



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023
Fevereiro de 2024
Mês de referência: Janeiro 2024



Sumário

- - Apresentação
 - Funcionamento
- – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV
- – Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ
- – Relatório Atividades Meio – OSC
- – Anexos



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN CJV/MANGUEIRA/RJ.

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/01 a 31/01/2024.



1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CJV-Mangueira através de seus colaboradores apresente este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de janeiro de 2024, referente ao Termo de Colaboração nº 30/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para a realização das metas estabelecidas, versando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e seus respectivos responsáveis. Nosso objetivo é aprimorar, a cada dia, uma relação de confiança, prezando pela comunicação assertiva, promovendo relacionamentos sólidos, saudáveis, prezando pela eficiência, otimizando os processos, diminuindo a incidência de erros, mapeando e trabalhando em cima de parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e objetivo. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários (animais e seus respectivos responsáveis) e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Previamente, vale ressaltar, abaixo, um pouco da história deste grande Centro de Referência em Medicina Veterinária no Rio de Janeiro e no Brasil.

Fundado em 1917, o Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman foi criado para realizar o controle da tuberculose em bovinos produtores de leite. Além disso, ele tinha como objetivo prestar assistência médica veterinária aos burros de tração utilizados em serviços públicos, como coleta de lixo. Em 1977, veio a ideia de homenagear o ex-chefe do Laboratório de Diagnóstico de Raiva, o médico veterinário Jorge Vaitsman, dando o seu nome. Hoje, oferece diversos outros serviços e tratamentos, incluindo ações no controle da raiva na cidade, como vacinação, diagnóstico e educação, além da observação de animais com suspeita da doença. Está situado no seguinte endereço: Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120 – Mangueira.

Os seguintes serviços são prestados na Unidade: i) Esterilização Cirúrgica de Cães e Gatos; ii) Atendimento Clínico de Cães e Gatos com Esporotricose; iii) Atendimento Clínico de Animais; iv) Registro Geral Animal; v) Adoção de Animais; vi) Avaliação de Animais com Suspeita de Raiva; vii) Vacinação Antirrábica de Cães e Gatos e viii) Sepultamento e Cremação de Pequenos Animais.



São disponibilizados para o diagnóstico veterinário os seguintes serviços: i) Exames Laboratoriais; ii) Anatomia Patológica; iii) Exames de Imagem (Ultrassonografia e Raios-x); e iv) Diagnóstico de Zoonoses (Raiva, Leishmaniose, Leptospirose, Esporotricose e Toxoplasmose, entre outras). Além destes, temos o serviço de Sorologia Humana para Raiva, sendo a coleta do sangue realizada nos postos de referência.

Todos os serviços do CJV são gratuitos, exceto: i) Eutanásia de Animais; ii) Sepultamento e Cremação de Pequenos Animais; iii) Exames Laboratoriais não relacionados a Diagnóstico de Zoonoses; iv) Atendimento Clínico Animal; v) Cirurgias não relativas ao Controle Populacional (Castração); e vi) Exames de imagem (Ultrassonografia e Raios-X).

Outras informações e horários de atendimento: Para fazer a marcação de castração é preciso fazer *login* no Carioca Digital (<https://carioca.rio/servicos/agendamento-para-castracao-de-caes-e-gatos/>) e clicar em Solicitações à Vigilância Sanitária. Depois, é só acessar o serviço de agendamento de castração de cães e gatos, clicar em Quero Agendar e em seguida em Clique aqui para solicitar novo agendamento. As cirurgias de castração são realizadas de segunda a quinta-feira, das 8h às 12h, e das 13h às 16h. O atendimento clínico de esporotricose ocorre de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 16h.

É possível adotar animais acautelados no CJV. Todos os animais disponíveis a adoção são dóceis, castrados, vacinados contra raiva, vermifugados, microchipados e registrados no Registro Geral de Animais, a espera de um novo lar. A adoção pode ser feita de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h. Vacinação antirrábica – é possível vacinar cães e gatos contra raiva no CJV de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h.

Clínica Médica, Radiologia, Ultrassonografia e Laboratório: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h (distribuição de senhas para atendimento clínico no início dos horários / as cirurgias são realizadas apenas com hora marcada).

Cremação coletiva e sepultamentos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h; sábados, das 8h às 12h (exceto feriados e pontos facultativos).

Referência Bibliográfica

Disponível em: (<https://vigilanciasanitaria.prefeitura.rio/unidades/cjv/>).

Visando obter o panorama das atividades do CJV, durante o mês de janeiro foi realizado estudo referente a produção dos seguintes itens: i) Avaliação Clínica-Cirúrgica; ii) Cirurgias Ortopédicas; iii) Cirurgias Gerais; iv) Atendimento de Esporotricose / demais Zoonoses; e v) Cirurgias de Castração.

2. BLOCO DE METAS (ANEXO II DO PLANO DE TRABALHO E DO TERMO DE COLABORAÇÃO)

Neste tópico abordaremos o detalhamento do quadro de metas referente ao mês de janeiro de 2024, conforme **Figura 1**.

