



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Abril de 2024

Mês de referência: Março 2024



Sumário

- - Apresentação
 - Funcionamento
- – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV
- – Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ
- – Relatório Atividades Meio – OSC
- – Anexos



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN CJV/MANGUEIRA/RJ.

Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/03 a 31/03 de 2024.



1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CJV-Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de março de 2024, referente ao Termo de Colaboração nº 30/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para a realização das metas estabelecidas, versando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e seus respectivos responsáveis. Nosso objetivo é aprimorar, a cada dia, uma relação de confiança, prezando pela comunicação assertiva, promovendo relacionamentos sólidos, saudáveis, prezando pela eficiência, otimizando os processos, diminuindo a incidência de erros, mapeando e trabalhando em cima de parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e objetivo. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários (animais e seus respectivos responsáveis) e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. BLOCO DE METAS (ANEXO II DO PLANO DE TRABALHO E DO TERMO DE COLABORAÇÃO)

Neste tópico abordaremos o detalhamento do quadro de metas referente ao mês de março de 2024, Conforme **Figura 1**.

	SETOR	Comparação	Qdo	4			
				mar/24			
				Feito	Meta	%	
EQUIPE	RHADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,4	40	
		Supervisor de operação	2	0	0,8		
		Supervisor de operação (noite)	2	0	0,8		
		Agente de administração	3	1	1,2		
		Téc. De enfermagem	1	0	0,4		
		Vigilante (12x36)	6	0	2,4		
		Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6		
		Aux. Serv. geral (12x36)	10	8	4		
		Aux. Serv. geral (12x36) noite	4	0	1,6		
		Total	33	14	2,0		
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médica Veterinária - Anestesiologia	6	0	2,4	40	
		Aux. Veterinária f. circulante	6	4	2,4		
		Aux. Veterinária / CME	2	2	0,8		
		Agente de apoio / Recepção	2	1	0,8		
	Total	16	7	9,6			
	RHUPAV	Diretor responsável técnica	1	0	0,4	40	
		Coordenador técnica veterinária	1	0	0,4		
		Gerente do departamento zootécnico / enfermeiro	1	0	0,4		
		Médica veterinária geral/geral	6	0	2,4		
		Médica veterinária geral/geral - noite	2	0	0,8		
		Médica veterinária clínica-cirurgião	3	0	1,2		
		Médica veterinária clínica-cirurgião - 24h	1	0	0,4		
		Médica veterinária imagem	3	0	1,2		
		Farmacêutica	1	0	0,4		
		Aux de Farmácia 12x36	2	0	0,8		
		Tratador de animais	9	9	2		
		Tratador de animais 12x36	3	3	1,2		
		Técnica de radiologia	3	0	1,2		
		auxiliar de veterinária	2	0	0,8		
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0	2,4		
		auxiliar de veterinária 12x24 Noite	6	0	2,4		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4		
		agente de apoio - recepção 12x36	4	0	1,6		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	1,6		
		Total	55	33	33		
	RHAMBULATORIO	Médica Veterinária Oftalmologia	1	0	0,4	40	
		Médica Veterinária Dermatologia	1	0	0,4		
		Médica Veterinária Cardiologia	1	0	0,4		
		Médica Veterinária Cirurgia Geral	2	0	0,8		
		Médica Veterinária Ortopedia	4	0	1,6		
		Auxiliar de Veterinária	1	1	0,4		
	agente de apoio - recepção	1	0	0,4			
	Total	11	1	6,4			
	Produção mínima da unidade			Qdo	4		
					mar/24		
					Feito	Meta	%
	Adaptação de instalações e aquisição de equipamentos	consultorias de procedimentos		6	6	6	100
		salas de cirurgia		3	3	3	
		aquisição de equipamentos		1	1	1	
	Total						
	CIRURGIAS	Baixa complexidade		120	71	72	60
		Geral		80	47	48	
		cirurgias ortopédicas		120	22	72	
		cirurgias de esterilização		500	383	300	
	Consult. Vet.	consulta de clínica médica		3420	1344	2172	60
		consulta de cardiologia		160	8	96	
	Consult. Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral		120	177	72	60
		consulta ortopedia		160	25	96	
		consulta dermatologia		160	0	96	
		consulta oftalmologia		120	0	72	

Figura 1 – Planilha Excel atualizada com as informações referentes a Março/2024

2.1 EQUIPE

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide.

Foi contratado um colaborador no Setor de RH Administração para a vaga de Agente de Apoio / Administração (40 horas semanais): Carlos Roberto Magdaleno Machado (Data de Admissão – 21/03/2024), conforme **Figura 02**.

SETOR	Composição	Qde	4		
			mar/24		
			Feito	Meta	%
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,4	40
	Supervisor de operações	2	0	0,8	
	Supervisor de operações (noite)	2	0	0,8	
	Ag apoio/administração	3	1	1,2	
	Téc. De informática	1	0	0,4	
	Vigilante (12x36)	6	0	2,4	
	Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6	
	Aux. Serv gerais (12x36)	10	8	4	
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	1,6	
	Total	33	14	19,8	

Figura 2 - Contratação de Colaboradores (RH Administração) - Março/2024

Além desta supracitada, tivemos as contratações dos seguintes colaboradores para o setor de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário (UPAV): quatro vagas de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Adriano Barros dos Santos Filho (Data de Admissão 18/03/2024), Fernando Coelho da Silva (Data de Admissão 18/03/2024), Claudenir Pereira Rodrigues (Data de Admissão 18/03/2024) e Magno Ferreira Santos (Data de Admissão 18/03/2024), duas vagas de Auxiliar Veterinário / CME (44h semanais): Walter Xavier Marques (Data de Admissão 18/03/2024) e Moises Rodrigues da Silva (Data de Admissão 18/03/2024) e uma vaga de Agente de Apoio (40h semanais): Kamila Alves França (Data de Admissão 18/03/2024), conforme **Figura 03**.

SETOR	Composição	Qde	4		
			mar/24		
			Feito	Meta	%
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	2,4	40
	Aux. Veterinária / circulante	6	4	2,4	
	Aux. Veterinária / CME	2	2	0,8	
	Agente de apoio / Recepção	2	1	0,8	
	Total	16	8	9,6	

Figura 3 - Contratação de Colaboradores – RH Complexo Cirúrgico - Março/2024

Segue abaixo a **Figura 04**, referente a contratação de dois colaboradores para as vagas de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Leonardo de Souza (Data de Admissão – 18/03/2024) e Peres Modesto de Almeida (Data de Admissão – 18/03/2024).

SETOR	Composição	Qde	4		
			mar/24		
			Feito	Meta	%
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,4	40
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,4	
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,4	
	Médico veterinário generalista	6	0	2,4	
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,8	
	Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	1,2	
	Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,4	
	Médico veterinário imagem	3	0	1,2	
	Farmacêutico	1	0	0,4	
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,8	
	Tratador de animais	5	5	2	
	tratador de animais 12x36	3	3	1,2	
	técnico de radiologia	3	0	1,2	
	auxiliar de veterinária	2	0	0,8	
	auxiliar de veterinária 12x36	6	0	2,4	
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	2,4	
	agente de apoio - recepção	1	0	0,4	
	agente de apoio - recepção 12x36	4	0	1,6	
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	1,6	
	Total	55	33	33	

Figura 4 - Contratação de Colaboradores – RH UPAV - Março/2024

Segue abaixo a **Figura 05**, referente a contratação de um colaborador para a vaga de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Cristiane Ferreira Vieira (Data de Admissão – 18/03/2024).

	SETOR	Composição	Qde	4		
				mar/24		
				Feito	Meta	%
EQUIPE	RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,4	40
		Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,4	
		Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,4	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,8	
		Médico Veterinário Ortopedia	4	0	1,6	
		Auxiliar de Veterinária	1	1	0,4	
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4	
		Total	11	1	6,6	

Figura 5 - Contratação de Colaboradores – RH AMBULATÓRIO - Março/2024

2.2 ADAPTAÇÕES, INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

	SETOR	Composição	Qde	4		
				mar/24		
				Feito	Meta	%
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos	6	6	6	100
		salas de cirurgia	3	3	3	
		aquisição de equipamentos	1	1	1	
		Total				

Figura 6 – Evolução do CJV

2.2.1 ADAPTAÇÕES

Almoxarifado e Farmácia

Foi realizada a migração completa dos insumos da DESAM para a tenda da área administrativa da mesma, situada em frente ao laboratório de Raiva / Biotério, que se encontravam nas duas últimas salas do prédio em frente ao Centro Cirúrgico.

Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)

Foi finalizada a manutenção corretiva, pela Empresa JE PASMED, dos dois aparelhos de anestesia KT Modelo SAT-500 (**Figuras 7 e 8**) e devolvidos os dois aparelhos, em locação, para não

inviabilizar a rotina de procedimentos cirúrgicos do CJV. Foi realizada manutenção corretiva de 01 autoclave SERCON (Troca de bomba de vácuo) na Central de Material Esterilizado (CME) (**Figura 9**) do CJV pela empresa Protec Saúde (Sr.Douglas).



Figura 7 e 8 – Carros de Anestesia KTK SAT-500

Figura 9 – CME

A agenda de marcação trimestral (abril, maio e junho/2024) foi aberta em 18/03 e a própria equipe do Centro Cirúrgico (Cirurgias Gerais e Ortopédicas) ficou responsável por tais marcações (**Figura 10**).



Figura 10 – Início da Marcação de Cirurgias para o Segundo Trimestre de 2024 no CJV

Laboratório de Patologia Clínica

Foi iniciada a terceirização das análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes) – Patologia Clínica, pelo Laboratório JVA na segunda quinzena de março, com previsão de entrega de resultados em até 24 horas, exceto exames hormonais e culturas microbiológicas, do CJV e CCZ, o que não ocorreu nas primeiras duas semanas, em virtude do laboratório externo ainda estava se adaptando a alta demanda diária. Foi instalada uma estação de trabalho deste laboratório para cadastro das amostras no software do mesmo (**Figura 11**).

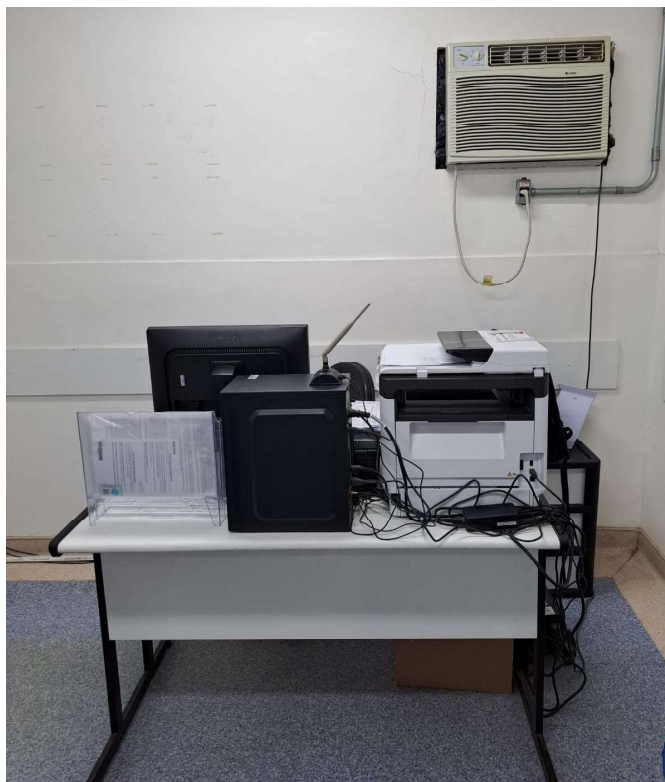


Figura 11 - Estação de trabalho da JVA

Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração

Foram iniciadas as atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) pela DESAM por parte da Empresa CSM no CJV (**Figura 12**).



Figura 12 - Estação de trabalho da JVA

Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV

Foi iniciada a demolição do estacionamento da entrada principal do CJV, de sua antiga guarita, de estruturas dos antigos prédios da Administração / Clínica Médica, assim como do prédio em frente ao Centro Cirúrgico (**Figuras 13 a 20**).



Figuras 13 e 14 – Figuras da entrada (portão principal) do CJV



Figuras 15 e 16 – Obras no CJV



Figuras 17, 18 e 19 – Obras no CJV



Figura 20 – Obras no CJV

Foi aberto portão de acesso (**Figura 21**) para os responsáveis e seus animais ao lado da nova guarita, na direção da estátua (busto) do Pedro Ernesto.



Figura 21 – Portão de Acesso lateral ao CJV

Foram trocados os ar-condicionados da tenda (octanorms) onde ficam a recepção, fluidoterapia de cães e gatos e os consultórios.

Administração

Foram colocadas novas mesas e cadeiras na tenda da Administração da DESAM para reuniões referentes ao planejamento (engenharia, arquitetura, elétrica, etc) das obras no CJV, contratação de pessoal, assuntos técnicos entre as Direções técnicas da DESAM e CJV (**Figura 22 e 23**).



Figuras 22 e 23 – Mesa com cadeiras para as Reuniões de Obras no CJV

Foi realizada catalogação das árvores presentes no CJV, para fins de poda em virtude das obras estruturais.

Foram recebidos dois novos computadores, duas impressoras (A3 – colorida e A4 – Preto e Branco) e instalação de 2 pacotes Microsoft Office nos notebooks deste setor (**Figura 24**).



Figura 24 – Chegada de equipamentos de Informática no CJV

Interrupção dos contratos dos seguintes colaboradores:

1. Regina (não atendeu as demandas dentro do período de experiência);
2. Paulo (disponibilidade de escala)

Atividades técnicas realizadas no mês de março/2024

Descreveremos abaixo os seguintes procedimentos realizados:

1. 1364 consultas (clínica médica e esporotricose);
2. 197 procedimentos cirúrgicos (gerais e ortopédicos);
3. 383 procedimentos de castração (cães, cadelas, gatos e gatas);
4. 24 desistências de consultas (em virtude do clima – quente ou chuvoso, obras – poeira e poluição sonora das obras ou mesmo espera);
5. 63 desistências de procedimentos de castração (em virtude do não comparecimento no dia agendado ou mesmo pelos exames pré-cirúrgicos apresentarem alterações clínicas que não liberaram os pacientes);
6. 281 procedimentos radiológicos;
7. 270 procedimentos ultrassonográficos;

8. 1289 exames laboratoriais; e
9. 230 consultas pré-cirúrgicas.

2.2.2 INSTALAÇÕES

Neste mês reportamos, através das **Figuras 25 a 27**, a continuidade das obras no CJV:



Figuras 25 a 27 – Obras no CJV

2.3 PRODUÇÃO MÍNIMA DA UNIDADE

EQUIPE	SETOR	Composição	Qde	4		
				mar/24		
				Feito	Meta	%
CIRURGIAS	Baixa complexidade		120	71	72	60
	Geral		80	47	48	
	cirurgias ortopédicas		120	22	72	
	cirurgias de esterilização		500	383	300	
Consult. Vet.	consulta de clínica médica		3620	1364	2172	
Consulta Vet. Especialista	consulta de cardiologia		160	5	96	
	consulta de cirurgia geral		120	177	72	
	Consulta ortopedia		160	35	96	
	Consulta dermatologista		160	0	96	
	Consulta oftalmologista		120	0	72	

Figura 28 - Quadro de Metas referente à Produção Mínima do CJV



A **figura 28** se refere à produção mínima da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente.

A partir deste mês vigente começamos a avaliar os percentuais de desistências de Consultas de Clínica Médica e Cirurgias de Castrações para termos uma ideia real de oferta e demanda atendidas pela Unidade CJV.

Tivemos 1,7% de desistências de consultas de clínica médica e 16,4% de desistências de Cirurgias de Castração, em virtude dos seguintes aspectos: poluição sonora (sons ruidosos), poeira, ponto facultativo e feriado (28 e 29/05), variação climática (dias com temperatura baixa, dias chuvosos, dias com possibilidade alta de chuva), exames que apresentaram alterações, aos quais requeriam tratamento prévio em relação ao procedimento cirúrgico.

Outros fatores que implicam na menor procura dos serviços disponibilizados na Unidade CJV são os seguintes: atendimento veterinário e castrações no Programa Bicho Rio – Secretaria Municipal de Proteção Animal (SMPDA) (<https://carioca.rio/servicos/smpda-programa-bicho-rio-esterilizacao-gratuita-de-caes-e-gatos/>), conforme **Figura 29** abaixo, assim como diversos outros programas de Castração (Castramóveis pelo Município do Rio de Janeiro), por exemplo, o programa RJPET (<https://rjpet.com.br/entrar>), um maior número de Universidades de Medicina Veterinária no nosso Estado (44), etc.



