



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Maio de 2025

Mês de referência: Abril 2025



Sumário

1 - Apresentação

1.1 Funcionamento

2 – Hospital Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – HMMVJV

3– Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ

4 – Relatório Serviço de Farmácia

5 – Anexos



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
JORGE VAITSMAN
HMOVJ/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/04 a 30/04/2025.**



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de abril de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos mais de 3.000 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 770 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 700 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o décimo sétimo mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 38.560 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 5.450 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 8.700 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

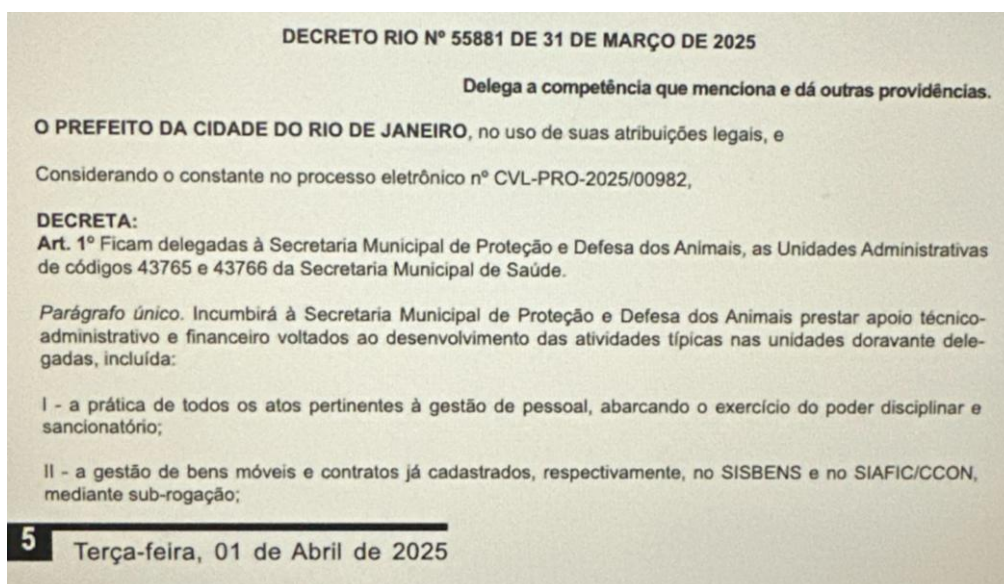


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Estufa Solab, Seladora Cetiro, Autoclave Sercon, Termodesinfectora Baumer, Vaporizadores e Compressores Pressure e Fiac. Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Abril/2025



Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

• Aberta (1)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
7702	RETIRADA DE EQUIPAMENTO	INCUBADORA BIOLÓGICA RON MICRO MECÂNICA RIV 57 ° -6 ns: 9754	PROTEC SAÚDE	16/04/25 16:09		0.00

• Fechada (11)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
7506	ENTREGA DE EQUIPAMENTO	ESTUFA SOLAB SL 101 tag: 267 ns: 180090	PROTEC SAÚDE	07/04/25 10:45	07/04/25 10:51	0.00
7507	Chamado	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108048007	PROTEC SAÚDE	07/04/25 11:16	07/04/25 11:24	0.00
7508	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	07/04/25 11:31	07/04/25 11:37	0.00
7509	Chamado	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	07/04/25 12:09	07/04/25 12:28	0.00
7703	Visita Técnica	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	16/04/25 16:13	25/04/25 15:29	0.00
7761	Chamado	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	24/04/25 16:54	25/04/25 15:29	0.00
7772	Manutenção Corretiva	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	25/04/25 15:10	25/04/25 15:35	0.00
7773	LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA	COMPRESSOR PRESSURE 180 l ns: 428434	PROTEC SAÚDE	25/04/25 15:15	25/04/25 15:29	0.00
7775	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	25/04/25 15:21	25/04/25 15:29	0.00
7777	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	25/04/25 15:24	25/04/25 15:29	0.00
7780	LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA	COMPRESSOR FIAC CD 200 ns: 428430	PROTEC SAÚDE	25/04/25 15:33	25/04/25 15:35	0.00

No dia 11 de abril de 2025 foi realizada a organização e inventário da Sala 33 (Estoque) pelos Supervisores de Operações Carolina e Adriano com o intuito de otimizar a busca dos itens que ali estão presentes diante das necessidades de reposição desta Unidade (**Figuras 01 e 02**).



Figuras 01 e 02. Organização e Inventário da Sala de 33 (Estoque) da Unidade HMVJV.

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 02 de abril de 2025 foi realizado treinamento com as colaboradoras (Fabiana e Giselly) da Empresa Serovet e a equipe de Médicos-Veterinários do HMVJV (Clínica Médica, Anestesia a e Cirurgia (**Figuras 03 e 04**).



Figuras 03 e 04. Treinamento com a Empresa Serovet e os Médicos-Veterinários do HMVJV em 02-04-2025.

No dia dois de abril as 14 horas, ocorreu reunião administrativa com a gestão dos hospitais DESAM, Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman e Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho (**Figura 05**), com a presença do Gerente de Projetos DESAM, o Senhor Jefferson Barbosa, o Coordenador Técnico do Hospital Veterinário Municipal Jorge Vaitsman, o Dr. Marco Antônio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, o Dr. Alexandre Pareira de Almeida, o Diretor Técnico do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, Dr. Paulo Daniel Sant'Anna Leal e o Coordenador Administrativo do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, o Senhor Erasmo Leitão e a Coordenadora Administrativa do Hospital Veterinário Municipal Jorge Vaitsman, a Senhora Samantha Alves. O motivo da reunião foi desenvolver maior agilidade nas demandas para 2025, com a apresentação das sugestões frente as dificuldades observadas.

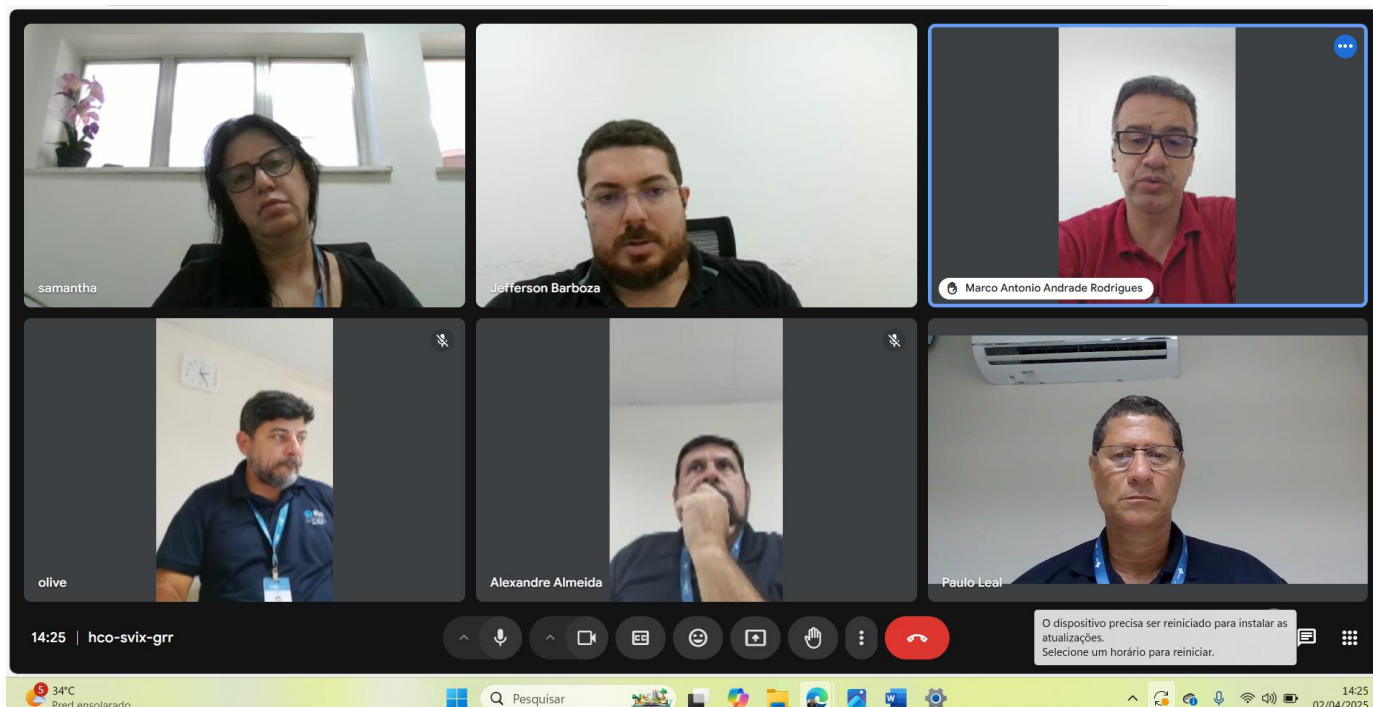


Figura 05. Imagem dos presentes na reunião on line de dois de abril de 2025.

No dia 03 de abril de 2025 foi realizado treinamento com a colaboradora Luciana da Empresa Agener e a equipe de Médicos-Veterinários do HMOVJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia (**Figuras 06 e 07**).



Figuras 06 e 07. Treinamento com a Empresa Agener e os Médicos-Veterinários do HMOVJV em 03-04-2025.

No dia 15 de abril de 2025 foi realizado treinamento com a colaboradoras Natália e Elaine da Empresa Ourofino e a equipe de Médicos-Veterinários do HMOVJV (Clínica Médica, Anestesia a e Cirurgia (**Figuras 08 e 09**).



Figuras 08 e 09. Treinamento com a Empresa Ourofino e os Médicos-Veterinários do HMOVJV em 03-04-2025.

No dia 24 de abril de 2025 foi realizado treinamento com a colaboradora Thayane da Empresa Avert e a equipe de Médicos-Veterinários do HMOVJV (Clínica Médica, Anestesia a e Cirurgia (**Figura 10**).



Figura 10. Treinamento com a Empresa Ourofino e os Médicos-Veterinários do HMOVJV em 03-04-2025.



Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 30 de abril, foi entregue pela DESAM, uniformes de médicos veterinários cirurgiões e auxiliares veterinários de tamanhos diversos, panos de campo de tamanhos diversos, para cirurgias e uma LAVADORA DE ALTA PRESSÃO WAP WL 4.000 - LAVA-JATO adquiridos pela DESAM, atendendo as necessidades dos colaboradores da unidade e dos respectivos serviços de lavagem e limpeza, onde o aparelho de LAVA-JATO permitirá maior eficiência (**Figura 11**).

As quantidades de roupa recebidas foram: 44 (44) Campos cirúrgicos medindo 80x80 cm; 64 (4) Campos cirúrgicos medindo 50x50 cm; 25 Campos cirúrgicos medindo em centímetro (cm) 40x40cm e 24 (44) Campos cirúrgicos medindo 1,40 x 0,80 m. Pijamas verde claro tamanhos: P – 3 (12) unidades; M – 10 (10) unidades; G – 16 (55) unidades, GG – 10 (20) unidades. Os valores que estão entre parênteses são os informados na Nota Fiscal nº 000.000.916 (29/04/2025).



Figura 11. Uniformes de médicos veterinários cirurgiões e auxiliares veterinários de tamanhos diversos, panos de campo de tamanhos diversos, para cirurgias e uma LAVADORA DE ALTA PRESSÃO WAP WL 4.000 - LAVA-JATO adquiridos pela DESAM.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 104 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretor Responsável Técnico; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 01 Coordenadora Administrativa; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 04 Supervisores de Operações; 14 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico-Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 17 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 05 Vigilantes (Dia) 12X36; 05 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico-Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	17/06/2024
ARIANNY CRYSTINE GOMES DA SILVA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	01/07/2024
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	01/07/2024
FELIPE DOS SANTOS DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/07/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	02/09/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	23/09/2024
VANDERLI DE OLIVEIRA NOBREGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/12/2024
KATHIELLY SILVA CONCEIÇÃO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	23/01/2025
SAMANTHA CAMPOS DA SILVA ALVES	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	07/02/2025
JEAN ALVES DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/03/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	11/03/2025
KAUA FERREIRA FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	18/03/2025
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	02/04/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
GLAUCO ARAÚJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	05/04/2025
PATRICIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	09/04/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
WILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	100h mensais	04/04/2024
ALICIA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/07/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	01/07/2024
WAGNER TAVARES SILVA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNIK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qua)	100h mensais	03/10/2024
ELAINE CONCEIÇÃO LIPORAGE DE MENDONÇA CAMARA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter e qui) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	06/03/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	22/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TECNICO VETERINARIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TECNICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAIANE GOMES ALVES FERREIRA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDL BITTENCOURT DE CASTRO	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONÇALVES	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KELLEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	01/04/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACEUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	10/06/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	02/07/2024
SIMONE DA CUNHA RUFINO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	04/07/2024
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 20h00	12 X 36	06/07/2024
HORRANA GONCALVES LOPES	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	16/07/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	10h00 às 22h00	12 X 36	13/08/2024
PRISCILA FREITAS LOPES	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	10h00 às 22h00	12 X 36	28/08/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	03/09/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	06/09/2024
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
ANDREZA DO AMARAL VIVEIROS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (seg e sex)	20h semanais	13/09/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
ALLAN TAVARES PATRICIO	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	28/09/2024
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	14/10/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	24/12/2024
JOAO PEDRO ALVARENGA VILLELA	AUXILIAR DE VETERINARIA	10h00 às 22h00	12 X 36	09/01/2025
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	09/01/2025
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2025
CAROLINA MAROTTA RIBEIRO	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg, ter, qui e sex)) e 13h00 às 22h00 (qua)	40h semanais	03/03/2025
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, ter e sex)	24h semanais	07/03/2025
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	13/03/2025

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qua e sex)	20h semanais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	20h semanais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MEDICA-VETERINARIA DERMATOLOGISTA	10h00 às 19h00 (ter e qua) e 10h00 às 14h00 (sex)	20h semanais	02/09/2024
RHANFLEY SOARES EMMER DE ALBUQUERQUE	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	20h semanais	03/09/2024
CLAUDIA CARDOSO MACIEL ESCALHÃO	MEDICA-VETERINARIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qui e sex)	20h semanais	03/10/2024
MARIANA KNAESEL	MEDICA-VETERINARIA OFTALMOLOGIA	08h00 às 19h00 (seg e qui)	20h semanais	03/10/2024
IAGO MACEDO CORREIA	MEDICO-VETERINARIO CARDIOLOGIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	20h semanais	08/10/2024
ANDREA DE JESUS LAMBERT	MEDICO-VETERINARIO CIRURGIA GERAL	07h00 às 14h00 (seg, qui, sex) e 09h00 às 16h00 (sáb)	100h mensais	25/11/2024

4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em abril de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão:

Tabela 6. Contratação HMVJV-DESAM abril/2025.

NOME	RH ADMINISTRAÇÃO			
	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	02/04/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
GLAUCO ARAÚJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	05/04/2025
PATRICIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	09/04/2025

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de abril de 2025, atendemos 3.077 animais, uma redução de 3,96%, relativos ao mês de março de 2025 (3.204) e 56 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, uma vez que alguns munícipes pegam as senhas para registro, saem da Unidade e não retornam.

No setor de Clínica Médica foram 2.832 e no setor Clínico de Esporotricose foram 245 animais atendimentos, conforme **Figura 12** abaixo.



Figura 12. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de Abril/2025.

Destaca-se que esta redução da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose em abril em relação a março de 2025, deve-se à busca contínua da melhoria dos processos internos e contratação de pessoal, desta forma alcançando esta meta (indicador) vigente, contudo tivemos Banco de Horas da Dra. Adriana Sacramento e Licença Médica da Dra. Jandira Garcia, assim como os dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes),



22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge), gerando uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de equipe médica para suporte neste período supracitado.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Com estas 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, outros munícipes que necessitam ser assistidos, acabam não sendo e com isso não promovemos Saúde Animal (Saúde Única) de qualidade para a nossa capacidade total de assistência.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diária dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesa e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de abril de 2025 (**Figura 13**) um total de 766 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 4 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.



Figura 13. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HVMJV de Abril/2025.

No mês de abril de 2025 atendemos 178 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, um aumento de 9,87%, relativos ao mês de março de 2025 que foram atendidos 162 animais.

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de Médico-Veterinário Dermatologista para suporte neste período supracitado.

No mês de abril de 2025 atendemos 149 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, uma redução de 5,69%, relativos ao mês de março de 2025 que foram atendidos 158 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (108), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HVMJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de abril de 2025 atendemos 167 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, um aumento de 9,86% em relação aos 152 atendimentos cardiológicos para março de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de 01 (um) Médico-Veterinário Cardiologista para suporte neste período supracitado.

No mês de abril de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 272 atendimentos, desta forma ocasionando uma redução de 1,09% referente ao mês de março de 2025 (275 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 14** abaixo.



Figura 14. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Março/2025.

Foram realizadas 153 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 119 consultas pós-cirúrgicas (revisões). Houve uma redução de atendimentos em relação a março de 2025, corroborando para os números de atendimentos se manterem acima da meta vigente.

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

5.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de abril de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 692 animais, ou seja, um aumento de 15,33% relativos ao mês de março de 2025 com 600 animais. Foram realizadas 196 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 108 Cirurgias ortopédicas e 388 Gonadectomias (castrações) (**Figura 15**).

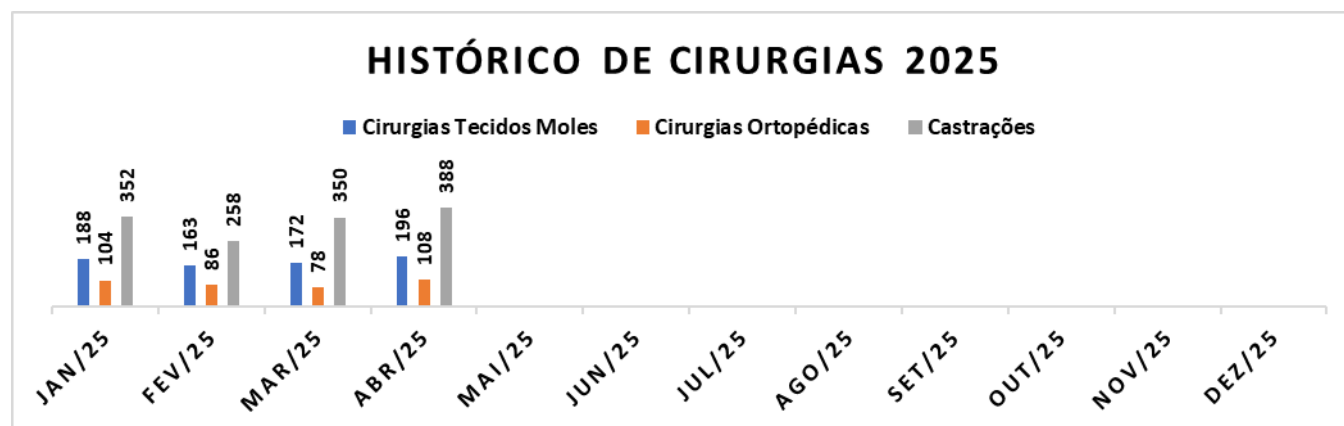


Figura 15. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Abril/2025.

Não houve **cancelamento** nas cirurgias agendadas como gerais (Tecidos Moles), ou seja, não houve pacientes que desistiram, realizaram os procedimentos cirúrgicos em outros estabelecimentos veterinários ou que não apresentaram exames que os habilitassem para os procedimentos em questão.

Não houve **cancelamentos** nas cirurgias ortopédicas, ou seja, pacientes que apresentaram exames que não os habilitassem para o procedimento em questão. Diante do número de cirurgias ortopédicas realizadas no HMVJV, alcançamos a meta mensal vigente (108).

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

O número de **cancelamento** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) é alto, ou seja, um total de 43 pacientes (9,97%), em relação aos 40 pacientes que em março de 2025 apresentaram exames que não os habilitassem para os procedimentos em questão.

O não alcance das metas é justificável pela baixa demanda alcançada e pelos pacientes faltosos, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar, conforme já foi mencionado em relatório anterior, que a grande presença dos programas de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 368 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 16** abaixo, gerando uma redução de 29,12% referente ao mês de fevereiro de 2025 (285 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

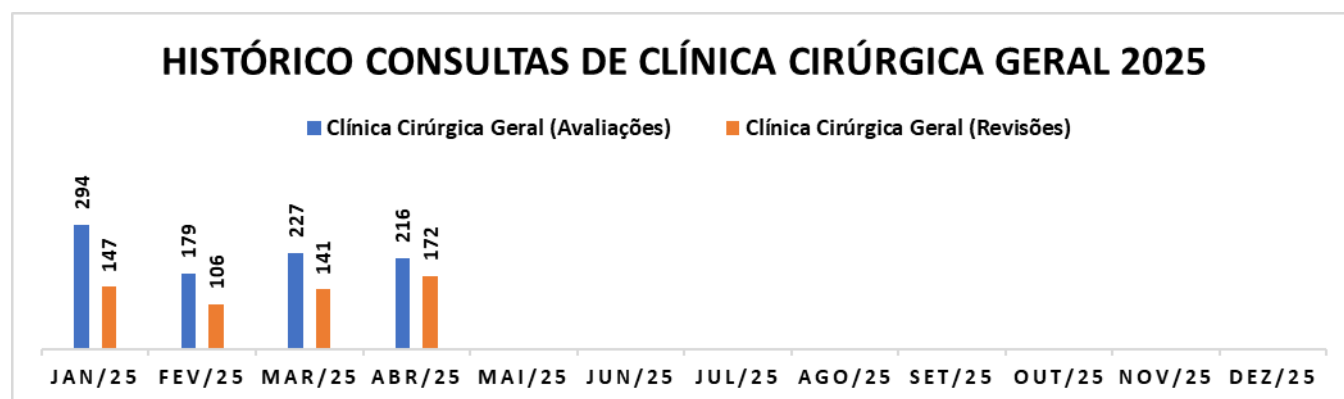


Figura 16. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HVMJV de abril/2025.

Foram realizadas 216 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 172 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi maior do que março de 2025.

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 17**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Caixa (Kits de Cirurgia Geral), Pacotes (Kits Castração, Panos (Rouparia), Testes Biológicos (Atestado de morte microbiana), Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25
Caixa	319	234	223	277
Pacotes	625	822	510	532
Panos	3637	2297	3511	3197
Testes Biológicos	20	16	16	16
Integrador Químico	95	80	70	85
Bowie Dikie	35	38	32	36
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143

Figura 17. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMOVJ em Abril de 2025.

5.3 FARMÁCIA (SATÉLITES E CENTRAL)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com aos número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de fevereiro, março e abril de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 18 e 19 / Tabela 7**).

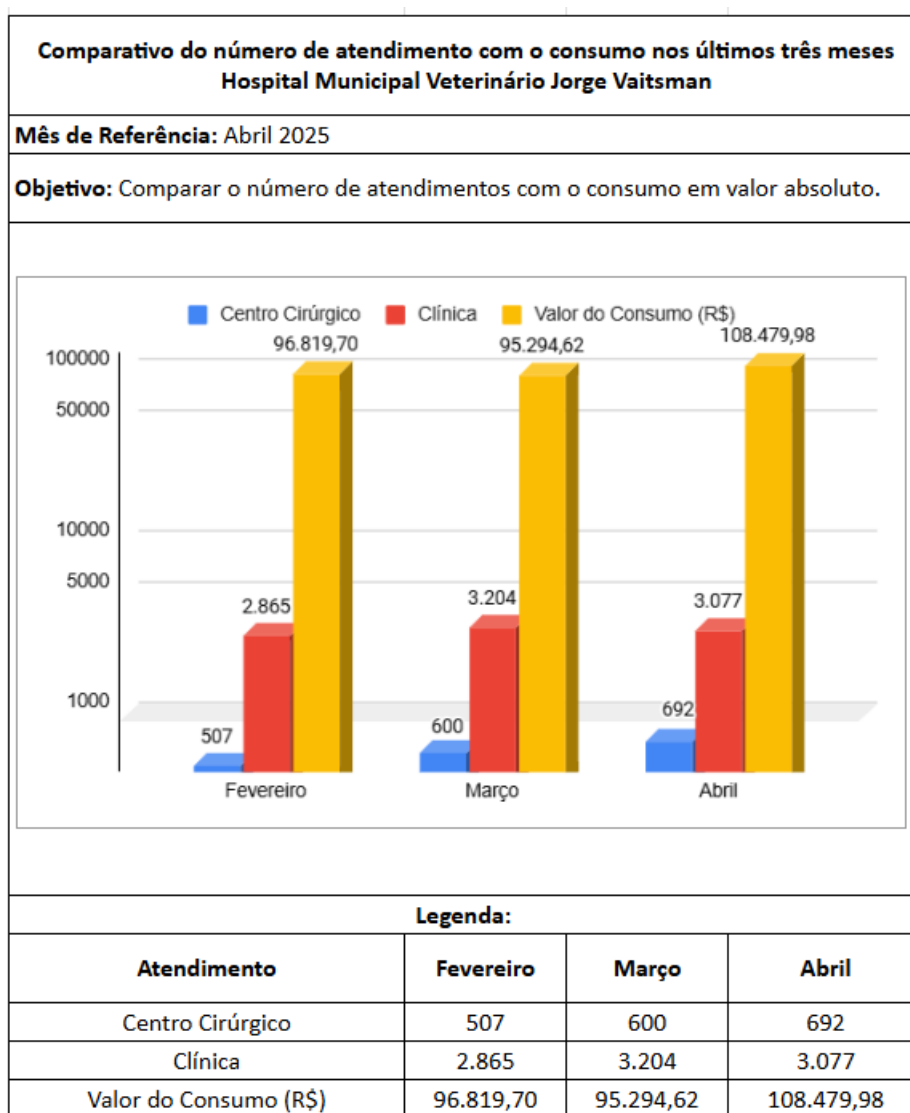


Figura 18. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (fevereiro, março e abril de 2025).

A análise entre o número de atendimentos e o consumo absoluto de medicamentos e insumos para a saúde evidencia uma variação não linear ao longo dos meses avaliados. Em abril, o centro cirúrgico registrou um aumento de 7,12% no volume de procedimentos em relação a março, acompanhado por um acréscimo de 13,8% no valor total consumido, que alcançou R\$ 108.479,98. Destaca-se que esse setor concentrou 63% do consumo no período, refletindo a complexidade dos casos e a natureza dos insumos empregados, o que reforça sua relevância na estrutura dos custos assistenciais.

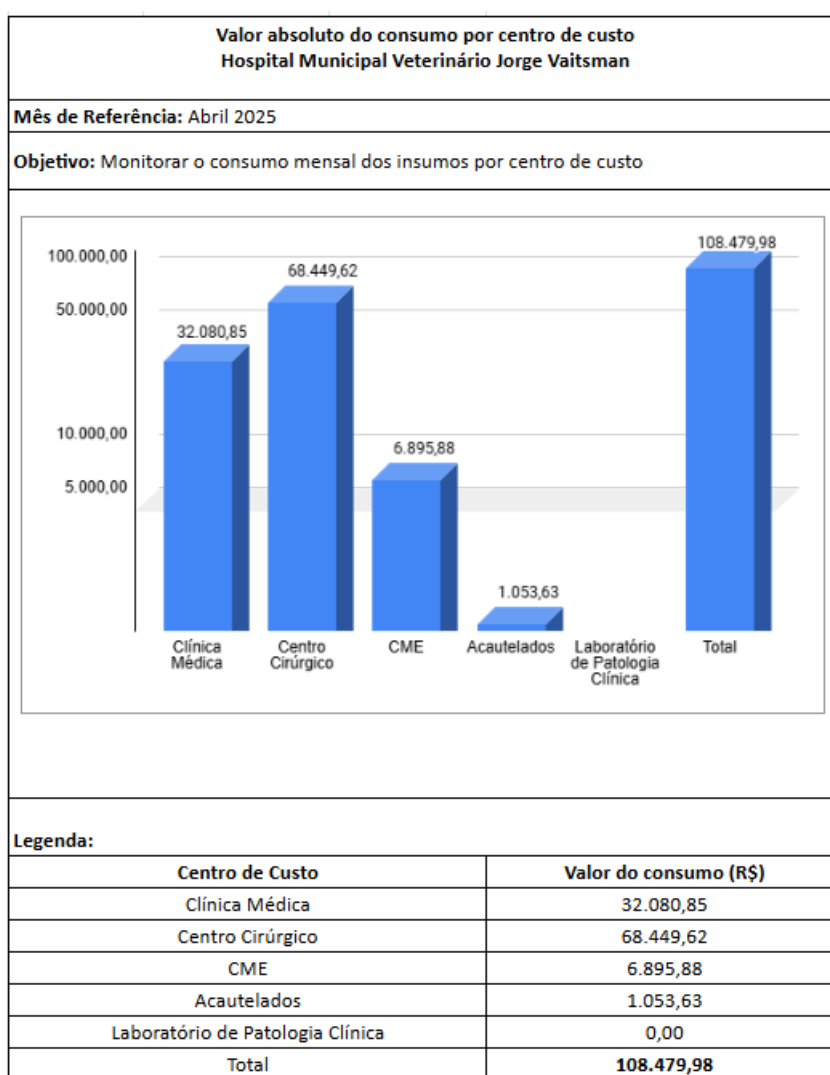


Figura 19. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em abril de 2025 no HMVJV.

Tabela 7. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em abril de 2025.

Consumo por classe de insumos	
Clínica Médica Veterinária:	Centro Cirúrgico
Medicamentos: R\$ 19.632,70	Medicamentos: R\$ 35.181,35
Materiais: R\$ 11.851,55	Materiais: R\$ 14.415,01
Saneantes: R\$ 596,60	Fios: R\$ 15.683,49
-----	Saneantes: R\$ 3.169,77

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em abril de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 14.560 exames (parâmetros) (**Figura 20**), um aumento de 0,33% em relação aos exames realizados em março de 2025 (14.511).

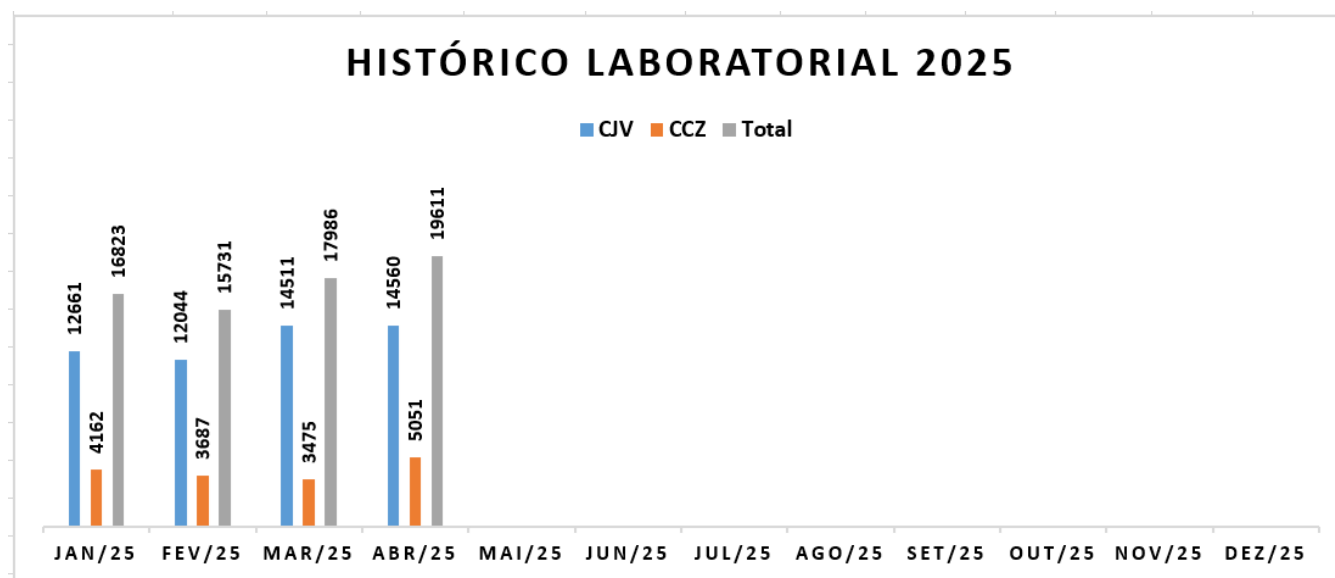


Figura 20. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de abril/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 3.079 avaliações, ocasionando uma redução de 1,97% em relação ao mês de março de 2025 (3.141 exames). Foram realizadas 1.539 mensurações de creatinina e 1.540 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de março de 2025, com 1.570 dosagens de creatinina e 1.571 dosagens de ureia.



O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 2.617 exames, ocasionando uma redução de 0,34% em relação ao mês de março de 2025 (2.626 exames). Foram realizados 1.359 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.263 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de março de 2025, com 1.382 e 1.244 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.069 exames, ocasionando uma redução de 5,14% em relação ao mês de março de 2025 (1.127 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.713 exames realizados, ocasionando uma redução de 0,11% em relação ao mês de março de 2025 (1.715) (**Figuras 21 e 22**).

Unidade	Mangueira (CIV)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	17
AMILASE	26
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	286
BABÉSIA, PESQUISA	923
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	214
CÁLCIO	36
CÁLCIO IÔNICO	1
CÁLCULO URINÁRIO	2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	64
CINOMOSE Ag	94
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	2
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	16
CITOLOGIA OTOLOGICA	26
CITOLOGIA TUMORAL	6
COLESTEROL TOTAL	105
COPROCULTURA	1
COPROLOGIA FUNCIONAL	6
CORTISOL - 3 AMOSTRAS (Quimioluminescência)	1
CREATININA	1570
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	18
CULTURA DE FUNGOS	33
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	20
ECTOPARASITO (PESQUISA)	43
EHRlichia, PESQUISA	943
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	58
FOSFATASE ALCALINA	1127
FÓSFORO	85
FRUTOSAMINA	6
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	512
GLICOSE	370
HEMOGRAMA COMPLETO	1715
HEMOGRAMA LEUCEMIA	18
LIPASE	32
MICROFILARIA, PESQUISA	78
MYCOPLASMA, PESQUISA	367
PARASITOLOGICO DE FEZES	10
PARVOVIRE Ag (Elisa nas fezes)	25
PESQUISA DE HEMATOZOÁRIO (INSERIR COM HEM)	65
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	1
POTASSIO	123
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	945
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	7
RETICULOCITOS	20
SEGUNDA BACTÉRIA	1
SÓDIO	92
T4 Livre Quimioluminescência	24
T4 TOTAL Quimioluminescência	27
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1244
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1382
TRIGLICERIDES	109
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	26
UREIA	1571
UROCULTURA	18
Total geral	14511

Unidade	Mangueira (CIV)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	12
AMILASE	16
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	325
BABÉSIA, PESQUISA	955
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	258
CÁLCIO	30
CÁLCIO IÔNICO	3
CÁLCULO URINÁRIO	1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	55
CINOMOSE Ag	87
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	11
CITOLOGIA OTOLOGICA	20
CITOLOGIA TUMORAL	1
COLESTEROL TOTAL	107
COPROLOGIA FUNCIONAL	20
CORTISOL - 2 AMOSTRAS (Quimioluminescência)	2
CREATININA	1539
CREATININA URINÁRIA	1
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	17
CULTURA DE FUNGOS	37
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	28
ECTOPARASITO (PESQUISA)	46
EHRlichia, PESQUISA	964
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	73
FOSFATASE ALCALINA	1069
FÓSFORO	92
FRUTOSAMINA	5
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	524
GLICOSE	427
HEMOGRAMA COMPLETO	1713
HEMOGRAMA LEUCEMIA	10
LIPASE	18
MICROFILARIA, PESQUISA	43
MYCOPLASMA, PESQUISA	413
PARASITOLOGICO DE FEZES	6
PARVOVIRE Ag (Elisa nas fezes)	24
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	1
POTASSIO	163
PROTEINA URINÁRIA	1
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	927
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	6
RETICULOCITOS	22
SEGUNDA BACTÉRIA	4
SÓDIO	128
T4 Livre Quimioluminescência	24
T4 TOTAL Quimioluminescência	24
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1263
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1354
TRIGLICERIDES	105
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	25
UREIA	1540
UROCULTURA	21
Total geral	14560

Figuras 21 e 22. Relação de Exames JVA – HMVJV (março e abril de 2025).

Observa-se um aumento de 0,33% nos exames laboratoriais (março/2025 – 14.511 e abril/2025 – 14.560), em decorrência do aumento de 15,33% de procedimentos cirúrgicos e da redução de 3,96% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes), 22/04 (Ponto Facultativo) e 23/04 (São Jorge) foi gerada uma procura reduzida por parte da população, entretanto este serviço continuou sendo ofertado normalmente.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 1.798 microchips em abril de 2025 (**Figura 23**), um aumento de 19,23% em relação ao mês de março de 2025 (1.798 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.384 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 192 animais, no setor de esporotricose foram 34 animais e no setor do canil foram 9 animais.

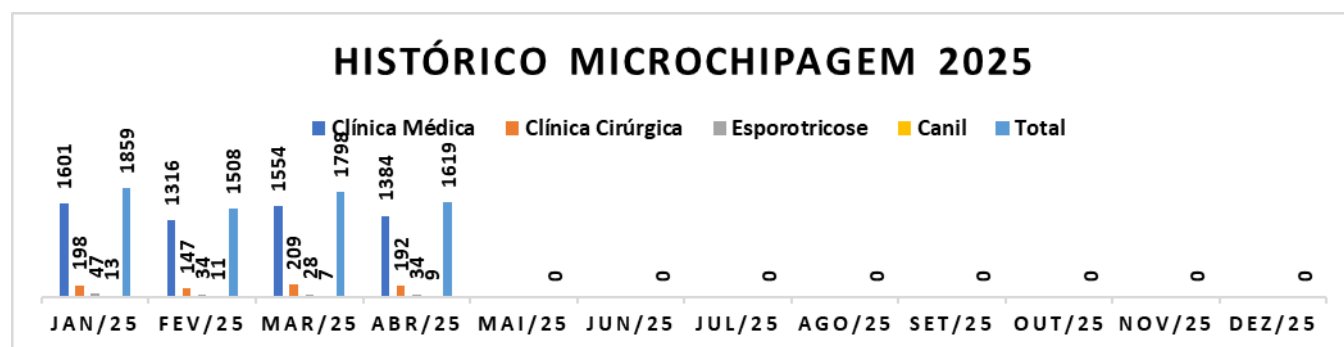


Figura 23. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de abril de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 24**).

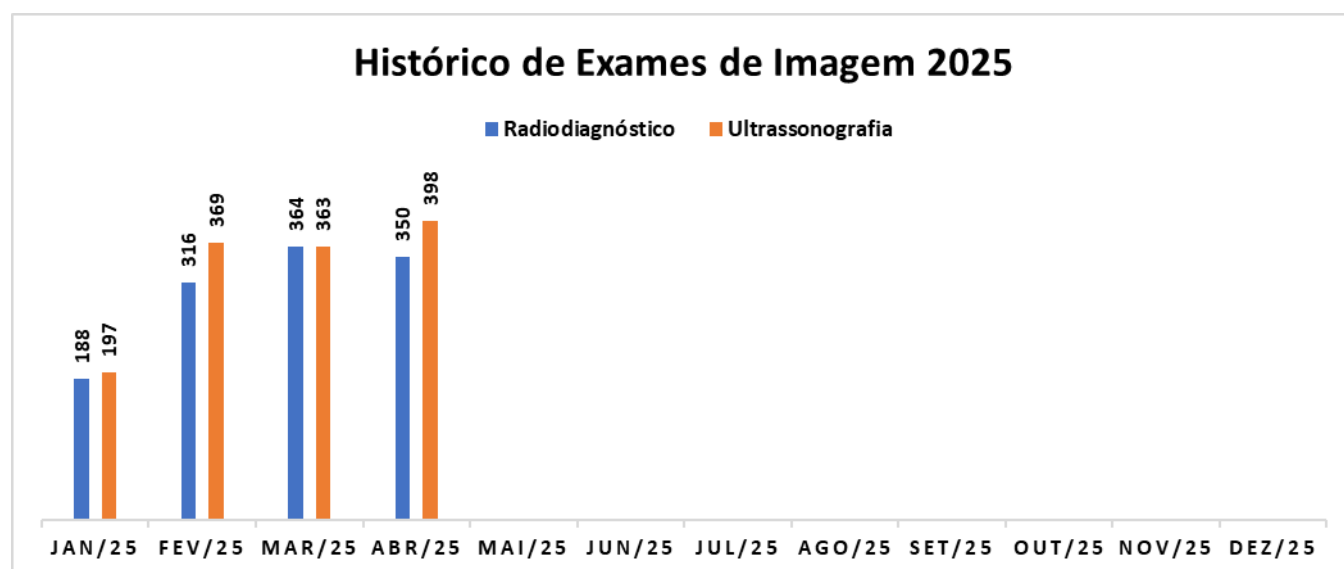


Figura 24. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de abril de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 350 animais com laudo, um aumento de 3,58% em relação ao mês de março de 2025 (363 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 24**).

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes) e 23/04 (São Jorge) foram feriados e no dia 22/04 (Ponto Facultativo) houve expediente no setor de imagem, entretanto foi gerada uma procura reduzida por parte da população.

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 398 animais, um aumento de 3,64% em relação ao mês de março de 2025 (363) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 24** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Cabe ressaltar que nos dias 18/04 (Sexta-feira Santa), 20/04 (Páscoa), 21/04 (Tiradentes) e 23/04 (São Jorge) foram feriados e no dia 22/04 (Ponto Facultativo) houve expediente no setor de imagem, entretanto foi gerada uma procura reduzida por parte da população.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 25 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 26 a 33**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 30 de abril de 2025.