SETOR	Comparação	Qtd	2024		
			Feito	Meta	
RHADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	1	0,9	90
	Supervisor de operação	2	0	1,8	
	Supervisor de operação (noite)	2	0	1,8	
	Apoio administrativo	3	0	2,7	
	Téc. De enfermagem	1	0	0,9	
	Wigilante (12x36)	6	0	5,4	
	Wigilante (12x36)noite	4	0	3,6	
	Aux. Serv. geral (12x36)	10	0	9	
	Aux. Serv. geral (12x36)noite	4	0	3,6	
	Total		33		
RH COMPLEXO CIRURGICO	Médica Veterinária - Anestesiologia	6	0	5,4	90
	Aux. Veterinária / circulante	6	0	5,4	
	Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8	
	Agente de apoio / Recepção	2	0	1,8	
Total		16		14	
RHUPAV	Diretor responsável técnico	1	1	0,9	90
	Coordenador técnico veterinário	1	1	0,9	
	Gerente de suporte assistencial / enfermeira	1	1	0,9	
	Médica veterinária geral/útil	6	0	5,4	
	Médica veterinária geral/útil - noite	2	0	1,8	
	Médica veterinária clínica - cirurgia	3	0	2,7	
	Médica veterinária clínica - cirurgia - 24h	1	0	0,9	
	Médica veterinária imagem	3	0	2,7	
	Farmacotécnica	1	0	0,9	
	Aux de Farmácia 12x36	2	0	1,8	
	Tratador de animais	5	0	4,5	
	tratador de animais 12x36	3	0	2,7	
	Técnico de radiologia	3	0	2,7	
	auxiliar de veterinária	2	0	1,8	
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4	
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9	
agente de apoio - recepção 12x36	4	1	3,6		
agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	3,6		
Total		55		50	
RHAMBULATÓRIO	Médica Veterinária Oftalmologista	1	0	0,9	90
	Médica Veterinária Dermatologista	1	0	0,9	
	Médica Veterinária Cardiologista	1	0	0,9	
	Médica Veterinária Cirurgia Geral	2	0	1,8	
	Médica Veterinária Ortopedia	4	0	3,6	
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,9	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9	
Total		11		9,9	
Adaptador de inalação e aquisição do equipamento	consultorias de procedimentos	6	6	6	100
	salas de cirurgia	2	2	2	
	aquisição do equipamento	1	1	1	
Total					
Produção mínima da unidade	Baixa complexidade Geral	cirurgia veterinária geral	120	116	.
		cirurgia ortopédica	80	76	
		cirurgia de esterilização	120	24	
	Consulta Vet. Geral/útil	consulta de clínica médica	500	591	
		consulta de cardiologia	3620	2026	
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral	160	8	
		consulta ortopédia	120	146	
		consulta dermatologista	160	45	
consulta oftalmologista	120	0			

Figura 1 – Planilha Excel com as informações referentes a janeiro/2024

2.1 EQUIPE

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide.

Foi contratada uma colaboradora para a vaga de Coordenador Administrativo (40 horas semanais): Patrícia Crispim de Barros (Data de Admissão – 08/01/2024) para o Setor Administrativo, conforme **Figura 2**.

SETOR	Composição	Qde	2		
			jan/24		
			Feito	Meta	%
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	1	0,9	90
	Supervisor de operações	2	0	1,8	
	Supervisor de operações (noite)	2	0	1,8	
	Ag apoio/administração	3	0	2,7	
	Téc. De informática	1	0	0,9	
	Vigilante (12x36)	6	0	5,4	
	Vigilante (12x36) noite	4	0	3,6	
	Aux. Serv gerais (12x36)	10	0	9	
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	3,6	
	Total	33		25	

Figura 2 - Contratação de RH Administração

Além desta supracitada, tivemos as contratação dos seguintes colaboradores para o setor de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário (UPAV): uma vaga de Diretor Responsável-Técnico (40h semanais): Rogério Mello de Souza Lobo (Data de Admissão – 03/01/2024), uma vaga de Coordenador Técnico Veterinário (40 h semanais): Marco Antonio Andrade Rodrigues (Data de Admissão – 03/01/2024), uma vaga de Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro (40h semanais): Angelusa Aparecida de Freitas Coelho (Data de Admissão – 23/01/2024) e uma vaga de Agente de Apoio (40h semanais): Débora Regina Silva Fortes (Data de Admissão – 22/01/2024), conforme **Figura 03**.

RHUPAV	Diretor responsável técnico	1	1	0,9	90
	Coordenador técnico veterinário	1	1	0,9	
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	1	0,9	
	Médico veterinário generalista	6	0	5,4	
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	1,8	
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	2,7	
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,9	
	Médico veterinário imagem	3	0	2,7	
	Farmacêutico	1	0	0,9	
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	1,8	
	Tratador de animais	5	0	4,5	
	tratador de animais 12x36	3	0	2,7	
	técnico de radiologia	3	0	2,7	
	auxiliar de veterinária	2	0	1,8	
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4	
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9	
	agente de apoio - recepção 12x36	4	1	3,6	
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	3,6	
	Total	55	1	50	

Figura 3 - Contratação de Colaboradores - Janeiro/2024

2.2 ADAPTAÇÕES, INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

	SETOR	Composição	Qde	2		
				jan/24		
				Feito	Meta	%
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos	6	6	6	100
		salas de cirurgia	3	3	3	
		aquisição de equipamentos	1	1	1	
		Total				

Figura 4 - Evolução do CJV

2.2.1 ADAPTAÇÕES

Almoxarifado e Farmácia

A partir das demandas apresentadas (planilhas de insumos e medicamentos) pelo Servidor Uendel (Farmacêutico) para os três meses seguintes, contando fevereiro como primeiro mês, foram feitas solicitações para aquisição dos itens supracitados em caráter emergencial, os quais chegaram no início de fevereiro/2024 e já foram armazenados em um espaço próprio da DESAM. Houve a chegada do Farmacêutico da DESAM.

Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)

Foi realizada manutenção preventiva pela Empresa Shell Life (contrato vigente) nos aparelhos de anestesia e monitores multiparamétricos MindRay e solicitação de orçamento de manutenção corretiva para os aparelhos de anestesia KT Modelo SAT-500 que estão inoperantes (enviado pela Empresa JE PASMED), já a empresa Especitech foi até o local e não enviou o orçamento) para estes aparelhos SAT-500 (**Figura 5**).



Figura 5 - Carro de Anestesia KTK SAT - 500

Foi enviado orçamento (18/01) para manutenção corretiva com substituição de peças (01 bomba de vácuo 3 CV) de uma Autoclave marca Sercon modelo HS série 178131922.

Em 29/01, técnico Sandro da Sercon chegou às 13:59 realizou a troca do filtro de (**Figura 6**) e limpeza do reservatório da autoclave 03, solucionado assim o problema do reservatório.



Figura 6 - Filtros de Osmose Reversa - CME

Ainda neste dia supracitado, foi enviado orçamento da manutenção Baumer pela Seminter de R\$ 5.973.90 aguardando aprovação (Conforme reportado pela Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeira Angeluza).

Laboratório de Patologia Clínica

Foi enviado para a Serv Elenice, orçamento para serviço de manutenção preventiva e corretiva do **ABX MICROS ABC VET** pela Empresa ALL Labor, assim como demandas de materiais e insumos para três meses. Entrada do Laboratório de Zoonoses (**Figura 7**).



Figura 7 - Laboratório

Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração

Estas atividades são realizadas mediante solicitação à Direção do CJV ou CCZ e encaminhado o pedido, via Ordem de Serviço, elaborada pela Administração (Serv) para a Sra Josiane (Empresa Construtora Entre os Rios), responsável direta pelas equipes que executam as demandas supracitadas. Temos bom acesso e respostas rápidas de ações solicitadas.

Oportunidades de melhoria do setor

Informo que foram observados vazamentos de água durante os primeiros dias desta semana na Sala de Preparo (Medicação Pré-Anestésica e Indução) para Castração na entrada do Centro Cirúrgico. Assim também foi observado na Sala de Fluidoterapia de felinos queda volumosa de água na calha de iluminação, inviabilizando o uso deste setor (**Figura 8**).



Figura 8 - Vazamento em Sala de Medicação de Felinos

2.2.2 INSTALAÇÕES

Apresentaremos espaços externos e internos do CJV. (Figuras 9, 10 e 11).



Figura 9 - Área em Frente a Farmácia / Almoarifado – Estacionamento



Figura 10 - Portão de Acesso



Figura 11 - Pátio Externo – CJV

2.3 PRODUÇÃO MÍNIMA DA UNIDADE

			SETOR	Composição	Qde	2		
						Feito	Meta	%
Produção mínima da unidade		cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade		120	116		
			Geral		80	76		
					120	26		
	Consult. Vet. Generalista	cirurgias de esterilização			500	591		
			consulta de clínica médica		3620	2026	*	*
					160	8		
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cardiologia			120	146		
		Consulta ortopedia			160	45		
		Consulta dermatologista			160	0		
		Consulta oftalmologista			120	0		

Figura 12 - Quadro de Metas referente à Produção Mínima do CJV

A **figura 12** se refere à produção mínima da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.

Exames	Mês de competência		
	Quantidade e Mín./mens	Jan/24	
		Nº atingido	% atingido
Albumina	150	55	36,67
ALT (TGP)	1800	680	37,78
Aamilase	50	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00
AST (TGO)	1800	680	37,78
Bilirrubina total e frações	150	10	6,67
Cálcio	150	6	4,00
Citologia	300	0	0,00
Colesterol	100	32	32,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00
Cultura e Antibiógrama	200	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	278	27,80
Fósforo	150	40	26,67
Gama GT	550	81	14,73
Glicemia	300	79	26,33
Globulina	500	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoário	5200	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pel)	160	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoário	3000	0	0,00
Potássio	150	0	0,00
Proteína total e frações	60	55	91,67
Snaptest Cinomose	50	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00
Sódio	150	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00
Triglicérides	30	29	96,67
TSH	15	0	0,00
Uréia	2500	695	27,80
Urinalise	150	695	463,33

Figura 13 - Produção Laboratorial

A **figura 13** se refere à produção mínima do laboratório da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.



Centro de Controle de Zoonoses – CCZ
Paulo Dacorso Filho – Santa Cruz - RJ

Relatório Técnico Assistencial
Período de 02/01 a 31/01 de 2024.



1. CONSIDERAÇÕES

O Centro de Controle de Zoonoses-CCZ está localizado no bairro de Santa Cruz, bairro que faz divisa com o município de Itaguaí, Zona Oeste do Município do Rio de Janeiro, onde há áreas de elevada demanda por serviços veterinários gratuitos.

A população que procura o atendimento na sua grande maioria é carente de informação. Neste aspecto, o CCZ tem o objetivo de otimizar os serviços gratuitos, , iniciando a gestão e operacionalização pela Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Multipla (DESAM), com base no Termo de Colaboração 030/2023.

A unidade CCZ-Santa Cruz através de seus colaboradores apresente este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de janeiro de 2024. Importante ratificar o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinho para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários.

Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, nesta nova etapa da unidade CCZ, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.



2. ADMINISTRAÇÃO CCZ-SANTA CRUZ

Neste primeiro mês após o início da prestação de serviço DESAM, foi possível observar que a maioria dos médicos veterinários locados no CCZ são conhecidos de outras oportunidades profissionais, facilitando a rotina do dia a dia.