Postos de Atendimento Veterinário:

- SMPDA – Programa Bicho Rio – Guaratiba
Estrada do Mato Alto, 5620 Centro de Proteção Animal - Fazenda Modelo - Guaratiba
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração da Ilha do Governador
Parque Manoel Bandeira, S/N Ao lado da FAMIG na Praia da Olaria, na altura do Nº 533 - Cocotá
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bangu
Praça Guilherme da Silveira, S/N Entre a Rua Sidney, Nº 97, e a Rua Sul América - Bangu
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bonsucesso
Avenida Brasil, 6475 Esquina com a Rua Teixeira Ribeiro, na altura da passarela 9 - Bonsucesso
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Campo Grande
Praça do Oiticica, S/N Entre a Estrada do Tingui, na altura do Nº 169, e a Rua Oiticica - Campo Grande
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Paciência
Rua Cabo Bastos Cortés, S/N Entre a Rua Cabo Bastos Cortés e a Rua Guarujá - Paciência
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Vicente de Carvalho
Largo de Vicente de Carvalho, S/N Entre as Avenidas Vicente de Carvalho e Pastor Martin Luther King Júnior - Vicente de Carvalho
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Engenho de Dentro
Rua Dois de Fevereiro, 711 Ao lado da Escola Especial Municipal Dr. Ulisses Pernambucano - Engenho de Dentro
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Flamengo
Rua São Salvador, S/N Localizado próximo do número 1 - Flamengo

Figura 29 - Quadro de Metas referente à Produção Mínima do CJV

Esta realidade tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim, recebemos uma demanda menor em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

Exames	Mês de competência		
	Quantidade e Mín./mens	mar/24	
		Nº atingido	% atingido
Albumina	150	42	28,00
ALT (TGP)	1800	485	26,94
Amilase	50	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00
AST (TGO)	1800	485	26,94
Bilirrubina total e frações	150	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67
Citologia	300	0	0,00
Colesterol	100	27	27,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00
Creatinina	2500	146	5,84
Cultura e Antibiograma	200	2	1,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	157	15,70
Fósforo	150	22	14,67
Gama GT	550	81	14,73
Glicemia	300	66	22,00
Globulina	500	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	187	3,60
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	16	10,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	374	12,47
Potássio	150	0	0,00
Proteína total e frações	60	62	103,33
Snaptest Cinomose	50	3	6,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00
Sódio	150	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00
Triglicérides	30	26	86,67
TSH	15	0	0,00
Uréia	2500	489	19,56
Urinalise	150	2	1,33

Figura 30 - Produção Laboratorial

A **figura 30** se refere à produção mínima do laboratório da Unidade – Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) dentro do mês vigente. Esta realidade, período de obras e condições supracitadas, tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim recebemos uma menor demanda em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

3. CAMPANHAS E AÇÕES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Foi realizada uma confraternização referente aos aniversariantes de Fevereiro e Março / 2024 na tenda da Administração da Desam, conforme **Figura 31**.



Figura 31 – Confraternização de Aniversariantes

Continuação as atividades de instrução da plataforma on-line EAD de Educação Permanente da Desam para os seus colaboradores no CJV, sendo estes os cursos (Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Atendimento ao Cliente, PlaneTree e Trilha Institucional) (**Figuras 32 e 33**):



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/03 a 31/03 de 2024.**



1. INTRODUÇÃO

A apresentação deste relatório, objetiva relatar ações e resultados das atividades realizadas no mês de março de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz, assim como a complementação dos dados estão disponíveis em planilha EXCEL denominada INDICADORES DESAM CMVJV – CCZ. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Através de orientações técnicas aos profissionais auxiliares veterinários, clínicos generalistas, cirurgiões e aos agentes de apoios, foi possível uma melhor organização dos atendimentos aos usuários e animais, refletindo no melhor acolhimento, com a agilidade ao atendimento do usuário e respectivo paciente, melhorando a qualidade do serviço prestado. Várias ações foram implantadas através da apresentação de protocolos atualizados. Um dos mais importantes foi a disponibilização de apostila no serviço de radiologia, com uma melhor orientação aos técnicos e médicos veterinários, quanto aos posicionamentos e regiões a serem radiografadas, conforme a patologia a ser diagnosticada, minimizando os erros e otimizando os resultados. Esta apostila foi impressa e se encontra disponível no setor de radiologia, assim como disponibilizada a todos os profissionais envolvidos através



de arquivo no formato em PDF para consultas rápidas. Todos esses documentos estão disponíveis de forma integral ao final deste relatório em ANEXOS (Figura 1, 2, 3, 4 e 5).



**Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares de médicos veterinários
CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSESES – SANTA CRUZ/RJ.**

Rotina clínica e cirúrgica:

Auxiliares presentes no ambiente de trabalho, devidamente uniformizados, a partir das 7 às 16 horas ou das 8 às 17 horas, com intervalo de almoço das 13 às 14 horas (clínica médica), no bloco cirúrgico o horário de atendimento é das 7 às 18 horas, e os auxiliares obedecem uma escala própria, ou conforme a necessidade de permanência na assistência aos médicos veterinários, lembrando que o intervalo de almoço é composto de 60 minutos;

Auxiliares veterinários são subordinados de forma imediata ao médico veterinário, seguindo as determinações destes;

Figura 1. Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares veterinários.



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES-CCZ/SANTA
CRUZ/RJ.

CENTRO CIRÚRGICO CCZ-SANTA CRUZ

ASSUNTO: RETIRADA DE PONTOS E REVISÕES.

Aos colegas veterinários do centro cirúrgico.

Na tentativa de diminuirmos o estresse de animais e tutores, com a espera na recepção do nosso centro cirúrgico, marcamos as revisões das cirurgias e retiradas de pontos, iniciando as 13 horas até as 16 horas.

Deve ser indicadas nas prescrições em destaque.

Desta forma vamos diminuir o contingente de usuários na recepção.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2024

Figura 2. Orientações aos médicos veterinários cirurgiões.



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE-CZ/SANTA
CRUZ/RJ.

CLÍNICA MÉDICA CZ-SANTA CRUZ

ASSUNTO: PROTOCOLO PRECOCE DE TRATAMENTO.

Aos colegas veterinários da clínica médica/CZ-Santa Cruz/RJ.

Todo e qualquer paciente em atendimento na clínica médica e encaminhado para exames (análises clínicas ou diagnóstico por imagem) e/ou avaliação cirúrgica, deverá ser medicado durante o atendimento clínico conforme necessidade (analgesia, anti-inflamatório, antibiótico, etc), objetivando conforto e tratamento precoce aos nossos pacientes.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2024

Figura 3. Protocolo precoce de tratamento.

PROTOCOLO AVALIAÇÃO ANÁLISES CLÍNICAS PRÉ-CIRÚRGICA-CCZ-SANTA CRUZ

Os exames laboratoriais obrigatórios para avaliação pré-cirúrgica são:

Hemograma completo;

Proteína total e frações;

Rio de Janeiro, 20 de março de 2024.

Figura 4. Protocolo de avaliação pré-cirúrgica.

POSICIONAMENTO RADIOGRÁFICO E ANATOMIA RADIOGRÁFICA EM PEQUENOS ANIMAIS

Nomenclatura para os posicionamentos

Ao posicionarmos o paciente com o propósito de efetuar radiografias, deve-se dar nome a este posicionamento, levando em conta a face do corpo do animal onde incide e a face onde emerge a radiação

Dar nome ao posicionamento é importante no estudo radiográfico dos diferentes órgãos quanto à:

- posição
- relação com outros órgãos
- descrição da forma e arquitetura (interna e marginal)
- tamanho
- densidade radiográfica natural
- número

Figura 5. Apostila de orientação para posicionamentos radiográficos.

3. CAMPANHAS E AÇÕES REALIZADAS

No mês de março iniciamos no CCZ/Santa Cruz, especificamente no dia cinco de março do corrente ano, os serviços laboratoriais pela DESAM, atendendo uma solicitação técnica, com o objetivo de agilizar os procedimentos cirúrgicos e promover diagnóstico ágil e assertivo dos pacientes do CCZ. Os resultados são liberados em prazos ágeis, em 24 a 48 horas para a maioria dos parâmetros bioquímicos e hemograma (Figura 6).

