



# **Relatório Técnico Assistencial**

**Termo de Colaboração 030/2023**  
**Abril de 2024**  
**Mês de referência: Março 2024**



## Sumário

- - Apresentação
  - Funcionamento
- – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV
- – Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ
- – Relatório Atividades Meio – OSC
- – Anexos



## **Apresentação**

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

### **Localização e funcionamento das unidades**

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO  
JORGE VAITSMAN  
HMVJV/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial  
Período de 01/03 a 31/03/2024.**



## 1. CONSIDERAÇÕES

A unidade HMVJV-Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de março de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Completamos o terceiro mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de quase 4.200 animais atendidos na Clínica Médica / Emergências e Esporotricose, quase 280 Consultas (Avaliações e Revisões) de Ortopedia e quase 1.900 cirurgias (eletivas, castrações e de emergências), oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários.

Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.



## 1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA\_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antonio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ.

Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Conforme citado anteriormente, fora enviado o modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), o qual servirá como balizamento para descrição das atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros (**Figuras 35 e 36 abaixo**).



## 2. MANUTENÇÕES REALIZADAS / INSTALAÇÕES / MELHORIAS

### 2.1 MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Termodesinfectora e Autoclave Sercon. Sendo estas atividades direcionada a manutenção corretiva e visitas técnicas.

**Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Março/2024**

## 2.2 ADAPTAÇÕES, INSTALAÇÕES E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

### Almoxarifado e Farmácia

Foi realizada a migração completa dos insumos da DESAM para a tenda da área administrativa da mesma, situada em frente ao laboratório de Raiva / Biotério, que se encontravam nas duas últimas salas do prédio em frente ao Centro Cirúrgico.

### Clínica Cirúrgica / Central de Material Esterilizado (CME)

Foi finalizada a manutenção corretiva, pela Empresa JE PASMED, dos dois aparelhos de anestesia KT Modelo SAT-500 (**Figuras 1 e 2**) e devolvidos os dois aparelhos, em locação, para não inviabilizar a rotina de procedimentos cirúrgicos do CJV. Foi realizada manutenção corretiva de 01 autoclave SERCON (Troca de bomba de vácuo) na Central de Material Esterilizado (CME) (**Figura 3**) do CJV pela empresa Protec Saúde (Sr.Douglas).

**Figuras 1e 2 – Carros de Anestesia KTK SAT-500**

**Figura 3 – CME**

A agenda de marcação trimestral (abril, maio e junho/2024) foi aberta em 18/03 e a própria equipe do Centro Cirúrgico (Cirurgias Gerais e Ortopédicas) ficou responsável por tais marcações (**Figura 4**).

**Figura 4 – Início da Marcação de Cirurgias para o Segundo Trimestre de 2024 no CJV**

**Laboratório de Patologia Clínica**

Foi iniciada a terceirização das análises de materiais biológicos (sangue, urina e fezes) – Patologia Clínica, pelo Laboratório JVA na segunda quinzena de março, com previsão de entrega de resultados em até 24 horas, exceto exames hormonais e culturas microbiológicas, do CJV e CCZ, o que não ocorreu nas primeiras duas semanas, em virtude do laboratório externo ainda estava se adaptando a alta demanda diária. Foi instalada uma estação de trabalho deste laboratório para cadastro das amostras no software do mesmo (**Figura 5**).



**Figura 5 - Estação de trabalho da JVA**

### **Serviços de Manutenção Predial e Refrigeração**

Foram iniciadas as atividades de manutenção predial (refrigeração, montagem de longarinas, hidráulica e rede elétrica) pela DESAM por parte da Empresa CSM no CJV (**Figura 6**).

**Figura 6 - Estação de trabalho da JVA**



## **Obras de melhorias na infraestrutura e processos no CJV**

Foi iniciada a demolição do estacionamento da entrada principal do CJV, de sua antiga guarita, de estruturas dos antigos prédios da Administração / Clínica Médica, assim como do prédio em frente ao Centro Cirúrgico (**Figuras 7 a 14**).

**Figuras 7 e 8 – Figuras da entrada (portão principal) do CJV**

**Figuras 9 e 10 – Obras no CJV**

**Figuras 11 a 13 – Obras no CJV**

#### **Figura 14 – Obras no CJV**

Foi aberto portão de acesso (**Figura 15**) para os responsáveis e seus animais ao lado da nova guarita, na direção da estátua (busto) do Pedro Ernesto.

#### **Figura 15 – Portão de Acesso lateral ao CJV**

Foram trocados os ar-condicionados da tenda (octanorms) onde ficam a recepção, fluidoterapia de cães e gatos e os consultórios.

Neste mês reportamos, através das **Figuras 16 a 18**, a continuidade das obras no CJV:



**Figuras 16 a 18 – Obras no CJV**

### **Administração**

Foram colocadas novas mesas e cadeiras na tenda da Administração da DESAM para reuniões referentes ao planejamento (engenharia, arquitetura, elétrica, etc) das obras no CJV, contratação de pessoal, assuntos técnicos entre as Direções técnicas da DESAM e CJV (**Figuras 19 e 20**).



**Figuras 19 e 20 – Mesa com cadeiras para as Reuniões de Obras no CJV**

Foi realizada catalogação das árvores presentes no CJV, para fins de poda em virtude das obras estruturais.

Foram recebidos dois novos computadores, duas impressoras (A3 – colorida e A4 – Preto e Branco) e instalação de 2 pacotes Microsoft Office nos notebooks deste setor (**Figura 21**).



**Figura 21 – Chegada de equipamentos de Informática no CJV**

### **3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.**

Foi realizada uma confraternização referente aos aniversariantes de Fevereiro e Março / 2024 na tenda da Administração da Desam, conforme **Figura 22**.



**Figura 22 – Confraternização de Aniversariantes**

Foi realizada reunião na sede da DESAM na Avenida Abelardo Bueno, nº 1 para *brainstorm* do APP Zoe (Prontuário Eletrônico) com o Sr. Leonardo, discussões sobre contratação de pessoal (clínica médica e cirúrgica) do CJV e CCZ, contando também com a presença, nesta reunião, da Direção da DESAM no CCZ e a Gerência da DESAM.

Continuação as atividades de instrução da plataforma on-line EAD de Educação Permanente da Desam para os seus colaboradores no CJV, sendo estes os cursos (Boas-Vindas DESAM, Comunicação Não Violenta, Atendimento ao Cliente, PlaneTree e Trilha Institucional) (**Figuras 23 e 24**):



**Figuras 23 e 24 – Certificados dos Cursos EAD da Desam**

#### 4.1. CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS

Segue abaixo a relação de profissionais que foram admitidos na DESAM em março de 2024, com suas respectivas informações: Função, Nome, Datas de Admissão e Jornada de trabalho:

Foi contratado um colaborador no Setor de RH Administração para a vaga de Agente de Apoio / Administração (40 horas semanais): Carlos Roberto Magdaleno Machado (Data de Admissão – 21/03/2024).

Além desta supracitada, tivemos as contratações dos seguintes colaboradores para o setor de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário (UPAV): quatro vagas de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Adriano Barros dos Santos Filho (Data de Admissão 18/03/2024), Fernando Coelho da Silva (Data de Admissão 18/03/2024), Claudenir Pereira Rodrigues (Data de Admissão 18/03/2024) e Magno Ferreira Santos (Data de Admissão 18/03/2024), duas vagas de Auxiliar Veterinário / CME (44h semanais): Walter Xavier Marques (Data de Admissão 18/03/2024) e Moises Rodrigues da Silva (Data de Admissão 18/03/2024) e uma vaga de Agente de Apoio (40h semanais): Kamila Alves França (Data de Admissão 18/03/2024), além da contratação de dois colaboradores para as vagas de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Leonardo de Souza (Data de Admissão – 18/03/2024) e Peres Modesto de Almeida (Data de Admissão – 18/03/2024).

Foi contratado um colaborador no Setor de RH Ambulatório um colaborador para a vaga de Auxiliar Veterinário (44h semanais): Cristiane Ferreira Vieira (Data de Admissão – 18/03/2024).

Neste item abordaremos as contratações que ocorreram no mês de referência deste relatório assistencial em lide, assim como as **Tabelas 02 a 05** referente ao efetivo desta Unidade.

**Tabela 02. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	100:00	17/01/2024
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12X36	01/02/2024
AQUILA CASTILHO MACRE	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12 X 36	07/02/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
REJEANE MESQUITA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024

**Tabela 03. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024

**Tabela 04. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

NOME	FUNÇÃO	RH UPAV		
		HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	40h semanais	22/12/2023
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2024
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
JHENIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	15/02/2024
JULIA CRISTINA MAYWORN	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (ter, qua e qui)	24h semanais	01/02/2024
HALINE FONTES BLANCO KNABB	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e ter) e 13h00 às 17h00 (qua)	20h semanais	01/02/2024
DEBORA REGINA SILVA FORTES	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/01/2024

**Tabela 05. Apresentação dos colaboradores DESAM.**

NOME	FUNÇÃO	RH AMBULATORIO		
		HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024

## 4. RESULTADOS OBTIDOS

### 4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de março atendemos 1.364 animais, apresentando uma diminuição de 5,71% em relação ao número de atendimento do mês de fevereiro (1.147 animais). No setor de Clínica Médica foram 1.134 e no setor Clínico de Esporotricose foram 230 animais atendimentos, conforme **Figura 25** abaixo.



**Figura 25. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de Janeiro a Março/2024.**

Ressalta-se que este número de atendimentos da Clínica Médica / Esportricose ainda mudará em decorrência do término das obras previsto para o final de Junho ou no início de Julho e contratações das vacâncias disponíveis no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica, prevendo o horário de atendimento para 24 horas de funcionamento. Hoje o atendimento é das 08h00 as 17h00 de segunda-feira a sexta-feira.

O serviço de atendimento começou a ser ofertado da seguinte forma: na Clínica Médica é de 50 a 70 senhas de atendimento em virtude de continuidade das obras estruturais.

#### **4.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES**

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de março de 2024 um total de 73 atendimentos de Ortopedia com dois Médicos-Veterinários Servidores Especializados (**Figura 26**).

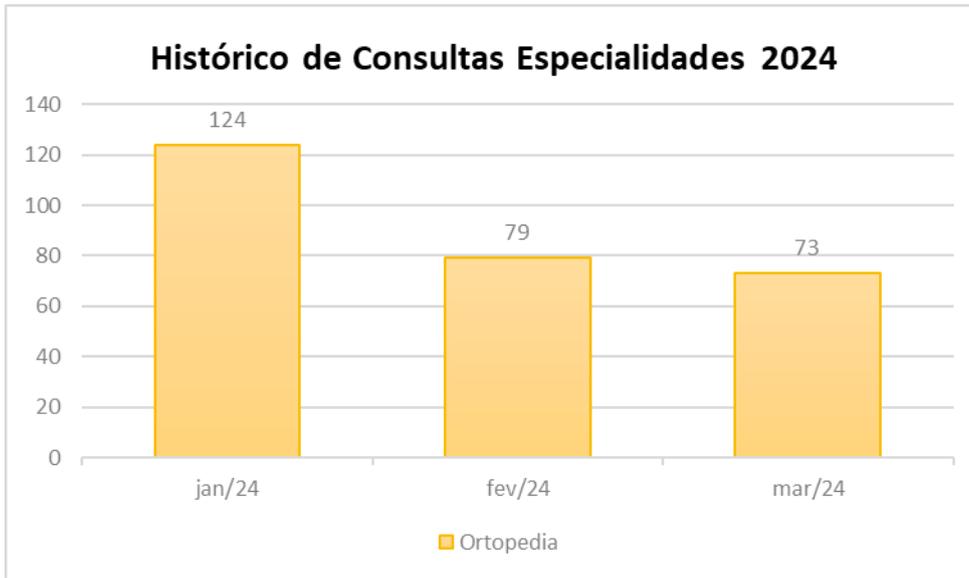


Figura 26. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Março/2024.

No mês de maio na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados **73** atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 17,08% referente ao mês de fevereiro (79 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 27** abaixo. Foram realizadas 35 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 38 consultas pós-cirúrgicas (revisões).

