



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Mês de referência

Maio de 2025



SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	02
2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV	03
2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO	48
3. RELATÓRIO SERVIÇO DE FARMÁCIA HMMVJV E CCZ	89
4. ANEXOS	118



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. Localização e funcionamento das unidades

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

HMMJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.



2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORG E VAITSMAN–HMMJV



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
JORGE VAITSMAN
HMOVJ/MANGUEIRA/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/05 a 31/05/2025.**

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangureira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos mais de 3.300 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 700 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 770 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o décimo oitavo mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 41.900 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 6.100 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 9.400 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HVMJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HVMJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

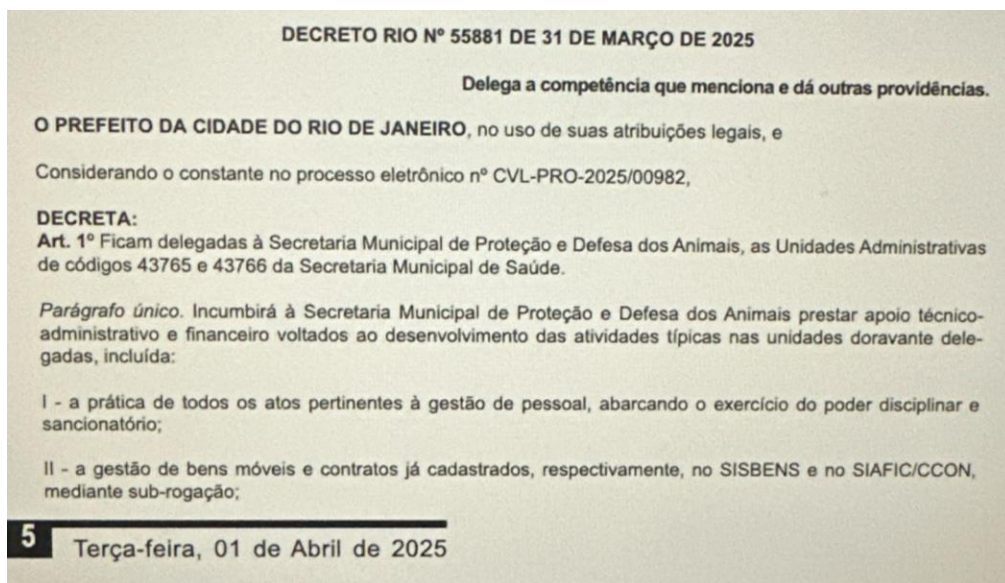


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Autoclave Sercon, Termodesinfectora Baumer, Monitores Multiparamétricos MindRay, Vaporizadores, Raio-X Konica e Incubadora Biológica. Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Maio/2025



Período: 01/05/2025 - 31/05/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN						
• Fechada (14)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
7942	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	06/05/25 13:28	06/05/25 14:17	0.00
7943	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	06/05/25 13:35	06/05/25 14:17	0.00
7945	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	06/05/25 14:10	06/05/25 14:17	0.00
7968	Manutenção Corretiva	CAMARA FRIA NIC MORTUÁRIA p: NECROPSIA	PROTEC SAÚDE	08/05/25 11:11	08/05/25 12:15	0.00
7969	Chamado	MEDIDORES DE VAZÃO DE OXIGÊNIO ns: 712583	PROTEC SAÚDE	08/05/25 11:48	08/05/25 12:15	0.00
8139	RETIRADA DE EQUIPAMENTO	ULTRASSONOGRRAFIA MINDRAY ns: 18000000002116993	PROTEC SAÚDE	15/05/25 16:03	15/05/25 16:10	0.00
8141	Manutenção Corretiva	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	16/05/25 10:11	16/05/25 10:49	0.00
8142	Manutenção Corretiva	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 01860 p: 18000000000216347	PROTEC SAÚDE	16/05/25 10:19	16/05/25 10:49	0.00
8149	Manutenção Corretiva	INCUBADORA BIOLÓGICA RON MICRO MECÂNICA RIV 57 " -6 ns: 9754	PROTEC SAÚDE	16/05/25 11:36	28/05/25 15:34	0.00
8269	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019401	PROTEC SAÚDE	22/05/25 15:15	22/05/25 16:19	0.00
8270	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000217443	PROTEC SAÚDE	22/05/25 15:16	22/05/25 16:19	0.00
8271	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217441	PROTEC SAÚDE	22/05/25 15:24	22/05/25 16:19	0.00
8272	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	22/05/25 16:09	22/05/25 16:19	0.00
8406	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	28/05/25 15:30	28/05/25 15:34	0.00

Iniciou-se, através da Empresa CSM em 12 de maio e terminou em 28 de maio de 2025 a troca de placas (no teto) e pintura da área da recepção principal diante das fortes chuvas (infiltrações) (**Figura 02**).

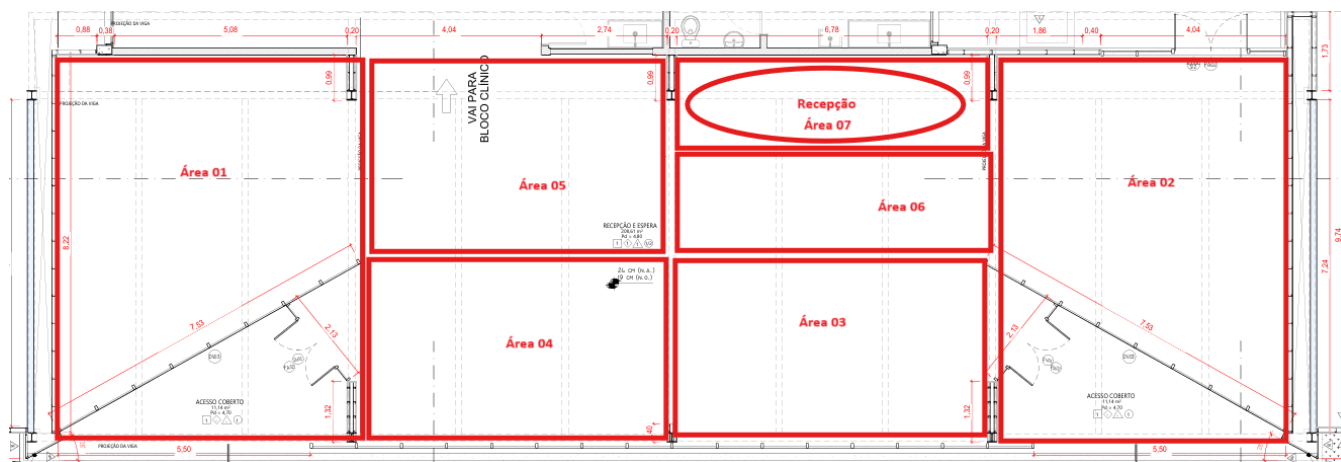
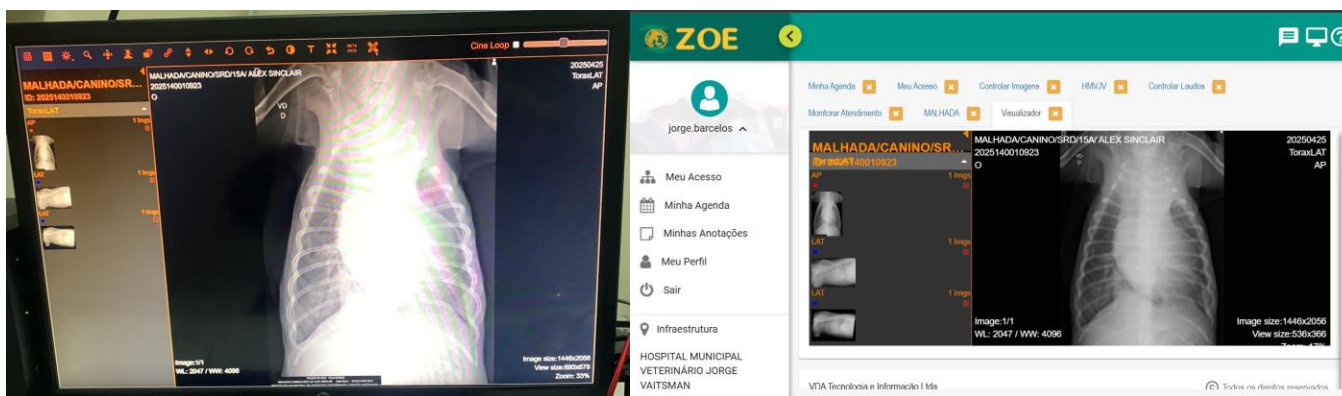


Figura 02. Pintura e troca de placas (no teto) da recepção principal do HMVJV em 12 a 28-05-2025.

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No final de abril de 2025 começaram as atividades de migração de imagens radiográficas para o Servidor PACS e visualização destas imagens no Prontuário Eletrônico ZOE (Figuras 03 e 04).



Figuras 03 e 04. Início da migração das imagens de radiografias para o Servidor PACS e visualização no Prontuário Eletrônico ZOE na Unidade HMVJV.

No dia 02 de maio de 2025, o Coordenador Técnico Veterinário Marco Antonio Andrade Rodrigues se apresentou na 17ª DP para responder ao Mandado de Intimação (Figura 05) referente a um fato ocorrido nesta Unidade em 08/08/2025. O processo encontra-se suspenso por falta de provas materiais.

Data da impressão: 09/04/2025 Página 01/01

MANDADO DE INTIMAÇÃO

Controle Int.: 025196-1017/2025 Procedimento: 017-05962/2024

Data: 09/04/2025 às 13:28

O Delegado de Polícia MARCIA BECK SIMÕES, matrícula 860.950-5, lotado nesta Unidade Policial, MANDA ao agente MARCUS VINÍCIUS SANTOS DE OLIVEIRA, matrícula 5.021.530-2, que em cumprimento ao presente, dirija-se a(o) ESTRADA PADRE ROSER, 819, VILA DA PENHA. CEP: 21.220-560 onde se localiza **MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES** e aí ou onde for encontrado, o INTIME A COMPARECER a(ao) 017a. Delegacia de Polícia Rua São Cristovão 309 São Cristovão RIO DE JANEIRO no próximo dia **15/04/2025**, às **12:00**, a fim de prestar declarações, no procedimento investigatório número 017-05962/2024 iniciado em **08/08/2024**, para apurar:

Fato Atípico - Testemunha

O que se cumpra na forma da lei, ficando o intimado advertido de que, não comparecendo no dia e hora determinados, sem justificativa, incorrerá no crime de DESOBEDIÊNCIA, previsto no Artigo 330 do Código Penal.

Eu, MARCUS VINÍCIUS SANTOS DE OLIVEIRA, escrivão nomeado para este ato, matrícula 5.021.530-2, o lavrei e assino.



MARCUS VINÍCIUS SANTOS DE OLIVEIRA
Inspetor de Polícia - 5.021.530-2
Assinado por ordem do(a) MARCIA BECK SIMÕES
Delegado(a) Titular - 860.950-5



MARCUS VINÍCIUS SANTOS DE OLIVEIRA
Inspetor de Polícia - 5.021.530-2

TRAZER DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO. CASO MENOR DE IDADE, VIR ACOMPANHADO(A)

Data da Entrega

Recebedor

Número documento

Figura 05. Mandado de Intimação em 02-05-2025.

Nos dias 08 e 28 de maio de 2025 foram realizados os treinamentos com as colaboradoras (Fernanda e Bárbara) da Empresa Virbac e a equipe de Médicos-Veterinários do HMOVJ (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia) (**Figuras 06 a 08**).



Figuras 06 a 08. Treinamentos com a Empresa Virbac e os Médicos-Veterinários do HMOVJ em 08 e 28-05-2025.

No dia 14 de maio foi realizada reunião com a equipe de Ortopedia da Desam (**Figura 09**) e a nossa Gerência imediato a respeito das seguintes demandas: Sala de Cirurgia em separado, Quadro de Avisos de Cirurgias, distribuição dos anestesiistas e auxiliares de veterinária, previsão de aquisição de material cirúrgico ortopédico e maquinário ortopédico.

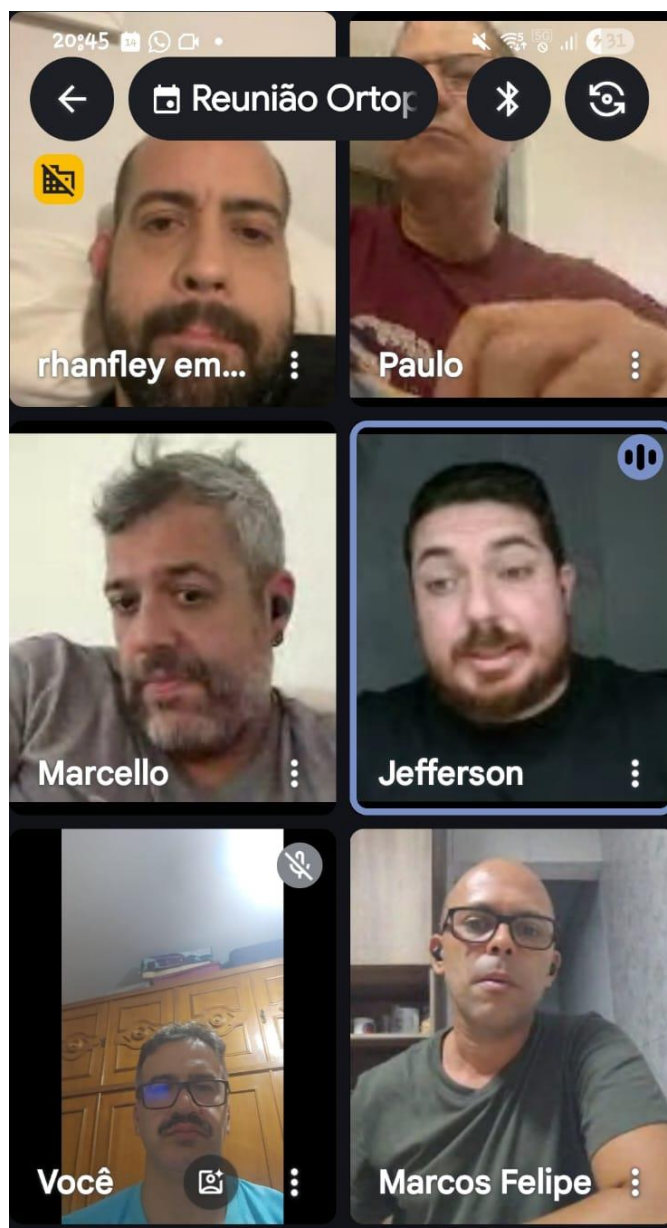


Figura 09. Imagem dos presentes na reunião on line de dois de abril de 2025.

No dia 19 de maio de 2025 foi realizado a instalação dos frades na entrada principal da nidade, com o intuito de evitar o acesso de carros a rampa, pois o solo que está abaixo do piso, com o tempo, pode ceder caso seja exposto constantemente a excesso de peso (**Figura 10**).

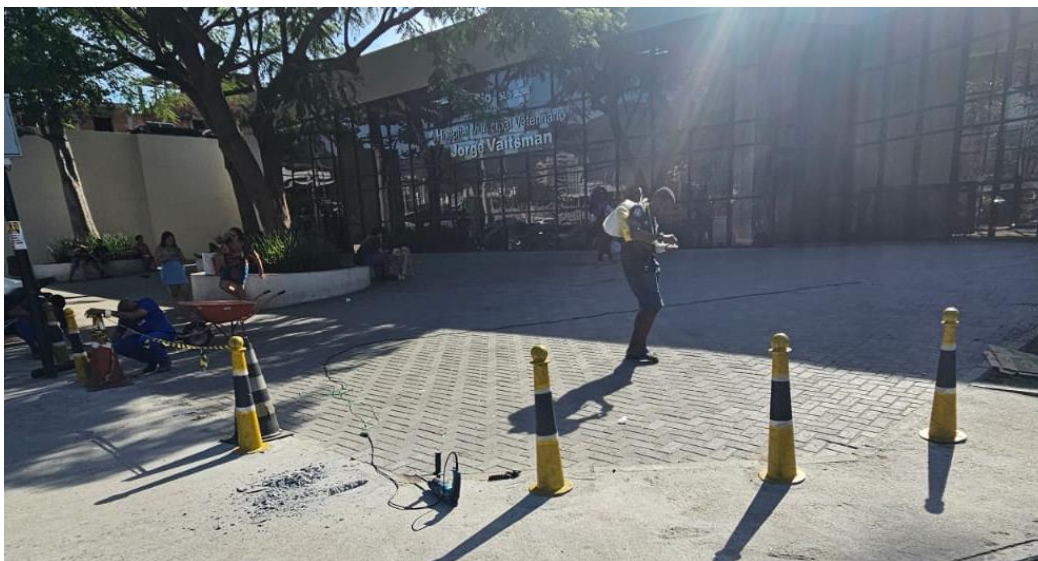


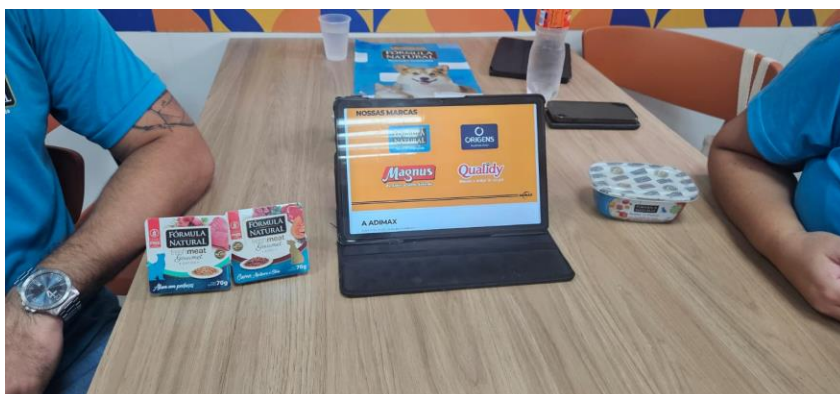
Figura 10. Instalação dos frades na rampa de acesso a entrada principal do HMVJV em 19-05-2025.

No dia 20 de maio de 2025 foi realizada reunião com a Direção e Coordenações (Administrativa e Técnica) visando o agendamento de treinamento com a Empresa Linavet – Boeringher (Erica) em julho de 2025 (**Figura 11**).



Figura 11. Reunião para Treinamento com a Empresa Linavet-Boeringher no HMVJV em 20-05-2025.

No dia 23 de maio de 2025 foi realizado treinamento com a colaboradora Caroline e o Colaborador Jefferson da Empresa Fórmula Natural e a equipe de Médicos-Veterinários do HMVJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia) (**Figuras 12 e 13**).



Figuras 12 e 13. Treinamento com a Empresa Fórmula Natural e os Médicos-Veterinários do HMVJV em 23-05-2025.

No dia 29 de maio de 2025 foi realizado treinamento com a colaboradora Luciana da Empresa Agener e a equipe de Médicos-Veterinários do HMVJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia (**Figura 14**).



Figura 14. Treinamento com a Empresa Fórmula Natural e os Médicos-Veterinários do HMVJV em 29-05-2025.

No dia 30 de maio de 2025 foi realizado treinamento no Auditório com a colaboradora Natália da Empresa Ourofino e a equipe de Médicos-Veterinários do HMOVJ (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia (**Figuras 15 e 16**).



Figuras 15 e 16. Treinamento (Auditório) com a Empresa Ourofino no HMOVJ em 30-05-2025.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMOVJ-Mangueira contamos com 104 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 14 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico-Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 15 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 05 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico-Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	17/06/2024
ARIANNY CRYSTINE GOMES DA SILVA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	01/07/2024
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	01/07/2024
FELIPE DOS SANTOS DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/07/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	02/09/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	23/09/2024
VANDERLI DE OLIVEIRA NOBREGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/12/2024
KATHIELLY SILVA CONCEIÇÃO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	23/01/2025
PATRICK COSTA SANTOS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/05/2025
JEAN ALVES DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/03/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	11/03/2025
KAUA FERREIRA FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	18/03/2025
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	02/04/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
GLAUCO ARAÚJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	05/04/2025
PATRICIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	09/04/2025
JORGE LUIS DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	20/05/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
WILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	100h mensais	04/04/2024
ALICIA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/07/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	01/07/2024
WAGNER TAVARES SILVEIRA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qui)	100h mensais	02/08/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNIK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qua)	100h mensais	03/10/2024
ELAINE CONCEIÇÃO LIPORAGE DE MENDONÇA CAMARA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter e qui) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	06/03/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	22/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TECNICO VETERINARIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAINÉ GOMES ALVES FERREIRA	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MEDICO-VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONÇALVES	MEDICO-VETERINARIO CLINICO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACEUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MEDICO-VETERINARIO CLINICO	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	10/06/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	02/07/2024
JHONATHA GRAMÍAO BELINI	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	06/07/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	06/07/2024
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	16/07/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 19h00	12 X 36	13/08/2024
PRISCILA FREITAS LOPES	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	10h00 às 22h00	12 X 36	28/08/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	03/09/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	06/09/2024
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
ANDREZA DO AMARAL VIVEIROS	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (seg e sex)	20h semanais	13/09/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
ALLAN TAVARES PATRICIO	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	28/09/2024
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	14/10/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	24/12/2024
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	09/01/2025
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2025
CAROLINA MAROTTA RIBEIRO	MEDICO-VETERINARIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg, ter, qui e sex) e 13h00 às 22h00 (qua)	40h semanais	03/03/2025
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	MEDICO-VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, ter e sex)	24h semanais	07/03/2025
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	13/03/2025
JULIA CRISTINA MAYWORN	DIRETORA RESPONSÁVEL TÉCNICA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	19/05/2025
LAIANE EMILY COLADO PEREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	04/05/2025
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	21/05/2025

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATORIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RAFAEL LUCAS EUZEBIO MUNIZ	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MEDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qua e sex)	20h semanais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MEDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	20h semanais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MEDICA-VETERINÁRIA DERMATOLOGISTA	10h00 às 19h00 (ter e qui) e 10h00 às 14h00 (sex)	20h semanais	02/09/2024
RHANFLEY SOARES EMMER DE ALBUQUERQUE	MEDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e qui)	20h semanais	03/09/2024
MARIANA KNAESEL	MEDICA-VETERINÁRIA OFTALMOLOGIA	08h00 às 19h00 (seg e qui)	20h semanais	03/10/2024
IAGO MACEDO CORREIA	MEDICO-VETERINÁRIO CARDIOLOGIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	20h semanais	08/10/2024
ANDREA DE JESUS LAMBERT	MEDICO-VETERINÁRIO CIRURGIA GERAL	07h00 às 14h00 (seg, qui, sex) e 09h00 às 16h00 (sab)	100h mensais	25/11/2024
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MEDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025

4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIAS E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em maio de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão:

Tabela 6. Contratação HMVJV-DESAM maio/2025.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
PATRICK COSTA SANTOS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/05/2025
JORGE LUIS DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	20/05/2025
RH UPV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JULIA CRISTINA MAYWORN	DIRETORA RESPONSÁVEL TÉCNICA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	19/05/2025
LAIANE EMILY COLADO PEREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	04/05/2025
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	21/05/2025
RH AMBULATÓRIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MÉDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de maio de 2025, atendemos 3.356 animais, um aumento de 9,06%, relativos ao mês de abril de 2025 (3.077) e 47 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, uma vez que alguns munícipes pegam as senhas para registro, saem da Unidade e não retornam.

No setor de Clínica Médica foram 3.094 e no setor Clínico de Esporotricose foram 262 animais atendimentos, conforme **Figura 17** abaixo.



Figura 17. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de Maio/2025.

Destaca-se que este aumento da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose em maio em relação a abril de 2025, deve-se à busca contínua da melhoria dos processos internos e contratação de pessoal, desta forma alcançando esta meta (indicador) vigente, contudo

tivemos Banco de Horas da Dras. Adriana Sacramento, Rayanne Mitsue, Rafaela Tripolli, Andreia Dantas, Jandiara Garcia, Carolina Marotta e Dr. Allan Patrício e Licença Médica da Dra. Andreza Amaral, assim como os dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciando na procura da população, entretanto dispomos de equipe médica para suporte neste período supracitado.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Com estas 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, outros munícipes que necessitam ser assistidos, acabam não sendo e com isso não promovemos Saúde Animal (Saúde Única) de qualidade para a nossa capacidade total de assistência.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos serviços ofertados sem e com agendamento, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesa e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de maio de 2025 (**Figura 18**) um total de 721 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 4 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

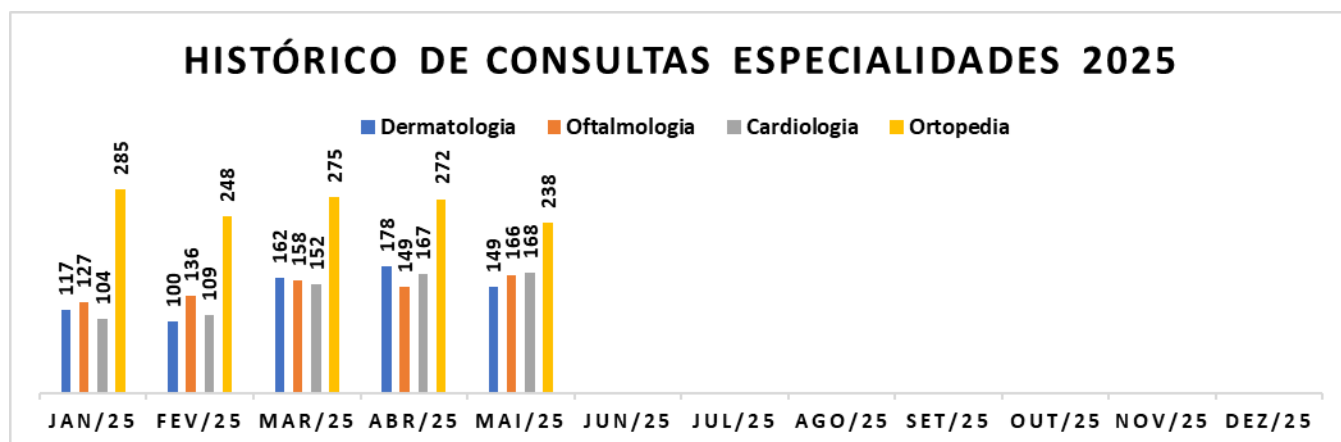


Figura 18. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMOVJ de Maio/2025.

No mês de maio de 2025 atendemos 149 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, uma redução de 16,29%, relativos ao mês de abril de 2025 que foram atendidos 178 animais.

Vale ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de Médico-Veterinário Dermatologista para suporte neste período supracitado.

No mês de maio de 2025 atendemos 166 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, um aumento de 11,40%, relativos ao mês de abril de 2025 que foram atendidos 149 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (108), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMOVJ, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de maio de 2025 atendemos 168 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, um aumento de 0,59% em relação aos 167 atendimentos cardiológicos para abril de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de Médico-Veterinário Cardiologista para suporte neste período supracitado.

No mês de maio de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 238 atendimentos, desta forma ocasionando uma redução de 12,50% referente ao mês de abril de 2025 (272 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 19** abaixo.

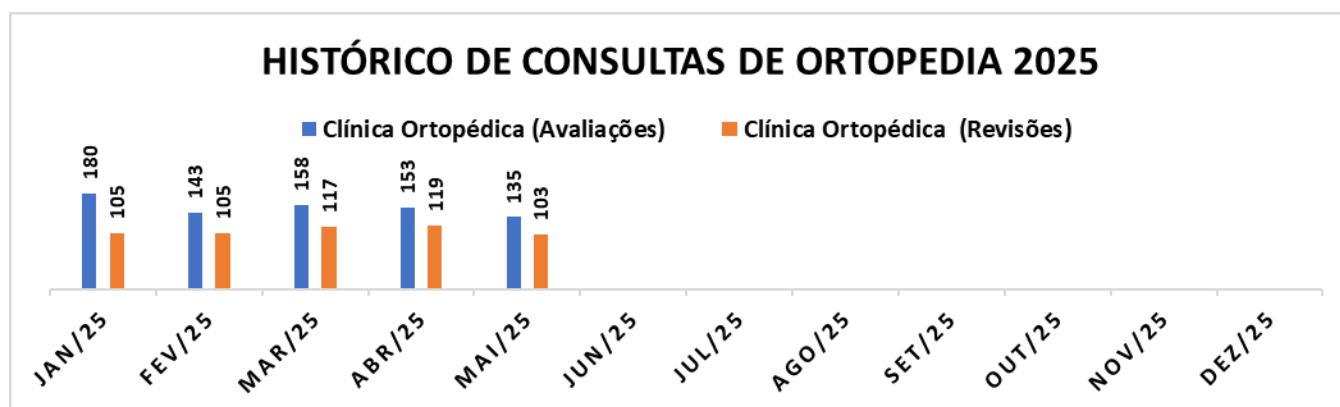


Figura 19. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de Maio/2025.

Foram realizadas 135 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 103 consultas pós-cirúrgicas (revisões). Houve uma redução de atendimentos em relação a abril de 2025, corroborando para os números de atendimentos se manterem acima da meta vigente.

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

5.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de maio de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 772 animais, ou seja, um aumento de 11,56% relativos ao mês de

abril de 2025 com 692 animais. Foram realizadas 218 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 99 Cirurgias ortopédicas e 455 Gonadectomias (castrações) (**Figura 20**).

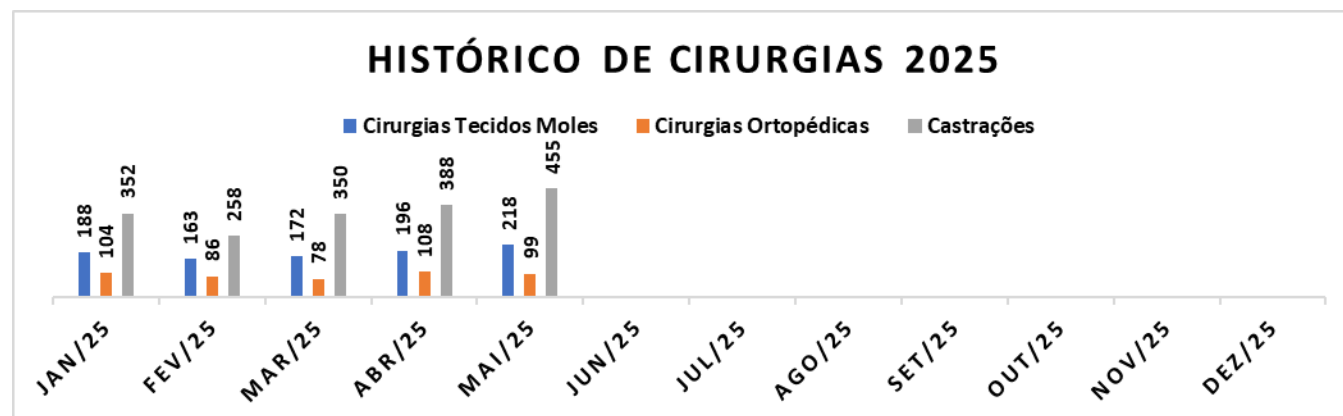


Figura 20. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de Maio/2025.

Não houve **cancelamento** nas cirurgias agendadas como gerais (Tecidos Moles), ou seja, não houve pacientes que desistiram, realizaram os procedimentos cirúrgicos em outros estabelecimentos veterinários ou que não apresentaram exames que os habilitassem para os procedimentos em questão.