A própria receptividade por parte da Direção, Doutor Mileno C. Lagrotta e os Secretários Senhor Euler da Costa Silva e Sra. Camila Carvalho Pereira, foram a melhor possível, apresentando a descrição de todo o funcionamento da unidade, com especial atenção aos pontos críticos e as melhores sugestões para otimização da unidade. Importante informar que a troca administrativa e de gestão é gradativa e merece toda atenção da equipe DESAM que chega à unidade, assim como a perfeita harmonia entre os gestores públicos.

O Centro de Controle de Zoonoses trabalhará com duas equipes distintas, sob administrações diferentes, porém em cooperação, para o melhor desenvolvimento dos projetos e ações.

Administrativo DESAM

ALEXANDRE PEREIRA	COORD. TÉC. VETERINÁRIO	DESAM
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSIST/ENF.	DESAM
DANIELLE LAMON FERNANDES	COORD. ADMINISTRATIVA	DESAM
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	DIRETOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM

Importante lembrar que os nomes e funções são com base na data da confecção deste relatório.

Desde o início da gestão DESAM, as necessidades e demandas do CCZ, estão sendo informadas sempre por e-mail, mídias de comunicação (Whatsapp), ou mesmo comunicação em tempo real através de reuniões presenciais ou por telefonia entre os representantes DESAM e o corpo administrativo da IVISA-RIO.

2.2 Administração DESAM:



Hoje a administração do CCZ-DESAM esta alocada na sala de Gerenciamento Técnico, onde há um aparelho de ar-condicionado (sala climatizada), onde há três mesas e três cadeiras, dois armários, que ainda alojam documentos do CCZ-IVISARIO, um notebook e um frigobar, a iluminação composta por duas calhas, cada uma com duas lâmpadas de leds, plenamente suficientes.

Hoje os cargos administrativos são de Diretor Técnico, Coordenador Técnico e Coordenadora Administrativa. O que no momento é plenamente suficiente para executar as tarefas de forma eficiente.

3. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Os processos necessários a continuidade dos serviços, sob a nova administração da DESAM são comunicados ao administrativo público e DESAM, leia-se Diretor Mileno Lagrotta, secretários e diretoria IVISA-RIO, assim como as novas demandas e processos de aquisição e manutenções necessárias para a unidade CCZ/Santa Cruz.

A troca de gestão exige o total domínio do fluxo de trabalho da unidade, visto que, esta parceria pública-privada na oferta dos serviços ao contribuinte, repercutindo na Saúde Animal e Pública, visto que há dentro do escopo de trabalho, doenças de caráter zoonótico e antropozoonóticos, e fica claro que o objetivo é a disponibilização de serviços mais eficientes a população, atendendo a um maior número de animais. Cabe informar que após avaliação de todas as dependências da unidade e a contratação das colaboradoras Coordenadora Administrativa Danielle Lamon e a Gerente de Suporte Ana Lúcia Tondell, foi possível observar e avaliar situações críticas na unidade, como por exemplo a guarda de medicações e insumos com datas de validade expiradas (Figura 1), fato que foi comunicado ao Dr. Rogério Lobo, responsável Técnico DESAM e Diretor do CMVJV, e este orientou comunicar aos administradores públicos.



Figura 1. Medicamentos e descartáveis vencidos.

Outras demandas a medida que a DESAM avançava na gestão do CCZ foram acontecendo e estas comunicações aconteceram sempre por Email, inclusive a partir da IVISA-RIO, através do Diretor do CCZ (administração zoonose), Dr. Mileno Lagrotta, informando de necessidades que apontavam para o risco de interrupção dos serviços cirúrgicos, tendo como exemplo o defeito no aparelho de autoclave ocorrido em 11 de janeiro, pois não havia manutenções preventivas (Figura 2) defeitos na seladora (Figura 4), defeito nas máquinas de tosa e faltas de lâminas de tosa de reserva e a interrupção do serviço de radiologia, devido à ausência de climatização da sala, por quebra do aparelho de ar condicionado, desde 12/2023. Importante destacar que estas demandas foram colocadas em prioridade e solucionadas muito rapidamente de forma emergencial, com aquisição de uma seladora por empréstimo por tempo determinado (Figura 4), limpeza e manutenção das máquinas de tosa e compra de um novo aparelho de ar condicionado, com a instalação acontecendo no dia 24 de janeiro de 2024 (Figura 6) e a manutenção corretiva do autoclave Modelo: Nurse II – 100, Marca: BAUMER, ocorrida em 29 de janeiro, após manutenção e testes de confiabilidade pelos técnicos da empresa credenciada (Figura 3).

