



# RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL

COMPETÊNCIA ABRIL 2024  
TERMO DE COLABORAÇÃO 030/2023



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO  
JORGE VAITSMAN  
HMVJV/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial  
Período de 01/04 a 30/04/2024.**



## 1. CONSIDERAÇÕES

A unidade HMVJV-Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de março de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Completamos o quarto mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de quase 5.500 animais atendidos na Clínica Médica / Emergências e Esporotricose, quase 370 Consultas (Avaliações e Revisões) de Ortopedia e quase 2.300 cirurgias (eletivas, castrações e de emergências), oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários.

Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.



## 1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA\_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antonio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ.

Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Conforme citado anteriormente, fora enviado o modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), o qual servirá como balizamento para descrição das atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros (**Figuras 37 a 40 abaixo**).

## 2. MANUTENÇÕES REALIZADAS / INSTALAÇÕES / MELHORIAS

### 2.1 MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Termodesinfectora, Autoclave Sercon, Seladora Cetro, Estufa Solidsteel, Balança Eletrônica, Banho Maria Ancap, Microscópio Biológico e Aparelho de Anestesia do Centro Cirúrgico (MindRay). Sendo estas atividades direcionada a manutenção corretiva e visitas técnicas.

**Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Abril/2024**



Período: 01/04/2024 - 30/04/2024

#### Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

• Fechada (18)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
3090	Manutenção Corretiva	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	01/04/24 10:33	01/04/24 13:30	0.00
3098	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	01/04/24 11:26	01/04/24 13:30	0.00
3099	Instalação	SELADORA CETRO CASM 800 ns: 100120230801015538	PROTEC SAÚDE	01/04/24 11:35	01/04/24 13:30	0.00
3100	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	01/04/24 11:41	01/04/24 13:30	0.00
3116	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-05 ns: DA19102154	Glison almeida furtado	02/04/24 14:58	02/04/24 16:52	0.00
3124	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	03/04/24 14:30	03/04/24 15:00	0.00
3184	Visita Técnica	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	08/04/24 14:39	08/04/24 16:06	0.00
3188	Manutenção Corretiva	BANHO MARIA ANCAP BANHO HISTOLÓGICO ns: 1361	PROTEC SAÚDE	08/04/24 15:30	08/04/24 16:06	0.00
3188	Manutenção Corretiva	ESTUFA SOLIDSTEEL DIGITAL TIMER SSD ns: 18090494	PROTEC SAÚDE	08/04/24 15:43	08/04/24 16:06	0.00
3189	Manutenção Corretiva	BALANÇA ELETRÔNICA MARTE AD 3300 ns: 389231	PROTEC SAÚDE	08/04/24 15:50	08/04/24 16:06	0.00
3210	Manutenção Corretiva	MICROSCÓPIO BIOLÓGICO Nikon E400 tag: 263 ns: 672786	PROTEC SAÚDE	10/04/24 10:36	10/04/24 12:28	0.00
3212	Manutenção Corretiva	MICROSCÓPIO BIOLÓGICO Nikon E400 tag: 265 ns: 672785	PROTEC SAÚDE	10/04/24 10:37	10/04/24 12:28	0.00
3216	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	10/04/24 11:15	10/04/24 12:28	0.00
3219	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	10/04/24 11:27	10/04/24 12:28	0.00
3245	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	11/04/24 15:10	11/04/24 16:25	0.00
3254	Manutenção Corretiva	BANHO MARIA ANCAP BANHO HISTOLÓGICO ns: 1361	PROTEC SAÚDE	12/04/24 14:13	12/04/24 14:44	0.00
3255	Manutenção Corretiva	ESTUFA SOLIDSTEEL DIGITAL TIMER SSD ns: 18090494	PROTEC SAÚDE	12/04/24 14:15	12/04/24 14:44	0.00
3257	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	12/04/24 14:34	12/04/24 14:44	0.00

## 2.2 ADAPTAÇÕES / INSTALAÇÕES

### Almoxarifado e Farmácia

Não foi renovado o contrato pós-experiência do antigo colaborador farmacêutico, já sendo contratada a nova colaboradora farmacêutica pela Desam e durante os dois primeiros dias de trabalho fez uma arrumação (**Figura 1**) e realizou o inventário de todo o nosso estoque de medicamentos e insumos. Já para o início de maio, estará na farmácia satélite do Centro Cirúrgico, junto com a auxiliar de farmácia da dispensação de insumos e medicamentos, assim como reposição deste neste setor supracitado.



**Figura 1 – Arrumação Farmácia Desam no CJV**

Participou juntamente com a farmacêutica do CCZ de um treinamento para uso do Sistema Sigma da IVISA\_RIO / SMS, conforme **figura 2** abaixo.



**Figura 2 – Treinamento sobre Sigma - Desam no CJV**

### **Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)**

Foi finalizada a agenda de marcação trimestral (abril, maio e junho/2024), logo no início de abril, sendo a própria equipe do Centro Cirúrgico (Cirurgias Gerais e Ortopédicas) responsável por tais marcações.

Quatro (04) funcionários 40h/semanais da Empresa RioSaúde não migraram para a Desam e não fazem mais parte do Corpo Cirúrgico do CJV e foram abertas duas vagas para Médico-Veterinário Cirurgião 24 horas semanais no Centro Cirúrgico e já estamos em fase de contratação para preenchimento destas vagas (entrega de documentação e exame admissional). Foram iniciadas as obras para ampliação da sala de espera e reforma da recepção do Centro Cirúrgico.

Foram montadas duas tendas para o setor provisório de espera do Centro Cirúrgico e Setor de Imagem do CJV conforme **figuras 3 a 6** abaixo.



**Figura 3 e 4 – Tendas de Espera para Centro Cirúrgico no CJV**



**Figuras 5 e 6 – Sala de Espera do Centro Cirúrgico em obras no CJV**

### **Laboratório de Patologia Clínica**

Está funcionando normalmente as análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes) – Patologia Clínica, pelo Laboratório JVA dentro do Laboratório de Zoonoses do CJV, com previsão de entrega de resultados em até 24 horas, exceto exames hormonais e culturas microbiológicas, do CJV e CCZ.

### **Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração**

As atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) pela DESAM por parte da Empresa CSM no CJV, através do App Tom Ticket (<https://www.tomticket.com>). Desta forma tão logo surja a demanda em algum setor no CJV, o Supervisor de Operações é acionado, gerando o pedido e este torna-se um chamado para a Empresa CSM. Esta realiza o serviço e depois finaliza o chamado. Sendo assim possível acompanhar as atividades de manutenção em nossa Unidade.

## Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV

Apresentação do andamento das obras no CJV, através das **figuras 07, 08 e 09**, referentes a construção da fundação da nova recepção.



**Figuras 07, 08 e 09 – Sala de Espera do Centro Cirúrgico em obras no CJV**

Foram realizadas reuniões de planejamento e acompanhamento das etapas da obra no CJV na tenda da Administração da DESAM (engenharia, arquitetura, elétrica, etc), contratação de pessoal, assuntos técnicos entre as Direções técnicas da DESAM e CJV.

Neste mês reportamos, através das **Figuras 10 a 20**, a continuidade das obras, em áreas internas e externas, no CJV:



**Figuras 10 a 12 – Obras (áreas interna e externa) no CJV**



**Figuras 13 e 14 – Obras no CJV**



**Figuras 15 e 16 – Obras no CJV**



**Figuras 17 e 18 – Poda de Árvore e Obras no CJV**



**Figuras 10 e 20 – Obras no CJV**

### 3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

Foi realizada reunião com Coordenação de Zoonoses, Direção do CJV e Direção Desam para alinhamento de nova demanda disponível de Cirurgias de Castração em virtude da saída de Médicos-Veterinários Cirurgiões 40h semanais da RioSaúde.

Foi realizada reunião com a equipe da Clínica Médica com o intuito de alinhamento de processos de atendimentos e metas a serem alcançadas.

Foi realizada reunião de alinhamento com o Centro de Estudos e Setor de Voluntariado da Prefeitura visando vagas para Treinandos Profissionais no Setor de Cirurgia, assim como posteriormente voluntários para a Unidade CJV, conforme **Figura 21** abaixo.



**Figura 21-** Reunião Centro de Estudos, Voluntariado, Desam e Ivisa\_Rio.

Foi realizada na Unidade CJV reunião com o ICTB\_Fiocruz, Servidor do CJV e Desam com o objetivo de alcançar parcerias para os animais que são resgatados e tratados no Campus Manguinhos, conforme **Figura 22**.



**Figura 22 - Reunião Centro de Estudos, Voluntariado, Desam e Ivisa\_Rio.**

Foi realizada confraternização dos aniversariantes do mês de abril na Administração da Desam, conforme **Figura 23**.



**Figura 23 – Confraternização de Aniversariantes**

#### 4.1. CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide, assim como as **Tabelas 02 a 05** referente ao efetivo desta Unidade.

Segue abaixo a relação de profissionais que foram admitidos na DESAM em abril de 2024, com suas respectivas informações: Função, Nome, Datas de Admissão e Jornada de trabalho:

Foram contratados três colaboradores no Setor de RH UPAV para as seguintes funções: uma vaga de Agente de Apoio (40 horas semanais): Kelen Cristina de Freitas Ramos (Data de Admissão – 01/04/2024), uma vaga de Médico-Veterinário Generalista (20h semanais): Rayanne Mitsue Amaya dos Santos (Data de Admissão – 10/04/2024) e uma vaga de Farmacêutico (40h semanais): Niara Sales Nazareno Machado (Data de Admissão – 16/04/2024).

**Tabela 02. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	100:00	17/01/2024
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12X36	01/02/2024
AQUILA CASTILHO MACRE	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12 X 36	07/02/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
REJEANE MESQUITA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024

**Tabela 03. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024

**Tabela 04. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

NOME	FUNÇÃO	RH UPAV		
		HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	40h semanais	22/12/2023
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TECNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	40h semanais	03/01/2024
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
DEBORA REGINA SILVA FORTES	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/01/2024
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2024
ALAINES GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
JULIA CRISTINA MAYWORN	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (ter, qua e qui)	24h semanais	01/02/2024
HALINE FONTES BLANCO KNABB	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e ter) e 13h00 às 17h00 (qua)	20h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
JHENNIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	15/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	01/04/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÉUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024

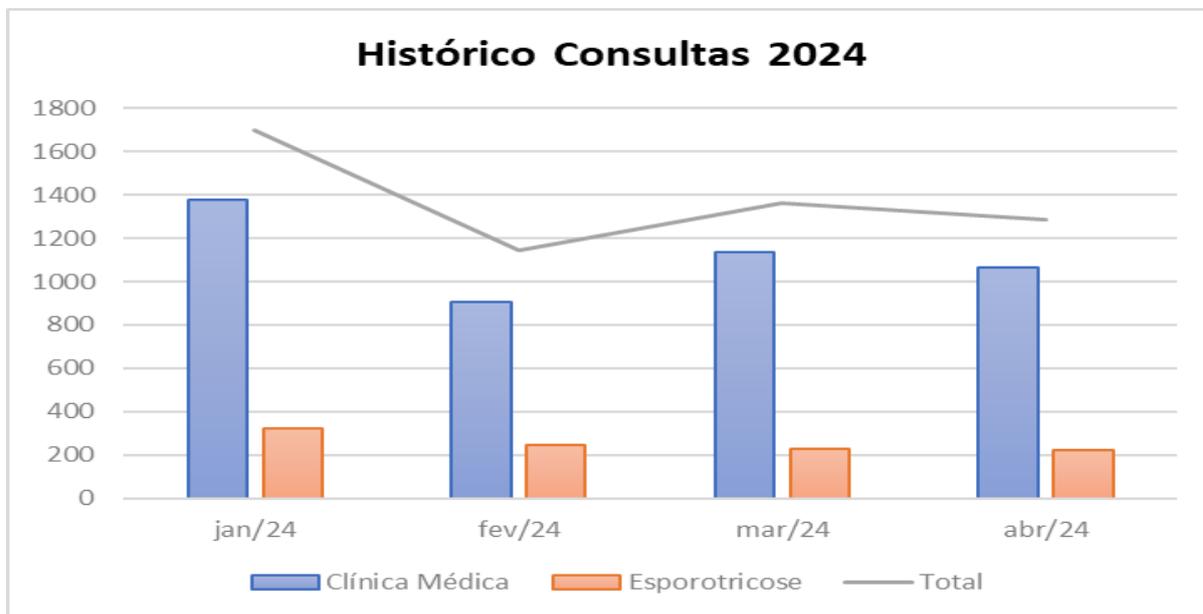
**Tabela 05. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

NOME	FUNÇÃO	RH AMBULATORIO		
		HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024

## 4. RESULTADOS OBTIDOS

### 4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de abril atendemos 1.286 animais, apresentando uma diminuição de 5,71% em relação ao número de atendimento do mês de março (1.364) animais. No setor de Clínica Médica foram 1.065 e no setor Clínico de Esporotricose foram 221 animais atendimentos, conforme **Figura 24** abaixo.



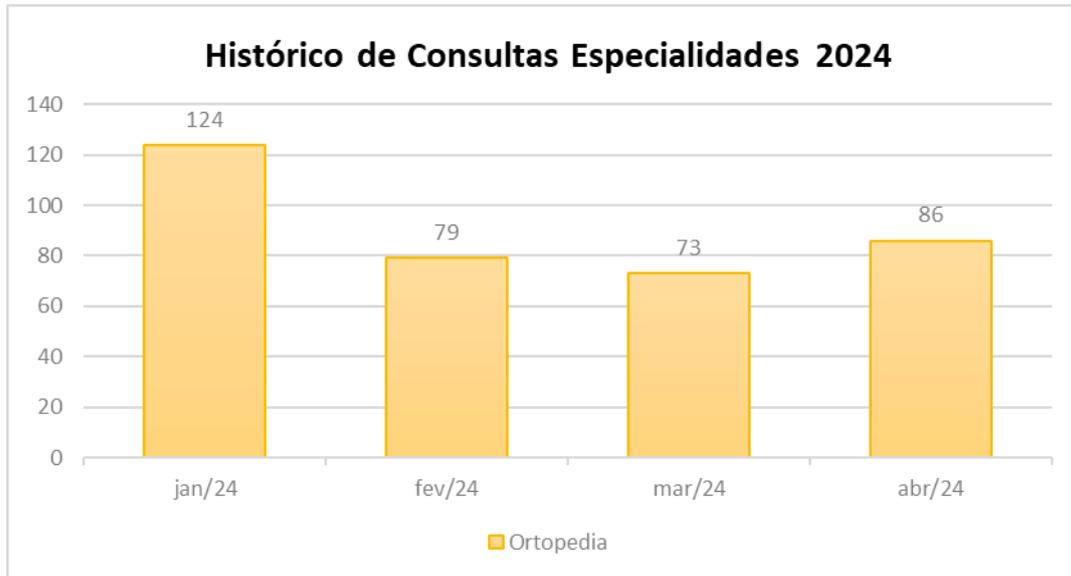
**Figura 24. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de Janeiro a Abril/2024.**

Ressalta-se que este número de atendimentos da Clínica Médica / Esporotricose ainda mudará em decorrência do término das obras previsto para o final de Junho ou no início de Julho e contratações das vacâncias disponíveis no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica, prevendo o horário de atendimento para 24 horas de funcionamento. Hoje o atendimento é das 08h00 as 17h00 de segunda-feira a sexta-feira.

O serviço de atendimento começou a ser ofertado da seguinte forma: na Clínica Médica é de 50 a 70 senhas de atendimento em virtude de continuidade das obras estruturais.

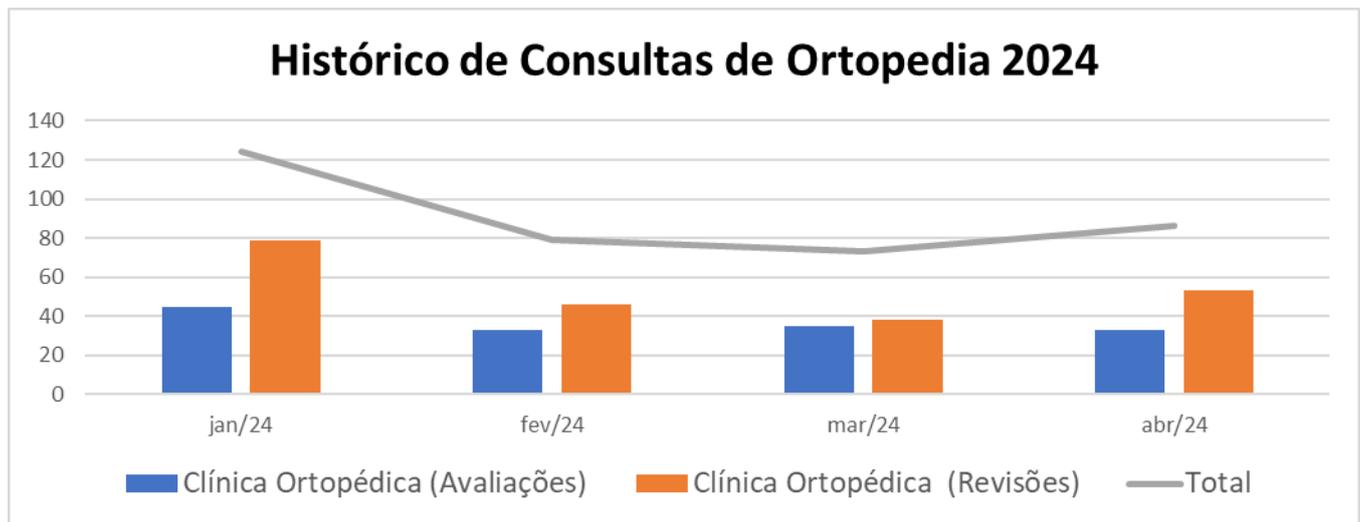
#### **4.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES**

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de abril de 2024 um total de 86 atendimentos de Ortopedia com dois Médicos-Veterinários Servidores Especializados (**Figura 25**).



