



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Mês de referência

Junho de 2025



SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV	02
2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES PAULO DACORSO FILHO	58
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMMVJV E CCZ	104
4. ANEXOS	128



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial referente ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA - RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

HMMJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORG E VAITSMAN–HMMJV

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMOVJ/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/06 a 30/06/2025.



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de junho de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos mais de 3.200 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 700 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 660 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o décimo nono mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 45.100 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 6.800 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 10.060 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangureira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangureira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

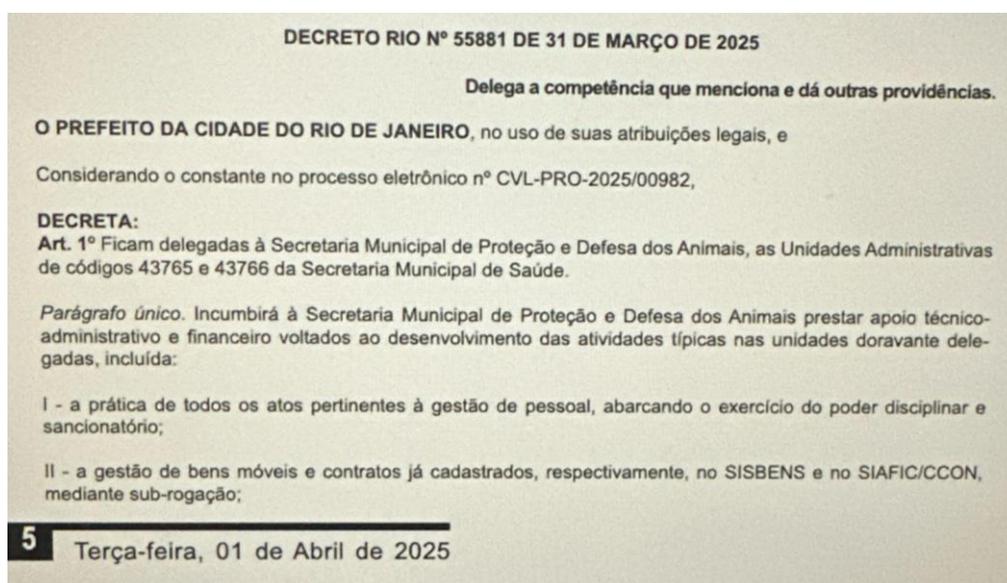


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Seladoras, Mesas Cirúrgicas, Ultrassonografia MINDRAY, Balança, Aparelhos de anestésias, Incubadora Biológica Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Junho/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

• Aberta (2)

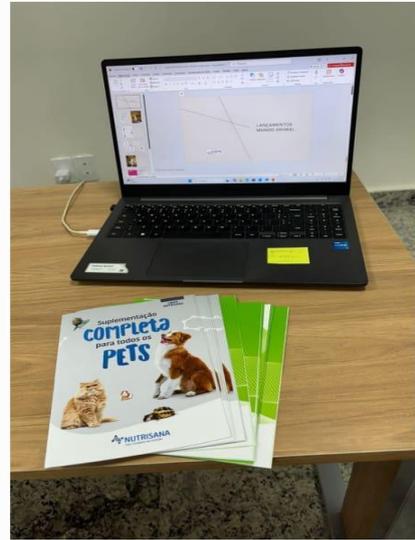
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
8836	Manutenção Corretiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108048007	PROTEC SAÚDE	06/08/25 10:49		0.00
8789	Chamado	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	12/08/25 16:50		0.00

• Fechada (29)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
8510	ENTREGA DE EQUIPAMENTO	ULTRASSONOGRÁFIA MINDRAY ns: 18000000002118993	PROTEC SAÚDE	03/08/25 10:38	03/08/25 10:50	0.00
8551	Manutenção Corretiva	APARELHO DE PRESSAO DIGITAL CONTEC CONTEC08A-VET ns: 24011500141	PROTEC SAÚDE	03/08/25 17:15	04/08/25 11:10	0.00
8553	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	04/08/25 10:37	04/08/25 11:10	0.00
8554	ENTREGA DE EQUIPAMENTO	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217441	PROTEC SAÚDE	04/08/25 10:41	04/08/25 11:10	0.00
8555	Manutenção Corretiva	COLCHÃO TÉRMICO ESTEK - TECNOLOGIA EM PRODUTOS VETERINÁRIO ns: 670584	PROTEC SAÚDE	04/08/25 10:49	04/08/25 11:10	0.00
8556	Manutenção Corretiva	COLCHÃO TÉRMICO ESTEK - TECNOLOGIA EM PRODUTOS VETERINÁRIO ns: 672872	PROTEC SAÚDE	04/08/25 10:52	04/08/25 11:10	0.00
8557	Manutenção Corretiva	COLCHÃO TÉRMICO ESTEK - TECNOLOGIA EM PRODUTOS VETERINÁRIO ns: 672837	PROTEC SAÚDE	04/08/25 10:54	04/08/25 11:10	0.00
8715	RETIRADA DE EQUIPAMENTO	BALANÇA ELETRÔNICA ,BALMAK BK 50 ns: 0599	PROTEC SAÚDE	10/08/25 15:34	10/08/25 15:38	0.00
8770	Manutenção Corretiva	BALANÇA ELETRÔNICA ,BALMAK BK 50 ns: 0599	PROTEC SAÚDE	12/08/25 17:02	13/08/25 10:27	0.00
8772	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217444	PROTEC SAÚDE	13/08/25 10:15	13/08/25 10:27	0.00
8814	Chamado	INCUBADORA BIOLÓGICA RON MICRO MECÂNICA RIV 57 * -8 ns: 9754	PROTEC SAÚDE	18/08/25 18:40	18/08/25 18:40	0.00
8815	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	18/08/25 18:52	18/08/25 18:57	0.00
8816	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	18/08/25 18:54	18/08/25 18:57	0.00
9020	Chamado	INCUBADORA BIOLÓGICA RON MICRO MECÂNICA RIV 57 * -8 ns: 9754	PROTEC SAÚDE	28/08/25 09:49	28/08/25 10:02	0.00
9021	Chamado	ASPIRADOR DE SECREÇÃO NEVONI 17017PO ns: 2885	PROTEC SAÚDE	28/08/25 10:00	28/08/25 10:02	0.00
9050	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	27/08/25 14:49	27/08/25 14:55	0.00
9051	Chamado	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	27/08/25 14:51	27/08/25 15:04	0.00
9053	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217440	PROTEC SAÚDE	27/08/25 15:01	27/08/25 15:02	0.00
9068	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	30/08/25 14:10	30/08/25 15:39	0.00
9069	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	30/08/25 14:36	30/08/25 15:39	0.00
9070	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217444	PROTEC SAÚDE	30/08/25 14:42	30/08/25 15:39	0.00
9071	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019295	PROTEC SAÚDE	30/08/25 14:48	30/08/25 15:39	0.00
9073	LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA	VAPORIZADOR INTERMED Sigma Delta tag: 0481 ns: DO8110149	PROTEC SAÚDE	30/08/25 14:57	30/08/25 15:39	0.00
9074	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000217443	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:05	30/08/25 15:39	0.00
9075	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:07	30/08/25 15:39	0.00
9076	Manutenção Corretiva	MESA CIRÚRGICA MYNDRAY HY BASE 6100 ns: 1800000000218251	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:14	30/08/25 15:39	0.00
9078	Manutenção Preventiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108048007	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:28	30/08/25 15:39	0.00
9079	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:29	30/08/25 15:39	0.00
9080	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 380 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	30/08/25 15:31	30/08/25 15:39	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 09 de junho de 2025 foram realizados os treinamentos com a colaboradora Giselly (Empresa Serovet) e a equipe de Médicos-Veterinários do HVMJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia) (**Figuras 01 a 06**).



Figuras 01 e 06. Treinamentos da Empresa Serovet e os Médicos-Veterinários no Auditório do HVMJV em 09/06/2025.

No dia 11 de junho de 2025 foram realizados os treinamentos com o colaborador Leonardo (Empresa Nutrasyn) e a equipe de Médicos-Veterinários do HVMJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia) (**Figura 07**).



Figura 07. Treinamentos da Empresa Nutrasyn do HMVJV em 13-06-2025.

No dia 13 de junho de 2025 foram realizados os treinamentos com as colaboradoras Patrícia, Cláudia e Carolina (Empresa UCBVET / IBASA) e a equipe de Médicos-Veterinários do HMVJV (Clínica Médica, Anestesia a e Cirurgia) (**Figuras 08 e 09**).



Figura 08. Treinamentos da Empresa UCBVET / IBASA e os Médicos-Veterinários do HMVJV em 13-06-2025.



Figura 09. Treinamentos com a Empresa UCBVET / IBASA e os Médicos-Veterinários do HMVJV em 13-06-2025.

No dia 18 de junho de 2025 foram realizados os treinamentos com a colaboradora Thayane (Empresa Avert) e a equipe de Médicos-Veterinários do HMVJV (Clínica Médica, Anestesia e Cirurgia), com direito a sorteio de 01 inscrição para o evento de Educação Continuada no **Cat In Rio 2025 (Figura 10)**.

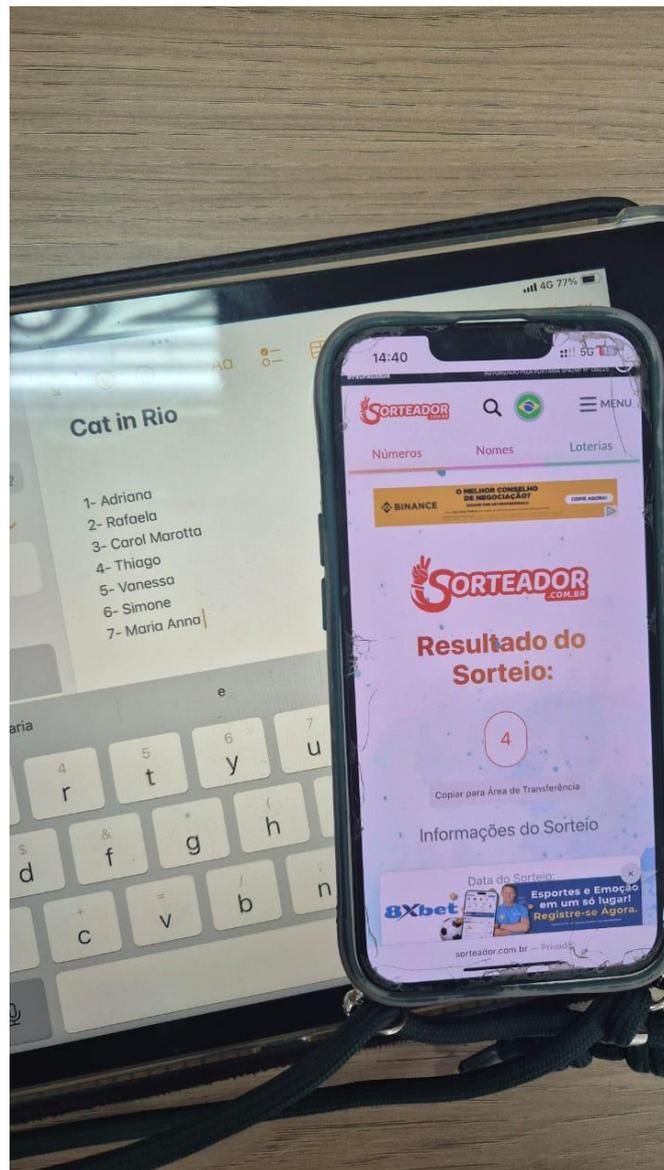


Figura 10. Sorteio de 01 inscrição para o evento de Educação Continuada Cat In Rio 2025.

No dia 26 de junho de 2025 foram realizados os treinamentos com a colaboradora Daniela (Empresa Homeopet) e a equipe de Médicos-Veterinários do H MVJV (Clínica Médica, Anestesia a e Cirurgia) (**Figuras 11 e 12**).



Figuras 11 e 12. Treinamentos com a Empresa Homeopet e os Médicos-Veterinários do HMOVJ em 26-06-2025.

No dia 27 de junho de 2025 foi realizada uma apresentação e boas-vindas através da Subsecretária Jeniffer Coelho e a Diretora Responsável Técnica Dra. Julia Mayworn em virtude da Visita Técnica com os graduandos da Universidade Santa Úrsula (Coordenadora Prof^a Rachel Simões) no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) (**Figuras 13 a 15**).



Figura 13. Apresentação e boas-vindas da Subsecretária Jeniffer Coelho (SMPDA) na Visita Técnica da Universidade Santa Úrsula ao HMOVJ em 27-06-2025.



Figura 14. Apresentação e boas-vindas da Subsecretária Jeniffer Coelho (SMPDA) na Visita Técnica da Universidade Santa Úrsula ao HMVJV em 27-06-2025.



Figura 15. Visita Técnica da Universidade Santa Úrsula ao HMVJV em 27-06-2025.

No dia 25/06/2025, foi iniciada uma intervenção de manutenção corretiva na sala de ultrassonografia (**Figuras 16 a 19**), com o objetivo de reparar um vazamento identificado no sistema de ar-condicionado. Para a realização do serviço, foi necessário abrir parte da parede a fim de acessar a tubulação comprometida. Após a identificação do ponto de fuga, foi realizado o devido reparo no cano, seguido do fechamento da área com aplicação de massa corrida e, posteriormente, pintura para restabelecer o acabamento do ambiente. Os serviços foram concluídos no dia 27/06/2025, com a sala devidamente limpa e liberada para uso.



Figuras 16 a 19. Sala de ultrassonografia do HMVJV em 25-06-2025

No dia 20, foi realizada a substituição da Central de Oxigênio (**Figuras 20 e 21**) pelo profissional gasista Sr. Alexandre, como parte das ações de manutenção corretiva do sistema de gases medicinais, visando garantir a segurança e a continuidade do abastecimento na unidade.



Figuras 20 e 21 – Central de Oxigênio do HMVJV em 20-06-2025

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 104 colaboradores DESAM (Tabelas 2 a 5): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 14 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia*; 01 Médico-Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico-Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 15 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 05 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico-Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

*Médico-Veterinário ortopedista Rhanfley Emmer não atuou no HMVJV neste mês vigente.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	17/06/2024
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	13/03/2025
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	01/07/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	02/09/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	23/09/2024
VANDERLI DE OLIVEIRA NOBREGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/12/2024
KATHIELLY SILVA CONCEIÇÃO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	23/01/2025
PATRICK COSTA SANTOS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/05/2025
JEAN ALVES DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/03/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	11/03/2025
KAUA FERREIRA FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	18/03/2025
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	02/04/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
GLAUCO ARAÚJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	05/04/2025
PATRICIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	09/04/2025
JORGE LUIS DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	20/05/2025
ENZO SANTOS DE PAULA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	26/06/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
WILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	100h mensais	04/04/2024
ALICYA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/07/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	01/07/2024
WAGNER TAVARES SILVEIRA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qui)	100h mensais	02/08/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNIK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e sex) e 13h00 às 17h00 (qua)	100h mensais	03/10/2024
ELAINE CONCEIÇÃO LIPORAGE DE MENDONÇA CAMARA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter e qui) e 08h00 às 12h00 (qua)	100h mensais	06/03/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
AGLAIR D ALCANTARA VELLOSO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	40h semanais	22/12/2023
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	22/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TECNICO VETERINARIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAIINE GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 12h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANT ANNA GONÇALVES	MÉDICO-VETERINÁRIO CLINICO-	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLINICO-	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLINICO-	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACEUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO CLINICO-	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO-VETERINÁRIO CLINICO-	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	10/06/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	02/07/2024
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	06/07/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	06/07/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 19h00	12 X 36	13/08/2024
PRISCILA FREITAS LOPES	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00	12 X 36	28/08/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MÉDICO VETERINARIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	03/09/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	06/09/2024
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
ANDREZA DO AMARAL VIVEIROS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (seg e sex)	20h semanais	13/09/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/09/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/09/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
DAMIÃO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/09/2024
ALLAN TAVARES PATRICIO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	28/09/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	24/12/2024
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	09/01/2025
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2025
CAROLINA MAROTTA RIBEIRO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg, ter, qui e sex) e 13h00 às 22h00 (qua)	40h semanais	03/03/2025
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, ter e sex)	24h semanais	07/03/2025
JULIA CRISTINA MAYWORN	DIRETORA RESPONSÁVEL TECNICA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	19/05/2025
LAIANE EMILY COLADO PEREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	04/05/2025
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	21/05/2025
SANDRA REGINA MERCEIS DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	10h00 às 22h00	12 X 36	01/06/2025
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 20h00	12 X 36	02/06/2025
JULIA CAMPOS DE LIMA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	07/06/2025
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	22/06/2025

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATORIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qua e sex)	100h mensais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	100h mensais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MÉDICA-VETERINÁRIA DERMATOLOGIA	10h00 às 19h00 (ter e qui) e 10h00 às 14h00 (sex)	100h mensais	02/09/2024
RHANFLEY SOARES EMMER DE ALBUQUERQUE	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e qui)	100h mensais	03/09/2024
MARIANA KNAESEL	MÉDICA-VETERINÁRIA OFTALMOLOGIA	08h00 às 19h00 (seg e qui)	100h mensais	03/10/2024
IAGO MACEDO CORREIA	MÉDICO-VETERINÁRIO CARDIOLOGIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	100h mensais	08/10/2024
ANDREA DE JESUS LAMBERT	MÉDICO-VETERINÁRIO CIRURGIA GER.	07h00 às 14h00 (seg, qui, sex) e 09h00 às 16h00 (sáb)	100h mensais	25/11/2024
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MÉDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025

4.1 Contratações/vacância e metas.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em junho de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão:

Tabela 6. Contratação HMJV-DESAM junho/2025.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ENZO SANTOS DE PAULA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	26/06/2025

RH UPAY				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
SANDRA REGINA MERCEIS DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10h00 às 22h00	12 X 36	01/06/2025
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 20h00	12 X 36	02/06/2025
JULIA CAMPOS DE LIMA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	07/06/2025
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	22/06/2025

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 Clínica Médica

No mês de junho de 2025, atendemos 3.191 animais, uma redução de 4,91%, relativos ao mês de maio de 2025 (3.356) e 3 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica referente ao mês de junho, uma vez que alguns munícipes pegam as senhas para registro, saem da Unidade e não retornam.

No setor de Clínica Médica foram 2.909 e no setor Clínico de Esporotricose foram 282 animais atendimentos, conforme **Figura 22** abaixo.



Figura 22. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de junho/2025.

Destaca-se que houve a diminuição dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de junho em relação a maio de 2025, ressaltando o êxito no alcance desta meta (indicador) vigente, acrescido da melhoria dos processos internos, e não podemos deixar de salientar que tivemos Banco de Horas da Dras. Rayanne Mitsue, Rafaela Tripolli, Andreia Dantas e Dr. Allan Patrício e Licença Médica das Dras. Rayanne Mitsue, Jandiará Garcia, Carolina Marotta e Rafaela Tripolli, assim como os dias 19/06 (Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), entretanto dispomos da equipe médica para suporte neste período.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Com estas 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, outros munícipes que necessitam ser assistidos, acabam não sendo e com isso não promovemos Saúde Animal (Saúde Única) de qualidade para a nossa capacidade total de assistência.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diária dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de junho de 2025 (**Figura 18**) um total de 661 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 3 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

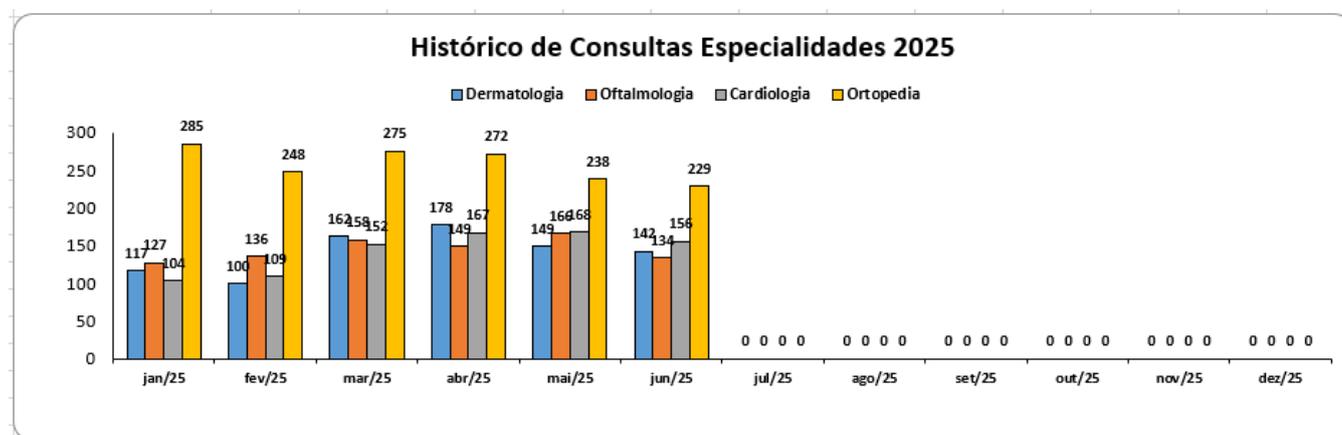


Figura 18. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de junho/2025.

No mês de junho de 2025 atendemos 142 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, uma redução de 4,70%, relativos ao mês de maio 2025 que foram atendidos 149 animais.

Vale ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de Médico-Veterinário Dermatologista para suporte neste período supracitado.

No mês de junho de 2025 atendemos 134 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, uma redução de 19,28%, relativos ao mês de maio de 2025 que foram atendidos 166 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do H MVJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de junho de 2025 atendemos 156 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, uma redução de 6,59% em relação aos 167 atendimentos cardiológicos para maio de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto dispomos de Médico-Veterinário Cardiologista para suporte neste período supracitado.

No mês de junho de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 229 atendimentos, desta forma ocasionando uma redução de 3,78% referente ao mês de maio de 2025 (238 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 19** abaixo.

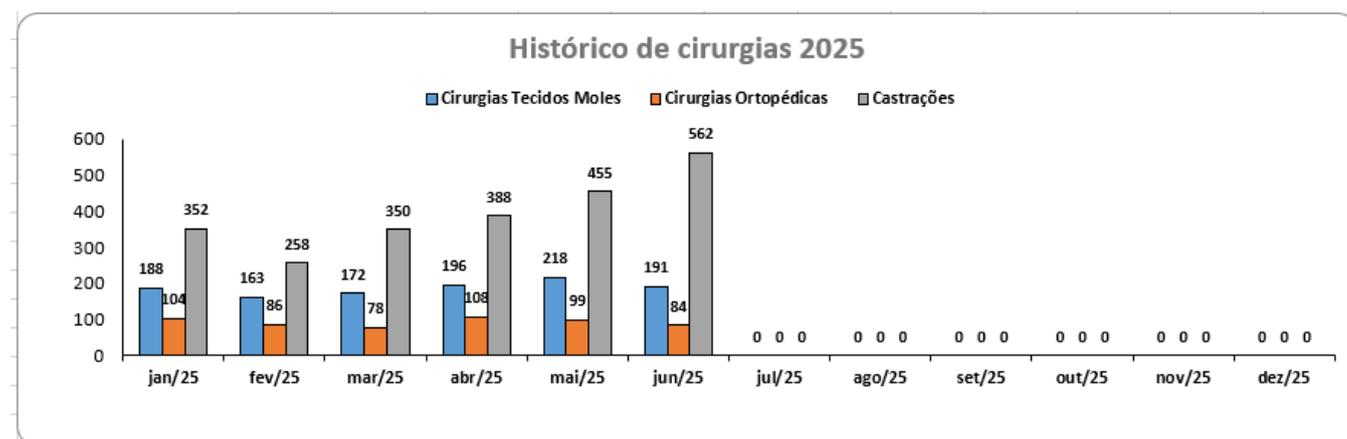


Figura 19. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no H MVJV de junho/2025.

Foram realizadas 149 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 80 consultas pós-cirúrgicas (revisões). Houve um aumento de atendimentos em relação a maio de 2025, corroborando para os números de atendimentos se manterem acima da meta vigente.

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), O centro cirúrgico não esteve em funcionamento durante o período mencionado, estando com suas atividades suspensas nos dias 19/06 e 20/06 (**Figura 20**).

SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS

Secretário: Luís Antonio da Costa Ramos

RESOLUÇÃO SMPDA Nº 07 DE 16 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre o expediente nas unidades da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais nos dias 19 e 20 de junho de 2025.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

CONSIDERANDO o Decreto Rio nº 56.189 de 10 de junho de 2025, que estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias 19 e 20 de junho de 2025;

CONSIDERANDO que os serviços essenciais de saúde e bem-estar animal não admitem paralisação.

RESOLVE:

Art. 1º O expediente das unidades da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais nos dias 19 e 20 de junho de 2025 será o seguinte:

I - Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman:

Os serviços de clínica médica e emergência funcionarão em seu horário regular, das 8h às 22h.

Os serviços de imagem e cirurgia não estarão disponíveis nesses dias.

II - Fazenda Modelo:

Funcionará em esquema de plantão, no sábado, para atendimento clínico e emergência, das 8h às 12h.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 16 de junho de 2025.

Figura 20. Resolução SMPDA Nº 07 DE JUNHO DE 2025.

5.2 Clínica Cirúrgica

No mês de junho de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 837 animais, ou seja, um aumento de 8,42% relativos ao mês de maio

de 2025 com 772 animais. Foram realizadas 191 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 84 Cirurgias ortopédicas e 562 Gonadectomias (castrações) (**Figura 21**).

