



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023
Março de 2024
Mês de referência: Fevereiro 2025



Sumário

1 - Apresentação

1.1 Funcionamento

2 – Relatório Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman – CJV

3– Relatório Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ

4 – Relatório Serviço de Farmácia CJV E CCZ

5 – Relatório Atividades Meio – OSC

6 – Anexos



Apresentação

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

CJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
JORGE VAITSMAN
HMVJV/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/02 a 28/02/2025.**



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos mais de 2.800 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 600 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase de 500 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o décimo quinto mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 32.300 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 4.000 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase de 7.300 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Foco Cirúrgico MindRay Autoclave Sercon, Aparelhos de Anestesia, Micrótopo e Tosador. Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Fevereiro/2024

 Período: 01/02/2025 - 28/02/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

• Aberta (2)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
6611	Manutenção Corretiva	BALANÇA ELETRÔNICA MARTE AD 3300 ns: 389231	PROTEC SAÚDE	17/02/25 10:58		0,00
6681	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	20/02/25 15:19		0,00

• Fechada (15)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
6439	Chamado	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 01880 p: 18000000000216347	PROTEC SAÚDE	04/02/25 12:35	04/02/25 16:24	0,00
6456	Chamado	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	04/02/25 16:14	04/02/25 16:24	0,00
6609	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	17/02/25 10:23	17/02/25 11:25	0,00
6610	Manutenção Preventiva	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	17/02/25 10:51	17/02/25 11:25	0,00
6612	Manutenção Corretiva	BALANÇA ELETRÔNICA MARTE AD 3300 ns: 389231	PROTEC SAÚDE	17/02/25 11:06	17/02/25 11:25	0,00
6679	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	20/02/25 15:07	20/02/25 16:11	0,00
6680	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	20/02/25 15:11	20/02/25 16:11	0,00
6682	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	20/02/25 15:34	20/02/25 16:11	0,00
6777	Chamado	MICROTOMO LEICA RM 2025 tag: 264 ns: 045728866	PROTEC SAÚDE	26/02/25 12:47	26/02/25 14:22	0,00
6776	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	26/02/25 13:23	26/02/25 14:37	0,00
6779	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	26/02/25 13:33	26/02/25 14:37	0,00
6780	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	26/02/25 13:35	26/02/25 14:37	0,00
6781	Manutenção Corretiva	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 01880 p: 18000000000216347	PROTEC SAÚDE	26/02/25 13:41	27/02/25 11:16	0,00
6782	Manutenção Corretiva	ESTUFA SOLLAB SL 101 tag: 287 ns: 1800990	PROTEC SAÚDE	26/02/25 14:03	26/02/25 14:22	0,00
6783	Manutenção Corretiva	ESTUFA SOLIDSTEEL DIGITAL TIMER SSD ns: 18090494	PROTEC SAÚDE	26/02/25 14:06	26/02/25 14:22	0,00

No dia 07 de fevereiro de 2025 foi realizada manutenção corretiva do Aparelho de Radiologia (Lâmpada do Colimador) por Técnicos da Empresa de Engenharia Clínica (**Figura 1**).



Figura 1. Manutenção do Aparelho de Radiologia pela Engenharia Clínica.

No mês de fevereiro de 2025 foram adquiridas 6 mesas de escritório Direção conforme Catálogo de Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias que foram distribuídas de acordo com a referência do catálogo supracitado (**Figuras 2 e 3**).



Figuras 2 e 3. Aquisição de Mesas de Escritório Direção.



Figura 4. Reparo e Pintura na Gaiolas de Recuperação Pós-Anestésicas do Centro Cirúrgico do H MVJV.

No dia 10 de fevereiro de 2025 foram devolvidas ao Centro Cirúrgico, desta Unidade, as gaiolas de recuperação pós-anestésica após manutenção (Reparo e Pintura), visando oferecer maior segurança e conforto para os cães e gatos e colaboradores (**Figura 4**).

No dia 10 de fevereiro de 2025 foi recebido na Unidade HMVJV pela Desam 01 telefone celular (CPP9023R TNO223.2 e IMEI 1 - 354777120583245) e 01 chip da TIM (TIMCHIP PLANO POS TRIPLO 4G HLR 220 – LOTE: POS 01806) com o intuito de confirmação dos serviços de agendamento das especialidades e cirurgias (gerais e ortopédicas) no HMVJV (**Figura 5**).



Figura 5. Telefone Celular e CHIP TIM (confirmação dos serviços de agendamento das especialidades e cirurgias (gerais e ortopédicas) no HMVJV.

No dia 27 de fevereiro de 2025 foi realizada a instalação do Suporte para o Tablet o qual tem a função da distribuição de senhas dos serviços na recepção do HMVJV. Desta forma o equipamento eletrônico ficará mais seguro para o seu uso diário (**Figura 6**).



Figura 6. Suporte com Tablet na Recepção Principal do HMOVV.

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 03 de fevereiro de 2024 foi instalada 01 impressora pelo Suporte de TI desta Unidade para uso próprio do Centro Cirúrgico com o intuito de otimizar a entrega de solicitação de documentos e receituários para os responsáveis que são assistidos neste setor (Figura 7).



Figura 7. Instalação de 01 Impressora no Centro Cirúrgico da Unidade HMOVV.

No dia 17 de fevereiro de 2024 foi realizada a defesa do Trabalho de Conclusão de Residência da R2 Carolina Marotta Ribeiro com o Título: “ Aspectos Dermatológicos Associados à Leishmaniose Visceral Canina” na Unidade do Humaitá do IVISA_RIO, da qual o Coordenador Técnico Veterinário Marco Antonio Andrade Rodrigues da OSC Desam no HMVJV foi Preceptor (**Figura 8**).



Figura 8. Defesa de TCR da R2 Carolina Marotta Ribeiro (IVISA_RIO).

No dia 18 de fevereiro de 2024 foi realizada desinsetização no HMVJV por Técnicos da Comlub com o intuito de proliferação de insetos (formigas e baratas) neste ambiente hospitalar (**Figuras 9 e 10**).



Figuras 9 e 10. Desinsetização das instalações do HMVJV.

No dia 24 de fevereiro de 2024 foi realizada reunião nesta Unidade com a Coordenação de Zoonoses (IVISA_RIO), Direção Servidora do H MVJV, Centro de Estudos (IVISA_RIO), Equipe de Anatomia Patológica do Laboratório de Zoonoses do IVISA_RIO, Coordenação de Residência da Universidade Federal Fluminense (UFF) e Coordenação Técnica Veterinário da OSC Desam alinhando tratativas para o retorno da Residência desta especialidade nesta Unidade de Saúde Única (**Figura 11**).



Figura 11. Reunião de Convênio da UFF com o IVISA_RIO.

No dia 28 de fevereiro de 2025 foi realizada reunião (**Figura 12**) on-line (via Google Meet) de ambientação e instruções iniciais com os novos treinandos profissionais (Médicos-Veterinários) dos seguintes setores: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Diagnóstico de Imagem e Anestesiologia no HMOVJ. Estes cumprirão o seu período legal de 01/03/2025 à 31/08/2025.

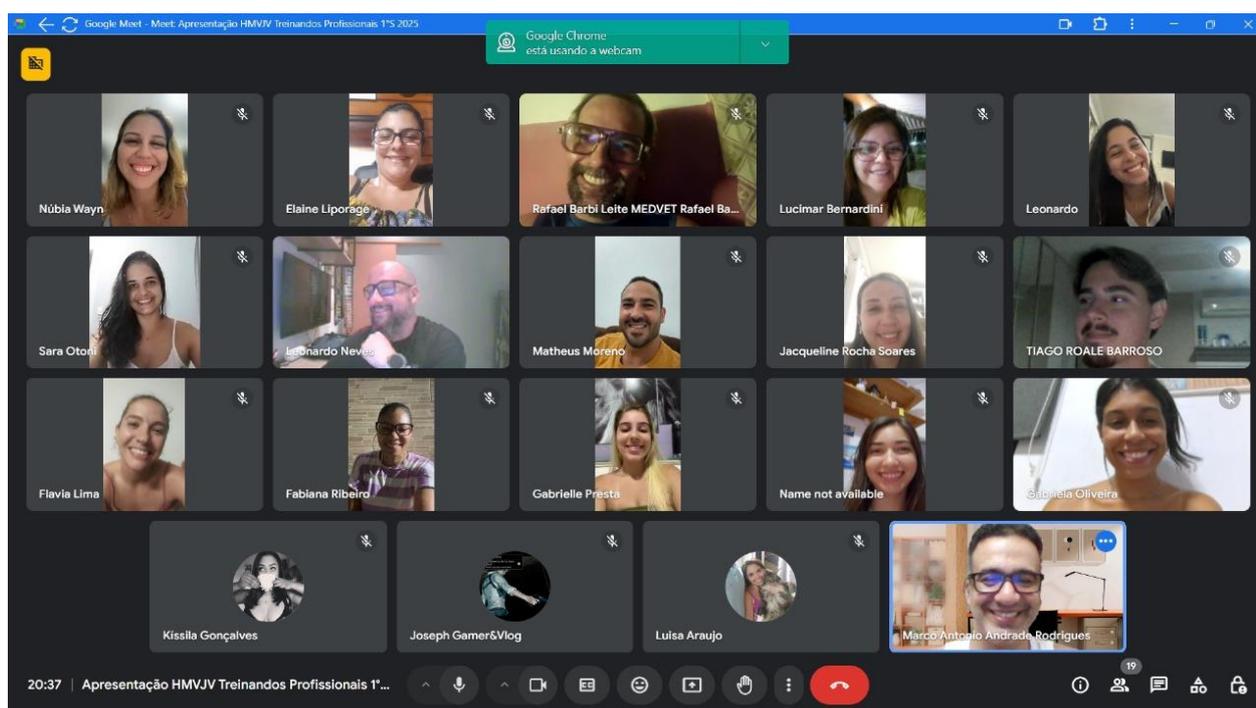


Figura 12. Reunião on-line (via Google Meet) de ambientação e instruções iniciais com os novos treinandos profissionais

Segue abaixo a relação dos treinandos profissionais, seu período legal, seus respectivos preceptores e relação diária na Unidade HMVJV (**Figura 13**).

Relação de profissionais no treinamento profissional de 01/03/2025 à 31/08/2025

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV)

Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Núbia (Cir.)	Gabriela (Anest.)	Núbia (Cir.)	Gabriela (Anest.)	Kíssila (Cir.)
Fabiana (CliMed)	Kíssila (Cir.)	Rafael Barbi (Cir.)	Lucimar (CliMed)	Gabrielle (Anest.)
Rafael Barbi (Cir.)	Lucimar (CliMed)	Lucimar (CliMed)	Leonardo (Imag.)	Luísa (Anest.)
Gabrielle (Anest.)	Matheus (Cir.)	Matheus (Cir.)	Lediane (Cir.)	Gabriela H. (Anest.)
Joseph (Anest.)	Joseph (Anest.)	Leonardo (Imag.)	Jacqueline (Anest.)	Sara (Anest.)
Luísa (Anest.)	Gabriela H. (Anest.)	Joseph (Anest.)	Sara (Anest.)	Camila (Anest.)
Sara (Anest.)	Jacqueline (Anest.)	Luísa (Anest.)	Tiago (Cir.)	Tiago (Cir.)
Vitória (Anest.)	Camila (Anest.)	Vitória (Anest.)	-----	-----
-----	Flávia (Cir.)	-----	-----	-----

Nome	Preceptor	Nome	Preceptor	Nome	Preceptor
Núbia (Cir.)	Marco Rodrigues	Joseph (Anest.)	Rogério Lobo	Tiago (Cir.)	Luiz Augusto
Gabriela (Anest.)	Marco Rodrigues	Luísa (Anest.)	Rogério Lobo	Flávia (Cir.)	Luiz Augusto
Fabiana (CliMed)	Marco Rodrigues	Gabriela H. (Anest.)	Rogério Lobo	-----	-----
Lucimar (CliMed)	Marco Rodrigues	Jacqueline (Anest.)	Rogério Lobo	-----	-----
Kíssila (Cir.)	Marco Rodrigues	Sara (Anest.)	Rogério Lobo	-----	-----
Gabrielle (Anest.)	Marco Rodrigues	Camila (Anest.)	Rogério Lobo	-----	-----
Matheus (Cir.)	Marco Rodrigues	Vitória (Anest.)	Rogério Lobo	-----	-----
Leonardo (Imag.)	Marco Rodrigues	Lediane (Cir.)	Rogério Lobo	-----	-----
Rafael Barbi (Cir.)	Marco Rodrigues	-----	-----	-----	-----

Figura 13. Relação diária dos Treinandos Profissionais com seus respectivos preceptores.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 104 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretor Responsável Técnico; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 03 Coordenadores Administrativos; 01 Coordenador Geral; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 04 Supervisores de Operações; 14 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico-Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 18 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 02 Vigilantes 12X36; 05 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 02 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	DESAM - ADMINISTRACAO CJV	100.00	17/01/2024
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12 X 36	01/02/2024
AQUILA CASTILHO MACRE	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08h00 às 20h00	12 X 36	07/02/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
ARIANNY CRYSTINE GOMES DA SILVA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	01/07/2024
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	01/07/2024
FELIPE DOS SANTOS DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/07/2024
LUCAS VIEIRA DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/07/2024
ANDRE LUIZ FRANCA BENTO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	01/09/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	02/09/2024
CELIA REGINA ALMEIDA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	01/09/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
GABRIEL DOS SANTOS BRAGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	02/09/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	23/09/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	17/06/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
REJEANE MESQUITA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ERASMO DE OLIVEIRA LEITÃO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024
SAMANTHA CAMPOS DA SILVA ALVES	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	07/02/2025
JORGE BARBOSA JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	16/02/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
ALICYA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/07/2024
STANLEY NOBRE LIMA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	20h semanais	02/08/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	01/07/2024
WAGNER TAVARES SILVEIRA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	20h semanais	02/08/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	20h semanais	02/08/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qui)	20h semanais	02/08/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNIK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qua)	20h semanais	03/10/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
THAUJANNY CARLA SOARES DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAINÉ GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONÇALVES	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECELLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDRÉIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
JULIA CRISTINA MAYWORN	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (ter, qua e qui)	24h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos	44h semanais	18/03/2024
PEPES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
KELLEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	01/04/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÊUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	10/06/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	02/07/2024
SIMONE DA CUNHA RUFINO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	04/07/2024
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 20h00	12 X 36	06/07/2024
PRISCILA FREITAS LOPES	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00	12 X 36	28/08/2024
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	16/09/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10h00 às 22h00	12 X 36	13/09/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	03/09/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	06/09/2024
ANDREZA DO AMARAL VIVEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (seg e sex)	20h semanais	13/09/2024
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
DAMIÃO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
ALLAN TAVARES PATRICIO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	28/09/2024
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	14/10/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	24/12/2024
JOAO PEDRO ALVARENSA VILLELA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10h00 às 22h00	12 X 36	09/01/2025
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	09/01/2025
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	22/12/2023
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2025
MANUELLA DA SILVA ABRAHÃO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg, ter, qui e sex) e 13h00 às 22h00	40h semanais	03/12/2024
NATALIA DE OLIVEIRA COLOREZI	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	02/11/2024

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATORIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qua e sex)	20h semanais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	20h semanais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MÉDICA-VETERINÁRIA DERMATOLOGISTA	10h00 às 19h00 (ter e qui) e 10h00 às 14h00 (sex)	20h semanais	02/09/2024
RHANFLEY SOARES EMMER DE ALBUQUERQUE	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e qui)	20h semanais	03/09/2024
CLÁUDIA CARDOSO MACIEL ESCALHÃO	MÉDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qui e sex)	20h semanais	03/10/2024
MARIANA KNAESEL	MÉDICA-VETERINÁRIA OFTALMOLOGIA	08h00 às 19h00 (seg e qui)	20h semanais	03/10/2024
IAGO MACEDO CORREIA	MÉDICO-VETERINÁRIO CARDIOLOGIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	20h semanais	08/10/2024

4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação do profissional que foi admitido na DESAM em fevereiro de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horária e Data de Admissão:

Tabela 6. Contratação HVMJV-DESAM Fevereiro/2025.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
SAMANTHA CAMPOS DA SILVA ALVES	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 as 17h00 (seg à sex)	40h semanais	07/02/2025
JORGE BARBOSA JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 as 22h00	12 X 36	16/02/2025

No mês de fevereiro de 2025 ocorreram as seguintes contratações: 01 Coordenadora Administrativa (200h mensais) – Samantha Campos da Silva Alves, 01 Supervisor de Operações (192h mensais) – Jorge Barbosa Junior e a transferência do Coordenador Administrativo Erasmo de Oliveira Leitão para o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho – CCZ.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de fevereiro de 2025, atendemos 2.865 animais, uma redução de 5,25%, relativos ao mês de janeiro de 2025 (3.024) e 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, uma vez que alguns munícipes pegam as senhas para registro, saem da Unidade e não retornam.

No setor de Clínica Médica foram 2.599 e no setor Clínico de Esporotricose foram 266 animais atendimentos, conforme **Figura 14** abaixo.

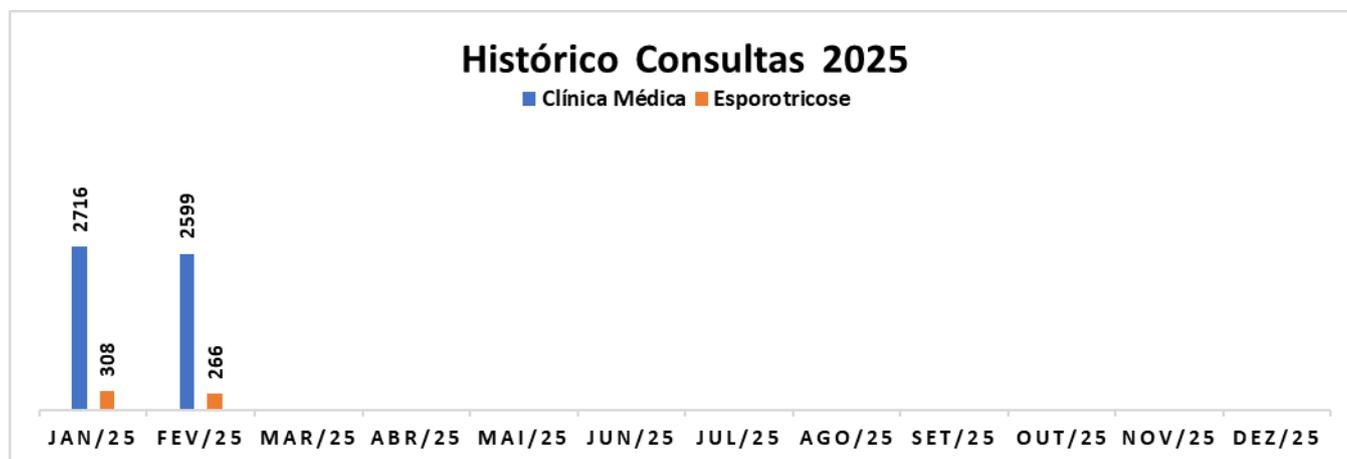


Figura 14. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HVMJV / DESAM de Fevereiro/2025.



Ressalta-se que esta redução do número de atendimentos da Clínica Médica / Esporotricose em fevereiro (ainda abaixo da meta do respectivo indicador - 3077) em relação a janeiro de 2025, deve-se: ao Banco de Horas das Dras Manuella Abrahão, Andreza Amaral, Rafaela Tripolli, Adriana Sacramento, Jhonatha Belini, Rayanne Mitsue e Andreia Medeiros assim como o dia 28/02 como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, gerando uma procura reduzida por parte da população, entretanto dispomos de equipe médica para suporte neste período supracitado.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Com estas 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, outros munícipes que necessitam ser assistidos, acabam não sendo e com isso não promovemos Saúde Animal (Saúde Única) de qualidade para a nossa capacidade total de assistência.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diária dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesa e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de fevereiro de 2025 (**Figura 15**) um total de 593 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias:

Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 4 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.



Figura 15. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de Fevereiro/2025.

No mês de fevereiro de 2025 atendemos 100 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, uma diminuição de 14,53%, relativos ao mês de janeiro de 2025 que foram atendidos 117 animais.

Outra informação relevante a ser mencionada é o não comparecimento de 44 pacientes que estavam agendados, ou seja, caso estes pacientes fossem atendidos, alcançaríamos a meta mensal vigente. Este número representa um aumento de 2,27%, relativos ao mês de janeiro de 2025, onde 43 pacientes que não compareceram e estavam agendados.

Cabe ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, gerando uma procura reduzida por parte da população, contudo dispomos de Médico-Veterinário Dermatologista para suporte neste período supracitado.



No mês de fevereiro de 2025 atendemos 136 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, um aumento de 7,08%, relativos ao mês de janeiro de 2025 que foram atendidos 127 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (108), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMOVJ, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de janeiro de 2025 atendemos 109 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, um aumento de 4,8% em relação aos 104 atendimentos cardiológicos para janeiro de 2025, ou seja, não alcançando a meta vigente (136).

Outra informação relevante a ser mencionada é o não comparecimento de 35 pacientes que estavam agendados, que não surgiram encaixes, ou seja, caso estes pacientes fossem atendidos, alcançaríamos mais pacientes que vem procurando por esta especialidade.

Cabe ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, somado com o valor da cobrança instituída pela Portaria PORTARIA "N" S/IVISA-RIO Nº 725, DE 06 DE JANEIRO DE 2025 (Estabelece critérios e fixa preços públicos pertinentes aos serviços de assistência veterinária prestados no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária), todavia dispomos de 01 (um) Médico-Veterinário Cardiologista para suporte neste período supracitado.

Apesar deste indicador estar abaixo da meta mensal (136), estamos focando em desenvolver uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica para esta recente especialidade implantada nesta Unidade, assim como do CCZ e dos Postos de Atendimento

da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade implantada nesta Unidade.

No mês de fevereiro de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 248 atendimentos, desta forma ocasionando uma redução de 12,98% referente ao mês de janeiro de 2025 (285 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 16** abaixo.



Figura 16. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Fevereiro/2025.

Foram realizadas 143 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 105 consultas pós-cirúrgicas (revisões). Houve uma redução de atendimentos em relação a janeiro de 2025, corroborando para os números de atendimentos se manterem acima da meta vigente.

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, somado com o valor da cobrança instituída pela Portaria PORTARIA "N" S/IVISA-RIO Nº 725, DE 06 DE JANEIRO DE 2025 (Estabelece critérios e fixa preços públicos pertinentes aos serviços de assistência veterinária prestados no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária), entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

5.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de fevereiro de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 507 animais, ou seja, uma redução de 21,27% relativos ao mês de janeiro de 2025 com 644 animais. Foram realizadas 163 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 86 Cirurgias ortopédicas e 258 Gonadectomias (castrações) (**Figura 17**).

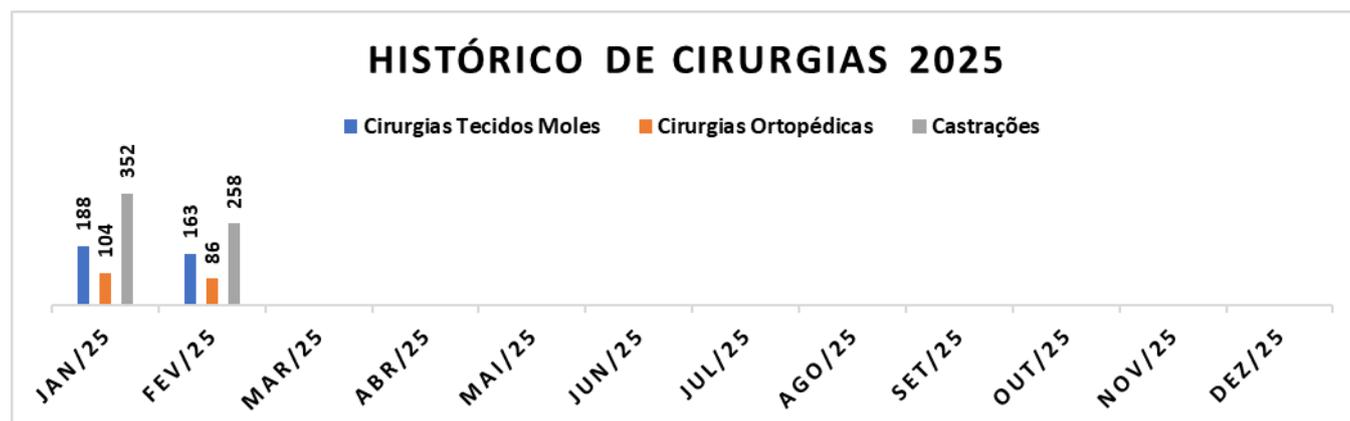


Figura 17. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMOVJ de Fevereiro/2025.

O número de **cancelamentos** nas cirurgias agendadas como gerais (Tecidos Moles) é baixo, com um total de 04 animais (2,39%), sendo igual aos 04 pacientes em janeiro de 2025 que desistiram, realizaram os procedimentos cirúrgicos em outros estabelecimentos veterinários ou que não apresentaram exames que os habilitassem para os procedimentos em questão.

O número de **cancelamentos** nas cirurgias ortopédicas é baixo, com um total de 02 animais (pacientes) (2,27%), em relação aos 04 animais que em janeiro de 2025 que não apresentaram exames que o habilitassem para o procedimento em questão. Diante do número de cirurgias ortopédicas realizadas no HMOVJ em fevereiro de 2025, não alcançamos a meta mensal vigente (108).

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, somado com o valor da cobrança instituída pela Portaria PORTARIA "N" S/IVISA-RIO Nº 725, DE 06 DE JANEIRO DE 2025 (Estabelece critérios e fixa preços



públicos pertinentes aos serviços de assistência veterinária prestados no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária), entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

O número de **cancelamento** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) é alto, com um total de 32 pacientes (11,03%), em relação aos 25 pacientes que em janeiro de 2025 não apresentaram exames que os habilitassem para os procedimentos em questão.

O não alcance das metas é justificável pela baixa demanda alcançada e pelos pacientes faltosos, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de Janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar, conforme já foi mencionado em relatório anterior, que a grande presença dos programas de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 285 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 18** abaixo, gerando uma redução de 35,37% referente ao mês de janeiro de 2025 (441 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

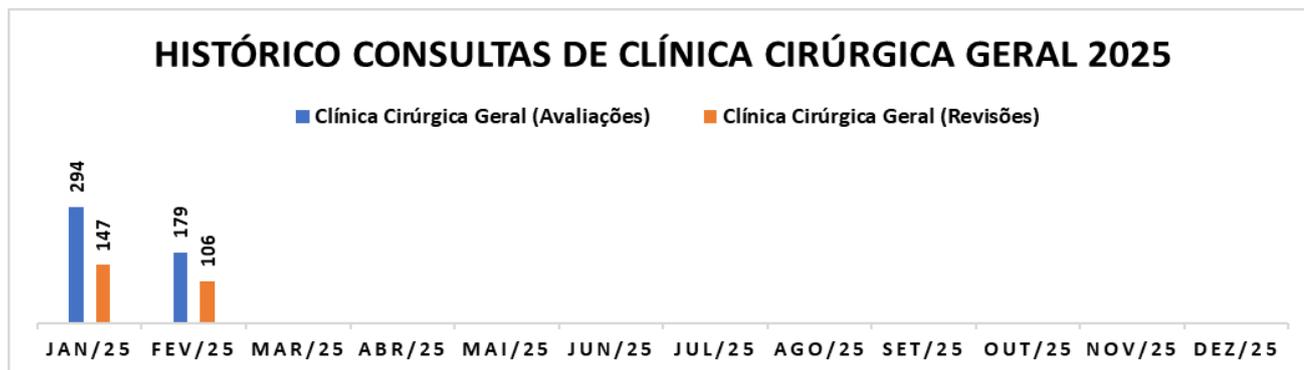


Figura 18. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Fevereiro/2025.

Foram realizadas 179 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 106 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi menor do que janeiro de 2025.

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, somado com o valor da cobrança instituída pela Portaria PORTARIA “N” S/IVISA-RIO Nº 725, DE 06 DE JANEIRO DE 2025 (Estabelece critérios e fixa preços públicos pertinentes aos serviços de assistência veterinária prestados no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária), entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

Foi dado prosseguimento ao agendamento de vagas para cirurgias gerais (tecidos moles) em fevereiro de 2025 para o primeiro trimestre deste ano vigente.

5.3 FARMÁCIA (SATÉLITES E CENTRAL)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com aos número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de dezembro de 2024, janeiro e fevereiro de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figura 19**).

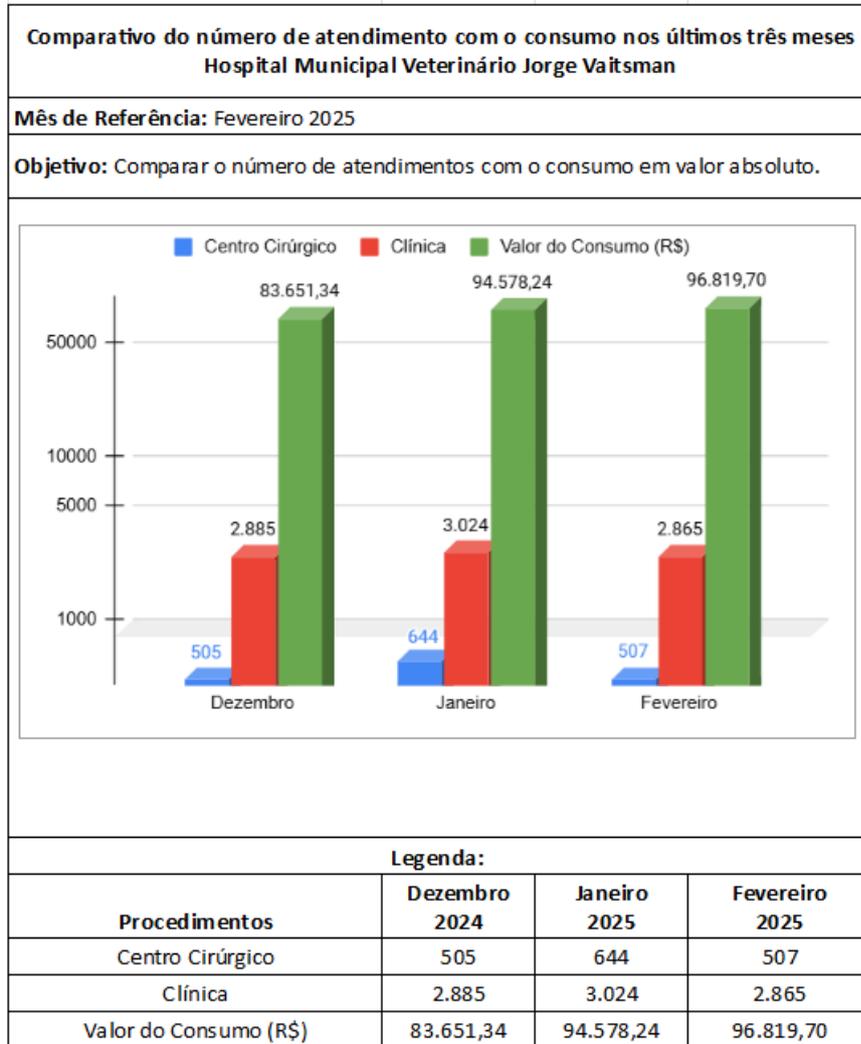


Figura 19. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no H MVJV (dezembro de 2024, janeiro e fevereiro de 2025).

No mês de fevereiro de 2025 houve uma diminuição das cirurgias e dos atendimentos na clínica quando comparado ao mês de janeiro do mesmo ano. No entanto, houve um aumento do consumo de medicamentos e materiais. A justificativa para tal situação foram os procedimentos cirúrgicos em animais de grande porte, os quais consomem mais fios e medicamentos de alto custo, como anestésicos, opioides e analgésicos.

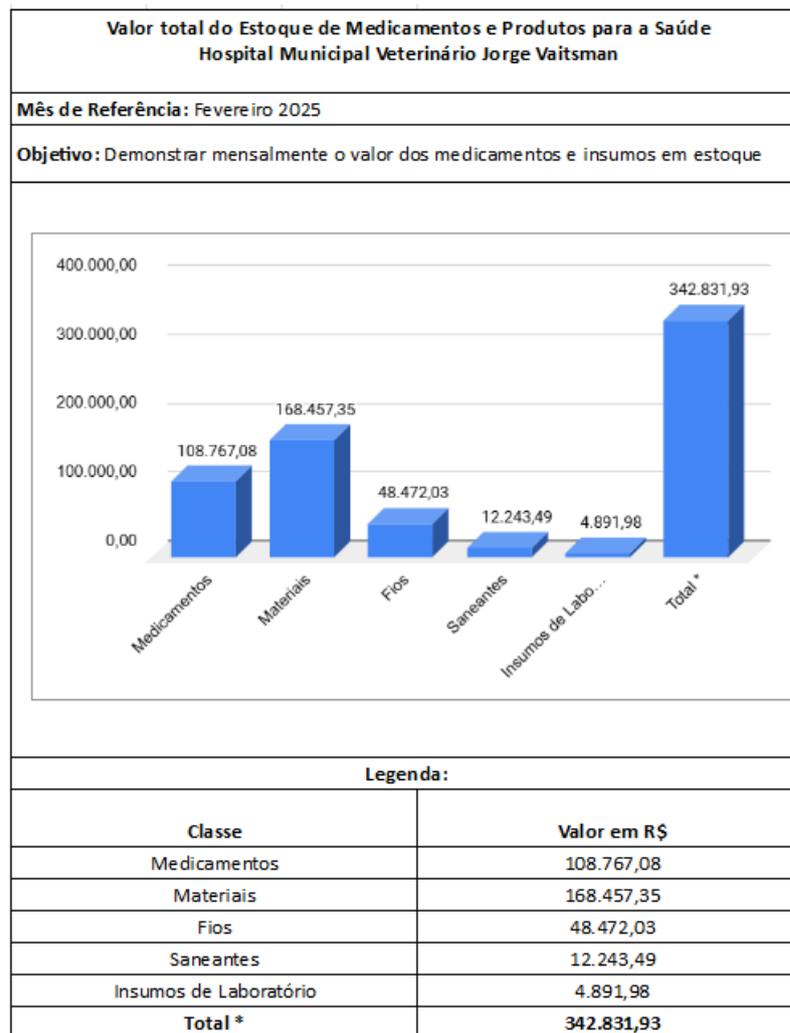


Figura 20. Gráfico do Consumo por Centro de Custo no HMVJV em fevereiro de 2025.

Dos medicamentos e soluções de grande volume (**Figura 20**), cinco são responsáveis por 49,5% do valor destes em estoque. São eles:

- Amoxicilina + clavulanato 1g + 200mg R\$ 4.293,12
- Benzilpenicilina 600.000 UI R\$ 10.740,20
- Cetamina 50 mg/ml 10ml R\$ 15.444,00
- Sevoflurano 250ml representando R\$ 10.379,20
- Soros e ringer com lactato representando R\$ 12.961,75
- **Total absoluto de R\$ 53.818,27**

Quanto aos materiais e fios, cinco representam 47,3% do valor total em estoque.

São eles:

- Luvas de procedimento P, M e G no valor de R\$ 13.827,20
- Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 33.984,00
- Fio catgut simples 0, 2, 3 e 4 no valor de R\$ 12.862,83
- Fio catgut cromado 0, 1, 2, 3 e 4 no valor de R\$ 20.798,54
- Seringas descartáveis 1ml, 3ml, 5ml, 10ml e 20ml no valor de R\$ 21.908,04
- **Total absoluto de R\$ 103.380,61**

* O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em fevereiro de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 12.044 exames (parâmetros) (**Figura 21**), uma redução de 4,87% em relação aos exames realizados em janeiro de 2025 (12.661).