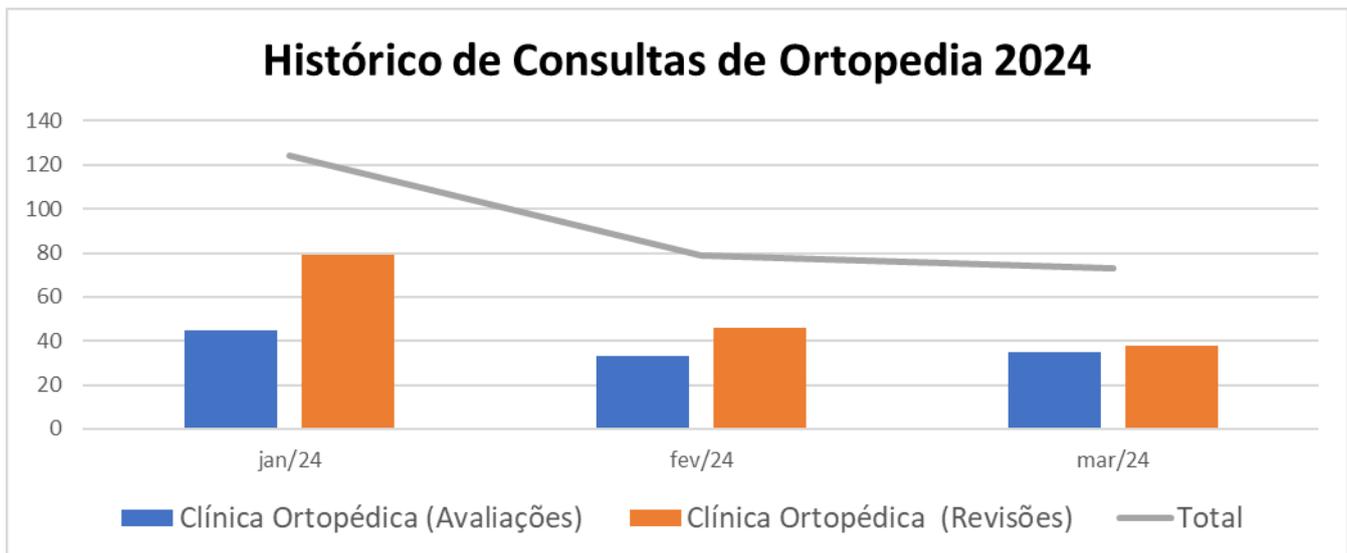
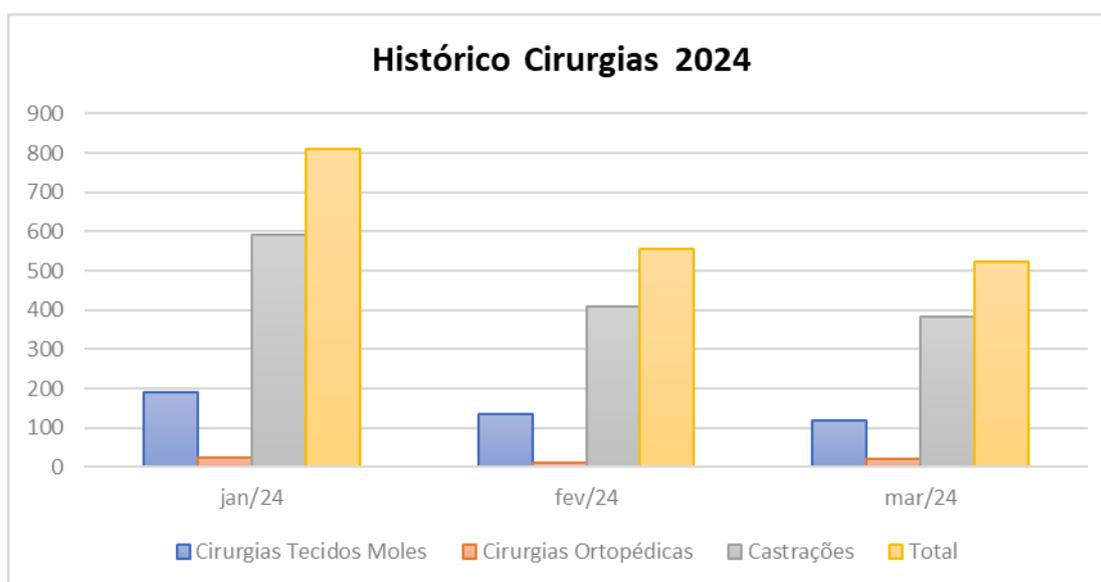


Figura 27. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Março/2024.

## 4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor de clínica cirúrgica foram atendidos como procedimento cirúrgico 523 animais, uma diminuição de 5,76% relativos ao mês de fevereiro com 555 animais. Foram realizadas 118 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 22 Cirurgias ortopédicas e 383 Gonadectomias (castrações) (**Figura 28**).



**Figura 28. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Março/2024.**

O número de cirurgias gerais (tecidos moles), ortopédicas e gonadectomias apresentou um decréscimo em relação ao mês de fevereiro de 2024 de acordo com alguns fatores externos que foram observados e que justificaram a redução deste indicador supracitado, tais quais: poluição sonora (sons ruidosos), poeira, variação climática (dias com temperatura alta, dias chuvosos e dias com possibilidade alta de chuva), exames que apresentaram alterações, aos quais requeriam tratamento prévio em relação ao procedimento cirúrgico.

Esta realidade tem impacto direto nas metas mensais e ainda assim, recebemos uma demanda menor em relação ao preconizado no Termo de Colaboração, podendo em breve com as contratações supracitadas e término das obras, alcançarmos estes índices.

Foram realizados **360** atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 29** abaixo, desta forma ocasionando um aumento de 11,45% referente ao mês de fevereiro (323

atendimentos), desta forma foi superada a meta vigente de 108 atendimentos de cirurgia geral para abril de 2024.

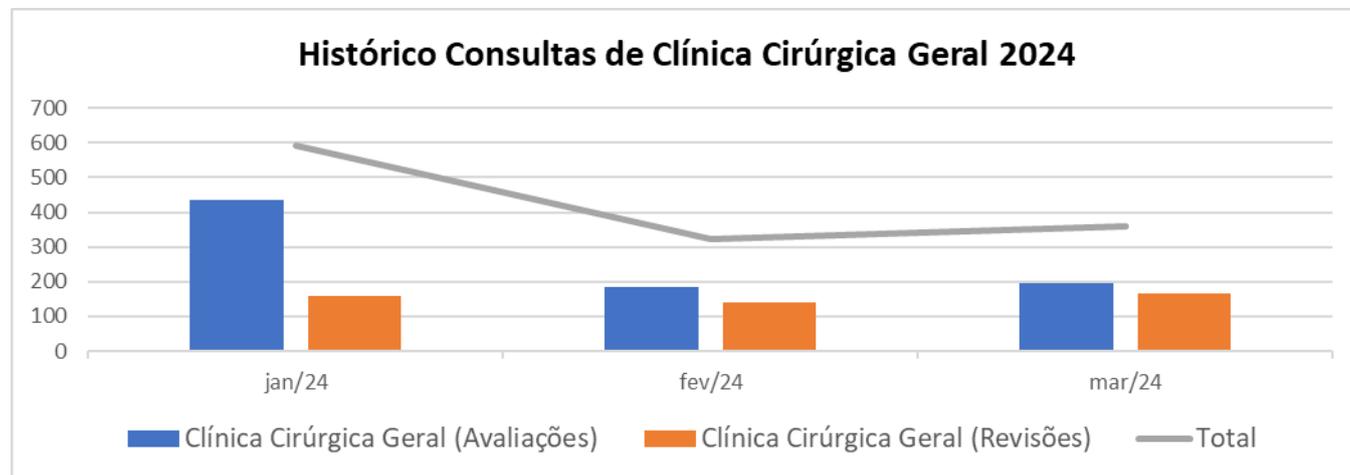


Figura 29. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Janeiro a Março/2024.

Foram realizadas 195 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 165 consultas pós-cirúrgicas (revisões).

### 4.3 ANÁLISES CLÍNICAS

Na área de análises clínicas foram realizados, no mês de março de 2024, um total de 1.318 exames laboratoriais (parâmetros) (Figura 30).

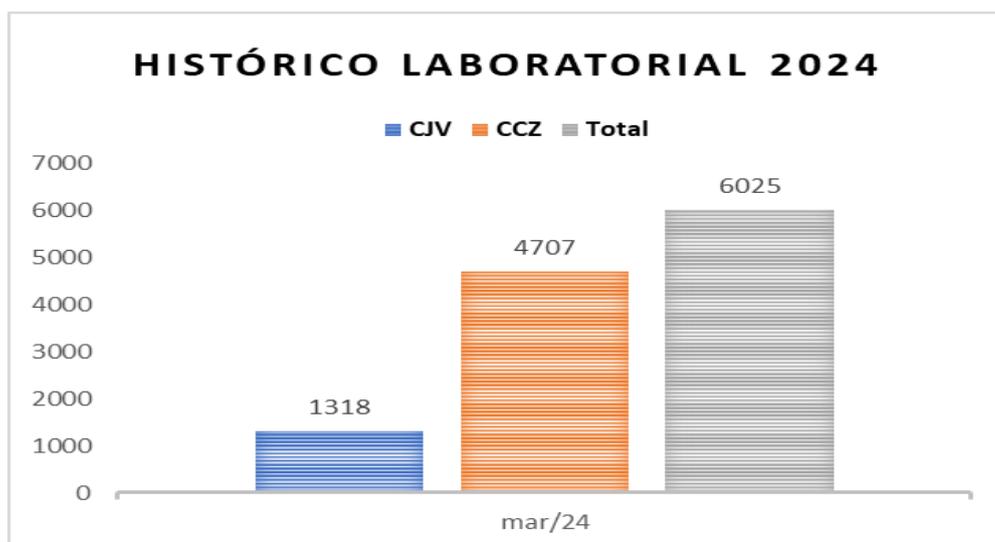


Figura 30. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de Março 2024.



Cabe ressaltar que ao longo do mês de março houve a transição da realização dos exames laboratoriais do Laboratório de Zoonoses - Patologia Clínica (IVISA\_Rio) para o Laboratório (Externo) JVA.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** no mês de março, com 146 dosagens de creatinina e 489 dosagens de ureia, totalizando 635 exames.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** com as transaminases TGP e TGO no mês de março, com 485 e 485 respectivamente para cada perfil (total de 970).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 157 exames no mês de março (**Figura 31**).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 187 exames realizados no mês de março (**Figura 31**).

Exames	Mês de competência		
	Quantidade e Mín./mens	mar/24	
		Nº atingido	% atingido
Albumina	150	42	28,00
ALT (TGP)	1800	485	26,94
Amilase	50	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00
AST (TGO)	1800	485	26,94
Bilirrubina total e frações	150	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67
Citologia	300	0	0,00
Colesterol	100	27	27,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00
Creatinina	2500	146	5,84
Cultura e Antibiograma	200	2	1,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	157	15,70
Fósforo	150	22	14,67
Gama GT	550	81	14,73
Glicemia	300	66	22,00
Globulina	500	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoário	5200	187	3,60
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	16	10,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoário	3000	374	12,47
Potássio	150	0	0,00
Proteína total e frações	60	62	103,33
Snaptest Cinomose	50	3	6,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00
Sódio	150	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00
Triglicérides	30	26	86,67
TSH	15	0	0,00
Uréia	2500	489	19,56
Urinalise	150	2	1,33

**Figura 31. Relação de Exames Laboratoriais - HMVJV Março 2024.**

Apresentamos 1.318 exames laboratoriais (Laboratório JVA) realizados em março, entretanto houve uma diminuição de 24,28% dos procedimentos cirúrgicos e uma diminuição de 5,71% no número de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associados aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia) que apresentaram um aumento de 29,88%, focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

#### 4.4 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 864 microchips em março (**Figura 32**), um aumento em relação ao mês de fevereiro de 8,95% (793 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 488 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 358 animais, no setor de esporotricose foram 13 animais e no setor do canil foram 05 animais.

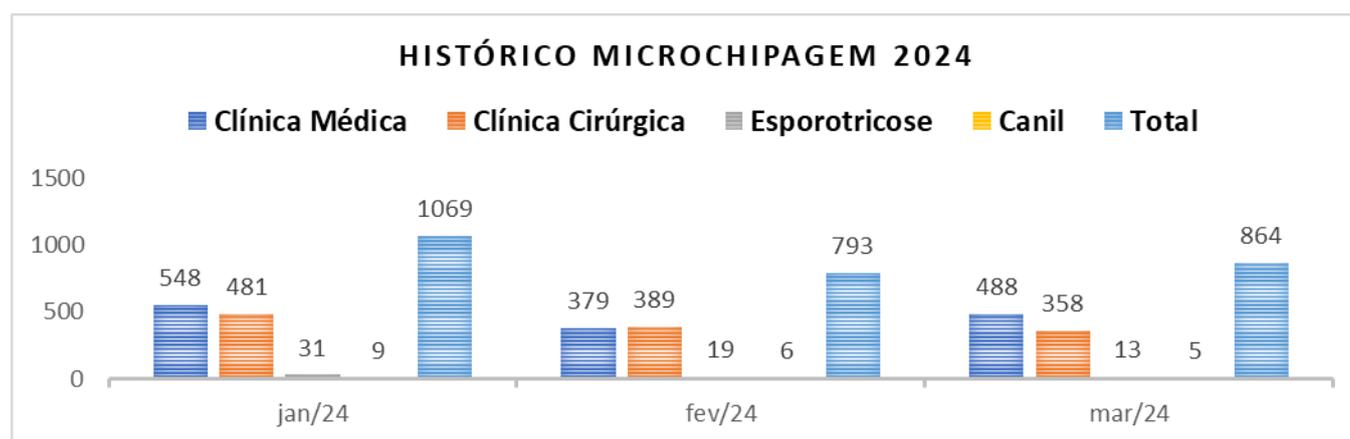


Figura 32. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HVMJV de Janeiro a Março de 2024.