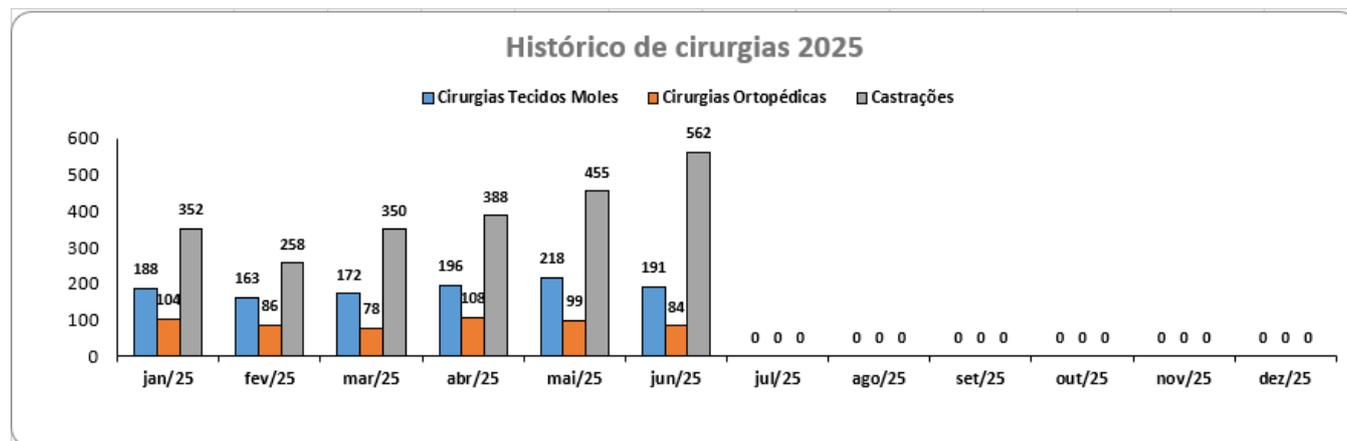


Figura 21. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMJVJ de junho/2025.

Não houve **cancelamento** nas cirurgias agendadas como gerais (Tecidos Moles), ou seja, não houve pacientes que desistiram, realizaram os procedimentos cirúrgicos em outros estabelecimentos veterinários ou que não apresentaram exames que os habilitassem para os procedimentos em questão.

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), O centro cirúrgico não esteve em funcionamento durante o período mencionado, estando com suas atividades suspensas nos dias 19/06 e 20/06 (**Figura 22**).

SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS

Secretário: Luis Antonio da Costa Ramos

RESOLUÇÃO SMPDA Nº 07 DE 16 DE JUNHO DE 2025

Dispõe sobre o expediente nas unidades da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais nos dias 19 e 20 de junho de 2025.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

CONSIDERANDO o Decreto Rio nº 56.189 de 10 de junho de 2025, que estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais nos dias 19 e 20 de junho de 2025;

CONSIDERANDO que os serviços essenciais de saúde e bem-estar animal não admitem paralisação.

RESOLVE:

Art. 1º O expediente das unidades da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais nos dias 19 e 20 de junho de 2025 será o seguinte:

I - Centro de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman:

Os serviços de clínica médica e emergência funcionarão em seu horário regular, das 8h às 22h.

Os serviços de imagem e cirurgia não estarão disponíveis nesses dias.

II - Fazenda Modelo:

Funcionará em esquema de plantão, no sábado, para atendimento clínico e emergência, das 8h às 12h.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 16 de junho de 2025.

Figura 22. Resolução SMPDA Nº 07 DE JUNHO DE 2025.

O número de cancelamento nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) é alto, ou seja, um total de 49 pacientes (62,02%), em relação aos 129 pacientes que em maio de 2025 apresentaram exames que não os habilitassem para os procedimentos em questão.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução n° 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 371 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 23** abaixo, gerando uma redução de 29,12% referente ao mês de maio de 2025 (373 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

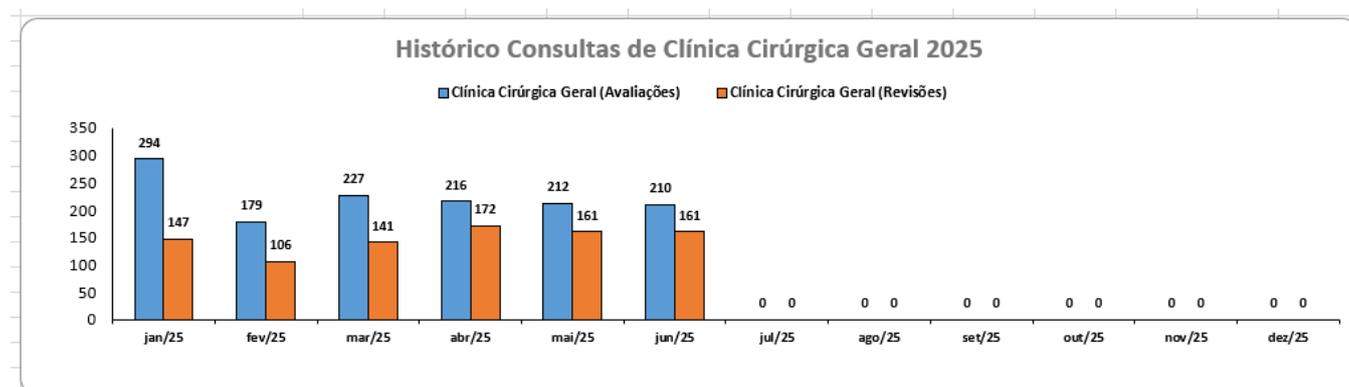


Figura 23. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de junho/2025.

Foram realizadas 210 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 166 consultas pós-cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi maior que maio de 2025.

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), O centro cirúrgico não esteve em funcionamento durante o período mencionado, estando com suas atividades suspensas nos dias 19/06 e 20/06.

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 24**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
Caixa	319	234	223	277	252	243
Pacotes	625	822	510	532	473	540
Panos	3637	2297	3511	3197	2844	2295
Testes Biológicos	20	16	16	16	16	10
Integrador Químico	95	80	70	85	85	85
Bowie Dikie	35	38	32	36	30	38
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700	3211

Figura 24. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em junho de 2025.

5.3 FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de abril, maio e junho de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 25 e 26 / Tabela 7**).

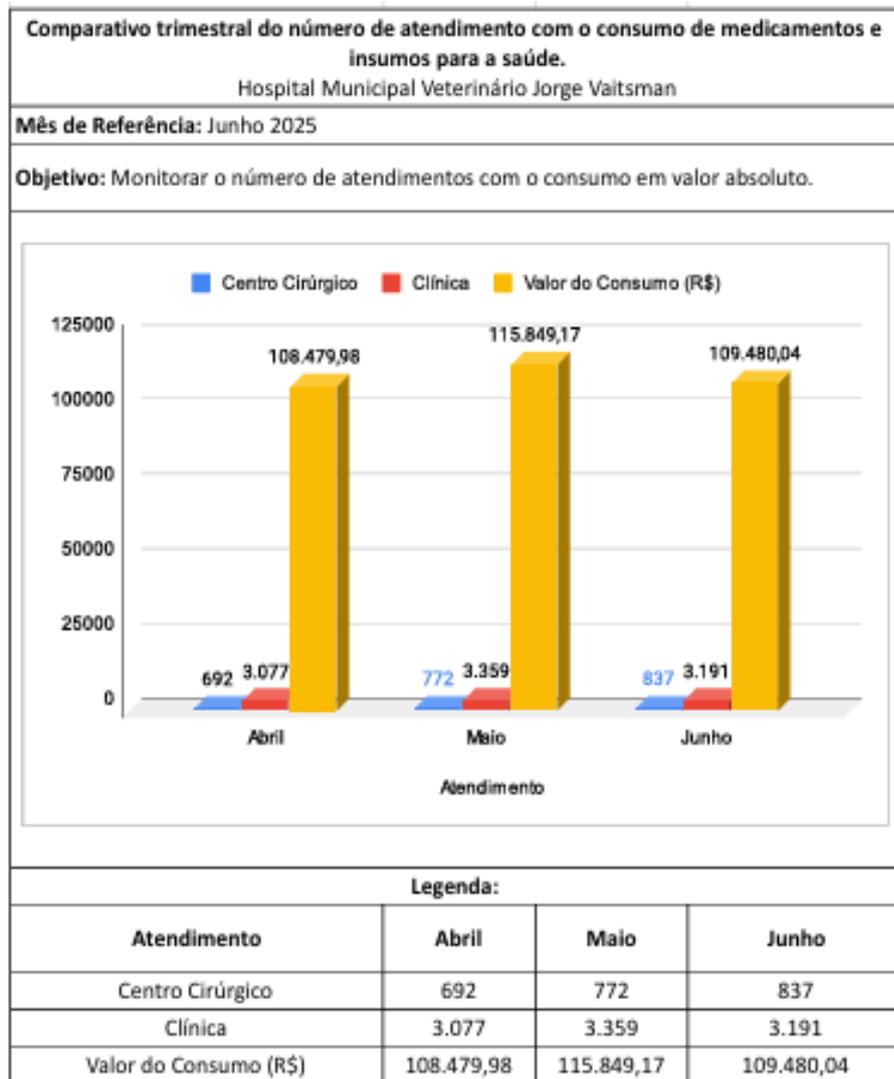


Figura 25. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (abril, maio e junho 2025).

1. Evolução dos Atendimentos Centro Cirúrgico: abril: 692 maio: 772 (↑ 11,6% em relação a abril) junho: 837 (↑ 8,4% em relação a maio) Tendência: Aumento contínuo. Clínica: abril: 3.077 maio: 3.359 (↑ 9,2% em relação a abril) junho: 3.191 (↓ 5% em relação a maio) Tendência: Crescimento em maio, leve redução em junho.

2. Evolução do Valor de Consumo Abril: R\$ 108.479,98 maio: R\$ 115.849,17 (↑ 6,8% em relação a abril) junho: R\$ 109.480,04 (↓ 5,5% em relação a maio, ligeiro aumento de 0,9% em relação a abril) Tendência: Pico de consumo em maio, redução em junho, mantendo patamar semelhante a abril.

3. Custo por Atendimento Total (centro cirúrgico e clínica) abril: R\$ 28,77 por atendimento
Maio: R\$ 28,03 por atendimento Junho: R\$ 27,19 por atendimento

4. Conclusão Centro Cirúrgico: Crescimento contínuo, sugere demanda em alta. Clínica: Crescimento até maio, leve ajuste em junho. Consumo: A redução do consumo em junho, mesmo com aumento de procedimentos no centro cirúrgico de 8,4% em junho em relação a maio, deve-se a otimização no processo de dispensação e administração dos medicamentos sevoflurano e propofol.

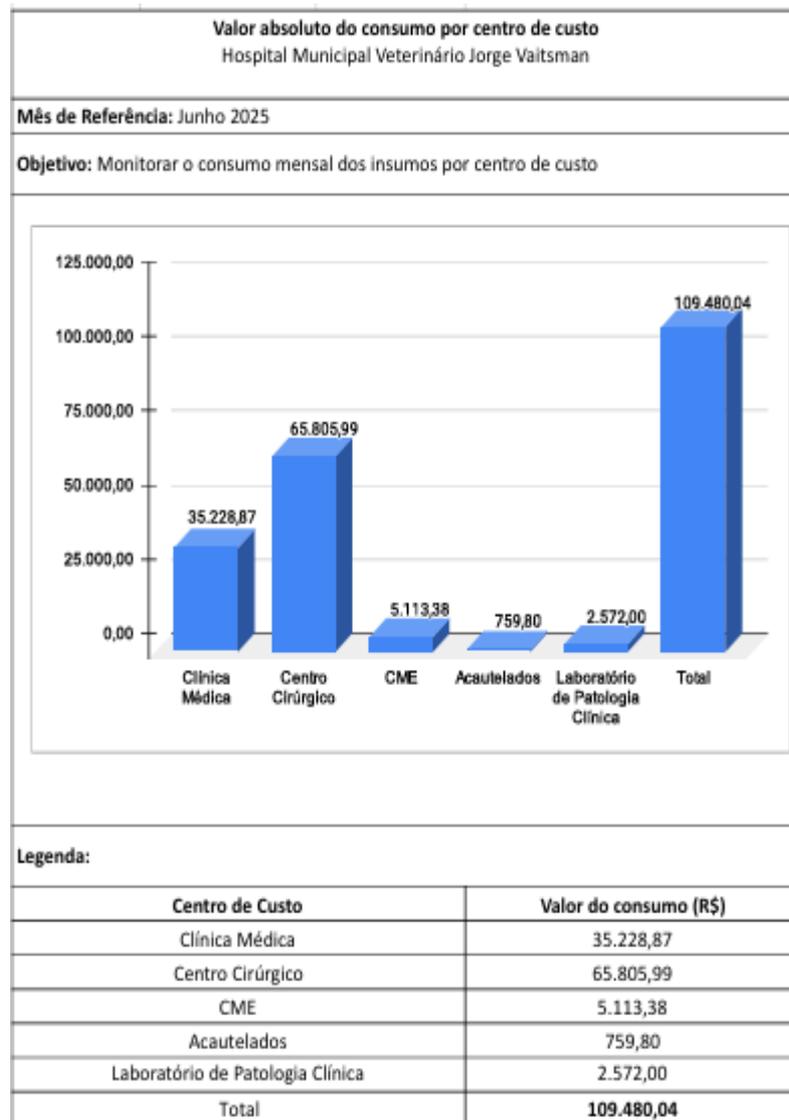


Figura 26. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em junho de 2025 no HMVJV.

Tabela 7. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em junho de 2025.

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	35.228,87
Centro Cirúrgico	65.805,99
CME	5.113,38
Acautelados	759,80
Laboratório de Patologia Clínica	2.572,00
Total	109.480,04

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em junho de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 16.898 exames (parâmetros) (**Figura 27**), um aumento de 0,82% em relação aos exames realizados em maio de 2025 (16.761).

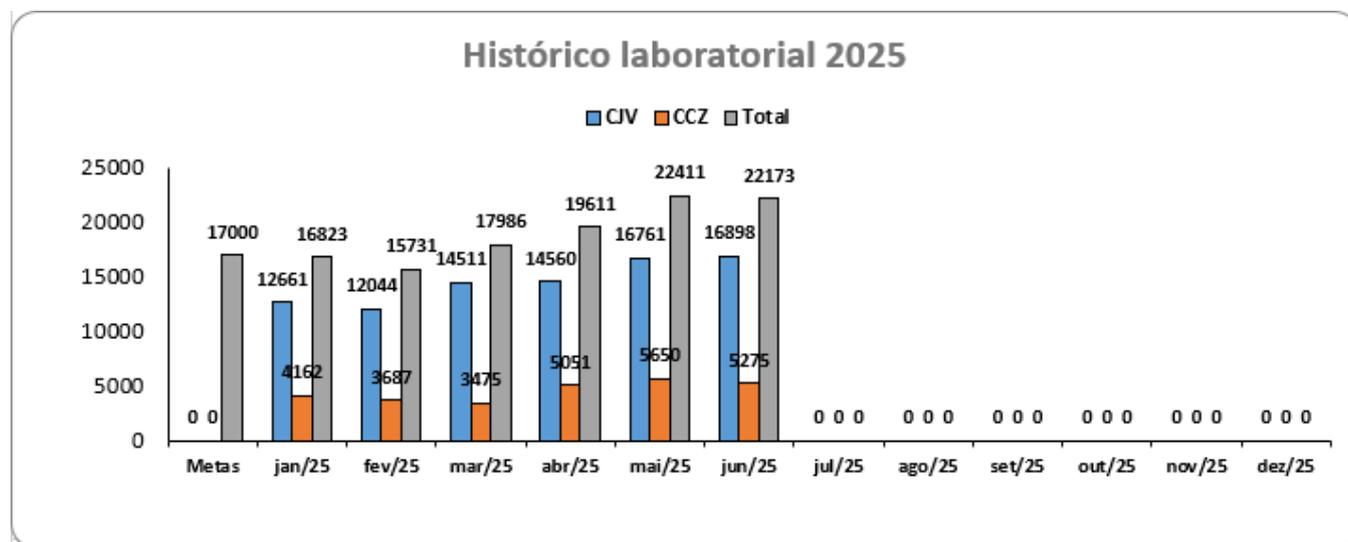


Figura 27. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de junho/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 3.369 avaliações, ocasionando um aumento de 9,42% em relação ao mês de junho de 2025 (3.079 exames). Foram realizadas 1.688 mensurações de creatinina e 1.681 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de maio de 2025, com 1.650 dosagens de creatinina e 1.655 dosagens de ureia.



O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 3.049 exames, ocasionando um aumento de 11,28% em relação ao mês de maio de 2025 (2.918 exames). Foram realizados 1.532 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.517 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de maio de 2025, com 1.480 e 1.438 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.168 exames, ocasionando um aumento de 9,26% em relação ao mês de maio de 2025 (1.069 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.835 exames realizados, ocasionando um aumento de 7,12% em relação ao mês de maio de 2025 (1.713) (**Figuras 28 e 29**).

Unidade	
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	14
AMILASE	40
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	335
BABÉSIA, PESQUISA	944
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	442
CÁLCIO	39
CÁLCIO IÔNICO	2
CALCULO URINARIO	1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	59
CINOMOSE Ag	73
CINOMOSE IGG	1
CINOMOSE IGM	1
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	20
CITOLOGIA OTOLOGICA	29
CITOLOGIA TUMORAL	3
COLESTEROL TOTAL	214
COPROLOGIA FUNCIONAL	7
CREATININA	1650
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	15
CULTURA DE FUNGOS	31
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	26
E. CANIS + E. SP + A.PLATYS + BAB. CANIS - (PCR)	1
ECTOPARASITO (PESQUISA)	47
EHRlichia + BORRELIA + DIROFILARIA + ANAPLASMA	9
EHRlichia, PESQUISA	952
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	61
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	4
FOSFATASE ALCALINA	1169
FÓSFORO	89
FRUTOSAMINA	6
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	767
GLICOSE	695
HEMOGRAMA COMPLETO	1802
HEMOGRAMA LEUCEMIA	20
LIPASE	40
MICROFILARIA, PESQUISA	100
MYCOPLASMA, PESQUISA	462
PARASITOLOGICO DE FEZES	15
PARASITOLOGICO DE FEZES MIF	2
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	28
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS	2
POTASSIO	250
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1149
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	4
RETICULOCITOS	26
SEGUNDA BACTÉRIA	7
SODIO	213
T4 Livre Quimioluminescencia	24
T4 TOTAL Quimioluminescencia	34
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1438
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1480
TRIGLICERIDES	217
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	33
UREIA	1655
UROCULTURA	13
Total geral	16761

Figuras 28 e 29. Relação de Exames JVA – HVMJV (maio e junho de 2025).

Observa-se um aumento de 0,82% nos exames laboratoriais (maio/2025 – 16.761, junho – 16.898), em decorrência do aumento de 11,56% de procedimentos cirúrgicos e do aumento de 9,06% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HVMJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), não influenciaram na procura da população, entretanto este serviço continuou sendo ofertado normalmente.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.923 microchips em junho de 2025 (**Figura 30**), um aumento de 2,23% em relação ao mês de maio de 2025 (1.881 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.471 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 452 animais, no setor de esporotricose foram 44 animais e no setor do canil foram 15 animais.

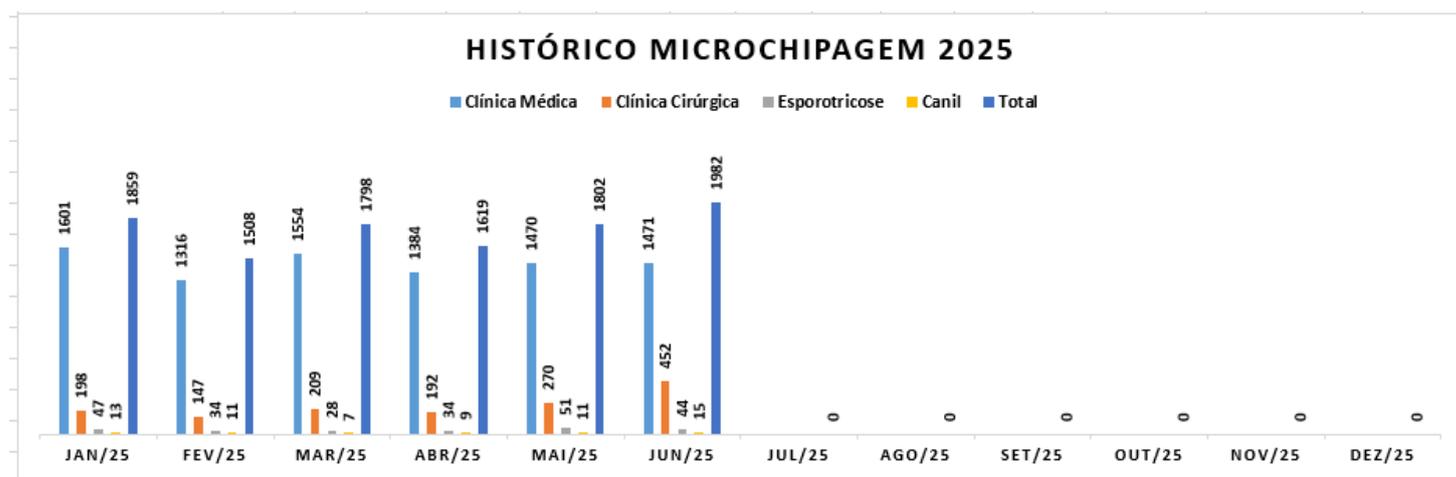


Figura 30. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HVMJV de junho de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento

mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 31**).

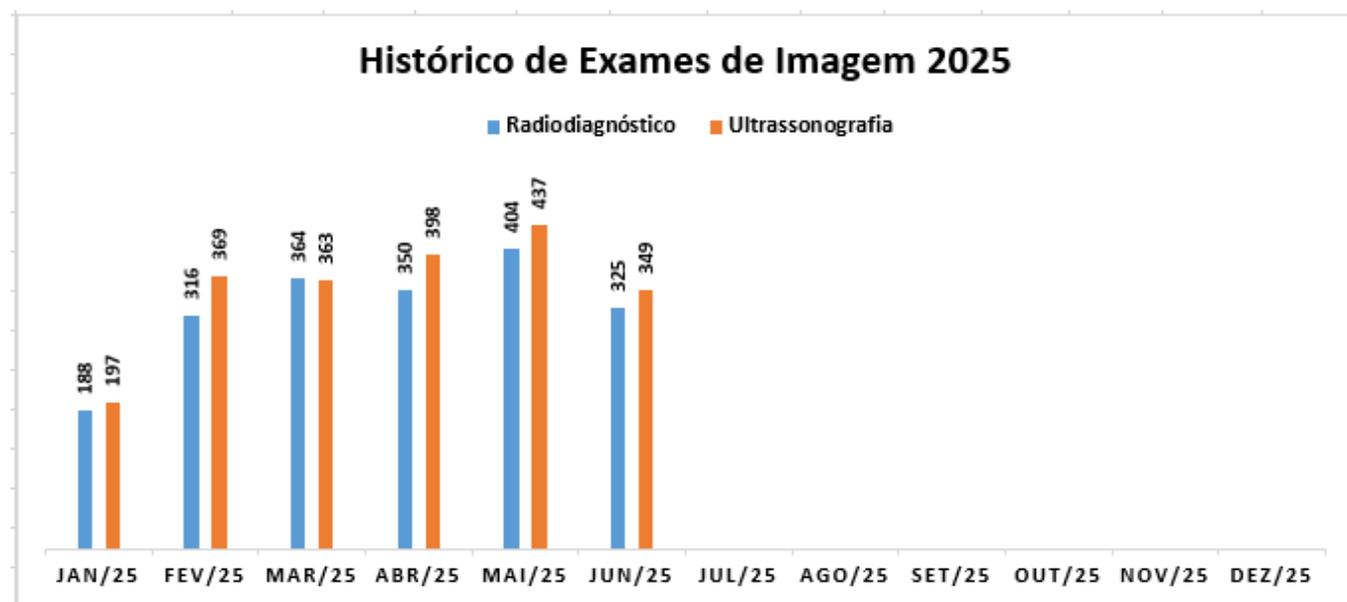


Figura 31. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de junho de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 325 animais com laudo, um aumento de 19,55% em relação ao mês de maio de 2025 (404 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 32**).

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), o centro cirúrgico não esteve em funcionamento durante o período mencionado, estando com suas atividades suspensas nos dias 19/06 e 20/06.

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica.

Foram atendidos 349 animais, uma redução de 20,14% em relação ao mês de maio de 2025 (437) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 33** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Cabe ressaltar que nos dias 19/06 (Dia Corpus Christi) e 20/06 (Ponto Facultativo), O centro cirúrgico não esteve em funcionamento durante o período mencionado, estando com suas atividades suspensas nos dias 19/06 e 20/06.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 34 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 35 a 44**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 30 de junho de 2025.