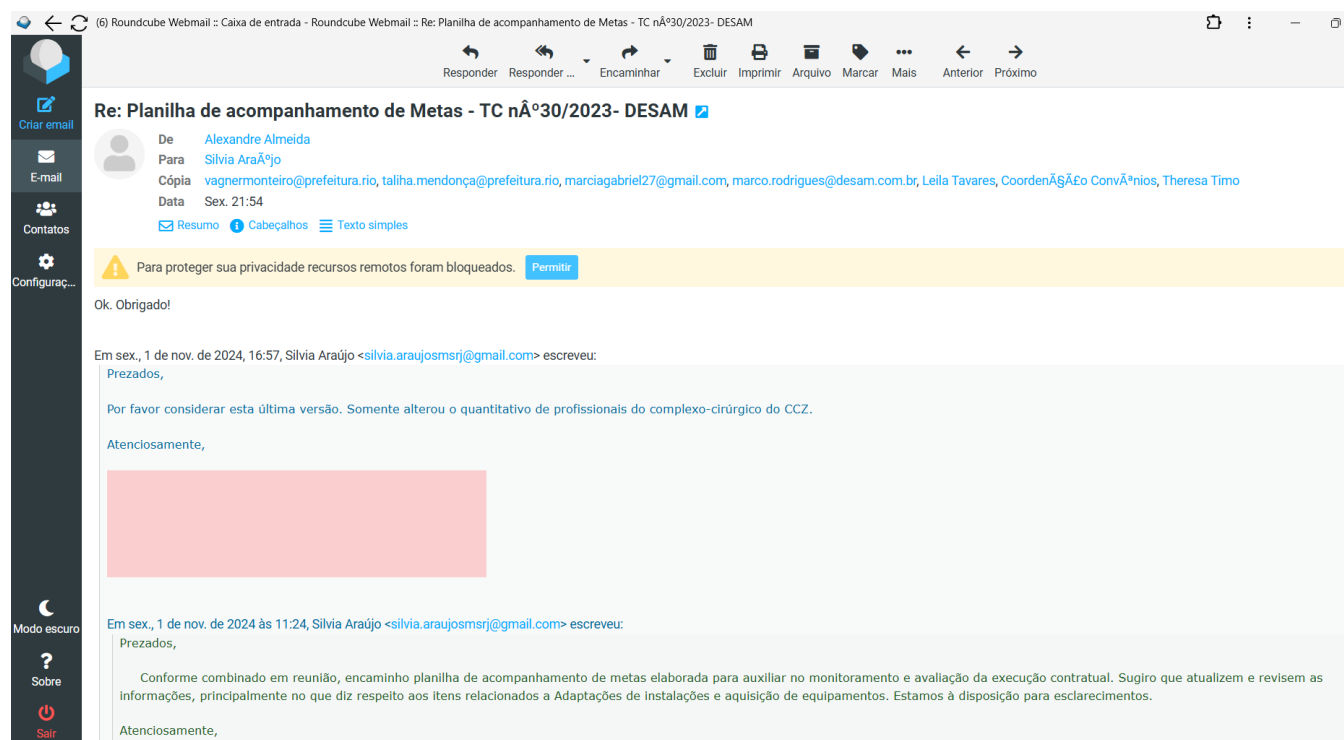


Figura 25. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	(Plano de trabalho)	dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		0			1			1			1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		0			0			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag. apoio/administração	3		1			1			1			2	
		Téc. De informática	1		0			0			0			0	
		Vigilante (12x36) - 6	2	≤90	0	95,65%	≤90	0	91,30%	≤50	0	82,61%	≤40	0	52,17%
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		0			0			0			6	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0	
		Total	23		1			2			4			11	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		0			0			3			3	
		Aux. Veterinária / CME	2		0			0			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤90	1	93,75%	≤90	1	93,75%	≤50	2	56,25%	≤40	2	56,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0			0	
		Total	16		1			1			7			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		0			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		0			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		0			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		0			0			3			3	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		0			0			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		0			0			1			1	
		Farmacêutico	1		0			0			0			0	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤90	0	88,00%	≤90	0	82,00%	≤50	1	60,00%	≤40	1	60,00%
		Tratador de animais	5		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		0			0			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		0			0			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0			0	
		Total	50		6			9			20			20	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1		0			0			0			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20hs PJ	1	≤90	0	90,00%	≤90	0	90,00%	≤50	0	90,00%	≤40	0	80,00%
		Médico Veterinário Cardiologia - 20hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Total	10		1			1			1			2	

Figura 26. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 17 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	52,17%	≤20	1	47,83%	≤10	1	43,48%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	3		2			2			2	
		Téc. De informática	1		0			1			1	
		Vigilante (12x36) - G	2		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6			6			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0	
		Total	23		11			12			13	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%	≤20	3	56,25%	≤10	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0	
		Total	16		7			7			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	56,00%	≤20	1	50,00%	≤10	1	48,00%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		3			5			5	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Tratador de animais	5		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0	
		Total	50		22			25			26	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤30	1	80,00%	≤20	1	80,00%	≤10	1	80,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0	
		Total	10		2			2			2	

Figura 27. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 17 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8			9			10			11			12		
				jul.-24			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1			1			1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		1			2			2			2			2	
		Ag. apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1	≤5	1	26,09%	≤5	1	21,74%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		Vigilante (12x36) - 6	2		2			2			2			2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0			0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		7			7			10			10			10	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			2			2			2	
		Total	23		17			18			23			23			23	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		5			5			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	43,75%	≤5	2	12,50%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			5			5			6			6	
		Total	16		9			14			15			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		5			5			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	1	30,00%	≤5	1	28,00%	≤5	2	10,00%	a	2	8,00%	≤5	2	6,00%
		Tratador de animais	5		0			0			3			3			3	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		1			1			1			1			2	
		Total	50		35			36			45			46			47	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	≤5	0	80,00%	≤5	0	60,00%	≤5	0	40,00%	≤5	1	10,00%	≤5	1	0,00%
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0			1	
		Total	10		2			4			6			9			10	

Figura 28. Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 17 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14			15			16			17		
				dez/24			jan/25			fev/25			mar/25			abr/25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	11,54%	≤5	2	7,69%	≤5	2	7,69%	≤5	2	7,69%	≤5	2	-3,85%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	3		2			2			2			2			3	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Total	26		23			24			24			24			27	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	6	0,00%	≤5	6	0,00%	≤5	6	0,00%	≤5	6	6,25%	≤5	6	0,00%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs P	6		6			6			6			5			6	
		Total	16		16			16			16			15			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1	≤5	1	1,96%	≤5	1	1,96%	≤5	1	1,96%	≤5	1	1,96%	≤5	1	-1,96%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgia(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgia	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2			2	
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			2			4	
		Total	51		50			50			50			50			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4			4			4			4	
		Total	10		10			10			10			10			10	

Figura 29. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 17 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 30. Tabela de indicadores CTGOS (HJVJ-DESAM) últimos 17 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6			7			8		
			abr.-24			mai.-24			jun.-24			jul.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%	100	701	77,20%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%	85	72	60,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%	85	48	60,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%	≥90	4	3,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%	≥90	352	70,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%	85	3100	85,64%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%	≥90	511	425,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%	85	53	33,13%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%

Figura 31. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 17 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			10			11			12		
			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	119	99,17%	85	108	90,00%	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	80	100,00%	85	73	91,25%	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	95	59,38%	85	231	144,38%	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	59	36,88%	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 32. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 17 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	13			14			15			16			17		
			dez24			jan25			fev25			mar25			abr25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	1	100	9	1
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	1	100	3	1
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	52	43,33%	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	81	101,25%	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	90	75,00%	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	282	56,40%	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	2885	79,70%	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	120	75,00%	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	285	237,50%	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	225	140,63%	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	92	57,50%	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	145	120,83%	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%

Figura 33. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 17 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 26 a 33**), no mês de março de 2025 alcançamos o cumprimento de 15 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, RH - Ambulatório, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Cardiologia, Consultas de Clínica Médica, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia, Consultas de Cardiologia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em abril o percentual de março de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 34**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

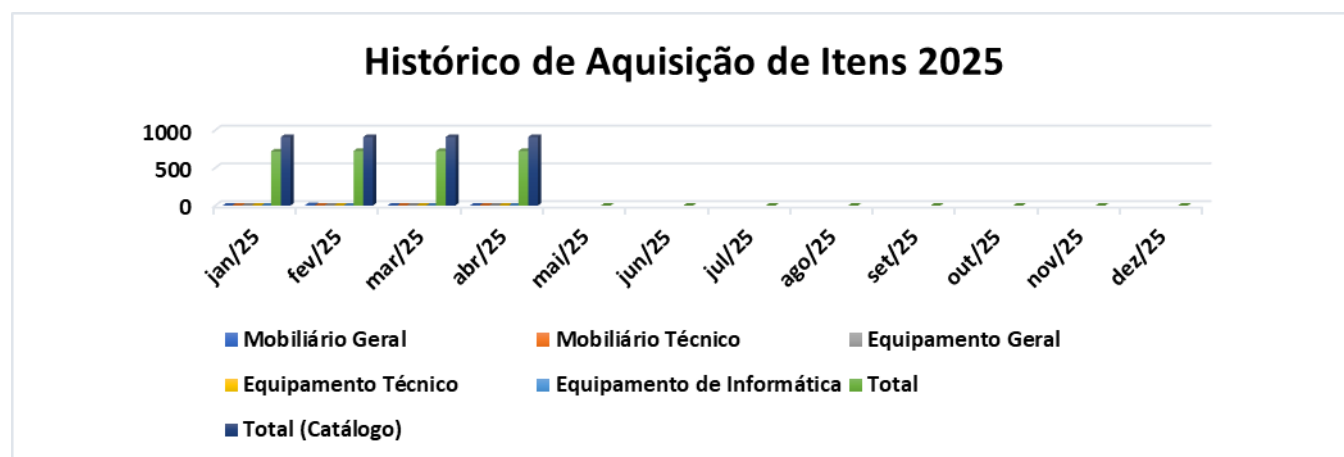


Figura 34. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HVMJV de abril de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.



Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho, passou das 08h00 às 22h00 de segunda-feira a segunda, ou seja, 14 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 35**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 35. Avaliação unidade HVMJV no Google.



6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figura 36**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz.



Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível

- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 36. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado (expediente), de forma que todos os colaboradores, ou seja, Cargos de Liderança Médicos-Veterinários, Auxiliares de Veterinária e Agentes de Apoio (quando houver curso) estarão tendo acesso e se atualizando (**Figura 37**).

Cursos	Carqa Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eritiquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrug - Vassouras/RJ, CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 37. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. A aula foi disponibilizada através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (**Figuras 38 a 40**).

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foram produzidas aulas EADs no mês de abril, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância do tema, divulgadas através de CARDS (**Figuras 38 a 40**). Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade HMVJV, com os títulos INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS-HEMOGRAMA, TOXOPLASMOSE e NEOSPOROSE. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (**Figuras 41 a 43**).



Figuras 38 a 40. CARDS referente a aula disponibilizada em março/2025.

38. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 41. Ementa do curso EAD AULA INTERPRETAÇÕES DOS RESULTADOS LABORATORIAIS/EAS.



39. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 42. Ementa do curso EAD AULA TOXOPLASMOSE.



40. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

9. Apresentação;
10. Classificação taxonômica;
11. Ciclo de vida;
12. Virulência;
13. Fisiopatologia;
14. Diagnóstico;
15. Tratamento;
16. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

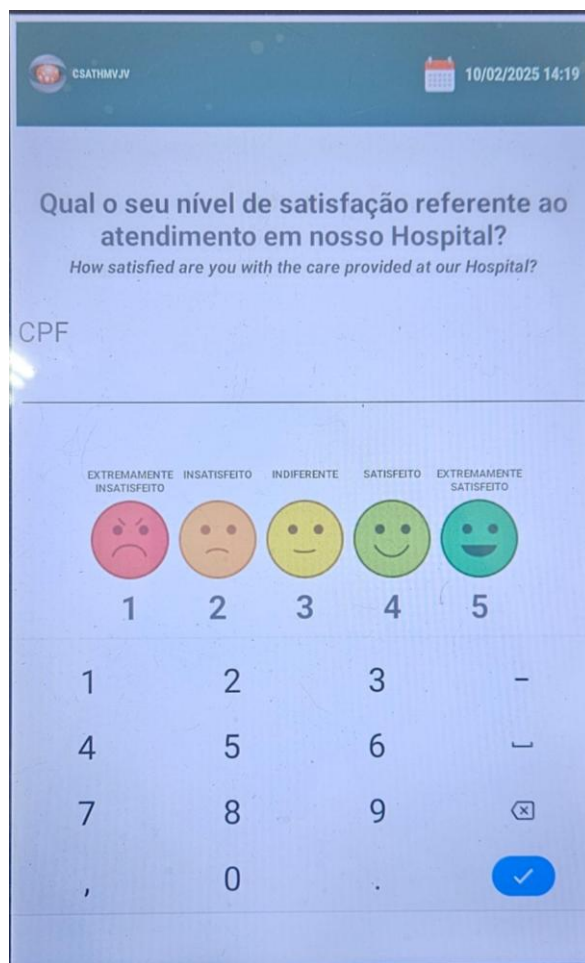
Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

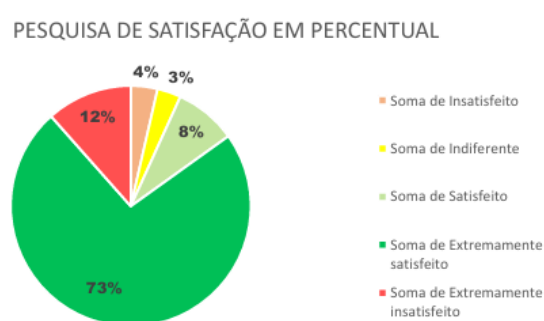
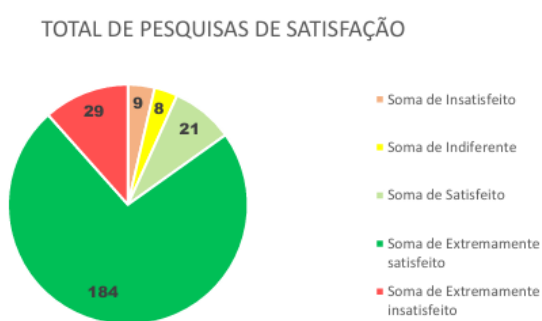
Figura 43. Ementa do curso EAD AULA NEOSPOROSE.

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM (**Figura 44**). O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 45**).

Figuras 44 e 45. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em Abril/2025.



Figuras 46 e 47. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em abril/2025.

No dia 2 de maio foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 30 de abril, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 46**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 73%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 12%, SATISFEITO 8%, INSATISFEITO 4% e INDIFERENTE 3% (**Figura 47**).

Vale destacar a **tabela 7** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 81% dos responsáveis que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 8. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em abril/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação				
Itens / Meses	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25
Extra. Satis	50	55	67	73
Satisfeito	9	14	17	8
Indiferente	1	1	1	3
Insatisfeito	9	6	3	4
Extra. Insatis.	31	24	12	12
Total (B4+B5)	59	69	84	81
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMOVJ-DESAM** 01 a 30 de abril de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

https://1drv.ms/x/c/315f726454504ea2/EWSnkioK_VxNio9clf2fLgkBaoWUofuHwpcG8y1S04CYjQ?e=QPce74

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 09/05/2025
-----------------	-----------------	---------------	-----------------------------



**CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/04 a 30/04 de 2025.**



1. CONSIDERAÇÕES.

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de abril de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 16º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 6.878 atendimentos/serviços no mês de abril/2025, perfazendo um total de mais de 39.000 animais atendidos nos últimos 16 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de abril/2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS.

Em continuidade a manutenção predial da unidade CCZ, iniciada no dia 21 de janeiro, visando manutenção estrutural predial completa (alvenaria e pintura). Foi iniciado no dia 24 de março, a manutenção predial da parte interna do setor de cirurgia, tendo como prioridade a sala cirúrgica 01. A equipe da CSM deu início aos reparos na sala de cirurgia 01, sem gerar qualquer impacto na rotina cirúrgica. Foram tomados todos os cuidados necessários na proteção dos aparelhos e mobiliário presentes na respectiva sala (Figura 1). A conclusão da manutenção predial da sala cirúrgica 1 ocorreu no dia três de abril (Figuras 2). Imediatamente a manutenção da sala cirúrgica 2 se iniciou obedecendo os mesmos protocolos

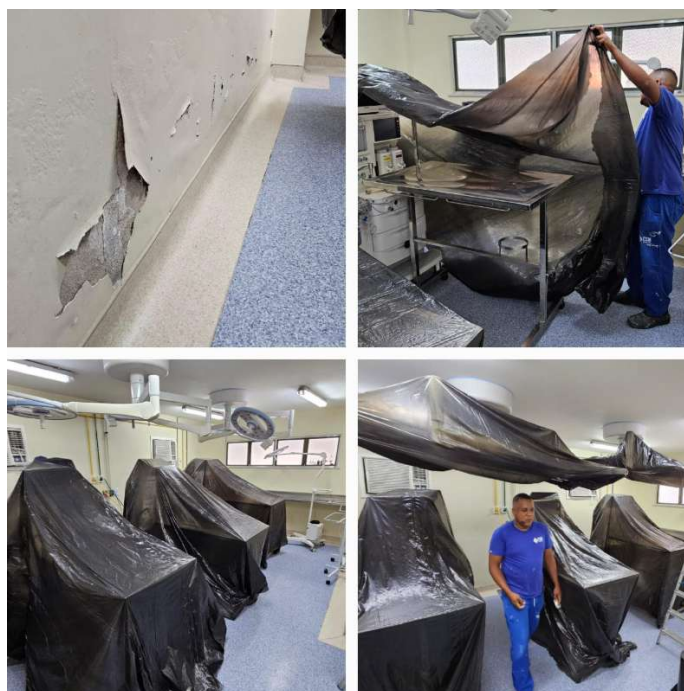


Figura 1. Manutenção predial da parte interna do setor de cirurgia na sala 01, com os devidos cuidados.



Figura 2. Manutenção predial da parte interna do setor de cirurgia na sala 01, com os devidos cuidados.

Em conformidade ao TC 030/2023, a equipe de manutenção da CSM foi acionada para agir na manutenção da porta do banheiro da unidade, disponibilizado ao público, no dia três de abril, onde se observou desgaste na fechadura. A equipe de manutenção da CSM realizou a substituição da fechadura, através do TOMETICKET #1431 (Figura 3). Obs: a cópia da nova chave, encontra-se no claviculario da direção DESAM.



Figura 3. Manutenção da equipe em ação na substituição da fechadura defeituosa.

Em virtude de um acidente elétrico na unidade, no dia três de abril, por volta das 14:18 horas, foi observado pelos colaboradores que os aparelhos de climatização (ar condicionados) apresentaram falhas e a iluminação também falhou, além do odor característico de queimado foi sentido na área externa da unidade. Foi observado pelo Supervisor de Operações Victor Hugo e o colaborador Marco Antônio, colaborador responsável pela manutenção da empresa ENTRERIOS, que o cabo de energia de 120mm, apresentava-se carbonizado (Figura 4). Este cabo sai do gerador e alimenta o bloco administrativo, anexo clínico, setor de cirurgia e prédios da IVISA-RIO, comprometendo o fornecimento de energia elétrica. Os serviços nos respectivos

setores foram suspensos (centro cirúrgico), com os usuários recebendo as informações com data para o procedimento sendo agendada. A empresa ENTRERIOS foi acionada imediatamente para as medidas cabíveis, assim como a CSM. No dia quatro de abril, as 7:45 horas a Empresa ENTRERIOS chegou na unidade em conjunto com a empresa CSM, representada pelo engenheiro Wendel Cardoso, que confirmaram a ruptura do cabo e a necessidade da manutenção. Após as informações técnicas necessárias, o Diretor da unidade CCZ-DESAM, enviou Email ao engenheiro Wendel Cardoso CSM solicitando a referida manutenção (Figura 5) e medidas cabíveis.



Figura 4. cabo de energia de 120mm, apresentava-se carbonizado.

RELATÓRIO ROMPIMENTO DE CABO DE ENERGIA UNIDADE CCZ

De <paulo.leal@desam.com.br>
Para Wendell <wendell@csmconstrutora.com.br>, Jefferson <jefferson@desam.com.br>, Jefferson Barbosa <jeffersonbarboza01@gmail.com>, Marcia Gabriel <adm.desam2022@gmail.com>, Victor Silva <victor.silva@desam.com.br>, Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>
Data 2025-04-04 10:06

Imagem cabo energia.jpeg (~295 KB)

Prezado Senhor Wendel Cardoso, bom dia! Ontem, dia 03/04/2025, por volta das 14:18 horas, os aparelhos de climatização (ar condicionados) apresentaram falhas e a iluminação falhou, além do odor característico de queimado foi sentido. Foi então observado pelo Supervisor de Operações Victor Hugo e o colaborador Marco Antônio, responsável pela manutenção da empresa ENTRERIOS, que o cabo de energia de 120mm, apresentava aspecto de queimado conforme foto em anexo. A empresa ENTRERIOS foi acionada ontem no mesmo horário da observação do defeito. No dia de hoje, as 7:45 horas a Empresa ENTRERIOS confirmou que o cabo de 120mm estava carbonizado e inapto. Este cabo sai do gerador e alimenta o bloco administrativo, anexo clínico, setor de cirurgia e prédios da IVISA-RIO, que não possuíam energização. Sendo assim solicitamos as medidas cabíveis de forma urgente, visto que tal fato é coberto pela garantia de obra da unidade, salvo melhor juízo.

Respeitosamente

Paulo Daniel Sant Anna Leal
Diretor Técnico CCZ-DESAM
Matricula 100383



Figura 5. Email enviado ao engenheiro Wendel Cardoso CSM solicitando a referida manutenção.

Em complementação ao episódio da ruptura do cabo de energia na unidade CCZ, no dia quatro de abril, o Senhor Wendel Cardoso, engenheiro CSM respondeu o Email (Figura 6) apresentando relatório sobre as condições técnicas e ações desenvolvidas para a solução do problema, que ocorreu no mesmo dia quatro de abril as 12:11 horas. Imediatamente os serviços de cirurgia retornaram a rotina. Importante lembrar que o relatório produzido pelo engenheiro Wendel Cardoso esta disponível ao final deste relatório no anexo.

Re: RELATÓRIO ROMPIMENTO DE CABO DE ENERGIA UNIDADE CCZ

De <wendell@csmconstrutora.com.br>
Para <paulo.leal@desam.com.br>
Cópia Jefferson <jefferson@desam.com.br>, Jefferson Barbosa <jeffersonbarboza01@gmail.com>, Marcia Gabriel <adm.desam2022@gmail.com>, Victor Silva <victor.silva@desam.com.br>, Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>, Marcelo <financeiro@csmconstrutora.com.br>, Carauta <diretoria@csmconstrutora.com.br>
Data 2025-04-04 10:47

Prezados,

Em atendimento à solicitação do diretor da unidade e com o intuito de investigar as causas do problema relatado, informamos que, na data de hoje (04/04/2025), realizamos uma inspeção na unidade acompanhados pela equipe da empresa AKF, especializada em instalação e manutenção elétrica. Durante a visita, foram identificadas as seguintes ocorrências:

1. Todos os prédios da unidade abastecidos pelo gerador estão apresentando o mesmo problema de falha no fornecimento de energia.
2. O cabo que apresentou a falha está posicionado após a saída do gerador, impedindo que o mesmo entre em funcionamento.
3. De acordo com os funcionários da unidade, a entrada de energia no ponto acima do poste também apresentou sinais de fumaça, em torno de 20 dias antes do último ocorrido.
4. Não foi observado nos últimos anos a manutenção preventiva da rede enterrada ou do próprio gerador (o mesmo possui um contrato de manutenção gerido pela IVISA, sugiro que a empresa contratada para tal serviço seja notificada sobre o problema).
5. De acordo com a vistoria não existe ligação clara entre a obra realizada e o acontecido.

Há diversas possíveis causas para o mau funcionamento, incluindo a falta de manutenção dos cabos e conectores existentes ou a possibilidade de que a demanda da unidade esteja superando a capacidade de fornecimento da concessionária Light. Afim de identificar a causa real do problema, será necessário realizar um estudo de demanda e aterramento utilizando um medidor adequado, apenas com os resultados deste estudo poderemos confirmar a origem da falha.

Enquanto o estudo está sendo agendado e realizado, será realizada uma religação provisória para garantir o funcionamento da unidade de forma momentânea, até que o diagnóstico final seja obtido.

Importante ressaltar que este estudo foi solicitado durante as obras de readequação, pela empresa fiscalizadora, conforme também foi realizado na unidade CJV. Contudo, esse estudo não foi realizado como previsto e não se sabe, até o atual momento, o motivo.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e informaremos o andamento do processo à medida que tivermos novos dados.

Atenciosamente,

WENDELL CARDOSO

 wendell@csmconstrutora.com.br
 Avenida das Américas 4200 - Bloco 9
Sala 116 Ala A - CEP: 22640-102
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ



Figura 6. Email do Senhor Wendel Cardoso, engenheiro CSM em resposta ao Email (Figura 5).

Em virtude de uma pane na fonte do aparelho emissor de raios X, no dia sete de abril, as 10 horas da manhã, foi necessário a interrupção dos serviços radiológicos. A equipe PROTEC de manutenção foi imediatamente acionada para o referido concerto. Foi diagnosticado que a fonte interna do modem do Aero DR, não está funcionando devido a um componente. Este modem tem características específicas para este aparelho (Figura 7). Em decorrência da necessidade, pois o serviço de radiologia foi interrompido em decorrência do defeito, a PROTEC, através de seus dois técnicos Gilson e Douglas, trabalharam de forma ininterrupta, o que proporcionou o sucesso no dia nove de abril, com a conclusão da manutenção e reativação do serviço de radiologia as 12:50 horas, com o início dos serviços radiográficos as 13 horas (Figura 8). Importante lembrar que todos os usuários agendados foram contactados e reagendados para a efetivação do exame

radiográfico. Em virtude da necessidade de explicitar os detalhes das ações para a manutenção corretiva, foi produzido um detalhamento técnico (Figura 9) que acompanha este relatório na íntegra no anexo.



Figura 7. Diagnóstico dde defeito na fonte interna do modem do Aero DR.

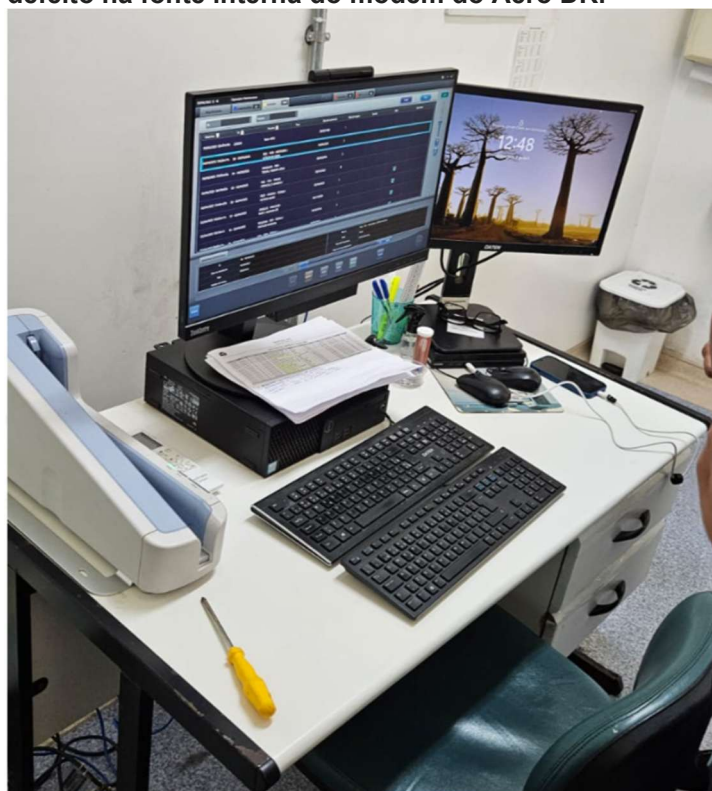


Figura 8. conclusão da manutenção e reativação do serviço de radiologia as 12:50 horas, com o início dos serviços radiográficos as 13 horas



Ordem de Serviço Nº 7546

Data de Abertura: 07/04/2025 08:50:00

Estado: Aberta

1- Dados do Solicitante

Nome: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO DE SANTA CRUZ
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO DE SANTA CRUZ
N.Fantasia: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO SANTA CRUZ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	Monitor de raio x	Número Série:	V304CDDM
Modelo:	Aero DR 2 p-52-1417s	Fabricante:	Lenovo

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:

Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço: No dia 07/04, a engenharia clinica foi acionada para fazer o atendimento do raio x, pois o conjunto completo não estava ligando e foi passado que era problema no XGBBOX (aparelho que faz a interface das máquinas), foi detectado com os testes que o mesmo não estava recebendo alimentação da fonte (48v/1,25Ah), eu Gilson e o supervisor Douglas saímos para tentar localizar uma nova fonte, onde entramos em contato com um parceiro da assistência do fabricante que passou que não iríamos localizar esta fonte aqui no Rio, pediu para que levássemos para ele em Niterói. O técnico da assistência confirmou que a fonte estava queimada e substituiu a mesma, no dia seguinte o supervisor Douglas trouxe a peça e foi colocada no lugar, após esse procedimento ligou as máquinas mas o aparelho de raio x estava desconfigurado, houve uma intervenção remota da assistência técnica do fabricante para configurar a máquina novamente, após este procedimento o raio x voltou a funcionar.

Origem do Problema:

Desgaste do equipamento

Problema Reclamado:

Equipamento não funciona

Figura 9. Detalhamento técnico apresentado pelos técnicos da empresa PROTEC SAÚDE.

Em continuidade a implantação do sistema PACs no aplicativo ZOE, o Senhor Allan Mendes, TI da empresa Linkati, no dia sete de abril, esteve na unidade e foi acompanhado pelo TI André Luiz, com o objetivo de implantar o fluxo de uso para vincular os exames de imagens ao prontuario do paciente (ZOE).

Em atendimento a segurança e atenção aos pacientes da unidade CCZ, no dia 24 de abril, foi desenvolvida as manutenções preventivas no setor de cirurgia, especificamente nos aparelhos de anestesia, com a calibração dos vaporizadores especificos para os gases CEVOFLURANO e ISOFLURANO.



Figura 10. Calibração dos vaporizadores específicos para os gases CEVOFLURANO e ISOFLRURANO.

Em atenção ao T.C. 030/2025, a O.S. DESAM, entregou na unidade CCZ, uma televisão de 60 polegadas LG UHD, modelo 60UQ8050PSB (Figura 11), para ser utilizada na recepção da clínica médica apresentando os usuários chamados para atendimento. A referida ação vem de encontro a organização da unidade no sentido de atender melhor o usuário informando e orientando de forma transparente a ordem de chamada para atendimento. A instalação da referida TV carece da aquisição de um box permitindo a sua funcionalidade para o seu uso.



Figura 11. entrega na unidade CCZ, uma televisão de 60 polegadas LG UHD, modelo 60UQ8050PSB.

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 30 de abril, foi entregue pela DESAM, uniformes de médicos veterinários cirurgiões e auxiliares veterinários de tamanhos diversos, panos de campo de tamanhos diversos, para cirurgias e uma LAVADORA DE ALTA PRESSÃO WAP WL 4.000 - LAVA-JATO adquiridos pela DESAM, atendendo as necessidades dos colaboradores da unidade e dos respectivos serviços de lavagem e limpeza, onde o aparelho de LAVA-JATO permitirá maior eficiência (Figura 12).

As quantidades de roupa recebidas foram: Campos cirúrgicos medindo em centímetro (cm) 40x40, com um total de 20 unidades; Campos cirúrgicos medindo 50x50 cm, com um total

de 60 unidades, Campos cirúrgicos medindo 1,40 x 0,80 cm, com um total de 40 unidades. Pijamas verde claro tamanhos: P – 9 unidades; G - 40 unidades, GG-10 unidades.



Figura 12. Uniformes de médicos veterinários cirurgiões e auxiliares veterinários de tamanhos diversos, panos de campo de tamanhos diversos, para cirurgias e uma LAVADORA DE ALTA PRESSÃO WAP WL 4.000 - LAVA-JATO adquiridos pela DESAM.



AÇÕES ADMINISTRATIVAS.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 30 de abril, contamos com 50 colaboradores DESAM: 01 Coordenador Gral, 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 06 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 08 Médicos Veterinários Cirurgiões (7 CLT e 01 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 14 de abril, iniciou na unidade CCZ, novo Supervisor de Operações, o Senhor Ricardo Barboza dos Santos, contratado DESAM, matrícula 100563, em substituição a Senhora Suelen Fernanda Pereira Aleixo. Desenvolverá a atividade de 7 as 16 horas, de segunda a sexta feira, com um total de 40 horas semanais.

Em virtude da dispensa dos colaboradores da RIOSAÚDE, que desempenhavam a função de Agentes de Portaria, no dia primeiro de abril, a CSM contratou os referidos substitutos para atuar em escala 12x36, de forma contínua. Os senhores Marco Antônio César de Araújo e Ivamor Lima Silva nos plantões noturnos e Jadir Jorge Pereira da Silva e Alexander Abreu nos plantões diurnos.

No dia dois de abril as 14 horas, ocorreu reunião administrativa com a gestão dos hospitais DESAM, Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman e Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho (Figura 13), com a presença do Gerente de Projetos DESAM, o Senhor Jefferson Barbosa, o Coordenador Técnico do Hospital Veterinário Municipal Jorge Vaitsman, o Dr. Marco Antônio Andrade Rodrigues, Coordenador Técnico do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, o Dr. Alexandre Pareira de Almeida, o Diretor Técnico do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, Dr. Paulo Daniel Sant'Anna Leal e o Coordenador Administrativo do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho-CCZ, o Senhor Erasmo Leitão e a Coordenadora Administrativa do Hospital Veterinário Municipal Jorge Vaitsman, a Senhora Samantha Alves. O motivo da reunião foi desenvolver maior agilidade nas demandas para 2025, com a apresentação das sugestões frente as dificuldades observadas.

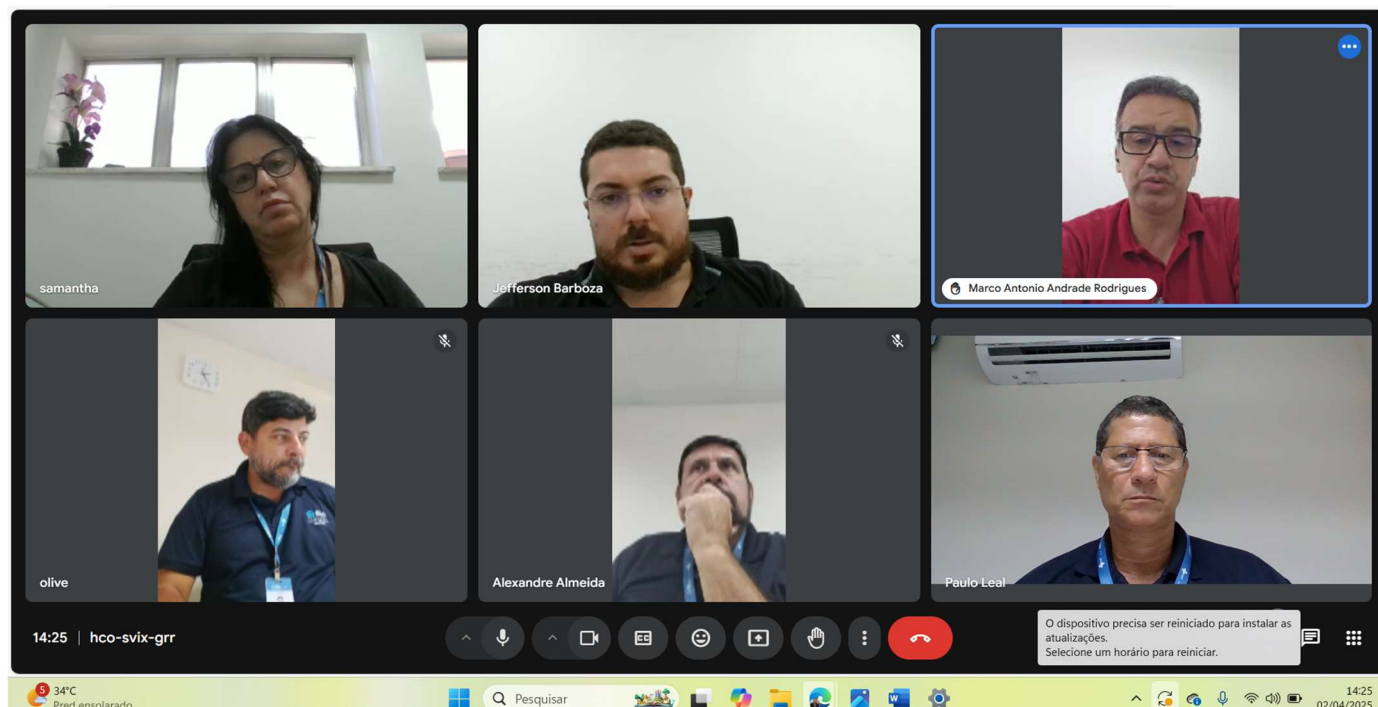


Figura 13. Imagem dos presentes na reunião on line de dois de abril de 2025.

Em atenção a necessidade de melhor acolhimento aos usuários e objetivando um maior número de atendimentos por dia na unidade, novas ações foram implementadas para otimizar a rotina clínica. Em decorrência do elevado número de absenteísmo observado desde que o agendamento de consultas e exames de ultrassonografia e radiografia foram adotados, logo, foram aumentados os números de vagas para agendamento, com 80 vagas, aliado ao atendimento de emergências/urgências, compensando assim, o elevado índice de absenteísmo; Uso de uma sala ambulatório para aplicações de medicações e exames complementares invasivos, com um auxiliar veterinário responsável, isso minimiza o tempo do clínico generalista, com maior poder de atendimento; Foi disponibilizado mais dois consultórios para necessidades quando disponíveis, visto que originariamente são destinados as especialidades de cardiologia e ortopedia, para atendimento de emergências/urgências com o objetivo de atender o maior número de usuários; Inclusão no sistema ZOE de pedidos em combo de perfis laboratoriais, agilizando o medico veterinário generalista na hora de escolha dos perfis laboratoriais. Importante informar que já no dia oito de abril foi possível observar o aumento significativo dos atendimentos, com um total de 1.066 animais atendidos e no mês de março 637 animais atendidos, logo, um aumento

significativo foi observado (67,34%) devido as mudanças aplicadas no atendimento no setor de clínica médica.

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 14 de abril, iniciou na unidade os serviços da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, contratada através de contrato de pessoa jurídica, tendo como responsável o médico veterinário cardiologista Eloi Balerini Moreira, dando início aos atendimentos de cardiologia, atuará na unidade de segunda a quinta feira, de 07:00 as 12:00 horas, perfazendo um total de 100 horas mensais. O consultório conta com a infraestrutura adequada além dos dois aparelhos de exames de imagem para o desenvolvimento das atividades especializadas: Aparelho de sistema ultrassom da marca MINDRAY, Modelo Z6, número de série CAN 04003039, Registro Anvisa 80102511029; Aparelho de sistema ultrassom, Modelo M6T, número de série 9x-03000186, registro ANVISA 80102510893; 01 maca com identificação SMS 214681 que estava localizada no centro cirúrgico 01; 01 mesa de escritório que estava localizada na sala da administração; 01 computador Modelo DC2D-S, número de série: 01022552010025 (Figura 14).

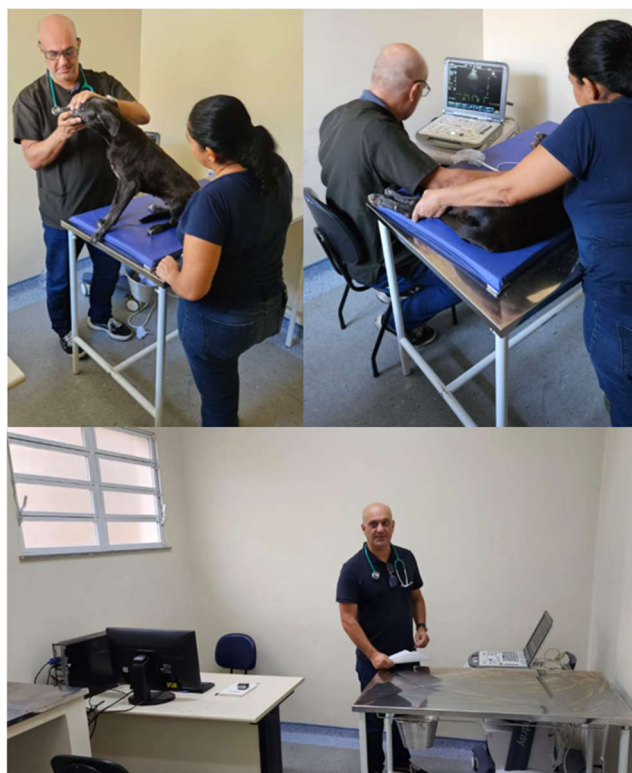


Figura 14. Infraestrutura adequada com dois aparelhos de exames de imagem para o as atividades especializadas de cardiologia.



Conforme orientações da Gestão DESAM e obedecendo a legislação trabalhista vigente, a Direção Técnica da unidade CCZ está empreendendo medidas para redução do volume de horas extras realizadas por seus colaboradores, e que foi dado início a plano de redução do banco de horas, com a redução de 148,17 horas com apenas 6 colaboradores, a partir de documento próprio onde informa de comum acordo entre as partes, colaborador e empregador (Figura 15). Continuaremos com campanhas internas de educação para redução do banco de horas e o estímulo ao seu uso para evitar acúmulos. Importante informar que todos os documentos se encontram disponível na íntegra no anexo deste relatório.

DESAM

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONÓSES - CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS
(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: Ultonia Lopes da Conceição

Cargo: Ultonia da Conceição Matrícula: 19.100.409

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
14/04 a 14/04.

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 14 de abril de 2025

Ultonia Lopes da Conceição
Colaborador(a)

Ciente - Direção/Coordenação Técnica
[Signature]
Pablo Daniel Santana Leal
Cicador Técnico Veterinário
Matrícula: 100283
CRMV-RJ: 3280

Ciente - Coordenação Administrativa
[Signature]
Erasmio Leão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 15. Modelo de documento onde informa de comum acordo entre as partes, colaborador e empregador o uso do banco de horas em excesso.

Em obrigação as Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para o mês de maio/2025, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias (Figura 16). Cabe atenção as férias de dois médicos veterinários, Eduardo Gomes Hoamed, colaborador do setor de cirurgia e Cecilia Lopes da Conceição, colaboradora do setor de clínica médica, pois desfalcaram os respectivos serviços (clínica médica e cirúrgica), portanto, o médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico da unidade prestará colaboração no setor de clínica médica e cirúrgica, evitando assim, durante o período de ausência dos colaboradores em gozo de férias, produzindo impacto na produtividade dos respectivos setores.

NOME	DATA INICIO	DATA FIM	DATA PAGAMENTO DE FÉRIAS	DATA ASSINATURA DO AVISO DE FÉRIAS
ALESSANDRA DOS SANTOS	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	01/05/2025	20/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/05/2025	30/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	19/05/2025	28/05/2025	15/05/2025	19/04/2025
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025

Figura 16. Fluxo de férias dos colaboradores para o mês de maio/2025

O Recursos Humanos-RH, confirmou através de Email enviado no dia 17 de abril a referida agenda (Figura 18). O serviço de radiologia sofrerá redução na oferta nos dias oito, nove, 15 e 16 de maio, em decorrência do gozo de férias da técnica em radiologia Chayanne Barros Pierre da Silva, portanto, a agenda foi bloqueada nas referidas datas.

Planejamento de Férias Colaboradores CCZ 2025 a 2026 - Revisado

rh@desam.com.br <rh@desam.com.br>
Para: Coordenação DESAM CCZ <coordenacaodesamccz@gmail.com>
Cc: Elen Cristiane <elen.cristiane@htssolucoes.com.br>, Alexandre Almeida <alexpalmeida@gmail.com>, Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>, raiane.silva@htssolucoes.com.br, Claudia <claudia@htssolucoes.com.br>

17 de abril de 2025 às 11:00

Erasmoo, bom dia.

Seguem avisos e recibos de férias solicitadas. Por gentileza colher as devidas assinaturas e nos enviar uma cópia.

NOME	DATA INICIO	DATA FIM	DATA PAGAMENTO DE FÉRIAS	DATA ASSINATURA DO AVISO DE FÉRIAS
ALESSANDRA DOS SANTOS	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	01/05/2025	20/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/05/2025	30/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	19/05/2025	28/05/2025	15/05/2025	19/04/2025
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025

Atte,

Samuel Alves.

Figura 17. RH através de Email confirma o Fluxo de férias dos colaboradores para o mês de maio/2025

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, teremos no mês de maio/2025 a nona ação na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia de três de maio, referente ao serviço de dedetização e desratização. Importante informar que a referida ação de desratização foi informada com antecedência para o Diretor Mileno Lagrotta -CCZ, por Email (Figura 18), no dia 25 de abril do corrente ano. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC.

