



# **Relatório Técnico Assistencial**

**Termo de Colaboração 030/2023**  
**Junho de 2024**  
**Mês de referência: Maio 2024**



## Sumário

1 - Apresentação

1.1 Funcionamento

2 – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV

3– Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ

4 – Relatório Serviço de Farmácia CJV E CCZ

5 – Relatório Atividades Meio – OSC

6 – Anexos



## **Apresentação**

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

### **Localização e funcionamento das unidades**

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



# CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN CJV/MANGUEIRA/RJ.

## Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/05 a 31/05 de 2024.

### 1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CJV-Mangueira através de seus colaboradores presente este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2024, referente ao Termo de Colaboração nº 30/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinho para a realização das metas estabelecidas, versando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e seus respectivos responsáveis. Nosso objetivo é aprimorar, a cada dia, uma relação de confiança, prezando pela comunicação assertiva, promovendo relacionamentos sólidos, saudáveis, prezando pela eficiência, otimizando os processos, diminuindo a incidência de erros, mapeando e





trabalhando em cima de parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e objetivo. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários (animais e seus respectivos responsáveis) e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

## 2. BLOCO DE METAS (ANEXO II DO PLANO DE TRABALHO E DO TERMO DE COLABORAÇÃO)

Neste tópico abordaremos o detalhamento do quadro de metas referente ao mês de maio de 2024, conforme Figura 1.

SETOR	Composição	Qde	6 maio/24			%		
			Feito	Meta				
RH ADMINISTRACÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,2	20			
	Supervisor de operações	2	0	0				
	Supervisor de operações (noite)	2	0	0				
	Ag. apoio/administração	3	0	0				
	Téc. De informática	1	0	0				
	Vigilante (12x36)	6	0	0				
	Vigilante (12x36) noite	4	0	0				
	Aux. Serv gerais (12x36)	10	0	0				
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	0				
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>6,6</b>					
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	1,2	20			
	Aux. Veterinária / circulante	6	0	1,2				
	Aux. Veterinária / CME	2	0	0,4				
	Agente de apoio / Recepção	2	0	0,4				
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>3,2</b>						
RH UPAY	Diretor responsável técnico	1	0	0,2	20			
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,2				
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,2				
	Médico veterinário generalista	6	1	1,2				
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,4				
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	2	0,6				
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,2				
	Médico veterinário imagem	3	0	0,6				
	Farmacêutico	1	0	0,2				
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,4				
	Tratador de animais	5	0	1				
	tratador de animais 12x36	3	0	0,6				
	técnico de radiologia	3	0	0,6				
	auxiliar de veterinária	2	0	0,4				
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	1,2				
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	1,2				
	agente de apoio - recepção	1	0	0,2				
	agente de apoio - recepção 12x36	4	0	0,8				
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	0,8				
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>11</b>					
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,2	20			
	Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,2				
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,2				
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,4				
	Médico Veterinário Ortopedia	4	0	0,8				
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,2				
	agente de apoio - recepção	1	0	0,2				
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2,2</b>						
Produção mínima da unidade	Cirurgias	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120	60	90	75	
			Geral	80	39	60		
		cirurgias ortopédicas		120	11	90		
	Consultas	cirurgias de esterilização		500	275	375		
		Consult. Vet. Generalista	consulta de clínica médica		3620	1487		2715
			consulta de cardiologia		160	0		120
		Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral		120	87		90
			Consulta ortopedia		160	30		120
			Consulta dermatologista		160	0		120
			Consulta oftalmologista		120	0		90

Figura 1 – Planilha Excel elaborada pela Comissão Gestora e atualizada com as informações referentes a Maio/2024

## 2.1 EQUIPE

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide.

Foram contratados dois colaboradores para as vagas de médico-veterinário clínicocirurgião (24 horas semanais): Thiago de Souza Nogueira (Data de Admissão – 07/05/2024) e Vanessa Lamim Lovatel (Data de Admissão – 09/05/2024), sendo estas duas para composição da equipe de clínica cirúrgica, pois as Dras Fernanda Ferreira da Silva e Mylena Assis dos Santos solicitaram a não renovação dentro dos seus períodos de experiência (30/04/2024), em virtude da obtenção de bolsa de pós-graduação na Universidade Federal Fluminense (UFF) para os cursos de Mestrado e Doutorado respectivamente.

Além destes supracitados, tivemos a contratação de uma colaboradora para a vaga de médico-veterinário generalista (20h semanais): Rafaela Porto de Oliveira Tripolli (Data de Admissão – 08/05/2024), conforme Figura 02.

SETOR	Composição	Qde	6		
			mai/24		
			Feito	Meta	%
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,2	20
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,2	
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,2	
	Médico veterinário generalista	6	1	1,2	
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,4	
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	3	2	0,6	
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24	1	0	0,2	
	Médico veterinário imagem	3	0	0,6	
	Farmacêutico	1	0	0,2	
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,4	
	Tratador de animais	5	0	1	
	tratador de animais 12x36	3	0	0,6	
	técnico de radiologia	3	0	0,6	
	auxiliar de veterinária	2	0	0,4	
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	1,2	
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	1,2	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,2	
	agente de apoio - recepção 12x36	4	0	0,8	
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	0,8	
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>11</b>		

Figura 2 - Contratação de Colaboradores - Maio/2024

## 2.2 ADAPTAÇÕES, INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

	SETOR	Composição	Qde	6		
				mai/24		
			Feito	Meta	%	
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos	6	6	6	100
		salas de cirurgia	3	3	3	
		aquisição de equipamentos	1	1	1	
		<b>Total</b>				

Figura 3 - Tabela - Adaptações, Instalações e Aquisição de Equipamentos

## 2.2.1 ADAPTAÇÕES

No dia 15 de maio recebemos, via e-mail, o modelo de tabela em anexo (Figuras 4 e 5), a ser preenchido para alimentar todas as informações conforme orientação no texto do email a seguir “Prezados, boa tarde. Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas. O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a avaliação da Comissão gestora e de monitoramento. Atenciosamente, Taliha D. Perez Mendonça, Coordenação de Vigilância de Zoonoses – CVZ.”



Figura 4 - Email recebido em 15/05/2024 da Coordenadora da IVISA\_RIO.





Figura 6 - Desmontagem da Tenda da Administração Desam



Figura 7 - Desmontagem Octanormes Consultórios de Clínica Médica e Recepção.

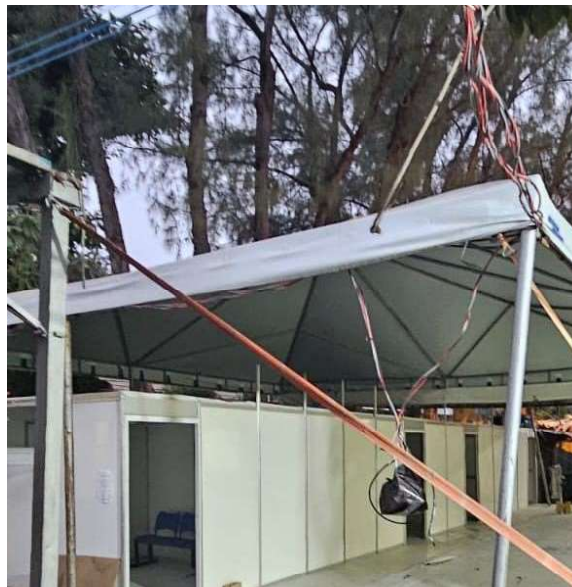


Figura 8 - Desmontagem Octanormes Consultórios de Clínica Médica e Recepção

Andamento das obras no prédio da Clínica Médica e Especialidades, Clínica Cirúrgica e Direção (Figuras 9 a 20).



Figura 9 - Futura Área de Espera - Entrada CJV

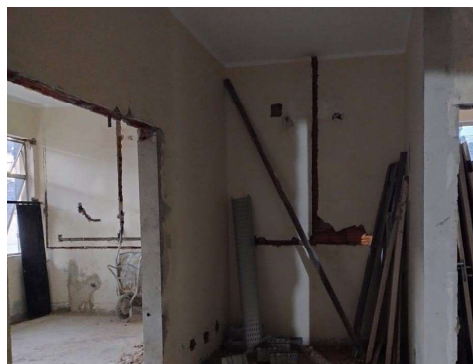


Figura 10 - Sala de Emergência e Triagem



Figura 11 - Sala da Espera do Centro Cirúrgico



Figura 12, 13 e 14 - Centro Cirúrgico Provisório



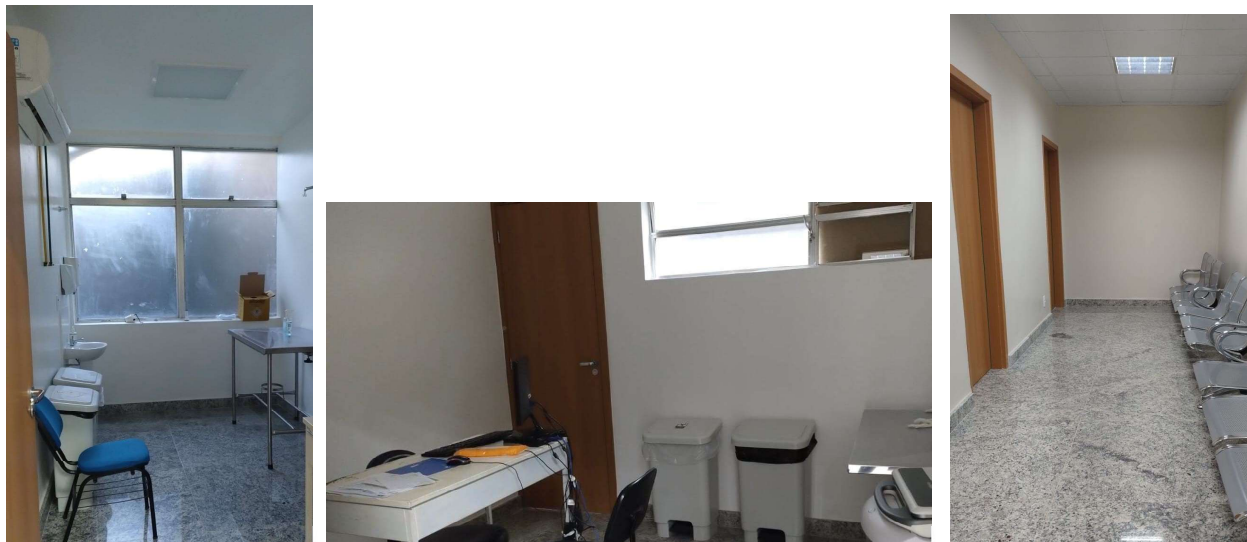


Figura 15 e 16 - Entrada da Clínica de Especialidades e Direção



Figura 17 - Recepção da Clínica de Especialidades





Figuras 18, 19 e 20 - Consultórios e Espera de Especialidades

## 2.2 PRODUÇÃO MÍNIMA DA UNIDADE

			SETOR	Composição	Qde	6			
						mai/24			
						Feito	Meta	%	
Produção mínima da unidade		Baixa complexidade Geral		cirurgias veterinárias gerais	120	60	90	75	
				cirurgias ortopédicas	80	39	60		
				cirurgias de esterilização	120	11	90		
					500	275	375		
	Consult. Vet. Generalista		consulta de clínica médica	3620	1487	2715			
			consulta de cardiologia	160	0	120			
	Consulta Vet. Especialista		consulta de cirurgia geral	120	87	90			
			Consulta ortopedia	160	30	120			
			Consulta dermatologista	160	0	120			
			Consulta oftalmologista	120	0	90			

Figura 21 - Quadro de Metas referente à Produção Mínima do CJV

A figura supracitada se refere à produção mínima da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.