(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n.º30/2023- DESAM

De Alexandre Almeida
Para Sílvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo
Data Sex. 21:54
Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.
Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.
Atenciosamente,

Figura 34. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	(Plano de trabalho)	dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	0		1		1		1		1			
		Supervisor de operações 12 X 36	2	0		0		2		2		2			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	0		0		0		0		0			
		Ag apoio/administração	3	1		1		1		1		2			
		Téc. De informática	1	0		0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) - 6	2	0		0		0		0		0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0	0		0		0		0		0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	0		0		0		0		6			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2	0		0		0		0		0			
Total	23	1	95,65%	2	91,30%	4	82,61%	11	52,17%						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	0		0		3		3		3			
		Aux. Veterinária / CME	2	0		0		2		2		2			
		Agente de apoio / Recepção	2	1		1		2		2		2			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6	0		0		0		0		0			
Total	16	1	93,75%	1	93,75%	7	56,25%	7	56,25%						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	0		1		1		1		1			
		Coordenador técnico veterinário	1	0		1		1		1		1			
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	0		1		1		1		1			
		Médico veterinário generalista	6	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário generalista - noite	2	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	0		0		3		3		3			
		Médico veterinário clínico cirurgião	2	0		0		0		0		0			
		Médico veterinário imagem	3	0		0		1		1		1			
		Farmacêutico	1	0		0		0		0		0			
		Aux de farmácia 12 x 36	2	0		0		1		1		1			
		Tratador de animais	5	0		0		0		0		0			
		tratador de animais 12x36	3	0		0		0		0		0			
		técnico em radiologia	3	2		2		2		2		2			
		auxiliar de veterinária	2	0		0		2		2		2			
		auxiliar de veterinária 12x36	6	0		0		1		1		1			
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0	0		0		0		0		0			
		agente de apoio - recepção	1	1		1		1		1		1			
		agente de apoio - recepção 12x36	4	3		3		3		3		3			
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0		0		0		0		0			
Total	50	6	88,00%	9	82,00%	20	60,00%	20	60,00%						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	0		0		1		1		1			
		agente de apoio- recepção	1	1		1		1		1		1			
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1	0		0		0		0		0			
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	0		0		0		0		0			
Total	10	1	90,00%	1	90,00%	1	90,00%	2	80,00%						

Figura 35. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 19 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	52,17%	≤20	1	47,83%	≤10	1	43,48%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	3		2			2			2	
		Téc. De informática	1		0			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6			6			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0	
Total	23	11	12	13								
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%	≤20	3	56,25%	≤10	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0	
Total	16	7	7	7								
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	56,00%	≤20	1	50,00%	≤10	1	48,00%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		3			5			5	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Tratador de animais	5		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3	
agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	0	0	0								
Total	50	22	25	26								
		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada		
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤30	1	80,00%	≤20	1	80,00%	≤10	1	80,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0	
Total	10	2	2	2								

Figura 36. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 19 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8			9			10			11			12		
				jul.-24			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Supervisor de operações 12 X 36	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	1	26,09%	2	2	21,74%	2	1	0,00%	2	2	0,00%	2	2	0,00%	
		Ag apoio/administração	3	3		3		3		3		3		3		3		
		Téc. De informática	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Vigilante (12x36) - 6	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Vigilante (12x36) noite - 4	0	0		0		0		0		0		0		0		
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	7		7		7		10		10		10		10		
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2	0		0		0		2		2		2		2		
Total	23	17		18		23		23		23		23		23				
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	5	43,75%	5	12,50%	6	6	6,25%	6	6	0,00%	6	6	0,00%		
		Aux. Veterinária / CME	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Agente de apoio / Recepção	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6	0		5		5		6		6		6		6		
Total	16	9		14		15		16		16		16		16				
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Coordenador técnico veterinário	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	1		1		1		1		2		2		2		
		Médico veterinário generalista	6	5	30,00%	5	28,00%	6	10,00%	6	6	8,00%	6	6	6,00%			
		Médico veterinário generalista - noite	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	3		3		3		3		3		3		3		
		Médico veterinário clínico cirurgião	2	2		2		2		2		2		2		2		
		Médico veterinário imagem	3	2		2		3		3		3		3		3		
		Farmacêutico	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Aux de farmácia 12 x 36	2	1		1		2		2		2		2		2		
		Tratador de animais	5	0		0		3		3		3		3		3		
		tratador de animais 12x36	3	0		0		3		3		3		3		3		
		técnico em radiologia	3	3		3		3		3		3		3		3		
		auxiliar de veterinária	2	2		2		2		2		2		2		2		
		auxiliar de veterinária 12x36	6	5		6		6		6		6		6		6		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0	0		0		0		0		0		0		0		
		agente de apoio - recepção	1	1		1		1		1		1		1		1		
		agente de apoio - recepção 12x36	4	4		4		4		4		4		4		4		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	1		1		1		1		1		1		2		
Total	50	35		36		45		46		46		47		47				
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	1		1		1		1		1		1		1		
		agente de apoio- recepção	1	1		1		1		1		1		1		1		
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	0	80,00%	0	60,00%	0	40,00%	0	1	10,00%	1	1	0,00%			
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	0		0		1		1		1		1		1		
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	0		0		0		0		1		1		1		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1	0		0		0		0		0		0		1		
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	0		2		3		4		4		4		4		
Total	10	2		4		6		9		10		10		10				

Figura 37. Tabela de indicadores CTGOS (HMOV-DESAM) últimos 19 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14			15			16			17		
				dez.-24			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1		2		2		2		2		2		2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Ag apoio/administração	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Téc. De informática	1	≤5	1	11,54%	1	7,09%	1	7,69%	1	7,69%	1	7,69%	1	1	-3,85%	
		Vigilante (12x36) - 6	3		2		2		2		2		2		2		3	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0		0		0		0		0		0		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10		10		10		10		10		10		10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Total	26		23		24		24		24		24		24		27	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	2	0,00%	2	0,00%	2	6,25%	2	0,00%	2	0,00%		
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6		6		6		5		6		6		6	
Total	16		16		16		16		16		15		16		16			
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário generalista	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário imagem	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Farmacêutico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	2	1,96%	2	1,96%	2	1,96%	2	1,96%	2	2	-1,96%	
		Tratador de animais	6		6		6		6		6		6		6		6	
		tratador de animais 12x36	3		3		3		3		3		3		3		3	
		técnico em radiologia	3		3		3		3		3		3		3		3	
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2		2		2		2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6		6		6		6		6		6		6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0		0		0		0		0		0		0	
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4		4		4		4		4		4		4	
agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2		2		2		2		2		2		4			
Total	51		50		50		50		50		50		50		52			
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%		
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4		4		4		4		4		4		4	
Total	10		10		10		10		10		10		10		10			

Figura 38. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 19 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	18			19		
				mai.-25			jun.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	2	-7,69%	≤5	2	-7,69%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	3		3			3	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2	
		Total	26		28			28	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	6	0,00%	≤5	6	0,00%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6	
		Total	16		16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	-1,96%	≤5	1	-1,96%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2	
		Tratador de animais	6		6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4	
		Total	51		52			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4	
Total	10	10	10						

Figura 39. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 19 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 40. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 19 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6			7			8		
			abr.-24			mai.-24			jun.-24			jul.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%	100	701	77,20%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%	85	72	60,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%	85	48	60,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%	≥90	4	3,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%	≥90	352	70,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%	85	3100	85,64%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%	≥90	511	425,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%	85	53	33,13%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%

Figura 41. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 19 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			10			11			12		
			ago-24			set-24			out-24			nov-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	119	99,17%	85	108	90,00%	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	80	100,00%	85	73	91,25%	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	95	59,38%	85	231	144,38%	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	59	36,88%	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 42. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 19 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	13			14			15			16			17		
			dez.-24			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	52	43,33%	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	81	101,25%	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	90	75,00%	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	282	56,40%	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	2885	79,70%	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	120	75,00%	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	285	237,50%	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	225	140,63%	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	92	57,50%	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	145	120,83%	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%

Figura 43. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 19 meses.

UNIDADE HMJV				18		19		
SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	mai.-25		jun.-25		
				Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	2	-7,69%	≤5	2	-7,69%
		Supervisor de operações 12 X 36	2	3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2	2			2	
		Ag apoio/administração	3	3			3	
		Téc. De informática	1	1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	3	3			3	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2	2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10	10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2	2			2	
		Total	26	28			28	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	6	0,00%	≤5	6	0,00%
		Aux. Veterinária / CME	2	2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6	6			6	
		Total	16	16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	1	-1,96%	≤5	1	-1,96%
		Coordenador técnico veterinário	1	1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1	2			2	
		Médico veterinário generalista	6	6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2	2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3	3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2	2			2	
		Médico veterinário imagem	3	3			3	
		Farmacêutico	1	1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	2			2	
		Tratador de animais	6	6			6	
		tratador de animais 12x36	3	3			3	
		técnico em radiologia	3	3			3	
		auxiliar de veterinária	2	2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6	6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0	0			0	
		agente de apoio - recepção	1	1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4	4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4	4			4	
		Total	51	52			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	1	0,00%	≤5	1	10%
		agente de apoio - recepção	1	1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1	1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1	1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1	1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4	4			3	
Total	10	10	9					

Figura 44. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 19 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 35 a 44**), no mês de junho de 2025 alcançamos o cumprimento de 14 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Cirurgias de Esterilização, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Clínica Médica, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia, Consultas de Cardiologia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Sílvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em junho o percentual de maio de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 45**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

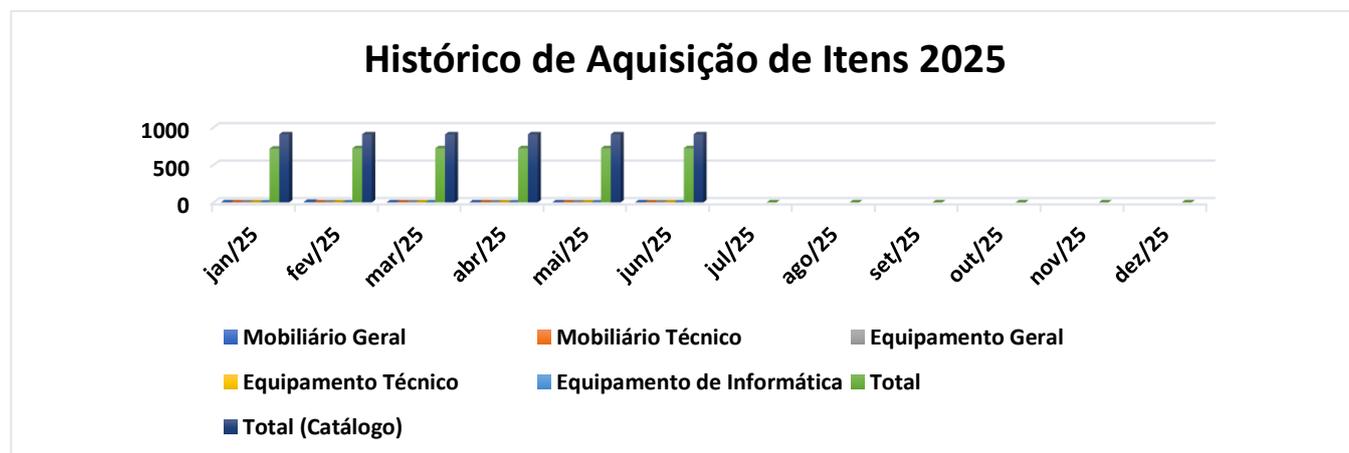


Figura 45. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de junho de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.



Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho de 2024, passou das 08h00 as 22h00 de segunda-feira a segunda, ou seja, 14 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 46**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 46. Avaliação unidade HVMJV no Google.



6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 47 e 48**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.



**CATÁLOGO DIGITAL
DE CURSOS**

PLATAFORMA EAD



Login: CPF
(somente numeros)
Senha: 12345678



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO



Figura 47. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- **Conduas na Desobstrução Uretral Felina**
- **Tricotomia e Antissepsia**
- **Manejo das ITUs**
- **Manejo dos Parasitos Gastrointestinais de Cães e Gatos**
- **Fluidoterapia**
- **Antibióticos**
- **Exame Neurológico**
- **Intoxicação em Cães e Gatos**
- **Sepse em Cães e Gatos**
- **Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos**
- **Leptospirose**
- **Leishmaniose Visceral**
- **Peritonite Infecciosa Felina**
- **Imunodeficiência Felina**
- **Leucemia Felina**
- **Tumor Venéreo Transmissível - TVT**
- **Cinomose**
- **Parvovirose**
- **Toxoplasmose**
- **Neosporose**
- **Erquilliose**
- **Babesiose**
- **Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma**
- **Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)**
- **Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose**
- **Obstipação em Gatos**
- **Tumores Mamários Caninos e Felinos**
- **Educação Financeira**
- **Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde**
- **Janeiro Branco**
- **Economia de Energia**
- **Excel Básico I**
- **Comunicação Não Violenta**
- **Introdução ao Canva**
- **Princípios para Prevenir e Combater Incêndios**
- **Boas-vindas DESAM**
- **Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade**
- **Acolhimento na Triagem**
- **Introdução a Libras**

Figura 48. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 49 e 50**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 49. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

29. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Cinclicomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários

50. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (Figuras 51 e 52).

42. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Classificação;
10. Ocorrência;
11. Diagnóstico;
12. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Figuras 51. Ementa do Curso: Aula de Acidentes intestinais em gatos.



43. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

13. Introdução;
14. Definição;
15. Classificação;
16. Manejo;
17. Diagnóstico;
18. Prognóstico;
19. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugá - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Figuras 52. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foram produzidas aulas EADs no mês de junho, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros

colaboradores, devido a elevada importância do tema, divulgadas através de CARDS (**Figuras 53 e 54**).



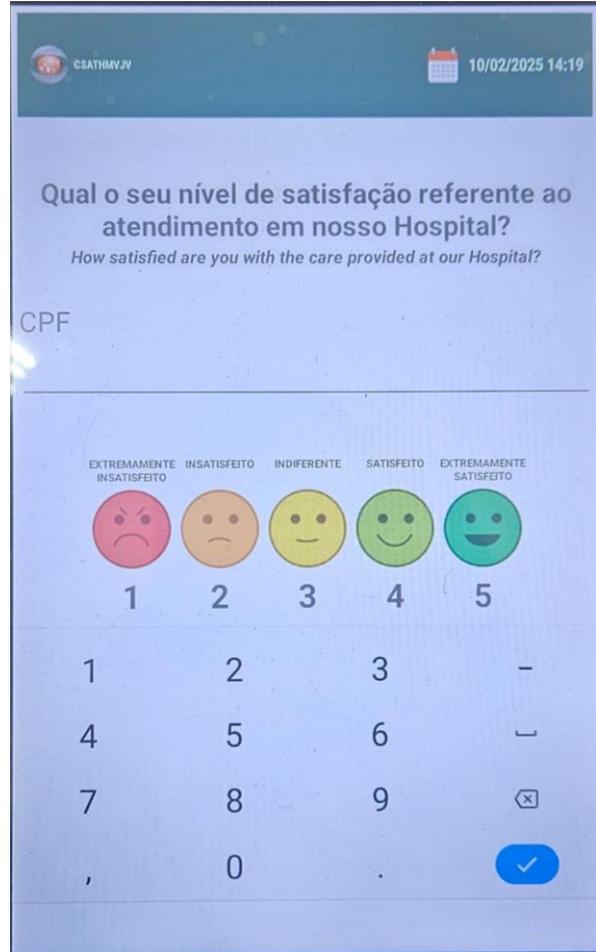
Figuras 53 e 54. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade HMVJV, com os títulos OBSTIPAÇÃO EM GATOS E TUMORES MAMÁRIOS CANINOS E FELINOS. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas (**Figuras 51 e 52**).

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

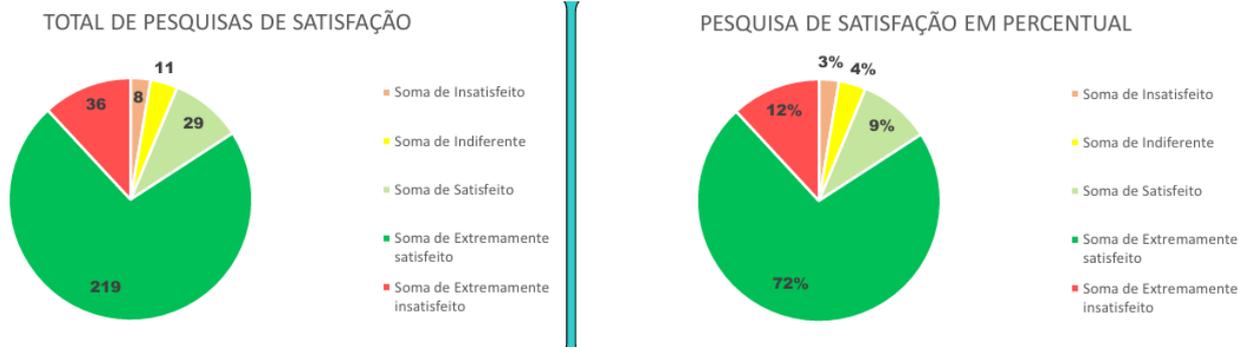
Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM (**Figura 55**). O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras

que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 56**).



Figuras 55 e 56. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em Junho/2025.

No dia 1º de julho foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 30 de junho, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 57**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 72%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 12%, SATISFEITO 9%, INSATISFEITO 3% e INDIFERENTE 4% (**Figura 58**).



Figuras 57 e 58. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em junho/2025.

No dia 2 de maio foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de maio, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 57**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 64%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 9%, SATISFEITO 20%, INSATISFEITO 3% e INDIFERENTE 4% (**Figura 58**).

Vale destacar a **tabela 8** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 81% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 8. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em junho/2025.

Itens / Meses	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
Extra. Satis	50	55	67	73	64	72
Satisfeito	9	14	17	8	20	9
Indiferente	1	1	1	3	4	4
Insatisfeito	9	6	3	4	3	3
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9	12
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84	81
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588	313

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 30 de junho de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE)**.



<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação: 01/07/2025
Revisado por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 09/07/2025
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 09/07/2025



**2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES PAULO DACORSO FILHO -
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**



Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/06 a 30/06 de 2025.



1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de junho de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 18º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 9.238 atendimentos/serviços no mês de junho/2025, perfazendo um total de mais de 39.000 animais atendidos nos últimos 18 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso



objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de junho/2025.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 30 de junho, contamos com 51 colaboradores DESAM: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 07 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 9 Médicos Veterinários Cirurgiões (7 CLT e 02 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

No mês de junho houveram duas contratações de cirurgiões PJ já inseridos no quantitativo acima:

- Greyce Silva Lacerda – CRMV 11620 – Início em 09/06/2025
- Leonardo de Oliveira Machado – CRMV 19290 – Início em 17/06/2025

2. RELATÓRIO - AÇÕES ADMINISTRATIVAS

2.1 Melhorias/ Compras e Manutenções Realizadas.

Em continuidade a manutenção de espaços e ambientes da unidade CCZ, foram abertos diversos chamados no mês de junho para a realização de manutenção tanto de ambientes como de maquinários e instalações, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens em anexo.

CHAMADOS COM IMAGENS

CCZ

solicito a limpeza e a manutenção do ar condicionado da recepção da clínica ccz estar vazando muita água e molhando toda a documentação. centro de controle de zoonoses Paulo dacorso...





**#1710 - vazamento de 06/06/2025 11:22
água no bebedouro do
refeitório ccz**

solicito a manutenção no bebedouro do
refeitório ccz ,estar vazando água e
escorrendo pela parede .centro de controle de
zoonoses Paulo dacorso filho



#1709 - limpeza das calhas na clínica e no prédio novo da administração ccz 06/06/2025 11:19

solicito a limpeza das calhas da clínica e do prédio da administração. essa limpeza é muito importante pra não entupir a saída da água da chuva ,no dia 06/06.cwntro de...



#1708 - monitoramento 06/06/2025 11:12
abastecimento de
água-ccz

solicito o monitoramento das caixa d'água do
centro cirurgia e da clínica ccz no dia
06/06. esse monitoramento e muito importante
pra não deixa a unidade sem água e vim a...



#1768 - nível de água 25/06/2025 09:55

solicito a verificação do nível de água do centro cirurgia e da clínica, isso é muito importante pra não deixa a unidade sem água ccz centro de controle de zoonoses Paulo...



**#1719 - Tampa do vaso 09/06/2025 14:17
quebrado**

solicito a troca da tampa do vaso do banheiro
feminino no prédio da esporotricose tampa do
vaso quebrada .ccz centro de controle de
zoonoses Paulo dacorso filho



CHAMADOS SEM IMAGENS

#1767 - pintura do pé da mesa 25/06/2025 09:52

solicito a pintura de uma mesa q estar com os pé enferrujado da clínica ccz centro controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#1766 - limpeza de calhas 25/06/2025 09:48

solicito a limpeza das calhas da clínica e do prédio novo ccz .centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#1763 - instalação de prateleira 25/06/2025 09:47

solicito a instalação de uma prateleira na sala de esterilização ccz.cwntro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#1760 - instalação de interruptor com tomada 25/06/2025 09:44

solicito a instalação de interropito com tomada no depósito do ccz .centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#1704 - saboneteira do banheiro feminino do centro cirúrgico estar quebrado =CCZ 04/06/2025 14:46

solicito a troca da saboneteira do banheiro feminino do centro cirúrgico ccz,saboneteira rachada e vazando todo sabonete líquido. Centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho

#1694 - manutenção no ar condiciona do almoxarifado do ccz 02/06/2025 14:23

solicito a manutenção com urgência do ar condicionado do almoxarifado do prédio novo ,ar condicionado vazando muita água .CCZ centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

2.2 Entrega de Uniformes

Em atendimento ao T.C. 030/2023, no dia 24 de junho, foi entregue pela DESAM, uniformes de camisas da secretaria de Proteção e Defesa dos Animais, para os colaboradores em geral e tratadores de animais.





PROTOCOLO DE ENTREGA DE UNIFORMES - CCZ

Recebi os uniformes abaixo relacionados:

Camiseta + calça tratadores Proteção e Defesa dos Animais

M - 4 ✓
G - 10 ✓
GG - 6 ✓

Camisetas Proteção e Defesa dos Animais

M - 4 ✓
G - 6 ✓
GG - 4 ✓

Data: 24/06/25

Assinatura: _____
Juliana de Andrade Geraldo
Coordenadora Administrativa
Mat: 100363

2.3 Ouvidorias

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ.

No mês de junho, foram recebidas sete 05 ouvidorias, as ouvidorias são todas respondidas pelo Coordenador técnico da unidade CCZ, Alexandre Almeida.

Número dos chamados de ouvidoria. 21968085, 21967290, 21996930, 21995019

Ouvidoria Número 21968085

Reclamação do da Equipe de veterinária do Centro de Zoonoses Jorge Vaitsmam por equipe ter se negado a realizar procedimento de cirurgia de animal da requerente. Foi orientada a retornar com exames para realização mas equipe de plantão não atendeu prontamente. Foram ignorantes e imprudentes. Pede fiscalização para o fato. Ocorrido em 03/06/2025 às 17:00

Ouvidoria Número 21967290

Requerente faz reclamação da Unidade Veterinária do Largo do Bodegão, por estar na unidade desde às 09:00 aguardando revisão de consulta para encaminhamento de cirurgia. Diz que até o momento não foi atendida. Questiona pois há outras responsabilidades e acha uma falta de respeito. Pede verificação e pede melhorias.

Ouvidoria Número 21995019

Cidadã contesta demora na entrega dos resultados realizados na sua pet no dia 28/04/2025 na unidade Zoonoses (Largo do Bodegão), a respondem que vão verificar com os responsáveis para dar-lhe uma resposta e nunca recebe a resposta. Liga todos os dias para obter uma posição e nenhuma até o momento. A cachorrinha precisa desses resultados para continuar seu tratamento, solicita providências.



Ouvidoria Número 21996930

Cidadão elogia Dra. Luciana Araujo, Dr. Alexandre, Dona Nilza, Sr. Ricardo e Sr. Netinho e toda equipe da unidade, parabeniza atendimento bom e humanizado. O mesmo informa estar muito feliz com atendimento prestado e evolução da unidade.

Ouvidoria Número 22018925

Cidadão deseja elogiar o Centro de Controle de Zoonoses e a Fazenda Modelo que prontamente o ajudou prestando socorro ao cão de rua que foi atropelado. Todos o trataram muito bem e foram muito bons com o cão que já se recupera.

2.4 Engenharia Clínica

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de junho, pela Empresa de Engenharia Clínica:

Segue link para consulta da ordem de serviço das atividades do mês de junho:

https://drive.google.com/file/d/1UtDewxicqLJs5Eslzx5LryxC0gGDTd5g/view?usp=drive_link

2.5 Planejamento de Férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores. Cabe ressaltar que no mês de junho Flavia Aparecida Rodrigues Menezes da Maia, agente de apoio recepção, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025, Luciana Teles de Matos Araújo, médica veterinária generalista, irá gozar as férias a partir do dia 16/06/2025, Thais Evangelista, médica veterinária cirurgiã, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025 e Tércia Noroes Silva Abreu, agente de apoio recepção, irá gozar férias a partir do dia 09/06/2025.

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ

MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPV CCZ	11/3/2025	
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPV CCZ	5/5/2025	
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - UPV CCZ	1/5/2026	
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - UPV CCZ	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	9/3/2025	
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/8/2024	1/7/2025	0	DESAM - UPV CCZ	7/14/2025	14/07 e 01/10 (15 dias)
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPV CCZ	N/D	Licença INSS
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPV CCZ	10/6/2025	
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - UPV CCZ	10/6/2025	
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - UPV CCZ	6/1/2026	
100552	CARLOS ALECSANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - UPV CCZ	N/D	
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPV CCZ	5/5/2025	
100360	CHAYENE BARRIOS PIERRE DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPV CCZ	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPV CCZ	8/6/2025	
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	5/5/2025	
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPV CCZ	5/1/2025	
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - UPV CCZ	6/9/2025	
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	8/4/2025	
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTÔNIO	AUXILIAR DE FARMACIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - UPV CCZ	4/6/2026	
100367	HELLAYRTON FRANCISCO DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPV CCZ	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100504	JOAO PAULU PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPV CCZ	12/1/2025	
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPV CCZ	5/4/2026	
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	5/5/2025	RETORNOU EM 19/05
100670	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIA CLÍNICO-CIRUR	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - UPV CCZ	N/D	Licença INSS
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPV CCZ	2/2/2026	
100538	LETÍCIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - UPV CCZ	2/2/2026	
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPV CCZ	6/16/2025	
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPV CCZ	1/1/2026	
100437	LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPV CCZ	12/1/2025	
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPV CCZ	10/6/2025	
100673	IOLANDA MARIA ORIOLI DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/19/2025	5/18/2026	0	DESAM - UPV CCZ	N/D	
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	10	DESAM - UPV CCZ	5/19/2025	19/05 a 28/05; 11/08 a 25/08; 10/11 a 14/11
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPV CCZ	3/2/2026	
100410	MYRIAN GLÓRIA PORTO BARRIOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPV CCZ	7/7/2025	
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - UPV CCZ	5/5/2025	
100517	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - UPV CCZ	2/1/2026	
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	12/14/2026	
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPV CCZ	4/1/2026	
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPV CCZ	11/6/2025	
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/14/2025	4/13/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	6/1/2026	
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPV CCZ	9/8/2025	
100459	SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	N/D	
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPV CCZ	1/7/2025	
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	6/9/2025	
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPV CCZ	6/9/2025	
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	1/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	2/2/2026	
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRCULAN	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - UPV CCZ	10/6/2025	

2.6 Tabela de Controle do Lixo Infectante

Em decorrência de melhor controle do lixo infectante gerado na unidade, medidas foram tomadas para maior controle do armazenamento do lixo infectante:

1. Sala destinada ao armazenamento do lixo infectante teve a fechadura trocada e as chaves ficaram sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella fará vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar descumprimentos no correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados serão colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As referidas ações determinaram o controle e a identificação do lixo produzido na unidade, com peso diário e identificação a partir da utilização do uso de lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor de clínica cirúrgica produziu 125,100kg, no mês de junho, conforme tabela abaixo. O setor de clínica médica produziu 57,421kg acompanhando a curva crescente no mês de junho, de atendimentos clínicos realizados na unidade, com um total de 182,521kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. Um maior volume de lixo gerado tem que ser proporcional ao aumento do volume de episódios cirúrgicos e clínicos, permitindo assim, uma gestão adequada e econômica da unidade.