#### 4.5 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 33**).

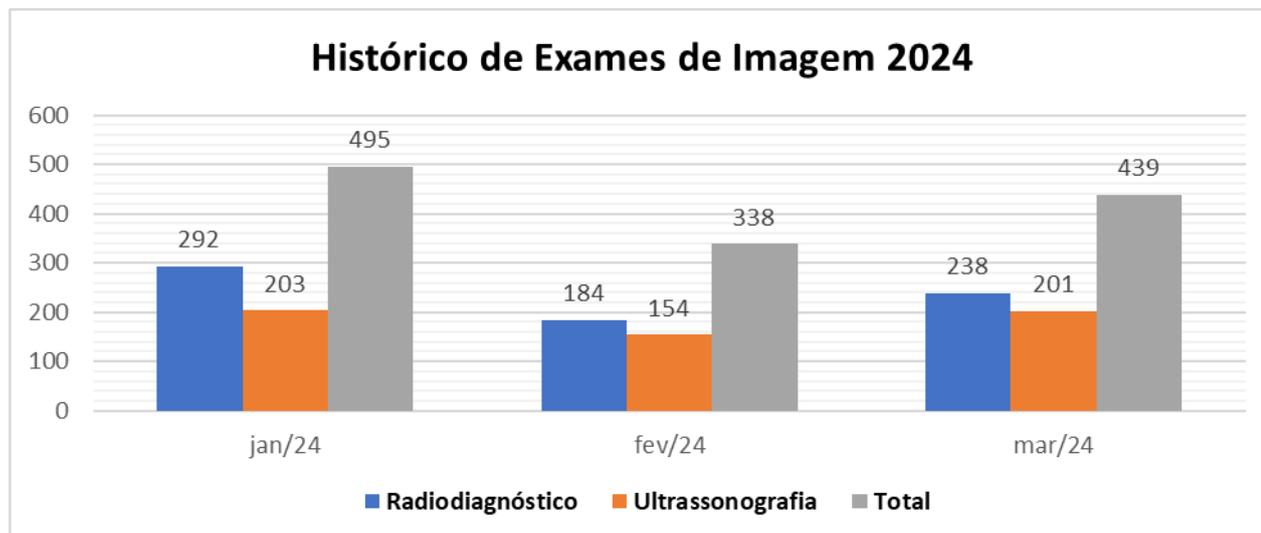


Figura 33. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de Janeiro a Março de 2024.

#### 4.5.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 238 animais com laudo, uma diminuição de 29,34% em relação ao mês de fevereiro (184 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 33**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

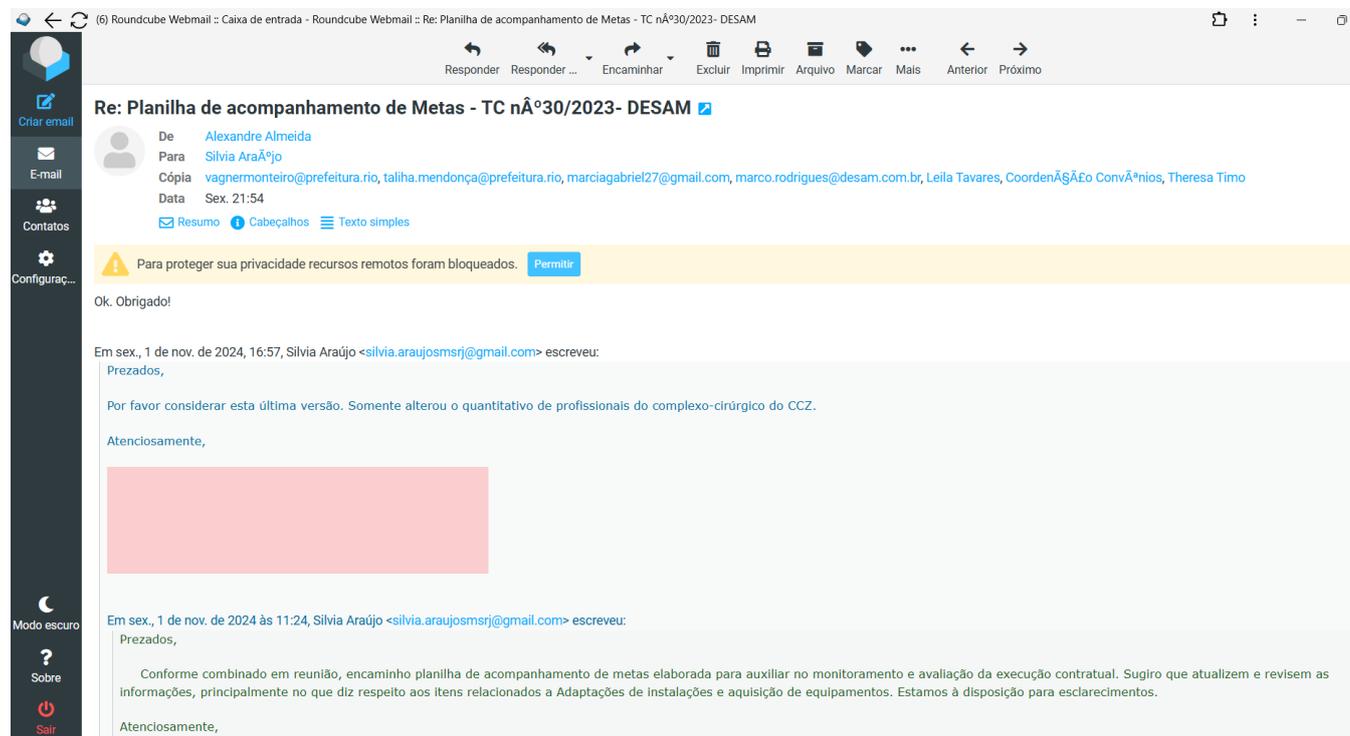
#### 4.5.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações

abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 201 animais, um aumento de 30,52% em relação ao mês de fevereiro (154) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 33** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 34** abaixo), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 35 e 36**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de março de 2024.



**Figura 34. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.**

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4		
				dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	0		1		1		1		1			
		Supervisor de operações 12 X 36	2	0		0		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	0		0		0		0		0			
		Ag apoio/administração	3	1		1		1		1		2			
		Téc. De informática	1	0	96,00%	0	92,00%	0	84,00%	0	0	0	56,00%		
		Vigilante (12x36) - 6	2	0		0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0	0		0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	0		0		0		0		6			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>11</b>					
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	0		3		3		3		3			
		Aux. Veterinária / CME	2	0		0		2		2		2			
		Agente de apoio / Recepção	2	1	93,75%	1	93,75%	2	56,25%	2	2	56,25%			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>7</b>		<b>7</b>					
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	0		1		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1	0		1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0		1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário generalista - noite	2	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgião	1	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário imagem	3	0		0		1		1		1			
		Farmacêutico	1	0		0		0		0		0			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	87,76%	0	81,63%	1	59,18%	1	0	0	59,18%		
		Tratador de animais	5	0		0		0		0		0			
		tratador de animais 12x36	3	0		0		0		0		0			
		técnico em radiologia	3	2		2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária	2	0		0		0		0		0			
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0		0		1		1		1			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0	0		0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1	1		1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4	3		3		3		3		3			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0		0		0		0		0			
		<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>6</b>		<b>9</b>		<b>20</b>		<b>20</b>					
RH AMBULATORIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	0		0		0		0		1			
		agente de apoio- recepção	1	1		1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	0	90,91%	0	90,91%	0	90,91%	0	0	0	81,82%		
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	0		0		0		0		0			
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>2</b>							

Figura 35. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 4 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 36. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 4 meses.



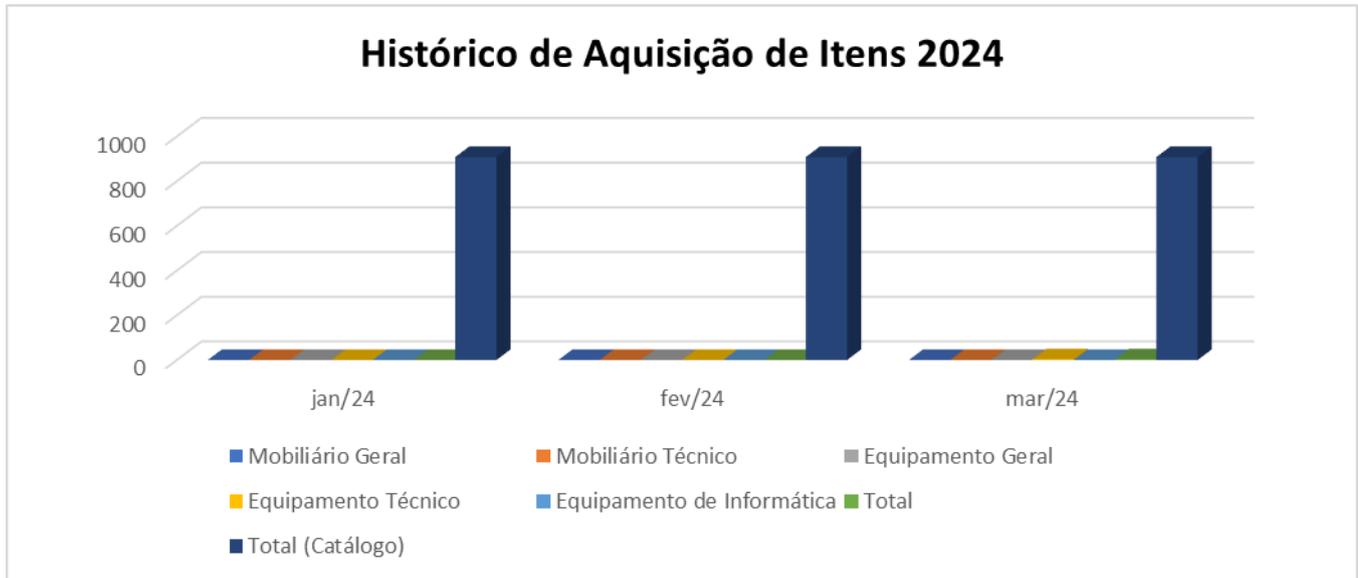
Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 35 e 36 acima**), no mês de agosto alcançamos o cumprimento de 3 indicadores (Salas de Cirurgias, Cirurgias de Esterilização e Consultas de Cirurgia Geral).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024)**, referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo.

Houve um aumento do **Indicador - Aquisição de Equipamentos** referente ao mês de março (03), resultando em 0,33%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (03) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 37**). Houve aquisição (histórico em anexo no mês vigente) de itens das seguintes categorias:

- Mobiliário Geral: 0
- Mobiliário Técnico: 0
- Equipamento Geral: 0
- Equipamento Técnico: 3



**Figura 37. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de Janeiro a Março de 2024.**

Elaborado por (1ª Versão):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: <b>07/04/2024</b>
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 08/04/2024
Elaborado por (Atualização):	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: <b>06/01/2025</b>
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 06/01/2025



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES  
PAULO DACORSO FILHO  
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial  
Período de 01/03 a 31/03 de 2024.**



## 1. INTRODUÇÃO

O Centro de Controle de Zoonoses-CCZ-Santa Cruz/RJ, a partir de dezembro de 2023 esta regido pelo TERMO DE COLABORAÇÃO número 030/2023, entre a Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro e a organização da sociedade civil DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA-DESAM, citando as demais normas no Edital de Chamamento Público número 008/2023, aos quais conhecemos e nos obrigamos a respeitar. Com isso, somos obrigados a cumprir metas de produtividade e para tanto, várias ações estão sendo desenvolvidas na unidade localizada no Bairro de Santa Cruz, Zona Oeste do Rio de Janeiro, região de elevada demanda por serviços veterinários gratuitos. Essas ações são compostas por orientações técnicas aos profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários, além de avaliações sistemáticas com relação a produtividade, assiduidade, conhecimento técnico, comportamento e empatia.

A apresentação deste relatório, objetiva relatar ações e resultados das atividades realizadas no mês de março de 2024, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Reiteramos o compromisso e comprometimento, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, aprimorando a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo o cumprimento destes para um resultado seguro e eficaz objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ-Santa Cruz, assim como a complementação dos dados estão disponíveis em planilha EXCEL denominada EVOLUÇÃO DE INDICADORES, conforme item 1.1. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.