A Contratação dos novos colaboradores será realizada em Junho / 2024, com início em Julho / 2024, sendo distribuídos em: 02 Médicos-Veterinários Generalistas (Noturno – 40 horas semanais), 01 Médico-Veterinário Generalista (Diurno – 40 horas semanais) e 06 Médicos-Veterinários Anestesiologistas (Diurno – 20 horas semanais).

Tivemos 3,2% de desistências de consultas de clínica médica e 7,9% de desistências de Cirurgias de Castração, em virtude dos seguintes aspectos: poluição sonora (sons ruidosos), poeira, feriado (01/05), variação climática (dias com temperatura baixa, dias chuvosos, dias com possibilidade alta de chuva), exames que apresentaram alterações, aos quais requeriam tratamento prévio em relação ao procedimento cirúrgico.

Outros fatores que implicam na menor procura dos serviços disponibilizados na Unidade CJV são os seguintes: atendimento veterinário e castrações no Programa Bicho Rio – Secretaria Municipal de Proteção Animal (SMPDA) (<https://carioca.rio/servicos/smpdaprograma-bicho-rio-esterilizacao-gratuita-de-caes-e-gatos/>), conforme Figura 22 abaixo, assim como diversos outros programas de Castração (Castramóveis pelo Município do Rio de Janeiro), por exemplo, o programa RJPET (<https://rjpet.com.br/entrar>), um maior número de Universidades de Medicina Veterinária no nosso Estado (44), etc.

Postos de Atendimento Veterinário:

SMPDA – Programa Bicho Rio – Guaratiba

Estrada do Mato Alto, 5620 Centro de Proteção Animal - Fazenda Modelo - Guaratiba

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração da Ilha do Governador

Parque Manoel Bandeira, S/N Ao lado da FAMIG na Praia da Olaria, na altura do Nº 533 - Cocotá

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bangu

Praça Guilherme da Silveira, S/N Entre a Rua Sidney, Nº 97, e a Rua Sul América - Bangu

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bonsucesso

Avenida Brasil, 6475 Esquina com a Rua Teixeira Ribeiro, na altura da passarela 9 - Bonsucesso

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Campo Grande

Praça do Oiticica, S/N Entre a Estrada do Tingui, na altura do Nº 169, e a Rua Oiticica - Campo Grande

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Paciência

Rua Cabo Bastos Cortês, S/N Entre a Rua Cabo Bastos Cortês e a Rua Guarujá - Paciência

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Vicente de Carvalho

Largo de Vicente de Carvalho, S/N Entre as Avenidas Vicente de Carvalho e Pastor Martin Luther King Júnior - Vicente de Carvalho

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Engenho de Dentro

Rua Dois de Fevereiro, 711 Ao lado da Escola Especial Municipal Dr. Ulisses Pernambucano - Engenho de Dentro

SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Flamengo

Rua São Salvador, S/N Localizado próximo do número 1 - Flamengo

Figura 22 - Postos de Atendimento Veterinário da SMPDA

Esta realidade tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim, recebemos uma demanda menor em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

Exames	Mês de competência		
	Quantidade e Mín./mês	maio/24	
		Nº atingido	% atingido
Albumina	150	1	0,67
ALT (TGP)	1800	424	23,56
Amilase	50	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00
AST (TGO)	1800	424	23,56
Bilirrubina total e frações	150	15	10,00
Cálcio	150	7	4,67
Citologia	300	3	1,00
Colesterol	100	40	40,00
Contagem de Reticulócitos	300	18	6,00
Coproparasitológico funcional	530	5	0,94
Creatinina	2500	440	17,60
Cultura e Antibiograma	200	21	10,50
Estimulação com ACTH	100	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	190	19,00
Fósforo	150	37	24,67
Gama GT	550	93	16,91
Glicemia	300	105	35,00
Globulina	500	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoário	5200	559	10,75
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	15	9,38
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoário	3000	569	18,97
Potássio	150	1	0,67
Proteína total e frações	60	69	115,00
Snapstest Cinomose	50	23	46,00
Snapstest Parvovirose	50	0	0,00
Sódio	150	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	1	0,32
T4 livre	15	5	33,33
Triglicérides	30	39	130,00
TSH	15	3	20,00
Uréia	2500	440	17,60
Urinálise	150	27	18,00

Figura 23 - Produção Laboratorial

A figura 23 se refere à produção mínima do laboratório da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente. Esta realidade, período de obras e condições supracitadas, tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim recebemos uma menor demanda em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

### 3. CAMPANHAS E AÇÕES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

No dia 13 de maio do corrente ano, em comemoração aos dia das MÃES, dia 12 de maio, a DESAM presenteou uma ECOBAG a todas as mães colaboradoras vinculadas a DESAM (Figuras 24, 25 e 26). Esta ação mostra a preocupação da DESAM com seus colaboradores, em especial as mulheres mães.



Figuras 24, 25 e 26 - Presente (ECOBAG) em comemoração ao DIA DAS MÃES.

O Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias foi apresentado e serão utilizados pelos colaboradores (Figura 27). Este manual tem o objetivo de apresentar a padronização para os uniformes dos funcionários das unidades hospitalares veterinárias da rede municipal de Saúde da cidade do Rio de Janeiro. O documento contém todas as orientações como: formatos, tecidos, composição das peças, cores, posicionamento dos logos e elementos. A definição das cores dos uniformes levou em consideração o Manual da Marca da Prefeitura e a identificação de cada função e setor das unidades.





Figura 27 - Capa do Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias – Unidades CJV e CCZ.

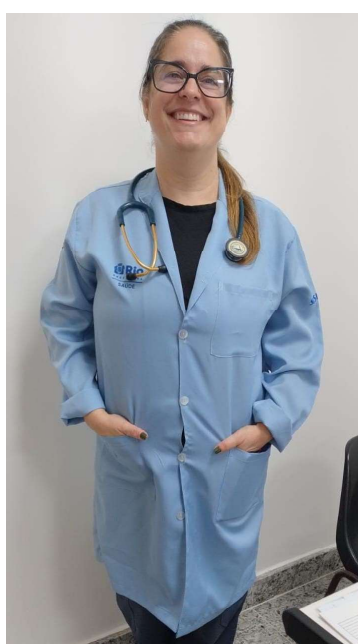


Figura 28, 29 e 30 - Novo Uniforme (Clínica Médica, Cirúrgica e Auxiliar Veterinário)

Foi realizada no CJV, no dia 24 de maio, reunião onde estiveram presentes a Senhora Márcia Gabriel (Compliance DESAM), Senhores Rafael Bandeira (Coordenador DESAM), Jefferson Barbosa (Gerente de Projetos), os médicos veterinários Rogério de Souza Lobo (Diretor CJV e RT da DESAM),

Marco Rodrigues (Coordenador Técnico CJV), Paulo Leal (Diretor Técnico CCZ) e Senhor Antônio Medeiros (DIRETOR DESAM) (Figura 30). A reunião teve como temas: Atualização sobre a evolução das obras nas duas unidades (CCZ e CJV); Atualização dos mobiliários a serem adquiridos pelas unidades conforme determinado pelo plano de cooperação; Orientação e produção dos relatórios mensais; Comissões a serem formadas (cinco), conforme plano de cooperação e assuntos gerais.



Figura 31 - Integrantes na reunião de 24 de maio no CJV.

## Educação Permanente

Evolução da realização dos cursos na plataforma on-line na Desam (Figuras 32 e 33) das funções dos colaboradores:

- Médico-Veterinário Generalista – Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade, Trilha Institucional e Trilha Profissional Liderança.
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião - Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade, Trilha Institucional e Trilha Profissional Liderança.



- Auxiliar de Veterinária – Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade.
- Agente de Apoio – Biblioteca Atendimento, Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Excel Básico I, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade e Trilha Institucional.



Figuras 33 e 34 - Evolução da realização do Cursos EAD

Ocorreu na unidade CJV a apresentação do sistema de prontuário eletrônico denominado ZOE, que será utilizado pelas unidades CJV e CCZ.

O curso foi realizado na forma on-line, administrado pela Senhora Ana Cláudia dos Santos (analista de suporte de TI da LINKATI) e o Senhor Jorge Barcelos (Técnico de Informática – HTS/Desam) para a nossa coordenadora administrativa e as Médicas-Veterinárias citadas abaixo (Figuras 34-37), que estão diretamente ligadas ao atendimento ao usuário.

#### ATA DE TREINAMENTO

No dia 08/05/2024 as 10 horas foi realizado treinamento com Patrícia Crispim de Barros da unidade Mangueira do projeto INVISIA-RIO, referente a cadastro de pessoa física no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado pela Ana Cláudia dos Santos.

Abaixo anexo print da reunião.

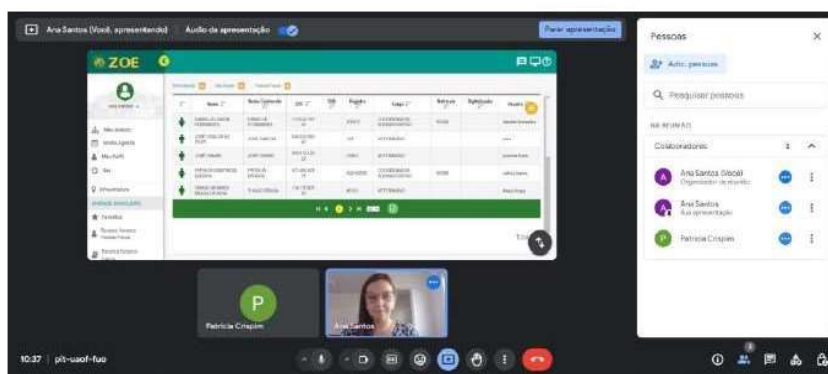


Figura 34 - Ata de Treinamento App Zoe

#### ATA DE TREINAMENTO

No dia 31/05/2024 as 9:30 horas foi realizado treinamento com Aline Gomes e Bruna Pimentel, médicas veterinárias da unidade da Mangueira do projeto INVISIA - RIO, referente a avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 35 - Ata de Treinamento App Zoe





#### *ATA DE TREINAMENTO*

No dia 03/06/2024 as 14:30 horas foi realizado treinamento com Barbara Seidel, Andreia Medeiros e Haline Fontes Blanco Knabb, médicas veterinárias e Jorge Barcelos, TI da unidade da Mangueira do projeto INVISA - RIO, referente a atendimento, avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 37 - Ata de Treinamento App Zoe

#### *ATA DE TREINAMENTO*

No dia 31/05/2024 as 14:30 horas foi realizado treinamento com Rayanne Mistuse, Rafaela tripollirpo e Adriana Torrecillas de Faria Sacramento, médicas veterinárias e Jorge Barcelos, TI da unidade da Mangueira do projeto INVISA - RIO, referente a atendimento, avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 37- Ata de Treinamento App Zoe

Elaborado por : Marco Antônio Rodrigues – Coordenador Técnico –



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES  
PAULO DACORSO FILHO  
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial  
Período de 01/05 a 31/05 de 2024.**



## **1. CONSIDERAÇÕES**

A unidade CCZ-Santa Cruz através de seus colaboradores apresente este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

## **2. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS**

A unidade CCZ no dia 10 de maio passou por limpeza nos cinco reservatórios de água, com 1.000 litros cada um, sendo três para abastecer o centro cirúrgico e dois para abastecer a clínica médica, além da cisterna de atendimento comum, com capacidade de 20.000 litros, com a emissão do respectivo BOLETIM DE ANÁLISE NÚMERO 10503/202 pela empresa contratada AMBIENTCONTROL (Figura 1). Importante corrigir onde se lê CENTRO VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN, leia-se Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho. A empresa contratada foi a RODANTECH. Após cinco dias úteis foi coletado amostra d'água para o laudo de potabilidade por laboratório credenciado. Importante informar que o atendimento ao usuário foi reduzido para a parte da manhã, porém todas as medidas foram tomadas em respeito a agenda e aos atendimentos de urgência/emergência, com a

veiculação da redução do horário em todas as dependências da unidade, além da veiculação da informação verbal com antecedência por todos os colaboradores. No mesmo dia 10 de maio, foi providenciado pela empresa CSM a limpeza das calhas do octanorme, evitando obstruções e acidentes devido, proporcionando o adequado escoamento de águas pluviais (Figura 2).

