



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023
Junho de 2024
Mês de referência: Maio 2024



Sumário

1 - Apresentação

1.1 Funcionamento

2 – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV

3– Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ

4 – Relatório Serviço de Farmácia CJV E CCZ

5 – Relatório Atividades Meio – OSC

6 – Anexos



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
JORGE VAITSMAN
HMVJV/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/05 a 31/05/2024.**



1. CONSIDERAÇÕES

A unidade HMVJV-Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Completamos o quinto mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de quase 7.000 animais atendidos na Clínica Médica / Emergências e Esporotricose, quase 450 Consultas (Avaliações e Revisões) de Ortopedia e quase 2.700 cirurgias (eletivas, castrações e de emergências), oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários.

Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.



1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antonio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ.

Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Conforme citado anteriormente, fora enviado o modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), o qual servirá como balizamento para descrição das atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros (**Figuras 43 a 46 abaixo**).



2. MANUTENÇÕES REALIZADAS / INSTALAÇÕES / MELHORIAS

2.1 MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: o Micrótomos EasyPath e os Aparelhos de Anestesia do Centro Cirúrgico (MindRay e Takaoka). Sendo estas atividades direcionada a manutenção corretiva e visitas técnicas.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Maio/2024



Período: 01/05/2024 - 31/05/2024

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

• Fechada (4)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
3631	Manutenção Corretiva	MICROTOMO EasyPath E CRUX PLUS tag: 261 ns: 310611801	PROTEC SAÚDE	20/05/24 16:15	20/05/24 16:22	0.00
3684	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-85 ns: DA19102154	PROTEC SAÚDE	24/05/24 12:39	24/05/24 13:21	0.00
3685	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	24/05/24 12:46	24/05/24 13:21	0.00
3687	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	24/05/24 13:07	24/05/24 13:21	0.00

2.2 INSTALAÇÕES / MELHORIAS

Apresentaremos os eventos realizado neste mês vigente referente às obras realizadas no CJV. Foi realizada a desmontagem dos octanormes (tendas) onde estavam os seguintes setores: Administração Desam, Consultórios da Clínica Médica e Esportricose, Ultrassonografia, Recepções da Clínica Médica, Cremação e Sepultamento. **(Figuras 1 a 3).**



Figura 1 - Desmontagem da Tenda da Administração Desam



Figura 2 - Desmontagem Octanormes Consultórios de Clínica Médica e Recepção.



Figura 3 - Desmontagem Octanormes Consultórios de Clínica Médica e Recepção

Andamento das obras no prédio da Clínica Médica e Especialidades, Clínica Cirúrgica e Direção (**Figuras 4 a 15**).



Figura 4 - Futura Área de Espera – Triagem



Figura 5 - Sala de Emergência e Entrada CJV



Figura 6 - Sala da Espera do Centro Cirúrgico



Figuras 7, 8 e 9 - Centro Cirúrgico Provisório



Figuras 10 e 11 - Entrada da Clínica de Especialidades e Direção



Figura 12 - Recepção da Clínica de Especialidades



Figuras 13 a 15 - Consultórios e Espera de Especialidades

3. CAMPANHAS, AÇÕES E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 13 de maio do corrente ano, em comemoração aos dia das MÃES, dia 12 de maio, a DESAM presenteou uma ECOBAG a todas as mães colaboradoras vinculadas a DESAM (Figuras 16 a 18). Esta ação mostra a preocupação da DESAM com seus colaboradores, em especial as mulheres mães.



Figuras 16 a 18 - Presente (ECOBAG) em comemoração ao DIA DAS MÃES.

O Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias foi apresentado e serão utilizados pelos colaboradores (**Figura 19**). Este manual tem o objetivo de apresentar a padronização para os uniformes dos funcionários das unidades hospitalares veterinárias da rede municipal de Saúde da cidade do Rio de Janeiro. O documento contém todas as orientações como: formatos, tecidos, composição das peças, cores, posicionamento dos logos e elementos. A definição das cores dos uniformes levou em consideração o Manual da Marca da Prefeitura e a identificação de cada função e setor das unidades.



Figura 19 - Capa do Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias – Unidades CJV e CCZ.



Figuras 20 a 22 - Novo Uniforme (Clínica Médica, Cirúrgica e Auxiliar Veterinário)

A farmacêutica da unidade CCZ, Mary Helen Righi de Souza, esteve presente no dia 24 de maio de 2024 nesta Unidade, para cumprir treinamento, com ênfase na funcionalidade da nossa farmácia satélite, localizada no centro cirúrgico, com um total de 9 horas, conforme relatório (**Figura 23**).



Relatório de trabalho no Instituto Municipal de Medicina Veterinária Vaitsman

Por: Mary Helen Righi de Souza.

Cargo: Farmacêutica – Matrícula: 100404

No dia 24 de maio de 2024, eu Mary Helen Righi (Farmacêutica) trabalhei na unidade CJV (Instituto Municipal de Veterinária Jorge Vaitsman). Cheguei à unidade às 7:45 horas e fui de trabalho às 18:00 horas.

Fui recebida como sempre de forma muito gentil pela gestão e pela farmacêutica, Dra Niara.

Chegando à farmácia central pude conhecer as planilhas feitas pela Dra Niara, englobando todo o estoque da farmácia e da farmácia satélite do centro cirúrgico. Conversamos como foi feita a ida da farmácia satélite e como estava acontecendo as mudanças de carrinhos das salas de preparo do centro cirúrgico. Já na farmácia de perto como estava funcionando e como foi feita a organização da com a Dra Niara, começamos a arrumar o carrinho da sala de centro cirúrgico, colocando toda a medicação e insumo necessário.

Após o almoço, acompanhei o recebimento de insumos e o desses no almoxarifado. Concluímos a arrumação do carrinho de preparo, e retiramos da sala cirúrgica 2 todos os fios que estavam bancada para implantação do kit de fios (foto1 e 2). Retornar farmácia central para responder alguns e-mails e para atualização de estoque. Começamos também a organização da caixa de medicação na sala cirúrgica.

Foi um ótimo dia de trabalho, com muita troca de experiência e aprendizado.



Figura 23 - Relatório da farmacêutica Mary Helen Righi de Souza.

Ocorreu na unidade CJV a apresentação do sistema de gerenciamento denominado ZOE, que será utilizado pelas unidades CJV e CCZ. O curso foi realizado na forma *on-line*, administrado pela Senhora Ana Cláudia dos Santos (analista de suporte de TI da LINKATI) e o Senhor Jorge Barcelos (Técnico de Informática – HTS/Desam) para a nossa coordenadora administrativa e as Médicas-Veterinárias citadas abaixo (**Figuras 24 a 27**), que estão diretamente ligadas ao atendimento ao usuário.

ATA DE TREINAMENTO

No dia 08/05/2024 as 10 horas foi realizado treinamento com Patrícia Crispim de Barros da unidade Mangueira do projeto INVISA-RIO, referente a cadastro de pessoa física no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado pela Ana Cláudia dos Santos.

Abaixo anexo print da reunião.

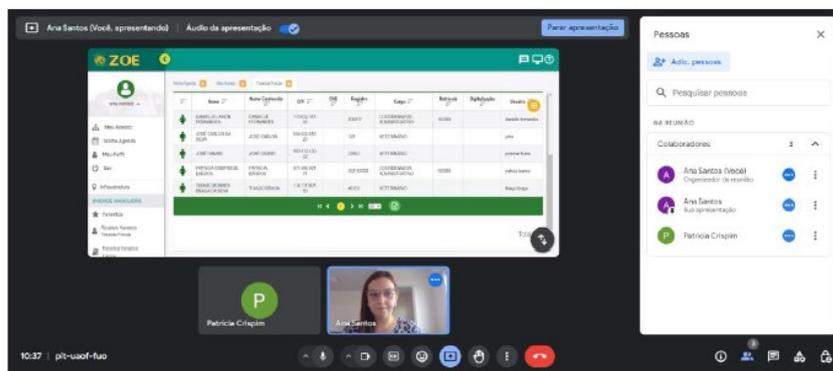


Figura 24 - Ata de Treinamento App Zoe

ATA DE TREINAMENTO

No dia 31/05/2024 as 9:30 horas foi realizado treinamento com Aline Gomes e Bruna Pimentel, médicas veterinárias da unidade da Mangueira do projeto INVISA - RIO, referente a avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 25 - Ata de Treinamento App Zoe

ATA DE TREINAMENTO

No dia 03/06/2024 as 14:30 horas foi realizado treinamento com Barbara Seidel, Andreia Medeiros e Haline Fontes Blanco Knabb, médicas veterinárias e Jorge Barcelos, TI da unidade da Mangueira do projeto INVISA - RIO, referente a atendimento, avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 26 - Ata de Treinamento App Zoe



ATA DE TREINAMENTO

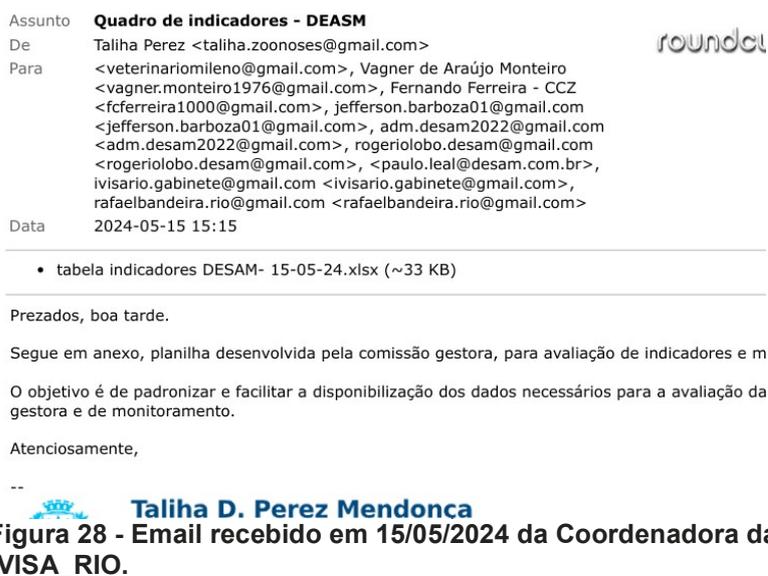
No dia 31/05/2024 as 14:30 horas foi realizado treinamento com Rayanne Mistuse, Rafaela tripollirpo e Adriana Torrecillas de Faria Sacramento, médicas veterinárias e Jorge Barcelos, TI da unidade da Mangueira do projeto INVISA - RIO, referente a atendimento, avaliação e evolução do paciente no sistema da ZOE. O treinamento foi realizado por Ana Cláudia dos Santos.

Ana Cláudia dos Santos

Figura 27 - Ata de Treinamento App Zoe

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

No dia 15 de maio recebemos, via e-mail, o modelo de tabela em anexo (**Figuras 28 e 29**), a ser preenchido para alimentar todas as informações conforme orientação no texto do email a seguir “Prezados, boa tarde. Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas. O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a avaliação da Comissão gestora e de monitoramento. Atenciosamente, Taliha D. Perez Mendonça, Coordenação de Vigilância de Zoonoses – CVZ.”



EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	Supervisor de operações	2			0	1,8		1		0,8		
		Supervisor de operações (noite)	2			0	1,8		1		0,8		
		Ag. apoio/administração	2			0	1,8				0,8		
		Tec. De informática	4		90	0	0,9		0,8		0,4		
		Vigilante (12h)	4			0	3,6		2		1,6		
		Vigilante (12h) noite	4			0	3,6		2		1,6		
		Ass. Serv. gerais (12h)	8			0	7,2		2		3,2		
		Ass. Serv. gerais (12h) noite	4			0	3,6		2		1,6		
		Total	28				25,2		14		11,2		
		EQUIPE	RH COMPLEXO CIRURGICO	Ass. Veterinária / circulante				0			0		0
Ass. Veterinária / CIME					90				90		50		
Agente de apoio / Recepção							0			0		0	
Total	0				0		0		0				
EQUIPE	RH UPAY	Director responsável técnico	1			1	0,9		0,5		0,4		
		Coordenador técnico veterinário	1			1	0,9		0,5		0,4		
		Médico veterinário generalista	4			0	3,6		2		1,6		
		Médico veterinário generalista - noite	2			0	1,8		1		0,8		
		Médico veterinário clínico cirurgião	3			0	2,7		1,5		1,2		
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1			0	0,9		0,5		0,4		
		Médico veterinário imagem	3			0	2,7		1,5		1,2		
		Farmacêutico	1			0	0,9		0,5		0,4		
		Ass. de farmácia 12 x 24	2			0	1,8		1		0,8		
		Gerente de apoio assistencial / enfermeiro	1		90	0	0,9		0,5		0,4		
		Tratador de animais	6			5,4	4,5		2		1,6		
		Técnico em radiologia	4			3,6	3		2		1,6		
		auxiliar de veterinária	2			1,8	1,5		1		0,8		
		auxiliar de veterinária 12x24	4			3,6	3		2		1,6		
		auxiliar de veterinária 12x24 Noite	2			1,8	1,5		1		0,8		
agente de apoio - recepção 12x24	2			1,8	1,5		1		0,8				
agente de apoio - recepção 12x24 noite	2			1,8	1,5		1		0,8				
Total	44				39,6		22		17,6				
EQUIPE	RH AMBULATÓRIO	auxiliar de veterinária	1			0,9		0,5		0,4			
		agente de apoio-recepção	2		90	1,8		1		0,8			
Total	3				2,7		1,5		1,2				
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos			100				100		100		
		salas de cirurgia											
		aquisição de equipamentos											
Produção mínima da unidade	Consult. Vet. Generalista	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120					60		72		
		geral		100					50		60		
		cirurgias ortopédicas		60					30		36		
		cirurgias de esterilização		800					400		480		
		consulta de clínica médica		2620					1310		1572		
		consulta de		160					80		96		
Consult. Vet. Especialista	consulta de		120					60		72			
	consulta de cirurgia geral		80					40		48			
	Consulta ortopédia												

Figura 29 - Tabela proposta pela Comissão Gestora e de Monitoramento.

Foi realizada no CJV, no dia 24 de maio, reunião onde estiveram presentes a Senhora Márcia Gabriel (*Compliance* DESAM), Senhores Rafael Bandeira (Coordenador DESAM), Jefferson Barbosa (Gerente de Projetos), os médicos veterinários Rogério de Souza Lobo (Diretor CJV e RT da DESAM), Marco Rodrigues (Coordenador Técnico CJV), Paulo Leal (Diretor Técnico CCZ) e Senhor Antônio Medeiros (DIRETOR DESAM) (**Figura 30**). A reunião teve como temas: Atualização sobre a evolução das obras nas duas unidades (CCZ e CJV); Atualização dos mobiliários a serem adquiridos pelas unidades conforme determinado pelo plano de cooperação; Orientação e produção dos relatórios mensais; Comissões a serem formadas (cinco), conforme plano de cooperação e assuntos gerais.



Figura 30 - Integrantes na reunião de 24 de maio no CJV.

4.1. CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide, assim como as **Tabelas 02 a 05** referente ao efetivo desta Unidade.

Segue abaixo a relação de profissionais que foram admitidos na DESAM em maio de 2024, com suas respectivas informações: Função, Nome, Datas de Admissão e Jornada de trabalho:

Foi contratado um colaborador para a vaga de Técnico em Informática (40h semanais: Jorge Barcelos da Silva Júnior (Data de Admissão – 13/05/2024), dois colaboradores para as vagas de médico-veterinário clínico-cirurgião (24 horas semanais): Thiago de Souza Nogueira (Data de Admissão – 07/05/2024) e Vanessa Lamim Lovatel (Data de Admissão – 09/05/2024), sendo estas duas para composição da equipe de clínica cirúrgica, pois as Dras Fernanda Ferreira da Silva e Mylena Assis dos Santos solicitaram a não renovação dentro dos seus períodos de experiência (30/04/2024), em virtude da obtenção de bolsa de pós-graduação na Universidade Federal Fluminense (UFF) para os cursos de Mestrado e Doutorado respectivamente.

Além destes supracitados, tivemos a contratação duas colaboradoras para as vagas de médico-veterinário generalista (20h semanais): Rafaela Porto de Oliveira Tripolli (Data de Admissão – 08/05/2024) e Bruna Pimentel Arantes (Data de Admissão – 14/05/2024).

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH ADMINISTRAÇÃO		
		HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CJV	100:00	17/01/2024
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12X36	01/02/2024
AQUILA CASTILHO MACRE	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12 X 36	07/02/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
REJEANE MESQUITA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores DESAM.

RH UPAY				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2024
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) com elementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÊUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (tseg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
BRUNA PIMENTEL ARANTES	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	14/05/2024

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores DESAM.

RH AMBULATORIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de maio atendemos 1.487 animais, apresentando um aumento de 15,62% em relação ao número de atendimento do mês de abril (1.286) animais. No setor de Clínica Médica foram 1.263 e no setor Clínico de Esporotricose foram 224 animais atendimentos, conforme **Figura 31** abaixo.



Figura 31. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de Janeiro a Maio/2024.

Ressalta-se que este número de atendimentos da Clínica Médica / Esporotricose ainda mudará em decorrência do término das obras previsto para o final de Junho ou no início de Julho e contratações das vacâncias disponíveis no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica, prevendo o horário de atendimento para 24 horas de funcionamento. Hoje o atendimento é das 08h00 as 17h00 de segunda-feira a sexta-feira.