Houve 01 (hum) **cancelamento** nas cirurgias ortopédicas, ou seja, 01 paciente que apresentou exames que não os habilitassem para o procedimento em questão. Diante do número de cirurgias ortopédicas realizadas no HMVJV, não alcançamos a meta mensal vigente (108).

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

O número de **cancelamento** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) é alto, ou seja, um total de 129 pacientes (200%), em relação aos 43 pacientes que em abril de 2025 apresentaram exames que não os habilitassem para os procedimentos em questão.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na

Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução n° 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 373 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 21** abaixo, gerando uma redução de 29,12% referente ao mês de abril de 2025 (388 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

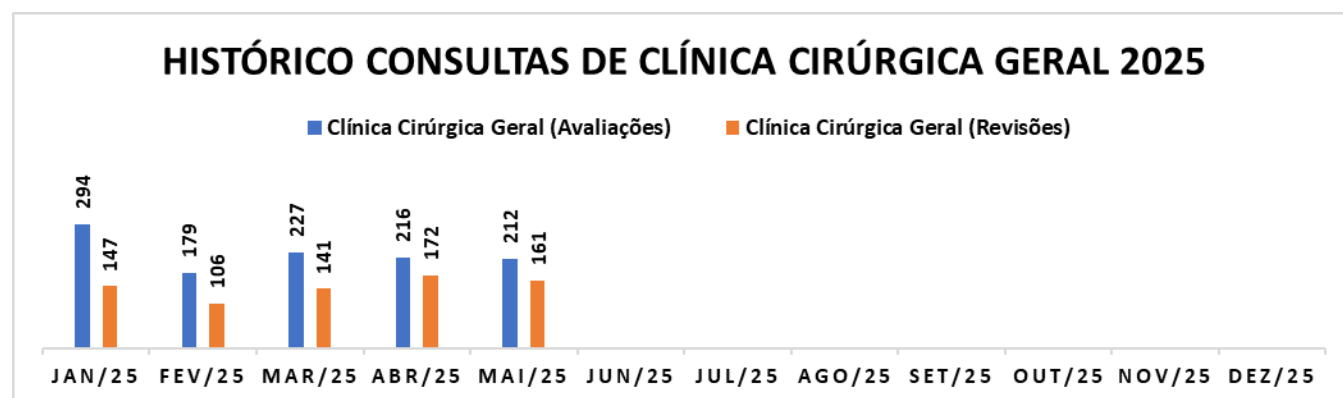


Figura 21. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de maio/2025.

Foram realizadas 212 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 161 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi menor que abril de 2025.

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de equipe de Médicos-Veterinários Ortopedistas para suporte neste período supracitado.

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 22**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Caixa (Kits de Cirurgia Geral), Pacotes (Kits Castração, Panos (Rouparia), Testes Biológicos (Atestado de morte microbiana), Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
Caixa	319	234	223	277	252
Pacotes	625	822	510	532	473
Panos	3637	2297	3511	3197	2844
Testes Biológicos	20	16	16	16	16
Integrador Químico	95	80	70	85	85
Bowie Dikie	35	38	32	36	30
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700

Figura 22. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMOVJV em Maio de 2025.

5.3 FARMÁCIA (SATÉLITES E CENTRAL)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMOVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total

de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de março, abril e maio de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 23 e 24 / Tabela 7**).

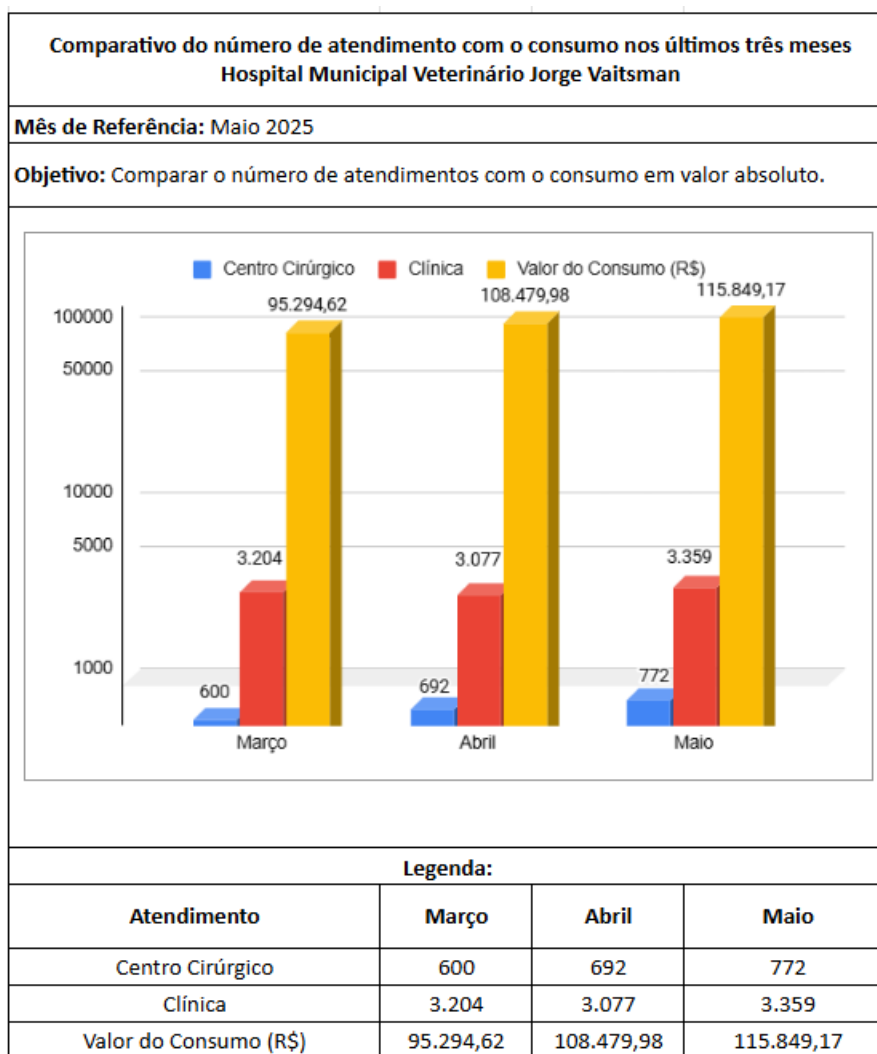


Figura 23. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMOVJ (março, abril e maio de 2025).

A análise entre o número de atendimentos e o consumo absoluto de medicamentos e insumos para a saúde evidencia uma variação não linear ao longo dos meses avaliados. Em maio, o centro cirúrgico registrou um aumento de 5,46% no volume de procedimentos em relação a abril, acompanhado por um acréscimo de 4,38% no valor total consumido, que alcançou R\$ 115.849,17. Destaca-se que o centro cirúrgico corresponde a 59,6% do consumo

no período, refletindo a complexidade dos casos e a natureza dos insumos empregados, o que reforça sua relevância na estrutura dos custos assistenciais.

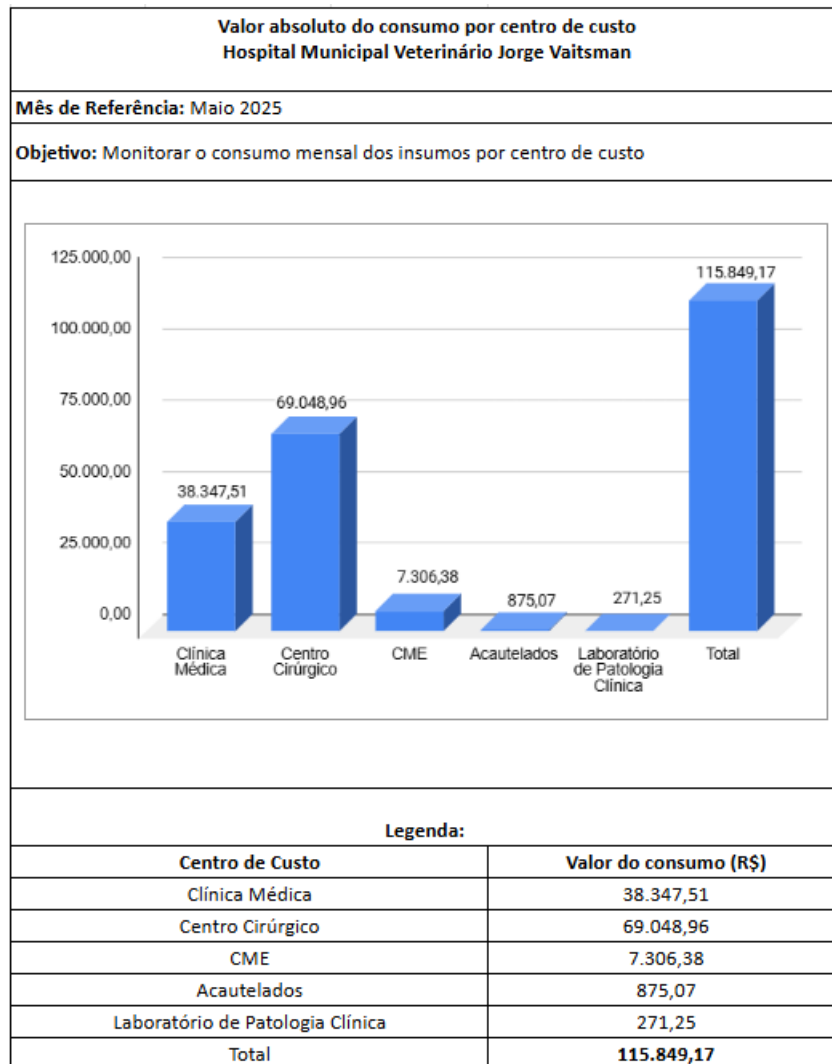


Figura 24. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em maio de 2025 no HMVJV.

Tabela 7. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em maio de 2025.

Consumo por classe de insumos	
Clínica Médica Veterinária:	Centro Cirúrgico
Medicamentos: R\$ 25.669,39	Medicamentos: R\$ 39.467,47
Materiais: R\$ 11.962,55	Materiais: R\$ 10.230,45
Saneantes: R\$ 715,57	Fios: R\$ 15.680,24
-----	Saneantes: R\$ 3.670,80

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em maio de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 16.761 exames (parâmetros) (**Figura 25**), um aumento de 15,11% em relação aos exames realizados em abril de 2025 (14.560).

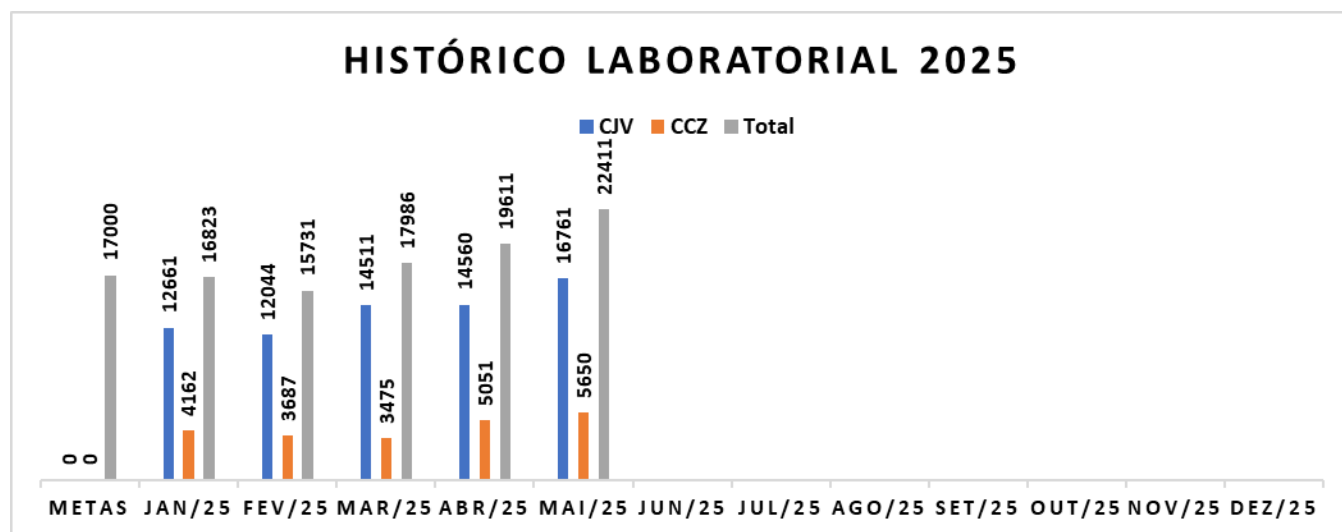


Figura 25. Comparação com realização de exames HVMJV – CCZ / DESAM de maio/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 3.305 avaliações, ocasionando um aumento de 7,34% em relação ao mês de abril de 2025 (3.079 exames). Foram realizadas 1.650 mensurações de creatinina e 1.655 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de abril de 2025, com 1.539 dosagens de creatinina e 1.540 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 2.918 exames, ocasionando um aumento de 11,28% em relação ao mês de maio de 2025 (2.622 exames). Foram realizados 1.480 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.438 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de abril de 2025, com 1.359 e 1.263 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.169 exames, ocasionando um aumento de 9,35% em relação ao mês de abril de 2025 (1.069 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.802 exames realizados, ocasionando uma redução de 5,19% em relação ao mês de abril de 2025 (1.713) (Figuras 26 e 27).



Contrato - DESAM
Consolidado Mangueira - Abril 2025

Unidade	Mangueira (CIV)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	12
AMILASE	16
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	325
BABÉSIA, PESQUISA	955
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	258
CÁLCIO	30
CÁLCIO IÔNICO	3
CÁLCULO URINÁRIO	1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	55
CINOMOSE Ag	87
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	11
CITOLOGIA OTOLOGICA	20
CITOLOGIA TUMORAL	1
COLESTEROL TOTAL	107
COPROLOGIA FUNCIONAL	20
CORTISOL - 2 AMOSTRAS (Quimioluminescência)	2
CREATININA	1539
CREATININA URINÁRIA	1
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	17
CULTURA DE FUNGOS	37
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	28
ECTOPARASITO (PESQUISA)	46
EHRlichia, PESQUISA	964
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	73
FOSFATASE ALCALINA	1069
FÓSFORO	92
FRUTOSAMINA	5
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	524
GLICOSE	427
HEMOGRAMA COMPLETO	1713
HEMOGRAMA LEUCEMIA	10
LIPASE	18
MICROFILARIA, PESQUISA	43
MYCOPLASMA, PESQUISA	413
PARASITOLOGICO DE FEZES	6
PARVOVIRUS Ag (Elisa nas fezes)	24
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	1
POTASSIO	163
PROTEINA URINÁRIA	1
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	927
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	6
RETICULOCITOS	22
SEGUNDA BACTÉRIA	4
SÓDIO	128
T4 Livre Quimioluminescência	24
T4 TOTAL Quimioluminescência	24
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1263
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1354
TRIGLICERIDES	105
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	25
UREIA	1540
UROCULTURA	21
Total geral	14560



Contrato - DESAM
Consolidado - Maio 2025
Mangueira (CIV)

Unidade	Quantidade
Procedimento	
ALBUMINA	14
AMILASE	40
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	335
BABÉSIA, PESQUISA	944
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	442
CÁLCIO	39
CÁLCIO IÔNICO	2
CÁLCULO URINÁRIO	1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	59
CINOMOSE Ag	73
CINOMOSE IGG	1
CINOMOSE IGM	1
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	20
CITOLOGIA OTOLOGICA	29
CITOLOGIA TUMORAL	3
COLESTEROL TOTAL	214
COPROLOGIA FUNCIONAL	7
CREATININA	1650
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	15
CULTURA DE FUNGOS	31
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	26
E. CANIS + E. SP + A.PLATYS + BAB. CANIS - (PCR)	1
ECTOPARASITO (PESQUISA)	47
EHRlichia + BORRELIA + DIROFILARIA + ANAPLASMA	9
EHRlichia, PESQUISA	952
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	61
FIV + FELV (IgG/Antígeno)	4
FOSFATASE ALCALINA	1169
FÓSFORO	89
FRUTOSAMINA	6
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	767
GLICOSE	695
HEMOGRAMA COMPLETO	1802
HEMOGRAMA LEUCEMIA	20
LIPASE	40
MICROFILARIA, PESQUISA	100
MYCOPLASMA, PESQUISA	462
PARASITOLOGICO DE FEZES	15
PARASITOLOGICO DE FEZES MIF	2
PARVOVIRUS Ag (Elisa nas fezes)	28
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	2
POTASSIO	250
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1149
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	4
RETICULOCITOS	26
SEGUNDA BACTÉRIA	7
SÓDIO	213
T4 Livre Quimioluminescência	24
T4 TOTAL Quimioluminescência	34
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1438
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1480
TRIGLICERIDES	217
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	33
UREIA	1655
UROCULTURA	13
Total geral	16761

Figuras 26 e 27. Relação de Exames JVA – HMVJV (abril e maio de 2025).

Observa-se um aumento de 15,11% nos exames laboratoriais (abril/2025 – 14.560 e maio/2025 – 16.761), em decorrência do aumento de 11,56% de procedimentos cirúrgicos e do aumento de 9,06% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto este serviço continuou sendo ofertado normalmente.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 1.802 microchips em maio de 2025 (**Figura 28**), um aumento de 11,30% em relação ao mês de abril de 2025 (1.619 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.470 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 270 animais, no setor de esporotricose foram 51 animais e no setor do canil foram 11 animais.

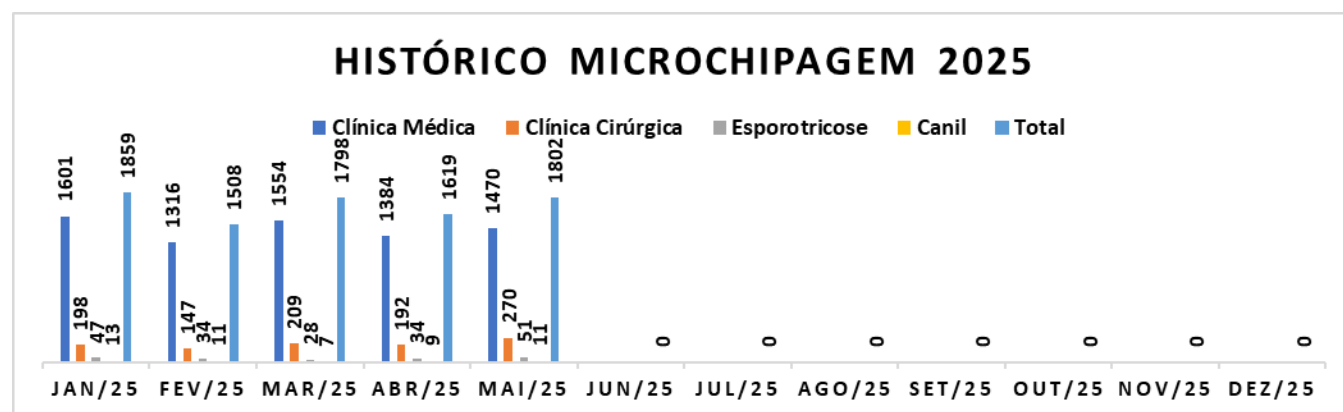


Figura 28. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de maio de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 29**).

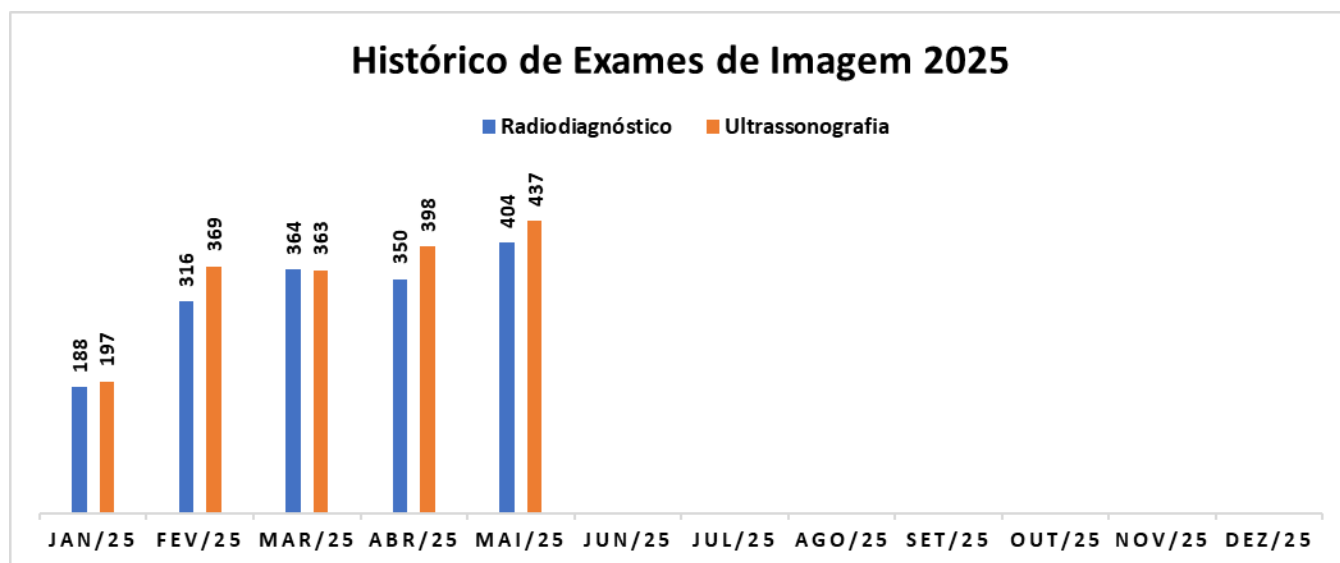


Figura 29. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de maio de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 404 animais com laudo, um aumento de 15,42% em relação ao mês de abril de 2025 (350 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 29**).

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto este serviço continuou sendo ofertado normalmente.

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 437 animais, um aumento de 9,79% em relação ao mês de abril de 2025 (398) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 29** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Cabe ressaltar que nos dias 01/05 (Dia do Trabalho) e 02/05 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto este serviço continuou sendo ofertado normalmente.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 30 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 31 a 38**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de maio de 2025.

(6) Roundcube Webmail : Caixa de entrada - Roundcube Webmail : Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nº30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nº30/2023- DESAM

De [Alexandre Almeida](#)
Para [Sílvia Araújo](#)
Cópia [vagnermonteiro@prefeitura.rio](#), [taliha.mendonça@prefeitura.rio](#), [marciagabriel27@gmail.com](#), [marco.rodrigues@desam.com.br](#), [Leila Tavares](#), [Coordenadora Convênios](#), [Theresa Timo](#)
Data Sex. 21:54
[Resumo](#) [Cabeçalhos](#) [Texto simples](#)

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.

Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Figura 30. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	(Plano de trabalho)	dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		0			1			1			1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		0			0			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag. apoio/administração	3		1			1			1			2	
		Téc. De informática	1		0			0			0			0	
		Vigilante (12x36) - 6	2	≤90	0	95,65%	≤90	0	91,30%	≤50	0	82,61%	≤40	0	52,17%
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		0			0			0			6	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0	
		Total	23		1			2			4			11	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		0			0			3			3	
		Aux. Veterinária / CME	2		0			0			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤90	1	93,75%	≤90	1	93,75%	≤50	2	56,25%	≤40	2	56,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0			0	
		Total	16		1			1			7			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		0			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		0			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		0			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		0			0			3			3	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		0			0			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		0			0			1			1	
		Farmacêutico	1		0			0			0			0	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤90	0	88,00%	≤90	0	82,00%	≤50	1	60,00%	≤40	1	60,00%
		Tratador de animais	5		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		0			0			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		0			0			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0			0	
		Total	50		6			9			20			20	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		0			0			0			1	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	≤90	0	90,00%	≤90	0	90,00%	≤50	0	90,00%	≤40	0	80,00%
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0			0	
		Total	10		1			1			1			2	

Figura 31. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 18 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	52,17%	≤20	1	47,83%	≤10	1	43,48%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0	
		Ag. apoio/administração	3		2			2			2	
		Téc. De informática	1		0			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		6			6			7	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0	
		Total	23		11			12			13	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%	≤20	3	56,25%	≤10	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0	
		Total	16		7			7			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	56,00%	≤20	1	50,00%	≤10	1	48,00%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		3			5			5	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Tratador de animais	5		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0	
		Total	50		22			25			26	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤30	1	80,00%	≤20	1	80,00%	≤10	1	80,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0	
		Total	10		2			2			2	

Figura 32. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 18 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8			9			10			11			12		
				jul.-24			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1			1			1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		1			2			2			2			2	
		Ag. apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1	s5	1	26,09%	s5	1	21,74%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%
		Vigilante (12x36) - 6	2		2			2			2			2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0			0	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		7			7			10			10			10	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			2			2			2	
		Total	23		17			18			23			23			23	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		5			5			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	s5	2	43,75%	s5	2	12,50%	s5	2	6,25%	s5	2	0,00%	s5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			5			5			6			6	
		Total	16		9			14			15			16			16	
RH UPV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		5			5			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	s5	1	30,00%	s5	1	28,00%	s5	2	10,00%	a	2	8,00%	s5	2	6,00%
		Tratador de animais	5		0			0			3			3			3	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		1			1			1			1			2	
		Total	50		35			36			45			46			47	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	s5	0	80,00%	s5	0	60,00%	s5	0	40,00%	s5	1	10,00%	s5	1	0,00%
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0			1	
		Total	10		2			4			6			9			10	

Figura 33. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 18 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14			15			16			17			18		
				dez/24			jan/25			fev/25			mar/25			abr/25			mai/25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2			2	
		Ag. apoio/administração	3		3			3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1	≤5	1	11,54%	≤5	1	7,69%	≤5	1	7,69%	≤5	1	7,69%	≤5	1	-3,85%	≤5	1	-11,54%
		Vigilante (12x36) - 6	3		2			2			2			2			3			2	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0			2			2	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10			10	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2			2	
		Total	26		23			24			24			24			27			29	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6			6			6			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		6			6			6			5			6			6	
		Total	16		16			16			16			15			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-1,96%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			2			4			4	
		Total	51		50			50			50			50			52			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4			4			4			4			4	
		Total	10		10			10			10			10			10			10	

Figura 34. Tabela de indicadores CTGOS (HJVJ-DESAM) últimos 18 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 35. Tabela de indicadores CTGOS (HJVJ-DESAM) últimos 18 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6			7			8		
			abr.-24			mai.-24			jun.-24			jul.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%	100	701	77,20%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%	85	72	60,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%	85	48	60,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%	≥90	4	3,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%	≥90	352	70,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%	85	3100	85,64%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%	≥90	511	425,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%	85	53	33,13%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%

Figura 36. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 18 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			10			11			12		
			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	119	99,17%	85	108	90,00%	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	80	100,00%	85	73	91,25%	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	95	59,38%	85	231	144,38%	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	59	36,88%	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 37. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 18 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	13			14			15			16			17			18		
			dez/24			jan/25			fev/25			mar/25			abr/25			mai/25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	1	100	9	1	100	9	1
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	1	100	3	1	100	3	1
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	52	43,33%	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	81	101,25%	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	90	75,00%	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	282	56,40%	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	2885	79,70%	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	###	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	120	75,00%	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	285	237,50%	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	225	140,63%	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	92	57,50%	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	145	120,83%	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 38. Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 18 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 31 a 38**), no mês de março de 2025 alcançamos o cumprimento de 15 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, RH - Ambulatório, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Cirurgias de Esterilização, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Clínica Médica, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia, Consultas de Cardiologia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em maio o percentual de abril de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 39**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

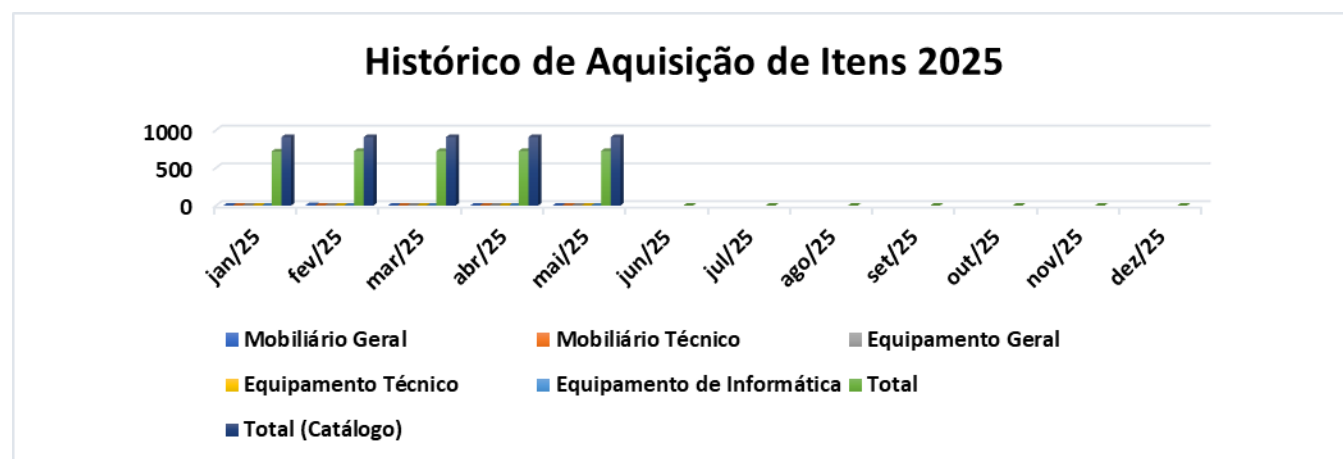


Figura 39. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HVMJV de maio de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.



Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho, passou das 08h00 as 22h00 de segunda-feira a segunda, ou seja, 14 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 40**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 40. Avaliação unidade HVMJV no Google.



6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figura 41**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais.



Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível

- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Figura 41. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado (expediente), de forma que todos os colaboradores, ou seja, Cargos de Liderança Médicos-Veterinários, Auxiliares de Veterinária e Agentes de Apoio (quando houver curso) estarão tendo acesso e se atualizando (**Figura 42**).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eritiquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Seps e em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

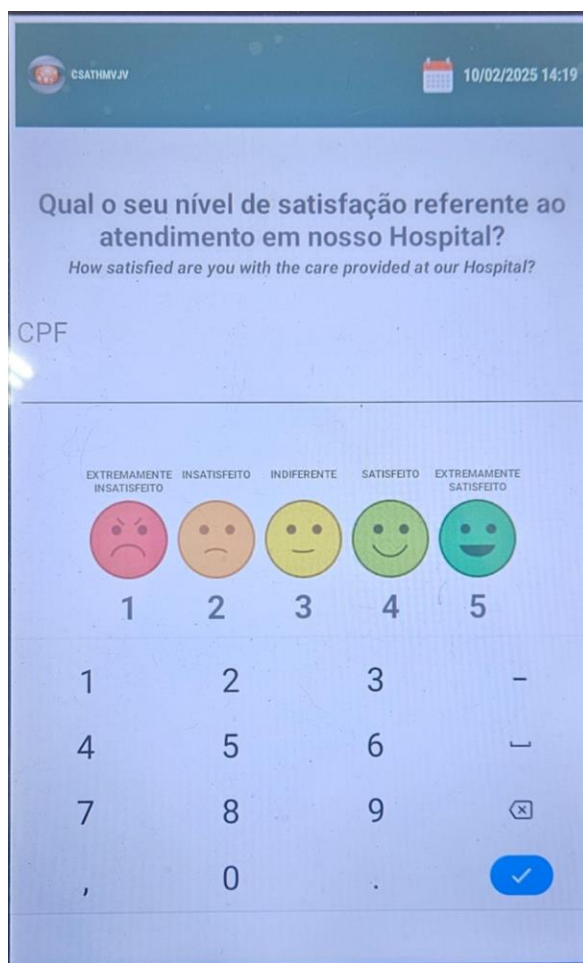
Figura 42. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.



