



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023
Março de 2024
Mês de referência: Fevereiro 2024



➤ Sumário

- 1 - Apresentação
 - Funcionamento
- – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV
- 3– Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ
- – Relatório Serviço de Farmácia e Laboratório CJV E CCZ
- – Relatório Atividades Meio – OSC



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN CJV/MANGUEIRA/RJ.

Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/02 a 29/02 de 2024.



1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CJV-Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2024, referente ao Termo de Colaboração nº 30/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para a realização das metas estabelecidas, versando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e seus respectivos responsáveis.

Nosso objetivo é aprimorar, a cada dia, uma relação de confiança, prezando pela comunicação assertiva, promovendo relacionamentos sólidos, saudáveis, prezando pela eficiência, otimizando os processos, diminuindo a incidência de erros, mapeando e trabalhando em cima de parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e objetivo. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários (animais e seus respectivos responsáveis) e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. BLOCO DE METAS (ANEXO II DO PLANO DE TRABALHO E DO TERMO DE COLABORAÇÃO)

Neste tópico abordaremos o detalhamento do quadro de metas referente ao mês de fevereiro de 2024, conforme **Figura 1**.

SETOR	Comparação	Qdo	2			
			fev/24		%	
			Feito	Meta		
RHADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,5	50	
	Supervisor de operação	2	2	1		
	Supervisor de operação (noite)	2	0	1		
	Aç. apoio administração	3	0	1,5		
	Téc. De informática	1	0	0,5		
	Vigilante (12x36)	6	0	3		
	Vigilante (12x36) noite	4	0	2		
	Aux. Serv. geral (12x36)	10	0	5		
	Aux. Serv. geral (12x36) noite	4	0	2		
	Total		33			14
RHCOMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	3	50	
	Aux. Veterinário f. circulante	6	0	3		
	Aux. Veterinário f. CME	2	0	1		
	Agente de apoio / Recepção	2	0	1		
Total		16		3		
EQUIPE	Dir. responsável técnica	1	0	0,5	50	
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,5		
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,5		
	Médico veterinário generalista	6	4	3		
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	1		
	Médico veterinário clínica-cirurgião	3	3	1,5		
	Médico veterinário clínica-cirurgião - 24h	1	0	0,5		
	Médico veterinário imagem	3	2	1,5		
	Farmacêutica	1	0	0,5		
	Aux. de farmácia 12x36	2	1	1		
	Tratador de animais	5	0	2,5		
	Tratador de animais 12x36	2	0	1,5		
	Técnico de radiologia	3	0	1,5		
	auxiliar de veterinária	2	2	1		
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	3		
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	3		
	agente de apoio - recepção	1	0	0,5		
agente de apoio - recepção 12x36	4	0	2			
agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	1	2			
Total		55		28		
RHAMBULATORIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,5	50	
	Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,5		
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,5		
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	1		
	Médico Veterinário Ortopedia	4	0	2		
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,5		
agente de apoio - recepção	1	0	0,5			
Total		11		5,5		
Produção mínima da unidade	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120	81	60	50
		Geral	80	54	40	
			120	12	60	
	Consult. Vet. Generalista	cirurgias de esterilização	500	408	250	
		consulta de clínica médica	3620	1147	1810	
		consulta de cardiologia	160	5	80	
		consulta de cirurgia geral	120	76	60	
		consulta ortopedia	160	33	80	
Consult. Vet. Especialista	consulta dermatologista	160	0	80		
	consulta oftalmologista	120	0	60		

Figura 1 – Planilha Excel atualizada com as informações referentes a Fevereiro/2024

2.1 EQUIPE

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide.

Foram contratados dois colaboradores para as vagas de Supervisor de Operações (40 horas semanais): Elmo José dos Santos Júnior (Data de Admissão – 01/02/2024) e Áquila Castilho Macre (Data de Admissão – 07/02/2024), conforme **Figura 02**.

SETOR	Composição	Qde	3		
			fev/24		
			Feito	Meta	%
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,5	50
	Supervisor de operações	2	2	1	
	Supervisor de operações (noite)	2	0	1	
	Ag apoio/administração	3	0	1,5	
	Téc. De informática	1	0	0,5	
	Vigilante (12x36)	6	0	3	
	Vigilante (12x36) noite	4	0	2	
	Aux. Serv gerais (12x36)	10	0	5	
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	2	
	Total	33		14	

Figura 2 - Contratação de Colaboradores (RH Administração) - Fevereiro/2024

Além desta supracitada, tivemos as contratações dos seguintes colaboradores para o setor de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário (UPAV): três vagas de Médico-Veterinário Generalista (40h semanais): Elaine Gomes Alves Ferreira (Data de Admissão – 01/02/2024), Adriana Torrecillas de Faria Sacramento (Data de Admissão – 01/02/2024), Andreia Dantas Medeiros (Data de Admissão – 01/02/2024), uma vaga de Médico-Veterinário Generalista (20h semanais): Haline Fontes Blanco Knabb (Data de Admissão – 01/02/2024), duas vagas para Médico-Veterinário Imagem (24h semanais): Julia Cristina Mayworn (Data de Admissão – 01/02/2024) e Bárbara Seidel Bittencourt de Castro (Data de Admissão – 01/02/2024), três vagas de Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião (24 horas semanais): Loara Helena Sant'Anna Gonçalves (Data de Admissão – 01/02/2024), Roberta de Paula Azeredo (Data de Admissão – 01/02/2024) e Jhenifer Olanda Machado (Data de Admissão –

01/02/2024), uma vaga de Auxiliar de Farmácia (40h semanais): Bruna Leitão de Oliveira (Data de Admissão – 05/02/2024) e uma vaga de Agente de Apoio (40h semanais): Jhennifer Rodrigues Gomes dos Santos (Data de Admissão – 15/02/2024), conforme **Figura 03**.

RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,5	50
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,5	
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,5	
	Médico veterinário generalista	6	4	3	
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	1	
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	3	1,5	
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,5	
	Médico veterinário imagem	3	2	1,5	
	Farmacêutico	1	0	0,5	
	Aux de farmácia 12 x 36	2	1	1	
	Tratador de animais	5	0	2,5	
	tratador de animais 12x36	3	0	1,5	
	técnico de radiologia	3	0	1,5	
	auxiliar de veterinária	2	2	1	
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	3	
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	3	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,5	
	agente de apoio - recepção 12x36	4	0	2	
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	1	2	
Total	55		27,5		

Figura 3 - Contratação de Colaboradores - UPAV - Fevereiro/2024

2.2 ADAPTAÇÕES, INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

	SETOR	Composição	Qde	3		
				fev/24		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos	6	6	6	100
		salas de cirurgia	3	3	3	
		aquisição de equipamentos	1	1	1	
		Total				

Figura 4 – Evolução do CJV



2.2.1 ADAPTAÇÕES

Almoxarifado e Farmácia

Foi realizada a migração de medicamentos da Desam para uma nova sala ao lado da nova farmácia e Almoxarifado da IVISA_RIO, situada ao lado do laboratório de Análise de Água do LASP, acima do laboratório de Raiva. Provisoriamente os insumos ainda ficam na antiga sala administrativa da Desam, em frente ao término do prédio do Setor de Cirurgia. O Sr Thiago (Farm. Desam) e o Sr Uendel (Farm. IVISA_RIO) estão trabalhando lado a lado, buscando manter em dia os respectivos estoques.

Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)

Foi iniciada (22-02) a manutenção, pela Empresa JE PASMED, em caráter emergencial, visando não parar os atendimentos.

Os dos dois aparelhos de anestesia KTK Modelo SAT-500 (**Figura 5**) que estavam inoperantes e durante a manutenção de ambos, foram locados dois aparelhos semelhantes para não inviabilizar a rotina de procedimentos cirúrgicos do CJV.