## 1.1 COORDENADORIA TÉCNICA DE CONTRATOS DE GESTÃO / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (CTGOS)

Conforme reunião realizada no dia 25 de outubro de 2024, às 14h15 na Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), com a presença dos Servidores (IVISA\_RIO) Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG) Dra. Taliha Dias Perez Mendonça da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo e Sra. Teresa Thimo (CTGOS) e pela DESAM estavam presentes os seguintes colaboradores DESAM: Sra. Márcia Gabriel (Direção DESAM), Dr. Marco Antônio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico DESAM do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV, Dr. Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico DESAM do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ. Esta reunião teve o intuito de esclarecer pontos pertinentes, ao CTGOS, em conjunto com a Comissão Gestora (CG) e a Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) no que diz respeito aos indicadores do quadro de metas do Termo de Colaboração nº 030/2023. Foi apresentado um modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), a qual, deverá ser utilizada para descrever as atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros (**Figuras 20a à 20b**).

## 2. MELHORIAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Através de orientações técnicas aos profissionais auxiliares veterinários, clínicos generalistas, cirurgiões e aos agentes de apoios (**Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares veterinários, Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares veterinários, Protocolo precoce de tratamento, Protocolo para tratamento de infecção provável de existir, Protocolo de avaliação pré-cirúrgica**), foi possível uma melhor organização dos atendimentos aos usuários e animais, refletindo no melhor acolhimento, com a agilidade ao atendimento do usuário e respectivo paciente, melhorando a qualidade do serviço prestado (Figura 1, 2, 3a, 3b e 4). Várias ações foram implantadas através da apresentação de protocolos atualizados. Um dos mais importantes foi a disponibilização de apostila no serviço de radiologia, com uma melhor orientação aos técnicos e médicos veterinários, quanto aos posicionamentos e regiões a serem radiografadas, conforme a patologia a ser diagnosticada, minimizando os erros e otimizando os resultados. Esta apostila foi impressa e se encontra



disponível no setor de radiologia, assim como disponibilizada a todos os profissionais envolvidos através de arquivo no formato em PDF para consultas rápidas (Figura 5). Todas esses documentos estão disponíveis de forma integral ao final deste relatório em ANEXOS



### **Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares de médicos veterinários CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES – SANTA CRUZ/RJ.**

#### **Rotina clínica e cirúrgica:**

Auxiliares presentes no ambiente de trabalho, devidamente uniformizados, a partir das 7 às 16 horas ou das 8 às 17 horas, com intervalo de almoço das 13 às 14 horas (clínica médica), no bloco cirúrgico o horário de atendimento é das 7 às 18 horas, e os auxiliares obedecem uma escala própria, ou conforme a necessidade de permanência na assistência aos médicos veterinários, lembrando que o intervalo de almoço é composto de 60 minutos;

Auxiliares veterinários são subordinados de forma imediata ao médico veterinário, seguindo as determinações destes;

**Figura 1. Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares veterinários.**



CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES-CCZ/SANTA  
CRUZ/RJ.

CENTRO CIRÚRGICO CCZ-SANTA CRUZ

ASSUNTO: RETIRADA DE PONTOS E REVISÕES.

Aos colegas veterinários do centro cirúrgico.

Na tentativa de diminuirmos o estresse de animais e tutores, com a espera na recepção do nosso centro cirúrgico, marcamos as revisões das cirurgias e retiradas de pontos, iniciando as 13 horas até as 16 horas.

Deve ser indicadas nas prescrições em destaque.

Desta forma vamos diminuir o contingente de usuários na recepção.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2024

Figura 2. Orientações aos médicos veterinários cirurgiões.



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE-CCZ/SANTA  
CRUZ/RJ.

CLÍNICA MÉDICA CCZ-SANTA CRUZ

ASSUNTO: PROTOCOLO PRECOCE DE TRATAMENTO.

Aos colegas veterinários da clínica médica/CCZ-Santa Cruz/RJ.

Todo e qualquer paciente em atendimento na clínica médica e encaminhado para exames (análises clínicas ou diagnóstico por imagem) e/ou avaliação cirúrgica, deverá ser medicado durante o atendimento clínico conforme necessidade (analgesia, anti-inflamatório, antibiótico, etc), objetivando conforto e tratamento precoce aos nossos pacientes.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2024

Figura 3a. Protocolo precoce de tratamento.

## PROTOCOLO FOCO INFECCIOSO CENTRO CIRÚRGICO CCZ-SANTA CRUZ

Pacientes com indicação de tratamento cirúrgico portadores de foco infeccioso ou com potencial para desenvolvimento de infecção trans e pós cirúrgico, deverão receber tratamento antibiótico no preparo do pré-operatório de forma empírica.

Especificamente nos casos de piometra ou qualquer outro foco infeccioso intratorácico ou intra-abdominal de cadelas e gatas, a antibioticoterapia deve ser através de associação:

Ceftriaxona 40 a 50 mg/kg IV, associado a ciprofloxacino 10 a 15 mg/kg IV.

Ceftriaxona 40 a 50 mg/kg, associado a metronidazol 40 mg/kg IV.

OBS: Anti-inflamatórios obrigatório.

Profissionais: CLIENTES

1.	<i>[Handwritten Signature]</i>
2.	<i>Paula Fonseca Pereira</i>
3.	<i>Andréia Roganhali</i>
4.	<i>Myriam Glória Têto Barros</i>
5.	<i>Mariane Galvão Almeida</i>
6.	<i>Vinícius Elias de Sousa</i>
7.	<i>Sergio Aquino de Mattos</i>
8.	<i>Luiz Carlos Roganhali</i>
9.	<i>Elisa da Silva</i>
10.	
11.	
12.	

*[Handwritten Signature]*  
Alexandre Pereira De Almeida  
Coordenador Técnico Veterinário  
MAT.: 190396

*[Handwritten Signature]*  
Paulo Daniel Santana Leal  
Diretor Técnico Veterinário  
MAT.: 100363

Figura 3b. Protocolo para tratamento de infecção provável de existir.

## **PROTOCOLO AVALIAÇÃO ANÁLISES CLÍNICAS PRÉ-CIRÚRGICA-CCZ-SANTA CRUZ**

**Os exames laboratoriais obrigatórios para avaliação pré-cirúrgica são:**

**Hemograma completo;**

**Proteína total e frações;**

Rio de Janeiro, 20 de março de 2024.

**Figura 4. Protocolo de avaliação pré-cirúrgica.**

# POSICIONAMENTO RADIOGRÁFICO E ANATOMIA RADIOGRÁFICA EM PEQUENOS ANIMAIS

## Nomenclatura para os posicionamentos

Ao posicionarmos o paciente com o propósito de efetuar radiografias, deve-se dar nome a este posicionamento, levando em conta a face do corpo do animal onde incide e a face onde emerge a radiação

Dar nome ao posicionamento é importante no estudo radiográfico dos diferentes órgãos quanto à:

- posição
- relação com outros órgãos
- descrição da forma e arquitetura (interna e marginal)
- tamanho
- densidade radiográfica natural
- número

Figura 5. Apostila de orientação para posicionamentos radiográficos.

### 3. CAMPANHAS E AÇÕES REALIZADAS

No mês de março iniciamos no CCZ/Santa Cruz, especificamente no dia cinco de março do corrente ano, os serviços laboratoriais do laboratório JVA SAÚDE, serviço contratado pela DESAM, atendendo uma solicitação técnica, com o objetivo de agilizar os procedimentos cirúrgicos e promover diagnóstico ágil e assertivo dos pacientes do CCZ. Os resultados são liberados em prazos ágeis, em 24 a 48 horas para a maioria dos parâmetros bioquímicos e hemograma (Figura 6).

Paciente  
**450 Scott - Canino**  
Médico  
**Não Informado**  
Proprietário  
**Monique da Silva**  
Endereço  
**Rio de Janeiro CEP: Rio de Janeiro**

Convênio  
**JVA SAUDE**



000100549063

Idade  
Sexo  
**Masc**  
Coleta  
**06/03/24**

Emissão  
**06/03/24**

## RESULTADO

### HEMOGRAMA

Eritrograma		Resultados	Valores de Referência	
Hemácias em milhões:		<b>3,85</b> u <sup>3</sup>	5,5 -	8,5
Hemoglobina .....		<b>8,30</b> g/dL	12,0 -	18,0
Hematócrito .....		<b>25,60</b> %	37,0 -	55,0
VCM .....		<b>66,49</b> fL	60,0 -	77,0
HCM .....		<b>21,55</b> pg	19,0 -	23,0
CHCM .....		<b>32,42</b> g/dL	31,0 -	36,0
Leucograma		Resultados	Valores de Referência %	Valores de Referência mm <sup>3</sup>
Leucócitos .....		<b>28.830</b> /mm <sup>3</sup>		6.000 - 17.000
Bastonetes .....	<b>0</b> %	<b>0</b> /mm <sup>3</sup>	0 - 3	0 - 540
Segmentados .....	<b>42</b> %	<b>12.109</b> /mm <sup>3</sup>	60 - 77	3.000 - 11.000
Eosinófilos .....	<b>0</b> %	<b>0</b> /mm <sup>3</sup>	2 - 10	100 - 1.250
Linfócitos .....	<b>51</b> %	<b>14.703</b> /mm <sup>3</sup>	12 - 30	1.000 - 4.800
Monócitos .....	<b>7</b> %	<b>2.018</b> /mm <sup>3</sup>	3 - 10	150 - 1.350
Plaquetas		Resultado	Valores de Referência	
Plaquetas .....		<b>85.000</b> /mm <sup>3</sup>		200.000 - 900.000
Observação:	Hemácias normocíticas normocrômicas Leucocitose com linfocitose Presença de linfócitos atípicos/reativos Raros eosinófilos menos de 1% Bicitopenia Presença de Macroplaquetas			

**Figura 6. Laudo laboratorial do laboratório JVA.**

No dia oito de março a equipe de gerência técnica desenvolveu uma ação para comemorar o DIA DA MULHER, homenageando todas as mulheres colaboradoras da unidade CCZ, através da oferta de um bombom SERENATA DE AMOR acompanhado de um cartão personalizado (Figura 7), com a marca DESAM, a todas as mulheres que compõem a equipe da unidade CCZ-Santa Cruz. Vale informar que a receptividade foi excelente entre as colaboradoras.



**Figura 7. Homenagem a todas as mulheres da unidade CCZ-Santa Cruz.**

No dia 12 de março, estivemos na Fundação de Apoio a Escola Técnica-FAETEC, e fomos recebidos pela Diretora Professora Graça Born e o seu assessor Alessandro, que, diga-se, nos receberam muito bem. Firmamos o acordo de seção de vagas de estacionamento, por parte da FAETEC, para os veículos dos funcionários e profissionais do CCZ, onde os automóveis poderão ficar em estacionamento protegido, durante as obras de reformas da unidade CCZ-Santa Cruz. A FAETEC liberou 70 credenciais (Figura 8 e 9) para a utilização do estacionamento, para serem distribuídas para os funcionários do CCZ-Santa Cruz, que possuem automóveis, assim como indivíduos autorizados por necessidade de função da obra de adequação do CCZ. Iniciamos a utilização do referido estacionamento no dia 20 de março

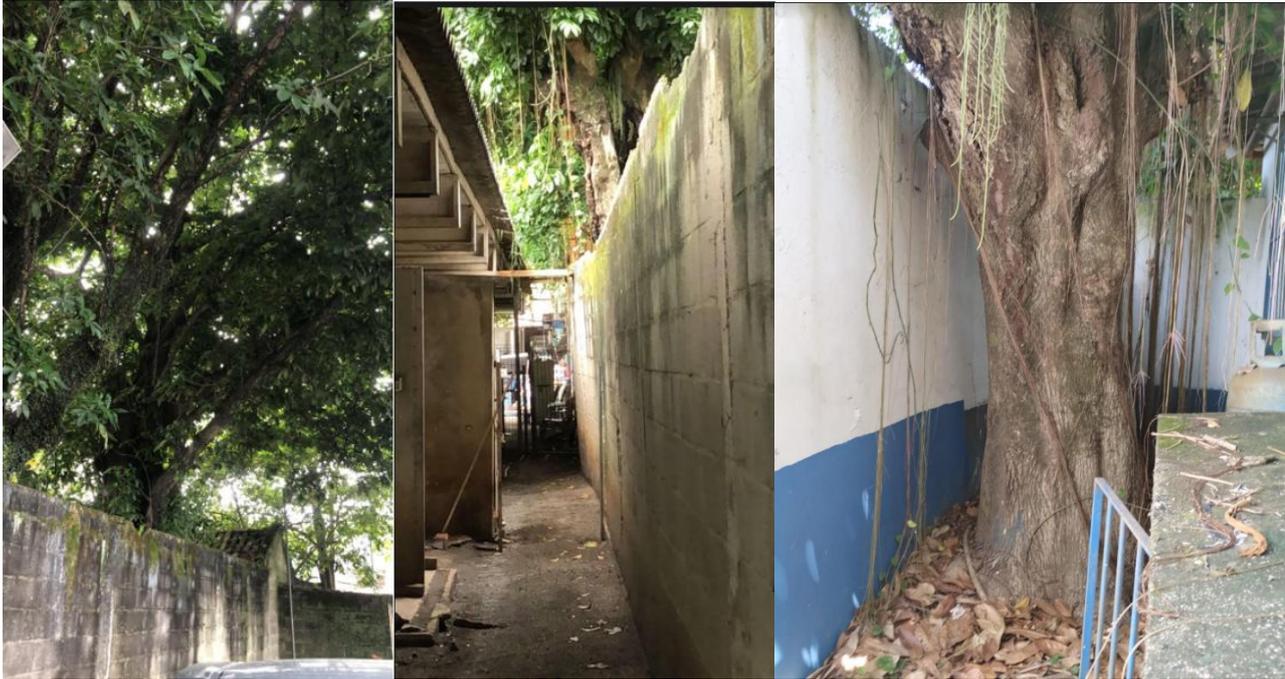
de 2024. Além deste convênio de parceria, obtivemos autorização para poda das árvores localizadas na FAETEC, as quais, seus galhos e folhagens avançando por sobre o muro da unidade CCZ, e podem atrapalhar no desenvolvimento da obra da unidade CCZ, conforme a necessidade da engenharia na condução das obras do CCZ. Importante ressaltar que o muro que separa FAETEC-CCZ, sofre ação de raízes de arvores localizadas na FAETEC, mudando seu rumo estrutural (leve tombamento) (Figuras 10).