O serviço de atendimento começou a ser ofertado da seguinte forma: na Clínica Médica é de 50 a 70 senhas de atendimento em virtude de continuidade das obras estruturais.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de maio de 2024 um total de 73 atendimentos de Ortopedia com dois Médicos-Veterinários Servidores Especializados (**Figura 32**).

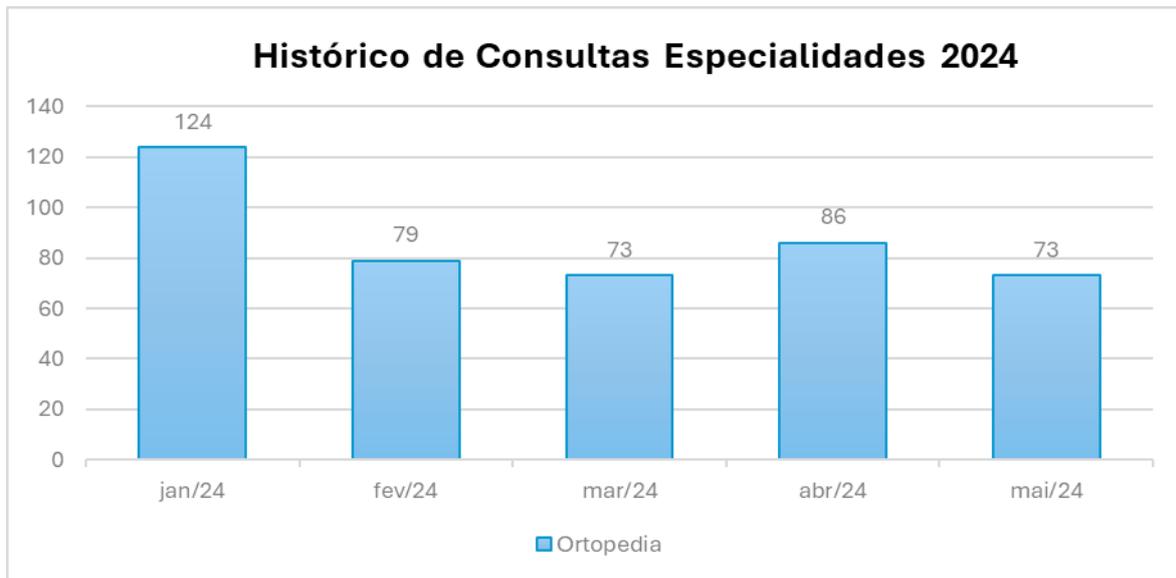


Figura 32. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Maio/2024.

No mês de maio na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados **73** atendimentos, desta forma ocasionando uma diminuição de 15,11% referente ao mês de abril (86 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 33** abaixo. Foram realizadas 30 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 43 consultas pós-cirúrgicas (revisões).

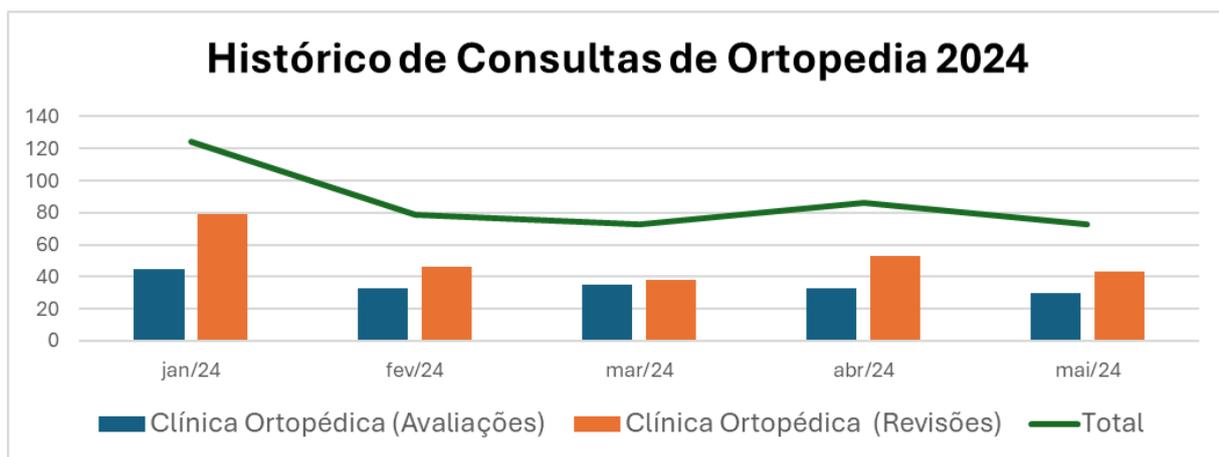


Figura 33. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Maio/2024.

5.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor de clínica cirúrgica foram atendidos como procedimento cirúrgico 385 animais, uma diminuição de 2,77% relativos ao mês de abril com 396 animais. Foram

realizadas 99 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 11 Cirurgias ortopédicas e 275 Gonadectomias (castrações) (**Figura 34**).

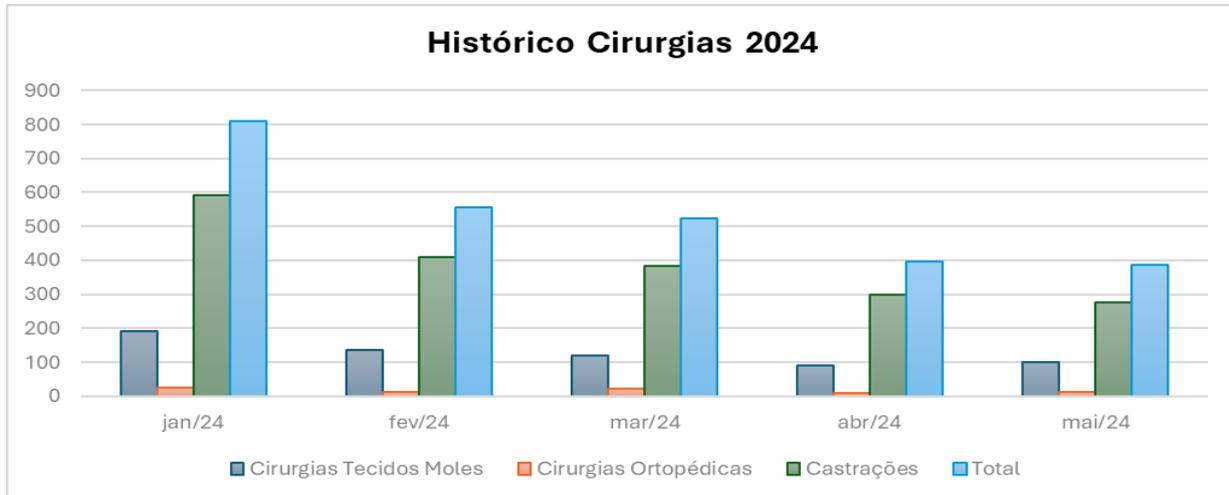


Figura 34. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Maio/2024.

O número de cirurgias gerais (tecidos moles), ortopédicas e gonadectomias apresentou um decréscimo em relação ao mês de abril em função das obras estruturais no Centro Cirúrgico, limitando ao máximo o número de procedimentos antes da ocupação das salas de cirurgia no HMVJV.

Tivemos 3,2% de desistências de consultas de clínica médica e 7,9% de desistências de Cirurgias de Castração, em virtude dos seguintes aspectos: poluição sonora (sons ruidosos), poeira, feriado (01/05), variação climática (dias com temperatura baixa, dias chuvosos, dias com possibilidade alta de chuva), exames que apresentaram alterações, aos quais requeriam tratamento prévio em relação ao procedimento cirúrgico.

Outros fatores que implicam na menor procura dos serviços disponibilizados na Unidade CJV são os seguintes: atendimento veterinário e castrações no Programa Bicho Rio – Secretaria Municipal de Proteção Animal (SMPDA) (<https://carioca.rio/servicos/smpda-programa-bicho-rio-esterilizacao-gratuita-de-caes-e-gatos/>), conforme **Figura 35** abaixo, assim como diversos outros programas de Castração (Castramóveis pelo Município do Rio de Janeiro), por exemplo, o programa RJPET (<https://rjpet.com.br/entrar>), um maior número de Universidades de Medicina Veterinária no nosso Estado (44), etc.

Postos de Atendimento Veterinário:

- SMPDA – Programa Bicho Rio – Guaratiba
Estrada do Mato Alto, 5620 Centro de Proteção Animal - Fazenda Modelo - Guaratiba
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração da Ilha do Governador
Parque Manoel Bandeira, S/N Ao lado da FAMIG na Praia da Olaria, na altura do Nº 533 - Cocotá
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bangu
Praça Guilherme da Silveira, S/N Entre a Rua Sidney, Nº 97, e a Rua Sul América - Bangu
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bonsucesso
Avenida Brasil, 6475 Esquina com a Rua Teixeira Ribeiro, na altura da passarela 9 - Bonsucesso
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Campo Grande
Praça do Oiticica, S/N Entre a Estrada do Tingui, na altura do Nº 169, e a Rua Oiticica - Campo Grande
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Paciência
Rua Cabo Bastos Cortês, S/N Entre a Rua Cabo Bastos Cortês e a Rua Guarujá - Paciência
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Vicente de Carvalho
Largo de Vicente de Carvalho, S/N Entre as Avenidas Vicente de Carvalho e Pastor Martin Luther King Júnior - Vicente de Carvalho
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Engenho de Dentro
Rua Dois de Fevereiro, 711 Ao lado da Escola Especial Municipal Dr. Ulisses Pernambucano - Engenho de Dentro
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Flamengo
Rua São Salvador, S/N Localizado próximo do número 1 - Flamengo

Figura 35 - Postos de Atendimento Veterinário da SMPDA

Esta realidade tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim, recebemos uma demanda menor em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

Foram realizados 99 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 36** abaixo, desta forma ocasionando um aumento de 10,00% referente ao mês de abril (90 atendimentos), desta forma não a meta vigente de 108 atendimentos de cirurgia geral para maio de 2024.

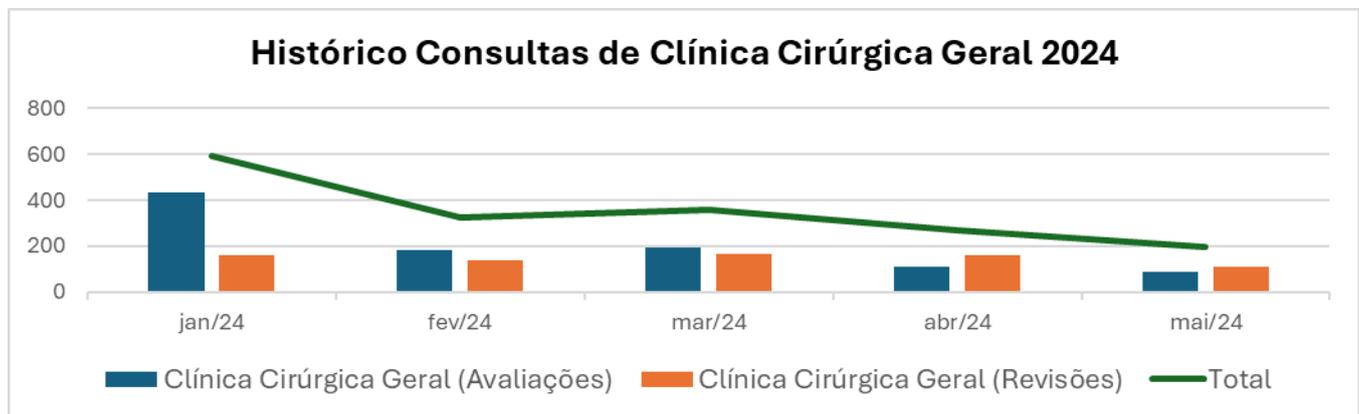


Figura 36. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Maio/2024.

Foram realizadas 87 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 112 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi menor do que abril, em virtude da diminuição de vagas a serem agendadas para as cirurgias gerais referentes ao 2º (segundo) trimestre do ano vigente, ou seja, abril, maio e junho de 2024.

5.3 FARMÁCIA (SATÉLITES E CENTRAL)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório detalhado relacionado ao demonstrativo por Classe de Insumos em maio de 2024. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figura 37**).

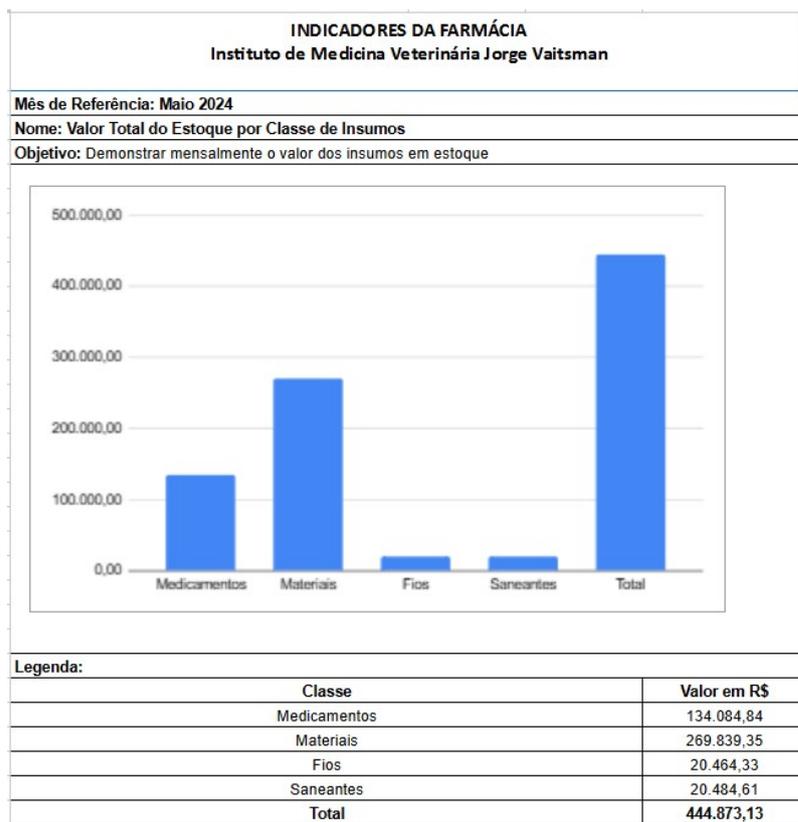


Figura 37. Gráfico da divisão por consumo de classe de insumos no HMVJV em Maio/2024.

Dos medicamentos cinco são responsáveis por 68% do valor destes em estoque. São eles:

- Benzilpenicilina 600.00UI representando R\$ 17.232,18
- Cetamina 10ml representando R\$ 28.208,00
- Sevoflurano 250ml representando R\$ 29.240,00
- Soro fisiológico de 100ml e 250ml representando R\$ 16.434,10
- Total absoluto de R\$ 91.186,28

Quanto aos materiais três representam 64% do valor destes em estoque. São eles:

- Luva de procedimento de nitrila tam. P no valor de R\$ 59.135,40
- Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 96.672,00
- Capote descartável no valor de R\$ 16.900,00
- Total absoluto de R\$ 172.707,40

Portanto, os oito insumos citados acima são responsáveis por 58,80% do valor global de todo o estoque.

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Na área de análises clínicas foram realizados, no mês de maio de 2024, um total de 3.617 exames (parâmetros) (**Figura 38**), um aumento de 19,21% em relação aos exames realizados em abril (**Figura 39**) deste ano vigente (3.034).

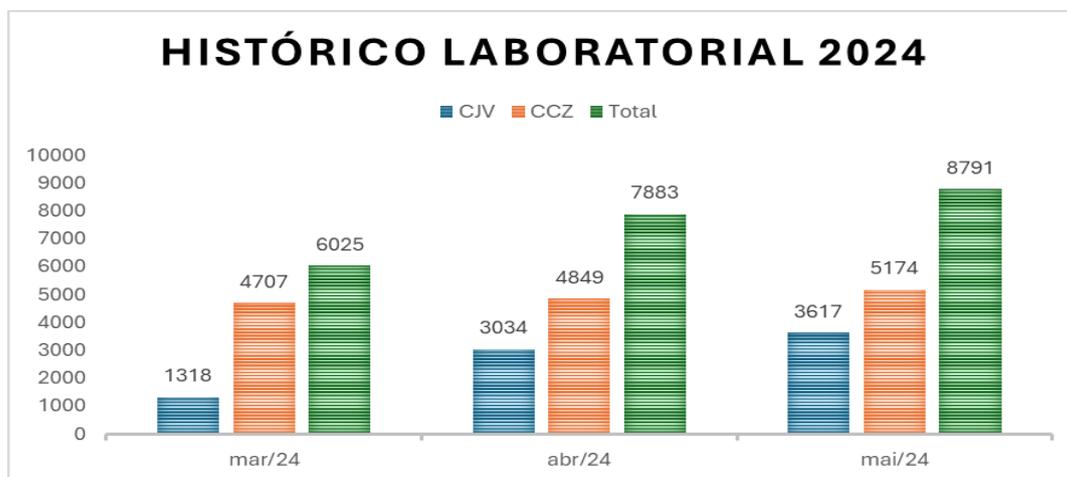


Figura 38. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de Março a Maio/2024.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 880 avaliações, com 440 dosagens de creatinina e 440 dosagens de ureia, ocasionando um aumento de 32,93% em relação ao observado no mês de abril, com 332 dosagens de creatinina e 330 dosagens de ureia, totalizando 662 exames.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 673 exames, com 316 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 321 de transaminase oxalacética (TGO), ocasionando um aumento de 20,63% em relação ao observado no mês de abril, com 424 e 424 respectivamente para cada perfil (total de 848).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 190 exames, ocasionando um aumento 71,17% ao observado no mês de abril (111 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 559 exames realizados, ocasionando um aumento de 25,05% em relação ao observado no mês de abril (447) (**Figura 40**).