Controle de pesagem de Ilxo Chmcc. Junho 2025			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
02/06/2025	2.200Kg	0005616	Jacua T da Silva
03/06/2025	5.800Kg	0005617	Jacua T da Silva
03/06/2025	1.900 Kg CX	0005618	Jacua T da Silva
03/06/2025	2.600 Kg CX	0005619	Jacua T da Silva
03/06/2025	1.300 Kg CX	0005620	Jacua T da Silva
04/06/2025	2.000Kg	0005651	Jacua T da Silva
04/06/2025	2.300Kg	0005652	Jacua T da Silva
05/06/2025	1.900Kg	0005653	Jacua T da Silva
05/06/2025	1.200Kg	0005664	Jacua T da Silva
06/06/2025	600 Kg	0005655	Jacua T da Silva
06/06/2025	1.900Kg	0005656	Jacua T da Silva
09/06/2025	900 Kg	0005657	Jacua T da Silva
09/06/2025	400 Kg	0005663	Matheus Lins
09/06/2025	1.500 Kg	0005658	Jacua T da Silva
10/06/2025	1.800Kg	0005659	Jacua T da Silva
11/06/2025	1.900 Kg CX	0005660	Jacua T da Silva
11/06/2025	1.500 Kg	0005671	Jacua T da Silva
11/06/2025	800 Kg	0005672	Jacua T da Silva
12/06/2025	1.700 Kg	0005673	Jacua T da Silva
13/06/2025	2.100Kg	0005674	Jacua T da Silva
13/06/2025	1.800Kg	0005675	Jacua T da Silva
14/06/2025	2.100Kg	0005676	Jacua T da Silva
14/06/2025	600 Kg	0005677	Jacua T da Silva
16/06/2025	1.100Kg	0005678	Jacua T da Silva
16/06/2025	500 Kg	0005685	Eli Sabete B. da Silva
17/06/2025	400 Kg	0005666	Eli Sabete B. da Silva
17/06/2025	2.100Kg	0005679	Jacua T da Silva
18/06/2025	1.900 Kg CX	0005680	Jacua T da Silva
18/06/2025	1.900 Kg	0215511	Jacua T da Silva
23/06/2025	1.600Kg	0215512	Jacua T da Silva
24/06/2025	300 Kg	0005667	Eli Sabete B.
24/06/2025	2.000 Kg	0215513	Jacua T da Silva
25/06/2025	1.400 Kg	0215514	Jacua T da Silva
26/06/2025	700 Kg	0005670	Eli Sabete B.
26/06/2025	1.200Kg	0215515	Jacua T da Silva
26/06/2025	1.700 Kg CX	0215516	Jacua T da Silva
27/06/2025	900 Kg	0005668	Eli Sabete B.
27/06/2025	1.100 Kg	0215517	Jacua T da Silva
30/06/2025	600 Kg	0215518	Jacua T da Silva
30/06/2025	2.000Kg	0215519	Jacua T da Silva
30/06/2025	500 Kg	0215520	Jacua T da Silva
01/07/2025	600 Kg	0215531	Jacua T da Silva
01/07/2025	1.900 Kg CX	0215532	Jacua T da Silva
01/07/2025	1.700 Kg CX	0215533	Jacua T da Silva

2025

Controle de pesagem de lixo - Centro Américo - Junho			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
02/06/25	1600 Kg	0005631	Rosângela R
02/06/25	1000 Kg	0005632	Rosângela R
02/06/25	2800 Kg	0005633	Rosângela R
02/06/25	1800 Kg	0005634	Rosângela R
03/06/25	1500 Kg	0005635	Rosângela R
03/06/25	2300 Kg	0005636	Rosângela R
04/06/25	1400 Kg	0005637	Rosângela R
04/06/25	1800 Kg	0005638	Rosângela R
04/06/25	2500 Kg	0005639	Rosângela R
05/06/25	1200 Kg	0005640	Rosângela R
05/06/25	3100 Kg	0005641	Rosângela R
05/06/25	4500 Kg	0005642	Rosângela R
07/06/25	2800 Kg	0005643	Rosângela R
08/06/25	2300 Kg	0005644	Rosângela R
08/06/25	2600 Kg	0005645	Rosângela R
08/06/25	3500 Kg	0005646	Rosângela R
09/06/25	1900 Kg	0005647	Rosângela R
09/06/25	1600 Kg	0005648	Rosângela R
10/06/25	2100 Kg	0005649	Rosângela R
10/06/25	1400 Kg	0005650	Rosângela R
11/06/25	2000 Kg	0005681	Rosângela R
11/06/25	2200 Kg	0005682	Rosângela R
11/06/25	1100 Kg	0005683	Rosângela R
11/06/25	2200 Kg	0005684	Rosângela R
11/06/25	2700 Kg	0005685	Rosângela R
11/06/25	2900 Kg	0005686	Rosângela R
12/06/25	2900 Kg	0005687	Rosângela R
12/06/25	1300 Kg	0005688	Rosângela R
12/06/25	2300 Kg	0005689	Rosângela R
12/06/25	2100 Kg	0005690	Rosângela R
13/06/25	2800 Kg	0005691	Rosângela R
15/06/25	900 Kg	0005692	Rosângela R
15/06/25	2500 Kg	0005693	Rosângela R
16/06/25	1400 Kg	0005697	Rosângela R
16/06/25	2100 Kg	0005698	Rosângela R
16/06/25	3300 Kg	0005699	Rosângela R
23/06/25	2900 Kg	0215510	Rosângela R
23/06/25	1400 Kg	0215509	Rosângela R
24/06/25	2000 Kg	0215521	Rosângela R
24/06/25	1900 Kg	0215522	Rosângela R
24/06/25	1800 Kg	0215523	Rosângela R
24/06/25	1600 Kg	0215524	Rosângela R
25/06/25	3000 Kg	0215525	Rosângela R
25/06/25	1800 Kg	0215526	Rosângela R

Ana Lucia Nascimento Tonello
Gerente de Serviço de Assistência JENF
MAT.: 100385

2.7 Pesagem da Rouparia

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de junho/2025 foram de 429,600 kg. As medidas adotadas foram bastante eficiente, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens.

U

Controle de pesagem de roupas: Mês <u>Junho</u> 202 <u>5</u>			
Dia	Peso	Hora	Assinatura
1	___ Kg	__:__	Domingo
2	27.20 Kg	17:58	Mathus
3	24.60 Kg	18:00	Mathus
4	28.20 Kg	18:07	Mathus
5	27.40 Kg	17:20	Mathus
6	37.20 Kg	17:50	Mathus
7	___ Kg	__:__	Sabado
8	___ Kg	__:__	Domingo
9	___ Kg	__:__	PESE JUNTO AO DIA 06
10	15.60 Kg	17:20	Mathus
11	21.70 Kg	17:23	Mathus
12	20.20 Kg	17:30	Mathus
13	32.20 Kg	17:48	Mathus
14	___ Kg	__:__	Sabado
15	___ Kg	__:__	Domingo
16	16.80 Kg	17:32	Mathus
17	18.80 Kg	17:45	Mathus
18	18.20 Kg	18:15	Mathus
19	___ Kg	__:__	Feriado
20	___ Kg	__:__	Ponto Facultativo
21	___ Kg	__:__	Sabado
22	___ Kg	__:__	Domingo
23	30.80 Kg	17:27	Mathus
24	28.80 Kg	17:20	Mathus
25	13.60 Kg	17:50	Mathus
26	28.00 Kg	17:42	Mathus
27	15.80 Kg	17:26	Mathus
28	24.60 Kg	17:23	Sabado
29	___ Kg	__:__	Domingo
30	24.60 Kg	17:23	Mathus
31	___ Kg	__:__	— 11 —



Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos a partir dos valores observados em planilha Excel, objetivando melhor interpretação das informações. Esta planilha está disponível na íntegra no link:

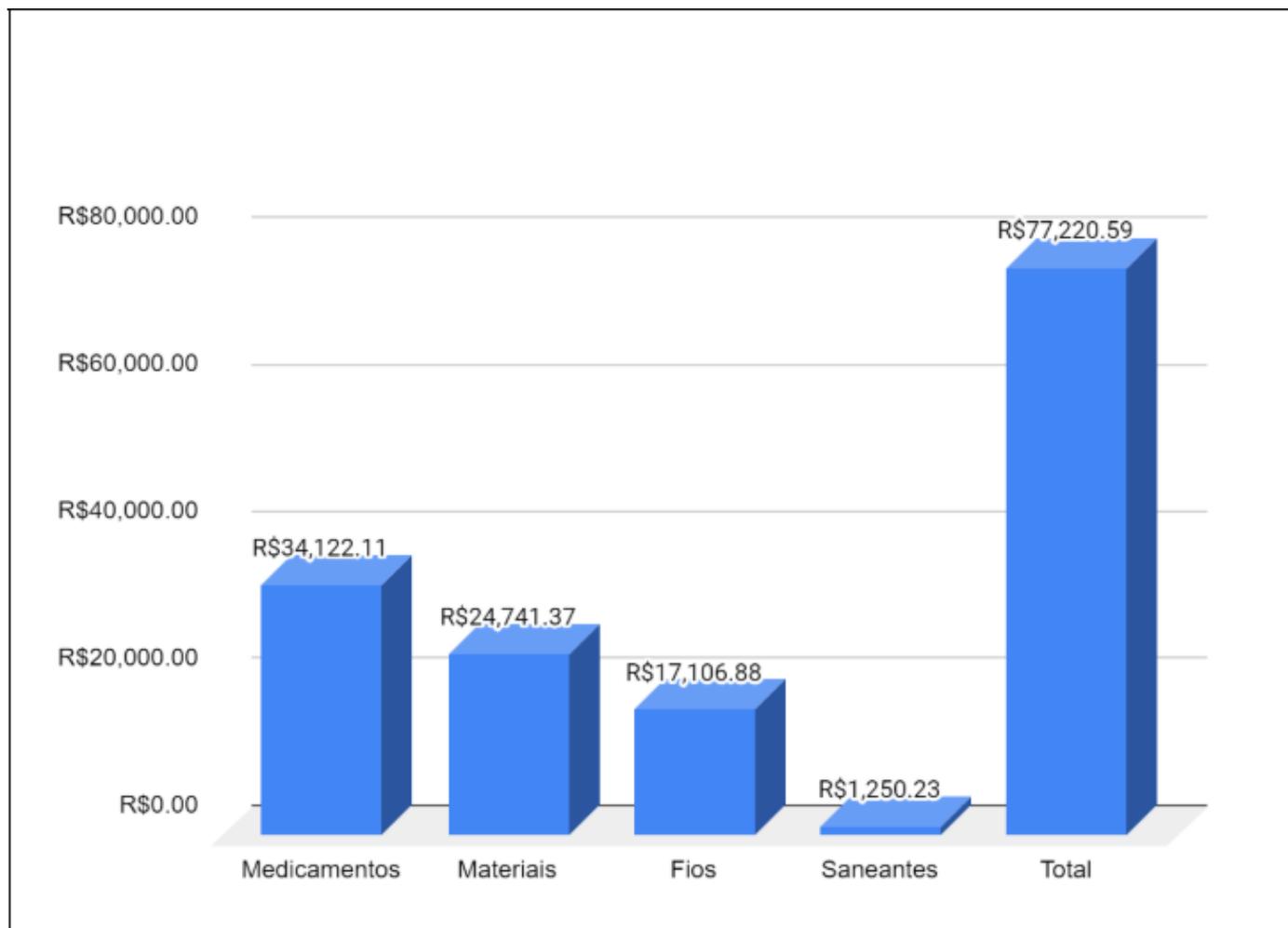
<https://docs.google.com/document/d/1-J5UurJkHfbXbfd5eaQyQYajURnrW70/edit?tab=t.0>

2.8 Estoque Insumos e Medicamentos

Ao início de junho de 2025, após recolhimento de informações oriundos do setor da farmácia, foi produzido o relatório de materiais e medicamentos da DESAM na unidade CCZ em valores financeiros (R\$).

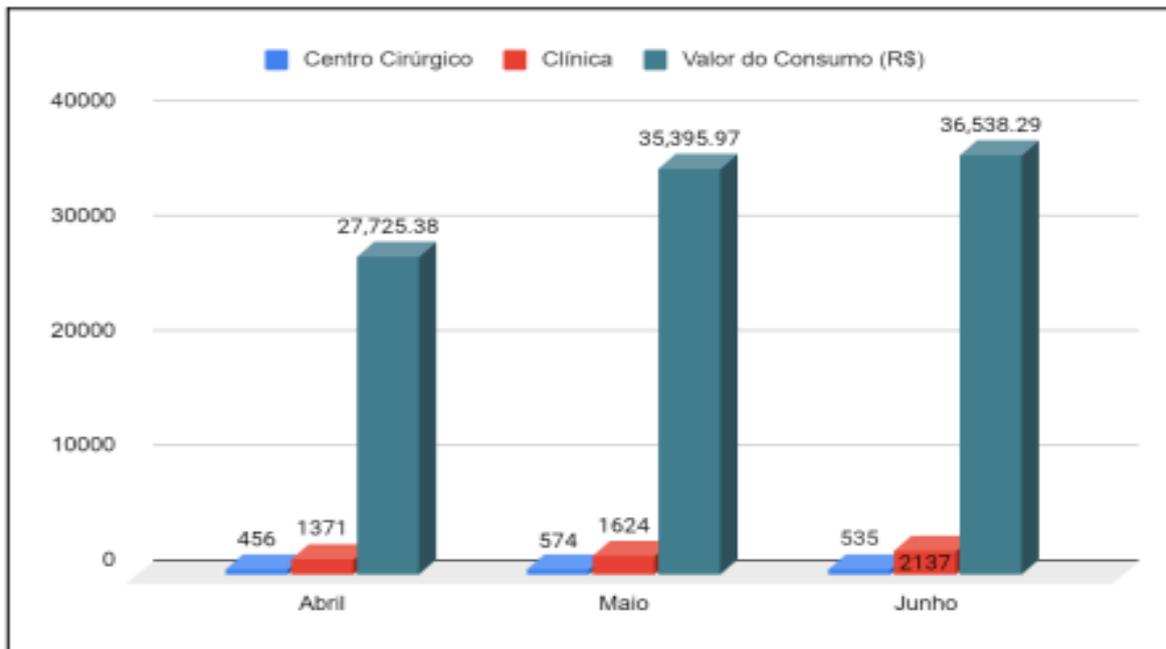
No final de maio, no dia 31, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 84,941.85, assim distribuídos: Medicamentos - R\$32.187,64 Saneantes - R\$2,611.59; Fios de sutura - R\$21,502.68; Materiais hospitalares - R\$28,639,94.

No final de junho, no dia 30, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 77.220,59 assim distribuídos: Medicamentos - R\$34.122,11; Saneantes - R\$1.250,23; Fios de sutura - R\$17.106,88; Materiais hospitalares - R\$24.741,37.



Legenda:

Classe	Valor em R\$
Medicamentos	R\$34,122.11
Materiais	R\$24,741.37
Fios	R\$17,106.88
Saneantes	R\$1,250.23
Total	R\$77,220.59



Legenda:

Procedimentos	Abril	Maio	Junho
Centro Cirúrgico	456	574	535
Clínica	1371	1624	2137
Valor do Consumo (R\$)	27,725.38	35,395.97	36,538.29

No mês de junho de 2025, observou-se uma redução no número de cirurgias realizadas e um aumento significativo nos atendimentos da clínica médica, em comparação com o mês de maio do mesmo ano. Ressalta-se que, a partir de junho, passaram a ser contabilizados também os atendimentos realizados pelos consultórios de especialidades, o que impactou diretamente no aumento de atendimentos na clínica médica.

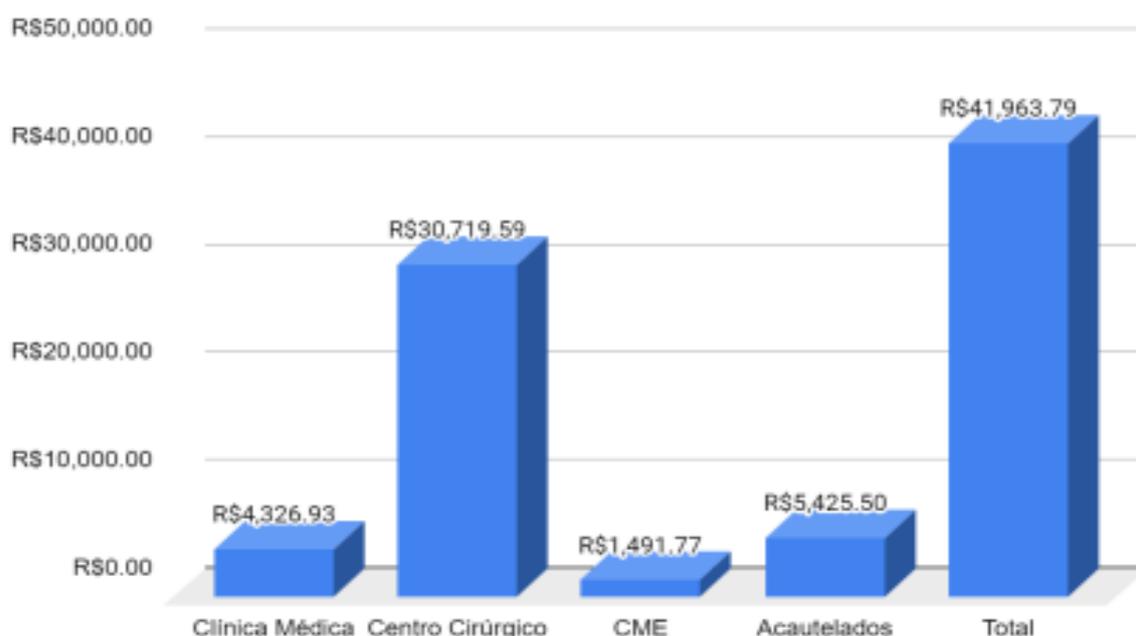
Ao comparar especificamente os meses de maio e junho, verificou-se uma redução de 6,8% no número de procedimentos cirúrgicos. Por outro lado, os atendimentos na clínica médica apresentaram um crescimento expressivo de 31,6%.

Diante desse cenário, o acréscimo de 3,2% no consumo de medicamentos e insumos registrado entre os dois períodos mostra-se coerente com a elevação da demanda assistencial observada no mês de junho.

**Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho**

Mês de Referência: Junho 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	R\$4,326.93
Centro Cirúrgico	R\$30,719.59
CME	R\$1,491.77
Acautelados	R\$5,425.50
Total	41,963.79

Consumo por classe de insumos:

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 2.376,45

Materiais: R\$ 1.113,59

Saneantes: R\$ 836,89

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 15.330,09

Materiais: R\$ 9.194,96

Fios: R\$ 4.821,21

Saneantes: R\$ 1.373,33

4.2 Relação do Consumo dos Medicamentos em Junho de 2025

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM JUNHO DE 2025 CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES PAULO DACORSO FILHO					
CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNIDADE	CONSUMO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
6505.00.166.65	ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML (ACEPRAM)	F/A	2	R\$54.89	R\$109.78
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	35	R\$5.15	R\$180.25
6505.12.019.82	ACIDO TRANEXAMICO 250MG	AMP	20	R\$5.16	R\$103.20
6505.42.001.42	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	43	R\$0.26	R\$11.18
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	1	R\$41.95	R\$41.95
6505.00.998.54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOX)	FRS	1	R\$43.60	R\$43.60
6505.08.052.36	AMOXICILINA 250MG/5ML 60ML	FRS	1	R\$8.30	R\$8.30
6505.08.116.85	AMOXICILINA+CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	13	R\$16.77	R\$218.01
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	21	R\$1.19	R\$24.99
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA INJETAVEL 600.000UI	F/A	143	R\$11.22	R\$1,604.46
6505.42.002.23	BICARBONATO, SODIO 8,4% 10 ML	AMP	7	R\$1.65	R\$11.55
6505.13.004.05	BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	7	R\$5.40	R\$37.80
6505.08.008.62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	18	R\$5.45	R\$98.10
6505.02.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	27	R\$138.00	R\$3,726.00
6505.17.062.16	CETOCONAZOL 20MG/G 30G	BISN	1	R\$4.96	R\$4.96
65.05.16.001-23	CETOPROFENO 100MG IM	AMP	100	R\$2.63	R\$263.00

65.05.16.015-95	CETOPROFENO 50MG/ML IV	F/A	16	R\$2.47	R\$39.52
6505.42.004.95	CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	53	R\$0.53	R\$28.09
6505.42.070.74	CLORETO, SÓDIO 0,9% 100ML SISTEMA FECHADO	FRS	71	R\$4.17	R\$296.07
6505.42.069.30	CLORETO, SÓDIO 0,9% 250ML SISTEMA FECHADO	FRS	46	R\$4.80	R\$220.80
6505.42.071.55	CLORETO, SÓDIO 0,9% 500ML SISTEMA FECHADO	FR	56	R\$6.53	R\$365.68
6505.29.002.10	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	104	R\$2.40	R\$249.60
65.05.03.001-18	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	6	R\$1.35	R\$8.10
6505.01.003.72	DIPIRONA 500MG	CMP	30	R\$1.05	R\$31.50
6505.01.104.16	DIPIRONA 500MG/ML 10ML SOLUÇÃO ORAL	FR	1	R\$1.09	R\$1.09
6505.01.103.35	DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	218	R\$1.39	R\$303.02
6505.08.186.48	DOXICICLINA, CLORIDRATO 100MG COMPRIMIDO CMP	CP	280	R\$0.85	R\$238.00
6505.26.003.30	EPINEFRINA (ADRENALINA) 1MG/ML 1ML	AMP	60	R\$1.30	R\$78.00
6505.14.003.88	ESCOPOLAMINA (HIOSCINA) 20MG 1ML	AMP	2	R\$1.55	R\$3.10
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	90	R\$0.38	R\$34.20
6505.10.006.06	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	2	R\$4.11	R\$8.22
6505.02.112.80	FENTANILA, CITRATO 0,05MG/ML 5ML	AMP	47	R\$3.97	R\$186.59
6535 01 130 97	FERRO DEXTRANO 50ML (FERRODEX)	FRS	1	R\$17.99	R\$17.99
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	42	R\$8.64	R\$362.88
6535.01.125-20	FRONTLINE SPRAY 250ML	FR	1	R\$347.50	R\$347.50
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	14	R\$1.14	R\$15.96
6515.64.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L (1KG)	UNID	2	R\$10.08	R\$20.16
6505.42.009.08	GLICOSE 25% 10ML	AMP	24	R\$0.68	R\$16.32
6505.29.004.81	HIDROCORTISONA 100MG	F/A	8	R\$4.20	R\$33.60
6505.29.003.09	HIDROCORTISONA 500MG	F/A	4	R\$5.15	R\$20.60
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G GELEIA	BISN	1	R\$5.94	R\$5.94
6505.02.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	31	R\$7.04	R\$218.24
6505.00.918-70	MELOXICAM 0,2% 20MG.	F/A	1	R\$49.17	R\$49.17
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	18	R\$6.60	R\$118.80
6505.29.005-62	METILPREDNISOLONA 500MG	F/A	6	R\$27.52	R\$165.12
6505.03.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	39	R\$3.85	R\$150.15
6505.01.201.36	MORFINA 10MG 1ML	AMP	7	R\$2.75	R\$19.25
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/G 10G	BISN	6	R\$4.22	R\$25.32
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	2	R\$14.40	R\$28.80

6505.13.011.86	ONDANSETRONA, CLORIDRATO 2MG/ML 4ML	AMP	56	R\$1.70	R\$95.20
6505.08.335-23	PENTABIOTICO 1.200.000 3ML	FRS	10	R\$17.28	R\$172.80
6505.29.016.15	PREDNISOLONA 3MG/ML SUSP 60ML	FRS	2	R\$7.70	R\$15.40
65050221407	PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	163	R\$14.16	R\$2,308.08
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	69	R\$8.63	R\$595.47
6505.49.002.09	SACCHAROMYCES BOULARDII 17 100MG	CP	12	R\$3.25	R\$39.00
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250ML	FRS	10	R\$551.00	R\$5,510.00
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	12	R\$6.29	R\$75.48
6505.08.338-76	SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIM 10G + 2G 50ML (TRISSULFIN)	FR	2	R\$31.49	R\$62.98
6505.22.004.04	SUXAMETONIO 100MG	F/A	65	R\$29.79	R\$1,936.35
6505.02.110.18	TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	20	R\$66.10	R\$1,322.00
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	119	R\$1.89	R\$224.91
6505.00.196-80	UNGUENTO VETERINARIO	UN	1	R\$27.77	R\$27.77
6505.47.027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	1	R\$2.19	R\$2.19

Em junho, os medicamentos mais consumidos no Centro de Controle de Zoonoses, em relação à quantidade foram: Doxiciclina 100mg (280 comprimidos), Dipirona 500mg/ml (218 ampolas), Benzilpenicilina 600.000 UI (143 frasco-ampola), Propofol 10mg (163 frasco-ampola) e Tramadol 50mg/ml (119 ampolas).

Elaborado por: Mary Helen Righi de Souza - Farmacêutica RT

Dos medicamentos e soluções de grande volume, **quatro** são responsáveis por **32,4%** do valor destes em estoque. São eles:

Sevoflurano 250ml representando R\$ 9.918,00
Cetamina 50mg/ml 10ml representando R\$ 6.210,00
Benzilpenicilina 600.000 UI representando R\$ 4.499,22
Propofol 10mg 20ml representando R\$ 4.361,28
Total absoluto de R\$ 24.988,50

Quanto aos materiais e fios, **quatro** representam **28,4%** do valor total em estoque. São eles:

Fio Poliglactina 2-0 representando R\$ 13.222,08
Luva de procedimentos sem pó Pequena representando R\$ 4.259,52
Cateter 24G representando R\$ 2.349,60
Máscara descartável representando R\$ 2.117,50
Total absoluto de R\$ 21.948,70

Comparativo do número de atendimento com o consumo nos últimos três meses

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Junho 2025

Objetivo: Comparar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.