Figura 8. Credencial de identificação para a cessar a FAETEC.



Figura 9. Reunião na FAETEC.



**Figura 10. Copa das arvores e muro observados através do terreno da unidade CCZ.**

Com o objetivo de uniformizar o atendimento por parte dos auxiliares veterinários, foi criado um protocolo de conduta para estes colaboradores (Figura 11), com objetivo de uniformizar e normatizar as condutas dos auxiliares veterinários, melhorando de forma substancial a produtividade dos mesmos, assim como uma ficha de avaliação (Figura 12) onde os médicos veterinários foram orientados a preencherem, avaliando individualmente o conhecimento técnico e a conduta em ambiente de trabalho destes auxiliares veterinários. Estes documentos se encontram na integra em ANEXOS, ao final deste relatório.

**Protocolo de conduta dos técnicos auxiliares de médicos veterinários  
CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE - SANTA CRUZ/RJ.**

**Rotina clínica e cirúrgica:**

Auxiliares presentes no ambiente de trabalho, devidamente uniformizados, a partir das 7 às 16 horas ou das 8 às 17 horas, com intervalo de almoço das 13 às 14 horas (clínica médica), no bloco cirúrgico o horário de atendimento é das 7 às 18 horas, e os auxiliares obedecem uma escala própria, ou conforme a necessidade de permanência na assistência aos médicos veterinários, lembrando que o intervalo de almoço é composto de 60 minutos;

Auxiliares veterinários são subordinados de forma imediata ao médico veterinário, seguindo as determinações destes;

Auxiliares são proativos e devem interagir de forma ativa no atendimento dos pacientes e seus proprietários, interagindo sempre de forma educada e respeitosa. Devem auxiliar os médicos veterinários na contenção, pesagem, aplicação de medicamentos (SC, IM e IV), obedecendo a orientação técnica do médico veterinário, mensuração de temperatura e outros parâmetros e em caso de atendimento de emergência seguir rigorosamente a orientação do médico veterinário. Deve em caso de contato com animais com feridas e/ou lesões de pele, assim como suspeita clínica de doença infectocontagiosa, usar luvas de forma obrigatória;

Auxiliares veterinários devem iniciar o primeiro cuidado ao paciente que chega ao consultório, na limpeza, tricotomia ou corte de pelos, ou qualquer outra necessidade nos casos de lesões de pele, miase ou qualquer outra que se faça necessária.

**Funções específicas de auxiliares veterinários:**

- Auxiliares não são autorizados a circularem fora do seu ambiente de trabalho, ou das áreas comuns do prédio da clínica médica e bloco cirúrgico, salvo por determinação do médico veterinário ou qualquer outro gestor da DESAM (Diretor Técnico, Coordenador Técnico, Coordenadora Administrativa);
- Manter o ambiente organizado e limpo, realizando assepsias rotineiras, principalmente após a desocupação das mesas de atendimento;
- Preparar animais para consultas, tratamentos e assistência clínica;
- Fazer a higiene dos animais;
- Aplicar curativos;

**Figura 11. Termo de conduta dos auxiliares veterinários.**

## FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

NOME DO AVALIADOR	
DATA DA AVALIAÇÃO	

NOME DO COLABORADOR	
DATA DE ADMISSÃO	
CARGO OCUPADO	

### Aspectos Avaliados:

#### 1. Evolução Profissional

Foi constatado que o colaborador apresentou as características/habilidade técnicas demonstradas durante a entrevista no período de experiência:

Extremamente bem (5)	Muito bem (4)	Nem bem, nem mal (3)	Muito mal (2)	Extremamente mal (1)
-------------------------	------------------	-------------------------	------------------	-------------------------

Exemplifique com no mínimo 2 situações:

---

---

---

---

---

#### 2. Assiduidade

Durante o período de experiência o colaborador teve faltas ou atrasos constantes?

Sim	Não
-----	-----

Figura 12. Formulário de avaliação de colaborador.

No dia 18 de março, foi instalado na unidade o protocolo de acolhimento e triagem dos pacientes que são atendidos no CCZ. Foi produzida uma apostila para orientação dos médicos veterinários e disponibilizadas a todos através de arquivo em PDF. O objetivo é uniformizar o acolhimento, reconhecendo com menor margem de erro os pacientes em emergências e/ou urgências (Figura 13).



Figura 13. Apostila Orientações de melhor acolhimento e triagem dos pacientes CCZ.

Sabedores que somos da necessidade da atualização constante na medicina veterinária, no dia 15 de março, foi enviada solicitação ao Colégio Brasileiro de Cirurgia



Veterinária-CBCV, através de carta direcionada ao Diretor Científico, Professor Doutor André Lacerda, com o objetivo de adquirir inscrições gratuitas para o XV Congresso do CBCV, que se realizará em Búzios, 16 a 18 de outubro de 2024, visando atender necessidade de atualização técnica da equipe cirúrgica (Figura 14).

#### CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES-CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Prezado Professor Doutor André Lacerda de Abreu Oliveira, Diretor Científico do Colégio Brasileiro de Cirurgia Veterinária, envio nossas saudações e espero que esta carta lhe encontre bem. Venho solicitar inscrições gratuitas para profissionais médicos veterinários que são vinculados ao Centro de Controle de Zoonoses-CCZ, Santa Cruz, Rio de Janeiro/RJ, como cirurgiões, para o Congresso do CBCV, que se realizará em Búzios, 16 a 18 de outubro de 2024.

O CCZ é uma unidade pública que presta serviços veterinários gratuitos, com atendimento médico veterinário a nível de hospital. Oferecemos serviços de cirurgias gerais como gonadectomias, tratamento cirúrgicos para diversas patologias cirúrgicas, atendimento clínico, análises clínicas, serviços de imagens (ultrassonografia e radiologia). Oferecemos a população serviços de qualidade obedecendo o que há de mais atualizado na medicina veterinária. Sendo assim, solicitamos para atender a necessidade de atualização dos nossos profissionais algumas inscrições (6 inscrições) com o objetivo de termos cada vez mais uma equipe atualizada para desenvolver toda e qualquer técnica cirúrgica. Aproveitamos a oportunidade para convidar toda a Diretoria para conhecer nossas instalações, que em breve terá seu funcionamento estendido para 24 horas ininterruptas, com serviço de internação e especialidades.

Na certeza da atenção.

Respeitosamente

Rio de Janeiro, 15 de março de 2024

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, CRMVRJ 3260  
Diretor Técnico. matrícula 100383

**Figura 14. Carta enviada ao Colégio Brasileiro de Cirurgia Veterinária - CBCV.**

#### 4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

No dia 14 de março do corrente ano, a médica veterinária Manuela Gomes contratada da RIO SAÚDE, retirou-se da rotina clínica por motivo de saúde. Durante este tempo seguimos atendendo com quatro médicas veterinárias, sendo que uma sempre presta atendimento aos pacientes no serviço de esporotricose, o que nos obrigou a reavaliar as liberações de senhas para os atendimentos, porém conseguimos manter uma boa média, mantendo todos que procuram os serviços do CCZ, sem negar nenhum atendimento ao usuário, como pode ser observado no anexo (Figuras 15).

Serviço CCZ (Meta 100%)	META 100% APÓS 13* MÊS	PROD. 01/2024-CCZ	META 01/2024	%	PROD. 02/2024-CCZ	META 02/2024	% a mais	PROD. 03/2024-CCZ	META 03/2024	% a mais
Cirurgia Geral Veterinária	100	167	0%	0%	166	50	332%	167	60	278%
Cirurgias Ortopédicas	60	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*
Cirurgia para Castração	800	699	0%	0%	430	400	108%	699	480	146%
Consulta Clínica Médica	2620	905	0%	0%	926	0	*	905	1572	58%
Consulta Cardiologia	160	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*
Consulta Cirurgia Geral	120	530	0%	0%	482	60	803%	530	72	736%
Consulta Ortopedia	90	0	0%	0%	0	0	*	0	0	*

O CCZ não oferece os serviços de ortopedia (clínica e cirurgia) no momento, assim como a especialidade de cardiologia.

PROD. = PRODUÇÃO.

Metas a serem cumpridas conforme Termo de Colaboração 030/2023.

**Figura 15. Resultados obtidos na unidade CCZ.**

Com o objetivo de atender as metas estabelecidas pelo TERMO DE COLABORAÇÃO número 030/2023, entre a Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro e a organização da sociedade civil DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MULTIPLA-DESAM, o serviço de cirurgia, mais especificamente o serviço cirúrgico de gonadectomia (castração), criou alternativas para atender a meta estabelecida para os procedimentos de castração mensal, com um monitoramento diário, propiciando uma maior segurança no atendimento da meta, devido ao elevado número de absenteísmo.

No dia 19 de março do corrente ano, não foi renovado o contrato de trabalho, após o término do período de experiência, do técnico em radiologia Raffaele Toscano. Em tempo, no dia 21 de março, iniciou a função de Técnico em Radiologia a funcionária Chayene Barros Pierre da Silva, anteriormente na função de Agente de Apoio.

No dia 22 de março, devido as previsões de chuva e o informe de ponto facultativo no dia anterior, através do DECRETO RIO Nº 54114 DE 21 de MARÇO DE 2024, estabelecendo ponto facultativo nas repartições públicas, parte dos funcionários do CCZ, e servidores



estatutários, ficaram em dúvida quanto ao funcionamento da unidade CCZ-Santa Cruz. Porém, as 6:25 recebemos a confirmação de que o CCZ iria funcionar normalmente, tomando todas as medidas cabíveis para obediência, fato que ocorreu com um pouco de atraso, as 7:30 horas, com a abertura dos portões, para atendimento ao usuário/contribuinte. Importante informar que o número de usuários foi bastante reduzido em comparação a média diária. Alguns profissionais médicos veterinários e agentes de apoio chegaram atrasados e tivemos algumas faltas, porém nada que compromettesse ao acolhimento aos pacientes e usuários nos serviços clínicos, cirúrgicos e todos os outros ofertados na unidade CCZ, devido ao número reduzido de usuários e pacientes.

No dia 22 de março desligamos a funcionária na função de auxiliar veterinária, Brenda Alves da Silva, esta em período de experiência. Tal decisão ocorreu devido as avaliações insuficientes para exercer o cargo. Sendo contratada em seu lugar a Senhora Nilsa de Almeida Silva, com início em abril do corrente ano.