CCL Nº: IN001513  
PROC. INEA: SEI-070002/004804/2022

**Ambient Control**  
www.ambientcontrol.com.br



**BOLETIM DE ANÁLISE** **NÚMERO DA ANÁLISE:** 10503/2024  
Referente a O.S.: 10438/24

**NOME DO ESTABELECIMENTO:** CENTRO VETERINÁRIO JORGE WITSMAN SANTA CRUZ  
**ENDEREÇO:** Largo do Bodegão, 150 - Santa Cruz - Rio de Janeiro/RJ - CEP 23550-050

**CONTATO:** **TELEFONE:** **CNPJ:** 02.711.774/0001-56

**CONTRATANTE:** RODANTECH GESTÃO AMBIENTAL LTDA  
**ENDEREÇO:** Estrada do Magarça, 4.485 - Guaratiba - Rio de Janeiro/RJ - CEP 23035-375

**TELEFONE:** 21 3030-5407 **CNPJ:** 15.728.014/0001-01

**AMOSTRA:** Água para Consumo Humano **PONTO DE COLETA:** Torreira da Copa  
**DATA/HORA DA AMOSTRAGEM:** 15/05/2024 - 10:00 **COLETOR:** André Victorino  
**DATA/HORA INÍCIO DA ANÁLISE:** 15/05/24 - 16:26 **TEMPERATURA NO RECEBIMENTO:** 4,0 °C

**PARÂMETROS MICROBIOLÓGICOS**

Parâmetro	Unidade	VMP	LQ	SMEWW	Resultado
Coliformes Totais	em 100mL	Ausência	Ausência	9223B	Ausência
<i>Escherichia coli</i>	em 100mL	Ausência	Ausência	9223B	Ausência

**PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS**

Parâmetro	Unidade	VMP	LQ	SMEWW	Resultado
Cloro Residual	mg/L	0,2 a 5,0	0,1	4500-Cl G	0,5

**Conclusão:** A amostra está PRÓPRIA para consumo humano nos parâmetros analisados, segundo a PORTARIA GMMS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021.

**SMEWW:** As Metodologias utilizadas estão de acordo com Standard Methods Examination Water and Wastewater 23ª Ed. 2017.  
**VMP:** Valor Máximo Permitido segundo PORTARIA GMMS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021  
**LQ:** Limite de Quantificação **UFC:** Unidade Formadora de Colônia **ND:** Não Detectável  
Amostragem pelos métodos do Standard Methods Examination Water and Wastewater 23ª Ed. 2017 e NIT DCLA-057, Set 2010.  
Os resultados apresentados nesse documento têm significação restrita e se aplica somente a amostra coletada.  
Este documento só pode ser reproduzido por inteiro e sem nenhuma alteração.  
Certificado de Credenciamento de Laboratório Nº IN001513 - PRDC. INEA: SEI-070002/004804/2022 - CRBio Nº 010514/2022-02

Rodrigo Lopes dos Santos  
CRBio: 7.8.327/02  
  
RESPONSÁVEL TÉCNICO

Juliana Pereira  
CRQ:189-100  
  
ANALISTA

Data da Conclusão:  
16/05/2024




Código de segurança: C81024E92ED9814C60961E29AAE1D5CC

RUA JOÃO PINHEIRO, 313 - PIEDADE/RJ - CEP: 20756-100 - TEL: (21) 2150-0980/WHATSAPP: (21) 97111-3852  
WEBSITE: WWW.AMBIENTCONTROL.COM.BR - E-MAIL: AMBIENTCONTROL.COMERCIAL@GMAIL.COM

Figura 1. Boletim de análise da água unidade CCZ, número 10503/2024.





**Figura 2. Calha antes e após limpeza.**

Devido a lotação do almoxarifado ter alcançado o limite máximo, utilizou-se a sala da antiga gerência técnica para alocar alguns materiais objetivando ter espaço disponível no almoxarifado para comportar os materiais vindos do CMVJV (Figura 3).



**Figura 3. Acomodação de materiais realocados do almoxarifado.**

Com o objetivo de atender a melhor visibilidade da unidade, tendas que estavam em más condições de uso (Figura 1), foram retiradas, inclusive, evitando os riscos de acidentes. Estamos aguardando chegar novas tendas para montar as longarinas novas, já



armazenadas na unidade, que são de metal, e não podem ficar expostas sob o sol, pois esquentam muito, inviabilizando seu uso pelo cliente.

A instalação da Internet no octanorme (tenda) pela empresa 7LAN, com a passagem dos cabos, com a conclusão ocorrendo no dia 13 de maio, com o serviço sendo restabelecido logo na parte da manhã.

Em atenção ao controle de roedores, no dia 11 de maio (sábado), às 09:00 horas, o serviço de desratização/dedetização deu prosseguimento com a aplicação de produtos e instalação de dispositivos contra roedores, na unidade CCZ-Santa Cruz. O serviço foi executado pela empresa Inset Certo Dedetizadora e Conservadora Ltda.

De acordo com a ordem de serviço, onde discrimina as áreas que serão tratadas, em pontos estratégicos, e serão as mesmas da primeira aplicação: como Clínica Médica: (11 salas), 5 banheiros e 1 copa; Centro Cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; almoxarifado / estoque de ração; área de manutenção, limpeza e cuidadores com 1 banheiro; área de descarte do lixo nos fundos; área externa: esgotos, bueiros e jardins. Importante informar que a equipe não teve acesso aos setores das clínicas médicas e cirúrgicas, pois não encontraram as chaves no claviculário, apesar de estarem disponíveis nos locais de rotina, cujo os agentes da portaria possuem ciência (no pote de plástico dentro da gaveta da mesa da portaria). No sábado, 18/05/2024, às 09:00 horas da manhã, o serviço de desratização/dedetização prosseguiu com a aplicação dos produtos e a instalação de dispositivos contra roedores, concluindo assim a prestação de serviço.

No dia 21 de maio, recebemos Email do Diretor Mileno Lagrotta, informando a ineficácia do serviço de desratização (Figura 4), o que foi prontamente atendido, com novo



serviço de desratização agendado para o dia 25 de maio (sábado).



Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

**Solicitação de revisão dos raticidas utilizados na desratização da unidade.**

Paulo Darcorso Filho <zoonosespcrj@gmail.com>  
Para: pauloleal390@gmail.com  
Cc: alexandre.almeida@desam.com.br, danilamon95@hotmail.com

22 de maio de 2024 às 09:57

Prezado Diretor,

Espero que esta mensagem o encontre bem.

Venho por meio deste solicitar uma revisão nos raticidas utilizados no processo de desratização da nossa unidade. Nas últimas semanas, notamos que os produtos aplicados não têm apresentado os resultados esperados. Pelo contrário, temos observado um aumento significativo nos casos de avistamentos de ratos nas instalações.

Esse problema tem causado grande preocupação, uma vez que a presença de roedores representa um risco à saúde e à segurança dos nossos colaboradores e animais. Portanto, gostaríamos de pedir que uma nova avaliação seja feita, e que, se necessário, sejam adotadas medidas mais eficazes para o controle dessa praga.

Aguardamos um retorno breve para que possamos resolver esta questão o mais rapidamente possível.

At.te,  
Mileno Cheble Lagrotta  
Diretor III  
Centro de Controle de Zoonoses

**Figura 4. Email enviado pelo Diretor Mileno Lagrotta (CCZ)**

Em atenção as manutenções necessárias na unidade, lixeiras adquiridas pela DESAM, foram identificadas, nominadas e colocadas em uso na unidade CCZ-Santa Cruz (Figura 5), em substituição as defeituosas.

Seguem abaixo os quantitativos das 08 lixeiras grandes novas, usadas em substituição as atuais:

**Centro Cirúrgico:**

Sala Cirurgia 01 (02 unidades); Sala Cirurgia 02 (02 unidades); Sala Pré-cirúrgica (01 unidade); Sala Pós-cirúrgica (01 unidade); Corredor (01 unidade).

**Prédio da Administração:**

Copa (01 unidade).

**Reproveitamos as lixeiras substituídas e as realocamos em outros espaços:**

Clínica Médica (01 unidade pequena no consultório 2); Pré-Operatório (01 unidade grande); Sala ultrassonografia (01 unidade grande); Sala esterilização (01 unidade grande); Sala recepção clínica cirúrgica (01 unidade grande) (Figura 7).





Figura 4. Lixeiras novas identificadas.



Figura 5. Lixeiras reaproveitadas após manutenção.

### 3. CAMPANHAS E AÇÕES REALIZADAS

No dia 13 de maio do corrente ano, em comemoração aos dia das MÃES, dia 12 de maio, a DESAM presenteou uma ECOBAG a todas as mães colaboradoras vinculadas a DESAM (Figura 7).

Esta ação mostra a preocupação da DESAM com seus colaboradores, em especial as mulheres mães.



**Figura 6. Presente (ECOBAG) em comemoração ao DIA DAS MÃES.**

O Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias foi apresentado e utilizados pelos colaboradores (Figura 8).

Este manual tem o objetivo de apresentar a padronização para os uniformes dos funcionários das unidades hospitalares veterinárias da rede municipal de Saúde da cidade do Rio de Janeiro.

O documento contém todas as orientações como: formatos, tecidos, composição das peças, cores, posicionamento dos logos e elementos. A definição das cores dos uniformes levou em consideração o Manual da Marca da Prefeitura e a identificação de cada função e setor das unidades.



Figura 8. Capa do Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias que serão utilizados pelos colaboradores das unidades CMVJV e CCZ.

### Treinamento Prontuário Eletrônico

Ocorreu na unidade CCZ a apresentação do sistema de Prontuário Eletrônico denominado ZOE, que será utilizado pelas unidades CMVJV e CCZ. O curso na forma *on line*, administrado pela Senhora Ana Cláudia dos Santos (analista de suporte de TI da LINKATI), aconteceu no dia 26 de maio, aos agentes de apoio que estão diretamente ligados ao atendimento ao usuário.

Por motivo de falha no fornecimento de energia elétrica, o curso foi interrompido, dando continuidade no dia 27 de maio (Figura 9).





Figura 79. Curso *on line* de apresentação e orientação do ZOE.

Com o objetivo de aumentar a qualidade e produtividade do centro cirúrgico, no dia sete de maio, foi solicitado através do sistema TOMTICKET, com a devida justificativa, a aquisição de um bisturi eletrônico bipolar para atender as cirurgias com maior risco de sangramento, visto que os dois aparelhos de bisturi eletrônico pré-existent foram avaliados pelos técnicos da engenharia clínica, leia-se PROTEC SAÚDE e desconsiderados para manutenção.

No mesmo dia foi solicitado da mesma forma, um aspirador cirúrgico para rede canalizada de ar comprimido, para atender as duas salas cirúrgicas.

Em atenção a ausência de qualquer bisturi eletrônico na unidade, por motivo de insuficiência nos defeitos, no dia 24 de maio, recebemos a título de empréstimo, cedido sem custo, conforme cláusula 5.1.8 contrato entre a PROTEC ENGENHARIA CLÍNICA e a contratante DESAM, um bisturi eletrônico SmartCut 300W, por tempo determinado, até que ocorra a aquisição do novo aparelho.