Paciente
450 Scott - Canino
Médico
Não Informado
Proprietário
Monique da Silva
Endereço

Rio de Janeiro CEP: Rio de Janeiro

Convênio
JVA SAUDE

000100549063

Idade

Sexo
Masc

Coleta
06/03/24

Emissão
06/03/24

RESULTADO

HEMOGRAMA

Eritrograma		Resultados	Valores de Referência	
Hemácias em milhões:	3,85	u ³	5,5 -	8,5
Hemoglobina	8,30	g/dL	12,0 -	18,0
Hematócrito	25,60	%	37,0 -	55,0
VCM	66,49	fL	60,0 -	77,0
HCM	21,55	pg	19,0 -	23,0
CHCM	32,42	g/dL	31,0 -	36,0

Leucograma		Resultados	Valores de Referência %	Valores de Referência mm ³
Leucócitos	28.830	/mm ³		6.000 - 17.000
Bastonetes	0	%	0 - 3	0 - 540
Segmentados	42	%	60 - 77	3.000 - 11.000
Eosinófilos	0	%	2 - 10	100 - 1.250
Linfócitos	51	%	12 - 30	1.000 - 4.800
Monócitos	7	%	3 - 10	150 - 1.350

Plaquetas	Resultado	Valores de Referência
Plaquetas	85.000	/mm ³
		200.000 - 900.000

Observação:

Hemácias normociticas normocrômicas
Leucocitose com linfocitose
Presença de linfócitos atípicos/reactivos
Raros eosinófilos menos de 1%
Bicitopenia
Presença de Macroplaquetas

Figura 6. Laudo laboratorial do laboratório JVA.

No dia oito de março a equipe de gerência técnica desenvolveu uma ação para comemorar o DIA DA MULHER, homenageando todas as mulheres colaboradoras da unidade CCZ(Figura 7),



Figura 7. Homenagem a todas as mulheres da unidade CCZ-Santa Cruz.

No dia 12 de março, após início de conversação entre nosso Supervisor de Operações Erasmo Leitão, estivemos na Fundação de Apoio a Escola Técnica-FAETEC, e fomos recebidos pela Diretora Professora Graça Born e o seu assessor Alessandro, que, diga-se, nos receberam muito bem. Firmamos o acordo de seção de vagas de estacionamento, por parte da FAETEC, para os veículos dos funcionários e profissionais do CCZ, onde os automóveis poderão ficar em estacionamento protegido, durante as obras de reformas da unidade CCZ-Santa Cruz. A FAETEC liberou 70 credenciais (Figura 8 e 9) para a utilização do estacionamento, para serem distribuídas para os funcionários do CCZ-Santa Cruz, que possuem automóveis, assim como indivíduos autorizados por necessidade

de função da obra de adequação do CCZ. Iniciamos a utilização do referido estacionamento no dia 20 de março de 2024. Além deste convênio de parceria, obtivemos autorização para poda das árvores localizadas na FAETEC, porém, tem seus galhos e folhagens avançando por sobre o muro e podem atrapalhar no desenvolvimento da obra da unidade CCZ, conforme a necessidade da engenharia na condução das obras do CCZ. Importante ressaltar que o muro que separa FAETEC-CCZ, sofre ação de raízes de árvores localizadas na FAETEC, mudando seu rumo estrutural (leve tombamento) (Figuras 10).



Figura 8. Credencial de identificação para a cessar a FAETEC.



Figura 9. Reunião na FAETEC.



Figura 10. Copa das árvores e muro observados através do terreno da unidade CCZ.

Com o objetivo de uniformizar o atendimento por parte dos auxiliares veterinários, foi criado um protocolo de conduta para estes colaboradores (Figura 11), com objetivo de uniformizar e normatizar as condutas dos auxiliares veterinários, melhorando de forma substancial a produtividade dos mesmos, assim como uma ficha de avaliação (Figura 12) onde os médicos veterinários foram orientados a preencherem, avaliando individualmente

o conhecimento técnico e a conduta em ambiente de trabalho destes auxiliares veterinários. Estes documentos se encontram na íntegra em ANEXOS, ao final deste relatório.



**Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares de médicos veterinários
CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE - SANTA CRUZ/RJ.**

Rotina clínica e cirúrgica:

Auxiliares presentes no ambiente de trabalho, devidamente uniformizados, a partir das 7 às 16 horas ou das 8 às 17 horas, com intervalo de almoço das 13 às 14 horas (clínica médica), no bloco cirúrgico o horário de atendimento é das 7 às 18 horas, e os auxiliares obedecem uma escala própria, ou conforme a necessidade de permanência na assistência aos médicos veterinários, lembrando que o intervalo de almoço é composto de 60 minutos;

Auxiliares veterinários são subordinados de forma imediata ao médico veterinário, seguindo as determinações destes;

Auxiliares são proativos e devem interagir de forma ativa no atendimento dos pacientes e seus proprietários, interagindo sempre de forma educada e respeitosa. Devem auxiliar os médicos veterinários na contenção, pesagem, aplicação de medicamentos (SC, IM e IV), obedecendo a orientação técnica do médico veterinário, mensuração de temperatura e outros parâmetros e em caso de atendimento de emergência seguir rigorosamente a orientação do médico veterinário. Deve em caso de contato com animais com feridas e/ou lesões de pele, assim como suspeita clínica de doença infectocontagiosa, usar luvas de forma obrigatória;

Auxiliares veterinários devem iniciar o primeiro cuidado ao paciente que chega ao consultório, na limpeza, tricotomia ou corte de pelos, ou qualquer outra necessidade nos casos de lesões de pele, míase ou qualquer outra que se faça necessária.

Funções específicas de auxiliares veterinários:

- Auxiliares não são autorizados a circular fora do seu ambiente de trabalho, ou das áreas comuns do prédio da clínica médica e bloco cirúrgico, salvo por determinação do médico veterinário ou qualquer outro gestor da DESAM (Diretor Técnico, Coordenador Técnico, Coordenadora Administrativa);
- Manter o ambiente organizado e limpo, realizando assepsias rotineiras, principalmente após a desocupação das mesas de atendimento;
- Preparar animais para consultas, tratamentos e assistência clínica;
- Fazer a higiene dos animais;
- Aplicar curativos;

Figura 11. Termo de conduta dos auxiliares veterinários.



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

NOME DO AVALIADOR	
DATA DA AVALIAÇÃO	

NOME DO COLABORADOR	
DATA DE ADMISSÃO	
CARGO OCUPADO	

Aspectos Avaliados:

1. Evolução Profissional

Foi constatado que o colaborador apresentou as características/habilidade técnicas demonstradas durante a entrevista no período de experiência:

Extremamente bem (5)	Muito bem (4)	Nem bem, nem mal (3)	Muito mal (2)	Extremamente mal (1)
-------------------------	------------------	-------------------------	------------------	-------------------------

Exemplifique com no mínimo 2 situações:

2. Assiduidade

Durante o período de experiência o colaborador teve faltas ou atrasos constantes?

Sim	Não
-----	-----

Figura 12. Formulário de avaliação de colaborador.

No dia 18 de março, foi instalado na unidade o protocolo de acolhimento e triagem dos pacientes que são atendidos no CCZ. Foi produzida uma apostila para orientação dos médicos veterinários e disponibilizadas a todos através de arquivo em PDF. O objetivo é



uniformizar o acolhimento, reconhecendo com menor margem de erro os pacientes em emergências e/ou urgências (Figura 13).



Figura 13. Apostila Orientações de melhor acolhimento e triagem dos pacientes CCZ.

Sabedores que somos da necessidade da atualização constante na medicina veterinária, no dia 15 de março, foi enviado solicitação ao Colégio Brasileiro de Cirurgia Veterinária-CBCV, através de carta direcionada ao Diretor Científico, Professor Doutor André Lacerda, com o objetivo de adquirir inscrições gratuitas para o XV Congresso do CBCV, que se realizará em Búzios, 16 a 18 de outubro de 2024, visando atender necessidade de atualização técnica da equipe cirúrgica (Figura 14).



CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES-CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Prezado Professor Doutor André Lacerda de Abreu Oliveira, Diretor Científico do Colégio Brasileiro de Cirurgia Veterinária, envio nossas saudações e espero que esta carta lhe encontre bem. Venho solicitar inscrições gratuitas para profissionais médicos veterinários que são vinculados ao Centro de Controle de Zoonoses-CCZ, Santa Cruz, Rio de Janeiro/RJ, como cirurgiões, para o Congresso do CBCV, que se realizará em Búzios, 16 a 18 de outubro de 2024.

O CCZ é uma unidade pública que presta serviços veterinários gratuitos, com atendimento médico veterinário a nível de hospital. Oferecemos serviços de cirurgias gerais como gonadectomias, tratamento cirúrgicos para diversas patologias cirúrgicas, atendimento clínico, análises clínicas, serviços de imagens (ultrassonografia e radiologia). Oferecemos a população serviços de qualidade obedecendo o que há de mais atualizado na medicina veterinária. Sendo assim, solicitamos para atender a necessidade de atualização dos nossos profissionais algumas inscrições (6 inscrições) com o objetivo de termos cada vez mais uma equipe atualizada para desenvolver toda e qualquer técnica cirúrgica. Aproveitamos a oportunidade para convidar toda a Diretoria para conhecer nossas instalações, que em breve terá seu funcionamento estendido para 24 horas ininterruptas, com serviço de internação e especialidades.