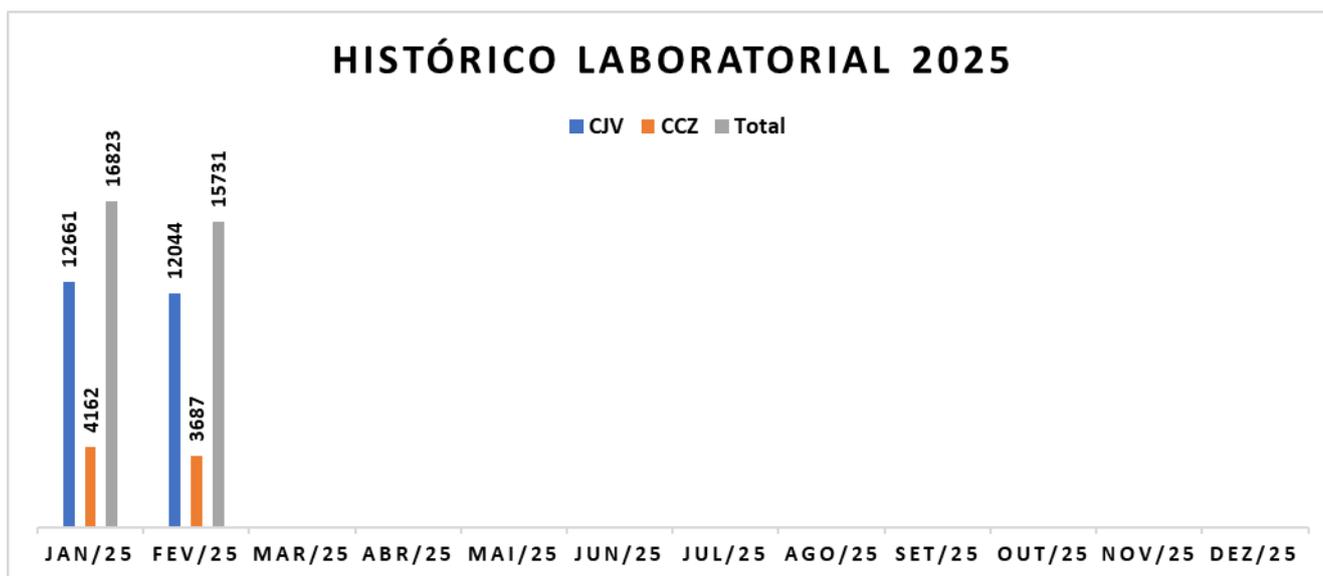


Figura 21. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de fevereiro/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 2.710 avaliações, ocasionando uma redução de 7,25% em relação ao mês de janeiro de 2025



(2.926 exames). Foram realizadas 1.355 mensurações de creatinina e 1.355 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de janeiro de 2025, com 1.462 dosagens de creatinina e 1.464 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 2.073 exames, ocasionando uma redução de 4,73% em relação ao mês de janeiro de 2025 (2.176 exames). Foram realizados 1.173 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 900 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de janeiro de 2025, com 1.247 e 929 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 963 exames, ocasionando uma redução de 6,68% em relação ao mês de janeiro de 2025 (1.032 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.517 exames realizados, ocasionando uma redução de 7,55% em relação ao mês de janeiro de 2025 (1.641) (**Figuras 22 e 23**).

Unidade (Itens de múltipla)					Unidade Mangueira (CV)					
Quantidade	Espécie			nd	Total geral	Quantidade	Espécie			Total geral
Procedimento	Canino	Felino				Procedimento	Canino	Felino	Caprino	
ALBUMINA	24	10			34	ALBUMINA	12	2		14
AMILASE	10	4			14	AMILASE	6	8		14
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		2			2	ANAPLASMA SPP, PESQUISA	2	127		129
BABÉSIA, PESQUISA	771	59			830	BABÉSIA SP - PCR	1			1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	121	62			183	BABÉSIA, PESQUISA	753	19		772
CÁLCIO	22	10			32	BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	111	63		174
CÁLCIO IÔNICO	1	2			3	CÁLCIO	19	19		38
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	71		1		72	CÁLCIO IÔNICO	2			2
CINOMOSE Ag	66				66	CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	86		1	87
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	3				3	CINOMOSE Ag	86			86
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	6	14			20	CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	2			2
CITOLOGIA OTOLOGICA	5	1			6	CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	4	11		15
CITOLOGIA TUMORAL	1				1	CITOLOGIA OTOLOGICA	5	1		6
COLESTEROL TOTAL	79	10			89	CITOLOGIA TUMORAL				2
CREATININA	992	470			1462	COLESTEROL TOTAL	62	17		79
CREATININA URINÁRIA	1				1	COPROCULTURA		1		1
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	8	7			15	COPROLOGIA FUNCIONAL	2	2		4
CULTURA DE FUNGOS	22	9			31	CORTISOL - 3 AMOSTRAS (Quimiluminescencia)	2			2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	10				10	CREATININA	890	464	1	1355
ECTOPARASITO (PESQUISA)	32	5			37	CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4	6		10
EHRlichIA, PESQUISA	773	62			835	CULTURA DE FUNGOS	20	10		30
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	24	37			61	CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	11	5		16
FOSFATASE ALCALINA	762	270			1032	ECTOPARASITO (PESQUISA)	32	5		37
FÓSFORO	49	62			111	EHRlichIA SP (PCR)	1			1
FRUTOSAMINA	1				1	EHRlichIA, PESQUISA	759	20		779
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	120	244			364	ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	23	32		55
GLICOSE	292	134			426	FOSFATASE ALCALINA	690	272	1	963
HEMOGRAMA COMPLETO	1111	530			1641	FÓSFORO	27	48		75
HEMOGRAMA LEUCEMIA	16	3			19	FRUTOSAMINA	1	2		3
LIPASE	14	4			18	GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	136	273		409
MICROFILARIA, PESQUISA	125	1			126	GLICOSE	233	96		329
MYCOPLASMA, PESQUISA	38	106			144	HEMOGRAMA COMPLETO	1010	506	1	1517
NEOSPORA CANINUM - IGG E IGM	1				1	HEMOGRAMA LEUCEMIA	10	5		15
PARASITOLÓGICO DE FEZES	9	5			14	LIPASE	9	7		16
PARVOVIRESE Ag (Elisa nas fezes)	16	2			18	MICROFILARIA, PESQUISA	78			78
PESQUISA DE HEMATOZOÁRIO (INSERIR COM HEM)	67	122			189	MYCOPLASMA, PESQUISA	8	219		227
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	2				2	NEOSPORA CANINUM - IGG E IGM	1			1
POTASSIO	68	58			126	PARASITOLÓGICO DE FEZES	2	6		8
PROTEINA URINÁRIA	1				1	PARVOVIRESE Ag (Elisa nas fezes)	29			29
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES	468	193			661	PESQUISA DE HEMATOZOÁRIO (INSERIR COM HEM)	70	74		144
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	1	2			3	PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	1			1
RETICULOCITOS	29	11			40	POTASSIO	50	60		110
SEGUNDA BACTÉRIA		1			1	PROTEÍNA TOTAL	1			1
SÓDIO	53	46			99	PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	463	223	1	687
T4 Livre Quimiluminescencia	17	25			42	RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	4	5		9
T4 TOTAL Quimiluminescencia	2	1			3	RETICULOCITOS	19	12		31
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	661	268			929	SÓDIO	37	39		76
TRANSAMINASE PIRÚVICA	879	368			1247	T4 Livre Quimiluminescencia	23	6		29
TRIGLICERIDES	76	8			84	T4 TOTAL Quimiluminescencia	13	13		26
TSH - HORMONIO TIREOSTIMULANTE	16	22			38	TRANSAMINASE OXALACÉTICA	606	291	1	900
UREIA	990	474			1464	TRANSAMINASE PIRÚVICA	782	390	1	1173
UROCULTURA	2	8			10	TRIGLICERIDES	59	16		75
Total geral	8928	3732	1		12661	TSH - HORMONIO TIREOSTIMULANTE	19	13		32
Total geral						UREIA	891	463	1	1355
Total geral						UROCULTURA	9	5		14
Total geral						Total geral	8178	3858	8	12044

Figuras 22 e 23. Relação de Exames JVA – HMVJV (janeiro e fevereiro de 2025).

Observa-se uma redução de 4,87% nos exames laboratoriais (Janeiro/2025 – 12.661 e Fevereiro/2025 – 12.044), em decorrência da redução de 21,27% de procedimentos cirúrgicos e da redução de 5,25% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas

repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, gerando uma menor procura por parte da população.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 1.508 microchips em fevereiro de 2025 (**Figura 24**), uma redução de 18,88% em relação ao mês de janeiro de 2025 (1.859 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.316 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 147 animais, no setor de esporotricose foram 34 animais e no setor do canil foram 11 animais.



Figura 24. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HVMJV de fevereiro de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 25**).

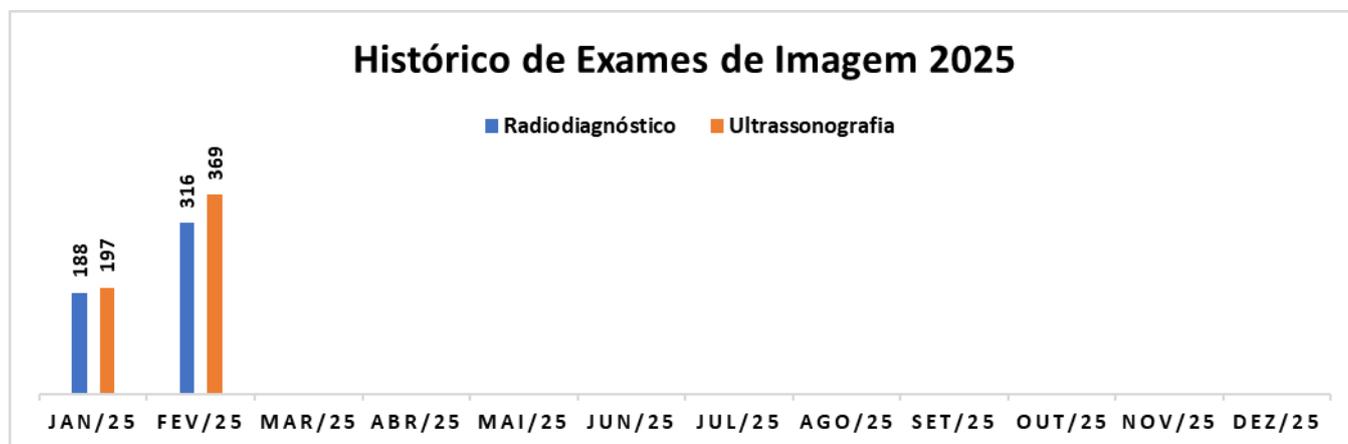


Figura 25. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HVMJV de fevereiro de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 316 animais com laudo, um aumento de 68,08% em relação ao mês de janeiro de 2025 (188 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 25**).

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, gerando uma menor procura por parte da população, diversos responsáveis que estavam agendados, não compareceram aos exames radiográficos em virtude dos feriados supracitados e além da condição climática (calor excessivo), que acabam naturalmente diminuindo o número de atendimentos.

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.



Foram atendidos 369 animais, um aumento de 87,30% em relação ao mês de janeiro de 2025 (197) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 25** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Vale ressaltar que o dia 28/02 foi confirmado como sendo ponto facultativo, conforme Decreto Rio nº 55705 de 12 de fevereiro de 2025 (Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias que menciona) e início do Carnaval no Município do Rio de Janeiro, gerando uma menor procura por parte da população, diversos responsáveis que estavam agendados, não compareceram aos exames radiográficos em virtude dos feriados supracitados e além da condição climática (calor excessivo), que acabam naturalmente diminuindo o número de atendimentos.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 26 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 27 a 46**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 28 de fevereiro de 2025.

(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM

De Alexandre Almeida
Para Sílvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo
Data Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.
Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.
Atenciosamente,

Figura 26. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4		
				dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		0		1		1		1		1		
		Supervisor de operações 12 X 36	2		0		0		2		2		2		
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0		0		0		0		0		
		Ag. apoio/administração	3		1		1		1		1		2		
		Téc. De informática	1	≤90	0	96,00%	≤90	0	92,00%	≤50	0	84,00%	≤40	0	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0		0		0		0		0		
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0		0		0		0		0		
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		0		0		0		0		8		
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4		0		0		0		0		0		
		Total	25		1		2		4		13		48,00%		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		0		0		3		3		3		
		Aux. Veterinária / CME	2		0		0		2		2		2		
		Agente de apoio / Recepção	2	≤90	1	93,75%	≤90	1	93,75%	≤50	2	56,25%	≤40	2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0		0		0		0		0		
		Total	16		1		1		7		56,25%				
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		0		1		1		1		1		
		Coordenador técnico veterinário	1		0		1		1		1		1		
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		0		1		1		1		1		
		Médico veterinário generalista	6		0		0		3		3		3		
		Médico veterinário generalista - noite	2		0		0		0		0		0		
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		0		0		3		3		3		
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		0		0		0		0		0		
		Médico veterinário imagem	3		0		0		1		1		1		
		Farmacêutico	1		0		0		0		0		0		
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤90	0	87,76%	≤90	0	81,63%	≤50	1	67,35%	≤40	1	
		Tratador de animais	5		0		0		0		0		0		
		tratador de animais 12x36	3		0		0		0		0		0		
		técnico em radiologia	3		2		2		2		2		2		
		auxiliar de veterinária	2		0		0		2		2		2		
		auxiliar de veterinária 12x36	6		0		0		1		1		1		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0		0		0		0		0		
		agente de apoio - recepção	1		1		1		0		0		0		
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3		3		0		0		0		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0		0		0		0		0		
		Total	49		6		9		16		16		67,35%		
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		0		0		0		0		1		
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1		1		1		
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	≤90	0	90,91	≤90	0	90,00	≤50	0	90,91	≤40	0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0		0		0		0		0		
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0		0		0		0		0		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0		0		0		0		0		
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0		0		0		0		0		
Total	11		1		1		1		2		81,82				

Figura 27. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 15 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1		1		
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0		0		0			
		Ag apoio/administração	3		2		2		2			
		Téc. De informática	1	≤30	0	48,00%	≤20	1	44,00%	≤10	1	44,00%
		Vigilante (12x36) - 6	2		0		0		0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		8		8		8			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0		0		0			
		Total	25		13		14		14			
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		3		3		3			
		Aux. Veterinária / CME	2		2		2		2			
		Agente de apoio / Recepção	2	≤30	2	56,25%	≤20	2	56,25%	≤10	2	56,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0		0		0			
Total	16		7		7		7					
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6		3		5		5			
		Médico veterinário generalista - noite	2		0		0		0			
		Médico veterinário clínico cirurgia(24 h)	3		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgia	1		0		1		1			
		Médico veterinário imagem	3		1		1		1			
		Farmacêutico	1		1		1		1			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤30	1	63,27%	≤20	1	57,14%	≤10	1	55,10%
		Tratador de animais	5		0		0		0			
		tratador de animais 12x36	3		0		0		0			
		técnico em radiologia	3		2		2		3			
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1		1		1			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4		0		0		0			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0		0		0			
		Total	49		18		21		22			
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1			
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	≤30	0	81,82	≤20	0	81,8	≤10	0	81,82
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0		0		0			
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0		0		0			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0		0		0			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0		0		0			
Total	11		2		2		2					

Figura 28. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 15 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8			9			10		
				jul.-24			ago.-24			set.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	28,00%	≤5	1	24,00%	≤5	1	24,00%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		1			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		2			2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		8			8			8	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0			0	
		Total	25		18			19			19	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	5	43,75%	≤5	5	12,50%	≤5	6	6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			5			5	
		Total	16		9			14			15	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	36,73%	≤5	1	34,69%	≤5	1	16,33%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		5			5			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		1			1			1	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			2	
		Tratador de animais	5		0			0			3	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		2			2			2	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0	
Total	49	31	32	41								
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	81,82	≤5	1	63,64	≤5	1	45,45
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			2			3	
Total	11	2	4	6								

Figura 29. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 15 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	11 out.-24			12 nov.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	8,00%	≤5	1	8,00%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		2			2	
		Total	25		23			23	
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	6	0,00%	≤5	6	0,00%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		6			6	
Total	16	16	16						
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	16,33%	≤5	1	14,29%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	6		6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		1			1	
		Médico veterinário imagem	3		3			3	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2	
		Tratador de animais	5		3			3	
		tratador de animais 12x36	3		3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		2			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0	
		Total	49		41			42	
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	1	18,18%	≤5	1	18,18%
		agente de apoio- recepção	1		1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4	
Total	11	9	9						

Figura 30. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 15 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14			15		
				dez/24			jan/25			fev/25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1		2		3			
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2		2		2			
		Ag apoio/administração	3		3		3		3			
		Téc. De informática	1	≤5	1		1	4,00%	1			
		Vigilante (12x36) - 6	2		2		2		2		0,00%	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10		10		10			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		2		2		2			
		Total	25		23	8,00%	24		25			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6		6		6			
		Aux. Veterinária / CME	2	≤5	2		2	0,00%	2		0,00%	
		Agente de apoio / Recepção	2		2		2		2			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PI	6		6		6		6			
Total	16		16		16		16					
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6		6		6		6			
		Médico veterinário generalista - noite	2		2		2		2			
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgião	1		1		1		1			
		Médico veterinário imagem	3		3		3		3			
		Farmacêutico	1		1		1		1			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	14,29%	2	14,29%	2	14,29%		
		Tratador de animais	5		3		3		3			
		tratador de animais 12x36	3		3		3		3			
		técnico em radiologia	3		3		3		3			
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6		6		6			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3		3		3			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0		0		0			
		Total	49		42		42		42			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PI	1	≤5	1	9,09%	1	9,09%	1	9,09%		
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PI	1		1		1		1			
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PI	1		1		1		1			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PI	2		1		1		1			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PI	4		4		4		4			
Total	11		10		10		10					

Figura 31. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 15 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARGIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 32. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 15 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6			7		
			abr.-24			mai.-24			jun.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%
CONSULTA DE CARGIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%

Figura 33. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 15 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	8			9			10		
			jul.-24			ago.-24			set.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	701	77,20%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	72	60,00%	85	119	99,17%	85	108	90,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	48	60,00%	85	80	100,00%	85	73	91,25%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	4	3,33%	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	352	70,40%	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3100	85,64%	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%
CONSULTA DE CARGIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	511	425,83%	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	53	33,13%	85	95	59,38%	85	231	144,38%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	59	36,88%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	0	0,00%

Figura 34. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 15 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	11			12		
			out.-24			nov.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 35. Tabela de indicadores CTGOS (HJVJ-DESAM) últimos 15 meses.

ITEM	13			14			15		
	dez/24			jan/25			fev/25		
	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	723	79,63%
	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	≥85	52	43,33%	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%
GERAL	≥85	81	101,25%	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	≥90	90	75,00%	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	≥90	282	56,40%	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	≥85	2885	79,70%	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	≥90	120	75,00%	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	≥90	285	237,50%	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	≥85	225	140,63%	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	≥85	92	57,50%	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	≥85	145	120,83%	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%

Figura 36. Tabela de indicadores CTGOS (HMOV-DESAM) últimos 15 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 27 a 36 acima**), no mês de outubro alcançamos o cumprimento de 8 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias Gerais, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024)**, referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em fevereiro o percentual de janeiro de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 37**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

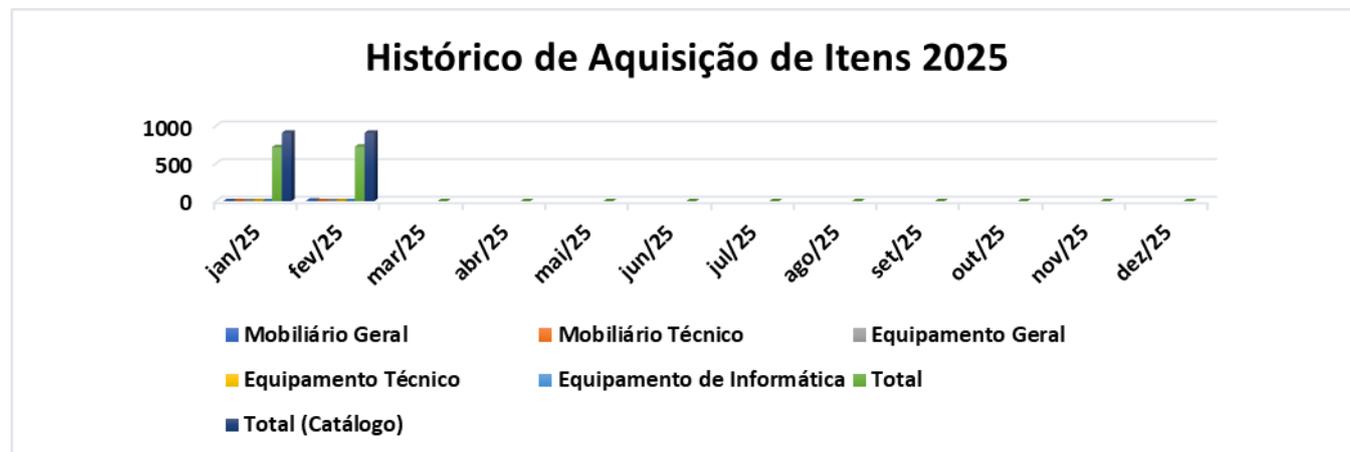


Figura 37. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMOVJ de Fevereiro de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.



Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho, passou das 08h00 as 22h00 de segunda-feira a segunda, ou seja, 14 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 38**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 38. Avaliação unidade HVMJV no Google.



6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figura 39**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz.



Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível
- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 39. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado (expediente), de forma que todos os colaboradores, ou seja, Cargos de Liderança Médicos-Veterinários, Auxiliares de Veterinária e Agentes de Apoio (quando houver curso) estarão tendo acesso e se atualizando (**Figura 40**).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários

Figura 40. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. A aula foi disponibilizada através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (Figuras 41 a 43).

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foram produzidas aulas EADs no mês de janeiro, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância do tema, divulgadas através de CARDS (**Figuras 41 a 43**). Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade CCZ/HMVJV, com os títulos INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS, LEUCEMIA FELINA (FeLV) E ECONOMIA DE ENERGIA. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (**Figuras 44 a 46**).



Figuras 41 a 43. CARDS referente a aula disponibilizada em fevereiro/2025.

Importante informar que a referida ementa é apresentada nas **Figura 44 a 46**.

32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

Figura 44. Ementa do curso EAD INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS.

33. Ementa do Curso: Virus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

Figura 45. Ementa do curso EAD VÍRUS DA LEUCEMIA FELINA.

35. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

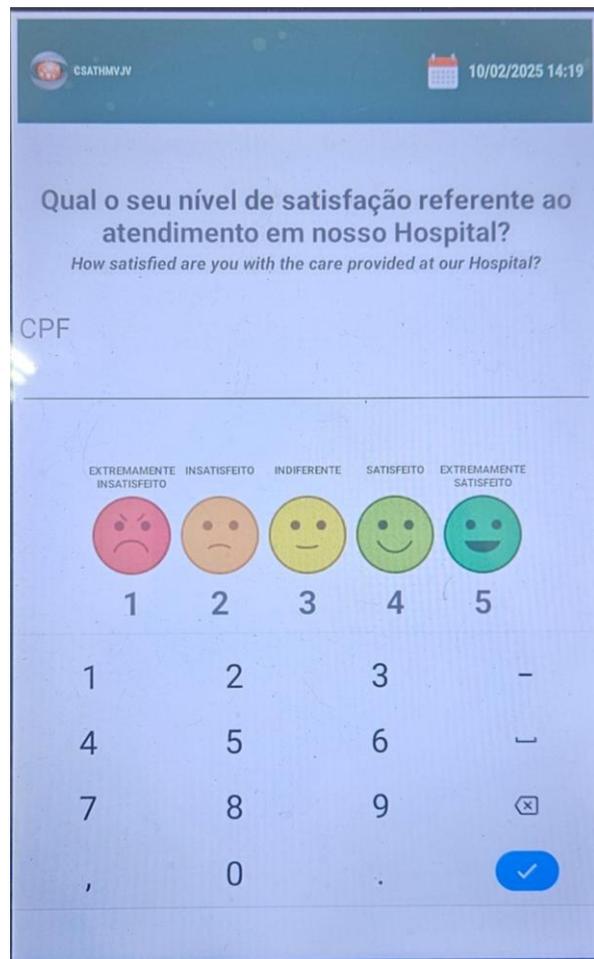
Carga Horária: 120 minutos.

Figura 46. Ementa do curso EAD ECONOMIA DE ENERGIA.

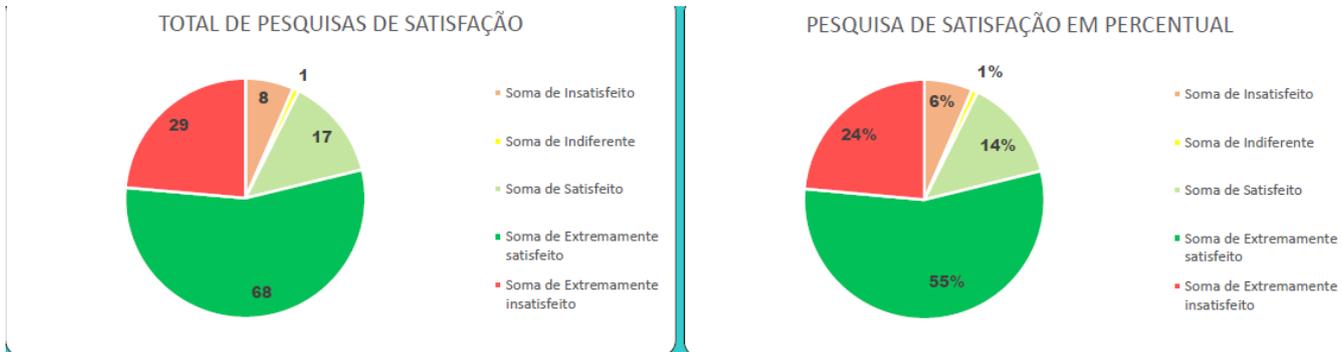
7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do

Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM (**Figura 47**). O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 48**).



Figuras 47 a 48. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em fevereiro/2025.



Figuras 49 e 50. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em fevereiro/2025.

No dia 5 de março foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 28 de fevereiro, onde foi possível observar um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 55%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 24%, SATISFEITO 14%, INSATISFEITO 6% e INDIFERENTE 1% (**Figura 50**).

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 28 de fevereiro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE)**.

https://1drv.ms/x/c/315f726454504ea2/EWSnkioK_VxNio9clf2fLgkBaoWUofuHwpcG8y1S04CYjQ?e=QPce74

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 05/03/2025
Revisado e Aprovado por:	Rogério Lobo	Dir Resp Téc	Data de Revisão: 14/03/2025



**CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/02 a 28/02 de 2025.**



1. CONSIDERAÇÕES.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ., através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 15º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 6.458 atendimentos no mês de fevereiro/2025, perfazendo um total de mais de 37.000 animais atendidos nos últimos 15 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais, mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados em planilha ou em Word, encontram-se ao final deste relatório em anexo. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de fevereiro/2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS.

Em continuidade a manutenção predial da unidade CCZ, iniciada no dia 21 de janeiro, visando manutenção estrutural predial completa (alvenaria e pintura), a Senhora Claudia Rocha, Gerente CSM, no dia 11 de fevereiro, esteve na unidade para tratar das ações de manutenção nas áreas internas da unidade e na parte da frente do prédio, pois estas ações impactaram na rotina de atendimento. Foi decidido em comum acordo que os serviços serão mantidos e as referidas manutenções (alvenaria e pintura), ocorrerão em momentos específicos, como no intervalo de almoço e outros momentos. A prioridade é a conclusão da área externa dos setores de clínica e cirurgia, as quais foi dada continuidade no dia 13 de fevereiro, com a manutenção predial iniciando no prédio do setor da clínica médica (Figura 1a e 1b).



Figura 1a. Dois blocos prediais (clínica e cirurgia) apresentando a manutenção predial em andamento.



Figura 1b. Dois blocos prediais (clínica e cirurgia) apresentando a manutenção predial concluída (11/02/2025).

Dando continuidade à manutenção predial, a Empresa CSM Manutenção, no dia 26 de fevereiro, após as 17 horas, quando do encerramento das atividades da unidade, iniciou a manutenção predial da parte frontal da unidade, nos setores de clínica médica e clínica cirúrgica (Figuras 2a e 2b), com uma segunda etapa ocorrendo no dia 28 de fevereiro, aproveitando o ponto facultativo, conforme DECRETO RIO Nº 55705 DE 12 DE FEVEREIRO DE 2025 (Figuras 2c). No dia 28 de fevereiro, a equipe da CSM finalizou a pintura da fachada do prédio do setor de clínica médica, com a realização da manutenção da fachada da clínica médica, isolamento com fita e aplicação da primeira e da segunda mão de tinta. O restante das manutenções no setor de clínica cirúrgica ocorreram no mês de março/2025.



Figura 2a. Parte frontal do prédio onde abriga o setor de clínica médica antes e após a manutenção predial.



Figura 2b. Parte frontal do prédio onde abriga o setor de cirurgia antes da manutenção e após.

Em decorrência da manutenção no sistema de abastecimento da RIOAGUAS, concessionária responsável pelo abastecimento hídrico da unidade CCZ, no dia 11 de fevereiro, diante da quebra da bomba alocada na cisterna, que joga a água da cisterna para as caixas suspensas, acionamos o caminhão pipa e o CORE para dar prioridade no atendimento do nosso chamado, em resumo, até as 17h do presente dia o caminhão pipa não chegou na unidade CCZ, porém, devido as ações implementadas foi possível manter a unidade abastecida devido ao mecanismo utilizado para abastecer os reservatórios dos setores da clínica e cirurgia. Importante informar que a CSM prontamente atendeu o chamado e instalou uma bomba em substituição a danificada, permitindo a transferência de água conforme as necessidades da unidade (Figura 3). No dia 12 de fevereiro o informe hídrico de abastecimento mostrava a normalização do serviço de abastecimento por parte da consessionário RIOAGUAS, com o centro cirúrgico com 100% da capacidade, clínica veterinária com 100%, cisterna com 80%, caixa externa susoensas (2), com 100% e abastecimento em curso.



Figura 3. Instalação de bomba atendendo o abastecimento da unidade CCZ.

Diante da atenção as doenças transmitidas por vetores, principalmente as arboviroses, com o objetivo de minimizar os riscos aos colaboradores e usuários, mantendo o sistemático controle dos vetores responsáveis, no dia 10 de fevereiro, recebemos a visita do agente de endemias da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro. O referido agente vistoriou a unidade e localizou focos de infestação de mosquitos *Aedes aegypti* nos reservatórios de água dos estábulos próprios para os animais acautelados do CCZ. O ciclo de vida do mosquito pode ser dividido em quatro etapas: ovo, larva, pupa e adulto. Esse processo leva, em média, de 7 a 10 dias, portanto, muito rápido. Logo orientamos os tratadores, colaboradores DESAM, para intensificar o combate aos focos, esvaziando estes reservatórios, esfregando-os e aplicando cloro, antes de liberar seu uso (Figura 4).



Figura 4. Ação de limpeza com ênfase ao combate de vetores nos bebedouros.

Em virtude do defeito do ar-condicionado da recepção da cirurgia, foi aberto um chamado, TOMTICKET #1178 (Figura 5), no dia 12 de fevereiro, para manutenção, no entanto, em decorrência das elevadas temperaturas observadas no Rio de Janeiro, especialmente na Zona Oeste, foi solicitado que um aparelho da sala cirurgica 01 fosse transferido para substituir o aparelho defeituoso, através do TOMTICKET 1180 (Figura 6), visto que, apenas uma sala cirúrgica tem sido utilizada para atender a rotina cirurgica. O aparelho retirado da sala cirurgica 01 foi devidamente limpo e feita a manutenção preventiva (Figura 7), para então ser instalado na recepção do setor de cirurgia.

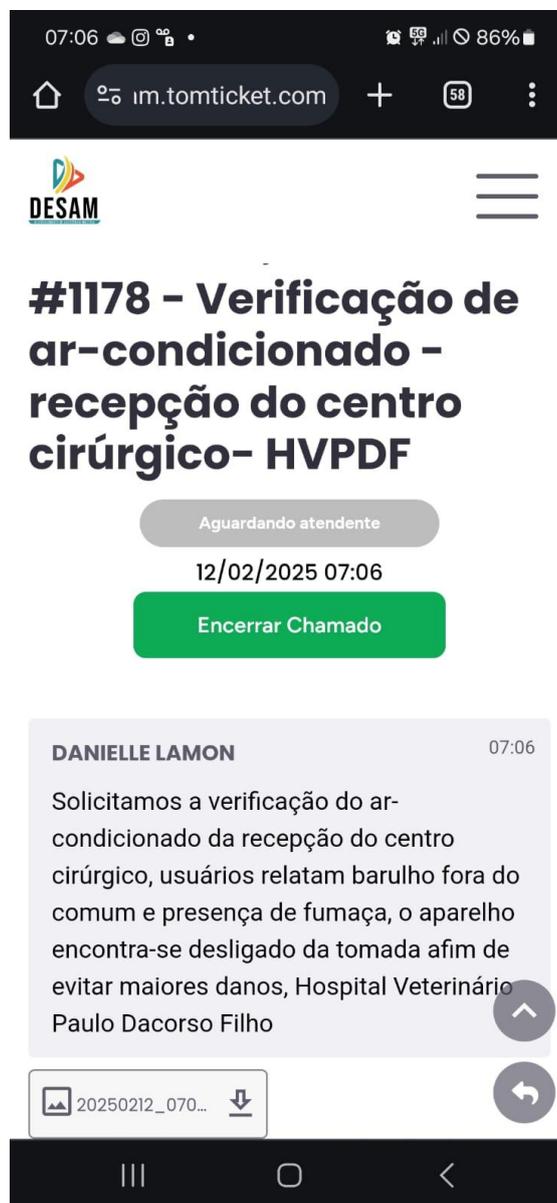


Figura 5. TOMTICKET #1178.

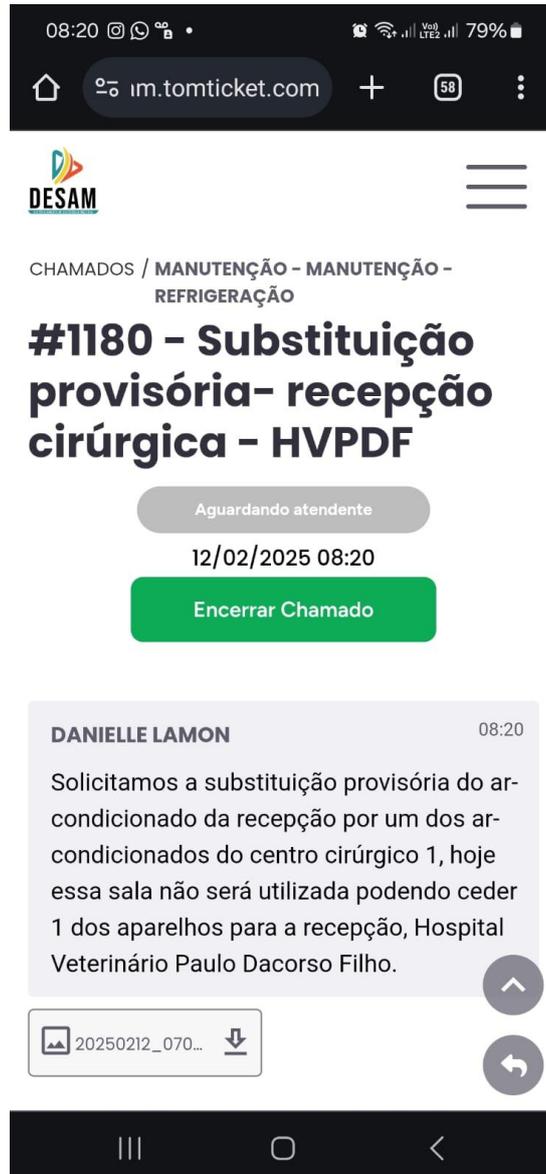


Figura 6. TOMTICKET #1178.