Este empréstimo possibilitará atender os pacientes os quais o bisturi eletrônico se faça necessário para o procedimento cirúrgico (Figura 10).



**Figura 10. Bisturi eletrônico SmartCut 300W, cedido pela Protec Engenharia Clínica.**

A equipe do CCZ, leia-se DESAM, no dia 29 de maio de 2024, as 11 horas, reuniu-se para discutir ações visando a otimização dos serviços prestados pela unidade aos usuários. Os presentes apresentaram relatórios referente aos respectivos setores. Toda equipe discutiu alternativas e demandas objetivando o melhor atendimento possível ao usuário e pacientes, em consonância com os resultados e metas estipuladas pelo termo de colaboração 030/2023 (Figura 12).



**Figura 12. Reunião de atualização e ações unidade CCZ-Santa Cruz.**

A farmacêutica da unidade CCZ, Mary Helen Righi de Souza, foi enviada ao CMVJV (Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman), para cumprir treinamento, com ênfase na funcionalidade da farmácia satélite do CMVJV, localizada no centro cirúrgico, com um total de 9 horas, conforme relatório (Figura 13).





#### 4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

No dia sete de maio iniciou após a contratação pela DESAM, para o setor da clínica médica, na Unidade de Pronto Atendimento Veterinário-UPAV, a médica veterinária generalista Maria Isabel Ramos Lencioni, de segunda a sexta, de 8 as 17 horas, 40 horas semanais. Vale informar que a referida médica veterinária entrou pela cota da PCD (Pessoa Com Deficiência).

No dia nove de maio do corrente ano, a médica veterinária Yolanda Maria Orioli do Nascimento encerrou seu contrato com a RIO-SAÚDE como médica veterinária generalista clínica, 40 horas. Portanto a clínica médica se manteve com três médicas atuantes, pois a Dra. Hevelyn Farias está em serviço salubre, devido à período gestacional.

Na unidade CCZ- Santa Cruz contamos com 34 funcionários DESAM (Tabela 1): 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenadora Administrativa; 01 Supervisor de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinária Generalista; 07 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 01 Médica Veterinária de Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf; 06 Médicos Veterinários Cirurgião; 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica.

**Tabela 01. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

COLABORADORES DESAM- CCZ			
GESTÃO			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Alexandre Pereira de Almeida	Coordenador Técnico	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Danielle Lamou Fernandes	Coordenadora Administrativa	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Erasmus de Oliveira Leitão	Supervisor de Operações	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Paulo Daniel Santanna Leal	Diretor Técnico	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
ADMINISTRAÇÃO			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Juliana de Andrade Geraldo	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Marcella Barros de Jesus	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Tércia Noroes Silva Abreu	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
CLÍNICA			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Cecília Lopes da Conceição	Médica Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Dilma Souza Andrade Guedes	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Hevelyn Farias Antunes	Médica Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais



Lucas Costa Faustino	Auxiliar de Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais
Luciana Teles de Matos Araujo	Médica Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais
Maria Isabel Ramos Lencioni	Médica Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Raphael David do Nascimento	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais

**IMAGEM**

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Chayene Barros Pierre da Silva	Técnica em Radiologia	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais
Heliayrton Francisco da Silva	Técnico em Radiologia	08:00 às 17:00 (seg, ter e qua)	24h semanais
Marta Maria Campos Pereira da Costa	Médica Veterinária (Ultrassonografia)	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais

**CIRURGIA**

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Alessandra dos Santos	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Ana Lucia Nascimento Tondella	Gerente de Suporte Assistencial/Enf	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Cleia Souza da Rosa Marcelino Ribeiro	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais
Danielley Ramos Cardoso	Auxiliar de Veterinária CME	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Eduardo Gomes Hoamede	Médico Veterinário Cirurgião	08:00 às 17:00 (seg, qua e qui)	24h semanais
Flávia Aparecida Rodrigues Menezes da Maia	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Geovanna de Albuquerque Veiga Rodrigues	Auxiliar de Veterinária CME	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Lais Marques Rodrigues Peres	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, ter e qua)	24h semanais
Maria Eduarda Alves Ferreira	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Myrian Glória Porto Barros	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, ter e qui)	24h semanais
Nilza de Almeida Silva Pinto	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Sara Aquino de Mattos	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (qua, qui e sex)	24h semanais
Thais Evangelista Nascimento	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, qua e sex)	24h semanais

**ALMOXARIFADO/FARMÁCIA**

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Bruno dos Santos Kronenberg	Auxiliar de Farmácia	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Suzane Gabrielle de Souza Nunes Pereira	Agente de Apoio (Almoxarifado)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais

## 5. COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO CONFORME TERMO DE COLABORAÇÃO

**030/2023**

No dia 15 de maio recebemos em nosso Email profissional [paulo.leal@desam.com.br](mailto:paulo.leal@desam.com.br) modelo de tabela em anexo (Figuras 15 e 16), a ser preenchido para alimentar todas as informações conforme orientação no texto do email a seguir “Prezados, boa tarde. Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas. O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a



avaliação da Comissão gestora e de monitoramento. Atenciosamente, Taliah D. Perez Mendonça, Coordenação de Vigilância de Zoonoses – CVZ.”

Assunto **Quadro de indicadores - DEASM**  
De Taliha Perez <taliha.zoonoses@gmail.com>  
Para <veterinariomileno@gmail.com>, Vagner de Araújo Monteiro <vagner.monteiro1976@gmail.com>, Fernando Ferreira - CCZ <fcferreira1000@gmail.com>, jefferson.barboza01@gmail.com <jefferson.barboza01@gmail.com>, adm.desam2022@gmail.com <adm.desam2022@gmail.com>, rogeriolobo.desam@gmail.com <rogeriolobo.desam@gmail.com>, <paulo.leal@desam.com.br>, ivisario.gabinete@gmail.com <ivisario.gabinete@gmail.com>, rafaelbandeira.rio@gmail.com <rafaelbandeira.rio@gmail.com>  
Data 2024-05-15 15:15



- tabela indicadores DESAM- 15-05-24.xlsx (~33 KB)

Prezados, boa tarde.

Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas.

O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a avaliação da Comissão gestora e de monitoramento.

Atenciosamente,

--

**Taliha D. Perez Mendonça**  
Coordenação de Vigilância de Zoonoses - CVZ  
S/IVISA-RIO/CVZ  
+55 (21) 2224-5079  
[vigilanciasanitaria.prefeitura.rio](http://vigilanciasanitaria.prefeitura.rio)

Figura 8. Email recebido em 15/05/2024 da Coordenadora da IVISA\_RIO, com tabela em anexo.

EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	Supervisor de operações	2			0	1,8		1		0,8		
		Supervisor de operações (noite)	2			0	1,8		1		0,8		
		Ag. apoio/administração	2			0	1,8		1		0,8		
		Téc. De informática	1		90	0	0,3		90	0,5	50	0,4	40
		Vigilante (12x36)	4			0	3,6			2		1,6	
		Vigilante (12x36) noite	4			0	3,6			2		1,6	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	8			0	7,2			4		3,2	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4			0	3,6			2		1,6	
		<b>Total</b>	<b>28</b>				<b>25,2</b>			<b>14</b>		<b>11,2</b>	
		RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Aux. Veterinária / circulante				0			0		0	
Aux. Veterinária / CME				90				90		50		40	
<b>Total</b>	<b>0</b>				<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>			
EQUIPE	RHUPAV	Director responsável técnico	1			1	0,6				0,6	0,4	
		Coordenador técnico veterinário	1			1	0,3				0,5	0,4	
		Médico veterinário generalista	4			0	3,6			2		1,6	
		Médico veterinário generalista - noite	2			0	1,8			1		0,8	
		Médico veterinário clínico cirúrgico	3			0	2,7			1,5		1,2	
		Médico veterinário clínico cirúrgico - 24h	1			0	0,9			0,5		0,4	
		Médico veterinário imagem	3			0	2,7			1,5		1,2	
		Farmacêutico	1			0	0,9			0,5		0,4	
		Aux de farmácia 12 x 36	2			0	1,8			1		0,8	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		90	0	0,3		90	0,5	50	0,4	40
		Tirador de animais	6			5,4				3		2,4	
		Tirador de animais 12x36	4			3,6				2		1,6	
		Técnico em radiologia	3			2,7				1,5		1,2	
		auxiliar de veterinária	2			1,8				1		0,8	
		auxiliar de veterinária 12x36	4			3,6				2		1,6	
auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2			1,8				1		0,8			
agente de apoio - recepção 12x36	2			1,8				1		0,8			
agente de apoio - recepção 12x36 noite	2			1,8				1		0,8			
<b>Total</b>	<b>44</b>				<b>39,6</b>			<b>22</b>		<b>17,6</b>			
RH AMBULATÓRIO	auxiliar de veterinária	1	0,3	90	0,9		90	0,5	50		0,4	40	
	agente de apoio - recepção	2	1,8		1,8			1			0,8		
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2,1</b>		<b>2,7</b>			<b>1,5</b>			<b>1,2</b>		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos											
		salas de cirurgia		100			100		100			100	
		aquisição de equipamentos											
Produção mínima da unidade	Consult. Vet. Generalista Consulta Vet. Especialista	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120					60		72		
			Geral	100					50		60		
		cirurgias ortopédicas		60					30		36		
		cirurgias de esterilização		800					400	50	480	60	
		consulta de clínica médica		2620					1310		1672		
		consulta de consulta de cirurgia geral		160					80		96		
	Consulta ortopedia		120					60		72			
			30					45		54			

Figura 15 Tabela recebida por Email conforme figura 15.

## 6. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

As obras cursam com normalidade e avançam conforme a comissão de obras. Vale lembrar que as medidas adotadas para estacionamento alternativo na FAETEC, conforme relatório anterior, foi de grande valia, visto que não há mais espaços para a unidade receber veículos automotores, devido ao avanço do canteiro de obra e a circulação frequente de caminhões e outros veículos pesados. No dia 11 de maio, aconteceu a remoção de entulhos decorrentes da reforma do prédio anexo do CCZ (Lele), através de caminhão basculante. A comunicação foi através de Email, no dia 10/05, enviado pelo engenheiro para os diretores e demais instituições pertinentes, onde comunica e lista a presença dos funcionários responsáveis da empresa no local (Figura 16).

Assunto **COMUNICADO: MOBILIZAÇÃO DE OBRA DURANTE O FINAL DE SEMANA - CCZ**

De <wendell@csnconstrutora.com.br>

Para <rafaelbandeirario@gmail.com>, <eulercosta.cvl@gmail.com>, <veterinariomileno@gmail.com>, <adm.desam2022@gmail.com>, <taliha.zoonoses@gmail.com>, <paulo.leal@desam.com.br>, <coord.zoonoses@gmail.com>, <ivisariogabinete@gmail.com>

Data 2024-05-10 13:10



Bom dia, venho por meio deste comunicar que no dia 11/05/2024 ( sábado) será feita a remoção de parte dos entulhos via caminhão basculante, este email tem por finalidade comunicar a presença dos funcionários da empresa no local e garantir as condições de entrada e saída já que não estamos falando de um dia útil.

Os seguintes funcionários estarão presentes no dia:

EZEQUIAS ROSA DOS SANTOS  
LUIZ FERNANDO JAVARINE  
LUIZ DE OLIVEIRA JAVARINE  
MIGUEL DE ALMEIDA CARNEIRO  
MARCIEL PEREIRA DO NASCIMENTO

desde já grato

**Figura 16 Email de comunicação da CSM para retirada dos entulhos.**

Um das principais confirmações dos avanços das obras na unidade do CCZ-Santa Cruz, foi a conclusão do telhado do futuro centro administrativo, observada no mês de maio (Figura 20), assim como várias observações que permitem presumir que o canteiro de obras produz conforme a expectativa da equipe técnica. Vale lembrar que em conjunto com a equipe responsável pelas obras, a equipe de manutenção está sempre vigilante. Foi



constatado comprometimento do disjuntor da rede elétrica (Figura 17), no dia 22 de maio,



**Figura 17 Prédio destinado ao setor administrativo da unidade CCZ**

com o diagnóstico na rede elétrica que abastece o octanorme (tenda), devido à sobrecarga na referida rede elétrica.