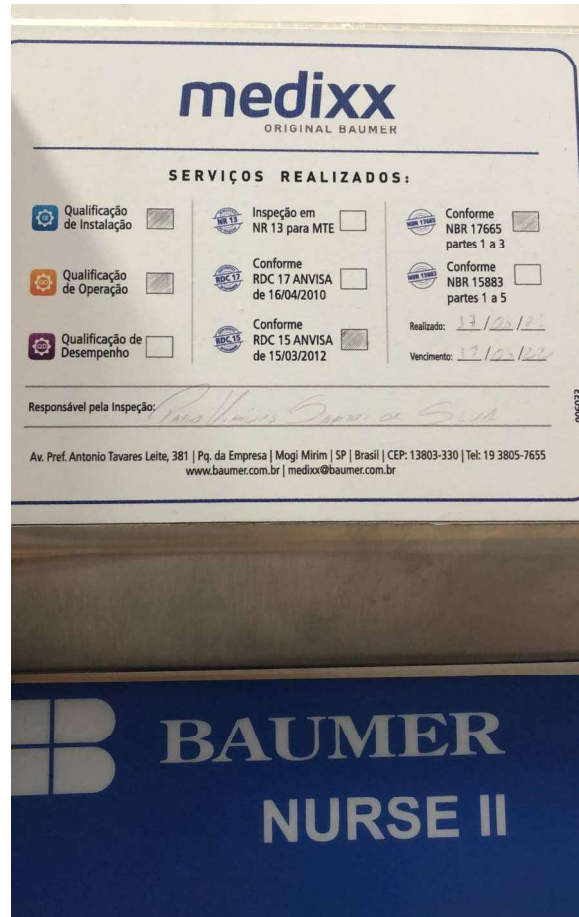


Figura 2. Manutenções vencidas do autoclave.

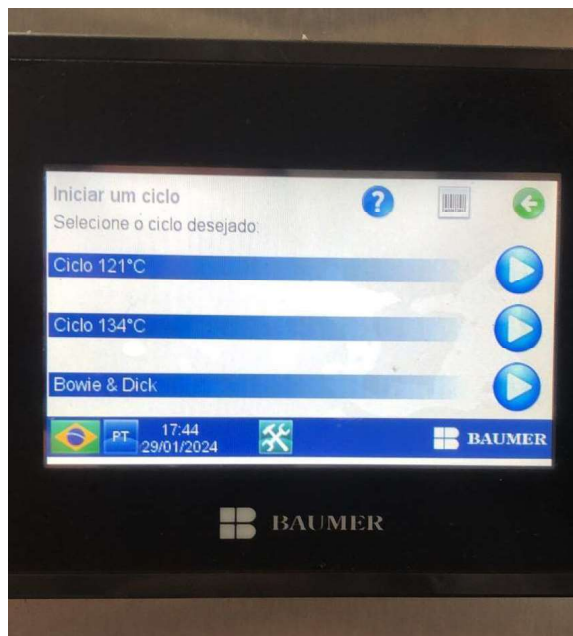


Figura 3. Autoclave apto para rotina de esterilização.

Ao acompanhar a rotina clínica e clínica cirúrgica, foi possível observar situações em desacordo com as melhores práticas de saúde, como o reaproveitamento de sondas traqueais (Figura 5) após lavagem, o que foi prontamente proibido.



Figura 4. Seladora incapacitada com defeito em destaque ao centro e a esquerda seladora nova.



Figura 5. Reaproveitamento de sondas traqueais.



Figura 6. Instalação aparelho de ar condicionado na sala de radiologia.

Além disso foi observado que o papel grau próprio para embalagem e esterilização de materiais cirúrgicos, panos de campo e compressas, com algumas partidas vencidas, o que foi confirmado pelos próprios administradores públicos e então imediatamente retirados da rotina.

4. RESULTADOS OBTIDOS

4.1 Atendimento Clínico:

Foram 905 consultas, 633 caninos, 272 felinos;

Consultas e revisões esporotricose, 396, 14 cães e 282 gatos;

Serviço radiologia, não funcionou no mês devido à problemas de climatização da sala; Serviço de ultrassonografia, 178 animais, 112 caninos e 66 felinos, lembrando que no mês de janeiro só tínhamos esse serviço 2 dias na semana, pois apenas uma especialista em ação.

4.2 Atendimento clínico cirúrgico:



Foram 1.271 animais agendamento, 606 caninos e 665 felinos;

Faltosos somaram 324 animais, sendo 132 caninos e 192 felinos. Cirurgias patológicas totalizaram 167 animais, sendo 117 caninos e 50 felinos;

Pan-histerectomia somaram 434 fêmeas, 193 cadelas e 241 gatas; Orquiectomia, 265 machos, sendo 102 cães e 163 gatos;

Cirurgias rejeitadas somaram 69 animais, sendo 56 caninos e 13 felinos.



Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de janeiro de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão e centro de custo.

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS	APOIO A GESTAO OSC
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO	APOIO A GESTAO OSC
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS	APOIO A GESTAO OSC
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA	APOIO A GESTAO OSC

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HELIAYRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS	APOIO A GESTAO OSC
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO	APOIO A GESTAO OSC
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS	APOIO A GESTAO OSC
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA	APOIO A GESTAO OSC

Afastamentos e desligamentos

NOME	ADMISSÃO	DEMISSÃO	FUNÇÃO
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	19/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO



Educação Permanente

O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.

Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.

Abaixo será demonstrado nossa plataforma de acesso:

Recursos Humanos

Login

Senha

Continuar Conectado

[Esqueceu a Senha?](#)

Login

[Ajuda](#) [Política de privacidade](#) [Aviso de cookie](#)
[Política de uso aceitável](#) [Facebook](#) [X.com](#)

INSTRUCTURE

Conheça a Plataforma de Aprendizagem Instructure:
[Canvas LMS](#) [Canvas Studio](#) [Canvas Catalog](#) [Impact](#)



Você foi convidado a participar de [Trilha Institucional](#), [Trilha Institucional - DESAM](#) com a seguinte função de usuário: Aluno

[Recusar](#)

[Aceitar](#)

[Recolher tudo](#)

▼ **Trilha Institucional**

[Completar Todos os Itens](#)



Pré-teste: Trilha Institucional

[Visualizar](#)



Trilha Institucional: Ética e Compliance

[Visualizar](#)



Trilha Institucional: Assédio Moral e Sexual

[Visualizar](#)