3. RELATÓRIO - RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de junho/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 17 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de maio/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de férias e ações administrativas, disponíveis de forma legível e fácil compreensão através do link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	18			19		
				mai.-25			jun.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	39,29%	≤5	1	39,29%
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
Total	28	17	17						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	0	55,56%	≤5	0	55,56%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
Total	9	4	4						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	18,18%	≤5	1	18,18%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			7	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		3			3	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
agente de apoio - recepção 12x36 noite	2	0	0						
Total	44	36	36						
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	0	75,00%	≤5	0	50,00%
		agente de apoio- recepção	2		0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			2	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
Total	8	2	4						

Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadores CETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	6			7		
			mai.-25			jun.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	5	38,46%	100	5	38,46%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	58	96,67%	≥85	59	98,33%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	39	97,50%	≥85	38	95,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	477	59,63%	≥90	438	54,75%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1532	58,47%	≥85	1644	62,75%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	200	125,00%	≥90	146	91,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	92	76,67%	≥90	256	213,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	97	107,78%	≥85	91	101,11%



CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025

MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4858
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	6881
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	5174	5650	7301	7756
JUNHO	605	438	1483	1644	0	146	0	91	169	98	6521	5275	8778	7455
JULHO	655	0	1703	0	0	0	0	0	206	0	9474	0	12038	0
AGOSTO	694	0	1694	0	0	0	0	0	221	0	9554	0	12163	0
SETEMBRO	639	0	1560	0	0	0	0	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	0	0	0	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	2670	17609	8160	0	408	0	331	2215	541	63722	27270	90635	38641

Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

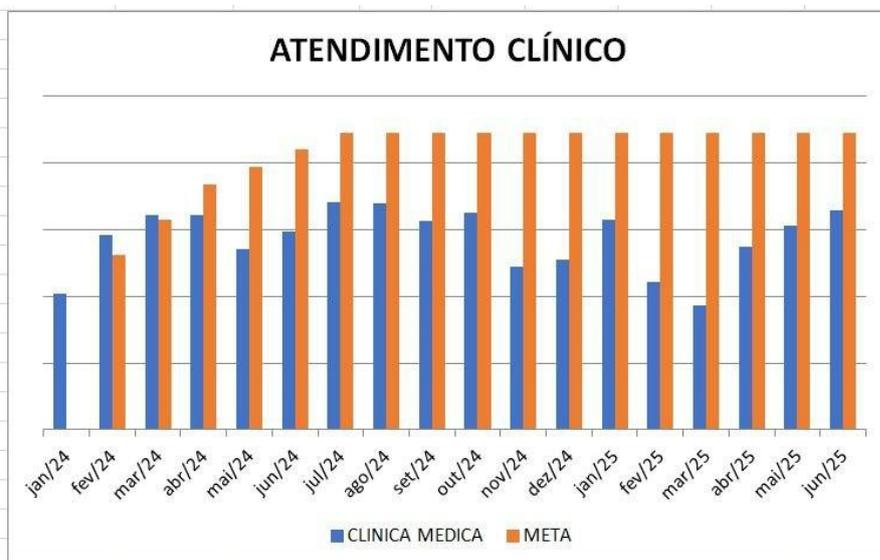


Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, com 2.227 animais atendidos por mês, pois o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta. Foram atendidos 1.371 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabem as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permite-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantém uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário.

3.1 Clínica Médica

No mês de maio tivemos o atendimento a 1.532 animais. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram inferiores aos observados em junho/2025, que apresentou um número aumento significativo de atendimentos no mesmo de junho totalizando de 1.644 animais. Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os atendimentos. Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade foram atendidos, independente de estar agendado ou não, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023. Importante lembrar que a unidade CCZ atende através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227

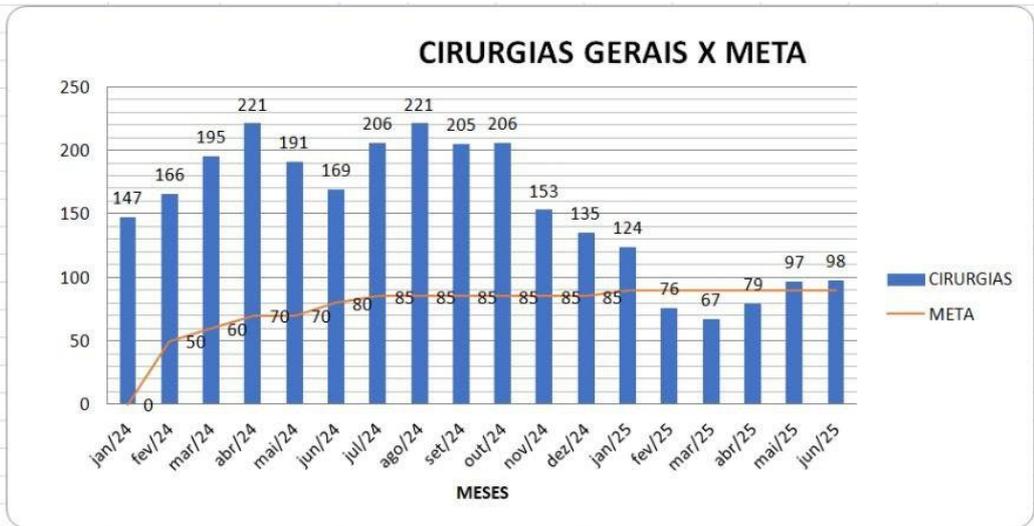


Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 18 meses.

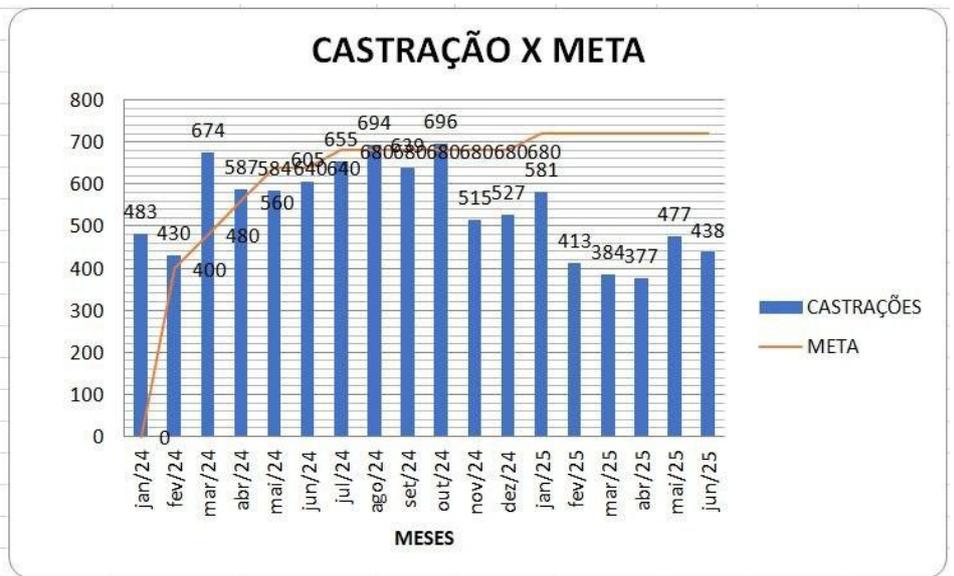
3.2 Clínica Cirúrgica

No setor de clínica cirúrgica foram 536 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado superior aos observados em maio/2025, com 474 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Patologias cirúrgicas gerais em 97 animais, resultados superiores aos observados em maio/2025, com 98 animais e as gonadectomias (castrações) em 438 animais, resultado equivalente ao de maio/2025 com 477 animais. Foram 121 consultas pré-cirúrgicas, números com leve aumento ao observado em relação ao mês de maio/2025. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados. Foram disponibilizadas 819 vagas de castração para cães e gatos, porém, com elevado absenteísmo por 359 animais faltosos no mês de junho/2025, repercutindo em não alcançar as metas, comprovando o elevado número do absenteísmo observado. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90

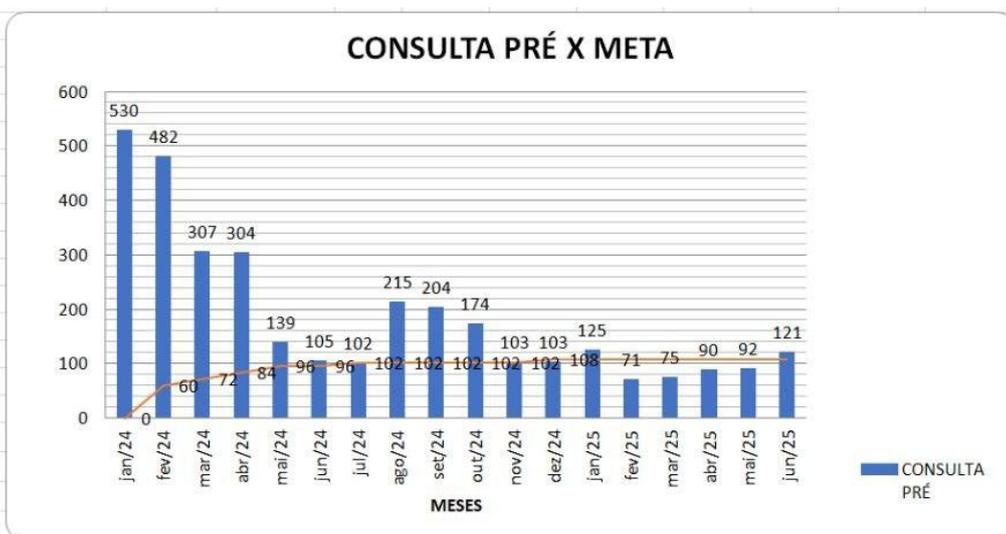


MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720



Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 18 meses.

MESES	CONSULTA PRÉ	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108



Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 18 meses.

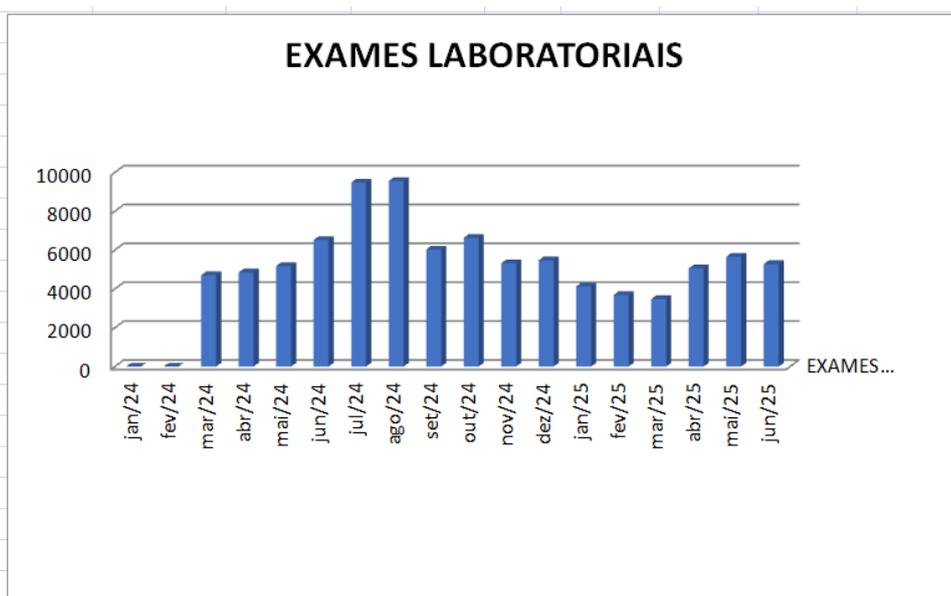
3.3 Análises Clínicas

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 644 caninos e 213 felinos, com um total de 857 animais, números superiores aos observados no mês de maio/2025 com 661 animais atendidos, explicado pelo aumento do número de animais atendidos em relação a maio/2025. Foram solicitados 5.275 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número bastante inferior em relação ao mês de maio/2025. Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 635 perfis para creatinina e de 436 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 610 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e Albumina, com um total de 505 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 487 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 717 avaliações hematológicas.

Contrato - DESAM
Atendimento por Espécie - Junho 2025

Unidade	Espécie	Atendimentos
Mangueira (CJV)		2020
	Canino	1311
	Felino	709
Santa Cruz (CCZ)		857
	Canino	644
	Felino	213
Total geral		2877

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275



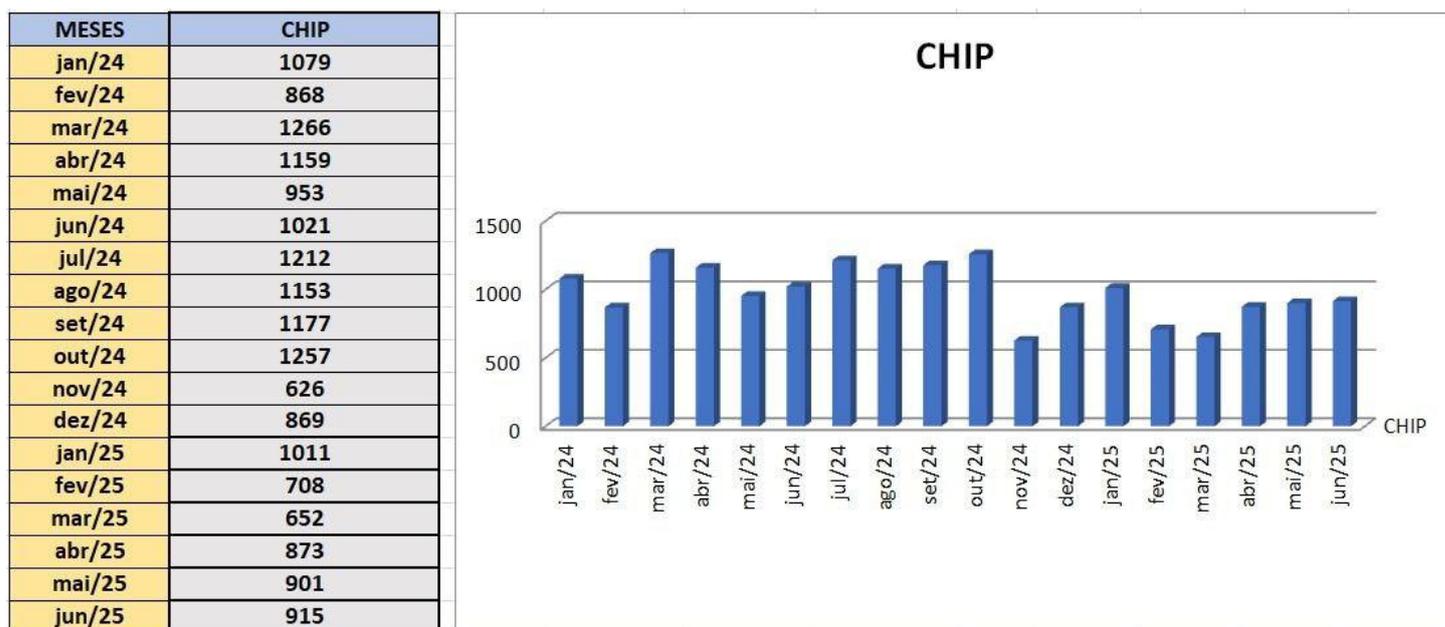
Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 18 meses.

Unidade	Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade Procedimento	Espécie		Total geral
	Canino	Felino	
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		93	93
BABÉZIA, PESQUISA	334	1	335
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2	1	3
CÁLCIO	2	1	3
CALCULO URINARIO	3	3	6
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	5		5
CINOMOSE Ag	17		17
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1	1	2
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	1	1	2
CITOLOGIA OTOLOGICA	5	1	6
CITOLOGIA TUMORAL	59	7	66
COLESTEROL TOTAL	50	3	53
COPROLOGIA FUNCIONAL		2	2
CREATININA	479	156	635
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	3	2	5
CULTURA DE FUNGOS	1	1	2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	1		1
EHRlichIA, PESQUISA	333	1	334
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	22	21	43
FOSFATASE ALCALINA	390	97	487
FÓSFORO	7	14	21
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	84	85	169
GLICOSE	47	15	62
HEMOGRAMA COMPLETO	546	171	717
HEMOGRAMA LEUCEMIA	5	1	6
MICROFILARIA, PESQUISA	59		59
MYCOPLASMA, PESQUISA		93	93
PARASITOLOGICO DE FEZES	17	11	28
POTASSIO	6	8	14
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	400	105	505
RETICULOCITOS	111	23	134
SEGUNDA BACTÉRIA		1	1
SODIO	12	8	20
T4 Livre Quimioluminescencia	44		44
T4 TOTAL Quimioluminescencia	8	4	12
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	64	43	107
TRANSAMINASE PIRÚVICA	460	150	610
TRIGLICERIDES	52	3	55
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	43	3	46
UREIA	313	123	436
UROCULTURA	16	20	36
Total geral	4002	1273	5275

Total de animais por espécie e perfis feitos pelo laboratório JVA em 06/2025.

3.4 Identificação eletrônica (Microchip)

Foram aplicados 915 microchips no mês de junho, uma elevação do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de maio/2025 (901 microchips aplicados), com moderado aumento em relação ao mese anteriore.



Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 18 meses.

3.5 Diagnóstico por Imagem

3.5.1 Radiodiagnóstico

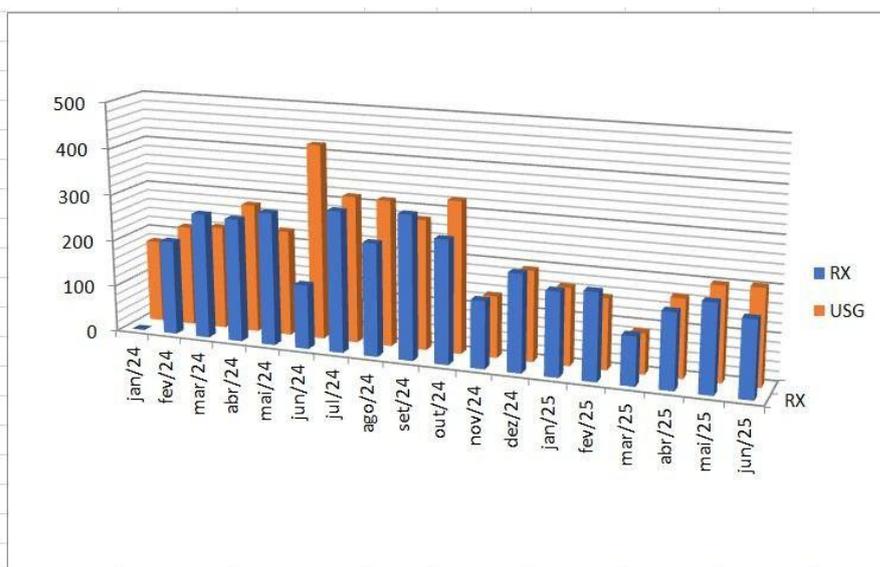
Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 163 animais, um número inferior aos observado em relação ao mês de maio (188 animais) no setor de radiologia, devido a férias de 20 dias no mês de junho do técnico em radiologia Helliayrton Francisco da Silva. A produção das imagens

obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

3.5.2 Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 204 animais, número equivalente ao mes anterior, conforme a tabela abaixo.

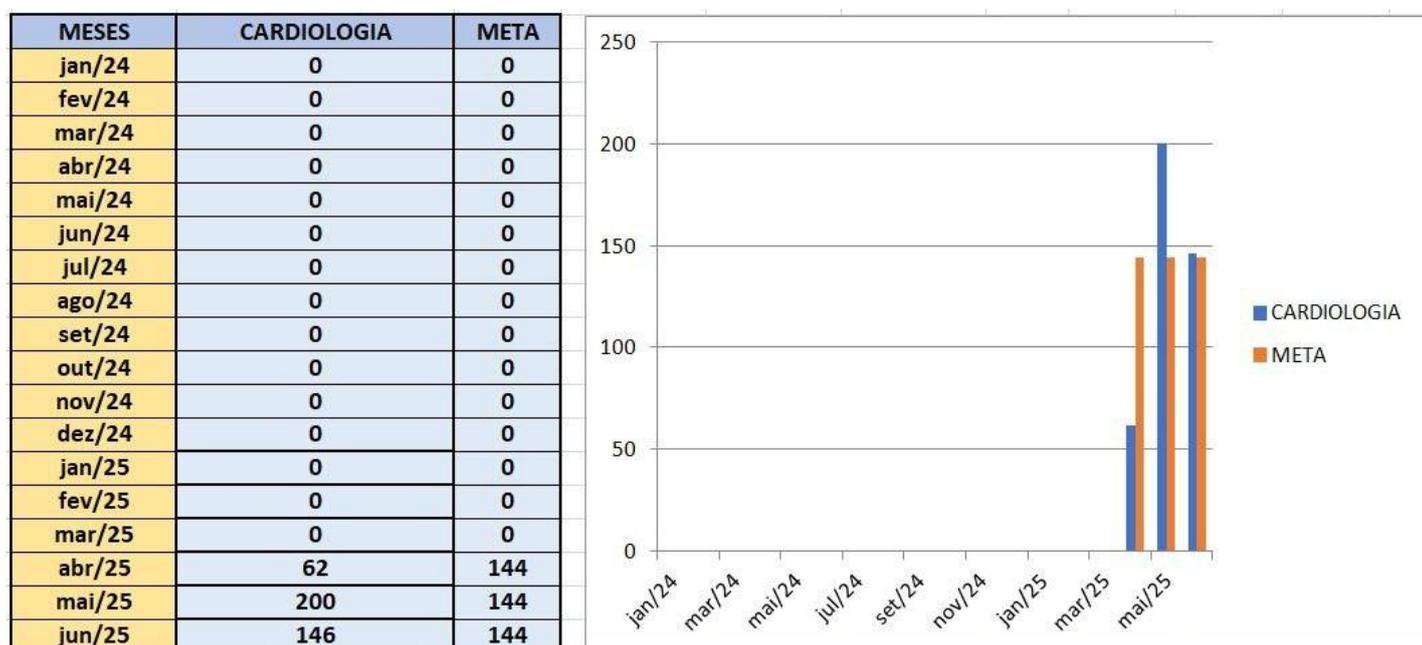
MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204



Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 18 meses.

3.5.3 Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, tendo como responsável o médico veterinário Eloi Balerini Moreira, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 5.101, como especialista em cardiologia. Os atendimentos clínicos iniciaram no dia 14 de abril e foram às segundas, terças, quartas e quintas feiras, de 7 às 12 horas. Serão ainda disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 144 animais durante o mês de junho/2025 .

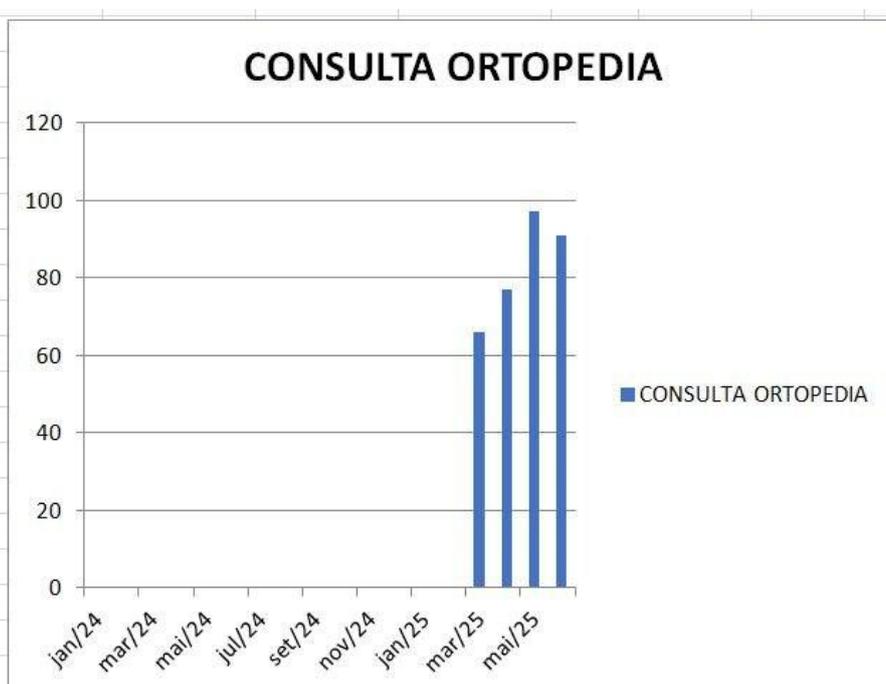


Resultados observados na especialidade de cardiologia.

3.5.4 Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, do médico veterinário Marcelo Miranda, como especialista em ortopedia. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos especializados iniciaram no dia sete de abril, das 8 às 17 horas. Já no mês de subsequente houve aumento significativo de consultas ortopédicas, onde foram atendidos 91 animais ao longo do mês de maio/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram semelhantes aos do mês de maio, com 97 animais.

MESES	CONSULTA ORTOPEDIA
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	0
abr/24	0
mai/24	0
jun/24	0
jul/24	0
ago/24	0
set/24	0
out/24	0
nov/24	0
dez/24	0
jan/25	0
fev/25	0
mar/25	66
abr/25	77
mai/25	97
jun/25	91



Resultados observados na especialidade de ortopedia.



4. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails. As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, responsável técnico DESAM, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 43 aulas ofertadas.

No mes de junho, mantendo a continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos veterinários, auxiliares veterinários e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, foram produzidas aulas EADs, divulgadas através de CARDS e enviadas no formato em PDF a todos os colaboradores através de plataforma WhatsApp. Foram temas de elevada relevância na rotina clínica e atenção ao acolhimento na unidade CCZ, com os títulos OBSTIPAÇÃO EM GATOS e DIAGNÓSTICO, PROGNÓSTICO E TRATAMENTO DE TUMORES MAMÁRIOS CANINOS E FELINOS. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas. Importante informar que o

documento na íntegra estão disponíveis no anexo, ao final deste relatório. Importante lembrar que as aulas são disponibilizadas para consulta e enviados aos colaboradores por plataforma de comunicação (WhatsApp) em arquivo PDF, além de produção na forma de aula EAD, que integrou o plano de atualização, com aulas técnicas disponibilizadas. Todos os novos cursos EAD e referidas ementas estão disponíveis no anexo deste relatório.

<h2>Obstipação em Gatos</h2>  <p>Transforme vidas com cuidado e prevenção!</p> <p>Principais Abordagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos Clínicos e Diagnósticos• Diagnóstico por Imagem Avançado• Abordagens Terapêuticas Integradas• Intervenções Cirúrgicas Especializadas  <p>Login: CPF (somente números) Senha: 12345678 Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.</p> <p>Escaneie ou clique no QR Code para acessar!</p> 	<h2>Tumores Mamários Caninos e Felinos</h2>  <p>Transforme vidas com cuidado e prevenção!</p> <p>Principais Abordagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos e Epidemiologia• Diagnóstico Clínico• Classificação Histopatológica• Estratégias Terapêuticas• Prevenção e Prognóstico  <p>Login: CPF (somente números) Senha: 12345678 Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.</p> <p>Escaneie ou clique no QR Code para acessar!</p> 
--	--

Curso	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eritiquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-Vindas DE SAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado no Serviço de Saúde-DE SAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite infecciosa felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Clindamicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários

Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponível nos últimos 18 meses.



5. AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretora Técnica da unidade CCZ, a médica veterinária Candida Pimentel, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](#) > e no próprio site <www.desam.com.br>.