Figura 7. Limpeza do aparelho de ar-condicionado.

Em continuidade a implementação do sistema ZOE de gerenciamento, foi recebido pelo supervisor de operações CCZ-DESAM, Victor Hugo, no dia 12 de fevereiro de 2025, com destino ao Senhor André Luiz Trindade de Souza/TI-HTS, quatro roteadores da marca: INTELBRAS, MODELO AP 1250 AC MAX (Figura 8). Estes aparelhos foram adquiridos pela DESAM, com capacidade de atender 350 usuários conectados dentro do alcance de 450m² e opera em Dualband 2.4Ghz é 5Ghz. O objetivo é disponibilizar sinal de internet através da conexão WI-FI, proporcionando a utilização dos TABLETs no setor de cirurgia, possibilitando o uso do sistema de gerenciamento ZOE, pelos médicos veterinários cirurgiões.

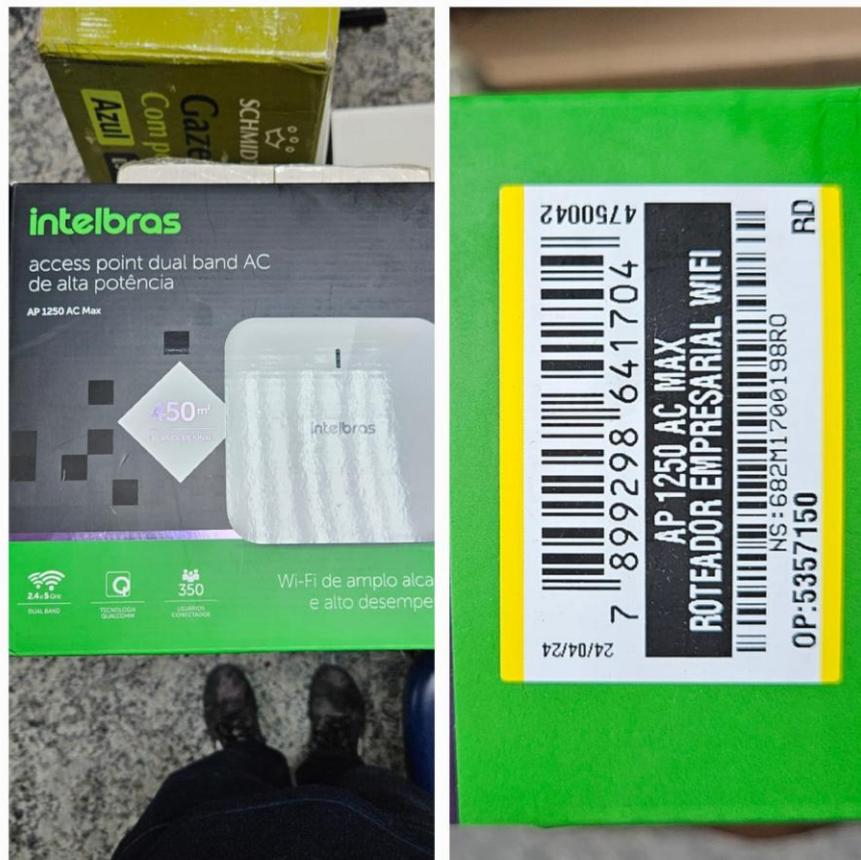


Figura 8. Roteadores de marca: INTELBRAS, MODELO AP 1250 AC MAX.

Em decorrência da qualidade da água que a concessionária responsável pelo serviço na Zona Oeste oferece, de forma rotineira os bebedouros apresentam defeito, devido ao entupimento dos filtros que promovem a retirada das impurezas da água, com isso, estes bebedouros sofrem incapacidade de forma rotineira. No dia 12 de fevereiro, o bebedouro que atende aos usuários do setor de cirurgia apresentou defeito, com a manutenção CSM sendo acionada imediatamente a partir do TOMTICKET #1185 (Figura 9), para a troca dos respectivos filtros.



Figura 9. TOMTICKET #1185.

Com o objetivo do melhor acolhimento aos usuários na unidade CCZ-DESAM, foi recebido na unidade, no dia 11 de fevereiro, duas tendas novas (gazebos), na cor azul, em virtude das existentes estarem inadequadas para uso (Figura 10), oriundas do HVMJV. As tendas atendem uma necessidade da unidade para o melhor conforto ao usuário em quanto aguarda o atendimento, foram montadas no dia 13 de fevereiro, antes do início do horário de funcionamento, a CSM-Manutenção atendeu o TOMTICKET #1177 (Figura 10a e 10b).



Figura 10a. Gazebos inutilizados para uso e os dois novos gazebos (caixas).

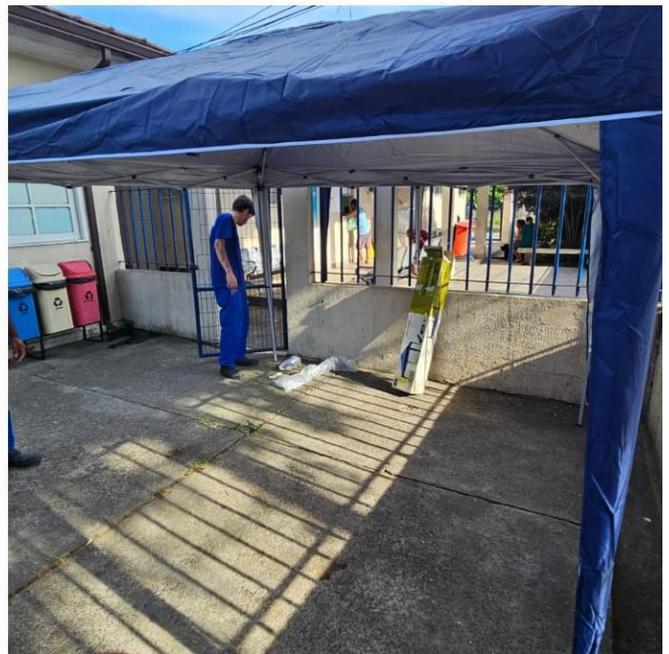
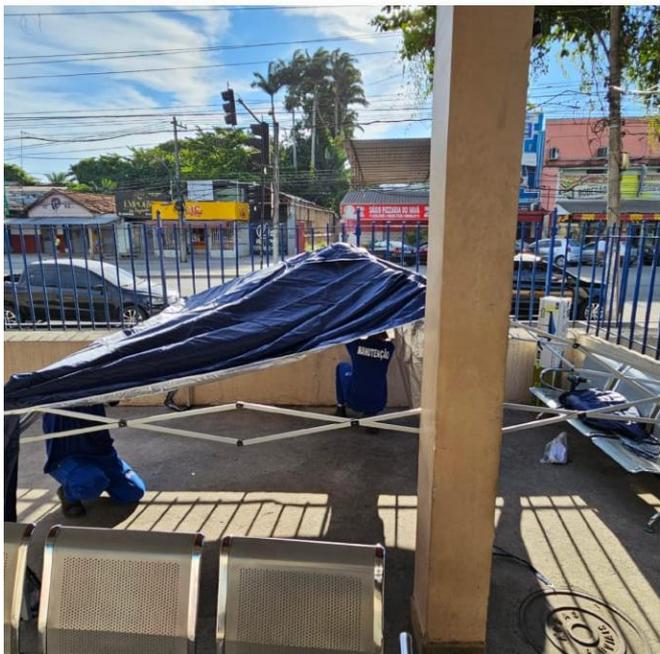
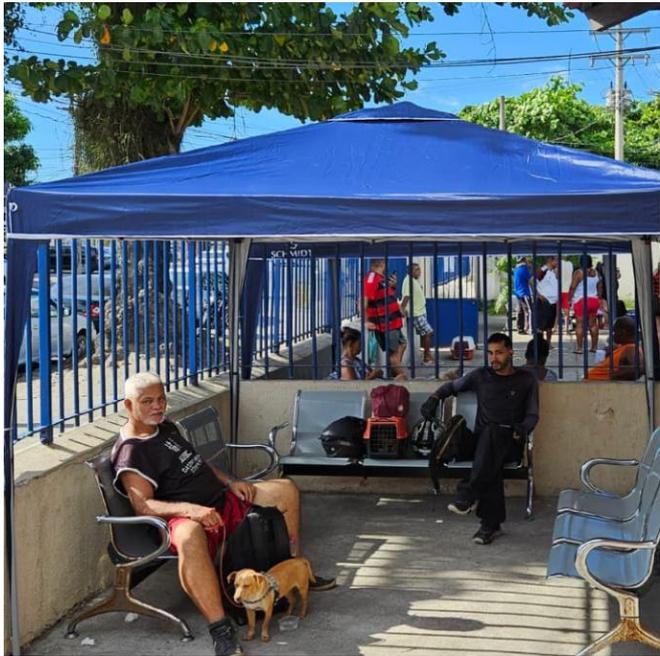


Figura 10b. Gazebos montados para atender aos usuários.

Em decorrência de um acidente externo da unidade, no dia 19 de fevereiro, em torno das 9 horas, os serviços de internet ofertados pela empresa 7LAN foram suspensos na unidade CCZ, produzindo ausência de acesso ao sistema ZOE. Este fato foi devido a avaria de um poste de rua, utilizado pela respectiva fornecedora de internet, localizado na Avenida Padre Guilherme Decaminata/Santa Cruz. A manutenção da empresa 7LAN foi contactada imediatamente pela

gerência técnica da unidade CCZ-DESAM, porém para a manutenção acontecer há necessidade da liberação do local pelo Corpo de Bombeiros Militar. O Diretor Mileno Lagrotta, assim como a Coordenação de Zoonose e a Direção DESAM foram comunicados através de Email (Figura 11). As medidas cabíveis referente aos atendimentos aos usuários foram tomadas (anotações em papel de forma física), visto que o sistema ZOE não funciona sem o suporte da internet. O serviço de internet foi restabelecido de forma normal no dia 20 de fevereiro de 2025.

SUSPENSÃO SERVIÇO DE INTERNET UNIDADE CCZ 7LAN

 **De** <paulo.leal@desam.com.br>
Para Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>, Coordenação Zoonose <coord.zoonoses@gmail.com>
Cópia Jefferson Barbosa <jeffersonbarboza01@gmail.com>, Marcia Gabriel <adm.desam2022@gmail.com>, Rafael Bandeira <rafaelbandeirario@gmail.com>
Data 2025-02-19 10:45

Prezado Diretor Dr. Mileno Lagrotta, bom dia!

Informo que hoje, dia 19 de fevereiro, em torno das 9 horas, os serviços de internet ofertados pela empresa 7LAN foram suspensos na unidade CCZ, produzindo ausência de acesso ao sistema ZOE. Este fato foi devido a um acidente externo. Um poste de rua utilizado pela respectiva fornecedora de internet, localizado na Avenida Padre Guilherme Decaminata, sofreu um incêndio. A manutenção foi contactada imediatamente pela gerência técnica da unidade CCZ-DESAM, porém para a manutenção acontecer há necessidade da liberação do local pelo Corpo de Bombeiros Militar. Ficamos no aguardo do retorno dos serviços e medidas cabíveis referente aos atendimentos foram tomadas (anotações em papel de forma física).

Na certeza da atenção

Respeitosamente

Paulo Leal
Diretor Técnico CCZ-DESAM
Matrícula 100383

Figura 11. Email direcionado ao Diretor Mileno Lagrotta informando

Em atendimento ao compromisso das boas práticas na unidade CCZ, mantendo a agilidade nas ações de manutenção, no dia 20 de fevereiro, o Senhor Gilson, colaborador da engenharia técnica da empresa PROTEC, realizou alguns testes na fonte que alimenta o foco cirúrgico MINDRAY Modelo Hyled 730/ 730 (Figura 12), na sala cirúrgica 01. Esse chamado está aberto desde o dia 23/03/2024, pois aguardava a peça para manutenção. Importante salientar que o procedimento não impactou nos atendimentos do centro cirúrgico.



Figura 12. Manutenção do foco cirúrgico.



Em atendimento as necessidades de limpeza e higienização da unidade, principalmente em atenção as melhores práticas dentro de um ambiente de saúde, onde a antissepsia e a limpeza geral são obrigatórias, no dia 22 de fevereiro, no horário entre 7 e 13:30 horas, colaboradores da CSM: Matheus de Souza, Patricia Alvarenga, Rosangela Ramos, Sergio de Lima, Simone Oliveira, Gisele Rocha atuaram em mutirão no prédio do centro cirurgico e na clinicia médica, da unidade CCZ, buscando manter o ambiente seguro e livre de contaminantes. Tendo em vista o tempo para a realização do serviço, a sala de radiologia e as salas da administração localizadas no prédio da clínica médica não foram contempladas pela equipe no dia 22 de fevereiro e foram agendadas para o dia cinco de março. O relatório que acompanha este documento, referente as ações do dia 22 de fevereiro, encontra-se em anexo, ao final deste manuscrito (Figura 13).



Hospital Paulo Dacorso Filho / Centro de Controle de Zoonoses

Relatório Higienização.

Data: 22/02/2025

Horário: 7:00 a 12:30

Local de ação: Prédio Cirúrgico e Prédio Clínico, lado da clinica Medica.

Responsável pela Higienização: Equipe de Higienização CSM

Colaboradores da CSM: Matheus de Souza, Patricia Alvarenga, Rosangela Ramos, Sergio de Lima, Simone Oliveira, Gisele Rocha.

Este relatório tem como objetivo descrever e documentar as atividades realizadas pela equipe de higienização CSM. A referida equipe no dia 22/02/2025, atuou em mutirão no prédio do centro cirurgico e na clinicia médica, buscando manter o ambiente seguro e livre de contaminantes. Tendo em vista o tempo para a realização do serviço, a sala de raio-x e as salas da administração localizadas no prédio clinico não foram contempladas pela equipe.

1. Higienização do Chão. (Anexo 3)

Equipamento Utilizado: Enceradeira com disco removedor para tratamento de pisos. (Anexo 1)

Produtos Utilizados: Detergente Desengraxante (BECKER PINE), Hipoclorito de sódio 5% (Cordex). (Anexo 2)

Método de Limpeza:

-Preparação da Superfície: O chão dos prédios cirúrgico e clínico foi inspecionado para garantir a remoção inicial das sujidades maiores.

-Aplicação do Produto: Utilizou-se uma solução de detergente diluído em água, seguida pela aplicação do hipoclorito nas áreas a serem limpas.

-Processo de Esfregação: A enceradeira profissional foi utilizada para esfregar o chão, proporcionando uma limpeza profunda. A máquina foi operada de maneira eficiente, garantindo a remoção de sujeiras e microrganismos aderidos à superfície.

2. Higienização das Paredes. (Anexo 4)

Equipamento Utilizado: Esponja de fibra. (Anexo 1)

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 13. que acompanha este documento, referente as ações do dia 22 de fevereiro

Em atenção as melhores práticas, a unidade CCZ, no dia 25 de fevereiro, através do colaborador Fabio Macedo, eletricista da CSM, desenvolveu a sinalização necessária nos quadros de alimentação de energia elétrica do prédio do setor cirúrgico, pois não possuíam a devida identificação nos disjuntores. Diante disso, foi observado a necessária organização das informações, com o objetivo de facilitar a identificação dos disjuntores e otimizar futuras manutenções (Figura 14).

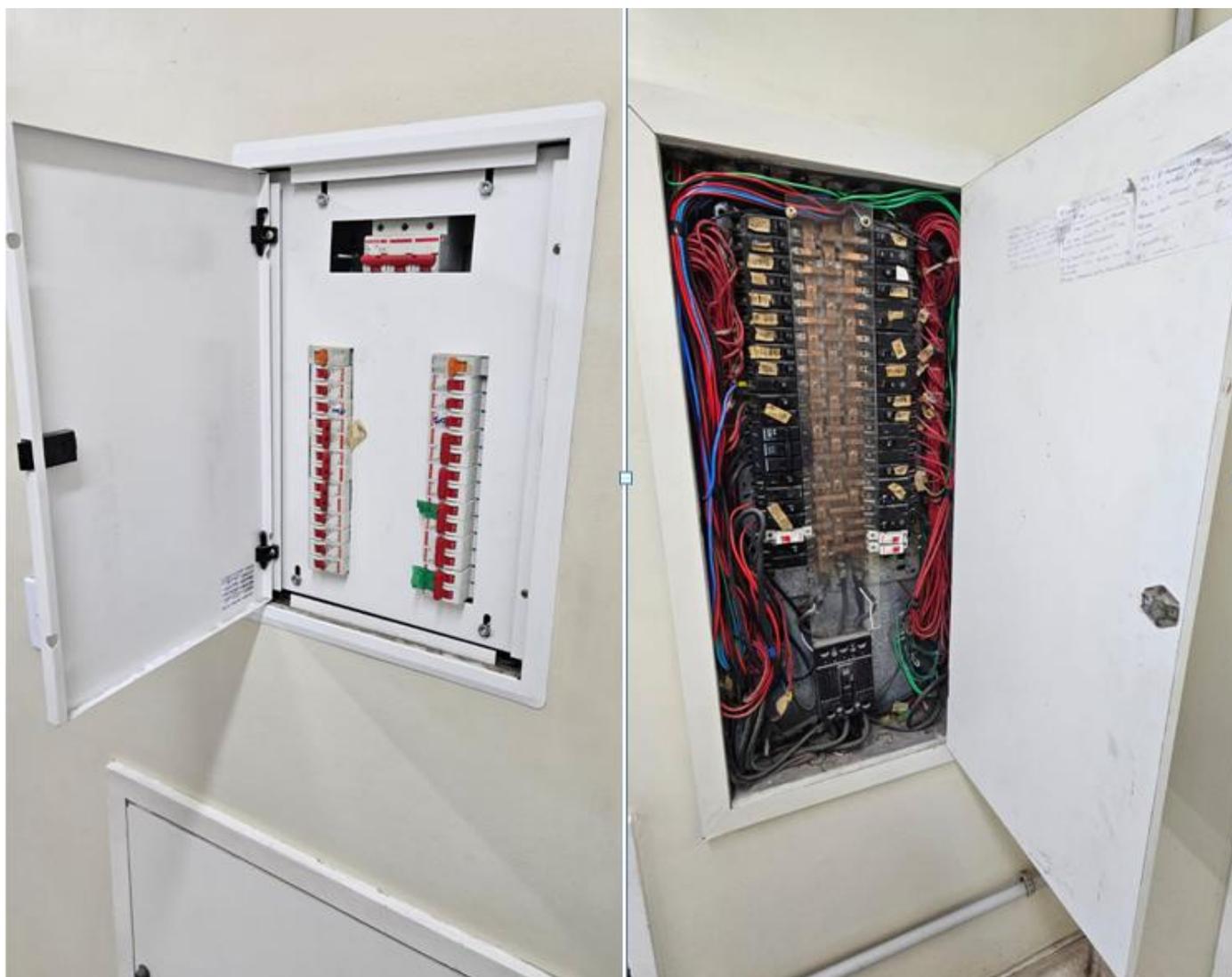


Figura 14. Organização do quadro de energia elétrica do setor da clínica cirúrgica.

Em decorrência de um defeito na impressora do consultório 04, onde a médica veterinária Dra. Cecilia Lopes labuta, no dia 24 de fevereiro, foi acionada a referida manutenção, com a solução ocorrendo no dia 27 de fevereiro. Importante destacar que não ocorreu qualquer prejuízo nas impressões referentes aos atendimentos clínicos, pois há outra impressora *on line* que pode ser utilizada, localizada na recepção da clínica médica. A visita do técnico pleno em informática Elielton Rosa Alves, colaborador da empresa KAIKE COMERCIO E SERVIÇO EIRELI EPP procedeu o atendimento através da ordem de serviço - O.S 67810. O colaborador visitante solucionou o problema após fazer um reset e ajustes no gerenciamento de bandeja, em seguida liberou para uso sem comprometer os atendimentos. Dados da impressora: Impressora HP LASEJET MONO 4003DW; Número de série do fabricante: BRBSQ5C051; Número de série interno: 5881 (Figura 15).



Figura 15. Identificação da impressora do consultório 04.

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 28 de fevereiro, contamos com 47 colaboradores DESAM: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenadora Administrativa; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 06 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 08 Médicos Veterinários Cirurgiões; 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, e 10 tratadores de animais.

A gestão DESAM em decorrência da obediência da legislação, e em atendimento ao primeiro ano dos colaboradores contratados, no dia quatro de fevereiro, a ASO ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL, chefiada pelo Senhora Alessandra Martins, auxiliar administrativo e o médico Cláudio Luís Ferreira de Carvalho CRM 52.51398-5, procedeu à coleta de sangue para o exame de pesquisa de ANTI-HBS, nos colaboradores com mais de 12 meses de admissão listados (Figura 16a e 16b). A ação foi informada no dia 22 de janeiro de 2025 através de Email enviado pelo setor de Recursos Humanos da DESAM (Figura 17).

Relação dos Colaboradores - CCZ - Janeiro 25					
Chapa	Nome	Data de Admissão	Jornada	Descrição Seção	Nome Função
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	200:00	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	200:00	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	200:00	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	200:00	DESAM - UPAV CCZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100367	HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	22/12/2023	120:00	DESAM - UPAV CCZ	TECNICO DE RADIOLOGIA
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	200:00	DESAM - UPAV CCZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	120:00	DESAM - UPAV CCZ	TECNICO DE RADIOLOGIA
100383	PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	03/01/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
100388	DANIELLE LAMON FERNANDES	08/01/2024	200:00	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
100395	RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	17/01/2024	100:00	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	COORDENADOR GERAL
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
100402	BRUNO DOS SANTOS KRONENBERG	01/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	AUXILIAR DE FARMACIA
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	FARMACÊUTICO
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	120:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	120:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	120:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	120:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	200:00	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
100436	DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	15/02/2024	200:00	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	200:00	DESAM - UPAV CCZ	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

Figura 16a. Listagem dos colaboradores.



As coletas foram feitas em 18 colaboradores, três não fizeram o exame por estarem ausentes no momento da coleta (Suzane Gabrielle De Souza Nunes Pereira, Eduardo Gomes Hoamede, Thais Evangelista Nascimento) e um colaborador não fez por estar de férias (Bruno dos Santos Kronenberg).

Exame Periódicos - Fevereiro 25

 **De** Claudia <claudia@htssolucoes.com.br>
Para <paulo.leal@desam.com.br>, <danilamon95@hotmail.com>
Cópia 'Jefferson Barboza' <jefferson.barboza01@gmail.com>, 'marcia gabriel' <marciagabriel27@gmail.com>, 'DESAM - Desenvolvimento de Assistência Múltipla' <adm.desam2022@gmail.com>, <marta@htssolucoes.com.br>, <leonardo@htssolucoes.com.br>, 'Christiane Nascimento' <tet@issasemedic.com.br>, 'Drª Eliane Issa' <diretoriatecnica@issasemedic.com.br>
Data 2025-01-22 15:44

 Relação Colaboradores - CCZ - Janeiro 2025.XLSX (~11 KB)

Boa tarde!!!

A todos,

Informamos que no dia **04 de fevereiro de 2025**, a empresa **Issa Semedic – Medicina e Saúde Ocupacional** comparecerá à **Unidade Santa Cruz - RJ**, a partir das **09:00 horas**, para a realização dos exames periódicos obrigatórios.

Os exames são destinados a todos os colaboradores admitidos até **fevereiro de 2024**, sendo de extrema importância a participação de todos para a manutenção da saúde ocupacional e conformidade com as normas vigentes.

Atenção: Salientamos que a ausência no dia agendado implicará na necessidade de deslocamento até a **Unidade da Barra da Tijuca** para a realização do exame em data posterior.

Solicitamos a colaboração de todos na divulgação desta informação, reforçando a importância do comparecimento.

Em anexo, encaminhamos a listagem dos colaboradores que deverão realizar os exames.

Atenciosamente,



Claudia Bernardino
Coordenadora de Recursos Humanos
HTS Tecnologia e Recursos Humanos

Figura 17. Email enviado pelo setor de Recursos Humanos da DESAM.



Figura 16b. Ação de coleta de amostras de sangue dos colaboradores DESAM.

Em atendimento ao Termo de Colaboração 030/2023 e visando a economicidade necessária, a unidade CCZ-DESAM, recebeu no dia cinco de fevereiro de 2025, os seis computadores enviados a IVISA_RIO (Tabela 1), no dia 29 de janeiro, para desbloqueio, visando a utilização pelos membros da gestão técnica. A montagem dos respectivos computadores e periféricos iniciou no mesmo dia 29 de janeiro de 2025 e finalizado no dia três de fevereiro (Figura 18b) pelo André Luiz Trindade de Souza/TI-HTS. Os notebooks locados (06), que eram utilizados na unidade, foram entregues no dia 10 de fevereiro de 2025 e foram substituídos pelos respectivos computadores. Em atendimento a essa demanda, foi enviado Email no dia 29 de janeiro, ao Gerente de Operações Jefferson Barbosa solicitando a respectiva operação, que foi executada pela IPLAN/IVISA_RIO (Figura 18a) e no próprio dia 29/01 os referidos computadores foram recolhidos pelo transporte da IVISA_RIO, para proceder os desbloqueios. Importante declarar que os computadores e respectivos periféricos serão de uso da Gestão Técnica em substituição aos notebooks devolvidos.

Adequação dos computadores cedidos conforme o Termo de Colaboração 030/2023, para utilização na unidade CCZ-DESAM.



Prezado Jefferson Barboza, bom dia!
Venho por meio deste Email relatar a necessidade de desbloqueio dos computadores cedidos a DESAM, através do Termo de Colaboração 030/2023, para utilização na unidade CCZ-DESAM pela Gestão Técnica e Farmacêutica, conforme relatório em anexo, a partir das orientações técnicas do TI e Supervisor de Operações, em cópia.

Respeitosamente

Paulo Leal
Diretor Técnico CCZ-DESAM

Figura 18a. Email enviado Email ao Gerente de Operações Jefferson Barbosa solicitando a respectiva operação, que deve ser executada pela IPLAN/IVISA_RIO.

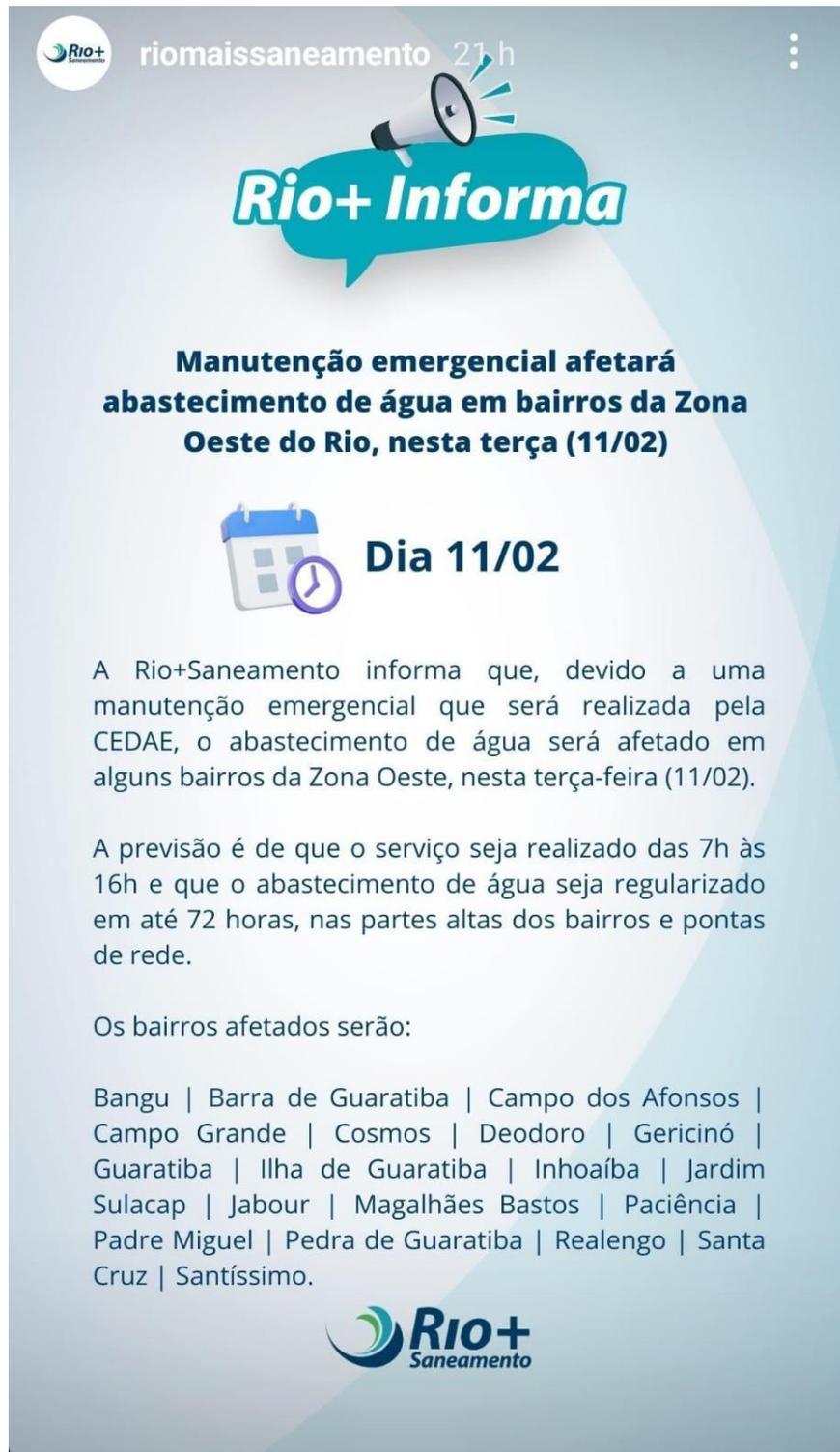
Tabela 1. Listagem dos computadores desbloqueados.

Computadores que foram desbloqueados				
Salas	Unidade	Modelo	Código de barra	Situação
Ambulatório 4	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010014	Cedido pela IVISA
Ambulatório 3	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010006	Cedido pela IVISA
Ambulatório 2	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010021	Cedido pela IVISA
Ambulatório 1	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010025	Cedido pela IVISA
Recepção do centro cirúrgico	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010001	Cedido pela IVISA
Recepção da clínica medica	1	Computador Daten DC2D-S	01022552010024	Cedido pela IVISA



Figura 18b. Montagem dos computadores e periféricos.

Devido ao aviso da concessionária RIOMAISSANEAMENTO, informando manutenção emergencial no dia 11 de fevereiro de 2025 em bairros da Zona Oeste (Figura 19), as medidas adotadas em atenção a manutenção do abastecimento hídrico da unidade CCZ-DESAM, a gestão técnica tomou medidas de contingências, orientando os colaboradores, para economizar água durante o dia. Informou a gerência CCZ-IVISA no dia 10 de fevereiro para as medidas cabíveis (contratação de carro pipa de 20.000 litros), visto que a contratação do respectivo serviço é de responsabilidade da IVISA, através do Centro de Operações Rio-COR. No dia 11 de fevereiro o informe hídrico de abastecimento da unidade apresentava a seguinte capacidade: Centro cirúrgico 100%, Clínica veterinária 100%, Cisterna 100%, Caixa externa 30%. A água da rua apresentava baixa vazão, sem qualquer impacto na rotina da unidade.



riomaisaneamento 21h

Rio+ Informa

Manutenção emergencial afetará abastecimento de água em bairros da Zona Oeste do Rio, nesta terça (11/02)

 **Dia 11/02**

A Rio+Saneamento informa que, devido a uma manutenção emergencial que será realizada pela CEDAE, o abastecimento de água será afetado em alguns bairros da Zona Oeste, nesta terça-feira (11/02).

A previsão é de que o serviço seja realizado das 7h às 16h e que o abastecimento de água seja regularizado em até 72 horas, nas partes altas dos bairros e pontas de rede.

Os bairros afetados serão:

Bangu | Barra de Guaratiba | Campo dos Afonsos | Campo Grande | Cosmos | Deodoro | Gericinó | Guaratiba | Ilha de Guaratiba | Inhoaíba | Jardim Sulacap | Jabour | Magalhães Bastos | Paciência | Padre Miguel | Pedra de Guaratiba | Realengo | Santa Cruz | Santíssimo.



Figura 19. Aviso de manutenção emergencial no dia 11 de fevereiro de 2025 em bairros da Zona Oeste.

Em atendimento a necessidade conforme à norma técnica do Corpo dos Bombeiros, nº 18/2020, bem como as NT nºs 2/01 e 02/217 (ABNT), no dia 13 de fevereiro aconteceu a visita técnica para dimensionamento de extintores de incêndio, a exemplo do realizado no HMVJV. A Senhora Cleia Benedicto da Silva, colaboradora da ISSA SEMEDIC (Figura 20), a mesma veio na unidade para realizar a coleta de dados para o dimensionamento dos extintores e foi acompanhada pelo supervisor de operações, Victor Hugo. No primeiro momento foi feito um levantamento de quantitativo dos extintores da unidade, necessidades de suporte, adequação das sinalizações e verificação de locais estratégicos para a instalação dos extintores. Toda a unidade foi avaliada em companhia do Supervisor de Operações Victor Hugo, pois as medidas vem de encontro a obrigatoriedade da sinalização de extintores em garagens, depósitos e áreas de movimentação de mercadorias, além das sinalizações de saídas de emergências.



Figura 20. Senhora Cleia Benedicto da Silva, colaboradora da ISSA SEMEDIC.

Dando continuidade a demanda das instalações dos extintores na unidade, no dia 20 de fevereiro, foi feito a abertura do TOMTICKET #1226 (Figura 21), para a pintura do solo abaixo dos extintores para a empresa de manutenção CSM, providenciar o material, a Senhora Cleia Benedicto da Silva, irá agendar dia para acompanhar a instalação dos extintores e a pintura do solo.

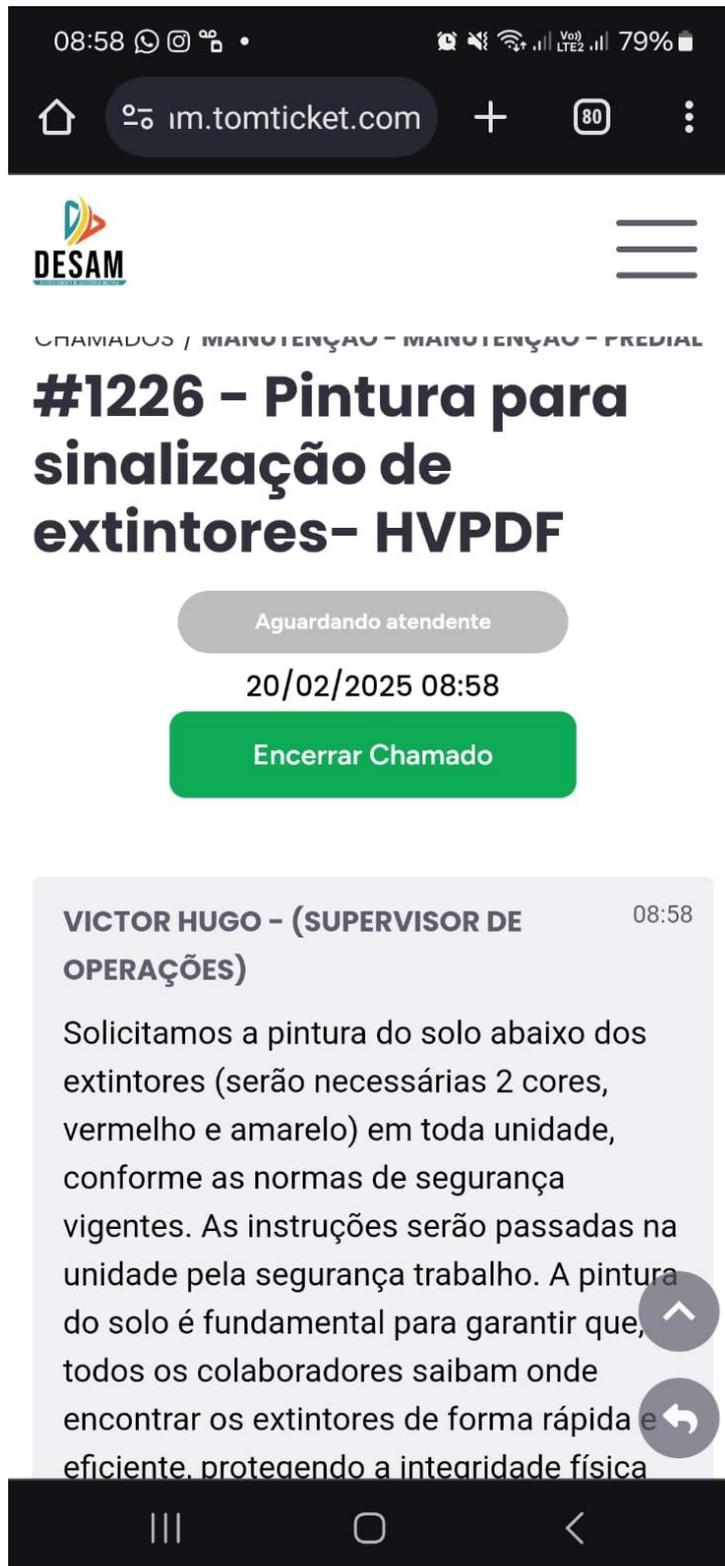


Figura 21. Abertura do TOMTICKET #1226.