Estatística de Atendimento Consolidado
Período de 01/05/2024 00:00:00 até 31/05/2024 23:59:59
Convênio: DESAM - Setor: TODOS

	Código	Qtd	Valor US
Plano: PADRAO			
Posto: IJV			
VPCIN (Corpúsculo de Lentz)/Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	23	,00
VALB Albumina Veterinária	VALB	1	,00
VAMI Amilase Veterinária	0202010180	2	,00
VBILT Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	0202010201	15	,00
VCA Cálcio Veterinário	0202010210	7	,00
VCIL Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	3	,00
VCOL Colesterol Veterinário	0202010295	40	,00
VCRE Creatinina Veterinário	0202010317	440	,00
VCUAN Cultura com Antibiograma Veterinário	VCUAN	21	,00
VCULM Cultura Para Identificacao de Fungos Veterinário	VCULM	12	,00
VECPA Ectoparasito (Pesquisa) Veterinário	VECPA	15	,00
VETRI Esporotricose Veterinário	VETRI	1	,00
VFAL Fosfatase Alcalina Veterinário	0202010422	190	,00
VP Fósforo Veterinário	0202010430	37	,00
VGGT Gama Glutamil Transferase Veterinário	0202010465	93	,00
VGLI Glicose Veterinário	0202010473	105	,00
VHEM Hemograma Veterinário	0202020380	559	,00
VLPS Lipase Veterinária	0202010554	2	,00
VMFIL Microfilária Pesquisa - Veterinário	VMFIL	27	,00
VMICR Micoplasma Veterinário	VMICR	67	,00
VEPF Parasitológico Veterinário	VEPF	5	,00
VBABS Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS	251	,00
VEHRL Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL	251	,00
VK Potássio, Dosagem de Veterinário	0202010600	1	,00
VPTF Proteínas Totais e Fração Veterinário	0202010627	69	,00
VRET Reticulócitos Veterinário	0202020037	18	,00
VEAS Rotina de Urina (Eas), Exame de Veterinário	0202050017	27	,00
VTGO TGO Veterinário	0202010643	424	,00
VTGP TGP Veterinário	0202010651	424	,00
VT4L Tiroxina (T4) Livre, Veterinário	0202060381	5	,00
VTRI Triglicérides Veterinário	0202010678	39	,00
VTSH TSH Veterinário	0202060250	3	,00
VVURE Ureia Veterinário	0202010694	440	,00
	Total posto:	3.617	,00
	Total Convênio/Plano (DESAM/PADRAO):	3.617	,00
Total Geral Convênio(s) e Total Geral Plano(s):		3.617	US 0,00

Filtro - Plano: TODOS / Posto: IJV / Situação: TODAS / Local de Internação: TODOS.



Estatística de Atendimento Consolidado
Período de 01/04/2024 00:00:00 até 30/04/2024 23:59:59
Convênio: DESAM - Setor: TODOS

	Código	Qtd	Valor US	RS
Plano: PADRAO				
Posto: IJV				
VPCIN (Corpúsculo de Lentz)/Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	16	,00	0,00
VALB Albumina Veterinária	VALB	8	,00	0,00
VAMI Amilase Veterinária	0202010180	5	,00	0,00
VACU Análise de Cálculo Urinário Veterinário	VACU	2	,00	0,00
VBILT Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	0202010201	4	,00	0,00
VCA Cálcio Veterinário	0202010210	6	,00	0,00
VCINA Cinomose Ag Veterinário	VCINA	1	,00	0,00
VCIL Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	2	,00	0,00
VCOL Colesterol Veterinário	0202010295	20	,00	0,00
VCULU Contagem de Colônias, Cultura de Urina Veterinário	VCULU	2	,00	0,00
VCRE Creatinina Veterinário	0202010317	332	,00	0,00
VCN Cultura Com Antibiograma Veterinário	VCN	1	,00	0,00
VCUAN Cultura com Antibiograma Veterinário	VCUAN	15	,00	0,00
VCULM Cultura Para Identificacao de Fungos Veterinário	VCULM	27	,00	0,00
VECPA Ectoparasito (Pesquisa) Veterinário	VECPA	33	,00	0,00
VETRI Esporotricose Veterinário	VETRI	1	,00	0,00
VFAL Fosfatase Alcalina Veterinário	0202010422	111	,00	0,00
VP Fósforo Veterinário	0202010430	15	,00	0,00
VFUNG Fungos, Pesquisa de (A Fresco) Veterinário	VFUNG	1	,00	0,00
VGGT Gama Glutamil Transferase Veterinário	0202010465	67	,00	0,00
VGLI Glicose Veterinário	0202010473	58	,00	0,00
VHEM Hemograma Veterinário	0202020380	447	,00	0,00
VLESI Leshmaniose Inocromiata Veterinário	VLESI	1	,00	0,00
VLEIG Leptospirose IgG Veterinário	VLEIG	1	,00	0,00
VLPS Lipase Veterinária	0202010554	5	,00	0,00
VMFIL Microfilária Pesquisa - Veterinário	VMFIL	16	,00	0,00
VMICR Micoplasma Veterinário	VMICR	224	,00	0,00
VEPF Parasitológico Veterinário	VEPF	2	,00	0,00
VBABS Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS	281	,00	0,00
VEHRL Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL	281	,00	0,00
VPTF Proteínas Totais e Fração Veterinário	0202010627	31	,00	0,00
VPT Proteínas Totais Veterinário	0202010619	1	,00	0,00
VRET Reticulócitos Veterinário	0202020037	1	,00	0,00
VEAS Rotina de Urina (Eas), Exame de Veterinário	0202050017	26	,00	0,00
VTGO TGO Veterinário	0202010643	321	,00	0,00
VTGP TGP Veterinário	0202010651	316	,00	0,00
VT4L Tiroxina (T4) Livre, Veterinário	0202060381	3	,00	0,00
VTRI Triglicérides Veterinário	0202010678	19	,00	0,00
VTSH TSH Veterinário	0202060250	3	,00	0,00
VVURE Ureia Veterinário	0202010694	330	,00	0,00
	Total posto:	3.034	,00	0,00
	Total Convênio/Plano (DESAM/PADRAO):	3.034	,00	0,00
Total Geral Convênio(s) e Total Geral Plano(s):		3.034	US 0,00	

Filtro - Plano: TODOS / Posto: IJV / Situação: TODAS / Local de Internação: TODOS.

Figuras 39 e 40. Relação de Exames JVA – HMVJV Maio/Abril 2024.

Observa-se um aumento de 19,21% nos exames laboratoriais (Abril – 3.304 e Maio – 3.617), entretanto houve uma diminuição de 2,77% dos procedimentos cirúrgicos e um aumento de 15,63% no número de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associados aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia) que apresentaram um aumento de 20,37%, focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 834 microchips em maio (**Figura 41**), um aumento em relação ao mês de abril de 6,10% (786 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 532 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 286 animais, no setor de esporotricose foram 31 animais e no setor do canil foram 03 animais.

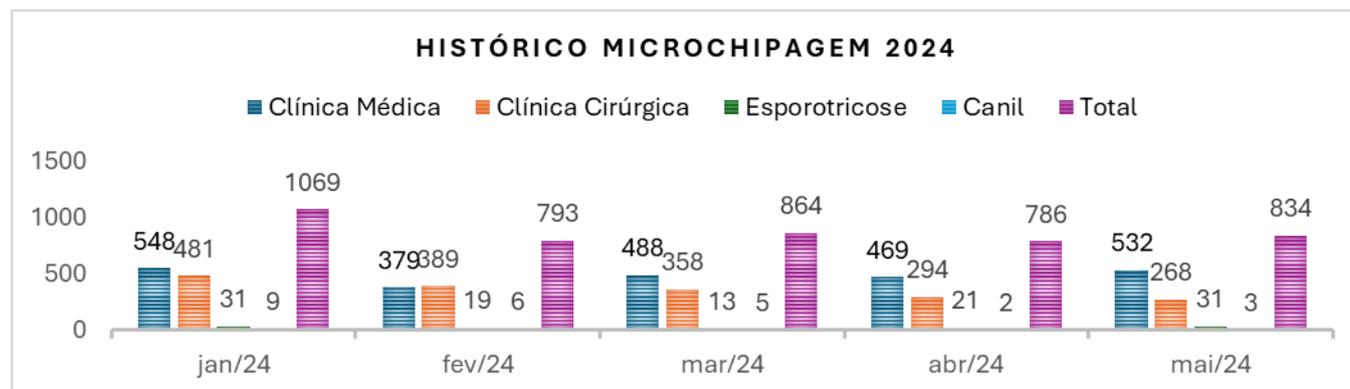


Figura 41. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de Janeiro a Maio de 2024.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 42**).

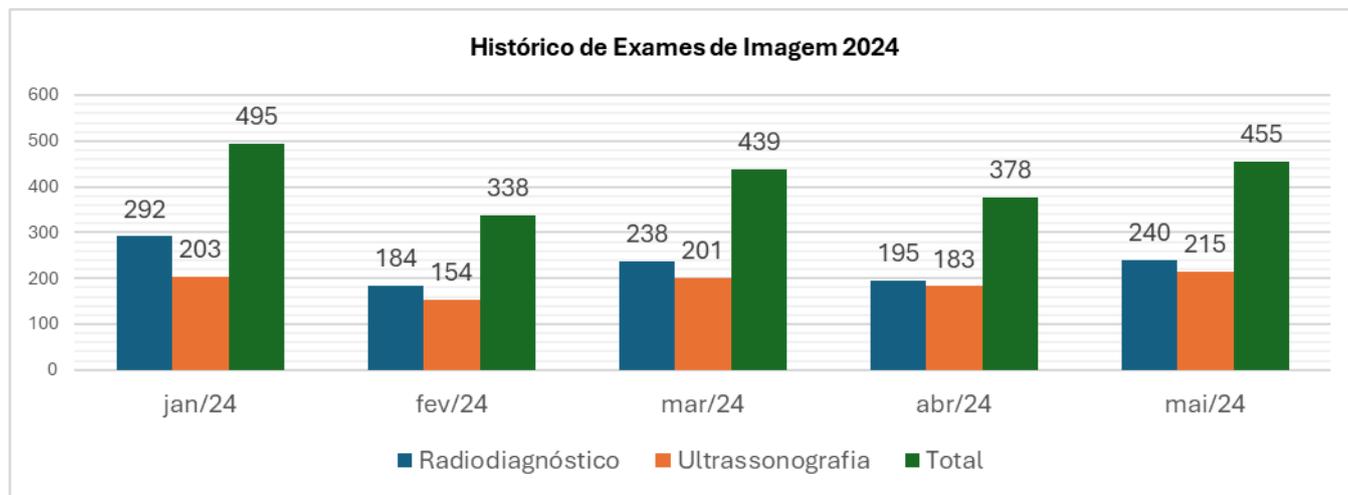


Figura 42. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de Janeiro a Maio de 2024.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 240 animais com laudo, um aumento de 23,07% em relação ao mês de abril (195 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 42**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 215 animais, um aumento de 17,48% em relação ao mês de abril (183) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 42** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 43** abaixo), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 44 a 49**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Sílvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de maio de 2024.

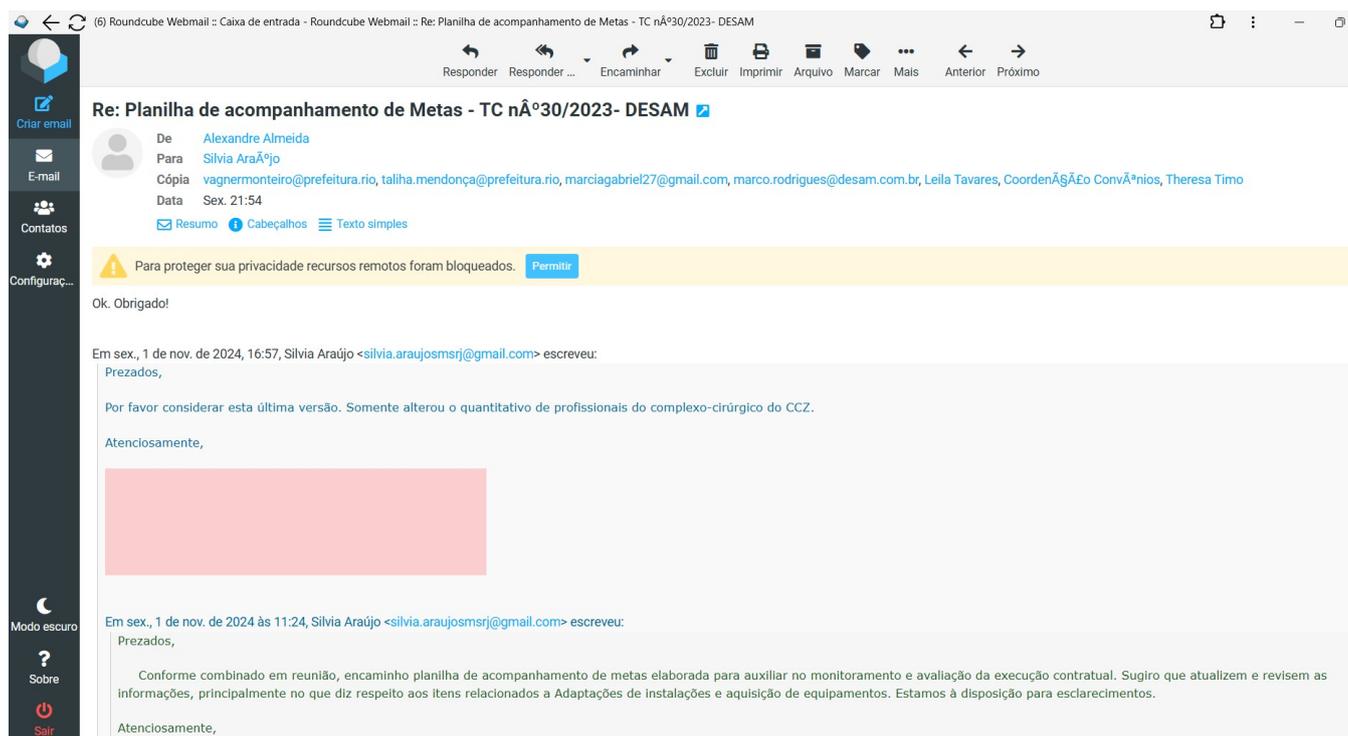


Figura 43. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4		
				dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	0		1		1		1		1			
		Supervisor de operações 12 X 36	2	0		0		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	0		0		0		0		0			
		Ag apoio/administração	3	1		1		1		1		2			
		Téc. De informática	1	0	96,00%	0		0		0	84,00%	0			
		Vigilante (12x36) - 6	2	0		0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0	0		0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	0		0		0		0		6			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0		0		0		0		0			
		Total	25	1		2		4		11					
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	0		3		3		3		3			
		Aux. Veterinária / CME	2	0		0		2		2		2			
		Agente de apoio / Recepção	2	1	93,75%	1		2		2	56,25%	2			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6	0		0		0		0		0			
		Total	16	1		1		7		7					
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	0		1		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1	0		1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0		1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário generalista - noite	2	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgião	1	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário imagem	3	0		0		1		1		1			
		Farmacêutico	1	0		0		0		0		0			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	87,76%	0		1		1		1			
		Tratador de animais	5	0		0		0		0	59,18%	0			
		tratador de animais 12x36	3	0		0		0		0		0			
		técnico em radiologia	3	2		2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária	2	0		0		0		0		2			
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0		0		1		1		1			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0	0		0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1	1		1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4	3		3		3		3		3			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0		0		0		0		0			
		Total	49	6		9		20		20		20			
RH AMBULATORIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	0		0		0		0		1			
		agente de apoio- recepção	1	1		1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	0	90,91%	0		0		0	90,91%	0			
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	0		0		0		0		0			
Total	11	1		1		1		1		2					

Figura 44. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 5 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6		
				abr.-24			mai.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	56,00%	≤20	1	52,00%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0	
		Ag. apoio/administração	3		2			2	
		Téc. De informática	1		0			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6			6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		Total	25		11			12	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%	≤20	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0	
		Total	16		7			7	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	55,10%	≤20	1	51,02%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	6		3			5	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		0			1	
		Médico veterinário imagem	3		1			1	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Tratador de animais	5		0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0	
		Total	49		22			24	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤30	1	81,82%	≤20	1	81,82%
		agente de apoio- recepção	1		1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0	
Total	11	2	2						

Figura 45. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 5 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 46. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 5 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6		
			abr.-24			mai.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórias em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%

Figura 47. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 5 meses.



Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 44 a 47 acima**), no mês de agosto alcançamos o cumprimento de 1 indicador (Salas de Cirurgias).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Este relatório está acompanhado do **Anexo**: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo.