No dia 25 de março do corrente ano, as 14 horas, na sede da DESAM, aconteceu uma reunião para apresentação preliminar do sistema operacional de gerenciamento das unidades CCZ e CMVJV, denominada de ZOE. A apresentação foi feita pelo Senhor Thiago Braga e Senhora Marta, da empresa Link ATI, responsável pela produção do sistema operacional. Estiveram presentes na reunião a Senhora Márcia Gabriel, Senhores Rafael Bandeira, Jefferson Barbosa, Erasmo Leitão (Supervisor de operações-CCZ), Senhoras Patrícia Crispim (Coordenadora administrativa-CMVJV) e Danielle Lamon (Coordenadora administrativa), os médicos veterinários Rogério Lobo (Diretor CMVJV e RT da DESAM), Marco Rodrigues (Coordenador técnico CMVJV), Paulo Leal (Diretor técnico CCZ) e Alexandre Pereira (Coordenador Técnico CCZ). A reunião foi encerrada as 17:30 horas. Foi possível entender a configuração geral do sistema operacional, assim como os seus recursos, porém devido a algumas informações que ainda são necessárias, como por exemplo, o POP de cada unidade (CCZ e CMVJV), para melhor entendimento do fluxograma operacional, foi agendada nova reunião para o dia primeiro de abril, no mesmo horário e local com os mesmos participantes. Foi apresentado ainda as necessidades das duas unidades de atendimento médico veterinário no que se refere a mão de obra profissional (médicos veterinários), que por motivo de extinção do contrato de trabalho com a prestadora de serviços RIO SAÚDE, as unidades perderiam os referidos profissionais, com há necessidade de substituições destes, para evitar perda da

produtividade com a insuficiência para atender as metas estabelecidas pelo Termo de Colaboração.

No dia 26 de março, a equipe de técnico-administrativa representada pelo Diretor técnico, Supervisor de operações e a Coordenadora administrativa/CCZ-DESAM, foram convidados pela Diretora da FAETEC, para almoçar no restaurante da escola técnica vizinha ao CCZ. Importante lembrar que iniciamos uma parceria com objetivo de utilizar o espaço de estacionamento da FAETEC, recebendo os veículos dos colaboradores do CCZ público-privado. Foram mais de 70 vagas gentilmente cedidas pela Diretora Professora Graça Born. Iniciamos ainda conversações para estreitamento da parceria, com a possibilidade dos colaboradores CCZ utilizarem as opções de atividades existentes na FAETEC, como por exemplo: natação, artes marciais, aulas de espanhol e inglês e diversas outras possibilidades.

Com o objetivo de melhorar a inter-relação entre a unidade CCZ e seus colaboradores, no mesmo dia 27 de março, a Gerência Técnica-DESAM, entregou lembranças em alusão a Páscoa, para todos os colaboradores DESAM do CCZ-Santa Cruz. A ação desenvolvida teve ótima repercussão, principalmente devido ao reconhecimento pelos colaboradores da forma respeitosa e a consideração da Direção Técnica com o grupo de trabalho (Figura 16).



**Figura 16.** Presente ofertados aos colaboradores DESAM pela passagem da Páscoa.

## 5. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ

No dia 27 de março do corrente ano, todos os preparativos para início das obras de adequação do CCZ-Santa Cruz estavam conclusos em 95%, faltando apenas a realocação dos agentes de portaria e seus insumos que estão abrigados no prédio anexo “Lele” (Figura 17). Importante lembrar que no cronograma das obras, o prédio chamado de Lele será o primeiro a sofrer as adequações, pois abrigará o centro administrativo da unidade CCZ.



Figura 17. Prédio anexo (Lele), em fase final de desocupação.

## 6. RESULTADOS OBTIDOS

As informações que informam sobre vacância e as obrigações de atendimento as metas estabelecidas pelo TERMO DE COLABORAÇÃO número 030/2023, estão disponíveis no modelo de planilha de evolução de indicadores (Arquivo Excel), a qual, deverá ser utilizada para descrever as atividades já realizadas até o presente relatório e os futuros (Figuras 20a à 20b).

No período de primeiro a 31 de março foram efetuadas **1.611** consultas clínicas, com **1.236** consultas na rotina clínica propriamente ditas e **375** consultas no setor de esporotricose. Foram feitos **487** exames de imagens, com **270** exames radiológicos e **217** exames ultrassonográficos, serviço oferecido três dias na semana, pois apenas uma especialista encontra-se atuante (Figura 20c).



No período de primeiro a 31 de março, do corrente ano, foram efetuados **809** procedimentos anestésicos (**340** de caninos e **469** de felinos, **195** cirurgias patológicas (**125** caninos e **70** felinos), **674** castrações (**170** pan-histerectomias de cadelas, **235** de gatas, **98** orquiectomia de cães, **171** orquiectomias de gatos, **307** consultas pré-cirúrgicas (**226** caninos e **81** felinos), **211** consultas pós-cirúrgicas (Figura 20d).

Foram aplicados **790** microchips (identificação eletrônica) nos animais atendidos na rotina da clínica médica, **509** caninos e **281** felinos. No serviço de clínica cirúrgica foram aplicados **554** microchips (identificação eletrônica), **171** em caninos e **383** em felinos) (Figura 20e).

Os serviços de imagem produziram 487 exames, sendo 270 exames radiológicos e 217 exames ultrassonográficos.

Em resumo, tivemos na unidade CCZ, no mês de março/2024 o atendimento a 2.998 animais, estratificados conforme os serviços que a unidade oferece (Figura 21).

A planilha de evolução de indicadores (CTGOES) que servirá de balisamento para a apresentação da evolução das atividades da unidade (figura 20a e 20b) e evolução de produtividade da clínica médica e clínica cirúrgica (figura 20c e 20d), acompanham este relatório como anexo.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	4		
				mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤40	1	64,29%
		Supervisor de operações	2		1	
		Supervisor de operações (noite)	2		0	
		Ag apoio/administração	2		2	
		Téc. De informática	1		0	
		Vigilante (12x36)	4		0	
		Vigilante (12x36) noite	4		0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0	
<b>Total</b>			<b>28</b>		<b>10</b>	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤40	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0	
<b>Total</b>			<b>9</b>		<b>5</b>	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤40	1	52,27%
		Coordenador técnico veterinário	1		1	
		Médico veterinário generalista	4		2	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		6	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0	
		Médico veterinário imagem	3		1	
		Farmacêutico	1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1	
		Tratador de animais	6		0	
		tratador de animais 12x36	4		0	
		técnico em radiologia	3		2	
		auxiliar de veterinária	2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0	
		agente de apoio - recepção	0		3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0	
agente de apoio - recepção 12x36 noite	2	0				
<b>Total</b>			<b>44</b>		<b>21</b>	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤40	0	100,00%
		agente de apoio- recepção	2		0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		0	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0	
<b>Total</b>			<b>8</b>		<b>0</b>	

Figura 20a. Planilha de evolução indicadores CTGOES

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	4		
			mar.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	≥60	5	38,46%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	≥60	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	≥60	12	1,26%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	117	195,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥60	78	195,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥60	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥60	674	84,25%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥60	1611	61,49%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥60	307	255,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥60	0	0,00%

Figura 20b. Planilha de evolução indicadores CTGOES

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24
<b>Clínica Médica</b>	<b>726</b>	<b>1019</b>	<b>1236</b>
<b>Esporotricose</b>	<b>296</b>	<b>441</b>	<b>375</b>
<b>Total</b>	<b>1022</b>	<b>1460</b>	<b>1611</b>



Figura 20c. Evolução de produtividade clínica médica.

Procedimentos/Meses	jan/24	fev/24	mar/24
<b>Cirurgias Tecidos Moles</b>	<b>147</b>	<b>166</b>	<b>195</b>
<b>Cirurgias Ortopédicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Castrações</b>	<b>483</b>	<b>430</b>	<b>674</b>
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>596</b>	<b>869</b>



Figura 20d. Evolução da produtividade clínica cirúrgica.

	SETOR	PROCEDIMENTOS	ESPÉCIE	TOTAL
01/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	24
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	28
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	25
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	42
12/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	35
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	19
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	24
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	1
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	29
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Caninos	2
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	19
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	12
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	32
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	26
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Caninos	27
01/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	13
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	18
04/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	6
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	10
05/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	7
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	
06/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	4
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	5
07/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	12
08/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	14
11/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	3
12/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	11
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	17
13/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	12
14/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	10
15/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	1
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	15
18/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	2
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	8
19/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	3
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	16
20/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	5
21/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	7
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	3
22/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	8
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	17
25/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	6
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	13
26/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip clínica	Felinos	9
27/03/2024	Clínica	Aplicação microchip esporotricose/vacina	Felinos	5

**Figura 20e. Relatório referente aos animais identificados eletronicamente (chip).**



O laboratório JVA Saúde iniciou suas atividades no CCZ em cinco de março do corrente ano. As amostras de sangue e material orgânico são coletadas na unidade CCZ em dois horários, 12 horas e 17 horas. Todas as amostras de sangue em frascos sem EDTA são centrifugadas no próprio CCZ, o que torna o resultado mais confiável e permite o posterior fracionamento da amostra, para atender ao diagnóstico de doenças zoonóticas, enviadas ao CMVJV para diagnóstico. Os laudos estão sendo liberados em torno de 48 horas (dias úteis), o que já propicia uma agilidade para proceder um tratamento mais eficaz, assim como, agilidade na liberação dos pacientes direcionados ao setor de cirurgia. Foi criada uma recepção, próximo ao entreposto do laboratório, para entrega dos laudos aos usuários/proprietários, retirando esta tarefa das recepções da cirurgia e da clínica médica. A impressão é conforme a demanda, evitando-se impressão desnecessária, além de minimizar o espaço físico necessário para armazenar os laudos, visto que o laboratório JVA Saúde mantém arquivados em seu sistema de gerenciamento e disponível ao CCZ, através da consulta mediante login e senha. Foram processadas e laudadas **4.673** parâmetros de análises clínicas, de um total de **793** animais/pacientes, ofertando uma maior agilidade dos resultados com impacto direto na produtividade da unidade CCZ/Santa Cruz. Quando comparamos os meses de janeiro/2024 com **357** animais/pacientes avaliados laboratorialmente, e fevereiro/2024 com **274** animais/pacientes avaliados, observamos imensa diferença quantitativa, ficando claro o ganho na produtividade com a implantação do serviço laboratorial terceirizado na unidade CCZ/Santa Cruz (Figura 20f).

ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO				
EXAMES	MNM	CONTRATO PACTUADO	CCZ	IJV
			DE 05/03/24 À 27/03/2024	19/03/2024 À 27/03/2024
Albumina Veterinária	VALB	150	3	
Amilase Veterinária	VAMI	50	1	
Bilirrubinas Total e Frações Veterinário	VBILT	150	6	
Cálcio Veterinário	VCA	150	14	2
Cinomose Pesquisa - Veterinário	VPCIN	50	42	3
Citologia de Líquidos Veterinário	VCIL	300	8	
Colesterol Veterinário	VCOL	100	20	10
Contagem de Colônias, Cultura de Urina Veterinário	VCULU		3	
Creatinina Veterinário	VCRE	2500	605	145
Cultura com Antibiograma Veterinário	VCUAN	200	2	2
Fosfatase Alcalina Veterinário	VFAL	1000	377	44
Fósforo Veterinário	VP	150	41	8
Fungos, Pesquisa de (A Fresco) Veterinário	VFUNG		1	9
Gama Glutamil Transferase Veterinário	VGGT	550	79	17
Glicose Veterinário	VGLI	300	23	25
Microfilária Pesquisa - Veterinário	VMFIL		108	8
Mycoplasma Veterinário	VMICR	5	8	123
Parasitológico Veterinário	VEPF		9	
Pesquisa Babésia Veterinário	VBABS		119	126
Pesquisa Ehrlichia Veterinário	VEHRL		160	125
Potássio, Dosagem de Veterinário	VK	150	2	
Proteínas Totais e Frações Veterinário	VPTF	60	365	20
Proteínas Totais, Em Mat. Biológ (Liquor, Urina) Veterinário	VPTMB		1	
Reação de Rivalta no Líquido Sinovial e Derrames Veterinário	VRIV		1	
Relação Proteína/Creatinina Uri Veterinário	VPCRU		1	
Reticulócitos Veterinário	VRET	300	90	
Rotina de Urina (EAS), Exame de Veterinário	VEAS	150	33	2

Sódio, Dosagem	VNA		2	
TGO Veterinário	VTGO	1800	588	138
TGP Veterinário	VTGP	1800	587	138
Tiroxina (T4) Livre P/ Dialise, Veterinário	VT4LD	5	1	
Triglicérides Veterinário	VTRI	30	19	9
Uréia Veterinário	VURE	150	606	141
Coproparasitológico funcional		530		
Estimulação com ACTH		100		
Globulina		500		
Hemograma com pesquisa de Hematozoários		5200	748	187
Histopatologia de peça Cirúrgica		450		
Pesquisa de Ectoparasitas (raspado de pele)		160		
Cultura para identificação de Fungos Veterinário	VCULM			12
Ectoparasito (Pesquisa ) Veterinário	VECPA			16
Lipase		150		
TSH		5		
Parvovirose Pesquisa		24		
Supressão com Dexametasona		5		
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>17224</b>	<b>4673</b>	<b>1310</b>

Figura 20f. Resultado apresentando parâmetros produzidos pelo laboratório JVA em 03/2024.