Mantendo o compromisso com a economicidade, a gestão técnica DESAM da unidade CCZ produziu a campanha objetivando o uso consciente de energia elétrica e água. O título da campanha é: **Qual a importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental?**

A campanha de economia de energia elétrica e consumo de água é uma obrigação de todos, deve ir além das reduções de gastos com essas despesas. É imprescindível desenvolver a consciência ambiental na unidade e ter como propósito a contribuição para a sustentabilidade. Quando se trata da consciência ambiental, estamos falando a respeito da compreensão sobre como o meio ambiente funciona e qual o impacto das nossas ações nele. Considerando o cenário de uma empresa prestadora de serviços públicos, devemos ter consciência que, toda e qualquer despesa inadequada sobrecarrega os gastos públicos, portanto, trata-se dos resultados das atitudes de cada um dos colaboradores em prol de um mundo melhor e da construção de uma unidade sustentável e a economicidade nos gastos públicos. É preciso ter atenção às ações que incluem três pilares, onde repercutirão no Ambiental, no Social e na Governança, da sigla ESG (Environmental, Social and Governance), do inglês. Logo, a responsabilidade é de todos os colaboradores. A meta é reduzir os gastos com energia elétrica e consumo de água em 10%, em seis meses, através de educação e fiscalização, e principalmente, com ações simples por parte de cada colaborador. Importante informar que o nosso Supervisor de Operações, Victor Hugo, será o ponto de ação do nosso projeto e visa principalmente ações fáceis de serem implantadas, como por exemplo: Nos ambientes onde não há colaborador deverá não ter iluminação artificial, logo, ao utilizar uma sala, certifique-se que ao sair não terá energia sendo desperdiçada (luzes acesas, cafeteiras ligadas, ar condicionado em temperaturas excessivamente baixas); Ao sair de banheiros, certifique-se que as luzes ficaram apagadas; De preferência utilizar a luz natural durante o dia; Ao detectar qualquer vazamento de torneiras ou descargas, comunicar imediatamente o supervisor de operações; Luzes acesas em ambientes externos (postes e canis) serão desligadas durante o dia; Desligamento de todos os aparelhos não obrigatórios ao final do expediente.

A campanha será principalmente educativa, além de termos atenção no controle do desperdício tanto de energia elétrica quanto de água. Portanto apresentamos aos colaboradores e ao Diretor da unidade pública, Dr. Mileno Lagrotta, através de Email (Figura



22), inclusive fazendo o convite a participar da nossa campanha, solicitando a adesão de todos os colaboradores, para que todos abracem a ideia do gasto consciente dos recursos (Figura 23). Em atenção à campanha, foi criado um curso *on line* através da plataforma de educação continuada abordando o tema e ratificando a importância do uso sustentável da energia (Figura 24).



Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ.

A gestão da unidade CCZ-DESAM apresenta a campanha:

Qual a importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental?

A campanha de economia de energia elétrica e consumo de água é uma obrigação de todos, deve ir além apenas das reduções de gastos com essas despesas. É imprescindível desenvolver a consciência ambiental na unidade e ter como propósito a contribuição para a sustentabilidade.

Quando se trata da consciência ambiental, estamos falando a respeito da compreensão sobre como o meio ambiente funciona e qual o impacto das nossas ações nele. Considerando o cenário de uma empresa prestadora de serviços públicos, devemos ter consciência que, toda e qualquer despesa inadequada sobrecarrega os gastos públicos, portanto, trata-se dos resultados das atitudes de cada um dos colaboradores em prol de um mundo melhor e da construção de uma unidade sustentável e a economicidade nos gastos públicos.

É preciso ter atenção às ações que incluem três pilares, onde repercutirão no Ambiental, no Social e na Governança, da sigla ESG (Environmental, Social and Governance), do inglês. Logo, a responsabilidade é de todos os colaboradores.

O ESG trata de condutas relacionadas à conservação do meio ambiente, uso eficiente de recursos como água e energia, o que tem tudo a ver com a prática da economia de energia elétrica e do consumo de água na unidade CCZ.

Agora que ficou mais claro que existe um propósito por trás da economia de energia elétrica e consumo de água em uma organização, vamos às dicas para incentivar esse processo entre os colaboradores.

Nossa meta é reduzir os gastos com energia elétrica e consumo de água em 10%, em seis meses, com ações simples por parte de cada colaborador:

Importante informar que o nosso Supervisor de Operações, Victor Hugo, será o ponto de ação do nosso projeto.

1. Ambientes onde não há colaborador deverá não ter iluminação artificial, logo, ao utilizar uma sala, certifique-se que ao sair não terá energia sendo

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figura 23. Apresentação da campanha Qual a importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental?

Importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental.

Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com> 13 de fevereiro de 2025 às 13:56
Para: Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>, Jefferson Barboza <Jefferson.barboza01@gmail.com>, flavio nogueira <adm.desam2022@gmail.com>, COORDENAÇÃO ZONÓSES <coord.zoonoses@gmail.com>

Prezado Diretor Mileno Lagrotta, boa tarde!
Venho por meio deste email apresentar nossa campanha "Importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental." em anexo, que visa o uso consciente de energia elétrica e água, e portanto, todos da unidade CCZ estão convidados a participarem. Gestores e colaboradores são peças chave na referida campanha, sendo assim, convido-lhe a sugerir ações e como gestor da unidade, participar e ajudar na divulgação para todos os colaboradores da unidade.

Respeitosamente

Paulo Leal
Diretor Técnico CCZ-DESAM
Matrícula 100383

 Campanha de governança pela economia de energia e consumo de água..pdf
337K

Figura 22. Apresentação ao Diretor da unidade pública, Dr. Mileno Lagrotta da campanha Qual a importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental?



Economia de Energia

Um pequeno passo para você, um grande impacto para o futuro!

Reduza Custos e Impactos Ambientais Compreendendo:

- Conceitos de economia de energia e eficiência energética
- Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo
- Dicas práticas para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes
- Políticas e incentivos para o uso sustentável da energia

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 24. Card apresentando o curso *on line* abordando o tema e ratificando a importância do uso sustentável da energia

Em virtude da necessidade da utilização de um bisturi eletrônico bipolar na unidade HMVJV, foi produzido um termo de transferência do segundo bisturi eletrônico, em funcionamento no centro cirúrgico do Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (número de série: 10EQ00565), no dia 17 de fevereiro, visto que a unidade CCZ possui dois aparelhos idênticos. O aparelho se encontra em perfeitas condições de uso de acordo com técnico Gilson Almeida-engenharia clínica da empresa PROTEC Saúde. O aparelho acompanha os seguintes acessórios, 3 canetas, 10 ponteiras, 1 pedal e 1 placa neutra (Figura 25).



Figura 25. Bisturi eletrônico e acessórios.

Conforme reunião realizada no dia 21 de fevereiro de 2025, às 14 horas no Instituto de Vigilância e Inspeção Sanitária – IVISA_RIO, onde estiveram presentes à Presidente da



IVISA_RIO, Dra. Aline Borges, o Dr. Vagner de Araújo Monteiro (Comissão Gestora - CG), Dra. Juliana Oaskis, Coordenadora de Zoonoses e da Comissão de Monitoramento e Avaliação-CMA, Diretor Técnico H MVJV Dr. Rogério de Souza Lobo, Diretor Técnico CCZ-DESAM Dr. Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Coordenador dos Hospitais Veterinários o Senhor Rafael Bandeira e a Vice Presidente da IVISA_RIO, a Dra. Domênica Soares Leite. Os assuntos tratados foram:

1. Telefone de contato para fazer trabalho de confirmação das castrações através da central MINHASAÚDE, objetivando diminuir os índices de absenteísmo e em caso de não confirmação utilizar o WhatsApp da IVISARIO;
2. Hemogramas para caninos machos e fêmeas para castração como exame pré-operatório, há necessidade? Haverá custos ao proprietário? Um estudo será desenvolvido pela Coordenação de Zoonoses;
3. Custos da cobrança de hemograma como exigência pré-operatória;
4. Fluxograma de castrações ZOE e cirurgias paralelas;
5. Cirurgias paralelas serem agendadas no ZOE sem “conversar” com a agenda da MINHASAUDE, ficando claro há necessidade de integrar o sistema de gerenciamento ZOE;
6. Cirurgias gerais tem que estar no ZOE e agendadas pelo ZOE;
8. Reorganização dos números de atendimentos de cirurgia durante o carnaval H MVJV.

Em atenção as necessidade da unidade CCZ, no dia 25 de fevereiro, foram adquiridos pela DESAM e entregues a unidade CCZ-DESAM, para uso na rotina clínica-cirúrgica, sete termômetros digitais com haste flexível, seis balões de 1 Litro, usados nos aparelhos de anestesia, 25 tomadas duplas de oxigênio (Figura 26), conforme as notas fiscais (Figura 27). Propiciando assim o melhor atendimento aos pacientes, com maior segurança e propiciando o suporte necessário.



Figura 26. Termômetros digitais com haste flexível, balões de 1 Litro e tomadas duplas de oxigênio.

RECEBEMOS DE REDRESS RIO COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		Nº 000.000.608	
DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	
SÉRIE: 1			

REDRESS RIO COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica	
RUA COMENDADOR RODRIGUES ALVES, 228 - LOJA 02 - OLINDA, Nilópolis, RJ - CEP: 26545170		0 - Entrada 1 - Saída Nº 000.000.608 SÉRIE: 1	
Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica		CONTROLE DO FISCO	
CHAVE DE ACESSO: 3325 8239 9269 9600 0184 5500 1000 0006 0810 4000 8004		CHAVE DE ACESSO: 3325 8239 9269 9600 0184 5500 1000 0006 0810 4000 8004	
Página 1 de 1		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
NATUREZA DA OPERAÇÃO: VENDA		PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO: 23230666718921 - 18/02/2025 14:11	
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 11906842		INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SEBET: TRIB: 39.926.996/0001-04	
DESTINATÁRIO/REMETENTE		CONTINÚA DO FISCO	
DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM		02.711.774/0001-56	
PC PROVEDOR FELIX MACHADO, 110 - MADRUGA		27700-000	
VASSOURAS		RJ	

FATURA		FATURA	
CÁLCULO DO IMPOSTO		CÁLCULO DO IMPOSTO	
BASE DE CÁLCULO DO ICMS: 0,00	VALOR DO ICMS: 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST: 0,00	VALOR DO ICMS ST: 0,00
VALOR DO FRET: 0,00	VALOR DO IPI: 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS: 3.611,50	VALOR TOTAL DA NOTA: 1.149,70
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS	
RAZÃO SOCIAL: 9 - Sem Frete		RAZÃO SOCIAL: 9 - Sem Frete	
DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO		DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO	
01	BALÃO DE SILÍCIUM PARA ANESTESIA TL	02	TERMÔMETRO DIGITAL HASTE FLEXÍVEL G-TECH
39029910	0400	5102	6
90299010	0400	5102	7

CÁLCULO DO ISSQN		CÁLCULO DO ISSQN	
DADOS ADICIONAIS		DADOS ADICIONAIS	
Informações Adicionais de Interesse do Fisco: ORDEM DE COMP RA Nº 0007		Informações Adicionais de Interesse do Fisco: ORDEM DE COMP RA Nº 0007	

Figura 27. Notas fiscais dos Termômetros digitais com haste flexível, balões de 1 Litro e tomadas duplas de oxigênio.



Em atendimento ao Termo de Colaboração 030/2023, a unidade CCZ iniciou os preparativos para incluir nos seus serviços veterinários, o atendimento especializado de Cardiologia e Ortopedia. A limpeza das salas e adequações iniciaram no dia 26 de fevereiro, com a limpeza e manutenção preventiva dos aparelhos de ar condicionado, e desmobilização dos materiais na sala da gerência técnica, esses serviços liberaram a sala para realocar o administrativo do laboratório JVA, que funciona na unidade (Figura 28). Com isso, a sala utilizada pelo Laboratório JVA e o administrativo do serviço de esporotricose foram transferidos para a antiga sala da Gerencia Técnica e Administração CCZ (Figura 29a e 29b). A conclusão da transferência do serviço de captação das amostras do laboratório JVA foi concluída no dia 27 de fevereiro (Figura 29b). A sala destinada aos consultórios de especialidades, ortopedia (Figura 29a) e cardiologia (Figura 29c), no dia 27 de fevereiro, já se encontra pronta para receber os mobiliários, com a devida limpeza e manutenção preventiva do aparelho de ar condicionado.



Figura 28. Limpeza das salas e adequações com a desmobilização da sala da antiga gerência técnica.

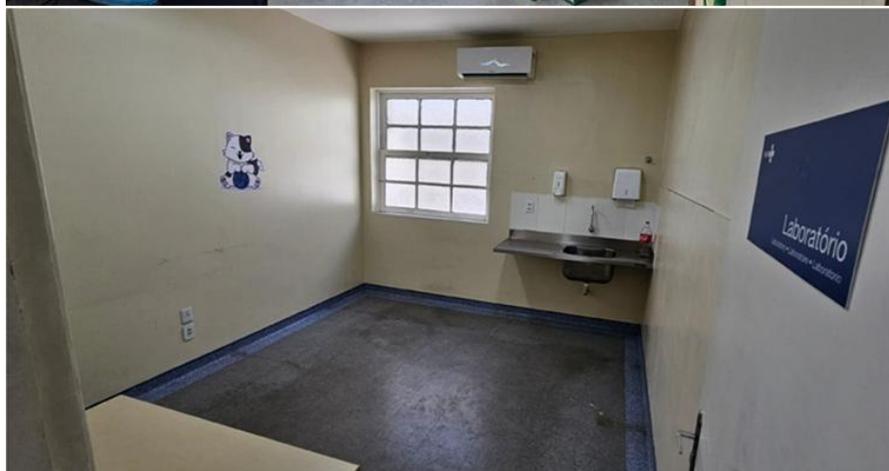


Figura 29a. A sala destinada ao consultório de especialidade (ortopedia), antes utilizada pelo laboratório JVA.

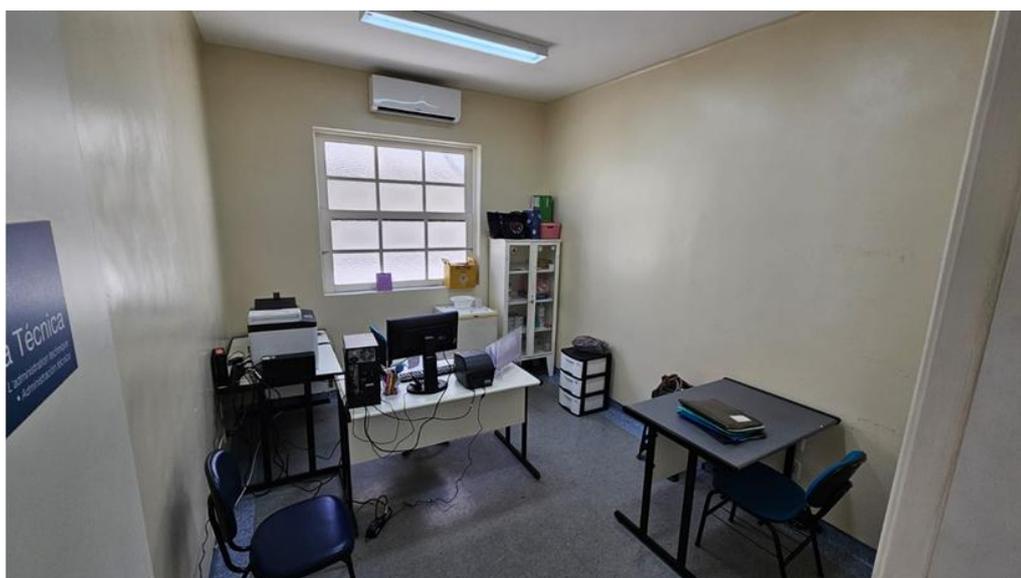


Figura 29b. Laboratório JVA devidamente instalado na sala da antiga gerência técnica.



Figura 29c. Sala destinada ao consultório de especialidade (Cardiologia).

Em atendimento a transferência da sala administrativa de atendimento aos pacientes da zoonose esporotricose, a sala da antiga administração recebeu todo o material administrativo (estantes, arquivos e outros), permitindo maior conforto e espaço aos funcionários envolvidos (Figura 30).



Figura 30. Antiga sala da administração que recebeu todo o material administrativo (estantes, arquivos e outros) do setor de esportricosose.

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, serviço prestado pela empresa ALPHA LIMP,

que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo), devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontada com os pesos apresentados pela referida empresa (Planilha 1). Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de fevereiro/2025 foram de 413,65 kg, números inferiores aos observados em janeiro, que foram de 640,10 kg ,concordante com os números de procedimentos cirúrgicos menores no mês de fevereiro/2025 em relação a janeiro/2025. Os pesos observados pela pesagem da empresa ALPHA LIMP foram de 386,75, em comparação aos 662,20 no mês de janeiro/2025. As medidas adotadas foram bastante eficiente, gerando economia com relação as despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresentam compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público e enviamos um relatório semanal ao referido prestador de serviço.

PESO LAVANDERIA FEVEREIRO		
DATA 02/2025	PESO CCZ KG	PESO LAVANDERIA KG
03/fev	39,50	36,10
05/fev	26,50	55,10
07/fev	59,75	41,90
10/fev	14,50	41,45
12/fev	48,00	38,50
14/fev	79,20	47,20
17/fev	24,00	44,45
19/fev	50,40	40,15
21/fev	52,60	-
24/fev	19,20	41,90
TOTAL:	413,65	386,75

Planilha 1. Resultados observados referentes ao peso da roupa lavada da unidade CCZ em 02/2025.

Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos

a partir dos valores observados em planilha Excel, que acompanha este relatório, objetivando melhor interpretação das informações.

Ao início de fevereiro, em 01 de fevereiro de 2025, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em estoque na unidade CCZ em valores financeiros (R\$). Com a produção de planilha que acompanha este relatório com todas as informações pertinentes (Figura 33), com um valor total de R\$ 122.222,66, assim distribuídos: Medicamentos - R\$ 53.492,91; Saneantes - R\$ 4,977.04; Fios de sutura - R\$ 22,328.01; Materiais hospitalares - R\$ 41,424.70 (Figura 31).



Legenda:	
Classe	Valor em R\$
Medicamentos	R\$53,492.91
Materiais	R\$41,424.70
Fios	R\$22,328.01
Saneantes	R\$4,977.04
Total	R\$122,222.66

Figura 31. Gráfico referente ao controle de estoque CCZ 01/02/2025.

Ao final de fevereiro, em 27 de fevereiro de 2025, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em estoque na unidade CCZ em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico (Figura 32), com um valor total de R\$ **R\$ 125.592,15**, assim distribuídos: Medicamentos - R\$45.896,53; Saneantes - R\$4.712,60; Fios de sutura - R\$35.571,75; Materiais hospitalares - R\$39.411,27.

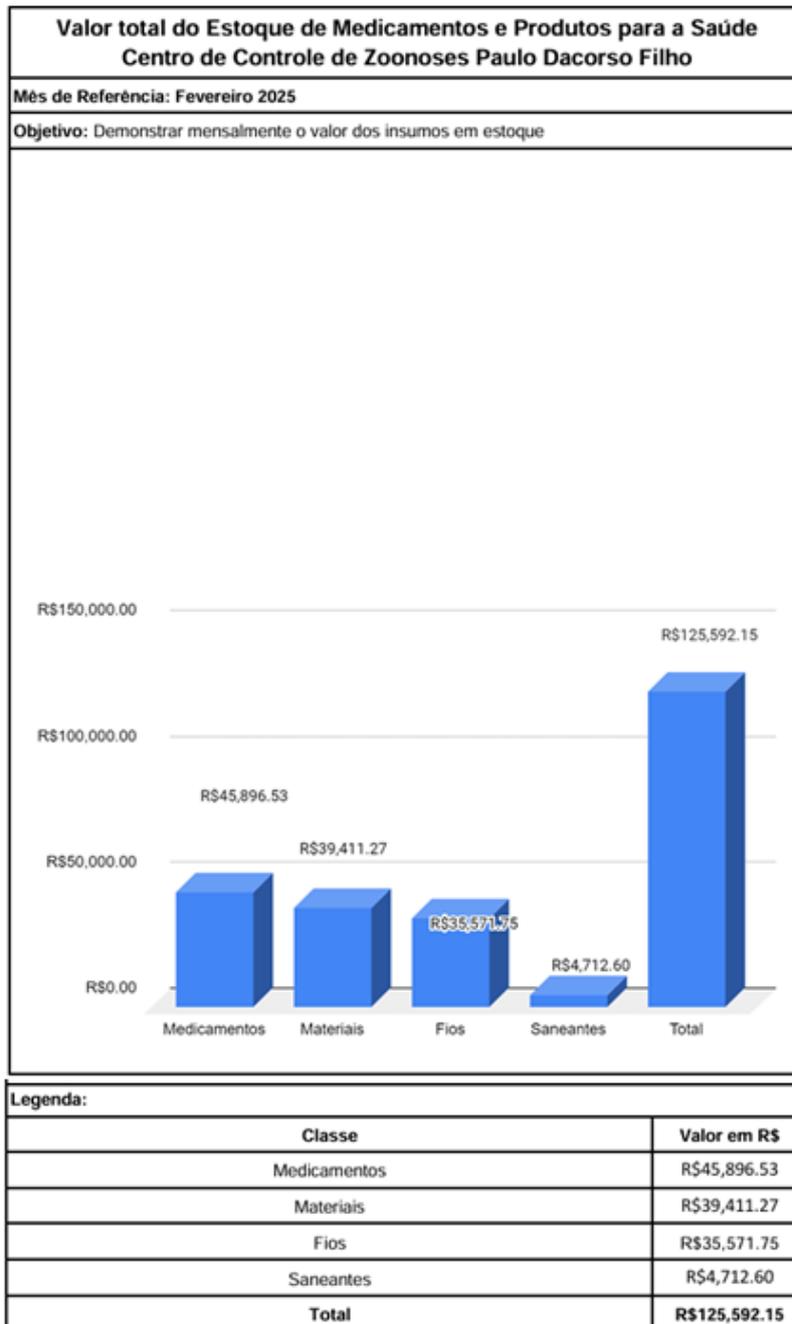


Figura 32. Gráfico referente ao controle de estoque CCZ 28/02/2025.

Este relatório é acompanhado pela tabela EXCEL CONTROLE DE ESTOQUE CCZ (Figura 33) referente aos dias 01 à 28/02/2025, disponível em <[ESTOQUE ATUALIZADO FEVEREIRO 2025 CCZ.xlsx](#)>.

 CONTROLE DE ESTOQUE Centro de Controle de Zoonoses										
Código Sigma	Medicamento	Unidade	Lote	Validade	Quantidade Inicial	Quantidade Final	Valor Unitário	Valor Inicial	Valor Final	Consumo Total
6505.90.638.36	ACE TILCISTEINA 10% SOL INJ AMPOLA 3 ML AMF	AMP	2345650	30/09/2025	61	20	R\$5,06	R\$308,66	R\$101,20	36
6505.53.033.28	ACE TILCISTEINA 20MG/ML XPE 60ML	FRS	3F0179	03/08/2025	4	4	R\$8,17	R\$32,68	R\$32,68	0
6505.12.019.82	ACIDO TRANEXAMICO 250MG 5ML	AMP	24081849	30/08/2026	7	0	R\$5,49	R\$38,43	R\$0,00	7
6505.18.029.89	ALBENDAZOL 40MG/ML SUSP 10ML	FRS	24082168	30/08/2026	80	52	R\$4,98	R\$398,40	R\$258,96	27
6505.00.998.54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	23H020	30/07/2025	73	73	R\$1,86	R\$135,78	R\$135,78	0
6505.42.001.42	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	2416350	30/04/2026	3	2	R\$43,99	R\$131,97	R\$87,98	1
6505.42.001.42	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	2431897	30/06/2026	192	118	R\$0,72	R\$138,24	R\$84,96	71
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML AMP 10 ML	AMP	AF23H021	30/08/2025	5	5	R\$9,01	R\$45,05	R\$45,05	0
			9073150	30/07/2025	3	2	R\$9,01	R\$27,03	R\$18,02	1
			23101733	30/10/2025	61	28	R\$11,18	R\$681,98	R\$313,04	32
6505.08.116.85	AMOXICILINA+CLAVULANATO 1G+200MG	FIA	23101336	30/10/2025	20	20	R\$11,18	R\$223,60	R\$223,60	0
			24010221	27/12/2025	180	180	R\$16,77	R\$3.018,60	R\$3.018,60	0
6505.08.112.00	AMOXICILINA +CLAVULANATO 250+62,55ML FR 75H	FRS	3T8806	30/10/2025	48	48	R\$41,95	R\$2.013,60	R\$2.013,60	0
6505.08.113.26	AMOXICILINA +CLAVULANATO, POTASSICO 500MG	CP	NN6297	30/12/2025	105	63	R\$5,80	R\$609,00	R\$365,40	42
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG, EMBALAGEM FRACIONAVEL C	CP	BACM24017	31/12/2025	118	63	R\$0,35	R\$41,30	R\$22,05	55
6505.08.052.36	AMOXICILINA 50MG/ML SUSP ORAL 60ML	FRS	23L48L	30/12/2025	49	49	R\$8,30	R\$406,70	R\$406,70	0
6505.08.052.36	AMOXICILINA 50MG/ML SUSP ORAL 60ML	FRS	23K66L	30/11/2025	13	13		R\$0,00	R\$0,00	0
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	AT23B014	30/02/2025	5	0	R\$4,43	R\$22,15	R\$0,00	5
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	AT23C016	30/03/2025	594	590		R\$0,00	R\$0,00	2
6505.08.224.08	AZITROMICINA SUSPENSAO ORAL 40MG/ML MIN F	FRS	23J77J	30/09/2025	0	0	R\$9,56	R\$0,00	R\$0,00	0
6505.08.042.64	AZITROMICINA, DIIDRATADA 500G INJ FIA	FIA			0	0	R\$21,30	R\$0,00	R\$0,00	0
6505.08.110.40	AZITROMICINA, DIHIDRATADA 500MG	CAP			0	0	R\$1,03	R\$0,00	R\$0,00	0
			2501230	30/09/2025	50	50	R\$12,46	R\$623,00	R\$623,00	0
6505.08.035.35	AZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.00U	FIA	2501224	30/07/2025	17	0	R\$7,52	R\$127,84	R\$0,00	17
			2501225	07/07/2025	275	110	R\$8,18	R\$2.249,50	R\$899,80	165
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% SOLUCAO INJETAVE AMP	AMP	BFC	30/01/2026	95	95	R\$1,65	R\$156,75	R\$156,75	0
			2340622	30/09/2026	2	0	R\$5,40	R\$10,80	R\$0,00	2
6505.13.004.05	BUPROPION 5MG/ML SOLUCAO INJETAVEL AMPOLA	AMP	2340622	30/09/2026	14	1	R\$5,40	R\$75,60	R\$5,40	13
			WFF22162	30/09/2026	50	50	R\$5,40	R\$270,00	R\$270,00	0
6505.02.219.19	CAFEINA, CLORIDRATO 5MG/ML (0,5%) ISOBARICA	FIA	22020675	29/02/2025	9	9		R\$0,00	R\$0,00	0

Figura 33. Imagem da planilha Excel CONTROLE DE ESTOQUE CCZ 01/02/2025.

4. OBRAS DE ADEQUAÇÃO DO CCZ-SANTA CRUZ.

As obras de infraestrutura da unidade CCZ-DESAM, concentram-se no prédio anexo, onde funcionará a sala de fluidoterapia, o ambulatório, internação e a sala vermelha (emergência/urgência). Os boxes dos animais sob cuidado ambulatorial, com ambientes separados por espécie (cães e gatos), no dia 17 de janeiro, foram avaliados e dimensionados para a produção das portas, o engenheiro Wendel Cardoso (CSM) acompanhou os funcionários da empresa TC VIDRAÇARIA e da empresa CARLOS SERRALHERIA E

ESTRUTURA. A primeira empresa coletou as medidas para a fabricação das portas para as gaiolas do novo anexo clínico (Figura 35). Já a segunda ficará responsável por confeccionar as portas de alumínio para o espaço reservado ao compressor e aos cilindros de gases medicinais que atenderá o novo prédio/anexo clínico (Figura 34). As colocações das portas de alumínio aconteceram no dia 31 de janeiro, com a presença do engenheiro Wendel Cardoso, que esteve na unidade para acompanhar a instalação das portas do abrigo do compressor e dos cilindros de gás no novo anexo clínico. A instalação foi feita pela empresa terceirizada CARLOS SERRALHERIA E ESTRUTURA (Figura 34).



Figura 34. Portas de alumínio colocadas na central de gases medicinais do anexo clínico.

Em atendimento a conclusão dos box de internação, no dia 10 de fevereiro foram entregues 34 portas de vidro e no dia 17 de fevereiro iniciaram as instalações das portas dos box/gatis-canis (figura 35). As instalações foram concluídas no dia 24 de fevereiro, com todos os box recebendo as respectivas portas de vidros, gatis, com 14 unidades e canis com 10 unidades (Figura 35). No dia 26 de fevereiro o Engenheiro Wendel Cardoso-CSM Obras, vistoriou a conclusão das portas de vidro do anexo clínico e deu como concluído a construção do anexo clínico. Imediatamente os colaboradores da empresa CSM-Facilites iniciaram a limpeza e a higienizaram do local (Figura 36).



Figura 35. Box de internação (canis e gatis) e as respectivas portas.



Figura 36. limpeza e a higienizaram do anexo clínico.

Em atenção a melhoria da comunicação com os usuários da unidade CCZ, foi adquirido pela DESAM um telefone celular, Marca: MULTILASER, MODELO: MULTILASER E-2, 1GB DE MEMORIA RAM, 32GB de memória para armazenamento, além de um cartão da OPERADORA TIM, exclusivamente para ser utilizado no setor da cirurgia e clínica médica, objetivando confirmações de agendamento e outros avisos, visando a redução do absenteísmo que ocorre na procura dos serviços de castração (Figura 37). O número do celular é +55 (21) 96974-0046 que será dedicado às ligações para entrar em contato com usuários que necessitem de reagendamento de consultas clínicas, exames de imagem e cirurgias, a critério da direção e coordenação técnicas. Para preservar o número, e para evitar ligações de retorno de usuários, utilizaremos o emprego de #31# que deverá anteceder ao número chamado, tornando o número indisponível para o usuário. Na última ação das cirurgias de castração e consultas ambulatoriais, marcadas para o dia 28/02/2025, antes da liberação do ponto facultativo, o índice de resultado positivo de comunicação de reagendamento com os usuários foi de 99%. Esta ferramenta trouxe maior agilidade na comunicação com os usuários em situações de reagendamentos. Importante informar que foi padronizado o nome da nossa linha de celular igual ao HMCJV, apresentando o avatar como HMVPDF Suporte e a descrição da conta no WhatsApp: "Telefone somente para confirmação de agendamentos de consultas ambulatoriais, procedimentos cirúrgicos e exames". Agendamentos e dúvidas somente pessoalmente no Hospital Municipal Paulo Dacorso Filho/CCZ, com a Logomarca da Prefeitura/Saúde (Figura 37). Espera-se, desta forma, continuar prestando serviços aos contribuintes cada vez mais eficientes.



Figura 37. Telefone celular e cartão OPERADORA TIM. AVATAR identificando o HMVPDF na descrição da conta no WhatsApp.

5. RESULTADOS OBTIDOS.

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de fevereiro/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem, compostos pelo serviço de ultrassonografia e radiologia, dos últimos doze meses e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de janeiro/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas (Figuras 38a, 38b e 38c) disponíveis através de planilha disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS.xlsx](#)>.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13 dez/24			14 jan/25			15 fev/25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%	≤5	1	53,57%
		Supervisor de operações	2		2			2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2			2	
		Téc. De informática	1		1			1			1	
		Vigilante (12x36)	4		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite	4		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0			0	
		Total	28		13			13			13	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	1	44,44%	≤5	1	44,44%	≤5	0	55,56%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0	
Total	9	5	5	4								
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	18,18%	≤5	1	18,18%	≤5	1	18,18%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			7			7	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			2	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Tratador de animais	6		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		3			3			3	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0	
		Total	44		36			36			36	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	0	100,00%	≤5	0	100,00%	≤5	0	87,50%
		agente de apoio - recepção	2		0			0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário - Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0			0	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0			0			1	
Total	8	0	0	1								

Figura 38a. Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS.xlsx](#)>.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3				
			dez/24			jan/25			fev/25				
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos	CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	5	38,46%	100	5	38,46%	100	5	38,46%	
	SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	
	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
Produção Mínima da Unidade	Cirurgias Veterinárias Gerais	BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	80	133,33%	≥85	77	128,33%	≥85	36	60,00%
		GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	55	137,50%	≥85	47	117,50%	≥85	40	100,00%
		CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
		CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	527	65,88%	≥90	581	72,63%	≥90	413	51,63%
	Consultas Veterinárias generalistas	CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1273	48,59%	≥85	1575	60,11%	≥85	1103	42,10%
		CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
		CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	103	85,83%	≥90	125	104,17%	≥90	71	59,17%
	Consulta Vet. Especialista	CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	0	0,00%	≥85	0	0,00%	≥85	0	0,00%

Figura 38b. Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS.xlsx](#)>.

CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025										
MESES	CASTRações		CONSULTAS		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	0	1611	0	195	0	4707	0	7187	0
ABRIL	587	0	1608	0	221	0	4849	0	7265	0
MAIO	584	0	1352	0	191	0	5174	0	7301	0
JUNHO	605	0	1483	0	169	0	6521	0	8778	0
JULHO	655	0	1703	0	206	0	9474	0	12038	0
AGOSTO	694	0	1694	0	221	0	9554	0	12163	0
SETEMBRO	639	0	1560	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	994	17609	2678	2215	200	63722	7819	90635	11691

Figura 38c. Resultados observados nos últimos 14 meses produzidos pela unidade CCZ-DESAM.