Houve um aumento do **Indicador - Aquisição de Equipamentos** referente ao mês de maio (116) em relação ao percentual de abril (13) de 2024, resultando em 12,77%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (116) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 48**). Houve aquisição (histórico em anexo no mês vigente) de itens das seguintes categorias:

- Mobiliário Geral: 83
- Mobiliário Técnico: 20
- Equipamento Geral: 0
- Equipamento Técnico: 0

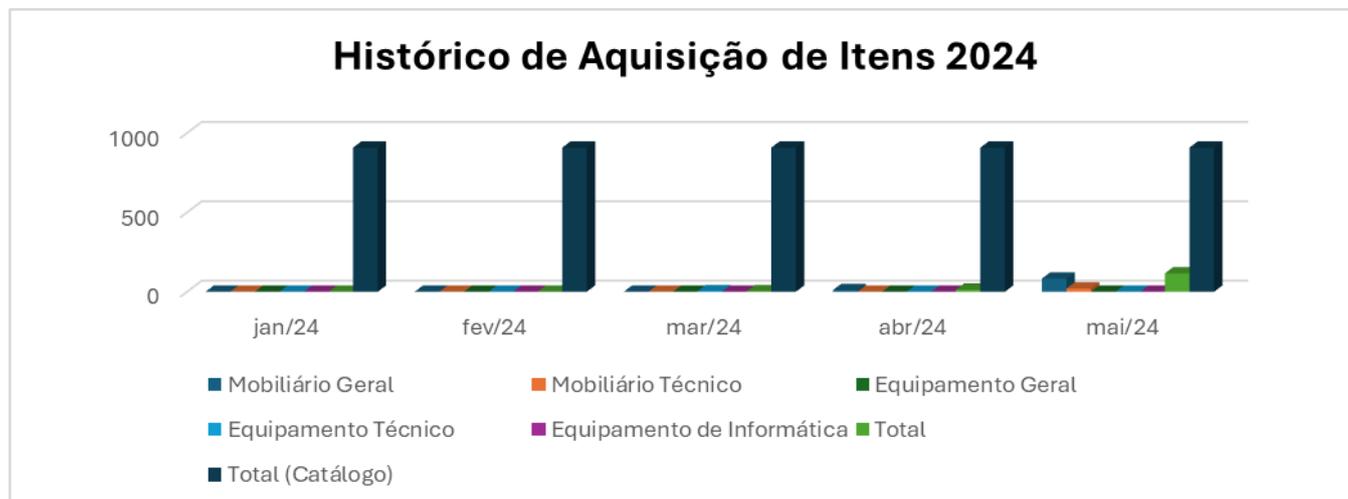


Figura 48. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de Janeiro a Maio de 2024.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

Evolução da realização dos cursos EAD na plataforma on-line na Desam (**Figuras 49 e 50**) das funções dos colaboradores:

- **Médico-Veterinário Generalista** – Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade, Trilha Institucional e Trilha Profissional Liderança.
- **Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião** - Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade, Trilha Institucional e Trilha Profissional Liderança.
- **Auxiliar de Veterinária** – Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Fluidoterapia, Imunodeficiência Felina, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade.
- **Agente de Apoio** – Biblioteca Atendimento, Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Excel Básico I, Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade e Trilha Institucional.

CERTIFICADO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO

Concluiu com êxito o treinamento
Atendimento ao Cliente

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de

CERTIFICADO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS

Concluiu com êxito o treinamento
Excelência Operacional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de

Figuras 49 e 50 - Evolução da realização do Cursos EAD

Elaborado por (1ª Versão):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 12/06/2024
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 12/06/2024
Elaborado por (Atualização):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 30/12/2024
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 30/12/2024



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/05 a 31/05 de 2024.**



1. CONSIDERAÇÕES

A unidade CCZ-Santa Cruz através de seus colaboradores apresente este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra. Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antônio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do Hospital Municipal Veterinário Jorge



Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ. Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023. Foi apresentado modelos de planilhas de evolução de indicadores/resultados (Arquivo Excel), o qual servirá como balizamento para descrição das atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros, com as correções devidas nos relatórios (Figuras 16a, 16b e 16c).

2. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Através de equipe sempre vigilante, foi observado no dia oito de maio vários desarmes dos disjuntores que compõem o abastecimento de energia elétrica do octanorme. A equipe da CSM prontamente aferiu que um dos aparelhos de ar-condicionados, de um total de três, estava com defeito. O aparelho foi isolado e a empresa responsável pelo octanorme acionada para a substituição do referido aparelho, solucionando de forma imediata o problema.

A unidade CCZ no dia dez de maio passou por limpeza nos cinco reservatórios de água, com 1.000 litros cada um, sendo três para abastecer o centro cirúrgico e dois para abastecer a clínica médica, além da cisterna de atendimento comum, com capacidade de 20.000 litros, com a emissão do respectivo BOLETIM DE ANÁLISE NÚMERO 10503/202 pela empresa contratada AMBIENTCONTROL (Figura 1). Importante corrigir onde se lê CENTRO VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN, leia-se Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho. A empresa contratada foi a RODANTECH. Após cinco dias úteis foi coletado amostra d'água para o laudo de potabilidade por laboratório credenciado. Importante informar que o atendimento ao usuário foi reduzido para a parte da manhã, porém todas as medidas foram tomadas em respeito a agenda e aos atendimentos de urgência/emergência, com a veiculação da redução do horário em todas as dependências da unidade, além da veiculação da informação verbal com antecedência por todos os colaboradores. No mesmo dia 10 de maio, foi providenciado pela empresa CSM a limpeza das calhas do octanorme, evitando obstruções e acidentes devido, proporcionando o adequado escoamento de águas pluviais (Figura 2).

CCL Nº: IN001513
PROC. INEA: SEI-070002/004804/2022




BOLETIM DE ANÁLISE **NÚMERO DA ANÁLISE:** 10503/2024
Referente a O.S.: 10438/24

NOME DO ESTABELECIMENTO: CENTRO VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN SANTA CRUZ

ENDEREÇO: Largo do Bodegão, 150 - Santa Cruz - Rio de Janeiro/RJ - CEP 23550-050

CONTATO: **TELEFONE:** **CNPJ:** 02.711.774/0001-56

CONTRATANTE: RODANTECH GESTÃO AMBIENTAL LTDA

ENDEREÇO: Estrada da Megarça, 4.485 - Guaratiba - Rio de Janeiro/RJ - CEP 23035-375

TELEFONE: 21 3030-5407 **CNPJ:** 15.728.074/0001-01

AMOSTRA: Água para Consumo Humano **PONTO DE COLETA:** Torneira da Copa

DATA/HORA DA AMOSTRAGEM: 15/05/2024 - 10:00 **COLETOR:** Andre Victorino

DATA/HORA INÍCIO DA ANÁLISE: 15/05/24 - 16:26 **TEMPERATURA NO RECEBIMENTO:** 4,0 °C

PARÂMETROS MICROBIOLÓGICOS

Parâmetro	Unidade	VMP	LQ	SMEWW	Resultado
Coliformes Totais	em 100mL	Ausência	Ausência	92238	Ausência
<i>Escherichia coli</i>	em 100mL	Ausência	Ausência	92238	Ausência

PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS

Parâmetro	Unidade	VMP	LQ	SMEWW	Resultado
Cloro Residual	mg/L	0,2 a 5,0	0,1	4500-C/G	0,5

Conclusão: A amostra está PRÓPRIA para consumo humano nos parâmetros analisados, segundo a PORTARIA GMMS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021.

SMEWW: As Metodologias utilizadas estão de acordo com Standard Methods Examination Water and Wastewater 23ª Ed. 2017.
VMP: Valor Máximo Permitido segundo PORTARIA GMMS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021
LQ: Limite de Quantificação **UFC:** Unidade Formadora de Colônia **ND:** Não Detectável
 Amostragem pelos métodos do Standard Methods Examination Water and Wastewater 23ª Ed. 2017 e NT DCLLA-057, Set 2010. Os resultados apresentados nesse documento têm significação restrita e se aplica somente a amostra coletada. Esse documento só pode ser reproduzido por inteiro e sem nenhuma alteração.
 Certificado de Credenciamento de Laboratório Nº IN001513 - PROC. INEA: SEI-070002/004804/2022 - CRBio Nº 010514/2022-02

Rodrigo Lopes dos Santos
CRBio: 78.327/02



RESPONSÁVEL TÉCNICO

Juliana Pereira
CRQ:189-100



ANALISTA

Data da Conclusão:
16/05/2024






Código de segurança: C81024E92ED9814C60961E29AAE1D5CC

RUA JOÃO PINHEIRO, 313 - PIEDADE/RJ - CEP: 20756-100 - TEL: (21) 2150-0980/WHATSAPP: (21) 97111-3852
WEBSITE: WWW.AMBIENTCONTROL.COM.BR - E-MAIL: AMBIENTCONTROL.COMERCIAL@GMAIL.COM

Figura 1. Boletim de análise da água unidade CCZ, número 10503/2024.



Figura 2. Calha antes e após limpeza.

Devido a lotação (capacidade de armazenamento) do almoxarifado ter alcançado o limite máximo, utilizou-se a sala da antiga gerência técnica para alocar alguns materiais objetivando ter espaço disponível no almoxarifado para comportar os materiais vindos do CMVJV (Figura 3).



Figura 3. Acomodação de materiais realocados do almoxarifado.

Com o objetivo de atender a melhor visibilidade da unidade, tendas que estavam em más condições de uso (Figura 4), foram retiradas, inclusive, evitando os riscos de acidentes. Estamos no aguardo da entrega das novas tendas para a unidade CCZ, já adquiridas pela DESAM. As tendas são de uso dos usuários que buscam o serviço da unidade, e sem as referidas tendas não podemos montar as longarinas novas, já armazenadas na unidade, que são de metal, e não podem ficar expostas sob o sol, pois esquentam muito, inviabilizando seu uso pelo usuário.



Figura 4. Tenda em má condição de uso

Em atendimento a necessidade de comunicação e infraestrutura, ocorreu a instalação da Internet no octanorme (tenda) pela empresa 7LAN, com a passagem dos cabos, com a



conclusão ocorrendo no dia 13 de maio, com o serviço sendo restabelecido logo na parte da manhã.

Em atenção ao controle de roedores, no dia 11 de maio (sábado), às 09:00 horas, o serviço de desratização/dedetização deu prosseguimento com a aplicação de produtos e instalação de dispositivos contra roedores, na unidade CCZ-Santa Cruz. O serviço foi executado pela empresa Inset Certo Dedetizadora e Conservadora Ltda, técnico responsável Sr. Fábio (21) 99704-7862. De acordo com a ordem de serviço, em que discriminam as áreas que serão tratadas, em pontos estratégicos, e serão as mesmas da primeira aplicação: como Clínica Médica: (11 salas), 5 banheiros e 1 copa; Centro Cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; almoxarifado / estoque de ração; área de manutenção, limpeza e cuidadores com 1 banheiro; área de descarte do lixo nos fundos; área externa: esgotos, bueiros e jardins. Importante informar que a equipe não teve acesso aos setores das clínicas médicas e cirúrgicas, pois não encontraram as chaves no claviculário, apesar de estarem disponíveis nos locais de rotina, cujo agentes da portaria possuem ciência (no pote de plástico dentro da gaveta da mesa da portaria). No sábado, 18/05/2024, às 09:00 horas da manhã, o serviço de desratização/dedetização prosseguiu com a aplicação dos produtos e a instalação de dispositivos contra roedores, concluindo assim a prestação de serviço. No dia 21 de maio, recebemos Email do Diretor Mileno Lagrotta, informando a ineficácia do serviço de desratização (Figura 5), o que foi prontamente atendido, com novo serviço de desratização agendado para o dia 25 de maio (sábado).



Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

Solicitação de revisão dos raticidas utilizados na desratização da unidade.

Paulo Darcorso Filho <zoonosesprj@gmail.com>
Para: pauloleal390@gmail.com
Cc: alexandre.almeida@desam.com.br, danilamon95@hotmail.com

22 de maio de 2024 às 09:57

Prezado Diretor,

Espero que esta mensagem o encontre bem.

Venho por meio deste solicitar uma revisão nos raticidas utilizados no processo de desratização da nossa unidade. Nas últimas semanas, notamos que os produtos aplicados não têm apresentado os resultados esperados. Pelo contrário, temos observado um aumento significativo nos casos de avistamentos de ratos nas instalações.

Esse problema tem causado grande preocupação, uma vez que a presença de roedores representa um risco à saúde e à segurança dos nossos colaboradores e animais. Portanto, gostaríamos de pedir que uma nova avaliação seja feita, e que, se necessário, sejam adotadas medidas mais eficazes para o controle dessa praga.

Aguardamos um retorno breve para que possamos resolver esta questão o mais rapidamente possível.

At.te,
Mileno Cheble Lagrotta
Diretor III
Centro de Controle de Zoonoses

Figura 5. Email enviado pelo Diretor Mileno Lagrotta (CCZ)

Em atenção as manutenções e infraestruturas necessárias na unidade, lixeiras adquiridas pela DESAM, foram identificadas, nominadas e colocadas em uso na unidade CCZ-Santa Cruz (Figura 6), em substituição as defeituosas, que foram consertadas (Figura 7). Seguem abaixo os quantitativos das 08 lixeiras grandes novas, usadas em substituição as atuais:

Centro Cirúrgico:

Sala Cirurgia 01 (02 unidades); Sala Cirurgia 02 (02 unidades); Sala Pré-cirúrgica (01 unidade); Sala Pós-cirúrgica (01 unidade); Corredor (01 unidade).

Prédio da Administração:

Copa (01 unidade).

Reaproveitamos as lixeiras substituídas e as realocamos em outros espaços:

Clínica Médica (01 unidade pequena no consultório 2); Pré-Operatório (01 unidade grande); Sala ultrassonografia (01 unidade grande); Sala esterilização (01 unidade grande); Sala recepção clínica cirúrgica (01 unidade grande) (Figura 7).



Figura 6. Lixeiras novas identificadas.



Figura 7. Lixeiras reaproveitadas após manutenção.

3. CAMPANHAS E AÇÕES REALIZADAS

No dia 13 de maio do corrente ano, em comemoração aos Dia das Mães, dia 12 de maio, a DESAM presenteou uma ECOBAG a todas as mães colaboradoras vinculadas a DESAM (Figura 8). Esta ação mostra a preocupação da DESAM com seus colaboradores, em especial as mulheres mães.



Figura 8. Presente (ECOBAG) em comemoração ao DIA DAS MÃES.

O Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias foi apresentado a gerência técnica e colaboradores (Figura 9) e serão utilizados pelos colaboradores. Este manual tem o objetivo de apresentar a padronização para os uniformes dos funcionários das unidades hospitalares veterinárias da rede municipal de Saúde da cidade do Rio de Janeiro. O documento contém todas as orientações como: formatos, tecidos, composição das peças, cores, posicionamento dos logos e elementos. A definição das cores dos uniformes leva em

consideração o Manual da Marca da Prefeitura e a identificação de cada função e setor das unidades.



Figura 9. Capa do Manual de Uniformes das Unidades Hospitalares Veterinárias que serão utilizados pelos colaboradores das unidades CMVJV e CCZ.

Ocorreu na unidade CCZ a apresentação do sistema de gerenciamento denominado ZOE, que será utilizado pelas unidades CMVJV e CCZ. O curso na forma *on line*, administrado pela Senhora Ana Cláudia dos Santos (analista de suporte de TI da LINKATI), aconteceu no dia 26 de maio, aos agentes de apoio que estão diretamente ligados ao atendimento ao usuário. Por motivo de falha no fornecimento de energia elétrica ocorridas na unidade CCZ, o curso foi interrompido, dando continuidade no dia 27 de maio (Figura 10).



Figura 10. Curso *on line* de apresentação e orientação do ZOE.

Com o objetivo de aumentar a qualidade e produtividade do centro cirúrgico, no dia sete de maio, foi solicitado através do TOMTICKET, com a devida justificativa, a aquisição de um bisturi eletrônico bipolar para atender as cirurgias com maior risco de sangramento, visto que os dois aparelhos de bisturi eletrônico pré-existent foram avaliados pelos técnicos da engenharia clínica, leia-se PROTEC SAÚDE e desconsiderados para manutenção. No mesmo dia foi solicitado da mesma forma, um aspirador cirúrgico para rede canalizada de ar comprimido, para atender as duas salas cirúrgicas.

Em atenção a ausência de qualquer bisturi eletrônico na unidade, por motivo de insuficiência nos defeitos, no dia 24 de maio, recebemos a título de empréstimo, cedido sem custo, conforme cláusula 5.1.8 contrato entre a PROTEC ENGENHARIA CLÍNICA e a contratante DESAM, um bisturi eletrônico SmartCut 300W, por tempo determinado, até que ocorra a aquisição do novo aparelho. Este empréstimo possibilitará atender os pacientes os quais o bisturi eletrônico se faça necessário para o procedimento cirúrgico (Figura 11).



Figura 11. Bisturi eletrônico SmartCut 300W, cedido pela Protec Engenharia Clínica.