Foi iniciada as tratativas e visita técnica para manutenção (corretiva e preventiva) dos equipamentos de imagem, anestesia, autoclaves e termodesinfectora (CME) do CJV pela empresa Protec Saúde (Sr. Douglas).



Figura 5 - Carros de Anestesia TKT SAT - 500

Laboratório de Patologia Clínica

Foi iniciado o estudo de viabilidade (análises de pontos favoráveis e desfavoráveis) para a manutenção do Laboratório de Patologia Clínica (Laboratório de Zoonoses – IVISA_RIO) nas análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes), com resultados em até 7 dias, do CJV e CCZ ou a contratação de um laboratório externo que disponibilizaria os resultados das análises das amostras supracitadas em no máximo 24 horas.

Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração

Foram iniciadas as atividades de manutenção predial pela DESAM.

Entretanto a Empresa Construtora “Entre os Rios” realiza manutenções específicas conforme solicitação da Direção do CJV (IVISA_RIO).

Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV

Foi proposto e instaurado novo procedimento de comunicação interna na clínica médica e desta com a clínica cirúrgica (avaliação e marcação de procedimentos cirúrgicos eletivos e de emergência / urgência).

2.2.2 INSTALAÇÕES

Neste mês foram iniciados os primeiros passos de obras no CJV, sendo estes evidenciados pelas fotos abaixo:



Figuras 6 e 7 – Estudo de viabilidade para instalação dos Octanorms e Tendas no CJV



Figuras 8 e 9 – Etapas de retirada dos bancos e obras de estrutura no

Estacionamento frontal do CJV



Figuras 10 e 11 – Início das obras de estrutura no CJV



Figuras 12 – Obras de estrutura no CJV

Montagem dos octanorms / tendas para recepção (6 postos), 8 consultórios, salas de fluidoterapia e cães e gatos, bem como transferência dos mobiliários e equipamentos, para este novo ambiente, compondo a área da clínica médica e área da administração da Desam. Em paralelo, foram instaladas a hidráulica, elétrica e rede de dados destes ambientes, conforme figuras abaixo.



Figura 13 – Chegada das estruturas metálicas para montagem das tendas e octanorms

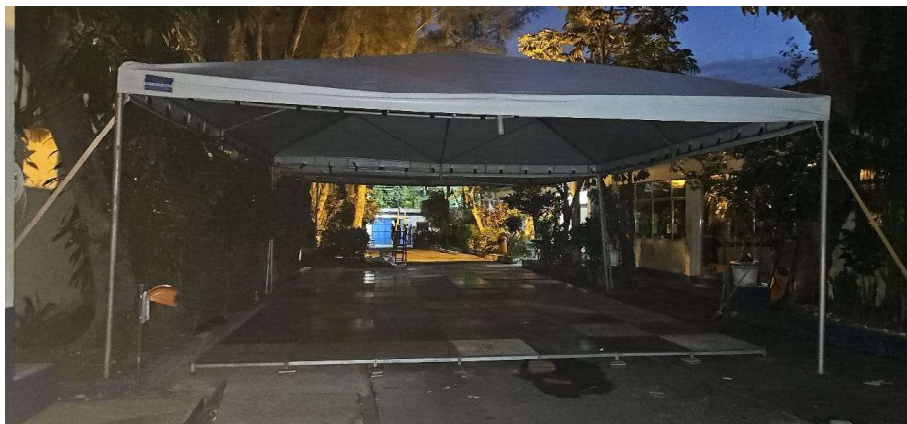


Figura 14 - Instalação das tendas e octanorms no CJV



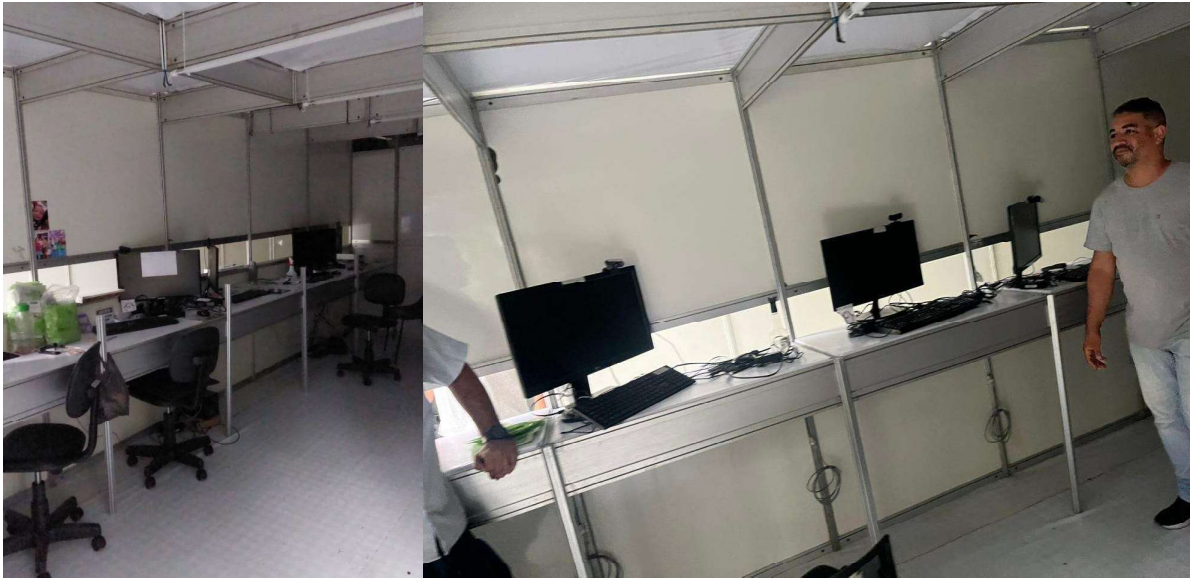
Figura 15 - Instalação das tendas e octanorms no CJV



Figura 16 - Montagem de áreas para consultórios e recepção



Figura 17 – Montagem dos Consultórios



Figuras 18 e 19 – Montagem dos computadores da Recepção



Figura 20 - Instalação de área para Administração da Desam



Figura 21 - Montagem de tenda para Administração da Desam



Figura 22 – Área interna do octanorm da Administração da Desam

2.3 PRODUÇÃO MÍNIMA DA UNIDADE

	SETOR	Composição	Qde	3		
				fev/24		
Produção mínima da unidade	Baixa complexidade Geral	cirurgias veterinárias gerais	120	81	60	50
			80	54	40	
		cirurgias ortopédicas	120	12	60	
		cirurgias de esterilização	500	408	250	
	Consult. Vet. Generalista	consulta de clínica médica	3620	1147	1810	
		consulta de cardiologia	160	5	80	
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral	120	76	60	
		Consulta ortopedia	160	33	80	
		Consulta dermatologista	160	0	80	
		Consulta oftalmologista	120	0	60	

Figura 23 - Quadro de Metas referente à Produção Mínima do CJV

A **figura 23** se refere à produção mínima da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.

Exames	Mês de competência		
	Quantidade e Mín./mens	fev24	
		Nº atingido	% atingido
Albumina	150	65	43,33
ALT (TGP)	1800	514	28,56
Amilase	50	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00
AST (TGO)	1800	514	28,56
Bilirrubina total e frações	150	98	65,33
Cálcio	150	3	2,00
Citologia	300	0	0,00
Colesterol	100	25	25,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	224	22,40
Fósforo	150	30	20,00
Gama GT	550	90	16,36
Glicemia	300	54	18,00
Globulina	500	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoário	5200	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoário	3000	0	0,00
Potássio	150	0	0,00
Proteína total e frações	60	65	108,33
Snaptest Cinomose	50	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00
Sódio	150	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00
Triglicérides	30	25	83,33
TSH	15	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04
Urinálise	150	526	350,67

Figura 24 - Produção Laboratorial



A **figura 24** se refere à produção mínima do laboratório da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/02 a 29/02 de 2024.**

1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CCZ-Santa Cruz através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Com o objetivo de otimizar as informações e infraestrutura, no dia sete de fevereiro foi instalada o serviço de internet e wifi para os colaboradores, facilitando as condições de trabalho e comunicação (Figura 1).