Com base nas informações que na unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica) não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). Assim como não houve agendamentos de castração através do site CARIOCA.RIO, para as datas de 28 a 05/02. Além disso, vale lembrar que os números estipulados no Termo de colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, pois o horário de atendimento de 8 as 17 horas, 8 horas diárias, 2.227 animais, conforme a meta estabelecida é inviável. Foram atendidos 1.625 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabe as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permita-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantem uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário, o qual é possível confirmar nas avaliações do Google, onde nosso Hospital possui 4,3 estrelas de média (escala de 0 a 5 estrelas), um decréscimo em relação ao mês de dezembro/2024, principalmente pelas avaliações em decorrência da cobrança a partir de sete de janeiro/2025, conforme o Diário Oficial. As informações podem ser observadas através do link https://maps.app.goo.gl/Ub4RicsDwYwZ5ib17?q_st=iw com mais de 31.951 visualizações, um aumento significativo, onde foi observado no mês de fevereiro 358 interações (Figura 39).

Período

fev. de 2025 – fev. de 2025

Visão geral

Chamadas

Agendamentos

Orientaçõ

358

Interações no Perfil da Empresa ⓘ

↘ -59,9% (x fev. de 2024)

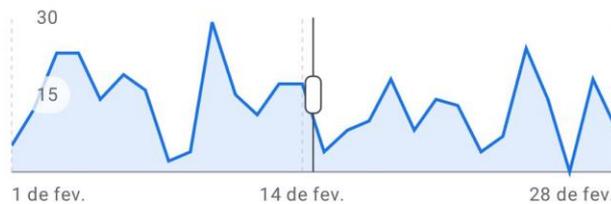


Figura 39. 358 interações no mês de fevereiro, extraídas através do link <https://maps.app.goo.gl/Ub4RicsDwYwZ5ib17?g_st=iw>

Foi observado quase 5.000 interações nos últimos seis meses com a página da unidade no Google. Importante lembrar que nos últimos 12 meses colecionamos inúmeras avaliações 5 estrelas, confirmando nosso compromisso com o melhor serviço e acolhimento (Figura 40). Além da própria avaliação no local, com o uso do TOTEN, através da extração dos resultados de planilha Excel CSAT (56c),. As avaliações referentes ao mês de fevereiro/2025, entre o período de 01 a 28/02 tiveram a interação de 76 usuários, com as respectivas estratificações, onde observamos os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 56,58%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 37,63%, SATISFEITO 11,84%, INSATISFEITO 3,95% e INDIFERENTE 0% (Figura 56c). Através do gráfico em formato de PIZZA (Figura 56c) observa-se claramente a qualidade dos serviços prestados pela unidade CCZ-DESAM.



Figura 40. Avaliações 5 estrelas extraídas através do link
https://maps.app.goo.gl/Ub4RicsDwYwZ5ib17?q_st=iw

Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos usuários em serviços ainda não contemplados, o que de certa forma, produz uma insatisfação e decepção do usuário, refletindo-se nas avaliações. Importante alertar sobre as reclamações persistentes referente a um telefone de contato do público/usuário direto com a unidade CCZ, o que promove várias reclamações dos usuários.

5.1 CLÍNICA MÉDICA.

No mês de fevereiro tivemos o atendimento a 1.103 animais, destes, 328 ocorreram no setor de esporotricose. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram inferiores aos observados em janeiro/2025, que apresentaram um número de atendimentos de 1.575 animais, uma redução de 29,96 (Figura 41). Um ponto bastante importante foi à redução do número de dias úteis em fevereiro, com 19 dias de funcionamento da unidade, o que gera um impacto no alcance das metas estabelecidas, associado ao número de absenteísmo referente aos agendamentos pelo sistema ZOE. Importante lembrar que a unidade CCZ atende através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

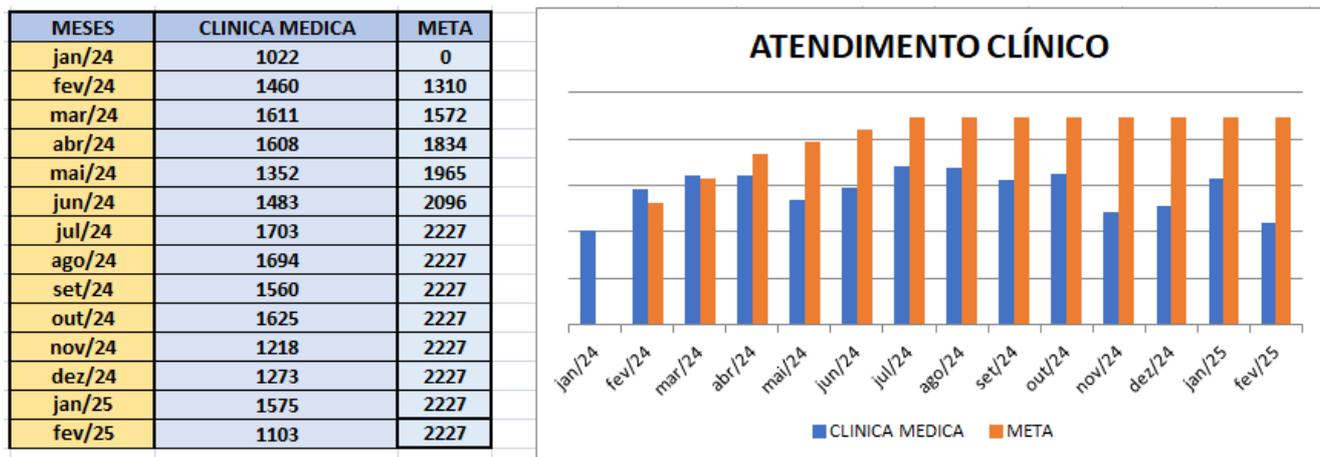


Figura 41. Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 14 meses.

5.2 CLÍNICA CIRÚRGICA.

No setor de clínica cirúrgica foram 489 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado inferior aos observados em janeiro/2025, com 705 procedimentos cirúrgicos. Patologias cirúrgicas gerais em 76 animais, resultado muito inferiores aos observados em janeiro/2025, com 124 animais e gonadectomias (castrações) em 413, também observado um resultado inferior aos de janeiro/2025 com 581 animais. Foram 71 consultas pré-cirúrgicas, e 110 consultas pós-cirúrgicas, números inferiores aos observados em relação ao mês de janeiro/2025, com 125 e 156 respectivamente. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados. Foram agendados 904 animais, porém, com um total de 389 animais faltosos no mês de fevereiro/2025, o que equivale a 43,03% de animais, repercutindo em não alcançar as metas, justificável pelo elevado número

do absenteísmo observado. Importante informar que um número importante dos animais agendados são rejeitados para o ato cirúrgico, por motivos diversos, com 77 animais rejeitados. Um ponto bastante importante foi à redução do número de dias úteis em fevereiro, com 19 dias de funcionamento da unidade, o que gera um impacto no alcance das metas estabelecidas (Figuras 42a, 42b e 42c).

MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	680
fev/25	413	680

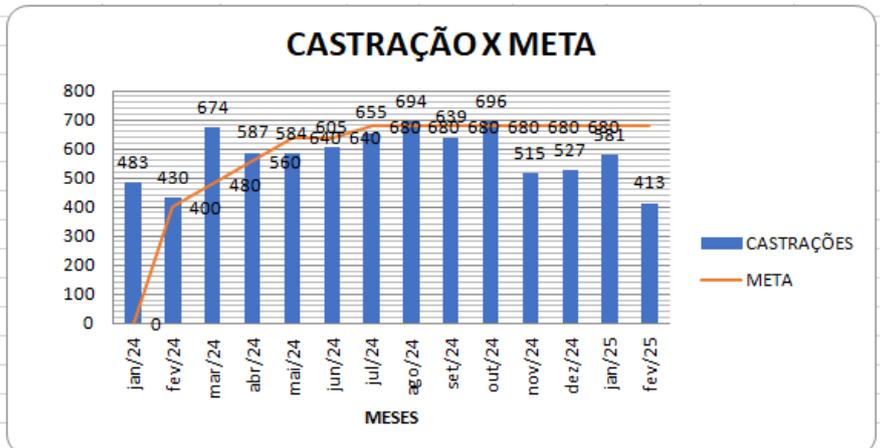


Figura 42a. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 14 meses.

MESES	CONSULTA PRÉ	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	102
jan/25	125	108
fev/25	71	108

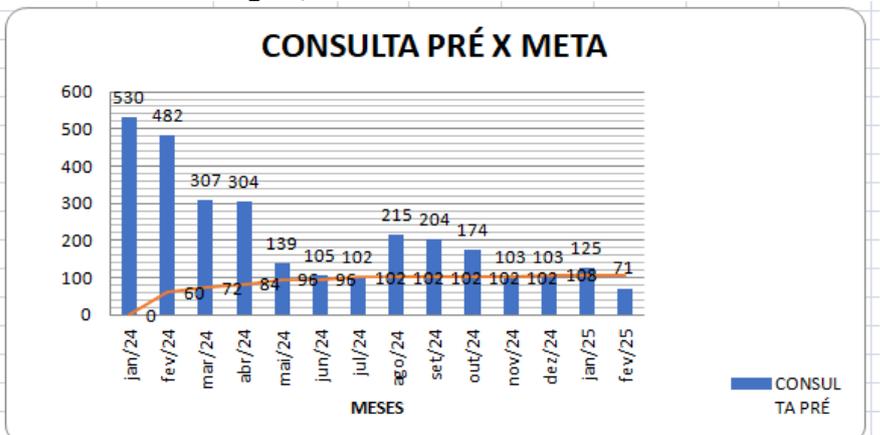


Figura 42b. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 14 meses.



Figura 42c. Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 14 meses.

5.3 ANÁLISE CLÍNICAS.

Na área de análises clínicas, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 503 caninos e 158 felinos, com um total de 661 animais, números semelhantes aos observados no mês de janeiro/2025 com 652 animais atendidos. Foram solicitados 3.687 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número inferior em relação ao mês de janeiro/2025 (4.131). Os perfis bioquímicos mais solicitados foram o que avaliam função renal, com avaliações de 495 perfis para creatinina e de 222 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 553 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e albumina, com um total de 444 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 248 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 554 avaliações hematológicas (Figura 43a e 43b).

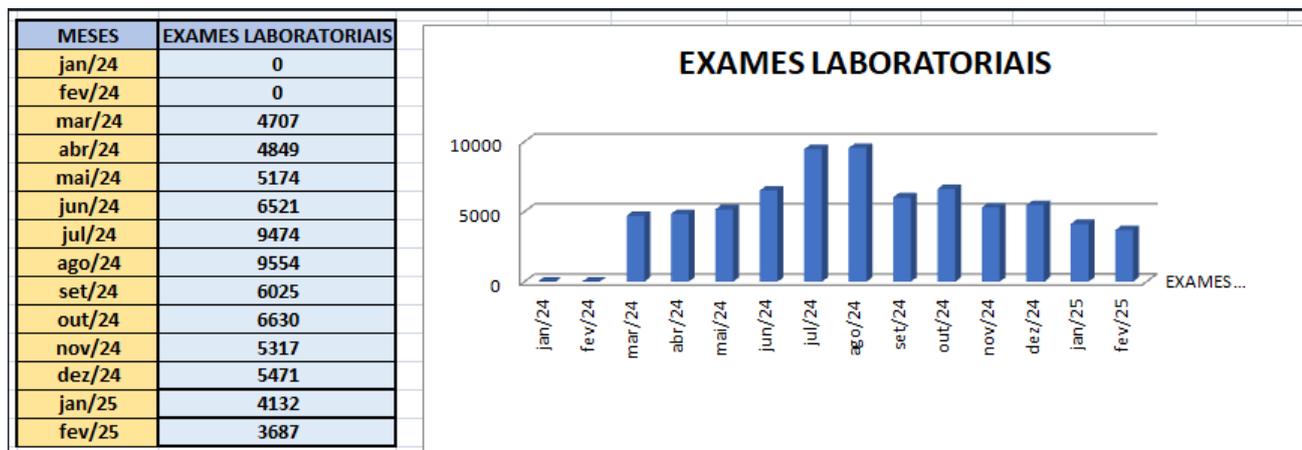


Figura 43a. Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 14 meses.

Unidade	Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade Procedimento	Espécie		
	Canino	Felino	Total geral
ALBUMINA	3	2	5
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		1	1
BABÉSIA, PESQUISA	93		93
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	3	3	6
CÁLCIO	5	2	7
CALCULO URINARIO	1		1
CINMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	12		12
CINMOSE Ag	21		21
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	5	4	9
CITOLOGIA OTOLOGICA	3	1	4
CITOLOGIA TUMORAL	45	6	51
COLESTEROL TOTAL	35	2	37
COPROLOGIA FUNCIONAL	4		4
CREATININA	369	126	495
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4	2	6
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	2		2
ECTOPARASITO (PESQUISA)	3		3
EHRlichia, PESQUISA	113		113
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	27	25	52
FOSFATASE ALCALINA	193	55	248
FÓSFORO	47	19	66
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	35	38	73
GLICOSE	32	2	34
HEMOGRAMA COMPLETO	424	130	554
HEMOGRAMA LEUCEMIA	4	1	5
MICROFILARIA, PESQUISA	103	6	109
MYCOPLASMA, PESQUISA		32	32
PARASITOLÓGICO DE FEZES	25	8	33
POTASSIO	19	5	24
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	338	101	439
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	1		1
RETICULOCITOS	179	39	218
SEGUNDA BACTÉRIA	1		1
SODIO	17	4	21
T4 Livre Quimioluminescencia	33		33
T4 TOTAL Quimioluminescencia	1	7	8
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	57	15	72
TRANSAMINASE PIRÚVICA	361	120	481
TRIGLICERIDES	35	2	37
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	12		12
UREIA	167	55	222
UROCULTURA	21	21	42
Total geral	2853	834	3687

Figura 43b. Total de animais e perfis feitos pelo laboratório JVA em 02/2025.

5.4 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 708 microchips no mês de fevereiro, com 297 animais identificados na clínica médica, 334 identificados na clínica cirúrgica e 48 animais identificados no setor de esporotricose, uma redução em relação ao mês de janeiro/2025 de 29,97% (1.011 microchips aplicados). Outras aplicações ocorreram nos animais acautelados da unidade (Figura 44).

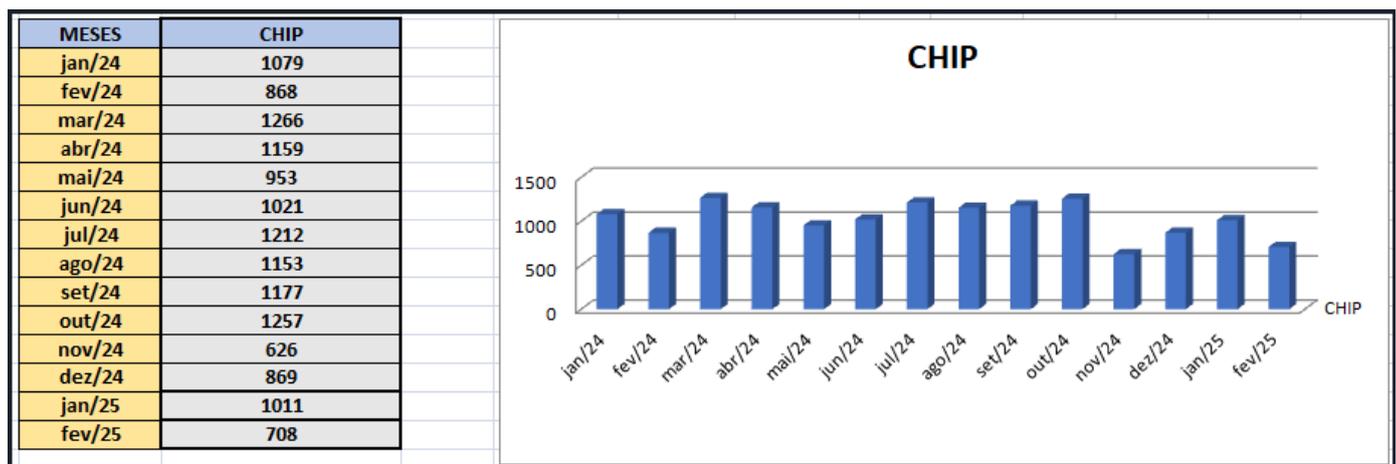


Figura 44. Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 14 meses.

5.5 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.

5.5.1 Radiodiagnóstico.

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 186 animais, um número superior aos observados em relação ao mês de janeiro de 3,91% (179 animais) no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame (Figura 45).

5.5.2 Ultrassonografia.

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos

casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 152 animais, uma redução de 8,43% em relação ao mês de janeiro/2025, onde foram atendidos 166 animais (Figura 45).

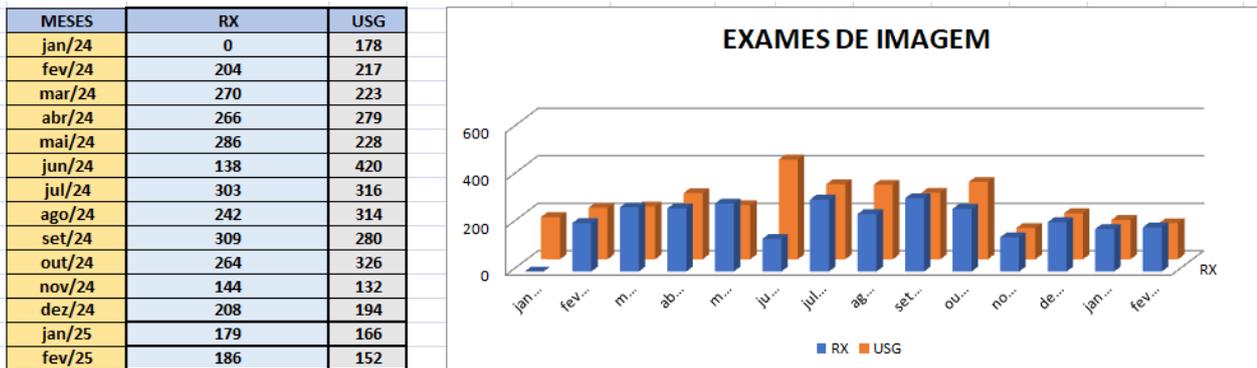


Figura 45. Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 14 meses.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS.

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis (Figura 46). As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha

individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estarão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 34 aulas ofertadas (Figura 47).



Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Conduas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível
- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 46. Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários

Figura 47. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos veterinários, auxiliares veterinários e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância do tema, foram produzidas aulas EADs no mês de fevereiro/2025, divulgadas através de CARDS (Figura 48) e enviadas no formato em PDF a todos os colaboradores através de plataforma WhatsApp (Figuras 49a e 49b). Foram temas de elevada relevância na

rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade CCZ, com os títulos AULA INTOXICAÇÕES EM CÃES E GATOS, AULA VÍRUS DA LEUCEMIA FELINA e ECONOMIA DE ENERGIA. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (50, 51 e 52).

Importante informar que o documento na íntegra estão disponíveis no anexo, ao final deste relatório e foi disponibilizado para consulta e enviado aos médicos veterinários e auxiliares por plataforma de comunicação (WhatsApp) em arquivo PDF, além de produção na forma de aula EAD, que integrou o plano de atualização, com aulas técnicas disponibilizadas. Todos os novos cursos EAD e referidas ementas estão disponíveis em anexo.



Intoxicação em Cães e Gatos

Conhecimento técnico é a chave para salvar vidas!

Aprenda a identificar os riscos e agir rapidamente para salvar vidas:

- Causas mais comuns de intoxicação
- Primeiras ações essenciais
- Reduzindo a absorção do tóxico
- Tratamentos específicos
- Complicações e prognóstico

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!

Leucemia Felina (FeLV)

Cuide, previna e salve vidas!

Principais Aspectos do FeLV:

- O que é FeLV?
- Transmissão e Fatores de Risco
- Prevenção
- Diagnóstico e Tratamento
- Impactos Clínicos

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!

Economia de Energia

Um pequeno passo para você, um grande impacto para o futuro!

Reduza Custos e Impactos Ambientais Compreendendo:

- Conceitos de economia de energia e eficiência energética
- Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo
- Dicas práticas para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes
- Políticas e incentivos para o uso sustentável da energia

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!

Figura 48. CARDS referente as aulas disponibilizadas em fevereiro/2025.

Intoxicações em cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-DESAM

Paulo Daniel Sant'Anna Leal

1



Paulo Daniel Sant'Anna Leal

2

Figura 49a. Aula disponibilizada no formato PDF sobre o tema INTOXICAÇÕES EM CÃES E GATOS.



Vírus da Leucemia Felina (FeLV)

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Paulo Daniel Sant'Anna Leal

1

Retrovírus.

RNA

Envelopado e dependem de um intermediário de DNA para a replicação.

Figura 49b. Aula disponibilizada no formato PDF sobre o tema VÍRUS DA LEUCEMIA FELINA.

32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

Figura 50. Ementa da Aula disponibilizada sobre o tema INTOXICAÇÕES EM CÃES E GATOS.

33. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

Figura 51. Ementa do curso EAD AULA VIRUS DA LEUCEMIA FELINA.

35. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Figura 52. Ementa do curso EAD AULA ECONOMIA DE ENERGIA.



A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na sua importância de saúde pública, zoonoses e doenças em cães e gatos. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com o Coordenador Técnico da unidade CCZ, médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro a jornalista Marion Moreira e a fotografa Aline Ribeiro. Outros temas abordados no mês de fevereiro foram as atividades que a DESAM produziu, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia (Figura 53). Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](#) > e no próprio site <www.desam.com.br>.

No mês de fevereiro tivemos as matérias gravadas (Figura 54) na unidade e abordaram as doenças transmitidas por vetores aos cães e gatos (Doença do carrapato), que foi publicada no dia 11 de fevereiro e no 12 de fevereiro, devido a onda de calor no Rio de Janeiro, foi publicado um conteúdo apresentando orientações para proteger cães e gatos do calor excessivo. No dia 15 de fevereiro foi gravado na unidade, uma matéria com o Dr. Paulo Leal, abordando as principais viroses que acometem os gatos-felinos (Figura) e no dia 17 de fevereiro a fotografa da DESAM-ASCOM (assessoria de comunicação) Aline Ribeiro, esteve na unidade com objetivo de produzir material audiovisual de gatos para a publicação sobre o dia mundial do gato (17/02) e complementar com imagens os temas abordados no dia 15 de fevereiro, onde foi apresentado as principais viroses que acometem os felinos, com especial atenção aos vírus da leucemia felina /FELV e da imunodeficiência felina /FIV, disponíveis em [@desamrj](#) e no próprio site da DESAM <www.desam.com.br>.

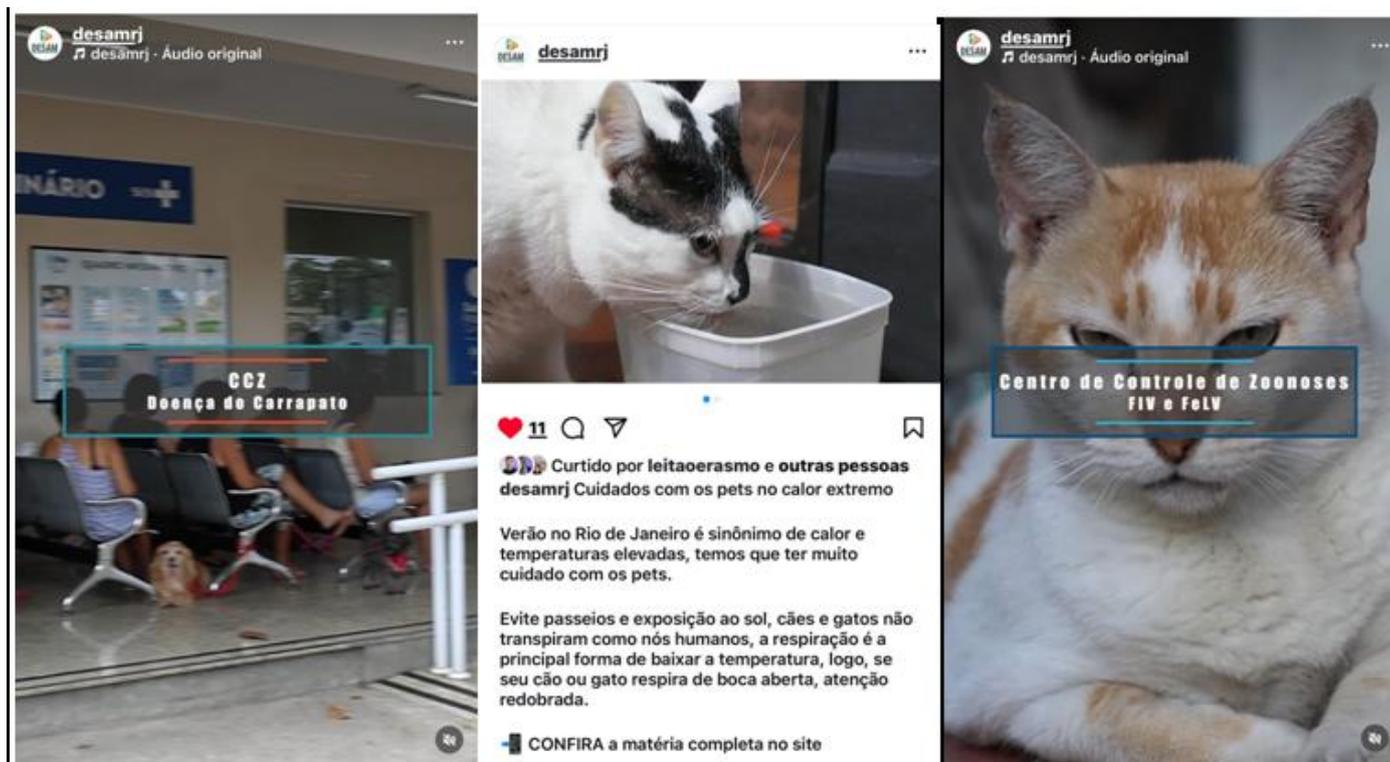


Figura 53. Publicações no dia 11 de fevereiro e no 12 de fevereiro disponíveis em [@desamrj](https://www.instagram.com/desamrj) e no próprio site sa DESAM <www.desam.com.br>.



Figura 54. Gravação da matéria com o Dr. Paulo Leal, abordando as principais virose que acometem os gatos-felinos.



Figura 54. Produção de material audiovisual de gatos para a publicação sobre o dia mundial do gato (17/02).

7. OUVIDORIAS

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ.

No mês de fevereiro foram recebidas 06 ouvidorias, uma redução substancial de 72,73%, em relação aos números observados em janeiro, com 22 ouvidorias. A maioria das ouvidorias recebidas foram referentes as ações as quais obedecem a protocolos de Acolhimento e Triagem, no entanto, alguns usuários não aceitam a avaliação técnica do médico veterinário e a espera do atendimento. Lembrando que todos os pacientes são avaliados e os classificados como urgência/emergência são atendidos o mais breve possível, obedecendo a classificação (triagem), conforme o protocolo de Acolhimento e Triagem praticado na unidade.

As 06 ouvidorias identificadas por número (Figura 55) foram todas respondidas por Emails para o Diretor da unidade Dr. Mileno Lagrotta, obedecendo o prazo máximo de até 72 horas.



Figura 55. Relação de ouvidorias recebidas em 02/2025.

8. AVALIAÇÕES CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade CCZ-DESAM (Figura 56). O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras

que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (Figura 56a).

No dia 17 de fevereiro foi extraído a primeira parcial das avaliações em planilha Excel (Figura 56), uma avaliação que diz respeito ao intervalo de dias de 01 a 17 de fevereiro, onde foi possível observar um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 48%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 31%, SATISFEITO 14%, INSATISFEITO 7% e INDIFERENTE 0% (Figura 56b). A avaliação contou com a avaliação de 45 usuários.

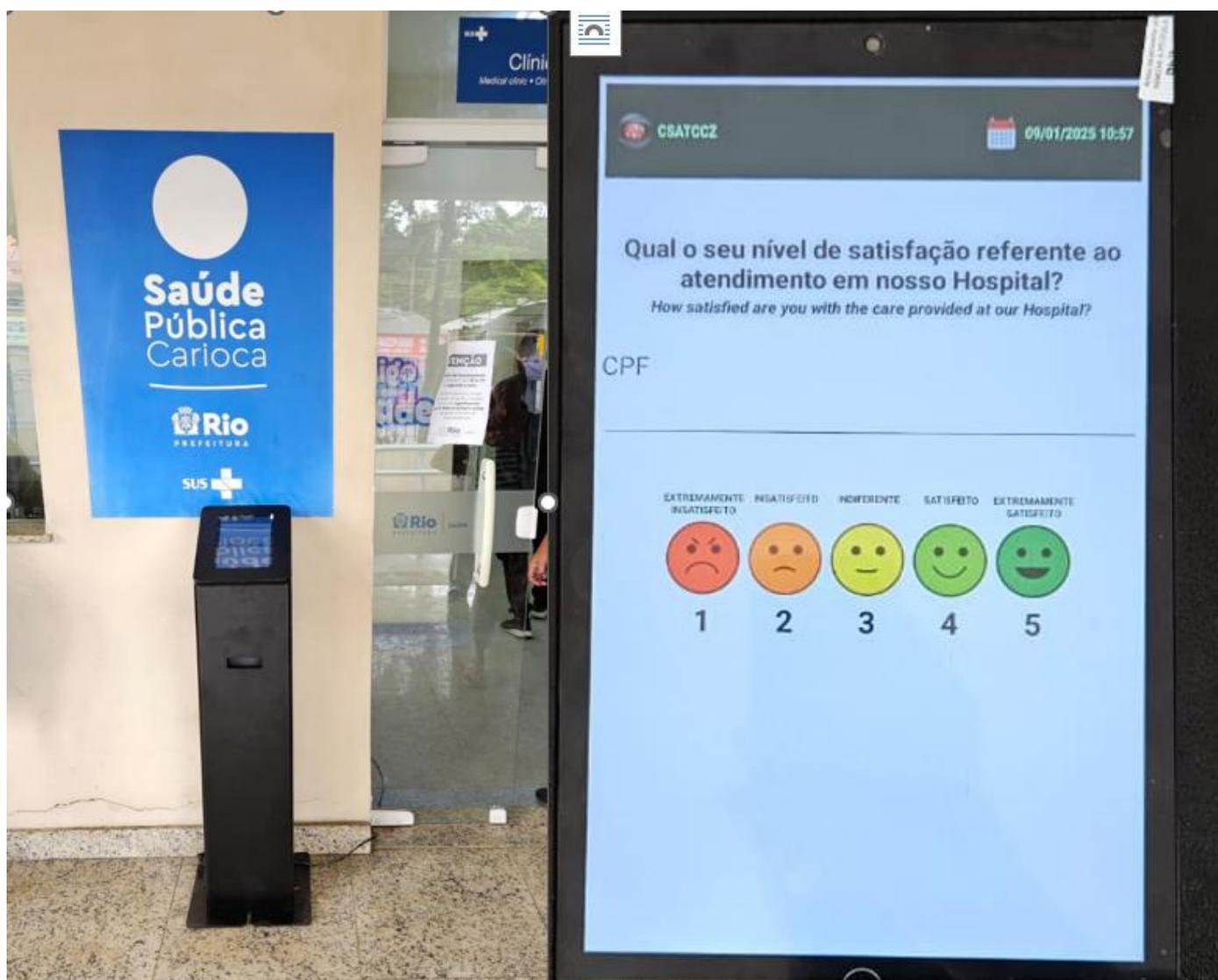


Figura 56a. TOTEM de avaliação da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade e opções de avaliação (1 a 5).

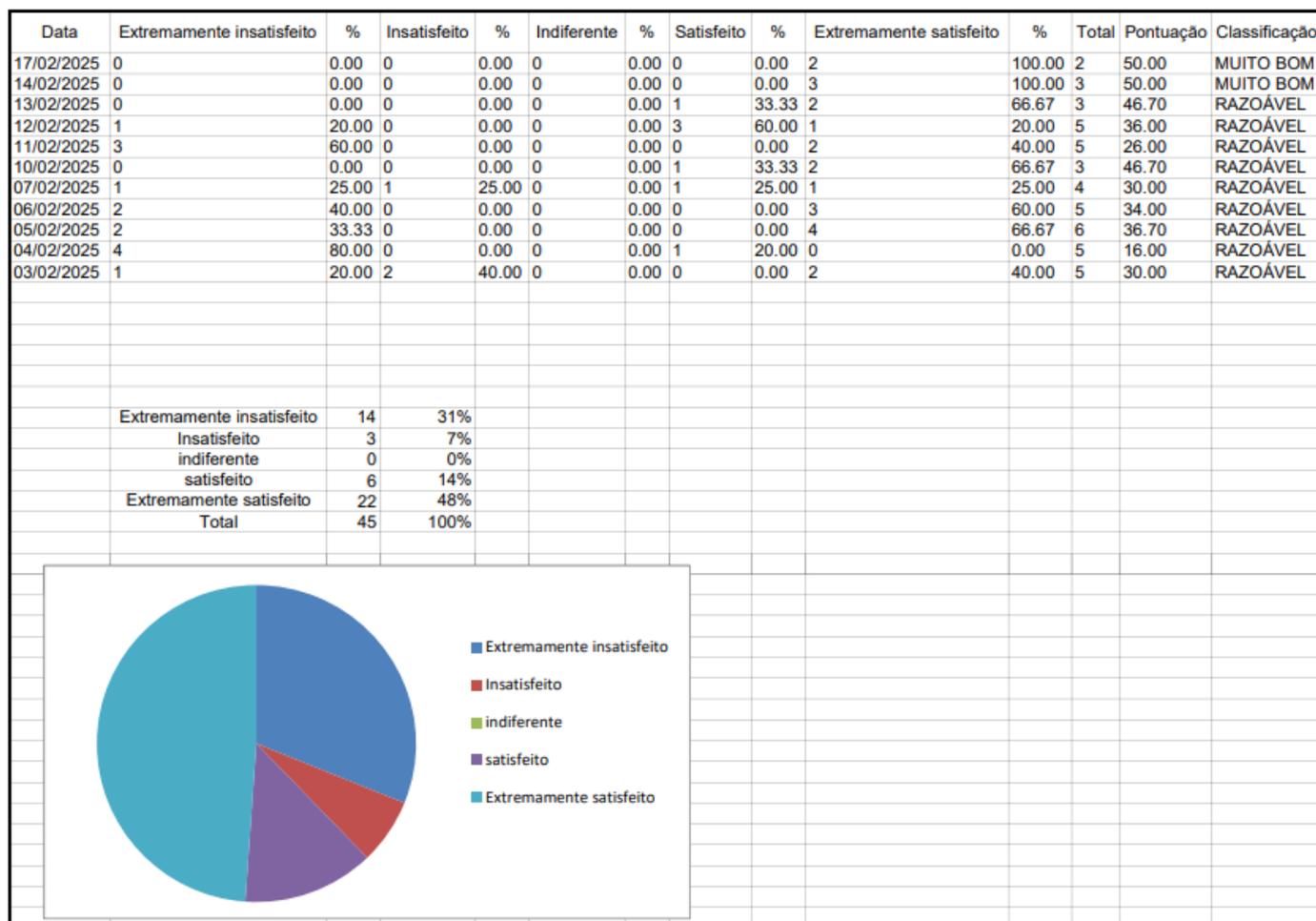


Figura 56b. Resultados em planilha Excel e gráfico PIZZA extraídos do TOTEM de avaliação.

As avaliações referentes ao mês de fevereiro/2025, entre o período de 01 a 28/02 tiveram a interação de 76 usuários, através da extração dos resultados de planilha Excel CSAT (56c), com as respectivas estratificações, onde observamos os resultados de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 56,58%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 37,63%, SATISFEITO 11,84%, INSATISFEITO 3,95% e INDIFERENTE 0% (Figura 56c). Através do gráfico em formato de PIZZA (Figura 56c) observa-se claramente a qualidade dos serviços prestados pela unidade CCZ-DESAM. Os resultados observados apresentam um elevado impacto na cobrança de valores monetários dos serviços, produzindo uma avaliação dos usuários negativa, além disso, o agendamento através do sistema ZOE, utilizado na unidade, gerando uma espera que gera muitas reclamações.