Aconteceu no CMVJV, no dia 24 de maio as 14 horas, reunião onde estiveram presentes a Senhora Márcia Gabriel (Superintendente-DESAM), Senhores Rafael Bandeira (Coordenador DESAM), Jefferson Barbosa (Gerente de Projetos), os médicos veterinários Rogério de Souza Lobo (Diretor CMVJV e RT da DESAM), Marco Rodrigues (Coordenador Técnico CMVJV), Paulo Leal (Diretor Técnico CCZ) e Senhor Antônio Medeiros (DIRETOR DESAM) (Figura 12). A reunião teve como temas: Atualização sobre a evolução das obras nas duas unidades (CCZ e CMVJV); Atualização dos mobiliários a serem adquiridos pelas unidades conforme determinado pelo plano de cooperação; Orientação e produção dos relatórios mensais; Comissões a serem formadas (cinco), conforme plano de cooperação e assuntos gerais.



Figura 12. Presentes na reunião de 24 de maio no CMVJV.

A equipe do CCZ, leia-se DESAM, no dia 29 de maio de 2024, as 11 horas, reuniu-se para discutir ações visando a otimização dos serviços prestados pela unidade aos usuários. Os presentes apresentaram relatórios referente aos respectivos setores. Toda equipe discutiu alternativas e demandas objetivando o melhor atendimento possível ao usuário e pacientes, em consonância com os resultados e metas estipuladas pelo termo de colaboração 030/2023 (Figura 13).



Figura 13. Reunião de atualização e ações unidade CCZ-Santa Cruz.

A farmacêutica da unidade CCZ, Mary Helen Righi de Souza, foi enviada no dia 24 de maio de 2024, ao CMVJV (Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman), para cumprir treinamento, com ênfase na funcionalidade da farmácia satélite do CMVJV, localizada no centro cirúrgico, com um total de 9 horas, conforme relatório (Figura 14).

Relatório de trabalho no Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

Por: Mary Helen Righi de Souza.

Cargo: Farmacêutica – Matrícula: 100404

No dia 24 de maio de 2024, eu Mary Helen Righi de Souza (Farmacêutica) trabalhei na unidade CJV (Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman). Cheguei à unidade as 7:45 horas e finalizei o dia de trabalho as 18:00 horas.

Fui recebida como sempre de forma muito gentil pela gestão da DESAM e pela farmacêutica, Dra Niara.

Chegando à farmácia central pude conhecer as planilhas que foram feitas pela Dra Niara, englobando todo o estoque da farmácia central e da farmácia satélite do centro cirúrgico. Conversamos como foi feita a implantação da farmácia satélite e como estava acontecendo às mudanças dentro dos carrinhos das salas de preparo do centro cirúrgico. Já na farmácia satélite, vi de perto como estava funcionando e como foi feita a organização da sala. Junto com a Dra Niara, começamos a arrumar o carrinho da sala de preparo do centro cirúrgico, colocando toda a medicação e insumo necessário.

Após o almoço, acompanhei o recebimento de insumos e organização desses no almoxarifado. Concluímos a arrumação do carrinho da sala de preparo, e retiramos da sala cirúrgica 2 todos os fios que estavam acima da bancada para implantação do kit de fios (foto1 e 2). Retornamos para a farmácia central para responder alguns e-mails e para atualização da planilha de estoque. Começamos também a organização da caixa de medicação que ficará na sala cirúrgica

Foi um ótimo dia de trabalho, com muita troca de experiência e aprendizado.



Foto1

Foto 2

Rio de Janeiro, 28 de Maio de 2024.

Mary Helen Righi de Souza, Farmacêutica CCZ-Santa Cruz, matrícula 100404



4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

No dia sete de maio iniciou após a contratação pela DESAM, para o setor da clínica médica, na Unidade de Pronto Atendimento Veterinário-UPAV, a médica veterinária generalista Maria Isabel Ramos Lencioni, de segunda a sexta, das 8 às 17 horas, 40 horas semanais. Vale informar que a referida médica veterinária entrou pela cota da PCD (Pessoa Com Deficiência).

No dia nove de maio do corrente ano, a médica veterinária Yolanda Maria Orioli do Nascimento encerrou seu contrato com a RIO-SAÚDE como médica veterinária generalista clínica, 40 horas. Portanto a clínica médica se manteve com três médicas atuantes, pois a Dra. Hevelyn Farias está em serviço salubre, devido à período gestacional.

Na unidade CCZ- Santa Cruz contamos com 34 funcionários DESAM (Tabela 1): 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenadora Administrativa; 01 Supervisor de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinária Generalista; 07 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 01 Médica Veterinária de Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 06 Médicos Veterinários Cirurgião; 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica.

Tabela 01. Apresentação dos colaboradores DESAM.

COLABORADORES DESAM- CCZ			
GESTÃO			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Alexandre Pereira de Almeida	Coordenador Técnico	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Danielle Lamou Fernandes	Coordenadora Administrativa	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Erasmus de Oliveira Leitão	Supervisor de Operações	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Paulo Daniel Santana Leal	Diretor Técnico	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
ADMINISTRAÇÃO			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Juliana de Andrade Geraldo	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Marcella Barros de Jesus	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Tércia Noroes Silva Abreu	Agente de Apoio	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
CLÍNICA			
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Cecília Lopes da Conceição	Médica Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais



Dilma Souza Andrade Guedes	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Hevelyn Farias Antunes	Médica Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais
Lucas Costa Faustino	Auxiliar de Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais
Luciana Teles de Matos Araujo	Médica Veterinária	07:00 às 16:00 (seg à sex)	40h semanais
Maria Isabel Ramos Lencioni	Médica Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Raphael David do Nascimento	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais

IMAGEM

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Chayene Barros Pierre da Silva	Técnica em Radiologia	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais
Heliayrton Francisco da Silva	Técnico em Radiologia	08:00 às 17:00 (seg, ter e qua)	24h semanais
Marta Maria Campos Pereira da Costa	Médica Veterinária (Ultrassonografia)	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais

CIRURGIA

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Alessandra dos Santos	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Ana Lucia Nascimento Tondella	Gerente de Suporte Assistencial/Enf	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Cleia Souza da Rosa Marcelino Ribeiro	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (ter, qui e sex)	24h semanais
Danielley Ramos Cardoso	Auxiliar de Veterinária CME	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Eduardo Gomes Hoamede	Médico Veterinário Cirurgião	08:00 às 17:00 (seg, qua e qui)	24h semanais
Flávia Aparecida Rodrigues Menezes da Maia	Agente de Apoio (Recepção)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Geovanna de Albuquerque Veiga Rodrigues	Auxiliar de Veterinária CME	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Lais Marques Rodrigues Peres	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, ter e qua)	24h semanais
Maria Eduarda Alves Ferreira	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Myrian Glória Porto Barros	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, ter e qui)	24h semanais
Nilza de Almeida Silva Pinto	Auxiliar de Veterinária	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Sara Aquino de Mattos	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (qua, qui e sex)	24h semanais
Thais Evangelista Nascimento	Médica Veterinária Cirurgiã	08:00 às 17:00 (seg, qua e sex)	24h semanais

ALMOXARIFADO/FARMÁCIA

NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA
Bruno dos Santos Kronemberg	Auxiliar de Farmácia	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais
Suzane Gabrielle de Souza Nunes Pereira	Agente de Apoio (Almoxarifado)	08:00 às 17:00 (seg à sex)	40h semanais

5. COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO CONFORME TERMO DE COLABORAÇÃO

030/2023

No dia 15 de maio recebemos em nosso Email profissional paulo.leal@desam.com.br (Figuras 15). Informação e orientação da Senhora Taliah D. Perez Mendonça, Coordenação de Vigilância de Zoonoses – CVZ, apresentando modelo de tabela a ser preenchida para



apresentar todas as informações e resultados da unidade CCZ, conforme orientação do email a seguir (Figura 15).

“Prezados, boa tarde. Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas. O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a avaliação da Comissão gestora e de monitoramento. Atenciosamente, Taliah D. Perez Mendonça, Coordenação de Vigilância de Zoonoses – CVZ.”

Planilha esta que sofreu alterações pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social CTGOES em 25 de outubro de 2024, com o objetivo de apresentar os resultados e informações de forma mais clara e transparente ao longo dos relatórios (Figuras 16a, 16b e 16c).

Assunto **Quadro de indicadores - DEASM**
De Taliha Perez <taliha.zoonoses@gmail.com>
Para <veterinariomileno@gmail.com>, Vagner de Araújo Monteiro <vagner.monteiro1976@gmail.com>, Fernando Ferreira - CCZ <fcferreira1000@gmail.com>, jefferson.barboza01@gmail.com <jefferson.barboza01@gmail.com>, adm.desam2022@gmail.com <adm.desam2022@gmail.com>, rogeriolobo.desam@gmail.com <rogeriolobo.desam@gmail.com>, <paulo.leal@desam.com.br>, ivisario.gabinete@gmail.com <ivisario.gabinete@gmail.com>, rafaelbandeira.rio@gmail.com <rafaelbandeira.rio@gmail.com>
Data 2024-05-15 15:15



- tabela indicadores DESAM- 15-05-24.xlsx (~33 KB)

Prezados, boa tarde.

Segue em anexo, planilha desenvolvida pela comissão gestora, para avaliação de indicadores e metas.

O objetivo é de padronizar e facilitar a disponibilização dos dados necessários para a avaliação da Comissão gestora e de monitoramento.

Atenciosamente,

--



Taliha D. Perez Mendonça
Coordenação de Vigilância de Zoonoses - CVZ

S/IVISA-RIO/CVZ
+55 (21) 2224-5079

vigilanciasanitaria.prefeitura.rio

Figura 15. Email recebido em 15/05/2024 da Coordenadora da IVISA_RIO, com tabela em anexo.

EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	Supervisor de operações	2		90	0	1,8	90	1	50	0,8	40
		Supervisor de operações (noite)	2			0	1,8		1		0,8	
		Ag apoio/administração	2			0	1,8		1		0,8	
		Téc. De informática	1			0	0,9		0,5		0,4	
		Vigilante (12x36)	4			0	3,6		2		1,6	
		Vigilante (12x36) noite	4			0	3,6		2		1,6	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	8			0	7,2		4		3,2	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4			0	3,6		2		1,6	
		Total	28				25,2		14		11,2	
		RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Aux. Veterinária / circulante			90	0		90	0	50	
Aux. Veterinária / CME												
Agente de apoio / Recepção												
Total	0				0		0		0			
RHUPAV	Diretor responsável técnico	1		90	1	0,9	90	0,5	50	0,4	40	
	Coordenador técnico veterinário	1			1	0,9		0,5		0,4		
	Médico veterinário generalista	4			0	3,6		2		1,6		
	Médico veterinário generalista - noite	2			0	1,8		1		0,8		
	Médico veterinário clínico cirurgião	3			0	2,7		1,5		1,2		
	Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1			0	0,9		0,5		0,4		
	Médico veterinário imagem	3			0	2,7		1,5		1,2		
	Farmacêutico	1				0,9		0,5		0,4		
	Aux de farmácia 12 x 36	2			0	1,8		1		0,8		
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1				0,9		0,5		0,4		
	Tratador de animais	6				5,4		3		2,4		
	tratador de animais 12x36	4				3,6		2		1,6		
	técnico em radiologia	3				2,7		1,5		1,2		
	auxiliar de veterinária	2				1,8		1		0,8		
	auxiliar de veterinária 12x36	4				3,6		2		1,6		
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2				1,8		1		0,8		
	agente de apoio - recepção 12x36	2				1,8		1		0,8		
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	2				1,8		1		0,8		
	Total	44				39,6		22		17,6		
	RH AMBULATÓRIO	auxiliar de veterinária	1	0,9	90		0,9	90	0,5	50		0,4
agente de apoio- recepção		2	1,8			1,8		1		0,8		
Total		3	2,7			2,7		1,5		1,2		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		consultórios de procedimentos salas de cirurgia aquisição de equipamentos			100		100		100		100	
Produção mínima da unidade	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120						60		72	
		Geral	100						50		60	
			60						30		36	
	cirurgias de esterilização		800						400		480	
		Consult. Vet. Generalista	consulta de clínica médica	2620						1310		1572
	Consulta Vet. Especialista	consulta de	160						80		96	
		consulta de cirurgia geral	120						60		72	
	Consulta ortopedia	90						45		54		

Figura 16a Tabela recebida por Email conforme figura 15.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	4			5			6		
				mar.-24			abr.-24			mai.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤40	1	64,29%	≤30	1	60,71%	≤20	1	57,14%
		Supervisor de operações	2		2			2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2			2	
		Téc. De informática	1		0			0			1	
		Vigilante (12x36)	4		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite	4		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		6			6			6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0			0	
		Total	28		10			11			12	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤40	1	44,44%	≤30	1	44,44%	≤20	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0	
		Total	9		5			5			5	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤40	1	52,27%	≤30	1	50,00%	≤20	1	45,45%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	4		2			2			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		6			6			6	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Tratador de animais	6		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	4		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		2			3			3	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0	
		Total	44		21			22			24	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤40	0	100,00%	≤30	0	100,00%	≤20	0	100,00%
		agente de apoio- recepção	2		0			0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário - Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0			0	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0			0			0	
		Total	8		0			0			0	

Figura 16b. Planilha desenvolvida pela CTGOS e substituição a desenvolvida pela Coordenadora da IVISA_RIO



ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	4			5			6		
			mar.-24			abr.-24			mai.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	≥60	5	38,46%	≥70	5	38,46%	≥80	5	38,46%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	≥60	2	100,00%	≥70	2	100,00%	≥80	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	≥60	12	1,26%	≥70	20	2,09%	≥80	30	3,14%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	117	195,00%	≥70	132	220,00%	≥70	114	190,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥60	78	195,00%	≥70	89	222,50%	≥70	77	192,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥60	674	84,25%	≥70	587	73,38%	≥80	584	73,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥60	1611	61,49%	≥70	1608	61,37%	≥75	1352	51,60%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥60	307	255,83%	≥70	307	255,83%	≥80	139	115,83%
CONSULTA DE ORTOPEdia	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%

Figura 16c. Planilha desenvolvida pela CTGOS e substituição a desenvolvida pela Coordenadora da IVISA_RIO

Em episódio ocorrido no dia 21 de maio, onde o médico veterinário Frederico Azevedo de Oliveira, Função Subgerente VI, no setor de SUB Gerência de Remoção e Guarda de Animais do CCZ/Santa Cruz apresentou junto a nossa Coordenadora Administrativa, Danielle Lamon Fernandes a sua insatisfação referente ao não fornecimento dos insumos solicitados pelo próprio, para atender os animais acautelados sob a responsabilidade deste, a reclamação foi com linguagem violenta e intimidatória. O referido fato foi comunicado ao Diretor Mileno Lagrotta por email, no dia 22/05, de forma oficial, com a solicitação das medidas cabíveis. Vale informar que os insumos solicitados pelo Dr. Frederico Azevedo de Oliveira estão em processo de compras, obedecendo os trâmites obrigatórios. Em decorrência dos fatos narrados, o Diretor Mileno Lagrotta enviou Email cobrando urgência na aquisição dos insumos (Figura 17), o que foi prontamente respondido. Ainda no dia 24 de maio, Email da Diretoria CCZ-DESAM, foi enviado ao corpo Diretor da DESAM, solicitando esclarecimentos referentes as necessidades dos animais acautelados da unidade CCZ-Santa Cruz (Figura 18).



Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

Solicitação de atenção aos pedidos de medicamentos pendentes.

Paulo Darcorso Filho <zoonosespcrj@gmail.com>
Para: pauloleal390@gmail.com
Cc: alexandre.almeida@desam.com.br, danilamon95@hotmail.com

21 de maio de 2024 às 16:55

Prezado Diretor,

Vimos por meio deste solicitar sua atenção urgente para os pedidos de medicamentos que ainda não foram atendidos. A situação atual tem afetado diretamente a eficácia do tratamento de nossos animais acautelados, bem como a operação eficiente de nossa unidade de saúde.

Entendemos que existem desafios logísticos e administrativos envolvidos, mas é crucial que esses pedidos sejam priorizados para garantir que todos recebam o tratamento necessário em tempo hábil.

Agradeço antecipadamente pela sua compreensão e colaboração. Fico à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que possam ajudar na resolução desse problema.

At.te,
Mileno Cheble Lagrotta
Diretor III
Centro de Controle de Zoonoses

Figura 17 Email enviado pelo Diretor da unidade CCZ, Dr. Mileno Lagrotta, cobrando urgência na aquisição dos insumos utilizados pelos animais acautelados.



Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

Listagem atendimento animais acautelados CCZ

1 mensagem

Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

24 de maio de 2024 às 16:04

Para: Jefferson Barboza <Jefferson.barboza01@gmail.com>, flavio nogueira <adm.desam2022@gmail.com>, rafaelfbandeira.rio@gmail.com

Prezado Senhores Jefferson Barbosa e Rafael Bandeira, boa tarde!
Solicito orientação referente aos produtos listados abaixo, para serem adquiridos para atendimentos dos animais acautelados da unidade CCZ-Santa Cruz.