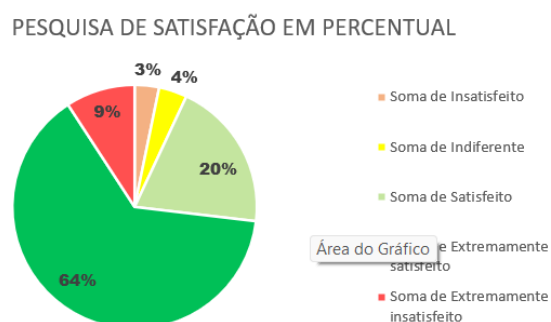
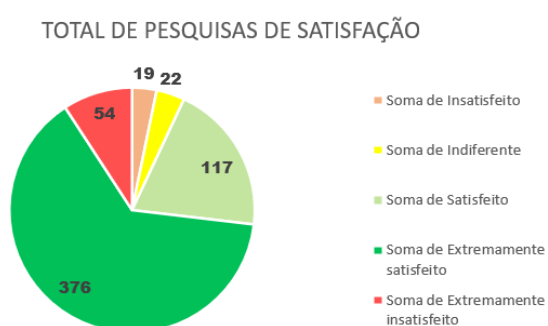
Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. A aula foi disponibilizada através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (**Figuras 38 a 40**).

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM (**Figura 43**). O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 44**).

Figuras 43 e 44. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em Abril/2025.



Figuras 45 e 46. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em abril/2025.

No dia 2 de maio foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de maio, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura**

45), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 64%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 9%, SATISFEITO 20%, INSATISFEITO 3% e INDIFERENTE 4% (**Figura 46**).

Vale destacar a **tabela 8** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 84% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 8. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em maio/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação					
Itens / Meses	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
Extra. Satis	50	55	67	73	64
Satisfeito	9	14	17	8	20
Indiferente	1	1	1	3	4
Insatisfeito	9	6	3	4	3
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de maio de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE)**.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 02/06/2025
Revisado e Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 06/06/2025



2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES PAULO DACORSO FILHO



CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/05 a 16/05 de 2025.

1. CONSIDERAÇÕES.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz



este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de maio de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 17º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de mais de 3.000 atendimentos/serviços no mês de maio/2025, perfazendo um total de mais de 40.000 animais atendidos nos últimos 17 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de maio/2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS.

Em continuidade a manutenção predial da unidade CCZ, iniciada no dia 21 de janeiro/2025, visando manutenção estrutural predial completa (alvenaria e pintura). Foi iniciado no dia 24 de março, a manutenção predial da parte interna do setor de cirurgia, tendo como prioridade a sala

cirúrgica 01. A equipe da CSM deu início aos reparos na sala de cirurgia 01, sem gerar qualquer impacto na rotina cirúrgica. Foram tomados todos os cuidados necessários na proteção dos aparelhos e mobiliário presentes na respectiva sala. A conclusão da manutenção predial da sala cirúrgica 1 ocorreu no dia três de abril. Imediatamente a manutenção da sala cirúrgica 2 se iniciou obedecendo os mesmos protocolos, com a conclusão ocorrendo no dia seis de maio, com a sala sendo limpa adequadamente e entregue para as atividades da rotina cirúrgica.



Devido a conclusão das obras na unidade CCZ, pela empresa CSM, com a conclusão registrada em documento próprio, datado de 19 de março, de 2025, apresentado na íntegra em no relatório de 03/2025, e em decorrência da permanência de cinco containers na unidade, que atendia aos colaboradores e a necessidade de guarnecer os materiais referente as obras, foi solicitado ao engenheiro Wendell Cardoso a retirada dos três containers que se encontram vazios, através de Email enviado em 24 de março de 2025. A remoção iniciou no dia sete de maio. Dois containers se encontram ainda em uso e sendo necessário na unidade, pois são utilizados pela equipe de manutenção da CSM para atender as necessidades dos colaboradores e guarnecer insumos utilizados na rotina diária de trabalho. Iniciou-se no dia sete de maio a

retirada dos três containers e dos materiais de sobra das obras (lixo/entulho), com a disponibilização de duas caçambas para guarnecer os materiais descartados.





Em atendimento ao ganho de espaço na unidade e atendendo a uma melhor organização e melhoria visual da unidade, foi sugerido que o barracão CSM fosse desmontado após sugestão da Gestão CCZ-DESAM, no sentido de ganhar este espaço para melhor utilização. O Gerente de Projetos Jefferson Barbosa DESAM, Diretor CCZ Mileno Lagrotta e a Gerente CSM Claudia Rocha foram consultados e todos concordam. Foi sugerido a mudança do sistema de marcação de pontos, alocado no barracão para o refeitório da unidade, onde ficaria melhor alocado com oferta de internet para o seu funcionamento. Portanto, no dia 14 de maio, a equipe de manutenção CSM iniciou o desmonte do referido barracão no mesmo dia.



Em decorrência de um entupimento do esgoto de drenagem da pia externa do prédio da clínica médica, foi solicitado através do supervisor de operações Ricardo Barboza dos Santos o

TOMTICKET para a refeida manutenção, fato que ocorreu no mesmo dia, através da equipe de manutenção CSM.



3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 31 de abril, contamos com 49 colaboradores DESAM: 01 Coordenador Gral, 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias

Generalistas; 06 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 08 Médicos Veterinários Cirurgiões (7 CLT e 01 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.



Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia cinco de maio, iniciou na unidade CCZ, uma nova Supervisora de Operações, a Senhora Patrícia, contratado DESAM, matrícula, em substituição ao Senhor Vcitor. Desenvolverá a atividade de 7 as 16 horas, de segunda a sexta feira, com um total de 40 horas semanais.

Conforme orientações da Gestão DESAM e obedecendo a legislação trabalhista vigente, a Direção Técnica da unidade CCZ está empreendendo medidas para redução do volume de horas extras realizadas por seus colaboradores, e que foi dado início a plano de redução do banco de horas, com a redução de 148,17 horas com apenas 6 colaboradores, a partir de documento próprio onde informa de comum acordo entre as partes, colaborador e empregador. Continuaremos com campanhas internas de educação para redução do banco de horas e o estímulo ao seu uso para evitar acúmulos. Importante informar que todos os documentos se encontram disponível na integra no anexo deste relatório.

Em obrigação as Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para o mês de maio/2025, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias (Figura). Cabe atenção as férias de dois médicos veterinários, Eduardo Gomes Hoamed, colaborador do setor de cirurgia e Cecilia Lopes da Conceição, colaboradora do setor de clínica médica, pois desfalcaram os respectivos serviços (clínica médica e cirúrgica) durante o período de ausência, produzindo a produtividade dos respectivos setores.

NOME	DATA INICIO	DATA FIM	DATA PAGAMENTO DE FÉRIAS	DATA ASSINATURA DO AVISO DE FÉRIAS
ALESSANDRA DOS SANTOS	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	01/05/2025	20/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/05/2025	30/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	19/05/2025	28/05/2025	15/05/2025	19/04/2025
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025

O Recursos Humanos-RH, confirmou através de Email enviado no dia 17 de abril a referida agenda (Figura). O serviço de radiologia sofrerá redução na oferta nos dias oito, nove, 15 e 16 de maio, em decorrência do gozo de férias da técnica em radiologia Chayanne Barros Pierre da Silva, portanto, a agenda foi bloqueada nas referidas datas.



Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>

Planejamento de Férias Colaboradores CCZ 2025 a 2026 - Revisado

rh@desam.com.br <rh@desam.com.br>
Para: Coordenação DESAM CCZ <coordenacaodesamccz@gmail.com>
Cc: Elen Cristiane <elen.cristiane@htssolucoes.com.br>, Alexandre Almeida <alexpalmeida@gmail.com>, Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Paulo Leal <pauloleal390@gmail.com>, raiane silva@htssolucoes.com.br, Claudia <claudia@htssolucoes.com.br>

17 de abril de 2025 às 11:00

Erasmoo, bom dia.

Seguem avisos e recibos de férias solicitadas. Por gentileza colher as devidas assinaturas e nos enviar uma cópia.

NOME	DATA INICIO	DATA FIM	DATA PAGAMENTO DE FÉRIAS	DATA ASSINATURA DO AVISO DE FÉRIAS
ALESSANDRA DOS SANTOS	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CECILIA LOPES DA CONCEICAO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	01/05/2025	20/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/05/2025	30/05/2025	29/04/2025	01/04/2025
JULIANA DE ANDRADE GERALDO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025
MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	19/05/2025	28/05/2025	15/05/2025	19/04/2025
NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	05/05/2025	03/06/2025	30/04/2025	05/04/2025

Atte,

Samuel Alves.

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, tivemos no mês de maio/2025 a nona ação na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia de três de maio, referente ao serviço de dedetização e desratização. Importante informar que a referida ação de desratização foi informada com antecedência para o Diretor Mileno Lagrotta -CCZ, por Email (Figura), no dia 25 de abril do corrente ano. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC. O controle mensal de vetores e pragas, são realizados sempre com o acompanhamento do Coordenador Administrativo Erasmo Leitão. Foi produzido um relatório referente a ação de dedetização e desratização pelo Coordenador administrativo Erasmo Leitão, que acompanhou de forma presencial todo o serviço (ordem de serviço 025996), disponível na integra ao final deste documento, assim como o relato da ação de dedetização/desratização (em anexo).



DEDETIZAÇÃO / DESRATIZAÇÃO UNIDADE CCZ DIA 03/05/2025



De <paulo.leal@desam.com.br>

Para Mileno Lagrotta <veterinariomileno@gmail.com>, Jefferson <jefferson@desam.com.br>, Marcia Gabriel <adm.desam2022@gmail.com>, E L <erasmoleitaoadv@gmail.com>, Victor Silva <victor.silva@desam.com.br>

Data 2025-04-25 12:09

Ilustre Diretor Mileno Lagrotta, boa tarde! Espero que este Email lhe encontre bem.

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, conforme o nosso Coordenador Administrativo, que nos lê em cópia, está confirmada para o próximo dia 03/05/2025 (sábado) do corrente ano, as 9:00 horas, a dedetização e desratização na unidade CCZ. Informo que nosso Supervisor de Operações Victor Hugo, que nos lê em cópia, irá acompanhar presencialmente toda a operação. O serviço será executado pela empresa Inset Certo Dedetizadora e Conservadora Ltda, em toda a unidade CCZ, com ênfase nos pontos estratégicos.

Respeitosamente

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Diretor Técnico
Matricula 100383



Centro de Controle de Zoonoses
Dr. Paulo Dacorso Filho-CCZ

Assunto: Relatório de dedetização e desratização.

Com o escopo de prevenir a infestação de baratas e roedores, no dia 03/05/2025 a empresa INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA, esteve no Centro de Controle de Zoonoses Dr. Paulo Dacorso Filho-CCZ, situado nesta cidade, no bairro de Santa Cruz, no Largo do Bodegão nº 150, por meio do seu representante, Sr. Fábio, para aplicar produtos nas salas e espaços do CCZ, todos descritos e caracterizados nas ordens de serviços nºs 025996 e 025997, de 03/05/2025.

Na oportunidade, foram emitidos a GAT – Garantia de Assistência Técnica e o Certificado de Garantia, com validades até 03/02/2026, assinados pelo engenheiro químico Wilson Roberto de Carvalho, CRQ 3311044 3ª região.

Registros fotograficos de alguns procedimentos realizados no CCZ:

1- Desratização



IC INSET CERTO
DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA

CNPJ: 08.608.059/0001-79
CRH Nº IN044496
CTA (CRV) Nº IN001859

Mosquito - Descupinização - Desinsetização - Desratização
Limpeza de Caixa d'água e Cisterna - Impermeabilização



Certificado de Garantia

RAZÃO SOCIAL: CENTRO DE CONTR. ZOONOSES PAULO D. F.

ENDEREÇO: RUA LARGO DE BODEGÃO, 150 – SANRA CRUZ – RJ

CNPJ: 02.711.774/0001-56

INSC.:

Tipo de Serviço: 1 – Desinsetização (barata) e Desratização.

GARANTIA DOS SERVIÇOS:

Data do Serviço: 03-05-2025

- Desinsetização (barata) válida até: 03-02-2026
- Desratização válida até: 03-02-2026
- Desinsetização (formiga) válida até:
- Limpeza dos reservatórios válida até:
- Descupinização válida até:

Eng. Wilson Roberto de Carvalho
CRQ 33110/44 3ª Região

GEL - SPRAY - LÍQUIDO
Agora você acertou!

Rua Guilhermina, 500 - Encantado - Rio de Janeiro
insetcerto3@gmail.com / insetcerto.meusitenouol.com.br

TEL.: 2596-0109 / 97004-8785

Em decorrência das instabilidades no fornecimento do serviço da unidade, no dia oito de maio, o T.I. André, criou opções de alternativas para a unidade ter os dois serviços de internet, do provedora CLARO e 7Lan, atendendo a recepção do serviço da clínica médica (Figura). Foi conectado um link proveniente do switch alimentado pela 7LINK a um HUB, que distribui a conexão para os computadores das recepções e impressoras. No entanto, o consultório de cardiologia não foi atendido, pois a sala anteriormente tinha outra finalidade e não possui infraestrutura de rede, sendo necessário realizar a instalação de cabeamento adequado.



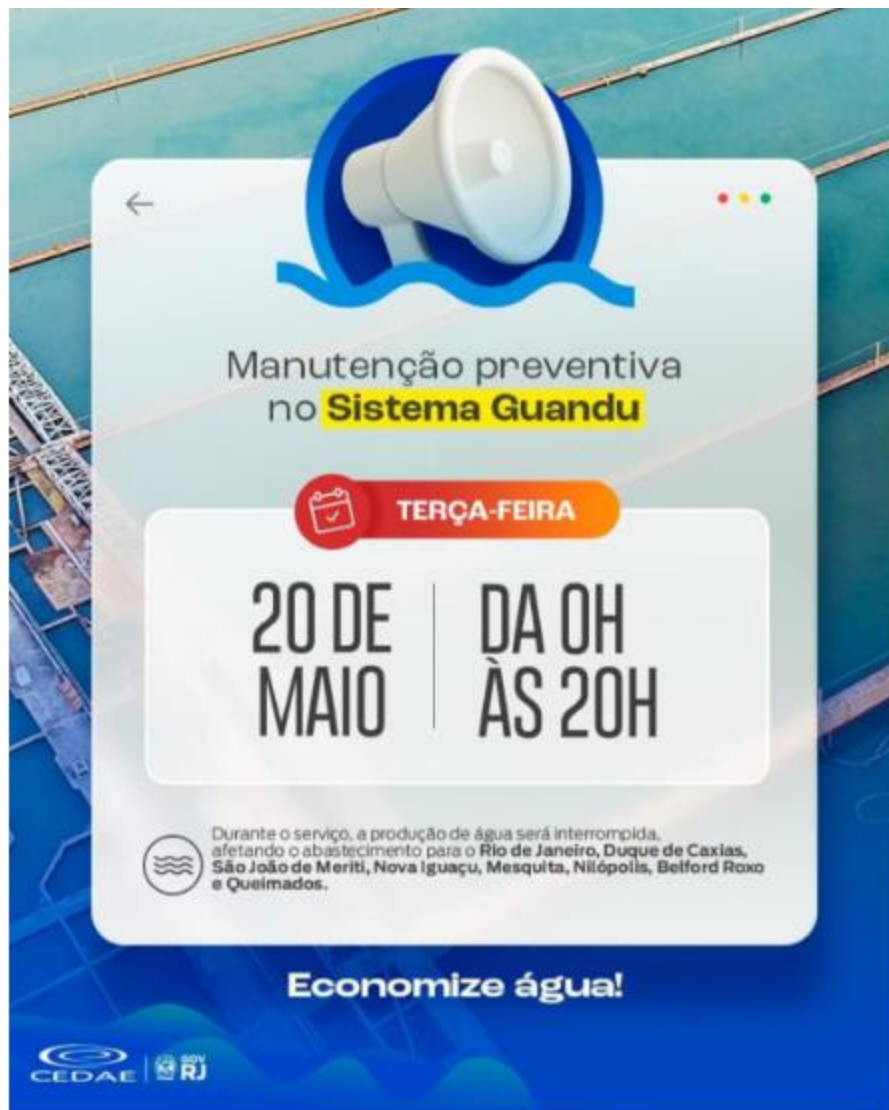
Em atendimento ao T.C. 030/2023, e objetivando maior segurança na guarda das vacinas anti-rábicas utilizadas na rotina do setor de clínica médica, no dia oito de maio, foi instalado uma geladeira para guarnecer os frascos de vacina anti-rábica, evitando assim, riscos referente a conservação e variação das temperaturas. Importante lembrar que a referida geladeira terá o controle de temperatura máxima-mínima, através de um termometro próprio e planilha para anotações das temperaturas observadas, conforme a legislação vigente (Figura). O controle de temperatura ficará a cargo da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella.



Em decorrência de um aviso da CEDAE, disponibilizada nas suas mídias sociais, onde informa que em virtude de manutenção preventiva do Sistema Gundu no dia 20 de maio, onde as áreas afetadas são: Rio de Janeiro, Duque de Caxias, São João de Meriti, Nova Iguaçu, Mesquita, Nilópolis, Belford Roxo e Queimados. A gestão técnica orientou os colaboradores da unidade a agirem com economicidade e evitarem o desperdício, no entanto, para evitar desabastecimento, colocamos em atenção os pedidos para carros pipas para abastecimento da unidade.

A informação da CEDAE orienta sobre a regularização do abastecimento, consultar as concessionárias Águas do Rio, Igua e Rio+Saneamento, de acordo com as áreas de atuação.

Os serviços serão para obras de modernização, instalação de macromedidores, melhorias operacionais, ajustes técnicos, reparos e intervenções estruturais.



⚠️ ATENÇÃO! MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO SISTEMA GUANDU! ⚠️

 17 Terça-feira (20/5)

 Da 0h às 20h...

Em atendimento aos programas de profilaxia da influenza, no dia 15 de maio, a Secretaria de Saúde, através de uma ação da clínica da família, da unidade Dr. José Antônio Cirauco, foi ofertada a vacinação aos colaboradores da unidade contra influenza, do laboratório BUTANTAN, Lote 2501150. A ação teve como responsável o enfermeiro Enfermeiro Gilson da Silva Sousa matrícula 6207663-62 e ainda contou com duas auxiliares. A respectiva ação iniciou as 15 horas, no refeitório da unidade CCZ, vacinando 30 colaboradores, com o término as 16 horas (Figura). Importante informar que vários colaboradores já haviam sido vacinados em outros postos de vacinação recentemente, explicando o número de colaboradores vacinados na presente ação.



4. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS.

4.1 EDUCAÇÃO CONTINUADA

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails. As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização



técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM no CCZ-Santa Cruz, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações foram disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estarão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 41 aulas ofertadas.

Figura 37. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

No mes de maio, mantendo a continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos veterinários, auxiliares veterinários e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, foram produzidas aulas EADs, divulgadas através de CARDS (Figura 38) e enviadas no formato em PDF a todos os colaboradores através de plataforma WhatsApp (Figuras 39a, 39b e 39c). Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade CCZ, com os títulos INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS-HEMOGRAMA, TOXOPLASMOSE e NEOSPOROSE. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (50, 51 e 52). Importante informar que o documento na integra estão disponíveis no anexo, ao final deste relatório. Importante lembrar que as aulas são disponibilizadas para consulta e enviados aos colaboradores por plataforma de comunicação (WhatsApp) em arquivo PDF, além de produção na forma de aula EAD, que integrou o plano de atualização, com aulas técnicas disponibilizadas. Todos os novos cursos EAD e referidas ementas estão disponíveis no anexo deste relatório.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários



39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários

Ciniclomicose



Transforme desafios em diagnósticos certos!

Principais Abordagens:

- Reconhecimento dos principais sinais clínicos da ciniclomicose
- Métodos de diagnóstico laboratorial e diferencial
- Opções de tratamento e manejo terapêutico
- Dicas práticas para o atendimento veterinário de casos suspeitos



Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!





Ciniclomicose

Cyniclomyces guttulatus

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz



41. Ementa do Curso: Aula Cinielomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinielomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (fígado, vesícula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

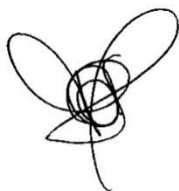
Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Rio de Janeiro, 12 de junho de 2025



Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Diretor Técnico DESAM CRMVRJ 3260, Matrícula 100383



**CENTRO DE CONTROLE DE
ZONÓSES PAULO DACORSO
FILHO CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 21/05 a 31/05 de 2025.**

CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangureira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de abril de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 17º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 9.238 atendimentos/serviços no mês de maio/2025, perfazendo um total de mais de 39.000 animais atendidos nos últimos 17 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia



nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de maio/2025.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 31 de maio, contamos com 50 colaboradores DESAM: 01 Coordenador Geral, 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 06 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 08 Médicos Veterinários Cirurgiões (7 CLT e 01 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 21 de maio, iniciou na unidade CCZ nova Diretora Responsável Técnica, Candida Maria Pimentel Couto, CRMV/RJ 15600, Matrícula 100570, contratada DESAM, em substituição ao senhor Paulo Daniel Sant'Anna Leal.

1. RELATÓRIO - AÇÕES ADMINISTRATIVAS

1.1 MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS.

Em continuidade a manutenção de espaços e ambientes da unidade CCZ, foi realizada no dia 30 de maio, visando a segurança do trânsito da população e colaboradores, troca das faixas antiderrapantes da área externa da unidade, conforme fotos em anexo.

**#1677 - troca da fita 30/05/2025 10:33
antiderrapante ccz**

solicito a troca da fita antiderrapante na rampa e na entrada da clínica veterinário .centro de controle de zoonoses Paulo darcoso filho .A fita estar rasgada e desgastada isso ocorre...





1.2 Desratização

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, foi realizada no dia 31 de maio/2025, sábado, onde não há atividades em curso, a décima ação na unidade CCZ-Santa Cruz, referente ao serviço de dedetização e desratização. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC.





IC INSET CERTO DEDEZIDORA E CONSERVADORA LTDA
RUA GUILHERMINA, 500 - ENCANTADO - 20756-080 - RIO DE JANEIRO
2596-0109 2229-4905 97004-8785
insetcerto.meu@nove.com.br insetcerto3@gmail.com

Comprovante de Execução de Serviços
Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Empresa Especializada: INSET CERTO DEDEZIDORA E CONSERVADORA LTDA
CNPJ: 08.608.059/0001-79
Código de RUA: CTA Nº 06030358
Licença Ambiental (LASLO): Número: IN003238
Validade: 31/03/2027

Informações do Cliente:
Nome/Razão Social: DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM
Nome Fantasia: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSSES PAULO DACORSO FILHO
Tipo de Atividade: HOSPITAL
Endereço: LARGO DE BOGOGÃO, 150
Bairro: SANTA CRUZ
Município: RIO DE JANEIRO
CEP: 23550-050
Telefone: 96576-7375
Fax:
E-mail: juliana.chagas@desam.com.br
Contato: JULIANA
Função: ADM DESAM

VETORES OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S):
BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Empresas de controle de vetores e pragas
DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL:
2ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO
Tratamento em pontos estratégicos, como: Cozinha médica; 11 salas, 3 banheiros e 1 copo; Centro cirúrgico; 10 salas, 3 banheiros e 1 copo; Área administrativa / farmácia; 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de reações; Área de manutenção; Limpeza e Coletados com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins

☐ CONTROLE NÃO QUÍMICO
☐ CONTROLE QUÍMICO
☐ PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS

Categoria RUA	Grupo Químico	Nome do Produto Ativo	Concentração da Solução (%)	Diluição	Quantidade (Total) (kg)	Prag(a) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,104%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOTO	PULVERIZADOR MA
11	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	---	BARATA DE COZINHA	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOTO	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICHLORVOX	1,387%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOTO	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR
A Gerente de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.
A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais de vetores ou de pragas-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos da GAT no verso.
As aplicações especiais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (TC) somente poderão ser praticadas nas áreas internas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividade da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS
PRAGA-ALVO: ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT

APLICADOR: Wilson Roberto de Carvalho
TÉCNICO RESPONSÁVEL: Wilson Roberto de Carvalho
CLIENTE: [Assinatura]

Data do Serviço: 31/05/2025
Hora: 09:00/

INFORMAÇÕES PARA USO MÉDICO (DISQUE - INTOXICAÇÃO: 0800-7228001)

CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICO-FARMACOLÓGICAS DO RIO DE JANEIRO
Hospital Universal Clementino Fraga Filho
Endereço: Av. Brigadeiro Trompovsky, s/nº UFRJ - 8º andar, sala 08E01 - Ilha do Fundão - Rio de Janeiro - RJ
Telefone: (21) 2573-3244 / (0800-7228001) - Fax: (21) 2573-7078
E-mail: info@hufrrj.uff.br

CENTRO DE CONTROLE DE INTOXICAÇÕES DE NITERÓI
Hospital Universitário Antônio Pedro
Endereço: Rua Marquês do Paraná, 303 - Centro - Niterói - RJ
Telefone: (21) 2717-0521 / 2717-0148 - R. 4 / 2717-8783 / 2629-9255 / 2620-2828 R. 152 Fax: (21) 2717-0521 R. 5
E-mail: ccm@hufrrj.uff.br ou ccig@vun.uff.br

INSETICIDAS		RODENTICIDAS	
CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO
1	AMIDINOHIDRAZONA	8	NEONICOTINOÍDE
2	BENZILUREIA	9	ORGANOFOSFARADO
3	ESTER ALIFÁTICO	10	PIRAZOL
4	ETER PIRIDILOXIPROPILICO	11	PIRETROIDE
5	INORGÂNICO	12	OXADIAZINA
6	INSETICIDA MICROBIOLÓGICO	13	TRIAZINAMINA
7	METIL CARBAMATO	14	

CÓDIGO DOS EQUIPAMENTOS	
CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO
1	PULVERIZADOR MANUAL
2	PULVERIZADOR MOTORIZADO
3	PISTOLA APLICADORA DE GEL
4	SERINGA APLICADORA DE GEL
5	TERMOEULIZADOR

PRAGAS PARA GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (GAT)

PRAGAS	RESIDÊNCIAS, ESCRITÓRIOS E SIMILARES	ÁREAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E SIMILARES
Formigas doces, baratas, pulgões, carapateiros, ratos, ratos de telhado e camundongos.	3 meses	Contrato de manutenção permanente, com base no artigo 1º da Lei RJ nº 2001, de 29 de abril de 1992.
Moscas e mosquitos (permíscos/tingues)	Contrato de manutenção permanente	
Cupins e brocas	Prazo máximo de até 2 anos ou contrato	

* Lei nº 2001, de 29 de abril de 1992 - "Estabelece a obrigatoriedade do controle de vetores nos estabelecimentos indicados, como forma de garantir a saúde da população exposta".
Art. 1º - Ficam obrigados os responsáveis pelos estabelecimentos que de alguma forma lidem com produtos alimentícios, a realizar o controle da infestação de vetores de doenças. Mantendo para isso sob contrato permanente, firma de combate a vetores credenciada pelo órgão estadual de controle ambiental.

MEDIDAS DE SEGURANÇA
PARA CONTROLE DE INSETOS QUANDO UTILIZADOS INSETICIDAS LÍQUIDOS:
- Aguardar no mínimo 6 (seis) horas para permitir o ingresso de pessoas e animais.
- Abair as janelas para arejar o ambiente antes de ocupar o local desinsetizado.
- Observar um prazo maior para o acesso de crianças, pessoas idosas e alérgicas ao local desinsetizado.
- Lavar com detergente as louças e utensílios expostos aos vapores inseticidas.
- Aguardar 48 (quarenta e oito) horas para limpar o local tratado.
PARA CONTROLE DE ROEDORES:
- Proteger as lacas do acesso de crianças e animais domésticos.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES
INEA: Instituto Estadual do Ambiente
DEAM: Diretoria de Licenciamento Ambiental
CELAF: Gerência de Licenciamento Agropecuário e Florestal
Rua Sacadura Cabral, 103 - 8º andar - Saúde - Rio de Janeiro/RJ.
Tel: (21) 2334-5296 e 2334-5277.

1.3 Envio de focos cirúrgicos para a Unidade de Irajá

Em atendimento a solicitação de focos para o centro cirúrgico da unidade Irajá, devido a problema técnico de instalação de focos de teto no local, foi solicitado via email para a unidade CCZ, a transferência de 3 focos cirúrgicos de pé, sendo enviados dia 22 de maio de 2025.



Envio de Foco Cirúrgico para Unidade Irajá Caixa de entrada x

Juliana Andrade <coord.julianaccz@gmail.com>
para jefferson.barboza01, alexandre.almeida, veterinariomileno, mim ▾

qui., 29 de mai., 12:19 (há 8 dias) ☆ 😊 ↶ ⋮

Prezado,

Em atendimento à solicitação de envio de focos cirúrgicos para a unidade de Irajá, informamos que os equipamentos destinados passaram por avaliação da Engenharia Clínica. Durante os testes, foi identificado um defeito na bateria de um dos focos, que foi condenada, impossibilitando seu uso.

Para assegurar o atendimento da unidade dentro do prazo necessário, encaminhamos, no dia 22/05, juntamente com os demais equipamentos, um dos dois focos que estavam disponíveis como reserva no Centro Cirúrgico.

Adicionalmente, informamos que o engenheiro clínico responsável solicitou a aquisição de duas baterias para reposição, conforme registrado na ordem de serviço. Sendo assim, aguardamos as orientações e providências cabíveis.

Segue em anexo o laudo técnico emitido pela Engenharia Clínica, com os detalhes da avaliação realizada.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



JULIANA ANDRADE
Coord. Administrativo
coord.julianaccz@gmail.com
[24] 99884-5645
Lagoa do Barão, 150

1.4 ENTREGA DE UNIFORMES

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 26 de maio, foi entregue pela DESAM, uniformes de médicos veterinários cirurgiões e auxiliares veterinários de tamanhos diversos, sendo 21 blusas de uniforme, 19 pijamas cirurgicos, 40 campo operatório fenestrados.



1.5 OUVIDORIAS

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ.

No mês de maio, foram recebidas sete (07) ouvidorias, porém, cabe informar que a atual diretoria assumiu a partir do dia 21 de maio, tomando conhecimento das ouvidorias a partir desta data. A ouvidoria de número 21866294, foi respondida pelo Coordenador técnico da unidade CCZ, Alexandre Almeida, tratando-se de um desencontro de informações com relação ao agendamento de uma castração.

Resposta Ouvidoria: 21866294 [Caixa de entrada x](#)

alexandre.almeida@desam.com.br
para b.montes, Mileno, mim, Jefferson, DESAM ▼

Prezado Dr. Diretor Mileno Lagrotta.