Candida Maria Pimentel Couto
Diretor Responsável Téc.
Matr.: 100570
CRMV: 15600

Candida Maria Pimentel Couto

CRMV/RJ 15600 - Matrícula 100570 - Diretora Responsável Técnica

Rio de Janeiro, 07 de julho de 2025.



3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS DAS UNIDADES CCZ E HVMJV.



**Relatório Mensal da Gestão de Assistência
Farmacêutica das Unidades
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho**

**Mês de referência:
Junho de 2025**

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta das 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMOVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMOVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMOVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, ressuprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e da assistência aos animais assistidos.

- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

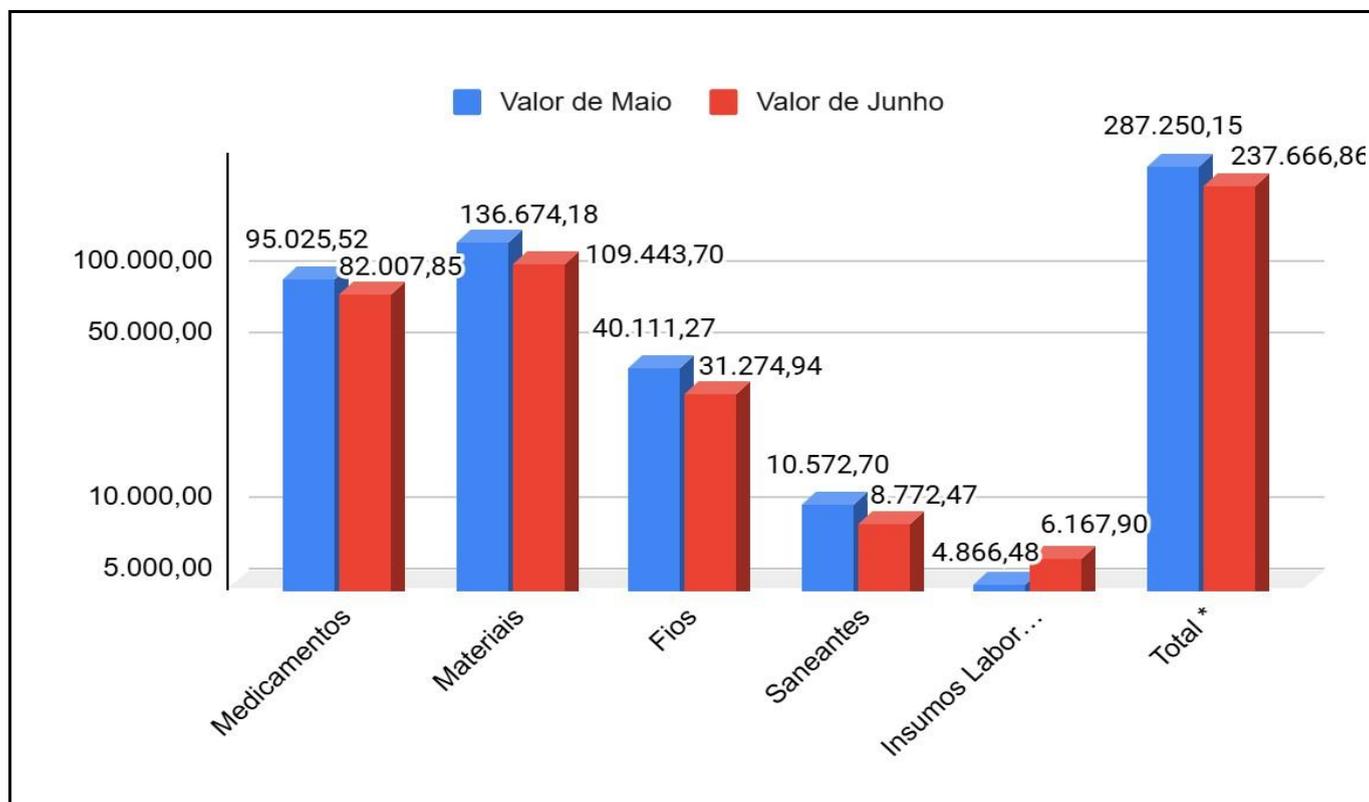
4. Indicadores das Farmácias

4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

**Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: junho 2025

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor de Maio	Valor de Junho
Medicamentos	95.025,52	82.007,85
Materiais	136.674,18	109.443,70
Fios	40.111,27	31.274,94
Saneantes	10.572,70	8.772,47
Insumos Laboratório	4.866,48	6.167,90
Total *	287.250,15	237.666,86

Houve uma redução geral de 17,3% no valor total do estoque entre maio e junho, passando de R\$ 287.250,15 para R\$ 237.666,86.



As categorias de Medicamentos, Materiais, Fios e Saneantes apresentaram redução no estoque, sendo que a maior queda proporcional foi em Fios (-22%) e em valores absolutos, a maior redução foi em Materiais (R\$-27.230,48).

Apenas os Insumos de Laboratório tiveram aumento no estoque, crescendo 26,7% entre os dois meses. Isto porque o estoque remanescente do almoxarifado da IVISA diminuiu, elevando o da OSC.

Em junho dos medicamentos e soluções de grande volume, quatro são responsáveis por 58% do valor destes em estoque. São eles:

Cetamina 50 mg/ml 10ml R\$ 4.444,86

Propofol 20ml representando R\$ 7.885,35

Sevoflurano 250ml representando R\$ 22.528,00

Soros e ringer com lactato representando R\$ 12.818,93

Total absoluto de R\$ 47.677,14

Quanto aos materiais e fios, quatro representam 35,16% do valor total em estoque. São eles:

Compressa de campo operatório 45X50 no valor de R\$ 6.768,00

Seringa descartável 1ml no valor de R\$ 11.162,52

Fios catgut cromado e simples no valor de R\$ 18.947,32

Fios ácido poliglicólico ABS 0, 2, 3, 4 e 5 no valor de R\$ 12.601,88 Total

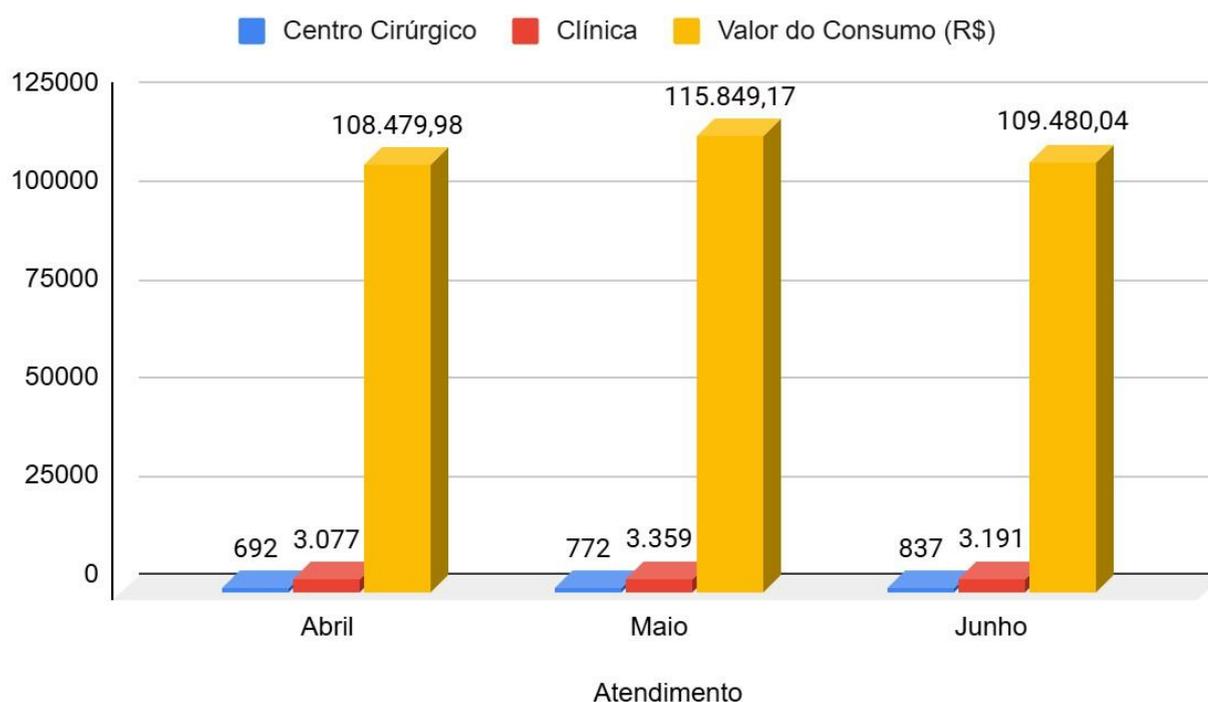
absoluto de R\$ 49.479,72

* O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.

**Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: junho 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Atendimento	Abril	Maio	Junho
Centro Cirúrgico	692	772	837
Clínica	3.077	3.359	3.191
Valor do Consumo (R\$)	108.479,98	115.849,17	109.480,04



Evolução dos Atendimentos Centro Cirúrgico:

Abril: 692

Maio: 772 (↑ 11,6% em relação a abril)

Junho: 837 (↑ 8,4% em relação a maio)

Tendência: Aumento contínuo.

Clínica:

Abril: 3.077

Maio: 3.359 (↑ 9,2% em relação a abril)

Junho: 3.191 (↓ 5% em relação a maio)

Tendência: Crescimento em maio, leve redução em junho.

Evolução do Valor de Consumo

Abril: R\$ 108.479,98,

Maio: R\$ 115.849,17 (↑ 6,8% em relação a abril),

Junho: R\$ 109.480,04 (↓ 5,5% em relação a maio, ligeiro aumento de 0,9% em relação a abril),

Tendência: Pico de consumo em maio, redução em junho, mantendo patamar semelhante a abril.

Custo por Atendimento Total (centro cirúrgico e clínica)

Abril: R\$ 28,77 por atendimento



Maio: R\$ 28,03 por atendimento

Junho: R\$ 27,19 por atendimento

Concluimos que:

Centro Cirúrgico: Crescimento contínuo, sugere demanda em alta.

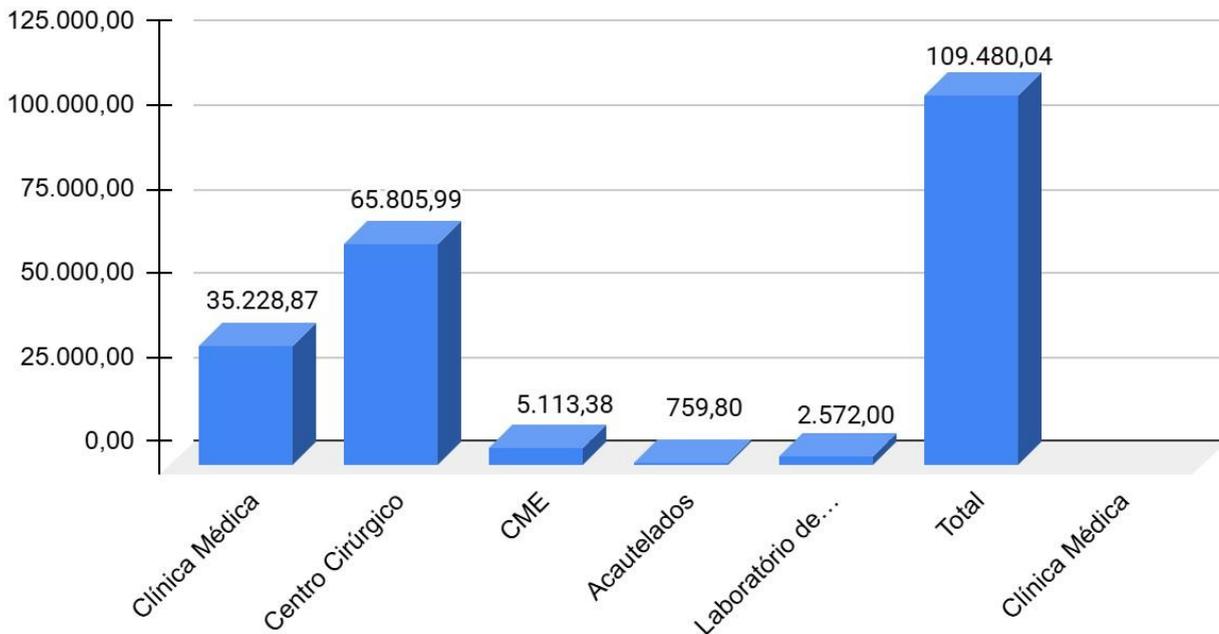
Clínica: Crescimento até maio, leve ajuste em junho.

Consumo: A redução do consumo em junho, mesmo com aumento de procedimentos no centro cirúrgico de 8,4% em junho em relação a maio, deve-se a otimização no processo de dispensação e administração dos medicamentos sevoflurano e propofol.

**Valor absoluto do consumo por centro de custo
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**

Mês de Referência: Junho 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	35.228,87
Centro Cirúrgico	65.805,99
CME	5.113,38
Acautelados	759,80
Laboratório de Patologia Clínica	2.572,00
Total	109.480,04

O Centro Cirúrgico é o setor de maior consumo, representando cerca de 60% do total. Seguido pela Clínica Médica com aproximadamente 32% do consumo. Sendo que, nos dois setores, os medicamentos são a categoria de insumo de maior relevância, como observado a seguir:



Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 34.172,26

Materiais: R\$ 11.484,11

Fios: R\$ 16.331,36

Saneantes: R\$ 3.818,26

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 25.293,29

Materiais: R\$ 9.313,22

Saneantes: R\$ 622,36

Os demais setores (CME, Acautelados e Laboratório de Patologia Clínica) juntos somam apenas cerca de 8% do total, sendo que:

CME: R\$ 5.113,38 (4,7%)

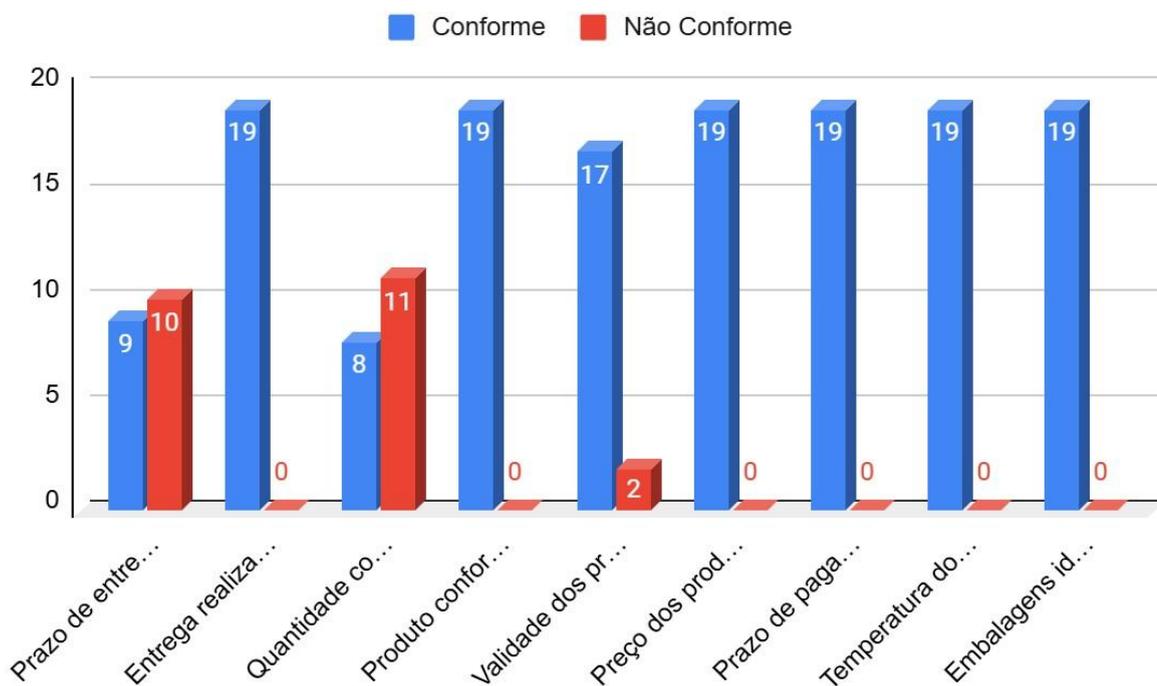
Acautelados: R\$ 759,80 (0,7%)

Laboratório: R\$ 2.572,00 (2,3%)

Avaliação de Fornecedores
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: junho 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Parâmetros	C	NC
Prazo de entrega conforme ordem de compra	9	10
Entrega realizada no horário das 8h às 17h	19	0
Quantidade conforme ordem de compra	8	11
Produto conforme especificação	19	0
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	17	2
Preço dos produtos conforme ordem de compra	19	0

Prazo de pagamento conforme ordem de compras	19	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	19	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	19	0
C = conforme NC = não conforme		

Foram avaliados 19 entregas e 10 fornecedores no mês de junho de 2025. Sendo que, das não conformidades temos:

- 52,6% entregaram fora do prazo;
- 58% das entregas não contemplavam todos os itens da ordem de compras: - 11% entregaram com a validade menor que 12 meses para o vencimento.

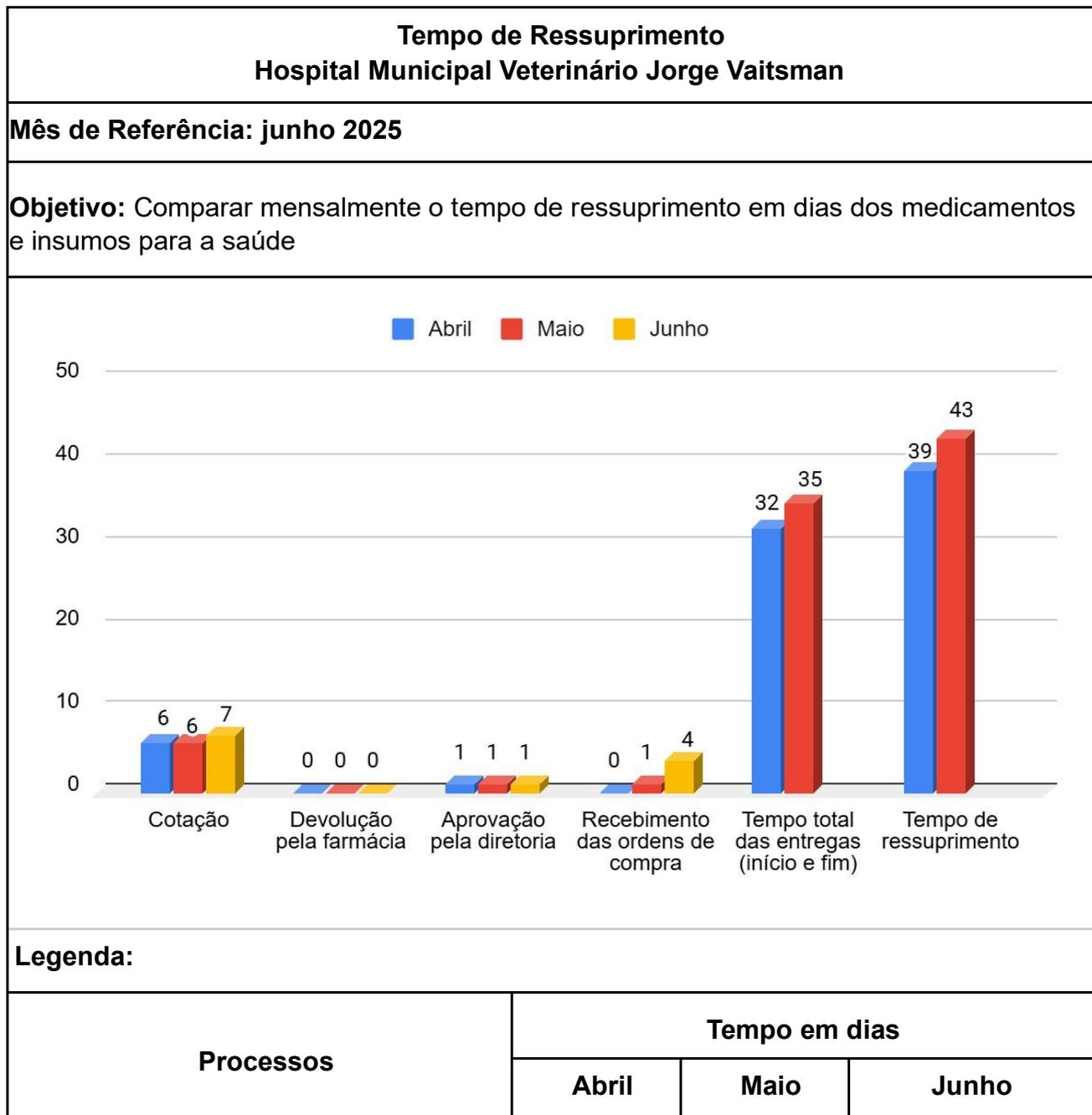
A avaliação demonstra alto nível de conformidade técnica nos parâmetros críticos relacionados à qualidade, rastreabilidade, segurança e conservação de produtos, evidenciado pelos 100% de conformidade em especificação técnica, temperatura de transporte, identificação de embalagens, preço, prazo de pagamento e horário de entrega.

Contudo, o indicador expõe falhas operacionais relevantes nos parâmetros logísticos, especificamente em:

Prazo de entrega (52% de não conformidade), que compromete o nível de serviço logístico, impacta o planejamento de estoque mínimo e aumenta risco de desabastecimento de itens essenciais.

Quantidade entregue (58% de não conformidade), refletindo possíveis falhas na cadeia de suprimento do fornecedor, que afetam a programação de compras e a credibilidade do processo logístico.

Validade inferior ao mínimo exigido (11% de não conformidade). Porém, foram recebidas após autorização prévia, baseada na verificação do consumo.



Cotação	6	6	7
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	1	1	1
Recebimento das ordens de compra	0	1	4
Tempo total das entregas (início e fim)	32	35	?
Tempo de ressurgimento	39	43	?

O indicador demonstra os principais subprocessos que impactam o tempo de ressurgimento:

Cotação: tempo relativamente estável, variando de 6 a 7 dias, o que indica consistência, mas também sinaliza oportunidade de melhorias se houver fornecedores pré-qualificados ou contratos de fornecimento contínuo.

Devolução pela farmácia: 0 dias em todos os meses — positivo, mostra que não há devolução significativa de processos de compra, refletindo clareza nos pedidos.

Aprovação pela diretoria: constante em 1 dia, o que é um desempenho adequado para esse nível de decisão.

Recebimento das ordens de compra: houve aumento progressivo — de 0 dias (abril) para 1 dia (maio) e 4 dias (junho). Esse aumento aponta atraso na formalização documental ou no tempo de processamento entre aprovação e emissão de ordem. Sendo aceitável por compras ser um setor com um funcionário.



Tempo total das entregas (início ao fim): junho em aberto, devido a 4 fornecedores estarem pendentes de entrega. Observa-se tendência de aumento no ciclo de entrega, o que pressiona o prazo de ressurgimento.

Tempo de ressurgimento: junho, indeterminado, pois ainda há pedidos pendentes até o dia do envio deste relatório (07/07/2025).

O indicador evidencia um tempo de ressurgimento elevado e em tendência de crescimento, sustentado principalmente pelo prazo de entrega dos fornecedores, que se mostra como o principal ponto crítico do fluxo logístico de abastecimento.

Os processos internos (cotação, aprovação, devolução) demonstram estabilidade e controle, mas a formalização das ordens de compra e o cumprimento de prazos contratuais pelos fornecedores configuram os principais fatores limitantes da eficiência do processo.

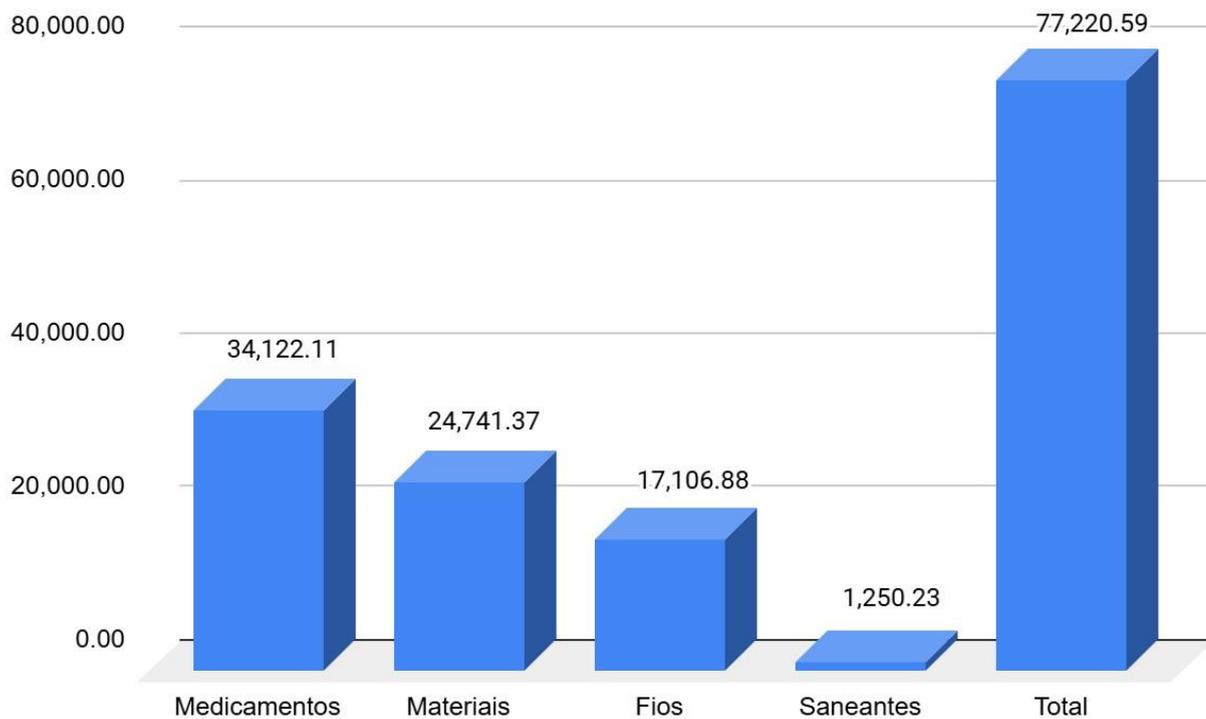
Como o tempo de ressurgimento de junho ainda não é mensurável, a avaliação final desse mês deve considerar o atraso acumulado para o próximo mês.