Data	Extremamente insatisfeito	%	Insatisfeito	%	Indiferente	%	Satisfeito	%	Extremamente satisfeito	%	Total	Pontuação	Classificação
27/02/2025	2	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	33.33	3	23.30	RAZOÁVEL
26/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	100.00	7	50.00	MUITO BOM
25/02/2025	1	25.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	2	50.00	4	37.50	RAZOÁVEL
24/02/2025	2	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	66.67	6	36.70	RAZOÁVEL
21/02/2025	2	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	50.00	4	30.00	RAZOÁVEL
20/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	100.00	3	50.00	MUITO BOM
18/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	50.00	1	50.00	2	45.00	RAZOÁVEL
17/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	100.00	3	50.00	MUITO BOM
14/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	100.00	3	50.00	MUITO BOM
13/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	33.33	2	66.67	3	46.70	RAZOÁVEL
12/02/2025	1	20.00	0	0.00	0	0.00	3	60.00	1	20.00	5	36.00	RAZOÁVEL
11/02/2025	3	60.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	40.00	5	26.00	RAZOÁVEL
10/02/2025	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	33.33	2	66.67	3	46.70	RAZOÁVEL
07/02/2025	1	25.00	1	25.00	0	0.00	1	25.00	1	25.00	4	30.00	RAZOÁVEL
06/02/2025	2	40.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	60.00	5	34.00	RAZOÁVEL
05/02/2025	2	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	66.67	6	36.70	RAZOÁVEL
04/02/2025	4	80.00	0	0.00	0	0.00	1	20.00	0	0.00	5	16.00	RAZOÁVEL
03/02/2025	1	20.00	2	40.00	0	0.00	0	0.00	2	40.00	5	30.00	RAZOÁVEL

Extremamente insatisfeito	21	27,63%
Insatisfeito	3	3,95%
Indiferente	0	0%
Satisfeito	9	11,84%
Extremamente satisfeito	43	56,58%
Total	76	100%

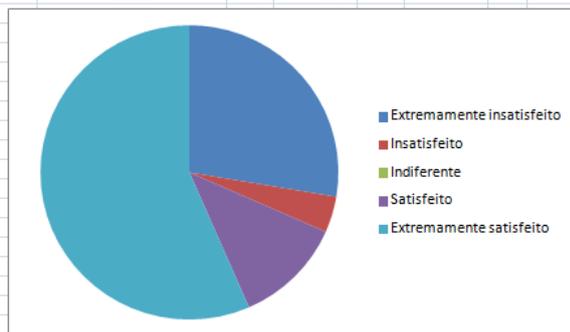
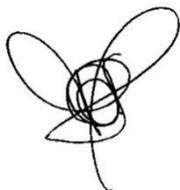


Figura 56c. Resultados em planilha Excel e gráfico PIZZA extraídos do TOTEM de avaliação referente ao mês de fevereiro de 2025.

Este relatório pode ser consultado em Tabela indicadores CCZ-DESAM 01 a 28 de fevereiro de 2025 no formato EXCEL através do link: https://1drv.ms/x/c/315f726454504ea2/EWSnkiOK_VxNio9clf2fLgkBaoWUofuHwpcG8y1S04CYjQ?e=QPce74

Rio de Janeiro, 10 de março 2025



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM CRMVRJ 3260, Matrícula 100383



Relatório Mensal das Farmácias Hospitalares Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho

Mês de referência: Fevereiro de 2025

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta de 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMOVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMOVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMOVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. Objetivo

Garantir todas as etapas logísticas da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e dos produtos para a saúde.



3. Melhorias implantadas

Baseado no conceito da Farmacoeconomia, foi realizado um levantamento dos medicamentos e materiais com validade curta e com giro de estoque baixo, ou seja, com pouco ou nenhum consumo nos últimos 6 meses. Assim como a relação dos insumos com giro alto.

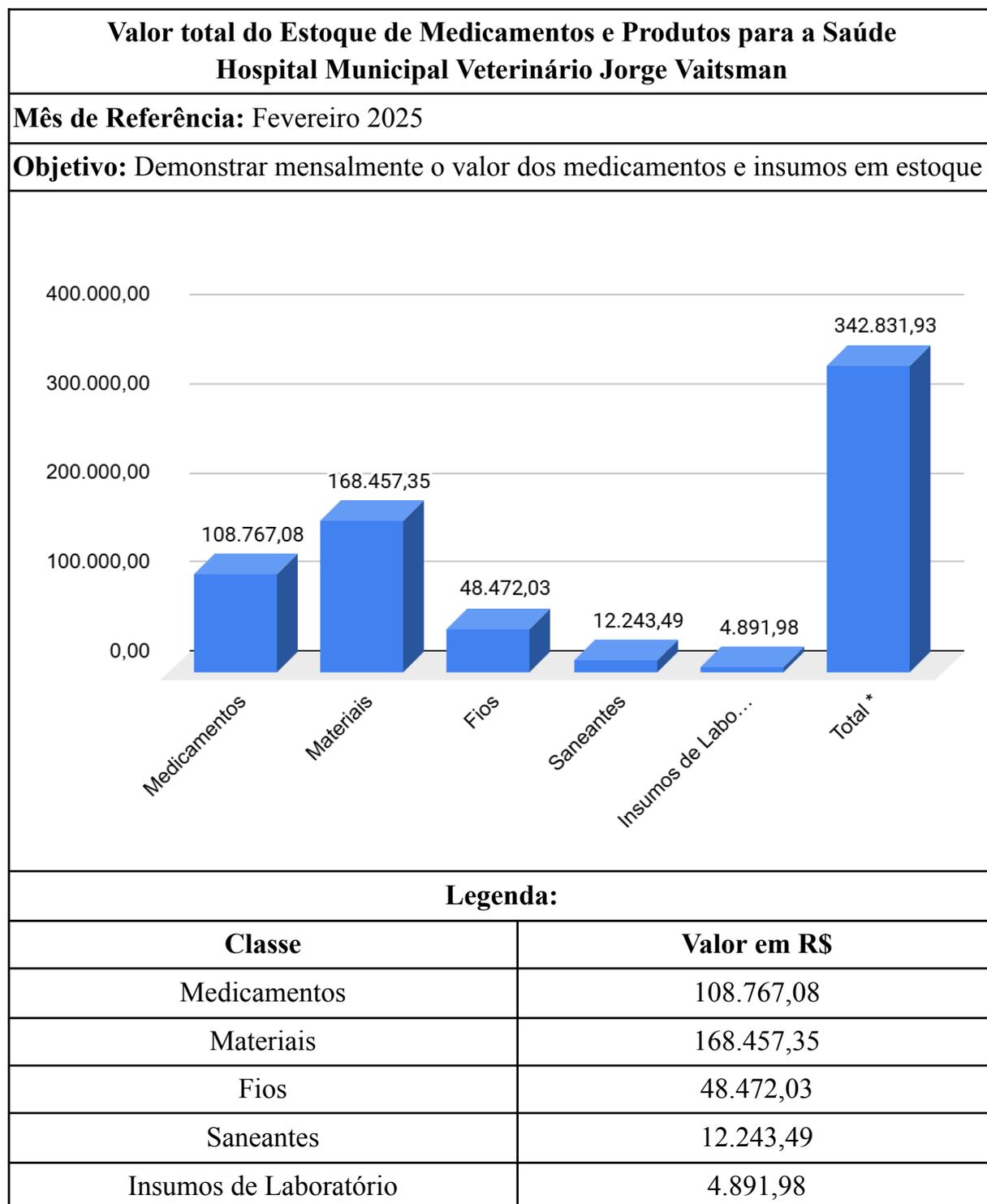
A partir desses dados foi disponibilizado, a outros hospitais da rede pública do Estado do Rio de Janeiro, os itens disponíveis para troca e a relação dos que precisaríamos receber. Tudo baseado no último preço de compra.

Essa estratégia possibilitou:

- não desperdício por validade;
- redução dos gastos com compras, uma vez que as trocas recebidas foram de insumos de alto consumo;
- gestão de estoque eficiente, permitindo um planejamento mais preciso.

4. Indicadores das Farmácias

4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

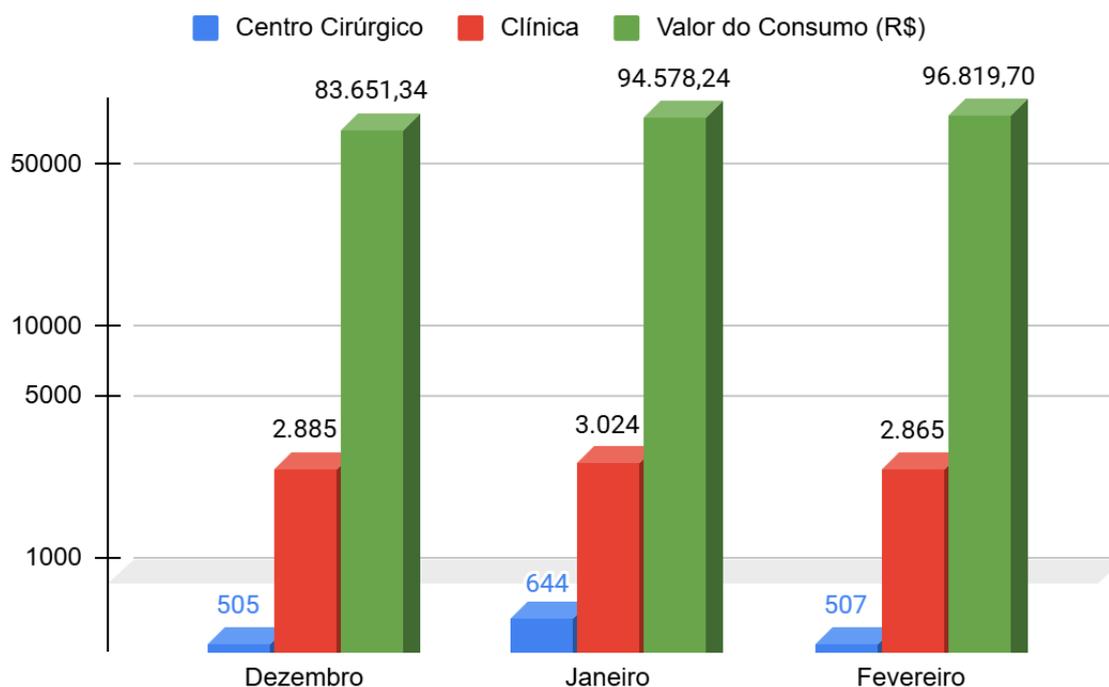


Total *	342.831,93
<p>Dos medicamentos e soluções de grande volume, cinco são responsáveis por 49,5% do valor destes em estoque. São eles:</p> <p>Amoxicilina + clavulanato 1g + 200mg R\$ 4.293,12 Benzilpenicilina 600.000 UI R\$ 10.740,20 Cetamina 50 mg/ml 10ml R\$ 15.444,00 Sevoflurano 250ml representando R\$ 10.379,20 Soros e ringer com lactato representando R\$ 12.961,75 Total absoluto de R\$ 53.818,27</p> <p>Quanto aos materiais e fios, cinco representam 47,3% do valor total em estoque. São eles:</p> <p>Luvas de procedimento P, M e G no valor de R\$ 13.827,20 Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 33.984,00 Fio catgut simples 0, 2, 3 e 4 no valor de R\$ 12.862,83 Fio catgut cromado 0, 1, 2, 3 e 4 no valor de R\$ 20.798,54 Seringas descartáveis 1ml, 3ml, 5ml, 10ml e 20ml no valor de R\$ 21.908,04 Total absoluto de R\$ 103.380,61</p> <p>* O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.</p>	

**Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

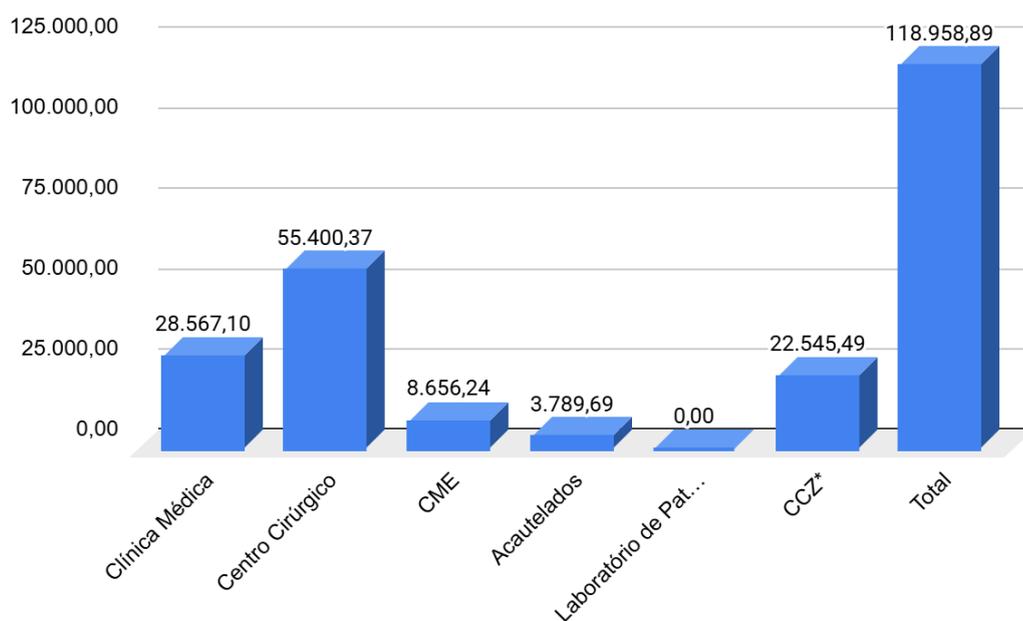
Procedimentos	Dezembro 2024	Janeiro 2025	Fevereiro 2025
Centro Cirúrgico	505	644	507
Clínica	2.885	3.024	2.865
Valor do Consumo (R\$)	83.651,34	94.578,24	96.819,70

No mês de fevereiro de 2025 houve uma diminuição das cirurgias e dos atendimentos na clínica quando comparado ao mês de janeiro do mesmo ano. No entanto, houve um aumento do consumo de medicamentos e materiais. A justificativa para tal situação foram os procedimentos cirúrgicos em animais de grande porte, os quais consomem mais fios e medicamentos de alto custo, como anestésicos, opioides e analgésicos.

**Valor absoluto do consumo por centro de custo
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	28.567,10
Centro Cirúrgico	55.400,37
CME	8.656,24
Acautelados	3.789,69
Laboratório de Patologia Clínica	0,00
CCZ*	22.545,49
Total	118.958,89

Clínica Médica Veterinária:
 Medicamentos: R\$ 15.881,07
 Materiais: R\$ 12.176,69
 Saneantes: R\$ 509,34

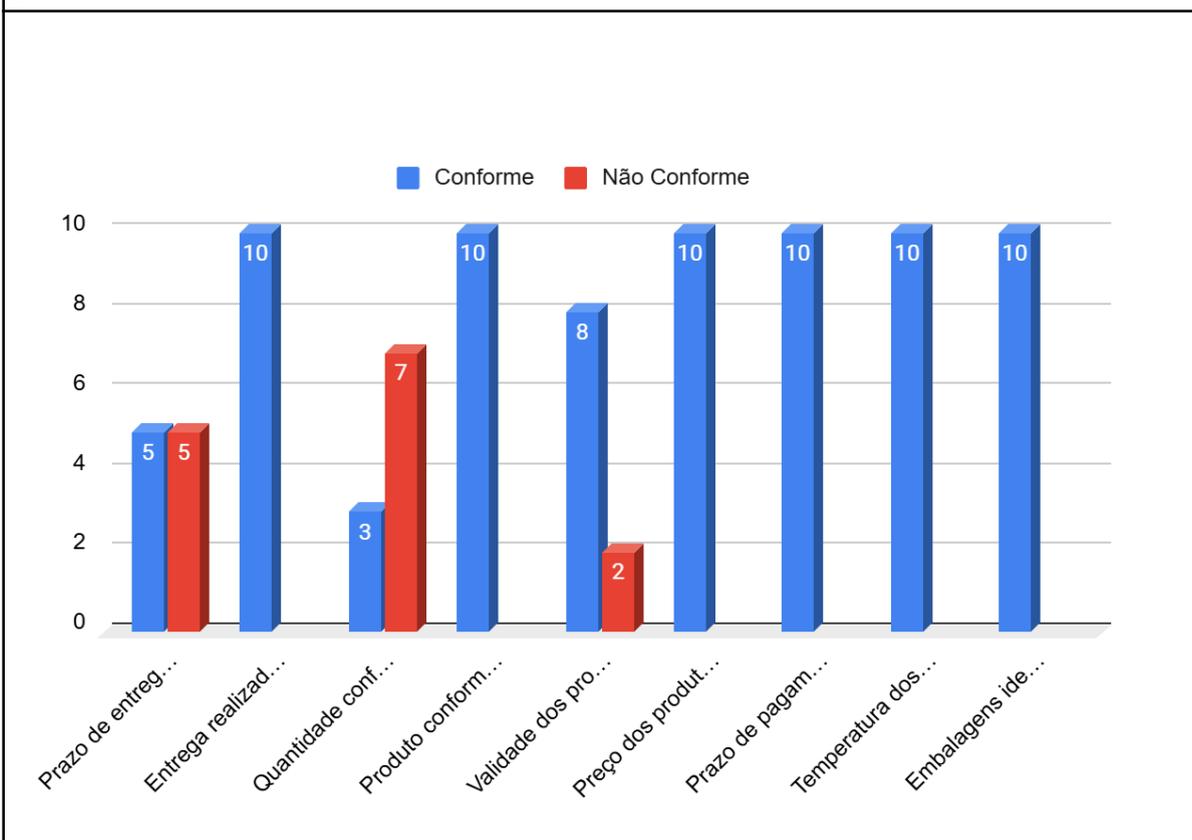
Centro Cirúrgico:
 Medicamentos: R\$ 31.335,69
 Materiais: R\$ 9.507,96
 Fios: R\$ 11.413,63
 Saneantes: R\$ 3.143,09

*Para o centro de custo CCZ, a coluna "valor do consumo" corresponde ao valor da quantidade de medicamentos e insumos enviados para a unidade e não, necessariamente, o valor do que foi consumido pela mesma.

Avaliação de Fornecedores
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Parâmetros	Conforme	Não Conforme	Não Aplica
Prazo de entrega conforme ordem de compra	5	5	
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	10		
Quantidade conforme ordem de compra	3	7	
Produto conforme documento de compra (especificação)	10		

Validade dos produtos igual ou maior que um ano	8	2	
Preço dos produtos conforme ordem de compra	10		
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	10		
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	10		
Embalagens identificadas conforme produto interno	10		

Foram avaliados 10 **entregas** e 8 **fornecedores** no mês de fevereiro de 2025.

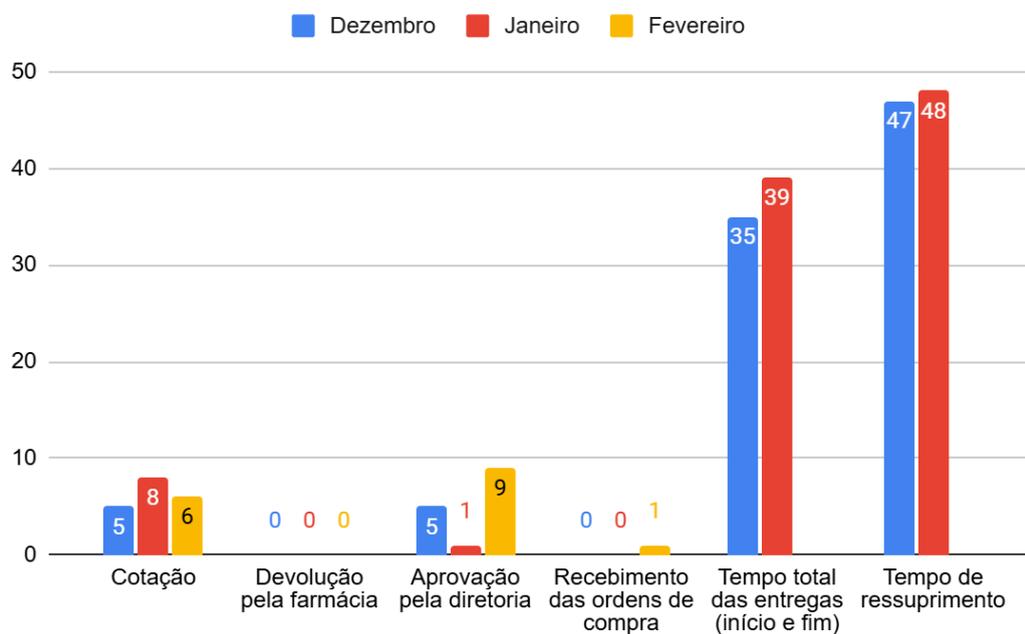
Das não conformidades:

- 50% entregaram dentro de 10 dias a partir do recebimento da ordem de compra;
- 44,4% não entregaram todos os produtos que constavam na ordem de compras (OC). Ou seja, até a data da confecção deste relatório, das 18 OCs , 08 estavam pendentes de entrega.
- 20% entregaram com a validade menor que 12 meses para o vencimento. Porém, foram recebidas com carta de comprometimento.

Tempo de Ressuprimento
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Processos	Tempo em dias		
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
Cotação	5	8	6
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	5	1	9
Recebimento das ordens de compra	0	0	1
Tempo total das entregas (início e fim)	35	39	

Tempo de ressurgimento	47	48	
<p>No mês de fevereiro não foi possível medir o tempo total das entregas e o tempo de ressurgimento no mês de fevereiro. Pois até a data da confecção deste indicador 44,4% das Ordens de Compras não foram entregues na sua totalidade.</p> <p>Observa-se que houve diminuição do tempo em dia do processo de cotação. Porém, a aprovação da mesma aumentou significativamente quando comparamos aos meses anteriores.</p>			

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM FEVEREIRO DE 2025 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman					
CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
6505.90.63836	ACETILCISTEINA 10% 3 ML	AMP	53	5,79	306,87
65051201982	ACIDO TRANEXAMICO 250MG 5ML	AMP	90	5,49	494,10
65054200142	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	256	0,72	184,32
6505.23.00700	AMINOFILINA 24MG/ML 10 ML	AMP	6	9,01	54,06
6505.08.116.85	AMOXACILINA + CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	29	16,77	486,33
650500 998 54	AMOXICILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOXI)	FRS	2	43,99	87,98
65050811040	AZITROMICINA 500G	CP	10	9,56	95,60
65.05.14.00116	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	53	4,43	234,79

6505.08.03535	BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.00UI	F/A	248	9,30	2.306,40
6505.42.00223	BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	8	1,65	13,20
6505.02.21919	BUPIVACAINA 5MG/ML (0,5%) ISOBARICA 4 ML	F/A	37	18,61	688,57
65051300405	BROMOPRIDA 5MG 2ML	AMP	9	5,40	48,60
65050801249	CEFAZOLINA 1G	F/A	1	12,82	12,82
65.0508008-62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	102	5,24	534,48
65.05.6.01595	CETOPROFENO 100MG IV	F/A	14	5,12	71,68
6505.42.07074	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 100ML	FRS	626	4,47	2.798,22
6505.42069.30	CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML	FRS	513	5,34	2.739,42
65054207155	CLORETO DE SODIO 0,9% 500ML	FRS	133	6,53	868,49
65.0542058-88	CLORETO DE SODIO 0,9% 10ML	AMP	14	0,10	1,40
65.0542005-76	CLORETO DE SÓDIO 20% 10ML	AMP	8	0,76	6,08
65.0542004-95	CLORETO DE POTASSIO 10% 10ML	AMP	100	0,59	59,00
6505.40006.40	COLAGENASE 1,2 UI/G 30G	BISN	22	21,10	464,20
650540.103.60	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	1	2,40	2,40
65052900210	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	488	1,52	741,76

65050110335	DIPIRONA 500MG 2ML	AMP	425	0,70	297,50
65050100372	DIPIRONA 500MG	CP	220	0,25	55,00
65050110416	DIPIRONA 500MG/ML 15ML	FRS	27	5,10	137,70
650508.186.48	DOXICICLINA 100MG	CP	265	1,10	291,50
650508 33795	Doxiciclina + benzetimide 50ML (CORTA CURSO)	FRS	1	30,50	30,50
65052600330	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	61	1,54	93,94
65051400388	ESCOPOLAMINA (HIOSCINA) 20MG 1ML	AMP	6	1,35	8,10
6505.90.25652	ERITROPOETINA 4000 UI	FRS	25	32,67	816,75
6535 01130 97	FERRO DEXTRANO 50ML (FERRODEX)	FRS	2	17,99	35,98
650527.015.27	FLUORESCINA 10MG/ML (1%) 3ML	FRS	2	29,92	59,84
651561 954 90	FITA TESTE FLUORESCINA	CX	2	130,00	260,00
651 61 955 71	FITA TESTE DE SCHIRMER	CX	3	130,00	390,00
650530.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	53	0,89	47,17
651564.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L	UNID	3	10,08	30,24
650531.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	14	12,58	176,12
65054200908	GLICOSE 25% 10ML	AMP	149	1,85	275,65
6505.42024.39	GLUCONATO DE CALCIO 10% 10ML	AMP	6	4,76	28,56

650509.002.20	HEPARINA SODICA 5000UI/ML 5ML	F/A	2	26,37	52,74
650502.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G	BISN	7	4,85	33,95
650502.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	47	6,58	309,26
65.05.3000786	MANITOL 20% 250ml	FRS	4	14,92	59,68
65.0500.91870	MELOXICAM 0,2% 20MG.	F/A	4	49,17	196,68
650529.005.62	METILPREDNISOL ONA 500 MG	F/A	4	10,25	41,00
650508.205.45	METRONIDAZOL 5MG/ML 100 ML	FRS	44	5,27	231,88
650517.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	4	2,44	9,76
650581.001.77	OLEO MINERAL 100ML	FRS	1	15,25	15,25
650504.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	67	9,98	668,66
65051301186	ONDANSETRONA 2MG 4ML	AMP	415	9,51	3.946, 65
65051704255	OXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT D	BISN	1	3,60	3,60
650529.007.23	PREDNISONA 5MG	CP	300	0,39	117,00
65050500397	PROMETAZINA 25MG 2ML INJETAVEL	AMP	16	2,45	39,20
650542.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	335	8,75	2.931, 25
650540.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30g	BISN	43	7,68	330,24
65.0522004-04	SUXAMETONIO 100mg	FA	10	33,74	337,40

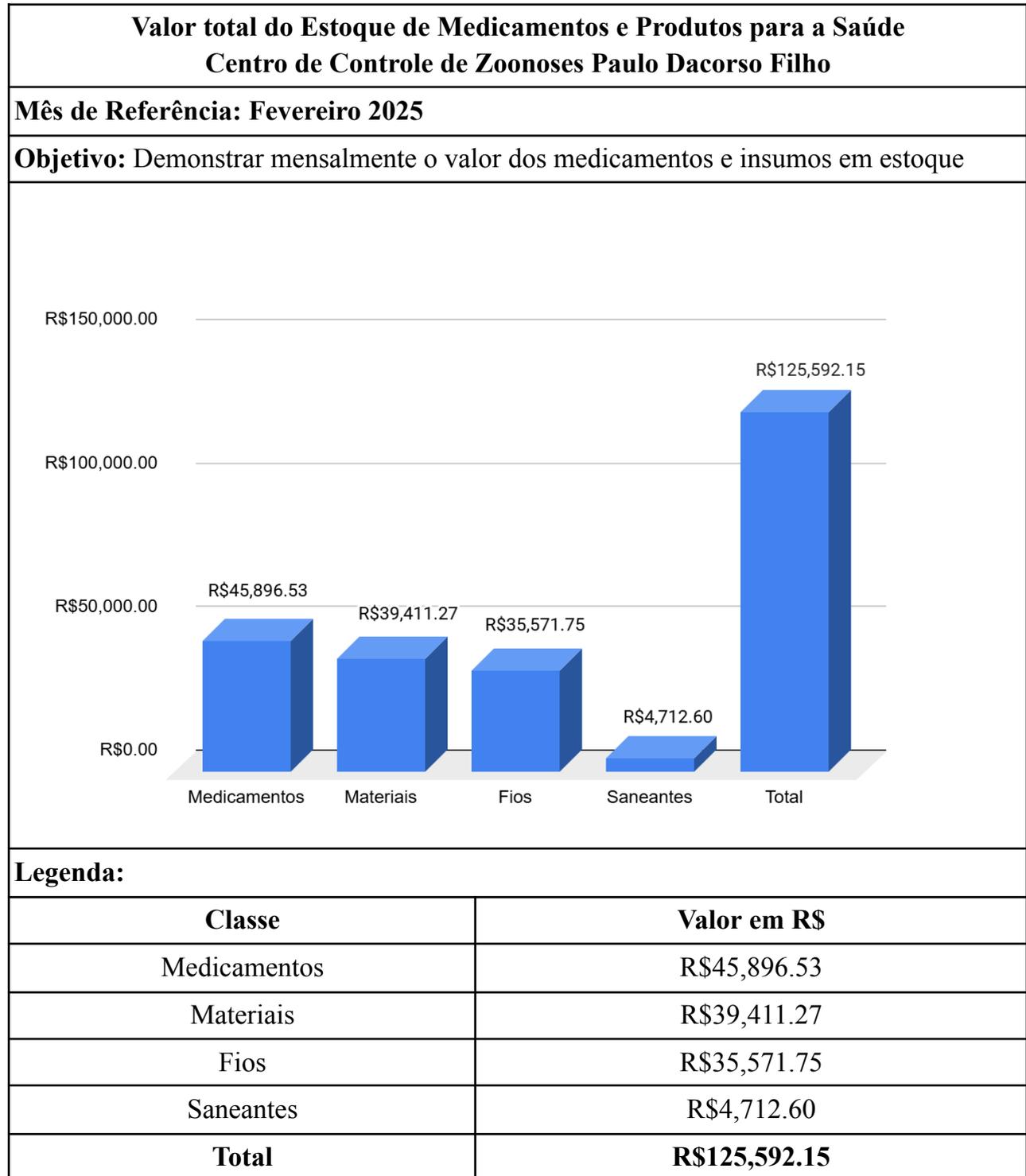
6505.27.01799	TROPICAMIDA 10MG/ML 5ML	FRS	1	33,81	33,81
650547013.69	VITAMINA B1 (TIAMINA) 100MG/ML 1ML	AMP	13	1,50	19,50
6505.47027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M 1ML	AMP	22	2,34	51,48
650502.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	87	144,22	12.547,14
650503.001-18	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	23	1,35	31,05
65051000606	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	19	2,89	54,91
650502.010.55	FENTANILA 0,05MG/ ML 2ML	AMP	3	3,56	10,68
650502.112.80	FENTANILA, 0,05MG/ML 5ML	AMP	115	6,82	784,30
650512.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	34	9,34	317,56
650501.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	96	10,52	1.009, 92
650503.003.80	MIDAZOLAM 5MG/ML 3 ML	AMP	19	3,71	70,49
650503.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	49	4,49	220,01
65050120136	MORFINA 10MG 1ML	AMP	100	5,82	582,00
650512.003-70	NALOXONA 1ML	AMP	3	5,28	15,84
65050221407	PROPOFOL 20ML	F/A	154	17,50	2.695,00
650502.226.79	SEVOFLURANO 250M	FRS	14	517,45	7.244,30
650502.278-79	OXIBUPROCAINA 0.4% 5ML	FRS	2	35,68	71,36



650502.110.18	TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	30	71,00	2.130,00
65050120489	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	245	1,89	463,05

Em fevereiro de 2025 os medicamentos mais consumidos no HMVJV foram: cloreto de sódio 0,9% 100 ml (626 frascos), dipirona 500mg (425 ampolas), dexametasona 2,5 ml (488 ampolas) e benzilpenicilina (248 frasco-ampolas).

4.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho



Dos **medicamentos**, **quatro** são responsáveis por **38.1%** do valor total em estoque. São eles:

Amoxicilina+Clavulanato 1g+200mg representando **R\$ 3.119,22**

Propofol 10mg 20ml representando **R\$ 3.840,20**

Tiopental 1G representando **R\$ 3.250,00**

Sevoflurano 250ml representando **R\$ 5.174,50**

Total absoluto de R\$ 15.383,92

Quanto aos **materiais e fios**, **quatro** representam **34.3%** do valor total em estoque. São eles:

Fita cirúrgica microporosa representando **R\$ 2.802,00**

Nylon 3-0 representando **R\$ 3.401,04**

Luva de procedimentos sem pó Pequena representando **R\$ 5.769,42**

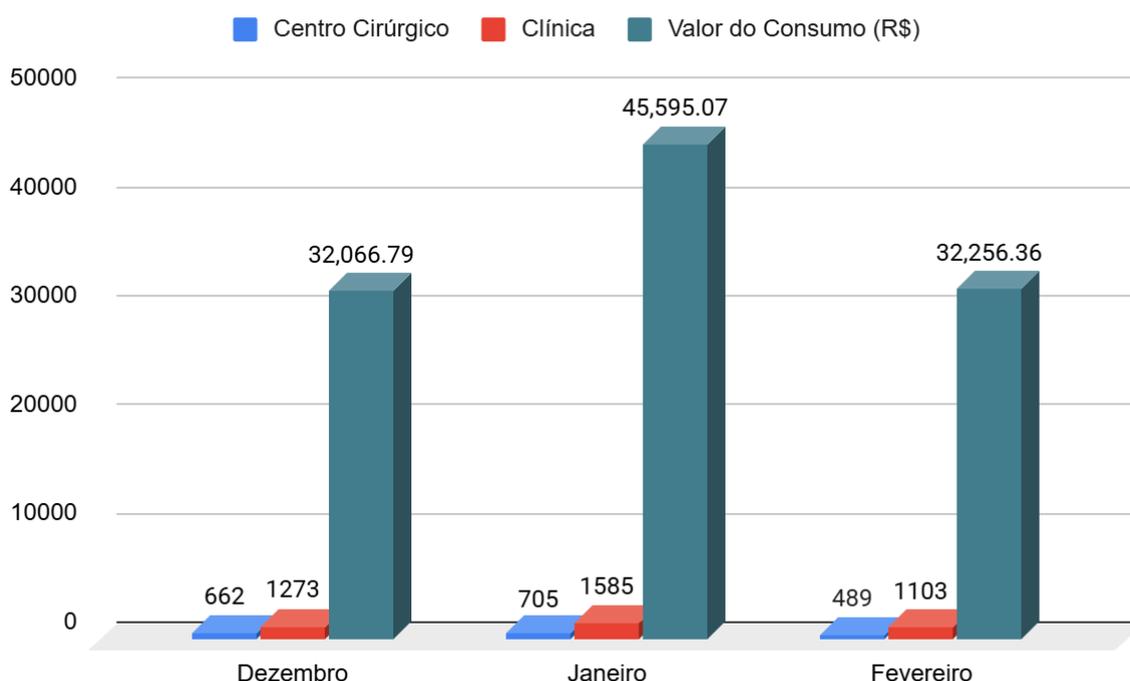
Fio Poliglactina 2-0 representando **R\$ 13.437,12**

Total absoluto de R\$ 25.711,01

**Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho**

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Procedimentos	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
Centro Cirúrgico	662	705	489
Clínica	1273	1585	1103
Valor do Consumo (R\$)	32,066.79	45,595.07	32,256.36

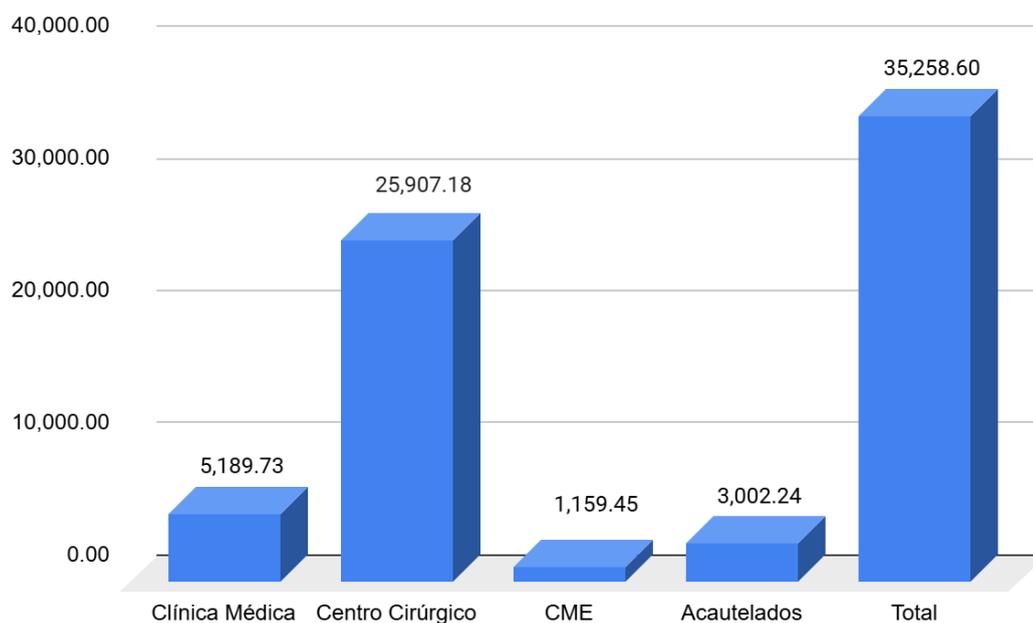
No mês de fevereiro houve diminuição das cirurgias e dos atendimentos da clínica se comparado aos meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025.