DEDETIZAÇÃO / DESRATIZAÇÃO UNIDADE CCZ DIA 03/05/2025



De <paulo.leal@desam.com.br>

Para Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>, Jefferson <jefferson@desam.com.br>, Marcia Gabriel <adm.desam2022@gmail.com>, E L <erasmoleitoadv@gmail.com>, Victor Silva <victor.silva@desam.com.br>

Data 2025-04-25 12:09

Ilustre Diretor Mileno Lagrotta, boa tarde! Espero que este Email lhe encontre bem.

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, conforme o nosso Coordenador Administrativo, que nos lê em cópia, está confirmada para o próximo dia 03/05/2025 (sábado) do corrente ano, as 9:00 horas, a dedetização e desratização na unidade CCZ. Informo que nosso Supervisor de Operações Victor Hugo, que nos lê em cópia, irá acompanhar presencialmente toda a operação. O serviço será executado pela empresa Inset Certo Dedetizadora e Conservadora Ltda, em toda a unidade CCZ, com ênfase nos pontos estratégicos.

Respeitosamente

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Diretor Técnico
Matrícula 100383

Figura 18. Email enviado ao Diretor Mileno Lagrotta informando a ação de dedetização/desratização, na unidade.



Em decorrência de melhor controle do lixo infectante gerado na unidade, medidas foram tomadas para maior controle do armazenamento do lixo infectante:

1. Sala destinada ao armazenamento do lixo infectante teve a fechadura trocada e as chaves ficaram sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella fará vistorias diárias pela manhã e a tarde com o objetivo de observar descumprimentos no correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados serão colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As referidas ações determinaram o controle e a identificação do lixo produzido na unidade, com peso diário e identificação a partir da utilização do uso de lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor de clínica cirúrgica produziu 109,50 kg, conforme Tabela 1a e 1b. O setor de clínica médica produziu 46,20 kg, com um total de 155,70 kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. Um maior volume de lixo gerado tem que ser proporcional ao aumento do volume de episódios cirúrgicos e clínicos, permitindo assim, uma gestão adequada e econômica da unidade.



Tabela 1b. Controle de lixo infectante produzido na unidade CCZ, no setor de clínica cirúrgica.

Controle de pesagem de lixo			Clinica - Abml
Dia	Peso	lacre	Assinatura
01/04/25	1.200Kg	0004847	Jacira Pda Silva
02/04/25	1.500Kg	0004851	Jacira Pda Silva
02/04/25	2.0 Kg	0004852	Jacira Pda Silva
03/04/25	1.900Kg	0004858	Jacira Pda Silva
03/04/25	1.900 Kg	0004865	Jacira Pda Silva
03/04/25	2.300 Kg	0004870	Jacira Pda Silva
08/04/25	1.700 Kg	0004875	Jacira Pda Silva
09/04/25	1.600Kg	0004886	Jacira Pda Silva
09/04/25	1.600Kg	0004887	Jacira Pda Silva
09/04/25	1.500Kg	0004888	Jacira Pda Silva
09/04/25	1.500Kg	0004889	Jacira Pda Silva
09/04/25	1.800 Kg	0004890	Jacira Pda Silva
10/04/25	2.300Kg	0004892	Jacira Pda Silva
11/04/25	2.500Kg	0004893	Jacira Pda Silva
11/04/25	2.200 Kg	0004894	Jacira Pda Silva
14/04/25	1.400 Kg	0008806	Jacira Pda Silva
15/04/25	1.300 Kg	0008807	Jacira Pda Silva
15/04/25	1.400 Kg	0008808	Jacira Pda Silva
16/04/25	1.300Kg	0008809	Jacira Pda Silva
17/04/25	2.200Kg	0008810	Jacira Pda Silva
25/04/25	1.400Kg	0008819	Jacira Pda Silva
25/04/25	1.400Kg	0008820	Jacira Pda Silva
25/04/25	1.700Kg	0008826	Jacira Pda Silva
28/04/25	1.800Kg	0008827	Jacira Pda Silva
29/04/25	1.400Kg	0008828	Jacira Pda Silva
29/04/25	1.300Kg	0008829	Jacira Pda Silva
30/04/25	1.300 Kg	0008830	Jacira Pda Silva
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		
/ /	Kg		

Ana Lucia Nassar Tonello
Gerente de Serviço Social
MAT.: 100383

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa (Planilha 1). Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de abril/2025 foram de 507,20 kg, números superiores aos observados em março, que foram de 473,10. Os pesos observados em abril, pela pesagem da empresa ALPHA LIMP foram de 470,89 kg, em comparação aos 453,35 kg, no mês de março/2025. As medidas adotadas foram bastante eficiente, gerando economia e transparência com relação as despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresentam compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público.

PESO LAVANDERIA MARÇO SETOR CIRURGIA		
DATA 04/2025	PESO CCZ KG	PESO LAVANDERIA KG
01/abr	22,40	28,30
02/abr	24,20	44,15
03/abr	14,00	
04/abr	19,80	43,12
07/abr	20,10	20,10
08/abr	27,00	
09/abr	30,10	48,10
10/abr	32,10	
11/abr	51,40	64,32
14/abr	34,80	49,20
15/abr	20,20	
16/abr	24,70	56,10
17/abr	33,60	
18/abr	23,50	
24/abr	23,50	
25/abr	32,50	86,20
28/abr	18,80	31,30
29/abr	24,90	
30/abr	29,60	
Total	507,20	470,89

Planilha 1. Resultados observados referentes ao peso da rouparia lavada da unidade CCZ em 04/2025.



Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos a partir dos valores observados em planilha Excel, objetivando melhor interpretação das informações. Esta planilha está disponível na íntegra no link < [ESTOQUE ATUALIAZO ABRIL 2025 CCZ .xlsx](#) >.

Ao início de abril, em 01 de abril de 2025, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM na unidade CCZ em valores financeiros (R\$). Foi observado os estoques e referidos valores: Total de R\$ **R\$ 123.588,36**, assim distribuídos: Medicamentos - R\$46.975,25; Saneantes - R\$3.430,43; Fios de sutura - R\$31.185,63; Materiais hospitalares - R\$41.697,05. (Figura 19).

Ao final de abril, no dia 30, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico (Figura 20). Total de R\$ **R\$ 100.390,26**, assim distribuídos: Medicamentos - R\$38.108,55; Saneantes - R\$2.932,97; Fios de sutura - R\$26.965,93; Materiais hospitalares - R\$32.382,81. (Figura 19).

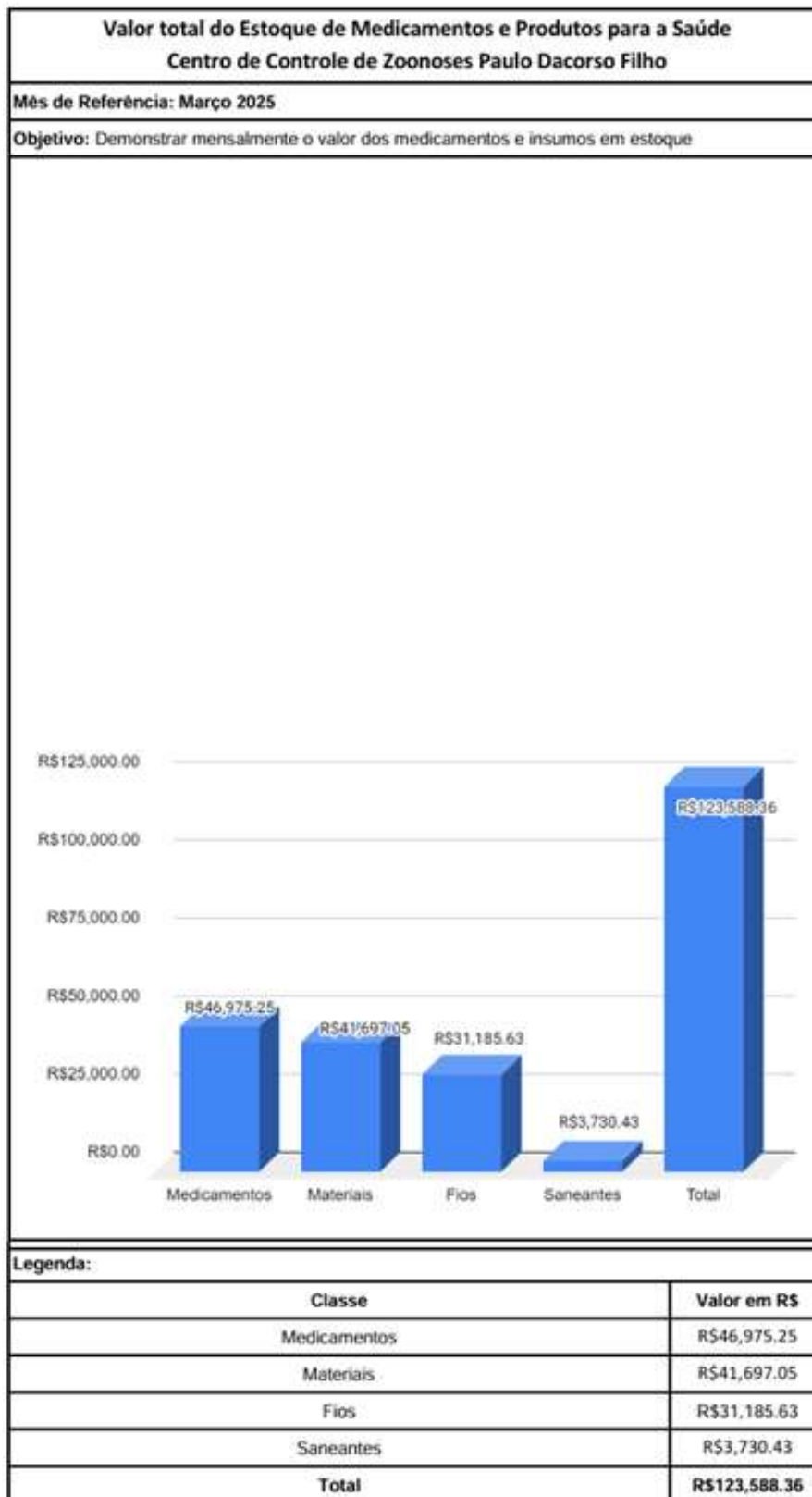


Figura 22. Gráfico referente ao controle de estoque CCZ 01/04/2025.

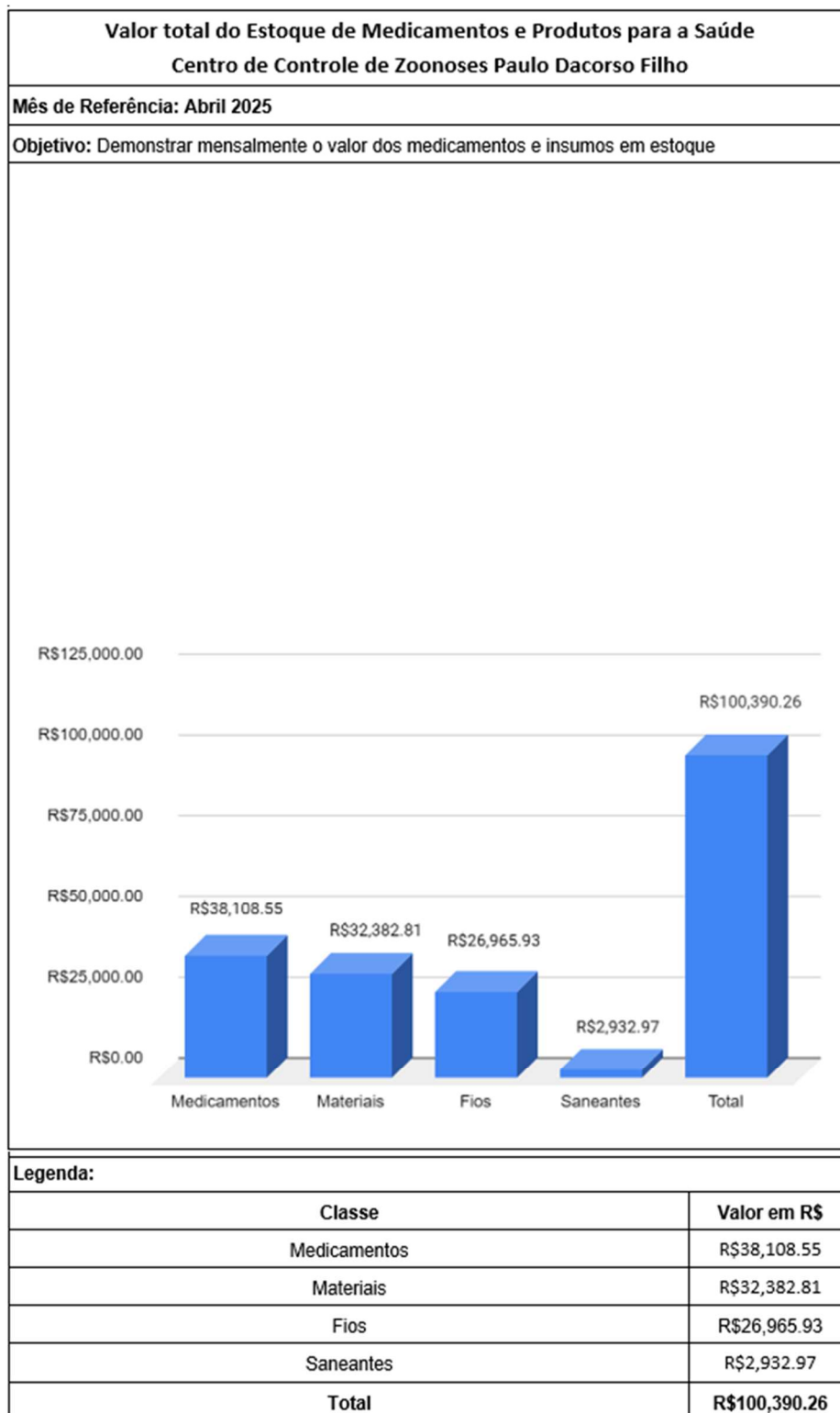


Figura 23. Gráfico referente ao controle de estoque CCZ 30/04/2025.

3. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ.

Em atenção as obras de infraestrutura da unidade CCZ-DESAM, no dia 24 de abril, as 14:34 horas, a arquiteta Bianca Justo, da empresa Unitex, vistoriou a unidade no sentido de criar uma proposta de reestruturação da recepção da clínica médica, permitindo o atendimento simultâneo de três guichês de atendimento, pois hoje, apenas existe dois guichês, um utilizado para o atendimento da rotina clínica e o segundo guichê, é utilizado para os agendamentos dos serviços prestados na clínica médica (Figura 24). O objetivo é expandir os guichês na forma de balcão, permitindo maior fluxo e atendimento de maior número de usuários ao mesmo tempo. A referida arquiteta apresentará proposta de serviço com o respectivo croqui para avaliação a gestão DESAM.



Figura 24. Guiche utilizado para o atendimento da rotina clínica.



4. RESULTADOS OBTIDOS.

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de abril/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 16 meses de gestão DESAM (Figura 25c e 25d), e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de março/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas (Figuras 26a/26b/26c/26d/26e/26f) disponíveis através de planilha disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.



UNIDADE CCZ																								
		SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13 dez/24			14 jan/25			15 fev/25			16 mar/25			17 abr/25						
						Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)			
1	EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1			1			1					
				Supervisor de operações	2		2			2			2			2			2					
				Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0			0			0					
				Ag. apoio/administração	2		2			2			2			2			2					
				Téc. De informática	1	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5
				Vigilante (12x36)	4		0			0			0			0			0			0		
				Vigilante (12x36) noite	4		0			0			0			0			0			0		
				Aux. Serv. gerais (12x36)	8		7			7			7			7			7			7		
				Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4		0			0			0			0			0			0		
				Total	28		13			13			13			13			13			13		
2	EQUIPE	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2		1			1			0			0			1					
				Aux. Veterinária / CME	2	≤5	2	44,44%	≤5	2	44,44%	≤5	2	55,56%	≤5	2	55,56%	≤5	2	44,44%	≤5			
				Agente de apoio / Recepção	2		2			2			0			0			0					
				Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0			0			0					
				Total	9		5			5			4			4			5					
3	EQUIPE	RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1					
				Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1					
				Médico veterinário generalista	4		4			4			4			4			4					
				Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0			0					
				Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			7			7			7			7					
				Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0			0			0					
				Médico veterinário imagem	3	≤5	2	18,18%	≤5	2	18,18%	≤5	2	18,18%	≤5	2	18,18%	≤5	2	18,18%	≤5			
				Farmacêutico	1		1			1			1			1			1					
				Aux. de farmácia 12 x 36	2		1			1			1			1			1					
				Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1			1					
				Tratador de animais	6		0			0			0			0			0					
				tratador de animais 12x36	4		10			10			10			10			10					
				técnico em radiologia	3		2			2			2			2			2					
				auxiliar de veterinária	2		3			3			3			3			3					
				auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0			0			0					
				auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0			0			0					
				agente de apoio - recepção	0		3			3			3			3			3					
				agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0			0			0					
				agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0			0			0					
				Total	44		36			36			36			36			36					
				4	EQUIPE	RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1		0			0			0			0			0	
agente de apoio- recepção	2		0							0			0			0			0					
Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1	≤5	0					100,00%	≤5	0	100,00%	≤5	0	87,50%	≤5	0	87,50%	≤5	1	75,00%	≤5			
Médico Veterinário - Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0							0			1			0			0					
Médico Veterinário - Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0							0			0			1			1					
Total	8		0							0			1			1			2					

Figura 26a. Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadores CETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.

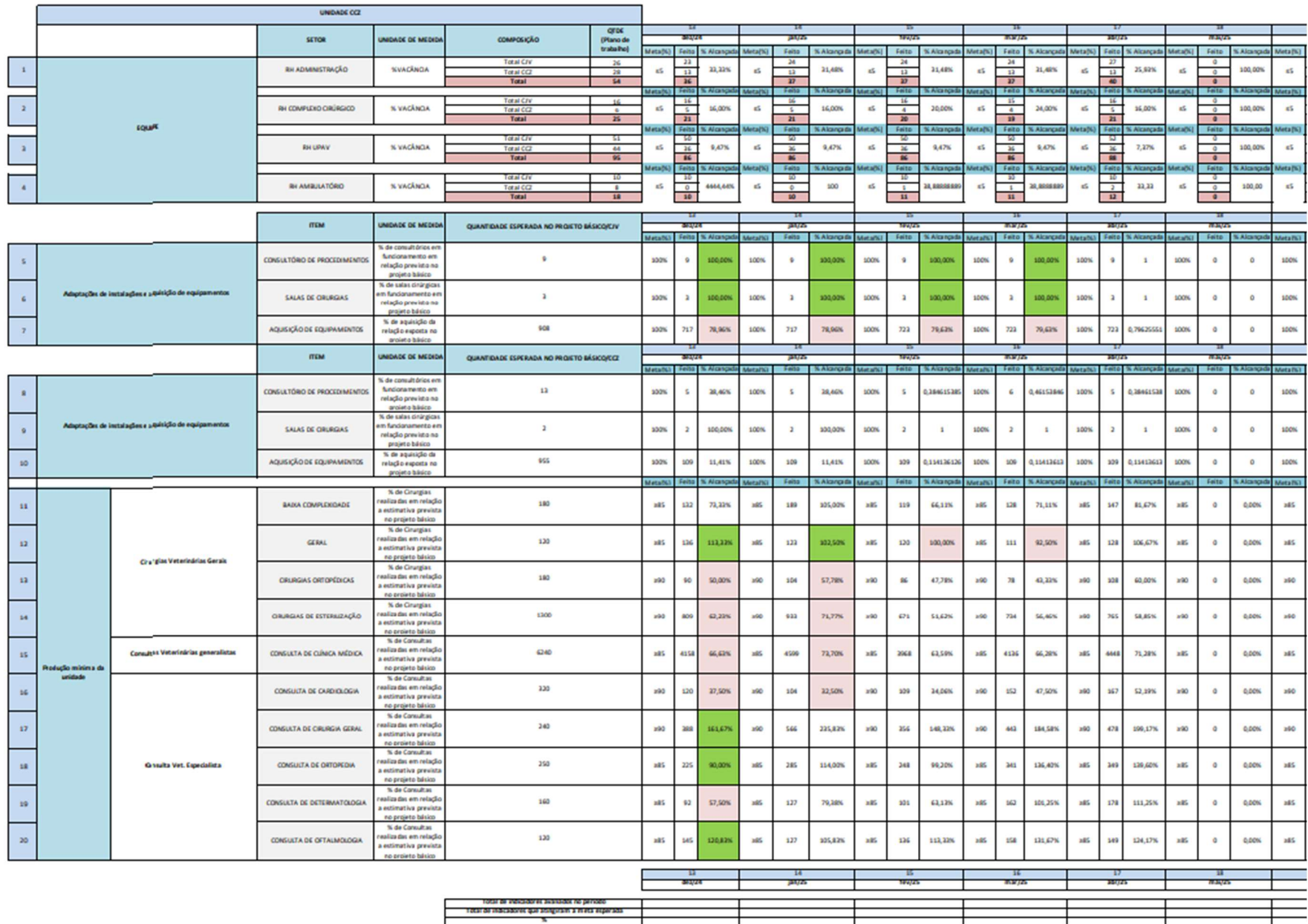


Figura 26b. Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadores CETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025														
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4858
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	6881
MAIO	584	0	1352	0	0	0	0	0	191	0	5174	0	7301	0
JUNHO	605	0	1483	0	0	0	0	0	169	0	6521	0	8778	0
JULHO	655	0	1703	0	0	0	0	0	206	0	9474	0	12038	0
AGOSTO	694	0	1694	0	0	0	0	0	221	0	9554	0	12163	0
SETEMBRO	639	0	1560	0	0	0	0	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	0	0	0	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	1755	17609	4984	0	62	0	143	2215	346	63722	16345	90635	23430

Figura 26c. Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.



Evolução 2025 CCZ																								
MESES	CONSULTAS	META	META %	CONSULTAS ORTO	META	META %	CARDIO	META	META %	CASTRAÇÕES	META	META %	CIRURGIAS	META	META %	CONSULTA PRÉ	META	META %	CONSULTA PÓS	CHIP	RX	USG	EXAMES LAB	TOTAL
JANEIRO	1575	2227	71%	0	77	0%	0	144	0%	581	720	81%	124	90	138%	125	108	116%	156	1011	179	166	4132	2906
FEVEREIRO	1103	2227	50%	0	77	0%	0	144	0%	413	720	57%	76	90	84%	71	108	66%	110	660	186	152	3687	2111
MARÇO	932	2227	42%	66	77	86%	0	144	0%	384	720	53%	67	90	74%	75	108	69%	83	652	104	87	3475	1732
ABRIL	1374	2227	62%	77	77	100%	62	144	43%	377	720	52%	79	90	88%	90	108	83%	108	0	161	167	5051	2356
MAIO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
JUNHO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
JULHO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
AGOSTO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
SETEMBRO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
OUTUBRO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
NOVEMBRO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0	0	0	0		0
DEZEMBRO	0	2227	0%	0	77	0%	0	144	0%	0	720	0%	0	90	0%	0	108	0%	0		0	0		0
TOTAL	4984									1755			346			361			457	2323	630	572	16345	9105

Figura 26d. Resultados observados nos últimos dois meses/2025 produzidos pela unidade CCZ-DESAM.



		ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
					dez/24			jan/25			fev/25			mar/25		
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	5	38,46%	100	5	38,46%	100	5	38,46%	100	6	46,15%
		SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Produção Mínima da Unidade	Cirurgias Veterinárias Gerais	BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	80	133,33%	≥85	77	128,33%	≥85	36	60,00%	≥85	29	48,33%
		GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	55	137,50%	≥85	47	117,50%	≥85	40	100,00%	≥85	38	95,00%
		CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
		CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	527	65,88%	≥90	581	72,63%	≥90	413	51,63%	≥90	384	48,00%
	Consultas Veterinárias generalistas	CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1273	48,59%	≥85	1575	60,11%	≥85	1103	42,10%	≥85	932	35,57%
	Consulta Vet. Especialista	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
		CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	103	85,83%	≥90	125	104,17%	≥90	71	59,17%	≥90	75	62,50%
		CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	0	0,00%	≥85	0	0,00%	≥85	0	0,00%	≥85	66	73,33%

Figura 26e. Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadores CETEGOS.xlsx](#)>.

INDICADORES	mar/25	abr/25	META
BAIXA COMPLEXIDADE	29	37	54
GERAL	38	42	36
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	0	0	54
CIRURGIAS DE ESTERELIZAÇÃO	384	377	720
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	932	1374	2227
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	0	62	144
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	75	90	108
CONSULTA DE ORTOPEDIA	66	77	77
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	-		0
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	-		0

Figura 26f. Resultados observados nos últimos dois meses/2025 produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). Assim, como não houve agendamentos de castração através do site MINHA SAÚDE, para as datas de 18 a 23 de abril, devido aos feriados e pontos facultativos existente no mês de abril. Além disso, vale lembrar que os números estipulados no Termo de colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, com 2.227 animais atendidos por mês, pois o horário de atendimento de 8 as 17 horas, 8 horas diárias. Foram atendidos 1.371 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabe as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permita-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da

importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantem uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário, o qual é possível confirmar nas avaliações do Google, onde nosso Hospital possui uma avaliação de 4,3 estrelas de média, escala de 0 a 5 estrelas (Figura 28), uma estabilização em relação ao mês de fevereiro/2025, principalmente pelas avaliações em decorrência da cobrança a partir de sete de janeiro/2025, conforme o Diário Oficial. As informações podem ser observadas através do link <https://maps.app.goo.gl/Ub4RicsDwYwZ5ib17?g_st=iw> com visualização no mês de abril de 324 interações (Figura 27).



Foram observados 2.400 interações nos últimos cinco meses (Dezembro/2024 a abril/2025), com a página da unidade no Google. Importante lembrar que nos últimos 12 meses colecionamos inúmeras avaliações 5 estrelas, confirmando nosso compromisso com o melhor serviço e acolhimento (Figuras 28 e 29).

2.400

Interações no Perfil da Empresa ⓘ

↘ -35,4% (x dez. de 2023 – abr. de 2024)



Figura. 2.400 interações nos últimos cinco meses (Dezembro/2024 a abril/2025), com a página da unidade no Google.

4,3 ★★★★★ (282 avaliações) ⓘ

« Responder às avaliações

« Receba mais avaliações

Todas

Respondidas

Não respondido

☰ Mais novo



nelcélio Oliveira

1 avaliação • 0 foto



Há 4 horas

NOVO

Estive nesta unidade de Zoonoses, localizado no bairro de Santa Cruz RJ, lá eu foi muito bem atendido, nas duas vezes que estive lá não tenho do que me queixar, conheci direto na unidade super atencioso ,

« Responder



Alexandre Braga (sócio Imobiliária)

Local Guide • 75 avaliações • 1 foto



Há 1 semana

NOVO

A vantagem de ser público a desvantagem é a alta demanda que requer paciência. Bom seria facilitar os dias fás especialidades para o deslocamento mais preciso. Clínica funcionando normalmente.

« Responder



Lindiara Teles

0 avaliação • 0 foto



Há 1 semana

NOVO

« Responder

Figura 28. Avaliações 5 estrelas extraídas através do link
https://maps.app.goo.gl/Ub4RicsDwYwZ5ib17?q_st=iw

Uma outra avaliação existente na unidade, com o uso do TOTEN, através da extração dos resultados de planilha Excel CSAT, nas quais no mês de abril/2025, entre o período de 01 a 30/04 tiveram a interação de 77 usuários, através da extração dos resultados de planilha Excel



CSAT (Figura 45b), com as respectivas estratificações, onde observamos os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 54,55%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 31,17%, SATISFEITO 5,19%, INSATISFEITO 6,49% e INDIFERENTE 2,6% (Figura 45b). Através do gráfico em formato de PIZZA, observa-se claramente a qualidade dos serviços prestados pela unidade CCZ-DESAM (Figura 45b). É possível constatar uma melhora significativa na avaliação do usuário em relação ao mês de março com os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 34,67%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 33,33%, SATISFEITO 21,33%, INSATISFEITO 6,67% e INDIFERENTE 4%.

Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos usuários em serviços ainda não contemplados, o que de certa forma, produz uma insatisfação e decepção do usuário, refletindo-se nas avaliações. Importante alertar sobre as reclamações persistentes referente a um telefone de contato do público/usuário direto com a unidade CCZ, o que promove várias reclamações dos usuários.

4.1 CLINICA MÉDICA.

No mês de abril tivemos o atendimento a 1.374 animais, destes, 308 ocorreram no setor de esporotricose e 1.066 na clínica médica. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram bastante superiores aos observados em março/2025, que apresentaram um número de atendimentos de 932 animais, uma elevação de 47,10% (Figura 29). Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os atendimentos. Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade foram atendidos, independente de estar agendado ou não, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023. Vale lembrar que a unidade CCZ esteve sem funcionamento durante os feriados da Semana Santa (18/04), feriado de Tiradentes (21/04), ponto facultativo dia 22/04 e feriado de São Jorge, dia 23/04. Importante lembrar que a unidade CCZ atende através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227

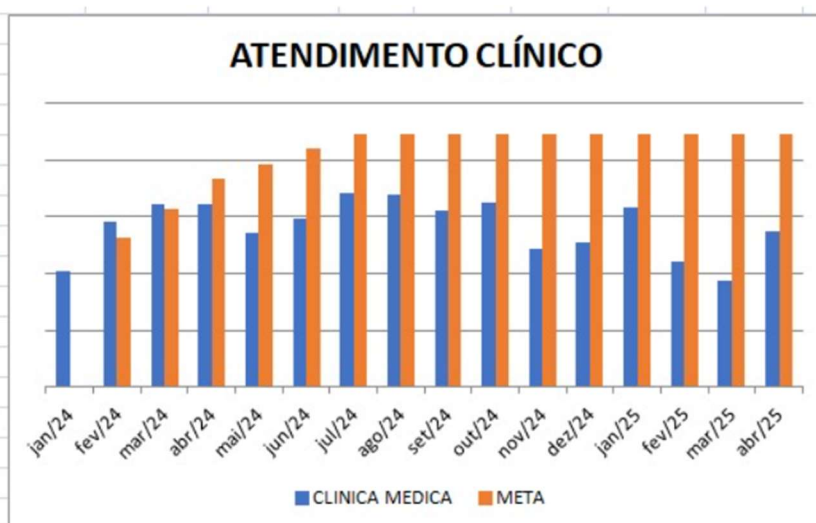


Figura 29. Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 16 meses.

4.2 CLINICA CIRÚRGICA.

No setor de clínica cirúrgica foram 456 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado inferior aos observados em fevereiro/2025, com 489 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Patologias cirúrgicas gerais em 79 animais, resultados superiores aos observados em março/2025, com 67 animais e as gonadectomias (castrações) em 377 animais, resultado inferior aos de março/2025 com 384 animais. Foram 90 consultas pré-cirúrgicas, e 108 consultas pós-cirúrgicas, números semelhantes aos observados em relação ao mês de fevereiro/2025, com 75 e 83 respectivamente. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados. Foram agendados 715 animais, porém, com 338 animais faltosos no mês de março/2025, o que equivale a 47,27% de animais, repercutindo em não alcançar as metas, comprovando o elevado número do absenteísmo observado. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos. Um ponto bastante importante foi à redução do número de dias úteis em abril, com 18 dias de funcionamento da unidade, durante os feriados da Semana Santa (18/04), feriado de Tiradentes (21/04), ponto facultativo dia 22/04 e feriado de São Jorge (dia 23/04). (Figuras 30a, 30b e 30c).

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90

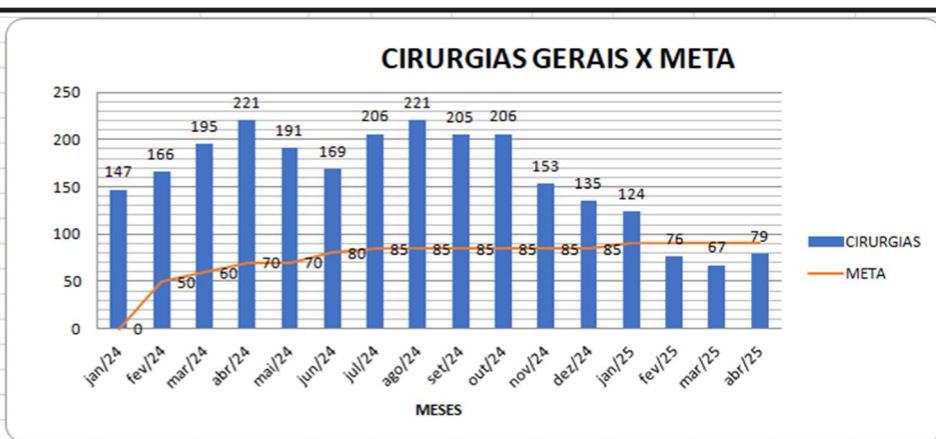


Figura 30a. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 16 meses.

MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	680
fev/25	413	680
mar/25	384	680
abr/25	377	680

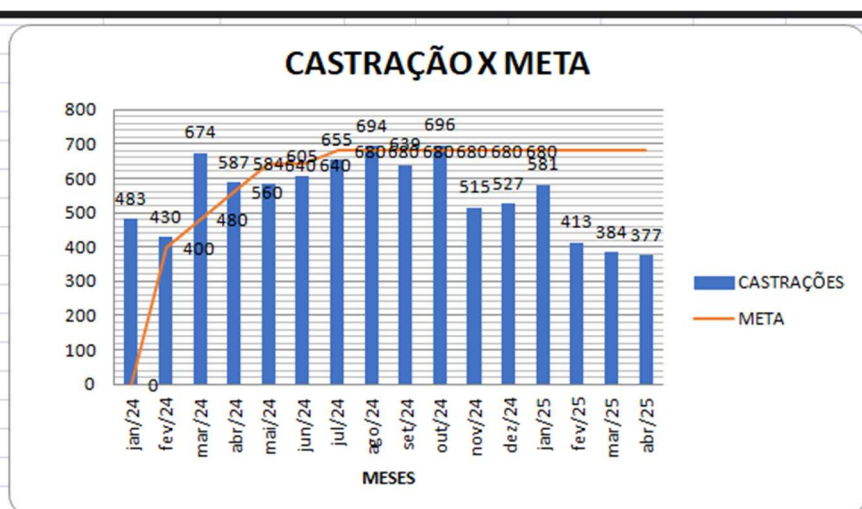
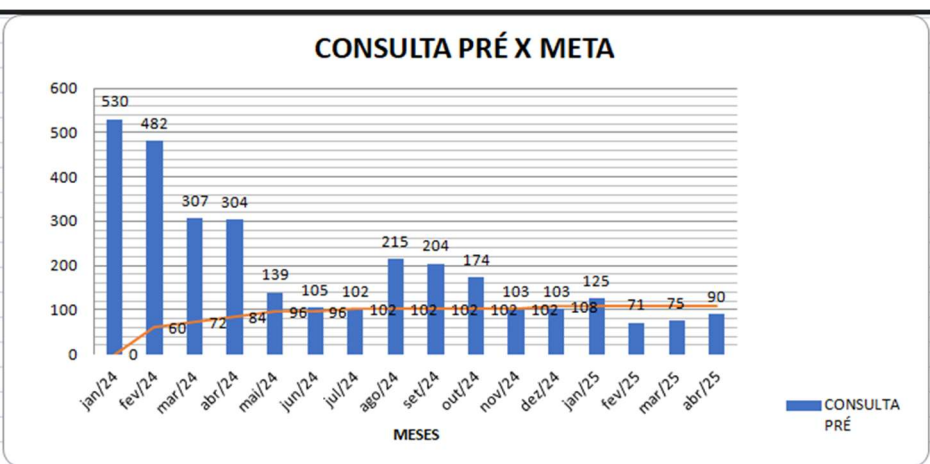


Figura 30b. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 16 meses.

MESES	CONSULTA PRÉ	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108



MESES	CONSULTA PÓS
jan/24	211
fev/24	165
mar/24	211
abr/24	263
mai/24	189
jun/24	222
jul/24	220
ago/24	231
set/24	238
out/24	202
nov/24	201
dez/24	154
jan/25	156
fev/25	110
mar/25	83
abr/25	108



Figura 30c. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 16 meses.

4.3 ANÁLISE CLÍNICAS.

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 666 caninos e 202 felinos, com um total de 868 animais, números superiores aos observados no mês de março/2025 com 661 animais atendidos, um aumento de 31,31%, explicados pelo aumento do número de animais atendidos em relação a março/2025. Foram solicitados 5.051 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número bastante superior em relação ao mês de março/2025 (3.475), com um aumento de 45,35%, em relação ao mês de abril/2025. Os perfis bioquímicos mais solicitados foram o que avaliam função renal, com avaliações de 653 perfis para creatinina e de 265 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 637 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais

avaliado foi Proteína Total e Frações e albumina, com um total de 583 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 367 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 731 avaliações hematológicas (Figura 31 e 32).

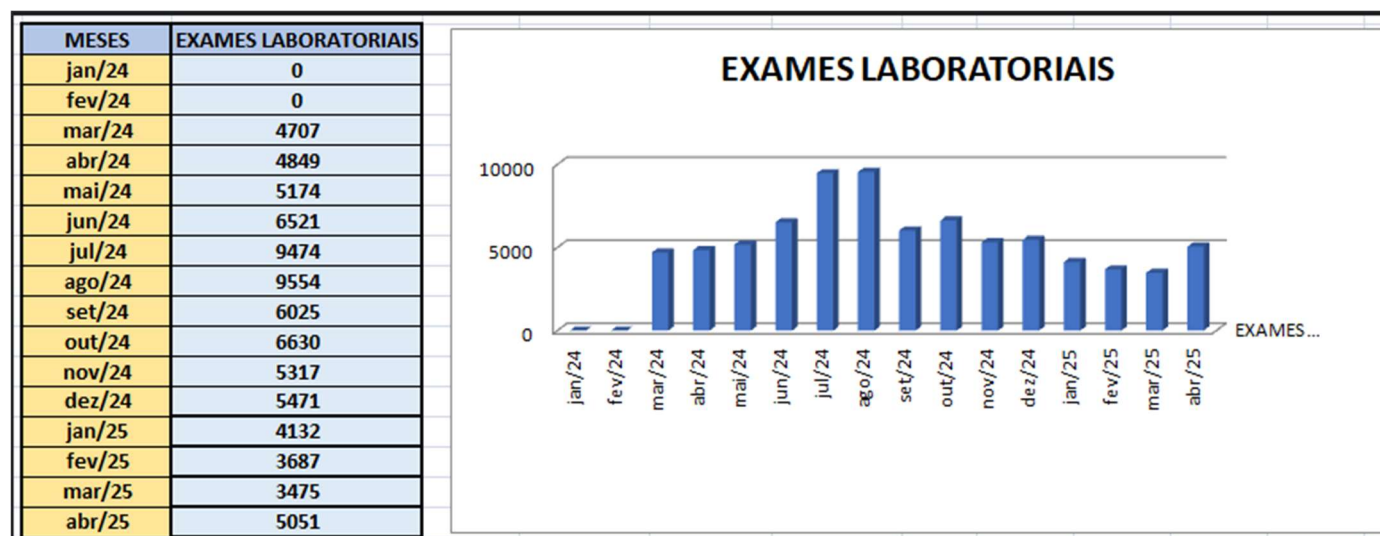


Figura 31. Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 16 meses.

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie Santa Cruz - Abril 2025

Unidade	Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade	Espécie		
Procedimento	Canino	Felino	Total geral
ALBUMINA	1		1
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		61	61
BABÉZIA, PESQUISA	294	3	297
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	3		3
CÁLCIO	5		5
CALCULO URINARIO	4	2	6
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	15		15
CINOMOSE Ag	23		23
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1		1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	2		2
CITOLOGIA OTOLOGICA	17	1	18
CITOLOGIA TUMORAL	48	7	55
COLESTEROL TOTAL	60	1	61
CREATININA	505	148	653
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	1		1
EHRlichia, PESQUISA	314	3	317
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	37	27	64
FOSFATASE ALCALINA	287	80	367
FÓSFORO	19	6	25
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	36	54	90
GLICOSE	53	2	55
HEMOGRAMA COMPLETO	565	166	731
HEMOGRAMA LEUCEMIA	3	2	5
MICROFILARIA, PESQUISA	66		66
MYCOPLASMA, PESQUISA		68	68
PARASITOLOGICO DE FEZES	25	7	32
POTASSIO	10	2	12
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	456	126	582
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	1		1
RETICULOCITOS	168	35	203
SEGUNDA BACTÉRIA	2		2
SODIO	10	2	12
T4 Livre Quimioluminescencia	47		47
T4 TOTAL Quimioluminescencia	3	2	5
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	84	23	107
TRANSAMINASE PIRÚVICA	493	144	637
TRIGLICERIDES	60	1	61
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	41		41
UREIA	206	59	265
UROCULTURA	31	23	54
Total geral	3996	1055	5051

Figura 32. Total de animais por espécie e perfis feitos pelo laboratório JVA em 04/2025.

4.4 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 873 microchips no mês de abril, com 495 animais identificados na clínica médica, 309 identificados na clínica cirúrgica e 69 animais identificados no setor de esporotricose, uma elevação do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de março/2025 (652 microchips aplicados), um aumento em torno de 33,89% (Figura 33).

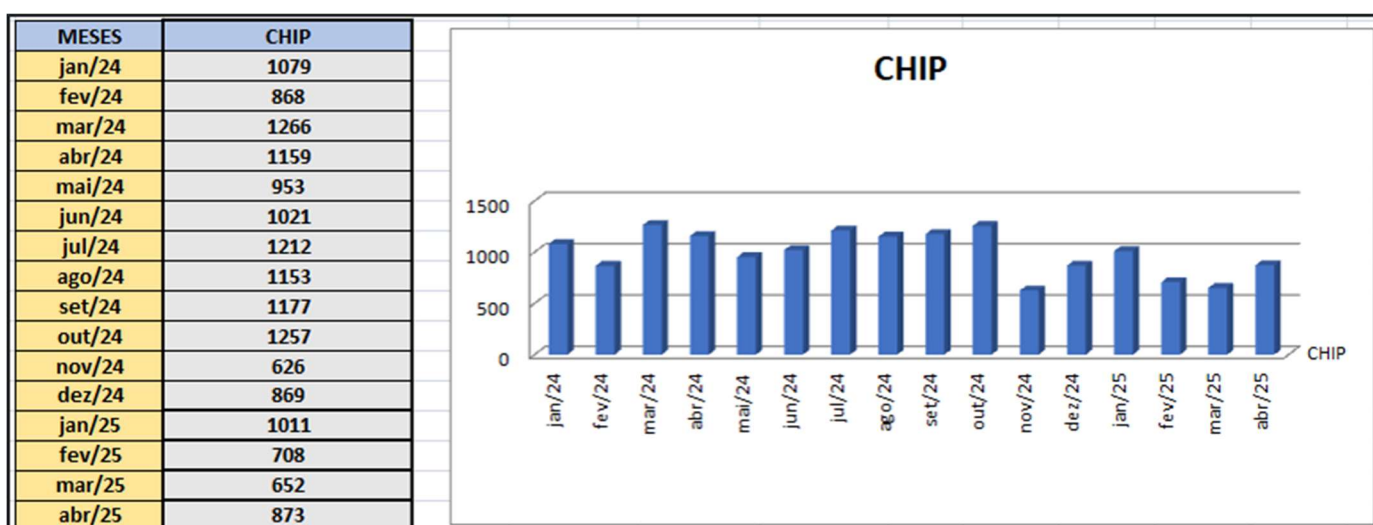


Figura 33. Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 16 meses.

4.5 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.