**Figura 25. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Abril/2024.**

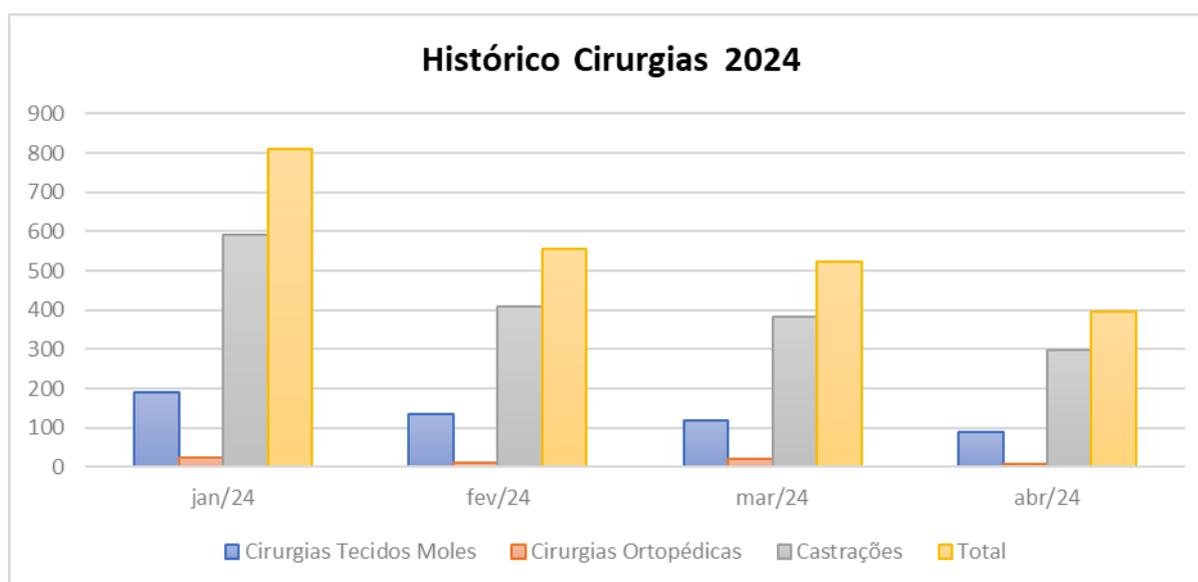
No mês de maio na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados **86** atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 17,08% referente ao mês de março (73 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 26** abaixo. Foram realizadas 33 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 53 consultas pós-cirúrgicas (revisões).



**Figura 26. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Abril/2024.**

## 4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor de clínica cirúrgica foram atendidos como procedimento cirúrgico 396 animais, uma diminuição de 24,28% relativos ao mês de março com 523 animais. Foram realizadas 90 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 9 Cirurgias ortopédicas e 297 Gonadectomias (castrações) (**Figura 27**).



**Figura 27. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Abril/2024.**

O número de cirurgias gerais (tecidos moles), ortopédicas e gonadectomias apresentou um decréscimo em relação ao mês de março em função do término de contrato pela Rio Saúde de 06 (seis) Médicos-Veterinários Cirurgiões 40h (Dra. Mônica, Dra. Quênia, Dra. Maria Ana, Dr. Stanley, Dra Thaís e Dra Priscila).

Outros fatores que implicam na menor procura dos serviços disponibilizados na Unidade CJV são os seguintes: atendimento veterinário e castrações no Programa Bicho Rio – Secretaria Municipal de Proteção Animal (SMPDA) (<https://carioca.rio/servicos/smpda-programa-bicho-rio-esterilizacao-gratuita-de-caes-e-gatos/>), conforme **Figura 28** abaixo, assim como diversos outros programas de Castração (Castramóveis pelo Município do Rio de Janeiro), por exemplo, o programa RJPET (<https://rjpet.com.br/entrar>), um maior número de Universidades de Medicina Veterinária no nosso Estado (44), etc.

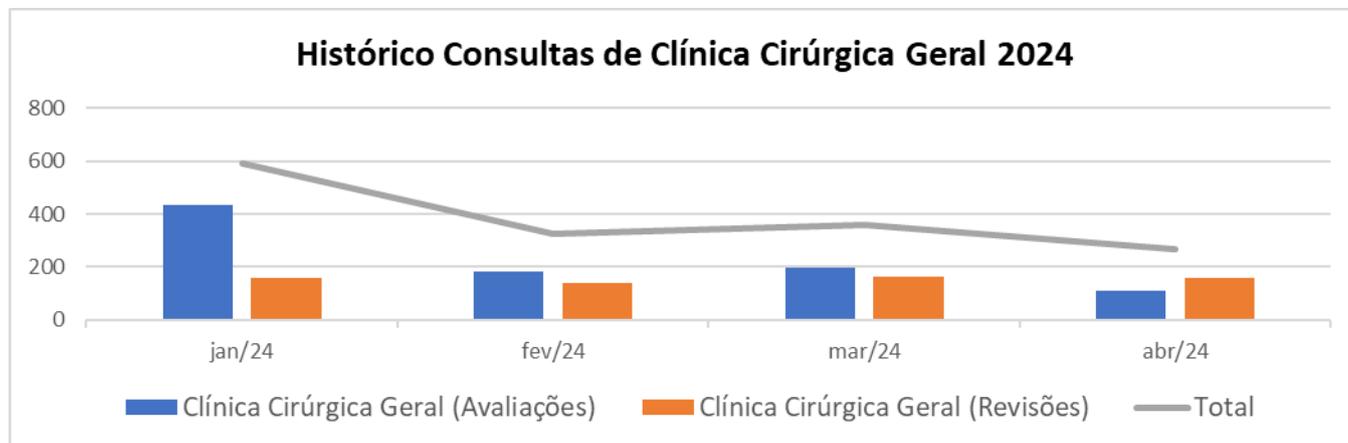
Postos de Atendimento Veterinário:

- SMPDA – Programa Bicho Rio – Guaratiba  
Estrada do Mato Alto, 5620 Centro de Proteção Animal - Fazenda Modelo - Guaratiba
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração da Ilha do Governador  
Parque Manoel Bandeira, S/N Ao lado da FAMIG na Praia da Olaria, na altura do Nº 533 - Cocotá
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bangu  
Praça Guilherme da Silveira, S/N Entre a Rua Sidney, Nº 97, e a Rua Sul América - Bangu
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Bonsucesso  
Avenida Brasil, 6475 Esquina com a Rua Teixeira Ribeiro, na altura da passarela 9 - Bonsucesso
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Campo Grande  
Praça do Oiticica, S/N Entre a Estrada do Tingui, na altura do Nº 169, e a Rua Oiticica - Campo Grande
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Paciência  
Rua Cabo Bastos Cortês, S/N Entre a Rua Cabo Bastos Cortês e a Rua Guarujá - Paciência
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração de Vicente de Carvalho  
Largo de Vicente de Carvalho, S/N Entre as Avenidas Vicente de Carvalho e Pastor Martin Luther King Júnior - Vicente de Carvalho
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Engenho de Dentro  
Rua Dois de Fevereiro, 711 Ao lado da Escola Especial Municipal Dr. Ulisses Pernambucano - Engenho de Dentro
- SMPDA – Programa Bicho Rio – Minicentro de Castração do Flamengo  
Rua São Salvador, S/N Localizado próximo do número 1 - Flamengo

**Figura 28 - Postos de Atendimento Veterinário da SMPDA**

Esta realidade tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim, recebemos uma demanda menor em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

Foram realizados 267 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 29** abaixo, desta forma ocasionando uma redução de 25,83% referente ao mês de março (360 atendimentos), desta forma foi superada a meta vigente de 108 atendimentos de cirurgia geral para abril de 2024.



**Figura 29. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Abril/2024.**



Foram realizadas 109 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 158 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos (total) de cirurgia geral foi menor do que março (360), em virtude da diminuição de vagas a serem agendadas para as cirurgias gerais referentes ao 2º (segundo) trimestre do ano vigente, ou seja, abril, maio e junho de 2024.

### **4.3 FARMÁCIA (SATÉLITES E CENTRAL)**

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMOVJ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório detalhado relacionado ao demonstrativo por Classe de Insumos em abril de 2024. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figura 30**).

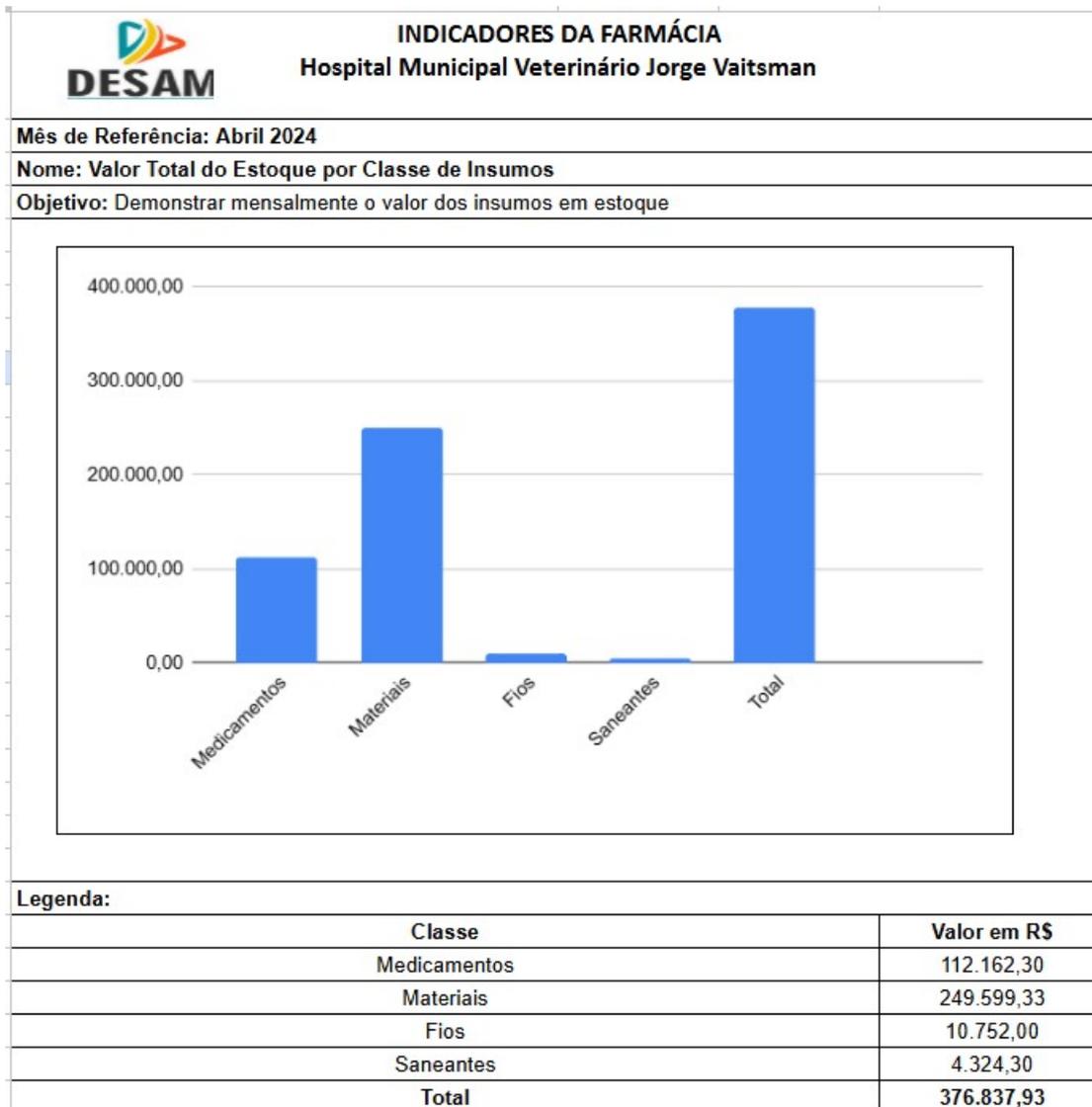


Figura 30. Gráfico da divisão por consumo de classe de insumos no HMJVJ em Abril/2024.

Dos medicamentos três são responsáveis por **75,24%** do valor total em estoque. São eles:

- Benzilpenicilina 600.00UI representando R\$ 24.222,24
- Cetamina 10ml representando R\$ 30.258,00
- Sevoflurano 250ml representando R\$ 29.920,00

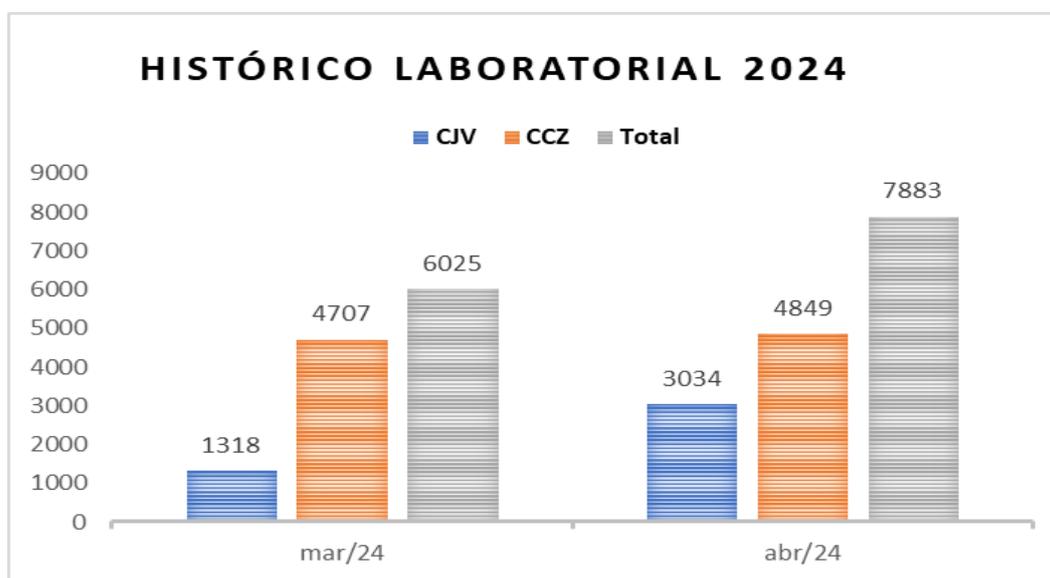
Quanto aos materiais dois representam **67,58%** do valor total em estoque. São eles:

- Luva de procedimento de nitrila tam. P no valor de R\$ 67.034,10
- Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 101.664,00

Portanto, os cinco insumos citados acima são responsáveis por **67,16%** do valor global de todo o estoque.

#### 4.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Na área de análises clínicas foram realizados, no mês de abril de 2024, um total de 3.034 exames (parâmetros) (**Figura 31**), um aumento de 130,19% em relação aos exames realizados em março (**Figura 31**) deste ano vigente (1.318).



**Figura 31. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de Abril/2024.**

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 662 avaliações, com 332 dosagens de creatinina e 330 dosagens de ureia, ocasionando um aumento de 129,86% em relação ao observado no mês de março, com 146 dosagens de creatinina e 142 dosagens de ureia, totalizando 288 exames.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 848 exames, com 424 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 424 de transaminase oxalacética (TGO), ocasionando um aumento de 207,24% em relação ao observado no mês de março, com 138 e 138 respectivamente para cada perfil (total de 276).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 111 exames, ocasionando um aumento 152,27% ao observado no mês de março (44 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 447 exames realizados, ocasionando um aumento de 139,03% em relação ao observado no mês de março (187).