Devido as condições climáticas adversas no dia 15 de fevereiro, a tenda que da abrigo aos usuários foi totalmente destruída por uma rajada de vento, o que obrigou a unidade CCZ a retirar os destroços imediatamente evitando qualquer acidente aos colaboradores e usuários da unidade (Figura 2).



Figura 1. Instalação do serviço de internet pela concessionária na sala da gerência técnica.



Figura 2. Imagem mostra a destruição da tenda que abrigava os usuários no acolhimento.

No dia 22 de fevereiro devido a um problema técnico de um disjuntor de energia elétrica que abastece a unidade CCZ, o setor da clínica médica cirúrgica foi comprometido, ficando seu abastecimento sendo fornecido pelo nosso gerador. A equipe de manutenção EntreRIOS (Contratada IVISA) foi acionada imediatamente com a solução acontecendo no mesmo dia (Figura 3).



Figura 3. Disjuntor elétrico com defeito (foto a esquerda) e disjuntor novo após a troca do defeituoso (imagem a direita).

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Atendendo uma necessidade de comunicação, no dia seis de fevereiro foi criado o Email profissional @desam.com.br (Figura 6), o que vai permitir uma melhor comunicação entre as unidades, uniformizando as comunicações em uma única plataforma.

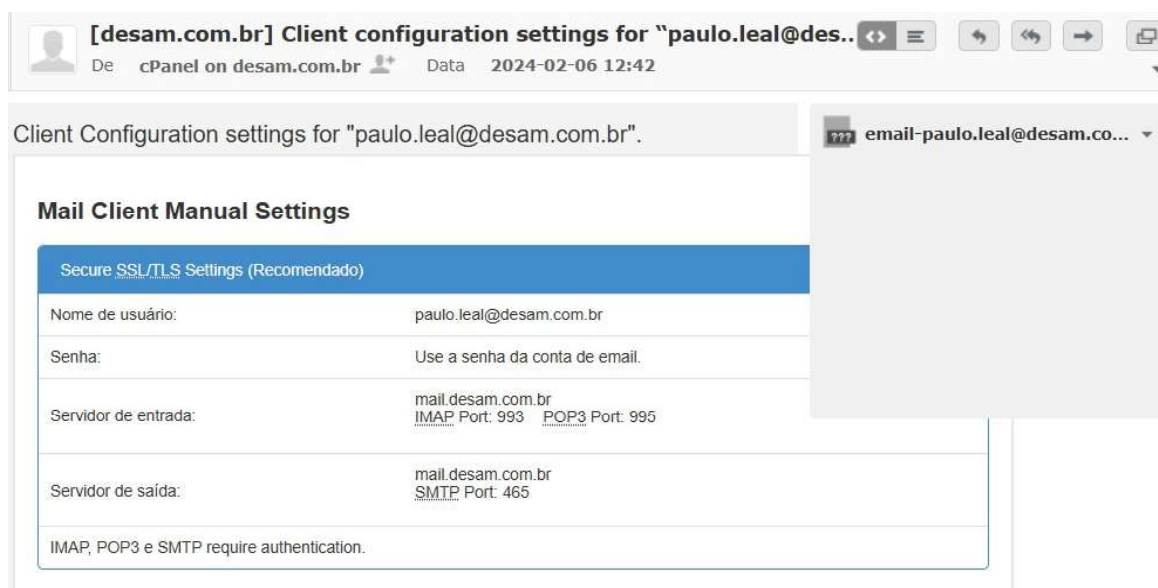


Figura 6. Inclusão dos Emails profissionais para os administradores CCZ-DESAM.

Em atenção a transparência de informação aos colaboradores, no dia cinco de fevereiro a DESAM disponibilizou aplicativo que permite acessar todas as informações referente a horas trabalhadas e relatório de pontualidade. O referido aplicativo chama-se MEU RH, desenvolvido pela empresa TOTVS SA (Figura 7).

Torna-se de extrema relevância esse aplicativo para poder conferir em tempo real assuntos referentes ao ponto do colaborador, holerite, férias, atestados e afins.

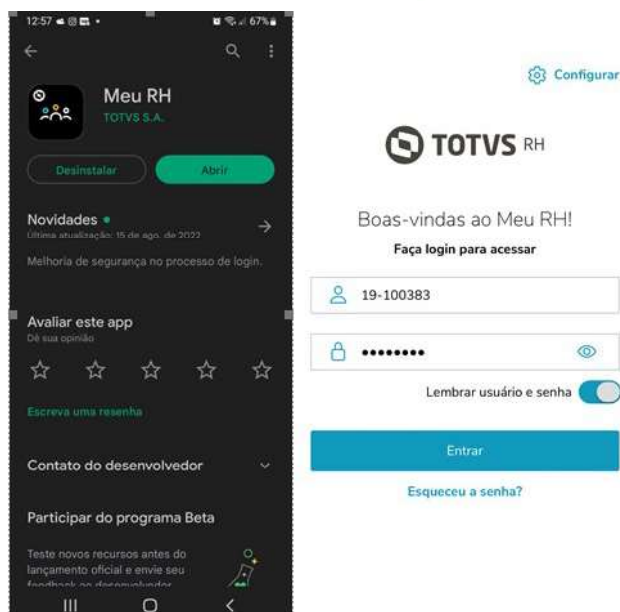


Figura 7. Aplicativo MEU RH para smartphone.

Com atenção ao vestuário dos colaboradores, foi entregue pela DESAM dois uniformes aos colaboradores conforme tamanhos informados pelos mesmos, composto de duas camisas polo com a logomarca da Secretaria de Saúde. Foram entregues um total de 20 camisas (Figura 8)

BLUSA CCZ	
Funcionário	Tamanho
Alessandra dos Santos	M
Alexandre Pereira	GG
Bruno dos Santos Kronembeeg	G
Chayene Barros Pierre da Silva	P
Dilma Souza Andrade Guedes	M
Erasmu Rodrigues Leitão	G
Marcella Barros de Jesus	G
Paulo Daniel Santanna Leal	G
Suzane Gabrielle de Souza Nunes Pereira	GG
Tércia Noroes Silva Abreu	M

Figura 8. Listagem dois funcionários e respectivos tamanhos.

4. COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO CONFORME TERMO DE COLABORAÇÃO 030/2023

Em obediência ao Termo de colaboração 030/2023 e com o objetivo de cada vez mais buscar o melhor atendimento e acolhimento aos usuários da unidade CCZ, no dia 29 de fevereiro de 2024 comunicamos ao Recursos Humanos DESAM que o técnico de radiologia Raffaele Toscano, matrícula 100366 (DESAM), não atende as nossas

necessidades e seu desempenho tem repercussão negativa nos serviços do CCZ-Santa Cruz/RJ. Foi solicitado então a mudança de função da Agente de Apoio (DESAM) Chayene Barros Pierre da Silva, matrícula 100360. Esta tem habilitação para exercer a função de Técnica em Radiologia, além de ser pró-ativa e conhecer a nossa rotina (Figura 9).



Figura 9. Email informando a necessidade de troca de colaborador e a troca de função para substituição do referido colaborador dispensado.

5. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

Com a proximidade do início das obras, foi necessário a avaliação das salas que compõem o anexo, onde funcionará o centro administrativo da unidade, para início da desocupação, porém devido a ausência de espaço físico para abrigar todos os insumos e colaboradores, haverá uma desocupação gradativa de todo complexo do prédio anexo (Lelê), onde se observa já no dia 16 de fevereiro a primeira sala desocupada (Figura 10).