Este ganho na produtividade não é acompanhado pelo serviço da clínica cirúrgica no quesito GONADECTOMIA/CASTRACÃO, principalmente pelo fato de que o agendamento



promovido pelo site da Prefeitura do Rio de Janeiro, CARIOCA DIGITAL, o qual não permite alterações ou interações, contribuindo negativamente no atendimento das metas numéricas referente ao número de castrações, visto que hoje, temos apenas 35 animais dia agendados, com um número de absenteísmo acima dos 40%. E, conforme CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DA FORÇA MAIOR do termo de colaboração, na página 16, fica claro a dificuldade no cumprimento das metas estipuladas pelo termo de colaboração Prefeitura do Rio de Janeiro e DESAM. No entanto a unidade CCZ-Santa Cruz vem desenvolvendo instrumentos para atender de forma integral os números exigidos no Termo de Colaboração 030/2023.



<b><u>QUANTITATIVO DIÁRIO- CCZ</u></b>	
<b><u>TIPO DE ATENDIMENTO</u></b>	<b><u>MÊS DE MARÇO 2024</u></b>
	<b>DIA: 01 à 27/03</b>
<b>CONSULTA</b>	1.236
<b>CONSULTA DE ESPOROTRICOSE</b>	375
<b>CIRURGIA GERAL</b>	195
<b>CASTRAÇÃO</b>	674
<b>CONSULTA/DESISTÊNCIA</b>	0
<b>CASTRAÇÃO/DESISTÊNCIA</b>	251
<b>CONSULTA PRÉ CIRÚRGICA (AVALIAÇÃO)</b>	307
<b>CONSULTA PÓS CIRÚRGICA (REVISÃO)</b>	211
<b>TOTAL</b>	<b>3.249</b>

Figura 4. Resultados produzidos na unidade CCZ em 03/2024.

## 7. ALMOXARIFADO E FARMÁCIA

Objetivando maior interação e uniformidade entre as unidades CMVJV e CCZ, no dia cinco de março, recebemos a visita do Senhor Thiago, farmacêutico, lotado no Centro de Medicina Veterinária Jorge Vatsman-CMVJV, o qual fez considerações e orientações sobre uniformização das solicitações referente aos medicamentos e insumos utilizados pelo CCZ e que são guarnecidos no CMVJV.

Mantendo o compromisso de eficiência e organização, impedindo qualquer dificuldade na execução das tarefas da unidade, recebemos no dia 14 de março do corrente ano, materiais de consumo e insumos de uso no escritório, Estes estão guarnecidos de forma adequada no almoxarifado e visam a manutenção de um estoque satisfatório para a rotina da unidade (Figura 22).

CÓDIGO SIGMA		ITEM (Descrição Completa)	UNIDADE	QUANTIDADE
7530.33.011.06	Folha A4		Pet	4
7520.11.002.92	Grampeador		Und	6
7510.22.060.33	Grampos		Cx	10
7520.00.180.70	Caneta esferográfica azul		Cx	1
7520.00.179.36	Caneta esferográfica vermelha		Und	20
7520.00.171.89	Caneta piloto		Und	5
7520.00.283.85	Marca texto		Und	10
7510.22.014.06	Clips		Cx	10
7510.22.098.06	Prendedor de papel 25mm		Cx	1
7510.22.099.97	Prendedor de papel 41mm		Cx	1
7510.22.100.65	Prendedor de papel 51mm		Cx	1
7510.22.027.12	Elastico		Pet	3
7530.48.003.19	Pasta com elastico		Und	15
5110.06.023.84	Tesoura		Und	5
8040.00.075.90	Cola bastão		Und	8
7510.28.013.49	Régua		Und	5
7520.11.007.05	Furador de folha		Und	1
7520.12.018.03	Extrator de grampos		Und	4
7530.48.010.48	Pasta organizadora Chies		Und	10
7510.23.009.94	Corretivo		Und	10
6675.00.100.48	Francheta		Und	5
7530.29.011.93	Post it		Und	10
7510.26.014.12	Lápis		Cx	1
7510.23.002.18	Borracha		Und	10
7530.23.016.76	Livro Ata pautado		Und	5
8135.00.032.26	Fita adesiva 50mmx50m, polipropileno		Und	20
7510.00.797.78	Apontador		Und	10
7530.28.119.50	Envelope		Und	50
<b>JUSTIFICATIVA</b>				
Solicitamos material acima descrito para uso da unidade nas áreas administrativas em que é imprescindível para o andamento do serviço.				
<b>AUTORIZAÇÕES</b>				
<b>GESTOR AREA SOLICITANTE</b>				
<b>DATA DE RECEBIMENTO</b>			<b>RECEBIDO POR</b>	
CONSIDERAR O PRAZO DE 15 DIAS A CONTAR DO RECEBIMENTO DA SC.				
EXCETO PARA COMPRAS DE URGENCIA E INDISPONIBILIDADE / FALTA DO ITEM NO MERCADO				

Figura 5. Listagem de material de escritórios e outros insumos.



## **8. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL / REFRIGERAÇÃO / ENGENHARIA CLÍNICA / TERCERIZAÇÃO DE SERVIÇOS.**

No mês de março já foram iniciadas as atividades de manutenção predial pela empresa CSM (limpeza, manutenção predial, elétrica, alvenaria, hidráulica, esgoto), PROTEK SAÚDE (engenharia clínica, com a manutenção aparelhos clínicos e cirurgia), entretanto a empresa Construtora Entre-os-Rios continuam realizando manutenções conforme solicitação da Diretor do CCZ público, Dr. Mileno Lagrotta (IVISA\_RIO). Importante informar que a empresa CSM, apesar dos funcionários presentes na unidade (total de quatro), não havia ferramentas e insumos para que as manutenções aconteçam de forma plena até o dia 19 de março, apesar das solicitações para dois aparelhos de ar condicionado do bloco cirúrgico, reclamações estas direcionadas diretamente a Coordenadora da referida empresa, Senhora Cláudia Rocha, desde 28 de fevereiro de 2024. Fato este corrigido apenas no dia 20 de março, com as manutenções dos aparelhos de ar condicionado do bloco cirúrgico.

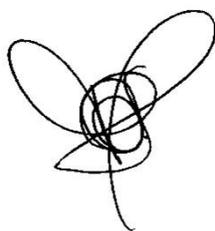
No dia 26 de março a Minicentral Semiautomática RWR' de Gasoterapia, no armário de gases medicinais, que alimenta o centro cirúrgico, foi trocada em substituição da peça reserva. A peça nova foi instalada, fato que ocorreu no horário entre 12 – 13 horas (almoço), não trazendo prejuízo para a rotina cirúrgica.

## **9. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ**

No dia 18 de março chegaram os containers para alocar as equipes e materiais de trabalho da CSM, envolvidos na obra de reestruturação da unidade CCZ. As tendas que serão usadas pelos funcionários da administração da unidade ainda aguarda melhor adequação para receber os bens moveis e funcionários (proteção externa da tenda com uma segunda cobertura de lona), assim como instalação da internet. Portanto estamos aguardando para a efetiva mudança definitiva para tenda, com os setores administrativos da DESAM e da IVISA, com a transferência dos mobiliários e equipamentos, para este novo ambiente. Foram instaladas a alimentação hidráulica e elétrica destes ambientes. No dia 18 de março foi iniciado a desmobilização do estacionamento da unidade, e a realocação para o espaço da FAETEC,

oferecendo comodidade e segurança aos colaboradores da DESAM, prestadores de serviços e aos servidores do CCZ-Santa Cruz. Importante informar que no dia 20 de março do corrente ano, através do Supervisor de Operações Erasmo Leitão, em comunicação com a COMLURB, foi possível transferir a caçamba de lixo que atende a unidade CCZ, alojada próxima a montagem da tenda, para local adequado.

Rio de Janeiro, 23 de junho de 2024



Paulo Daniel Sant'Anna Leal  
Diretor Técnico -100383  
CRMVRJ 3260

Elaborador	Paulo Leal Matrícula 100383	Diretor Técnico	Data de Criação: 05/04/2024
Revisado e Aprovado	Alexandre Pereira Matrícula 100396 Erasmo Leitão Matrícula 100400	Coord. Técnico  Supervisor de Operações	Data de Revisão: 05/04/2024
Corrigido	Paulo Leal Matrícula 100383	Diretor Técnico	Data da correção 27/12/2024



# ANEXOS



## **Relatório Atividades Meio – OSC**

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de janeiro de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .

NOME	ADMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ANGELUSA APARECIDA DE FREITAS COELHO	23/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CJV
AQUILA CASTILHO MACRE	07/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
BRUNO DOS SANTOS KRONENBERG	01/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
CARLA ROCHA SALGADO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
DEBORA REGINA SILVA FORTES	22/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	01/02/2024	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HALINE FONTES BLANCO KNABB	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
HEVELYN FARIAS ANTUNES	06/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JEFFERSON BARBOZA VIEIRA DE MELO	15/01/2024	GERENTE DE PROJETOS	APOIO A GESTAO OSC
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER RODRIGUES GOMES DOS SANTOS	15/02/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA CRISTINA MAYWORN	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
JULIANA DE OLIVEIRA CHAGAS	01/02/2024	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	APOIO A GESTAO OSC
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LUCAS COSTA CAXIAS FAUSTINO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
MARCELLA BARROS DE JESUS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO ALVES RIBEIRO	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARTA MARIA CAMPOS PEREIRA DA COSTA	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
MARY KATHELLYN SANTOS DE PAULO	23/01/2024	ASSISTENTE FINANCEIRO	APOIO A GESTAO OSC
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
MYLENA ASSIS DOS SANTOS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
PABLO LUIS ALVES DE ALMEIDA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	03/01/2024	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SOLANGE GOSSANI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	16/01/2024	ASSISTENTE DE COMPRAS	APOIO A GESTAO OSC
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAUANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO ABRANCHES ANASTACIO	17/01/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CJV
VICTOR LOUIZ GALLON	15/01/2024	MOTORISTA	APOIO A GESTAO OSC
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV



## Afastamentos e desligamentos

NOME	ADMISSÃO	DEMISSÃO	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	SITUAÇÃO
BRENDA ALVES DA SILVA	15/02/2024	22/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ	D
CELENIR BARRETO DA SILVA	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - UPAV CJV	D
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	D
QUENIA CASATI COSTA	08/01/2024	19/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV	D
RAFFAELE TOSCANO	22/12/2023	20/03/2024	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ	D
REGINA CELIA BRIGIDO DA SILVA	22/12/2023	20/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV	D
WANDERLETE SANTOS SILVA	12/01/2024	05/03/2024	AGENTE DE APOIO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	D

Informamos que a colaboradora Angelusa Aparecida de Freitas Coelho - Cargo: Gerente de Suporte Assistencial – CJV . Encontra-se afastada pelo INSS.

## Educação Permanente



O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.



Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.

## Tutorial resumido de acesso a plataforma

**Verifique seu email**

O primeiro passo para acessar um curso após ser cadastrado é procurar o email de convite enviado pelo organizador do curso.

**Atenção!!**  
Lembre-se de procurar também na sua caixa de **SPAM**.

**Faça Login** na plataforma utilizando seu CPF e a sua senha.  
*Caso a mesma ainda não tenha sido alterada use a **senha 12345678***

 **hts**  
Tecnologia em Saúde

Login

Senha

## Emissão de certificados



Informa-se que ao finalizar o curso é emitido um certificado com as horas/aula correspondentes. Destaca-se que para emitir o documento é necessário cumprir os requisitos de aprovação.

## CERTIFICADO

CARLA ROCHA SALGADO

Concluiu com êxito o treinamento

Trilha Institucional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 5 horas e 30 minutos.

Dr. Alexandre Holthausen  
Diretor de Ensino  
Instituto Israelita de Ensino

Data de Realização

10 de março de 2024

## CERTIFICADO

PATRICIA CRISPIM DE BARROS

Concluiu com êxito o treinamento

Excelência Operacional

promovido pelo Instituto Israelita Albert Einstein com carga horária total de 8,5 horas.