O motivo foi detectado imediatamente, sendo observado uma conexão indevida que alimenta os containers de obras, sob a responsabilidade da CSM Obras. Foi comunicado imediatamente o fato ao mestre de obras e a representante da The Controller, a Engenheira Rayanne, e solicitado providências, neste caso, uma ligação direta da rede de obras no quadro principal de energia, no prédio da administração. A referida ligação elétrica foi feita no mesmo dia, as 16 horas, interrompendo por 10 minutos a energia da rotina clínica.



Figura 18 Disjuntor localizado no sistema elétrico do octanorme.

## 7. RESULTADOS OBTIDOS

No mês de maio atendemos 1.352 animais na unidade CCZ-Santa Cruz, no setor de clínica Médica foram 955 animais e 397 animais atendimento na zoonose esporotricose. No setor da clínica cirúrgica foram atendidos 198 animais para Cirurgia Geral, 585 para castrações e 139 para consultas pré-cirúrgicas. Os números de absenteísmo nas cirurgias agendadas para castração são elevados, com um total de 176 animais faltosos. O não alcance das metas é justificável pelo absenteísmo observado na clínica cirúrgica, visto que os profissionais e a equipe cirúrgica desempenham a contento (Figura 22 e tabela 02). Na área de análises clínicas foram atendidos 1.382 animais, e foram realizados um total de 5.174 parâmetros para análise. O perfil renal foi o mais solicitado, com 582 dosagens de creatinina e 582 dosagens de ureia, totalizando 1.164 exames. O perfil hepático foi o segundo mais solicitado, com 577 amostras para dosagens de TGP e TGO, totalizando 1.154. O perfil proteína total e frações foi o terceiro mais solicitado, com um total de 620 exames. E o perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 433 exames. Figura( 19)

Todos os resultados e informações seguem em tabela excel conforme obedecendo orientações e modelos estabelecidos.

Produção mínima da unidade	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
		Geral	100	147	167	166	50	195	60	221	70	191	70					
	cirurgias ortopédicas		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
		cirurgias de esterilização	800	483	699	430	400	674	480	587	560	585	640					
	Consult. Vet. Generalista	consulta de clínica médica	2620	1022	976	1460	1310	1611	1572	1608	1834	1352	1965					
		consulta de cardiologia	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral	120	359	530	482	60	307	72	304	84	139	96					
		Consulta ortopedia	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
		Consulta dermatologista	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
		Consulta oftalmologista	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					

**Tabela de indicadores de Produção Mensal de Clínica e Cirurgia.**

**Tabela 02. Resultados comparados com as metas estabelecidas, em números absolutos e relativo.**

Maio/24		PRODUÇÃO MINIMA CCZ				
		PROPOSTA	% ESPERADO	MINIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS		100	70%	70	198	282,86%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS		60	70%	42	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO		800	80%	640	585	91,41%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA		2620	75%	1965	1352	68,80%
	CONSULTA CARDIOLOGISTA	160	70%	112	0	0,00%
CONSULTA VET. ESPECIALISTA	CONSULTA CIRURGIA GERAL	120	80%	96	139	144,79%
	CONSULTA ORTOPEDIA	90	70%	63	0	0,00%



Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência											
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150		0,00		0,00		0,00	3	2,00	9	6,00	2	1,33
ALT (TGP)	1800		0,00		0,00		0,00	587	32,61	566	31,44	577	32,06
Amilase	50		0,00		0,00		0,00	1	2,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800		0,00		0,00		0,00	588	32,67	566	31,44	577	32,06
Bilirrubina total e frações	150		0,00		0,00		0,00	6	4,00	10	6,67	20	13,33
Cálcio	150		0,00		0,00		0,00	14	9,33	23	15,33	11	7,33
Citologia	300		0,00		0,00		0,00	8	2,67	19	6,33	4	1,33
Colesterol	100		0,00		0,00		0,00	20	20,00	16	16,00	48	48,00
Contagem de Reticulócitos	300		0,00		0,00		0,00	90	30,00	27	9,00	71	23,67
Coproparasitológico funcional	530		0,00		0,00		0,00	9	1,70	10	1,89	39	7,36
Creatinina	2500		0,00		0,00		0,00	605	24,20	567	22,68	582	23,28
Cultura e Antibiograma	200		0,00		0,00		0,00	2	1,00	10	5,00	10	5,00
Estimulação com ACTH	100		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000		0,00		0,00		0,00	377	37,70	432	43,20	433	43,30
Fósforo	150		0,00		0,00		0,00	41	27,33	46	30,67	78	52,00
Gama GT	550		0,00		0,00		0,00	79	14,36	94	17,09	160	29,09
Glicemia	300		0,00		0,00		0,00	23	7,67	17	5,67	23	7,67
Globulina	500		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000		0,00		0,00		0,00	160	5,33	175	5,83	149	4,97
Potássio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	1	0,67	6	4,00
Proteína total e frações	60		0,00		0,00		0,00	365	608,33	523	871,67	620	1033,33
Snaptest Cínomose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	0	0,00	6	4,00
Supressão com Dexametasona	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15		0,00		0,00		0,00	1	6,67	6	40,00	17	113,33
Triglicérides	30		0,00		0,00		0,00	19	63,33	18	60,00	48	160,00
TSH	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	11	73,33	30	200,00
Uréia	2500		0,00		0,00		0,00	606	24,24	568	22,72	582	23,28
Urínalise	150		0,00		0,00		0,00	33	22,00	36	24,00	46	30,67

Figura 9. Tabela de indicadores de Produção Mensal de Exames Laboratoriais.

SETOR	Composição	Qde	1			2			3			4			5			6		
			dez/23		%	jan/24		%	fev/24		%	mar/24		%	abr/24		%	mai/24		%
			Feito	Meta		Feito	Meta		Feito	Meta		Feito	Meta		Feito	Meta		Feito	Meta	
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9																
	Supervisor de operações	1	0	0,9																
	Supervisor de operações (noite)	0	0	0																
	Ag apoio/administração	2	2	1,8																
	Téc. De informática	0	0	0	90	0	0	90	0	0	50	0	0	40	0	0	30	0	0	20
	Vigilante (12x36)	0	0	0																
	Vigilante (12x36) noite	0	0	0																
	Aux. Serv gerais (12x36)	5	0	4,5																
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	0	0	0																
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>8,1</b>		<b>25,2</b>		<b>14</b>		<b>3,6</b>		<b>2,7</b>		<b>1,8</b>						
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	0	0	0	90	0	0	90	0	0		0	0		0	0		0	0	
	Aux. Veterinária / circulante	3	0	2,7																
	Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8																
	Agente de apoio / Recepção	2	2	1,8																
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>		<b>6,3</b>		<b>3,5</b>		<b>2,8</b>		<b>2,1</b>		<b>1,4</b>						
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9	90	1	0,9	90	0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9																
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9																
	Médico veterinário generalista	4	0	3,6																
	Médico veterinário generalista - noite	0	0	0																
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	6	0	5,4																
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24h	0	0	0																
	Médico veterinário imagem	1	0	0,9																
	Farmacêutico	1	0	0,9																
	Aux de farmácia 12 x 36	1	0	0,9	90	0	0,9	90	1	0,5	50	0	0,4	40	0	0,3	30	0	0,2	
	Tratador de animais	0	0	0																
	tratador de animais 12x36	10	0	9																
	técnico de radiologia	2	2	1,8																
	auxiliar de veterinária	4	0	3,6																

Figura 20 Tabela de indicadores CCZ-DESAM últimos 6 meses.



## 8. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

Dando continuidade ao treinamento dos colaboradores, foi disponibilizado no dia 29 de maio duas aulas direcionadas aos profissionais médicos veterinários. As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é o que há de mais atual no manejo de doenças de cães e gatos, com base em consensus e protocolos mundiais, tendo sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em medicina veterinária, Doutor em Ciência veterinária, dois Pós-Doutoramento, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro e Diretor Técnico do CCZ-Santa Cruz. As aulas são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários e auxiliares estarão tendo acesso e se atualizando (Figuras 25 e 26).

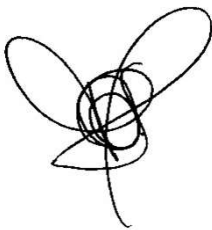


Figura 10 Card link plataforma EAD tema da aula Fluidoterapia



Figura 11 Card Card link plataforma EAD tema da

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela indicadores CCZ-DESAM 01 à 31 de maio de 2024 no formato EXCEL.**



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico CRMV RJ 3260, Matrícula 100383



**Relatório Mensal das Farmácias Hospitalares  
Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman  
Centro de Controle de Zoonose**

### 1. Introdução

O setor de Farmácia do Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) é composto, atualmente, pela farmácia central e a farmácia satélite do centro cirúrgico. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta-feira das 07:00 horas às 18:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

As farmácias centrais ficam responsáveis pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do CJV, a farmácia satélite é encarregada pelo atendimento no centro cirúrgico tanto das salas cirúrgicas quanto das salas de preparo geral e pré e pós castração.

O CJV possui no seu quadro de funcionários quatro colaboradores, sendo dois agentes de apoio, um auxiliar de farmácia e uma farmacêutica RT. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica RT.

O CJV é responsável pelo recebimento das compras dos insumos das farmácias. Assim como pela distribuição para o CCZ. Esta é executada pelo carro do Projeto uma vez por semana e sempre que necessário nos casos de urgência.

### 2. Objetivo

Garantir todas as etapas do ciclo logístico da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e produtos para a saúde.

### 3. Melhorias Implantadas

No mês de maio de 2024 foram realizadas as melhorias descritas na planilha abaixo:

#### 3.1 Tabela descritiva das melhorias do CJV

Antes	Depois
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inexistência de controle de estoque na farmácia central.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle de estoque com quantidade, lote, validade e valor de todos os medicamentos e produtos para saúde da farmácia central.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inexistência de uma farmácia satélite;</li><li>• Dispensação de medicamentos e produtos para a saúde da farmácia central diretamente para o setor do centro cirúrgico para o consumo de 7 dias;</li><li>• Inexistência de controle do consumo do setor, lote e validade;</li><li>• Inexistência de devolução do centro cirúrgico para a farmácia central</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação farmácia satélite no centro cirúrgico;</li><li>• Dispensação de medicamentos e produtos para a saúde da farmácia central para a satélite para o consumo de 2 dias;</li><li>• Dispensação da satélite diretamente para as salas cirúrgicas, pré e pós castração e pré e pós geral;</li><li>• Confecção de Kits de fios cirúrgicos, medicamentos e materiais personalizado por setor (salas cirúrgicas,</li></ul>



	<p>pré e pós castração e pré e pós geral);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolução para a satélite de todos os itens dispensados e não consumidos;</li> <li>• Diminuição do consumo dos medicamentos e produtos para a saúde.</li> </ul>
--	---

### 3.1 Arquivo fotográfico:

Estoque de materiais e medicamentos vencidos encontrados nas salas do centro cirúrgico do CJV.