Trilha Institucional: Noções de Prevenção e Combate ao Princípio de Incêndio




[Visualizar](#)



Trilha Institucional: Prevenção de Infecção - Cuidados com a Saúde

[Visualizar](#)

 Trilha Institucional: Prevenção de Infecção - Cuidados com a Saúde Visualizar
 Trilha Institucional: Metas Internacionais de Segurança do Paciente Visualizar
 Trilha Institucional: Saúde e Bem Estar do Colaborador Visualizar
 Trilha Institucional: Sustentabilidade Visualizar
 Trilha Institucional: Conscientização para Proteção de Dados Pessoais - Lei Geral de Proteção de Dados Visualizar
 Trilha Institucional: Experiência do Paciente Visualizar
 Trilha Institucional: Segurança do Colaborador Visualizar
 Trilha Institucional: Plano de Catástrofe Hospitalar Visualizar
 Trilha Institucional: Organizações de Alta Confiabilidade Visualizar
 Pós-teste: Trilha Institucional Visualizar

▼ Modulo 1	Completar Todos os Itens
 Boas-vindas - Desam Visualizar	<input type="radio"/>
 Código de Conduta e Ética Visualizar	<input type="radio"/>
 Política de Integridade e Compliance Visualizar	<input type="radio"/>

Abaixo demonstra-se o folder que foi disparado para os colaboradores serem informados dos cursos já disponibilizados no mês .



DESAM

ESTÁ NO AR! 

**BOAS-VINDAS:
DESAM**

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

DESAM

ESTÁ NO AR! 

**TRILHA
INSTITUCIONAL**

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

Controle e identificação que os colaboradores estão realizando os cursos ofertados

O sistema interno identifica todos os colaboradores que fazem o curso, seu progresso, data de realização e demais informações pertinentes. Abaixo segue um demonstrativo de como extraímos essas informações.



Ações emergenciais

Visando a não paralização do atendimento, foi solicitado a intervenção desse DESAM para contratação emergencial de empresa de manutenção de autoclave como pode ser observado na comunicação abaixo e no laudo anexado. Destaca-se que foi de extrema importância agir com celeridade para não ocorrer desassistência aos municípes.

Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

para Paulo, COORDENAÇÃO, m/m, adm.desam2022, ana.subvisa, danilamon95, fernandonovasmisc, livisario.gabinete, rogeriolobo.vet

sex., 19 de jan., 16:31 ★ 😊 ↩ ⋮

Prezado Dr. Mileno C. Lagrotta, boa tarde!

Informo que medidas urgentes estão sendo tomadas pelo Senhor Jefferson Vieira de Melo - Gerente de Projetos DESAM, que nos lê em copia, para a solução urgente das demandas, permitindo que nossos pacientes e usuários recebam o tratamento devido.

Respeitosamente

Paulo Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ Santa Cruz

Em sex., 19 de jan. de 2024 às 16:11, Paulo Darcorso Filho <zoonosescrj@gmail.com> escreveu:

Prezados,

Gostaríamos de informar que, até o momento, não recebemos a entrega do ar condicionado que estava previsto para a data de ontem (18/01). Reiteramos que este atraso tem causado transtornos à unidade, uma vez que os serviços de radiologia, que dependem desse equipamento, estão paralisados. O não recebimento do ar condicionado compromete diretamente o funcionamento dos setores de clínica e cirurgia, impactando a produtividade da equipe e, conseqüentemente, prejudicando a qualidade dos serviços prestados aos contribuintes.

Solicitamos, por gentileza, uma posição urgente sobre o status da entrega. Visto que há algum contratempo ou imprevisto, do qual ainda não fomos informados. É de extrema importância também que tenhamos ciência sobre o andamento do processo de manutenção da Autoclave, uma vez que os perigos de sua manipulação continuam a existir.

Agradecemos a atenção e aguardamos um retorno o mais breve possível. Estamos à disposição para discutir soluções alternativas, caso seja necessário.

Atenciosamente,

FOTOS DAS PEÇAS APLICADAS

 <p>Válvula solenóide 2/2 vias 24Vcc</p>	 <p>válvula solenóide de vapor</p>	 <p>Guarnição de vedação de porta</p>
<p>4</p>  <p>Filtro Bacteriológico</p>	 <p>Cavalete de água Cavalete de água</p>	 <p>Válvula redutora de pressão Válvula redutora de pressão</p>
 <p>kit de filtro</p>	 <p>Membranas</p>	

pendências ? Quais ?

Recomenda-se a realização de uma manutenção preventiva mensalmente.
Necessário a realização da qualificação do equipamento, respeitando as normas vigentes.

CONCLUSAO

Após substituição das peças e realização de testes, o equipamento foi liberado para uso

PROPOSTA IMPRESSA?



Questionário:

Manutenção Preventiva autoclave vapor ok

Limpeza/polimento câmara interna

01



02 **Drenagem do gerador de vapor**

Sim

03 **Limpeza e verificação das guarnições de porta**

Sim

04 **Possui pré filtragem de água**

sim

05 **Acionar manualmente as válvulas de segurança**

Sim

06 **Reaperto dos contatos elétricos e conexões hidráulicas**

Sim

-- **Verificar corrente e tensão das resistências do gerador de vapor**

Informa-se que estará no tópico anexos o inteiro teor desse documento.