Listagem solicitada pelo médico veterinário
Frederico Azevedo de Oliveira Setor: Sub gerência de apreensão e remoção de animais:

-Topline 5 litros- 01 -Corda 10 a 12mm laço (100 metros)- 01 rolo -Granulado de madeira (saco)- 40kg -Papel jornal, bobina, tamanho 60cm largura X 150m de comprimento *Itens que Dr. Fred pediu na semana passada, 16/05 (esta listagem ainda não foi enviado ao setor de compras):* - Advocate gatos- 200 unidades - Vermifugo drontal cães- 250 unidades - Vermifugo drontal felinos- 100 unidades - Ivomec 500ml- 1 frasco - Bioxan 500ml- 1 frasco - Valee Cálcio 500ml- 15 frascos - Luva de palpação manga longa walmur- 1cx - A/D hill's hipercalorica- 50 latas - Ketojet 100mg injetável 50ml- 15cx - Dexacort injetável 50ml- 20cx - CEF50 50ml- 20cx - Milbemax- 30cx - Tapete higiênico- 150 unidades

Respeitosamente

Paulo Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ
Matricula 100383

Figura 18 Email enviado aos Diretores solicitando esclarecimentos e orientações sobre insumos utilizados pelos animais acautelados da unidade CCZ-Santa Cruz.

6. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

As obras cursam com normalidade e avançam conforme a comissão de obras. Vale lembrar que as medidas adotadas para estacionamento alternativo na FAETEC, conforme relatório anterior, foi de grande valia, visto que não há mais espaços para a unidade receber veículos automotores, devido ao avanço do canteiro de obra e a circulação frequente de caminhões e outros veículos pesados. No dia 11 de maio, aconteceu a remoção de entulhos decorrentes da reforma do prédio anexo do CCZ (Lele), através de caminhão basculante. A comunicação foi através de Email, no dia 10/05, enviado pelo engenheiro Wendell (CSM) para os diretores e demais instituições pertinentes, onde comunica e lista a presença dos funcionários responsáveis da empresa no local (Figura 19).

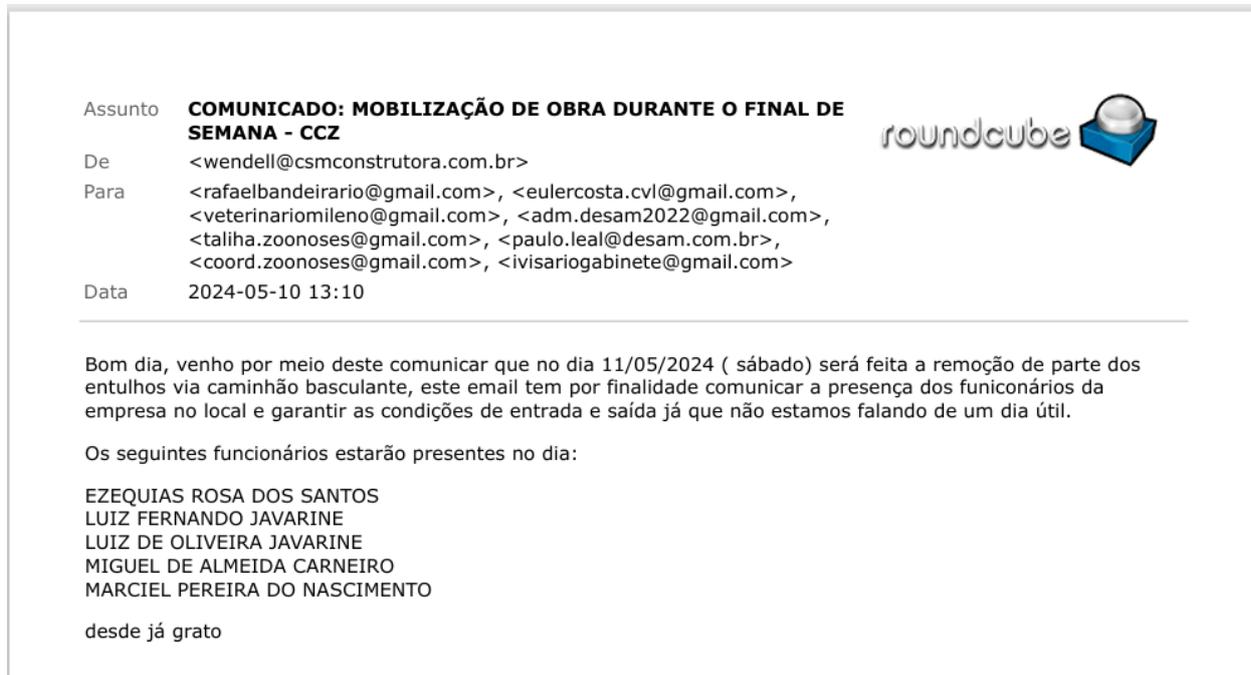


Figura 19 Email de comunicação da CSM para retirada dos entulhos.

Um das principais confirmações dos avanços das obras na unidade do CCZ-Santa Cruz, foi a conclusão do telhado do futuro centro administrativo, observada no mês de maio (Figura 20), assim como várias observações que permitem presumir que o canteiro de obras produz conforme a expectativa da equipe técnica. Vale lembrar que em conjunto com a equipe responsável pelas obras, a equipe de manutenção está sempre vigilante.

Confirmando a atenção da equipe de manutenção CSM, no dia 22 de maio, foi constatado uma sobrecarga na referida rede elétrica que abastece o octanorme (tenda). O motivo foi detectado imediatamente, sendo observado uma conexão indevida que alimenta os containers de obras, sob a responsabilidade da CSM Obras. Foi comunicado imediatamente o fato ao mestre de obras e a representante da The Controller, a Engenheira Rayanne, e solicitado providências, neste caso, uma ligação direta da rede de obras no quadro principal

de energia, no prédio da administração. A referida ligação elétrica foi feita no mesmo dia, as 16 horas, interrompendo por 10 minutos a energia da rotina clínica.



Figura 20. Telhado do prédio administrativo concluído.



Figura 21 Disjuntor localizado no sistema elétrico do octanorme.

7. RESULTADOS OBTIDOS

7.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de maio atendemos 1.352 animais na unidade CCZ-Santa Cruz, no setor de clínica Médica foram 955 animais e 397 animais atendimento na zoonose esporotricose (Figura 22b).

7.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor da clínica cirúrgica foram atendidos 198 animais para Cirurgia Geral, 585 para castrações e 139 para consultas pré-cirúrgicas. Os números de absenteísmo nas cirurgias agendadas para castração são elevados, com um total de 176 animais faltosos (Figura 22c).

O não alcance das metas é justificável pelo absenteísmo observado na clínica cirúrgica, visto que os profissionais e a equipe cirúrgica desempenham a contento (Tabela 2).

7.3 ANÁLISE CLÍNICAS

Na área de análises clínicas foram atendidos 1.382 animais, e foram realizados um total de 5.174 parâmetros para análise. O perfil renal foi o mais solicitado, com 582 dosagens de creatinina e 582 dosagens de ureia, totalizando 1.164 exames. O perfil hepático foi o segundo mais solicitado, com 577 amostras para dosagens de TGP e TGO, totalizando 1.154. O perfil proteína total e frações foi o terceiro mais solicitado, com um total de 620 exames. E o perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 433 exames. (Figura 23).

7.1 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

7.1.1 Radiodiagnóstico

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 286 animais no setor de radiologia (Figura 22a). A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

7.1.2 Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica. Foram atendidos 228 animais no setor de ultrassonografia. A contribuição inquestionável desta ferramenta na rotina clínica da unidade CCZ se faz presente.

Serviço/Mês	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24
Radiodiagnóstico	0	204	270	266	286
Ultrassonografia	178	217	217	279	228
Total	178	421	487	545	514

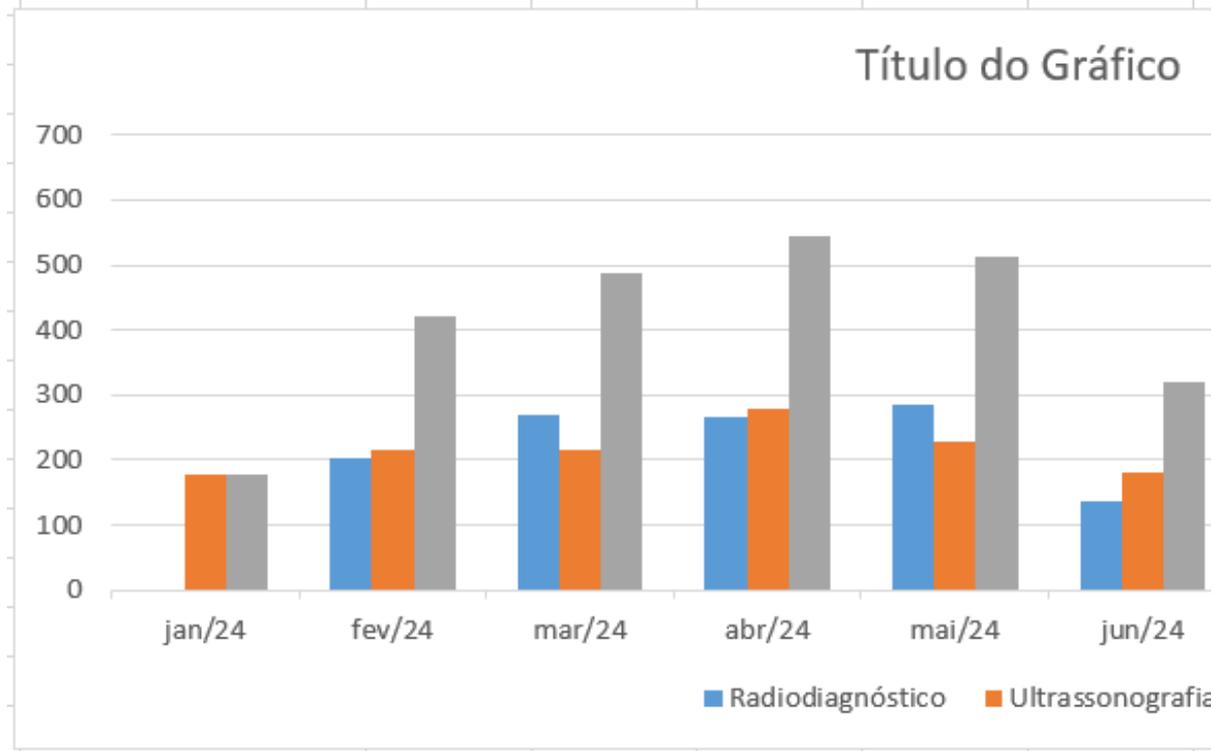


Figura 22a. Históricos dos resultados dos últimos 6 meses.

Todos os resultados e informações seguem em tabela Excel anexo a este relatório.

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24
Clínica Médica	726	1019	1236	1178	955
Esporotricose	296	441	375	430	397
Total	1022	1460	1611	1608	1352



Figura 23b Tabela de indicadores de Produção Mensal de Clínica e Cirurgia.

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24
Cirurgias Tecidos Moles	147	166	195	221	191
Cirurgias Ortopédicas	0	0	0	0	0
Castrações	483	430	674	587	584
Total	630	596	869	808	775



Figura 22c Tabela de indicadores de Produção Mensal de Clínica e Cirurgia.

Maio/24		PRODUÇÃO MINIMA CCZ				
		PROPOSTA	% ESPERADO	MINIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS		100	70%	70	198	282,86%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS		60	70%	42	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO		800	80%	640	585	91,41%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA		2620	75%	1965	1352	68,80%
	CONSULTA CARDIOLOGISTA	160	70%	112	0	0,00%
CONSULTA VET. ESPECIALISTA	CONSULTA CIRURGIA GERAL	120	80%	96	139	144,79%
	CONSULTA ORTOPEDIA	90	70%	63	0	0,00%

Tabela 02. Resultados comparados com as metas estabelecidas, em números absolutos e relativo.

Exames	Mês de competência												
	Quantidade Mín./mensal	dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido										
Albumina	150		0,00		0,00		0,00	3	2,00	9	6,00	2	1,33
ALT (TGP)	1800		0,00		0,00		0,00	587	32,61	566	31,44	577	32,06
Amilase	50		0,00		0,00		0,00	1	2,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800		0,00		0,00		0,00	588	32,67	566	31,44	577	32,06
Bilirrubina total e frações	150		0,00		0,00		0,00	6	4,00	10	6,67	20	13,33
Cálcio	150		0,00		0,00		0,00	14	9,33	23	15,33	11	7,33
Citologia	300		0,00		0,00		0,00	8	2,67	19	6,33	4	1,33
Colesterol	100		0,00		0,00		0,00	20	20,00	16	16,00	48	48,00
Contagem de Reticulócitos	300		0,00		0,00		0,00	90	30,00	27	9,00	71	23,67
Coproparasitológico funcional	530		0,00		0,00		0,00	9	1,70	10	1,89	39	7,36
Creatinina	2500		0,00		0,00		0,00	605	24,20	567	22,68	582	23,28
Cultura e Antibiograma	200		0,00		0,00		0,00	2	1,00	10	5,00	10	5,00
Estimulação com ACTH	100		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000		0,00		0,00		0,00	377	37,70	432	43,20	433	43,30
Fósforo	150		0,00		0,00		0,00	41	27,33	46	30,67	78	52,00
Gama GT	550		0,00		0,00		0,00	79	14,36	94	17,09	160	29,09
Glicemia	300		0,00		0,00		0,00	23	7,67	17	5,67	23	7,67
Globulina	500		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000		0,00		0,00		0,00	160	5,33	175	5,83	149	4,97
Potássio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	1	0,67	6	4,00
Proteína total e frações	60		0,00		0,00		0,00	365	608,33	523	871,67	620	1033,33
Snaptest Cinomose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	0	0,00	6	4,00
Supressão com Dexametasona	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15		0,00		0,00		0,00	1	6,67	6	40,00	17	113,33
Triglicérides	30		0,00		0,00		0,00	19	63,33	18	60,00	48	160,00
TSH	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	11	73,33	30	200,00
Uréia	2500		0,00		0,00		0,00	606	24,24	568	22,72	582	23,28
Urinálise	150		0,00		0,00		0,00	33	22,00	36	24,00	46	30,67

Figura 23. Tabela de indicadores de Produção Mensal de Exames Laboratoriais.



8. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

Dando continuidade ao treinamento dos colaboradores, foi disponibilizado no dia 29 de maio duas aulas direcionadas aos profissionais médicos veterinários. As aulas com os títulos FLUIDOTERAPIA e VIRUS DA IMUNODEFICIENCIA FELINA, fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é o que há de mais atual no manejo de doenças de cães e gatos, com base em consensus e protocolos mundiais, tendo sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em medicina veterinária, Doutor em Ciência veterinária, dois Pós-Doutoramento, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro e Diretor Técnico do CCZ-Santa Cruz. As aulas são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários e auxiliares são identificados (Figuras 24 e 25).

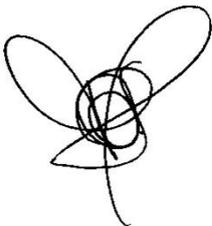


Figura 24 Card link plataforma EAD tema da aula FLUIDOTERAPIA e VIRUS DA IMUNODEFICIENCIA FELINA.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela indicadores CCZ-DESAM 01 a 31 de maio de 2024 no formato EXCEL.**

Produzida em 10 de junho de 2024.

Corrigida em 26 de dezembro de 2024.



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico CRMV RJ 3260, Matrícula 100383



**Relatório Mensal das Farmácias Hospitalares
Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose**

1. Introdução

O setor de Farmácia do Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman (CJV) é composto, atualmente, pela farmácia central e a farmácia satélite do centro cirúrgico. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta-feira das 07:00 horas às 18:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

As farmácias centrais ficam responsáveis pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do CJV, a farmácia satélite é encarregada pelo atendimento no centro cirúrgico tanto das salas cirúrgicas quanto das salas de preparo geral e pré e pós castração.

O CJV possui no seu quadro de funcionários quatro colaboradores, sendo dois agentes de apoio, um auxiliar de farmácia e uma farmacêutica RT. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica RT.

O CJV é responsável pelo recebimento das compras dos insumos das farmácias. Assim como pela distribuição para o CCZ. Esta é executada pelo carro do Projeto uma vez por semana e sempre que necessário nos casos de urgência.

2. Objetivo

Garantir todas as etapas do ciclo logístico da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e produtos para a saúde.

3. Melhorias Implantadas

No mês de maio de 2024 foram realizadas as melhorias descritas na planilha abaixo:

3.1 Tabela descritiva das melhorias do CJV

Antes	Depois
<ul style="list-style-type: none">• Inexistência de controle de estoque na farmácia central.	<ul style="list-style-type: none">• Controle de estoque com quantidade, lote, validade e valor de todos os medicamentos e produtos para saúde da farmácia central.
<ul style="list-style-type: none">• Inexistência de uma farmácia satélite;• Dispensação de medicamentos e produtos para a saúde da farmácia central diretamente para o setor do centro cirúrgico para o consumo de 7 dias;• Inexistência de controle do consumo do setor, lote e validade;• Inexistência de devolução do centro cirúrgico para a farmácia central	<ul style="list-style-type: none">• Implantação farmácia satélite no centro cirúrgico;• Dispensação de medicamentos e produtos para a saúde da farmácia central para a satélite para o consumo de 2 dias;• Dispensação da satélite diretamente para as salas cirúrgicas, pré e pós castração e pré e pós geral;• Confecção de Kits de fios cirúrgicos, medicamentos e materiais personalizado por setor (salas cirúrgicas,

	<p>pré e pós castração e pré e pós geral);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devolução para a satélite de todos os itens dispensados e não consumidos; • Diminuição do consumo dos medicamentos e produtos para a saúde.
--	---

3.1 Arquivo fotográfico:

Estoque de materiais e medicamentos vencidos encontrados nas salas do centro cirúrgico do CJV.