**Relação do Consumo dos Medicamentos em Maio de 2024**

**RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM MAIO DE 2024**  
Instituto de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

<b>Código Sigma</b>	<b>Medicamento</b>	<b>Unidade</b>	<b>Consumo</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3 ML	AMP	23	4,05	93,51
6505.18.029.89	ALBENDAZOL 40MG/ML 40ML	FRS	9	1,86	16,74
65054200142	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	100	0,41	41,00
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML 10 ML	AMP	4	3,60	14,40
6505.08.116.85	AMOXACILINA + CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	40	10,96	438,40
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML FR 75ML	FRS	23	41,95	964,85
6505.08.113.26	AMOXACILINA +CLAVULANATO 500+125MG	CP	60	0,38	22,80
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG	CP	113	0,52	58,76
6505.08.224.08	AZITROMICINA 200MG/5ML 15ML	FRS	9	9,56	86,04
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G 600.00UI	F/A	675	12,46	8.410,50
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	44	1,65	72,60
6505.02.219.19	BUPIVACAINA 5MG/ML ISOBARICA	F/A	10	14,70	147,00
6505.08.010.87	CEFALEXINA 500MG	CP	180	2,12	381,60
6505.27.027.60	CIPROFLOXACINO 3,5MG/G (0,35%)	BISN	3	42,65	127,95
6505.27.033.09	CLORAFENICOL+VIT A + AMINOACIDOS+METIONINA	BISN	14	26,99	377,86
6505.42.070.74	CLORETO DE SODIO 0,9% 100ML	FRS	80	4,17	333,60
6505.42.069.30	CLORETO DE SODIO 0,9% 250ML	FRS	50	4,95	247,50

65.05.42.004-95	CLORETO DE POTASSIO 10% 10ML	AMP	30	0,59	17,70
6505.40.006.40	COLAGENASE POMADA 1,2 UI/G 30G	BISN	16	17,09	273,44
6505.40.103.60	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	9	4,59	41,31
6505.05.002.06	DEXCLORFENIRAMINA 100ML	FRS	2	5,10	10,20
65050100372	DIPIRONA 500MG	CP	10	0,25	2,50
6505.08.186.48	DOXICICLINA 100MG	CP	60	1,10	66,00
65052600330	EPINEFRINA 1MG/ML 1ML	AMP	80	1,73	138,40
65051400388	ESCOPOLAMINA (HIOS20MG 1ML	AMP	10	1,60	16,00
6505.27.015.27	FLUORESCEINA 10MG/ML (1%) 3ML	FRS	3	34,40	103,20
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	5	0,89	4,45
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	2	21,00	42,00
6505.09.002.20	HEPARINA SODICA 5000UI/ML 5ML	F/A	2	26,37	52,74
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G GELEIA	BISN	5	5,55	27,75
6505.02.202.70	LIDOCAINA 20MG/ML 5ML	AMP	193	1,74	335,82
6505.08.205.45	METRONIDAZOL 5MG/ML 100 ML	FRS	10	5,27	52,70
6505.18.004.83	METRONIDAZOL 250 MG	CP	80	0,22	17,60
6505.17.070.09	MICONAZOL, NITRATO 20MG/ML 2% 80G	BISN	18	5,20	93,60
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	17	2,44	41,48
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	6	9,98	59,88
6505.29.007.24	PREDNISONA 20MG	CP	178	0,45	80,10
6505.29.007.23	PREDNISONA 5MG	CP	40	0,39	15,60
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	109	12,56	1.369,04
6505.49.002.09	SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG CMP	CP	216	3,25	702,00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30g	BISN	14	12,50	175,00
6505.27.030.66	TOBRAMICINA 3MG/ML (0,3%) 5ML COLIRIO	FRS	8	13,25	106,00
65.05.27.044-58	TOBRAMICINA 3MG+DEXAMETASONA1MG 3,5G	BISN	1	8,95	8,95
6505.47.013.69	VITAMINA B1 (TIAMINA) 100MG/ML 1ML	AMP	10	1,50	15,00

6505.47.030.55	VITAMINA B1 + VIT B6 + VIT B12 (COMPLEXO B) 2ML	AMP	21	1,62	34,02
6505.47.005.44	VITAMINA B12 (CIANOCOBALAMINA) 1000MCG	AMP	27	3,56	96,12
6505.02.108.01	CETAMINA, CLORIDRATO 50MG/ML 10ML	F/A	59	82,00	4.838,00
6505.38.001.20	CLORPROMAZINA, CLORIDRATO 5MG/ML	AMP	50	1,89	94,50
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	50	0,20	10,00
6505.02.010.55	FENTANILA 0,05MG/ML 2ML	AMP	20	1,86	37,00
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML AMP 5ML	AMP	55	12,50	37,20
6505.02.107.12	ISOFLURANO 100ML FR	FRS	2	199,33	398,66
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	50	11,04	552,00
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250M FR	FRS	13	340,00	4.420,00
6505.02.110.18	TIOPIENTAL, SODICO 1G	F/A	125	43,39	5.423,75
65050120489	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	75	43,50	3.262,50
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	4	4,98	19,92
<b>TOTAL</b>					<b>34.927,24</b>

Observa-se que em relação a quantidade consumida no CJV, destaca-se a BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.00UI F/A (675 frascos ampolas), seguido do SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG (216 drágeas) e da LIDOCAÍNA 20MG/ML 5ML (193 ampolas).

Quanto ao valor total consumido, 24% corresponde a BENZILPENICILINA 600.00UI, 15,5% ao TIOPIENTAL 1G, 13,8% a CETAMINA e 12,6% ao SEVOFLURANO.

É importante ressaltar que o consumo ainda é compartilhado com a IVISA. Ou seja, uma parte dos medicamentos não foram dispensados pelas farmácias DESAM. Portanto, os valores aqui apresentados expressam somente o que a contratada entregou e não o consumo total da Instituição.



## Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de maio de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
BRUNA PIMENTEL ARANTES	14/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BRUNO DOS SANTOS KRONEMBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CARLOS HENRIQUE VASCONCELOS DE SIQUEIRA	11/06/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO- CIRURGIÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA



CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	10/06/2024	TECNICO DE RADIOLOGIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HELIAYRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHENNIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	01/02/2024	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	11/06/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	01/04/2024	AGENTE DE APOIO
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MARIA ISABEL RAMOS LENCIONI	07/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA

MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	FARMACÊUTICO
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS
SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	01/04/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME

### Desligamentos

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO



FERNANDA FERREIRA DA SILVA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
OLIVIA DE BIASE FERNANDES	01/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	17/01/2024	FARMACÊUTICO
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	AGENTE DE APOIO

### Afastamentos

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF

### Educação Permanente

O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.

Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.

A evidência das ações é demonstrada através do relatório de atividades e gestão, por meio das listas de presença, certificados e registros fotográficos que seguem anexos ao relatório.



**DESAM**

ESTÁ NO AR! 

**PLATAFORMA DE ENSINO**

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**  
(somente números)  
Senha Padrão: 12345678  
OBS: A senha poderá ser alterada

**DESAM**

ESTÁ NO AR! 

**BOAS-VINDAS: DESAM**

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**  
(somente números)  
Senha Padrão: 12345678  
OBS: A senha poderá ser alterada

**DESAM**

ESTÁ NO AR! 

**TRILHA INSTITUCIONAL**

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**  
(somente números)  
Senha Padrão: 12345678  
OBS: A senha poderá ser alterada

**DESAM**

ESTÁ NO AR! 

**COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA**

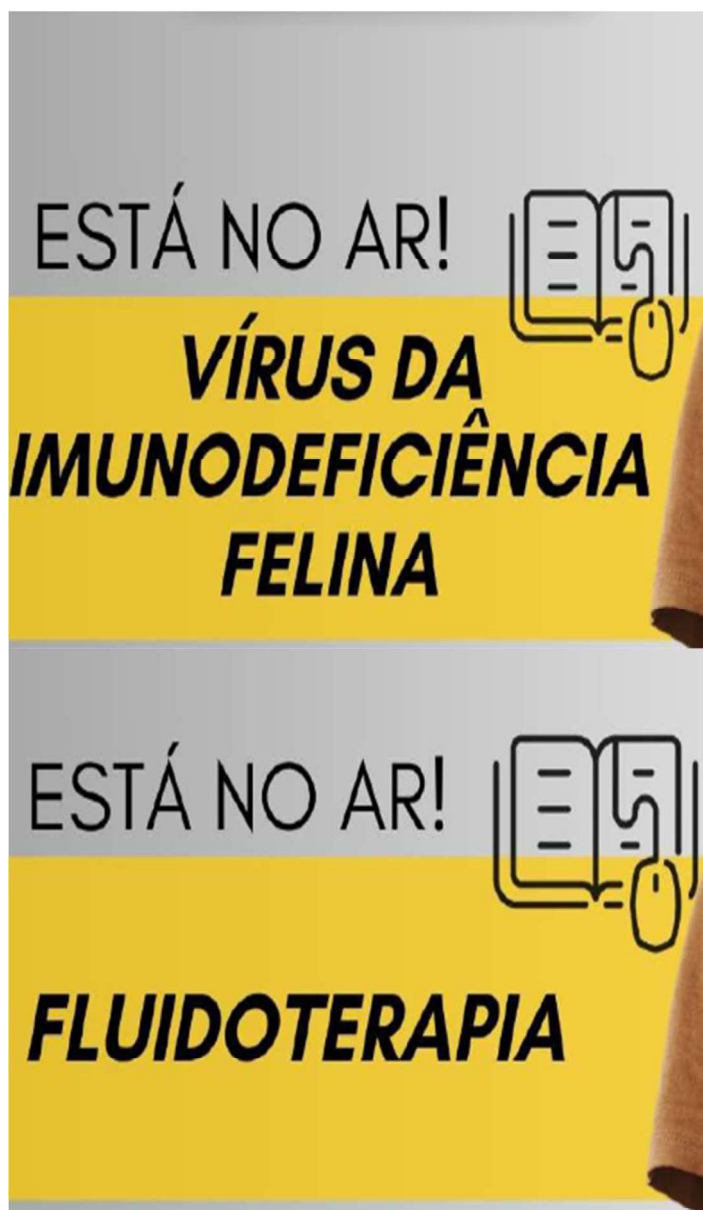
Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**  
(somente números)  
Senha Padrão: 12345678  
OBS: A senha poderá ser alterada

Também iniciamos cursos voltados específicos para a área veterinária, como pode ser observado abaixo.





Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

**Controle e identificação que os colaboradores estão realizando os cursos ofertados**

O sistema interno identifica todos os colaboradores que fazem o curso, seu progresso, data de realização e demais informações pertinentes. Abaixo segue um demonstrativo de como extraímos essas informações.

Alunos	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
AGLAIR VELLOSO	100%	2024-02-02T23:25:32Z	AGENTE DE APOIO
ALAIN FERREIRA	100%	2024-06-06T23:08:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-01-31T00:07:04Z	AGENTE DE APOIO
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-01-29T13:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	AGENTE DE APOIO
ANGELUSA COELHO	100%	2024-02-09T21:31:32Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
CARLA SALGADO	100%	2024-02-07T23:56:13Z	AGENTE DE APOIO
CLAUDENIR RODRIGUES	100%	2024-06-07T16:51:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T14:57:03Z	AGENTE DE APOIO
DANIELLE FERNANDES	100%	2024-01-31T13:57:23Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
ELMO JUNIOR	100%	2024-06-07T13:52:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ERASMO LEITAO	100%	2024-03-17T20:58:39Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:29:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO LEAL	100%	2024-01-29T19:23:53Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
RAFAEL MUNIZ	100%	2024-03-07T17:42:23Z	AGENTE DE APOIO
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
REGINA SILVA	100%	2024-02-11T00:06:45Z	
THAUANNY SANTOS	100%	2024-06-07T18:35:17Z	AGENTE DE APOIO

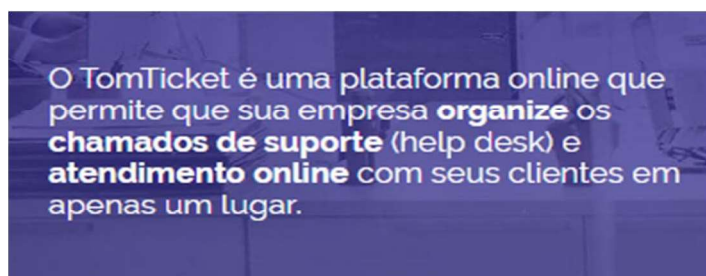
Boas Vindas - DESAM | Gestão de Tempo | Imunodeficiência Felina | Fluidoterapi

( Imagem demonstrativa de controle de acesso e frequência)

Devido as obras que estão sendo realizadas nas unidades, ainda não há adesão máxima dos colaboradores, espera-se com a finalização das obras e a infraestrutura adequada para realização das atividades, a plataforma de educação seja totalmente aderida e seja possível realizar eventos presenciais de capacitação dos colaboradores das unidades de saúde.