Na certeza da atenção.

Respeitosamente

Rio de Janeiro, 15 de março de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, CRMV/RJ 3260
Diretor Técnico, matrícula 100383

Figura 14. Carta enviada ao CBCV.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

No dia 14 de março do corrente ano, a médica veterinária Manuela Gomes contratada da RIO SAÚDE retirou-se da rotina clínica por motivo de saúde. Durante este tempo seguimos atendendo com quatro médicas veterinárias, sendo que uma sempre presta atendimento aos pacientes no serviço de esporotricose, o que nos obrigou a reavaliar as liberações de senhas para os atendimentos, porém conseguimos manter uma boa média, mantendo todos que procuram os serviços do CCZ, sem negar nenhum atendimento ao usuário, como pode ser observado no anexo (Figuras 15).

Serviço CCZ (Meta 100%)	META 100% APÓS 13* MÊS	PROD. 01/2024-CCZ	META 01/2024	%	PROD. 02/2024-CCZ	META 02/2024	% a mais	PROD. 03/2024-CCZ	META 03/2024	% a mais
Cirurgia Geral Veterinária	100	167	0%	0%	166	50	332%	167	60	278%
Cirurgias Ortopédicas	60	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*
Cirurgia para Castração	800	699	0%	0%	430	400	108%	699	480	146%
Consulta Clínica Médica	2620	905	0%	0%	926	0	*	905	1572	58%
Consulta Cardiologia	160	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*
Consulta Cirurgia Geral	120	530	0%	0%	482	60	803%	530	72	736%
Consulta Ortopedia	90	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*

O CCZ não oferece os serviços de ortopedia (clínica e cirúrgica) no momento, assim como a especialidade de cardiologia.

PROD. = PRODUÇÃO.

Metas a serem cumpridas conforme Termo de Colaboração 030/2023.

Figura 15. Resultados obtidos na unidade CCZ.

Com o objetivo de atender as metas estabelecidas pelo TERMO DE COLABORAÇÃO número 030/2023, entre a Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro e a organização da sociedade civil DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MULTIPLA-DESAM, o serviço de cirurgia, mais especificamente o serviço cirúrgico de gonadectomia (castração), criou alternativas para atender a meta estabelecida para os procedimentos de castração mensal, com um monitoramento diário, propiciando uma maior segurança no atendimento da meta, devido ao elevado número de absenteísmo.

No dia 19 de março do corrente ano, não foi renovado o contrato de trabalho, após o término do período de experiência, do técnico em radiologia Raffaele Toscano. Em tempo, no dia 21 de março, iniciou a função de Técnico em Radiologia a funcionária Chayene Barros Pierre da Silva, anteriormente na função de Agente de Apoio.

No dia 22 de março, devido as previsões de chuva e o informe de ponto facultativo no dia anterior, através do DECRETO RIO Nº 54114 DE 21 de MARÇO DE 2024, estabelecendo ponto facultativo nas repartições públicas, parte dos funcionários do CCZ, e servidores estatutários, ficaram em dúvida quanto ao funcionamento da unidade CCZ-Santa Cruz. Porém, as 6:25 recebemos a confirmação de que o CCZ iria funcionar normalmente, tomando todas as medidas cabíveis para obediência, fato que ocorreu com um pouco de atraso, as 7:30 horas, com a abertura dos portões, para atendimento ao usuário/contribuinte. Importante informar que o número de usuários foi bastante reduzido em comparação a média diária. Alguns profissionais médicos veterinários e agentes de apoio chegaram atrasados e tivemos algumas faltas, porém nada que comprometesse ao acolhimento aos pacientes e usuários nos serviços clínicos, cirúrgicos e todos os outros ofertados na unidade CCZ, devido ao número reduzido de usuários e pacientes.

No dia 22 de março desligamos a funcionária na função de auxiliar veterinária, Brenda Alves da Silva, esta em período de experiência. Tal decisão ocorreu devido as avaliações insuficientes para exercer o cargo. Sendo contratada em seu lugar a Senhora Nilsa de Almeida Silva, com início em abril do corrente ano.

5. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

No dia 27 de março do corrente ano, todos os preparativos para início das obras de adequação do CCZ-Santa Cruz ficaram conclusos em 95%, faltando apenas a realocação dos agentes de portaria e seus insumos que estão abrigados no prédio anexo “Lele” (Figura 17). Importante lembrar que no cronograma das obras, o prédio chamado de Lele será o primeiro a sofrer as adequações, pois abrigará o centro administrativo da unidade CCZ.



Figura 16. Prédio anexo (Lele), em fase final de desocupação.

6. RESULTADOS OBTIDOS

No período de primeiro a 31 de março foram efetuadas **1.611** consultas clínicas, com **1.236** consultas na rotina clínica propriamente ditas e **375** consultas no setor de esporotricose. Foram feitos **487** exames de imagens, com **270** exames radiológicos e **217**



exames ultrassonográficos, serviço oferecido três dias na semana, pois apenas uma especialista encontra-se atuante (Figura 20).

No período de primeiro a 31 de março, do corrente ano, foram efetuados **809** procedimentos anestésicos (**340** de caninos e **469** de felinos), **195** cirurgias patológicas (**125** caninos e **70** felinos), **674** castrações (**170** pan-histerectomias de cadelas, **235** de gatas, **98** orquiectomia de cães, **171** orquiectomias de gatos, **307** consultas pré-cirúrgicas (**226** caninos e **81** felinos), **211** consultas pós-cirúrgicas (Figura 20).

Foram aplicados **790** microchips (identificação eletrônica) nos animais atendidos na rotina da clínica médica, **509** caninos e **281** felinos. No serviço de clínica cirúrgica foram aplicados **554** microchips (identificação eletrônica), **171** em caninos e **383** em felinos) (Figura 18).

	SETOR	PROCEDIMENTOS	ESPÉCIE	TOTAL
01/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	24
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	28
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	25
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	42
12/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	35
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	19
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	24
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	2
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	19
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	12
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	32
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	27
01/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	13
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	18
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	6
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	10
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	7
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	4
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	5
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	12
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	14
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	3
12/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	11
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	17
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	12
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	10
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	1
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	15
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	8
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	3
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	16
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	5
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	7
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	3
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	8
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	17
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	6
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	13
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	9
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5

Figura 17. Relatório referente aos animais identificados eletronicamente (chip).



O laboratório JVA Saúde iniciou suas atividades no CCZ em cinco de março do corrente ano. As amostras de sangue e material orgânico são coletadas na unidade CCZ em dois horários, 12 horas e 17 horas. Todas as amostras de sangue em frascos sem EDTA são centrifugadas no próprio CCZ, o que torna o resultado mais confiável e permite o posterior fracionamento da amostra, para atender ao diagnóstico de doenças zoonóticas, enviadas ao CMVJV para diagnóstico. Os laudos estão sendo liberados em torno de 48 horas (dias úteis), o que já propicia uma agilidade para proceder um tratamento mais eficaz, assim como, agilidade na liberação dos pacientes direcionados ao setor de cirurgia. Foi criada uma recepção, próximo ao entreposto do laboratório, para entrega dos laudos aos usuários/proprietários, retirando esta tarefa das recepções da cirurgia e da clínica médica. A impressão é conforme a demanda, evitando-se impressão desnecessária, além de minimizar o espaço físico necessário para armazenar os laudos, visto que o laboratório JVA Saúde mantém arquivados em seu sistema de gerenciamento e disponível ao CCZ, através da consulta mediante login e senha. Foram processadas e laudadas **4.673** parâmetros de análises clínicas, de um total de **793** animais/pacientes, ofertando uma maior agilidade dos resultados com impacto direto na produtividade da unidade CCZ/Santa Cruz. Quando comparamos os meses de janeiro/2024 com **357** animais/pacientes avaliados laboratorialmente, e fevereiro/2024 com **274** animais/pacientes avaliados, observamos imensa diferença quantitativa, ficando claro o ganho na produtividade com a implantação do serviço laboratorial terceirizado na unidade CCZ/Santa Cruz (Figura 19).