Figura 10. Desocupação da primeira sala do anexo da unidade CCZ.

Um das principais confirmações dos avanços das obras na unidade do CCZ-Santa Cruz, foi a avaliação do subsolo através de furacões para coleta de amostra do solo, a última ocorreu no dia 22 de fevereiro, no espaço do antigo estacionamento, chegaram a 19,74. A julgar pelas outras sondagens, o terreno está apto para receber as fundações e a obra terá prosseguimento (Figura 11).



Figura 11. Técnicos em atuação para perfuração do solo da unidade CCZ.

O início das obras na unidade CCZ obriga algumas mudanças administrativas, como a mudança da gerência técnica para uma estrutura provisória que abrigará tanto a administração DESAM, quanto a administração CCZ-IVISA_RIO.

Ocorreu também a montagem do octanorme (tenda), sendo a área escolhida para abrigar a estrutura os fundos da unidade próxima a entrada de serviço, com amplo espaço (Figura 12).

Em 28 de fevereiro, o octanorme já se encontrava na fase terminal de montagem, com a confecção da alimentação de energia elétrica do octanorme concluída em 28 de fevereiro de 2024, como mostra o quadro de energia elétrica, imagem a esquerda e a sala propriamente dita a direita (Figura 13).



Figura 12. Caminhão aguardando a descarga das ferragens do octanorme (imagem a esquerda), área escolhida para montagem do octanorme (direita).

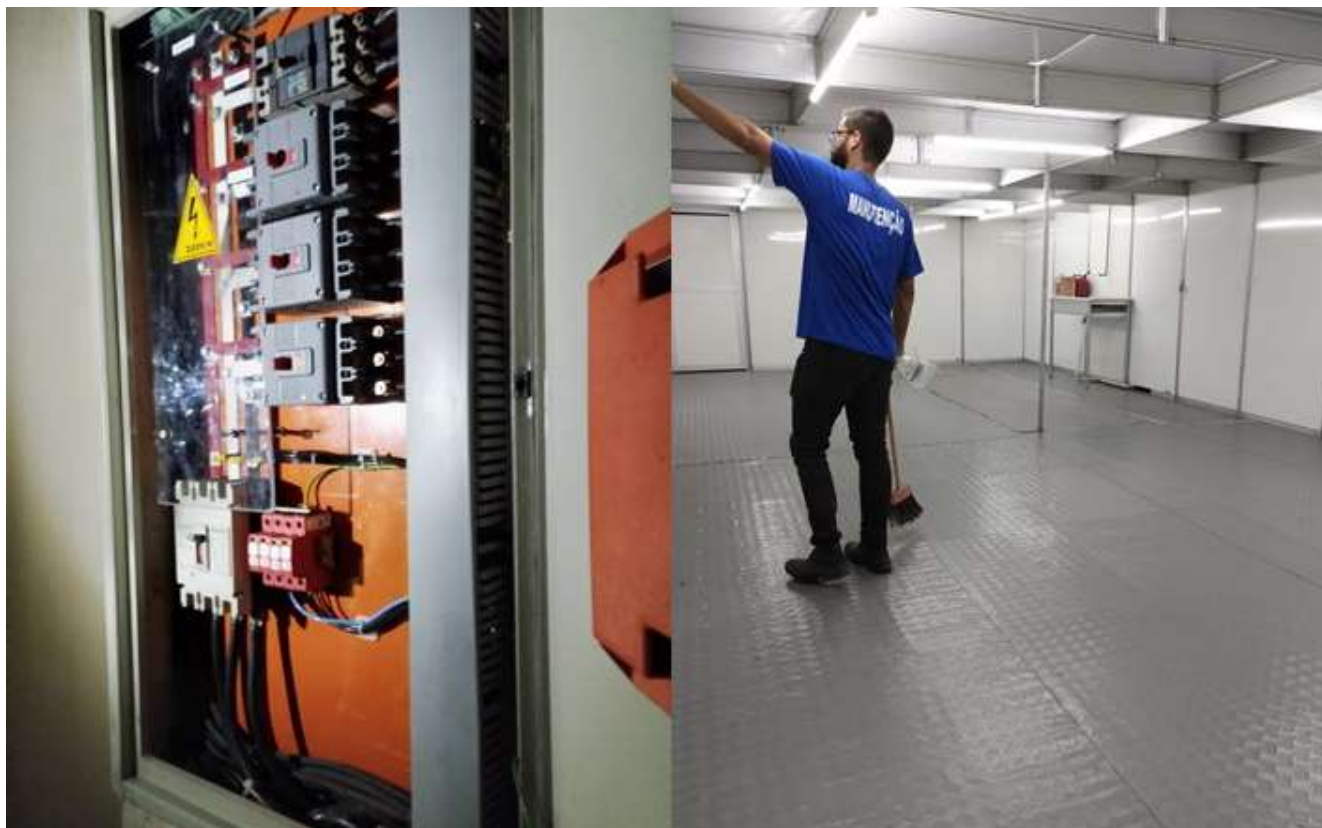


Figura 13. Quadro de energia elétrica (esquerda) e área interna do octanorme.

6. RESULTADOS OBTIDOS

Atendimento Clínico:

Período 01/02/2024 a 29/02/2024.

Foram 926 consultas, 625 caninos, 306 felinos;

Consultas e revisões esporotricose, 406, 18 cães e 388 gatos;

Serviço radiologia, 204 animais, 161 cães e 43 gatos;

Serviço de ultrassonografia, 217 animais, 158 caninos e 59 felinos, lembrando que no mês de fevereiro só tínhamos esse serviço dois dias na semana, pois apenas uma especialista em ação.



Atendimento clínico cirúrgico:

Foram 166 cirurgias patológicas, 116 caninos e 50 felinos;

Pan-histerectomia somaram 267 fêmeas, 115 cadelas e 152 gatas;

Orquiectomia, 163 machos, sendo 49 cães e 114 gatos;

Outros procedimentos, 24 animais, sendo 14 cães e 10 gatos.

Total de cirurgias agendadas: 802 animais, sendo 383 cães e 419 gatos.

Total de faltosos: 168 animais, sendo 77 cães e 91 gatos.

Total de animais refugados ou não aptos para cirurgia: 52 animais, sendo 31 cães e 21 gatos.

Aplicação de microchip na clínica e esporotricose: 560 animais, 345 cães e 215 gatos.

Aplicação de microchip na clínica cirúrgica: 364 animais, 112 cães e 252 gatos.

Quadro de Metas

SETOR	Composição	Qde	1			2			3			
			dez/23			jan/24			fev/24			
			Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9								
	Supervisor de operações	2	0	1,8								
	Supervisor de operações (noite)	2	0	1,8								
	Ag. apoio/administração	3	2	2,7								
	Téc. De informática	1	0	0,9	90	0	0,9	90	0	0,5	50	
	Vigilante (12x36)	6	0	5,4								
	Vigilante (12x36) noite	4	0	3,6								
	Aux. Serv. gerais (12x36)	10	0	9								
	Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4	0	3,6								
	Total	33		29,7						14		
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	5,4							
		Aux. Veterinária / circulante	6	0	5,4	90	0	5,4	90	0	3	50
		Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8							
Agente de apoio / Recepção		2	1	1,8								
Total	16		14,4						8			
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9								
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9								
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9								
	Médico veterinário generalista	6	0	5,4								
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	1,8								
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	2,7								
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,9								
	Médico veterinário imagem	3	0	2,7								
	Farmacêutico	1	0	0,9								
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	1,8	90	0	1,8	90	1	1	50	
	Tratador de animais	5	0	4,5								
	Tratador de animais 12x36	3	0	2,7								
	Técnico de radiologia	3	2	2,7								
	Auxiliar de veterinária	2	0	1,8								
	Auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4								
	Auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4								
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9								
	agente de apoio - recepção 12x36	4	3	3,6								
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	3	3,6								
Total	55		49,5						27,5			
RH AMBULATORIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,9								
	Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,9								
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,9								
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	1,8	90	0	1,8	90	0	1	50	
	Médico Veterinário Ortopedia	4	0	3,6								
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,9								
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9								
Total	11		9,9						5,5			