JVA SAÚDE		Estatística de Atendimento Consolidado			
		Período de 01/04/2024 00:00:00 até 30/04/2024 23:59:59			
		Convênio: DESAM - Setor: TODOS			
		Código	Qtd	Valor US	R\$
Plano: PADRAO					
Posto: LVJ					
VPCIN	(Corpúsculo de Lentz)/Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	16	,00	0,00
VALB	Albumina Veterinária	VALB	8	,00	0,00
VAMI	Amilase Veterinária	0202010180	5	,00	0,00
VACU	Análise de Cálcio Urinário Veterinário	VACU	2	,00	0,00
VBILT	Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	0202010201	4	,00	0,00
VCA	Cálcio Veterinário	0202010210	6	,00	0,00
VCINA	Cinomose Ag Veterinário	VCINA	1	,00	0,00
VCIL	Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	2	,00	0,00
VCOL	Colesterol Veterinário	0202010295	20	,00	0,00
VCULU	Contagem de Colônias, Cultura de Urina Veterinário	VCULU	2	,00	0,00
VCRE	Creatinina Veterinário	0202010317	332	,00	0,00
VCN	Cultura Com Antibiograma Veterinário	VCN	1	,00	0,00
VCLUAN	Cultura com Antibiograma Veterinário	VCLUAN	15	,00	0,00
VCULM	Cultura Para Identificacao de Fungos Veterinário	VCULM	27	,00	0,00
VECPA	Ectoparasito (Pesquisa) Veterinário	VECPA	33	,00	0,00
VETRI	Esporotricose Veterinário	VETRI	1	,00	0,00
VFAL	Fosfatase Alcalina Veterinário	0202010422	111	,00	0,00
VP	Fósforo Veterinário	0202010430	15	,00	0,00
VFUNG	Fungos, Pesquisa de (A Fresco) Veterinário	VFUNG	1	,00	0,00
VGGT	Gama Glutamil Transferase Veterinário	0202010465	67	,00	0,00
VGLI	Glicose Veterinário	0202010473	56	,00	0,00
VHEM	Hemograma Veterinário	0202020380	447	,00	0,00
VLESI	Leishmaniose Imunocomato Veterinário	VLESI	1	,00	0,00
VLEIG	Leptospirose IgG Veterinário	VLEIG	1	,00	0,00
VLPF	Lípase Veterinária	0202010554	5	,00	0,00
VMFIL	Microfilaria Pesquisa - Veterinário	VMFIL	16	,00	0,00
VMICR	Mycoplasma Veterinário	VMICR	224	,00	0,00
VEPF	Parasitológico Veterinário	VEPF	2	,00	0,00
VBABS	Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS	281	,00	0,00
VEHRL	Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL	281	,00	0,00
VPTF	Proteínas Totais e Fração Veterinário	0202010627	31	,00	0,00
VPT	Proteínas Totais Veterinário	0202010619	1	,00	0,00
VRET	Reticulócitos Veterinário	0202020037	1	,00	0,00
VEAS	Rolme de Urina (Eas), Exame de Veterinário	0202050017	26	,00	0,00
VTGO	TGO Veterinário	0202010643	321	,00	0,00
VTGP	TGP Veterinário	0202010651	316	,00	0,00
VT4L	Tiroxina (T4) Livre, Veterinário	0202060381	3	,00	0,00
VTRI	Triglicérides Veterinário	0202010676	19	,00	0,00
VTSH	TSH Veterinário	0202060250	3	,00	0,00
VURE	Ureia Veterinário	0202010694	330	,00	0,00
Total Convênio/Plano (DESAM/PADRAO):			3.034	,00	0,00
Total Geral Convênio(s) e Total Geral Plano(s):			3.034	US 0,00	0,00

Filtro - Plano: TODOS / Posto: LVJ / Situação: TODAS / Local de Internação: TODOS.

### Figuras 32. Relação de Exames JVA – HMVJV Abril 2024.

Observa-se um aumento de 150,68% nos exames laboratoriais (Março – 1.318 e Abril – 3.304), entretanto houve uma diminuição de 24,28% dos procedimentos cirúrgicos e uma diminuição de 5,71% no número de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associados aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia) que apresentaram uma diminuição de 13,89%, focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

#### 4.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 786 microchips em abril (**Figura 33**), uma diminuição em relação ao mês de março de 9,02% (864 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 469 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 294 animais, no setor de esporotricose foram 21 animais e no setor do canil foram 02 animais.

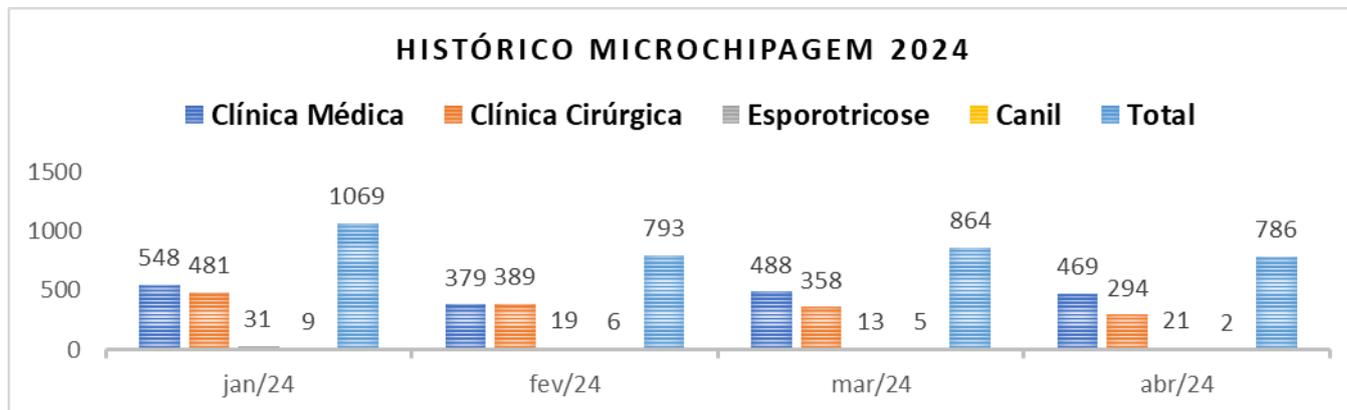


Figura 33. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de Janeiro a Abril de 2024.

#### 4.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 34**).

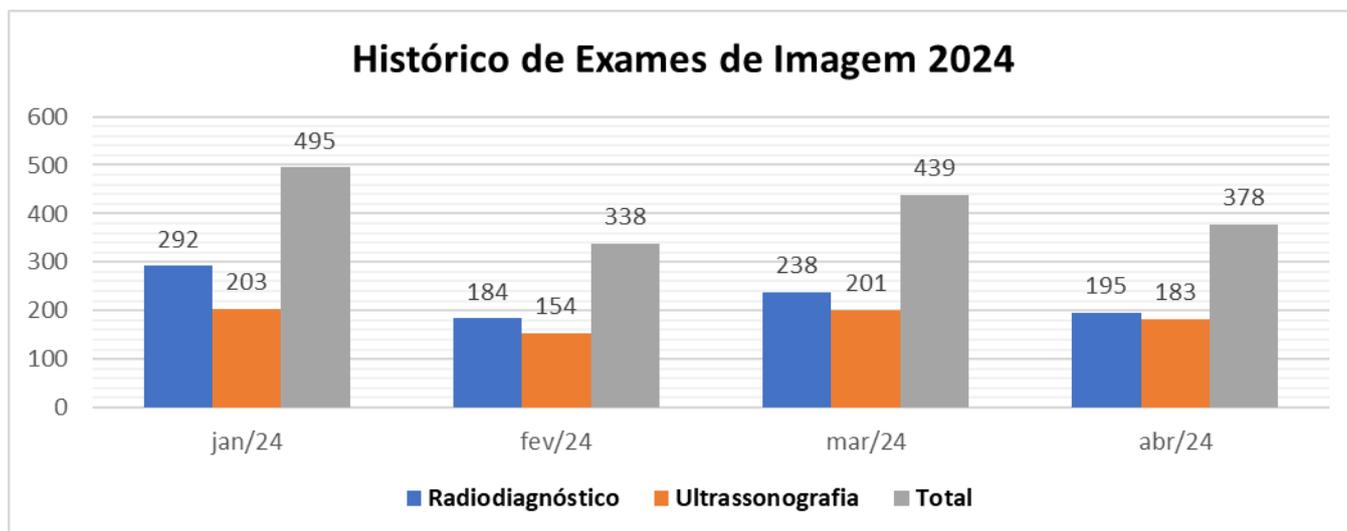


Figura 34. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de Janeiro a Abril de 2024.

##### 4.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos

casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 195 animais com laudo, uma diminuição de 18,06% em relação ao mês de março (238 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 34**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

#### **4.6.2 ULTRASSONOGRAFIA**

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 183 animais, uma diminuição de 8,95% em relação ao mês de março (201) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 34** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 35 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 36 a 39**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 30 de abril de 2024.

(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

**Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM**

De Alexandre Almeida  
Para Sílvia Araújo  
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo  
Data Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:  
Prezados,  
Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.  
Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:  
Prezados,  
Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.  
Atenciosamente,

**Figura 35. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.**

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4		
				dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	0		1		1		1		1			
		Supervisor de operações 12 X 36	2	0		0		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	0		0		0		0		0			
		Ag apoio/administração	3	1		1		1		1		2			
		Téc. De informática	1	0	96,00%	0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) - 6	2	0		0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0	0		0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	0		0		0		0		6			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>11</b>		<b>11</b>			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	0		3		3		3		3			
		Aux. Veterinária / CME	2	0		0		2		2		2			
		Agente de apoio / Recepção	2	1	93,75%	1		2		2		2			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>7</b>		<b>7</b>		<b>7</b>			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	0		0		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1	0		1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0		1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário generalista - noite	2	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgião	1	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário imagem	3	0		0		1		1		1			
		Farmacêutico	1	0		0		0		0		0			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	87,76%	0		1		1		1			
		Tratador de animais	5	0		0		0		0		0			
		tratador de animais 12x36	3	0		0		0		0		0			
		técnico em radiologia	3	2		2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária	2	0		0		0		0		2			
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0		0		1		1		1			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0	0		0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1	1		1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4	3		3		3		3		3			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>6</b>		<b>9</b>		<b>20</b>		<b>20</b>		<b>20</b>			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	0		0		0		0		1			
		agente de apoio- recepção	1	1		1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	0	90,91%	0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	0		0		0		0		0			
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>					

Figura 36. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 4 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5		
				abr.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	56,00%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0	
		Ag apoio/administração	3		2	
		Téc. De informática	1		0	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0	
		<b>Total</b>	<b>25</b>		<b>11</b>	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0	
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>7</b>				
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	55,10%
		Coordenador técnico veterinário	1		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1	
		Médico veterinário generalista	6		3	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		0	
		Médico veterinário imagem	3		1	
		Farmacêutico	1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1	
		Tratador de animais	5		0	
		tratador de animais 12x36	3		0	
		técnico em radiologia	3		2	
		auxiliar de veterinária	2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0	
		agente de apoio - recepção	1		2	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0	
		<b>Total</b>	<b>49</b>		<b>22</b>	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤30	1	81,82%
		agente de apoio- recepção	1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0	
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2</b>				

Figura 37. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 4 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 38. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 4 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5 abr-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%

Figura 39. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 4 meses.



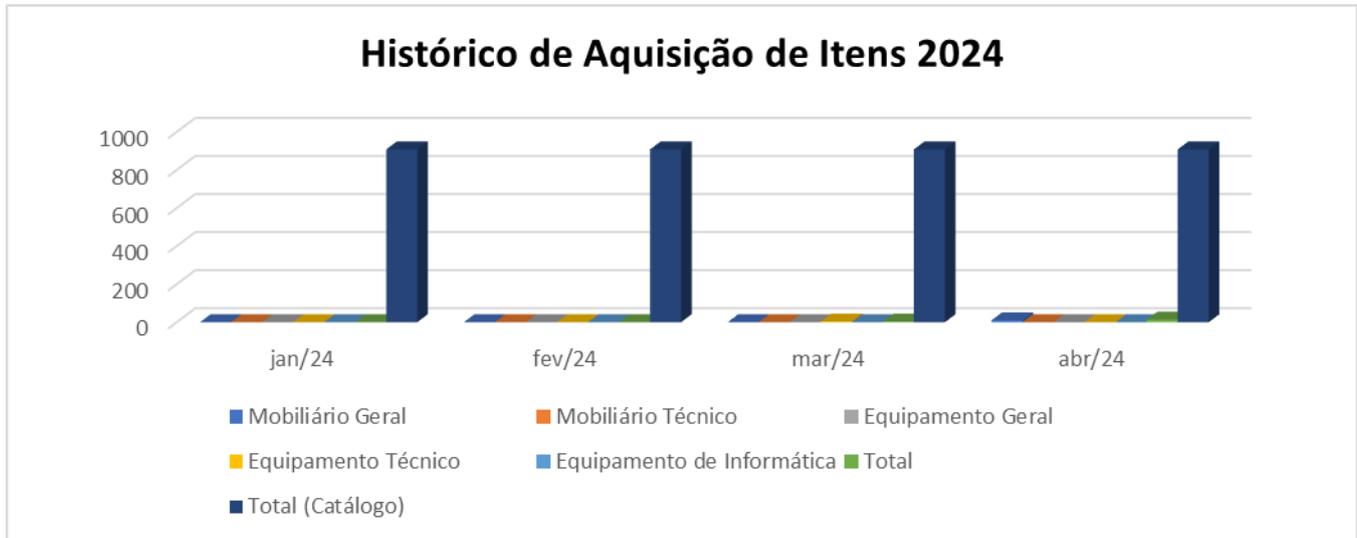
Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 36 a 39 acima**), no mês de abril alcançamos o cumprimento de 2 indicadores (Salas de Cirurgias e Consultas de Cirurgias Gerais).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024)**, referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo.

Houve um aumento do **Indicador - Aquisição de Equipamentos** referente ao mês de abril (13) em relação ao percentual de março (03) de 2024, resultando em 1,43%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (13) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 40**). Houve aquisição (histórico em anexo no mês vigente) de itens das seguintes categorias:

- Mobiliário Geral: 10
- Mobiliário Técnico: 0
- Equipamento Geral: 0
- Equipamento Técnico: 0



**Figura 40. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de Janeiro a Abril de 2024.**

Elaborado por ( <b>1ª Versão</b> ):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: <b>10/05/2024</b>
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 10/05/2024
Elaborado por ( <b>Atualização</b> ):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: <b>06/01/2025</b>
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 06/01/2025



**CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE**  
**PAULO DACORSO FILHO**  
**CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial**  
**Período de 01/04 a 30/04 de 2024.**



## **1. CONSIDERAÇÕES**

A unidade CCZ-Santa Cruz, através de seus colaboradores apresentam este relatório das atividades realizadas no mês de abril de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Após quatro meses de gerenciamento na unidade CCZ, mantemos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com cada vez mais qualidade, devido ao comprometimento de toda a equipe DESAM atingir as metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é manter a relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

### **1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)**

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA\_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antonio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do



Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ. Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023 e a apresentação dos resultados e informações no relatório técnico assistencial. Conforme citado anteriormente, fora enviado o modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), o qual servirá como balizamento para descrição das atividades já realizadas até o presente relatório e futuros (**Figuras 30a à 30b**).

## **2. MELHORIAS E AÇÕES/MANUTENÇÕES REALIZADAS**

Um dos pilares da gestão da unidade é a implantação do sistema de gerenciamento ZOE, então, no dia 01 de abril do corrente ano, as 14 horas, na sede da DESAM, aconteceu a continuação da reunião para esclarecimentos de dúvidas para avanço na produção do sistema operacional de gerenciamento das unidades CCZ e CMVJV. A apresentação foi feita pelo Senhor Thiago Braga, responsável pela produção do sistema operacional. Estiveram presentes na reunião os Senhores Rafael Bandeira, Jefferson Barbosa, Senhoras Patrícia Crispim (Coordenadora administrativa-CMVJV) e Danielle Lamon (Coordenadora administrativa), os médicos veterinários Marco Rodrigues (Coordenador técnico CMVJV), Paulo Leal (Diretor técnico CCZ) e Alexandre Pereira (CCZ). A reunião foi encerrada as 17:00 horas. Foi possível esclarecer todo o fluxograma das unidades, baseado no POP do CCZ (Figura 1), enviado anteriormente, e a partir das informações, o Senhor Thiago Braga fez as anotações pertinentes para dar sequencia no avanço da configuração do sistema operacional de gerenciamento, assim como os seus recursos.