## TOMTICKET SOFTWARE

Através da plataforma TOMTICKET podemos ter um panorama dos chamados e ordens de serviço que são realizados mensalmente nas duas unidades visando manutenção predial preventiva e corretiva, chamados de engenharia clínica, compras, tecnologia da informação e outros.



## RELATÓRIO MAIO

### DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MULTIPLA – DESAM

Data: 14/06/2024 16:13:55

Q

Departamento	Data de Criação	Data de Finalização
MANUTENÇÃO	29/05/2024 15:04:24	29/05/2024 15:38:23
MANUTENÇÃO	29/05/2024 12:14:10	30/05/2024 11:13:30
MANUTENÇÃO	29/05/2024 11:02:26	29/05/2024 15:27:31
MANUTENÇÃO	28/05/2024 12:46:04	29/05/2024 15:21:29
MANUTENÇÃO	28/05/2024 12:43:18	29/05/2024 15:16:56
MANUTENÇÃO	27/05/2024 13:34:16	30/05/2024 11:10:07
MANUTENÇÃO	27/05/2024 11:35:59	30/05/2024 11:06:42
MANUTENÇÃO	24/05/2024 14:31:22	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 13:52:55	24/05/2024 16:15:47
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:35:26	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:33:17	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:27:04	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:24:40	14/06/2024 15:48:10
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 12:36:23	24/05/2024 16:19:04
MANUTENÇÃO	24/05/2024 12:32:22	28/05/2024 10:09:13
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 09:41:29	
MANUTENÇÃO	24/05/2024 07:29:23	25/05/2024 11:14:04
MANUTENÇÃO	23/05/2024 12:40:52	23/05/2024 15:22:16
MANUTENÇÃO	23/05/2024 10:35:00	28/05/2024 10:05:01
MANUTENÇÃO	23/05/2024 09:51:52	25/05/2024 11:20:16
MANUTENÇÃO	23/05/2024 09:33:46	23/05/2024 11:40:16

( Imagem demonstrativa dos arquivos gerados no TOMTICKET)

### Serviço de Dosimetria

O serviço de dosimetria é ofertado aos colaboradores que necessitam do uso de dosímetro.


Um dosímetro é um dispositivo que tem como função medir a exposição de um indivíduo na radiação, ruído, vibração e produtos químicos específicos durante um período de tempo. Ele tem dois usos principais : Proteção contra danos da saúde e processos industriais.

Além do dosímetro, a plataforma oferta cursos, como pode ser observado abaixo:





( Imagem meramente ilustrativa, cronograma e legendas estão anexos)

cadastros 

Cadastro de Pessoa física dados para inclusão

**PESSOAS FÍSICAS INCLUSÃO**

**IDENTIFICAÇÃO**

Nome\* Nome Completo\*

Nome Profissional\* Nome Fantasia\*

Ativo\* Nascimento\* Sexo\* Raza/Cor\* Escolaridade\*

CPF\* CNS\* Fone\* Email\*

Registro\* Órgão Emissor\* UF\*

**RECURSOS HUMANOS**

Cargo\* Matrícula\* Admissão\* Número do PIS\* Número do Cracha\*

( Imagem ilustrativa do Sistema )

Visita técnica a unidade > Caixa de entrada x

**Thiago Braga** para mim, Administrativo

Jefferson, bom dia!

Na última segunda-feira (27/05/2024) realizamos a visita técnica para acompanhamento do fluxo na unidade CJV conforme combinado, a visita foi feita pela equipe LINKATI.

Foi realizado visita técnica na unidade CJV ainda em maio para verificar o andamento do processo de implantação e treinamento, bem como foi marcado agenda no gabinete IVISA para apresentação, possíveis questionamentos e demais assuntos que versarem sobre o tema.

## Multirão de limpeza de obras realizado no CJV

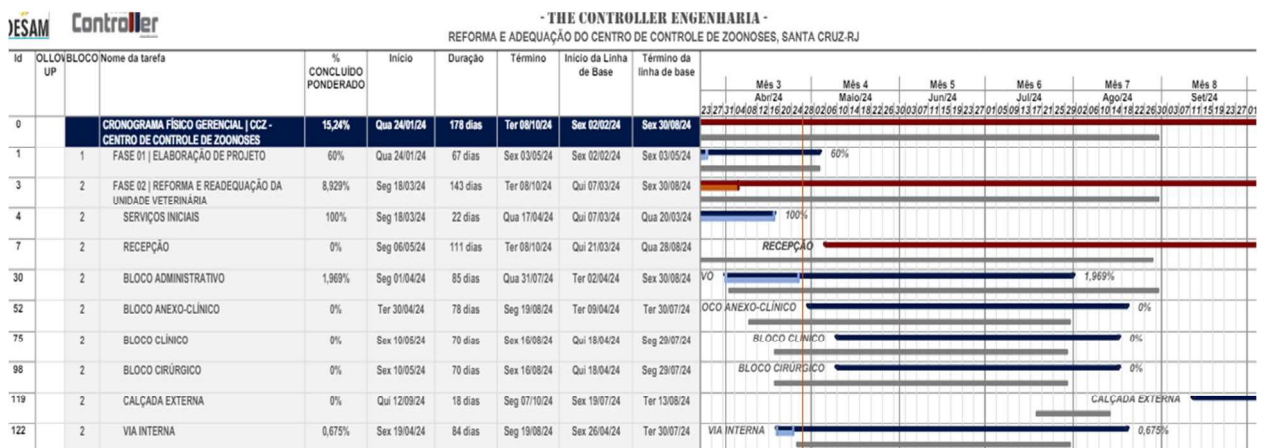
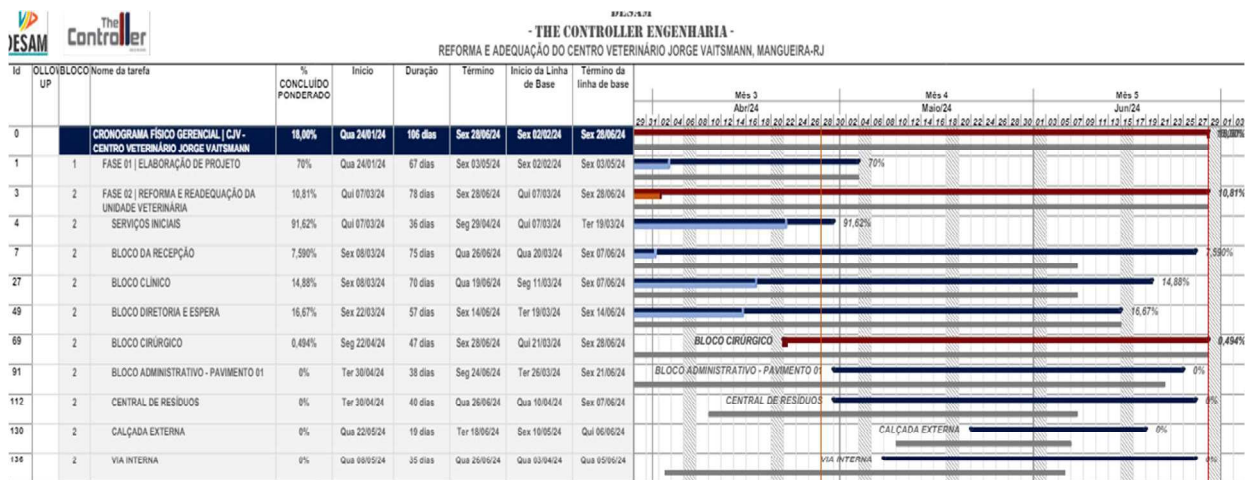
As obras na unidade seguem acontecendo e com isso gera muito entulho, lixo, poeira, pensando em atenuar isso, foi realizado um multirão de limpeza na unidade retirando todo o lixo e entulho na área da obra.





## Cronograma de Obras

Segue abaixo de maneira ilustrativa o cronograma de obras nas duas unidades CJV e CCZ respectivamente. Urge mencionar que cronograma, relatório de atividades e demais informações encontram-se anexadas no painel .







# ANEXOS



00	Acompanhamento da Infraestrutura
	A equipe Técnica de implantação do sistema irá auxiliar a equipe do projeto, sempre que solicitado, no acompanhamento das demandas referentes as adequações de infraestrutura das unidades focando principalmente nas que tenham impacto na implantação e utilização da ZOE.
02	Análise dos Documentos e Materiais enviados
	Com as definições da equipe do projeto em mãos foram montados os mapas de equipes e estabelecidos os interessados e pontos de contato em cada UNIDADE/EQUIPE, parte do processo inclui a avaliação preliminar das necessidades e dos documentos gerais e particulares ao projeto. Nessa etapa foi concluído o termo de abertura.
04	Testes do fluxo e validação dos documentos habilitados
	Foram executados testes e validações dos documentos aplicados no prontuário e do fluxo de atendimento conforme estabelecido em reunião entre as equipes das unidades e a equipe de gestão.
06	Cadastro e customização de estrutura (CCZ)
	Cadastro da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
08	Cadastrros Iniciais e perfis de acesso
	Foram realizadas os cadastros iniciais e inclusões das tabelas de apoio de acordo com as definições. as tabelas básicas das equipes das unidades (serão completadas pelas próprias equipes), criação dos usuários básicos, definição dos perfis e demais configurações essenciais para utilização inicial do sistema.
10	Início dos treinamentos / cadastros administrativos
	Serão realizados de acordo com a agenda de treinamentos criada. Os treinamentos mais abrangentes e generalistas serão realizados de forma remota visando a participação do mesmo perfil profissional de todas as unidades ao mesmo tempo e posteriormente serão marcados (agendados) treinamentos locais, em cada unidade, de forma mais específica.
12	Início do Prontuário (implantação e validação)

01	Reunião Inicial - Definições de fluxo
	Nessa etapa foi definida (informada) a equipe de gestão do projeto e suas atribuições durante o processo de definição, implantação e utilização do sistema e das ferramentas de gestão. A reunião inicial deu base ao termo de abertura e as tarefas de parametrização e customização da ZOE.
03	Customização de acordo com os documentos enviados
	A estrutura organizacional, documentos disponíveis e funções do projeto foram analisados visando estabelecer os parâmetros inerentes as principais rotinas da unidade. Foram feitas as parametrizações e customizações principais na ZOE sobretudo com foco nas funções iniciais e conforme tarefas definidas, ou seja, os cadastros serão ampliados por entregas no projeto.
05	Solicitação da estrutura local por unidade (CCZ-CJV)
	Realizado contato com as equipes de cada unidade para envio da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
07	Cadastro e customização de estrutura (CJV)
	Cadastro da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
09	Liberação/Teste do link de acesso da plataforma equipes
	Realização dos testes de performance e validação das permissões e liberações de acesso ao link principal do sistema pelas unidades e equipes de gestão. Liberação do link após conclusão dos testes.
11	Definição e cadastro fluxogramas (classificação/triagem)
	Serão realizadas reuniões com os profissionais responsáveis pela definição dos protocolos de atendimento de cada unidade com o objetivo de padronizar, definir e cadastrar os protocolos, os qualificadores e os fluxogramas da classificação de risco/triagem.
13	Ajustes e correções no fluxo e processos

Nesta etapa, após a validação e implantação dos processos e documentos assistenciais serão iniciadas as operações destinadas as rotinas e equipes de atendimento de cada unidade.	
14 Criação das avaliações/sistematização	
Apresentação da função de criação de avaliações e importação de formulários. Criação e aplicação dos documentos (avaliações e formulários) liberados de acordo com as permissões definidas pelas equipes técnicas assistenciais.	
16 Treinamentos especialistas (veterinários)	
Nesta etapa, após a validação e implantação dos processos e documentos assistenciais serão iniciadas as operações destinadas aos treinamentos e rotinas das equipes de veterinários de cada unidade.	
18 Treinamentos administrativos	
Validação e treinamentos das rotinas e processos referentes aos estoques e exames envolvendo atividades anteriores de levantamento, avaliação, definição e cadastros, finalizando com o início da operação pelas equipes técnicas.	
20 Levantamentos e cadastro dos indicadores e relatórios	
Após todos os processos implantados, treinamentos concluídos e validação da fidelidade e qualidade dos dados informados pelas equipes serão implantados os INDICADORES de gestão definidos pela equipe do projeto.	
22 Suporte Operacional	
As atividades de suporte começam em paralelo durante a fase de transição com início durante a operação parcial até a operação assistida e pós implantação e serão executadas durante todo o projeto tendo como apoio e principal referência para contato a equipe de TI local do projeto.	