Em resposta a ouvidoria de número de chamado 218966294 pelo canal de atendimento da Prefeitura do Rio de Janeiro - 1746 - Cidadã relata ter realizado agendamento a castração de seu pet para o dia 10/06/2025 e que a mesma teria sido cancelada sem aviso prévio. Acredito que houve algum mal entendido visto que dia 10 é uma terça feira e as terças feiras são reservadas para agendamento de cirurgias gerais e desta forma não agendamos castração para essas datas.

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário DESAM
Matr.: 100396

A ouvidoria 21896773, reclamava sobre a falta de atendimento a um animal na unidade, onde foi esclarecido o sistema de triagem estabelecido, obedecendo aos protocolos existentes na unidade, com base em orientações técnicas atualizadas.



Prezado Dr. Diretor Mileno Lagrotta.

Em resposta a ouvidoria de número de chamado 21896773 pelo canal de atendimento da Prefeitura do Rio de Janeiro - 1746 - Nossa unidade funciona nos dias úteis de segunda a sexta, das 8 horas às 17 horas, com 4 médicas veterinárias generalistas, atendemos o agendamento de 80 pacientes por dia além das avaliações de emergência que são atendidas imediatamente. As avaliações que não são consideradas emergência dentro do protocolo de classificação de risco, quando possível, são encaixadas para atendimento ao longo do dia. Animais que não são classificados como emergência e não é possível atendimento no dia são orientados a agendar atendimento para outro dia ou buscar atendimento na Fazenda modelo, ou outras unidades da prefeitura como os postinhos, ou universidades e até clínicas particulares.

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário DESAM
Matr.: 100396

1.6 Engenharia Clínica

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de maio, pela Empresa de Engenharia Clínica:

- Retirada de foco cirúrgico (3 unidades), para envio da unidade Irajá
- Conserto/reparo de bisturi eletrônico

Segue link para consulta da ordem de serviço das atividades do mês de maio:

https://drive.google.com/drive/folders/1AZw8PXLZIXJ_6QpOLrqvPp28S8Q2jlgw?usp=drive_link

1.7 Vacinação de gripe

Em conformidade ao Termo de Colaboração 030/2023, no dia 22 de maio de 2025, os colaboradores do Centro de Controle de Zoonoses do Rio de Janeiro participaram da campanha anual de vacinação contra a gripe.

A vacinação contra a gripe é uma medida essencial para a proteção da saúde dos colaboradores, que desempenham um papel fundamental na vigilância, prevenção e controle de doenças zoonóticas em nossa cidade. Atuando diariamente em contato com a

população e com animais, esses profissionais estão mais expostos a diversos agentes infecciosos, incluindo o vírus da gripe.



1.8 Planejamento de Férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, decaindo a produtividade dos respectivos setores. Cabe ressaltar que no mês de junho Flavia Aparecida Rodrigues Menezes da Maia, agente de apoio recepção, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025, Luciana Teles de Matos Araújo, médica veterinária



generalista, irá gozar as férias a partir do dia 16/06/2025, Thais Evangelista, médica veterinária cirurgiã, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025 e Tércia Noroes Silva Abreu, agente de apoio recepção, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025.

Não obstante, informamos as substituições no mês de maio dos seguintes colaboradores: Victor Hugo Bie de Souza da Silva, por Patricia Regina de Freitas de Araújo para no cargo de supervisor de operações; Maria Isabel Ramos Lencione, por Iolanda Maria Orioli do Nascimento, no cargo de médica veterinária generalista; Danielley Ramos Cardoso de Souza Balbino, por Ana Carolina Carolina da Costa Barbosa no cargo de auxiliar veterinário.

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ								
MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CC2	11/3/2025	
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CC2	5/5/2025	
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - UPAV CC2	1/5/2026	
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - UPAV CC2	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	9/3/2025	
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/8/2024	1/7/2025	0	DESAM - UPAV CC2	7/14/2025	14/07 e 01/10 (15 dias)
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CC2	N/D	licença INSS
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CC2	10/6/2025	
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - UPAV CC2	10/6/2025	
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - UPAV CC2	6/1/2026	
100552	CARLOS ALECSANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - UPAV CC2	N/D	
100409	CECILIA LOPES DA CONCEIÇÃO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CC2	5/5/2025	
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CC2	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CC2	8/6/2025	
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	5/5/2025	
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CC2	5/1/2025	
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - UPAV CC2	6/9/2025	
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	8/4/2025	
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTÔNIO	AUXILIAR DE FARMACIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - UPAV CC2	4/6/2026	
100367	HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CC2	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CC2	12/1/2025	
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CC2	5/4/2026	
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CC2	5/5/2025	RETORNOU EM 19/05
100670	JULY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - UPAV CC2	N/D	licença INSS
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CC2	2/2/2026	
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - UPAV CC2	2/2/2026	
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CC2	6/16/2025	
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CC2	1/1/2026	
100437	LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CC2	12/1/2025	
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CC2	10/6/2025	
100673	IOLANDA MARIA ORIOLO DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/19/2025	5/18/2026	0	DESAM - UPAV CC2	N/D	
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CC2	5/19/2025	19/05 a 28/05; 11/08 a 25/08; 10/11 a 14/11
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CC2	3/2/2026	
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CC2	7/7/2025	
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - UPAV CC2	5/5/2025	
100517	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - UPAV CC2	2/1/2026	
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CC2	12/14/2026	
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CC2	4/1/2026	
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CC2	11/6/2025	
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/14/2025	4/13/2026	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CC2	6/1/2026	
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CC2	9/8/2025	
100459	SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CC2	N/D	
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CC2	1/7/2025	
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	6/9/2025	
100413	THAUS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CC2	6/9/2025	
100528	THAUS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	1/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CC2	2/2/2026	
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRCULAN	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CC2	10/6/2025	

1.9 Tabela de Controle do Lixo Infectante

Em decorrência de melhor controle do lixo infectante gerado na unidade, medidas foram tomadas para maior controle do armazenamento do lixo infectante:

1. Sala destinada ao armazenamento do lixo infectante teve a fechadura trocada e as chaves ficaram sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;

2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella fará vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar descumprimentos no correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacs numerados serão colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As referidas ações determinaram o controle e a identificação do lixo produzido na unidade, com peso diário e identificação a partir da utilização do uso de lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor de clínica cirúrgica produziu 102,1 kg, no mês de maio, conforme tabela abaixo. O setor de clínica médica produziu 39,300 kg, com um total de 141,400 kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. Um maior volume de lixo gerado tem que ser proporcional ao aumento do volume de episódios cirúrgicos e clínicos, permitindo assim, uma gestão adequada e econômica da unidade.

Controle de pesagem de lixo - CENTRO CIRQUELO			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
08/05/25	1.800 Kg caixa	0008851	Rosângela R
08/05/25	2.300 Kg caixa	0008852	Rosângela R
08/05/25	2.800 Kg caixa	0008853	Rosângela R
08/05/25	1.700 Kg caixa	0008854	Rosângela R
08/05/25	2.400 Kg caixa	0008855	Rosângela R
09/05/25	4.700 Kg caixa	0008861	Rosângela R
09/05/25	2.900 Kg caixa	0008862	Rosângela R
09/05/25	2.000 Kg caixa	0008863	Rosângela R
09/05/25	1.400 Kg caixa	0008864	Rosângela R
09/05/25	1.100 Kg caixa	0008865	Rosângela R
09/05/25	3.400 Kg caixa	0008866	Rosângela R
12/05/25	6.600 Kg caixa	0008867	Rosângela R
12/05/25	3.900 Kg caixa	0008868	Rosângela R
12/05/25	400 Kg caixa	0008869	Rosângela R
13/05/25	2.000 Kg caixa	0008870	Rosângela R
13/05/25	3.700 Kg caixa	0008871	Rosângela R
13/05/25	2.000 Kg caixa	0008872	Rosângela R
13/05/25	2.300 Kg caixa	0008873	Rosângela R
13/05/25	3.200 Kg caixa	0008874	Rosângela R
13/05/25	2.600 Kg caixa	0008875	Rosângela R
13/05/25	1.600 Kg caixa	0008876	Rosângela R
13/05/25	1.700 Kg caixa	0008877	Rosângela R
15/05/25	07.500 Kg caixa	0008882	Rosângela R
15/05/25	03.600 Kg caixa	0005601	Rosângela R
23/05/25	1.000 Kg caixa	0005602	Rosângela R
23/05/25	1.800 Kg caixa	0005603	Rosângela R
23/05/25	2.500 Kg caixa	0005604	Rosângela R
23/05/25	1.200 Kg caixa	0005605	Rosângela R
26/05/25	4.000 Kg caixa	0005606	Rosângela R
26/05/25	3.200 Kg caixa	0005607	Rosângela R
26/05/25	3.800 Kg caixa	0005608	Rosângela R
27/05/25	3.600 Kg caixa	0005609	Rosângela R
27/05/25	2.100 Kg caixa	0005610	Rosângela R
28/05/25	5.500 Kg caixa	0005623	Rosângela R
28/05/25	2.300 Kg caixa	0005624	Rosângela R
29/05/25	3.400 Kg caixa	0005625	Rosângela R
29/05/25	2.100 Kg caixa	0005626	Rosângela R
29/05/25	1.900 Kg caixa	0005627	Rosângela R
30/05/25	3.300 Kg caixa	0005628	Rosângela R
___/___/___	___ Kg	29	
___/___/___	___ Kg		
___/___/___	___ Kg		
___/___/___	___ Kg		
___/___/___	___ Kg		

2.0 Pesagem da Rouparia

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de maio/2025 foram de 507,800 kg. As medidas adotadas foram bastante eficiente, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público.

Controle de pesagem de roupas: Mês <u>MAIO</u> 202 <u>5</u>			
Dia	Peso	Hora	Assinatura
1	___ Kg	__:__	Feriado
2	___ Kg	__:__	Roub. Facultativa
3	___ Kg	__:__	Sábado
4	___ Kg	__:__	Domingo
5	23.70 Kg	17:50	Mathus
6	19.50 Kg	17:50	Mathus
7	30.00 Kg	17:45	Mathus
8	22.30 Kg	17:40	Mathus
9	34.70 Kg	17:20	Mathus
10	___ Kg	__:__	Sábado
11	___ Kg	__:__	Domingo
12	22.80 Kg	17:22	Mathus
13	19.10 Kg	17:15	Mathus
14	26.60 Kg	17:25	Mathus
15	20.70 Kg	17:35	Mathus
16	34.70 Kg	17:00	Mathus
17	___ Kg	__:__	Sábado
18	___ Kg	__:__	Domingo
19	19.70 Kg	17:40	Mathus
20	21.80 Kg	17:45	Mathus
21	19.30 Kg	17:40	Mathus
22	19.00 Kg	17:35	Mathus
23	29.10 Kg	17:50	Mathus
24	___ Kg	__:__	Sábado
25	___ Kg	__:__	Domingo
26	29.40 Kg	17:32	Mathus
27	19.00 Kg	17:25	Mathus
28	21.70 Kg	17:40	Mathus
29	26.30 Kg	17:30	Mathus
30	29.40 Kg	17:42	Mathus
31	___ Kg	__:__	Sábado

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHALIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de maio/2025 foram de 507,800 kg, números equivalentes aos observados em abril, que foram de 507,200 kg. As medidas adotadas foram bastante eficientes, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público.

Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos a partir dos valores observados em planilha Excel, objetivando melhor interpretação das informações. Esta planilha está disponível na íntegra no link

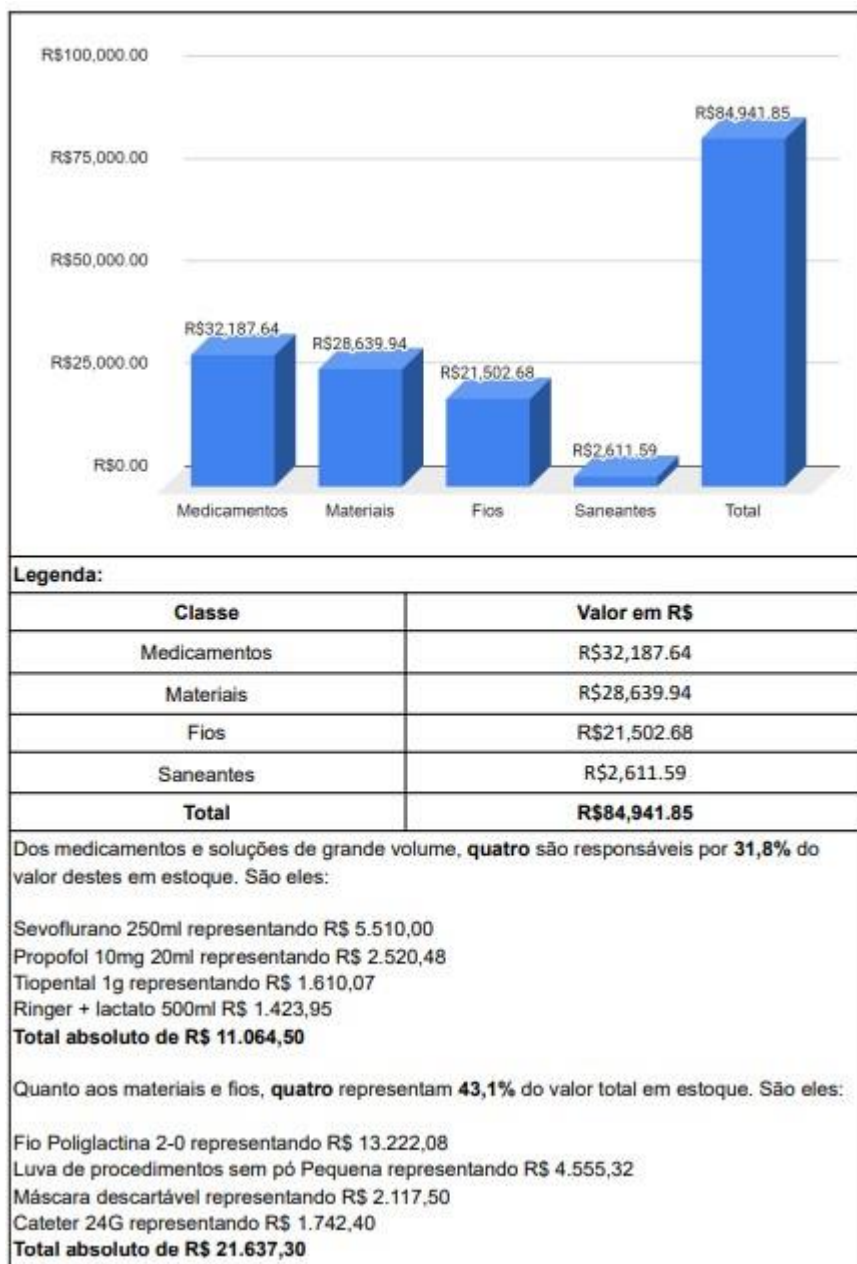
<https://docs.google.com/document/d/1-J5U-urJkHfbXbfd5eaQyQYajURnrW70/edit?tab=t.0>

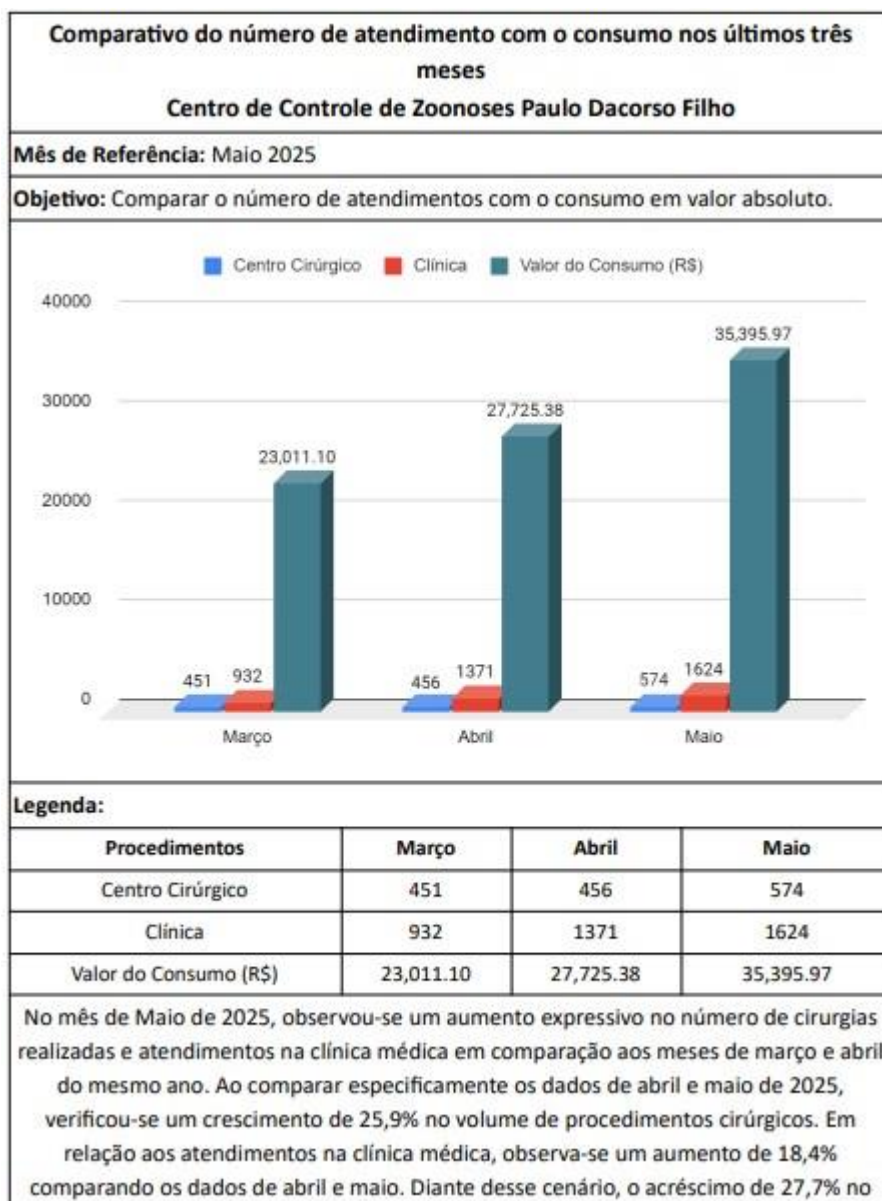
2.1 ESTOQUE INSUMOS E MEDICAMENTOS

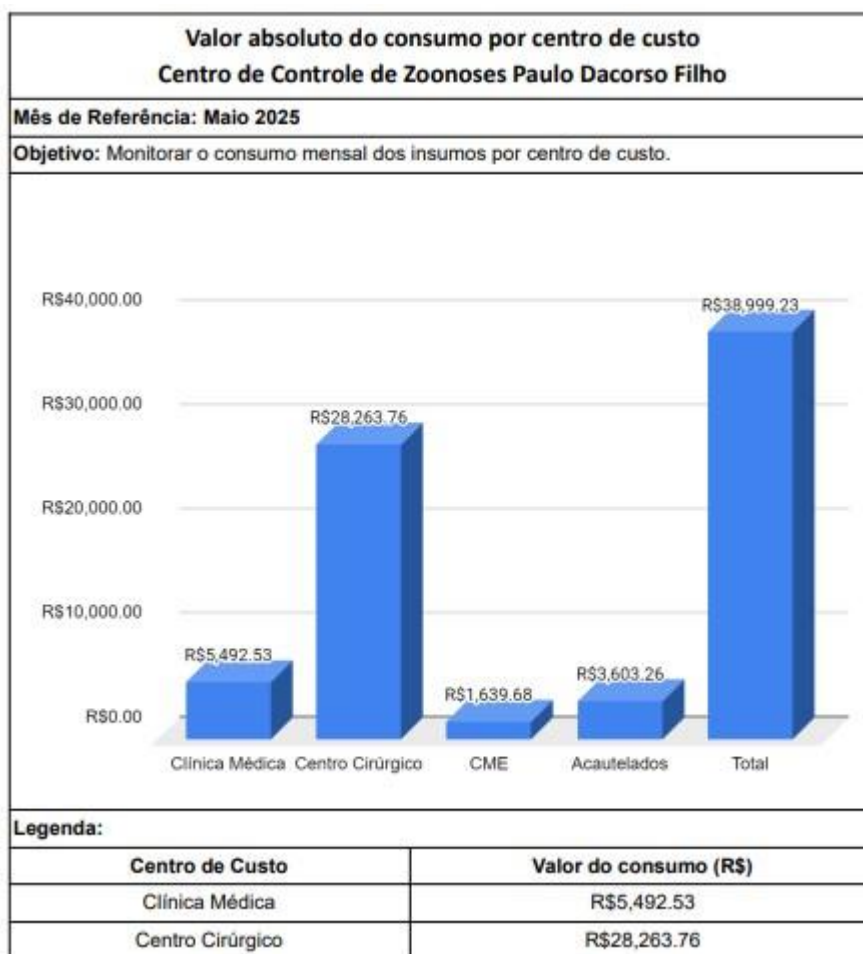


Ao início de abril, em 01 de maio de 2025, após recolhimento de informações oriundos do setor da farmácia, foi produzido o relatório de materiais e medicamentos da DESAM na unidade CCZ em valores financeiros (R\$). Foi observado os estoques e referidos valores: Total de R\$ R\$ 100.390,26, assim distribuídos: Medicamentos - R\$38.108,55; Saneantes - R\$2.932,97; Fios de sutura - R\$26.965,93; Materiais hospitalares - R\$32.382,81.

No final de maio, no dia 31, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 84,941.85, assim distribuídos: Medicamentos - R\$32.187,64 Saneantes - R\$2,611.59; Fios de sutura - R\$21,502.68; Materiais hospitalares - R\$28,639,94.







CME	R\$1.639,68
Acautelados	R\$3.603,26
Total	38,999.23
Consumo por classe de insumos:	
Clínica Médica Veterinária:	
Medicamentos:	R\$ 4.240,83
Materiais:	R\$ 1.136,02
Saneantes:	R\$ 115,68
Centro Cirúrgico:	
Medicamentos:	R\$ 14.836,91
Materiais:	R\$ 7.955,90
Fios:	R\$ 4.402,71
Saneantes:	R\$ 1.068,24

4.2 Relação do Consumo dos Medicamentos em Maio de 2025

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM MAIO DE 2025 CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSSES PAULO DACORSO FILHO					
CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNID ADE	CONS UMO	VALO R UNIT ÁRIO	VALOR TOTAL
6505.00.166.65	ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML (ACEPRAM)	F/A	3	R\$49.41	R\$148.23
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	63	R\$5.15	R\$324.45
6505.12.019.82	ACIDO TRANEXAMICO 250MG	AMP	18	R\$5.16	R\$92.88
6505.42.001.42	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	79	R\$0.26	R\$20.54
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	3	R\$41.95	R\$125.85
6505.08.113.26	AMOXACILINA +CLAVULANATO, 500+125MG	CP	42	R\$5.80	R\$243.60
6505.00.998.54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	2	R\$46.90	R\$93.80
6505.08.052.36	AMOXICILINA 250MG/5ML 60ML	FRS	6	R\$8.30	R\$49.80
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG	CP	63	R\$0.35	R\$22.05
6505.08.116.85	AMOXICILINA+CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	22	R\$11.18	R\$245.96
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	32	R\$1.19	R\$38.08

6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.000UI	F/A	178	R\$8.30	R\$1.477.40
6535.01.112.05	BIOXAN COMPOSTO,VALLE, 500 ML (COMPOSTO VITAMÍNICO)	FR	3	R\$16.90	R\$50.70
6505.13.004.05	BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	10	R\$5.40	R\$54.00
6505.00.992.69	CEF50 - 50ML	F/A	1	R\$67.91	R\$67.91
6505.08.010.87	CEFALEXINA 500MG	CP	40	R\$0.84	R\$33.60
6505.08.008.62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	15	R\$5.45	R\$81.75
6505.02.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	26	R\$108.00	R\$2.808.00
6505.17.062.16	CETOCONAZOL 20MG/G 30G	BISN	1	R\$4.96	R\$4.96
65.05.16.001-23	CETOPROFENO 100MG IM	AMP	109	R\$2.63	R\$286.67
65.05.16.015-95	CETOPROFENO 50MG/ML IV	F/A	42	R\$6.75	R\$283.50
6505.08.204.64	CIPROFLOXACINO 200MG/100ML	BOLSA	1	R\$12.12	R\$12.12
6505.27.033.09	CLORAFENICOL+VIT A + AMINOACIDOS+METIONINA POM OFTALMICA	BISN	1	R\$23.24	R\$23.24
6505.42.004.95	CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	30	R\$0.53	R\$15.90
6505.42.070.74	CLORETO, SODIO 0,9% 100ML SISTEMA FECHADO	FRS	9	R\$4.17	R\$37.53
6505.42.069.30	CLORETO, SODIO 0,9% 250ML SISTEMA FECHADO	FRS	61	R\$4.80	R\$292.80
6505.42.071.55	CLORETO, SODIO 0,9% 500ML SISTEMA FECHADO	FR	72	R\$6.53	R\$470.16
6505.29.002.10	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	81	R\$1.53	R\$123.93
6505.27.047.07	DEXTRAN + HIPROMELOSE 15ML COLÍRIO	UN	1	R\$20.80	R\$20.80
65.05.03.001-18	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	4	R\$1.35	R\$5.40
6505.01.003.72	DIPIRONA 500MG	CMP	90	R\$1.05	R\$94.50
6505.01.104.16	DIPIRONA 500MG/ML 10ML SOLUÇÃO ORAL	FR	4	R\$1.09	R\$4.36
6505.01.103.35	DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	297	R\$1.39	R\$412.83
6505.08.186.48	DOXICICLINA, CLORIDRATO 100MG COMPRIMIDO CMP	CP	45	R\$0.85	R\$38.25
6505.26.003.30	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	59	R\$1.30	R\$76.70
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	100	R\$0.38	R\$38.00
6505.10.006.06	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	2	R\$4.11	R\$8.22
6505.02.112.80	FENTANILA, CITRATO 0,05MG/ML 5ML	AMP	43	R\$3.97	R\$170.71
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	36	R\$8.64	R\$311.04
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	20	R\$1.14	R\$22.80
6515.64.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L (1KG)	UNID	2	R\$10.08	R\$20.16
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	2	R\$14.13	R\$28.26
6535 01 127 91	GLICOL PET 120 ML	FR	1	R\$47.26	R\$47.26

6505.42.009.08	GLICOSE 25% 10ML	AMP	31	R\$0.68	R\$21.08
6505.29.004.81	HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2	R\$4.20	R\$8.40
6505.29.003.09	HIDROCORTISONA 500MG	F/A	3	R\$5.15	R\$15.45
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G GELEIA	BISN	3	R\$5.94	R\$17.82
6505.02.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	21	R\$7.04	R\$147.84
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	37	R\$6.60	R\$244.20
6505.29.005-62	METILPREDNISOLONA 500MG	F/A	3	R\$27.52	R\$82.56
6505.17.082.42	MICONAZOL, NITRATO 2%	BISN	1	R\$13.90	R\$13.90
6505.17.070.09	MICONAZOL, NITRATO 20MG/ML 2% 80G	BISN	1	R\$13.90	R\$13.90
6505.03.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	33	R\$3.85	R\$127.05
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	7	R\$4.22	R\$29.54
6505.31.005.71	OLEO MINERAL 100ML	FR	1	R\$5.54	R\$5.54
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	10	R\$14.40	R\$144.00
6505.13.011.86	ONDANSETRONA, CLORIDRATO 2MG/ML 4ML	AMP	70	R\$1.70	R\$119.00
6505.29.016.15	PREDNISOLONA 3MG/ML SUSP 60ML	FRS	1	R\$7.70	R\$7.70
6505.29.007.24	PREDNISONA 20MG	CP	60	R\$0.34	R\$20.40
6505.05.003.97	PROMETAZINA 25MG/ML 2ML	AMP	8	R\$6.16	R\$49.28
65050221407	PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	175	R\$14.16	R\$2,478.00
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	90	R\$8.63	R\$776.70
6505.49.002.09	SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG	CP	12	R\$3.25	R\$39.00
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250ML	FRS	10	R\$551.00	R\$5,510.00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	11	R\$6.29	R\$69.19
6505.22.004.04	SUXAMETONIO 100MG	F/A	16	R\$25.22	R\$403.52
6505.02.110.18	TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	22	R\$76.67	R\$1,686.74
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	105	R\$1.89	R\$198.45
6505.47.027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	6	R\$2.19	R\$13.14

Em maio, os medicamentos mais consumidos no CCZ, em relação à quantidade foram: Dipirona 500mg/ml (297 ampolas), Benzilpenicilina 600.000 UI (178 frasco-ampola), Propofol 10mg (175 frasco-ampola), Cetoprofeno 100mg IM (109 ampolas) e Tramadol 50mg/ml (105 ampolas).

Elaborado por: Mary Helen Righi de Souza - Farmacêutica RT

3.0 RELATÓRIO - RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de maio/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o

modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 16 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de abril/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas, disponíveis através do link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

UNIDADE	NOME	UNIDADE DE MEDIDA	COMPARAÇÃO	QUOTA	13		14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24	
					Abr-25		Mai-25		Jun-25		Jul-25		Ago-25		Set-25		Out-25		Nov-25		Dez-25		Jan-26		Fev-26		Mar-26	
					Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado	Meta	% Realizado
1	RECEITA DE SERVIÇOS	VACINAÇÃO	Compartilhado - atendimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	RECEITA DE SERVIÇOS	VACINAÇÃO	Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	RECEITA DE SERVIÇOS	VACINAÇÃO	Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	RECEITA DE SERVIÇOS	VACINAÇÃO	Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	RECEITA DE SERVIÇOS	VACINAÇÃO	Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Superior de vacinas (12 x 30) - 12x30	2	0	0	0	0																				



UNIDADE CCZ					13			14			15			16			17			
	SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	dez/24			jan/25			fev/25			mar/25			abr/25			
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)
1	RH ADMINISTRAÇÃO	N VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1			1			1		
			Supervisor de operações	2		2			2			2			2			2		
			Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0			0			0		
			Ag. apoio/administração	2		2			2			2			2			2		
			Téc. De informática	1	≤5	1	20,00%	≤5	1	20,00%	≤5	1	20,00%	≤5	1	20,00%	≤5	1	20,00%	≤5
			Vigilante (12x36)	4		0			0			0			0			0		
			Vigilante (12x36) noite	4		0			0			0			0			0		
			Aux. Serv. gerais (12x36)	8		7			7			7			7			7		
			Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4		0			0			0			0			0		
			Total	28		13			13			13			13			13		
2	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	N VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2		1			1			0			0			1		
			Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2		
			Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	100,00%	≤5	2	100,00%	≤5	2	100,00%	≤5	2	100,00%	≤5	2	100,00%	≤5
			Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0			0			0		
			Total	9		5			5			4			4			5		
3	RH UPAV	N VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)
			Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1		
			Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1		
			Médico veterinário generalista	4		4			4			4			4			4		
			Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0			0		
			Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			7			7			7			7		
			Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0			0			0		
			Médico veterinário imagem	3		2			2			2			2			2		
			Farmacêutico	1		1			1			1			1			1		
			Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1			1			1		
			Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1			1		
			Tratador de animais	6	≤5	0			0			0			0			0		
			tratador de animais 12x36	4		10			10			10			10			10		
			técnico em radiologia	3		2			2			2			2			2		
			auxiliar de veterinária	2		3			3			3			3			3		
			auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0			0			0		
			auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0			0			0		
			agente de apoio - recepção	0		3			3			3			3			3		
			agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0			0			0		
			agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0			0			0		
			Total	44		36			36			36			36			36		
4	RH AMBULATÓRIO	N VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)
			auxiliar de veterinária	1		0			0			0			0			0		
			agente de apoio- recepção	2		0			0			0			0			0		
			Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1	≤5	0	0,00%	≤5	0	0,00%	≤5	0	0,00%	≤5	0	0,00%	≤5	1	100,00%	≤5
			Médico Veterinário - Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			0			1	50,00%	≤5	0			0		
			Médico Veterinário - Ortopedia - 20 Hs PJ	2		0			0			0			1	50,00%	≤5	1	50,00%	≤5
			Total	8		0			0			1			1			2		



Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadores CETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.

CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025														
MESES	CASTRACÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4858
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	6881
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	5174	5650	7301	7756
JUNHO	605	0	1483	0	0	0	0	0	169	0	6521	0	8778	0
JULHO	655	0	1703	0	0	0	0	0	206	0	9474	0	12038	0
AGOSTO	694	0	1694	0	0	0	0	0	221	0	9554	0	12163	0
SETEMBRO	639	0	1560	0	0	0	0	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	0	0	0	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	2232	17609	6516	0	262	0	240	2215	443	63722	21995	90635	31186

Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6		
			abr.-25			mai.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	6	46,15%	100	6	46,15%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	37	61,67%	≥85	58	96,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	42	105,00%	≥85	39	97,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	377	47,13%	≥90	477	59,63%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1371	52,33%	≥85	1532	58,47%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	62	38,75%	≥90	200	125,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	90	75,00%	≥90	92	76,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	77	85,56%	≥85	97	107,78%

Resultados observados nos últimos dois meses/2025 produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

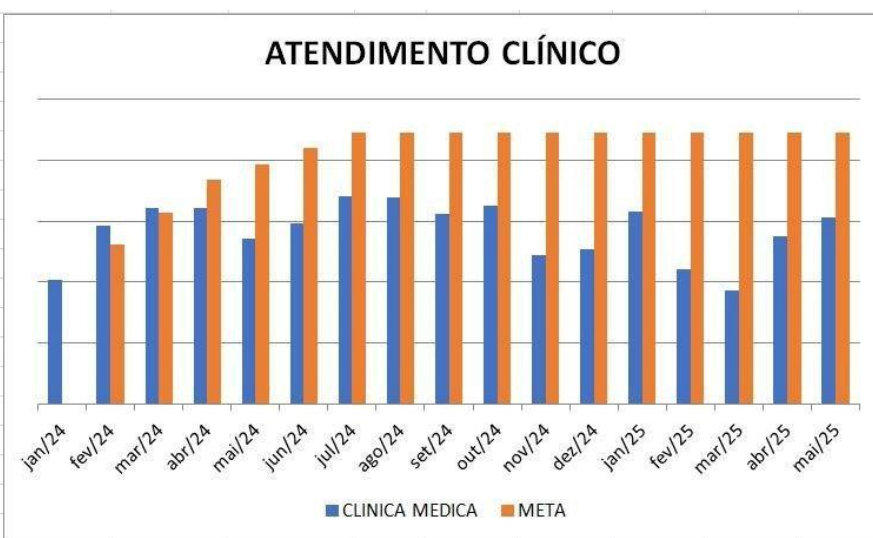
Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, com 2.227 animais atendidos por mês, pois o horário de atendimento é de 8 às

17 horas, 8 horas diárias. Foram atendidos 1.371 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabem as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permite-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantém uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário.

3.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de abril tivemos o atendimento a 1.532 animais. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram bastante superiores aos observados em maio/2025, que apresentaram um número de atendimentos de 1.374 animais. Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os atendimentos. Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade foram atendidos, independente de estar agendado ou não, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023. Importante lembrar que a unidade CCZ atende através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227

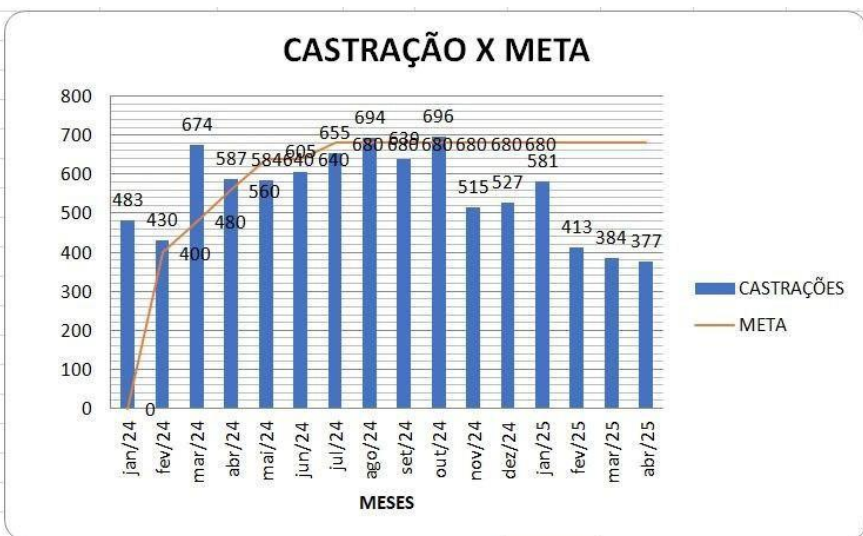


Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 17 meses.

3.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

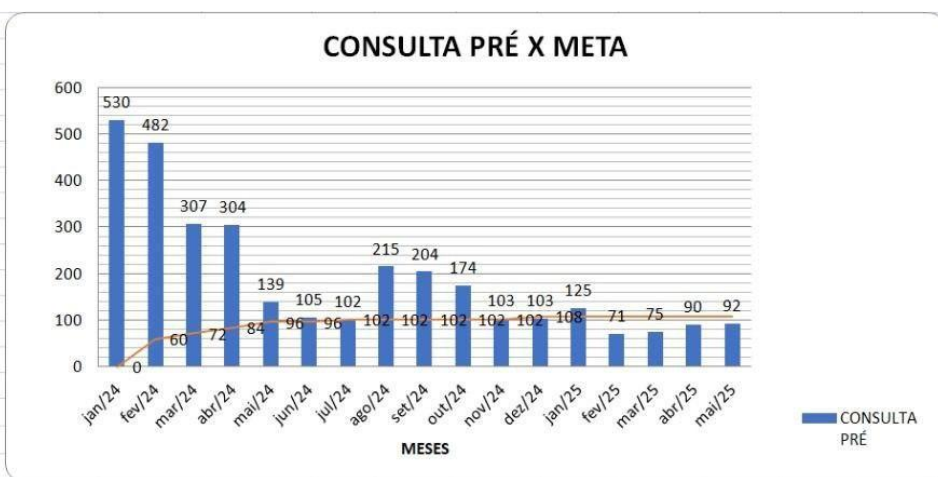
No setor de clínica cirúrgica foram 474 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado superior aos observados em abril/2025, com 456 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Patologias cirúrgicas gerais em 97 animais, resultados superiores aos observados em abril/2025, com 79 animais e as gonadectomias (castrações) em 377 animais, resultado equivalente ao de abril/2025 com 377 animais. Foram 92 consultas pré-cirúrgicas, números semelhantes aos observados em relação ao mês de abril/2025. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados. Foram agendados 906 animais, porém, com 309 animais faltosos no mês de maio/2025, repercutindo em não alcançar as metas, comprovando o elevado número do absenteísmo observado. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	680
fev/25	413	680
mar/25	384	680
abr/25	377	680
mai/25	377	680



Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 17 meses.

MESES	CONSULTA PRÉ	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108

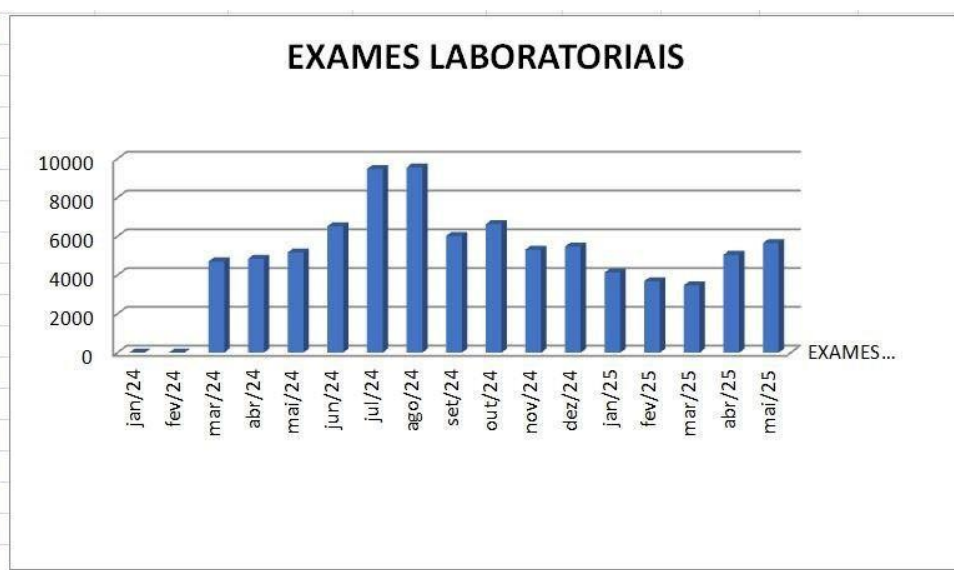


Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 17 meses.

3.3 ANÁLISE CLÍNICAS

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 732 caninos e 249 felinos, com um total de 981 animais, números superiores aos observados no mês de abril/2025 com 661 animais atendidos, explicados pelo aumento do número de animais atendidos em relação a abril/2025. Foram solicitados 5.650 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número bastante superior em relação ao mês de abril/2025. Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 603 perfis para creatinina e de 291 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 688 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e Albumina, com um total de 581 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 490 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 796 avaliações hematológicas.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650



Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 17 meses.

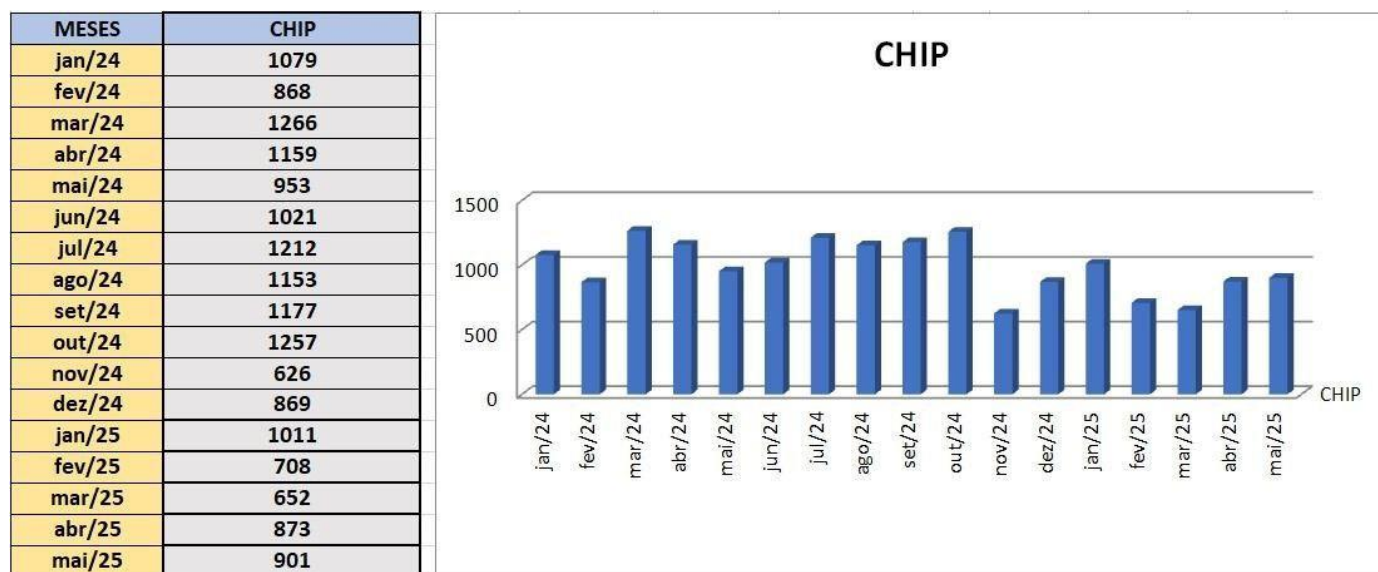
Contrato - DESAM
Consolidado Espécie Santa Cruz - Maio 2025

Unidade		Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade	Espécie			
Procedimento	Felino	Canino	Quantidade	
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	55		55	
BABÉSIA, PESQUISA	1	294	295	
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	6	5	11	
CÁLCIO	3	1	4	
CÁLCULO URINÁRIO		1	1	
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		13	13	
CINOMOSE Ag		18	18	
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS		1	1	
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	1	3	4	
CITOLOGIA OTOLÓGICA		3	3	
CITOLOGIA TUMORAL	5	34	39	
COLESTEROL TOTAL	8	93	101	
COPROLOGIA FUNCIONAL	2	2	4	
CREATININA	169	534	703	
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4		4	
CULTURA DE FUNGOS	2		2	
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		1	1	
EHRlichia, PESQUISA	1	304	305	
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	25	32	57	
FOSFATASE ALCALINA	110	380	490	
FÓSFORO	5	10	15	
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	81	124	205	
GLICOSE	19	93	112	
HEMOGRAMA COMPLETO	193	603	796	
HEMOGRAMA LEUCEMIA		9	9	
MICROFILARIA, PESQUISA		116	116	
MYCOPLASMA, PESQUISA	58		58	
PARASITOLÓGICO DE FEZES	17	34	51	
POTÁSSIO	14	30	44	
PROTEÍNAS TOTAIS E FRACÕES	135	446	581	
RETICULÓCITOS	7	39	46	
SEGUNDA BACTÉRIA	1		1	
SÓDIO	11	28	39	
T4 Livre Quimioluminescência	3	61	64	
T4 TOTAL Quimioluminescência	6	7	13	
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	75	123	198	
TRANSAMINASE PIRÚVICA	169	519	688	
TRIGLICÉRIDES	8	92	100	
TSH - HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE	9	55	64	
UREIA	95	196	291	
UROCULTURA	23	25	48	
Quantidade	1321	4329	5650	

Total de animais por espécie e perfis feitos pelo laboratório JVA em 05/2025.

3.4 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP).

Foram aplicados 901 microchips no mês de maio, uma elevação do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de abril/2025 (873 microchips aplicados), um aumento significativo em relação aos meses anteriores.



Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 17 meses.

3.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

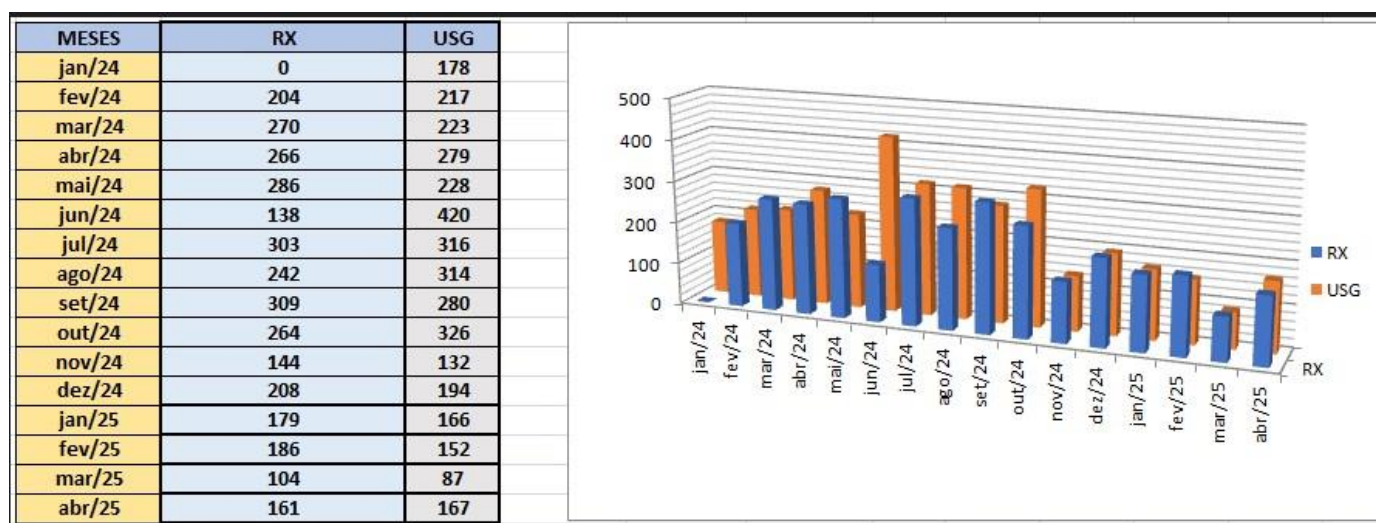
3.6.1 Radiodiagnóstico

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 188 animais, um número superior aos observados em relação ao mês de abril (161 animais) no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no

mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

3.6.2 Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 201 animais, com aumento significativo em relação aos dois meses anteriores, conforme a tabela abaixo.

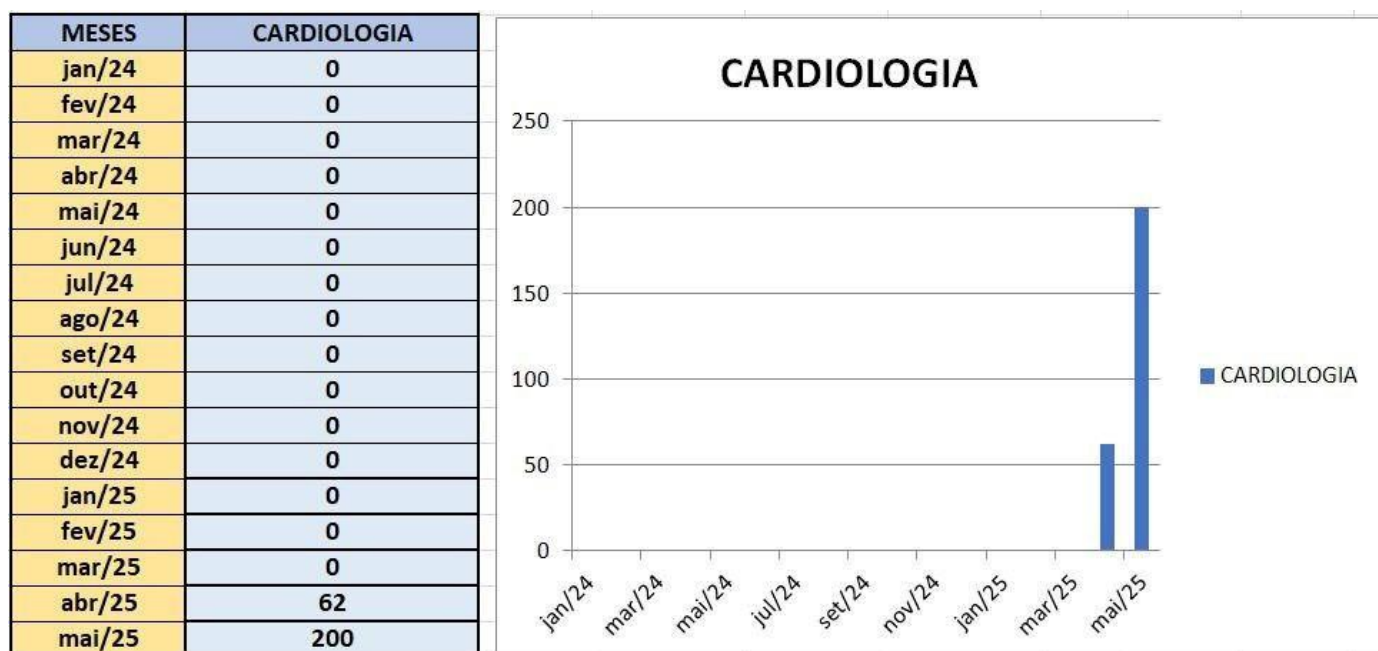


Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 17 meses.

3.6.3 CLÍNICA CARDIOLÓGICA

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, tendo como responsável o médico veterinário Eloi Balerini Moreira, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 5.101, como especialista em cardiologia. Os atendimentos clínicos iniciaram no dia 14 de abril e foram às segundas, terças, quartas e quintas feiras, de 7 às 12 horas. Serão ainda disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes.

Foram atendidos 200 animais durante o mês de maio/2025 .



Resultados observados na especialidade de cardiologia.

3.6.4 CLÍNICA ORTOPÉDICA

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, do médico veterinário Marcelo Miranda, como especialista em ortopedia. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos especializados iniciaram no dia sete de abril, das 8 às 17 horas. Já no mês de subsequente houve aumento significativo de consultas ortopédicas, onde

foram atendidos 97 animais ao longo do mês de maio/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores aos do mês de abril, com 77 animais.



Resultados observados na especialidade de ortopedia.

4. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS.

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS

<<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD,



abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails (Figura 36). As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 40 aulas ofertadas.

Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível

- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose



Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD ao longo dos 17 meses da gestão DESAM.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários

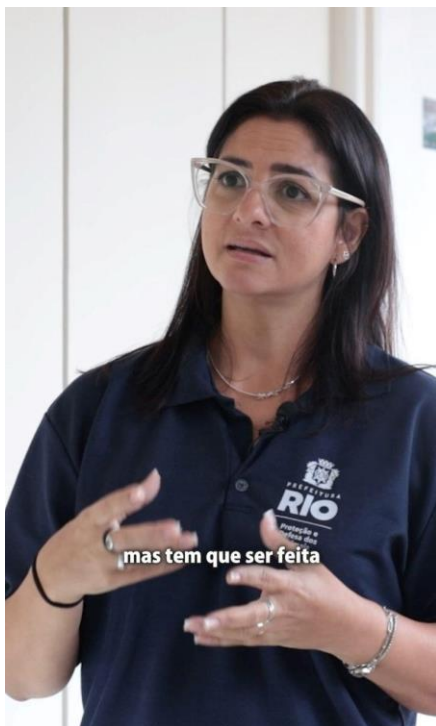


Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponível

5. AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretora Técnica da unidade CCZ, a médica veterinária Candida Pimentel, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](#) > e no próprio site <[www.desam.com.br](#)>.

No mês de maio foram gravados dois vídeos de ações de mídia educativa, celebração do dia Mundial da Imunização, dia 09 de junho e um vídeo de orientações e informações relevantes aos tutores de cães sobre a doença cinomose. Doença amplamente disseminada nas regiões mais carentes e de grande relevância para o atendimento diário na rotina clínica do CCZ.





Candida Maria Pimentel Couto
Diretor Responsável Téc.
Mat.: 100570
CRMV: 15600

Candida Maria Pimentel Couto

CRMV/RJ 15600 - Matrícula 100570 - Diretora Responsável Técnica

Rio de Janeiro, 10 de junho de 2025.



ANEXO

NOTA TÉCNICA

Substituição de Diretor Técnico Médico Veterinário

Assunto: Substituição do Diretor Técnico Médico Veterinário

Data: 10 de junho de 2025

Contextualização:

Esta Nota Técnica tem como finalidade formalizar e registrar a substituição do Diretor Técnico Médico Veterinário responsável pela **Unidade Hospital Veterinário Dacorso Filho – CCZ**, sendo este documento parte integrante do relatório correspondente.

Descrição da Substituição:

No dia **21 de maio de 2025**, foi realizada a substituição do então Diretor Técnico Médico Veterinário, **Dr. Paulo Daniel Sant'Anna Leal**, CRMV/RJ nº **3260**, que desempenhava esta função até a data mencionada.



A partir de **21 de maio de 2025**, a função passou a ser exercida pela **Dra. Cândida Maria Pimentel Couto**, CRMV/RJ nº **15600**, que assume integralmente as responsabilidades técnicas e legais vinculadas ao cargo de Diretora Técnica Médico Veterinária da **Unidade Hospital Veterinário Dacorso Filho – CCZ**.

Justificativa e Considerações:

A substituição foi realizada em conformidade com os procedimentos internos da Unidade e em observância à legislação vigente aplicável ao exercício da Medicina Veterinária, assegurando a continuidade dos serviços técnico-assistenciais prestados pela Unidade.

As devidas atualizações foram efetuadas junto ao **Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Rio Grande do Sul (CRMV/RJ)**, garantindo a regularização e a conformidade da nova designação.

Conclusão:

Por meio desta Nota Técnica, formalizamos o registro da substituição da Direção Técnica Médico Veterinária da **Unidade Hospital Veterinário Dacorso Filho – CCZ**, para fins de transparência institucional e atendimento às exigências regulatórias. Este documento integra o relatório em anexo, para ciência e controle das partes interessadas.

Assinado:

Candida Maria Pimentel Couto
Diretor Responsável Téc.
Matr.: 100570
CRMV: 15600

Candida Maria Pimentel Couto

CRMV/RJ 15600 - Matrícula 100570 - Diretora Responsável Técnica

Rio de Janeiro, 10/06/2025

**Relatório Mensal das Farmácias Hospitalares
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho**

Mês de referência: Maio de 2025

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta de 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMOVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMOVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMOVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. Objetivo

Garantir todas as etapas logísticas da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e dos produtos para a saúde.

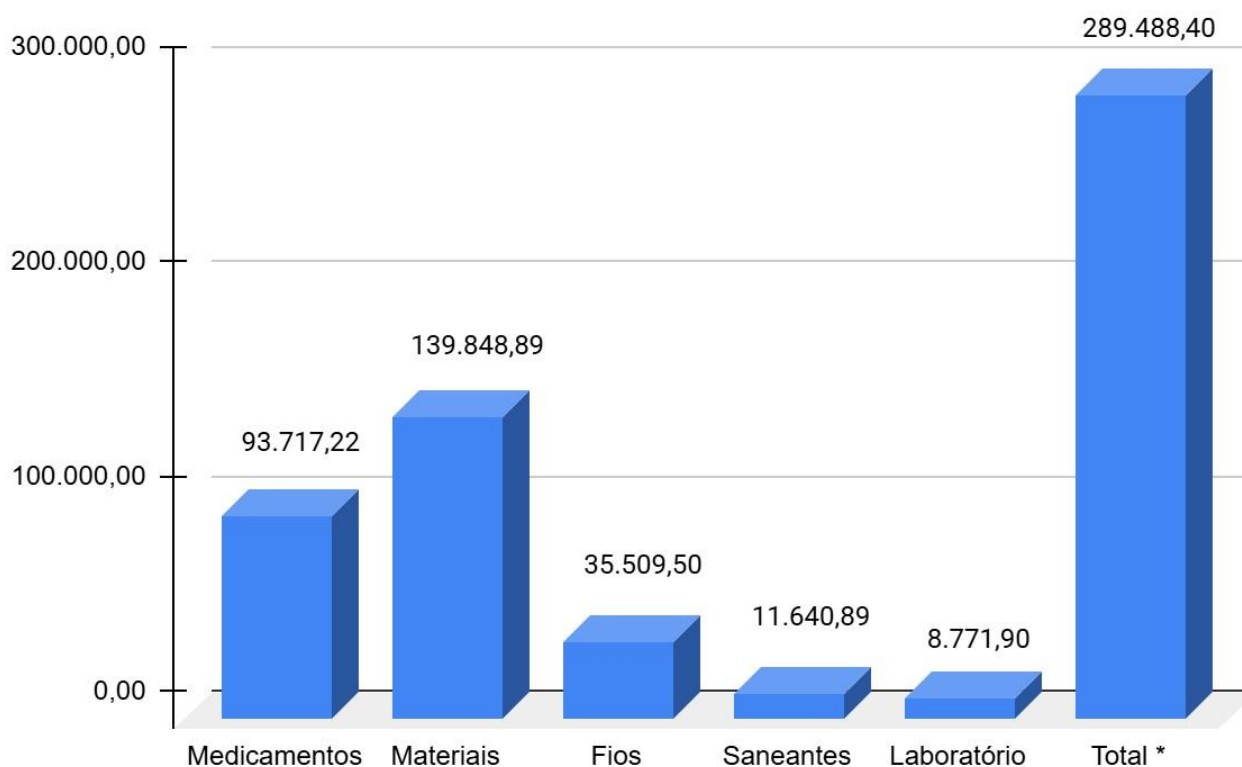
3. Indicadores das Farmácias

3.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

**Valor total do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Demonstrar mensalmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

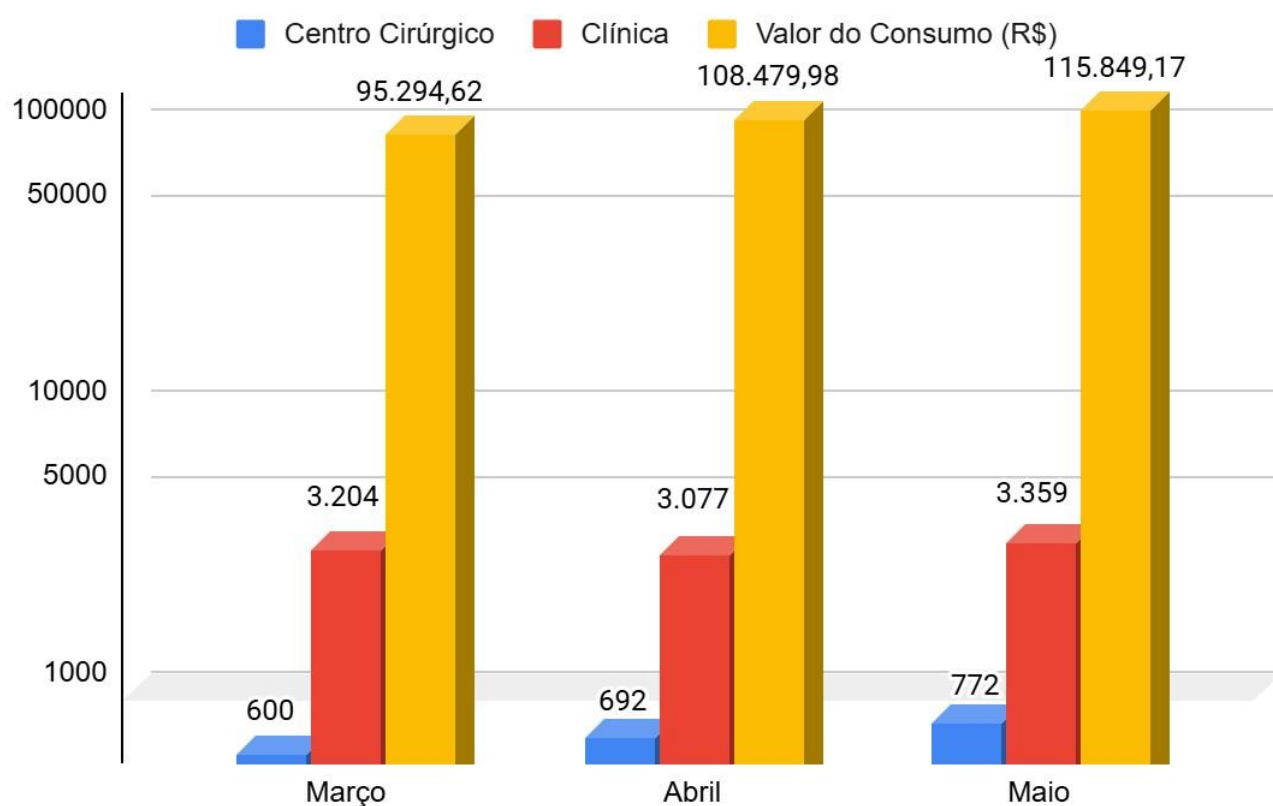
Classe	Valor em R\$
Medicamentos	93.717,22
Materiais	139.848,89
Fios	35.509,50
Saneantes	11.640,89
Laboratório	8.771,90

Total *	289.488,40
Dos medicamentos e soluções de grande volume, quatro são responsáveis por 55,2% do valor destes em estoque. São eles: Cetamina 50 mg/ml 10ml representando R\$ 12.168,52 Propofol 20ml representando R\$ 5.745,64 Sevoflurano 250ml representando R\$ 16.530,00 Soros e ringer com lactato representando R\$ 17.267,20 Total absoluto de R\$ 51.711,36 Quanto aos materiais e fios, cinco representam 57,3% do valor total em estoque. São eles: Luvas de procedimento e luvas cirúrgicas no valor de R\$ 16.765,34 Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 14.256,00 Seringas descartáveis no valor de R\$ 27.951,29 Fio cromado 0, 1, 2, 3 e 4 no valor de R\$ 9.048,43 Fio ácido poliglicólico ABS 0, 2, 3, 4 e 5 no valor de R\$ 12.006,89 Total absoluto de R\$ 80.027,95 * O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.	

Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Atendimento	Março	Abril	Maio
Centro Cirúrgico	600	692	772
Clínica	3.204	3.077	3.359
Valor do Consumo (R\$)	95.294,62	108.479,98	115.849,17

A análise entre o número de atendimentos e o consumo absoluto de medicamentos e insumos para a saúde evidencia uma variação não linear ao longo dos meses avaliados. Em maio, o centro cirúrgico registrou um aumento de 5,46% no volume de procedimentos em relação a abril,

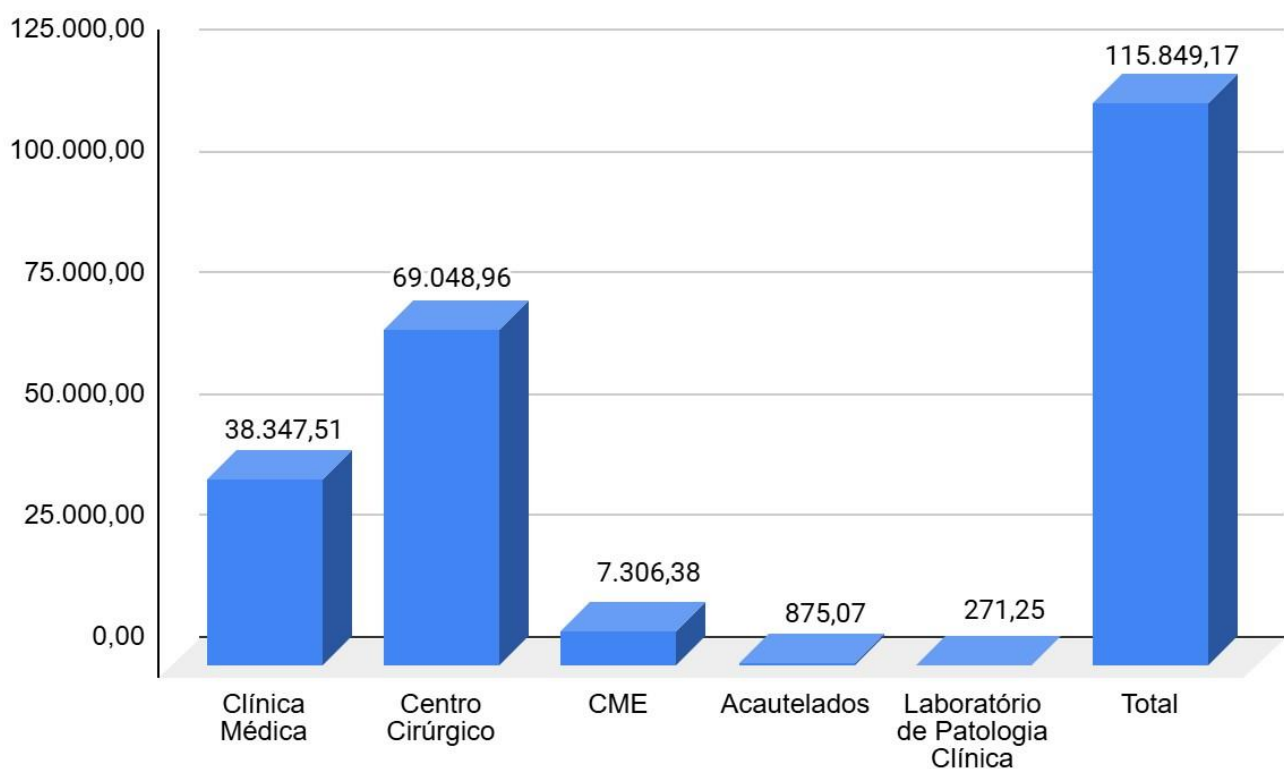
acompanhado por um acréscimo de 4,38% no valor total consumido, que alcançou R\$115.849,17.

Destaca-se que o centro cirúrgico corresponde a 59,6% do consumo no período, refletindo a complexidade dos casos e a natureza dos insumos empregados, o que reforça sua relevância na estrutura dos custos assistenciais.

**Valor absoluto do consumo por centro de custo
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	38.347,51
Centro Cirúrgico	69.048,96
CME	7.306,38
Acautelados	875,07
Laboratório de Patologia Clínica	271,25
Total	115.849,17

Consumo por classe de insumos:

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 25.669,39

Materiais: R\$ 11.962,55 Saneantes:
R\$ 715,57

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 39.467,47

Materiais: R\$ 10.230,45 Fios:
R\$ 15.680,24

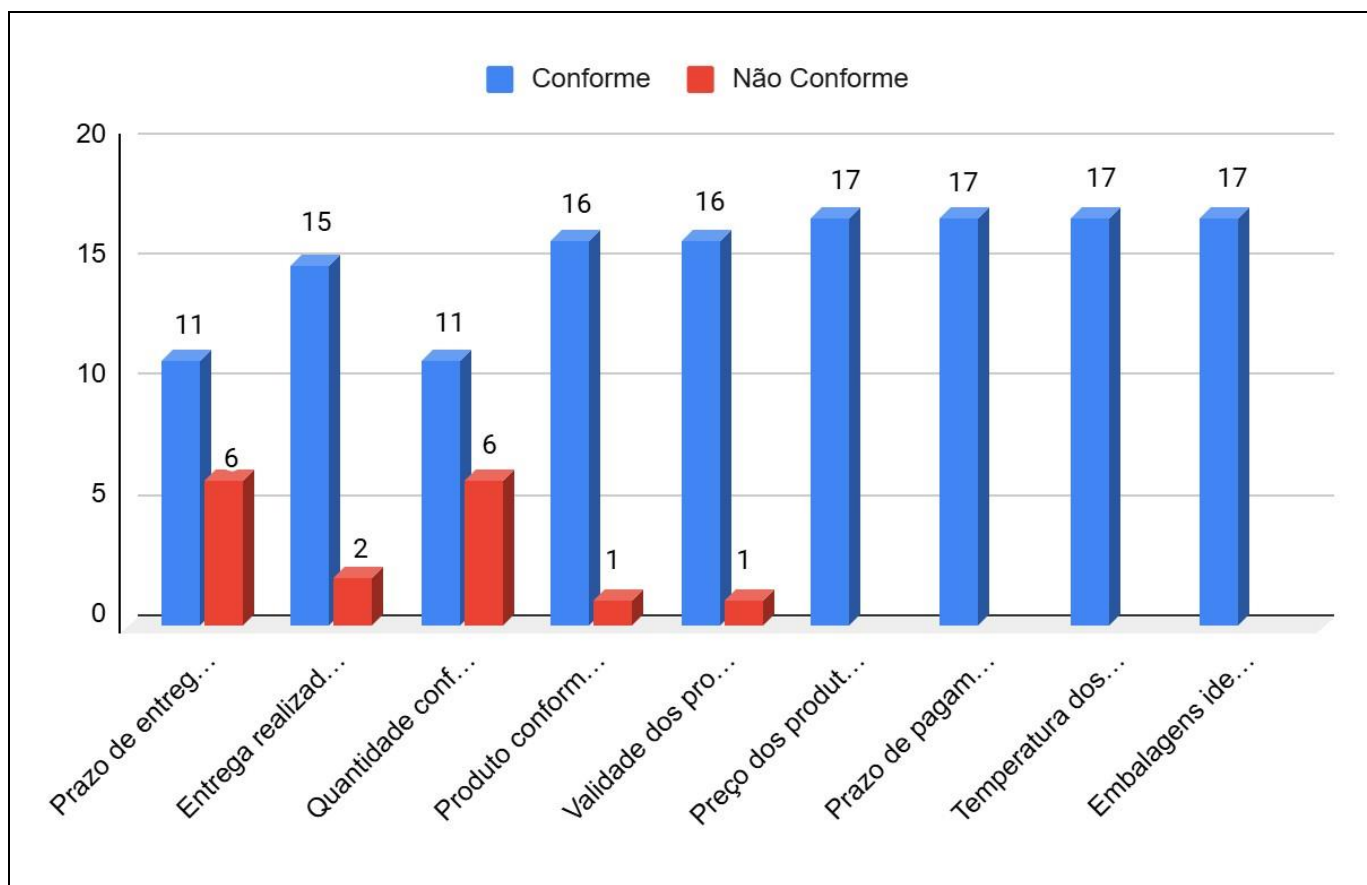
Saneantes: R\$ 3.670,80

Avaliação de Fornecedores

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Parâmetros	Conforme	Não Conforme	Não Aplica
Prazo de entrega conforme ordem de compra	11	6	
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	15	2	
Quantidade conforme ordem de compra	11	6	
Produto conforme documento de compra (especificação)	16	1	
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	16	1	
Preço dos produtos conforme ordem de compra	17		

Prazo de pagamento conforme ordem de compras	17		
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	17		
Embalagens identificadas conforme produto interno	17		

Foram avaliados **17 entregas** e **12 fornecedores** no mês de maio de 2025.

Das não conformidades:

- 35,3% entregaram fora do prazo;
- 11,7% entregou fora do horário de 8h às 17h;
- 35,3% das entregas não contemplavam todos os itens da ordem de compras;
- 5,8% entregaram com a validade menor que 12 meses para o vencimento. Porém, somente uma não entregou a carta de comprometimento.

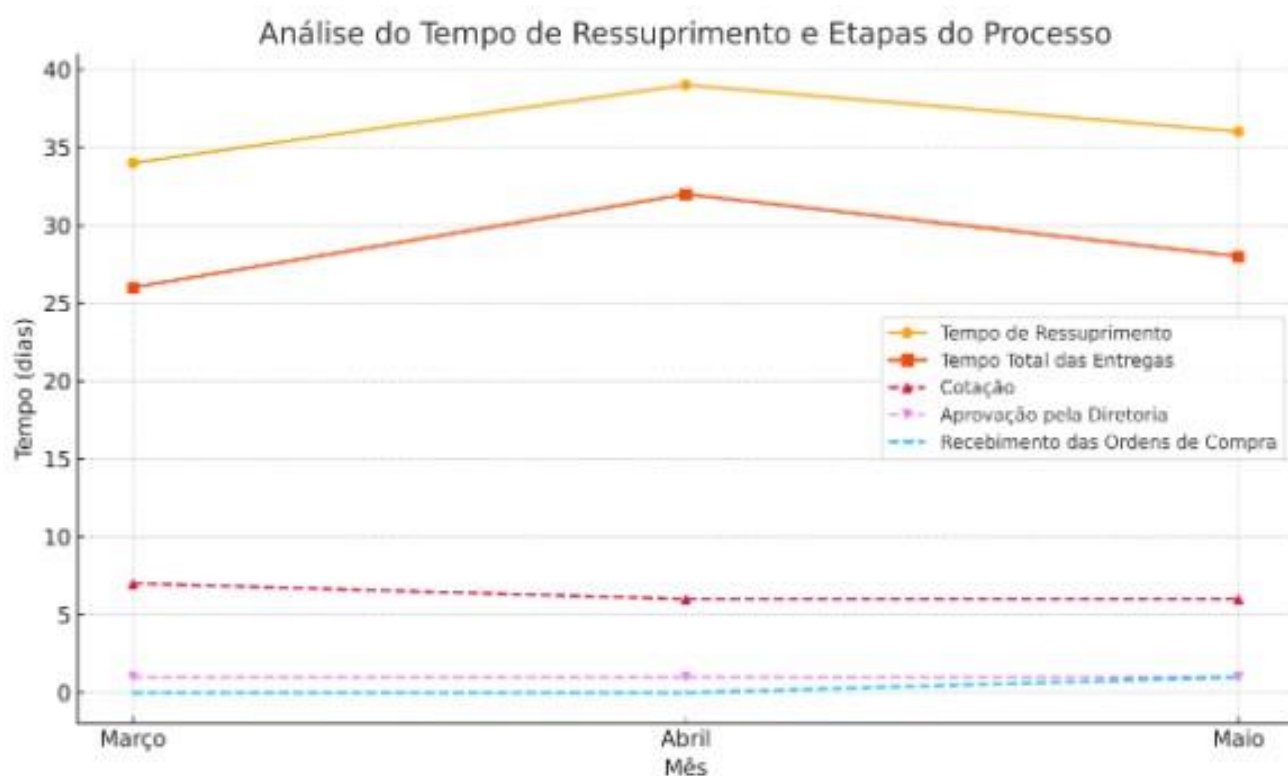
O **maior índice de não conformidade está nos critérios logísticos** (prazo e quantidade), o que **impacta diretamente a eficiência** da cadeia de suprimentos e o **planejamento** de estoque.

Os **critérios técnicos e de qualidade** (temperatura, validade, especificação) **estão bem controlados**, com baixa taxa de não conformidade, o que é positivo.

Tempo de Ressuprimento
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Processos	Tempo em dias		
	Março	Abril	Maio

Cotação	7	6	6
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	1	1	1
Recebimento das ordens de compra	0	0	1
Tempo total das entregas (início e fim)	26	32	28
Tempo de ressuprimento	34	39	36

O **indicador apresenta** os tempos, em dias, das principais **etapas do processo de aquisição e entrega de medicamentos e insumos**, considerando os meses de março, abril e maio de 2025. O foco central da análise é o tempo de ressuprimento, indicador crítico para a garantia da disponibilidade de itens no estoque.

A **linha laranja** representa o tempo de ressuprimento total, mostrando uma **elevação em abril e uma leve redução em maio**.

A **linha vermelha** indica o tempo total das entregas, que acompanha de perto a curva do tempo de ressuprimento, evidenciando o **impacto direto da logística** sobre o processo.

As **demaís linhas** (cotação, aprovação e recebimento) permanecem **estáveis**, reforçando que as **etapas administrativas não são os principais fatores de atraso**.

Esse gráfico é útil para apresentar visualmente as oportunidades de melhorias e apoiar a tomada de decisão sobre qual processo priorizar no fluxo de suprimentos.

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM MAIO DE 2025
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
-------------	---------	---------	----------------	-------------

ACETILCISTEÍNA 10% 3 ML	AMP	55	5,79	318,45
ACIDO TRANEXAMICO 250MG 5ML	AMP	135	5,49	741,15
AGUA DESTILADA 10ML	AMP	390	0,72	280,80
AMINOFILINA 24MG/ML 10 ML	AMP	6	9,01	54,06
AMOXACILINA + CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	36	16,77	603,72
AMOXICILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOXI)	FRS	4	43,99	175,96

AZITROMICINA 500G	F/A	1	4,56	4,56
ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	130	4,43	575,90
BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.00UI	F/A	300	9,30	2.790,00
BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	3	1,65	4,95
BUPIVACAÍNA 5MG/ML (0,5%) ISOBARICA 4 ML	F/A	40	18,61	744,40
BROMOPRIDA 5MG 2ML	AMP	3	5,40	16,20
CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	130	5,24	681,20

CETOPROFENO 100MG IV	F/A	15	5,12	76,80
CETOPROFENO 100MG IM	AMP	15	2,37	35,55
CLORETO DE SODIO 0,9% 100ML	FRS	837	4,47	3.741,39
CLORETO DE SODIO 0,9% 250ML	FRS	400	5,34	2.136,00
CLORETO DE SODIO 0,9% 500ML	FRS	180	6,53	1.175,40
CLORETO DE SODIO 0,9% 10ML	AMP	16	0,10	1,60
CLORETO DE SÓDIO 20% 10ML	AMP	20	0,76	15,20
CLORETO DE POTASSIO 10% 10ML	AMP	150	0,59	88,50

COLAGENASE 1,2 UI/G 30G	BISN	30	21,10	633,00
DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	2	2,40	4,80
DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	650	1,52	988,00
DIPIRONA 500MG 2ML	AMP	500	0,70	350,00

DIPIRONA 500MG	CP	92	0,25	23,00
DOXICICLINA 100MG	CP	150	1,10	165,00
Doxiciclina + benzetimide 50ML (CORTA CURSO)	FRS	1	30,50	30,50
EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	130	1,54	200,20
ESCOPOLAMINA (HIOSCINA) 20MG 1ML	AMP	40	1,35	54,00
ERITROPOETINA 4000 UI	FRS	46	32,67	1.502,82
FERRO DEXTRANO 50ML (FERRODEX)	FRS	3	17,99	53,97
FLUORESCEINA 10MG/ML (1%) 3ML	FRS	3	29,92	89,76
FILGRASTINA 300MCG/ML 1ML	F/A	1	70,67	70,67
FITA TESTE FLUORESCEINA	CX	1	130,00	130,00

FITA TESTE DE SCHIRMER	CX	2	130,00	260,00
FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	65	0,89	57,85

GEL ULTRASSONICO 1L	UNID	7	10,08	70,56
GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	20	12,58	251,60
GLICOSE 25% 10ML	AMP	270	1,85	499,50
GLUCONATO DE CALCIO 10% 10ML	AMP	5	4,76	23,80
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	4	7,30	29,20
IVERMECTINA 1% 50ML	FRS	2	26,99	53,98
INSULINA HUMANA REGULAR 100 UI/ML 10 ML	FRS	1	190,00	190,00
LIDOCAINA 100 MG/5G 30G	BISN	8	4,85	38,80
LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	73	6,58	480,34
LIDOCAINA 100MG/ML SPRAY	FRS	1	52,64	52,64
MANITOL 20% 250ml	FRS	2	14,92	29,84

MELOXICAM 0,2% 20MG.	F/A	6	49,17	295,02
METILPREDNISOLONA 500 MG	F/A	3	10,25	30,75
METRONIDAZOL 5MG/ML 100 ML	FRS	60	5,27	316,20
MICONAZOL 20MG/ML 2% 80G	BISN	3	13,90	41,70
NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	2	2,44	4,88
OLEO MINERAL 100ML	FRS	3	15,25	45,75
OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	78	9,98	778,44
ONDANSETRONA 2MG 4ML	AMP	480	9,51	4.564,80
OXIDO DE ZINCO + VIT A + VIT D	BISN	2	3,60	7,20
PROMETAZINA 25MG 2ML INJETAVEL	AMP	22	2,45	53,90
RINGER + LACTATO 500ML	FRS	345	8,75	3.018,75

SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30g	BISN	75	7,68	576,00
Sulfametoxazol + trimetoprim 10G+2G 50MLM (TRISSULFIN)	FA	1	31,49	31,49
TOBRAMICINA 3MG/ML (0,3%) 5ML	FRS	2	13,25	26,50
VITAMINA B1 (TIAMINA) 100MG/ML 1ML	AMP	10	1,50	15,00

VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M 1ML	AMP	10	2,34	23,40
CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	53	133,72	7.087,16
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	45	1,35	60,75
FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	15	2,89	43,35
FENTANILA 0,05MG/ML 2ML	AMP	3	3,56	10,68
FENTANILA, 0,05MG/ML 5ML	AMP	141	6,82	961,62
FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	47	9,34	438,98
METADONA 10MG/ML	AMP	100	10,52	1.052,00

MIDAZOLAM 5MG/ML 3 ML	AMP	30	3,71	111,30
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	48	4,49	215,52
MORFINA 10MG 1ML	AMP	65	5,82	378,30
NALOXONA 1ML	AMP	8	5,28	42,24
PROPOFOL 20ML	F/A	298	17,50	5.215,00
SEVOFLURANO 250M	FRS	30	551,00	16.530,00
OXIBUPROCAINA 0.4% 5ML	FRS	2	35,68	71,36
TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	25	84,99	2.124,75
TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	380	1,89	718,20

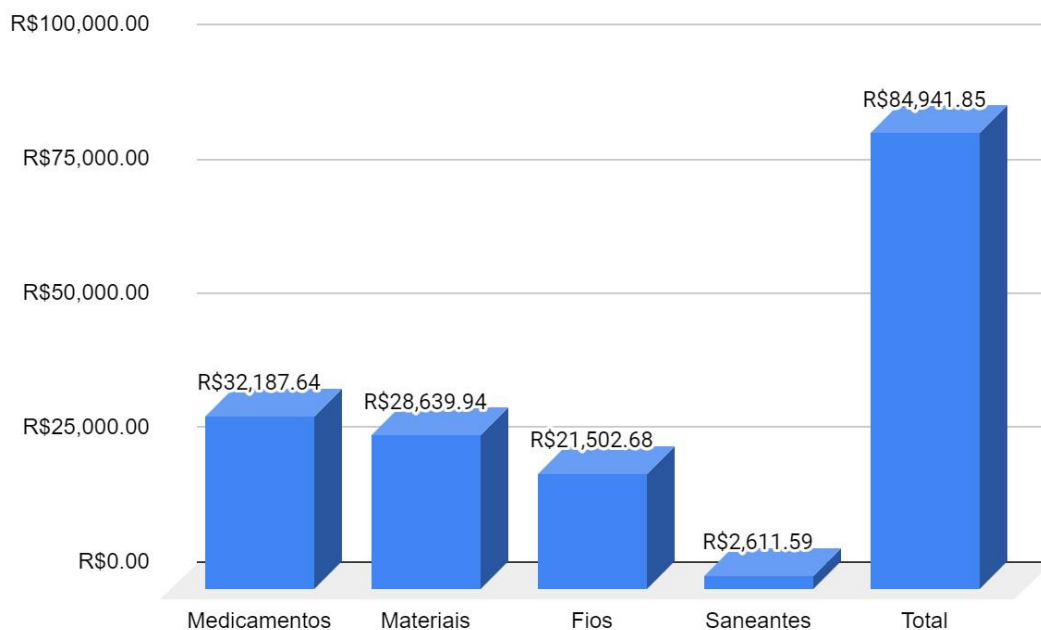
Em maio os medicamentos mais consumidos no HMVJV foram: cloreto de sódio de 250 ml (400 frascos), dexametasona 2,5 ml (500 ampolas), ondansetrona (480 ampolas) e tramadol (380 ampolas)

3.2 Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Valor total do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Demonstrar mensalmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor em R\$
Medicamentos	R\$32,187.64
Materiais	R\$28,639.94

Fios	R\$21,502.68
Saneantes	R\$2,611.59
Total	R\$84,941.85

Dos medicamentos e soluções de grande volume, **quatro** são responsáveis por **31,8%** do valor destes em estoque. São eles:

Sevoflurano 250ml representando R\$ 5.510,00
 Propofol 10mg 20ml representando R\$ 2.520,48
 Tiopental 1g representando R\$ 1.610,07
 Ringer + lactato 500ml R\$ 1.423,95
Total absoluto de R\$ 11.064,50

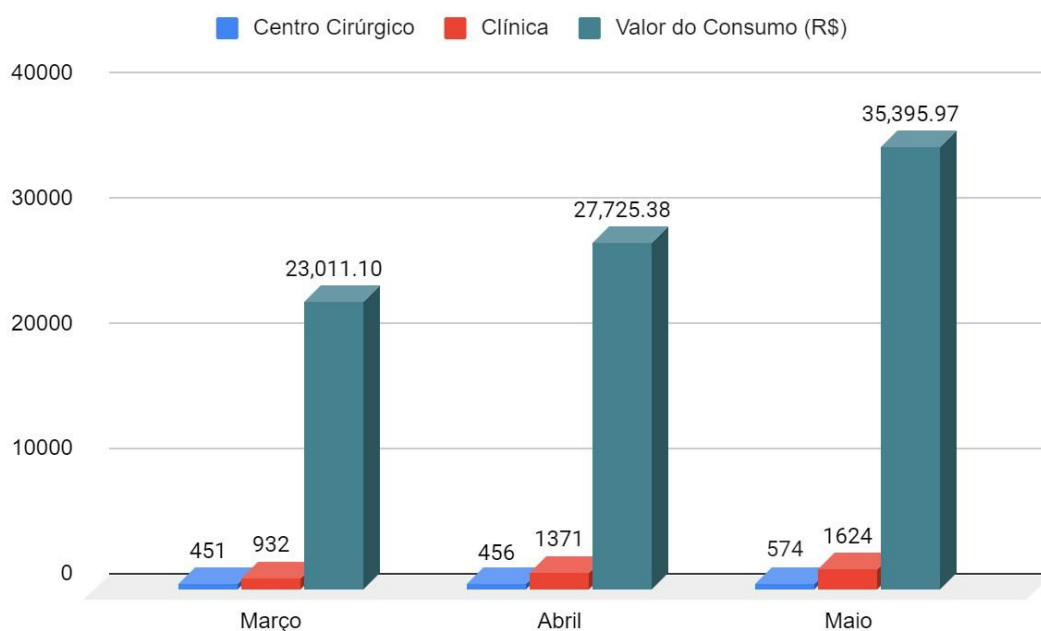
Quanto aos materiais e fios, **quatro** representam **43,1%** do valor total em estoque. São eles:

Fio Poliglactina 2-0 representando R\$ 13.222,08
 Luva de procedimentos sem pó Pequena representando R\$ 4.555,32
 Máscara descartável representando R\$ 2.117,50
 Cateter 24G representando R\$ 1.742,40 **Total absoluto de R\$ 21.637,30**

Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Maio 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.

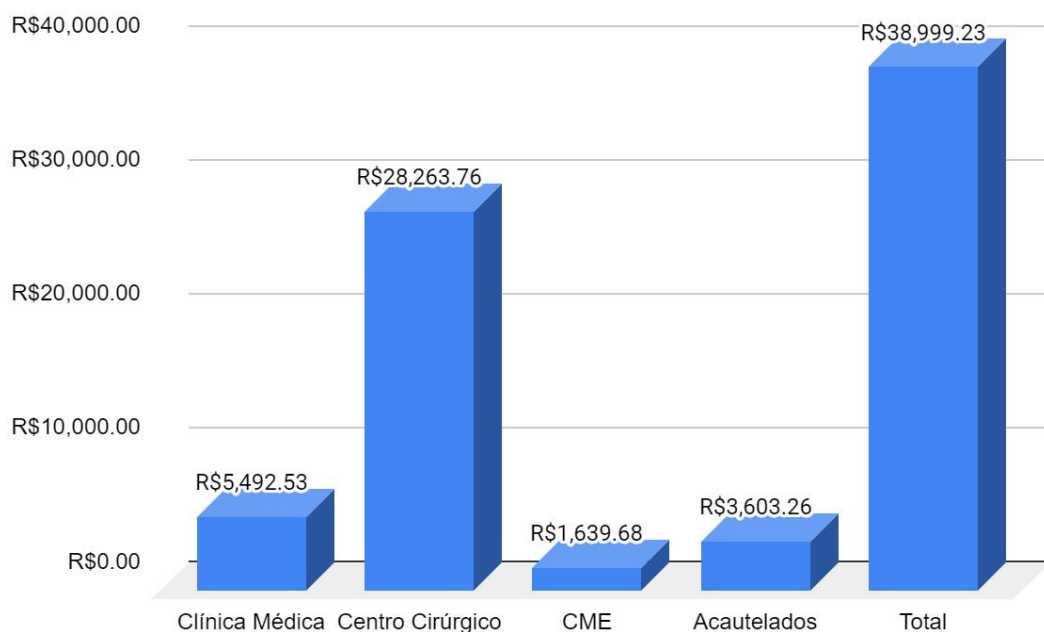


Legenda:

Procedimentos	Março	Abril	Maio
Centro Cirúrgico	451	456	574
Clínica	932	1371	1624

Valor do Consumo (R\$)	23,011.10	27,725.38	35,395.97
No mês de Maio de 2025, observou-se um aumento expressivo no número de cirurgias realizadas e atendimentos na clínica médica em comparação aos meses de março e abril do mesmo ano. Ao comparar especificamente os dados de abril e maio de 2025, verificou-se um crescimento de 25,9% no volume de procedimentos cirúrgicos. Em relação aos atendimentos na clínica médica, observa-se um aumento de 18,4% comparando os dados de abril e maio. Diante desse cenário, o acréscimo de 27,7% no consumo de medicamentos e insumos registrado em abril mostra-se compatível com a elevação da demanda assistencial.			