Comparando os meses de janeiro de 2025 com fevereiro de 2025, observa-se uma redução de 30.7% das cirurgias. Já os atendimentos na clínica médica, diminuiram 30.4%. O valor do consumo de medicamentos e insumos reduziu 29.3%.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Fevereiro 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	5,189.73
Centro Cirúrgico	25,907.18
CME	1,159.45
Acautelados	3,002.24
Total	35,258.60

Consumo por classe de insumos:

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 3.471,24

Materiais: R\$ 1.656,66

Saneantes: R\$ 61.83

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 13.345,30

Materiais: R\$ 6.761.57

Fios: R\$ 5.724.87

Saneantes: R\$ 1.234.89

**RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM JANEIRO DE 2025
CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES PAULO DACORSO FILHO**

CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
6505.00.166.6 5	ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML (ACEPRAM)	F/A	1	R\$49.41	R\$49.41
6505.90.638.3 6	ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	55	R\$6.15	R\$338.25
6505.53.033.2 8	ACETILCISTEINA 20MG/ML 60ML	FRS	2	R\$8.17	R\$16.34
6505.12.019.8 2	ACIDO TRANEXAMICO 250MG	AMP	38	R\$4.98	R\$189.24
6505.42.001.4 2	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	72	R\$0.72	R\$51.84
6505.18.029.8 9	ALBENDAZOL 40MG/ML 40ML	FRS	8	R\$1.86	R\$14.88
6505.23.007.0 0	AMINOFILINA 24MG/ML 10ML	AMP	2	R\$9.01	R\$18.02
6505.08.112.0 0	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	6	R\$41.95	R\$251.70

6505.00.998.5 4	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	1	R\$43.99	R\$43.99
6505.08.116.8 5	AMOXICILINA+CLAVU LANATO 1G+200MG	F/A	39	R\$11.18	R\$436.02
6505.08.035.3 5	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.000UI	F/A	119	R\$8.18	R\$973.42
6535.01.112.0 5	BIOXAN COMPOSTO, VALLE, 500 ML (COMPOSTO VITAMÍNICO)	FR	6	R\$16.90	R\$101.40
6505.13.004.0 5	BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	20	R\$5.40	R\$108.00
6505 00 993 40	CAPSTAR 11,4 MG C/6 COMPRIMIDOS	CMP	62	R\$12.21	R\$757.02
6505.00.992.6 9	CEF50 - 50ML	F/A	1	R\$67.91	R\$67.91
6505.08.008.6 2	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	22	R\$5.24	R\$115.28
6505.02.108.0 1	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	17	R\$97.08	R\$1,650.36
6505.16.001.2 3	CETOPROFENO 50MG/ML	AMP	68	R\$6.16	R\$418.88
6505.42.004.9 5	CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	33	R\$0.64	R\$21.12
6505.42.070.7 4	CLORETO, SODIO 0,9% 100ML SISTEMA FECHADO	FRS	73	R\$4.17	R\$304.41
6505.42.069.3 0	CLORETO, SODIO 0,9% 250ML	FRS	31	R\$4.95	R\$153.45
6505.42.071.5 5	CLORETO, SODIO 0,9% 500ML	FR	18	R\$6.53	R\$117.54
65.05.42.058.8 8	CLORETO, SÓDIO 0.9% 10ML	AMP	5	R\$0.43	R\$2.15

6505.38.001.2 0	CLORPROMAZINA 5MG/ML	AMP	28	R\$2.85	R\$79.80
6505.40.006.4 0	COLAGENASE POMADA 1,2 UI/G 30G	BISN	2	R\$17.09	R\$34.18
6505.40.103.6 0	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	1	R\$2.40	R\$2.40
6505.29.002.1 0	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	35	R\$1.83	R\$64.05
6505.05.002.0 6	DEXCLORFENIRAMIN A 0,4MG/ML 100ML	FRS	8	R\$5.10	R\$40.80
65.05.03.001-1 8	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	19	R\$1.50	R\$28.50
6505.01.103.3 5	DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	161	R\$1.25	R\$201.25
6505.08.186.4 8	DOXICICLINA, CLORIDRATO 100MG COMPRIMIDO CMP	CP	300	R\$1.10	R\$330.00
6505.26.003.3 0	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	74	R\$1.68	R\$124.32
6505.14.003.8 8	ESCOPOLAMINA (HIOSCINA) 20MG 1ML	AMP	11	R\$1.55	R\$17.05
6505.10.005.2 5	FENOBARBITAL 100MG	CP	60	R\$0.38	R\$22.80
6505.10.006.0 6	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	3	R\$4.11	R\$12.33
6505.02.112.8 0	FENTANILA, CITRATO 0,05MG/ML 5ML	AMP	41	R\$5.06	R\$207.46
6505.12.009.6 6	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	34	R\$9.34	R\$317.56
6505.30.004.3 3	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	12	R\$0.89	R\$10.68
6535 01 127 91	GLICOL PET 120 ML	FR	1	R\$47.26	R\$47.26
65054200908	GLICOSE 25% 10ML	AMP	22	R\$0.57	R\$12.54

6505.42.024.3 9	GLUCONATO DE CALCIO 10% 10ML	AMP	7	R\$2.38	R\$16.66
6505.29.004.8 1	HIDROCORTISONA 100MG	F/A	13	R\$3.77	R\$49.01
6505.02.205.1 3	LIDOCAINA 100MG/ML SPRAY	FR	3	R\$52.64	R\$157.92
6505.02.203.5 1	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	31	R\$6.75	R\$209.25
6505.00.918-7 0	MELOXICAM 0,2% 20MG.	F/A	2	R\$49.17	R\$98.34
6505.01.008.8 7	METADONA 10MG/ML	AMP	46	R\$10.38	R\$477.48
6505.18.004.8 3	METRONIDAZOL 250 MG	CP	20	R\$0.22	R\$4.40
6505.08.312.3 7	METRONIDAZOL, BENZOIL, SUSP 100ML	FRS	5	R\$15.03	R\$75.15
6505.17.070.0 9	MICONAZOL, NITRATO 20MG/ML 2% 80G	BISN	17	R\$13.90	R\$236.30
6505.03.007-0 3	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	20	R\$3.85	R\$77.00
6535.01.121.0 4	MILBEMAX 5 A 25 KG, CAIXA COM 2 CMP	CMP	24	R\$25.75	R\$618.00
6505.01.201.3 6	MORFINA 10MG 1ML	AMP	22	R\$2.75	R\$60.50
6505.17.040.9 3	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	6	R\$2.44	R\$14.64
6505.04.015.4 9	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	18	R\$8.67	R\$156.06
6505.13.011.8 6	ONDANSETRONA, CLORIDRATO 2MG/ML 4ML	AMP	38	R\$1.70	R\$64.60
6535 01 126 00	OTOGUARD - 20 ML	FR	3	R\$119.66	R\$358.98
6505.2900724	PREDNISONA 20MG	CP	30	R\$0.45	R\$13.50

6505.05.003.9 7	PROMETAZINA 25MG/ML 2ML	AMP	13	R\$6.16	R\$80.08
65050221407	PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	124	R\$14.77	R\$1,831.48
6505.42.076.6 0	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	221	R\$8.98	R\$1,984.58
6505.02.226.7 9	SEVOFLURANO 250ML	FRS	10	R\$517.45	R\$5,174.50
6505.40.212.0 6	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	15	R\$7.68	R\$115.20
6505.22.004.0 4	SUXAMETONIO 100MG	F/A	43	R\$33.74	R\$1,450.82
6505.02.110.1 8	TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	26	R\$65.00	R\$1,690.00
6505.01.204.8 9	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	79	R\$2.80	R\$221.20
6535.01.113.9 6	VALLECALCIO, FRASCO 500ML (CALFOZ)	FR	1	R\$17.78	R\$17.78
6505.4702750	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	20	R\$12.34	R\$246.80

Em fevereiro de 2025 os medicamentos mais consumidos no CCZ foram: ringer com lactato(224 frascos), dipirona 500mg (161 ampolas), doxiciclina (300 comprimidos) e benzilpenicilina (119 frasco-ampolas).

5. Conclusão

Os números apresentados demonstram a manutenção dos processos logísticos do estoque de suprimentos das unidades administradas pela DESAM.



Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Machado	Farmacêutica RT	Data de Criação: 10/03/2025
	Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT	
Revisado Aprovado por:	Jefferson	Gerente de Projetos	Data da Revisão:



Relatório Atividades Meio – OSC

Como informado anteriormente, nossa gestão iniciou em meados de dezembro de 2023, segue abaixo todas as contratações realizadas por unidade assistencial e apoio a gestão.

Consigne-se que utilizamos como referência o início do contrato até o último dia do mês de janeiro de 2024.

Destaca-se que consta o nome do colaborador, cargo e data de admissão.

Nesse diapasão, ainda torna-se relevante mencionar que os centro de custo referente a cada contratação estão explicitados no quadro de metas .



Educação Permanente

O Termo de Colaboração 030/2022 de operacionalização e gerenciamento estabelece a responsabilidade do projeto em proporcionar atendimento de alta qualidade e boas práticas aos usuários das unidades de saúde

A Educação Permanente surge como uma estratégia fundamental para capacitar a equipe e assegurar a excelência no cuidado, considerando as particularidades da medicina veterinária, suas especialidades e a capacitação para os colaboradores em geral.

Com base nisso, a gerência de projetos em conjunto com os gestores das unidades realizou um levantamento das necessidades de treinamento com temas que corroborem para o cumprimento do objeto do contrato, bem como conteúdos programáticos que visem atualização científica e aprimoramento técnico dos colaboradores, redução de complicações nos serviços prestados e satisfação do cliente.

Emissão de certificados

Informa-se que ao finalizar o curso é emitido um certificado com as horas/aula correspondentes. Destaca-se que para emitir o documento é necessário cumprir os requisitos de aprovação.

Importante destacar que todos os cursos, os colaboradores são orientados a fazer no horário do expediente.

CJV

NOME_FUNC	FUNCAO	DATAADMISSA	NOMESEC
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CJV
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - UPAV CJV
ALAINE GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CJV
ALICYA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07/01/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
ALLAN TAVARES PATRICIO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	28/09/2024	DESAM - UPAV CJV
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	14/10/2024	DESAM - UPAV CJV
ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07/06/2024	DESAM - UPAV CJV
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	22/12/2023	DESAM - UPAV CJV
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CJV
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CJV
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
ANDREZA DO AMARAL VIVEIROS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	13/09/2024	DESAM - UPAV CJV
AQUILA CASTILHO MACRE	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	02/07/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ARIANNY CRYSTINE GOMES DA SILVA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	07/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	02/05/2024	DESAM - UPAV CJV
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CJV
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	21/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - UPAV CJV
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CJV
ELMO JOSE DOS SANTOS JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	02/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	13/08/2024	DESAM - UPAV CJV
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	06/10/2024	DESAM - UPAV CJV
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	16/09/2024	DESAM - UPAV CJV
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	29/12/2023	DESAM - UPAV CJV
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	16/07/2024	DESAM - UPAV CJV
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	07/06/2024	DESAM - UPAV CJV
JESSICA GUIMARAES VELLOSO	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	07/02/2024	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	07/06/2024	DESAM - UPAV CJV
JOAO PEDRO ALVARENGA VILLELA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	01/09/2025	DESAM - UPAV CJV
JORGE BARBOSA JUNIOR	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	16/02/2025	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	22/12/2023	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	21/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	09/03/2024	DESAM - UPAV CJV
KELEN CRISTINA DE FREITAS RAMOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	04/01/2024	DESAM - UPAV CJV
LEANDRO GALVAO DE ARAUJO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	16/09/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - UPAV CJV
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	23/01/2025	DESAM - UPAV CJV
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07/01/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
LUIZ FELIPE BRANDAO LAPORT COELHO ANDRADE	JOVEM APRENDIZ	24/02/2025	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	24/12/2024	DESAM - UPAV CJV
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
MANUELLA DA SILVA ABRAHAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	12/03/2024	DESAM - UPAV CJV
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	01/03/2024	DESAM - UPAV CJV
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07/02/2024	DESAM - UPAV CJV
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	18/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV
NATALIA DE OLIVEIRA COLONEZI	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	11/02/2024	DESAM - UPAV CJV
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÉUTICO	16/04/2024	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	01/08/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	09/03/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	18/03/2024	DESAM - UPAV CJV
PRISCILA FREITAS LOPES	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	28/08/2024	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE FARMACIA	09/06/2024	DESAM - UPAV CJV
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - AMBULATORIO CJV
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	17/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	05/08/2024	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	04/10/2024	DESAM - UPAV CJV
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12/11/2024	DESAM - UPAV CJV
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CJV
ROGERIO MELLO DE SOUZA LOBO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	01/03/2024	DESAM - UPAV CJV
SAMANTHA CAMPOS DA SILVA ALVES	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	02/07/2025	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
SIMONE DA CUNHA RUFINO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	07/04/2024	DESAM - UPAV CJV
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	01/09/2025	DESAM - UPAV CJV
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	05/07/2024	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	05/09/2024	DESAM - UPAV CJV
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	18/03/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CJV

CCZ

NOME_FUNC	FUNCAO	DATAADMISSAO	NOMESEC
ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	22/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	01/08/2024	DESAM - UPAV CCZ
ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	07/05/2024	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	22/12/2023	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
DANIELLEY RAMOS CARDOSO DE SOUZA BALBINO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	15/02/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
ERASMO DE OLIVEIRA LEITAO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	02/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	21/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	15/02/2024	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	22/12/2023	DESAM - UPAV CCZ
JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	22/12/2023	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	12/02/2024	DESAM - UPAV CCZ
LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	29/01/2025	DESAM - UPAV CCZ
LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	03/04/2024	DESAM - UPAV CCZ
MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	15/02/2024	DESAM - UPAV CCZ
MARIA ISABEL RAMOS LENCIONI	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	05/07/2024	DESAM - UPAV CCZ
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÉUTICO	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	04/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	01/09/2025	DESAM - UPAV CCZ
PAULO DANIEL SANTANNA LEAL	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	01/03/2024	DESAM - UPAV CCZ
PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	DESAM - UPAV CCZ
RAFAEL LUIZ MORAIS DE SOUZA BANDEIRA	COORDENADOR GERAL	17/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	15/02/2024	DESAM - UPAV CCZ
SARA AQUINO DE MATTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	03/04/2024	DESAM - UPAV CCZ
SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	04/01/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA NOROES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2023	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/01/2024	DESAM - UPAV CCZ
THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
VICTOR HUGO BIE DE SOUZA DA SILVA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	01/02/2025	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
WELTON COELHO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2024	DESAM - UPAV CCZ





Hospital Paulo Dacorso Filho / Centro de Controle de Zoonoses

Relatório Higienização.

Data: 22/02/2025

Horario: 7:00 a 12:30

Local de ação: Prédio Cirúrgico e Prédio Clínico, lado da clinica Medica.

Responsável pela Higienização: Equipe de Higienização CSM

Colaboradores da CSM: Matheus de Souza, Patricia Alvarenga, Rosangela Ramos, Sergio de Lima, Simone Oliveira, Gisele Rocha.

Este relatório tem como objetivo descrever e documentar as atividades realizadas pela equipe de higienização CSM. A referida equipe no dia 22/02/2025, atuou em mutirão no prédio do centro cirurgico e na clinicia médica, buscando manter o ambiente seguro e livre de contaminantes. Tendo em vista o tempo para a realização do serviço, a sala de raio-x e as salas da administração localizadas no prédio clinico não foram contempladas pela equipe.

1. Higienização do Chão. (Anexo 3)

Equipamento Utilizado: Enceradeira com disco removedor para tratamento de pisos. (Anexo 1)

Produtos Utilizados: Detergente Desengraxante (BECKER PINE), Hipoclorito de sódio 5% (Cordex). (Anexo 2)

Método de Limpeza:

-Preparação da Superfície: O chão dos prédios cirúrgico e clínico foi inspecionado para garantir a remoção inicial das sujidades maiores.

-Aplicação do Produto: Utilizou-se uma solução de detergente diluído em água, seguida pela aplicação do hipoclorito nas áreas a serem limpas.

-Processo de Esfregação: A enceradeira profissional foi utilizada para esfregar o chão, proporcionando uma limpeza profunda. A máquina foi operada de maneira eficiente, garantindo a remoção de sujeiras e microrganismos aderidos à superfície.

2. Higienização das Paredes. (Anexo 4)

Equipamento Utilizado: Esponja de fibra. (Anexo 1)



Produtos Utilizados: Detergente Desengraxante (BECKER PINE), Hipoclorito de sódio 5% e Multi Uso (Cordex)

Método de Limpeza:

-Preparação da Superfície: As paredes dos prédios cirúrgico e clínico foram verificadas para identificar pontos críticos e manchas que necessitavam de atenção especial.

-Aplicação do Produto: A solução de detergente e hipoclorito foram aplicados nas paredes utilizando-se de um pano úmido e esponjas de fibra.

-Esfregação e Remoção: A esfregação foi feita de forma suave e eficaz, removendo sujeiras das superfícies das paredes.

2.3 Higienização das Portas. (Anexo 5)

Equipamento Utilizado: Esponja de fibra.

Produtos Utilizados: Detergente Desengraxante (BECKER PINE) e Alcool 70° (Vex).

Método de Limpeza:

-Preparação da Superfície: As portas dos prédios cirúrgico e clínico foram inspecionadas, com atenção especial para as maçanetas e áreas de maior contato, que podem ser fontes de contaminação cruzada.

-Aplicação do Produto: A solução de detergente foi aplicada nas portas utilizando-se de esponjas de fibra para esfregar toda a superfície.

-Desinfecção: Após a limpeza, as portas foram desinfetadas com álcool 70°, garantindo a redução de micro-organismos.

2.4 Higienização das bancadas e pias de inox. (Anexo 6)

Equipamento Utilizado: Esponja de fibra.

Produtos Utilizados: Detergente Desengraxante (BECKER PINE), Multi Uso (Cordex) e Alcool 70° (Vex).

Método de Limpeza:

-Preparação da Superfície: As bancadas foram verificadas para identificar pontos críticos que necessitavam de atenção.

-Aplicação do Produto: A solução de detergente foi aplicada nas bancadas e pias de inox, utilizando-se de esponjas de fibra para esfregar toda a superfície.

-Desinfecção: Após a limpeza, as pias e bancadas foram desinfetadas com álcool 70°, garantindo a redução de micro-organismos.

3. Conclusão. (Anexo 7)

A higienização realizada nas áreas dos prédios cirúrgico e clínico foi concluída com sucesso, com a utilização de equipamentos e produtos adequados para garantir a segurança e o bem-estar de pacientes e profissionais de saúde. O uso da enceradeira profissional e da

esponja de fibra garantiu uma limpeza mais eficaz nas áreas críticas, eliminando consideravelmente os contaminantes nas superfícies.

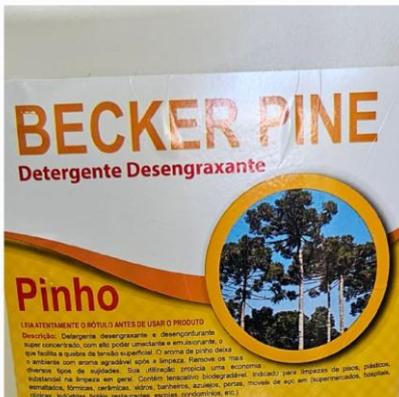
Victor Hugo Bié
Supervisor de Operações
HMVPDF - DESAM

Anexos:

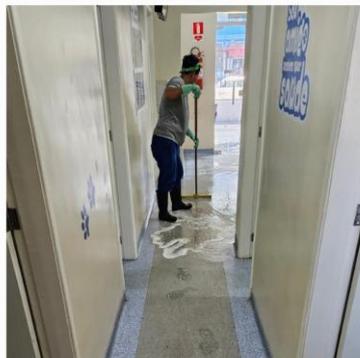
Anexo 1: Equipamentos



Anexo 2: Produtos De limpeza.



Anexo 3: Higienização do Chão.



Anexo 4: Higienização das Paredes

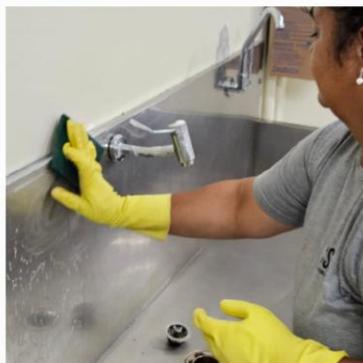


Anexo 5: Higienização das Portas

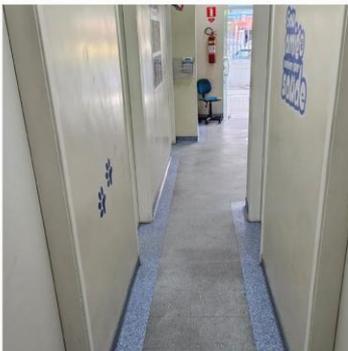
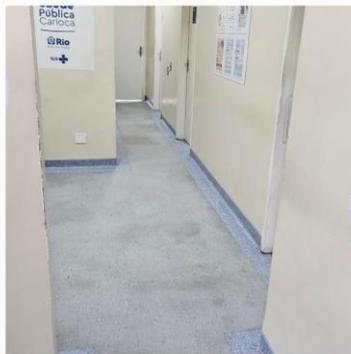


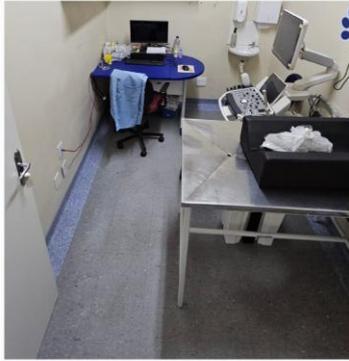


Anexo 6: Higienização das bancadas e pias de inox



Anexo 7: Conclusão.









Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho-CCZ.

A gestão da unidade CCZ-DESAM apresenta a campanha:

Importância de economizar energia elétrica e água e desenvolver a consciência ambiental.

A campanha de economia de energia elétrica e consumo de água é uma obrigação de todos, deve ir além apenas das reduções de gastos com essas despesas. É imprescindível desenvolver a consciência ambiental na unidade e ter como propósito a contribuição para a sustentabilidade.

Quando se trata da consciência ambiental, estamos falando a respeito da compreensão sobre como o meio ambiente funciona e qual o impacto das nossas ações nele. Considerando o cenário de uma empresa prestadora de serviços públicos, devemos ter consciência que, toda e qualquer despesa inadequada sobrecarrega os gastos públicos, portanto, trata-se dos resultados das atitudes de cada um dos colaboradores em prol de um mundo melhor e da construção de uma unidade sustentável e a economicidade nos gastos públicos.

É preciso ter atenção às ações que incluem três pilares, onde repercutirão no Ambiental, no Social e na Governança, da sigla ESG (Environmental, Social and Governance), do inglês. Logo, a responsabilidade é de todos os colaboradores.

O ESG trata de condutas relacionadas à conservação do meio ambiente, uso eficiente de recursos como água e energia, o que tem tudo a ver com a prática da economia de energia elétrica e do consumo de água na unidade CCZ.

Agora que ficou mais claro que existe um propósito por trás da economia de energia elétrica e consumo de água em uma organização, vamos às dicas para incentivar esse processo entre os colaboradores.

Nossa meta é reduzir os gastos com energia elétrica e consumo de água em 10%, em seis meses, com ações simples por parte de cada colaborador:

Importante informar que o nosso Supervisor de Operações, Victor Hugo, será o ponto de ação do nosso projeto.

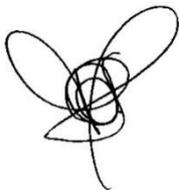
1. Ambientes onde não há colaborador, não deve ter iluminação artificial, logo, ao utilizar uma sala, certifique-se que ao sair não terá energia sendo

desperdiçada (luzes acesas, cafeteiras ligadas, ar condicionado em temperaturas excessivamente baixas);

2. Ao sair de banheiros, certifique-se que as luzes ficaram apagadas;
3. De preferência utilizar a luz natural durante o dia;
4. Ao detectar qualquer vazamento de torneiras ou descargas, comunicar imediatamente o supervisor de operações;
5. Luzes acesas em ambientes externos (postes e canis) terão o desligamento quando a luz natural estiver presente;
6. Desligamento de todos os aparelhos não obrigatórios no horário de almoço e ao final do expediente.

Cada colaborador é responsável pelo melhor uso dos nossos recursos naturais, propiciando um respeito ao Ambiental, Social e Governança.

Rio de Janeiro, 13 de fevereiro 2025



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM,
CRMVRJ 3260, Matrícula 100383



A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Urinálise/EAS	60 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.



13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.

15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.



19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



20. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

21. Ementa do Curso: Conduas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



22. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e

Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Conceitos básicos;
10. Orientações;
11. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



24. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



25. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, epidemiologia, transmissão, sinais clínicos, diagnóstico e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição neoplásica transmissível.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Epidemiologia;
3. Transmissão;
4. Sinais clínicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



27. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecer um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Sepses em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepsis, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepsis associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



30. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo:

Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.

31. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose

Objetivo:

Apresentar informações referente ao diagnóstico sorológico das viroses CINOMOSE e PARVOVIROSE. Com definições referentes a a sensibilidade, especificidade, antígeno, anticorpo, além de classificar quanto a taxonomia as refeidas doenças

Conteúdo Programático:

1. Introdução abordando especificidade e sensibilidade;
2. Definições importantes ao entendimento do diagnóstico sorológico;
3. Relevância Diagnóstica;
4. Diagnóstico diferenciais;
5. Sorologia e Diagnóstico;
6. Interpretação sorológica;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.

32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



34. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais- Urinálise/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



35. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



34. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais- Urinálise/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



Vírus da Leucemia Felina (FeLV)

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Retrovírus.

RNA

Envelopado e dependem de um intermediário de DNA para a replicação.

O DNA integrado é conhecido como o "provírus".

A infecção por um retrovírus geralmente não conduz a morte celular;

Facilmente inativada por desinfetantes;

Infecções ocorrem em todo o mundo.

Gatos em viremia são a fonte de infecção (saliva, secreções nasais, fezes, amamentação).

Fatores de risco:

Reprodução;

Idade;

Alta densidade populacional;

Falta de higiene.

Origem

Originado centenas de milhares de anos atrás, em gatos que comiam ratos portadores do vírus da leucemia murina (MuLV);

O vírus foi capaz de incorporar no seu genoma o DNA do predador;

O genoma do FeLV é incompleto.

Todos os gatos com risco de exposição deve ser vacinado;

Idade de 8 ou 9 semanas e revacinação na 12^a semana;

Todo gato deve ser testado antes vacinação.

Testar sempre!

Pediatria;

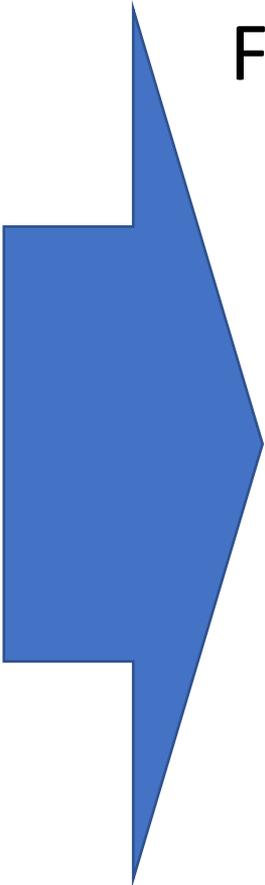
Ao resgatar e posteriormente;

Quando doente.

Transmissão iatrogênica:
Agulhas contaminadas;
Instrumentos cirúrgicos;
Transfusões de sangue.

Filhotes são especialmente suscetíveis à infecção.

Com a idade os gatos se tornam cada vez mais resistentes à infecção.



Infecção se inicia no orofaringe

FeLV infecta linfócitos;

Transportadas para a medula óssea;

Replicam-se rapidamente;

Tornam-se infectantes;

Viremia (algumas semanas);

Neutrófilos são infectados;

Glândulas salivares;

Intestino;

Vírus na saliva e fezes.

Consequências da doenças:

Imunossupressão;

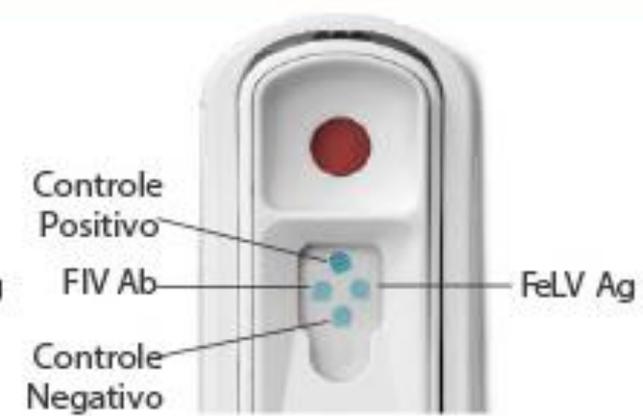
Anemia;

Linfoma;

Diagnóstico

Exames de sangue e laboratoriais, sendo o **teste ELISA** e o PCR os mais utilizados;

O teste de ELISA detecta os o vírus (antígenos) da FeLV.



FIV/FeLV Combo 



Resultado positivo em um gato saudável deve sempre ser confirmado, utilizando PCR do provírus (PCR do DNA);

Um teste positivo em um gato com sinais clínicos compatíveis com infecção por FeLV é mais confiável;

Em gatos doentes a prevalência de FeLV é consideravelmente maior.

Gatos infectados-FeLV devem ficar dentro de casa;

Prevenção a exposição do retrovíru e ou a outros agentes infecciosos;

Cuidados nos ambientes hospitalares;

Evitar alimentação crua;

Check-ups a cada seis meses;

Castrar.

A vacinação de rotina em gatos infectados pelo FeLV ??????????????????????.

Programas de vacinação conforme os fatores de risco;

As vacinas inativadas são recomendados sempre que estiver disponível.

Vacina contra o FeLV deve ser aplicada o mais distal possível, na pata traseira esquerda (Associação Americana de Veterinários Especialistas em Felinos -AAFP)

Tratamento

Conforme as manifestações clínicas e laboratoriais:

Transfusões de sangue;

Fator estimulador de colónias;

Tratamento para linfomas.

AZT- Zidovudina

O fármaco inibe eficazmente a replicação de FeLV *in vitro* e *in vivo* em infecções experimentais;

Reduz a carga viral plasmática;

Melhorar o estado imunológico e clínico;

Aumenta a qualidade de vida.

LOT: 0909000101
EXP: 03/10



RETROVIR[®]
Zidovudin **AZT[®]**

300 mg

60 Filmtabletten



GlaxoSmithKline

Prolonga a expectativa de vida.

Dosagem:

5 -10 mg/kg/BID/oral.

(anemia não regenerativa).



Vírus da Leucemia Felina (FeLV)

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

33. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



Intoxicações em cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-DESAM



Abordagem clínica e laboratorial das principais intoxicações na clínica de felinos e caninos.

Conduta clínica depende do diagnóstico!

Quando possível!

As intoxicações ocorrem pela interação de um determinado agente tóxico com um sistema biológico ocasionando desequilíbrio orgânico.

Vômito e diarreia: fatores de proteção!





As principais causas de intoxicação:
Medicamentos de uso humano e veterinário;
Rodenticidas;
Produtos de limpeza;
Pesticidas;
Produtos empregados em construção, reforma e em automóveis, além do acesso a plantas.

JARDIM, Mariana Palha de Brito. Intoxicação em gatos domésticos no Brasil - Caracterização dos principais agentes tóxicos e descrição do conhecimento dos tutores. 2019. 43f. Dissertação (Mestrado em Medicina Veterinária, Ciências Clínicas). Instituto de Veterinária, Departamento de Medicina e Cirurgia Veterinária, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Seropédica, RJ, 2019.

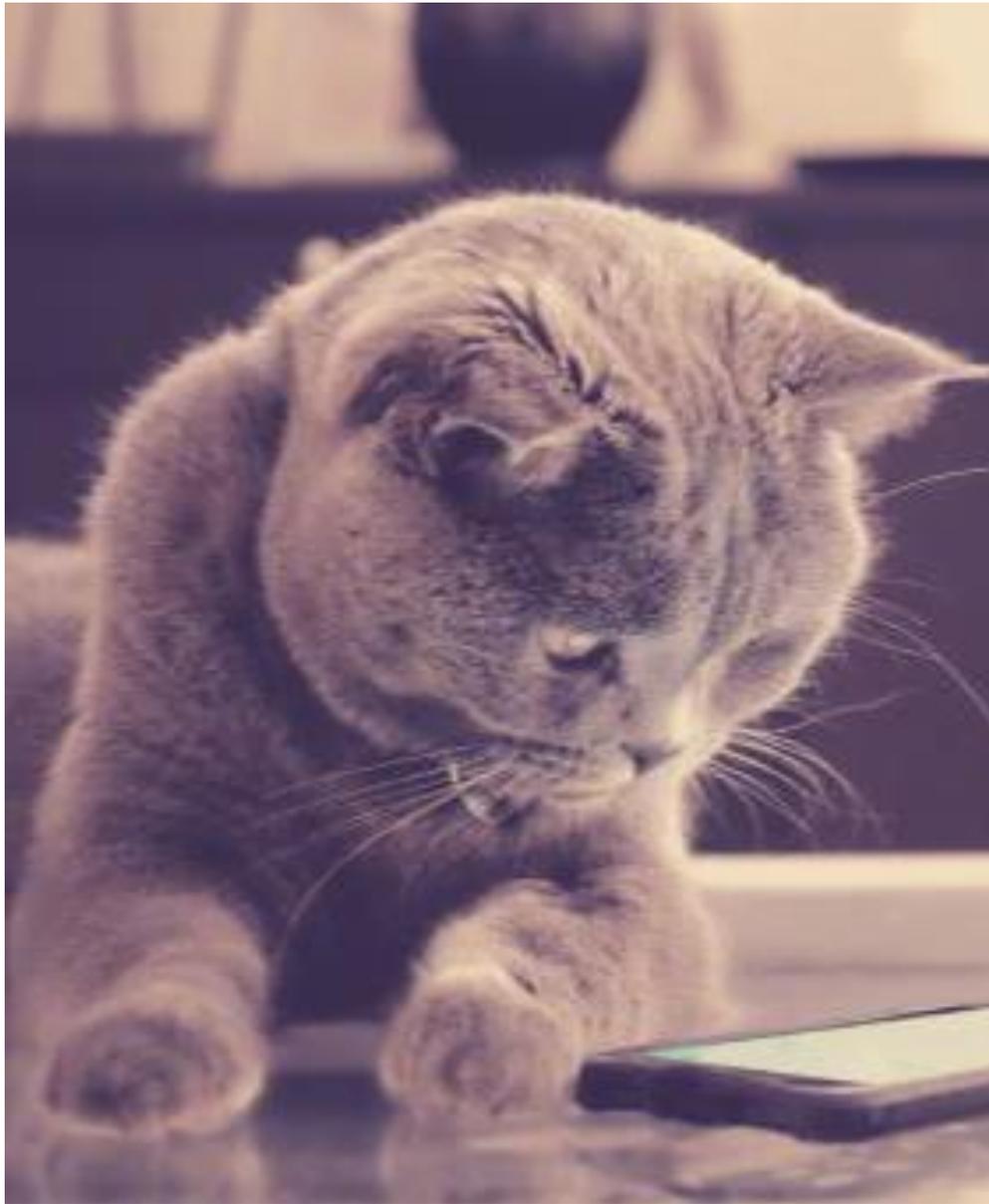
Quadro 2: Principais agentes toxicantes para a espécie felina por categoria de xenobióticos durante 2017-2018

Categoria do tóxico	Agentes Toxicantes	Frequência (%)
Medicamentos de uso humano	Paracetamol	78 (14,4)
Pesticidas e domissanitários	Organofosforados	56 (10,3)
Plantas e derivados de origem vegetal	Lírio	21 (3,9)
Medicamentos de uso veterinário	Tramadol	17 (3,1)

Medeiros, R. J., Monteiro, F. D. O., Silva, G. C. D., & Nascimento Júnior, A. Casos de intoxicações exógenas em cães e gatos atendidos na Faculdade de Veterinária da Universidade Federal Fluminense durante o período de 2002 a 2008. *Ciência Rural*, 39, 2105-2110, 2009.