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO				
EXAMES	MNM	CONTRATO PACTUADO	CCZ	IJV
			DE 05/03/24 À 27/03/2024	19/03/2024 À 27/03/2024
Albumina Veterinária	VALB	150	3	
Amilase Veterinária	VAMI	50	1	
Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	VBILT	150	6	
Cálcio Veterinário	VCA	150	14	2
Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	50	42	3
Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	300	8	
Colesterol Veterinário	VCOL	100	20	10
Contagem de Colônias, Cultura de Urina Veterinário	VCULU		3	
Creatinina Veterinário	VCRE	2500	605	145
Cultura com Antibiograma Veterinário	VCUAN	200	2	2
Fosfatase Alcalina Veterinário	VFAL	1000	377	44
Fósforo Veterinário	VP	150	41	8
Fungos, Pesquisa de (A Fresco) Veterinário	VFUNG		1	9
Gama Glutamil Transferase Veterinário	VGGT	550	79	17
Glicose Veterinário	VGLI	300	23	25
Microfilária Pesquisa - Veterinário	VMFIL		108	8
Mycoplasma Veterinário	VMICR	5	8	123
Parasitológico Veterinário	VEPF		9	
Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS		119	126
Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL		160	125
Potássio, Dosagem de Veterinário	VK	150	2	
Proteínas Totais e Frações Veterinário	VPTF	60	365	20
Proteínas Totais, Em Mat. Biológ (Liquor, Urina) Veterinário	VPTMB		1	
Reação de Rivalta no Líquido Sinovial e Derrames Veterinário	VRIV		1	
Relação Proteína/Creatinina Uri Veterinário	VPCRU		1	
Reticulócitos Veterinário	VRET	300	90	
Rotina de Urina (EAS), Exame de Veterinário	VEAS	150	33	2

Sódio, Dosagem	VNA		2	
TGO Veterinário	VTGO	1800	588	138
TGP Veterinário	VTGP	1800	587	138
Tiroxina (T4) Livre P/ Dialise, Veterinário	VT4LD	5	1	
Triglicerídeos Veterinário	VTRI	30	19	9
Uréia Veterinário	VURE	150	606	141
Coproparasitológico funcional		530		
Estimulação com ACTH		100		
Globulina		500		
Hemograma com pesquisa de Hematozoários		5200	748	187
Histopatologia de peça Cirúrgica		450		
Pesquisa de Ectoparasitas (raspado de pele)		160		
Cultura para identificação de Fungos Veterinário	VCULM			12
Ectoparasito (Pesquisa) Veterinário	VECPA			16
Lipase		150		
TSH		5		
Parvovirose Pesquisa		24		
Supressão com Dexametasona		5		
TOTAL GERAL		17224	4673	1310

Figura 18. Resultado apresentando parâmetros produzidos pelo laboratório JVA em 03/2024.

Este ganho na produtividade não é acompanhado pelo serviço da clínica cirúrgica no quesito GONADECTOMIA/CASTRACÃO, principalmente pelo fato de que o agendamento promovido pelo site da Prefeitura do Rio de Janeiro, CARIOCA DIGITAL, o qual não permite alterações ou interações, contribuindo negativamente no atendimento das metas numéricas referente ao número de castrações, visto que hoje, temos apenas 35 animais dia agendados, com um número de absenteísmo acima dos 40%. E, conforme CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DA FORÇA MAIOR do termo de colaboração, na página 16, fica claro a dificuldade no cumprimento das metas estipuladas pelo termo de colaboração Prefeitura do Rio de Janeiro e DESAM. No entanto a unidade CCZ-Santa Cruz vem desenvolvendo instrumentos para atender de forma integral os números exigidos no Termo de Colaboração 030/2023.



<u>QUANTITATIVO DIÁRIO- CCZ</u>	
<u>TIPO DE ATENDIMENTO</u>	<u>MÊS DE MARÇO 2024</u>
	DIA: 01 à 27/03
CONSULTA	1.236
CONSULTA DE ESPOROTRICOSE	375
CIRURGIA GERAL	195
CASTRACÃO	674
CONSULTA/DESISTÊNCIA	0
CASTRACÃO/DESISTÊNCIA	251
CONSULTA PRÉ CIRÚRGICA (AVALIAÇÃO)	307
CONSULTA PÓS CIRÚRGICA (REVISÃO)	211
TOTAL	3.249

Figura 19. Resultados produzidos na unidade CCZ em 03/2024.

7. ALMOXARIFADO E FARMÁCIA

Objetivando maior interação e uniformidade entre as unidades CMVJV e CCZ, no dia cinco de março, recebemos a visita do Senhor Thiago, farmacêutico, lotado no Centro de Medicina Veterinária Jorge Vatsman-CMVJV, o qual fez considerações e orientações sobre uniformização das solicitações referente aos medicamentos e insumos utilizados pelo CCZ e que são guarnecidos no CMVJV.

Mantendo o compromisso de eficiência e organização, impedindo qualquer dificuldade na execução das tarefas da unidade, recebemos no dia 14 de março do corrente ano, materiais de consumo e insumos de uso no escritório, Estes estão guarnecidos de forma adequada no almoxarifado e visam a manutenção de um estoque satisfatório para a rotina da unidade (Figura 21).

CÓDIGO SIGMA		ITEM (Descrição Completa)	UNIDADE	QUANTIDADE
7530.33.011.06	Folha A4		Pct	4
7520.11.002.92	Grampeador		Und	6
7510.22.040.33	Grampos		Cx	10
7520.00.180.70	Caneta esferográfica azul		Cx	1
7520.00.179.36	Caneta esferográfica vermelha		Und	20
7530.00.171.89	Caneta piloto		Und	5
7520.00.283.83	Marca texto		Und	10
7510.22.014.06	Clips		Cx	10
7510.22.098.06	Prendedor de papel 25mm		Cx	1
7510.22.099.97	Prendedor de papel 41mm		Cx	1
7510.22.100.63	Prendedor de papel 51mm		Cx	1
7510.22.027.12	Elastico		Pct	3
7530.48.003.19	Paixa com elastico		Und	15
5110.06.023.84	Tesoura		Und	5
8040.00.075.90	Cola bastão		Und	8
7510.28.013.49	Regua		Und	5
7520.11.007.85	Furador de folha		Und	1
7520.12.018.03	Extractor de grampos		Und	4
7530.48.010.48	Paixa organizadora Chaves		Und	10
7510.23.009.94	Corretivo		Und	10
6675.00.100.48	Prancheta		Und	5
7530.29.011.93	Post it		Und	10
7510.26.014.12	Lápis		Cx	1
7510.23.002.18	Borracha		Und	10
7530.23.016.76	Livro Ata pastado		Und	5
8135.00.032.26	Fita adesiva 50mmx50m, polipropileno		Und	20
7510.00.797.78	Apostador		Und	10
7530.28.119.50	Envelope		Und	50

TIPO: URGENTE (X)
REGULAR ()

LOCAL DE ENTREGA: Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz

AREA SOLICITANTE _____
RESPONSÁVEL _____
UNIDADE _____
CENTRO DE CUSTO _____

RESPOSTA: Danielle Lamon
Centro de Controle de Zoonoses (CCZ)
Administrativo

JUSTIFICATIVA
Solicitamos material acima descrito para uso da unidade nas áreas administrativas em que é imprescindível para o andamento do serviço.

AUTORIZAÇÕES

GESTOR AREA SOLICITANTE _____

DATA DE RECEBIMENTO _____ RECEBIDO POR _____

CONSIDERAR O PRAZO DE 15 DIAS A CONTAR DO RECEBIMENTO DA DC.
EXCETO PARA COMPRAS DE URGÊNCIA E INDISPONIBILIDADE / FALTA DO ITEM NO MERCADO

Figura 20. Listagem de material de escritórios e outros insumos.



8. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL / REFRIGERAÇÃO / ENGENHARIA CLÍNICA / TERCERIZAÇÃO DE SERVIÇOS.

No mês de março já foram iniciadas as atividades de manutenção predial (limpeza, manutenção predial, elétrica, alvenaria, hidráulica, esgoto), engenharia clínica, com a manutenção aparelhos clínicos e cirurgia, entretanto a empresa Construtora Entre-os-Rios continuam realizando manutenções conforme solicitação da Diretor do CCZ público, Dr. Mileno Lagrotta (IVISA_RIO).

No dia 26 de março a Minicentral Semi Automática RWR' de Gasoterapia, no armário de gases medicinais, que alimenta o centro cirúrgico, foi trocada em substituição da peça reserva. A peça nova foi instalada, fato que ocorreu no horário entre 12 – 13 horas (almoço), não trazendo prejuízo para a rotina cirúrgica.

9. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

No dia 18 chegaram os containers para alocar as equipes e materiais de trabalho da CSM, envolvidos na obra de reestruturação da unidade CCZ. As tendas que serão usadas pelos funcionários da administração da unidade ainda aguarda melhor adequação para receber os bens moveis e funcionários (proteção externa da tenda com uma segunda cobertura de lona), assim como instalação da internet.