Os primeiros ajustes e alterações serão realizados de acordo com o observado nos treinamentos iniciais e na operação parcial nas unidades de forma a otimizar e facilitar a implantação da solução aumentando a aderência aos processos e rotinas das unidades.	
15 Treinamentos assistenciais	
Serão realizados de acordo com a agenda de treinamentos criada. Os treinamentos serão marcados (agendados) de acordo com a rotina das equipes assistenciais através de treinamentos locais, em cada unidade, de forma mais específica com um menor impacto nas rotinas das equipes	
17 Levantamento e cadastro dos itens, materiais e exames	
Levantamento e cadastro dos itens, materiais, medicamentos, exames e procedimentos realizados nas unidades com as definições de permissões e responsabilidades de todos os casos.	
19 Levantamentos e Treinamentos das rotinas cirúrgicas	
Levantamento, cadastro das rotinas cirúrgicas, processos anestésicos e procedimentos realizados nas unidades com as definições de permissões e responsabilidades de todos os casos. Treinamento dos profissionais envolvidas nas rotinas administrativas e técnicas do centro cirúrgico.	
21 Treinamentos Gerenciais	
Após todos os processos implantados será definido junto a equipe de gestão os relatórios, painéis, gráficos e dashboards necessários para auxiliar a equipe de gestão na tomada de decisões e monitoramentos.	
23 OPERAÇÃO ASSISTIDA / ATIVIDADES DE SUPORTE	
A operação assistida de todas as unidades ocorrerá após validação junto a equipe de gestão do projeto de acordo com o desempenho e conclusão dos treinamentos. A operação iniciará em paralelo com o prontuário físico como ator principal e ao final seguirá em paralelo de acordo com o tempo definido pela equipe de gestão, mas com o prontuário eletrônico como ator principal.	



CJV - Mangueira				SETOR	Composição	Qde	1		2		3		4		5		6				
							dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24				
							Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%
EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3				
		Supervisor de operações	2	0	1,8		0	1,8		2	1		0	0,8		0	0		0	0	
		Supervisor de operações (noite)	2	0	1,8		0	1,8		0	1		0	0,8		0	0		0	0	
		Ag apoio/administração	3	2	2,7		0	2,7		0	1,5		1	1,2		0	0		0	0	
		Téc. De informática	1	0	0,9	90	0	0,9	90	0	0,5	50	0	0,4	40	0	0	0	30	0	0
		Vigilante (12x36)	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	0		0	0	
		Vigilante (12x36) noite	4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	0		0	0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	0	9		0	9		0	5		0	4		0	0		0	0	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	0		0	0	
		<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>29,7</b>		<b>25,2</b>		<b>14</b>		<b>13,2</b>		<b>9,9</b>		<b>6,6</b>					<b>6,6</b>	
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	1,8		0	1,2	
		Aux. Veterinária / circulante	6	0	5,4	90	0	5,4	90	0	3	50	0	2,4	40	0	36	30	0	1,2	
		Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8		0	1,8		0	1		2	0,8		0	0		0	0,4	
		Agente de apoio / Recepção	2	1	1,8		0	1,8		0	1		1	0,8		0	0		0	0,4	
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>14,4</b>		<b>14,4</b>		<b>8</b>		<b>6,4</b>		<b>4,8</b>		<b>3,2</b>					<b>3,2</b>		
	RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
		Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
		Médico veterinário generalista	6	0	5,4		0	5,4		4	3		0	2,4		1	1,8		1	1,2	
		Médico veterinário generalista - noite	2	0	1,8		0	1,8		0	1		0	0,8		0	0,6		0	0,4	
		Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	2,7		0	2,7		3	1,5		0	1,2		0	0,9		2	0,6	
		Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
		Médico veterinário imagem	3	0	2,7		0	2,7		2	1,5		0	1,2		0	0,9		0	0,6	
		Farmacêutico	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		1	0,3		0	0,2	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	1,8	90	0	1,8	90	1	1	50	0	0,8	40	0	0,6	30	0	0,4	
		Tratador de animais	5	0	4,5		0	4,5		0	2,5		0	2		0	1,5		0	1	
		tratador de animais 12x36	3	0	2,7		0	2,7		0	1,5		0	1,2		0	0,9		0	0,6	
		técnico de radiologia	3	2	2,7		0	2,7		0	1,5		0	1,2		0	0,9		0	0,6	
		auxiliar de veterinária	2	0	1,8		0	1,8		2	1		0	0,8		0	0,6		0	0,4	
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	1,8		0	1,2	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	1,8		0	1,2	
		agente de apoio - recepção	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		1	0,3		0	0,2	
	agente de apoio - recepção 12x36	4	3	3,6		1	3,6		0	2		0	1,6		0	1,2		0	0,8		
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	3	3,6		0	3,6		1	2		0	1,6		0	1,2		0	0,8		
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>49,5</b>		<b>49,5</b>		<b>27,5</b>		<b>22</b>		<b>16,5</b>		<b>11</b>					<b>11</b>		
	RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2	
Médico Veterinário Dermatologista		1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2		
Médico Veterinário Cardiologista		1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2		
Médico Veterinário Cirurgia Geral		2	0	1,8	90	0	1,8	90	0	1	50	0	0,8	40	0	0,6	30	0	0,4		
Médico Veterinário Ortopedia		4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	1,2		0	0,8		
Auxiliar de Veterinária		1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		1	0,4		0	0,3		0	0,2		
agente de apoio - recepção		1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		0	0,2		
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9,9</b>		<b>9,9</b>		<b>5,5</b>		<b>4,4</b>		<b>3,3</b>		<b>2,2</b>					<b>2,2</b>			
Produção mínima da unidade	Baixa complexidade	cirurgias veterinárias gerais	120	78		116		81	60		71	72		54	84		60	90			
		Geral	80	52		76		54	40		47	48		36	56		39	60			
	Consult. Vet. Generalista	consultas de clínica médica	3620			591		408	250		383	300		297	350		275	375			
		consultas de cardiologia	160	847	*	2026		1147	1810	50	1364	2172	60	1286	2534	70	1487	2715			
	Consulta Vet. Especialista	consultas de cirurgia geral	120	174		8		5	80		177	72		109	84		87	90			
		consultas ortopedia	160	45		45		33	80		35	96		33	112		30	120			
		consultas dermatologista	160	0		0		0	80		0	96		0	112		0	120			
		consultas oftalmologista	120	0		0		0	60		0	72		0	84		0	90			



## LABORATÓRIO - CJV - MANGUEIRA

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência											
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00	8	5,33	1	0,67
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94	317	17,61	424	23,56
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00	5	10,00	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	4,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94	332	18,44	424	23,56
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00	4	2,67	15	10,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	4	2,67	6	4,00	7	4,67
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	1,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	27	27,00	20	20,00	40	40,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,33	18	6,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,38	5	0,94
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	146	5,84	333	13,32	440	17,60
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,00	18	9,00	21	10,50
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	157	15,70	110	11,00	190	19,00
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	22	14,67	16	10,67	37	24,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	81	14,73	67	12,18	93	16,91
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	66	22,00	56	18,67	105	35,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	187	3,60	447	8,60	559	10,75
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	10,00	33	20,63	15	9,38
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	374	12,47	788	26,27	569	18,97
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,67
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	62	103,33	1	1,67	69	115,00
Snapstest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	6,00	17	34,00	23	46,00
Snapstest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,32	1	0,32	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	20,00	5	33,33
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	26	86,67	19	63,33	39	130,00
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	20,00	3	20,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	489	19,56	331	13,24	440	17,60
Urinálise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	2	1,33	26	17,33	27	18,00

Laboratório CCZ

Exames	Quantidade Min./mensal	MÉDIA DE CUMPRIMENTO											
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150		0,00		0,00		0,00	3	2,00	9	6,00	2	1,33
ALT (TGP)	1800		0,00		0,00		0,00	587	32,61	566	31,44	577	32,06
Amilase	50		0,00		0,00		0,00	1	2,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800		0,00		0,00		0,00	588	32,67	566	31,44	577	32,06
Bilirrubina total e frações	150		0,00		0,00		0,00	6	4,00	10	6,67	20	13,33
Cálcio	150		0,00		0,00		0,00	14	9,33	23	15,33	11	7,33
Citologia	300		0,00		0,00		0,00	8	2,67	19	6,33	4	1,33
Colesterol	100		0,00		0,00		0,00	20	20,00	16	16,00	48	48,00
Contagem de Reticulócitos	300		0,00		0,00		0,00	90	30,00	27	9,00	71	23,67
Coproparasitológico funcional	500		0,00		0,00		0,00	9	1,70	10	1,89	39	7,36
Creatinina	2500		0,00		0,00		0,00	605	24,20	567	22,68	582	23,28
Cultura e Antibiograma	200		0,00		0,00		0,00	2	1,00	10	5,00	10	5,00
Estimulação com ACTH	100		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000		0,00		0,00		0,00	377	37,70	432	43,20	433	43,30
Fósforo	150		0,00		0,00		0,00	41	27,33	46	30,67	78	52,00
Gama GT	550		0,00		0,00		0,00	79	14,36	94	17,09	160	29,09
Glicemia	300		0,00		0,00		0,00	23	7,67	17	5,67	23	7,67
Globulina	500		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000		0,00		0,00		0,00	160	5,33	175	5,83	149	4,97
Potássio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	1	0,67	6	4,00
Proteína total e frações	60		0,00		0,00		0,00	365	608,33	523	871,67	620	1033,33
Inaptest Cinomose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Inaptest Parvovirose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Iódio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	0	0,00	6	4,00
Inibição com Dexametasona	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Inab de coleta de Esporotricose	310		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
I4 livre	15		0,00		0,00		0,00	1	6,67	6	40,00	17	113,33
Iglicérides	30		0,00		0,00		0,00	19	63,33	18	60,00	48	160,00
ISH	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	11	73,33	30	200,00
Jrênia	2500		0,00		0,00		0,00	606	24,24	568	22,72	582	23,28
Jrinálise	150		0,00		0,00		0,00	33	22,00	36	24,00	46	30,67