ANEXOS

Indicadores / Quadro de Metas

CJV - Mangueira

SETOR	Composição	Qde	1			2		
			dez/23		%	jan/24		%
			Feito	Meta		Feito	Meta	
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9	1	0,9		
	Supervisor de operações	2	0	1,8	0	1,8		
	Supervisor de operações (noite)	2	0	1,8	0	1,8		
	Ag apoio/administração	3	2	2,7	0	2,7		
	Téc. De informática	1	0	0,9	0	0,9		
	Vigilante (12x36)	6	0	5,4	0	5,4		
	Vigilante (12x36) noite	4	0	3,6	0	3,6		
	Aux. Serv gerais (12x36)	10	0	9	0	9		
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	3,6	0	3,6		
	Total	33	29,7		25,2			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	5,4	0	5,4		
	Aux. Veterinária / circulante	6	0	5,4	0	5,4		
	Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8	0	1,8		
	Agente de apoio / Recepção	2	1	1,8	0	1,8		
Total	16	14,4		14,4				
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9	1	0,9		
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9	1	0,9		
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9	1	0,9		
	Médico veterinário generalista	6	0	5,4	0	5,4		
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	1,8	0	1,8		
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	2,7	0	2,7		
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,9	0	0,9		
	Médico veterinário imagem	3	0	2,7	0	2,7		
	Farmacêutico	1	0	0,9	0	0,9		
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	1,8	0	1,8		
	Tratador de animais	5	0	4,5	0	4,5		
	Tratador de animais 12x36	3	0	2,7	0	2,7		
	Técnico de radiologia	3	2	2,7	0	2,7		
	auxiliar de veterinária	2	0	1,8	0	1,8		
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4	0	5,4		
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4	0	5,4		
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9	0	0,9		
	agente de apoio - recepção 12x36	4	3	3,6	1	3,6		
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	3	3,6	0	3,6		
	Total	55	49,5		49,5			
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,9	0	0,9		
	Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,9	0	0,9		
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,9	0	0,9		
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	1,8	0	1,8		
	Médico Veterinário Ortopedia	4	0	3,6	0	3,6		
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,9	0	0,9		
	agente de apoio - recepção	1	0	0,9	0	0,9		
Total	11	9,9		9,9				

cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120	78			116		
	Geral	80	52			76		
cirurgias ortopédicas		120	21			26		
cirurgias de esterilização		500	299			591		
consulta de clínica médica		3620	847	*	*	2026	*	*
consulta de cardiologia		160	2			8		
consulta de cirurgia geral		120	174			146		
Consulta ortopedia		160	45			45		
Consulta dermatologista		160	0			0		
Consulta oftalmologista		120	0			0		

Laboratório CJV - MANGUEIRA

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência			
		dez/23		jan/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78
Amilase	50	0	0,00	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00
Citologia	300	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33
Globulina	500	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80
Urinálise	150	526	350,67	695	463,33

Quadro de Metas – CCZ – Santa Cruz

SETOR	Composição	Qde	1			2			
			dez/23			jan/24			
			Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9	1	0,9	90		
	Supervisor de operações	1	0	0,9	0	0,9			
	Supervisor de operações (noite)	0	0	0	0	0			
	Ag.apoi/administração	2	2	1,8	0	1,8			
	Téc. De informática	0	0	0	0	0			
	Vigilante (12x36)	0	0	0	0	0			
	Vigilante (12x36) noite	0	0	0	0	0			
	Aux. Serv gerais (12x36)	5	0	4,5	0	4,5			
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	0	0	0	0	0			
	Total	9	0	8,1	0	25,2			
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	0	0	0	0		0	90
		Aux. Veterinária / circulante	3	0	2,7	0		2,7	
		Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8	0		1,8	
Agente de apoio / Recepção		2	2	1,8	0	1,8			
Total	7	0	6,3	0	6,3				
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9	1	0,9	90		
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9	1	0,9			
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9	1	0,9			
	Médico veterinário generalista	4	0	3,6	0	3,6			
	Médico veterinário generalista - noite	0	0	0	0	0			
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	6	0	5,4	0	5,4			
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24h	0	0	0	0	0			
	Médico veterinário imagem	1	0	0,9	0	0,9			
	Farmacêutico	1	0	0,9	0	0,9			
	Aux de farmácia 12 x 36	1	0	0,9	0	0,9			
	Tratador de animais	0	0	0	0	0			
	Tratador de animais 12x36	10	0	9	0	9			
	técnico de radiologia	2	2	1,8	0	1,8			
	auxiliar de veterinária	4	0	3,6	0	3,6			
	auxiliar de veterinária 12x36	0	0	0	0	0			
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0	0	0	0	0			
	agente de apoio - recepção	2	2	1,8	1	1,8			
	agente de apoio - recepção 12x36	0	0	0	0	0			
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	0	0	0	0	0			
	Total	34	0	30,6	0	30,6			
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	0	0	0	0	0	90		
	Médico Veterinário Dermatologista	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Cardiologista	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	0	0	0	0	0			
	Médico Veterinário Ortopedia	0	0	0	0	0			
	Auxiliar de Veterinária	0	0	0	0	0			
	agente de apoio - recepção	0	0	0	0	0			
Total	0	0	0	0	0				

Laboratório CCZ – Santa Cruz

Exames	Mês de competência				
	Quantidade Mín./mensal	dez/23		jan/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78
Amilase	50	0	0,00	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00
Citologia	300	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33
Globulina	500	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33