**PROCEDIMENTO OPERACIONAL  
PADRÃO-POP DA UNIDADE  
CENTRO DE CONTROLE DE  
ZOOSE-SANTA CRUZ/RIO DE  
JANEIRO**

Centro de Controle de Zoonose, Largo  
do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de  
Janeiro/RJ.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Centro de Controle de Zoonoses  
Paulo Dacorso Filho  
CCZ-Santa Cruz/RJ.**

**Procedimento Operacional Padrão (POP)**

**Nome do Processo: Descrição Operacional do CCZ – Santa Cruz/RJ.**

**Rotina clínica médica e atendimento para esporotricose, rotina clínica cirúrgica, aplicação de identificação eletrônica (chip), profilaxia antirrábica (vacina).**

<b>Objetivo Estratégico:</b>	<b>Indicador Estratégico (opcional):</b>
Otimizar atendimento elevando o número de atendimentos/dia.	800 castrações/mês 2.620 consultas/mês

Código:	Unidade Responsável:	Subunidade Responsável:	
	DESAM	CCZ-SANTA CRUZ/RJ.	1 de 44

**Normas gerais para médicos veterinários, Funcionários e estagiários, nas dependências do Setor de Clínica Médica, cirúrgica e atendimento de esporotricose:**

- 1) Somente pessoas autorizadas podem acompanhar os atendimentos realizados nos Setores de Clínica Médica e Cirúrgica;
- 2) Seguir as normas de vestimentas instruídas (Cuidados Pessoais da Equipe de Atendimento do CCZ-Santa Cruz);
- 3) Agir com ética, postura profissional e com responsabilidade no relacionamento com todos os setores do CCZ, preservando o patrimônio público;
- 4) Lavar as mãos antes de iniciar o atendimento e após a manipulação de animais, agentes químicos ou amostras biológicas, mesmo após o uso de luvas de proteção, bem como antes de deixar o consultório;
- 5) Adquirir o hábito de conservar as mãos longe da boca, nariz, olhos e rosto;
- 6) É obrigatória a utilização de luvas de procedimento descartáveis para manipulação de amostras biológicas, assim como para ter contato com regiões de mucosas, feridas e secreções dos pacientes;
- 7) Antes de iniciar um atendimento, os funcionários deverão comunicar o médico veterinário responsável e pedir orientação;
- 8) Os prontuários, fichas, receitas e documentos relacionados aos atendimentos dos pacientes, deverão ser preenchidos de forma COMPLETA e com o máximo de detalhes nas fichas próprias;

**Figura 1. Procedimento Operacional Padrão unidade CCZ.**

No dia primeiro de abril, foi detectado pelo laboratório JVA Saúde, provável defeito de fabricação nos tubos para amostras do parâmetro hemograma, tal observação aconteceu nas avaliações automatizadas no processamento das amostras de tubos da marca Injex lote 035/23, validade 10/2024. A orientação do laboratório JVA Saúde foi a retirada dos respectivos tubos da rotina, ficando o laboratório responsável pela reposição dos tubos (Figura 2). Com isso, não ocorreram mais problemas no processamento das amostras.

Rio de Janeiro, 04 de abril 2024

**RELATÓRIO**

LABORATÓRIO JVA

TUBOS DE EDTA IMPRÓPRIO PARA USO

Durante a rotina do laboratório, recebemos amostras de sangue coletadas no tubo com EDTA.

A parte interna da tampa do tubo estava desprendendo fragmentos na amostra, causando parada do equipamento de Hematologia e impactando na rotina.

Durante a visita do técnico, foi detectado entupimento na agulha/tubulação. Devido a isso, a JVA disponibilizou tubos de outra marca, porém continuamos recebendo algumas amostras neste tubo no qual foi solicitado a retirada.

Para essas amostras, foi necessário mudar o procedimento técnico interno para realizar a análise e com isso não acarretando uma nova coleta.

**EVIDÊNCIAS:**



FIGURA 1: TUBO COM FRAGMENTOS



FIGURA 2: TUBO PARA SER RECOLHIDO



FIGURA 3: TUBO ENVIADO PARA SUBSTITUIÇÃO (2ml)

**Niterói - RJ**  
Alameda São Boa Ventura, s/n -  
sala laboratório - FONSECA - Niterói -  
RJ - CEP: 24.120-191  
Tel: 21.3604-1115

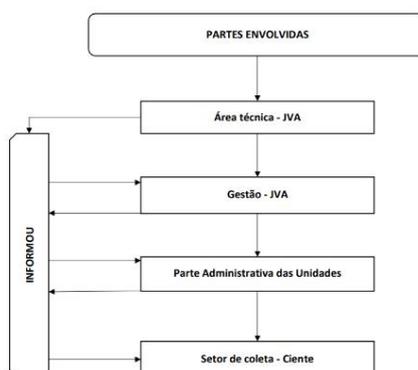
**Ilha do Governador - RJ**  
Rua Cambaúba, 633-51, 111  
23, Guanabara - CEP: 21940-005  
Tel: 21.2463-0213 | 2190-3472

**Angra dos Reis - RJ**  
Rua Doutor Coimbra, 84 - Centro  
Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-620  
Tel: 24.99947-885 | 21.2463-0213

**Angra dos Reis - RJ**  
Rua Frei Inácio, 75 - Centro  
Angra dos Reis RJ - CEP:  
23.910-040  
Tel: 24.99947-8851



**FLUXO INFORMATIVO**



**Niterói - RJ**  
Alameda São Boa Ventura, s/n -  
sala laboratório - FONSECA - Niterói -  
RJ - CEP: 24.120-191  
Tel: 21.3604-1115

**Ilha do Governador - RJ**  
Rua Cambaúba, 633-51, 111  
23, Guanabara - CEP: 21940-005  
Tel: 21.2463-0213 | 2190-3472

**Angra dos Reis - RJ**  
Rua Doutor Coimbra, 84 - Centro  
Angra dos Reis RJ - CEP: 23.900-620  
Tel: 24.99947-885 | 21.2463-0213

**Angra dos Reis - RJ**  
Rua Frei Inácio, 75 - Centro  
Angra dos Reis RJ - CEP:  
23.910-040  
Tel: 24.99947-8851



**Figura 2. Relatório do laboratório JVA.**

A orientação constante dos colaboradores da unidade é uma necessidade DESAM, principalmente aqueles que desenvolvem atuação em contato com os animais, utilizando a forma correta de manejo e aplicações de medicações ou identificação eletrônica, com atenção às observações, produziu-se um informativo para atender a necessidade de uniformizar a aplicação de identificação eletrônica (Figura 3).



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PALO DACORSO  
FILHO-CCZ-SANTA CRUZ

Circular 02.04.2024

**Assunto: IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA**

Todo animal ao chegar no atendimento clínico ou cirúrgico, obrigatoriamente deve ser inspecionado para a presença do CHIP, evitando a duplicidade. A implantação do microchip é obrigatória quando ausente e geralmente é um procedimento simples e rápido, feito no consultório veterinário. O microchip é inserido sob a pele do animal, **OBRIGATORIAMENTE**, entre as escápulas (entre os ombros, após a cervical), um local de padrão internacional.



Local de aplicação em cães:  
no subcutâneo entre as escápulas.

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal  
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz, CRMVRJ 3260, Matrícula  
100383

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 3. Orientação para a colocação de identificação eletrônica de forma correta.**



Ações foram implementadas após a observação de falhas na comunicação entre a farmácia do CCZ e a farmácia central, instalada no CMVJV, em dois episódios, nos dias primeiro e dois de abril, propiciando a não reposição de produtos na farmácia do CCZ, porém, prontamente resolvido com a intervenção em conjunto com a Gerência Técnica/CCZ e de Projetos/DESAM. Medidas foram tomadas para que tais falhas não ocorram novamente, com a melhor comunicação entre as farmacêuticas das unidades CMVJV e CCZ.

No dia treze de abril do corrente ano a equipe de dedetização e desratização iniciaram as ações na unidade CCZ-Santa Cruz, em todas as áreas, internas e externas. O início dos trabalhos foi as 10 horas, com término as 11:30 horas, conforme agendado pela Gerência de Projetos. Importante informar que as salas que guarnecem o serviço de clínica médica, bloco cirúrgico e salas que abrigam o administrativo foram desratizadas e dedetizadas no dia 13 de abril, um sábado, devido ao não funcionamento do CCZ, não produzindo riscos aos colaboradores devido ao odor exalado pelo produto utilizado.

No dia três de abril, foram entregues ao CCZ-DESAM, dois Notebook da marca VAIO (Figura 4), pelo Gerente de Operações, Senhor Jefferson Barbosa, para serem utilizados pela Coordenadora Administrativa e Diretor Técnico, e os seus respectivos Notebook da marca ACER E SANSUNG GALAXY BOOKS 2, serão realocados nas recepções da clínica médica e clínica cirúrgica, respectivamente, com objetivo de utilizar o sistema do laboratório JVA Saúde, objetivando baixar os laudos de análises clínicas dos animais atendidos nos respectivos setores (Figura 5).

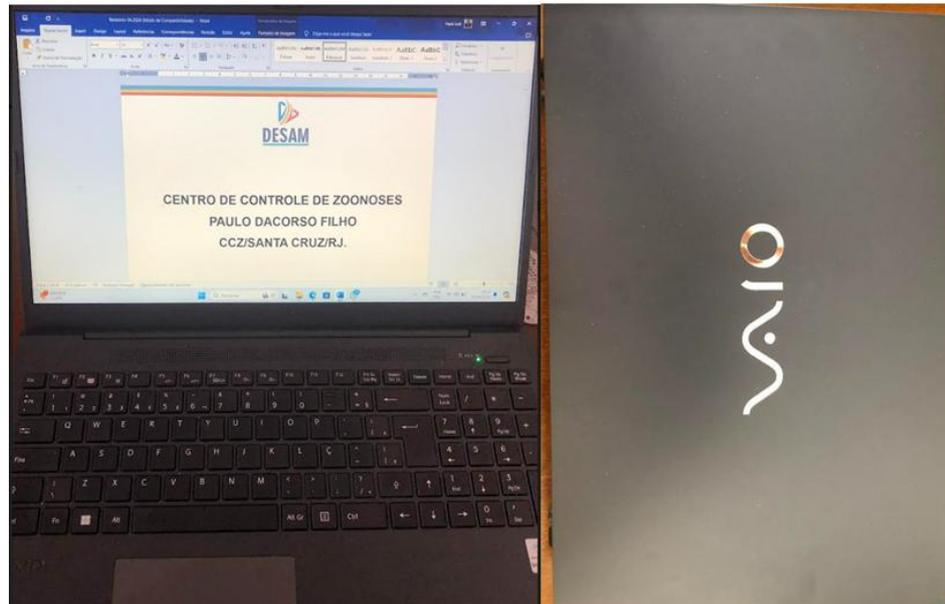


Figura 4. Notebook VAIO.

  
**DESAM**

**TERMO DE RESPONSABILIDADE- ENTREGA DE NOTEBOOK**

**Colaborador:** ALESSANDRA DOS SANTOS  
**Função:** AGENTE DE APOIO  
**Setor:** DESAM- RECEPTÃO CIRURGIA CCZ  
**Item entregue:** 3 notebook corporativo  
**Finalidade de uso:** USO EXCLUSIVO PROFISSIONAL  
**Local de uso:** UNIDADE DE SAÚDE- CCZ

Declaro assumir total responsabilidade pela utilização do notebook recebido acima especificado, sendo sabedor de que o mesmo é para uso exclusivo profissional em atividades da empresa e não particulares.  
Comprometo-me ainda a mantê-lo em boas condições de uso.  
Declaro ainda que em caso de deligamento do quadro funcional da empresa devolverei o notebook em condições perfeitas de uso.

Afirmo ter verificado antes da retirada, que o notebook se encontrava:  
 em perfeitas condições de uso e bom estado de conservação.  
 com os seguintes problemas e/ou danos (descreve-los):

Rio de Janeiro, 05 de Abril de 2024.

  
\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugã - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

  
**DESAM**

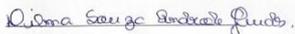
**TERMO DE RESPONSABILIDADE- ENTREGA DE NOTEBOOK**

**Colaborador:** DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES  
**Função:** AGENTE DE APOIO  
**Setor:** DESAM- RECEPTÃO CLÍNICA CCZ  
**Item entregue:** 3 notebook ACU  
**Finalidade de uso:** USO EXCLUSIVO PROFISSIONAL  
**Local de uso:** UNIDADE DE SAÚDE- CCZ

Declaro assumir total responsabilidade pela utilização do notebook recebido acima especificado, sendo sabedor de que o mesmo é para uso exclusivo profissional em atividades da empresa e não particulares.  
Comprometo-me ainda a mantê-lo em boas condições de uso.  
Declaro ainda que em caso de deligamento do quadro funcional da empresa devolverei o notebook em condições perfeitas de uso.

Afirmo ter verificado antes da retirada, que o notebook se encontrava:  
 em perfeitas condições de uso e bom estado de conservação.  
 com os seguintes problemas e/ou danos (descreve-los):

Rio de Janeiro, 05 de Abril de 2024.

  
\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugã - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 5. Recibos de entrega dos Notebook as recepções.**



Com o objetivo de atender as necessidades dos usuários da unidade CCZ, assim como apresentar a importância da pontualidade e assiduidade dos colaboradores, repercutindo na melhoria do atendimento, associado a observação de reiterados atrasos por parte de alguns colaboradores, foi apresentado no dia quatro de abril do corrente ano, documento explicitando a importância destas obrigações (Figura 6).

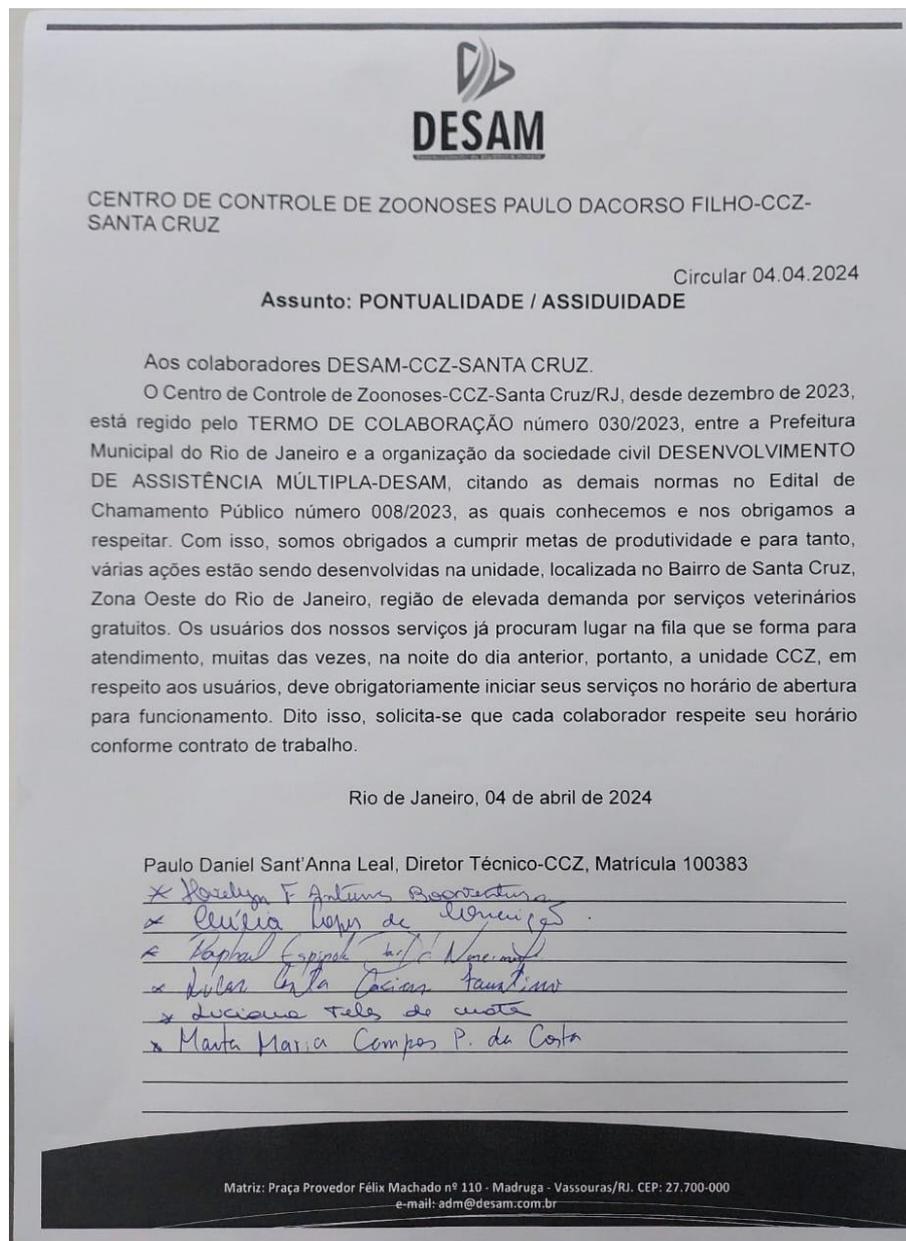


Figura 6. Circular PONTUALIDADE/ASSIDUIDADE unidade CCZ.



No dia cinco de abril, seguindo solicitação do laboratório JVA-Saúde, com objetivo de padronizar as coletas, acondicionamento e envio de amostras para laudo citológico, foi produzido um informe aos médicos veterinários da clínica médica e cirúrgica, orientando quanto as técnicas de coleta conforme a patologia do paciente a ser diagnosticada (Figura 7).