4.5.1 Radiodiagnóstico.

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica. Foram atendidos 161 animais, um número superior aos observados em relação ao mês de março de 54,80% (104 animais) no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame (Figura 34). Um ponto bastante importante foi à redução do número de dias úteis em abril, com 18 dias de

funcionamento da unidade, devido ao recesso durante os feriados da Semana Santa (18/04), feriado de Tiradentes (21/04), ponto facultativo dia 22/04 e feriado de São Jorge (dia 23/04).

4.5.2 Ultrassonografia.

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 87 animais, uma redução de 42,76% em relação ao mês de fevereiro/2025, onde foram atendidos 152 animais (Figura 34). Um ponto bastante importante foi à redução do número de dias úteis em março, com 18 dias de funcionamento da unidade, devido ao recesso de carnaval/2025, o que gera um impacto no alcance das metas estabelecidas

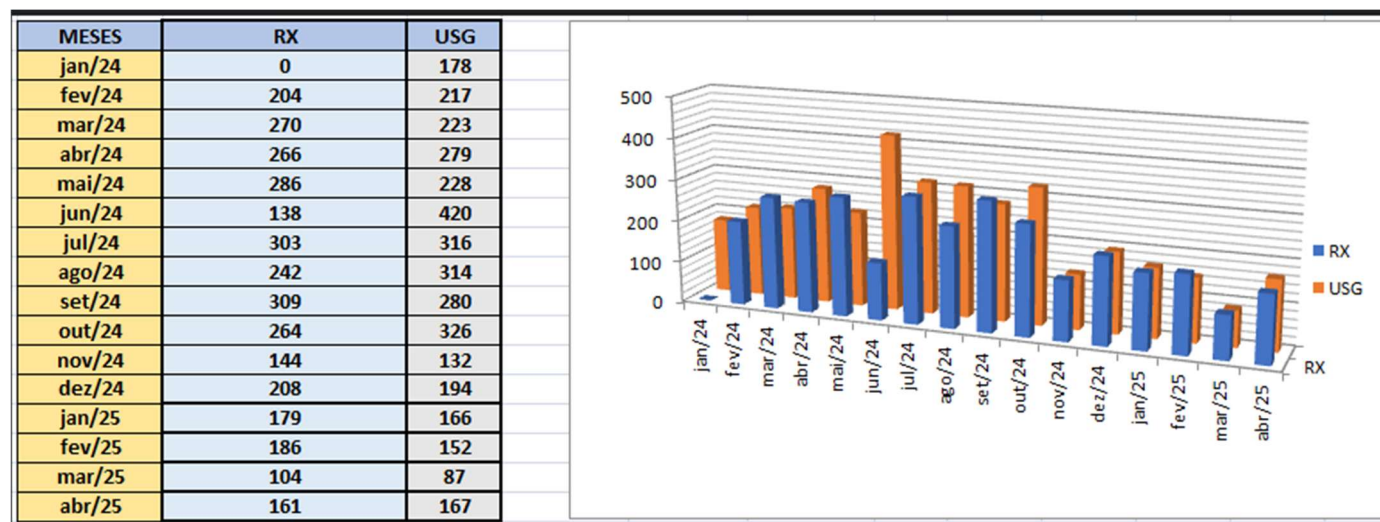


Figura 34. Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 16 meses.

4.6 CLÍNICA CARDIOLÓGICA

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, tendo como responsável o médico veterinário Eloi Balerini Moreira, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 5.101, como especialista em cardiologia. Os atendimentos clínicos iniciaram no dia 14 de abril e serão as segundas, terças, quartas e quintas

feiras, de 7 às 12 horas. Será ainda disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 62 animais durante o mês de abril/2025 (Figura 35a).

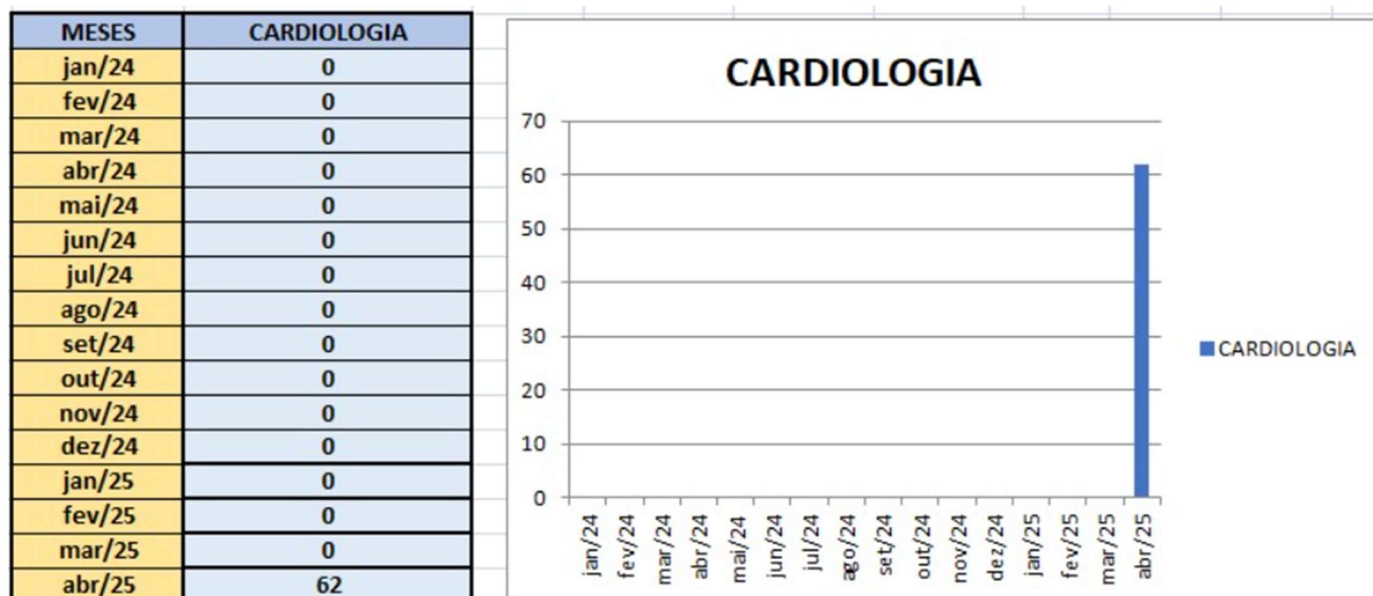


Figura 35a. Resultados observados na especialidade de cardiologia.

4.7 CLÍNICA ORTOPÉDICA

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, do médico veterinário Marcelo Miranda, como especialista em ortopedia. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos especializados iniciaram no dia sete de março, de 8 às 17 horas (Figura 35b). Foram atendidos 77 animais ao longo do mês de abril/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores aos observados no mês de março, com 66 animais, um aumento de 16,66% (Figura 35c).



Figura 35b. Médico veterinário Marcelo Miranda em ação, como especialista em ortopedia.

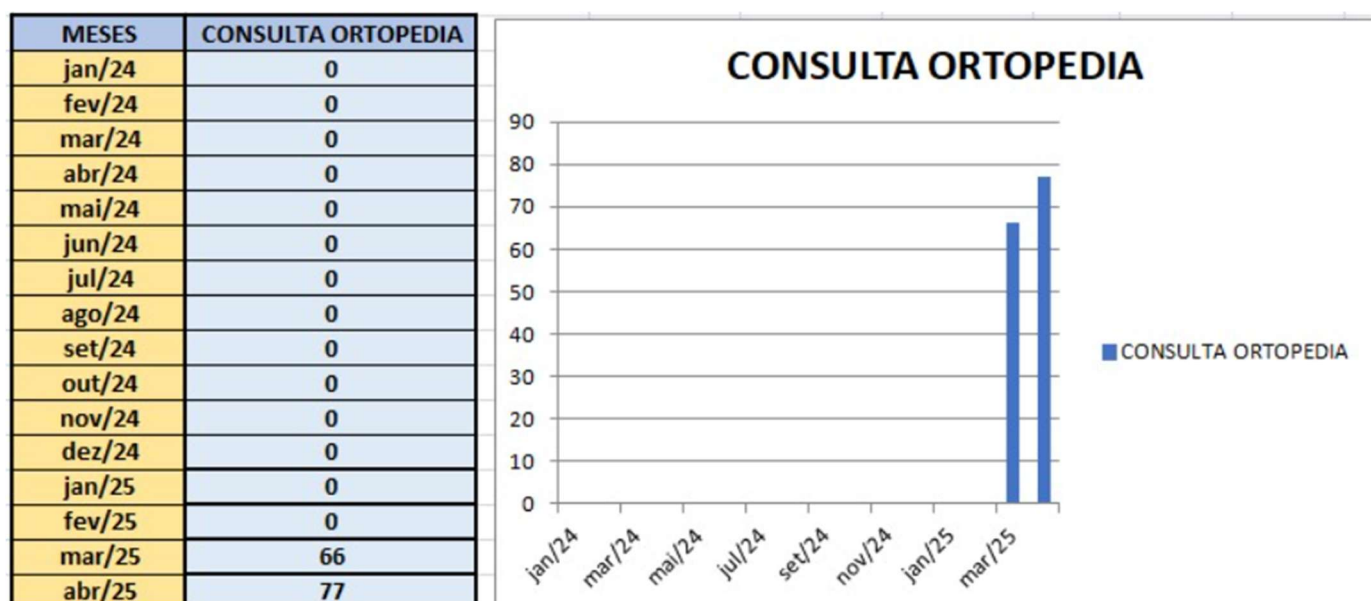


Figura 35c. Resultados observados na especialidade de ortopedia.

5. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS.

5.1 EDUCAÇÃO CONTINUADA

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD,



abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails (Figura 36). As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estarão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 40 aulas ofertadas (Figura 37).

Conteúdos Disponíveis!



- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível
- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 36. Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD ao longo dos 16 meses da gestão DESAM.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triage	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 37. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

No mês de abril, mantendo a continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos veterinários, auxiliares veterinários e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, foram produzidas aulas EADs, divulgadas através de CARDS (Figura 38) e enviadas no formato em PDF a todos os colaboradores através de plataforma WhatsApp (Figuras 39a, 39b e 39c). Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade CCZ, com os títulos INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS-HEMOGRAMA, TOXOPLASMOSE e NEOSPOROSE. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (40, 41 e 42). Importante informar que o documento na íntegra estão disponíveis no anexo, ao final deste relatório. Importante lembrar que as aulas são disponibilizadas para consulta e enviados aos colaboradores por plataforma de comunicação (WhatsApp) em arquivo PDF, além de produção na forma de aula EAD, que integrou o plano de atualização, com aulas técnicas disponibilizadas. Todos os novos cursos EAD e referidas ementas estão disponíveis no anexo deste relatório.



Figura 38. CARDS referente as aulas disponibilizadas em março/2025.



Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma.

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV, P. DScV.
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

8

Sangue



Componentes sanguíneos guardam
informações coletadas de todo o
organismo.

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

8

Figura 39a. Aula disponibilizada no formato PDF sobre o tema INTOXICAÇÕES EM CÃES E GATOS.



Toxoplasmose

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

1

Toxoplasmose

Toxoplasma gondii

Figura 39b. Aula disponibilizada no formato PDF sobre o tema VÍRUS DA LEUCEMIA FELINA.



Neosporose

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

8

Neospora caninum

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

8

Figura 39c. Aula disponibilizada no formato PDF sobre o tema VÍRUS PERITONITE INFECCIOSA FELINA.

38. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 40. Ementa da Aula disponibilizada sobre o tema INTERPRETAÇÕES DOS RESULTADOS LABORATORIAIS/EAS.



39. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Figura 41. Ementa do curso EAD AULA VIRUS DA CINOMOSE.



40. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

9. Apresentação;
10. Classificação taxonômica;
11. Ciclo de vida;
12. Virulência;
13. Fisiopatologia;
14. Diagnóstico;
15. Tratamento;
16. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ, CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 42. Ementa do curso EAD AULA PERITONITE INFECCIOSA FELINA.



5.2 AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com o Coordenador Técnico da unidade CCZ, médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro a jornalista Marion Moreira e a fotografa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia (Figura 43a). Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](#) > e no próprio site < www.desam.com.br >.

No mês de abril, ainda em continuidade a matéria gravada em 27 de março, onde foi abordado as dúvidas frequentes que os proprietários de animais tem em relação ao comportamento dos seus Pets. Foram formuladas perguntas pelos usuários a partir de uma pesquisa intuitiva, onde o objetivo foi responder as curiosidades mais frequentes que os proprietários tem em relação aos seus Pets.

Pergunta: Por que meu cachorro morde o próprio rabo?

Pergunta: Por que meu gato mia tanto?

Pergunta: Por que meu cachorro corre em círculos antes de deitar?

Pergunta: Por que meu gato arranha móveis?

Pergunta: Por que meu cachorro come grama?

Pergunta: Por que meu gato traz "presentes"?

Pergunta: Por que meu cachorro está sempre atrás de mim?

Em complementação a matéria, no mesmo dia, 27 de março, a fotografa da DESAM-ASCOM (acessoria de comunicação) Aline Ribeiro, produziu material audiovisual de cães e gatos, a partir da rotina da unidade CCZ, com a gravação da perguntas pelos próprios usuários, para as

publicações referente a matéria de perguntas e respostas sobre comportamento dos Pets., disponíveis em [@desamrj](https://www.instagram.com/desamrj) e no próprio site da DESAM <www.desam.com.br>. As respectivas matérias foram, ao ar nos dias três, dez e 29 de abril (Figuras 44), com excelente interação do público. Ainda no dia 28 de abril a equipe de mídia esteve na unidade CCZ produzindo material audiovisual para as próximas campanhas publicitárias abordando a alimentação dos pets. A reporter Marion Moreira e a fotografa Aline Ribeiro, ambas funcionárias da DESAM- ASCOM, tiveram como objetivo a coleta de material audiovisual dos tutores e animais para elaboração de material para ser publicado nas mídias sociais, com a produção de 4 episódios (Figura 44).



Figura 43a. Fotografa Aline Ribeiro, produzindo material audiovisual de cães e gatos com a gravação da perguntas pelos próprios usuários.



Figura 43b. Matéria publicada nas mídias sociais da DESAM.



Figura 43c. Produção de material audiovisual para as próximas campanhas publicitárias da DESAM.

6. OUVIDORIAS

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ. No mês de abril, foram recebidas quatro (04) ouvidorias, porém, cabe informar que a ouvidoria de número 21746733, não dizia respeito a administração DESAM, e foi direcionada ao Diretor Mileno Lagrotta. Uma ouvidoria foi elogiando colaboradores da unidade leia-se: “Cidadã Gostaria de fazer um elogio para o Hospital Veterinário de Santa Cruz”, de número 21711264. A ouvidoria 21721709, dizia respeito a orientações sobre agendamento de castração através do

site MEUPET. A ouvidoria 21754520 reclamava sobre demora no atendimento e ineficácia do sistema de triagem e acolhimento, o que foi prontamente respondido, obedecendo aos protocolos existentes na unidade, com base em orientações técnicas atualizadas. Com referência ao mês de março, ouve uma redução significativa das ouvidorias, confirmando o empenho dos colaboradores da unidade em cada vez mais ofertar o melhor serviço a população.

As três ouvidorias identificadas e já relatadas por número (Figura 44), foram todas respondidas por Emails para o endereço ouvidoriacz@gmail.com com cópia para o Diretor da unidade Dr. Mileno Lagrotta, obedecendo o prazo máximo de até 72 horas.

 21711264		08/04/2025 14:36
 21721709		08/04/2025 14:08
 21746733		14/04/2025 16:54
 21754520		15/04/2025 13:27
 Roundcube Webmail __ Resposta a ouvidoria 21711264		08/04/2025 14:49
 Roundcube Webmail __ Resposta a ouvidoria 21721709		08/04/2025 14:32
 Roundcube Webmail __ Resposta ouvidoria chamado 21754520		15/04/2025 14:34

Figura 44. Relação de ouvidorias recebidas e respectivas respostas, referente a 03/2025.

7. AVALIAÇÕES / CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

7.1. CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-CSAT, DO INGLÊS, *CUSTOMER SATISFACTION SCORE*.

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro/2025, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade CCZ-DESAM (Figura 45a). O sistema de

avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (Figura 45a).

As avaliações referentes ao mês de abril/2025, entre o período de 01 a 30/04 tiveram a interação de 77 usuários, através da extração dos resultados de planilha Excel CSAT (45b), com as respectivas estratificações, onde observamos os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 54,55%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 31,17%, SATISFEITO 5,19%, INSATISFEITO 6,49% e INDIFERENTE 2,6% (Figura 45b). Através do gráfico em formato de PIZZA, observa-se claramente a qualidade dos serviços prestados pela unidade CCZ-DESAM (Figura 45b). É possível constatar uma melhora significativa na avaliação do usuário em relação ao mês de março com os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 34,67%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 33,33%, SATISFEITO 21,33%, INSATISFEITO 6,67% e INDIFERENTE 4%. Observa-se claramente a qualidade dos serviços prestados, com a satisfação dos usuários em mais de 60%.

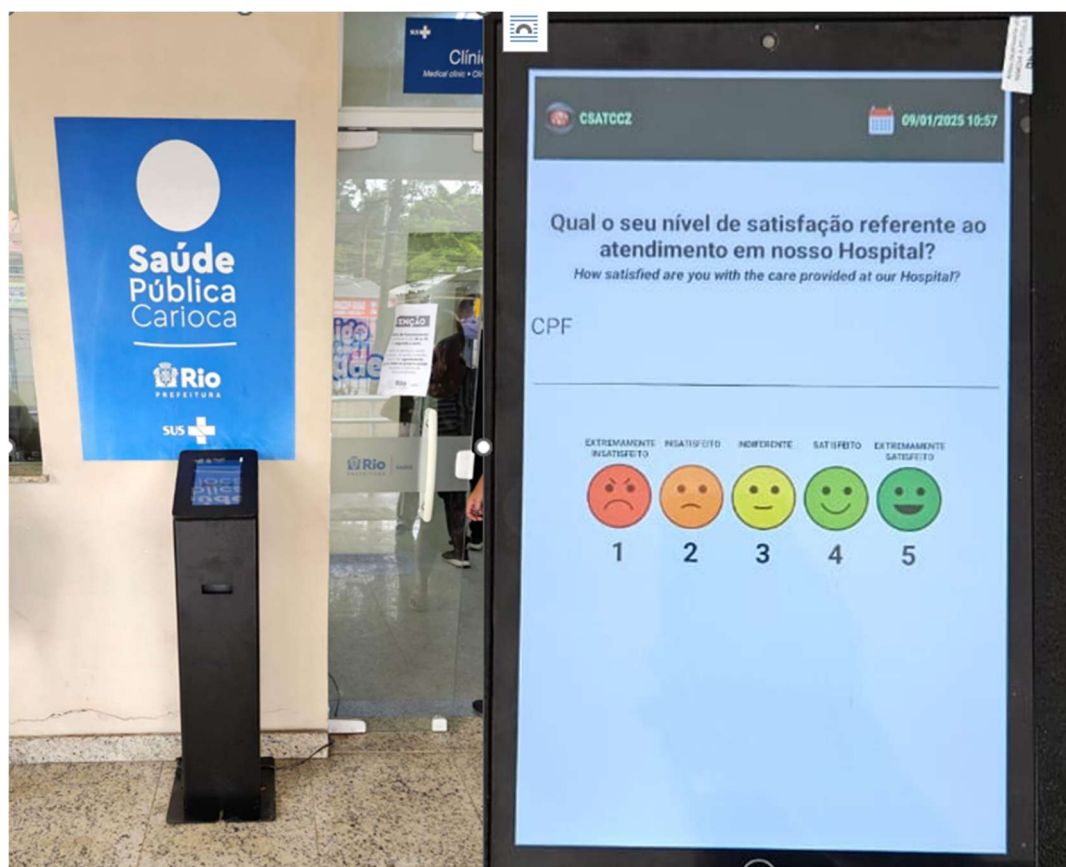


Figura 45a. TOTE de avaliação da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade e opções de avaliação (1 a 5).

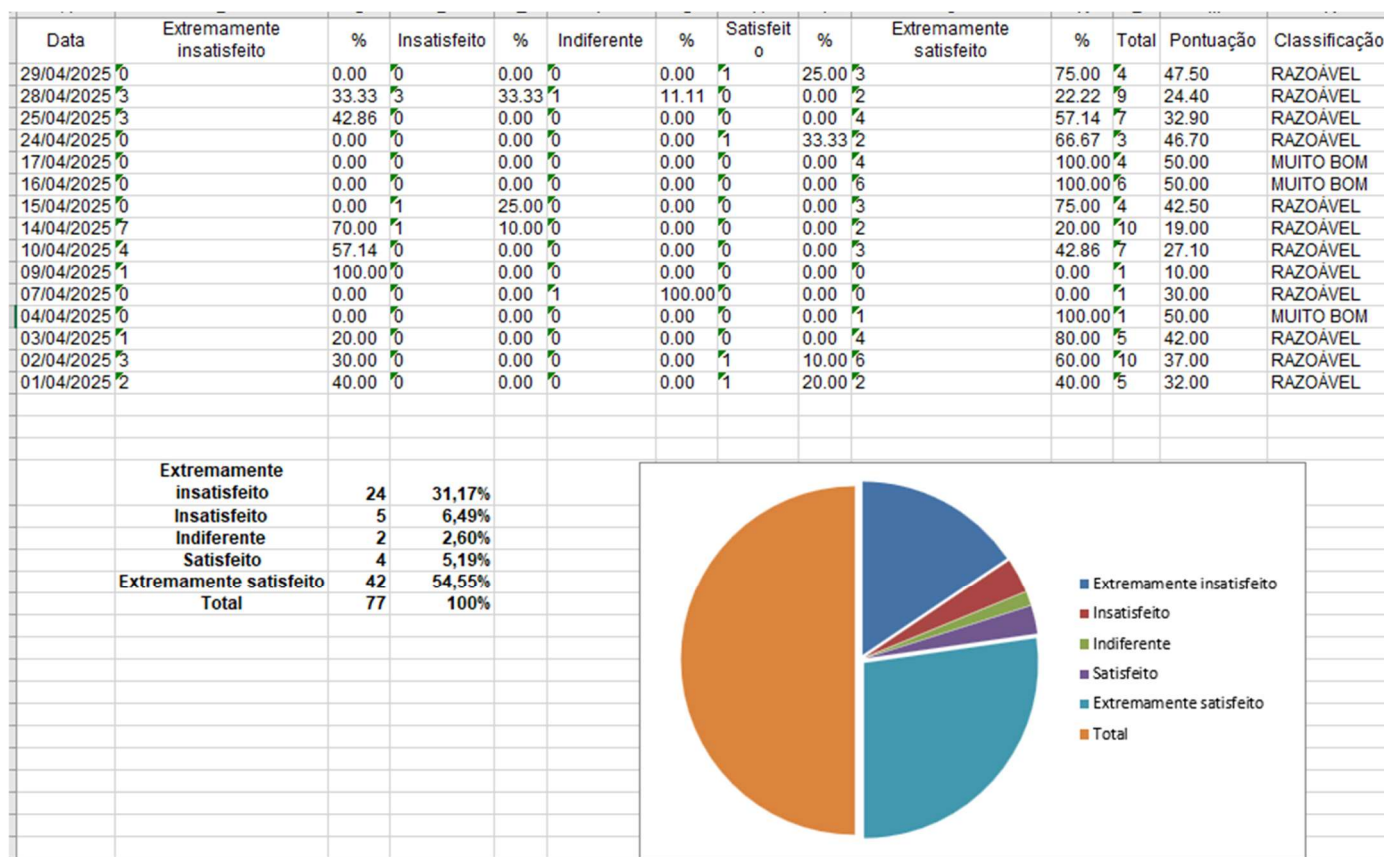
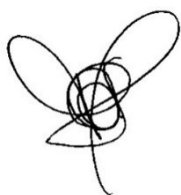


Figura 45b. Resultados em planilha Excel 04/2025 e gráfico PIZZA extraídos do TOTEM de avaliação.

Rio de Janeiro, 08 de maio de 2025



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM CRMVRJ 3260, Matrícula 100383

Anexo



**Relatório Mensal das Farmácias Hospitalares
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho**

Mês de referência: Abril de 2025

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta de 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMOVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMOVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMOVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. Objetivo

Garantir todas as etapas logísticas da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e dos produtos para a saúde.

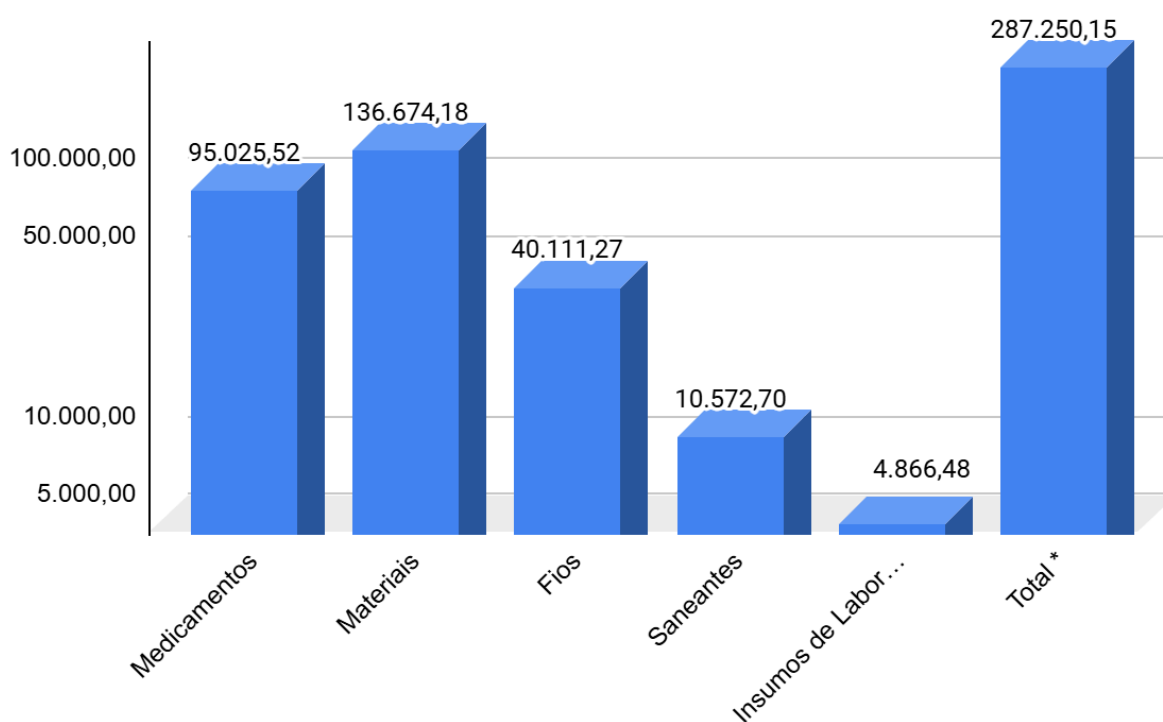
3. Indicadores das Farmácias

3.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Valor total do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Demonstrar mensalmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor em R\$
Medicamentos	95.025,52
Materiais	136.674,18
Fios	40.111,27
Saneantes	10.572,70
Insumos de Laboratório	4.866,48
Total *	287.250,15

Dos **medicamentos e soluções de grande volume**, **quatro** são responsáveis por **48%** do valor destes em estoque. São eles:

Cetamina 50 mg/ml 10ml **R\$ 14.472,00**

Propofol 20ml representando **R\$ 6.343,68**

Sevoflurano 250ml representando **R\$ 9.367,00**

Soros e ringer com lactato representando **R\$ 15.354,90**

Total absoluto de R\$ 45.537,58

Quanto aos **materiais e fios**, **cinco** representam **39%** do valor total em estoque. São eles:

Luvas de procedimento P, M e G no valor de **R\$ 11.956,34**

Compressa de campo operatório 45X50 no valor de **R\$ 20.256,00**

Seringa descartável 1ml no valor de **R\$ 10.578,36**

Fio cromado 0, 1, 2, 3 e 4 no valor de **R\$ 12.617,57**

Fio ácido poliglicólico ABS 0, 2, 3, 4 e 5 no valor de **R\$ 13.660,54**

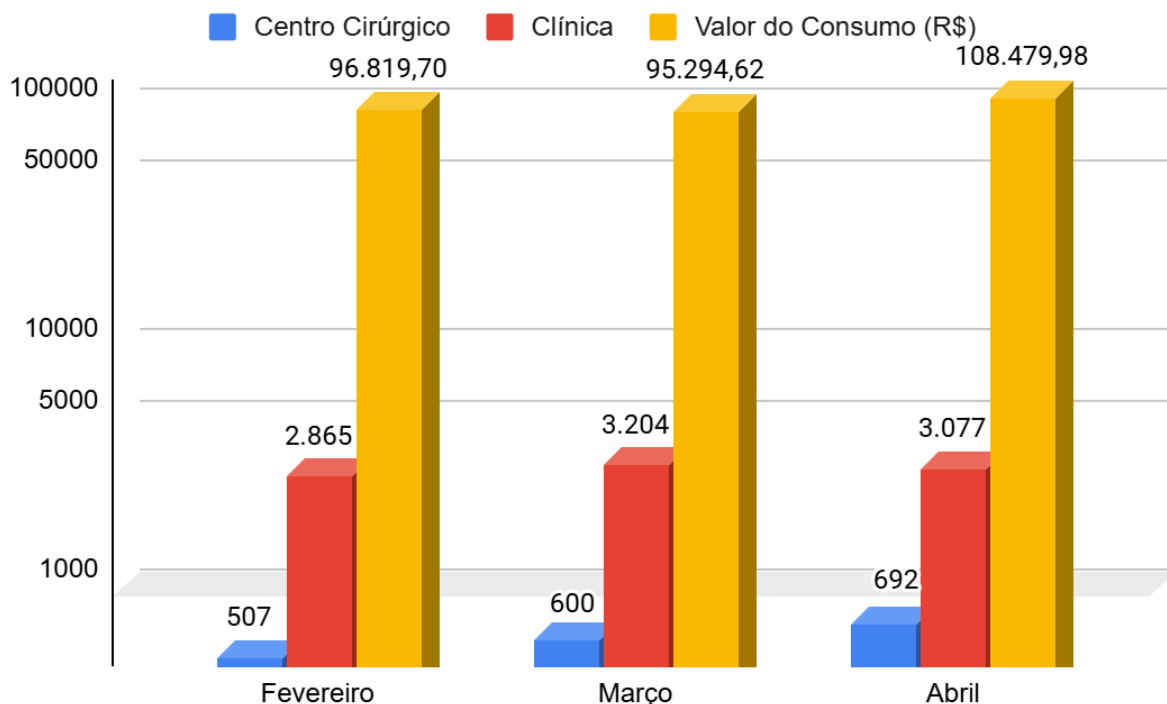
Total absoluto de R\$ 69.068,81

* O valor total do estoque do HMOVJ conta com os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.

Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

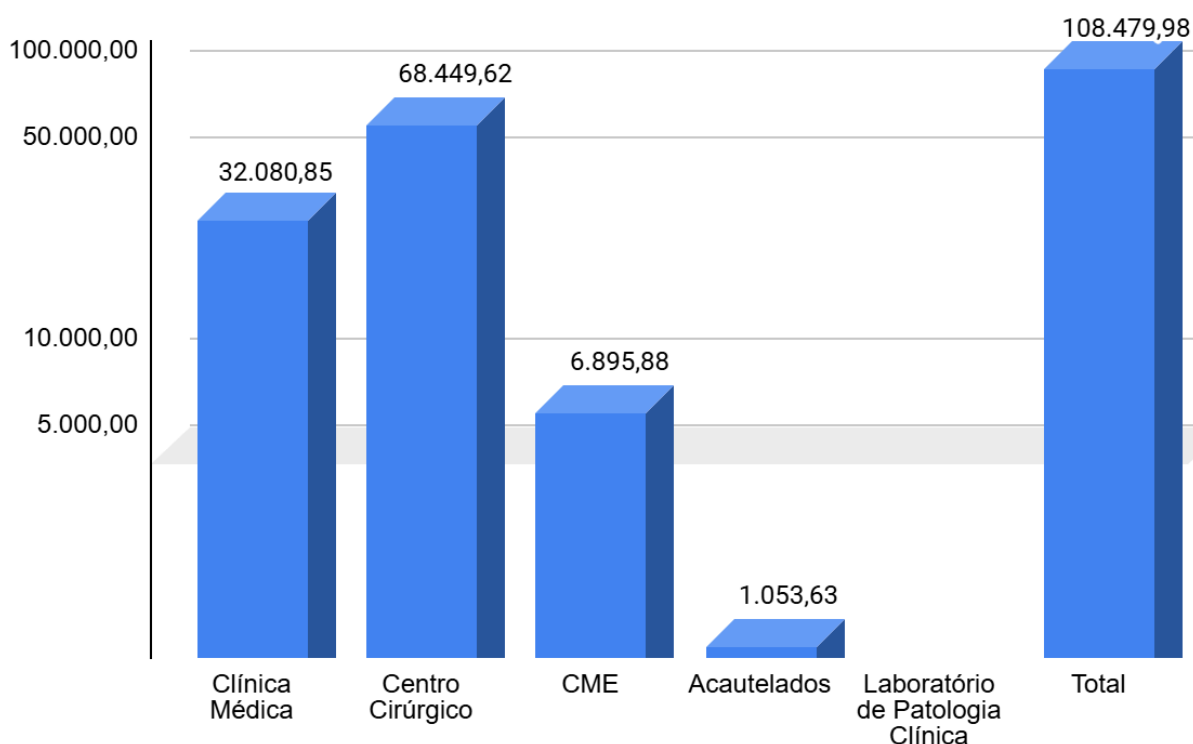
Atendimento	Fevereiro	Março	Abril
Centro Cirúrgico	507	600	692
Clínica	2.865	3.204	3.077
Valor do Consumo (R\$)	96.819,70	95.294,62	108.479,98

A análise entre o número de atendimentos e o consumo absoluto de medicamentos e insumos para a saúde evidencia uma variação não linear ao longo dos meses avaliados. Em abril, o centro cirúrgico registrou um aumento de 7,12% no volume de procedimentos em relação a março, acompanhado por um acréscimo de 13,8% no valor total consumido, que alcançou R\$ 108.479,98. Destaca-se que esse setor concentrou 63% do consumo no período, refletindo a complexidade dos casos e a natureza dos insumos empregados, o que reforça sua relevância na estrutura dos custos assistenciais.

**Valor absoluto do consumo por centro de custo
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	32.080,85
Centro Cirúrgico	68.449,62
CME	6.895,88
Acautelados	1.053,63
Laboratório de Patologia Clínica	0,00
Total	108.479,98

Consumo por classe de insumos:

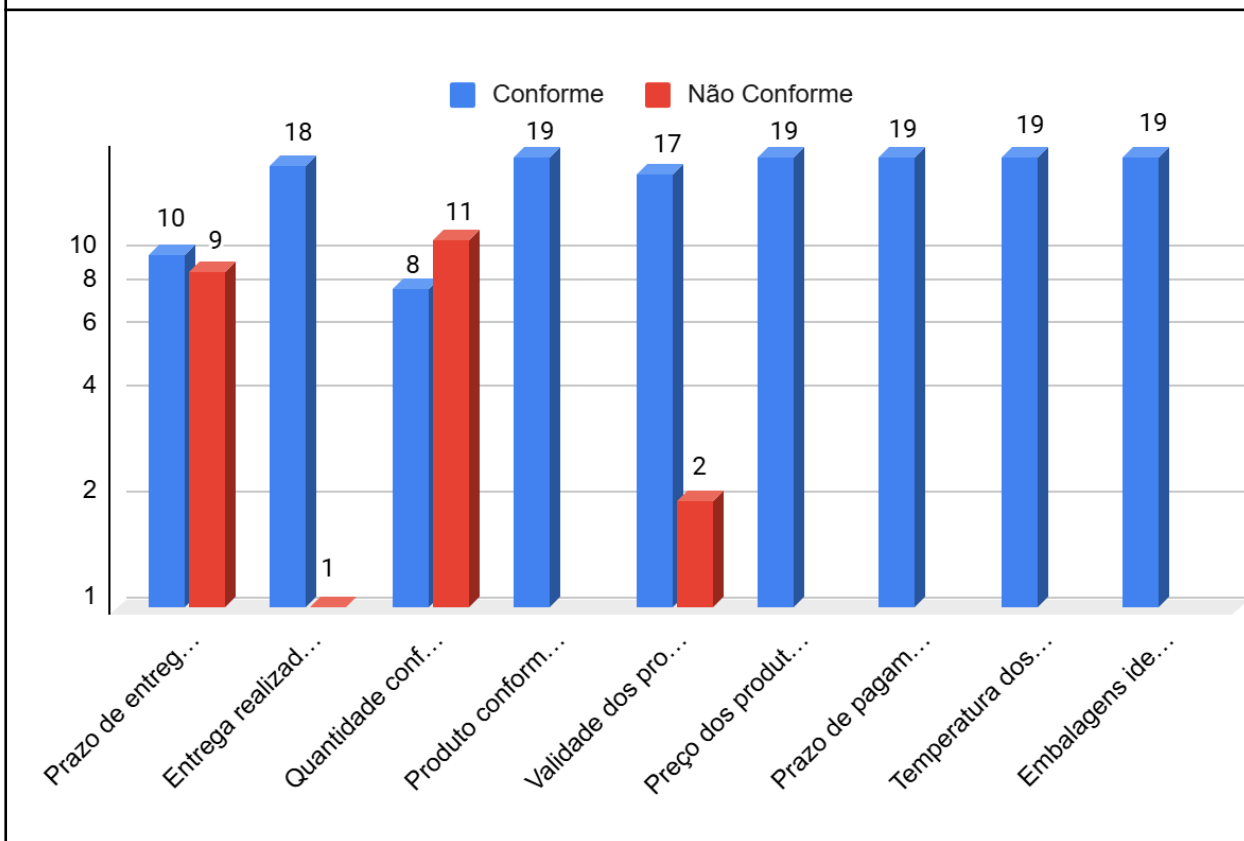
Clínica Médica Veterinária:
 Medicamentos: R\$ 19.632,70
 Materiais: R\$ 11.851,55
 Saneantes: R\$ 596,60

Centro Cirúrgico:
 Medicamentos: R\$ 35.181,35
 Materiais: R\$ 14.415,01
 Fios: R\$ 15.683,49
 Saneantes: R\$ 3.169,77

Avaliação de Fornecedores
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

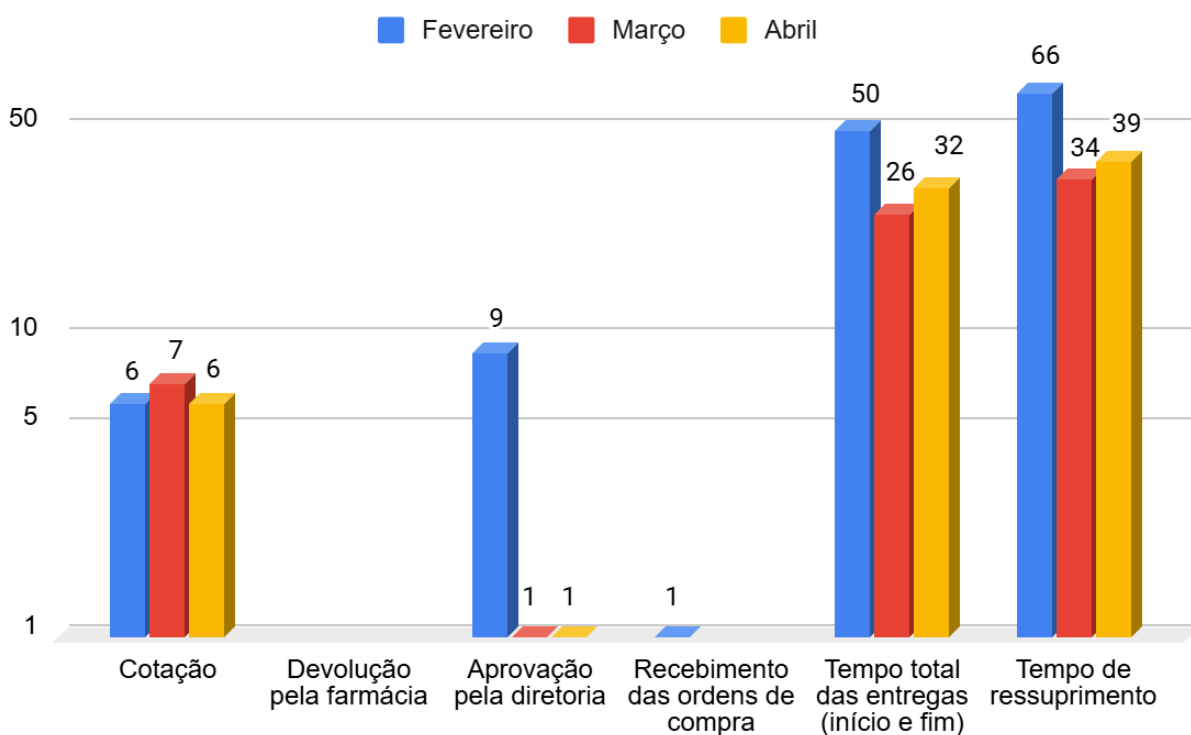
Parâmetros	Conforme	Não Conforme	Não Aplica
Prazo de entrega conforme ordem de compra	10	9	
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	18	1	
Quantidade conforme ordem de compra	8	11	
Produto conforme documento de compra (especificação)	19	0	
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	17	2	

Preço dos produtos conforme ordem de compra	19		
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	19		
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	19		
Embalagens identificadas conforme produto interno	19		
Foram avaliados 19 entregas e 8 fornecedores no mês de abril de 2025.			
Das não conformidades:			
- 47,4% entregaram fora do prazo;			
- 5,3% entregou fora do horário de 8h às 17h;			
- 60% das entregas não contemplavam todos os itens da ordem de compras;			
- 10.6% entregaram com a validade menor que 12 meses para o vencimento. Porém, somente uma não entregou a carta de comprometimento.			

Tempo de Ressuprimento
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Processos	Tempo em dias		
	Fevereiro	Março	Abril
Cotação	6	7	6
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	9	1	1
Recebimento das ordens de compra	1	0	0
Tempo total das entregas (início e fim)	50	26	32
Tempo de ressuprimento	66	34	39

A análise temporal do indicador revela que, em abril, o tempo de ressuprimento aumentou em comparação a março, embora permaneça inferior ao registrado em fevereiro do mesmo ano. Este comportamento sugere uma oscilação no desempenho logístico ao longo do trimestre.

Dentre os parâmetros avaliados, o tempo de entrega permanece como o componente com maior impacto para o tempo de ressuprimento. Essa predominância indica que a logística de entrega pelos fornecedores é o principal fator limitante do processo da cadeia de suprimento, impactando diretamente na reposição de estoque.