O.S. DIGITAL SEMINTER

Seminter - Serviços de manutenção e Comercio
LTDA

Telefone: 21 2233 7270

CNPJ: 31.856.735/0001-45

Email: contato@seminter.com.br

Endereço: Rua Operário Fortes, n. 28 - Ramos - Rio de Janeiro

Centro de controle Zoonoses

Tarefa 38527503

Informações do cliente

Falar com	Jefferson Barboza Vieira de Melo (DESAM)	CPF/CNPJ	42.498.733/0001-48
Telefone	(021) 3402-8930; 21983875768		
E-mail	adm.desam2022@gmail.com; jefferson.barboza01@gmail.com; jeffersonbarbozavieirademelo@gmail.com		

Informações da atividade

Para	Paulo Vinicius	Tipo tarefa	Execução de proposta
Data	29/01/2024 às 14:00:00	Check-In	29/01/2024 às 14:15
Check-Out	29/01/2024 às 17:56	Finalizada	Finalizada manualmente
Endereço	Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro-RJ, 23550-050		
Duração	03:40:35		

Equipamento: Esterilizador Nurse II - B0108 -100	Identificador 2011118630
---	---------------------------------

Questionário:

Execução de proposta

01 **QUAL O NUMERO DA PROPOSTA EXECUTADA**
10333

02 **TODOS OS ITENS FORAM APLICADOS**
Sim

03 **PEÇAS FORAM ENTREGUES AO CLIENTE? QUAIS?**
Não

04 **FOTOS DAS PEÇAS APLICADAS**



Válvula solenóide 2/2 vias 24Vcc



válvula solenóide de vapor



Guarnição de vedação de porta



Filtro Bacteriológico



Cavalete de água



Válvula redutora de pressão



kit de filtro



Membranas

Pendências ? Quais ?

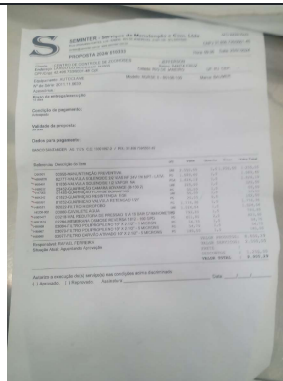
05 Recomenda-se a realização de uma manutenção preventiva mensalmente. Necessário a realização da qualificação do equipamento, respeitando as normas vigentes.

CONCLUSAO

06 Após substituição das peças e realização de testes, o equipamento foi liberado para uso

PROPOSTA IMPRESSA?

07



ASSINATURA DO TECNICO

08

Assinado por: Paulo Vinícius Santos Da Silva, Documento: 960.839.562-34

Questionário:

Manutenção Preventiva autoclave vapor ok

Limpeza/polimento câmara interna



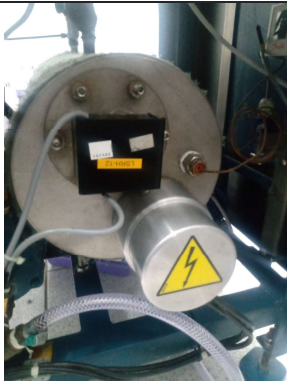

01



02 Drenagem do gerador de vapor
Sim

03 Limpeza e verificação das guarnições de porta
Sim

04 Possui pré filtragem de agua
sim

05	Acionar manualmente as válvulas de segurança Sim
06	Reaperto dos contatos elétricos e conexões hidráulicas Sim
07	Verificar corrente e tensão das resistências do gerador de vapor 33, 0A/222VCA
8	Medir corrente e tensão da bomba de vácuo caso não tenha bomba de vácuo, deixar em branco 1, 2A/222VCA
9	Medir corrente e tensão da bomba de água 0, 8A/222vCA
10	Examinar ajustes de portas Sim
11	Limpeza dos purgadores e filtros(Câmara interna e Câmara externa) Sim
12	Verificar vazamento no sistema pneumático - conectores e mangueiras Examinar estado das mangueiras e conectores, substituir se necessário. Não
13	<p>Registro Relação de Pressão e Temperatura adicionar uma foto onde é possível observar a temperatura e a pressão simultaneamente</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
14	<p>Verificar vedação do gerador e controle de nível Corrigir qualquer vazamento e registrar fotos</p> 
15	Vencimento do Filtro Bacteriológico 29/07/2024
16	Vencimento das Válvulas de Segurança P.S.V Gerador de Vapor 3, 0Bar
17	Alguma Pendência ? Recomenda-se uma manutenção preventiva mensalmente, e qualificar o equipamento conforme normas vigentes.
18	Conclusão Equipamento operacional e liberado para uso.
19	Data da ultima limpeza do gerador de vapor 29/01/2024
20	<p>Assinatura do Técnico</p>  <p style="text-align: center;">Assinado por: Paulo Vinícius Santos Da Silva, Documento: 960.839.562-34</p>

Data da última limpeza do gerador de vapor

01/01/0001

Questionário: Manutenção preventiva osmose reversa ok

Produção L/H

26 litros /hora

Data da última substituição dos filtros

29/01/2024

Data da última substituição das membranas

29/01/2024

Verificar se existe vazamento nas conexões hidráulicas

Substituir mangueiras e conexões se necessário

Sim

Realizar a limpeza do condutivímetro

Sim

Conclusão

Equipamento operacional e liberado para uso.

Conclusão(Fotos)

inserir uma foto do equipamento

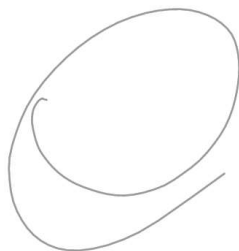


Assinatura do Técnico

Assinado por: Paulo Vinícius Santos Da Silva, Documento: 960.839.562-34

Fotos





Assinado por: Paulo Leal,
Documento: 767.104.597-72