4.2 Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

<p>Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho</p>

<p>Mês de Referência: junho 2025</p>

Objetivo: Demonstrar mensalmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor em R\$
Medicamentos	34,122.11
Materiais	24,741.37
Fios	17,106.88
Saneantes	1,250.23
Total	77,220.59



O indicador demonstra que o estoque está concentrado principalmente em medicamentos e materiais (76% do total), o que é coerente com a natureza de uma unidade de saúde. O valor total do estoque serve como referência para monitorar:

- Eficiência na gestão de compras: evita excesso ou falta de itens.
- Planejamento de reposição: sustenta o abastecimento contínuo sem imobilizar capital excessivo.
- Comparação temporal: deve ser comparado com o mês anterior ou período-alvo para identificar tendências (crescimento, estabilidade ou redução de estoque).

É importante ressaltar que dos medicamentos e soluções de grande volume, quatro são responsáveis por 32,4% do valor destes em estoque. São eles:

Sevoflurano 250ml representando R\$ 9.918,00

Cetamina 50mg/ml 10ml representando R\$ 6.210,00

Benzilpenicilina 600.000 UI representando R\$ 4.499,22

Propofol 10mg 20ml representando R\$ 4.361,28

Total absoluto de R\$ 24.988,50

Quanto aos materiais e fios, quatro representam 28,4% do valor total em estoque. São eles:

Fio Poliglactina 2-0 representando R\$ 13.222,08

Luva de procedimentos sem pó Pequena representando R\$ 4.259,52

Cateter 24G representando R\$ 2.349,60

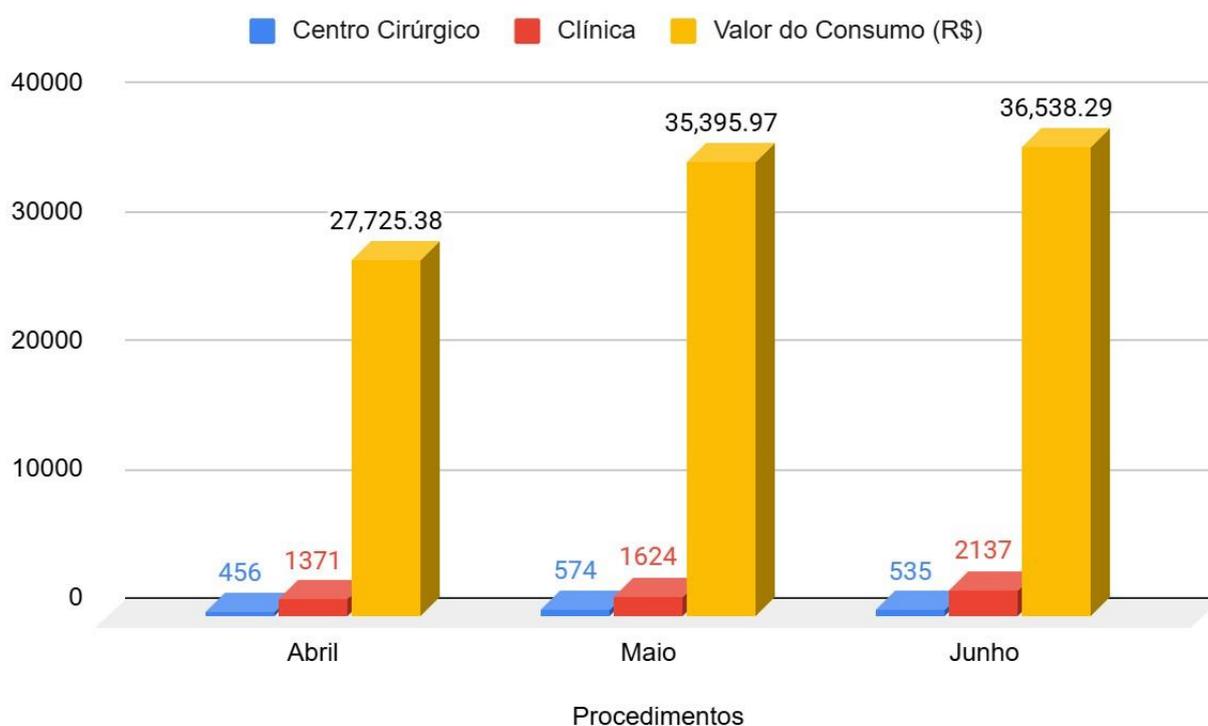
Máscara descartável representando R\$ 2.117,50

Total absoluto de R\$ 21.948,70

**Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho**

Mês de Referência: Junho 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Procedimentos	Abril	Maio	Junho
Centro Cirúrgico	456	574	535
Clínica	1371	1624	2137
Valor do Consumo (R\$)	27,725.38	35,395.97	36,538.29



O indicador aponta quesitos de qualidade importantes para gestão. Dentre eles vale a pena ressaltar:

Evolução dos Procedimentos

Centro Cirúrgico:

Abril: 456

Maio: 574 (↑ 25,9%) junho:

535 (↓ 6,8%)

Tendência: Aumento expressivo de abril para maio, depois leve queda.

Clínica:

Abril: 1.371

Maio: 1.624 (↑ 18,4%)

Junho: 2.137 (↑ 31,6%)

Tendência: Crescimento constante e forte, principalmente de maio para junho.

Evolução do Valor de Consumo

Abril: R\$ 27.725,38

Maio: R\$ 35.395,97 (↑ 27,6%) junho:

R\$ 36.538,29 (↑ 3,2%)

Tendência: Aumento acentuado de abril para maio; estabilidade em junho.



Custo médio por Procedimento:

Abril: R\$ 15,18

Maio: R\$ 16,10

Junho: R\$ 13,67

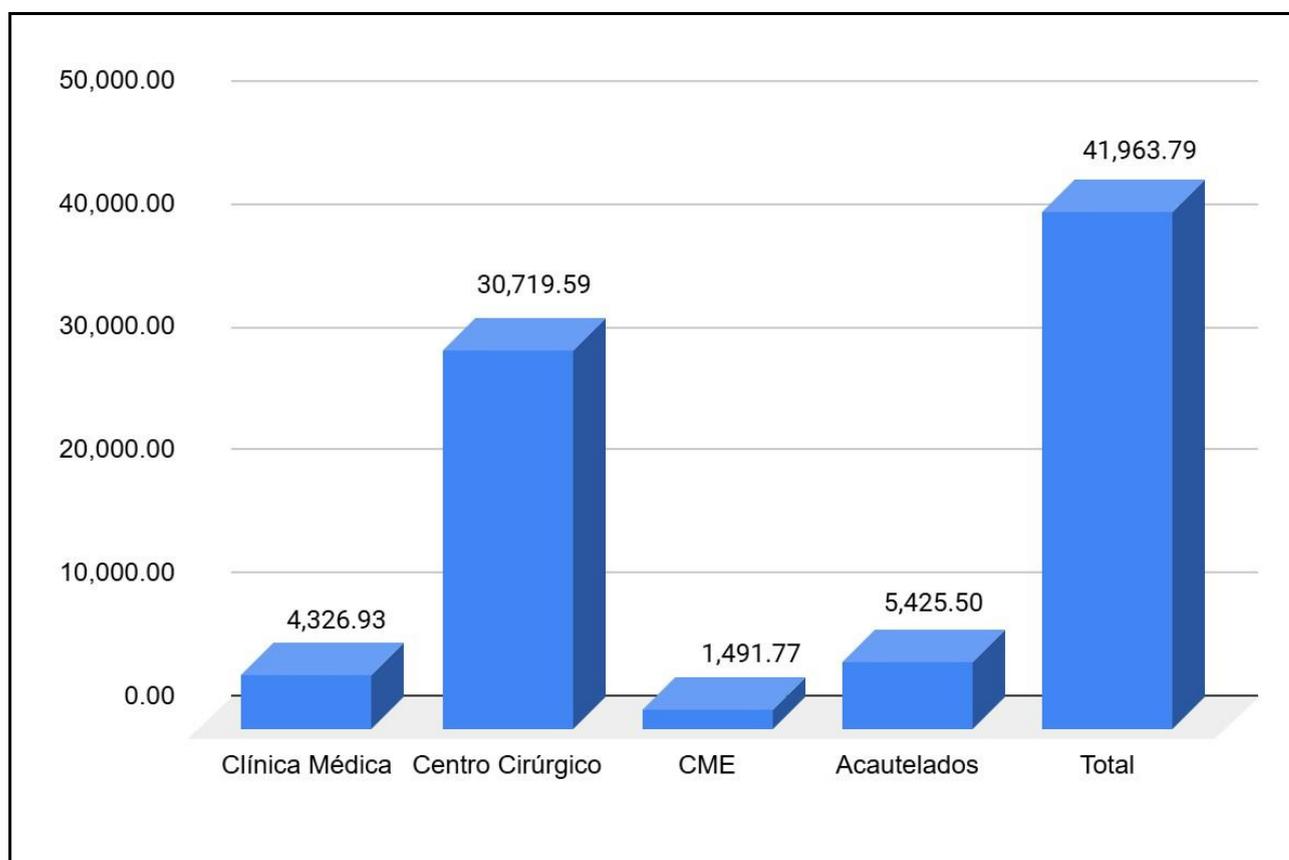
Dado o exposto, concluímos que:

Centro Cirúrgico: Oscilação — crescimento em maio, ajuste em junho.

Clínica: Forte expansão, sustentando o crescimento global de procedimentos.

Consumo: Crescimento de abril para maio foi proporcional, mas em junho houve dissociação positiva: os procedimentos aumentaram, mas o consumo foi contido — sinal de eficiência.

<p>Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho</p>
<p>Mês de Referência: junho 2025</p>
<p>Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.</p>



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	4,326.93
Centro Cirúrgico	30,719.59
CME	1,491.77
Acautelados	5,425.50
Total	41,963.79

O Centro Cirúrgico corresponde a cerca de 73% do total. Seguido pelos acautelados com 13% do consumo, clínica médica com 10% e CME com 4%.



O Centro Cirúrgico continua como setor especial, representando a maior parte do consumo — o que é esperado pelo uso de materiais cirúrgicos, anestésicos e itens de alto valor agregado. Sendo os medicamentos os responsáveis pelo maior percentual da demanda quando comparado às outras categorias de insumo, conforme demonstramos abaixo:

Medicamentos: R\$ 15.330,09

Materiais: R\$ 9.194,96

Fios: R\$ 4.821,21

Saneantes: R\$ 1.373,33

Os Acautelados se destacaram como segundo maior centro de consumo, superando a Clínica Médica, devido ao aumento da administração do relaxante muscular suxametônio usado nas eutanásias realizadas em junho.

5. Conclusão

A análise dos indicadores demonstra que as farmácias do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman e do Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho apresentam uma gestão farmacêutica estruturada, com monitoramento sistemático e controle efetivo dos estoques. Observa-se que há coerência entre o número de atendimentos realizados e o consumo de medicamentos, o que evidencia o uso racional dos recursos disponíveis e a prevenção de desperdícios.

Os dados indicam que o nível final de estoque, quando analisado periodicamente, permanece dentro de faixas aceitáveis, assegurando o abastecimento contínuo sem gerar acúmulo excessivo de produtos, o que contribui para maior eficiência financeira e redução de perdas por vencimento. Além disso, a identificação precisa dos itens mais consumidos permite direcionar o planejamento de compras para produtos de maior rotatividade, minimizando riscos de desabastecimento de insumos críticos.

Destaca-se, ainda, o registro organizado e padronizado das informações, que fortalece a tomada de decisão e possibilita ajustes operacionais de forma tempestiva. A integração entre



as unidades farmacêuticas contribui para a padronização dos processos, ampliando a segurança sanitária, a rastreabilidade e a qualidade do atendimento prestado à população animal.

Para potencializar os resultados já alcançados, a equipe de assistência farmacêutica faz a manutenção do monitoramento sistemático dos indicadores, com análise periódica dos dados e retroalimentação de informações para toda a equipe envolvida. Pois entendemos que é fundamental seguir aprimorando os processos de previsão de demanda, padronização de protocolos de uso racional de medicamentos e atualização do planejamento de compras, priorizando sempre os itens de maior relevância epidemiológica.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT- HMOVJ Farmacêutica RT- CCZ	Data de Criação: 07/07/2025
Revisado / aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos-DESAM	Data da Revisão: 10/07/2025



ANEXOS



Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

**Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM**



Introdução

Os tumores mamários caninos e felinos são morfológica e biologicamente heterogêneos, o que leva a necessidade de classificação, com base em suas características histopatológicas, dada sua importância na predição do comportamento biológico tumoral.

Essa classificação é realizada com base na avaliação de diversas características tumorais, como diferenciação citológica, componentes e arranjos celulares, bem como invasão da membrana basal.

Dentre os tipos histológicos descritos, o carcinoma sólido é o padrão mais comum de tumor mamário em cadelas.

Table 1. Histological classification of canine and feline mammary tumors

Histological classification of canine and feline mammary tumors

1. Non-neoplastic epithelial lesion

1.1 Ductal hyperplasia

1.2 Lobular Hyperplasia

1.3 Adenosis

1.4 Duct ectasia

1.5 Columnar cell lesions

1.5.1 Columnar cell alteration

1.5.2 Columnar cell hyperplasia

1.5.3 Atypical columnar cell lesions

2. Benign tumors

2.1 Adenoma

2.2 Adenomyoepithelioma

2.3 Myoepithelioma

2.4 Basaloid adenoma

2.5 Fibroadenoma

2.6 Benign mixed tumor

2.7 Ductal papiloma

2.8 Phyllodes tumor

3. Malignant tumors

3.1 Carcinomas

- 3.1.1 *In situ* carcinoma
- 3.1.2 Ductal *in situ* carcinoma
- 3.1.3 Lobular *in situ* carcinoma
- 3.1.4 Carcinoma in a mixed tumor
- 3.1.5 Papillary carcinoma (invasive and noninvasive)
- 3.1.6 Solid papillary carcinoma
- 3.1.7 Tubular carcinoma
- 3.1.8 Basaloid carcinoma
- 3.1.9 Cribriform carcinoma
- 3.1.10 Invasive carcinoma with solid pattern
- 3.1.11 Micropapillary carcinoma
- 3.1.12 Pleomorphic lobular carcinoma
- 3.1.13 Secretory carcinoma
- 3.1.14 Mucinous carcinoma
- 3.1.15 Lipid-rich carcinoma
- 3.1.16 Glycogen-rich carcinoma
- 3.1.17 Squamous cell carcinoma
- 3.1.18 Spindle-cell carcinoma
- 3.1.19 Carcinoma with sebaceous differentiation
- 3.1.20 Carcinoma with neuroendocrine differentiation
- 3.1.21 Neuroendocrine carcinoma
- 3.1.22 Carcinosarcoma

3.2 Myoepithelial neoplasias

3.2.1 Malignant adenomyoepithelioma

3.2.2 Malignant myoepithelioma

3.3 Sarcomas

3.3.1 Fibrosarcoma

3.3.2 Osteosarcoma

3.3.4 Sarcoma in a mixed tumor

3.3.5 Chondrosarcoma

3.3.6 Liposarcoma

3.3.7 Hemangiosarcoma

3.3.8 Phyllodes sarcoma

O que caracteriza morfológicamente este tipo histológico é o arranjo denso de células epiteliais, ancoradas em um estroma escasso ou inaparente, com ninhos de células invasoras formando massas sólidas e com raras formações tubulares;

Anisocariose e anisocitose são moderadas a acentuadas e o número de mitoses é variável;

Infiltração de células neoplásicas pode ser encontrada, bem como metástases para linfonodos regionais.

A precocidade da cirurgia tem relação direta com o prognóstico;

Em alguns casos, o carcinoma sólido provavelmente representa um estágio mais avançado de outros tipos histológicos, como é **frequentemente observado quando os tumores se desenvolvem por longos períodos sem intervenção cirúrgica;**

De acordo com estudos de sobrevida em cadelas, esse tipo histológico apresenta prognóstico ruim;

Cadelas com carcinoma sólido tiveram sobrevida mediana de 8 meses; apenas carcinomas anaplásicos e carcinossarcomas tiveram sobrevida menor, com 3 meses;

Sabe-se que tumores anteriormente classificados como carcinomas sólidos são, na verdade, um arranjo de células que podem ocorrer em vários tipos histológicos;



A correta classificação histológica dos tumores de arranjo sólido é de extrema importância, pois a grande heterogeneidade dos tipos histológicos, que apresentam um arranjo sólido, pode determinar diferenças no comportamento, prognóstico e tratamento do paciente.

Manejo cirúrgico

Recomenda-se uma avaliação completa da massa tumoral, visto que neoplasias mamárias em cadelas apresentam grande heterogeneidade arquitetônica (tubular, papilar, sólida, micro papilar, etc.), heterogeneidade celular (epitelial, mioepitelial e mesenquimal) e heterogeneidade comportamental (benigna, maligna, in situ, invasiva);

A biópsia incisional não é recomendada, pois pode não ser representativa de toda a lesão. Em caso de tumores múltiplos, a peça cirúrgica deve ser enviada em bloco, indicando as margens cirúrgicas e identificando todas as lesões.

A classificação histológica é um fator prognóstico bem estabelecido, aplicado apenas a carcinomas invasivos, e considera os seguintes parâmetros: formação tubular, pleomorfismo nuclear e contagem mitótica;

Em tumores sólidos, dois tipos histológicos (adenomioepitelioma maligno e mioepitelioma maligno) não podem ser classificados histologicamente por apresentarem proliferação mioepitelial sem formação tubular, impossibilitando também a contagem mitótica, que deve ser considerada na classificação apenas de células epiteliais invasivas.

Recomenda-se que o pleomorfismo nuclear (leve, moderado e acentuado) e a contagem mitótica geral sejam descritos no laudo histopatológico, visto que em muitos casos não é possível diferenciar entre células epiteliais e mioepiteliais.

Avaliação de linfonodos regionais

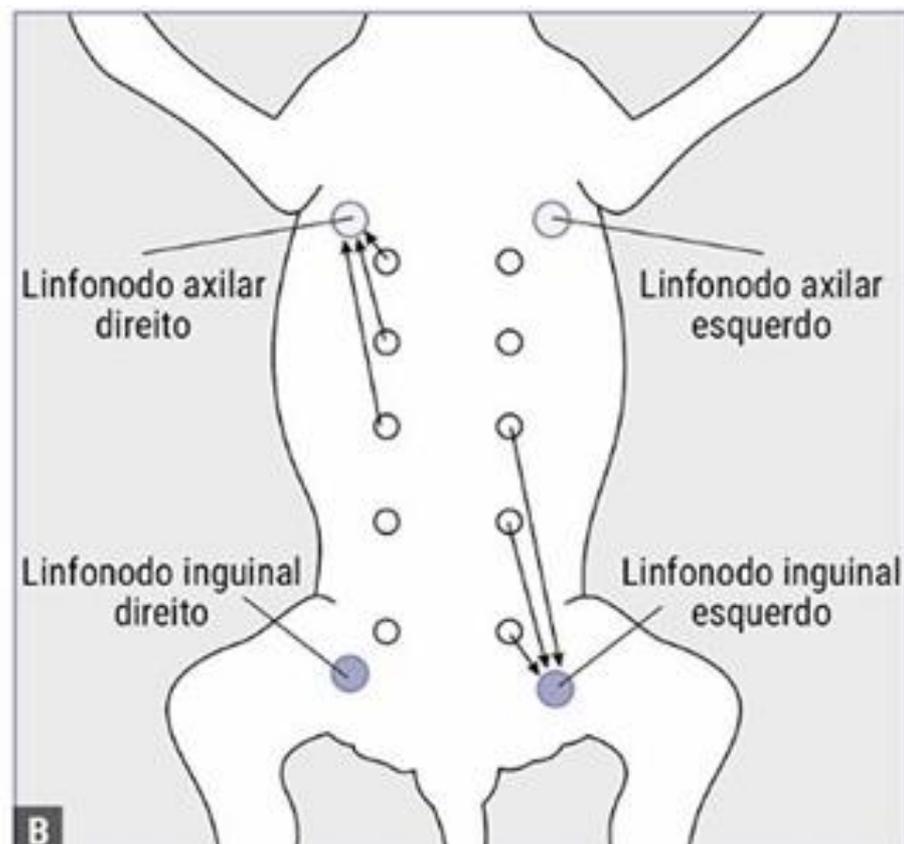
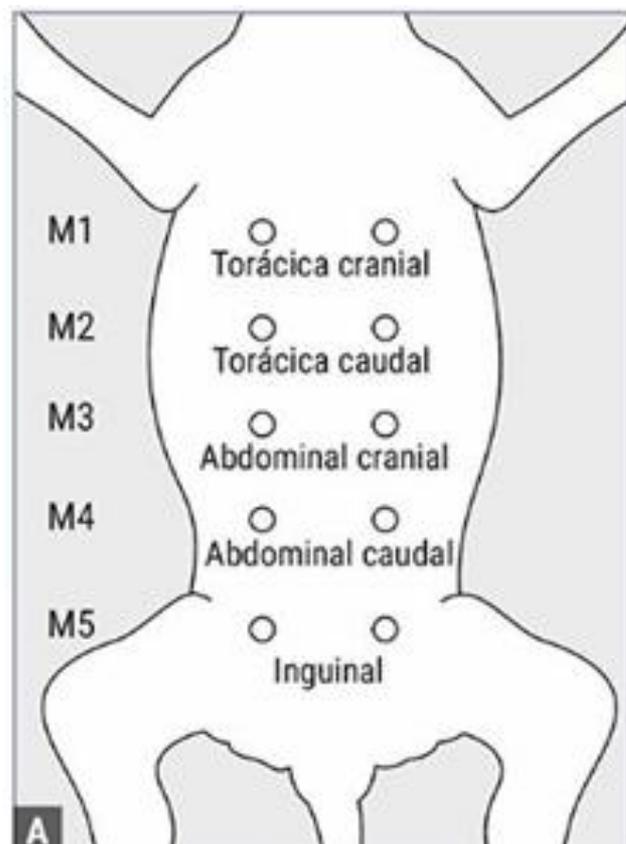




Figura 1: Linfonodo axilar marcado com azul patente. Fonte: Arquivo Pessoal

A avaliação de linfonodos regionais é um fator prognóstico muito bem estabelecido para neoplasias mamárias em cães e gatos e também deve ser aplicada a tumores sólidos;

Todos os linfonodos devem ser analisados, pois há uma correlação direta entre o número de linfonodos afetados e menor sobrevida;

Recomenda-se classificar os tipos de metástases em macrometástase ($> 2,0$ mm), micrometástase ($0,2-2,0$ mm) e células tumorais isoladas ($< 0,2$ mm), visto que a presença de macrometástase indica pior prognóstico em comparação à micrometástase e às células tumorais isoladas;

Em relação ao prognóstico, identificou-se maior risco de morte e menor tempo de sobrevida quando se observou a presença de extensão extracapsular da neoplasia e implantes tumorais em tecido adiposo adjacente no linfonodo afetado com metástase.





Tratamento

O tratamento de tumores com padrão sólido em cães deve continuar a ser baseado na abordagem cirúrgica, como primeira escolha e principal modalidade terapêutica capaz de interferir na progressão natural da doença;

As taxas de cura do câncer de mama em cães são atribuídas principalmente ao tratamento cirúrgico e precocidade da cirurgia;

Apesar dos avanços no diagnóstico histopatológico das neoplasias mamárias, é importante ressaltar que, até o momento e respaldado pela literatura atual, o tratamento cirúrgico ainda é geralmente indicado, com base em aspectos clínicos, antes do diagnóstico histopatológico ou mesmo da confirmação da malignidade o que pode ser atribuído às limitações da citologia e das biópsias incisionais, dada a heterogeneidade das neoplasias mamárias em cães.

Dado o risco de pelo menos 50% de malignidade e considerando a realização de cirurgia definitiva com intenção curativa, é essencial obter o máximo de informação clínica para direcionar a terapia cirúrgica sem excessos ou falhas;

Neste contexto, antes da cirurgia, é essencial realizar um estadiamento clínico, baseado no sistema TNM, incluindo pelo menos uma avaliação clínica dos linfonodos, radiografia torácica em três incidências e ultrassonografia abdominal.

Table 4. Clinical staging in dogs with mammary neoplasms according to the TNM system.

Primary tumor– T

T₁: <3cm

T₂: 3–5cm

T₃: >5cm

Regional lymph node – N

N₀: Non metastatic

N₁: Metastatic

Distant metastasis – M

M₀: Absent

M₁: Present

	T	N	M
Stage I	T ₁	N ₀	M ₀
Stage II	T ₂	N ₀	M ₀
Stage III	T ₃	N ₀	M ₀
Stage IV	Either T	N ₁	M ₀
Stage V	Either T	Either N	M ₁

A extensão da mastectomia é baseada no estadiamento clínico, tamanho do tumor, número e localização das lesões e drenagem linfática (Tabela 5);

O processo de tomada de decisão para a extensão da mastectomia em cadelas, prevê que animais com tumores maiores que 3 cm, ou quando localizados na glândula mamária abdominal cranial, independentemente do tamanho, sejam submetidos à mastectomia radical unilateral ou, na presença de lesões em ambas as cadeias, bilateral, preferencialmente em dois estágios.

Presume-se que na mastectomia em bloco ou regional, uma abordagem com intenção curativa eficaz também pode ser representada, particularmente em cadelas com tumores menores que 3 cm, sem envolvimento da glândula mamária abdominal cranial; ou mastectomia completa, incluindo ressecção da fáscia muscular e musculatura abdominal.

Table 5. Guidelines to determine the surgical technique and extension of single canine mammary tumors, depending on location, as defined in Consensus 2019.

Single tumor localization	Tumor Size	Surgery Type
M1*	< 3 cm (T1)	Regional mastectomy (M1-M2 + axillary lymph node)
	>3cm (T2 or T3)	Unilateral mastectomy
M2*	< 3 cm (T1)	Regional mastectomy (M1, M2, M3 + axillary lymph node)
	>3cm (T2 or T3)	Unilateral mastectomy
M3*	Any size (T1, T2 or T3)	Unilateral mastectomy
M4*	< 3 cm (T1)	Regional mastectomy (M3, M4, M5 + inguinal lymph node)
	>3cm (T2 or T3)	Unilateral mastectomy
M5*	< 3 cm (T1)	Regional mastectomy (M4-M5 + inguinal lymph node)
	>3cm (T2 or T3)	Unilateral mastectomy

*Tumors associated with other negative prognostic factors should be subjected to unilateral mastectomy.