Laboratório CJV

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência					
		dez/23		jan/24		fev/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04
Urinálise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67

CCZ – Santa Cruz

SETOR	Composição	Qtd	1			2			3		
			dez/23			jan/24			fev/24		
			Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9	1	0,9	0	0,5			
	Supervisor de operações	1	0	0,9	0	0,9	0	0,5			
	Supervisor de operações (noite)	0	0	0	0	0	0	0			
	Ag. apoio/administração	2	2	1,8	0	1,8	0	1			
	Téc. De informática	0	0	0	0	0	0	0			
	Vigilante (12x36)	0	0	0	0	0	0	0			
	Vigilante (12x36) noite	0	0	0	0	0	0	0			
	Aux. Serv.geris (12x36)	5	0	4,5	0	4,5	0	2,5			
	Aux. Serv.geris (12x36) noite	0	0	0	0	0	0	0			
	Total	9	0	8,1	1	25,2	0	1,4			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	0	0	0	0	0	0	0			
	Aux. Veterinária / circulante	3	0	2,7	0	2,7	0	1,5			
	Aux. Veterinária / CNIS	2	2	1,8	0	1,8	0	1			
	Agente de apoio / Recepção	2	2	1,8	0	1,8	0	1			
Total	7	0	6,3	0	6,3	0	3,5				
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9	1	0,9	0	0,5			
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9	1	0,9	0	0,5			
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9	1	0,9	0	0,5			
	Médico veterinário generalista	4	0	3,6	0	3,6	0	2			
	Médico veterinário generalista - noite	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	6	0	5,4	0	5,4	0	3			
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24h	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico veterinário imagem	1	0	0,9	0	0,9	1	0,5			
	Farmacêutico	1	0	0,9	0	0,9	1	0,5			
	Aux.de farmácia 12 x 36	1	0	0,9	0	0,9	0	0,5			
	Tratador de animais	0	0	0	0	0	0	0			
	tratador de animais 12x36	10	0	9	0	9	0	5			
	técnico de radiologia	2	2	1,8	0	1,8	0	1			
	auxiliar de veterinária	4	0	3,6	0	3,6	3	2			
	auxiliar de veterinária 12x36	0	0	0	0	0	0	0			
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0	0	0	0	0	0	0			
	agente de apoio - recepção	2	2	1,8	1	1,8	0	1			
agente de apoio - recepção 12x36	0	0	0	0	0	0	0				
agente de apoio - recepção 12x36 noite	0	0	0	0	0	0	0				
Total	34	0	30,6	1	30,6	0	17				
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Dermatologista	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Cardiologista	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0			
	Auxiliar de Veterinária	0	0	0	0	0	0	0			
agente de apoio - recepção	0	0	0	0	0	0	0				
Total	0	0	0	0	0	0	0				

Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos			salas de cirurgia			aquisição de equipamentos			
		6	6	6	100	5	2	100	5	2,5	100
		3	3	3		2	0,8		2	1	
		1	1	1		1	1		1	1	
	Total										
Produção mínima da unidade	Cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	NA	NA			NA		NA	NA	
		Geral	100	147			167		166	50	
			NA	NA			NA		NA	NA	
			800	483			699		430	400	
	Consult. Vet. Generalista	consulta de clínica médica	2620	1022	*	*	976	*	1460	1310	50
		consulta de cardiologia	NA	NA			NA		NA	NA	
	Consulta Vet. Especialista	Consulta de cirurgia geral	120	359			530		482	60	
		Consulta ortopedia	NA	NA			NA		NA	NA	
Consulta dermatologista		NA	NA			NA		NA	NA		
Consulta oftalmologista		NA	NA			NA		NA	NA		

Laboratório CCZ

Exames	Mês de competência						
	Quantidade Mín./mensal	dez/23		jan/24		fev/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67



Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de janeiro de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .

Torna-se relevante mencionar também que mensalmente é enviado os dados para o CNES em atendimento a solicitação da SUBVISA.

para planejamento.subvisa, marta, administrativo, claudia, mim ▾

Prezada,
Boa tarde!
Espero que esteja bem.

Trata-se de atendimento a solicitação.

Consigne-se que está devidamente anexado a planilha com as informações solicitadas do mês de fevereiro, referente ao CNES.

Sem mais para o presente, coloco-me à disposição e reitero os meus votos da mais alta estima e elevada consideração.

Cordialmente

Branda Knippel

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

1 anexo • Anexos verificados pelo Gmail ⓘ



NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CJV
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
BRUNO DOS SANTOS KRONEMBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS	APOIO A GESTAO OSC
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	01/02/2024	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	APOIO A GESTAO OSC
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
MARY KATHELYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO	APOIO A GESTAO OSC
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS	APOIO A GESTAO OSC
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	17/01/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CJV
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA	APOIO A GESTAO OSC
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV

Afastamentos e desligamentos

NOME	ADMISSÃO	DEMISSÃO	FUNÇÃO
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	19/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO

Educação Permanente



DESAM

ESTÁ NO AR! 

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada



O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.

Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.



Abaixo será demonstrado nossa plataforma de acesso:

recursos humanos











Login



Senha

 Continuar Conectado
[Esqueceu a Senha?](#)
[Ajuda](#) [Política de privacidade](#) [Aviso de cookie](#)
[Política de uso aceitável](#) [Facebook](#) [X.com](#)
 INSTRUCTURE
Conheça a Plataforma de Aprendizagem Instructure:
[Canvas LMS](#) [Canvas Studio](#) [Canvas Catalog](#) [Impact](#)

Você foi convidado a participar de Trilha Institucional, Trilha Institucional - DESAM com a seguinte função de usuário: Aluno

▼ Trilha Institucional <input type="button" value="Completar Todos os Itens"/>	
	Pré-teste: Trilha Institucional Visualizar
	Trilha Institucional: Ética e Compliance Visualizar
	Trilha Institucional: Assédio Moral e Sexual Visualizar
	Trilha Institucional: Noções de Prevenção e Combate ao Princípio de Incêndio Visualizar
	Trilha Institucional: Prevenção de Infecção - Cuidados com a Saúde Visualizar

 Trilha Institucional: Prevenção de Intecção - Cuidados com a Saude Visualizar
 Trilha Institucional: Metas Internacionais de Segurança do Paciente Visualizar
 Trilha Institucional: Saúde e Bem Estar do Colaborador Visualizar
 Trilha Institucional: Sustentabilidade Visualizar
 <u>Trilha Institucional: Conscientização para Proteção de Dados Pessoais - Lei Geral de Proteção de Dados</u> Visualizar
 Trilha Institucional: Experiência do Paciente Visualizar
 Trilha Institucional: Segurança do Colaborador Visualizar
 Trilha Institucional: Plano de Catástrofe Hospitalar Visualizar
 Trilha Institucional: Organizações de Alta Confiabilidade Visualizar
 Pós-teste: Trilha Institucional Visualizar

▼ Modulo 1	Completar Todos os Itens
 Boas-vindas - Desam Visualizar	<input type="radio"/>
 Código de Conduta e Ética Visualizar	<input type="radio"/>
 Política de Integridade e Compliance Visualizar	<input type="radio"/>

Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

Controle e identificação que os colaboradores estão realizando os cursos ofertados

O sistema interno identifica todos os colaboradores que fazem o curso, seu progresso, data de realização e demais informações pertinentes.

Abaixo segue um demonstrativo de como extraímos essas informações.