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Maio 2025
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	R\$5,492.53
Centro Cirúrgico	R\$28,263.76
CME	R\$1,639.68
Acautelados	R\$3,603.26
Total	38,999.23

Consumo por classe de insumos:

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 4.240,83

Materiais: R\$ 1.136,02 Saneantes: R\$ 115,68

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 14.836,91

Materiais: R\$ 7.955,90 Fios: R\$ 4.402,71

Saneantes: R\$ 1.068,24

**RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM MAIO DE 2025
CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES PAULO DACORSO FILHO**

MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML (ACEPRAM)	F/A	3	R\$49.41	R\$148.23
ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	63	R\$5.15	R\$324.45
ACIDO TRANEXAMICO 250MG	AMP	18	R\$5.16	R\$92.88
AGUA DESTILADA 10ML	AMP	79	R\$0.26	R\$20.54
AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	3	R\$41.95	R\$125.85
AMOXACILINA +CLAVULANATO, 500+125MG	CP	42	R\$5.80	R\$243.60
AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	2	R\$46.90	R\$93.80
AMOXICILINA 250MG/5ML 60ML	FRS	6	R\$8.30	R\$49.80
AMOXICILINA 500MG	CP	63	R\$0.35	R\$22.05

AMOXICILINA+CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	22	R\$11.18	R\$245.96
ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	32	R\$1.19	R\$38.08

BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.000UI	F/A	178	R\$8.30	R\$1,477.40
BIOXAN COMPOSTO,VALLE, 500 ML (COMPOSTO VITAMÍNICO)	FR	3	R\$16.90	R\$50.70
BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	10	R\$5.40	R\$54.00
CEF50 - 50ML	F/A	1	R\$67.91	R\$67.91
CEFALEXINA 500MG	CP	40	R\$0.84	R\$33.60
CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	15	R\$5.45	R\$81.75
CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	26	R\$108.00	R\$2,808.00
CETOCONAZOL 20MG/G 30G	BISN	1	R\$4.96	R\$4.96
CETOPROFENO 100MG IM	AMP	109	R\$2.63	R\$286.67
CETOPROFENO 50MG/ML IV	F/A	42	R\$6.75	R\$283.50
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML	BOLSA	1	R\$12.12	R\$12.12
CLORAFENICOL+VIT A + AMINOACIDOS+METIONINA POM OFTALMICA	BISN	1	R\$23.24	R\$23.24
CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	30	R\$0.53	R\$15.90
CLORETO, SODIO 0,9% 100ML SISTEMA FECHADO	FRS	9	R\$4.17	R\$37.53
CLORETO, SODIO 0,9% 250ML SISTEMA FECHADO	FRS	61	R\$4.80	R\$292.80

CLORETO, SODIO 0,9% 500ML SISTEMA FECHADO	FR	72	R\$6.53	R\$470.16
DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	81	R\$1.53	R\$123.93
DEXTRAN + HIPROMELOSE 15ML COLÍRIO	UN	1	R\$20.80	R\$20.80
DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	4	R\$1.35	R\$5.40
DIPIRONA 500MG	CMP	90	R\$1.05	R\$94.50
DIPIRONA 500MG/ML 10ML SOLUÇÃO ORAL	FR	4	R\$1.09	R\$4.36
DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	297	R\$1.39	R\$412.83
DOXICICLINA 100MG	CP	45	R\$0.85	R\$38.25

EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	59	R\$1.30	R\$76.70
FENOBARBITAL 100MG	CP	100	R\$0.38	R\$38.00
FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	2	R\$4.11	R\$8.22
FENTANILA, CITRATO 0,05MG/ML 5ML	AMP	43	R\$3.97	R\$170.71
FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	36	R\$8.64	R\$311.04
FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	20	R\$1.14	R\$22.80
GEL ULTRASSONICO 1L (1KG)	UNID	2	R\$10.08	R\$20.16
GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	2	R\$14.13	R\$28.26
GLICOL PET 120 ML	FR	1	R\$47.26	R\$47.26
GLICOSE 25% 10ML	AMP	31	R\$0.68	R\$21.08

HIDROCORTISONA 100MG	F/A	2	R\$4.20	R\$8.40
HIDROCORTISONA 500MG	F/A	3	R\$5.15	R\$15.45
LIDOCAINA 100 MG/5G 30G GELEIA	BISN	3	R\$5.94	R\$17.82
LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	21	R\$7.04	R\$147.84
METADONA 10MG/ML	AMP	37	R\$6.60	R\$244.20
METILPREDNISOLONA 500MG	F/A	3	R\$27.52	R\$82.56
MICONAZOL, NITRATO 2%	BISN	1	R\$13.90	R\$13.90
MICONAZOL, NITRATO 20MG/ML 2% 80G	BISN	1	R\$13.90	R\$13.90
MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	33	R\$3.85	R\$127.05
NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	7	R\$4.22	R\$29.54
OLEO MINERAL 100ML	FR	1	R\$5.54	R\$5.54
OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	10	R\$14.40	R\$144.00
ONDANSETRONA, CLORIDRATO 2MG/ML 4ML	AMP	70	R\$1.70	R\$119.00
PREDNISOLONA 3MG/ML SUSP 60ML	FRS	1	R\$7.70	R\$7.70
PREDNISONA 20MG	CP	60	R\$0.34	R\$20.40
PROMETAZINA 25MG/ML 2ML	AMP	8	R\$6.16	R\$49.28
PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	175	R\$14.16	R\$2,478.00
RINGER + LACTATO 500ML	FRS	90	R\$8.63	R\$776.70
SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG	CP	12	R\$3.25	R\$39.00

SEVOFLURANO 250ML	FRS	10	R\$551.00	R\$5,510.00
SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	11	R\$6.29	R\$69.19
SUXAMETONIO 100MG	F/A	16	R\$25.22	R\$403.52
TIOPIENTAL, SODICO 1G	F/A	22	R\$76.67	R\$1,686.74
TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	105	R\$1.89	R\$198.45
VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	6	R\$2.19	R\$13.14

Em maio, os medicamentos mais consumidos no CCZ, em relação à quantidade foram: Dipirona 500mg/ml (297 ampolas), Benzilpenicilina 600.000 UI (178 frasco-ampola), Propofol 10mg (175 frasco-ampola), Cetoprofeno 100mg IM (109 ampolas) e Tramadol 50mg/ml (105 ampolas).

5. Conclusão

A análise dos dados operacionais e de consumo das farmácias hospitalares do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) e do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ), no mês de maio de 2025, evidencia a consolidação de práticas estruturadas e fundamentadas em princípios da gestão farmacêutica eficiente, com ênfase no uso racional de medicamentos e insumos para a saúde.

A relação direta entre o aumento da demanda assistencial e o incremento proporcional do consumo de insumos demonstra coerência na aplicação dos recursos, reforçando a importância da farmacovigilância e da gestão baseada em dados para o planejamento estratégico e logístico. A expressiva participação do centro cirúrgico no consumo total de recursos indica a necessidade de monitoramento contínuo desse setor, dado seu impacto direto nos custos operacionais e na complexidade terapêutica envolvida.

O controle de estoque e o monitoramento do tempo de ressuprimento mantiveram níveis adequados, mesmo diante de variações na demanda, com destaque para a estabilidade nas etapas administrativas do processo de aquisição. Este cenário sugere maturidade institucional no fluxo de

suprimentos, fundamental para garantir a disponibilidade de produtos essenciais e minimizar riscos de desabastecimento.

A avaliação técnica dos fornecedores revelou desafios logísticos pontuais, com impacto moderado sobre a cadeia de suprimentos, notadamente nos quesitos prazo de entrega. No entanto, os parâmetros de qualidade físico-química e sanitária dos insumos mantiveram-se sob controle, com baixos índices de não conformidade, o que assegura a manutenção dos padrões exigidos pela legislação sanitária vigente e pelas boas práticas de armazenamento e dispensação.

O uso de ferramentas de gestão da qualidade, como o ciclo PDCA, reforça a aplicação de uma abordagem sistemática e orientada à melhoria contínua dos processos, favorecendo a segurança do paciente (no caso, os animais atendidos), a eficácia terapêutica e a sustentabilidade do sistema de saúde.

Portanto, o desempenho observado no mês de maio valida a consistência técnica das ações desenvolvidas e reafirma a importância de uma gestão farmacêutica comprometida com a integração entre assistência clínica, logística e qualidade, elementos indispensáveis para o fortalecimento das práticas de cuidado em saúde veterinária no âmbito público.

Elaborador por:	Níara Sales Nazareno	Farmacêutica RT	Data de Criação: 06/06/2025
	Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT	
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos	Data da Revisão:

ANEXOS



Ciniclomicose

Cyniclomyces guttulatus

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

Introdução

As doenças gastrointestinais e órgãos anexos, que se manifestam com diversidade na patogenicidade, compõem grande parte da rotina clínica de pequenos animais, os sinais clínicos característicos são evidentes por vômitos, diarreia ou conforme o órgão afetado, porém, a diarreia é a principal manifestação clínica quando há envolvimento de intestino delgado e/ou grosso.

Nas doenças infecciosas, onde os agentes etiológicos envolvidos são bactérias, fungos, coccídeos e vírus, as alterações ou transgressões da dieta que causam o desequilíbrio da microbiota intestinal podem ser os gatilhos do processo.

Entre as infecções fúngicas, a presença do gênero ascomiceto *Cyniclomyces* foi diagnosticada como agente etiológico da gastroenterite e da colangiohepatite, com o diagnóstico a partir da observação em lavado gástrico, nas fezes e no conteúdo da vesícula biliar, sendo alguns desses casos associados a diarreia em coelhos e colecistite supurativa e colangiohepatite em cães.

Em cães com diarreia crônica, *Cyniclomyces guttulatus* já foi encontrado nas fezes, e seu diagnóstico foi baseado na identificação microscópica, no isolamento através do cultivo e no sequenciamento molecular dessa espécie.

Classificação

**Saccharomycetales pertencente ao filo
Ascomycota (Kirk et al., 2008);
Império Eukaryota (Corliss, 1994);
Reino Fungi;
Filo Ascomycota;
Classe Saccharomycetes;
Subclasse Saccharomycetidae;
Ordem Saccharomycetales;
Família Saccharomycetae *incetae sedis*;
Gênero *Cyniclomyces*.**

Espèce: *Cyniclomyces guttulatus*

Patogenicidade

Sinais clínicos intestinais como diarreia pastosa/mucoide são compatíveis com a infecção por ciniclomiose.

O prognóstico é favorável em cães jovens e adultos jovens, com a cura clínica e laboratorial após adequado manejo/tratamento terapêutico.

A ocorrência da ciniclomiose pode ser exacerbada pelos efeitos imunossupressores de infecções concomitantes, inclusive com agentes zoonóticos ou por terapia imunossupressora.

Manifestações clínicas/diagnóstico:

Gastrite e colites;

Esofagite e granulomas (diagnóstico diferencial para tumores e granulomas parasitários);

Associados a diarreia e melena;

Mucocele com colangite;

Colangiohepatite.

Literatura sugerida

Isolation and Characterization of *Cyniclomyces guttulatus* (Robin) Van Der Walt and Scott, 1971 in Dogs in Brazil

Gilberto Flausino · Paulo D. S. Leal · Douglas McIntosh ·
Luciana G. Amaral · Walter L. Teixeira Filho ·
Walter Flausino · Carlos W. G. Lopes

Received: 27 April 2012 / Accepted: 19 June 2012
© Springer Science+Business Media, LLC 2012

Abstract Vegetative cells of an ascomycetous yeast, morphologically consistent with published descriptions of *Cyniclomyces guttulatus*, were observed in large numbers in the feces and stomach washes of three dogs with a recurrent medical history characterized by vomiting and diarrhea. Nucleotide sequence analysis of an approximately 600 base pair fragment of the variable D1/D2 domain of large subunit (26S) ribosomal DNA of a pure culture, isolated from a Siberian Husky, revealed 98–99 % homology to sequences deposited in the GenBank as *C. guttulatus*. These data represent the first observation of *C. guttulatus* in association with canine gastrointestinal illness in the southern hemisphere and add weight to the hypothesis that this yeast may act as an opportunistic pathogen of dogs. An extended examination of wet mounts and smears prepared from feces collected from 63 dogs with no clinical symptoms of gastrointestinal illness, identified *C. guttulatus* in 14 (22.2 %) of the animals, albeit at lower numbers than in diseased dogs, indicating that this yeast species is widely distributed as a component of the normal microflora of the canine gastrointestinal

Introduction

Gastrointestinal disorders, characterized by the clinical signs of vomiting and diarrhea, comprise a large portion of the cases encountered in small animal clinics [19]. Vomiting is the main clinical sign of stomach illnesses, while diarrhea reflects a disturbance in the function of the small or large intestine [7]. Bacterial, viral, and parasitic infections account for most cases of diarrhea, while non-infectious causes of diarrhea include drugs, surgical conditions, systemic infections and food intolerance [7]. In infectious disease, changes in diet often play an important role via the induction of an imbalance of the intestinal microbiota [19]. Diarrhea in dogs and cats can vary from a discrete, short lived event through to severe clinical manifestations which may lead to death. Cases of diarrhea may be classified as either acute or chronic. In acute cases clinical signs are often of sudden onset and generally persist for a few days, with stool consistency being aqueous to aqueous-mucoid, although in severe cases it may be bloody. In contrast, chronic cases can extend over weeks or

Diagnóstico de infecções concomitantes por *Cystoisospora canis* (Nemeséri, 1959) e *Cyniclomyces guttulatus* (Robin, 1853): Relato de caso

Paulo Daniel Sant'Anna Leal | Cleide Domingues Coelho | Gilberto Flausino

Submetido em 25.08.2013

Aceito em 17.12.2013

Abstract Leal PDS, Coelho CD, Flausino G. **Diagnóstico de infecções concomitantes por *Cystoisospora canis* (Nemeséri, 1959) e *Cyniclomyces guttulatus* (Robin, 1853): Relato de caso** [Diagnostic of concomitant infections by *Cystoisospora canis* (Nemeséri, 1959) and *Cyniclomyces guttulatus* (Robin, 1853): Case report] *Coccidia* 1, 44-48. Curso de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Campus Seropédica, BR-465 km 7, 23897-970 Seropédica, RJ, Brasil. E-mail: pauloleal@ctiveterinario.com.br

tutulatus em cão. Comprovando assim o valor do exame clínico, da visualização de oocistos nas fezes e mensuração dos oocistos esporulados, e seus respectivos esporocistos na cistoisosporose por *C. canis* e os testes laboratoriais e PCR com sequenciamento de DNA para confirmação do diagnóstico de *Cyniclomyces guttulatus*, alertando o clínico para esse novo agente etiológico.

Palavras-chave enterite, ciniclomicrose, coccidiose, infecções concomitantes.

Diagnóstico

Exames de fezes, imagens (ultrassonografias) com a análise microscópica de citologias e histopatologias podem confirmar o diagnóstico.

**Exame de fezes (Direto e Centrifugo
Flutuação com Solução Saturada de
Sacarose);**

Endoscopia (biopsia);

Lavados gástricos;

Citologia (bile);

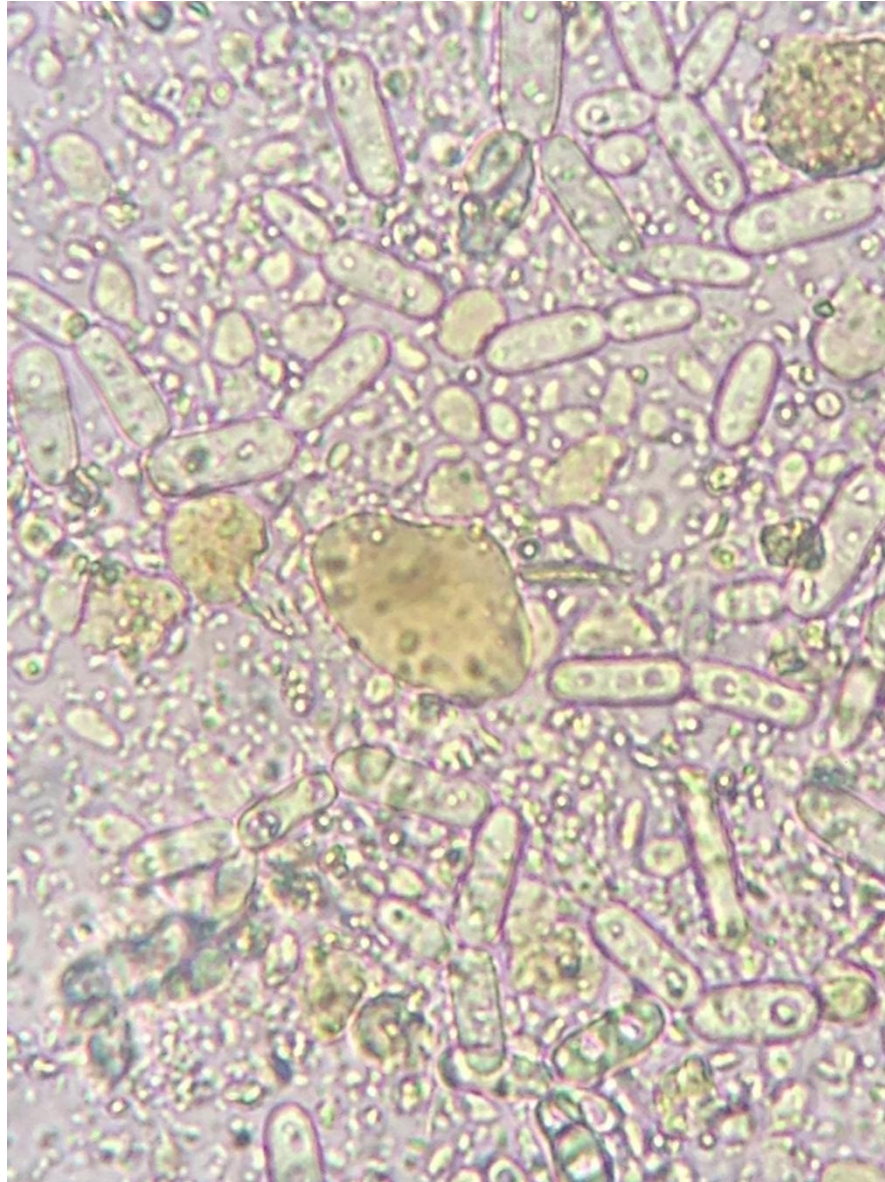
**Histopatologia (mucosa do estômago,
vesícula biliar, esôfago);**

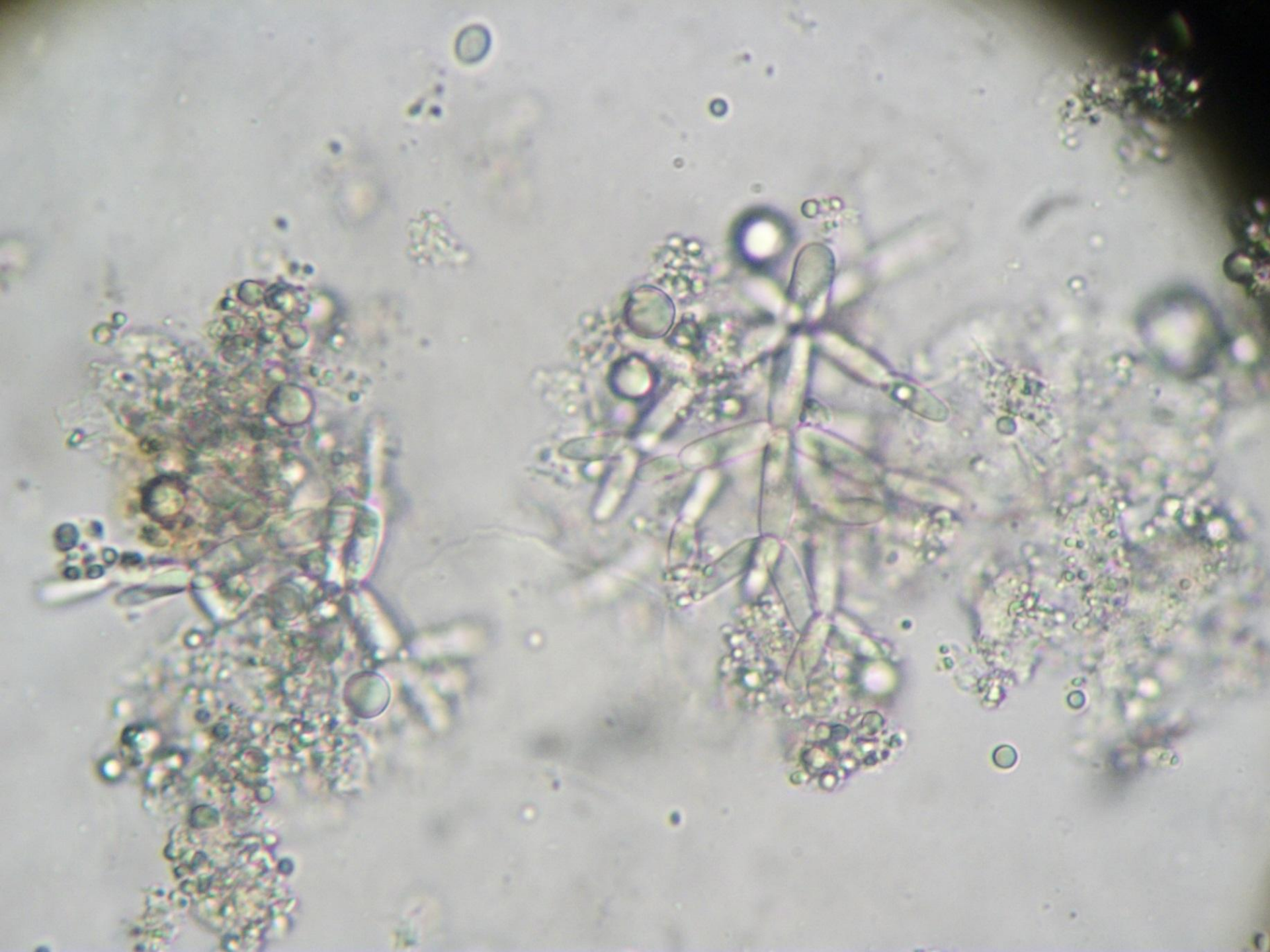
Diagnóstico molecular.

Infecções concomitantes são comumente observados.

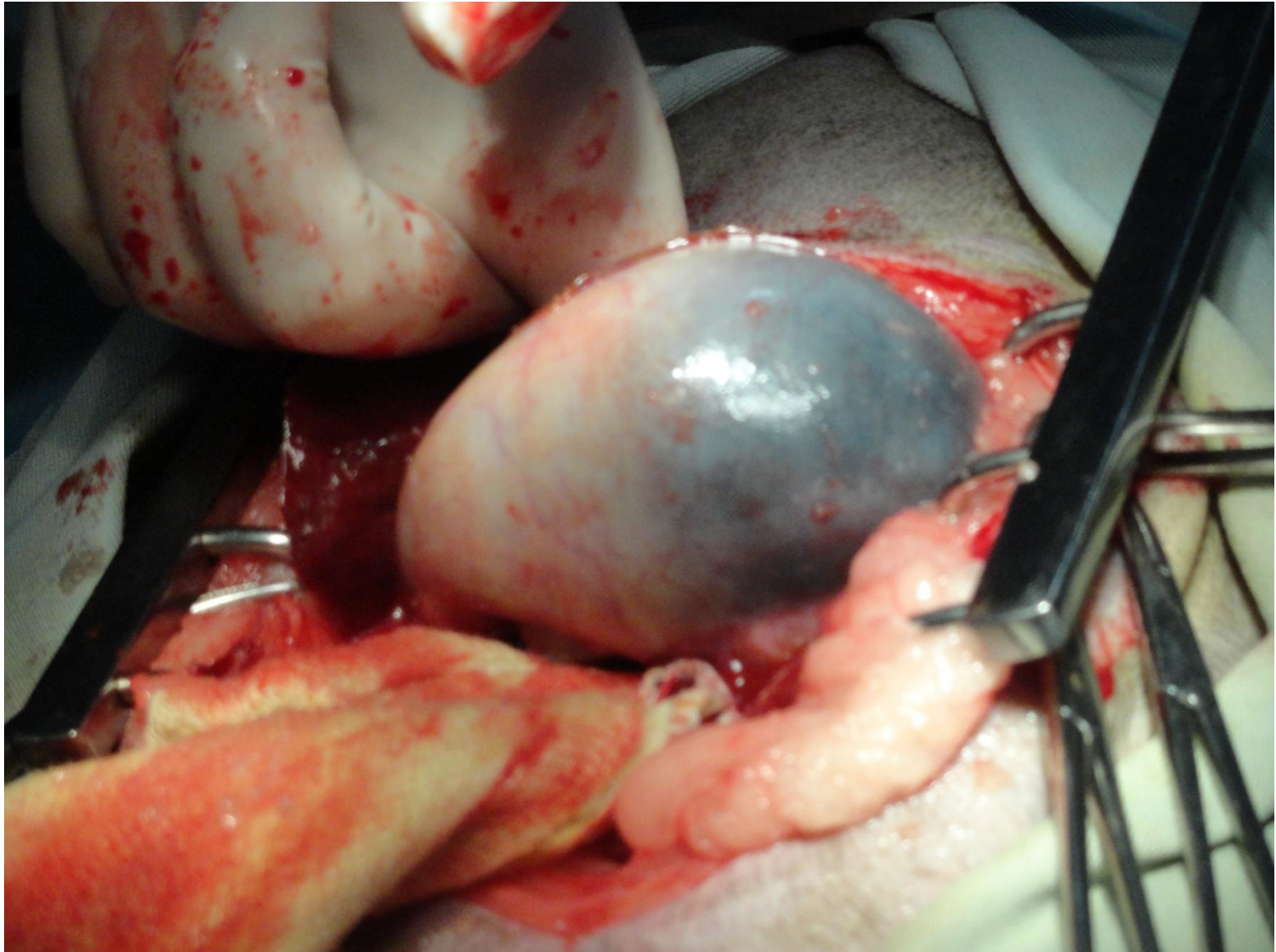


Lavado gástrico (gastrite).

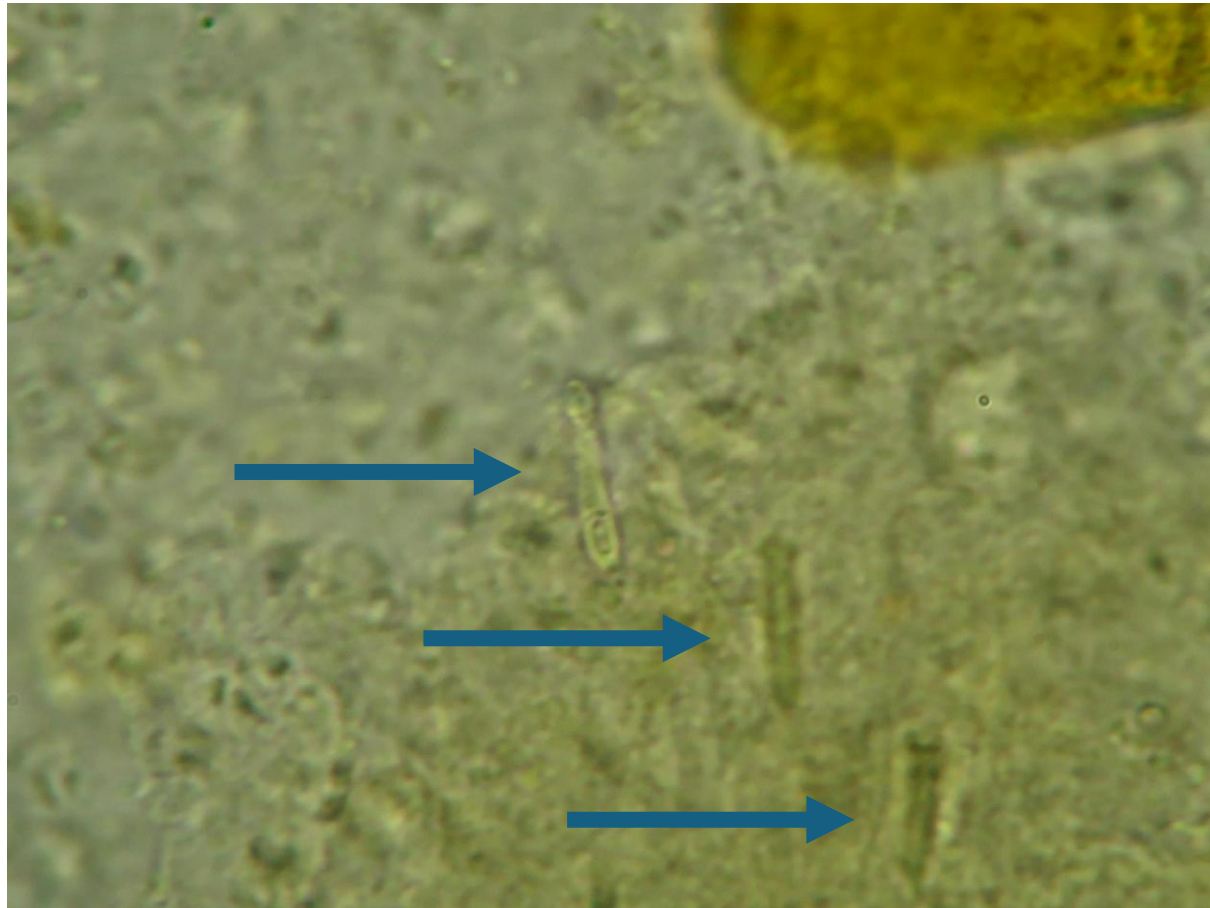




Colangites



Bile colonizada com *Cyniclomices guttulatus*



DIAGNÓSTICO DE COLANGITE ASSOCIADO À MUCOCELE DA VESÍCULA BILIAR POR *Cyniclomyces guttulatus* EM CÃES - RELATO DE CASOS*

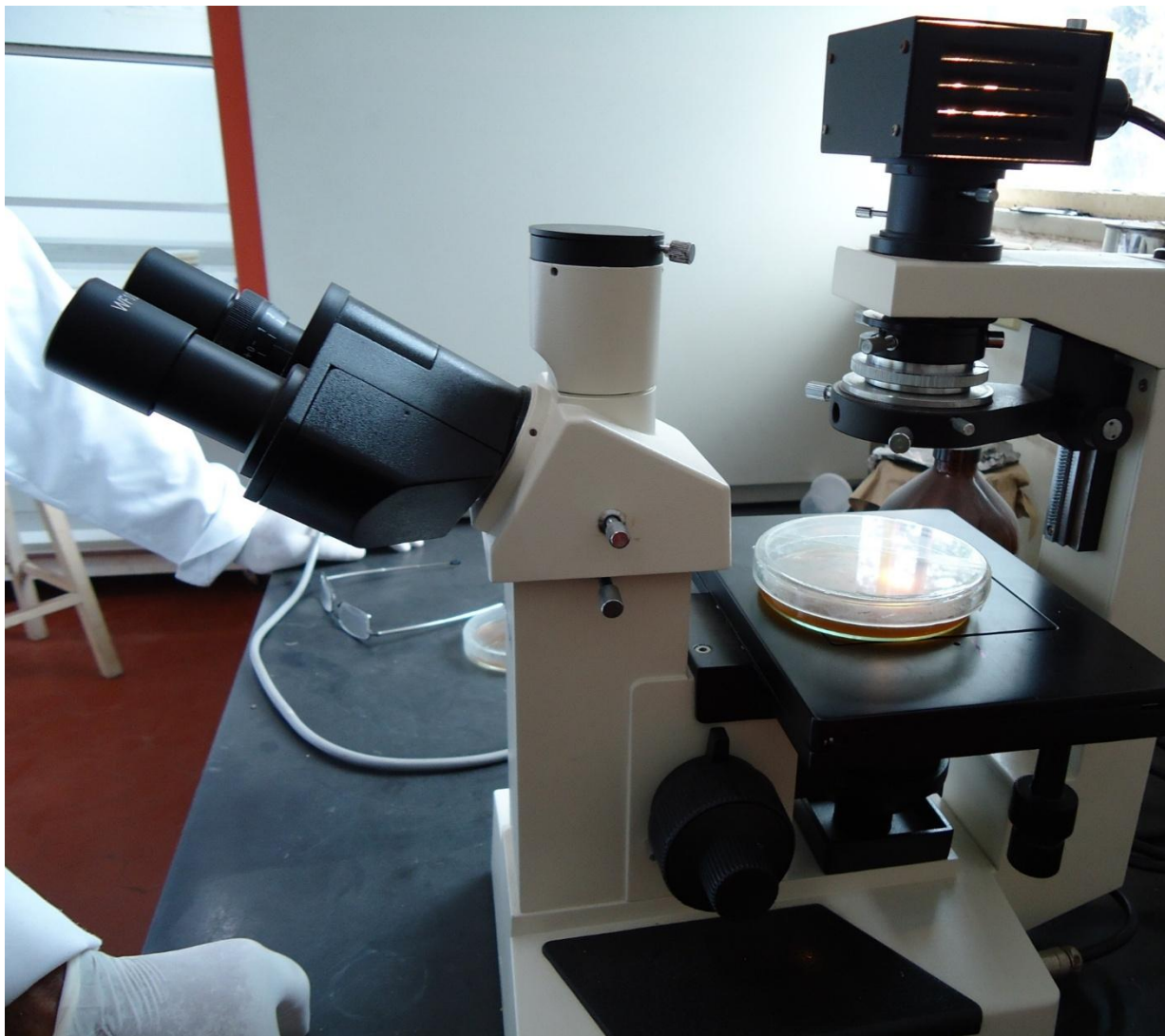
Tássia Torres Furtado¹, Gilberto Flausino², Paulo Daniel de Sant'Anna Leal³, Juliana Pinto Ferreira⁴, Douglas McIntosh⁵, Walter Flausino⁶, Walter Leira Teixeira Filho⁶, Elan Cardoso Paes-de-Almeida⁸ e Carlos Wilson Gomes Lopes⁷⁺