No dia 18 de março foi iniciado a desmobilização do estacionamento da unidade, e a realocação para o espaço da FAETEC, oferecendo comodidade e segurança aos colaboradores da DESAM, prestadores de serviços e aos servidores do CCZ-Santa Cruz. Importante informar que no dia 20 de março do corrente ano, através do Supervisor de Operações Erasmo Leitão, em comunicação com a COMLURB, foi possível transferir a caçamba de lixo que atende a unidade CCZ, alojada próxima a montagem da tenda, para local adequado.



Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de janeiro de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CJV
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
BRUNO DOS SANTOS KRONENBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS	APOIO A GESTAO OSC
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	01/02/2024	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	APOIO A GESTAO OSC
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÉUTICO	DESAM - UPAV CCZ
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO	APOIO A GESTAO OSC
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS	APOIO A GESTAO OSC
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	17/01/2024	FARMACÉUTICO	DESAM - UPAV CJV
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA	APOIO A GESTAO OSC
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV



Afastamentos e desligamentos

NOME	ADMISSÃO	DEMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	SITUAÇÃO
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	22/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ	D
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV	D
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	D
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	19/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV	D
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	20/03/2024	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ	D
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV	D
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	05/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	D

Informamos que a colaboradora Angelusa Aparecida de Freitas Coelho - Cargo: Gerente de Suporte Assistencial – CJV . Encontra-se afastada pelo INSS.

Educação Permanente



O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.



Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.


Tutorial resumido de acesso a plataforma

Verifique seu email

O primeiro passo para acessar um curso após ser cadastrado é procurar o email de convite enviado pelo organizador do curso.

Atenção!!
Lembre-se de procurar também na sua caixa de **SPAM**.

Faça Login na plataforma utilizando seu CPF e a sua senha.
*Caso a mesma ainda não tenha sido alterada use a **senha 12345678***

 **hts**
Tecnologia em Saúde

Login

Senha

Emissão de certificados



Informa-se que ao finalizar o curso é emitido um certificado com as horas/aula correspondentes. Destaca-se que para emitir o documento é necessário cumprir os requisitos de aprovação.

CERTIFICADO

CARLA ROCHA SALGADO

Concluiu com êxito o treinamento

Trilha Institucional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 5 horas e 30 minutos.

Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino

Data de Realização

10 de março de 2024

CERTIFICADO

PATRICIA CRISPIM DE BARROS

Concluiu com êxito o treinamento

Excelência Operacional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 8,5 horas.

Dr. Alexandre Holthausen
Diretor de Ensino
Instituto Israelita de Ensino
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização

24 de março de 2024

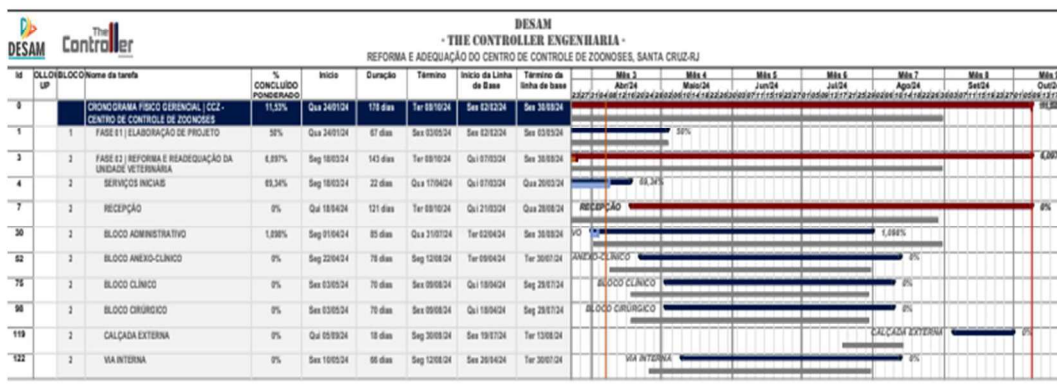
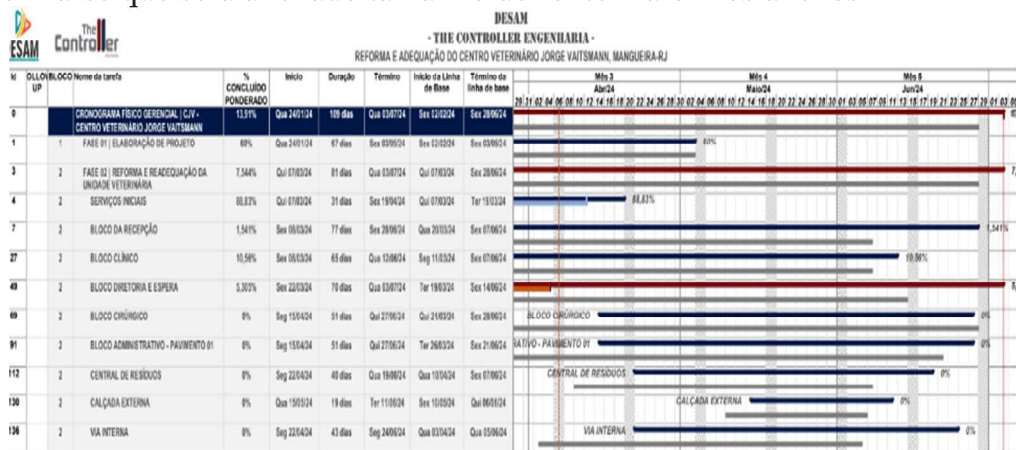
Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

Obras de Infraestrutura e Adequações

Iniciaram os ciclos de reuniões semanais com todos os envolvidos nas obras das unidades.



Segue abaixo cronograma preliminar de obra – CJV
Informa-se que será anexado tamanho de fonte maior nos anexos



Abaixo algumas imagens do andamento das obras nas unidades:





(Imagens do CJV)

Imagens Obra no CCZ – Santa Cruz





Serviço de Engenharia Clínica

Iniciamos o serviço de engenharia clínica nas duas unidades, ontem serviços de manutenção dos equipamentos ficam sob responsabilidade dos técnicos especializados.



Serviço de Transporte de Medicamentos e Insumos entre unidades

Em atendimento ao Termo de Colaboração e seguindo o planejamento já existente nas unidades.

Iniciamos em fevereiro, o transporte de medicamentos e insumos entre as unidades da Mangueira e Santa Cruz.

Destaca-se que esse transporte de medicamentos, insumos e colaboradores se necessário é em estrito atendimento as necessidades das unidades sob gestão DESAM e ainda em estreita parceria também transportamos, se for solicitado insumos do IVISA RIO.





Serviço de Dosímetro

Conforme havia sido pactuado, assumimos alguns serviços que ainda estavam sob responsabilidade da IVISA. Dentre eles, o serviço de dosimetria.

Um dosímetro é um dispositivo que tem como função medir a exposição do indivíduo à radiação, vibração e produtos químicos específicos durante um período de tempo. Ele tem dois usos principais para proteção contra danos a saúde humana e para a medição da dose em processos industriais.





(Imagem meramente ilustrativa)

Entrega de uniformes para os colaboradores

Ainda nesse mês, também continuamos a distribuição de uniformes, conforme categoria profissional e seguindo o manual disponibilizado pela ASCOM IVISA.



Serviço de Laboratório



Em março foram iniciados os serviços DESAM no laboratório, tendo como diferencial o prazo para entrega dos resultados e com isso trazendo celeridade nos resultados e possíveis ações clínicas e cirúrgicas.

**CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN – CJV –
COMPETÊNCIA MARÇO**

EQUIPE	SETOR	Composição	Qde	4			
				mar/24			
				Feito	Meta	%	
RH ADMINISTRAÇÃO		Coordenador administrativo	1	0	0,4	40	
		Supervisor de operações	2	0	0,8		
		Supervisor de operações (noite)	2	0	0,8		
		Ag apoio/administração	3	1	1,2		
		Téc. De informática	1	0	0,4		
		Vigilante (12x36)	6	0	2,4		
		Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6		
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	8	4		
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	1,6		
		Total	33	14	19,8		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO		Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	2,4	40	
		Aux. Veterinária / circulante	6	4	2,4		
		Aux. Veterinária / CME	2	2	0,8		
		Agente de apoio / Recepção	2	1	0,8		
	Total	16	8	9,6			
RH UPAV		Diretor responsável técnico	1	0	0,4	40	
		Coordenador técnico veterinário	1	0	0,4		
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,4		
		Médico veterinário generalista	6	0	2,4		
		Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,8		
		Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	1,2		
		Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,4		
		Médico veterinário imagem	3	0	1,2		
		Farmacêutico	1	0	0,4		
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,8		
		Tratador de animais	5	5	2		
		tratador de animais 12x36	3	3	1,2		
		técnico de radiologia	3	0	1,2		
		auxiliar de veterinária	2	0	0,8		
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0	2,4		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	2,4		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4		
		agente de apoio - recepção 12x36	4	0	1,6		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	1,6		
	Total	55	33	33			
RH AMBULATÓRIO		Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,4	40	
		Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,4		
		Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,4		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,8		
		Médico Veterinário Ortopedia	4	0	1,6		
		Auxiliar de Veterinária	1	1	0,4		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4		
	Total	11	1	6,6			

Produção mínima da unidade:		Qde	4			
			mar/24			
			Feito	Meta	%	
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos:	consultórios de procedimentos	6	6	6	100	
	salas de cirurgia	3	3	3		
	aquisição de equipamentos	1	1	1		
Total						
CIRURGIAS	Baixa complexidade	120	71	72	60	
	Geral	80	47	48		
	cirurgias ortopédicas	120	23	72		
	cirurgias de esterilização	500	383	300		
Consult. Vet.	consulta de clínica médica	3620	1364	2172		
Consulta Vet. Especialista	consulta de cardiologia	160	3	96		
	consulta de cirurgia geral	120	177	72		
	Consulta ortopedia	160	85	96		
	Consulta dermatologista	160	0	96		
	Consulta oftalmologista	120	0	72		

CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES – CCZ – COMPETÊNCIA MARÇO

SETOR	Composição	Qde	4		%	
			mar/24	Feito		Meta
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,4	40	
	Supervisor de operações	2	0	0,8		
	Supervisor de operações (noite)	2	0	0,8		
	Ag apoio/administração	2	0	0,8		
	Téc. De informática	1	0	0,4		
	Vigilante (12x36)	4	0	1,6		
	Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6		
	Aux. Serv gerais (12x36)	8	5	3,2		
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	1,6		
	Total		28	9		11,2
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	3	0	1,2	40	
	Aux. Veterinária / circulante	2	0	0,8		
	Aux. Veterinária / CME	2	0	0,8		
	Agente de apoio / Recepção	2	0	0,8		
Total		9	0	3,6		
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,4	40	
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,4		
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,4		
	Médico veterinário generalista	4	0	1,6		
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,8		
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	3	2	1,2		
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24h	1	0	0,4		
	Médico veterinário imagem	3	0	1,2		
	Farmacêutico	1	0	0,4		
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,8		
	Tratador de animais	6	0	2,4		
	tratador de animais 12x36	4	10	1,6		
	técnico de radiologia	3	0	1,2		
	auxiliar de veterinária	2	0	0,8		
	auxiliar de veterinária 12x36	4	0	1,6		
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2	0	0,8		
	agente de apoio - recepção	4	1	1,6		
	agente de apoio - recepção 12x36	2	0	0,8		
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	2	0	0,8		
	Total		48	33		19,2
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	0	0	0	40	
	Médico Veterinário Dermatologista	0	0	0		
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,4		
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,8		
	Médico Veterinário Ortopedia	2	0	0,8		
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,4		
	agente de apoio - recepção	2	0	0,8		
Total		8	0	3,2		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos	consultórios de procedimentos	6	5	3	100	
	salas de cirurgia	3	2	1,2		
	aquisição de equipamentos	1	1	1		
Total						
Produção mínima da unidade	Baixa complexidade	cirurgias veterinárias gerais	NA	NA	NA	60
		Geral	100	195	60	
		cirurgias ortopédicas	NA	NA	NA	
	Consult. Vet. Generalista	cirurgias de esterilização	800	674	480	
		consulta de clínica médica	2620	1611	1572	
		consulta de cardiologia	NA	NA	NA	
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral	120	307	72	
		Consulta ortopedia	NA	NA	NA	
		Consulta dermatologista	NA	NA	NA	
		Consulta oftalmologista	NA	NA	NA	

Laboratório CJV


Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência							
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	4	2,67
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	27	27,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	146	5,84
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	157	15,70
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	22	14,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	81	14,73
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	66	22,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	187	3,60
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	10,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	374	12,47
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	62	103,33
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	6,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	26	86,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	489	19,56
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	2	1,33

Laboratório CCZ

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência							
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	347	19,28
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	347	19,28
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	2	1,33
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	17	17,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	113	11,30
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	14	9,33
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	63	11,45
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	41	13,67
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	42	70,00
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	17	56,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	347	13,88
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	347	231,33

Id	OLLO/BLOCO/UP	Nome da tarefa	CONCLUÍDO PONDERADO	Início	Duração	Término	Início da Linha de Base	Término da linha de base	Gantt Chart											
									Mês 3 Abr/24	Mês 4 Mai/24	Mês 5 Jun/24									
0		CRONOGRAMA FÍSICO GERENCIAL C.V. - CENTRO VETERINÁRIO JORGE VAITSIMANN	13,91%	Qua 24/01/24	109 dias	Qua 03/07/24	Sex 02/02/24	Sex 20/06/24	[Gantt Chart for Item 0]											
1		FASE 01 ELABORAÇÃO DE PROJETO	60%	Qua 24/01/24	67 dias	Sex 03/05/24	Sex 02/02/24	Sex 03/05/24	[Gantt Chart for Item 1]											
3		FASE 02 REFORMA E READEQUAÇÃO DA UNIDADE VETERINÁRIA	7,544%	Qui 07/03/24	81 dias	Qua 03/07/24	Qui 07/03/24	Sex 20/06/24	[Gantt Chart for Item 3]											
4		SERVIÇOS INICIAIS	88,83%	Qui 07/03/24	31 dias	Sex 19/04/24	Qui 07/03/24	Ter 19/03/24	[Gantt Chart for Item 4]											
7		BLOCO DA RECEPÇÃO	1,541%	Sex 08/03/24	77 dias	Sex 28/06/24	Qua 20/03/24	Sex 07/06/24	[Gantt Chart for Item 7]											
27		BLOCO CLÍNICO	10,56%	Sex 08/03/24	65 dias	Qua 12/06/24	Seg 11/03/24	Sex 07/06/24	[Gantt Chart for Item 27]											
49		BLOCO DIRETORIA E ESPERA	5,305%	Sex 22/03/24	70 dias	Qua 03/07/24	Ter 19/03/24	Sex 14/06/24	[Gantt Chart for Item 49]											
69		BLOCO CIRÚRGICO	0%	Seg 15/04/24	51 dias	Qui 27/06/24	Qui 21/03/24	Sex 20/06/24	[Gantt Chart for Item 69]											
91		BLOCO ADMINISTRATIVO - PAVIMENTO 01	0%	Seg 15/04/24	51 dias	Qui 27/06/24	Ter 26/03/24	Sex 21/06/24	[Gantt Chart for Item 91]											
112		CENTRAL DE RESÍDUOS	0%	Seg 22/04/24	40 dias	Qua 19/06/24	Qua 10/04/24	Sex 07/06/24	[Gantt Chart for Item 112]											
130		CALÇADA EXTERNA	0%	Qua 15/05/24	19 dias	Ter 11/06/24	Sex 10/05/24	Qui 06/06/24	[Gantt Chart for Item 130]											
136		VIA INTERNA	0%	Seg 22/04/24	43 dias	Seg 24/06/24	Qua 03/04/24	Qua 05/06/24	[Gantt Chart for Item 136]											

CRONOGRAMA FÍSICO



- 01. GERENCIAL | RESUMO DO PROJETO
- 02. GERENCIAL | RESUMO
- 03. GERENCIAL | RESUMO ACUMULADA
- 04. GERENCIAL | TAREFA
- 05. GERENCIAL | MARCOS DE PROJETO
- 06. GERENCIAL | ANDAMENTO
- 07. GERENCIAL | ANDAMENTO ACUMULADO
- 08. GERENCIAL | RESUMO CRÍTICA
- 09. GERENCIAL | RESUMO CRÍTICA ACUMULADA
- 10. GERENCIAL | TAREFA CRÍTICA
- 11. GERENCIAL | ANDAMENTO RESUMO ACUMULADA
- 12. GERENCIAL | ANDAMENTO RESUMO CRÍTICA ACUMULADA
- 13. GERENCIAL | ANDAMENTO CRÍTICO
- 14. GERENCIAL | ANDAMENTO CRÍTICO ACUMULADO
- 15. LINHA DE BASE | RESUMO DO PROJETO
- 16. LINHA DE BASE | RESUMO
- 17. LINHA DE BASE | RESUMO ACUMULADA
- 18. LINHA DE BASE | TAREFA
- 19. LINHA DE BASE | MARCOS DE PROJETO