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM ABRIL DE 2025
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3 ML	AMP	52	5,79	301,08
65051201982	ACIDO TRANEXAMICO 250MG 5ML	AMP	110	5,49	603,90
65054200142	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	283	0,72	203,76
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML 10 ML	AMP	3	9,01	27,03
6505.08.116.85	AMOXACILINA + CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	42	16,77	704,34
6505 00 998 54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOXI)	FRS	3	43,99	131,97
65050811040	AZITROMICINA 500G	CP	20	9,56	191,20
65.05.14.001-16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	65	4,43	287,95
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.00UI	F/A	290	9,30	2.697,00
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	6	1,65	9,90

6505.02.219.19	BUPIVACAÍNA 5MG/ML (0,5%) ISOBARICA 4 ML	F/A	21	18,61	390,81
65.05.08.008-62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	105	5,24	550,20
65.05.16.015-95	CETOPROFENO 100MG IV	F/A	5	5,12	25,60
65.05.16.001-23	CETOPROFENO 100MG IM	AMP	14	2,37	33,18
6505.42.070.74	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FRS	790	4,47	3.531,30
6505.42.069.30	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FRS	510	5,34	2.723,40
65054207155	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML	FRS	142	6,53	927,26
65.05.42.05888	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 10ML	AMP	4	0,10	0,40
65.05.42.00576	CLORETO DE SÓDIO 20% 10ML	AMP	7	0,76	5,32
65.05.42.00495	CLORETO DE POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	132	0,59	77,88
6505.40.006.40	COLAGENASE 1,2 UI/G 30G	BISN	32	21,10	675,20
65052900210	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	568	1,52	863,36
65050110335	DIPIRONA 500MG 2ML	AMP	470	0,70	329,00
65050100372	DIPIRONA 500MG	CP	130	0,25	32,50
65052600330	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	120	1,54	184,80
65051400388	ESCOPOLAMINA (HIOSCINA) 20MG 1ML	AMP	38	1,35	51,30
6505.90.256-52	ERITROPOETINA 4000 UI	FRS	54	32,67	1.764,18
6535 01 130 97	FERRO DEXTRANO 50ML	FRS	1	17,99	17,99

6505.27.015.27	FLUORESCEINA 10MG/ML (1%) 3ML	FRS	4	29,92	119,68
6515 61 954 90	FITA TESTE FLUORESCEINA	CX	1	130,00	130,00
6515 61 955 71	FITA TESTE DE SCHIRMER	CX	1	130,00	130,00
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	72	0,89	64,08
6515.64.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L	UNID	5	10,08	50,40
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	4	12,58	50,32
65054200908	GLICOSE 25% 10ML	AMP	280	1,85	518,00
6505.42.024.39	GLUCONATO DE CALCIO 10% 10ML	AMP	1	4,76	4,76
6505.29.003.09	HIDROCORTISONA 500MG	F/A	10	7,30	73,00
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G	BISN	5	4,85	24,25
6505.02.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	54	6,58	355,32
65.05.30.007-86	MANITOL 20% 250ml	FRS	1	14,92	14,92
65.05.00.918-70	MELOXICAM 0,2% 20MG.	F/A	5	49,17	245,85
6505.29.005.62	METILPREDNISOLONA 500 MG	F/A	3	10,25	30,75
6505.08.205.45	METRONIDAZOL 5MG/ML 100 ML	FRS	47	5,27	247,69
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	3	2,44	7,32
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	89	9,98	888,22
65051301186	ONDANSETRONA 2MG 4ML	AMP	503	9,51	4.783,53
65051704255	OXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT D	BISN	3	3,60	10,80

65050500397	PROMETAZINA 25MG 2ML	AMP	25	2,45	61,25
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	420	8,75	3.675,00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30g	BISN	51	7,68	391,68
6505 08 338 76	Sulfametoxazol + trimetoprim 10G+2G 50MLM (TRISSULFIN)	FA	1	31,49	31,49
6505.27.030.66	TOBRAMICINA 3MG/ML (0,3%) 5ML	FRS	1	13,25	13,25
6505.47.013.69	VITAMINA B1 (TIAMINA) 100MG/ML 1ML	AMP	14	1,50	21,00
6505.47.027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M 1ML	AMP	8	2,34	18,72
6505.02.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	53	108,00	5.724,00
65.05.03.001-18	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	23	1,35	31,05
65051000606	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	12	2,89	34,68
6505.02.010.55	FENTANILA 0,05MG/ML 2ML	AMP	1	3,56	3,56
6505.02.112.80	FENTANILA, 0,05MG/ML 5ML	AMP	122	6,82	832,04
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	39	9,34	364,26
6505.02.107.12	ISOFLURANO 100ML	FRS	4	294,12	1.176,48
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	130	10,52	1.367,60
6505.03.003.80	MIDAZOLAM 5MG/ML 3 ML	AMP	26	3,71	96,46
65.05.03.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	49	4,49	220,01
65050120136	MORFINA 10MG 1ML	AMP	107	5,82	622,74
65.05.12.003-70	NALOXONA 1ML	AMP	3	5,28	15,84



65050221407	PROPOFOL 20ML	F/A	310	17,50	5.425,00
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250M	FRS	27	517,45	13.971,15
65.05.02.278-79	OXIBUPROCAÍNA 0.4% 5ML	FRS	1	35,68	35,68
6505.02.110.18	TIOPENTAL 1G	F/A	1	71,00	71,00
65050120489	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	308	1,89	582,12

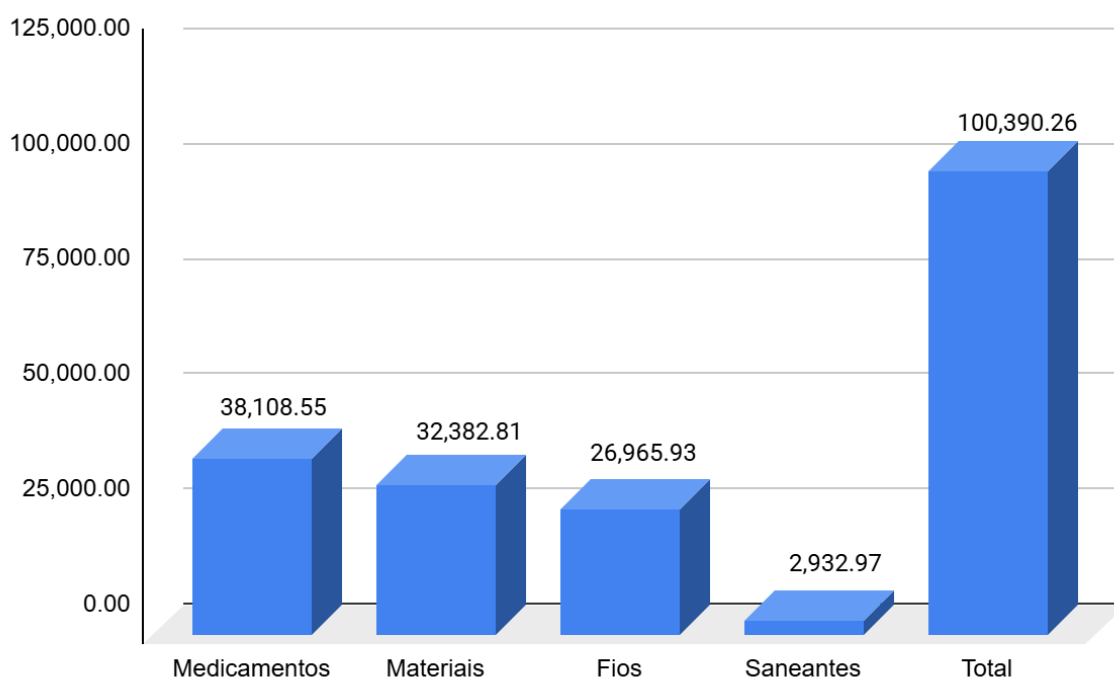
Em abril os medicamentos mais consumidos no HMOVJV foram: cloreto de sódio de 100 ml (790 frascos) cloreto de sódio 0,9% 250 ml (510 frascos), dexametasona 2,5 ml (568 ampolas) e ondansetrona (503 ampolas).

3.2 Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Valor total do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Demonstrar mensalmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor em R\$
Medicamentos	38,108.55
Materiais	32,382.81
Fios	26,965.93
Saneantes	2,932.97
Total	R\$100,390.26

Dos medicamentos e soluções de grande volume, **quatro** são responsáveis por **13.2%** do valor destes em estoque. São eles:

Sevoflurano 250ml representando R\$ 4.408,00

Propofol 10mg 20ml representando R\$ 3.299,28

Cetamina 50mg/ml 10ml representando R\$ 2.916,00

Ringer + lactato 500ml R\$ 2.614,89

Total absoluto de R\$ 13.238,17

Quanto aos materiais e fios, **quatro** representam **22,7%** do valor total em estoque. São eles:

Fio Poliglactina 2-0 representando R\$ 13.314,24

Luva de procedimentos sem pó Pequena representando R\$ 5.265,24

Fio Nylon 3-0 representando R\$ 2.064,37

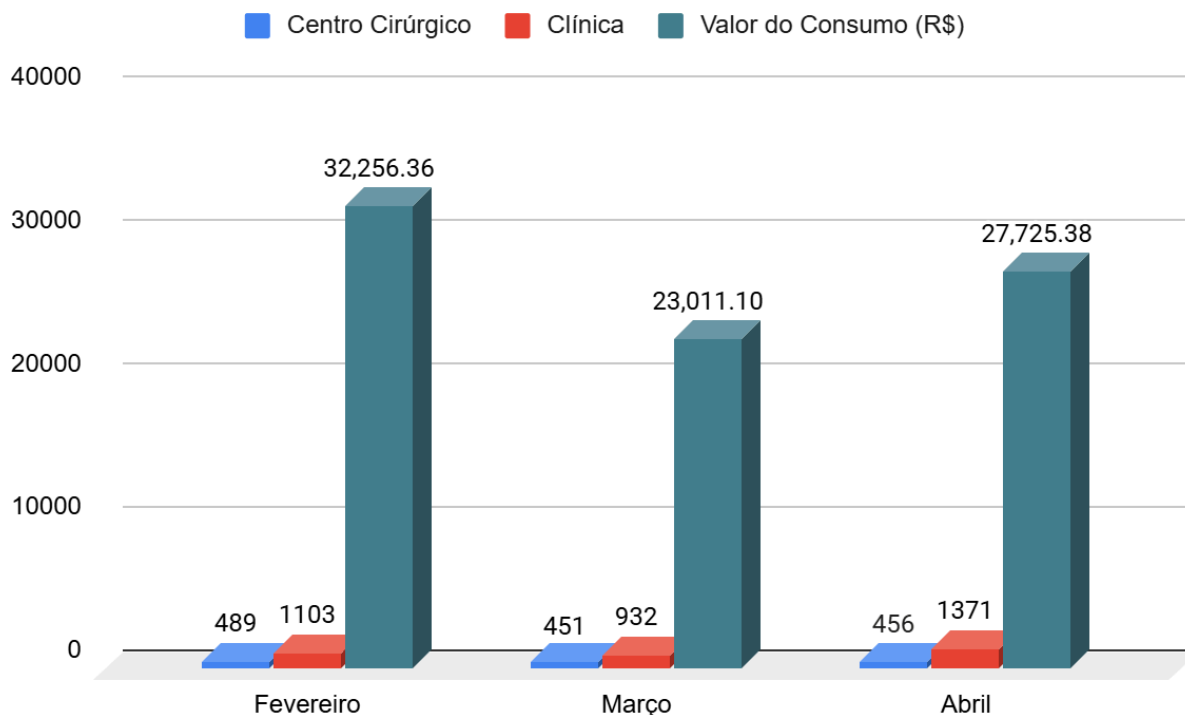
Máscara descartável representando R\$ 2.131,50

Total absoluto de R\$ 22.775,35

Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Procedimentos	Fevereiro	Março	Abril
Centro Cirúrgico	489	451	456
Clínica	1103	932	1371
Valor do Consumo (R\$)	32,256.36	23,011.10	27,725.38

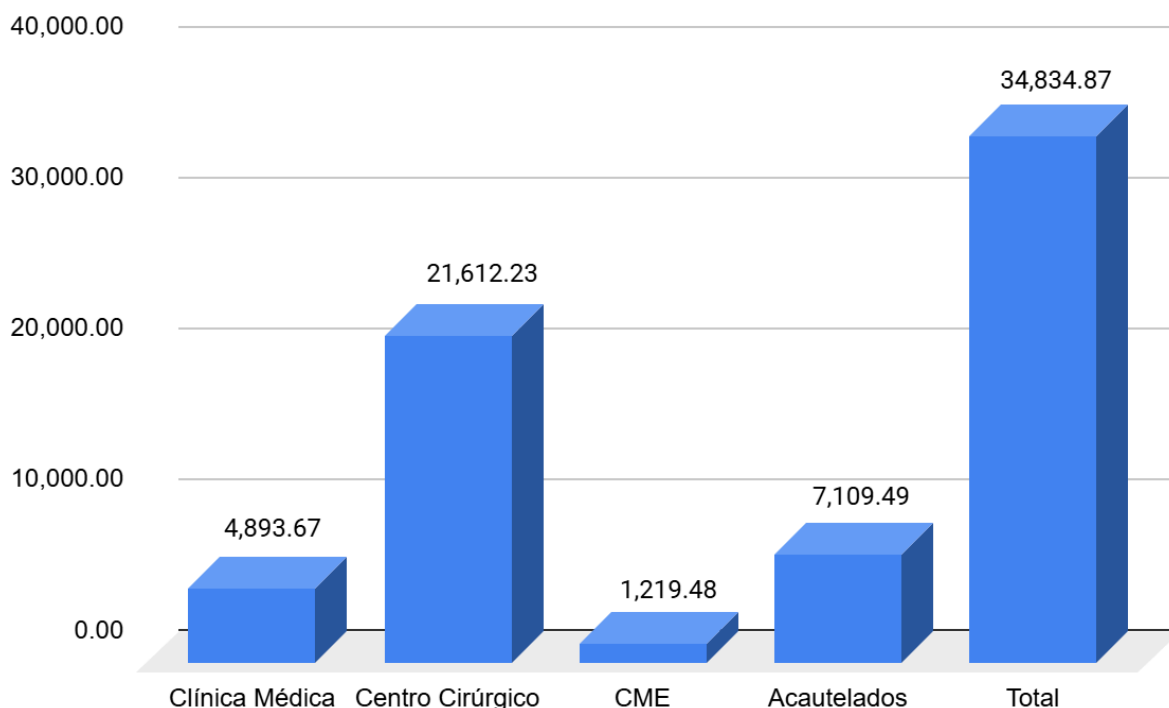


No mês de abril de 2025, observou-se um aumento expressivo no número de cirurgias realizadas em comparação aos meses de fevereiro e março do mesmo ano. Ao comparar especificamente os dados de março e abril de 2025, verificou-se um crescimento de 47,1% no volume de procedimentos cirúrgicos. Em relação aos atendimentos na clínica médica, o aumento foi modesto, da ordem de 1,10%. Diante desse cenário, o acréscimo de 20,5% no consumo de medicamentos e insumos registrado em abril mostra-se compatível com a elevação da demanda assistencial, especialmente no que se refere às cirurgias.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Abril 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	4,893.67
Centro Cirúrgico	21,612.23
CME	1,219.48
Acautelados	7,109.49
Total	34,834.87

Consumo por classe de insumos:

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 2.385,80

Materiais: R\$ 2.453,34

Saneantes: R\$ 54,53

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 12.979,89

Materiais: R\$ 5.283,57

Fios: R\$ 2.665,33

Saneantes: R\$ 683,44

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM ABRIL DE 2025
CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES PAULO DACORSO FILHO

CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
6505.00.166.65	ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML	F/A	1	R\$49.41	R\$49.41
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	57	R\$6.75	R\$384.75
6505.53.033.28	ACETILCISTEINA 20MG/ML 60ML	FRS	1	R\$8.17	R\$8.17
6505.12.019.82	ACIDO TRANEXAMICO 250MG	AMP	33	R\$5.16	R\$170.28
6505.42.001.42	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	69	R\$0.35	R\$24.15
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML 10ML	AMP	1	R\$9.01	R\$9.01
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	5	R\$41.95	R\$209.75
6505.08.113.26	AMOXACILINA +CLAVULANATO, 500+125MG	CP	42	R\$5.80	R\$243.60

6505.00.998.54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	1	R\$46.90	R\$46.90
6505.08.116.85	AMOXICILINA+CLAVUL ANATO 1G+200MG	F/A	32	R\$11.18	R\$357.76
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	32	R\$1.19	R\$38.08
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.000UI	F/A	82	R\$8.30	R\$680.60
6505.13.004.05	BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	9	R\$5.40	R\$48.60
6505.08.008.62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	7	R\$5.45	R\$38.15
6505.02.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	19	R\$108.00	R\$2,052.00
65.05.16.001-23	CETOPROFENO 100MG IM	AMP	8	R\$2.37	R\$18.96
65.05.16.015-95	CETOPROFENO 50MG/ML IV	F/A	59	R\$6.75	R\$398.25
6505.27.027.60	CIPROFLOXACINO 3,5MG/G	BISN	2	R\$49.56	R\$99.12
6505.27.033.09	CLORAFENICOL+VIT A + AMINOACIDOS+METION INA POM OFTALMICA	BISN	1	R\$23.24	R\$23.24
6505.42.004.95	CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	59	R\$0.64	R\$37.76
6505.42.070.74	CLORETO, SODIO 0,9% 100ML SISTEMA FECHADO	FRS	133	R\$4.17	R\$554.61
6505.42.069.30	CLORETO, SODIO 0,9% 250ML SISTEMA FECHADO	FRS	63	R\$5.15	R\$324.45
6505.42.071.55	CLORETO, SODIO 0,9% 500ML SISTEMA FECHADO	FR	52	R\$6.53	R\$339.56

6505.40.006.40	COLAGENASE POMADA 1,2 UI/G 30G	BISN	1	R\$22.70	R\$22.70
6505.40.103.60	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	1	R\$2.40	R\$2.40
6505.29.002.10	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	51	R\$1.63	R\$83.13
6505.01.003.72	DIPIRONA 500MG	CMP	70	R\$1.05	R\$73.50
6505.01.103.35	DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	192	R\$1.39	R\$266.88
6505.08.186.48	DOXICICLINA, CLORIDRATO 100MG COMPRIMIDO CMP	CP	55	R\$0.85	R\$46.75
6505.00.226-30	ECTOPARASITICIDA FIPRONIL FRASCO COM 5L (TOPLINE)	FR	1	R\$176.90	R\$176.90
6505.26.003.30	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	53	R\$1.68	R\$89.04
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	60	R\$0.38	R\$22.80
6505.10.006.06	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	3	R\$4.11	R\$12.33
6505.02.112.80	FENTANILA, CITRATO 0,05MG/ML 5ML	AMP	25	R\$4.05	R\$101.25
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	20	R\$9.95	R\$199.00
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	20	R\$0.89	R\$17.80
6515.64.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L (1KG)	UNID	6	R\$13.29	R\$79.74
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	2	R\$14.13	R\$28.26
6505.42.009.08	GLICOSE 25% 10ML	AMP	12	R\$0.68	R\$8.16
6505.42.024.39	GLUCONATO DE CALCIO 10% 10ML	AMP	6	R\$2.38	R\$14.28
6505.02.207.85	LIDOCAINA 30G	BISN	2	R\$5.94	R\$11.88

6505.02.205.13	LIDOCAINA 100MG/ML SPRAY	FR	1	R\$79.05	R\$79.05
6505.02.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	21	R\$6.44	R\$135.24
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	17	R\$6.60	R\$112.20
6505.29.005-62	METILPREDNISOLONA 500MG	F/A	1	R\$27.52	R\$27.52
6505.18.004.83	METRONIDAZOL 250 MG	CP	20	R\$0.22	R\$4.40
6505.08.312.37	METRONIDAZOL 100ML	FRS	1	R\$15.03	R\$15.03
6505.03.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	20	R\$3.85	R\$77.00
6505.01.201.36	MORFINA 10MG 1ML	AMP	1	R\$2.75	R\$2.75
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	6	R\$2.44	R\$14.64
6505.31.005.71	OLEO MINERAL 100ML	FR	1	R\$5.54	R\$5.54
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	2	R\$14.40	R\$28.80
6505.13.011.86	ONDANSETRONA, 2MG/ML 4ML	AMP	33	R\$1.83	R\$60.39
6505.08.335-23	PENTABIOTICO 1.200.000 3ML	FRS	4	R\$17.28	R\$69.12
6505.29.016.15	PREDNISOLONA 3MG/ML SUSP 60ML	FRS	3	R\$7.70	R\$23.10
6505.29.006.43	PREDNISONA 5MG	CMP	10	R\$0.12	R\$1.20
65050221407	PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	101	R\$14.16	R\$1,430.16
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	78	R\$8.63	R\$673.14
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250ML	FRS	12	R\$551.00	R\$6,612.00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	16	R\$6.75	R\$108.00
6505.22.004.04	SUXAMETONIO 100MG	F/A	52	R\$29.79	R\$1,549.08
6505.02.110.18	TIOPIENTAL, SODICO 1G	F/A	33	R\$76.67	R\$2,530.11
6505.27.030.66	TOBRAMICINA 5ML	FRS	2	R\$13.25	R\$26.50
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	118	R\$1.76	R\$207.68



6505.47.027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	4	R\$3.49	R\$13.96
----------------	---	-----	---	---------	----------

Em Abril os medicamentos mais consumidos no CCZ, em relação à quantidade foram: Dipirona 500mg/ml (192 ampolas), Cloreto de Sódio 0,9% 100ml (133 frascos), Tramadol 50mg/ml (118 ampolas) e Propofol 10mg (101 frasco-ampola).

5. Conclusão

Os dados apresentados evidenciam a estabilidade e a efetividade dos processos logísticos relacionados à gestão de estoque nas unidades sob responsabilidade da DESAM. Ressalta-se que esses processos são continuamente monitorados e avaliados por meio de ferramentas de gestão, como o ciclo PDCA, o que permite a identificação de oportunidades de melhoria, a correção de desvios e o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT Farmacêutica RT	Data de Criação: 08/04/2025
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos	Data da Revisão:

Anexo

PARA: Desenvolvimento de Assistência Múltipla I DESAM

ASSUNTO: TERMO DE ACEITE DEFINITIVO DE OBRA I CCZ.

Pelo presente instrumento, formalizo o **termo de aceite definitivo** da obra descrita abaixo:

Objeto do Contrato: Reforma e Readequação do Centro de Controle de Zoonoses I CCZ.

Contrato nº: 013/2024

Partes Contratantes:

- **Desenvolvimento de Assistência Múltipla – DESAM** (Contratante)
- **THE CONTROLLER** (Empresa Gerenciadora)
- **CSM CONSTRUÇÕES LTDA** (Empresa Executora)

Data de Conclusão dos Blocos:

- **Bloco Administrativo:** Entrega definitiva realizada em 21 de agosto de 2024.
- **Bloco Anexo Clínico:** Entrega definitiva realizada em 24 de fevereiro de 2025.

Após vistoria e fiscalização, constatou-se que a obra foi executada em conformidade com as condições contratuais, as normas técnicas vigentes, os projetos e as especificações fornecidas. Dessa forma, considera-se a obra concluída e em conformidade com as exigências legais e contratuais.

A contratante, por meio deste documento, declara o aceite definitivo da reforma e readequação realizadas, reconhecendo a entrega dos blocos mencionados acima.

Por fim, confirmamos que não há pendências relacionadas à execução da obra, estando a mesma apta para uso conforme sua destinação e o objeto do contrato, ressaltando-se as disposições legais de garantia previstas no contrato firmado.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Rio de Janeiro, 19 de março de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **RAYANNE BENTA FIGUEIRA MOREIRA SOARES**
Data: 19/03/2025 14:11:58-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
 **WENDELL BRAZ CARDOSO NOBRE**
Data: 19/03/2025 14:48:39-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

THE CONTROLLER
Gerenciadora/Fiscalização

CSM CONSTRUÇÕES LTDA
Executora

DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA
MÚLTIPLA I DESAM
Contratante

Documento assinado digitalmente
 **PAULO DANIEL SANTANNA LEAL**
Data: 19/03/2025 16:37:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Paulo Daniel S. Leal
Diretor Técnico – DESAM

Documento assinado digitalmente
 **MILENO CHEBLE LAGROTTA**
Data: 19/03/2025 16:48:49-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mileno Cheble Lagrotta
Diretor III – IVISA

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE ENTREGA

Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2025

Objeto: CCZ | REFORMA E READEQUAÇÃO DO CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES

Endereço: Largo do Bodegão, 150 – Santa Cruz – Rio de Janeiro-RJ – CEP: 23550-050

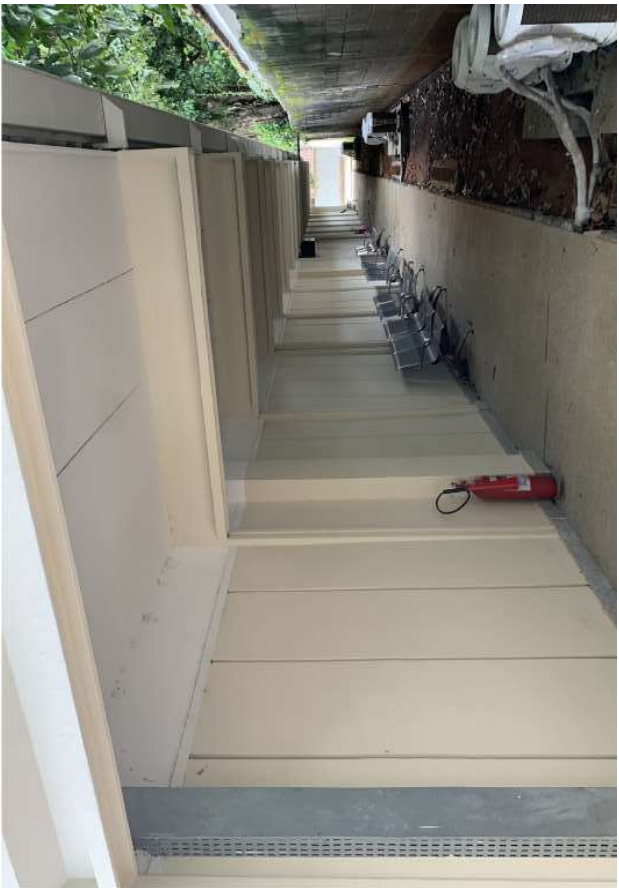
Contratante: DESAM | DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA

Declaro em nome da CONTRATADA, a conclusão do bloco ANEXO CLÍNICO e BLOCO ADMINISTRATIVO, conforme fotos em anexo.



ASSINATURA





















1- Dados do Solicitante

Nome: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO DE SANTA CRUZ
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO DE SANTA CRUZ
N.Fantasia: DESAM - HOSPITAL VETERINÁRIO SANTA CRUZ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	Monitor de raio x	Número Série:	V304CDDM
Modelo:	Aero DR 2 p-52-1417s	Fabricante:	Lenovo

3- Serviço Prestado

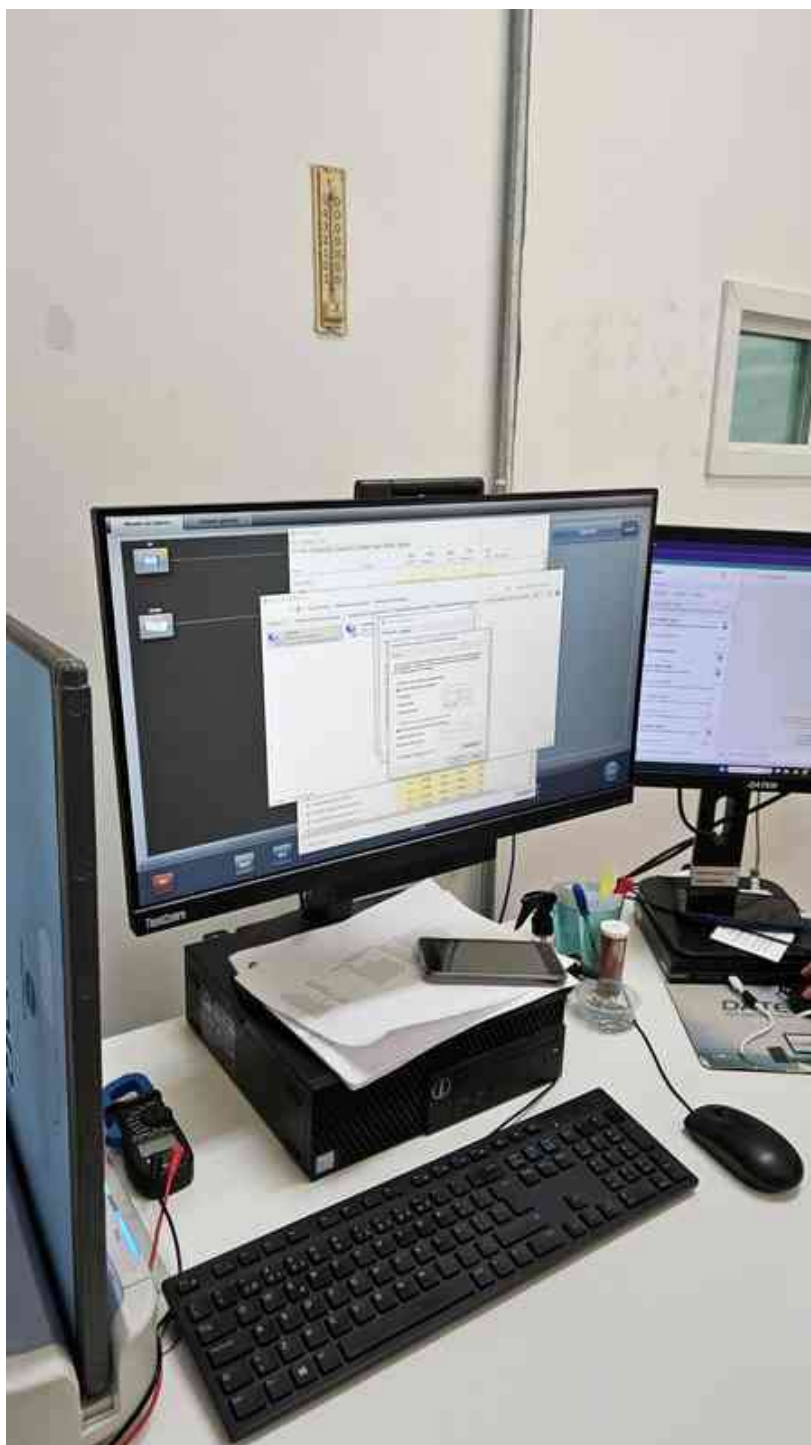
Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço: No dia 07/04, a engenharia clinica foi acionada para fazer o atendimento do raio x, pois o conjunto completo não estava ligando e foi passado que era problema no XGBOX (aparelho que faz a interface das máquinas), foi detectado com os testes que o mesmo não estava recebendo alimentação da fonte (48v/1,25Ah), eu Gilson e o supervisor Douglas saímos para tentar localizar uma nova fonte, onde entramos em contato com um parceiro da assistência do fabricante que passou que não iríamos localizar esta fonte aqui no Rio, pediu para que levássemos para ele em Niterói. O técnico da assistência confirmou que a fonte estava queimada e substituiu a mesma, no dia seguinte o supervisor Douglas trouxe a peça e foi colocada no lugar, após esse procedimento ligou as máquinas mas o aparelho de raio x estava desconfigurado, houve uma intervenção remota da assistência técnica do fabricante para configurar a máquina novamente, após este procedimento o raio x voltou a funcionar.

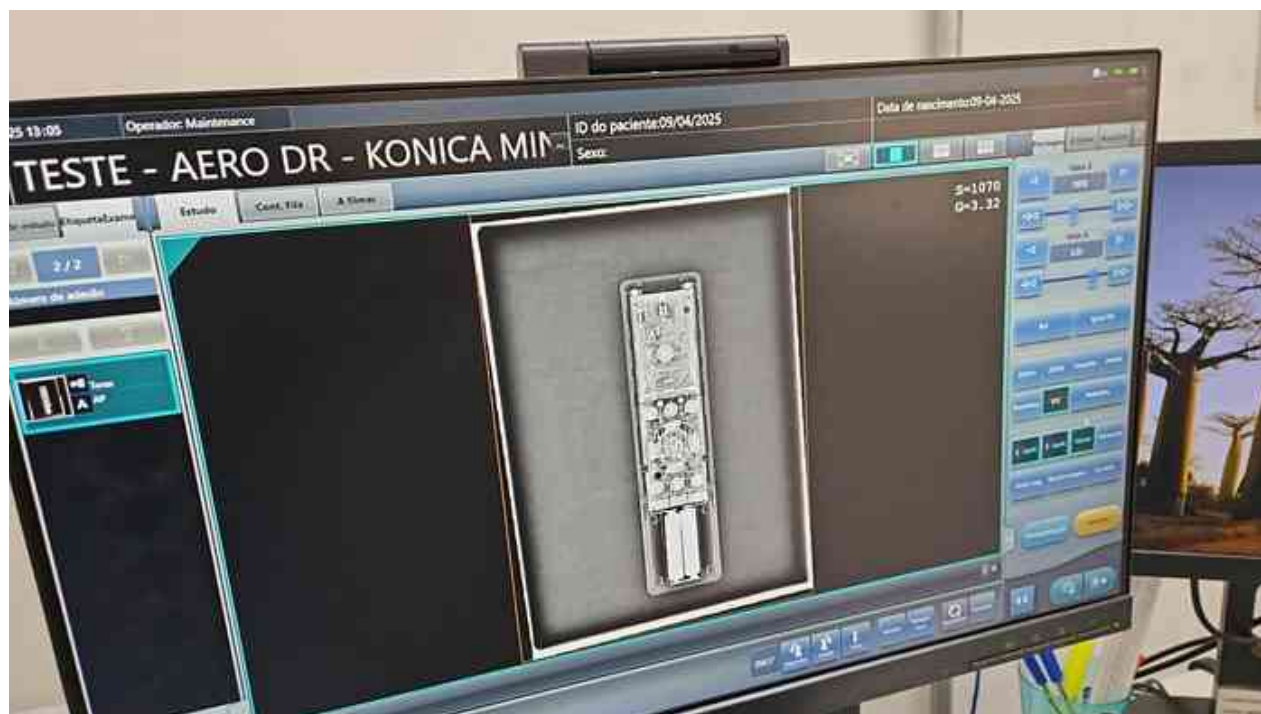
Origem do Problema:
Desgaste do equipamento

Problema Reclamado:
Equipamento não funciona

4- Anexos

















Ordem de Serviço Nº 7546

Data de Abertura: 07/04/2025 08:50:00

Estado: Aberta

Assinatura do Cliente



Responsável Técnico
PROTEC SAÚDE
095334751

___ de ___ de ___



CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES – CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: Carla Lopes da Conceição

Cargo: Veterinária zoonozista Matrícula: 19.100.409

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
14/04 a 14/04.

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 14 de abril de 2025

Carla Lopes da Conceição
Colaborador(a)

Ciente – Direção/Coordenação Técnica

Ciente – Coordenação Administrativa

Erasmio Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400

Paulo Daniel Santanna Leal
Diretor Técnico Veterinário
Matrícula: 100383
CRMV-RJ: 3260

FORMULÁRIO DE AGENDAMENTO DE USO – BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO

Cargo: MÉDICA VETERINÁRIA

Matrícula: 100413

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
16/04 a ____/____.

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 07 de abril 2025

Thais E. Nascimento

Colaborador(a)

Ciente – Direção/Coordenação Técnica

Paulo Daniel Santanna Leal
Diretor Técnico Veterinário
Matrícula: 100383
CRMV-RJ: 3260

FORMULÁRIO DE AGENDAMENTO DE USO – BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA

Cargo: AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO - Matrícula: 100454

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
15/04 a 20/05.

Data	Dia da Semana	Horário de Trabalho	Horas Compensadas
15/04/2025	Terça-feira	07:00 às 13:00	06:00
17/04/2025	Quinta-feira	07:00 às 13:00	06:00
18/04/2025	Feriado	00:00 às 00:00	00:00
22/04/2025	Ponto Facultativo	00:00 às 00:00	00:00
24/04/2025	Quinta-feira	07:00 às 13:00	06:00
25/04/2025	Sexta-feira	07:00 às 13:00	06:00
29/04/2025	Terça-feira	07:00 às 13:00	06:00
02/05/2025	Sexta-feira	07:00 às 13:00	06:00
06/05/2025	Terça-feira	07:00 às 13:00	06:00
08/05/2025	Quinta -feira	07:00 às 13:00	06:00
09/05/2025	Sexta-feira	07:00 às 13:00	06:00
13/05/2025	Terça-feira	07:00 às 13:00	06:00
15/05/2025	Quinta-feira	07:00 às 13:00	06:00
16/05/2025	Sexta-feira	07:00 às 13:00	06:00
20/05/2025	Terça-feira	07:00 às 11:12	11:12

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 10 de abril de 2025

Flávia Aparecida R. M. de Menezes
Colaborador(a)

Ciente - Direção/Coordenação Técnica

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário
Matrícula: 100326
CRMV-RJ: 6564

Erasmio Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400



CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES – CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: Eléia souza da ROSA M. Ribeiro

Cargo: MÉDICO VETERINÁRIA Matrícula: 100408

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
24/04 a / .

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 11 de Abril de 2025

Eléia souza da Rosa M. Ribeiro
Colaborador(a)

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário
Matrícula: 100396
CRMV-RJ: 8564

Ciente – Direção/Coordenação Técnica

Erasmão Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400

Ciente – Coordenação Administrativa



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE - CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: MYRIAN GLORIA PORTO BARROS

Cargo: MÉDICA VETERINÁRIA Matrícula: 100410

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)

28/04 a / .

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 11 de abril de 2025

Myrian G P Barros
Colaborador(a)

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário
Matrícula: 100396
CRMV-RJ: 6564

Ciente - Direção/Coordenação Técnica

Erasmio Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400

Ciente - Coordenação Administrativa



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE - CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS

(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: MYRIAN GLÓRIA PORTO BARROS

Cargo: MEDICO VETERINARIO Matrícula: 100410

Informo que usarei meu saldo do banco de horas para ausentar-me no(s) dia(s)
25/04 a +.

Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 14 de abril de 2025

Myrian G. Barros
Colaborador(a)

Ciente - Direção/Coordenação Técnica

Ciente - Coordenação Administrativa

Erasm
Erasm Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400

Paulo Daniel Santanna Leal
Diretor Técnico Veterinário
Matrícula: 100383
CRMV-RJ: 3260



CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES – CCZ
HOSPITAL PAULO DACORSO FILHO
AGENDAMENTO DE USO BANCO DE HORAS
(*Preencher com no mínimo 72 horas de antecedência*)

Nome: ERASMO DE OLIVEIRA LEITÃO

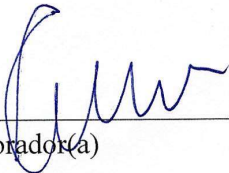
Cargo: COORDENADOR ADMINISTRATIVO Matrícula: 100400

Informo que usarei meu saldo de 25:05 do banco de horas para ausentar-me nos dias a seguir:

17/04, 24/04, 25/04 (8hs cada) e 28/04 (1:05)

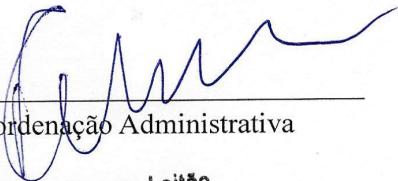
Estou ciente que esta ausência poderá impactar nos benefícios a ser recebidos.

Rio de Janeiro, 16 de Abril de 2025


Colaborador(a)


Ciente – Direção/Coordenação Técnica

Paulo Daniel Santanna Leal
Diretor Técnico Veterinário
Matrícula: 100383
CRMV-RJ: 3260


Ciente – Coordenação Administrativa

Erasmo Leitão
Coordenador Administrativo
Matrícula: 100400



38. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

9. Apresentação;
10. Classificação taxonômica;
11. Ciclo de vida;
12. Virulência;
13. Fisiopatologia;
14. Diagnóstico;
15. Tratamento;
16. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



Toxoplasmose

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Toxoplasmosis

Toxoplasma gondii

Parasito intracelular obrigatório;

Filo Apicomplexa;

Formas infectantes conhecidas como zoóitos;

Felídeos (HD);

Animais de sangue quente (HI).

Classificação

Império Eucariota Corliss, 1994
Reino Protozoa Goldfuss, 1818
Filó Apicomplexa Levine, 1970
Classe Coccidia Leuckart, 1879
Ordem Eucoccidiida Léger e Dubosq, 1910
Subordem Eimeriina Léger, 1911
Família Sarcocystidae Poche, 1913
Subfamília Toxoplasmatinae Biocca, 1959
Gênero *Toxoplasma* Nicolle e Manceaux, 1909
Espécie *Toxoplasma gondii* (Nicolle e Manceaux, 1908) Nicolle e Manceaux, 1909

O ciclo de vida de *T. gondii* é heteroxeno facultativo.

Duas etapas distintas;

Enteroepitelial - somente em felídeos (HD), com a produção final de oocistos;

Extra-intestinal ocorrerá em qualquer hospedeiro vertebrado homeotérmico (cistos teciduais).