ABSTRACT. Furtado T.T., Flausino G., Leal P.D. de S., Ferreira J.P., McIntosh D., Flausino W., Teixeira Filho W.L., Paes-de-Almeida E.C. & Lopes C.W.G. [**Diagnosis of cholangitis associate to mucocoele in gallbladder due to *Cyniclomyces guttulatus* in dogs - Case reports.**] Diagnóstico de colangite associado à mucocoele da vesícula biliar por *Cyniclomyces guttulatus* em cães - Relato de casos. *Revista Brasileira de Medicina Veterinária*, 35(1):1-6, 2013. Programa de Pós-Graduação em Ciências Veterinárias, Instituto de Veterinária, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, BR 465 Km 7, Seropédica, RJ 23890-000, Brasil. E-mail: lopescwg@ufrj.br

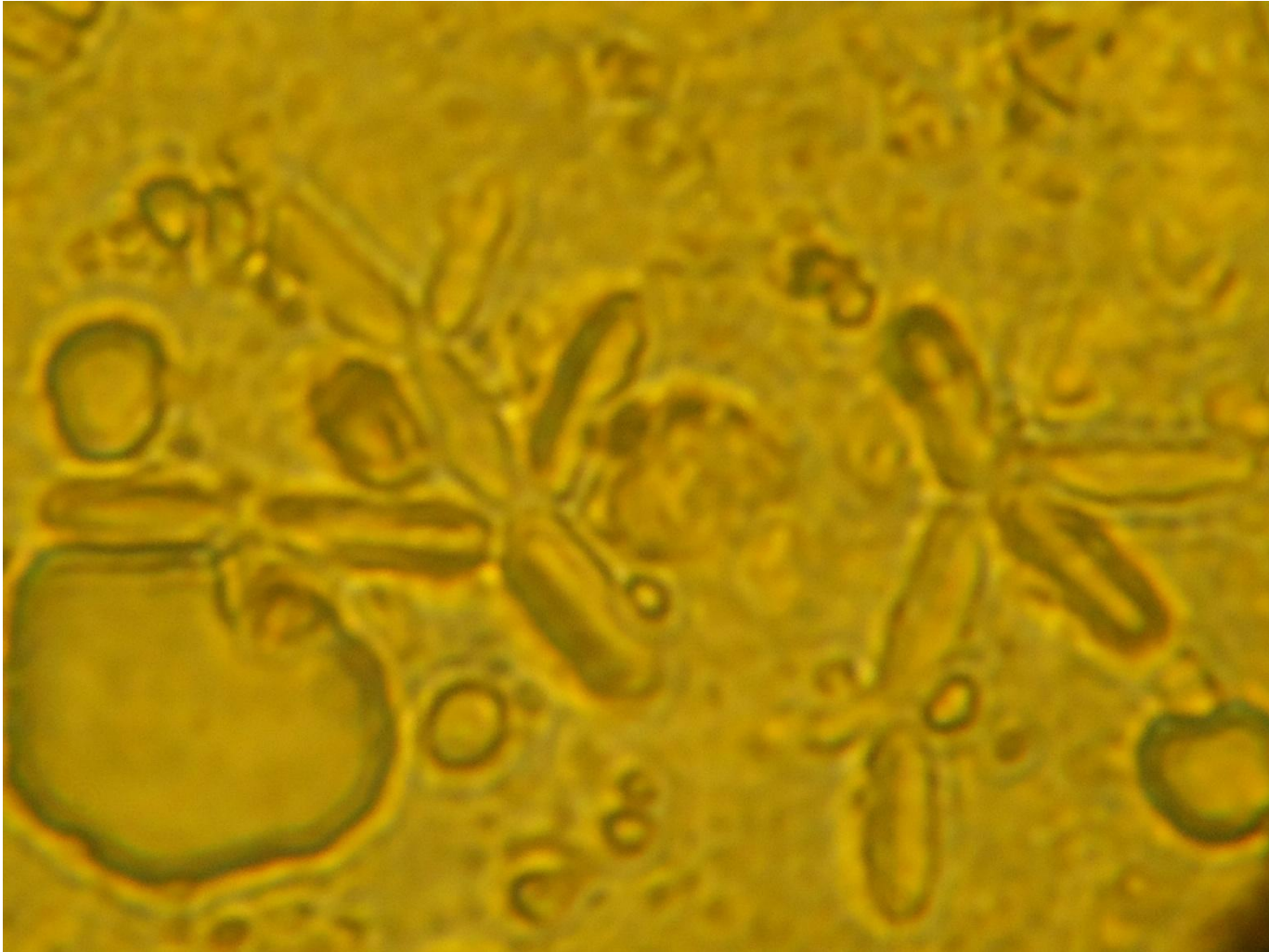
Vegetative cells of an ascomycete, morphologically similar to previously descriptions of *Cyniclomyces guttulatus* were observed on the surface of the mucosa of the gallbladder, in samples of gastric lavage and feces of two dogs with a history characterized by diarrhea, vomiting, thickening of the stomach mucosa, and hypertrophy of the gallbladder. The diagnosis of biliary cholangitis was confirming by ultrasound examination and changes in liver enzymes. For treatment of this ascomycete fluconazol was used at a dose of 5mg/kg body weight which is efficient, because this was not observed ascomycete cells in gastric lavage and feces samples of these animals after treatment.

KEY WORDS. *Cyniclomyces guttulatus*, gallbladder, dogs, natural infection, cholecystitis.

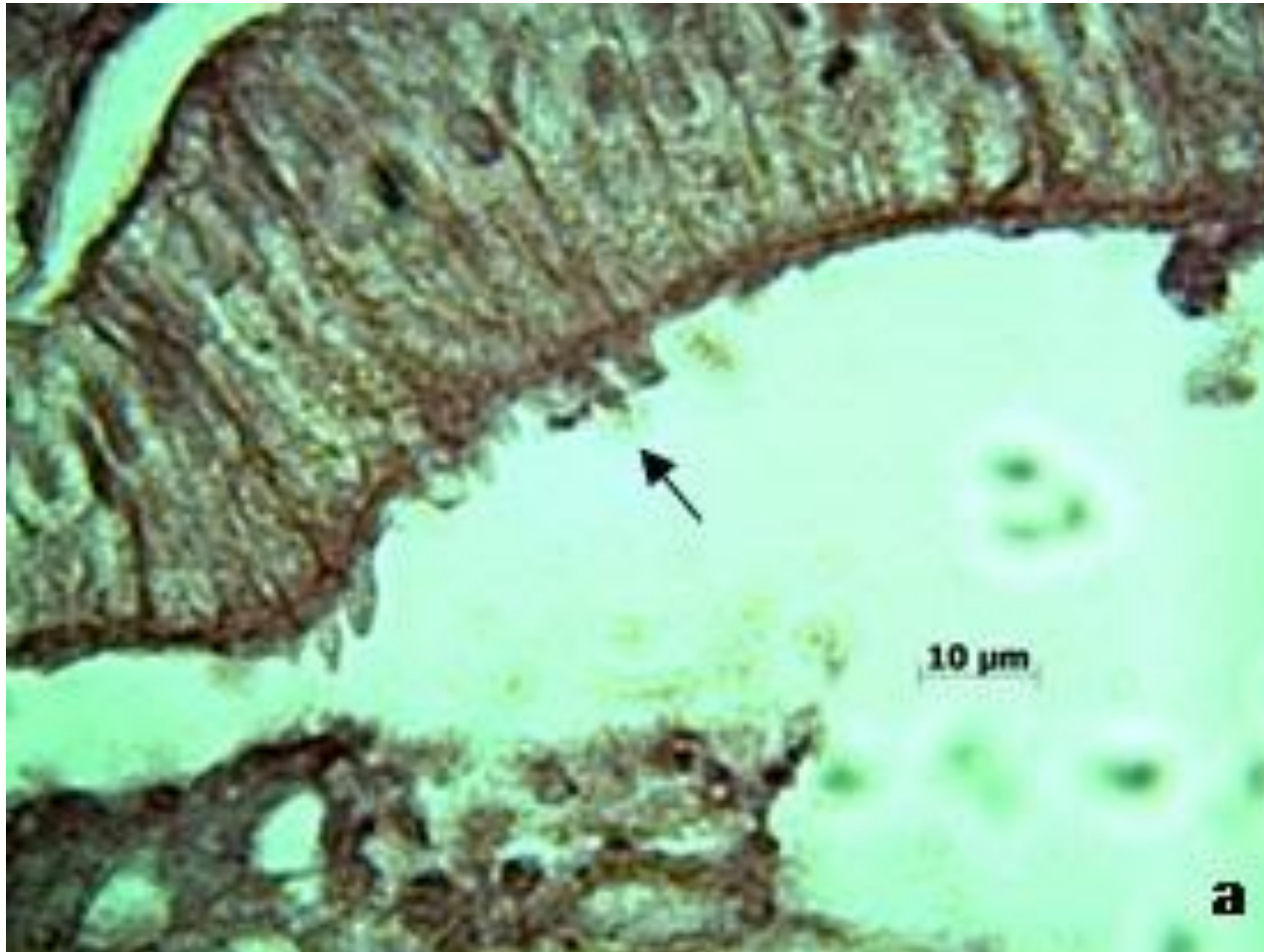
Cultura fúngica com posterior análise molecular é o método mais confiável para confirmação da espécie (ciniclomucose).



Crescimento em placa após semeadura em meio de cultura próprio.



Histopatologia



Tratamento

Fluconazol

5mg/kg/5 dias (monitorar com exame de fezes até negativar a observação).

Itraconazol:

Pode ser utilizado no tratamento deste ascomiceto nas doses terapêuticas para gatos.

100 mg por animal e monitorar através de exame de fezes (até negativar).



Ciniclomicose

Cyniclomyces guttulatus

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Diretor Técnico CCZ-Santa Cruz

41. Ementa do Curso: Aula Ciniclomucose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomucose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (fígado, vesícula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



INSET CERTO

DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA

CNPJ: 08.608.059/0001-79
CRH Nº IN044496
CTA (CRV) Nº IN001859

Mosquito - Descupinização - Desinsetização - Desratização
Limpeza de Caixa d'água e Cisterna - Impermeabilização



Certificado de Garantia

RAZÃO SOCIAL: CENTRO DE CONTR. ZOONOSES PAULO D. F.

ENDEREÇO: RUA LARGO DE BODEGÃO, 150 – SANRA CRUZ – RJ

CNPJ: 02.711.774/0001-56

INSC.:

Tipo de Serviço: 1 – Desinsetização (barata) e Desratização.

GARANTIA DOS SERVIÇOS:

Data do Serviço: 03-05-2025

- Desinsetização (barata) válida até: 03-02-2026
- Desratização válida até: 03-02-2026
- Desinsetização (formiga) válida até:
- Limpeza dos reservatórios válida até:
- Descupinização válida até:

Eng. Wilson Roberto de Carvalho
CRQ 33110/44 3ª Região

GEL - SPRAY - LÍQUIDO
Agora você acertou!

Rua Guilhermina, 500 - Encantado - Rio de Janeiro
insetcerto3@gmail.com / insetcerto.meusitenouol.com.br

TEL.: 2596-0109 / 97004-8785



GAT - Garantia de Assistência Técnica

Número
025996

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA

Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.

Tipo de Atividade : HOSPITAL

CNPJ : 02.711.774/0001-56

Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150.

Bairro : SANTA CRUZ

Município : RIO DE JANEIRO

CEP : 23550-050

Telefone : 96578-7375

Fax :

E-mail : juliana.chagas@desam.com.br

Contato : JULIANA

Função : ADM DESAM

VETOR(ES)	GARANTIA	VENCIMENTO
BARATA DE COZINHA	09 MESES	03/02/2026
BARATA DE ESGOTO	09 MESES	03/02/2026
RATO	09 MESES	03/02/2026

DATA DO SERVIÇO : 03/05/2025

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO NO LOCAL

1ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO

Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

BARATA DE COZINHA	Manter alimentos guardados em recipientes fechados; Conservar armários/despensas fechados, sem resíduos de alimentos; Verificar periodicamente, frestas e cantos de armários/paredes; Colocar borracha de vedação na parte inferior externa de portas; Manter bem calafetados as junções de revestimentos de paredes/pisos; Ficar atento c/ tetos rebaixados; Remover e destruir ootecas (ovos de baratas); Limpar periodicamente parte posterior de quadros/painéis; Excluir prática de fazer lanches na mesa de trabalho, protegendo teclados de computadores de migalhas de pão, etc; Providenciar vedação/selagem de rachaduras, frestas, vasos, que possam servir de abrigo para baratas; Praticar limpezas úmidas totais, tantas vezes por dia quanto necessário p/ manter sem gordura, pisos, fogões, etc.
BARATA DE ESGOTO	Recolher restos de alimentos e qualquer outro tipo de lixo em recipientes adequados; Conservar armários e despensas fechados, sem resíduos de alimentos; Remover e não permitir que sejam amontoados: caixas de papelão e lixo em locais não apropriados; Manter caixas de gordura e galerias limpas e bem vedadas; Colocar tampas em ralos de áreas lavadas; Colocar borracha de vedação na parte inferior externa das portas; Remover e destruir ootecas (ovos de baratas).
RATO	Limpar diariamente, antes do anoitecer, locais de refeições e preparo de alimentos; Recolher restos alimentares em recipientes adequados; Colocar sacos, fardos e caixas sobre estrados com altura mínima de 40cm, afastados uns dos outros e de paredes; Não acumular objetos inúteis; Não descartar lixo em terrenos baldios ou áreas a céu aberto; Manter ralos/tampas de bueiros bem encaixados; Remover e não permitir que sejam feitos amontoados de restos de construções, lixo, galhos, troncos ou pedras; Vistoriar carga e descarga de mercadorias p/ evitar transporte passivo de camundongos; Colocar telas removíveis em aberturas, entradas de condutores de eletricidade ou vãos de adutores de qualquer natureza.

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
	Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO	☐ Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.
Nome	Registro CRQ 33110/44 3ª REG.	Assinatura
Assinatura		

CRQ 33110/44 3ª Região



Comprovante de Execução de Serviços

Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número
025996

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA Serviço nº : 061962

CNPJ	Código do INEA	Licença Ambiental (LAS/LO)
08.608.059/0001-79	CTA Nº IN003238	Número : IN003238 Validade : 31/03/2027

INFORMAÇÕES DO CLIENTE :

Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.

Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO

Tipo de Atividade : HOSPITAL CNPJ : 02.711.774/0001-56

Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150. FICA AO LADO DA FAETEC

Bairro : SANTA CRUZ Município : RIO DE JANEIRO CEP : 23550-050

Telefone : 96578-7375 Fax : E-mail : juliana.chagas@desam.com.br

Contato : JULIANA Função : ADM DESAM

VETOR(ES) OU PRAGA(S) URBANA(S) CONTROLADO(S):

BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL

1ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO

Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almojarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins

☐ CONTROLE NÃO QUÍMICO : 011769

☐ CONTROLE QUÍMICO :

☐ PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS

Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluyente	Quantidade Total(l/g)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,025%	ÁGUA	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	_____	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	40% (P/P)	PRONTO USO	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,30%	ÁGUA	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	_____	RATO	MANUAL
					_____	RATO	

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.

A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.

As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

PRAGA-ALVO DESCRIÇÃO

ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
	Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO	☐ Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.
Nome	Registro CRQ 33110/44 3ª REG.	Assinatura
Assinatura	Assinatura	
		Data do Serviço Hora
		03/05/2025 09:00/

CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOS-FARMACOLÓGICAS DO RIO DE JANEIRO

Hospital Universal Clementino Fraga Filho

Endereço: Av. Brigadeiro Trompovsky, s/nº UFRJ - 8º andar, sala 08E01 - Ilha do Fundão - Rio de Janeiro - RJ

Telefone: (21) 2573-3244 / 0800-7226001 - Fax: (21) 2573-7079

E-mail: intox_rj@hucff.ufrj.br

CENTRO DE CONTROLE DE INTOXICAÇÕES DE NITERÓI

Hospital Universitário Antonio Pedro

Endereço: Rua Marquês do Paraná, 303 - Centro - Niterói - RJ

Telefone: (21) 2717-0521 / 2717-0148 - R. 4 / 2717-9783 / 2629-9255 / 2620-2828 R. 152 Fax: (21) 2717-0521 R. 5

E-mail: ccin@huap.uff.br ou ccilgac@vm.uff.br

INSETICIDAS				RODENTICIDAS	
CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO
1	AMIDINOHIDRAZONA	8	NEONICOTINÓIDE	15	CUMARÍNICO
2	BENZOILURÉIA	9	ORGANOFOSFARADO	16	INDADIONA
3	ÉSTER ALIFÁTICO	10	PIRAZOL	17	BENSOTIOPIRANONA
4	ÉTER PIRIDILOXIPROPÍLICO	11	PIRETROIDE	18	
5	INORGÂNICO	12	OXADIAZINA	19	
6	INSETICIDA MICROBIOLÓGICO	13	TRIAZINAMINA	20	
7	METIL CARBAMATO	14		21	

CÓDIGO DOS EQUIPAMENTOS

1	PULVERIZADOR MANUAL	6	ATOMIZADOR	11	ARMADILHAS ADESIVAS
2	PULVERIZADOR MOTORIZADO	7	POLVILHADEIRA	12	
3	PISTOLA APLICADORA DE GEL	8	PORTA ISCAS P/ ROEDORES	13	
4	SERINGA APLICADORA DE GEL	9	PORTA ISCAS P/ BARATAS	14	
5	TERMONEBULIZADOR	10	PORTA ISCAS P/ FORMIGAS	15	

PRAZOS PARA GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (GAT)

PRAGAS	RESIDÊNCIAS, ESCRITÓRIOS E SIMILARES	ÁREAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E SIMILARES
Formigas doceiras, baratas, pulgas, carrapatos, ratas, ratos de telhado e camundongos.	3 meses	Contrato de manutenção permanente, com base no artigo "1º da Lei RJ nº 2001, de 29 de abril de 1992."
Moscas e mosquitos (pernilongos/dengue)	Contrato de manutenção permanente	
Cupins e brocas	Prazo máximo de até 2 anos ou contrato	

* Lei nº 2001, de 29 de abril de 1992 - "Estabelece a obrigatoriedade do controle de vetores nos estabelecimentos indicados, como forma de garantir a saúde da população exposta".

Art. 1º: Ficam obrigados os responsáveis pelos estabelecimentos que de alguma forma lidem com produtos alimentícios, a realizar o controle da infestação de vetores de doenças. Mantendo para isso sob contrato permanente, firma de combate a vetores credenciada pelo órgão estadual de controle ambiental.

MEDIDAS DE SEGURANÇA
PARA CONTROLE DE INSETOS QUANDO UTILIZADOS INSETICIDAS LÍQUIDOS:

- Aguardar no mínimo 6 (seis) horas para permitir o ingresso de pessoas e animais.
- Abrir as janelas para arejar o ambiente antes de ocupar o local desinsetizado.
- Observar um prazo maior para o acesso de crianças, pessoas idosas e alérgicas ao local desinsetizado.
- Lavar com detergente as louças e utensílios expostos aos vapores inseticidas.
- Aguardar 48 (quarenta e oito) horas para limpar o local tratado.

PARA CONTROLE DE ROEDORES:

- Proteger as iscas do acesso de crianças e animais domésticos.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES	INEA: Instituto Estadual do Ambiente DILAM: Diretoria de Licenciamento Ambiental GELAF: Gerência de Licenciamento Agorpecuário e Florestal Rua Sacadura Cabral, 103 - 6º andar - Saúde - Rio de Janeiro/RJ. Tel. (21) 2334-5296 e 2334-5277
-----------------------	---



Comprovante de Execução de Serviços

Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número

025997

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA

complemento nº : 006716

CNPJ	Código do INEA	Licença Ambiental (LAS/LO)	
08.608.059/0001-79	CTA Nº IN003238	Número : IN003238	Validade : 31/03/2027

INFORMAÇÕES DO CLIENTE :

Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.

Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO

Tipo de Atividade : HOSPITAL CNPJ : 02.711.774/0001-56

Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150. FICA AO LADO DA FAETEC

Bairro : SANTA CRUZ Município : RIO DE JANEIRO CEP : 23550-050

Telefone : 96578-7375 Fax : E-mail : juliana.chagas@desam.com.br

Contato : JULIANA Função : ADM DESAM

VETOR(ES) OU PRAGA(S) URBANA(S) CONTROLADO(S):

BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL

1ª APLICAÇÃO (DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO::

TRATAMENTO EM PONTOS ESTRATÉGICOS DE: FARMÁCIA, ALMOXARIFADO, SALA DE ADMINISTRAÇÃO, SALA DE DIREÇÃO CCZ - IVISA, SALA DE DIREÇÃO CCZ DESAM, BANHEIROS FEMININO E MASCULINO, REFEITÓRIO E AUDITÓRIO (ÁREA TOTAL COM 223M²).

☐ CONTROLE NÃO QUÍMICO :

☐ CONTROLE QUÍMICO :

PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS

Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluyente	Quantidade Total(l/g)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,025%	ÁGUA	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	_____	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	40% (P/P)	PRONTO USO	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,30%	ÁGUA	_____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	_____	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	_____	RATO	MANUAL

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.

A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.

As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

PRAGA-ALVO DESCRIÇÃO

ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
	Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO	☐ Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.
Nome	Registro CRQ 33110/44 3ª REG	Assinatura
Assinatura	Assinatura	
		Data do Serviço 03/05/2025 Hora 09:00/

CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOS-FARMACOLÓGICAS DO RIO DE JANEIRO

Hospital Universal Clementino Fraga Filho

Endereço: Av. Brigadeiro Trompovsky, s/nº UFRJ - 8º andar, sala 08E01 - Ilha do Fundão - Rio de Janeiro - RJ

Telefone: (21) 2573-3244 / 0800-7226001 - Fax: (21) 2573-7079

E-mail: intox_rj@hucff.ufrj.br

CENTRO DE CONTROLE DE INTOXICAÇÕES DE NITERÓI

Hospital Universitário Antonio Pedro

Endereço: Rua Marquês do Paraná, 303 - Centro - Niterói - RJ

Telefone: (21) 2717-0521 / 2717-0148 - R. 4 / 2717-9783 / 2629-9255 / 2620-2828 R. 152 Fax: (21) 2717-0521 R. 5

E-mail: ccin@huap.uff.br ou ccilgac@vm.uff.br

INSETICIDAS				RODENTICIDAS	
CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO
1	AMIDINOHIDRAZONA	8	NEONICOTINÓIDE	15	CUMARÍNICO
2	BENZOILURÉIA	9	ORGANOFOSFARADO	16	INDADIONA
3	ÉSTER ALIFÁTICO	10	PIRAZOL	17	BENSOTIOPIRANONA
4	ÉTER PIRIDILOXIPROPÍLICO	11	PIRETRÓIDE	18	
5	INORGÂNICO	12	OXADIAZINA	19	
6	INSETICIDA MICROBIOLÓGICO	13	TRIAZINAMINA	20	
7	METIL CARBAMATO	14		21	

CÓDIGO DOS EQUIPAMENTOS

1	PULVERIZADOR MANUAL	6	ATOMIZADOR	11	ARMADILHAS ADESIVAS
2	PULVERIZADOR MOTORIZADO	7	POLVILHADEIRA	12	
3	PISTOLA APLICADORA DE GEL	8	PORTA ISCAS P/ ROEDORES	13	
4	SERINGA APLICADORA DE GEL	9	PORTA ISCAS P/ BARATAS	14	
5	TERMONEBULIZADOR	10	PORTA ISCAS P/ FORMIGAS	15	

PRAZOS PARA GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (GAT)

PRAGAS	RESIDÊNCIAS, ESCRITÓRIOS E SIMILARES	ÁREAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E SIMILARES
Formigas doceiras, baratas, pulgas, carrapatos, ratazanas, ratos de telhado e camundongos.	3 meses	Contrato de manutenção permanente, com base no artigo "1º da Lei RJ nº 2001, de 29 de abril de 1992."
Moscas e mosquitos (pernilongos/dengue)	Contrato de manutenção permanente	
Cupins e brocas	Prazo máximo de até 2 anos ou contrato	

* Lei nº 2001, de 29 de abril de 1992 - "Estabelece a obrigatoriedade do controle de vetores nos estabelecimentos indicados, como forma de garantir a saúde da população exposta".

Art. 1º: Ficam obrigados os responsáveis pelos estabelecimentos que de alguma forma lidem com produtos alimentícios, a realizar o controle da infestação de vetores de doenças. Mantendo para isso sob contrato permanente, firma de combate a vetores credenciada pelo órgão estadual de controle ambiental.

MEDIDAS DE SEGURANÇA
PARA CONTROLE DE INSETOS QUANDO UTILIZADOS INSETICIDAS LÍQUIDOS:

- Aguardar no mínimo 6 (seis) horas para permitir o ingresso de pessoas e animais.
- Abrir as janelas para arejar o ambiente antes de ocupar o local desinsetizado.
- Observar um prazo maior para o acesso de crianças, pessoas idosas e alérgicas ao local desinsetizado.
- Lavar com detergente as louças e utensílios expostos aos vapores inseticidas.
- Aguardar 48 (quarenta e oito) horas para limpar o local tratado.

PARA CONTROLE DE ROEDORES:

- Proteger as iscas do acesso de crianças e animais domésticos.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES	INEA: Instituto Estadual do Ambiente DILAM: Diretoria de Licenciamento Ambiental GELAF: Gerência de Licenciamento Agorpecuário e Florestal Rua Sacadura Cabral, 103 - 6º andar - Saúde - Rio de Janeiro/RJ. Tel. (21) 2334-5296 e 2334-5277
-----------------------	---

Centro de Controle de Zoonoses

Dr. Paulo Dacorso Filho-CCZ

Assunto: Relatório de dedetização e desratização.

Com o escopo de prevenir a infestação de baratas e roedores, no dia 03/05/2025 a empresa INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA, esteve no Centro de Controle de Zoonoses Dr. Paulo Dacorso Filho-CCZ, situado nesta cidade, no bairro de Santa Cruz, no Largo do Bodegão nº 150, por meio do seu representante, Sr. Fábio, para aplicar produtos nas salas e espaços do CCZ, todos descritos e caracterizados nas ordens de serviços nºs 025996 e 025997, de 03/05/2025.

Na oportunidade, foram emitidos a GAT – Garantia de Assistência Técnica e o Certificado de Garantia, com validades até 03/02/2026, assinados pelo engenheiro químico Wilson Roberto de Carvalho, CRQ 3311044 3ª região.

Registros fotograficos de alguns procedimentos realizados no CCZ:

1- Desratização



2- Almoxarifado área pública



3 – Depósito rações



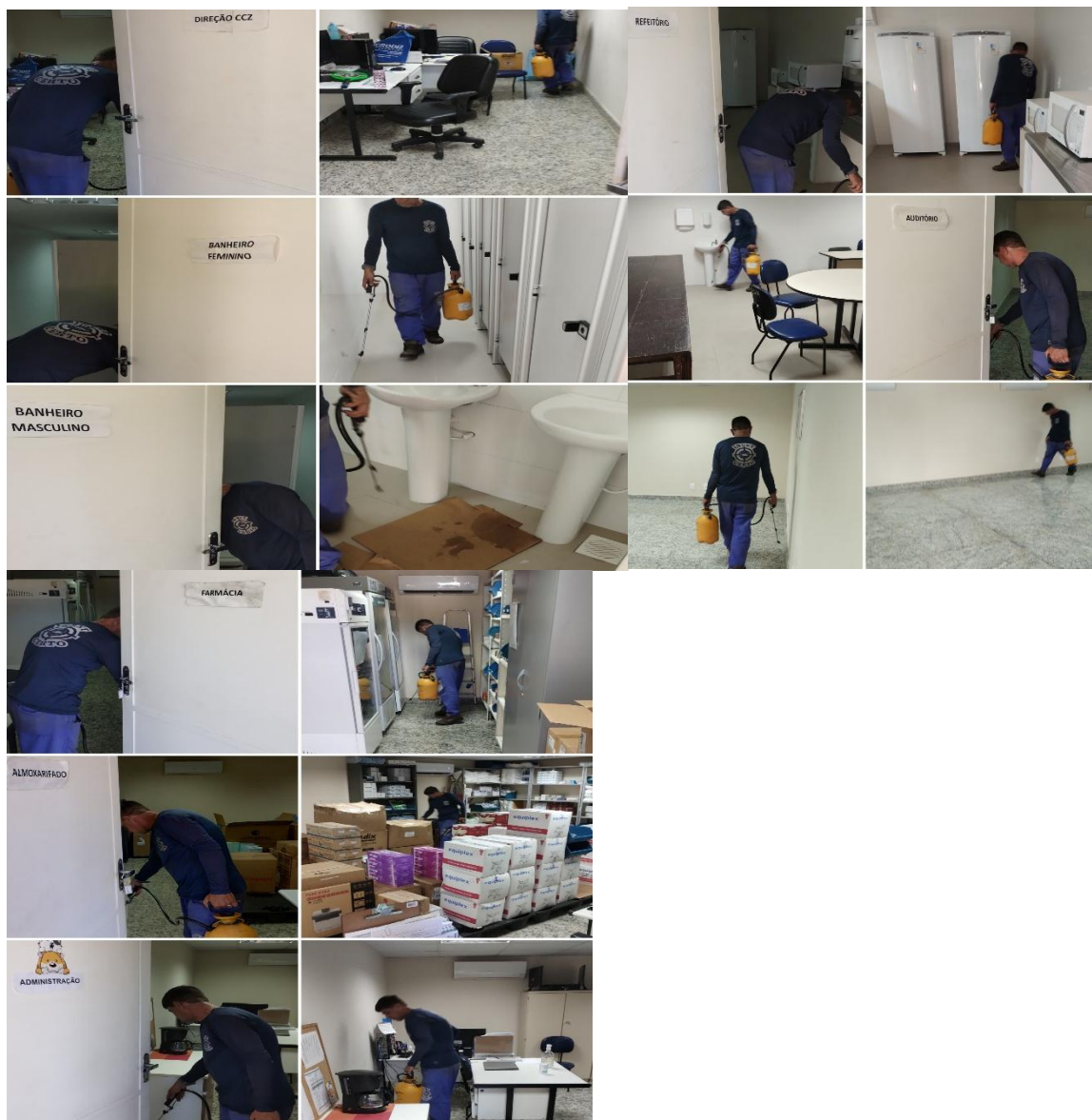
3 – Salas Leshmaniose e Raiva



1-Salas Animais Sinantrópicos e Curativos.



5- Prédio administração - Salas direção, banheiros, refeitório, alocarifado e farmácia.



6- Recepção centro cirurgico, sala cirurgia e pré operatório.



7 – Recepção clínica médica, consultórios e sala RX



8 – Prédio antiga administração – sala consultórios, laboratório e banheiros