Alunos	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
AGLAIR VELLOSO	100%	2024-02-02T23:25:32Z	AGENTE DE APOIO
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-01-31T00:07:04Z	AGENTE DE APOIO
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-01-29T13:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	AGENTE DE APOIO
ANGELUSA COELHO	100%	2024-02-09T21:31:32Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
CARLA SALGADO	100%	2024-02-07T23:56:13Z	AGENTE DE APOIO
DANIELLE FERNANDES	100%	2024-01-31T13:57:23Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO LEAL	100%	2024-01-29T19:23:53Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
REGINA SILVA	100%	2024-02-11T00:06:45Z	
WANDERLETE SILVA	100%	2024-02-13T20:15:53Z	
DEBORA FORTES	50%		AGENTE DE APOIO
JOSIANE BATISTA	50%		AGENTE DE APOIO
THIAGO ABRANCHES	50%		

Emissão de Certificados

Após cumprir a carga horária necessária e as atividades pertinentes ao curso, e obter aproveitamento após atividade avaliativa é emitido um certificado onde o colaborador envia para coordenação administrativa de cada unidade para fins de comprovação também .

Tornasse importante mencionar ainda que ainda não há adesão de todos os colaboradores nos cursos, considerando que devido as obras de adequações não há infraestrutura para todos ainda realizarem os cursos.

Essa gestão reafirma a importância da educação continuada, seja de cursos específicos para cada profissão, como cursos que capacitem o profissional para o ambiente organizacional e demais situações que tenham impacto em seu desenvolvimento profissional e humano.



Abaixo, de maneira exemplificativa os certificados emitidos no fim de cada curso e com o aproveitamento necessário.



12/02/2024, 17:09

about:blank





Ações Visando Melhoria no Atendimento e Qualificação dos Profissionais

A excelência no atendimento aos munícipes e a padronização dos serviços, observando claro, cada particularidade dos casos que chegam nas unidades é uma das premissas dessa gestão.

Dito isto, torna-se relevante a criação e aperfeiçoamento de Procedimentos Operacionais Padrão (POP'S) e Protocolos.

Em atenção a isso, iniciamos em fevereiro a discussão e criação desses procedimentos como podem ser observados logo abaixo:

Procedimento Operacional Padrão (POP)

Nome do Processo: Descrição Operacional do CCZ – Santa Cruz/RJ.

Rotina clínica médica e atendimento esporotricose, rotina clínica cirúrgica, aplicação de identificação eletrônica (chip), profilaxia antirrábica (vacina).

Objetivo Estratégico:		Indicador Estratégico (opcional):	
Otimizar atendimento elevando o número de atendimentos/dia.		200 animais/dia	
Código:	Unidade Responsável:	Subunidade Responsável:	
	DESAM	CCZ-SANTA CRUZ/RJ.	1 de 42

Normas gerais para médicos veterinários, Funcionários e estagiários, nas dependências do Setor de Clínica Médica, cirúrgica e atendimento de esporotricose:

- 1) Somente pessoas autorizadas podem acompanhar os atendimentos realizados nos Setores de Clínica Médica e Cirúrgica;
- 2) Seguir as normas de vestimentas instruídas (Cuidados Pessoais da Equipe de Atendimento do CCZ Santa Cruz:

VI. PROCEDIMENTOS DA CLÍNICA MÉDICA:

ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA NO CCZ	
Atendimento clínico propriamente dito, exames de imagens, patologia clínica e atendimento especializado em esporotricose.	
Objetivo: Promover o atendimento de pacientes na clínica médica do CCZ	
Recepção e atendimento na clínica médica	Agentes: Recepção da clínica composta por três funcionárias (DESAM) na recepção/quatro médicas veterinárias (DESAM)/dois auxiliares veterinários (DESAM)/um servidor público (vacinador).

ETAPAS DO PROCEDIMENTO DA CLÍNICA MÉDICA

1. Início as 7 horas, caso ocorra necessidade de atendimento de emergência/urgência observado na triagem, com as medidas de atendimentos implantadas;
2. A rotina clínica inicia as 8 horas, com o funcionamento de quatro consultórios, sendo utilizados simultaneamente, por quatro médicos veterinários, respectivamente. Na recepção da rotina clínica, duas funcionárias recebem as fichas dos proprietários e fazem o cadastro no sistema utilizado hoje, com auxílio do pacote office. Identificando o tipo de atendimento e necessidade. A chamada oral é pelo nome do animal e/ou proprietário, respeitando a ordem determinada pelo número da senha;
3. Responsável e paciente direcionado para consultório, onde é recebido pelo médico veterinário e um auxiliar veterinário. Paciente/animal é avaliado quando a presença de identificação eletrônica (chip), através de leitor próprio, caso não possua, é imediatamente implantado o chip. Avaliação clínica e anamnese com provável diagnóstico e diagnóstico diferencial, e exames complementares quando necessário. A coleta de sangue ou outra amostra orgânica (urina, líquidos cavitários, fezes) são coletadas durante o atendimento. Caso necessário exames de imagens ou outros procedimentos que se façam necessários, é encaminhado para o respectivo setor (ultrassonografia, radiologia, atendimento de esporotricose e centro cirúrgico), visando diagnóstico e/ou tratamento do paciente,

IX. PROTOCOLOS TÉCNICOS:

Protocolos para manejo das Anemias e AHIM (Anemia Hemolítica Imunomediada).

Manifestação clínica e/ou laboratorial consequência de diversas doenças; Primária ou secundária (doenças inflamatórias, infecciosas, neoplásicas, parasitárias, medicamentos, ...).

Sinais Clínicos:

Mucosas hipocoradas ou ictericas (ocular, oral, vaginal, peniana); Inapetência; Prostração; Letargia; Resistência ao exercício ou ao andar; Incordenação; Esplenomegalia e/ou Hepatomegalia (palpação abdominal); Taquipneia; Taquicardia.

Conduta de Diagnóstico:

Histórico e exame físico detalhado: Atenção as mucosas, frequência cardíaca e respiratória, faz uso de produtos antiparasitários? Tem acesso a rua? Faz uso de repelência (coleiras e pour on)? Observação de ectoparasitos (carrapatos, pulgas, piolhos, ...), em caso de sinais gastrintestinais e fezes escuras (perda crônica de sangue) proceder exame de fezes. Confirmar e classificar a anemia (regenerativa ou não regenerativa); Coleta de sangue para hemograma com contagem de reticulócitos, **nos felinos apenas os agregados**, pesquisa de hematozoário; esfregaço de ponta de orelha; Proteína total e frações (albumina/globulina); Sorologia IgM ou IgG (tubo sem EDTA-tampa vermelha) para doenças transmitidas por vetores (erliquiose, anaplasmoze, babesiose, leishmaniose); Exame molecular PCR (tubo com EDTA-Tampa roxa). Anemias agudas ou manifestações clínicas agudas acrescentar teste de Combs para diagnóstico de AHIM (Anemia hemolítica imunomediada); Ultrassonografia (esplenomegalia e/ou hepatomegalia), alterações renais, diarreia ou perda de sangue; atenção aos valores de proteína plasmática elevada (consequência da elevação das globulinas).

Atenção: Pacientes anêmicos não são indicados para procedimento cirúrgico eletivo (castrações).

Hemograma completo, **caso anemia**, trombocitopenia, leucopenia, hipoproteinemia ou hiperproteinemia, complementar com **proteína Total e frações**; Sorologia IgM ou IgG (tubo sem EDTA-tampa vermelha) para doenças transmitidas por vetores (erliquiose, anaplasmoze, babesiose, leishmaniose); Exame molecular PCR (tubo com EDTA-Tampa roxa).