### **Coleta material para diagnóstico citológico**

O material/amostra para diagnóstico de citologia (imprint, punção com agulha fina-PAAF, rolamento por swab, esfregaços quando proveniente de drenagem de efusão) enviado ao laboratório JVA-Saúde, deve ser coletado através da melhor técnica de coleta conforme a patologia e aplicado em lâmina de vidro (microscopia). Não será aceito pelo laboratório swabs ou qualquer outro material fora das orientações apresentadas.

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 7. Informe aos médicos veterinários sobre orientações para o diagnóstico citológico.**



No dia oito de abril, seguindo orientação da Dra. Taliah Perez, Coordenadora da IVISA-RIO, foi solicitado aos setores de clínica médica e clínica cirúrgica da unidade CCZ-Santa Cruz, que as solicitações de exames para diagnóstico de zoonoses obedeçam o protocolo adequado, com pedidos e informes exclusivos direcionados o CMVJV, sendo de responsabilidade da IVISA\_RIO o transporte das amostras até o destino final (Figura 8).



#### AVISO IMPORTANTE

Amostras direcionadas para o diagnóstico de zoonoses não mais serão entregues ao laboratório JVA, no CCZ e sim serão recolhidas pelo transporte oficial da IVISA\_RIO, em dias agendados, transportadas diretamente ao CMNVJ com o devido pedido do CCZ público, próprio para diagnóstico de zoonose, obrigatoriamente acompanhado do GAL.

Rio de Janeiro, 08 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 8. Aviso referente ao transporte de amostras para o diagnóstico de zoonoses.**

Com o objetivo de uniformizar e atualizar a equipe de colaboradores, no dia dois de abril, foi apresentado as equipes de clínica médica e cirúrgica protocolos específicos para atendimento de pacientes portadores de OTOHEMATOMA (Figura 9).

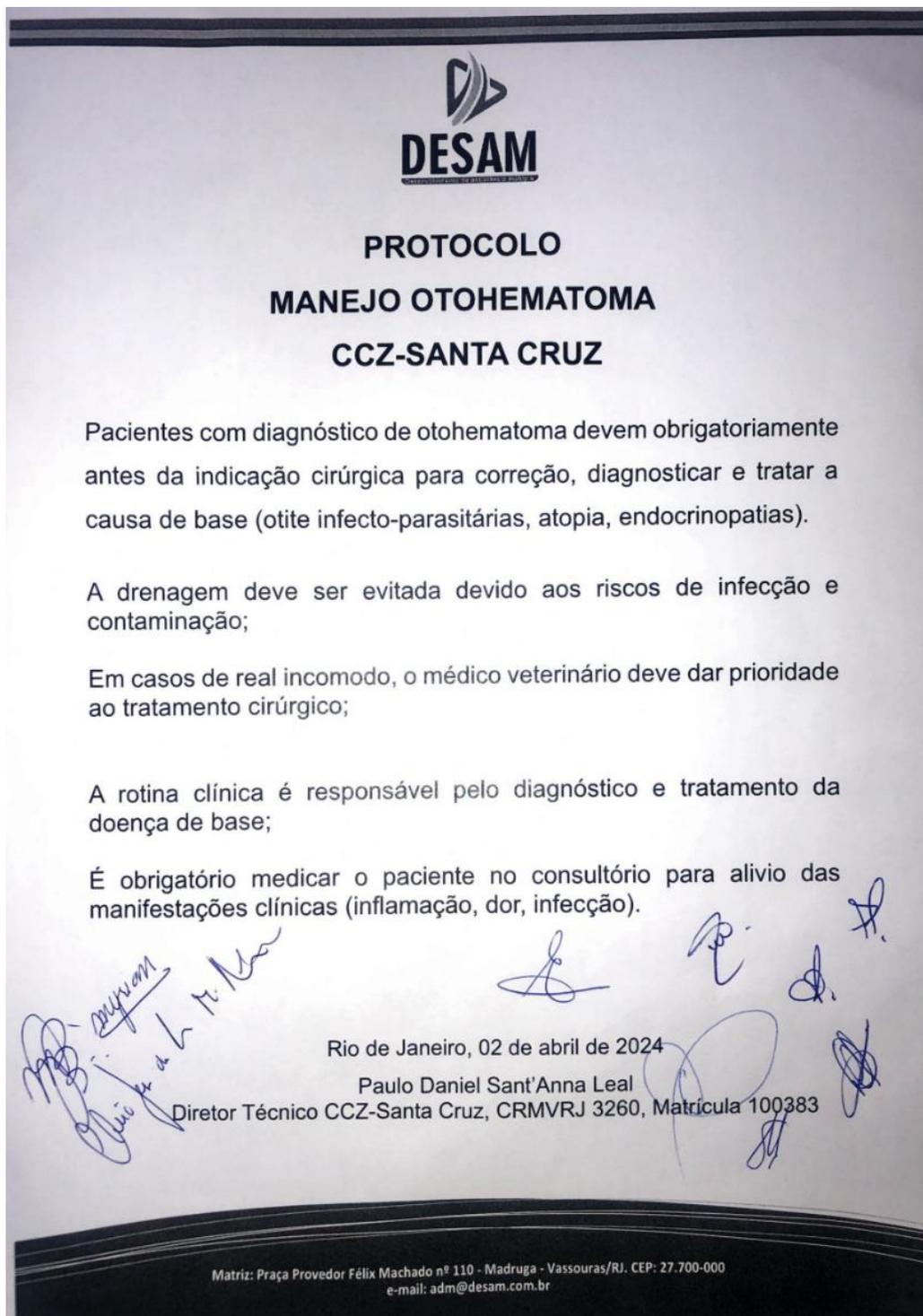


Figura 9. Protocolo para o tratamento da patologia OTOHEMATOMA.

A equipe de manutenção CSM vem desempenhando papel importante quanto a manutenção e resgate de aparelhos anteriormente estavam inadequados para uso. no dia 10 de abril do corrente ano foi entregue aos setores da clínica médica e cirúrgica os suporte de soros após as devidas manutenções e pintura (Figura 10).



**Figura 10. Suportes de frascos de soro, para fluidoterapia, antes e após a manutenção.**

No dia 25 de abril, o CCZ-Santa Cruz recebeu três máquinas de tosa da marca PRECISIONEDGE PROFESSIONAL ARC2 e oito colchões térmicos. A utilização da máquina de tosa se faz necessária para proceder tricotomias (corte da pelagem), de forma ágil, permitindo a limpeza e condições de antissepsia adequada, minimizando os riscos de focos de infecção. São obrigatórias na rotina, promovendo agilidade e segurança na preparação do paciente no pré-cirúrgico, seja na melhor condição de tricotomia e na antissepsia do acesso vascular, como na região cirúrgica. Os colchões térmicos são de elevada importância no manejo do paciente em hipotermia, comum no pós-cirúrgico

devido aos efeitos da anestesia geral e climatização imposta no centro cirúrgico (Figura 11).



Figura 11. Imagem mostra máquina de tosa e colchão térmico recebido na unidade CCZ.

Objetivando ao melhor acolhimento e conforto aos usuários da unidade CCZ, a DESAM adquiriu longarinas (cadeiras), estas foram entregues dia 25 de abril. Foram adquiridas 14 longarinas de aeroporto cromada, com três assentos cada, com a oferta total de 42 lugares aos usuários da unidade, repercutindo em um maior conforto e acolhimento do usuário ao aguardar o atendimento na unidade (Figura 12).



**Figura 12. Longarinas recebidas e devidamente guardadas, no aguardo da montagem.**

No dia 29 de abril recebemos a visita da equipe de mídia da DESAM, representada pela Senhora Marion Moreira e a fotografa Aline. O objetivo foi coletar imagens através de fotos e vídeos da rotina clínica e cirúrgica, assim como das imagens do canteiro de obras, registrando as imagens para acompanhar a evolução da mesma. Tivemos a oportunidade de apresentar através de entrevista o tema doenças respiratórias dos cães e gatos, com ênfase na gripe, comandada pela Senhora Marion e registrada em vídeo, com posterior

edição, atendendo a pauta estabelecida. Toda as imagens e a matéria foram publicadas nas páginas de Mídias sociais da DESAM (Figura 13).

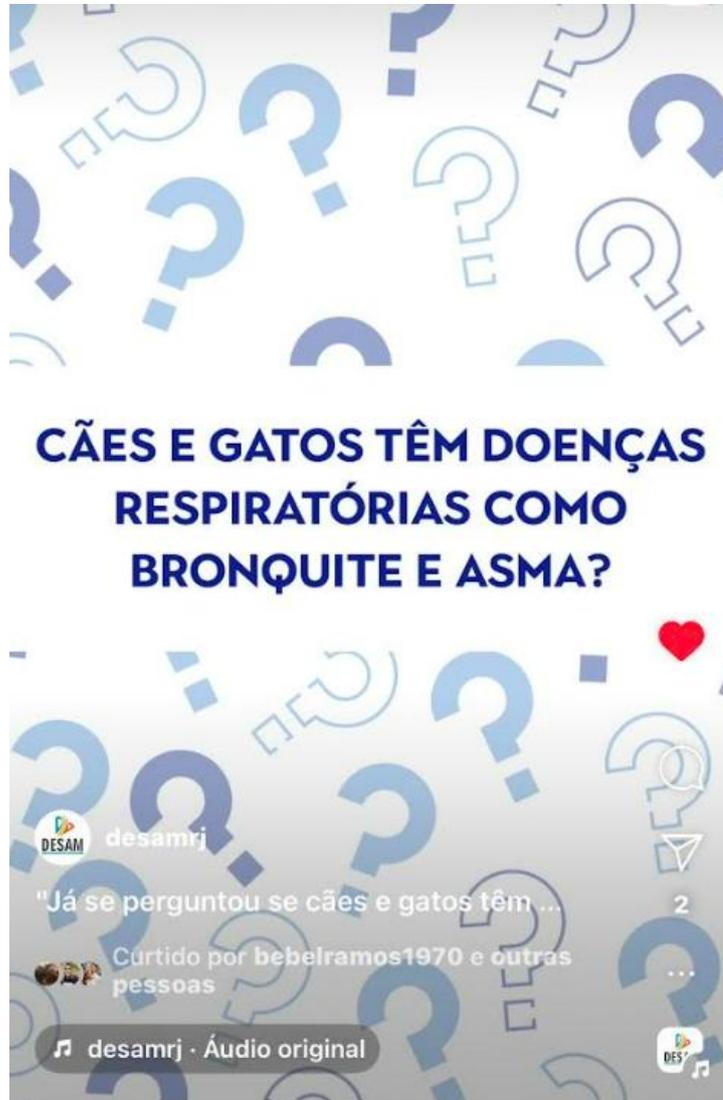


Figura 13. Matéria publicada no Instagram DESAM.

A importância da informação é crucial em dados epidemiológicos, logo, os animais atendidos na unidade obrigatoriamente devem possuir o máximo de dados, para que os estudos epidemiológicos possam acontecer de forma confiável. Portanto no dia 15 de abril, foi enviado a equipe de trabalho, memorando solicitando informações mais precisas sobre as idades dos pacientes, visto que, por ser tratar de animais muitas das vezes resgatados e/ou adotados, os proprietários/responsáveis não possuem a referida informação, porém,

há como a idade ser estimada e informada nos prontuários e solicitações de exames (Figura 14).



Memorando 01.15.04.2024

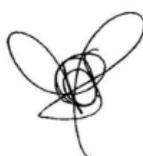
Solicitação faz:

Informar nas fichas e solicitações a idade do paciente, mesmo que aproximada.

**Para cães:**  
Jovem até 12 meses;  
Adulto de 1 a 7 anos;  
Idoso de 7 a 12 anos;  
Muito idoso maior que 12 anos.

**Para gatos:**  
Jovem até 6 meses;  
Adulto de 6 a 7 anos;  
Idoso de 7 a 12 anos;  
Muito idoso maior que 12 anos.

Fundamental para traçarmos estudos epidemiológicos e a avaliação laboratorial correlacionando idade e resultado. Conto com a compreensão de todos



Rio de Janeiro, 15 de abril de 2024  
Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico  
Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 14. Orientação para determinar informações dos pacientes (idade) nos pedidos de exame.

No dia 16 de abril de 2024, o serviço de radiologia foi interrompido devido a falha técnica na geração de imagem, o que foi prontamente diagnosticado pela empresa de manutenção PROTEC SAÚDE, condenando a fonte do aparelho que alimenta o monitor gerador de imagem (Figura 15) e buscando a solução.



Figura 15. Identificação da fonte do aparelho da marca LENOVO.

A empresa PROTEC SAÚDE adquiriu imediatamente a fonte através de compra *on line*, com retirada prevista para o dia 17 de abril de 2024 (Figura 16).



Figura 16. Comprovação da aquisição da fonte.

Em decorrência dessa parada, foi possível a higienização da sala, assim como a colocação de uma barreira física, atendendo a solicitação dos técnicos em radiologia, para evitar que os pacientes buscassem abrigo, principalmente gatos, nas frestas do aparelho de radiologia (Figura 17). No dia 18 de abril as 7:40 horas, o serviço de radiologia já estava operante e disponível para atender aos usuários.



**Figura 17. Barreira física evitando fuga de animais.**

A DESAM objetivando a agilidade e eficiência nas ações de acolhimento e agilidade ao atender os usuários, adquiriu impressoras para atender as recepções da clínica médica e cirúrgica, portanto, no dia 17 de abril, foi instalada na recepção da clínica médica, nova impressora da marca HP MODELO 8536 MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA, para atender as necessidades do setor e agilizar o atendimento (Figura 18).



**Figura 18. Impressora instalada e funcional.**



No dia quatro de abril foi apresentado aos profissionais cirurgiões da unidade CCZ-Santa Cruz, protocolo para pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos de grande porte, com o objetivo de minimizar perda sanguínea por sangramento excessivo e diminuição das complicações pós-cirúrgicas, diminuindo os riscos de infecção, inflamação e dor (Figura 19).



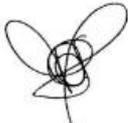
**DESAM**  
**PROCOLO**  
**PACIENTES INDICADOS PARA MASTECTOMIAS / HERNIAS PERIANAIS**  
**OU QUALQUER OUTRA CIRURGIA COM POTENCIAL DE**  
**SANGRAMENTO.**

**CENTRO CIRÚRGICO CCZ-SANTA CRUZ**

Pacientes com indicação de tratamento cirúrgico de grandes extensões com potencial para sangramento excessivo ou cirurgias demoradas, deverão receber tratamento antibiótico e anti-hemorrágico no pré-operatório.

- 1) Cefazolina 30 mg/kg – IV (lentamente) ou Ceftriaxona 40 mg/kg – IV (lentamente) ou Benzilpenicilina Benzatina 40.000 UI/kg – IM.
- 2) Acetilcisteína 20 mg/kg -IV (lentamente) + Acido Tranexâmico 20 mg/kg -IV (lentamente), IM;

OBS: Anti-inflamatórios obrigatório.



Rio de Janeiro, 04 de abril de 2024  
Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMV RJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 19. Protocolo para minimizar hemorragias.**



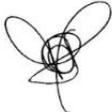
Com atenção ao usuário, criou-se orientações para oferta de medicações gratuitas de apresentação oral aos proprietários carentes, objetivando a continuidade dos tratamentos prescritos aos pacientes (Figura 20). Importante informar que estas medicações são ofertadas (gratuitamente) por laboratórios veterinários quando ocorre ações de divulgação na unidade.



**ORIENTAÇÃO CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA**

Proprietários comprovadamente carentes, poderão receber medicações orais conforme estoque da unidade CCZ. Observe sua prescrição quanto aos antibióticos e outros medicamentos após observar a existência dos medicamentos disponíveis para gratuidade nos respectivos setores. Observe o volume e/ou quantidade conforme a prescrição que atenda o tempo de tratamento.

É obrigatório iniciar o tratamento injetável no consultório ou no pré-cirúrgico conforme diagnóstico e necessidade.



Rio de Janeiro, 04 de abril de 2024  
Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMV/RJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 20. Orientação para oferta de medicamentos de apresentação oral a proprietários carentes.**

No dia 12 de abril foi entregue ao centro cirúrgico um bisturi eletrônico, da marca MEDCIR, após manutenção e testes de confiabilidade. O serviço foi executado pela

Engenharia Clínica Protec (Figura 21). Importante lembrar que existe um segundo bisturi em manutenção corretiva aguardando reparo.

No dia 18 de abril, foi observado vazamento na central de gases que abastece o centro cirúrgico (Figura 22 do Anexo), prontamente corrigido através de aperto das conexões com a correção do vazamento.



Figura 161. Bisturi eletrônico da marca MEDCIR, entregue ao centro cirúrgico após manutenção corretiva.



Figura 22. Observação de vazamento na central de gases medicinais que abastece o centro cirúrgico.