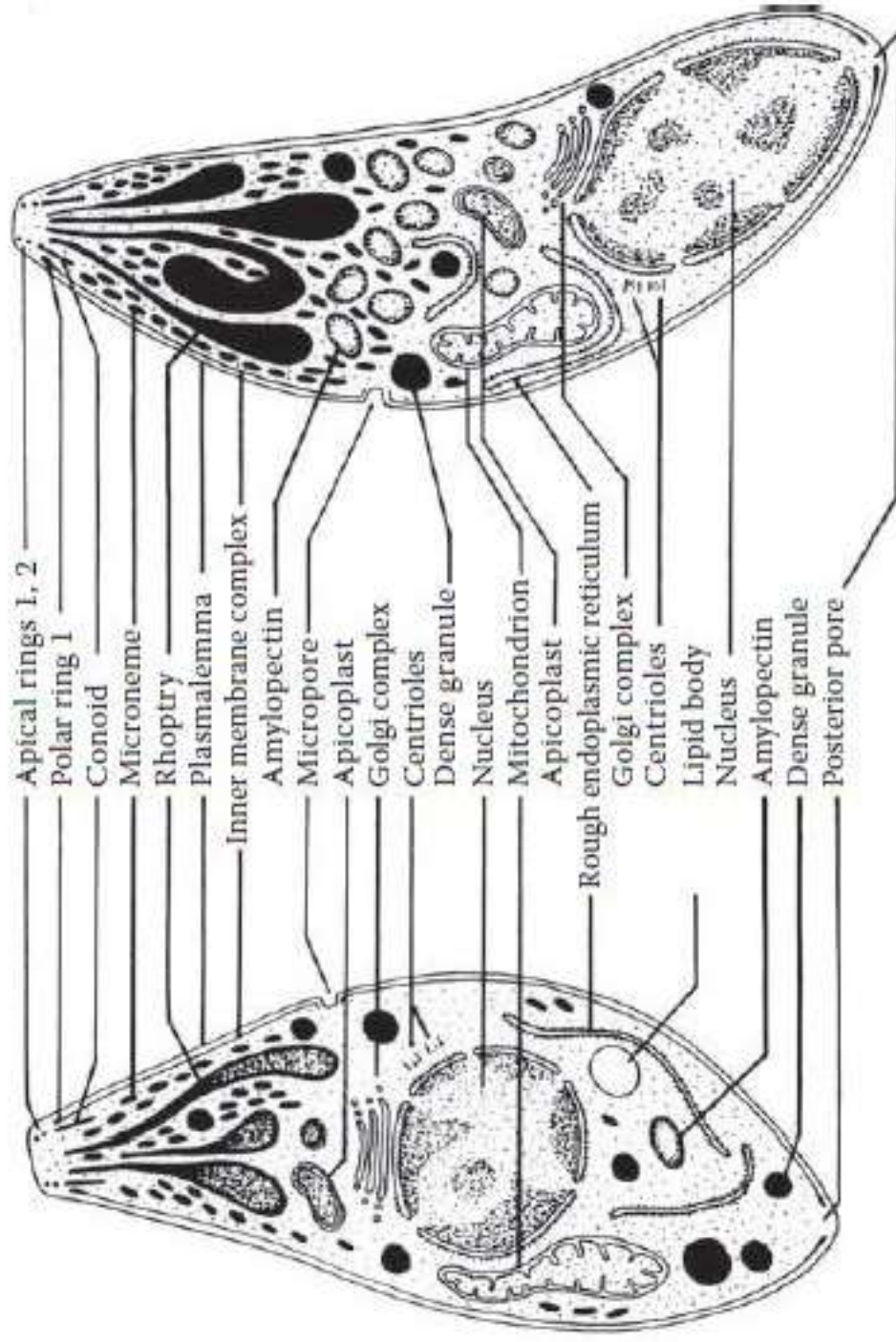
Formas infectantes de *T. gondii*

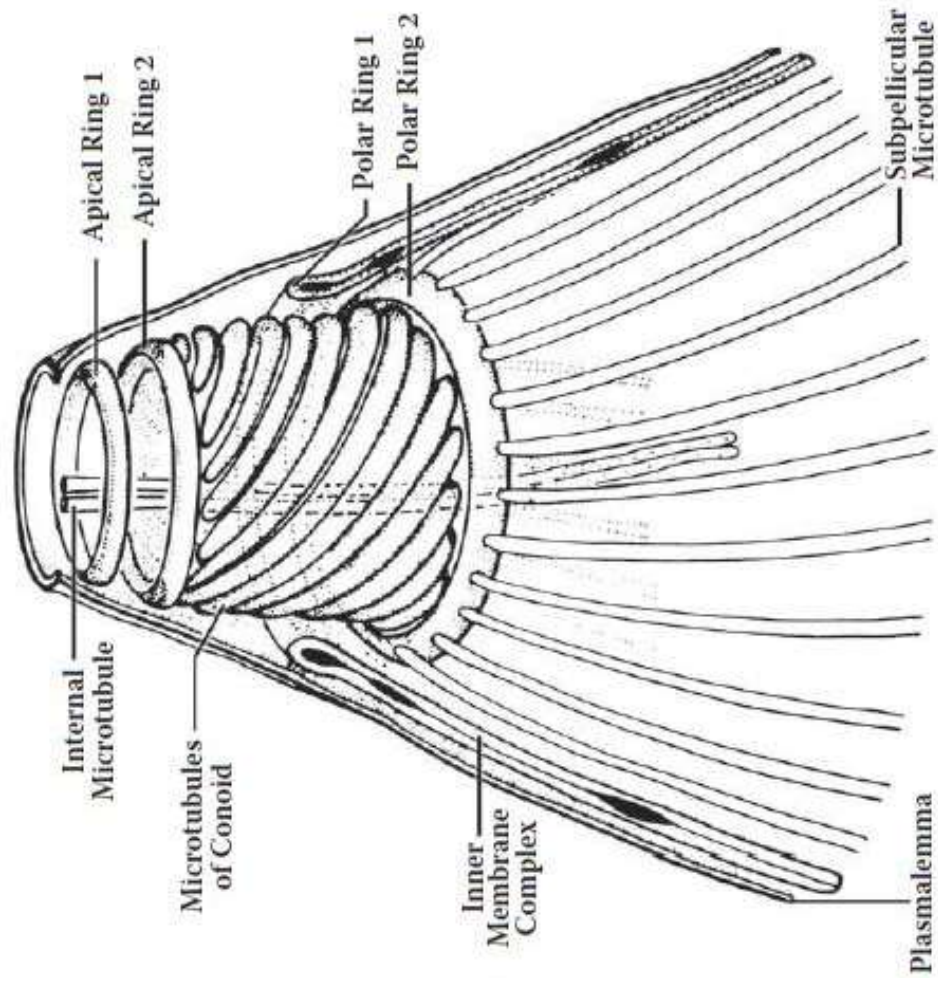
Bradizoítos;

Taquizoítos;

Esporozoítos.

TOXOPLASMOSIS OF ANIMALS AND HUMANS





Schematic representation of apical complex of *T. gondii*. From Dubey et al.³⁶³

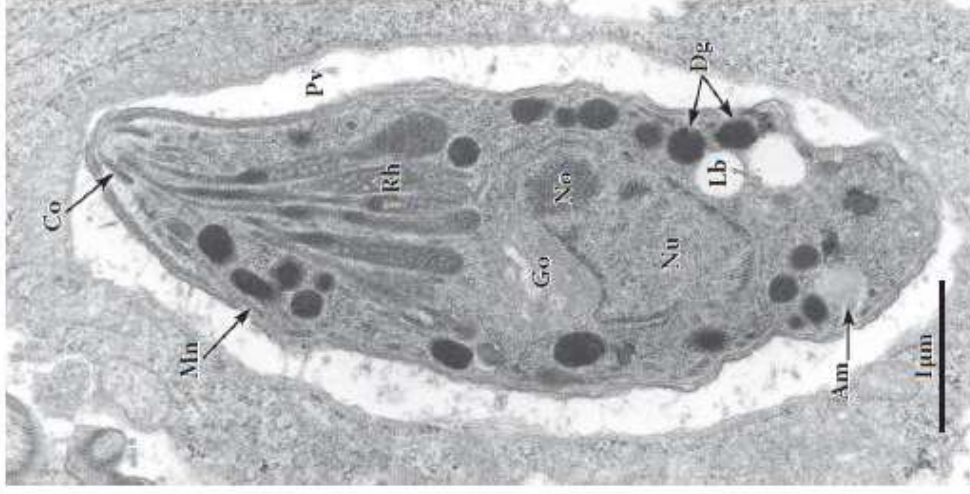
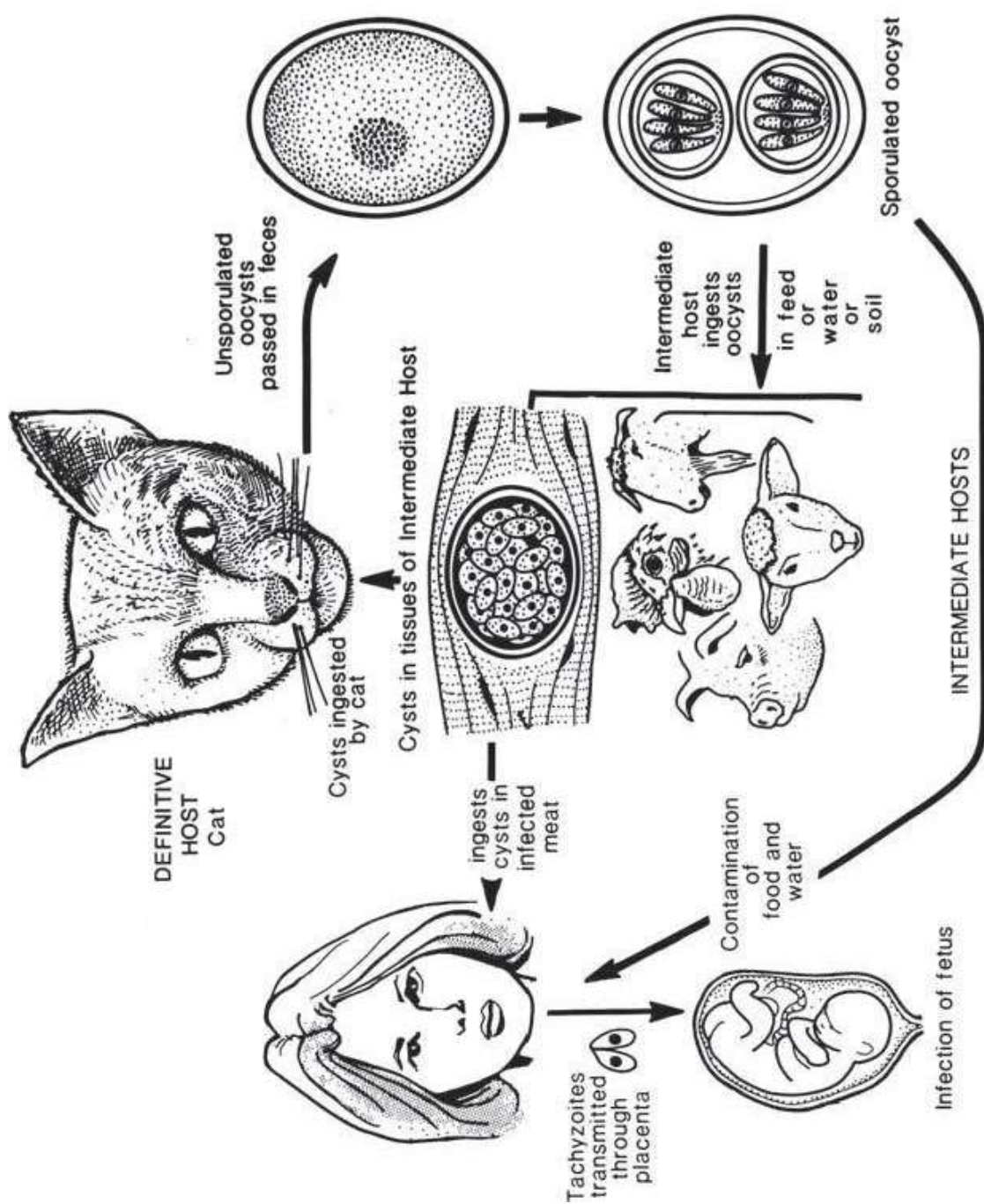
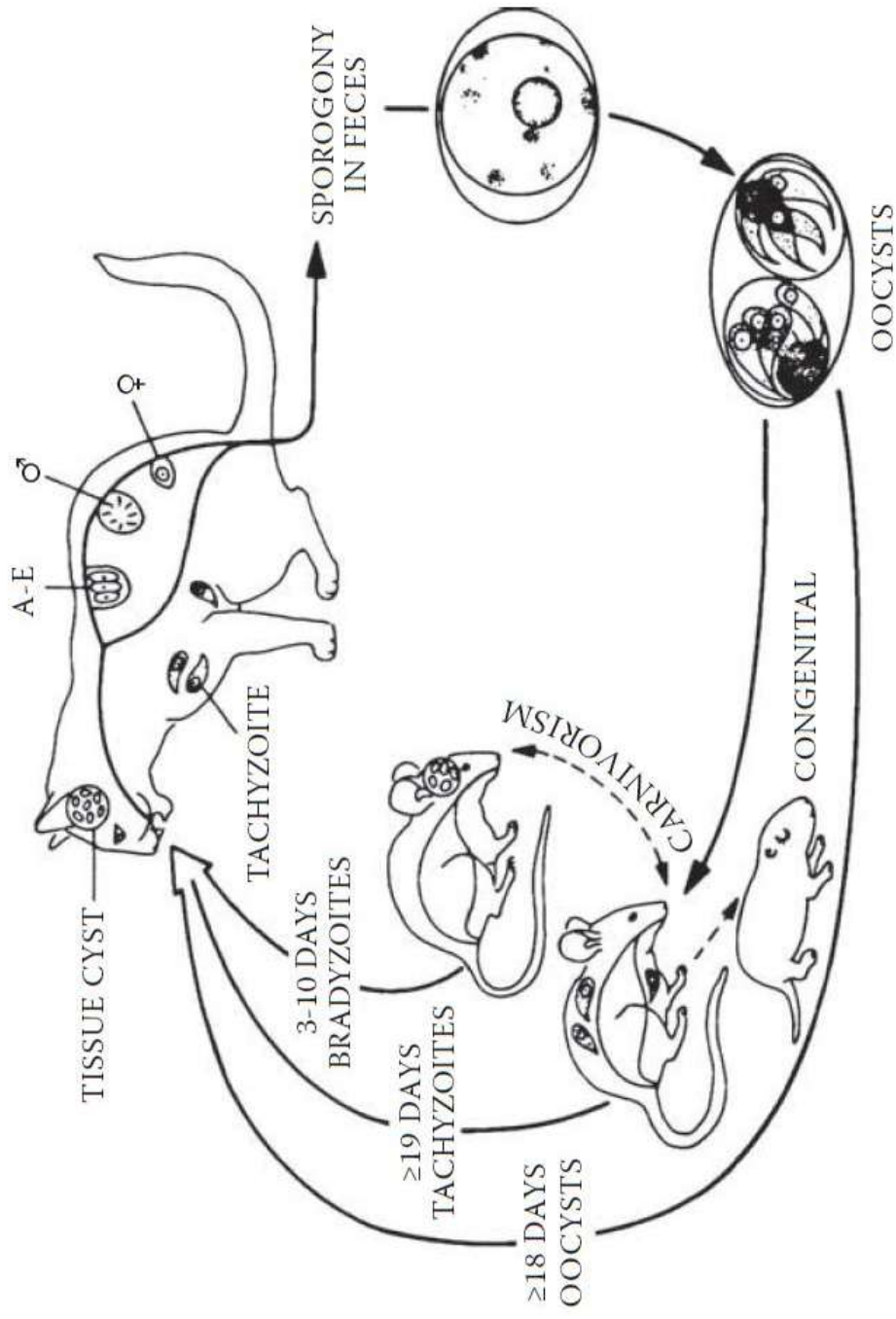


Figure 1.6 TEM of a *T. gondii* tachyzoite in a mouse peritoneal exudate cell. Am, amylopectin granule; Co, conoid; Dg, electron-dense granule; Go, Golgi complex; Mn, mitochondrion; Nu, nucleus; Pv, parasitophorous vacuole; Rh, rhoptry; Lb, lipid. From Dubey et al.³⁸³





T. gondii life cycle in the cat. The prepatent is long (18 days or higher) after feeding tachyzoites or oocysts compared with short (3–10 days) after feeding bradyzoites.

Eliminam oocistos nas fezes:
3 e 10 dias (bradizoítos);

Após 13 dias (taquizoítos);

A partir de 18 dias (oocistos).

Esporulação:

Cinco dias.

Resistentes a ácidos, álcalis, detergentes, baixas temperaturas;

Sensíveis aos derivados da amônia, desidratação e temperaturas acima de 55°C;

Esporozoítos podem sobreviver no meio ambiente dentro dos oocistos por vários meses.

Ingestão de esporozoítos.
Mais eficaz e mais grave (não felídeo).



Esporozoítos:
Hospedeiros transportes.

Toxoplasma gondii é adaptado para ser transmitido biologicamente por carnivorismo para os felídeos (gatos).

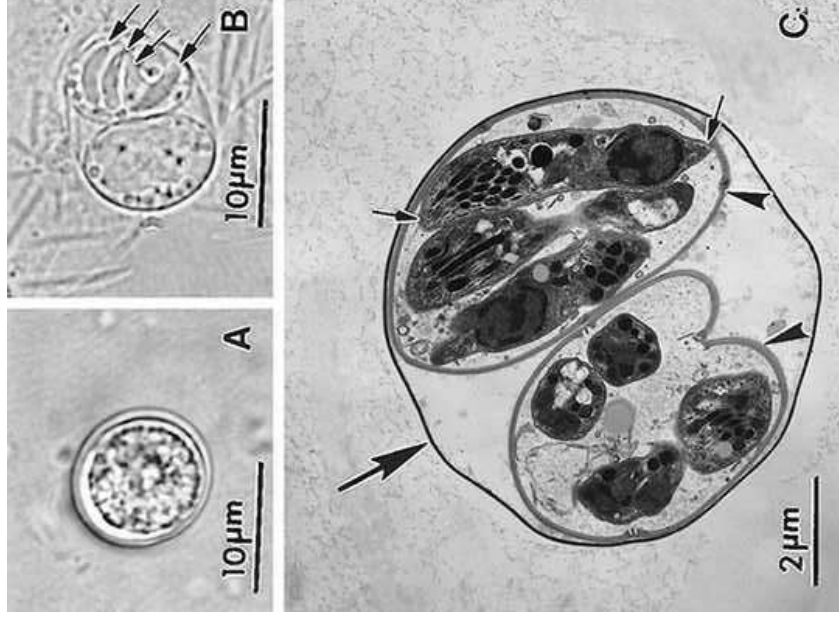
Transmissão pelos oocistos é mais eficiente em hospedeiros não felinos ou hospedeiros intermediários.



Dispóricos tetrazóicos.

2 esporocistos.

4 esporozoítos



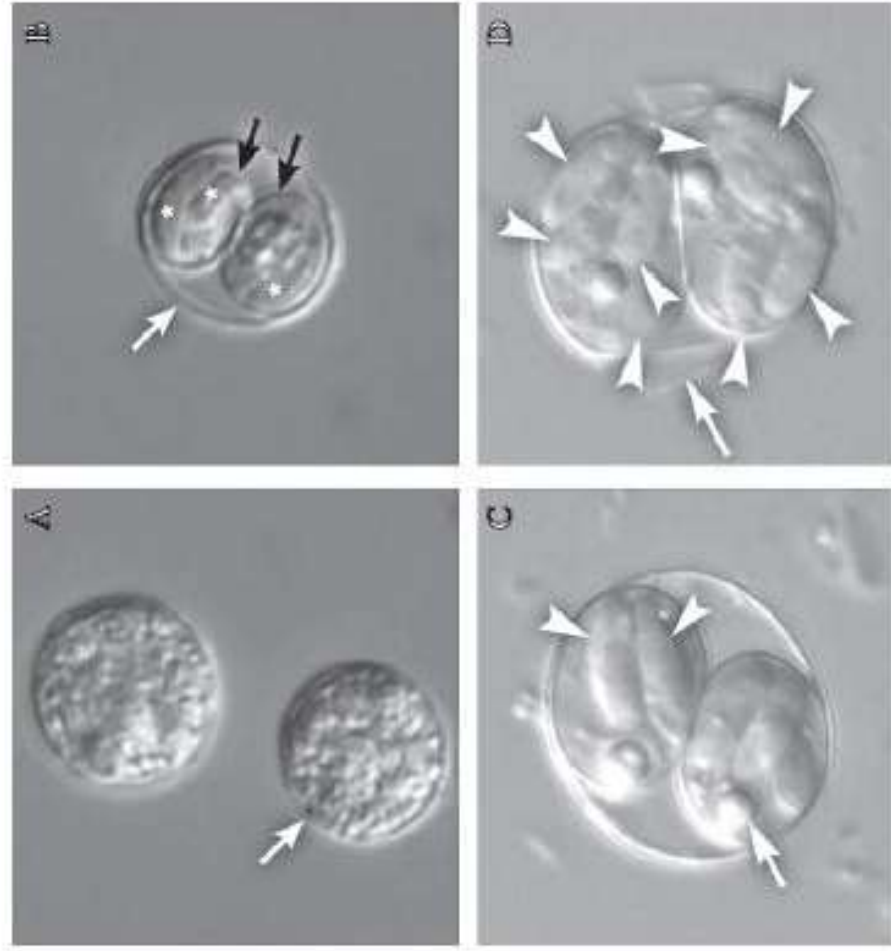


Figure 1.24 *T. gondii* oocysts. **A.** Unsporulated oocysts. **B.** Sporulating oocyst. Note the oocyst wall (white arrows) and sporocyst walls (black arrows), and developing sporozoites (asterisks). **C.** Fully sporulated oocyst with sporozoites (arrowheads) and a residual body (arrow). **D.** Sporulated oocyst flattened with pressure to show four sporozoites in each of the two sporocysts. The outer oocyst wall (arrow) has partially ruptured (arrow). Nomarski phase contrast. A and B courtesy of Dr. Eric Villegas, and C and D courtesy of Mr. Fournet Valsin and Dr. Dolores Hill. The scale bar is missing but the oocysts are approximately 12 μ m long.

Hospedeiros intermediários:
Ovinos, caprinos, bovinos, caninos, aves, felinos,
roedores e o homem.

Ratos



Virulência

Linhagens:

I, II e III.

Diferem quanto à virulência e padrão de ocorrência epidemiológica.

Tipo I:

Extremamente virulento em camundongos.

Alta taxa de multiplicação *in vitro*.

Elevada parasitemia.

Infecção congênita em humanos
(transmissão transplacentária e infecção nos
fetos em desenvolvimento).

Tipo II:

Várias partes do mundo.

Humanos ou em animais.

Infecção crônica.

Cistos teciduais em camundongos.

Crescimento lento *in vitro*.

Reativação da doença em pacientes imunoincompetentes.

Tipo III:

Diagnosticado em animais, inclusive em cães no Brasil, entretanto parece ser menos comum em amostras humanas.

Efetivo tratamento e manejo.

Sinais clínicos inespecíficos ou se assemelham a neosporose, porém têm diferenças antigênicas.

Atenção ao histórico, sinais clínicos, exames complementares e específicos através da pesquisa de anticorpos circulantes, que contribuem para o diagnóstico mais preciso.

Fisiopatologia

Manifestações clínicas:

Localização;

Patogenicidade;

Sensibilidade do hospedeiro;

Extensão da lesão tecidual (característica intracelular do parasito).

Lesões oculares produzem deficiência visual que podem passar despercebidas (animais);
Confirmada pelo exame da retina e de fundo de olho;
Retinografia (cepas formadoras de cisto).





ClearView™
OPTICAL IMAGING SYSTEM



Exam Date: 07/08/2010
Owner: paulo daniel
Patient: zorro
Eye: Right

ClearView™
OPTICAL IMAGING SYSTEM



Exam Date: 07/08/2010
Owner: paulo daniel
Patient: zorro
Eye: Left

ClearView™
OPTICAL IMAGING SYSTEM

Exam Date: 07/26/2010
Owner: paulo daniel
Patient: Mada
Eye: Left

ClearView[™]
OPTICAL IMAGING SYSTEM



Exam Date: 07/26/2010
Owner: paulo daniel
Patient: Mada
Eye: Left

Diagnóstico

Provas sorológicas (reação antígeno-anticorpos):

Reação em cadeia de polimerase (PCR);

Histopatológico e de imuno-histoquímica;

Provas biológicas;

Exames diretos;

Biopsias (linfonodos, baço, fígado, órgãos linfóides, músculo esquelético, líquidos biológicos e secreções);

Lavado Bronco Alveolar-LBA.

Anticorpos incompetentes.

Anticorpos essenciais para o diagnóstico da doença.

Aumento de quatro a oito vezes no título.

Título elevado observado em amostras seriadas tomadas com duas a quatro semanas de intervalo caracterizando soro conversão.

O primeiro teste para o diagnóstico da toxoplasmose humana foi a reação de Sabin-Feldman ou DYE TEST (DT).

Confiável na fase aguda e na crônica.

Parasitos vivos;
Sensível e específico;
Reações cruzadas não ocorre.

Detecção de anticorpos

IgG (infecção crônica)

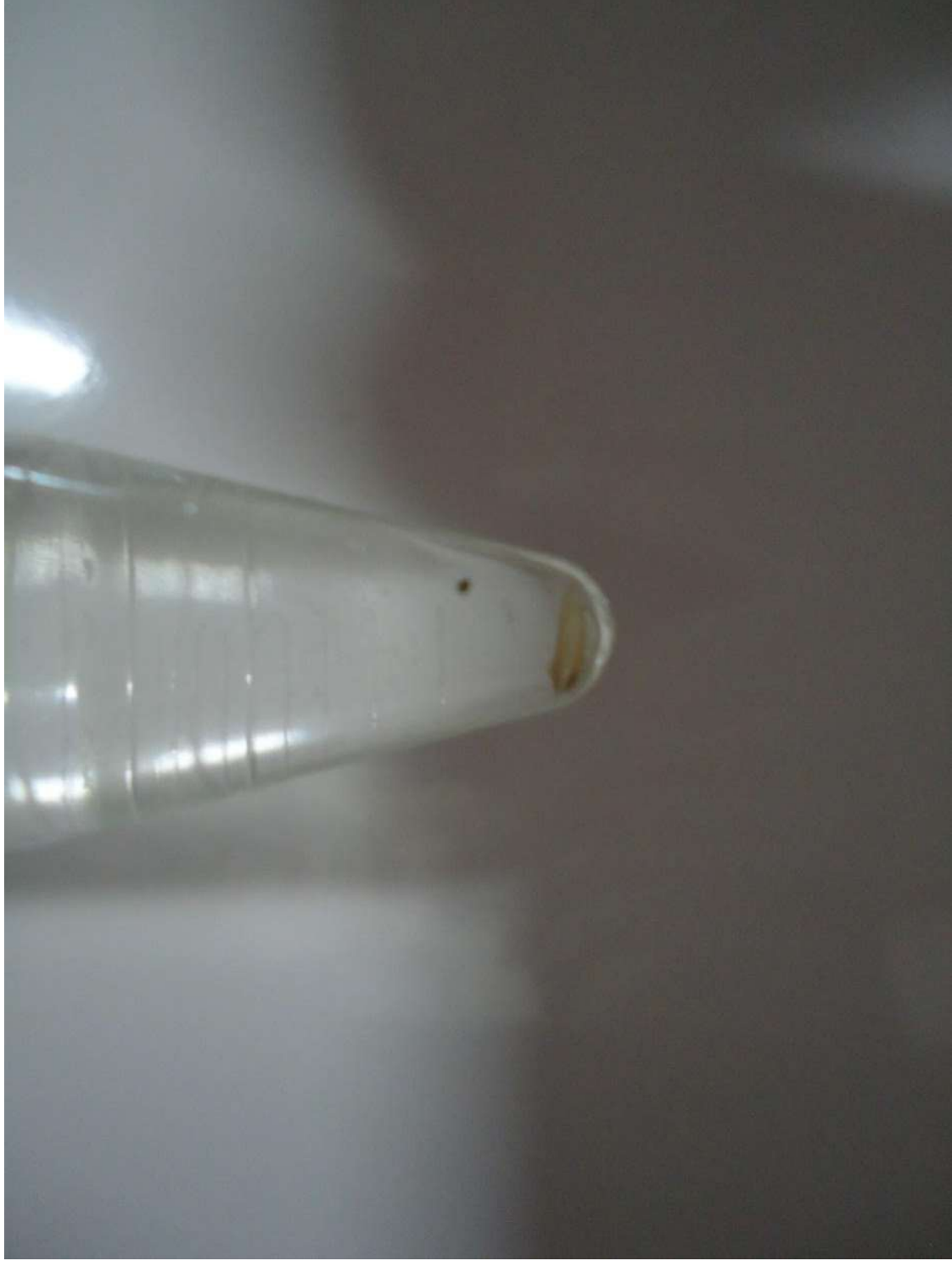
IgM *anti-T. gondii* (infecção ativa).

A melhor técnica para o diagnóstico sorológico para a toxoplasmose é através da técnica de Reação de Imunofluorescência Indireta (RIFI).

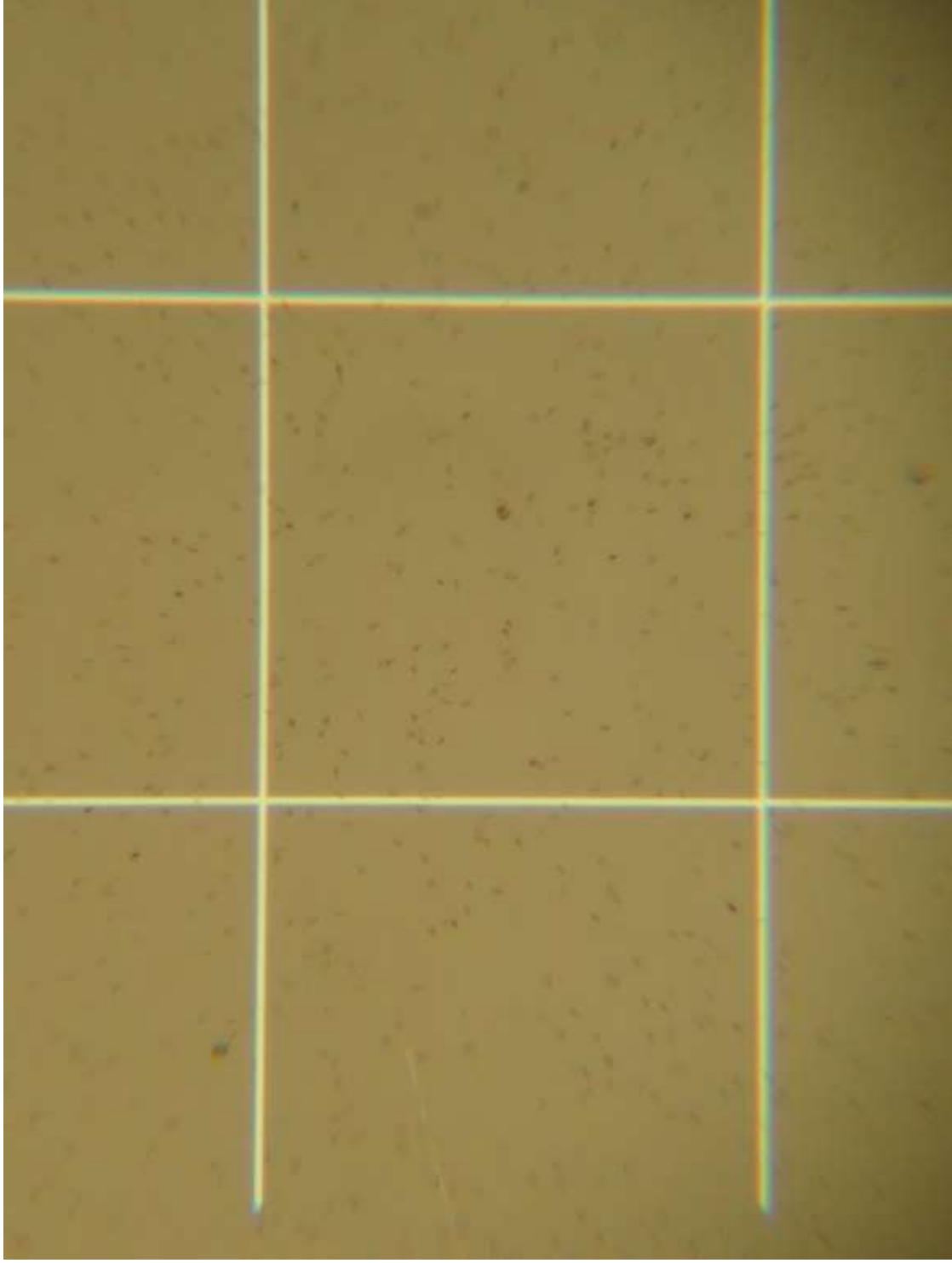
Antígeno de *Toxoplasma gondii*

Infecção de camundongos.

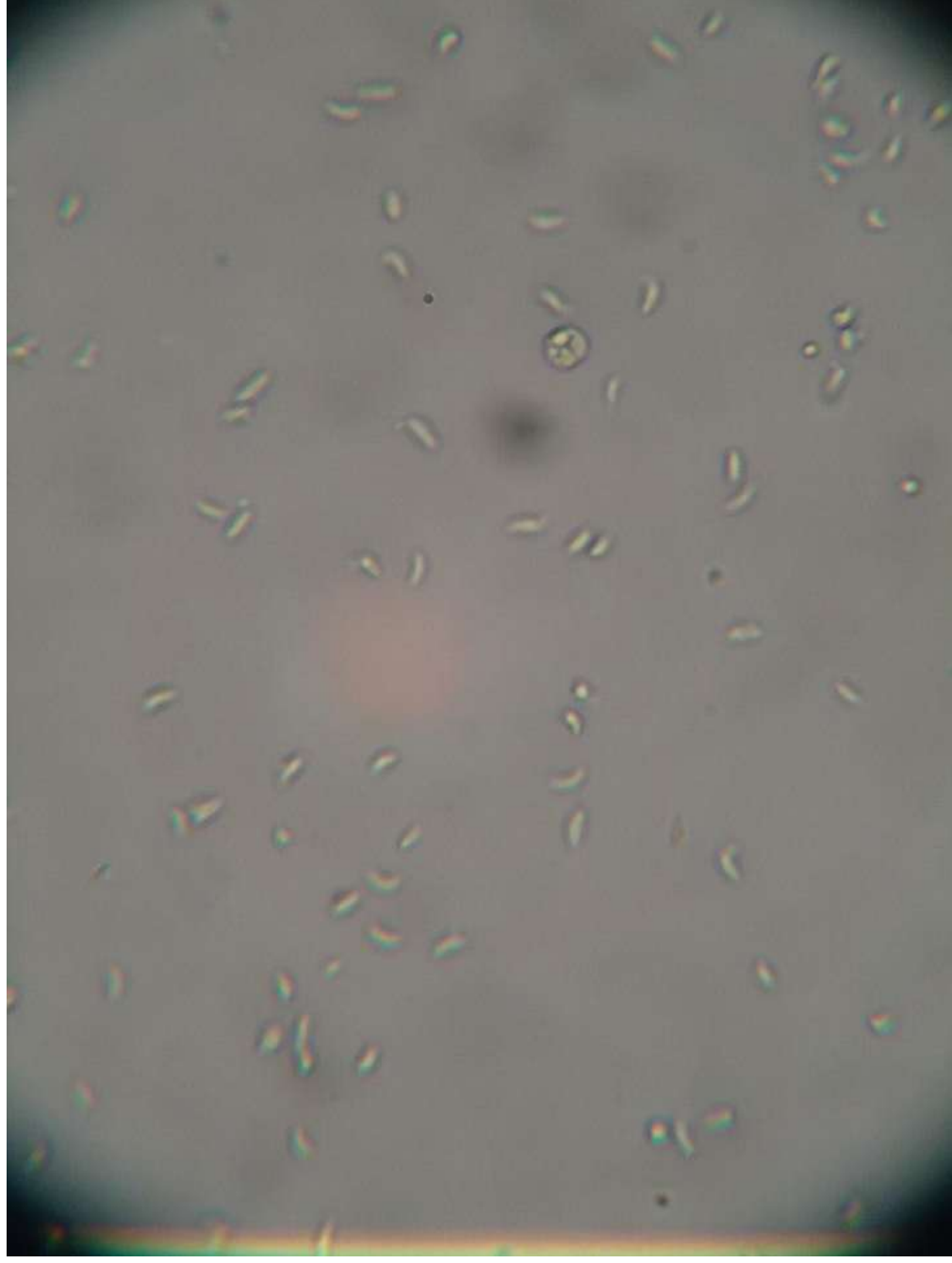




Tubo Falcon c/ Acido etilenodiaminotetracético (EDTA) a 5% e Formol a 5%.

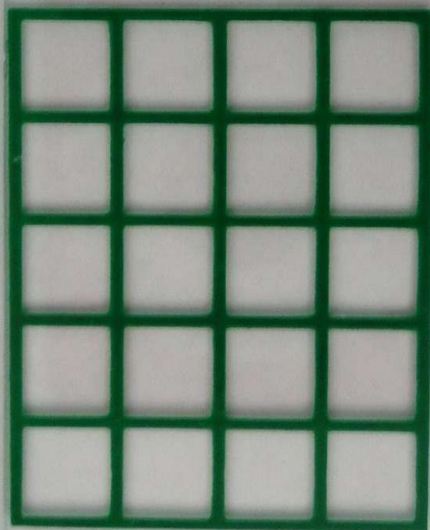


Quantificação por hemocitometria, com auxílio de câmera de Neubauer



Suspensão de 30 a 50 taquizoítos por campo óptico com objetiva de 40X.

5



PERFECTA

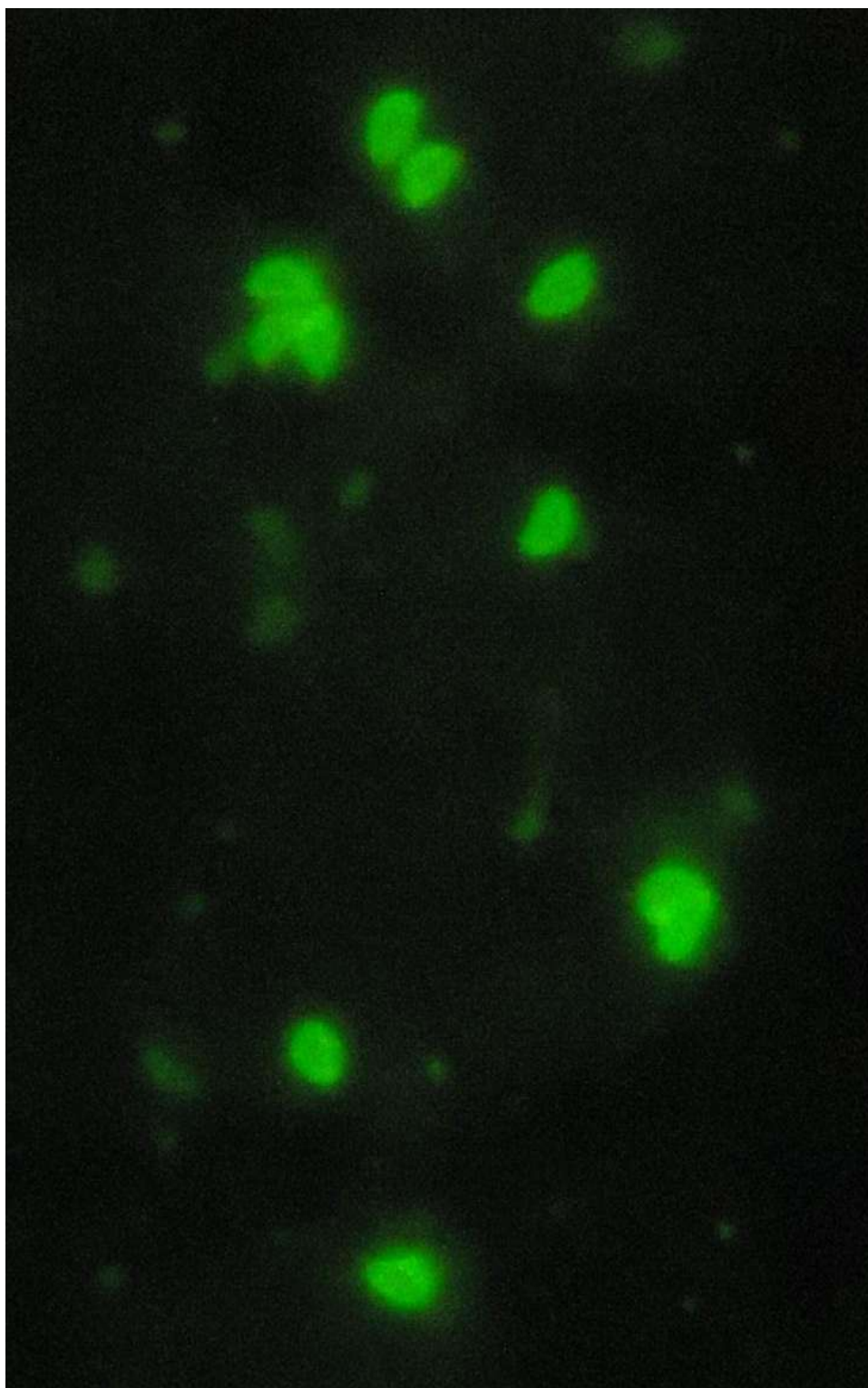
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

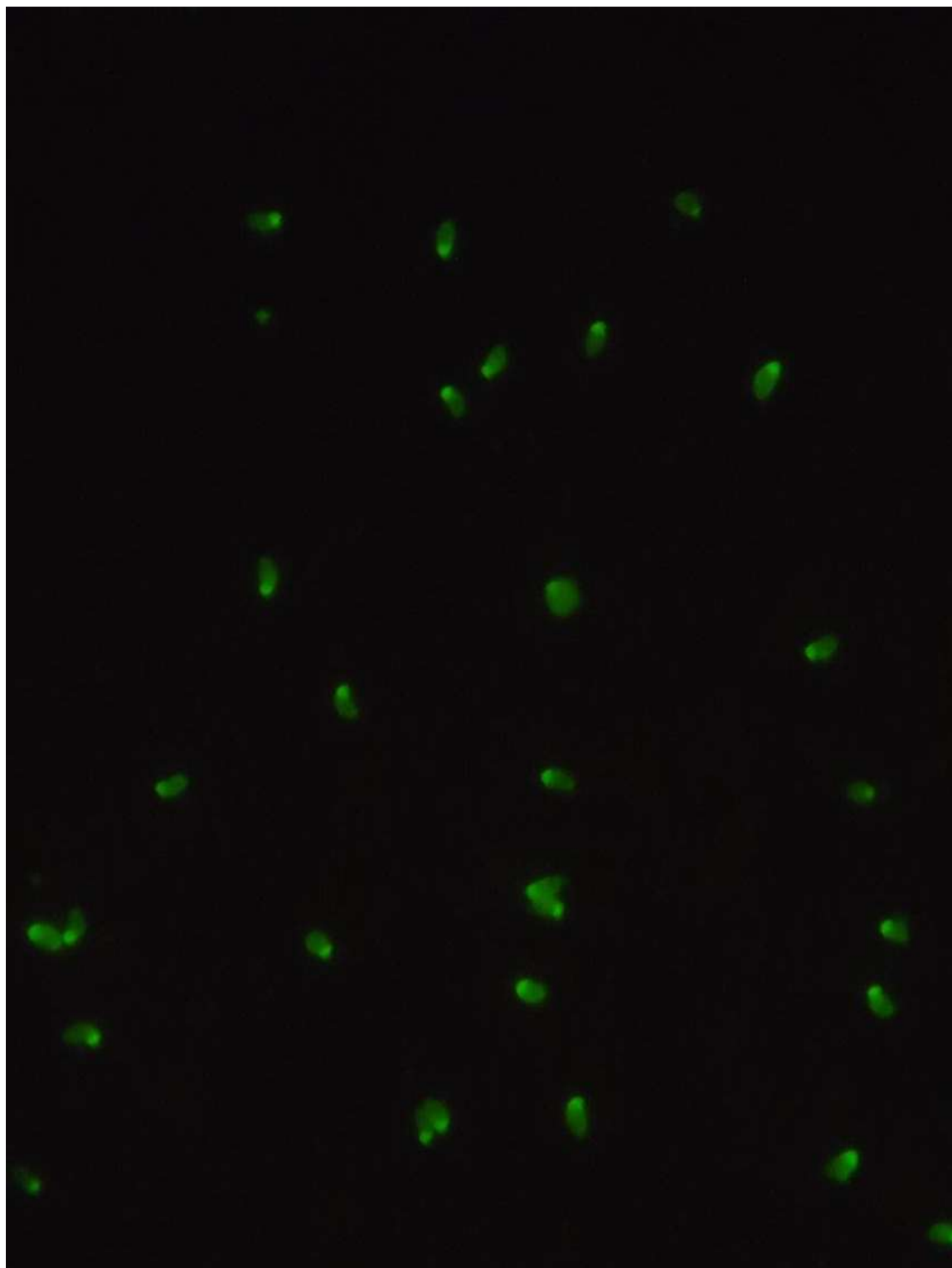
A B C D E F G H

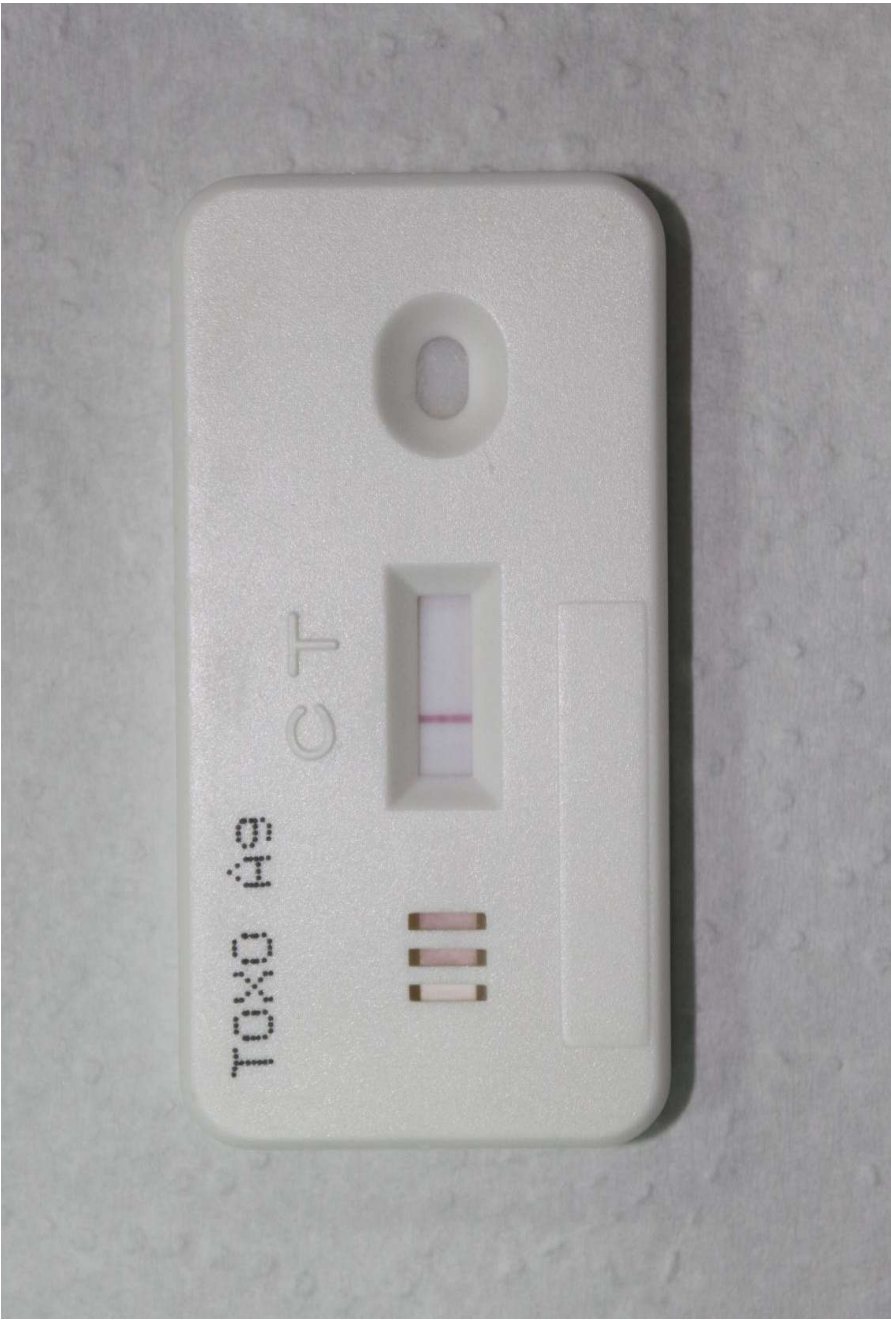
12



Microscópio binocular de fluorescência Zeiss Lab. A1 AXIO com aumento de 400X.







