

QUADRO DE METAS - COMPETÊNCIA ABRIL (CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSEOS)

ITEM	MEDIDA	PROPOSTA	MÊS	% ESPERADO	MÍNIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS	%	100	4	70%	70	221	221,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	%	60	4	70%	42	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	%	800	4	70%	560	587	73,38%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA	%	2620	4	70%	1834	1608	61,37%
CONSULTA CARDIOLOGISTA	%	160	4	70%	112	0	0,00%
CONSULTA CIRURGIA GERAL	%	120	4	70%	84	304	253,33%
CONSULTA ORTOPEDIA	%	90	4	70%	63	0	0,00%

ADAPTAÇÕES DE INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS - ABRIL - CCZ	AÇÃO PACTUADA	Nº REALIZADOS	META	% ATINGIDA
	CONSULTÓRIOS DE PROCEDIMENTOS	4	70%	100%
SALAS DE CIRURGIA	2	70%	100%	
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	*	70%	-	
CIRURGIAS VETERINÁRIAS GERAIS	221	70%	315,71%	
CIRURGIAS ORTOPÉDICA	0	70%	-	

QUADRO DE METAS - RH (COMPETÊNCIA ABRIL)

SANTA CRUZ (CCZ)				
RUBRICAS	Vagas TC	MÊS 5 - ABRIL		
		VACÂNCIA MÁX.	QUANT. CONTRATAÇÃO	VACÂNCIA ATUAL
Administração	8	30%	6	25,00%
Complexo Cirúrgico	6	30%	5	16,67%
UPAV	34	30%	24	29,41%
Ambulatório	3	30%	0	100,00%

QUADRO DE METAS - COMPETÊNCIA ABRIL (INSTITUTO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN)

ITEM	UNIDADE DE MEDID	PROPOSTA	MÊS	% ESPERADO	MÍNIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS	%	200	4	70%	140	75	37,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	%	120	4	70%	84	6	5,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	%	500	4	70%	350	297	59,40%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA	%	3620	4	70%	2534	1286	35,52%
CONSULTA CARDIOLOGISTA	%	160	4	70%	112	0	0,00%
CONSULTA CIRURGIA GERAL	%	120	4	70%	84	89	74,17%
CONSULTA ORTOPEDIA	%	120	4	70%	84	0	0,00%

ADAPTAÇÕES DE INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS - ABRIL - CJV	AÇÃO PACTUADA	Nº REALIZADOS	META	% ATINGIDA
	CONSULTÓRIOS DE PROCEDIMENTOS	4	70%	100,00%
SALAS DE CIRURGIA	2	70%	100%	
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	*	70%	-	
CIRURGIAS VETERINÁRIAS GERAIS	221	70%	315,71%	
CIRURGIAS ORTOPÉDICA	0	70%	-	

QUADRO DE METAS - RH (COMPETÊNCIA ABRIL)

MANGUEIRA (CJV)				
RUBRICAS	Vagas TC	MÊS 5 - ABRIL		
		VACÂNCIA MÁX.	QUANT. CONTRATAÇÃO	VACÂNCIA ATUAL
Administração	9	30%	6	33,33%
Complexo Cirúrgico	10	30%	8	20,00%
UPAV	47	30%	28	40,43%
Ambulatório	2	30%	2	0,00%



Rio de Janeiro, 15 de Maio de 2024

Relatório Técnico Assistencial

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas: Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ e Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Segue abaixo as contratações realizadas até o último dia do mês de abril .

Instituto Jorge Vaitsman – CJV

Nome	Data de Admissão	Nome Função
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO

JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR VETERINÁRIO TÉCNICO
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JHENNIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	01/04/2024	AGENTE DE APOIO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	FARMACÊUTICO

Apoio a Gestão - OSC

Nome	Nome Função
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	GERENTE DE PROJETOS
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	ASSISTENTE DE COMPRAS
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	ASSISTENTE FINANCEIRO
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVA
VICTOR LOUIZ GALLON	MOTORISTA

Centro de Controle de Zoonoses – CCZ

Nome	Data Admissão de	Nome Função
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO

DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
BRUNO DOS SANTOS KRONEMBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO
MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	01/04/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

Consigne-se que todas as contratações se encontram previstas no edital supracitado e / ou foram devidamente autorizados pela gestão IVISA -SMS.