É importante ressaltar que as vantagens e desvantagens de procedimentos menos agressivos podem ser discutido com proprietários mais informados e que, até que haja novas evidências sobre a melhor abordagem cirúrgica, decisões compartilhadas podem oferecer ações mais personalizadas visando melhor controle da doença e melhor qualidade de vida para os pacientes.

Para cirurgia potencialmente curativa, deve-se investir na busca do linfonodo sentinela, seja por meio de técnicas de linfografia direta ou indireta e/ou com o uso de facilitadores intraoperatórios, como o azul patente a 2,5%;

Em cadelas com neoplasias mamárias, o linfonodo sentinela, definido como o primeiro linfonodo a receber fluxo linfático de uma neoplasia sólida, geralmente corresponde ao(s) linfonodo(s) regional(is) do centro linfático inguino-femoral e/ou axilar;

No entanto, alterações anatômicas podem ocorrer no número e na localização dos linfonodos, bem como na drenagem linfática, em decorrência da linfangiogênese tumoral;

O oncologista deve estar ciente dessa possibilidade e das limitações das técnicas de identificação de linfonodos pré e intraoperatória;

Em geral, recomenda-se a ressecção do linfonodo inguinal quando houver tumor localizado na glândula mamária abdominal e inguinal; e linfonodos axilares, quando presente nas glândulas mamárias torácicas e abdominais craniais.

No tratamento de neoplasias da glândula mamária, margens laterais de pelo menos 1 cm, com divulsão ao longo da fáscia abdominal; no entanto, admite-se que tumores maiores e tipos histopatológicos mais agressivos podem exigir ressecções mais extensas para excisão completa.



Importante o manejo analgésico e anti-inflamatório do paciente antes e após a cirurgia de mastectomia;

Existe a necessidade de uso de anti-inflamatórios na preparação cirúrgica;

Trombocitopenias e anemias são condições observadas com frequência em decorrência do processo inflamatório local e sistêmico;

Quando estas condições foram observadas, fazer uso de anti-agregantes plaquetários (Clopidogrel) e anti-inflamatórios (AINES).

Importante lembrar que pacientes portadores de neoplasia são imunossuprimidos pela ação dos catabólicos das células tumorais associado ao processo inflamatório gerado, ativando plaquetas e neutrófilos.

**Tratamento
adjuvante**

conservador

e/ou

Terapêutica antiagregante plaquetária.

Clopidogrel

Dosagem para Cães - 0,5 - 1 mg / kg

Dosagem para Gatos - 19 mg / animal

Terapêutica antinflamatória:

Toceranibe (2,4–2,75 mg/kg VO, três vezes por semana);

Carprofeno (4,4 mg/kg/24 h VO).



S

SANDOZ
A Novartis Company

bissulfato de clopidogrel

Medicamento genérico Lei nº 9.787, de 1999

75 mg

USO ADULTO

Uso oral

G Medicamento Genérico

VENDA SOB
PRESCRIÇÃO MÉDICA

Contém 56 comprimidos revestidos



Carprofeno (Rimadyl®) prescrito na dose de 4,4 mg/kg por via oral uma vez ao dia, administrado com alimentos. Os comprimidos podiam ser divididos para atingir a dose recomendada mais próxima;

Fosfato de toceranib (Palladia®) administrado por via oral três vezes por semana (segunda, quarta e sexta-feira) em uma dose variando entre 2,4 e 2,7 mg/kg, sempre administrado com luvas e sem dividir os comprimidos.



Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

**Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM**



Acidentes intestinais em gatos

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

Introdução e definição de termos

Constipação

A dificuldade na evacuação ou constipação é uma queixa frequente na clínica de felinos, podendo ocorrer em animais de qualquer faixa etária, sendo mais comum entre os idosos.

O termo **constipação** é utilizado para referir uma dificuldade na evacuação ou diminuição na frequência de eliminação fecal.

Obstipação

Uma variante mais grave da constipação é a **obstipação**. O paciente em crise de obstipação não consegue evacuar, muitas vezes nem mesmo com auxílio terapêutico.

A disquezia e o tenesmo geralmente são descritas pelos proprietários de gatos com constipação ou obstipação.

Tanto a constipação como a obstipação podem ser causa ou consequência de uma alteração funcional do cólon, denominada de **megacólon**.

Megacólon

São descritos dois tipos distintos de megacólon em gatos:

Megacólon idiopático, onde a dilatação e atonia do cólon não têm uma origem definida;

Megacólon hipetrófico, está associado a uma obstrução mecânica a passagem de fezes na região pélvica, geralmente decorrente de um estreitamento do canal pélvico pós-fratura.

Embora o megacólon hipertrófico possa ser revertido após correção do estreitamento pélvico, poderá ocorrer uma dilatação e atonia definitivas do cólon.

Constipação → Obstipação → Megacolon

Introdução

A constipação é um problema relativamente comum em gatos. Enquanto muitos gatos têm um ou dois episódios sem mais problemas, a constipação crônica e/ou grave pode progredir para obstipação e megacólon.

A desidratação é a causa mais comum de constipação em gatos, embora outras condições (por ex., traumas de quadril, obstrução do cólon, desequilíbrios eletrolíticos e doença neuromuscular) possam causar ou contribuir para a constipação.

Sempre que possível, é importante identificar e corrigir ou controlar a causa subjacente da constipação, pois ela influenciara o plano de tratamento específico;

O próprio habito de pouca ingestão hídrica é um fator de risco.

A nutrição desempenha um papel importante no gerenciamento da constipação felina, da obstipação e do megacólon;

Os fatores alimentares de maior preocupação são água, fibra dietética e digestibilidade da dieta.

O aumento da fibra dietética e da umidade são os nutrientes principais a serem modificados quando se trata de casos leves a moderados de constipação em gatos.

Muitos gatos constipados apresentaram desidratação, que resulta em maior absorção de água do cólon e deixa as fezes secas e duras.

Aumento da fibra dietética — idealmente, uma combinação de fibra solúvel e insolúvel pode beneficiar gatos com constipação;

A fibra solúvel aumenta o teor de umidade nas fezes, enquanto a fibra insolúvel aumenta o volume fecal, resultando em peristaltismo melhorado e contração reflexa do cólon.

Uma boa hidratação é extremamente importante quando a fibra dietética é aumentada;

Gatos com megacólon devem ser alimentados com uma dieta altamente digerível para reduzir a quantidade de fezes;

Uma mudança nos alimentos, se necessário, deve ser realizada gradualmente para ajudar a incentivar a aceitação.

Manter a hidratação é importante no gerenciamento de gatos constipados;

A oferta de um alimento com alto teor de umidade é uma opção para aumentar a hidratação do seu gato;

Incentivar o gato a beber mais água aumentando o número e o tipo de estações de água em torno de sua casa ou aumentando a palatabilidade da água.

Também podemos precisar considerar a mudança dos alimentos do gato para um que tenha um teor mais alto ou mais baixo de fibra para que as fezes sejam regularmente eliminadas.

Classificação

A classificação da constipação/obstipação pode ser temporal, ou seja, aguda ou crônica.

Usualmente, a constipação aguda tem resolução espontânea e está associada a alguma mudança na dieta ou no manejo higiênico do paciente, p.ex. dietas ricas em carboidratos e proteína são altamente constipantes, a correção ou balanceamento da dieta elimina o problema sem maiores intervenções.

As causas crônicas de constipação devem ser pesquisadas e corrigidas, sempre que possível;

Recentemente, aventou-se a possibilidade de que a constipação em pacientes humanos possa estar associada a um desequilíbrio no microbioma intestinal;

Deve-se descartar inflamação intestinal devido a infecções infectoparasitárias (fungos, vírus, bactérias, parasitos) ou neoplasias.

Ocorrência

Infelizmente não existem dados na literatura veterinária referentes à ocorrência de constipação/obstipação em felinos, uma vez que a grande maioria dos trabalhos sobre constipação nessa espécie, avaliou apenas a ocorrência do megacólon.

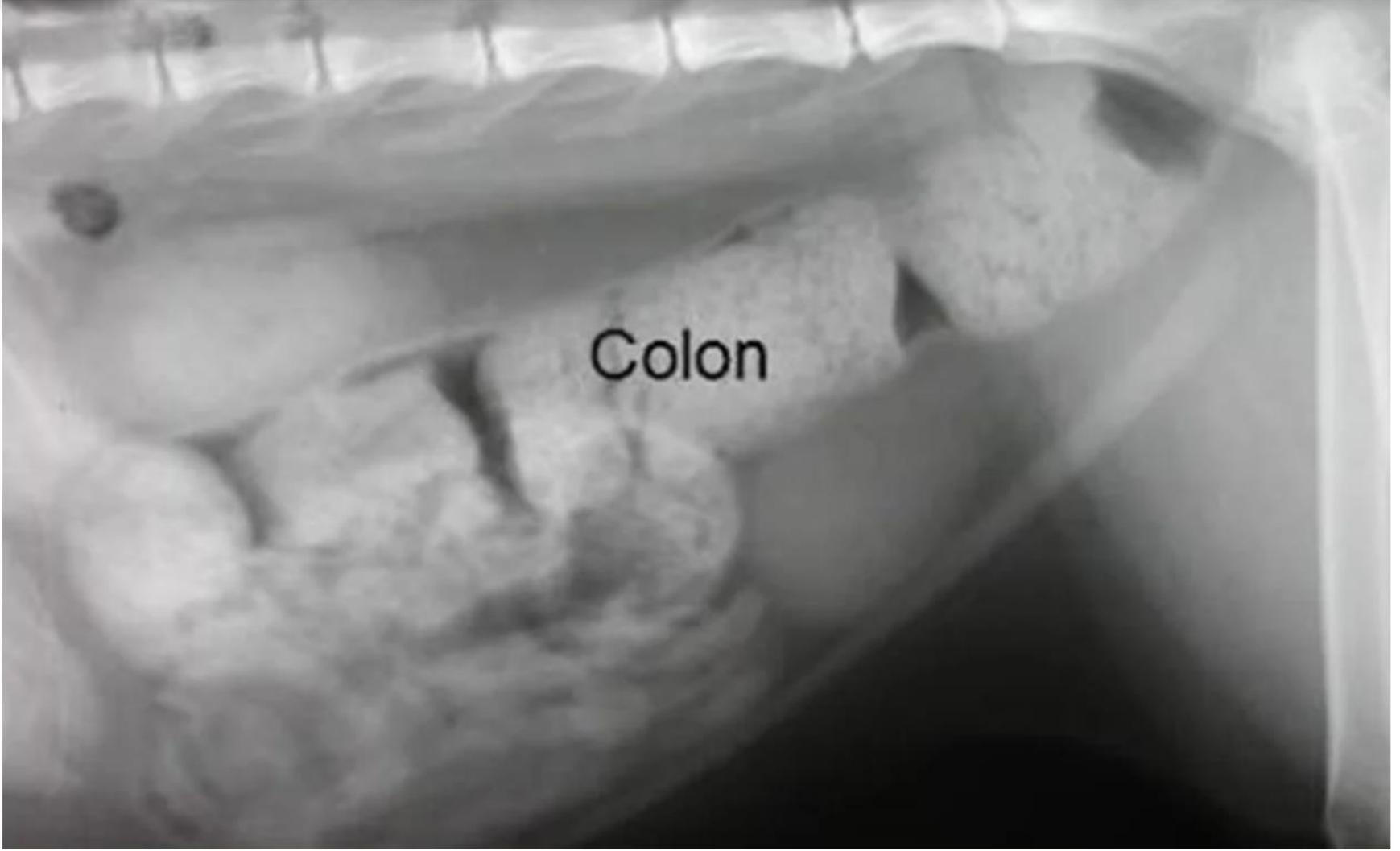
Sabendo-se que o megacólon é apenas uma das possíveis causas de constipação/obstipação em gatos, pressupõe-se que a frequência de constipação descrita nesses trabalhos esteja subestimada;

Não parece existir predisposição à constipação em relação a idade, sexo ou raça, embora alguns estudos apontem os gatos machos e os siameses como mais predispostos a constipação e megacólon;

Em um levantamento realizado em uma clínica de felinos na cidade de São Paulo no ano de 2017, onde foram atendidos um total 8.040 gatos, 2.340 desses gatos apresentavam alguma afecção do sistema digestório, sendo que 876 (2,7%) deles tinham como uma das manifestações clínicas no momento da consulta a constipação/obstipação.

Nesse mesmo levantamento, 539 (61%) gatos eram machos, com idade média de $9,5 \pm 7,3$ anos, sendo que o gato mais jovem com constipação tinha dois meses de idade, era um gato com hipotireoidismo congênito e o gato mais idoso tinha 21 anos de idade (dados não publicados).

Fatores de risco para a constipação e megacólon em gatos.



Colon

Doenças na medula óssea – coluna sacro-coccígea:

- . Degenerativas – osteoartroses – frequente;
- . Traumática – retenção de fezes e urina, atonia de cauda e relaxamento de esfíncter anal – bastante frequente;
- . Infeciosas – discoespondilite – pouco frequente;
- . Congênita – deformidade sacro-coccígea do gato da raça Manx – frequente;

Doenças degenerativas neuro-musculares:

- Megacólon idiopático – frequente;
- Disfunção do sistema nervoso autonômico – pouco frequente;

Doenças metabólicas:

- . Doença renal crônica – hipopotassemia – muito frequente – gatos idosos;
- . Hipotireoidismo congênito – pouco frequente, mas a constipação é a principal manifestação clínica;
- . Hipotireoidismo adquirido – frequente, pós-tratamento de hipertireoidismo, mas a constipação é menos comum do que na forma congênita;
- . Obesidade – frequente
- . Hiperparatireoidismo secundário nutricional – pouco frequente.

Causas obstrutivas:

- . Fratura pélvica – frequente;
- . Tumores em reto ou ânus – pouco frequente;
- . Granuloma fúngico em reto – pouco frequente;
- . Corpo estranho (tricobezoar, linear etc.) – pouco frequente;
- . Hérnia perineal – pouco frequente;
- . Divertículo retal – pouco frequente.

Causas inflamatórias:

- . Proctite – pouco frequente
- . Inflamação e fístulas ad anais – frequente em siameses.

Causas farmacológicas:

- . Uso de agonistas opioides, antagonistas colinérgicos e sulfato de bário – frequente.

Manejo inadequado:

- . Alimentar – dieta pobre em fibras e rica em proteína e carboidratos – muito frequente;
- . Recusa em usar o granulado sanitário – frequente;
- . Número de caixas sanitárias insuficiente ou acesso restrito a caixa sanitária – frequente;
- . Mudança de ambiente/hospitalização – frequente.

A constipação crônica corresponde à maioria dos atendimentos realizados na clínica de felinos com distúrbios de evacuação;

Esses pacientes demonstram interesse e buscam a caixa para evacuar, se posicionam, mas não conseguem eliminar o conteúdo fecal ou a eliminação é apenas parcial.

Alguns gatos têm náuseas e vomitam no esforço da evacuação;

Se a eliminação de fezes ocorre de maneira parcial, esses gatos raramente terão alguma outra manifestação clínica significativa, no entanto, aqueles gatos com obstipação, além do vômito, podem deixar de comer e se mostrar apáticos.

Dependendo da causa da constipação, outros sintomas estarão presentes também, p.ex., os gatos com doença renal crônica e hipocalcemia secundária, também demonstrarão sintomas clássicos da enfermidade renal, como poliúria, polidipsia, diminuição do apetite, perda de peso e fraqueza muscular – decorrente da miopatia hipocalcêmica.

Os gatos com lesão traumática sacrococcígea, além da constipação, poderão ter incontinência urinária secundária a atonia de bexiga;

Portanto, um exame clínico detalhado pode ajudar a elucidar a causa da constipação, além de oferecer subsídios para uma estratégia terapêutica eficaz.

Exame físico do paciente com constipação

O exame físico do paciente com constipação deve seguir a sequência semiológica normal:

A palpação abdominal deve revelar presença de fezes ressecadas em cólon;

A hidratação do paciente deve ser cuidadosamente avaliada, uma vez que os gatos desidratados têm maior predisposição para constipação;

Se houver no histórico do paciente a possibilidade de fratura antiga de coxal, recomenda-se o toque retal para avaliação de estreitamento de canal pélvico que possa ter contribuído para a retenção de fezes e desenvolvimento de megacólon secundário;

O toque retal também pode ajudar a identificar tumores localizados em reto ou no canal pélvico, além de divertículos de reto que possam, eventualmente, dificultar a evacuação e contribuir para a constipação.

Os gatos com fratura ou luxação sacrococcígea podem ter paralisia de cauda e relaxamento de esfíncter anal, além da atonia de cólon – com provável retenção fecal e atonia de bexiga;

Avaliação das glândulas adrenais, principalmente em siameses e descendentes, pode revelar inflamação e impactação das mesmas, sendo essa uma causa comum de constipação e obstipação em gatos.

Em gatos idosos, o exame neurológico também pode apontar para alterações dolorosas em coluna lombosacral, associadas às doenças degenerativas articulares, comuns em gatos acima de 10 anos de idade, que por sua vez, também podem contribuir em maior ou menor grau para a constipação;

A avaliação da postura e reflexos do gato durante o exame físico é importante para descartar a miopatia hipocalêmica, que também pode ser causa de retenção fecal em gatos.

Diagnóstico

Alguns pontos devem ser destacados, de acordo com a faixa etária do paciente:

Filhotes de gatos, com retardo de crescimento, em relação aos irmãos de ninhada e constipação, deve-se suspeitar de hipotireoidismo congênito, nesse caso, indica-se às mensurações séricas de TSH e T4 total para a confirmação do diagnóstico;

Nos gatos idosos, com diagnóstico de doença renal crônica e constipação, deve-se avaliar a hidratação e o nível sérico de potássio, uma vez que tanto a desidratação como a hipocalemia são fatores determinantes de constipação em gatos;

O exame radiográfico pode ser de grande valor diagnóstico, não só na confirmação da constipação e do megacólon, como na identificação de possíveis fatores relacionados a causa da constipação, p.ex., fraturas antigas de coxal com estreitamento do canal pélvico, lesões degenerativas em coluna lombo-sacral ou sacrococcígea.

O megacólon é confirmado quando o exame radiográfico, em projeção lateral, evidencia um cólon com diâmetro 1,5 vezes maior que o tamanho da sétima vértebra lombar;

O exame ultrassonográfico também pode ajudar a identificar causas da constipação, principalmente tumores intra-pélvicos, extra-luminais, que estejam comprimindo o reto e causando constipação e tenesmo;

No caso de tumores intra-luminais, a colonoscopia seria mais indicada, não só para a identificação da formação tumoral, mas também para a coleta de material para análise histológica.

Tratamento e prevenção da constipação

O tratamento da constipação e obstipação em gatos tem como objetivo promover evacuações frequentes, o mais próximo possível da normalidade e que o ato da evacuação não seja acompanhado de nenhum tipo de desconforto ao paciente;

Para tanto, a abordagem terapêutica desses pacientes depende da gravidade e grau de constipação. A imagem a seguir, ilustra a conduta escolhida, de acordo com a intensidade ou dificuldade que o gato encontra para evacuar.

Didaticamente, vamos classificar a constipação em três graus, leve, moderada e grave. As condutas empregadas para cada paciente, estarão diretamente relacionadas ao grau de constipação apresentado.

**Constipação
leve**

Dieta – rica em fibras e sachês

Laxantes - lactulose

**Constipação
moderada**

Dieta – rica em fibras e sachês

Laxantes - lactulose

Enemas – lactulose

**Constipação
grave**

Colectomia subtotal

O paciente com constipação leve, consegue evacuar, de maneira mais espaçada, mas consegue evacuar pelo menos duas vezes por semana, com ou sem ajuda terapêutica;

Esse paciente, na maior parte das vezes, se beneficia de uma dieta adequada e uso de procinéticos ou laxantes, eventualmente o tutor pode fazer uso de supositórios.

O paciente com constipação moderada, consegue evacuar apenas com auxílio terapêutico como laxantes e procinéticos. Os enemas são realizados com bastante frequência. Para esses pacientes, a dieta adequada também é primordial;

O paciente com constipação grave ou obstipação, não consegue evacuar, nem mesmo com auxílio de laxantes, procinéticos e nem mesmo enemas. Para esse tipo de paciente, indica-se intervenção cirúrgica – colectomia subtotal.

Cirurgia-Colectomia

A colectomia deve ser indicada apenas nos casos mais graves de constipação, quando as terapias conservadoras já não surtem mais qualquer efeito;

São descritas duas técnicas de colectomia para gatos, a total, onde é removida a válvula íleo-cecócólica e a subtotal, onde há preservação da válvula;

Estudos comparando a eficácia e complicações das duas técnicas demonstram que a preservação da válvula diminui a ocorrência de diarreia persistente, portanto, sempre que possível a válvula deve ser preservada.

Recomenda-se utilização de antibiótico cerca de cinco dias antes da intervenção e sua manutenção por até dez dias após a cirurgia, isso ajudaria a diminuir o risco de complicações no pós-operatório.

Os gatos submetidos a colectomia subtotal apresentam diarreia nas duas primeiras semanas pós cirurgia com melhora significativa após esse período;

A hematoquezia também pode estar presente no pós-operatório imediato;

Esses gatos passam a evacuar duas a três vezes por dia, fezes com formato normal e consistência pastosa, não sendo mais indicado a utilização de laxantes, procinéticos ou enemas.

Os gatos com doença renal crônica têm uma diminuição da diversidade do microbioma intestinal, que aliada a desidratação e hipocalcemia, contribui para a constipação observada nesses pacientes.

Dieta para o paciente com constipação



A dieta exerce um papel muito importante no controle e prevenção da constipação em gatos.

Uma prática comum no manejo dos gatos com constipação crônica é empregar uma dieta rica em fibras insolúveis, sendo as dietas coadjuvantes para controle da obesidade as mais adequadas para esse fim.

Dietas ricas em fibras solúveis, como *Psyllium*, também já foram testadas em gatos com constipação crônica com resultados promissores, embora mais estudos sejam necessários para comprovar a eficácia da adição de fibras solúveis nesse contexto.

Evitar sabores e corantes



A dose inicial para gatos é $\frac{1}{4}$ colher de chá uma vez ao dia para gatos com menos de 3,5 kg e $\frac{1}{4}$ colher de chá duas vezes ao dia para gatos com 3,5 kg ou mais;

Se não notar melhora, você pode aumentar a dose em $\frac{1}{8}$ – $\frac{1}{4}$ colher de chá .

Se for efetivo, você deverá notar uma melhora nas fezes dentro de alguns dias. Metamucil é muito seguro em gatos. Se for dada uma quantidade grande, os gatos podem sentir dor abdominal e/ou diarreia.

Atenção: a hidratação adequada é fundamental para os efeitos desejados.

As dietas úmidas também podem ajudar no controle da constipação em gatos, uma vez que a ingestão desse tipo de dieta pode resultar em um aporte maior de água e manutenção de uma hidratação normal;

Estimular o gato a ingerir mais água é outra maneira importante para tentar manter esses gatos hidratados e não incorrer em novas crises de constipação.

**Lavagem ou desobstrução
conservadora.**

Uso de água quente ou óleo mineral.

Utilizar água quente e limpa é uma alternativa barata e segura, já que não causa desidratação, assim como o óleo mineral, que lubrifica as fezes e ajuda na passagem de fezes duras e pequenas, porém deve-se evitar, pois pode interferir nos índices de vitaminas solúveis em gorduras, como a vitamina D, e deve ser evitada em felinos com doenças renais.

Ao utilizar água ou óleo mineral, poderá ser necessário esperar um bom tempo antes que as fezes amoleçam, já que a água não será retirada dos intestinos, como nas lavagens com sódio, além de não possuírem grande propriedade de lubrificação;

Serão precisas várias aplicações no reto até que as fezes amoleçam e saiam lentamente (de alguns minutos a até duas horas).

Aplique óleo mineral por via retal através de uma sonda flexível e macia, de 15 a 20 ml lentamente no reto. Com água quente, administre de 50 a 75 ml lentamente;

Em enemas para gatos, coloque primeiro 6 ml na medida de 1 ml a cada 3 segundos; depois de uma hora, administre mais 6 ml do produto e siga o mesmo procedimento inicial.

Nunca use os enemas “Fleet” ou quaisquer outros com fosfato de sódio. Os gatos podem absorver sódio e moléculas de fosfato dos produtos, que entram no sangue e tecidos, levando a um grande desequilíbrio de eletrólitos e desidratação, colocando a vida deles em risco.

O manitol, um álcool de açúcar, não é recomendado para gatos, porque pode causar problemas graves de saúde, como hiperfosfatemia, hipocalcemia e hipernatremia.



Acidentes intestinais em gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM



A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eriquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

29. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.



13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.



16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.



19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



20. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

21. Ementa do Curso: Conduas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



22. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e

Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Conceitos básicos;
10. Orientações;
11. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo

1. Introdução;
2. Conceitos
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Programático:

básicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, epidemiologia, transmissão, sinais clínicos, diagnóstico e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição neoplásica transmissível.

Conteúdo

1. Introdução;
2. Epidemiologia;
3. Transmissão;
4. Sinais clínicos;

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



27. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo	Programático:
1. Abordagem	ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento	ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome	social;
4. O que é transfobia.	

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo

1. Casuística;
2. Sinais
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

clínicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo:

Colaboradores

DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação:

Não

há

avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



30. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo:

Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.

31. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose

Objetivo:

Apresentar informações referente ao diagnóstico sorológico das viroses CINOMOSE e PARVOVIROSE. Com definições referentes a a sensibilidade, especificidade, antígeno, anticorpo, além de classificar quanto a taxonomia as refeidas doenças

Conteúdo Programático:

1. Introdução abordando especificidade e sensibilidade;
2. Definições importantes ao entendimento do diagnóstico sorológico;
3. Relevância Diagnóstica;
4. Diagnóstico diferenciais;
5. Sorologia e Diagnóstico;
6. Interpretação sorológica;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.

32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

7. Importância;
8. Classificação e origem do vírus;
9. Sinais clínicos;
10. Diagnóstico;
11. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parametros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

9. Apresentação;
10. Classificação taxonômica;
11. Ciclo de vida;
12. Virulência;
13. Fisiopatologia;
14. Diagnóstico;
15. Tratamento;
16. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Cinielomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinielomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinal e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Classificação;
10. Ocorrência;
11. Diagnóstico;
12. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresentada-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

13. Introdução;
14. Definição;
15. Classificação;
16. Manejo;
17. Diagnóstico;
18. Prognóstico;
19. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