Comentários:

Não há soroconversão;

Outros exames complementares podem não ser possíveis (lesões oculares e neuropatias);

Exames complementares de SNC (análise de liquor);

Tomografia e ressonância computadorizada.

Baixa frequência nos cães de área urbana

Idade é fator de risco.

Tratamento

Antibióticos

Tem atuação contra *T. gondii*.

Sulfas e suas associações;

Clindamicina.

Clindamicina

Droga de eleição.

Doses podem variar de 10 a 20 mg/kg/BID/28 dias.

Resposta clínica dependente de um sistema imune competente.

Cães com doença do SNC vão exigir cuidados de suporte e tratamento específico, assim como lesões oculares e manifestações sistêmicas.

Associações de sulfonamidas com trimetoprim na dose de 15 a 30 mg/kg/BID/28 dias.

Não devem ser administradas para cadelas prenhas ou lactantes.

Necrose hepática em cães.

Considerações

Toxoplasmose em cães: uma breve revisão

Paulo Daniel Sant'Anna Leal | Cleide Domingues Coelho

Submetido em 17.01.2014
Aceito em 13.03.2014

Abstract Leal PDS, Coelho CD. Toxoplasmose em cães: uma breve revisão [Toxoplasmosis in dogs: a brief review] *Coccidia* 2, 2-39. Curso de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. BR-465 km 7, 23897-970 Seropédica, RJ, Brasil. E-mail: pauloleal@ctveterinario.com.br

Toxoplasmosis caused by *Toxoplasma gondii* (Nicolle, Manceaux, 1908), a obligatory intracellular protozoan coccidium is a zoonosis of worldwide distribution, which can infect humans and other warm-blooded animals. The felines are the definitive hosts and contaminants of the environment, therefore, presenting importance in veterinary medicine and health public. Intake of animal products and raw or undercooked meat containing cysts of bradyzoites or tachyzoites and water containing oocysts have been identified as major sources of infection of this parasite to humans and pets. Dogs are intermediate hosts, as well as humans and other warm-blooded animals. Epidemiological studies in dogs showed this etiological agent widespread in the canine population; however, clinical and diagnostic often neglected or not recognized by the clinician. Manifestations contribute to lack diagnosis. Toxoplasmosis in dogs is an opportunistic infection and is observed in association with concomitant diseases, constituting a challenge in the clinical diagnosis of dogs, especially when the involvement of the nervous system, with consequences in other major organs. So, due the importance of the dog inserted as a pet in the family and company, this brief review covers the toxoplasmosis with emphasis on canine disease, the spread of the disease, the clinical aspects, as well as discuss methods of diagnosis, therapeutic measures of prevention and control.

Keywords dogs, diseases, coccidiosis.

Toxoplasma gondii.

Resumo A toxoplasmose causada por *Toxoplasma gondii* (Nicolle, Manceaux, 1908), protozoário coecídio intracelular obrigatório é uma zoonose de distribuição mundial, que pode infectar o homem e outros animais de sangue quente, sendo os felídeos os hospedeiros definitivos e contaminantes do meio ambiente, apresentando importância em medicina veterinária e na saúde pública. A ingestão de produtos de origem animal e crus ou mal cozidos contendo cistos de bradizoitos ou taquizoitos e água contendo coocídios esporulados vêm sendo apontada como uma das principais fontes de infecção deste protozoário para o homem e animais domésticos. Os cães são hospedeiros intermediários, assim como seres humanos e outros animais de sangue quente. Estudos epidemiológicos em cães revelaram este agente etiológico difundido na população canina; no entanto, as manifestações clínicas e de diagnóstico frequentemente negligenciadas ou não reconhecidas pelos clínicos contribuem para a ausência de diagnóstico. A toxoplasmose em cães é uma infecção oportunista e se observa em associação com doenças concomitantes, constituindo um desafio no diagnóstico na clínica de cães, principalmente quando no comprometimento do sistema nervoso, com consequência em ou-

PDS Leal 
Curso de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias,
Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
(UFRRJ). BR-465 km 7, 23897-970 Seropédica,
RJ, Brasil.
E-mail: pauloleal@ctveterinario.com.br

CD Coelho
Programa de Pós-Graduação em Ciência, Tecnolo-
gia e Inovação em Agropecuária, UFRRJ. BR-465
km 7, 23897-970 Seropédica, RJ, Brasil.
E-mail: domingues.cleide@yahoo.com.br

http://www.ctiveterinario.com.br/artigos/6_toxoplasmose_em_caes_uma_breve_revisao.pdf

Felinos também sofrem transmissão transplacentária de *T. gondii*, lesões histológicas associadas à toxoplasmose neonatal foram caracterizadas como infiltrado de macrófagos e neutrófilos, muitas vezes acompanhado de necrose, linfócitos e células plasmáticas, pneumonia intersticial proliferativa, **nefrite intersticial**, além de várias outras lesões.

O elevação das TGO e TGP estão relacionadas a função hepática assim como a hipoalbuminemia, a relação albumina e globulina (A/G) é menor nos cães infectados;

O aumento de globulina esta relacionado com maiores títulos de imunoglobulina, pelos anticorpos produzidos pelo sistema imunológico em resposta a infecção por *T. gondii*, que estimula a produção de imunoglobulinas incluindo IgG, IgM, IgA e IgE.



View PDF



Access through your institution

Purchase PDF

Outline

Abstract

References

Cited By (16)



Veterinary Parasitology

Volume 12, Issue 2, May 1983, Pages 199-203



Short communication

Relationship of toxoplasma infections to other diseases in dogs ☆

B.A. Ahmed **, S.M. Gaafar, W.E. Weirich, C.L. Kanitz

Show more ▼

+ Add to Mendeley



Share



Cite

[https://doi.org/10.1016/0304-4017\(83\)90008-0](https://doi.org/10.1016/0304-4017(83)90008-0)

Get rights and content

Ahmed, B. A., Gaafar, S. M., Weirich, W. E., & Kanitz, C. L.
Relationship of Toxoplasma infections to other diseases in
dogs. *Veterinary parasitology*, 12(2), 199-203, 1983.

A presença de altos títulos de IFA para toxoplasmose no soro de cães parece estar associada a outras condições de doença. Estresse como luxações articulares, fraturas, parasitismo helmíntico, **doenças renais**, **neoplasias**, infecções bacterianas e virais concomitantes, etc., foi observado em 62,7% dos casos positivos.

Toxoplasmosis as a factor in chronic diseases in dogs

M. Broshkov
Odessa State Agrarian University

V. Kusturov
Odessa State Agrarian University

 <https://doi.org/10.12775/JEHS.202212.04.021>

Keywords

T. gondii, immunity, plasmapheresis, antibody titerG, renal failure,



Published
2022-04-29

How to Cite
BROSHKOV, M. and KUSTUROV, V.
Toxoplasmosis as a factor in
chronic diseases in dogs. *Journal of
Education, Health and Sport*. Online.
29 April 2022. Vol. 12, no. 4, pp. 271-

Search

Enter search query...

Q Search

Browse

Browse Author Index
Issue archive

User

Username *

“Estudos confirmaram que se forem detectados sinais de danos renais durante o tratamento geral, exame clínico, é necessária a realização de testes sorológicos adicionais para *T. gondii*”.

“Outros autores chegam a conclusões semelhantes quanto à necessidade de testes sorológicos para toxoplasmose durante a manifestação de sinais clínicos de insuficiência hepática” .



Toxoplasmose

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

39. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



Neosporose

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Neospora caninum

Neospora caninum é um parasito coccídio unicelular que infecta diversas espécies de sangue quente, de forma intermediária, e que tem como hospedeiros definitivos os cães, os coiotes e os lobos cinzentos (contaminantes do ambiente).

Neosporose:
Doença infectoparasitária com
acometimento do tecido nervoso e
muscular em **cães** com marcante
sintomatologia neurológica e neuro-
muscular.

Classificação

Filo: Apicomplexa - Levine, 1970

Família: Sarcocystidae - Poche, 1913

Subfamília: Toxoplasmatinae - Bioca, 1958

Gênero: *Neospora* - Dubey et al., 1988

Espécie: *Neospora caninum* - Dubey et al., 1988.

Parasito intracelular obrigatório;
Filo Apicomplexa;
Complexo apical presente;
Formas infectantes conhecidas como zoítos;
Hospedeiro Definitivo: Canídeos;
Hospedeiro Intermediário: Animais de sangue quente.

Infecta canídeos domésticos e selvagens.

Ruminantes;

Equinos;

Outros mamíferos.

Doença parasitária de caráter cosmopolita.

Principais espécies animais domésticas
sensíveis:

Aborto em bovinos;

Abortamento e quadros de alterações
neurológicas e musculares em cães.

Primeiro relato:

Noruega 1984 - cães com sinais neuromuscular, com meningoencefalite e miosite.

Necessita de dois hospedeiros.

Cães, coiotes, dingos e lobos cinzentos
são os principais HD já confirmados para
N. caninum.

Concomitância de outros agentes etiológicos, onde a imunossupressão natural ou iatrogênica pode acentuar a infecção;

Veterinary Clinical Pathology

An International Journal of Laboratory Medicine

Case Report

Systemic neosporosis in a dog treated for immune-mediated thrombocytopenia and hemolytic anemia

Angie Magaña, Félix Sánchez, Karina Villa, Liliana Rivera, Elizabeth Morales 

First published: 07 September 2015 | <https://doi.org/10.1111/vcp.12287> | Citations: 7

Read the full text >



PDF



TOOLS



SHARE

Abstract

A 4-year-old male Toy Poodle was presented to the Small Animal Veterinary Hospital of the Faculty of Veterinary Medicine of the Autonomous University of Mexico (FMVZ, UNAM) because of depression, lethargy, and hemorrhages involving several areas of the

Magaña, A., Sánchez, F., Villa, K., Rivera, L., & Morales, E. Systemic neosporosis in a dog treated for immune-mediated thrombocytopenia and hemolytic anemia. *Veterinary Clinical Pathology*, 44(4), 592-596, 2015.

A transmissão congênita é uma das formas mais importantes de infecção;

Cadelas infectadas podem transmitir para os seus fetos e ninhadas sucessivas;

Reativação de uma infecção anterior, associada a imunossupressão;

Fase aguda (coração, pulmões e fígado);

Fase crônica com sinais neurológicos, musculares, oftalmológicos.

Curiosidades:

Anticorpos para *N. caninum* em pacientes

HIV positivo e mulheres.

Importante parasito de bovinos e cães;

Cães eliminam em suas fezes oocistos
(contaminação ambiental);

Heteróxeno obrigatório.

Ciclo Biológico

Necessita de dois hospedeiros, a semelhança em parte ao do ciclo de vida de *Toxoplasma gondii*;

A fase sexuada do parasito na mucosa intestinal do hospedeiro definitivo (canídeos) ainda não foi determinada.

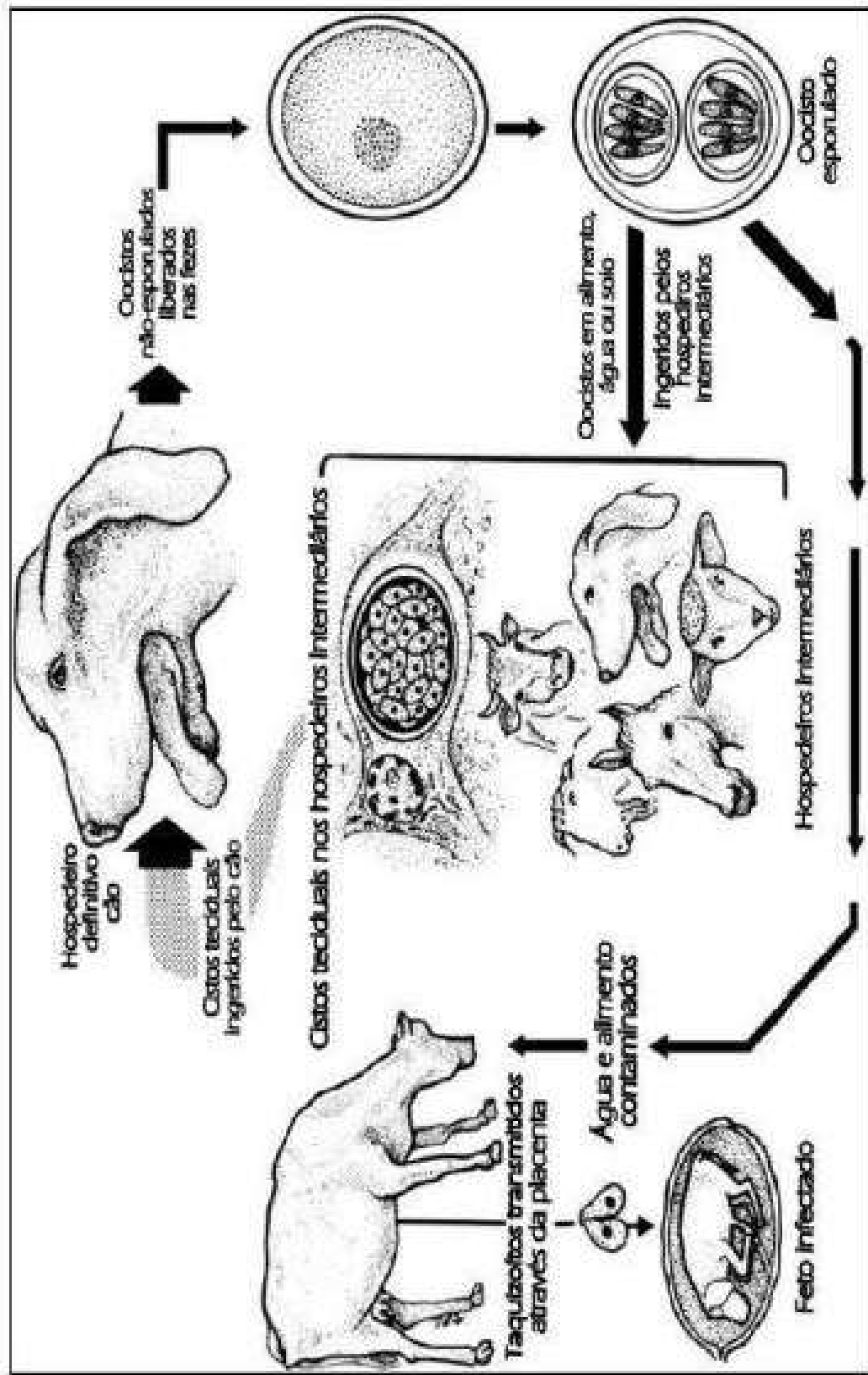


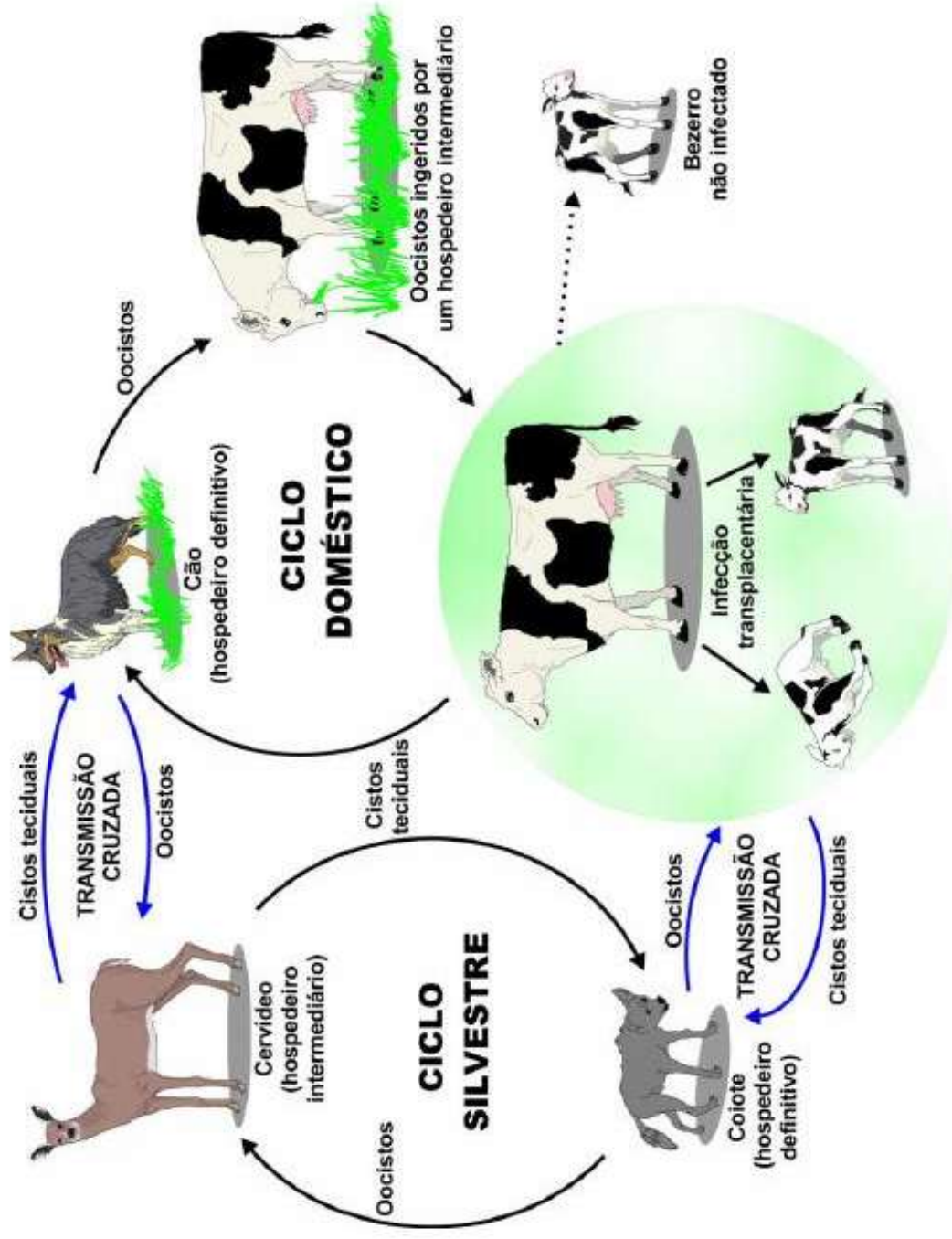
Figura 1: Ciclo biológico do *Neospora caninum*. Fonte : DUBEY., 1999

Três formas infectantes:

Taquizoítos;

Bradizoítos (incistada);

Esporozoítos (oocistos);



Aspectos clínicos da neosporose:

Filhotes e adultos jovens;

Congenita;

Paralisia dos membros posteriores que avança para paralisia progressiva (lesão muscular e de placa neuromuscular).

Sinais neurológicos são dependentes do local parasitado;

Membros traseiros são os mais severamente afetados em relação aos dianteiros e muitas vezes com hiperextensão rígida;

Dificuldade de engolir, paralisia da mandíbula; flacidez muscular, atrofia muscular e insuficiência cardíaca;

Hiperextensão pela paralisia do neurônio motor superior e miosite com contratura fibrosa progressiva dos músculos que pode provocar a fixação das juntas.

A infecção por via transplacentária em cães é bastante severa:
Encefalite;
Poliarticulite;
Polimiosite e paralisia dos membros posteriores.

Protozoário se reproduz, principalmente, nas células dos nervos cranianos e espinhais, o que leva a uma diminuição da condutividade das células parasitadas.

Neosporose cutânea foi descrita em cães que apresentavam dermatite ulcerativa;

Doença ocular pode ocorrer, em retina de cães que adquiriram a doença por via congênita;

Neosporose clínica em animais adultos pode ocorrer em função da reativação de uma infecção anterior, associada com imunossupressão.

RESUMO. O objetivo desse estudo foi verificar a presença de anticorpos anti-*Neospora caninum* em cães procedentes da região da Barra da Tijuca, cidade do Rio de Janeiro, RJ, e determinar a soropositividade nas diferentes faixas etárias. Amostras de soro de 402 animais atendidos no CTIVeterinário foram analisadas através da Reação de Imunofluorescência Indireta (RIFI), utilizando como ponto de corte 1:50. A frequência de animais soropositivos foi de 8,46% (34/402). No presente estudo observou-se diferença significativa ($p=0,014$) em relação à soropositividade em função da faixa etárias, onde animais com idade ≤ 10 anos tiveram 2,35 mais

chances de se tornarem infectados, quando comparados com animais mais novos. Os resultados obtidos evidenciam o primeiro relato da presença da exposição de cães a *N. caninum* na região estudada.

PALAVRAS-CHAVE. Cães, *Neospora caninum*, frequência, RIFI, Rio de Janeiro.

INTRODUÇÃO

Neospora caninum é um protozoário do filo Apicomplexa, família Sarcocystidae, intracelular obrigatório, formador de cisto. Este protozoário infecta canídeos domésticos e selvagens, ruminantes e equinos (McAllister et al. 1998). Todos os pro-

* Recebido em 11 de outubro de 2013.

Aceito para publicação em 12 de novembro de 2013.

¹ Médica-veterinária. MSc. Programa de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias (PPGCV), Anexo 1 do Instituto de Veterinária (IV), Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), BR 465 Km 7, Seropédica, RJ 23897-970, Brasil. * Autora para correspondência, E-mail: liannavet@yahoo.com.br - bolsista FAPERJ.

² Médico-veterinário. DSc. CTIVeterinário, Avenida das Américas, 3939, Shopping Esplanada - Bl. 2 Lj. 1, Barra da Tijuca, RJ 22631-000, Brasil. E-mail: paulodaniel@ctiveterinario.com.br

³ Biólogo, PhD. Departamento de Parasitologia Animal (DPA), IV, Anexo 1, UFRRJ, BR 465 Km 7, Seropédica, RJ 23897-970, Brasil. E-mail: leira@ufrrj.br

⁴ Médico-veterinário. PhD, LD, DPA, IV, UFRRJ, BR 465 Km 7, Seropédica, 23897-970, RJ. E-mail: lopesewg@ufrrj.br - bolsista CNPq.

Em filhotes: miosite e neurite
(periférico-neurônio inferior).

Adulto: encefalite necrosante (SNC)

Diagnóstico por imagem
TCC / RM.

Idiosincrasias oculares:

Lesões oculares podem ser frequentes.

Exame visual direto do sistema nervoso, via nervo óptico, e vascular com base no exame visual dos vasos da retina e da úvea.



Figura 5. Labrador, fêmea adulta sororregente a *Neospora caninum*: (a) - Atrofia da musculatura supraorbitária e de masseter (Círculo); (b) - Maior aumento do círculo em a, e (c) - Sinal de déficit proprioceptivo na pata posterior esquerda (Círculo).



Figura 6. Cão mestiço com poodle, macho sororreagente a *Neospora caninum*: (a) - dermatite ao redor dos olhos; (b) - figura maior de a, e (c) - entorno do focinho.



Figura 7. Cadela, Labrador adulta, sororreagente a *Neospora caninum* com atrofia periorbital e catarata bilateral (setas)



Figura 8. Springer Spaniel, macho adulto sororreagente a *Neospora caninum*: (a) observa-se enoftalmia e ptose pálpebra, e (b) onde observa-se hiperemia peri-limbal com edema corneal peri-limbal difuso, denunciando episclerite difusa em olho esquerdo

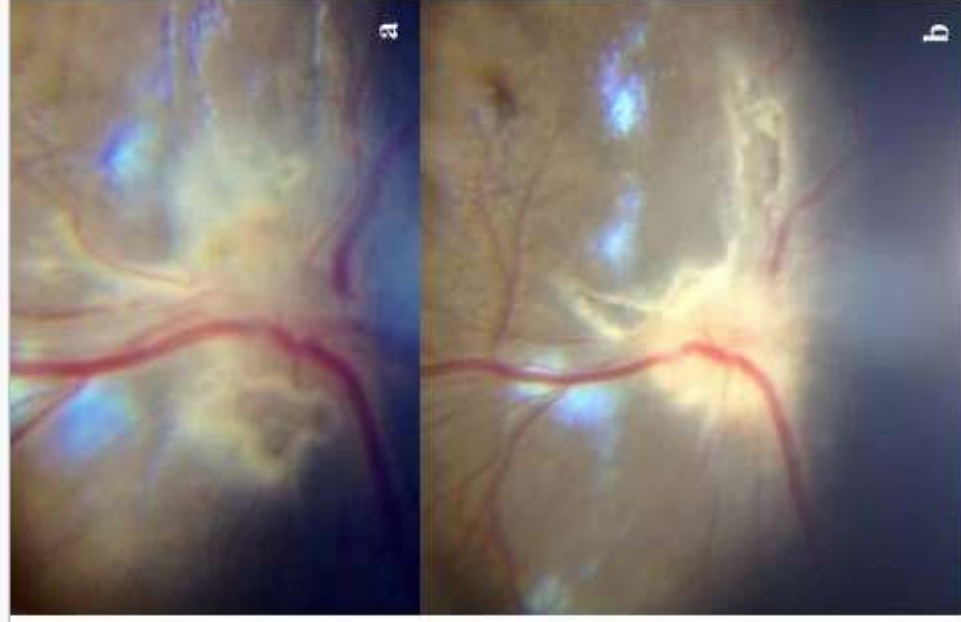


Figura 9. Springer Spaniel, macho adulto sororregente a *Neospora caninum*: **(a)** - lesões caracterizadas por neurite óptica com ausência de delimitação da papila óptica coriorretinite peripapilar em posição 9h e hiperreflexia tapetal (antes do tratamento proposto), e **(b)** - pode se observar melhor delimitação da área papilar pela redução do edema, cicatrizes de coriorretinite em posições 1h e 3h e hiperreflexia tapetal como seqüela (pós tratamento).

Severa atrofia muscular



Atrofia muscular



Diagnóstico:

Necessário para que haja um efetivo tratamento e manejo;

Sinais clínicos inespecíficos ou se assemelham a toxoplasmose;

Diagnóstico exigem histórico, sinais clínicos, exames complementares e específicos através da pesquisa de anticorpos circulantes.

Coproparasitológico:

Extremamente difícil (ED e CFSSS);
Dificuldade de se distinguir entre as formas
de *N. caninum* e *H. heydorni* (PCR).

Provas biológicas podem ser utilizadas, através da inoculação em gerbis da Mongólia (sensível).

Diagnóstico diferencial:

Toxoplasmose;

Cinomose;

Tumores de SNC;

Acidente Vascular Encefálico;

Hérnias e protusões;

Atenção as infecções concomitantes.

Testes sorológicos essenciais para o diagnóstico da doença;

Anticorpos desempenham papel insuficiente na defesa sistêmica.

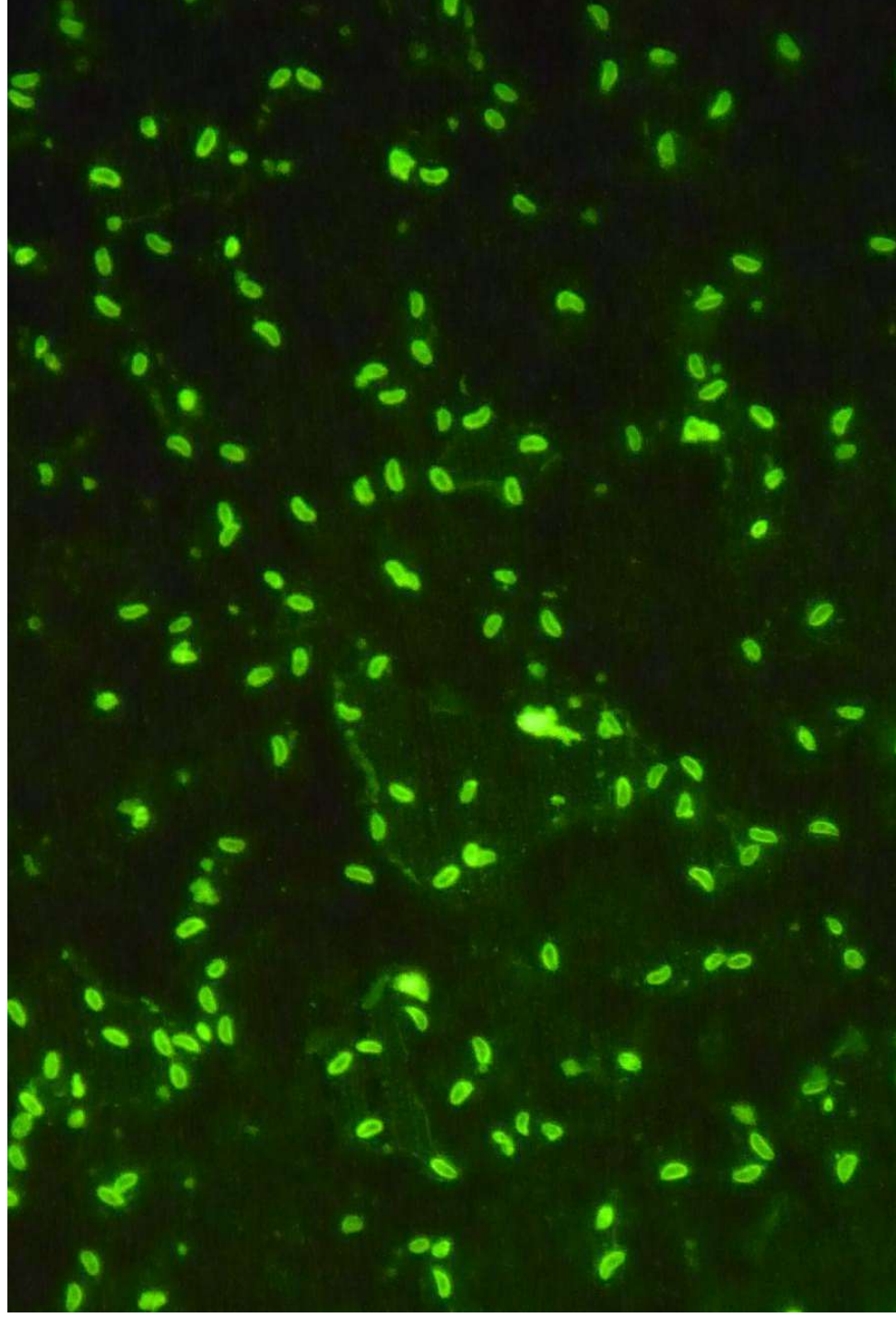
Provas sorológicas:

Reação de imunofluorescência indireta (RIFI);

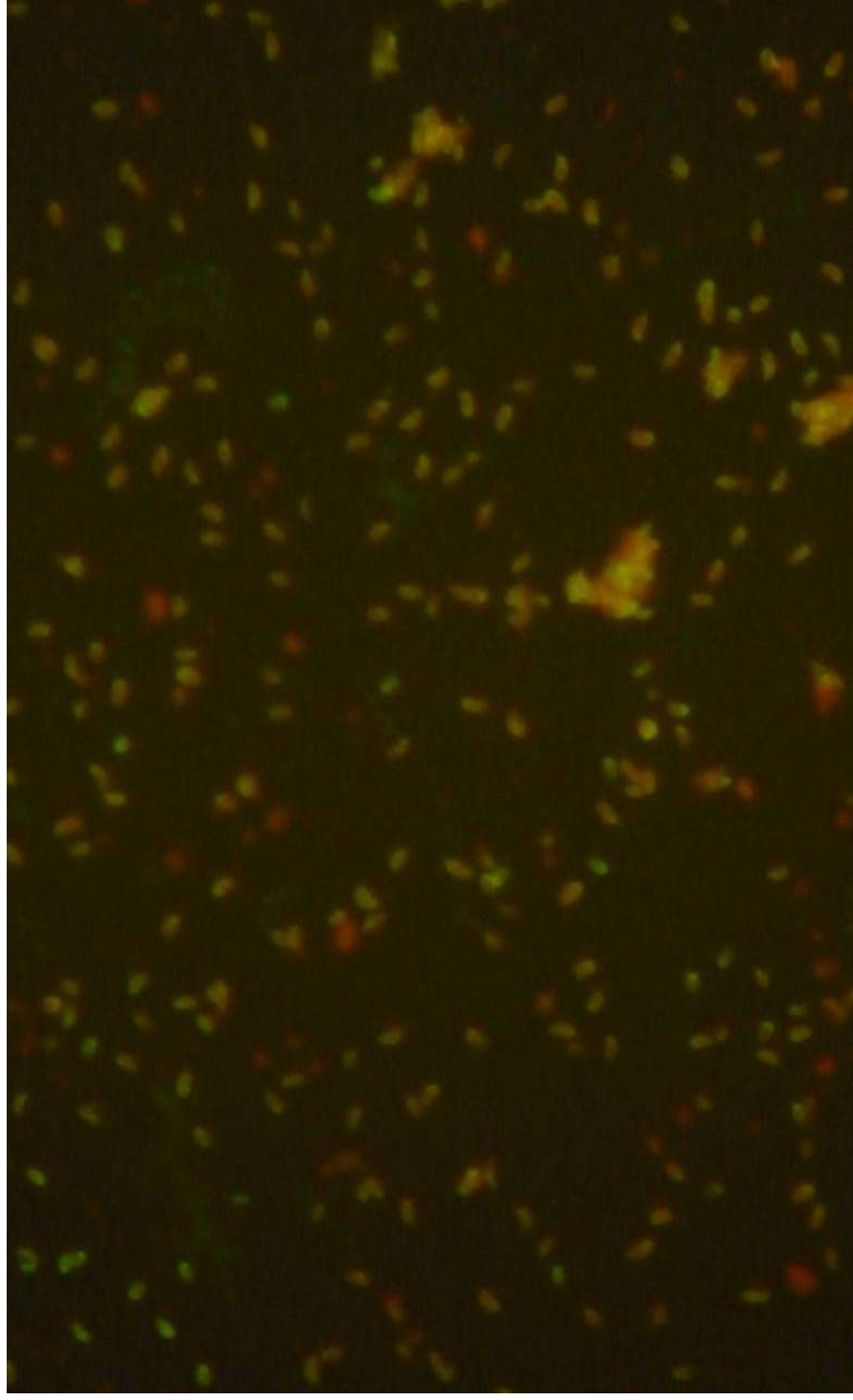
Imunoenzimáticos (ELISA);

Reações de polimerase em cadeia (PCR);

Aglutinação modificada para anticorpos de *N. caninum* (NAT).



Ao exame de microscopia pela RIFI. Tachizoitos de *Neospora caninum* com fluorescência periférica total a RIFI. Obj. 40 X. Resultado Positivo.



Ao exame de microscopia pela RIFI. Taquizoitos de *Neospora caninum* com fluorescência parcial ou apical a RIFI. Obj. 40 X. Resultado negativo.

Os títulos de anticorpos em cães com neosporose clínica variaram de 1:50 até 1:3.200 no método da RIFI.

Amostras:
Músculo;
Nervo;
Líquor;
Natimorto;
...

Histopatología;

Histoquímica;

Molecular (PCR).

Casos de meningoencefalite:

Diferenciar entre:

Infecção bacteriana (evolução rápida, entre 24-48 horas);

Parasitária (neosporose, toxoplasmose e/ou outros parasitos; Fúngica.

Reação em cadeia de polimerase (PCR);
Histopatológico;
Imunohistoquímica.

Comparative Neuromuscular Laboratory and
the Biochemical Genetics Laboratory.

Faculdade de Medicina da Universidade da
Califórnia, San Diego

G. Diane Shelton DVM, PhD, DACVIM

<http://vetneuromuscular.ucsd.edu/>

Tratamento:

Clindamicina:

15mg/kg de 12 em 12h por 30 a 70 dias.

Associações de sulfas com trimetoprim:

15 a 30 mg/kg de 12 em 12 horas por 28 dias.

Donahoe, S. L., Lindsay, S. A., Krockenberger, M., Phalen, D., & Šlapeta, J. A review of neosporosis and pathologic findings of *Neospora caninum* infection in wildlife. *International Journal for Parasitology: Parasites and Wildlife*, 4(2), 216-238, 2015.

Disponível em:

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213224415000188>

Atenção a doença renal:

A infecção pelo parasito causa um intenso processo inflamatório, contribuindo para a fisiopatologia da doença além de lesões por depósito de imunocomplexos (antígeno-anticorpo) em vários órgãos.

Urological detection of specific antibodies against *Neospora caninum* infection in mice: A prospect for novel diagnostic approach of *Neospora*

Ragab M. Fereig^{a, b}, Yoshifumi Nishikawa^a  

Show more 

+ Add to Mendeley  Share  Cite

<https://doi.org/10.1016/j.exppara.2020.107942> 

[Get rights and content](#) 

N. caninum invadem o rim em camundongos e podem induzir danos a células renais e subsequentemente perda da capacidade de filtração e excreção, incluindo anticorpos.

ORIGINAL PAPER

Martin Peters · Frank Wagner · Gereon Schares

Canine neosporosis: clinical and pathological findings and first isolation of *Neospora caninum* in Germany

Received: 8 August 1999 / Accepted: 30 August 1999

Abstract Neosporosis was diagnosed in an 11-week-old puppy of the breed Kleiner Münsterländer with progressive hindlimb paresis. Pathohistological and immunohistological examinations revealed a disseminated infection with *Neospora caninum*. Parasitic stages were demonstrated in the brain, spinal cord, retina, muscles, thymus, heart, liver, kidney, stomach, adrenal gland, and skin. Immunohistochemistry investigations were carried out using polyclonal rabbit antiserum developed against *N. caninum* tachyzoites and the recombi-

species. In cattle, *N. caninum* has been found to be associated with abortions. Clinical neosporosis in dogs is most commonly observed in congenitally infected puppies in the first 6 months of life (Ruehlmann et al. 1995). Characteristically these animals show a progressively ascending paresis, usually starting at the pelvic limbs, caused by severe polymyositis, polyradiculitis, and disseminated meningoencephalomyelitis. Generalized infection with multiple organ involvement in puppies has been reported (Dubey et al. 1988a; Barber et al. 1996).

“Nos rins, alguns parasitos solitários foram identificados por imuno-histoquímica, em células epiteliais tubulares e um aglomerado de estágios de protozoários foi observado em um glomérulo”.



Neosporose

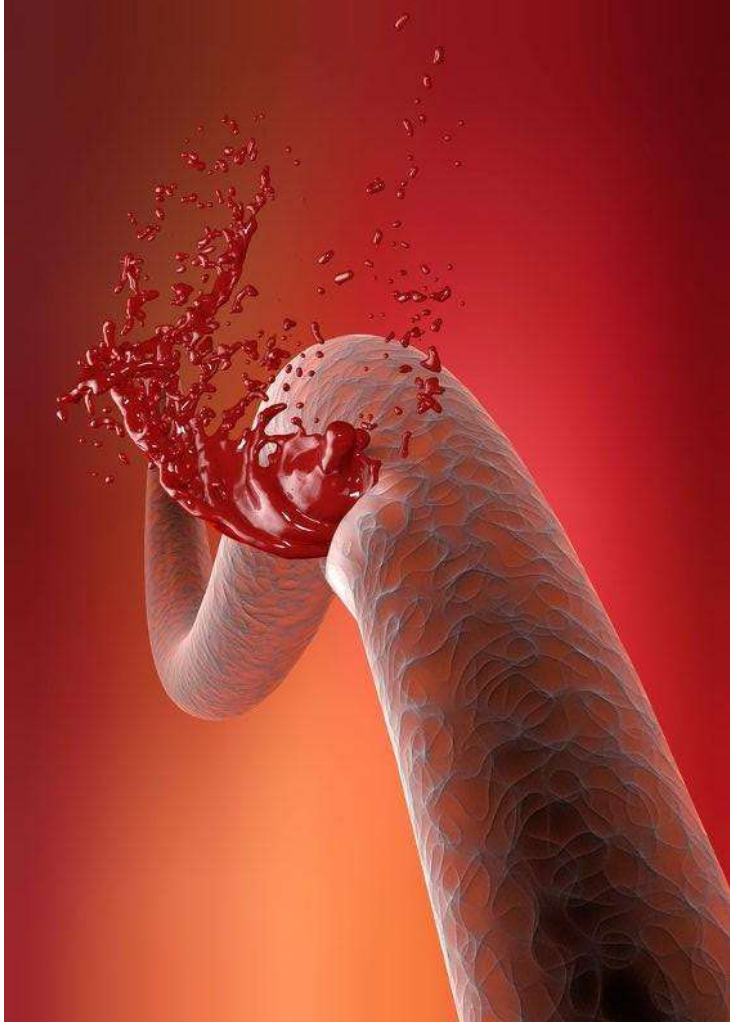
Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz



Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma.

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV, P. DScV.
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Sangue



Componentes sanguíneos guardam informações coletadas de todo o organismo.

Hemograma

Eritrograma;
Leucograma;
Plaquetograma;
Proteínas totais.

A confiabilidade no exame laboratorial e a interpretação dos resultados dependem da qualidade da amostra recebida (coleta/armazenamento e transporte).