Intoxicação medicamentosa;

Agrotóxicos comercializados ilegalmente
como raticidas.





Instruir o proprietário a levar imediatamente o Pet para atendimento;

Proceder as manobras adequadas;

Identificar o intoxicante (rótulos ou amostras do agente).

Ações:

Ambiente arejado e com temperatura agradável;

Oferecer oxigênio e suporte ventilatório;

Tratar broncoespasmo e edema pulmonar quando necessário.

Medidas inespecíficas

Banhos - com paciente estável; veterinário e paciente devem se proteger; evitar secadores; se necessário, tricotomia; sabão neutro para retirar substâncias oleosas e água corrente.

Lavagem dos olhos

Conjuntiva e córnea são muito sensíveis; água limpa ou SFO a 0,9% ou RCL por 20-30 min., no sentido médio-lateral, com a cabeça lateralizada.

Avaliação oftalmológica se necessário!

Emese, Lavagem, Adsorção e Catárticos.

Absorção x Adsorção

Absorção - substância absorvida é embebida pela substância absorvente, o maior exemplo disso é uma esponja, que absorve a água.

Adsorção - a substância fica apenas retida na superfície adsorvente, sem ser incorporada ao volume da outra.

Medidas inespecíficas imediatas

Para redução da absorção do intoxicante, usa-se um adsorvente.



Grânulos

1 - 4 g / kg

Suspensão

6 - 12 mL / kg

Adsorvente 2 a 6 doses q6-8h;

Uso prolongado pode causar obstruções.

Catárticos

Na medicina, um **catártico** é uma substância que *acelera* a defecação (laxativos ou purgantes), simplesmente por amolecer as fezes, sem promover o peristaltismo, lubrificando e amolecendo as fezes, impedindo a perda da umidade excessiva e reduzindo a tensão superficial.

**Quanto ao mecanismo de ação,
esses fármacos podem ser
classificados em:**

Formadores de massa;

Emolientes;

Osmóticos;

Estimulantes.

Favorecem a eliminação das fezes.

Cuidado em animais desidratados!

Sorbitol - Minilax, manitol, lactulose (1ml/4,5 kg - BID ou TID PO).



Formadores de massa.



Hidróxido de Mg (2-6ml PO SID ou BID);



Contra indicado: Sulfato de Na/fosfato de sódio (200mg/kg PO)



Óleos vegetais – milho

São contraindicados (podem sequestrar vitaminas lipossolúveis);

Atenção ao Mg em doentes renais;

Não usar Fleet-enema (fosfato de sódio), pode causar hiperfosfatemia fatal em gatos.

Indução da emese:

Até 1 hora da ingestão, contraindicado nas intoxicações por substâncias cáusticas ou no paciente muito deprimido (risco de bronco-aspiração).

Atenção ao rótulo do agente etiológico.

Medicamentoso



Morfina (0,1-0,25 mg/kg IM);

Xilazina (0,44 mg/kg IM ou SC);

Água oxigenada 10V 1-2 ml,



(pode provocar lesão na mucosa-esôfago);

Solução salina (1 a 3 colheres de chá de sal em um copo de água morna, atenção para não causar hipernatremia).

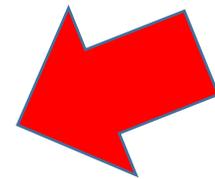
Lavagem Gástrica

Até 1 hora após a ingestão;

Cuidado com o risco de bronco-aspiração (paciente anestesiado ou inconsciente), sempre com via área protegida;

Sonda calibrosa (ponta do nariz até apêndice xifoide), decúbito lateral ou dorsal de 20 a 30°;

Confirmar através de imagens.



Água morna, NaCl 0,9% ou RCL, 5-10ml/kg (15 a 40 ciclos de lavagem, até o líquido retornar igual ao infundido);

Carvão ativado (2-5g/kg - 1g de carvão para 5/mL de água)-elevada adsorção a rodenticidas, alcaloides e barbituratos e baixa adsorção a ácidos, cloratos, cianeto, amônia, detergentes, etanol, ferro, metanol, nitrato, potássio e sódio.

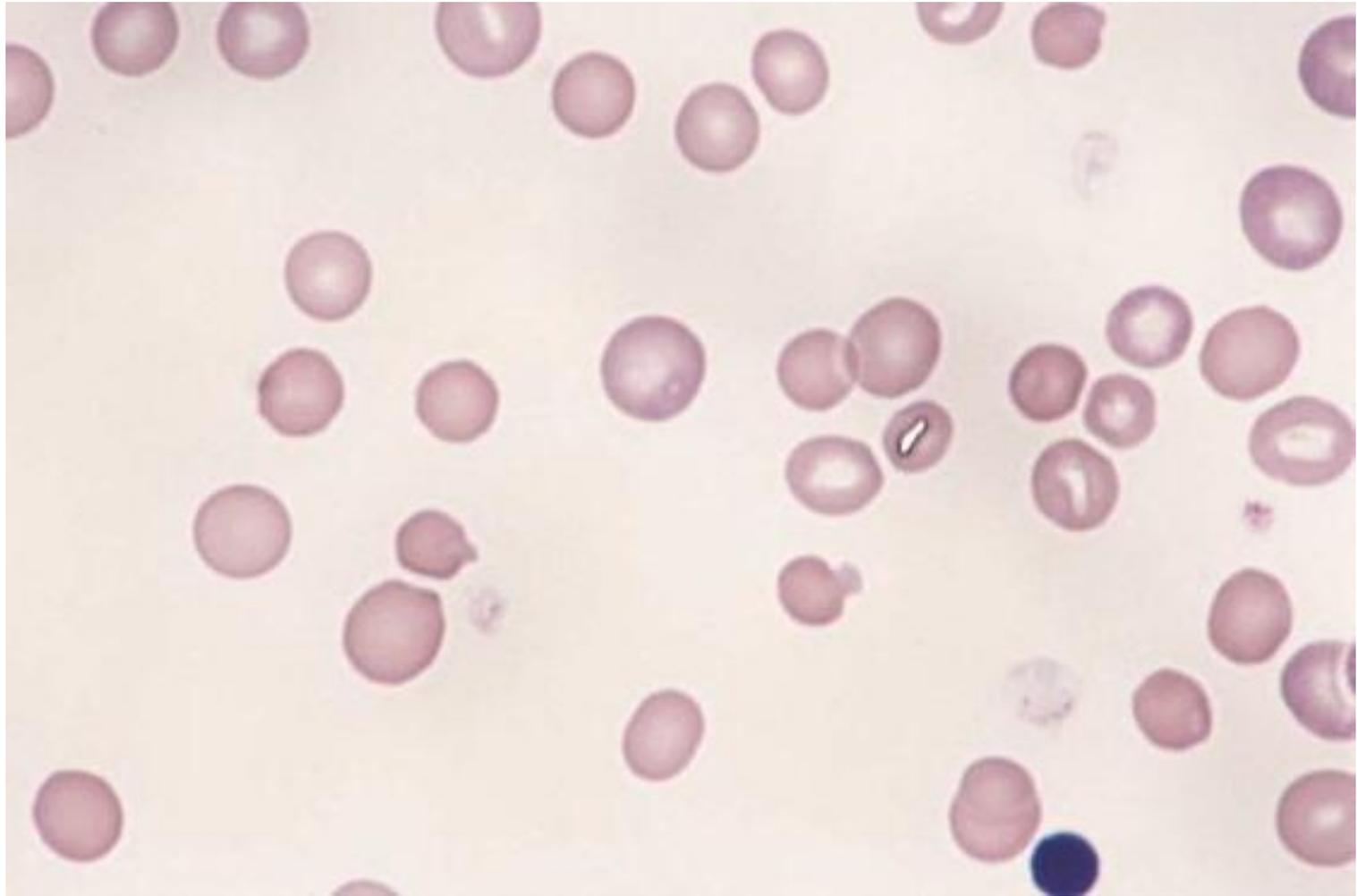
Danos oxidativos.

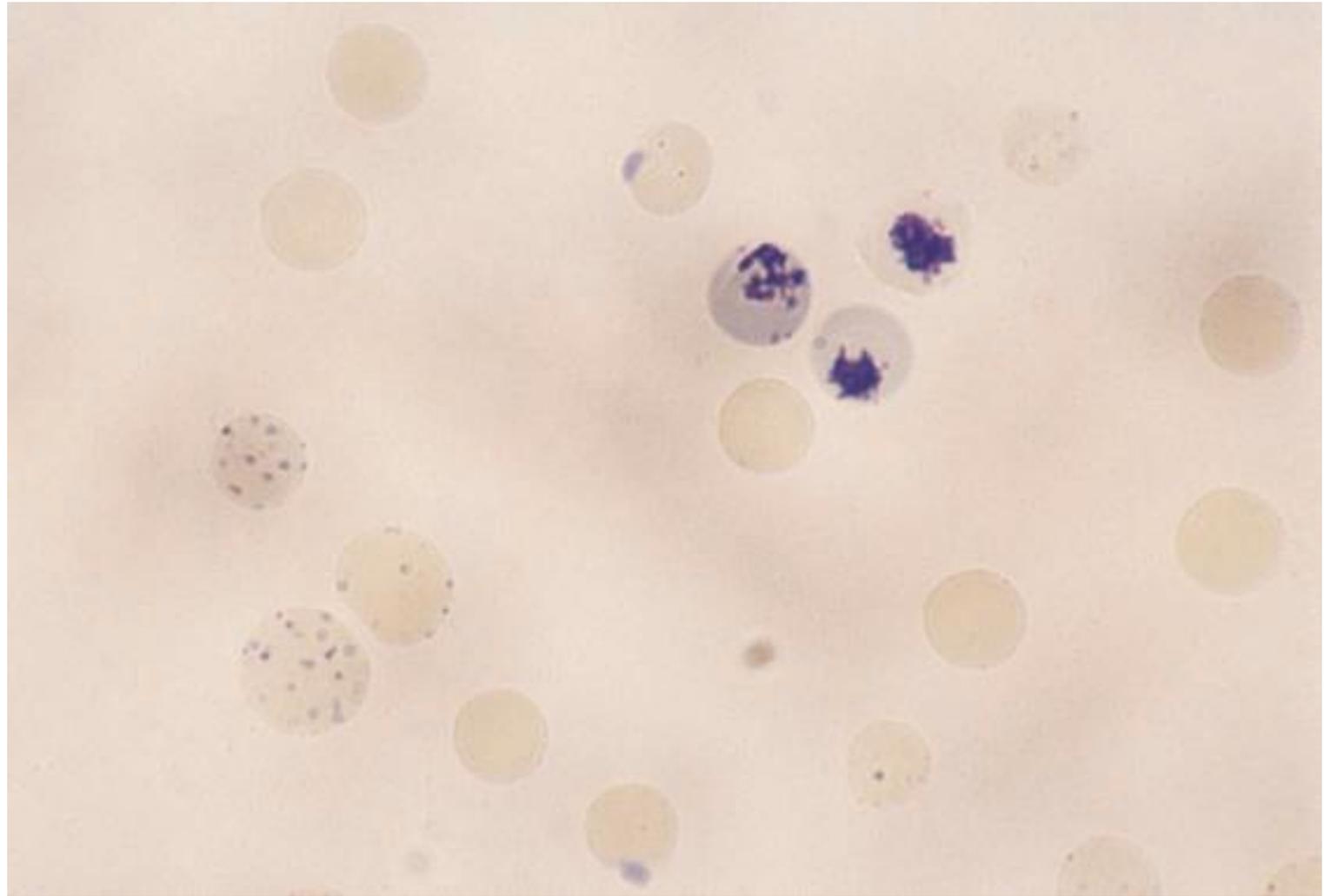
Os gatos e outros felídeos apresentam deficiência relativa na conjugação com o ácido glicurônico devido a concentrações extremamente baixas de enzimas da família glicuroniltransferase.

A susceptibilidade dos eritrócitos a danos oxidativos (perda da função até destruição) e a capacidade hepática reduzida em certos processos metabólicos, sobretudo no que se refere à deficiência de enzimas da família glicuroniltransferase são as características primordiais que tornam o felino doméstico predisposto a insultos tóxicos.

As enzimas da família da glicuroniltransferase, catalisam as reações de conjugação mais importantes nos mamíferos.

Além disso, eles são muito susceptíveis à metahemoglobinemia e à formação de corpúsculos de Heinz, após a administração de alguns fármacos, por possuir um número maior de grupos sulfidril comparado aos cães e humanos.





“Hora de ouro” (“*golden hour*”):

Intervalo de tempo de alguns minutos a uma hora em que o atendimento emergencial pode aumentar a chance de sobrevivência do paciente.

Acessos vasculares

Acesso

venoso periférico;

venoso central;

arterial (monitorização apenas, em geral);

Intraósseo.

Potenciais substâncias toxicantes aos animais domésticos.

Fármacos proibidos para uso na espécie felina:

Compostos fenólicos:

Paracetamol/acetaminofeno é um analgésico e antipirético de uso humano.

Na maioria dos mamíferos este fármaco é basicamente biotransformado em produtos não tóxicos através da glicuronidação e sulfatação.



No gato doméstico uma proporção do paracetamol é metabolizada através da via Citocromo P-450.

Agressão hepática e eritrocitária.

Sinais clínicos:

Salivação, cianose e dispneia; depressão, anorexia, hipersalivação e vômitos, tais sinais podem se desenvolver dentro de quatro horas de ingestão ou podem ainda aparecer em até 24 horas.



Já entre 24 e 72 horas alguns gatos desenvolvem edema facial e de membros, aumento da permeabilidade vascular e vasculite, além de metemoglobinúria e sinais associados a hemólise e/ou metemoglobinemia, incluindo taquipneia, dispneia, mucosas ictéricas, cianóticas ou ainda de coloração amarronzada, dor abdominal e hipotermia.

Tratamento:

Fluidoterapia;
Acetilcisteína;
Protetores da mucosa gástrica;
Oxigenoterapia.



Acetilcisteína

140 mg/kg IV / Oral a cada 4-6 horas.

Doses maiores podem ser necessárias.



Silimarina também podem auxiliar na proteção celular contra danos de oxidação.

20 - 50 mg / kg SID
(30mg/kg PO)



Ácido Ascórbico (vit.C)

Antioxidante que auxilia a redução da metHb em Hb (processo lento)

30mg/kg PO ou IV - QUID



Transfusão Sanguínea

Monitorar VG!

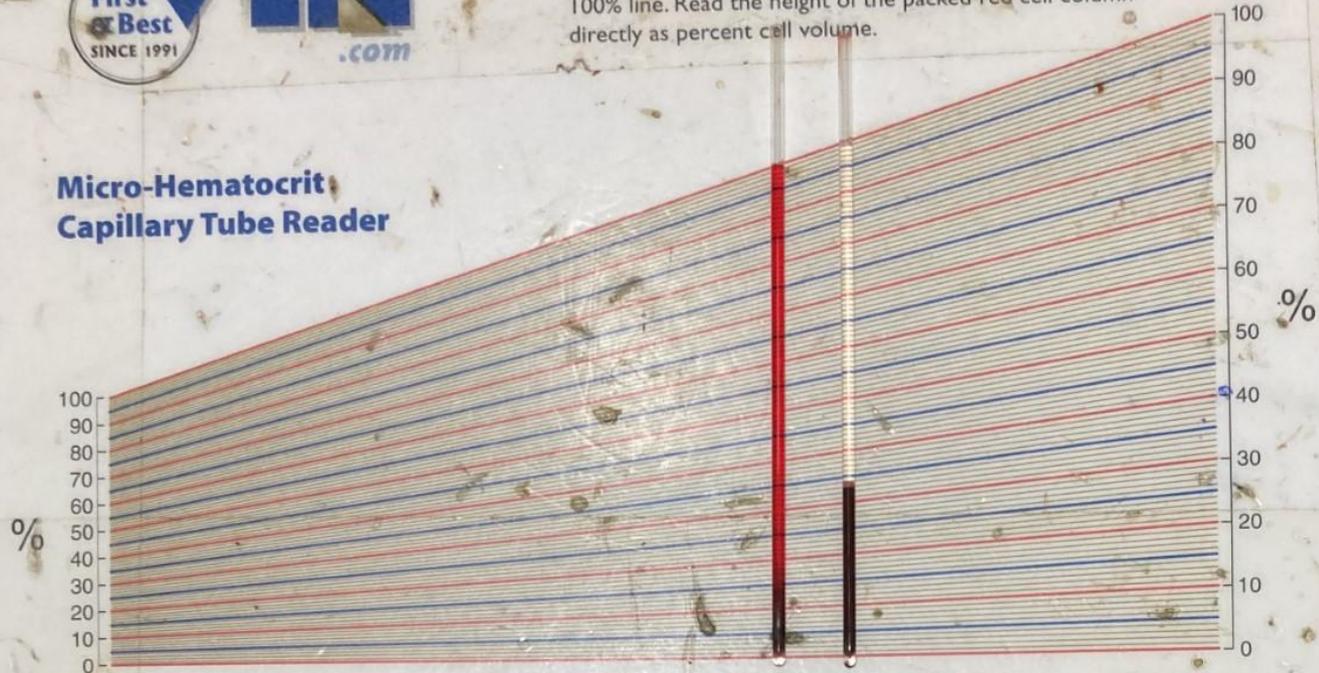
Em pacientes com anemia hemolítica severa (VG aprox. 17-20%) e sinais de hipoxemia.

Atenção aos riscos associados a esse procedimento.

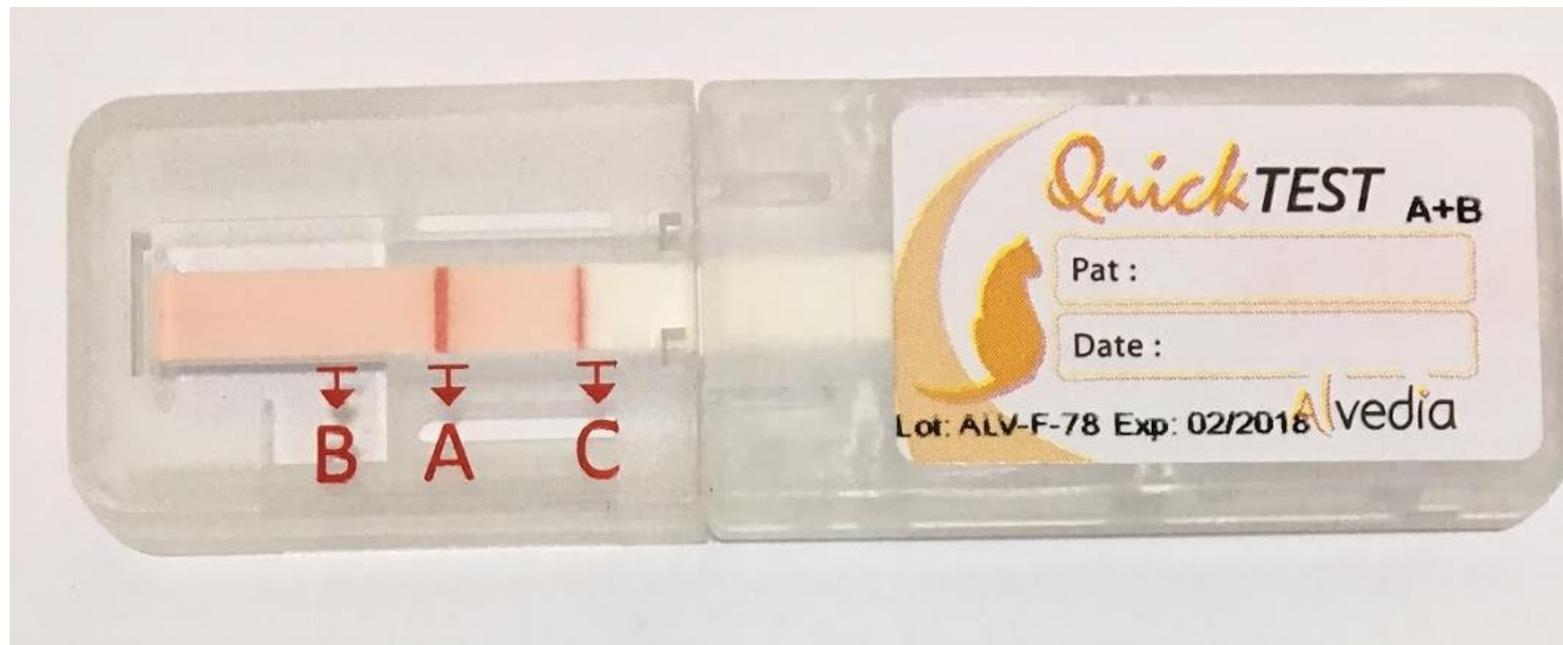


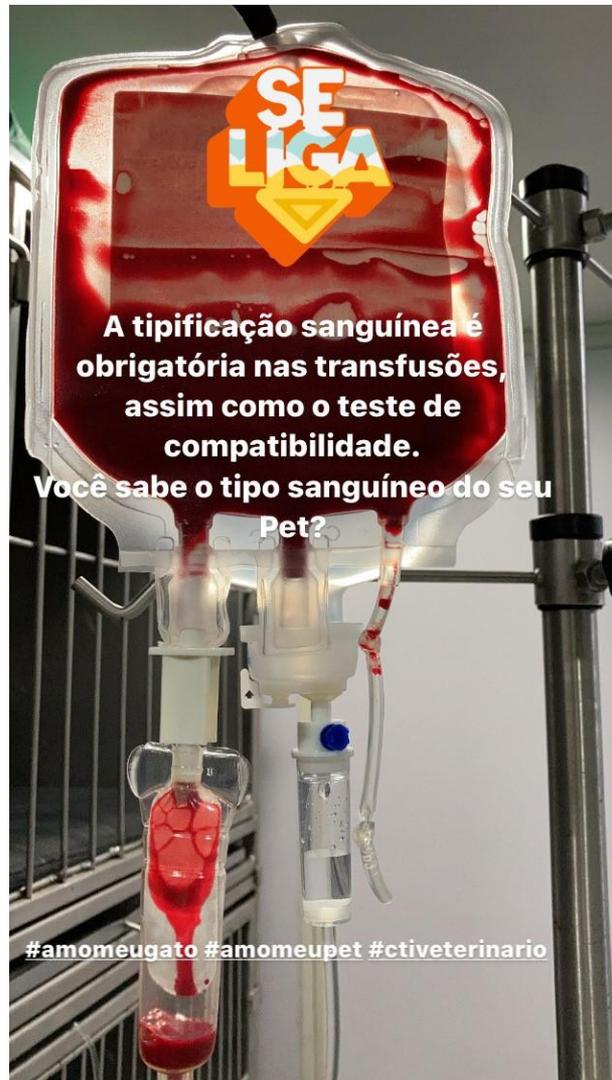
Directions for Use: Hold a centrifuged Micro-Hematocrit Tube vertically against the chart with the bottom of the blood column at the 0% line. Slide the tube along the chart until the meniscus of the plasma crosses the 100% line. Read the height of the packed red cell column directly as percent cell volume.

Micro-Hematocrit Capillary Tube Reader



VETERINARY INFORMATION NETWORK®
www.VIN.com ♦ phone: 800.709.4171 ♦ 530.756.6035 ♦ VINGRAM@VIN.com





Azul de metileno e Fenazopiridina

Conhecido como cloreto de metiltionínio é um corante tiazínico, utilizado como antisséptico cutâneo e urinário.



A fenazopiridina, um analgésico de vias urinárias, produz sinais clínicos similares ao do envenenamento por azul de metileno.

A patogenia está relacionada com a oxidação irreversível da hemoglobina, levando a formação de corpúsculo de Heinz e a ocorrência de hemólise intravascular.

Salicilatos

Os salicilatos são eliminados como conjugados glicurínídeos, assim devido à deficiência da espécie felina quanto à via da glicuronidação tanto a meia vida plasmática, bem como a eliminação destes fármacos são prolongadas.



Inibição irreversível da COX plaquetária e prolongado metabolismo em felinos (via glicuroniltransferase), com tempo de meia vida de 40 horas comparadas a 7,5 horas nos cães.

Apesar de intoxicar, tem dose terapêutica descrita para trombopprofilaxia.

Hipoalbuminemia predispõe à intoxicação

Compostos fenólicos

O defeito de conjugação em gatos provoca redução da glicuronidação de medicamentos fenólicos, como a dipirona e o propofol.



Enrofloxacina



Felinos tratados com estes fármacos, com infusões intravenosas rápidas ou por um período de tempo prolongado e/ou que possuem diminuição da depuração devido à redução da taxa de filtração glomerular ou que durante o tratamento ficam expostos excessivamente à luz solar são mais propensos à ocorrência de degeneração aguda da retina e cegueira.

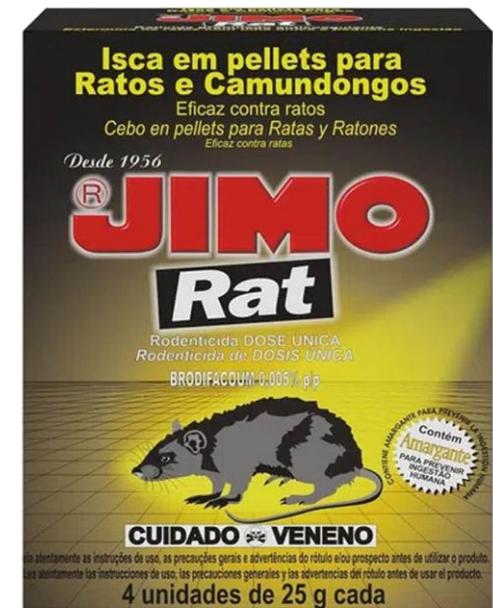


Jorge S Pereira, MV – MSc – DScV - Oftalmologista Veterinário, Diplomado CLOVE - DCBOV, Presidente del CLOVE 2017-2019, Vice-Presidente CRMVRJ 2017-2020

Este tipo de manifestação clínica não foi relatado na utilização de pradofloxacina e marbofloxacina, porém todas as fluorquinolonas devem ser consideradas como potenciais causadoras de toxicidade retiniana em gatos domésticos.

Rodenticidas - Cumarínicos

As substâncias anticoagulantes presentes nos rodenticidas são capazes de desencadear nos animais importantes alterações que podem culminar com a mortalidade.



Interferem na produção dos fatores de coagulação II, VII, IX e X com consumo de vitamina K1.

Os anticoagulantes inibem a vitamina K1, o que culmina com a depleção da vitamina K1 ativa e à interrupção da produção de fatores de coagulação ativos.

Os sinais clínicos de hemorragia podem ser notados três a cinco dias após a exposição.

Anorexia, depressão, vômito, taquipneia, febre, aumento do tempo de coagulação, de tromboplastina parcial ativada e protrombina, tempo de trombina normal

Necessidade terapêutica com maior tempo para as intoxicações por rodenticidas de segunda geração.



Vitamina K1-Fitomenadiona

Preferência oral junto a alimento gorduroso, via IV deve ser evitada por poder causar reações anafiláticas, ou via SC 2,5 a 5 mg/kg, manutenção oral na mesma dose BID ou TID



Transfusão

Plasma fresco congelado ou plasma congelado.

Perdas intensas, repor eritrócitos (total).

Organofosforados e Carbamatos

Os compostos organofosforados são um grupo de várias substâncias químicas derivadas do ácido fosfórico que atuam como inibidores da acetilcolinesterase, anticolinesterásicos ou colinérgicos de ação indireta.

Mecanismo de ação parassimpatomimética devido à inibição irreversível da acetilcolinesterase, acúmulo de acetilcolina.

O estímulo é exacerbado em todos os receptores colinérgicos muscarínicos e nicotínicos devido à presença excessiva de acetilcolina não degradada pela ação enzimática.

Representam 25% dos inseticidas no mundo, usados em produtos antipulgas.

Inibem a acetilcolinesterase irreversivelmente e são rapidamente absorvidos, muito lipossolúveis

Sinais clínicos: sialorreia, vômitos, diarreia, fasciculações musculares, convulsão, bradicardia, coma e óbito

Sulfato de atropina 0,1 mg/kg IV e mais
0,1 mg/kg IM ou SC

Pralidoxima (Contration) 20mg/kg IM
BID por dias



Alimentos



Plantas do gênero *Allium* spp., como cebola (*Allium cepa*), alho (*A. sativum*), cebolinha (*A. schoenoprasum*) e alho-poró (*A. porrum*), podem promover disfunções hematológicas em cães e gatos, inclusive com a possibilidade de desenvolver anemia hemolítica, condição grave que necessita de acompanhamento intensivo em ambiente hospitalar.

Cães das raças japonesas Akita e Shiba são mais suscetíveis à intoxicação por cebolas, por apresentarem elevada quantidade de eritrócitos, e baixos níveis de glutathiona e potássio séricos.

Os gatos são mais sensíveis e propensos à oxidação eritrocitária, com um risco maior aos efeitos da intoxicação.

Sinais clínicos:

São em sua maioria gastrintestinais, como vômito, diarreia, dores abdominais, perda de apetite, além de desidratação e depressão.

A destruição das hemácias pela oxidação apresenta sinais típicos da anemia hemolítica, como mucosas pálidas, dificuldade respiratória com aumento na frequência cardiorrespiratória, pulso fraco, letargia e hemoglobinúria.



Cães e gatos podem se intoxicar por alimentos que contenham elevados teores das metilxantinas teobromina (3,7-dimetilxantina) e cafeína (1,3,7-trimetilxantina), componentes abundantes em chocolates à base de cacau (*Theobroma cacao*), chás derivados da planta *Camellia sinensis* L., cafés (*Coffea arabica*) e bebidas à base de cola, entre outras fontes.

Uma vez absorvidas no trato gastrointestinal, são metabolizadas no fígado através das reações de conjugação.

As metilxantinas são capazes de atravessar as barreiras hematoencefálica e placentária, e atingir níveis tóxicos com a manifestação clínica típica nestes locais.

Sinais clínicos:

Diarreias, vômitos, hiperatividade, tremores, fraqueza, taquicardia, hipertermia e intensa vocalização, são relatados entre 6 a 12 horas após ingestão e podendo ocasionar a morte.

A alta quantidade de gordura presente no chocolate pode provocar pancreatite em animais suscetíveis, com intensa dor abdominal.

Existem vários frutos que podem ser tóxicos aos Pets, o abacate - *Persea americana*, pode causar intoxicação através da ingestão das folhas, semente, bem como a polpa da fruta.



Por ser rico em gordura, a ingestão de alta quantidade de abacate pode levar à pancreatite.

Sinais clínicos:

Dispneia, abaulamento abdominal, ascite, anasarca, efusão pleural e pericárdica com edema pulmonar, irritação gastrintestinal, vômitos, diarreia, letargia e taquicardia podem surgir em até 24 horas após a ingestão da fruta, além de morte.

As intoxicações por nozes do gênero *Macadamia* sp., conhecidas por nozes de macadâmia, foram relatadas somente na espécie canina, independente das doses ou volume ingerido.

Sinais clínicos:

Letargia e fraqueza, com frequente dificuldades motoras, que evoluem para inchaços nos membros, principalmente posteriores, tremores, dispneia, vômitos, dor abdominal, permanência em decúbito, hipertermia, taquicardia, podendo surgir pancreatite e reações alérgicas.



São reconhecidamente tóxicas, vários relatos de intoxicação alimentar em cães, estão sendo atribuídos à ingestão de uvas e passas (*Vitis vinifera*), com casos fatais, seja pela ingestão na forma bruta, ou presentes em tortas, chocolates, bolos de frutas ou barras de cereais.

Sinais clínicos:

Aparentes em até 24 horas após ingestão da fruta, e são caracterizados principalmente por, vômitos, diarreia, anorexia, dor abdominal, desidratação, fraqueza, tremores e letargia.



O edulcorante em balas, gomas de mascar e outras guloseimas, que tem sabor adocicado com baixo valor energético, possuem a dose tóxica descrita em cães entre 0,15 a 16 g/kg, sendo a dose superior 0,5 g/kg considerada um risco para o desenvolvimento de hepatotoxicidade.

Embora não provoque alterações dos níveis de insulina ou de glicose sanguínea em humanos, a ingestão de produtos contendo **xilitol** pode provocar uma rápida hipoglicemia, desencadeada pela liberação de insulina em cães, podendo levar à morte.

Sinais clínicos:

Vômitos, depressão, ataxia, tremores e colapso em até 30 minutos após a ingestão do xilitol. Alguns cães intoxicados apresentaram petéquias generalizadas, equimoses e hemorragias do trato gastrointestinal, além de severa hipoglicemia.

Drogas

A intoxicação de animais domésticos por drogas recreativas está presente na rotina de atendimento clínico dos médicos veterinários de pequenos animais.



A *Cannabis sativa* é uma erva que contém como principal composto tóxico o delta-9- tetraidrocarbinol (Δ 9 -THC) em suas folhas e flores, especialmente quando secas. O metabolismo do Δ 9 -THC é principalmente hepático, com formação de canabinoides ativos, de grande afinidade lipídica e rápida concentração no cérebro e gônadas, com excreção pelas fezes e urina.

O cão é a espécie mais acometida, uma vez que é capaz de ingerir ou inalar acidentalmente drogas como a maconha e cocaína, responsáveis por uma sintomatologia neurológica e cardiovascular que requer rigoroso acompanhamento e tratamento veterinário para a obtenção de um prognóstico favorável.



A cocaína é um alcaloide natural obtido a partir das plantas *Erythroxylon coca* e *Erythroxylon monogymum*, originadas da América do Sul. Classificada como droga psicoestimulante, é capaz de produzir efeitos comportamentais e hipertermia.

Das outras manifestações agudas, destacam-se a bronquiolite obliterante, pneumonia, edema pulmonar cardiogênico e não cardiogênico, pneumonite intersticial e hemorragia.



Intoxicações em cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-DESAM