### 3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Para atender a demanda cirúrgica do mês de abril, devido a extinção dos contratos de dois cirurgiões (40 horas semanais) da equipe com a Rio Saúde, no dia três de abril foi criada a escala semanal para melhor atender os pacientes cirúrgico (Figura 23). Vale informar que algumas cirurgias específicas, como penectomia (retirada cirúrgica do pênis e estruturas anexas) comum em gatos, devido a patologia de obstrução crônica do trato urinário, tiveram sua agenda reorganizadas para dias específicos, pois as duas médicas veterinárias que dominavam a técnica cirúrgica não pertencem mais ao quadro da unidade CCZ-Santa Cruz. Com isso, a Dra. Jane Marques, médica veterinária estatutária, presente na unidade as segundas, quartas e sextas-feiras, assumirá temporariamente as ações cirúrgicas de penectomia. Entre outras medidas, em abril, com a saída dos dois profissionais médicos veterinários cirurgiões, e com o objetivo de otimizar a rotina cirúrgica, além de economizar, foi concentrada as cirurgias na sala 01, com a inativação da sala dois, com isso, é possível promover as manutenções e limpezas de forma adequada alternadamente em cada sala, com a engenharia clínica realizando manutenções preventivas nas mesas pantográficas da sala 02 do centro cirúrgico (Figura 24).

MÊS DE ABRIL SEM PAULA E MARA

CIRURGIA		SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	
ANTONIO CLAUDIO F. MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO	x	x		x		
ANDREA FOGANHOLI	MÉDICO VETERINÁRIO - RIO SAUDE	7 as 18 horas					
CLEIA S. DA R. MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM		8 as 17 horas		8 as 17 horas	8 as 17 horas	
EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM	8 as 17 horas		8 as 17 horas	8 as 17 horas		
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM	8 as 17 horas	8 as 17 horas	8 as 17 horas			
MARINA GALINDO CHENARD	MÉDICO VETERINÁRIO - RIO SAUDE		7 as 18 horas				
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM	8 as 17 horas	8 as 17 horas			8 as 17 horas	
SARA AQUINO DE MATOS	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM			8 as 17 horas	8 as 17 horas	8 as 17 horas	
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO - DESAM	8 as 17 horas		8 as 17 horas		8 as 17 horas	
GERUSA VALVERDE LIMA	MÉDICO VETERINÁRIO - RIO SAUDE	7 as 18 horas	7 as 18 horas		7 as 18 horas	7 as 18 horas	contrato encerrando em maio
VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO - RIO SAUDE	7 as 18 horas		7 as 18 horas	7 as 18 horas	7 as 18 horas	contrato encerrando em abril
		7	6	7	7	7	

Figura 23. Escala semanal dos cirurgiões no mês de abril.



**Figura 24. Manutenção de mesa cirúrgica pantográfica.**

Com o objetivo de normatizar e uniformizar as decisões cirúrgicas quanto a rejeição dos pacientes, no dia 11 de abril, foi estabelecido um critério para indeferir cirurgias e uniformizar as decisões dos médicos cirurgiões, baseadas em parâmetros seguros para o paciente, com base em diretrizes atualizadas na tomada de decisões (Figura 25).

No dia 11 de abril foi realizado no CCZ reunião a pedido da Dra. Taliah Perez, Coordenadora da IVISA\_RIO, com o objetivo de ajustes técnicos com a equipe do CCZ-Santa Cruz. Contou com as presenças do Diretor-CCZ-IVISA\_RIO Dr. Mileno Lagrotta, Secretário Administrativo-CCZ-IVISA\_RIO Euler da Costa Silva, Secretária Administrativa-CCZ-IVISA\_RIO Camila Carvalho Pereira, Chefe do Setor da Clínica Médica- CCZ-IVISA\_RIO Dra. Jane Marques, Chefe do Setor da Clínica Cirúrgica-CCZ-IVISA\_RIO Dr. Antônio Claudio F. Machado, Coordenador Técnico-DESAM Dr. Alexandre Pereira, Diretor Técnico-DESAM Dr. Paulo Leal, Coordenadora Administrativa-DESAM Danielle Lamon, Supervisor de Operações Erasmo Leitão. A Dra. Taliah Perez iniciou apresentando os motivos da reunião, e o objetivo, apresentando temas a serem abordados. Dr. Antônio Cláudio iniciou apresentando a sua preocupação com a redução de profissionais médicos veterinários atuantes no centro cirúrgico, com a redução dos procedimentos cirúrgicos. Além de abordar a questão não muito clara de hierarquia e de



subordinação a que estão ligados as equipes e os respectivos cargos de chefia CCZ-IVISA-RIO, essa dúvida é inerente a duas administrações presentes no CCZ-Santa Cruz.



### **Protocolo para avaliação cirúrgica.**

Parâmetros para **indeferir** cirurgias eletivas (castrações e patologias cirúrgicas).

Com o objetivo de normatizar e uniformizar os indeferimentos de procedimentos cirúrgicos, seguem parâmetros laboratoriais desejáveis para decisão cirúrgica.

Número de plaquetas > ou = a 100.000 /mm<sup>3</sup>

Hematócrito > ou = 20% (gato), 22% (gata) / 30% (cão), 33% (cadela).

Albumina > ou = 2,2 g/dL

Creatinina < ou = 2,0 mg/dL (gatos) e 1,8 mg/dL (cães).

As decisões deverão ter a revalidação de pelo menos um médico veterinário coordenador: Dra. Jane Marques, Dr. Antônio Cláudio Manuel, Dr. Paulo Leal ou Dr. Alexandre Pereira.

Rio de Janeiro, 11 de abril de 2024  
Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico  
Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 25. Protocolo objetivando a uniformização das avaliações cirúrgicas.**



O Senhor Euler Costa, faz uso da palavra, e ratifica as mesmas dúvidas do Dr. Antônio Cláudio. Por contínuo, a Dra. Taliah Peres se manifesta informando que a gestão é da DESAM e sua equipe, porém tem que haver uma interação harmoniosa e com o objetivo comum de atender o Termo de Colaboração entre DESAM e IVISA\_RIO.

A preocupação em atender as metas estabelecidas no Termo de Colaboração são de todos os presentes na reunião, com a Dra. Taliah Perez sugerindo a organização de mutirões uma vez por mês, fora dos dias úteis, com o objetivo de castrações de gatos (machos), porém principalmente, dos funcionários públicos do CCZ, pois estes possuem acréscimos financeiros nos seus salários quando a meta de 100% é atingida (800 castrações). Dr. Paulo Leal lembrou que hoje a gestão é privada e seguem as normativas da CLT, o que dependeria da provável avaliação da gerência da DESAM. Dito isso, Dr. Paulo Leal opinou que é plenamente possível diluir as castrações de gatos (machos) durante os dias úteis, através de uma maior divulgação e captação em outros nichos populacionais de colônias de gatos, o que contou com a concordância de todos. Dra. Taliah Perez informou que qualquer mudança no site da prefeitura, onde o usuário se inscreve para utilizar o serviço de gonadectomias (castrações) demora em torno de 15 dias, logo um plano para mudança dos números de animais para aumentar ou diminuir deve obedecer a uma previsão do referido prazo. As opções para aumento imediato do número de gonadectomias seria a captação de animais por outros métodos alternativos. O Senhor Erasmo Leitão apresentou o plano para captar através das igrejas católicas da região animais para a castração, com ênfase em gatos, por ser o procedimento mais ágil e não exigir exames pré-operatórios. Dra. Taliah Perez informou que a Gerência Técnica do CMVJV suspendeu o atendimento das emergências por falta de médicos veterinário cirurgiões, visto que grande parte das emergências tem encaminhamento para o setor cirúrgico, após manifestações de todos, decidiu-se suspender o atendimento de emergência dos pacientes que não possuem senhas numéricas, porém, o primeiro atendimento será efetuado, não havendo a solicitação de exames complementares em busca de diagnóstico, apenas será efetuado o primeiro atendimento e posterior encaminhamento para unidades particulares.

Dra. Taliah Perez informou a preocupação com os laudos laboratoriais do JVA-Saúde, pois alguns laudos processados no CMVJV estavam em desacordo com os laudos processados pelo JVA Saúde. Haverá uma visita técnica a sede do laboratório JVA Saúde, composta pela Dra. Taliah Perez e Dra. Patrícia Nunes (IVISA-RIO). Vale lembrar que a Dra. Taliah Perez convidou o Dr. Paulo Leal para participar da respectiva visita.

Foi indagado a Dra. Taliah Perez sobre custos de exames anatomopatológicos, especificamente sobre exame necroscópico enviados pelo CCZ, visto que, todos os serviços ao usuário é gratuito e no CMVJV há cobranças, portanto não haveria como explicar ao usuário dos serviços do CCZ a referida cobrança. Dito isso, a Dra. Taliah Perez confirmar a informação correta para orientação correta da unidade.

Foi apresentado pela Dra. Taliah Perez o futuro convênio entre cursos de pós-graduação *Lato sensu*, da ANCLIVEPA-RJ e o Centro de Estudos, que permitirá que as unidades CCZ e CMVJV, recebam os médicos veterinários alunos, o que permitirá mão de obra profissional, obedecendo as normas que regem esta modalidade.

A uniformização e identificação dos colaboradores da unidade CCZ é de fundamental importância na rotina, portanto, no dia dois de abril, foram distribuídos uniformes para os profissionais que atuam na clínica médica, médicos veterinários e auxiliares veterinários (Figura 26).

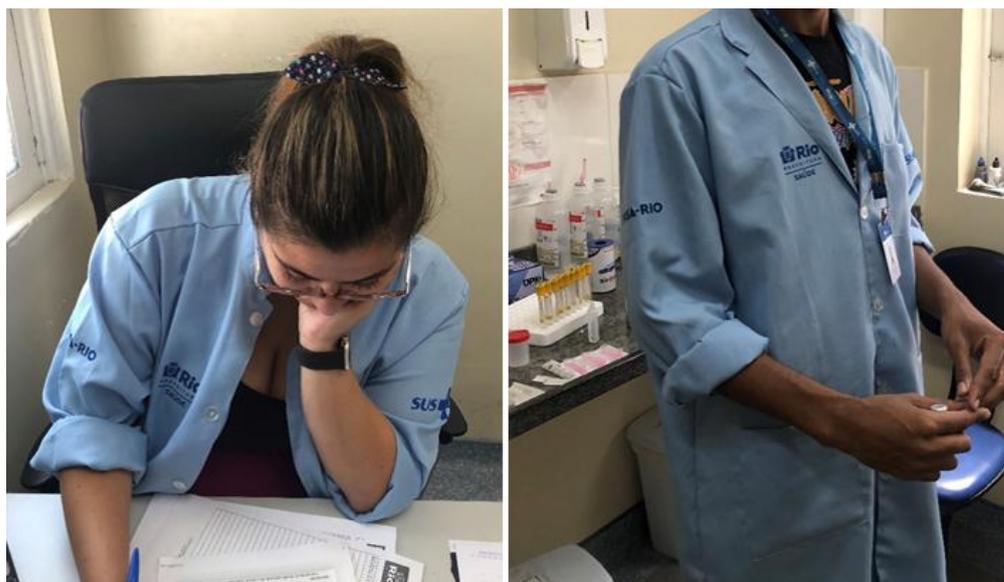


Figura 26. Uniformização dos colaboradores.

A coleta e a guarda de amostras biológicas possuem particularidades e devem obedecer a padrões técnicos exigentes, logo, com o objetivo de preservar a qualidade da amostra e manter a confiabilidade dos resultados, no dia quatro de abril, foi apresentado a equipe de rotina clínica orientações técnicas para a coleta e acondicionamento das amostras com o objetivo de diagnóstico citológicos (Figura 27).



### **Coleta material para diagnóstico citológico**

O material/amostra para diagnóstico de citologia (imprint, punção com agulha fina-PAAF, rolamento por swab, esfregaços quando proveniente de drenagem de efusão) enviado ao laboratório JVA-Saúde, deve ser coletado através da melhor técnica de coleta conforme a patologia e aplicado em lâmina de vidro (microscopia). Não será aceito pelo laboratório swabs ou qualquer outro material fora das orientações apresentadas.

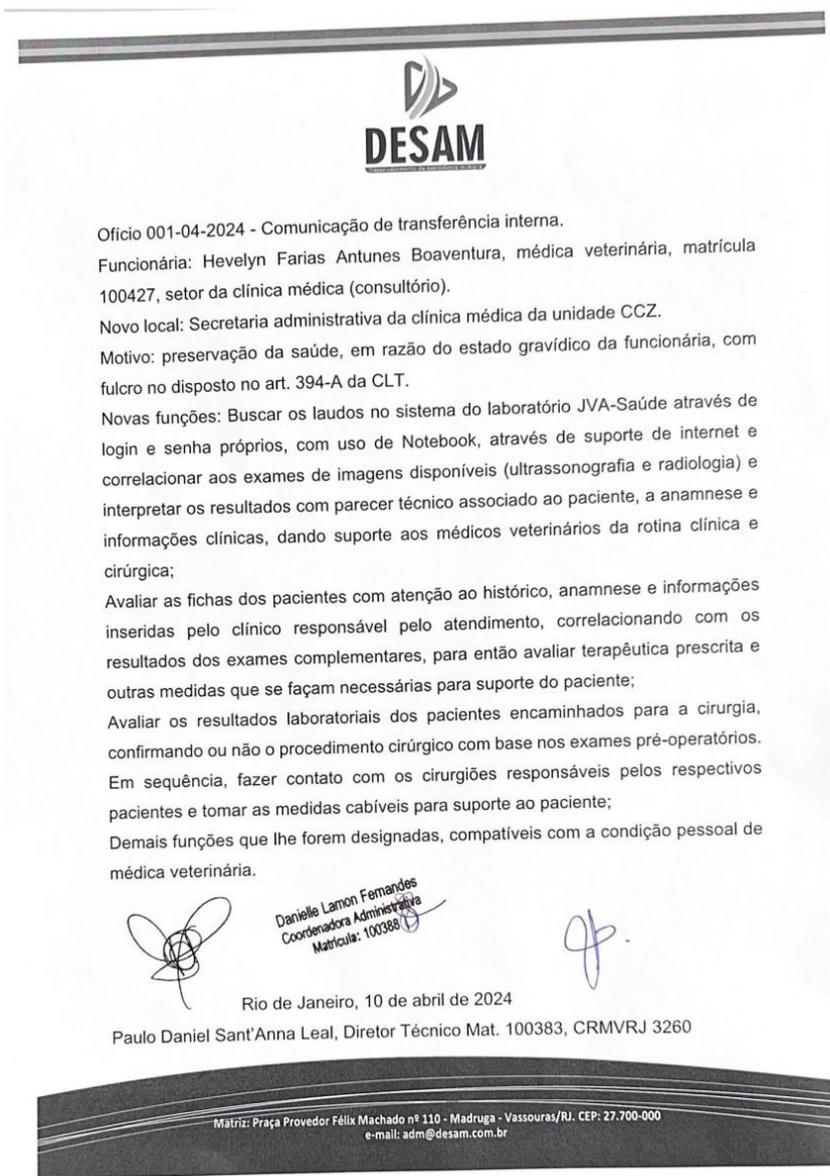


Rio de Janeiro, 04 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMVRJ 3260

**Figura 27. Orientação referente a coleta e manuseio de amostras biológicas.**

No dia 10 de abril do corrente ano, a funcionária Hevelyn Farias Antunes Boaventura, médica veterinária, matrícula 100427, setor da clínica médica (consultório), foi transferida para um novo local de trabalho, desempenhando a função de médica veterinária na secretaria administrativa da clínica médica da unidade CCZ. O motivo foi a preservação da saúde, em razão do estado gravídico da funcionária, com fulcro no disposto no art. 394-A da CLT, para desempenhar funções de suporte a clínica médica e cirúrgica, conforme ofício (Figura 28).



  
**DESAM**  
Desenvolvimento de assistência múltipla

Ofício 001-04-2024 - Comunicação de transferência interna.

Funcionária: Hevelyn Farias Antunes Boaventura, médica veterinária, matrícula 100427, setor da clínica médica (consultório).

Novo local: Secretaria administrativa da clínica médica da unidade CCZ.

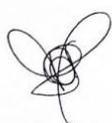
Motivo: preservação da saúde, em razão do estado gravídico da funcionária, com fulcro no disposto no art. 394-A da CLT.

Novas funções: Buscar os laudos no sistema do laboratório JVA-Saúde através de login e senha próprios, com uso de Notebook, através de suporte de internet e correlacionar aos exames de imagens disponíveis (ultrassonografia e radiologia) e interpretar os resultados com parecer técnico associado ao paciente, a anamnese e informações clínicas, dando suporte aos médicos veterinários da rotina clínica e cirúrgica;

Avaliar as fichas dos pacientes com atenção ao histórico, anamnese e informações inseridas pelo clínico responsável pelo atendimento, correlacionando com os resultados dos exames complementares, para então avaliar terapêutica prescrita e outras medidas que se façam necessárias para suporte do paciente;

Avaliar os resultados laboratoriais dos pacientes encaminhados para a cirurgia, confirmando ou não o procedimento cirúrgico com base nos exames pré-operatórios. Em sequência, fazer contato com os cirurgiões responsáveis pelos respectivos pacientes e tomar as medidas cabíveis para suporte ao paciente;

Demais funções que lhe forem designadas, compatíveis com a condição pessoal de médica veterinária.