Dr. Alexandre Holthausen  
Diretor de Ensino  
Instituto Israelita de Ensino  
e Pesquisa Albert Einstein

Data de Realização

24 de março de 2024

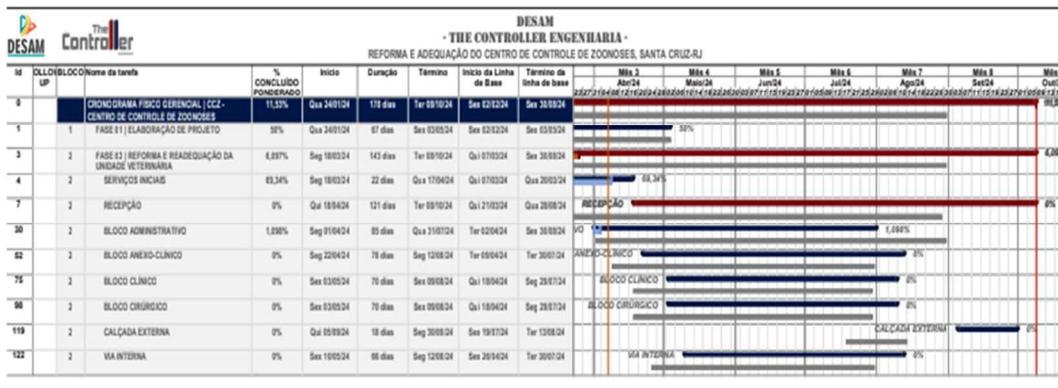
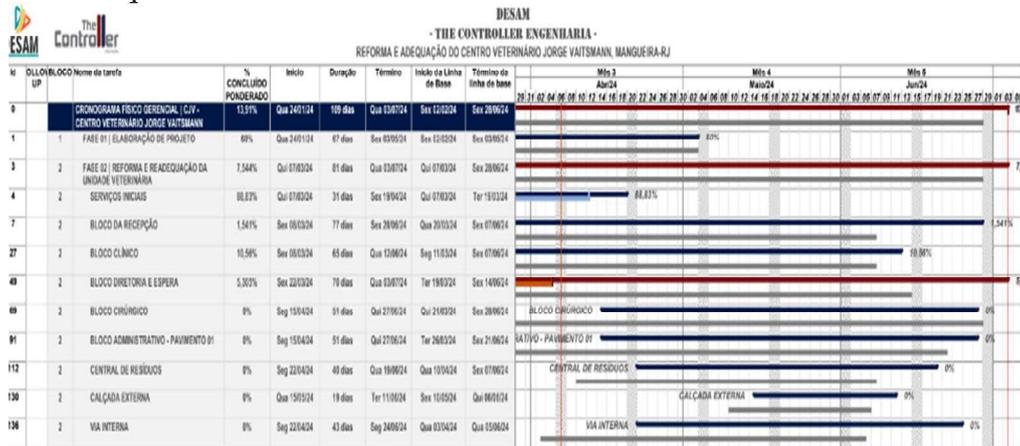
Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

## Obras de Infraestrutura e Adequações

Iniciaram os ciclos de reuniões semanais com todos os envolvidos nas obras das unidades.



Segue abaixo cronograma preliminar de obra – CJV  
Informa-se que será anexado tamanho de fonte maior nos anexos



Abaixo algumas imagens do andamento das obras nas unidades:





**(Imagens do CJV)**

**Imagens Obra no CCZ – Santa Cruz**





### **Serviço de Engenharia Clínica**

Iniciamos o serviço de engenharia clínica nas duas unidades, ontem serviços de manutenção dos equipamentos ficam sob responsabilidade dos técnicos especializados.



## **Serviço de Transporte de Medicamentos e Insumos entre unidades**

Em atendimento ao Termo de Colaboração e seguindo o planejamento já existente nas unidades.

Iniciamos em fevereiro, o transporte de medicamentos e insumos entre as unidades da Mangueira e Santa Cruz.

Destaca-se que esse transporte de medicamentos, insumos e colaboradores se necessário é em estrito atendimento as necessidades das unidades sob gestão DESAM e ainda em estreita parceria também transportamos, se for solicitado insumos do IVISA RIO.





### Serviço de Dosímetro

Conforme havia sido pactuado, assumimos alguns serviços que ainda estavam sob responsabilidade da IVISA. Dentre eles, o serviço de dosimetria.

Um dosímetro é um dispositivo que tem como função medir a exposição do indivíduo à radiação, vibração e produtos químicos específicos durante um período de tempo. Ele tem dois usos principais para proteção contra danos a saúde humana e para a medição da dose em processos industriais.





(Imagem meramente ilustrativa)

### Entrega de uniformes para os colaboradores

Ainda nesse mês, também continuamos a distribuição de uniformes, conforme categoria profissional e seguindo o manual disponibilizado pela ASCOM IVISA.



### Serviço de Laboratório



Em março foram iniciados os serviços DESAM no laboratório, tendo como diferencial o prazo para entrega dos resultados e com isso trazendo celeridade nos resultados e possíveis ações clínicas e cirúrgicas.

**CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN – CJV –  
COMPETÊNCIA MARÇO**

EQUIPE	SETOR	Composição	Qde	4			
				mar/24			
				Feito	Meta	%	
RH ADMINISTRAÇÃO		Coordenador administrativo	1	0	0,4	40	
		Supervisor de operações	2	0	0,8		
		Supervisor de operações (noite)	2	0	0,8		
		Ag apoio/administração	3	1	1,2		
		Téc. De informática	1	0	0,4		
		Vigilante (12x36)	6	0	2,4		
		Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6		
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	8	4		
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	1,6		
		<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>19,8</b>		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO		Médico Veterinário - Anestesiologia	6	0	2,4	40	
		Aux. Veterinária / circulante	6	4	2,4		
		Aux. Veterinária / CME	2	2	0,8		
		Agente de apoio / Recepção	2	1	0,8		
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>9,6</b>			
RH UPAV		Diretor responsável técnico	1	0	0,4	40	
		Coordenador técnico veterinário	1	0	0,4		
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,4		
		Médico veterinário generalista	6	0	2,4		
		Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,8		
		Médico veterinário clínico-cirurgião	3	0	1,2		
		Médico veterinário clínico-cirurgião - 24h	1	0	0,4		
		Médico veterinário imagem	3	0	1,2		
		Farmacêutico	1	0	0,4		
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,8		
		Tratador de animais	5	5	2		
		tratador de animais 12x36	3	3	1,2		
		técnico de radiologia	3	0	1,2		
		auxiliar de veterinária	2	0	0,8		
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0	2,4		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	6	0	2,4		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4		
		agente de apoio - recepção 12x36	4	0	1,6		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	1,6		
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>33</b>	<b>33</b>			
RH AMBULATÓRIO		Médico Veterinário Oftalmologista	1	0	0,4	40	
		Médico Veterinário Dermatologista	1	0	0,4		
		Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,4		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,8		
		Médico Veterinário Ortopedia	4	0	1,6		
		Auxiliar de Veterinária	1	1	0,4		
		agente de apoio - recepção	1	0	0,4		
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6,6</b>			

Produção mínima da unidade:		Qde	4			
			mar/24			
			Feito	Meta	%	
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos:	consultórios de procedimentos	6	6	6	100	
	salas de cirurgia	3	3	3		
	aquisição de equipamentos	1	1	1		
<b>Total</b>						
CIRURGIAS	Baixa complexidade	120	71	72	60	
	Geral	80	47	48		
	cirurgias ortopédicas	120	23	72		
	cirurgias de esterilização	500	383	300		
Consult. Vet.	consulta de clínica médica	3620	1366	2172		
Consulta Vet. Especialista	consulta de cardiologia	160	3	96		
	consulta de cirurgia geral	120	177	72		
	Consulta ortopedia	160	85	96		
	Consulta dermatologista	160	0	96		
	Consulta oftalmologista	120	0	72		

## CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES – CCZ – COMPETÊNCIA MARÇO

SETOR	Composição	Qtd	4 mar/24		%	
			Feito	Meta		
RH ADMINISTRAÇÃO	Coordenador administrativo	1	0	0,4	40	
	Supervisor de operações	2	0	0,8		
	Supervisor de operações (noite)	2	0	0,8		
	Ag apoio/administração	2	0	0,8		
	Téc. De informática	1	0	0,4		
	Vigilante (12x36)	4	0	1,6		
	Vigilante (12x36) noite	4	0	1,6		
	Aux. Serv gerais (12x36)	8	5	3,2		
	Aux. Serv gerais (12x36) noite	4	0	1,6		
	<b>Total</b>		<b>28</b>	<b>9</b>		<b>11,2</b>
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Médico Veterinário - Anestesiologia	3	0	1,2	40	
	Aux. Veterinária / circulante	2	0	0,8		
	Aux. Veterinária / CME	2	0	0,8		
	Agente de apoio / Recepção	2	0	0,8		
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3,6</b>		
RH UPAV	Diretor responsável técnico	1	0	0,4	40	
	Coordenador técnico veterinário	1	0	0,4		
	Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0	0,4		
	Médico veterinário generalista	4	0	1,6		
	Médico veterinário generalista - noite	2	0	0,8		
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião	3	2	1,2		
	Médico veterinário clínico veterinário cirurgião - 24h	1	0	0,4		
	Médico veterinário imagem	3	0	1,2		
	Farmacêutico	1	0	0,4		
	Aux de farmácia 12 x 36	2	0	0,8		
	Tratador de animais	6	0	2,4		
	tratador de animais 12x36	4	10	1,6		
	técnico de radiologia	3	0	1,2		
	auxiliar de veterinária	2	0	0,8		
	auxiliar de veterinária 12x36	4	0	1,6		
	auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2	0	0,8		
	agente de apoio - recepção	4	1	1,6		
	agente de apoio - recepção 12x36	2	0	0,8		
	agente de apoio - recepção 12x36 noite	2	0	0,8		
	<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>33</b>		<b>19,2</b>
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário Oftalmologista	0	0	0	40	
	Médico Veterinário Dermatologista	0	0	0		
	Médico Veterinário Cardiologista	1	0	0,4		
	Médico Veterinário Cirurgia Geral	2	0	0,8		
	Médico Veterinário Ortopedia	2	0	0,8		
	Auxiliar de Veterinária	1	0	0,4		
	agente de apoio - recepção	2	0	0,8		
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3,2</b>		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos	consultórios de procedimentos	6	5	3	100	
	salas de cirurgia	3	2	1,2		
	aquisição de equipamentos	1	1	1		
<b>Total</b>						
Produção mínima da unidade	Baixa complexidade	cirurgias veterinárias gerais	NA	NA	NA	60
		Geral	100	195	60	
		cirurgias ortopédicas	NA	NA	NA	
	Consult. Vet. Generalista	cirurgias de esterilização	800	674	480	
		consulta de clínica médica	2620	1611	1572	
		consulta de cardiologia	NA	NA	NA	
	Consulta Vet. Especialista	consulta de cirurgia geral	120	307	72	
		Consulta ortopedia	NA	NA	NA	
		Consulta dermatologista	NA	NA	NA	
		Consulta oftalmologista	NA	NA	NA	

## Laboratório CJV

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência							
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	485	26,94
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	4	2,67
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	27	27,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	146	5,84
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	157	15,70
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	22	14,67
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	81	14,73
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	66	22,00
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	187	3,60
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	10,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	374	12,47
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	62	103,33
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	6,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,32
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	26	86,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	489	19,56
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	2	1,33

## Laboratório CCZ

Exames	Quantidade Mín./mensal	Mês de competência							
		dez/23		jan/24		fev/24		mar/24	
		Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido	Nº atingido	% atingido
Albumina	150	46	30,67	55	36,67	65	43,33	42	28,00
ALT (TGP)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	347	19,28
Amilase	50	0	0,00	2	4,00	1	2,00	1	2,00
Análise de derrame cavitário	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AST (TGO)	1800	506	28,11	680	37,78	514	28,56	347	19,28
Bilirrubina total e frações	150	14	9,33	10	6,67	98	65,33	0	0,00
Cálcio	150	4	2,67	6	4,00	3	2,00	2	1,33
Citologia	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Colesterol	100	24	24,00	32	32,00	25	25,00	17	17,00
Contagem de Reticulócitos	300	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coproparasitológico funcional	530	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Creatinina	2500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Cultura e Antibiograma	200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Estimulação com ACTH	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fosfatase Alcalina	1000	218	21,80	278	27,80	224	22,40	113	11,30
Fósforo	150	22	14,67	40	26,67	30	20,00	14	9,33
Gama GT	550	70	12,73	81	14,73	90	16,36	63	11,45
Glicemia	300	52	17,33	79	26,33	54	18,00	41	13,67
Globulina	500	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hemograma com pesquisa de Hematozoários	5200	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Histopatologia de peça cirúrgica	450	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de ectoparasitas (raspado de pele)	160	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pesquisa de Hemoparasitas ou Hematozoários	3000	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Potássio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Proteína total e frações	60	46	76,67	55	91,67	65	108,33	42	70,00
Snaptest Cinomose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Snaptest Parvovirose	50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sódio	150	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Supressão com Dexametasona	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Swab de coleta de Esporotricose	310	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
T4 livre	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Triglicérides	30	24	80,00	29	96,67	25	83,33	17	56,67
TSH	15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Uréia	2500	526	21,04	695	27,80	526	21,04	347	13,88
Urinalise	150	526	350,67	695	463,33	526	350,67	347	231,33