Alterações:

Coleta inadequada;
Tempo prolongado (coleta - exame);
Stress do animal;
Volume inadequado;
Medicação que o animal recebeu;
Contaminação da amostra;
Jejum;
Garroteamento prolongado
(hipóxia/hemólise);
Temperatura inadequada de armazenagem.



Paulo Daniel Sant'Anna Leal

Eritrograma

Número total de hemácias/ μ l;

Concentração de hemoglobina (g/dl);

Volume globular (%), VCM (fl), CHCM (%);

Reticulócitos(%);

RDW (tamanho médio dos eritrócitos);

Observações no estirado sanguíneo.

Alterações

Anemia:

Valores baixos de hemoglobina/hemácias.

Policitemia:

Valores elevados hemoglobina/hemácias.

Alterações na hidratação:

Desidratação - Policitemia

Hiperhidratação - Anemia

A causa mais comum de policitemia em cães e gatos é a hemoconcentração secundária à diminuição do volume plasmático (desidratação e choque endotóxico).

A produção eritróide apropriada está em resposta à hipóxia, principalmente secundária a doença cardíaca, doença pulmonar ou ambas.

Ex.: animais braquicefálicos ou portadores de DPC ou ICC (doença pulmonar crônica/insuficiência cardíaca crônica);

Animais vivendo em altitudes elevadas e algumas raças caninas (Greyhound e outras raças atletas).

A policitemia patológica pode resultar de produção inapropriada de eritropoietina (responsável por estimular a produção de eritrócitos na medula), a partir de neoplasias renais.

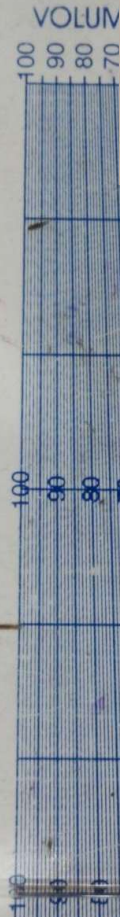
Policitemia vera (neoplasia primária da medula óssea ou leucemia) no aumento da produção de eritrócitos independente da eritropoietina.

Hematócrito Volume Globular %

Proporção relativa de células no plasma -
hematócrito (Ht).

Quando uma coluna de sangue é centrifugada, os componentes são separados de acordo com sua gravidade específica relativa.

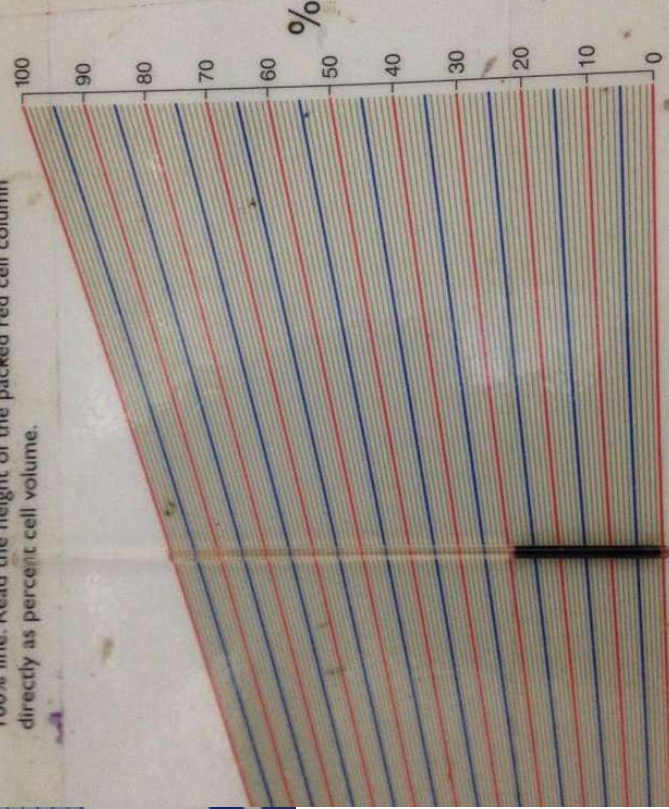
ESCALA DE LEITURA DO HEMATÓCRITO



INSTRUÇÕES DE LEITURA

Coloque o capilar sobre a régua, em paralelo às linhas verticais.

Directions for Use: Hold a centrifuged Micro-Hematocrit Tube vertically against the chart with the bottom of the blood column at the 0% line. Slide the tube along the chart until the meniscus of the plasma crosses the 100% line. Read the height of the packed red cell column directly as percent cell volume.



V INFORMATION NETWORK®
0.4636 ♦ fax: 530.756.6035 ♦ VINGRAM@VIN.com



A cor depende da presença principalmente da bilirrubina (produto de degradação da hemoglobina).

Em gatos e cães é incolor ou apenas ligeiramente amarelo.

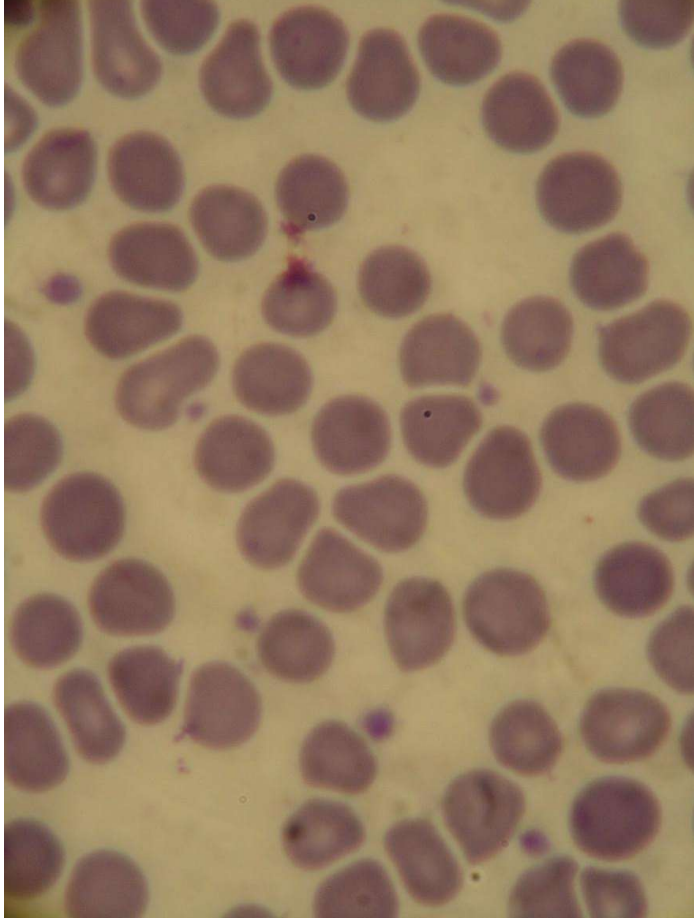
Ausência de jejum ou dislipidemia tornam o plasma turvo a esbranquiçado.

Ictérico: problema hepático, anemia hemolítica, Leptospirose, erlichiose, etc.;

Branco: pode ser fisiológico (lipemia após refeição) ou patológico (diabetes, hipotireoidismo, outros);

Vermelho: pode ser erro de técnica (hemólise), patológico (anemia hemolítica), lúpus, babesia, intoxicação, etc.

Hemácias



Os eritrócitos maduros caninos e felinos são células anucleadas, vermelhas e semelhantes a discos.

Nos mamíferos a vida das hemácias variam entre 50 a 120 dias.

Nos felinos

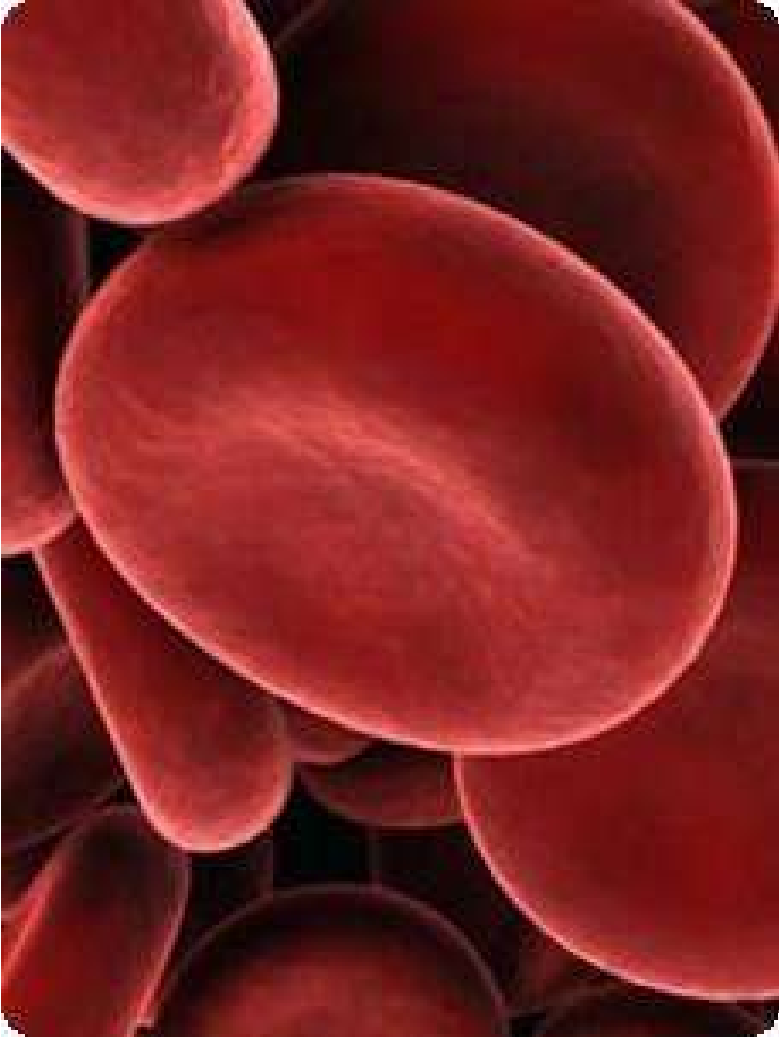
Tempo de vida mais curto (70-80 dias).

A cor vermelha do sangue é dada pela hemoglobina contida dentro dos eritrócitos;

Dependendo do grau de saturação de hemoglobina pelo oxigênio;

Quanto maior a saturação, mais brilhante é a cor vermelha.

O volume sanguíneo (VS) é dependente do peso corporal (magro) e é geralmente 8 a 10% do peso corporal.



Anemias





Perda;
Destruição;
Defeito na fábrica.



Hemoglobina

O principal componente dos eritrócitos é a hemoglobina (Hb), que compõe cerca de um terço do conteúdo de eritrócitos, o restante sendo água e estroma (componentes estruturais).

Globina - componente proteico.

A concentração de hemoglobina no sangue de animais domésticos em média é cerca de 12 g/dL

A concentração de hemoglobina tem uma forte correlação com a mortalidade intrahospitalar.

Classificação Morfológica:

Quanto ao tamanho:

Macrocítica;
Microcítica;
Normocítica.

Anemias pseudomacrocyticas:
Existência de glóbulos vermelhos com um tamanho maior que o normal;
São as que podem ser observadas em processos hemorrágicos ou hemolíticos.

Anemias macrocíticas verdadeiras:
Esse tipo de anemia se deve a deficiências de vitamina B12 e vitamina B9 que são importantes para síntese de DNA (ausência prejudica a mitose);

Anemias normocíticas:
Não há alteração no tamanho do eritrócito;
Associadas à falha da medula na produção;
Anemias arregenerativas.

Anemias microcíticas:

Relacionadas com prejuízo na síntese de hemoglobina, pois são consequência da interrupção do processo de maturação;

Deficiência de ferro, deficiência de vitamina B6, deficiência de cobre, hemorragias crônicas, intoxicação por cebola, intoxicações por chumbo, inflamações crônicas.

Quanto á coloração:

Hipocrômica - Hemácias possuem menor quantidade de hemoglobina que o normal;

Normocrômica - Concentração de hemoglobina estão em níveis de normalidade.

Em conclusão: Policromasia apresenta provável resposta medular a anemia.

A amplitude de distribuição do diâmetro dos eritrócitos (RDW) é um parâmetro hematológico interpretado, em associação ao índice hematimétrico de Volume Corpuscular Médio (VCM).

O RDW geram respostas mais fidedignas sobre a intensidade de modificação no tamanho destas células.

Valores mais baixos indicam população eritróide homogênea, enquanto valores elevados atestam heterogeneidade volumétrica da população de hemácias (alteração no tamanho).

Em conclusão: Apresenta provável resposta medular, pois hemácia grandes são mais jovens.

Anemias onde se observam policromasia associadas a RDW elevado, apresentam provável resposta medular a anemia (regenerativa);

Importante:

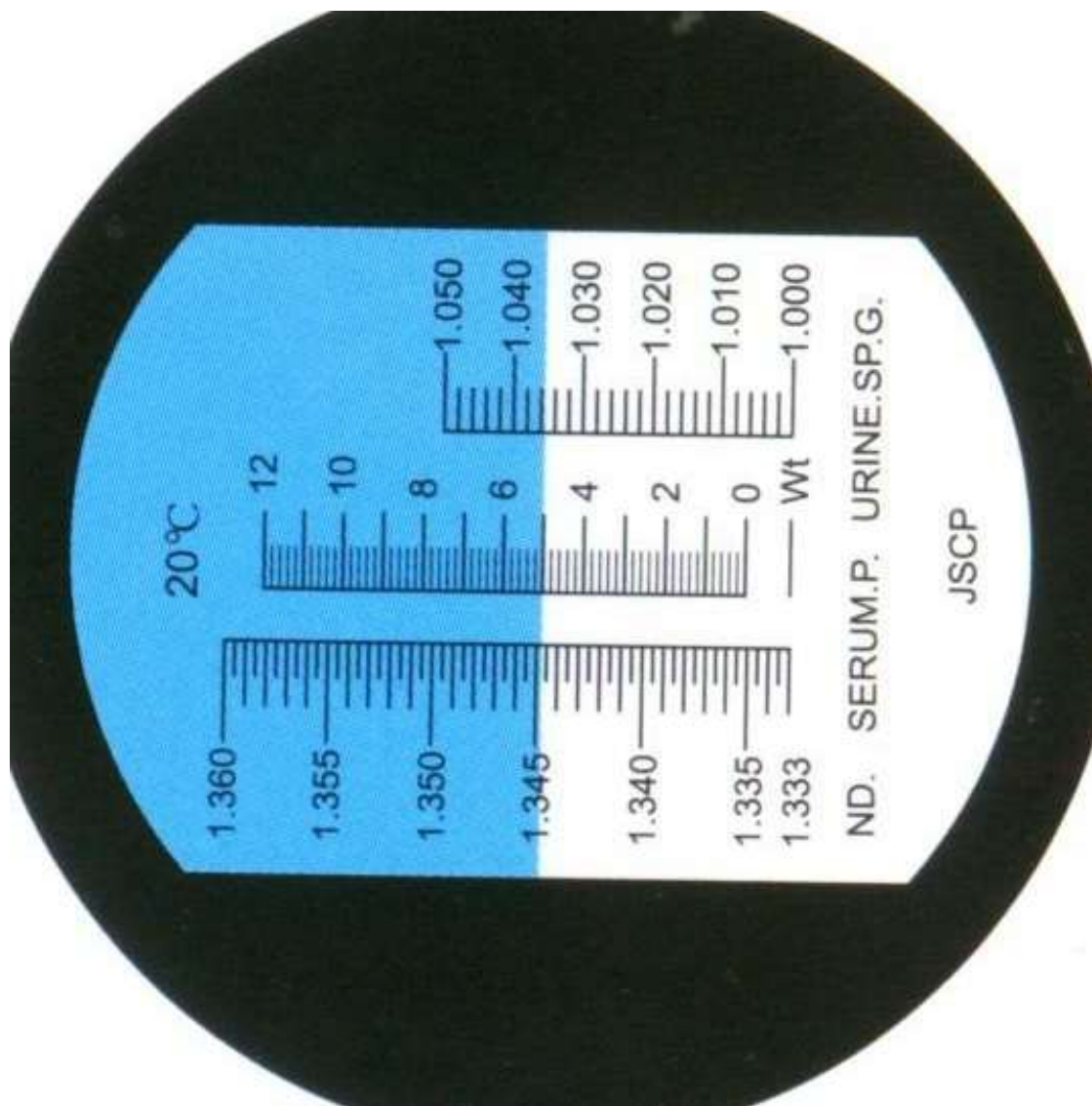
Quando anemia presente há necessidade de verificação dos índices de reticulócitos.

Sólidos totais

Plasma



Mensuração: refratômetro clínico.



Funções das proteínas plasmáticas:

Manutenção da pressão oncótica, há uma tendência para a água ser atraída por proteínas (albumina) osmoticamente ativas para o leito intravascular (pressão oncótica).

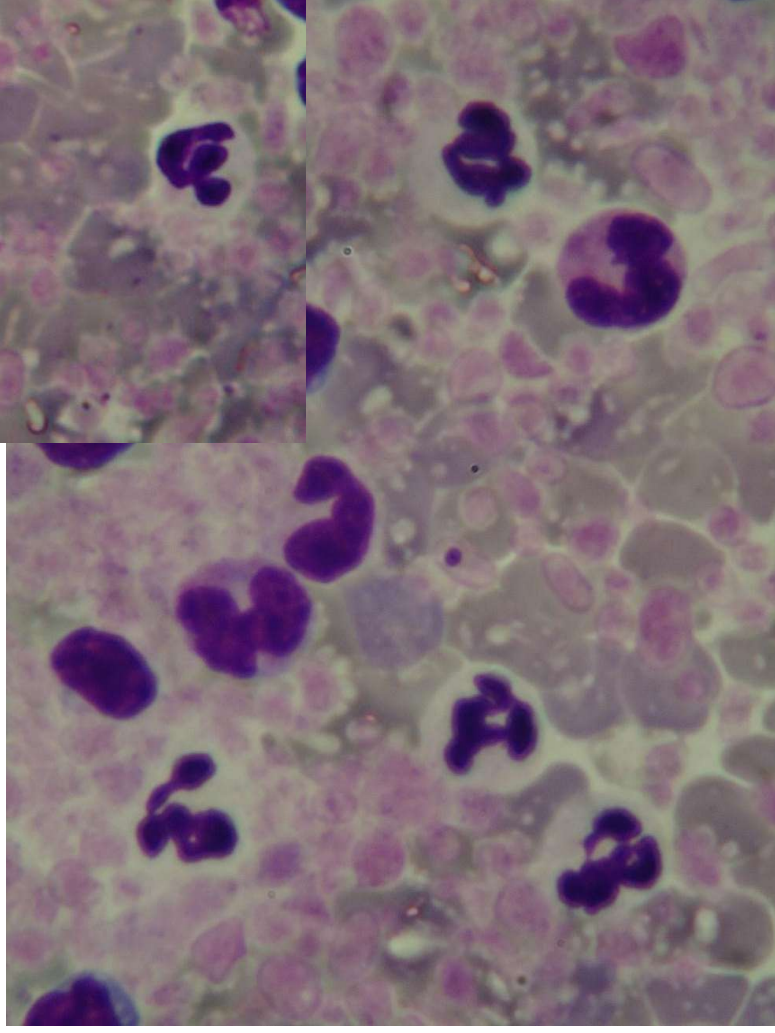
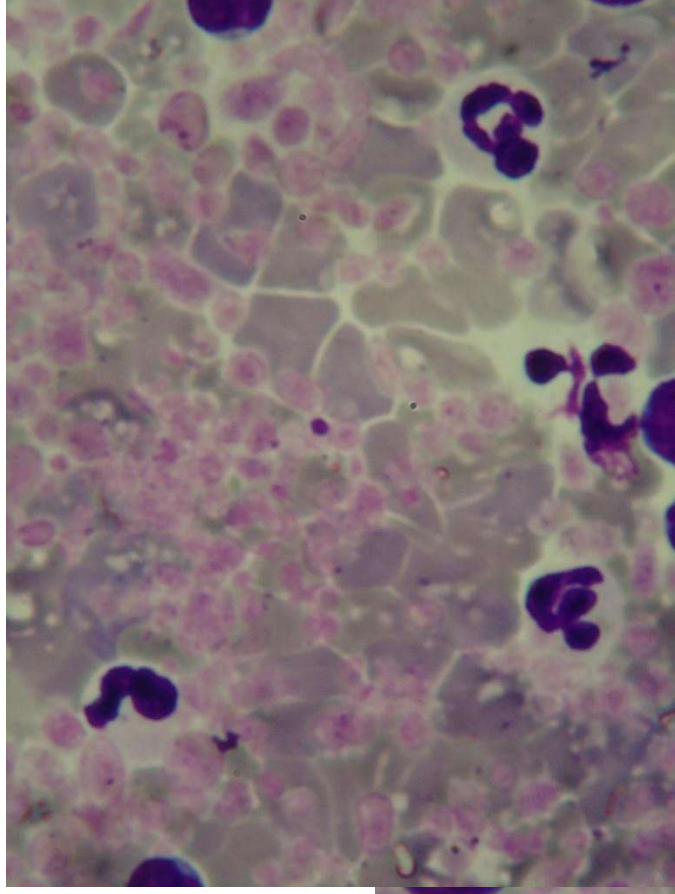
Fibrinogênio / Albumina / Globulinas.

Aproximadamente 20% da capacidade de tamponamento sanguíneo é fornecido por proteínas plasmáticas, com maior importância da **albumina**.

A hipoalbuminemia é fator de risco para distúrbios de coagulação e indicador de prognóstico ruim.

**Albumina – Principal carreador de drogas
para os sítios de ação no organismo.**

Plaquetas



Meia-vida das plaquetas:

Cães: 5 dias

Gatos: 30 horas

Cães: 200 - 500 x10³ plaquetas/ μ L

Gatos: 300 - 800 x10³ plaquetas/ μ L

Decisões terapêuticas a serem implantadas.

Falsos resultados:

Coleta;
Armazenamento;
Transporte;
Recipiente.

O volume plaquetário médio (VPM) é um marcador da função plaquetária.

Sempre correlacionar com número total de plaquetas.

Interferências/Exigências:

Processamento imediato da amostra com a confecção dos estiraços nas lâminas, sem contato com anticoagulantes (ideal), sem refrigeração, sem armazenagem.

Pacientes críticos - Hemograma em série:

Diagnóstico;
Prognóstico;
Monitoração.

Leucograma



Diferencial de leucócitos:

- **Neutrófilos**
- **Linfócitos**
- **Monócitos**
- **Basófilo**
- **Eosinófilos**
- **Bastonetes**
- **Metamielócitos**

Interpretações dos resultados

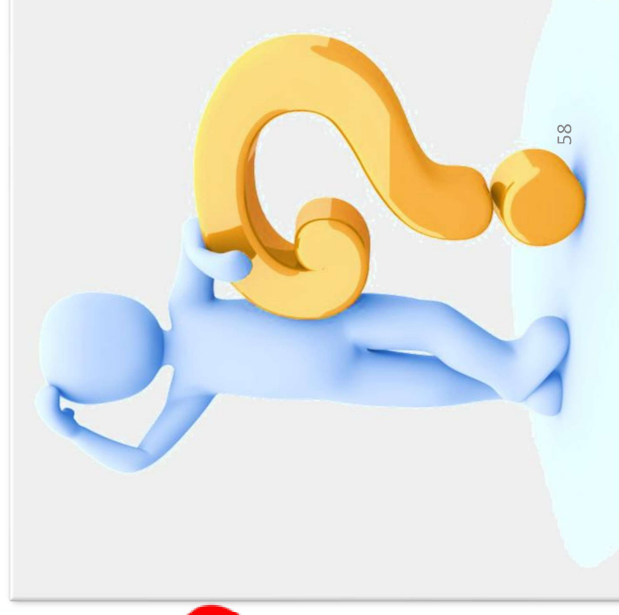
Leucocitose

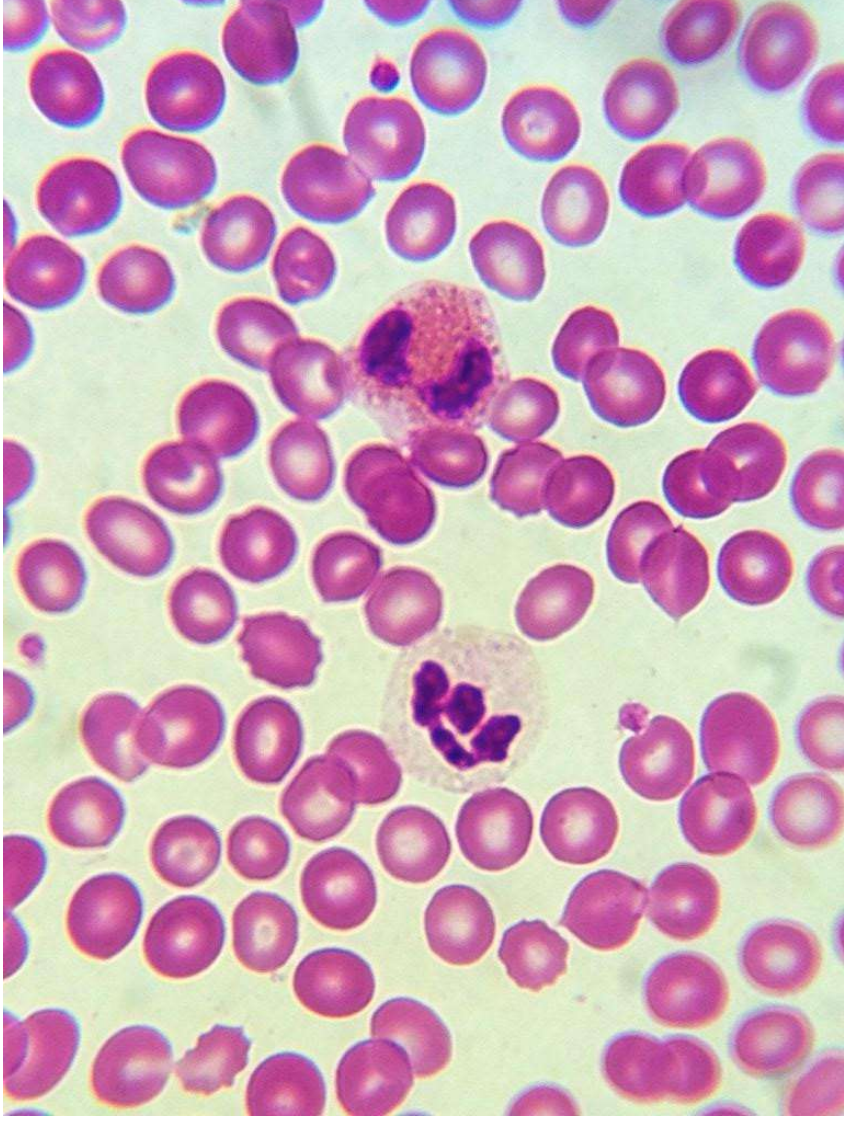
Leucopenia

Neutropenia

Neutrofilia

Desvio a esquerda





Neutrófilo

Neutrofilia:

Exercícios intensos - Vômitos - Convulsões
- Estresse - Excitação - Uso de corticoide -
Dor - Trauma - Anestesia - Pós operatório
- Intoxicações - Reação de
hipersensibilidade - Envenenamento -
Fase inicial da regeneração de
hemorragias - Necrose - Leucemia -
Doenças autoimunes – Queimaduras.

Neutropenia:

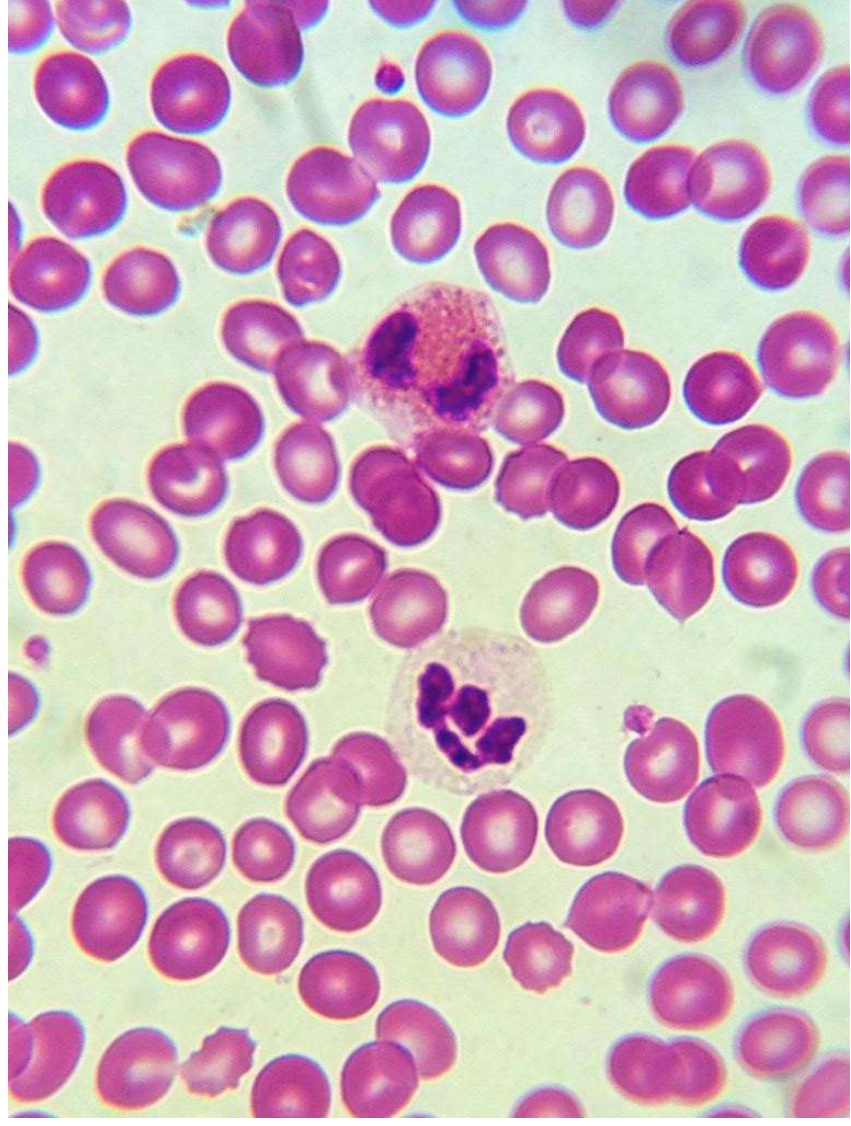
Sequestro por Infecções/inflamação bacterianas - Erlichiose - Viroses - Leishmaniose - Infecções graves com pacientes imunossuprimidos - Produtos químicos - Cirrose hepática.

Dentre as células inflamatórias, os neutrófilos são os leucócitos mais numerosos, sendo a principal população celular na resposta inflamatória aguda.

São os melhores marcadores celulares nos critérios individuais para o diagnóstico de inflamações e/ou infecções.

Tempo de vida - após a sua liberação na circulação dura em torno de 10 horas (4 -12 horas).

Nos tecidos de 4 a 5 dias.



Eosinófilo

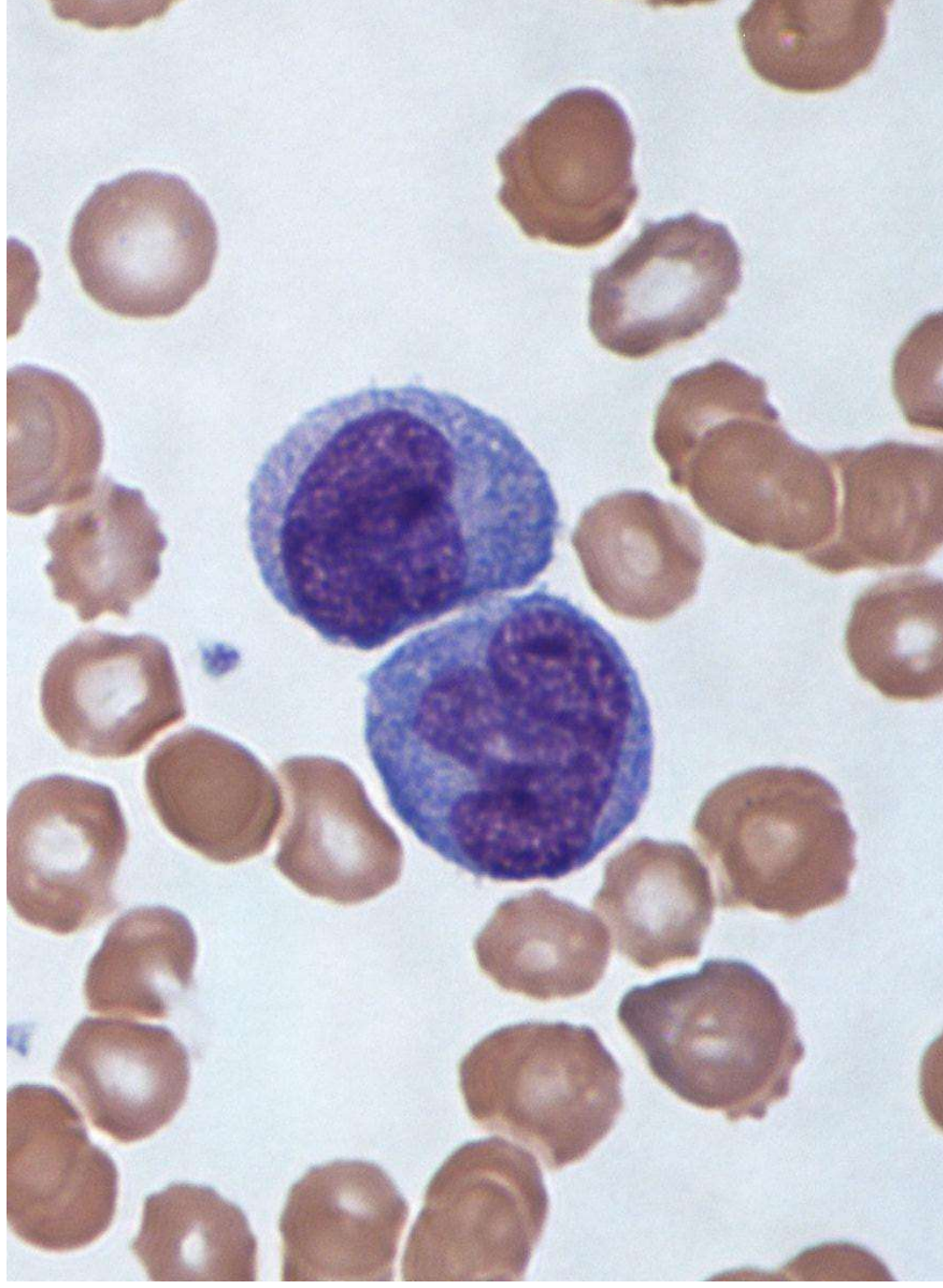
Produção em torno de 2 a 6 dias e no sangue periférico 2 dias após. As principais funções dos eosinófilos são: atividade parasitocida e regulação das respostas alérgicas.

Eosinofilia:

Reações alérgicas - Recuperação -
Dermatites parasitárias - Doenças
eosinofílicas - Pênfigo – Envenenamentos.

Eosinopenia:

Corticoides - Estresse Emocional - Após
exercício físico – final da gestação -
Toxemias - Choques - Cólicas - Síndrome de
Cushing/hiperadrenocorticism.



Monócito

Paulo Daniel Sant'Anna Leal

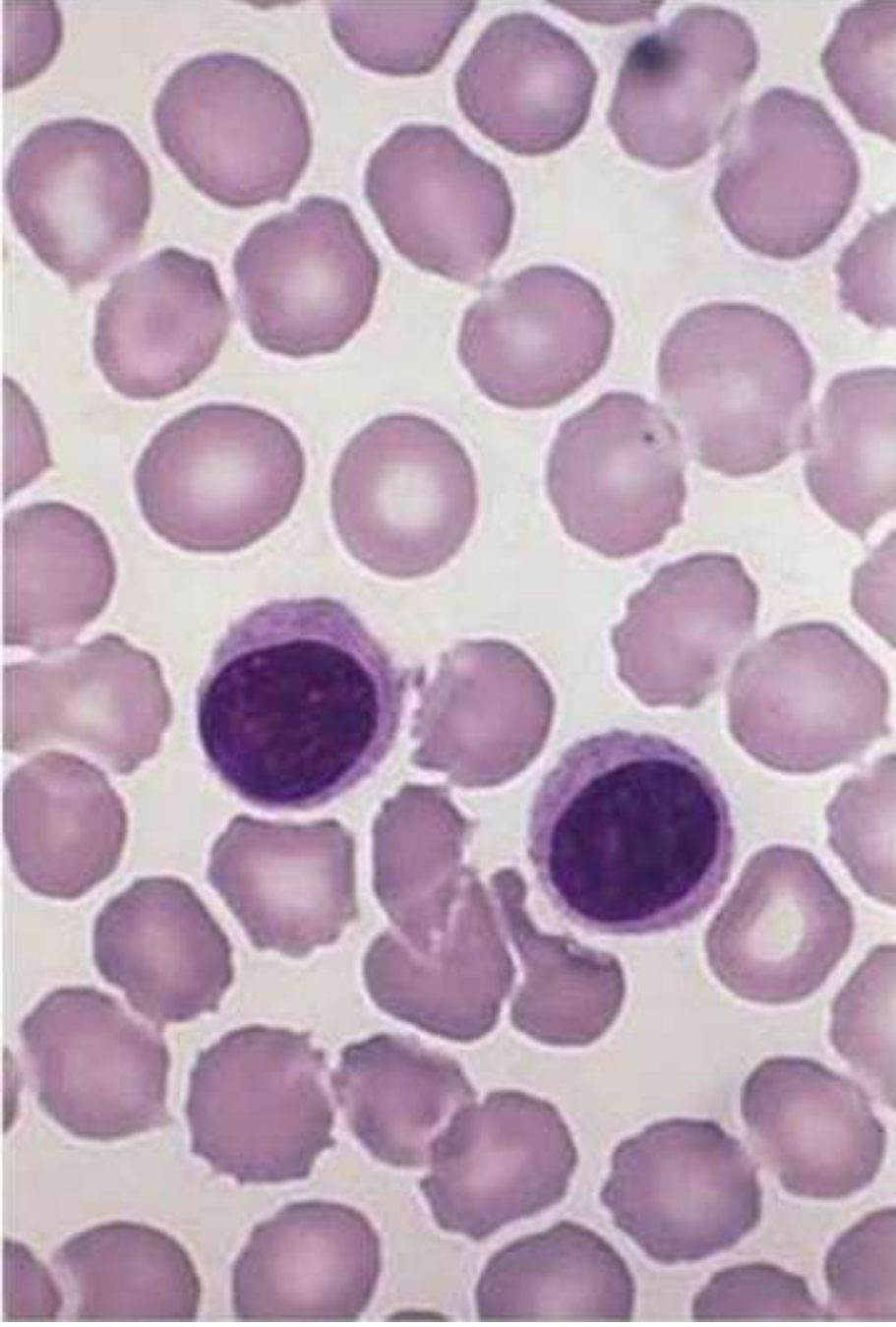
A meia vida na circulação sanguínea é estimada em torno de 8 a 71 horas.

Indica inflamações crônicas/parasitárias.

Ativação: Indica agressão infecciosa/parasitária.

Monocitose:

Restos teciduais - Piometras - Abscessos -
Desnutrição e caquexia - Inflamações
crônicas - Protozoários - Parvovirose -
Distúrbios hematológicos - Hemólise -
Neoplasias - Doenças imunomediadas -
Doenças Granulomatosas —
Envenenamentos.



Linfócitos

Paulo Daniel Sant'Anna Leal

Produção dos linfócitos é entre 6 e 8 horas, e em alguns casos podem levar menos de 2 horas.

A linfopoiese é estimulada por exposição antigênica e deprimida por corticoides, hormônios sexuais e má nutrição.

Função: eliminação do agente e memória.

Linfocitose:

Vacinas - Idade - Convalescência - Viroses -
Protozoonoses - Fase crônica de processos
inflamatórios - Subnutrição - Leucemias -
Linfo adenopatias.

Linfopenia:

Fase aguda de processos inflamatórios -
Doenças crônicas e progressivas -
Iatrogênica - Quimioterapia - Enteropatias.

Os exames hematológicos, em especial o hemograma completo, têm um papel essencial no diagnóstico, porém deve ser interpretado associado as observações clínicas do paciente;

Animas suprimidos imunologicamente podem não apresentar alterações dos números dos componentes sanguíneos.

A ausência de leucocitose, neutrofilia e neutrófilos de bastonetes não significa necessariamente a ausência de infecção bacteriana.

CASE REPORT

The importance of morphological changes in neutrophils in the diagnosis of bacterial infections in dogs with confirmed urinary tract infections in a Veterinary Care Service, Rio de Janeiro, Brazil

A importância das alterações morfológicas em neutrófilos no diagnóstico de infecções bacterianas em cães com infecção de trato urinário confirmadas, em um Serviço de Atendimento Veterinário, Rio de Janeiro, Brasil

Paulo Daniel Sant'Anna Leal¹ , Ianna Barbosa Lima Veeren² , Solange Fonseca³ , Carlos Henrique Machado⁴ , & Carlos Wilson Gomes Lopes⁵ 

¹Veterinarian, DSc., Programa de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias (PPGCV), Departamento de Parasitologia Animal (DPA), Instituto de Veterinária (IV), Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Campus Seropédica, RJ, Brazil.

²Veterinarian, autonomous, Rua Januário José Pinto de Oliveira, 735, Recreio dos Bandeirantes, RJ, Brazil.

³Microbiologist, Hospital Getúlio Vargas, Penha Circular, Rio de Janeiro, RJ, Brazil.

⁴Veterinarian, DSc., Departamento de Clínica e Cirurgia Veterinária, IV, UFRRJ, Campus Seropédica, RJ, Brazil.

⁵Veterinarian, PhD., DPA, IV, UFRRJ, Campus Seropédica, RJ, Brazil.

Abstract

Neutrophils (PMNs) are cellular markers used for diagnosing inflammation and/or infections. In this study, the objective was to highlight the importance of recording the toxic morphological alterations of the PMNs as markers of infection in 10 cases, positive bacterial isolation by culture due to dysuria, hematuria and/or fetid urine, as manifestations of urinary tract disease. Smear observations were performed by

How to cite: Leal, P.D.S., Veeren, I.B.L., Fonseca, S., Machado, C. H., & Lopes, C. W. G. (2023). The importance of morphological changes in neutrophils in the diagnosis of bacterial infections in dogs with confirmed urinary tract infections in a Veterinary Care Service, Rio de Janeiro, Brazil. *Brazilian Journal of Veterinary Medicine*, 45, e004022. <https://doi.org/10.29374/2527-2179/bjvm0004022>

Received: November 06, 2022.
Accepted: June 05, 2023.

[Leitura recomendada: bjvm-45-e004022.pdf](#)



Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma.

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV, P. DScV.
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

PARA: DESAM.

ASSUNTO: RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DA EXECUÇÃO DA LIGAÇÃO PROVISÓRIA DE ENERGIA.

UNIDADE: CCZ

DATA: 04/04/2025.

Este documento visa atestar os serviços executados no dia 04/04/2025, afim de normalizar o fornecimento de energia. Contudo, o serviço executado é provisório e recomenda-se diminuir a carga de utilização dos aparelhos por hora. Às 11:22 a energia foi desligada para execução e retomada às 12:04, durante a execução foi constatado a necessidade de substituição futura de 3 cabos, além da medição de demanda que será realizada posteriormente.

Atenciosamente,



CSM CONSTRUÇÕES LTDA