  
Danielle Lamon Fernandes  
Coordenadora Administrativa  
Matrícula: 100388



Rio de Janeiro, 10 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000  
e-mail: adm@desam.com.br

**Figura 17. Transferência de função da funcionária Hevelyn Farias Antunes Boaventura.**



No dia 12 de abril, com base na reunião ocorrida no adia anterior, em que estiveram presente a Dra. Taliah Perez, Coordenadora da IVISA\_RIO, Diretor-CCZ-IVISA\_RIO Dr. Mileno Lagrotta, Secretário Administrativo-CCZ-IVISA\_RIO Euler da Costa Silva, Secretária Administrativa-CCZ-IVISA\_RIO Camila Carvalho Pereira, Chefe do Setor da Clínica Médica- CCZ-IVISA\_RIO Dra. Jane Marques, Chefe do Setor da Clínica Cirúrgica-CCZ-IVISA\_RIO Dr. Antônio Claudio F. Machado, Coordenador Técnico-DESAM Dr. Alexandre Pereira, Diretor Técnico-DESAM Dr. Paulo Leal, Coordenadora Administrativa-DESAM Danielle Lamon, Supervisor de Operações Erasmo Leitão, foi apresentado a decisão ao Dr. Rogério Lobo (RT DESAM) e ao Senhor Rafael Bandeira sobre as restrições nos atendimentos de emergências e urgências, para confirmação desta decisão, ou seja, não encaminhar pacientes para o centro cirúrgico, mesmo em casos de emergência, desde que estes pacientes não tenham senha numérica, devido a número insuficiente de profissionais cirurgiões, deixando claro que o primeiro atendimento será efetuado e a estabilização do paciente tentada, com encaminhamento para serviço veterinário externo. A referida decisão foi colocada em prática no dia 17 de abril, com a concordância do Dr. Rogério Lobo e Sr. Rafael Bandeira.

No dia 10 de abril, recebemos no CCZ para uma reunião técnica, os representantes do laboratório JVA-Saúde, laboratório este que presta o serviço de análises clínicas dos animais atendidos no CCZ. Estiveram presentes na reunião a Senhora Angelica Rodrigues de Oliveira, Gerente Operacional, a Bióloga Eleir Marinete de Lima, CRBio: 15544-2 e a médica veterinária Dra. Maíra Cruz de Holanda Cavalcanti, CRMVRJ: 8672, além do Diretor Técnico do CCZ-DESAM. Foi conversado sobre as técnicas diagnósticas utilizadas, como por exemplo a necessidade de as amostras de fezes serem avaliadas pela técnica de exame direto, além das técnicas de concentrações já utilizadas, o que foi aceito e será colocado em prática pelo laboratório. Além disso, foi sugerido a possibilidade de pesquisa de hematozoários (parasitos celulares de sangue), a partir da confecção de lâminas com concentrado dos elementos figurados do sangue, porém, segundo os representantes do laboratório, no momento é inviável acrescentar esta rotina, porém, o assunto pode ser discutido em momento futuro. Fui informado sobre a ocorrência de amostras com volume insuficiente para processamento, o que nos apresenta a



necessidade de uma melhor orientação aos responsáveis pelas coletas de sangue. Foi apresentado por nós a necessidade de alguns parâmetros serem incluídos e outros substituídos, tendo por base o termo de colaboração, além de dar preferência a parâmetros únicos e não como é hoje, tendo como exemplo as solicitações de TGO/TGP e ureia/creatinina, de forma obrigatória. Vale lembrar que as alterações propostas vão gerar economia além de que as solicitações devem ser com base na avaliação individual e suspeita clínica. Foi solicitado que nos talões de pedidos haja espaço para inserção do número do CHIP do animal, assim como no resultado laboratorial (laudo), retirando qualquer chance de trocas de exames devido a homônimos do proprietário e do paciente. Os representantes do Lab. JVA-Saúde informaram que a troca do sistema gerador de laudo permitirá essas alterações, assim como o envio automático por email com os laudos gerados em PDF para o Email cadastrado da unidade CCZ, atendendo a uma antiga solicitação, evitando o acúmulo de papel e permitindo a circulação da informação mais rápida entre os envolvidos através dos arquivos em PDF. Foi consenso dos presentes na reunião, que os números de exames estipulados para atender a unidade, conforme o termo de colaboração, serão insuficientes, principalmente quando a unidade atender 24 horas, e que, essa característica apresentará a necessidade de uma rotina laboratorial na própria unidade.

#### **4. RESULTADOS OBTIDOS**

No mês de abril atendemos 1.178 pacientes (clínica médica) e 430 pacientes no setor de esporotricose. Foram atendidos no setor da clínica médica da unidade CCZ um total de 2.983 pacientes (Figura 29). Os serviços de imagem produziram 545 exames, sendo 266 exames radiológicos, com 203 exames em caninos e 63 em felinos. Completando os números atingidos, tivemos 279 exames ultrassonográficos, com 208 em caninos e 71 em felinos.

	PRODUÇÃO MINIMA CCZ					
	PROPOSTA	% ESPERADO	MÍNIMO	REALIZADO	% REALIZADO	
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS	100	70%	70	221	315,71%	
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	60	70%	42	0	0,00%	
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	800	70%	560	587	104,82%	
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA	2620	70%	1834	1608	87,68%	
CONSULTA VET. ESPECIALISTA	CONSULTA CARDIOLOGISTA	160	70%	112	0	0,00%
	CONSULTA CIRURGIA GERAL	120	70%	84	304	361,90%
	CONSULTA ORTOPEDIA	90	70%	63	0	0,00%

**Figura 29. Resultados obtidos no mês de abril/2024 da unidade CCZ.**

O setor de clínica cirúrgica produziu resultados bastante satisfatório, foram feitas 221 cirurgias gerais, 587 castrações, 304 consultas pré-cirúrgicas, 263 consultas pós-cirúrgicas. Foram atendidos no setor de cirurgia entre procedimentos e atendimentos um total de 1.375 pacientes.

Foram aplicados um total de 1.159 microchips (identificação eletrônica) nos animais atendidos na unidade CCZ. Na rotina do setor da clínica médica foram chipados um total de 662 animais, sendo 482 caninos e 180 felinos. Na rotina do setor da clínica cirúrgica foram chipados um total de 497 animais, sendo 161 caninos e 336 felinos.

Foram processadas e laudadas **4.673** parâmetros de análises clínicas, de um total de **793** animais/pacientes, ofertando uma maior agilidade dos resultados com impacto direto na produtividade da unidade CCZ/Santa Cruz. Quando comparamos os meses de janeiro/2024 com **357** animais/pacientes avaliados laboratorialmente, e fevereiro/2024 com **274** animais/pacientes avaliados, observamos imensa diferença quantitativa, ficando claro o ganho na produtividade com a implantação do serviço laboratorial terceirizado na unidade CCZ/Santa Cruz. Este ganho na produtividade não é acompanhado pelo serviço da clínica cirúrgica no quesito GONADECTOMIA/CASTRACÃO, principalmente pelo fato de que o agendamento promovido pelo site da Prefeitura do Rio de Janeiro, CARIOCA DIGITAL, o qual não permite alterações ou interações, contribuindo negativamente no atendimento das metas numéricas referente ao número de castrações, visto que hoje, temos apenas 35 animais dia agendados, com um número de absenteísmo acima dos 40%. E, conforme CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DA FORÇA MAIOR do termo de colaboração, na página 16, fica claro a dificuldade no cumprimento das metas estipuladas pelo termo de colaboração Prefeitura do Rio de Janeiro e DESAM. No entanto a unidade



CCZ-Santa Cruz vem desenvolvendo instrumentos para atender de forma integral os números exigidos no Termo de Colaboração. Estes resultados foram extraídos das fichas de atendimentos que estão disponíveis na unidade CCZ-Santa Cruz. Importante lembrar que também há disponível uma tabela Excel com todos os resultados descritos aqui e que compõem como anexo este relatório. A seguir apresentamos a planilha de evolução de indicadores que servirá de balisamento para a apresentação da evolução das atividades da unidade (figura 30a e 30b) e evolução de produtividade da clínica médica e clínica cirúrgica (figura 31a e 31b).

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	4			5		
				mar.-24			abr.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤40	1	64,29%	≤30	1	60,71%
		Supervisor de operações	2		1			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		0			0	
		Vigilante (12x36)	4		0			0	
		Vigilante (12x36) noite	4		0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		6			6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		<b>Total</b>	<b>28</b>		<b>10</b>			<b>11</b>	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤40	1	44,44%	≤30	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
		<b>Total</b>	<b>9</b>		<b>5</b>			<b>5</b>	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤40	1	52,27%	≤30	1	50,00%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		2			2	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		6			6	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		1			1	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		2			3	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
		<b>Total</b>	<b>44</b>		<b>21</b>			<b>22</b>	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤40	0	100,00%	≤30	0	100,00%
		agente de apoio- recepção	2		0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		0			0	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0			0	
		<b>Total</b>	<b>8</b>		<b>0</b>			<b>0</b>	

Figura 30a. Planilha de evolução indicadores CTGOES



ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	4			5		
			mar.-24			abr.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	≥60	5	38,46%	≥70	5	38,46%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	≥60	2	100,00%	≥70	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	≥60	12	1,26%	≥70	20	2,09%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	117	195,00%	≥70	132	220,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥60	78	195,00%	≥70	89	222,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥60	674	84,25%	≥70	587	73,38%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥60	1611	61,49%	≥70	1608	61,37%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥60	307	255,83%	≥70	307	255,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥60	0	0,00%	≥70	0	0,00%

Figura 30b. Planilha de evolução indicadores CTGOES

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24
<b>Clínica Médica</b>	<b>726</b>	<b>1019</b>	<b>1236</b>	<b>1178</b>
<b>Esporotricose</b>	<b>296</b>	<b>441</b>	<b>375</b>	<b>430</b>
<b>Total</b>	<b>1022</b>	<b>1460</b>	<b>1611</b>	<b>1608</b>



Figura 31a. Evolução de produtividade clínica médica.

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24
<b>Cirurgias Tecidos Moles</b>	<b>147</b>	<b>166</b>	<b>195</b>	<b>221</b>
<b>Cirurgias Ortopédicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Castrações</b>	<b>483</b>	<b>430</b>	<b>674</b>	<b>587</b>
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>596</b>	<b>869</b>	<b>808</b>



Figura 31b. Evolução de produtividade clínica cirúrgica

	Código	Qtd	Valor US	R\$
<b>Plano: PADRAO</b>				
<b>Posto: CCZ</b>				
VPCIN (Corpúsculo de Lentz)Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	38	,00	0,00
VALB Albumina Veterinária	VALB	9	,00	0,00
VAMI Amilase Veterinária	0202010180	2	,00	0,00
VACU Análise de Cálculo Urinário Veterinário	VACU	1	,00	0,00
VBILT Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	0202010201	10	,00	0,00
VCA Cálcio Veterinário	0202010210	23	,00	0,00
VCINA Cinomose Ag Veterinário	VCINA	1	,00	0,00
VCIL Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	19	,00	0,00
VCIOM Citologia Geral Veterinário	VCIOM	17	,00	0,00
VCOL Colesterol Veterinário	0202010295	16	,00	0,00
VCULU Contagem de Colônias, Cultura de Urina Veterinário	VCULU	3	,00	0,00
VCRE Creatinina Veterinário	0202010317	567	,00	0,00
VCUAN Cultura com Antibiograma Veterinário	VCUAN	10	,00	0,00
VCULM Cultura Para Identificacao de Fungos Veterinário	VCULM	2	,00	0,00
VETRI Esporotricose Veterinário	VETRI	11	,00	0,00
VFAL Fosfatase Alcalina Veterinário	0202010422	432	,00	0,00
VP Fósforo Veterinário	0202010430	46	,00	0,00
VGGT Gama Glutamil Transferase Veterinário	0202010465	94	,00	0,00
VGLI Glicose Veterinário	0202010473	17	,00	0,00
VHEM Hemograma Veterinário	0202020380	679	,00	0,00
VLEIG Leptospirose IgG Veterinário	VLEIG	1	,00	0,00
VLEIM Leptospirose IgM Veterinário	VLEIM	1	,00	0,00
VLPS Lipase Veterinária	0202010554	2	,00	0,00
VMFIL Microfilária Pesquisa - Veterinário	VMFIL	134	,00	0,00
VMICR Mycoplasma Veterinário	VMICR	17	,00	0,00
VEPF Parasitológico Veterinário	VEPF	10	,00	0,00
VBABS Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS	175	,00	0,00
VEHRL Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL	174	,00	0,00
VK Potássio, Dosagem de Veterinário	0202010600	1	,00	0,00
VPTF Proteínas Totais e Fração Veterinário	0202010627	523	,00	0,00
VRIV Reação de Rivalta No Líquido Sinovial e Derrames Vete	0202090337	1	,00	0,00
VPCRU Relação Proteína/Creatinina Uri Veterinário	VPCRU	7	,00	0,00
VRET Reticulócitos Veterinário	0202020037	27	,00	0,00
VEAS Rotina de Urina (Eas), Exame de Veterinário	0202050017	36	,00	0,00
VTGO TGO Veterinário	0202010643	566	,00	0,00
VTGP TGP Veterinário	0202010651	566	,00	0,00
VT4LD Tiroxina (T4) Livre P/Dialise, Veterinário	VT4LD	5	,00	0,00
VT4L Tiroxina (T4) Livre, Veterinário	0202060381	6	,00	0,00
VT4 Tiroxina(T4) - Total Veterinário	VT4	3	,00	0,00
VTRI Triglicerídeos Veterinário	0202010678	18	,00	0,00
VTSH TSH Veterinário	0202060250	11	,00	0,00
VURE Uréia Veterinário	0202010694	568	,00	0,00
	<b>Total posto:</b>	<b>4.849</b>	<b>,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Total Convênio/Plano (DESAM/PADRAO):</b>	<b>4.849</b>	<b>,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Total Geral Convênio(s) e Total Geral Plano(s):</b>	<b>4.849</b>	<b>US 0,00</b>	<b>0,00</b>

Filtro - Plano: TODOS / Posto: CCZ / Situação: TODAS / Local de Internação: TODOS.

**Figura 32. Relatório do mês de abril/2024 referente as análises clínicas do CCZ**

## 5. ALMOXARIFADO E FARMÁCIA

Nos dias primeiro e dois de abril, a unidade CCZ detectou faltas de produtos para o serviço de cirurgia. Não ocorreu prejuízo na prestação dos serviços, porém situações em pontos críticos no controle dos estoques (almoxarifado e farmácia) impõem um controle



eficiente dos insumos, portanto, após o reconhecimento do problema, um fluxograma foi idealizado pela equipe técnica e no dia quatro de abril, a Gerência Técnica e a Coordenadora Administrativa, junto a Farmacêutica Mary Helen Righi Souza, estiveram presentes no almoxarifado e na farmácia, para levantamento dos estoques e orientação dos responsáveis pelos dois setores, com o objetivo de minimizar os problemas de comunicação e faltas de produtos na unidade CCZ. Orientações quanto ao monitoramento de consumo médio, associado a demanda que cada setor (clínica médica e cirúrgica) impõem ao estoque/farmácia/almoxarifado, permitem um controle eficaz e evitando a falta de produtos nos respectivos setores. Foi possível observar medicações com data de validade prestes a vencer, inclusive alguns na apresentação oral, o que nos fez orientar os setores da unidade a oferecer estes medicamentos aos proprietários carentes.

## **6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL / REFRIGERAÇÃO / ENGENHARIA CLÍNICA / TERCERIZAÇÃO DE SERVIÇOS.**

A equipe de manutenção vem trabalhando arduamente na unidade CCZ, principalmente devido a ausência de manutenção existente nos últimos meses. No mês de abril, várias cadeiras disponibilizadas aos usuários foram retiradas de uso, devido as condições inadequadas. A equipe de manutenção conseguiu a partir de peças e ferragens de mobiliários já descartados, viabilizar cadeiras para uso na área de espera, para conforto dos usuários. Importante lembrar, muitas delas com várias avarias, inclusive oferecendo riscos aos usuários, expondo a unidade às críticas e publicação em redes sociais acerca das nossas instalações. As tendas ou coberturas que tem como função abrigar os usuários, devido ao tempo de uso, expostas ao sol, vento e chuvas, deterioram-se necessitando de serem trocadas, assim como as longarinas, sendo assim, foi solicitado através de Email, no dia cinco de abril, em formulário próprio, conforme orientação da Senhora Solange Gossani, responsável pelas compras DESAM. Foram solicitadas duas tendas de 3 x 3 metros (gazebo) e 14 longarinas de metal com 3 lugares cada uma, objetivando atender as recepções da rotina clínica e cirúrgica (Figura 33).