Conduta de Tratamento no Consultório:

Aplicação de antipirético em caso de febre (Dipirona 25 mg/Kg/TID- IM/SC ou Meloxicam 0,05mg/Kg/SID-IM/SC) soro em caso de desidratação/IV-SC (Ringer c/Lactato); em caso de mucosas hipocoradas com manifestações clínicas (prostração, taquicardia, taquipneia) encaminhar para internação e transfusão após provas de compatibilidade e tipificação sanguínea.

Conduta de Tratamento no Ambulatório: O ideal é internação pelo tempo de resposta ao tratamento.

Obs: caso o tutor não aceitar, sugerir ambulatório para estabilizar o quadro clínico com oxigenioterapia e fluidoterapia (correção desidratação e reposição da volemia). Assinando o termo de responsabilidade pela não internação.

Conduta de Tratamento na Internação:

A causa da anemia deve ser diagnosticada o mais breve possível. Fluido c/ Ringer com lactato; Aplicação de antipirético em caso de febre (Dipirona 25 mg/Kg); deverá ser feito a tipificação sanguínea e a partir deste resultado os testes de compatibilidade conforme as bolsas de sangue disponíveis (mesma tipificação do receptor).

Pacientes com anemia arregenerativa:

(Demonstração dos materias técnicos que estão sendo elaborados)

Importante destacar que o desenvolvimento dos POP'S e Protocolos são realizados pelo corpo técnico do DESAM e ainda encontram-se em fase de discussão e elaboração.

Torna-se relevante ainda mencionar que muitas ações só poderão ser implementadas com o término das obras de adequação nas Unidades CJV E CCZ.

Obras de Infraestrutura e Adequações

Ainda em fevereiro foram iniciados os preparativos para início da obra no CJV, com definição de projeto e apresentação de cronograma.

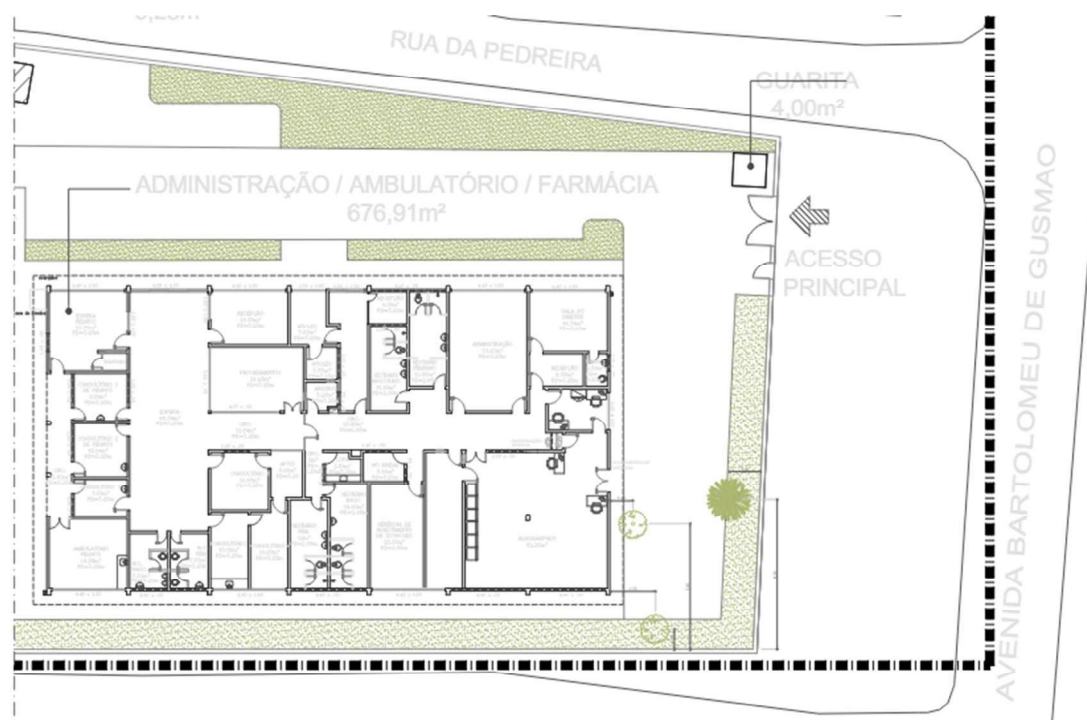
Cabe mencionar que o cronograma apresentado é factível a alterações desde que seja previamente comunicado as áreas técnicas responsáveis.

Nesse diapasão, ocorreu também, a montagem dos octanorms / tendas para recepção (6 postos), 8 consultórios, salas de fluidoterapia e cães e gatos, bem como transferência dos mobiliários e equipamentos, para este novo ambiente, compondo a área da clínica médica e área da administração da Desam.

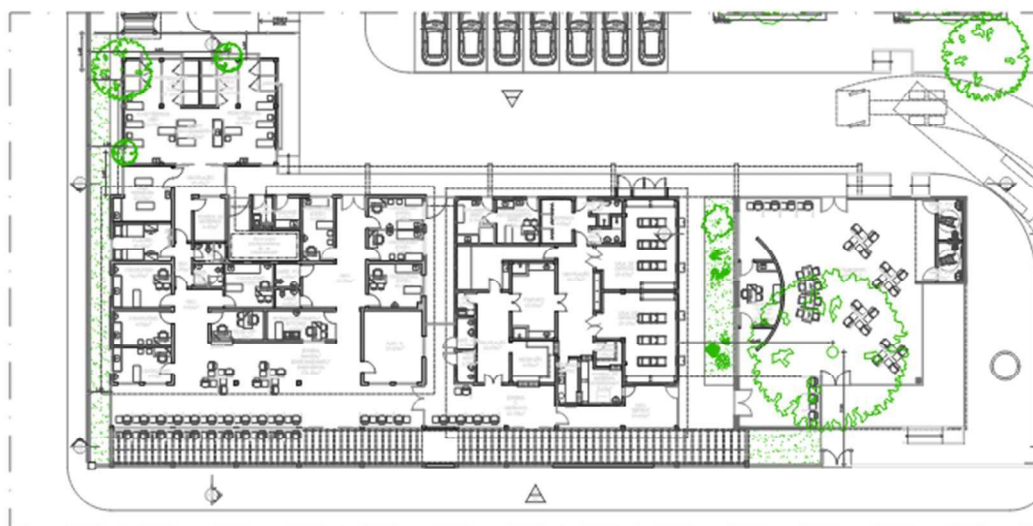
Em paralelo, foram instaladas a hidráulica, elétrica e rede de dados destes ambientes.

Nesse sentido, torna-se ainda importante mencionar que a contratação desse serviço torna-se indispensável para não ocorrer interrupções no atendimento dos munícipes que procuram as unidades de saúde veterinárias.

Segue abaixo planta do CJV .



Segue abaixo planta preliminar do CCZ



Assim como a unidade CJV, está ocorrendo reuniões e debates junto a Coordenação de Arquitetura - SMS, IVISA e demais interessados sobre as obras das duas unidades.

Destaca-se que essa atuação conjunta visa cumprir diretrizes que preconizam as adaptações e adequações necessárias sem ocorrer desassistência no período que realizar-se-á as obras .

Instalação das tendas/octnorne na Unidade CJV



Serviço de Manutenção Predial Preventiva e Corretiva

Iniciamos em fevereiro o serviço de manutenção predial e uma das primeiras ações foi na parte elétrica. Estava ocorrendo na unidade CJV queda de energia e com isso prejudicando o atendimento.



Serviço de Farmácia e Laboratório

Foi solicitado ao farmacêutico dados sobre a posição dos medicamentos no estoque como pode ser conferido abaixo e informações sobre o laboratório.

Nesse diapasão, Realizou-se estudo de viabilidade (análises de pontos favoráveis e desfavoráveis) para a manutenção do Laboratório de Patologia Clínica (Laboratório de Zoonoses – IVISA_RIO) nas análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes), com resultados em até 7 dias, do CJV e CCZ ou a contratação de um laboratório externo que disponibilizaria os resultados das análises das amostras supracitadas em no máximo 24 horas.