Das contratações acima houve os seguintes desligamentos :

Nome	Data de Demissão	Descrição Seção
QUENIA CASATI COSTA	19/01/2024	DESAM - UPAV CJV
WANDERLETE SANTOS SILVA	05/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFFAELE TOSCANO	20/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	20/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	20/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CELENIR BARRETO DA SILVA	20/03/2024	DESAM - UPAV CJV
BRENDA ALVES DA SILVA	22/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
OLIVIA DE BIASE FERNANDES	08/04/2024	DESAM - UPAV CJV
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	15/04/2024	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	30/04/2024	DESAM - UPAV CJV
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	30/04/2024	DESAM - UPAV CJV

Cabe fazer menção nesse relatório, que a plataforma de educação permanente foi implementada em atendimento ao termo de colaboração, visando capacitar



os colaboradores e fomentar a educação continuada com temas atuais, carga horária e métodos pedagógicos pertinentes ao dia -a dia- dos colaboradores nas unidades de saúde com definição de resultados esperados.

Segue abaixo os dados e informações fornecido pelas equipes técnicas das respectivas unidades de saúde abarcadas no Termo de Colaboração Supracitado.

Instituto Jorge Vaitsman – CJV

Almoxarifado e Farmácia

Seguindo o que preconiza as boas práticas de gestão, foi realizado pela farmacêutica um inventário referente a todo estoque de medicamentos e insumos.

Visando capacitar as farmacêuticas das duas unidades houve treinamento sobre código SIGMA.

Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)

Foi finalizada a agenda de marcação trimestral (abril, maio e junho/2024), logo no início de abril, sendo a própria equipe do Centro Cirúrgico (Cirurgias Gerais e Ortopédicas) responsável por tais marcações.

Foram iniciadas as obras para ampliação da sala de espera e reforma da recepção do Centro Cirúrgico. Foram montadas duas tendas para o setor provisório de espera do Centro Cirúrgico e Setor de Imagem do CJV

Laboratório de Patologia Clínica

Está funcionando normalmente as análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes) – Patologia Clínica, pelo Laboratório JVA dentro do Laboratório de Zoonoses do CJV, com previsão de entrega de resultados em até 24 horas, exceto exames hormonais e culturas microbiológicas.

A estação de trabalho deste laboratório para cadastro das amostras no software do mesmo está funcionando normalmente.



Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração

As atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) executadas pela DESAM, são solicitadas através do App Tom Ticket (<https://www.tomticket.com>). Desta forma tão logo surja a demanda em algum setor no CJV, o Supervisor de Operações é acionado, gerando o pedido e este torna-se um chamado para a Empresa CSM. Esta realiza o serviço e depois finaliza o chamado. Sendo assim possível trazer mais celeridade as demandas, verificar o grau de urgência e poder traçar métricas e dados sobre os serviços executados.

Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV

Foram realizadas reuniões de planejamento e acompanhamento das etapas da obra no CJV na tenda da Administração da DESAM (engenharia, arquitetura, elétrica, etc), contratação de pessoal, assuntos técnicos entre as Direções técnicas da DESAM e CJV.

CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSESES – CCZ

Almoxarifado e Farmácia

Houve interação entre as duas farmácia das duas unidades, organização e dispensação de documentos. Foram iniciados a criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) , visando padronizar todo o fluxo.

Laboratório



Houve identificação de provável defeito de fabricação nos tubos para amostras do parâmetro hemograma, tal observação aconteceu nas avaliações automatizadas no processamento das amostras de tubos da marca Injex lote 035/23, validade 10/2024. A orientação do laboratório JVA Saúde foi a retirada dos respectivos tubos da rotina, ficando o laboratório responsável pela reposição dos tubos. Com isso, não ocorreram mais problemas no processamento das amostras.

Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração

As atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) executadas pela DESAM, são solicitadas através do App Tom Ticket (<https://www.tomticket.com>).

Desta forma tão logo surja a demanda em algum setor no CJV, o Supervisor de Operações é acionado, gerando o pedido e este torna-se um chamado para a Empresa CSM. Esta realiza o serviço e depois finaliza o chamado.

Sendo assim possível trazer mais celeridade as demandas, verificar o grau de urgência e poder traçar métricas e dados sobre os serviços executados.

Obras de melhorias na infraestrutura e processos

Estão sendo realizadas obras de melhoria em toda a infraestrutura do CCZ. Os colaboradores da área administrativa do DESAM e servidores estão alocados em um octanorme, enquanto as obras acontecem dentro do prédio.

Destaca-se também a criação de protocolos, POP's e demais ferramentas que visam otimizar a gestão .