**Figura 33. Longarina (cadeiras) em condições inadequadas de uso e após manutenção pela equipe CCZ-Santa Cruz.**

No dia cinco de abril do corrente ano, ocorreu a vistoria do Gerador "Gera Power" pela empresa "Gera Energy" (Figura 34), que atende a unidade CCZ-Santa Cruz. O referido gerador apresenta 143 horas de uso, com um limite de aproximadamente 5 anos. Importante lembrar que a necessidade da unidade é um gerador de no mínimo 300 KVA's.



**Figura 34. Manutenção preventiva do gerador da unidade CCZ.**



No dia 13 de abril, ocorreu a conclusão da dedetização e desratização da unidade, conforme programado anteriormente, devido ao odor e desconforto causado aos colaboradores, optou-se pela continuidade em dia onde a unidade estivesse fechada ao usuário.

## **7. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ**

No dia três de abril, recebemos a visita do engenheiro Dennys Kerber e do Senhor Rafael Bandeira, com o objetivo de avaliar andamento das obras e possíveis adequações e ações imediatas para ajuste do cronograma das obras na unidade CCZ-Santa Cruz. O canteiro de obras foi vistoriado junto a equipe de engenheiros da CSM, da Gerência Técnica e do Supervisor de Operações do CCZ-Santa Cruz.

No dia cinco de abril, tivemos na unidade a visita da comissão da fiscalização de obras da SMS, com a presença da engenheira Barbara Sampaio da Coordenação de Engenharia e Obras e engenheiro Ubirajara dos Santos que acompanha todas as obras públicas na jurisdição da Coordenadoria Geral de Atenção Primária 5.3. A DESAM foi representada pela engenheira Rayanne Soares, contratada pela empresa THE CONTROLLER e os engenheiros da CSM, Edson e Wendel Cardoso.

No dia nove de abril recebemos a solicitação do Senhor Wendel Brás Cardoso Nobre, na função de engenheiro CREA-RJ 2021111210, da CSM, empresa responsável pela obra na unidade CCZ. Em virtude do avanço das obras de construção da nova recepção da unidade CCZ, e após o levantamento através das perfurações e escavações para mapeamento das tubulações existentes, solicitou que a circulação de carros no pátio e espaços adjacentes, inclusive carros de serviço/transporte que atendam a unidade sejam impedidas de circular na respectiva área. Sendo assim, solicitamos ao ilustríssimo Diretor Mileno Lagrotta alternativas para atender a orientação (Figura 35), lembrando que os veículos automotores estão aptos a utilizar o estacionamento da FAETEC, conforme já acordado com a instituição. Quanto aos carros de serviços, ficou a critério do ilustríssimo Diretor a melhor alternativa para atender a solicitação. Os resultados das escavações mostraram várias tubulações que partem tanto para área dos canis, quanto para os prédios das clínicas e administração, e demandarão as respectivas remoções/desvios para o seguro andamento das obras (Figura 36).



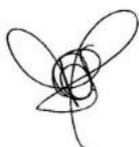
Ofício 09.04.2024

Prezado Dr. Milelo Lagrotta – Diretor Centro de Controle de Zoonose  
Paulo Dacorso Filho.

Solicitação faz:

O Senhor Wendel Brás Cardoso Nobre, na função de engenheiro CREA-RJ 2021111210, da CSM, empresa responsável pela obra na unidade CCZ. Em virtude do avanço das obras de construção da nova recepção da unidade CCZ, e após o levantamento através das perfurações e escavações para mapeamento das tubulações existentes, solicita que a circulação de carros no pátio e espaços adjacentes, inclusive carros de serviço/transporte que atendam a unidade sejam impedidas de circular na respectiva área. Sendo assim, solicitamos ao ilustríssimo Diretor alternativas para atender a solicitação, lembrando que os veículos automotores estão aptos a utilizar o estacionamento da FAETEC, conforme já acordado com a instituição. Quanto aos carros de serviços, fica a critério do ilustríssimo Diretor a melhor alternativa.

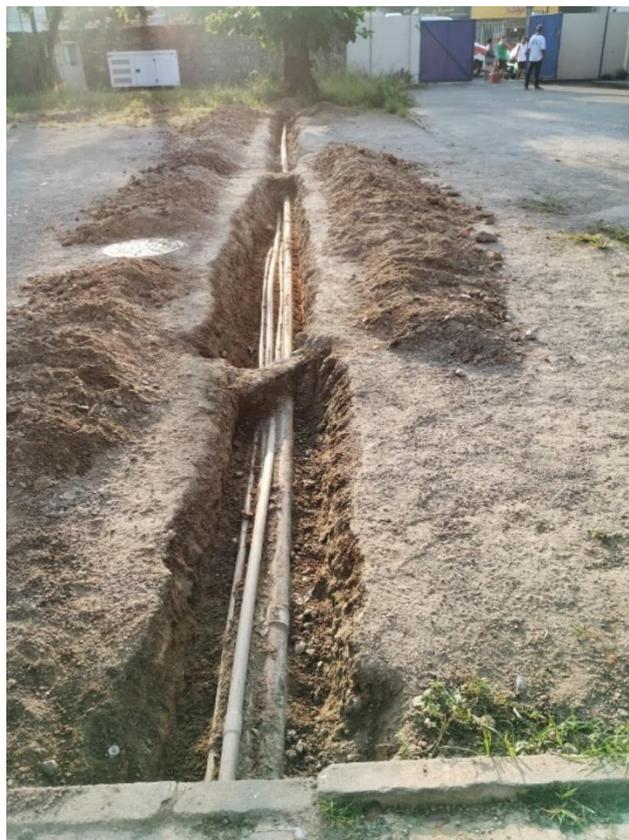
Na certeza da atenção



Rio de Janeiro, 09 de abril de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico Mat. 100383, CRMVRJ 3260

Figura 35. Solicitação direcionada ao Diretor Milelo Lagrotta-CCZ.



**Figura 36. Escavações no terreno da unidade CCZ.**

No dia 10 de abril, estiveram na unidade CCZ a equipe do Coordenadoria de Engenharia e Arquitetura-CEA, com a presença dos engenheiros Barbara Sampaio e Ubirajara dos Santos, os quais interagiram com a Gerência Técnica da unidade CCZ, solicitando esclarecimentos técnicos quanto ao fluxo de atendimento e infraestrutura necessária para efetiva proposta dos serviços de saúde animal. Foi apresentado a Senhora Barbara a necessidade de uma sala de coleta de amostras de sangue, visto que, não há essa proposta na atual planta arquitetônica, assim como pelo menos duas salas de atendimento (consultórios) com suplementação de gases (oxigênio). Fomos informados ainda que não há salas de triagem com as características próprias. Lembrando que a sala vermelha, onde há oferta de gás oxigênio é distante da recepção, o que aumenta em muito um risco por hipoxia de qualquer paciente com alteração cardiorrespiratória. Com base nas informações recolhidas, a Senhora Barbara tentará fazer adequações para atender as demandas, visto que são fundamentais no atendimento emergencial do paciente e que, nas emergências, o pronto atendimento é fundamental para a preservação da vida.

No dia 15 de abril de 2024, foi feita a transferência da gerência técnica DESAM, o setor administrativo propriamente dito, para o octanorme, incluindo a gerência técnica DESAM e foi informado ao Diretor Técnico Mileno Lagrotta a referida orientação de forma presencial e por Email.

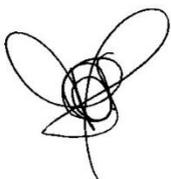
No dia 29 de abril foi colocada as informações técnicas referente a obra do CCZ, “REFORMA E READEQUAÇÃO CONTEMPLANDO ALTERAÇÃO DE LAYOUT ARQUITETÔNICO, INSTALAÇÕES PREDIAIS, ALÉM DE EDIFICAÇÕES NOVAS DO CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES (CCZ) em local visível para o público, obedecendo o princípio da publicidade, que rege o direito administrativo (Figura 37).



Figura 37. Informações referente a obra em andamento na unidade CCZ.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela indicadores CCZ-DESAM 01 à 30 de abril de 2024 no formato EXCEL.**

Produzido em 24 de junho de 2024.  
Corrigido em 26 de dezembro de 2024



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico CRMVRJ 3260, Matrícula 100383



# ANEXO

QUADRO DE METAS - COMPETÊNCIA ABRIL (CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSEOS)

ITEM	MEDIDA	PROPOSTA	MÊS	% ESPERADO	MÍNIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS	%	100	4	70%	70	221	221,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	%	60	4	70%	42	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	%	800	4	70%	560	587	73,38%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA	%	2620	4	70%	1834	1608	61,37%
CONSULTA CARDIOLOGISTA	%	160	4	70%	112	0	0,00%
CONSULTA CIRURGIA GERAL	%	120	4	70%	84	304	253,33%
CONSULTA ORTOPEDIA	%	90	4	70%	63	0	0,00%

ADAPTAÇÕES DE INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS - ABRIL - CCZ	AÇÃO PACTUADA		Nº REALIZADOS	META	% ATINGIDA
	CONSULTÓRIOS DE PROCEDIMENTOS		4	70%	100%
	SALAS DE CIRURGIA		2	70%	100%
	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS		*	70%	-
	CIRURGIAS VETERINÁRIAS GERAIS		221	70%	315,71%
	CIRURGIAS ORTOPÉDICA		0	70%	-

QUADRO DE METAS - RH (COMPETÊNCIA ABRIL)

SANTA CRUZ (CCZ)				
RUBRICAS	Vagas TC	MÊS 5 - ABRIL		
		VACÂNCIA MÁX.	QUANT. CONTRATAÇÃO	VACÂNCIA ATUAL
Administração	8	30%	6	25,00%
Complexo Cirúrgico	6	30%	5	16,67%
UPAV	34	30%	24	29,41%
Ambulatório	3	30%	0	100,00%

QUADRO DE METAS - COMPETÊNCIA ABRIL (INSTITUTO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN)

ITEM	UNIDADE DE MEDID	PROPOSTA	MÊS	% ESPERADO	MÍNIMO	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIAS VETERINARIAS GERAIS	%	200	4	70%	140	75	37,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	%	120	4	70%	84	6	5,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	%	500	4	70%	350	297	59,40%
CONSULTA VETERINARIA GENERALISTA	%	3620	4	70%	2534	1286	35,52%
CONSULTA CARDIOLOGISTA	%	160	4	70%	112	0	0,00%
CONSULTA CIRURGIA GERAL	%	120	4	70%	84	89	74,17%
CONSULTA ORTOPEDIA	%	120	4	70%	84	0	0,00%

ADAPTAÇÕES DE INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS - ABRIL - CJV	AÇÃO PACTUADA		Nº REALIZADOS	META	% ATINGIDA
	CONSULTÓRIOS DE PROCEDIMENTOS		4	70%	100,00%
	SALAS DE CIRURGIA		2	70%	100%
	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS		*	70%	-
	CIRURGIAS VETERINÁRIAS GERAIS		221	70%	315,71%
	CIRURGIAS ORTOPÉDICA		0	70%	-

QUADRO DE METAS - RH (COMPETÊNCIA ABRIL)

MANGUEIRA (CJV)				
RUBRICAS	Vagas TC	MÊS 5 - ABRIL		
		VACÂNCIA MÁX.	QUANT. CONTRATAÇÃO	VACÂNCIA ATUAL
Administração	9	30%	6	33,33%
Complexo Cirúrgico	10	30%	8	20,00%
UPAV	47	30%	28	40,43%
Ambulatório	2	30%	2	0,00%



Rio de Janeiro, 15 de Maio de 2024

## Relatório Técnico Assistencial

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas: Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ e Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Segue abaixo as contratações realizadas até o último dia do mês de abril .

### Instituto Jorge Vaitsman – CJV

Nome	Data de Admissão	Nome Função
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO

JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR VETERINÁRIO TÉCNICO
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JHENNIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	01/04/2024	AGENTE DE APOIO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	FARMACÊUTICO

### Apoio a Gestão - OSC

Nome	Nome Função
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	GERENTE DE PROJETOS
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	ASSISTENTE DE COMPRAS
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	ASSISTENTE FINANCEIRO
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVA
VICTOR LOUIZ GALLON	MOTORISTA

### Centro de Controle de Zoonoses – CCZ

Nome	Data Admissão de	Nome Função
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO

DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO
HELIAYRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
BRUNO DOS SANTOS KRONEMBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO
MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO
SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	01/04/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

Consigne-se que todas as contratações se encontram previstas no edital supracitado e / ou foram devidamente autorizados pela gestão IVISA -SMS.

Das contratações acima houve os seguintes desligamentos :

Nome	Data de Demissão	Descrição Seção
QUENIA CASATI COSTA	19/01/2024	DESAM - UPAV CJV
WANDERLETE SANTOS SILVA	05/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFFAELE TOSCANO	20/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	20/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	20/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CELENIR BARRETO DA SILVA	20/03/2024	DESAM - UPAV CJV
BRENDA ALVES DA SILVA	22/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
OLIVIA DE BIASE FERNANDES	08/04/2024	DESAM - UPAV CJV
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	15/04/2024	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	30/04/2024	DESAM - UPAV CJV
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	30/04/2024	DESAM - UPAV CJV

Cabe fazer menção nesse relatório, que a plataforma de educação permanente foi implementada em atendimento ao termo de colaboração, visando capacitar



os colaboradores e fomentar a educação continuada com temas atuais, carga horária e métodos pedagógicos pertinentes ao dia -a dia- dos colaboradores nas unidades de saúde com definição de resultados esperados.

Segue abaixo os dados e informações fornecido pelas equipes técnicas das respectivas unidades de saúde abarcadas no Termo de Colaboração Supracitado.

### **Instituto Jorge Vaitsman – CJV**

#### **Almoxarifado e Farmácia**

Seguindo o que preconiza as boas práticas de gestão, foi realizado pela farmacêutica um inventário referente a todo estoque de medicamentos e insumos.

Visando capacitar as farmacêuticas das duas unidades houve treinamento sobre código SIGMA.

#### **Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)**

Foi finalizada a agenda de marcação trimestral (abril, maio e junho/2024), logo no início de abril, sendo a própria equipe do Centro Cirúrgico (Cirurgias Gerais e Ortopédicas) responsável por tais marcações.

Foram iniciadas as obras para ampliação da sala de espera e reforma da recepção do Centro Cirúrgico. Foram montadas duas tendas para o setor provisório de espera do Centro Cirúrgico e Setor de Imagem do CJV

#### **Laboratório de Patologia Clínica**

Está funcionando normalmente as análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes) – Patologia Clínica, pelo Laboratório JVA dentro do Laboratório de Zoonoses do CJV, com previsão de entrega de resultados em até 24 horas, exceto exames hormonais e culturas microbiológicas.

A estação de trabalho deste laboratório para cadastro das amostras no software do mesmo está funcionando normalmente.



## **Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração**

As atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) executadas pela DESAM, são solicitadas através do App Tom Ticket ( <https://www.tomticket.com> ). Desta forma tão logo surja a demanda em algum setor no CJV, o Supervisor de Operações é acionado, gerando o pedido e este torna-se um chamado para a Empresa CSM. Esta realiza o serviço e depois finaliza o chamado. Sendo assim possível trazer mais celeridade as demandas, verificar o grau de urgência e poder traçar métricas e dados sobre os serviços executados.

## **Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV**

Foram realizadas reuniões de planejamento e acompanhamento das etapas da obra no CJV na tenda da Administração da DESAM (engenharia, arquitetura, elétrica, etc), contratação de pessoal, assuntos técnicos entre as Direções técnicas da DESAM e CJV.

## **CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES – CCZ**

### **Almoxarifado e Farmácia**

Houve interação entre as duas farmacêutica das duas unidades, organização e dispensação de documentos. Foram iniciados a criação de Procedimentos Operacionais Padrão ( POP) , visando padronizar todo o fluxo.

### **Laboratório**



Houve identificação de provável defeito de fabricação nos tubos para amostras do parâmetro hemograma, tal observação aconteceu nas avaliações automatizadas no processamento das amostras de tubos da marca Injex lote 035/23, validade 10/2024. A orientação do laboratório JVA Saúde foi a retirada dos respectivos tubos da rotina, ficando o laboratório responsável pela reposição dos tubos. Com isso, não ocorreram mais problemas no processamento das amostras.

### **Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração**

As atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) executadas pela DESAM, são solicitadas através do App Tom Ticket ( <https://www.tomticket.com> ).

Desta forma tão logo surja a demanda em algum setor no CJV, o Supervisor de Operações é acionado, gerando o pedido e este torna-se um chamado para a Empresa CSM. Esta realiza o serviço e depois finaliza o chamado.

Sendo assim possível trazer mais celeridade as demandas, verificar o grau de urgência e poder traçar métricas e dados sobre os serviços executados.

### **Obras de melhorias na infraestrutura e processos**

Estão sendo realizadas obras de melhoria em toda a infraestrutura do CCZ. Os colaboradores da área administrativa do DESAM e servidores estão alocados em um octanorme, enquanto as obras acontecem dentro do prédio.

Destaca-se também a criação de protocolos, POP's e demais ferramentas que visam otimizar a gestão .