Fwd: planilhas do laboratorio Caixa de entrada x

Thiago Abranches <thiago.ivisario@gmail.com>
para mim

seg., 19 de fev., 11:37

----- Forwarded message -----

De: **Thiago Abranches** <thiago.ivisario@gmail.com>

Date: seg., 19 de fev. de 2024 às 09:27

Subject: planilhas do laboratorio

To: <jefferson.barbosa01@gmail.com>, <compras@desam.com.br>, Rogerio Lobo <rogeriolobo.desam@gmail.com>, <marco.rodrigues@veterinario.med.br>

Bom dia

segue as planilhas do laboratorio



Thiago Abranches
Farmacêutico **CRF- RJ 25368**
Fone: +55 (21) 97619-4019

Relatório Mensal do Laboratório de Patologia Clínica de Janeiro de 2024									
ENTRADA DE EXAMES	CAN	FEL	EQU	AVES	QUI	PNH	HUM	OUTROS	TOTAL
Hemogramas	823	275							1098
Exames de urina EAS	17	14							31
Glicose	50	29							79
Uréia	492	203							695
Creatinina	492	203							695
Coolesterol	28	4							32
Proteínas totais	46	9							55
Albumina	46	9							55
Globulina	46	9							55
TGO	483	197							680
TGP	483	197							680
Gama gt	19	62							81
Bilirrubina total	5	0							5
Bilirrubina direta	5	0							5
Bilirrubina indireta	5	0							5
Fósforo	21	19							40
Fosfatase alcalina	221	57							278
Amilase	2	0							2
Lipase	0	0							0
Cálcio	5	1							6
Triglicéridios	25	4							29
Líquido cavitário	2	1							3
Corpúsculo de lentz	22	0							22
Total	3338	1293	0	0	0	0	0	0	4.631
Observação:									
ORIGEM DOS EXAMES	Total	Hemoparasitas encontrados em lâminas de hemograma/sem pedido para parasitologia							
CJV	3.304								
ORIGEM DOS EXAMES	Total	Hemoparasitas encontrados em lâminas de hemograma/sem pedido para parasitologia							
CJV	3.304								
CCZ	1.327	Anaplasma	3						
SMPDA		Hepatozoon	7						
Outros Municípios		Microfilária	4						
Observação:		Ehrlichia	2						
		Babesia	2						

Destaca-se que os dados informados foram o consolidado do mês anterior para poder traçar um panorama atual do laboratório. Importante destacar que são dados das duas unidades de saúde;

Estoque de Farmácia

Segue abaixo uma amostra levantamento do estoque de medicamentos no período que foi solicitado.

Destaca-se que não houve desabastecimento e todas as solicitações do setor foram atendimentos de acordo com o que preconiza o regulamento de compras e a necessidade das unidades.

COD SIGMA	DESCRIÇÃO	UNID	CMM 19 23	14/02/2024	TEMPO ESTOQUE MESES
6505.00.166.65	ACEPROMAZINA 20 ML	AMP	10	0	0,0
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% SOL INJ AMPOLA 3 ML AMP	AMP	30	0	0,0
6505.18.029.89	ALBENDAZOL 40MG/ML SUSP 10ML	FRS	50	0	0,0
6505.17.085.95	ALCOOL ANTISEPTICO, 70 ALMOTOLIA 100ML FR	FRS	170	307	1,8
6810.10.395.72	ALCOOL ETILICO 70%, USO HOSPITALAR SUPERF 1LITRO	FRS	100	0	0,0
6810.10.118.05	ALCOOL ETILICO ANIDRO (ABSOLUTO),99o G.L 1 LITRO	FRS	16	12	0,8
6505.17.076.02	ALCOOL ETILICO 70%, PARA DESINF DE PELE 1000ML FRS	FRS	200	0	0,0
6505.17.078.66	ALCOOL GLICERINADO 70 GL, GLICERINADO 2% FRS 100ML	FRS	200	0	0,0
6505.17.077.85	ALCOOL GLICERINADO USO EM PELE FRS 1.000ML	FRS	50	0	0,0
6810.10.500.37	ALCOOL, GEL FRASCO (REFIL) C/ MIN. 800ML UN	FRS	40	38	1,0
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML AMP 10 ML	AMP	10	0	0,0
6505.48.001.41	AMITRIPTILINA, CLORIDRATO 25MG COMPRIMID CMP	CP	20	0	0,0
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO, POT 50MG+12,5MG/ML SUSP ORAL FRS	FRS	200	0	0,0
6505.08.113.26	AMOXACILINA +CLAVULANATO, POTASSICO 500M CMP	CP	500	0	0,0
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG. EMBALAGEM FRACIONAVEL CMP	CP	200	0	0,0
6505.08.052.36	AMOXICILINA 50MG/ML SUSP ORAL 60ML	FRS	200	354	1,8
6505.27.002.02	ATROPINA 5MG/ML (0,5%) SOLUCAO OFTALMICA FR	FRS	2	0	0,0
6505.08.224.08	AZITROMICINA SUSPENSAO ORAL 40MG/ML. MIN FR	FRS	50	0	0,0
6505.08.042.64	AZITROMICINA, DIIDRATADA 500G INJ F/A	F/A	20	0	0,0
6505.08.264.03	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 1.200.000UI F/A	F/A	500	0	0,0
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.00UI F/A	F/A	200	25	0,1
6505.08.039.69	BENZILPENICILINA PROCAINA + BENZILPENICILINA G POT 300.000UI F/A	F/A	0	0	0,0
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% SOLUCAO INJETAVE AMP 10 ML	AMP	20	0	0,0
6505.02.219.19	BUPIVACAINA, CLORIDRATO 5MG/ML (0,5%) ISOBARICA AMP	AMP	20	0	0,0
6515.66.063.85	CAL SODADA 4,5KG UM	GAL	1	2	2,0
6505.42.024.39	CALCIO, GLUCONATO 10% SOLUCAO INJETAVEL AMP	AMP	20	50	2,5
6505.08.010.87	CEFALEXINA 500MG COMPRIMIDO REVESTIDO CMP	CP	120	0	0,0
6505.08.053.17	CEFALEXINA 50MG/ML PO P/SUSPENSAO ORAL F FR	FRS	200	557	2,8
6505.00.223.98	CETAMINA INJETAVEL F/A	F/A	20	0	0,0
6505.02.108.01	CETAMINA, CLORIDRATO 50MG/ML (5%) SOLUCA F/A	F/A	70	148	2,1
6505.17.062.16	CETOCONAZOL 2% CREME BISN 30G	BISN	10	0	0,0
6505.16.001.23	CETOPROFENO 50MG/ML SOLUCAO INJETAVEL (IM AMP	AMP	20	0	0,0
6505.08.204.64	CIPROFLOXACINO 200MG/100ML, SIST FECH FR 100ML	F/A	6	0	0,0
6505.27.027.60	CIPROFLOXACINO 3,5MG/G (0,35%) POMADA OF BI	BISN	20	0	0,0
6505.08.121.12	CLINDAMICINA. CLORIDRATO 300MG CAPSULA CAP	CP	12	0	0,0

Serviço de Transporte de Medicamentos e Insumos entre unidades

Em atendimento ao Termo de Colaboração e seguindo o planejamento já existente nas unidades.

Iniciamos em fevereiro, o transporte de medicamentos e insumos entre as unidades da Mangueira e Santa Cruz.

Destaca-se que esse transporte de medicamentos, insumos e colaboradores se necessário é em estrito atendimento as necessidades das unidades sob gestão DESAM e ainda em estreita parceria também transportamos, se for solicitado insumos do IVISA RIO.