Relação do Consumo dos Medicamentos em Maio de 2024

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM MAIO DE 2024
Instituto de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

Código Sigma	Medicamento	Unidade	Consumo	Valor Unitário	Valor Total
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3 ML	AMP	23	4,05	93,51
6505.18.029.89	ALBENDAZOL 40MG/ML 40ML	FRS	9	1,86	16,74
65054200142	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	100	0,41	41,00
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML 10 ML	AMP	4	3,60	14,40
6505.08.116.85	AMOXACILINA + CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	40	10,96	438,40
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML FR 75ML	FRS	23	41,95	964,85
6505.08.113.26	AMOXACILINA +CLAVULANATO 500+125MG	CP	60	0,38	22,80
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG	CP	113	0,52	58,76
6505.08.224.08	AZITROMICINA 200MG/5ML 15ML	FRS	9	9,56	86,04
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G 600.00UI	F/A	675	12,46	8.410,50
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	44	1,65	72,60
6505.02.219.19	BUPIVACAINA 5MG/ML ISOBARICA	F/A	10	14,70	147,00
6505.08.010.87	CEFALEXINA 500MG	CP	180	2,12	381,60
6505.27.027.60	CIPROFLOXACINO 3,5MG/G (0,35%)	BISN	3	42,65	127,95
6505.27.033.09	CLORAFENICOL+VIT A + AMINOACIDOS+METIONINA	BISN	14	26,99	377,86
6505.42.070.74	CLORETO DE SODIO 0,9% 100ML	FRS	80	4,17	333,60
6505.42.069.30	CLORETO DE SODIO 0,9% 250ML	FRS	50	4,95	247,50

65.05.42.004-95	CLORETO DE POTASSIO 10% 10ML	AMP	30	0,59	17,70
6505.40.006.40	COLAGENASE POMADA 1,2 UI/G 30G	BISN	16	17,09	273,44
6505.40.103.60	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	9	4,59	41,31
6505.05.002.06	DEXCLORFENIRAMINA 100ML	FRS	2	5,10	10,20
65050100372	DIPIRONA 500MG	CP	10	0,25	2,50
6505.08.186.48	DOXICICLINA 100MG	CP	60	1,10	66,00
65052600330	EPINEFRINA 1MG/ML 1ML	AMP	80	1,73	138,40
65051400388	ESCOPOLAMINA (HIOS20MG 1ML	AMP	10	1,60	16,00
6505.27.015.27	FLUORESCINA 10MG/ML (1%) 3ML	FRS	3	34,40	103,20
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	5	0,89	4,45
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	2	21,00	42,00
6505.09.002.20	HEPARINA SODICA 5000UI/ML 5ML	F/A	2	26,37	52,74
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G GELEIA	BISN	5	5,55	27,75
6505.02.202.70	LIDOCAINA 20MG/ML 5ML	AMP	193	1,74	335,82
6505.08.205.45	METRONIDAZOL 5MG/ML 100 ML	FRS	10	5,27	52,70
6505.18.004.83	METRONIDAZOL 250 MG	CP	80	0,22	17,60
6505.17.070.09	MICONAZOL, NITRATO 20MG/ML 2% 80G	BISN	18	5,20	93,60
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	17	2,44	41,48
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	6	9,98	59,88
6505.29.007.24	PREDNISONA 20MG	CP	178	0,45	80,10
6505.29.007.23	PREDNISONA 5MG	CP	40	0,39	15,60
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	109	12,56	1.369,04
6505.49.002.09	SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG CMP	CP	216	3,25	702,00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30g	BISN	14	12,50	175,00
6505.27.030.66	TOBRAMICINA 3MG/ML (0,3%) 5ML COLIRIO	FRS	8	13,25	106,00
65.05.27.044-58	TOBRAMICINA 3MG+DEXAMETASONA1MG 3,5G	BISN	1	8,95	8,95
6505.47.013.69	VITAMINA B1 (TIAMINA) 100MG/ML 1ML	AMP	10	1,50	15,00

6505.47.030.55	VITAMINA B1 + VIT B6 + VIT B12 (COMPLEXO B) 2ML	AMP	21	1,62	34,02
6505.47.005.44	VITAMINA B12 (CIANOCOBALAMINA) 1000MCG	AMP	27	3,56	96,12
6505.02.108.01	CETAMINA, CLORIDRATO 50MG/ML 10ML	F/A	59	82,00	4.838,00
6505.38.001.20	CLORPROMAZINA, CLORIDRATO 5MG/ML	AMP	50	1,89	94,50
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	50	0,20	10,00
6505.02.010.55	FENTANILA 0,05MG/ML 2ML	AMP	20	1,86	37,00
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML AMP 5ML	AMP	55	12,50	37,20
6505.02.107.12	ISOFLURANO 100ML FR	FRS	2	199,33	398,66
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	50	11,04	552,00
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250M FR	FRS	13	340,00	4.420,00
6505.02.110.18	TIOPIENTAL, SODICO 1G	F/A	125	43,39	5.423,75
65050120489	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	75	43,50	3.262,50
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	4	4,98	19,92
TOTAL					34.927,24

Observa-se que em relação a quantidade consumida no CJV, destaca-se a BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.00UI F/A (675 frascos ampolas), seguido do SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG (216 drágeas) e da LIDOCAÍNA 20MG/ML 5ML (193 ampolas).

Quanto ao valor total consumido, 24% corresponde a BENZILPENICILINA 600.00UI, 15,5% ao TIOPIENTAL 1G, 13,8% a CETAMINA e 12,6% ao SEVOFLURANO.

É importante ressaltar que o consumo ainda é compartilhado com a IVISA. Ou seja, uma parte dos medicamentos não foram dispensados pelas farmácias DESAM. Portanto, os valores aqui apresentados expressam somente o que a contratada entregou e não o consumo total da Instituição.



Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de maio de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
BRUNA PIMENTEL ARANTES	14/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BRUNO DOS SANTOS KRONEMBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CARLOS HENRIQUE VASCONCELOS DE SIQUEIRA	11/06/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	10/06/2024	TECNICO DE RADIOLOGIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHENNIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	01/02/2024	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	11/06/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	01/04/2024	AGENTE DE APOIO
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MARIA ISABEL RAMOS LENCIONI	07/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA

MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	FARMACÊUTICO
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS
SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	01/04/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME

Desligamentos

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO



FERNANDA FERREIRA DA SILVA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
OLIVIA DE BIASE FERNANDES	01/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	17/01/2024	FARMACÊUTICO
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	AGENTE DE APOIO

Afastamentos

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF

Educação Permanente

O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.

Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.

A evidência das ações é demonstrada através do relatório de atividades e gestão, por meio das listas de presença, certificados e registros fotográficos que seguem anexos ao relatório.



DESAM

ESTÁ NO AR! 

PLATAFORMA DE ENSINO

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

DESAM

ESTÁ NO AR! 

BOAS-VINDAS: DESAM

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

DESAM

ESTÁ NO AR! 

TRILHA INSTITUCIONAL

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

DESAM

ESTÁ NO AR! 

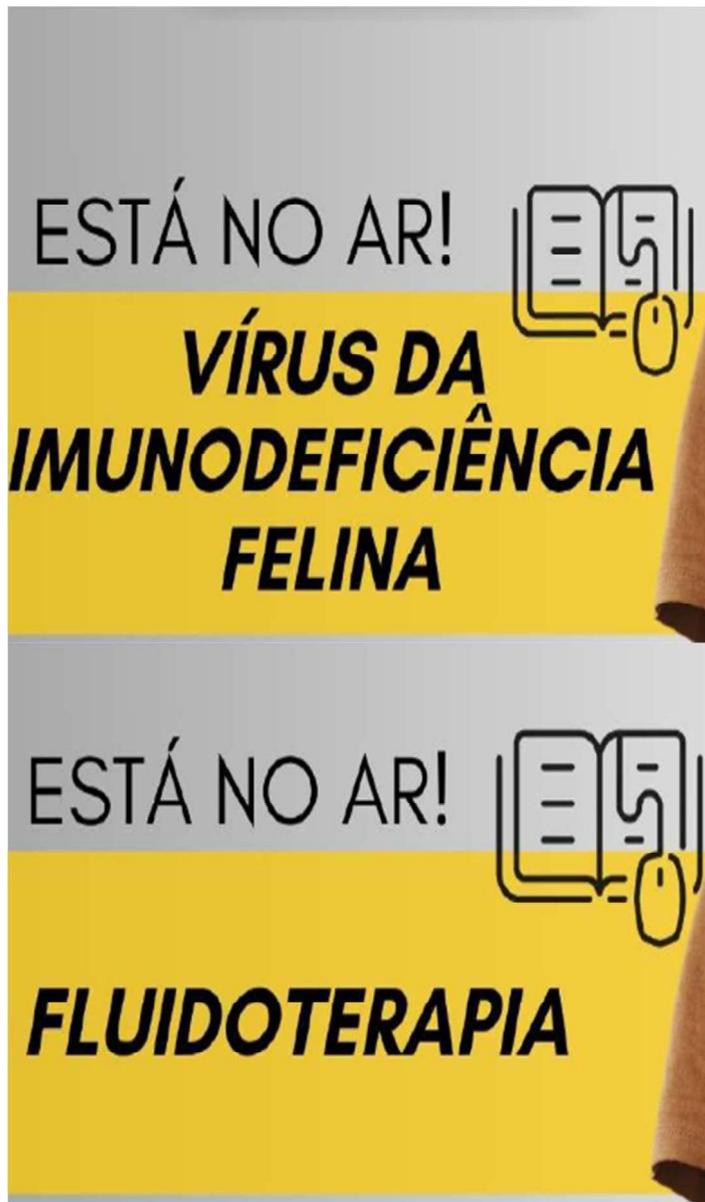
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Escaneie o QR code abaixo ou clique no link para acessar a plataforma.

[LINK > Plataforma EAD](#)

 **Login: CPF**
(somente números)
Senha Padrão: 12345678
OBS: A senha poderá ser alterada

Também iniciamos cursos voltados específicos para a área veterinária, como pode ser observado abaixo.



Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

Controle e identificação que os colaboradores estão realizando os cursos ofertados

O sistema interno identifica todos os colaboradores que fazem o curso, seu progresso, data de realização e demais informações pertinentes. Abaixo segue um demonstrativo de como extraímos essas informações.

Alunos	Progresso	Data de Conclusão	Cargo
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
AGLAIR VELLOSO	100%	2024-02-02T23:25:32Z	AGENTE DE APOIO
ALAIN FERREIRA	100%	2024-06-06T23:08:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-01-31T00:07:04Z	AGENTE DE APOIO
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-01-29T13:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	AGENTE DE APOIO
ANGELUSA COELHO	100%	2024-02-09T21:31:32Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
CARLA SALGADO	100%	2024-02-07T23:56:13Z	AGENTE DE APOIO
CLAUDENIR RODRIGUES	100%	2024-06-07T16:51:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T14:57:03Z	AGENTE DE APOIO
DANIELLE FERNANDES	100%	2024-01-31T13:57:23Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
ELMO JUNIOR	100%	2024-06-07T13:52:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ERASMO LEITAO	100%	2024-03-17T20:58:39Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:29:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO LEAL	100%	2024-01-29T19:23:53Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
RAFAEL MUNIZ	100%	2024-03-07T17:42:23Z	AGENTE DE APOIO
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
REGINA SILVA	100%	2024-02-11T00:06:45Z	
THAUANNY SANTOS	100%	2024-06-07T18:35:17Z	AGENTE DE APOIO

(Imagem demonstrativa de controle de acesso e frequência)

Devido as obras que estão sendo realizadas nas unidades, ainda não há adesão máxima dos colaboradores, espera-se com a finalização das obras e a infraestrutura adequada para realização das atividades, a plataforma de educação seja totalmente aderida e seja possível realizar eventos presenciais de capacitação dos colaboradores das unidades de saúde.

TOMTICKET SOFTWARE

Através da plataforma TOMTICKET podemos ter um panorama dos chamados e ordens de serviço que são realizados mensalmente nas duas unidades visando manutenção predial preventiva e corretiva, chamados de engenharia clínica, compras, tecnologia da informação e outros.



RELATÓRIO MAIO

DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MULTIPLA – DESAM

Data: 14/06/2024 16:13:55

Q

Departamento	Data de Criação	Data de Finalização
MANUTENÇÃO	29/05/2024 15:04:24	29/05/2024 15:38:23
MANUTENÇÃO	29/05/2024 12:14:10	30/05/2024 11:13:30
MANUTENÇÃO	29/05/2024 11:02:26	29/05/2024 15:27:31
MANUTENÇÃO	28/05/2024 12:46:04	29/05/2024 15:21:29
MANUTENÇÃO	28/05/2024 12:43:18	29/05/2024 15:16:56
MANUTENÇÃO	27/05/2024 13:34:16	30/05/2024 11:10:07
MANUTENÇÃO	27/05/2024 11:35:59	30/05/2024 11:06:42
MANUTENÇÃO	24/05/2024 14:31:22	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 13:52:55	24/05/2024 16:15:47
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:35:26	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:33:17	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:27:04	
ENGENHARIA CLÍNICA	24/05/2024 13:24:40	14/06/2024 15:48:10
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 12:36:23	24/05/2024 16:19:04
MANUTENÇÃO	24/05/2024 12:32:22	28/05/2024 10:09:13
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24/05/2024 09:41:29	
MANUTENÇÃO	24/05/2024 07:29:23	25/05/2024 11:14:04
MANUTENÇÃO	23/05/2024 12:40:52	23/05/2024 15:22:16
MANUTENÇÃO	23/05/2024 10:35:00	28/05/2024 10:05:01
MANUTENÇÃO	23/05/2024 09:51:52	25/05/2024 11:20:16
MANUTENÇÃO	23/05/2024 09:33:46	23/05/2024 13:40:16

(Imagem demonstrativa dos arquivos gerados no TOMTICKET)

Serviço de Dosimetria

O serviço de dosimetria é ofertado aos colaboradores que necessitam do uso de dosímetro.

Um dosímetro é um dispositivo que tem como função medir a exposição de um indivíduo na radiação, ruído, vibração e produtos químicos específicos durante um período de tempo. Ele tem dois usos principais : Proteção contra danos da saúde e processos industriais.

Além do dosímetro, a plataforma oferta cursos, como pode ser observado abaixo:

(Imagem meramente ilustrativa, cronograma e legendas estão anexos)

cadastros



Cadastro de Pessoa física dados para inclusão

PERSONAS FÍSICAS INCLUSÃO

IDENTIFICAÇÃO

Nome* Nome Corredor*

Nome Profissional* Nome Foneleitor*

Ativo* Nascimento* Sexo* Raça* Cor* Escolaridade*

CPF* CNS* Fone* Email*

Registro* Órgão Emissor* UF*

RECURSOS HUMANOS

Cargo* Matrícula* Admissão* Número do PIS* Número do Cracha*

(Imagem ilustrativa do Sistema)

Visita técnica a unidade > Caixa de entrada x

Thiago Braga
para mim, Administrativo ▾
Jefferson, bom dia!

qua., 29 de mai., 10:48 ☆ 😊 ↶

Na última segunda-feira (27/05/2024) realizamos a visita técnica para acompanhamento do fluxo na unidade CJV conforme combinado, a visita foi feita pela equipe LINKATI.

Foi realizado visita técnica na unidade CJV ainda em maio para verificar o andamento do processo de implantação e treinamento, bem como foi marcado agenda no gabinete IVISA para apresentação, possíveis questionamentos e demais assuntos que versarem sobre o tema.

Multirão de limpeza de obras realizado no CJV

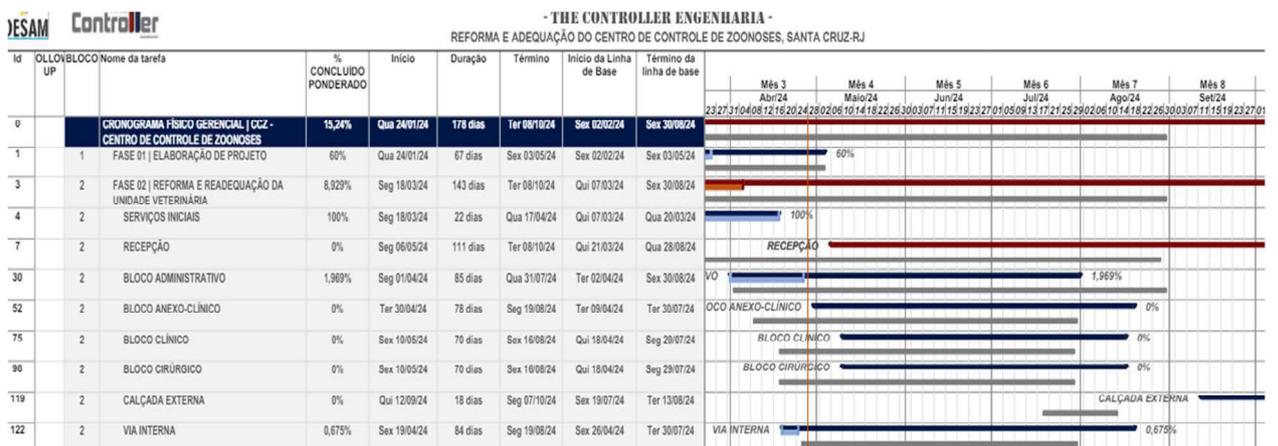
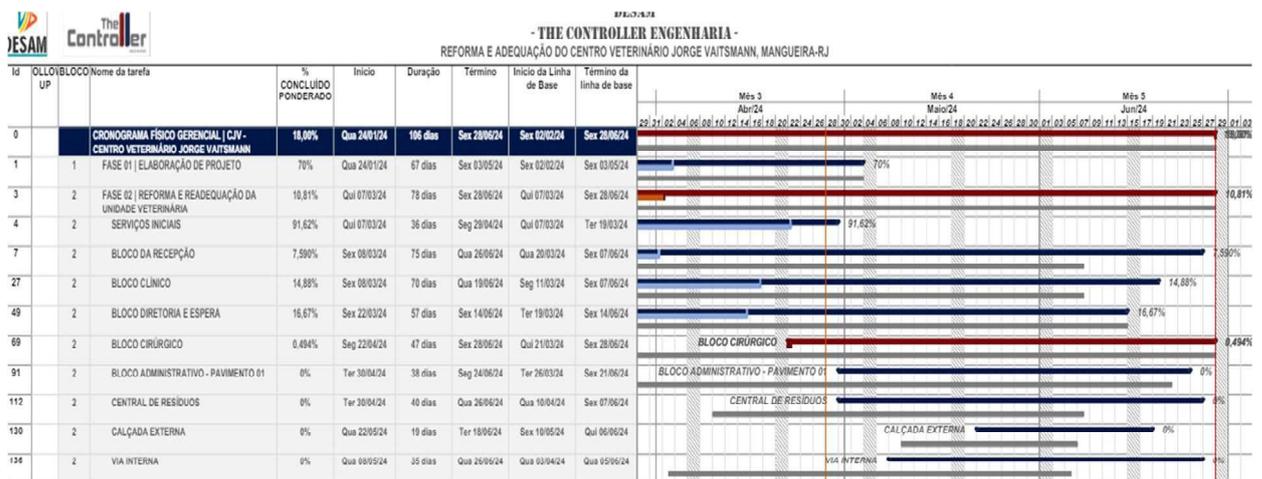
As obras na unidade seguem acontecendo e com isso gera muito entulho, lixo, poeira, pensando em atenuar isso, foi realizado um multirão de limpeza na unidade retirando todo o lixo e entulho na área da obra.





Cronograma de Obras

Segue abaixo de maneira ilustrativa o cronograma de obras nas duas unidades CJV e CCZ respectivamente. Urge mencionar que cronograma, relatório de atividades e demais informações encontram-se anexadas no painel .





ANEXOS

00	Acompanhamento da Infraestrutura
	A equipe Técnica de implantação do sistema irá auxiliar a equipe do projeto, sempre que solicitado, no acompanhamento das demandas referentes as adequações de infraestrutura das unidades focando principalmente nas que tenham impacto na implantação e utilização da ZOE.
02	Análise dos Documentos e Materiais enviados
	Com as definições da equipe do projeto em mãos foram montados os mapas de equipes e estabelecidos os interessados e pontos de contato em cada UNIDADE/EQUIPE, parte do processo inclui a avaliação preliminar das necessidades e dos documentos gerais e particulares ao projeto. Nessa etapa foi concluído o termo de abertura.
04	Testes do fluxo e validação dos documentos habilitados
	Foram executados testes e validações dos documentos aplicados no prontuário e do fluxo de atendimento conforme estabelecido em reunião entre as equipes das unidades e a equipe de gestão.
06	Cadastro e customização de estrutura (CCZ)
	Cadastro da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
08	Cadastros Iniciais e perfis de acesso
	Foram realizadas os cadastros iniciais e inclusões das tabelas de apoio de acordo com as definições, as tabelas básicas das equipes das unidades (serão completadas pelas próprias equipes), criação dos usuários básicos, definição dos perfis e demais configurações essenciais para utilização inicial do sistema.
10	Início dos treinamentos / cadastros administrativos
	Serão realizados de acordo com a agenda de treinamentos criada. Os treinamentos mais abrangentes e generalistas serão realizados de forma remota visando a participação do mesmo perfil profissional de todas as unidades ao mesmo tempo e posteriormente serão marcados (agendados) treinamentos locais, em cada unidade, de forma mais específica.
12	Início do Prontuário (implantação e validação)

01	Reunião Inicial - Definições de fluxo
	Nessa etapa foi definida (informada) a equipe de gestão do projeto e suas atribuições durante o processo de definição, implantação e utilização do sistema e das ferramentas de gestão. A reunião inicial deu base ao termo de abertura e as tarefas de parametrização e customização da ZOE.
03	Customização de acordo com os documentos enviados
	A estrutura organizacional, documentos disponíveis e funções do projeto foram analisados visando estabelecer os parâmetros inerentes as principais rotinas da unidade. Foram feitas as parametrizações e customizações principais na ZOE sobretudo com foco nas funções iniciais e conforme tarefas definidas, ou seja, os cadastros serão ampliados por entregas no projeto.
05	Solicitação da estrutura local por unidade (CCZ-CJV)
	Realizado contato com as equipes de cada unidade para envio da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
07	Cadastro e customização de estrutura (CJV)
	Cadastro da estrutura física e distribuição dos locais nas diferentes infraestruturas com as devidas funções ocorridas em cada local e atributos pertencentes a cada um deles.
09	Liberação/Teste do link de acesso da plataforma equipes
	Realização dos testes de performance e validação das permissões e liberações de acesso ao link principal do sistema pelas unidades e equipes de gestão. Liberação do link após conclusão dos testes.
11	Definição e cadastro fluxogramas (classificação/triagem)
	Serão realizadas reuniões com os profissionais responsáveis pela definição dos protocolos de atendimento de cada unidade com o objetivo de padronizar, definir e cadastrar os protocolos, os qualificadores e os fluxogramas da classificação de risco/triagem.
13	Ajustes e correções no fluxo e processos

Nesta etapa, após a validação e implantação dos processos e documentos assistenciais serão iniciadas as operações destinadas as rotinas e equipes de atendimento de cada unidade.	
14	Criação das avaliações/sistematização
Apresentação da função de criação de avaliações e importação de formulários. Criação e aplicação dos documentos (avaliações e formulários) liberados de acordo com as permissões definidas pelas equipes técnicas assistenciais.	
16	Treinamentos especialistas (veterinários)
Nesta etapa, após a validação e implantação dos processos e documentos assistenciais serão iniciadas as operações destinadas aos treinamentos e rotinas das equipes de veterinários de cada unidade.	
18	Treinamentos administrativos
Validação e treinamentos das rotinas e processos referentes aos estoques e exames envolvendo atividades anteriores de levantamento, avaliação, definição e cadastros, finalizando com o início da operação pelas equipes técnicas.	
20	Levantamentos e cadastro dos indicadores e relatórios
Após todos os processos implantados, treinamentos concluídos e validação da fidelidade e qualidade dos dados informados pelas equipes serão implantados os INDICADORES de gestão definidos pela equipe do projeto.	
22	Suporte Operacional
As atividades de suporte começam em paralelo durante a fase de transição com início durante a operação parcial até a operação assistida e pós implantação e serão executadas durante todo o projeto tendo como apoio e principal referência para contato a equipe de TI local do projeto.	

Os primeiros ajustes e alterações serão realizados de acordo com o observado nos treinamentos iniciais e na operação parcial nas unidades de forma a otimizar e facilitar a implantação da solução aumentando a aderência aos processos e rotinas das unidades.	
15	Treinamentos assistenciais
Serão realizados de acordo com a agenda de treinamentos criada. Os treinamentos serão marcados (agendados) de acordo com a rotina das equipes assistenciais através de treinamentos locais, em cada unidade, de forma mais específica com um menor impacto nas rotinas das equipes	
17	Levantamento e cadastro dos Itens, materiais e exames
Levantamento e cadastro dos itens, materiais, medicamentos, exames e procedimentos realizados nas unidades com as definições de permissões e responsabilidades de todos os casos.	
19	Levantamentos e Treinamentos das rotinas cirúrgicas
Levantamento, cadastro das rotinas cirúrgicas, processos anestésicos e procedimentos realizados nas unidades com as definições de permissões e responsabilidades de todos os casos. Treinamento dos profissionais envolvidas nas rotinas administrativas e técnicas do centro cirúrgico.	
21	Treinamentos Gerenciais
Após todos os processos implantados será definido junto a equipe de gestão os relatórios, painéis, gráficos e dashboards necessários para auxiliar a equipe de gestão na tomada de decisões e monitoramentos.	
23	OPERAÇÃO ASSISTIDA / ATIVIDADES DE SUPORTE
A operação assistida de todas as unidades ocorrerá após validação junto a equipe de gestão do projeto de acordo com o desempenho e conclusão dos treinamentos. A operação iniciará em paralelo com o prontuário físico como ator principal e ao final seguirá em paralelo de acordo com o tempo definido pela equipe de gestão, mas com o prontuário eletrônico como ator principal.	

CJV - Mangueira				SETOR	Composição	Qde	1		2		3		4		5		6		
							dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24		
							Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito	Meta	%	Feito
EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,3		0	0,2		
		Supervisor de operações	2	0	1,8		0	1,8		2	1		0	0,8		0	0		
		Supervisor de operações (noite)	2	0	1,8		0	1,8		0	1		0	0,8		0	0		
		Ax. apoio/administração	3	2	2,7		0	2,7		0	1,5		1	1,2		0	0		
		Téc. De informática	1	0	0,9	90	0	0,9	90	0	0,5	50	0	0,4	40	0	0	0	
		Vigilante (12x36)	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	0	0	
		Vigilante (12x36) noite	4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	0	0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10	0	9		0	9		0	5		0	4		0	0	0	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	0	0	
		Total	33	0	29,7		0	25,2		14	13,2		9,9	6,6		0	0		
EQUIPE	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	5,4	90	0	5,4	90	0	3	50	0	2,4	40	0	1,8		
		Aux. Veterinária / circulante	6	0	5,4		0	5,4		0	3		4	2,4		0	3,6		
		Aux. Veterinária / CME	2	0	1,8		0	1,8		0	1		2	0,8		0	0,4		
		Agente de apoio / Recepção	2	1	1,8		0	1,8		0	1		1	0,8		0	0,4		
Total	16	1	14,4		0	14,4		8	6,4		4,8	3,2		0	0				
EQUIPE	RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,2		
		Coordenador técnico veterinário	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,2		
		Gerente de suporte assistencial / enfermagem	1	0	0,9		1	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,2		
		Médico veterinário generalista	6	0	5,4		0	5,4		4	3		0	2,4		1	1,2		
		Médico veterinário generalista - noite	2	0	1,8		0	1,8		0	1		0	0,8		0	0,6		
		Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	2,7		0	2,7		3	1,5		0	1,2		0	0,9		
		Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,2		
		Médico veterinário imagem	3	0	2,7		0	2,7		2	1,5		0	1,2		0	0,9		
		Farmacêutico	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		1	0,3		
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	1,8	90	0	1,8	90	1	1	50	0	0,8	40	0	0,6		
		Tratador de animais	5	0	4,5		0	4,5		0	2,5		0	2		0	1,5		
		Tratador de animais 12x36	3	0	2,7		0	2,7		0	1,5		0	1,2		0	0,9		
		Técnico de radiologia	3	2	2,7		0	2,7		0	1,5		0	1,2		0	0,9		
		auxiliar de veterinária	2	0	1,8		0	1,8		2	1		0	0,8		0	0,6		
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	1,8		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	5,4		0	5,4		0	3		0	2,4		0	1,8		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		1	0,3		
		agente de apoio - recepção 12x36	4	3	3,6		1	3,6		0	2		0	1,6		0	1,2		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	3	3,6		0	3,6		1	2		0	1,6		0	1,2		
		Total	55	4	49,5		0	49,5		27,5	22		16,5	11		0	0		
EQUIPE	RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		
		Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		
		Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		
		Médico Veterinário Cirurgião Geral	2	0	1,8	90	0	1,8	90	0	1	50	0	0,8	40	0	0,6		
		Médico Veterinário Ortopedia	4	0	3,6		0	3,6		0	2		0	1,6		0	1,2		
		Auxiliar de Veterinária	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		1	0,4		0	0,3		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,9		0	0,9		0	0,5		0	0,4		0	0,3		
Total	11	0	9,9		0	9,9		5,5	4,4		3,3	2,2		0	0				
Produção mínima da unidade	Consult. Vet. Especialista	cirurgias veterinárias gerais	Baixa complexidade	120	78		116		81	60		71	72		54	84		60	90
		General	80	52		76		54	40		47	48		36	56		39	60	
		cirurgias ortopédicas	120	21		26		12	60		22	72		9	84		11	90	
		cirurgias de esterilização	500	299		591		408	250		383	300		297	350		275	375	
		consulta de clínica médica	3620	847	*	2026	*	1147	1810	50	1364	2172	60	1286	2534	70	1487	2715	
		consulta de cardiologia	160	2		8		5	80		5	96		0	112		0	120	
		consulta de cirurgia geral	120	174		146		76	60		177	72		109	84		87	90	
		consulta ortopedia	160	45		45		33	80		35	96		33	112		30	120	
		consulta dermatologista	160	0		0		0	80		0	96		0	112		0	120	
		consulta oftalmologista	120	0		0		0	60		0	72		0	84		0	90	

LABORATÓRIO - CJV - MANGUEIRA

Exames	Mês de competência												
	Quantidade Min./mensal	dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido										
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00	8	5,33	1	0,67
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94	317	17,61	424	23,56
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00	5	10,00	2	4,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	4,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94	332	18,44	424	23,56
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00	4	2,67	15	10,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	4	2,67	6	4,00	7	4,67
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	1,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	27	27,00	20	20,00	40	40,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,33	18	6,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,38	5	0,94
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	146	5,84	333	13,32	440	17,60
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,00	18	9,00	21	10,50
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	157	15,70	110	11,00	190	19,00
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	22	14,67	16	10,67	37	24,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	81	14,73	67	12,18	93	16,91
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	66	22,00	56	18,67	105	35,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	187	3,60	447	8,60	559	10,75
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	10,00	33	20,63	15	9,38
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	374	12,47	788	26,27	569	18,97
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,67
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	62	103,33	1	1,67	69	115,00
Snapstest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	6,00	17	34,00	23	46,00
Snapstest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,32	1	0,32	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	20,00	5	33,33
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	26	86,67	19	63,33	39	130,00
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	20,00	3	20,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	489	19,56	331	13,24	440	17,60
Urinálise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	2	1,33	26	17,33	27	18,00

Laboratório CCZ

Exames	Quantidade Min./mensal	MÉDIA MENSAL (Nº ATINGIDO)											
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24		abr/24		mai/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150		0,00		0,00		0,00	3	2,00	9	6,00	2	1,33
ALT (TGP)	1800		0,00		0,00		0,00	587	32,61	566	31,44	577	32,06
Amilase	50		0,00		0,00		0,00	1	2,00	2	4,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800		0,00		0,00		0,00	588	32,67	566	31,44	577	32,06
Bilirrubina total e frações	150		0,00		0,00		0,00	6	4,00	10	6,67	20	13,33
Cálcio	150		0,00		0,00		0,00	14	9,33	23	15,33	11	7,33
Citologia	300		0,00		0,00		0,00	8	2,67	19	6,33	4	1,33
Coolesterol	100		0,00		0,00		0,00	20	20,00	16	16,00	48	48,00
Contagem de Reticulócitos	300		0,00		0,00		0,00	90	30,00	27	9,00	71	23,67
Coproparasitológico funcional	50		0,00		0,00		0,00	9	1,70	10	1,89	39	7,36
Creatinina	2500		0,00		0,00		0,00	605	24,20	567	22,68	582	23,28
Cultura e Antibiograma	200		0,00		0,00		0,00	2	1,00	10	5,00	10	5,00
Estimulação com ACTH	100		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000		0,00		0,00		0,00	377	37,70	432	43,20	433	43,30
Fósforo	150		0,00		0,00		0,00	41	27,33	46	30,67	78	52,00
Gama GT	550		0,00		0,00		0,00	79	14,36	94	17,09	160	29,09
Glicemia	300		0,00		0,00		0,00	23	7,67	17	5,67	23	7,67
Globulina	500		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000		0,00		0,00		0,00	160	5,33	175	5,83	149	4,97
Potássio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	1	0,67	6	4,00
Proteína total e frações	60		0,00		0,00		0,00	365	608,33	523	871,67	620	1033,33
Inaptest Cinomose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Inaptest Parvovirose	50		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Iódio	150		0,00		0,00		0,00	2	1,33	0	0,00	6	4,00
Jupressão com Dexametasona	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Jwab de coleta de Esporotricose	310		0,00		0,00		0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
I4 livre	15		0,00		0,00		0,00	1	6,67	6	40,00	17	113,33
Triglicérides	30		0,00		0,00		0,00	19	63,33	18	60,00	48	160,00
ISH	15		0,00		0,00		0,00	0	0,00	11	73,33	30	200,00
Jrénia	2500		0,00		0,00		0,00	606	24,24	568	22,72	582	23,28
Jrinálise	150		0,00		0,00		0,00	33	22,00	36	24,00	46	30,67

