



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Mês de referência agosto de 2025

SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV ...	02
2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO	58
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMMVJV E CCZ	122
4. ANEXOS	166



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de agosto de 2025, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Multipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

HMMJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORG E VAITSMAN–HMMJV

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMVJV/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial Período de 01/08 a 31/08/2025.



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de agosto de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos 3.262 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 783 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 1.011 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o vigésimo primeiro mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 51.288 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 8.000 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 12.207 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.



Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades

Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

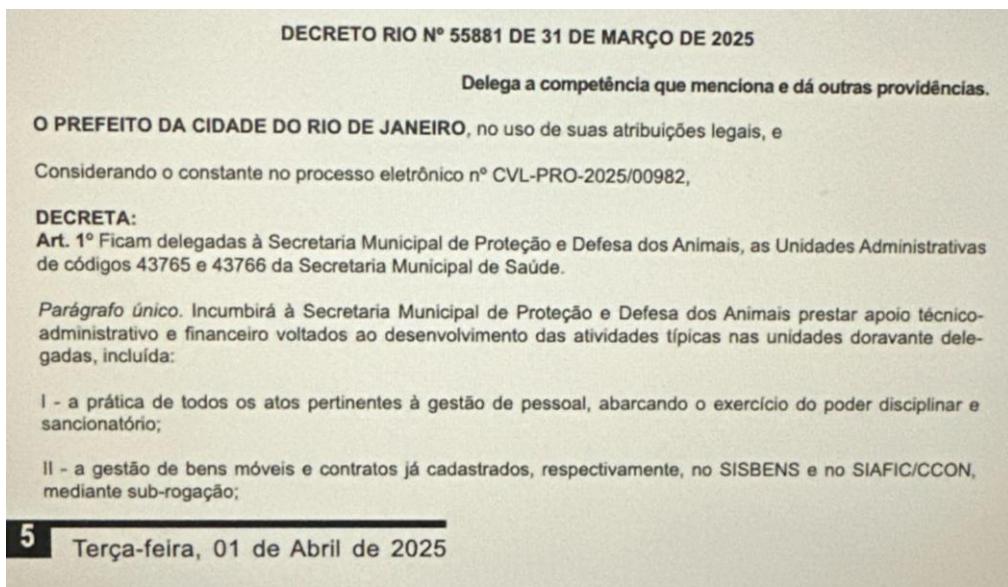


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Ultrassonografia Mindray, Foco cirúrgico, Aparelho de anestesia, Bisturi elétrico, Autoclave Sercon, Seladora Cetro e Monitor Multiparâmetro, Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Agosto/2025



Período: 01/08/2025 - 31/08/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

- Fechada (14)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
9686	Manutenção Corretiva	ULTRASSONOGRAFIA MINDRAY M6T ns: 9X03000187	PROTEC SAÚDE	04/08/25 09:28	05/08/25 15:02	0,00
9727	Entrega de acessórios	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217440	PROTEC SAÚDE	04/08/25 16:06	12/08/25 14:43	0,00
9729	Entrega de acessórios	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019401	PROTEC SAÚDE	05/08/25 10:25	12/08/25 14:43	0,00
9834	Chamado	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED ns: 6002000732	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:04	08/08/25 11:19	0,00
9835	Chamado	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HyLED 200 ns: 6002000792 p: 180000000216907	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:07	08/08/25 11:19	0,00
9837	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:38	08/08/25 11:19	0,00
9838	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000409	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:39	08/08/25 11:19	0,00
9839	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HyLED 200 ns: 602000858 p: 180000000216908	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:44	08/08/25 11:19	0,00
9840	Manutenção Preventiva	BISTURI ELETROCIRÚRGICO EMAI BP400D ns: 10EQ00565	PROTEC SAÚDE	08/08/25 10:52	08/08/25 11:19	0,00
9841	Chamado	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	08/08/25 11:05	08/08/25 11:19	0,00
9842	Manutenção Preventiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	08/08/25 11:10	08/08/25 11:19	0,00
9843	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	08/08/25 11:12	08/08/25 11:19	0,00
10228	Chamado	BISTURI ELETROCIRÚRGICO EMAI BP400D ns: 10EQ00565	PROTEC SAÚDE	26/08/25 15:56	27/08/25 13:07	0,00
10229	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	26/08/25 16:03	26/08/25 16:09	0,00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 06 de agosto de 2025 foi realizada a instalação da câmara fria no setor de Anatomia Patológica, visando aprimorar a infraestrutura e garantir melhores condições de conservação dos materiais biológicos. A iniciativa contribui para o fortalecimento dos processos internos, assegurando maior qualidade, segurança e eficiência no armazenamento. (**Figura 02**)



Figura 02 Implantação da Câmara Fria no Setor de Anatomia Patológica no HMVJV.

No dia 07 de agosto de 2025 foi realizada a pintura da parte externa lateral do Bloco Cirúrgico, com o objetivo de revitalizar a fachada, promover a conservação predial e contribuir para a manutenção estética e funcional da unidade hospitalar. A ação reforça o cuidado contínuo com a infraestrutura e proporciona melhores condições de preservação do espaço. (**Figuras 03 a 04).**



Figuras 03 a 04. Revitalização Externa do Bloco Cirúrgico – Pintura Lateral no HMVJV.

No dia 14 de agosto de 2025 tiveram início os serviços de reparo da calçada, com o objetivo de corrigir desgastes estruturais e garantir maior segurança e acessibilidade para pedestres e usuários da unidade hospitalar. A ação faz parte do processo contínuo de manutenção da infraestrutura, promovendo melhorias no espaço externo. (**Figura 05**).



Figura 05 Execução de Reparo Estrutural na Calçada no HMVJV.

No dia 14 de agosto de 2025 foi realizada uma intervenção na mesa da recepção do Centro Cirúrgico, com a abertura de um espaço destinado à passagem e organização dos cabos e fios que antes permaneciam expostos sobre a superfície. A ação teve como objetivo melhorar a estética do ambiente, otimizar o espaço de trabalho e aumentar a segurança, evitando riscos de acidentes.

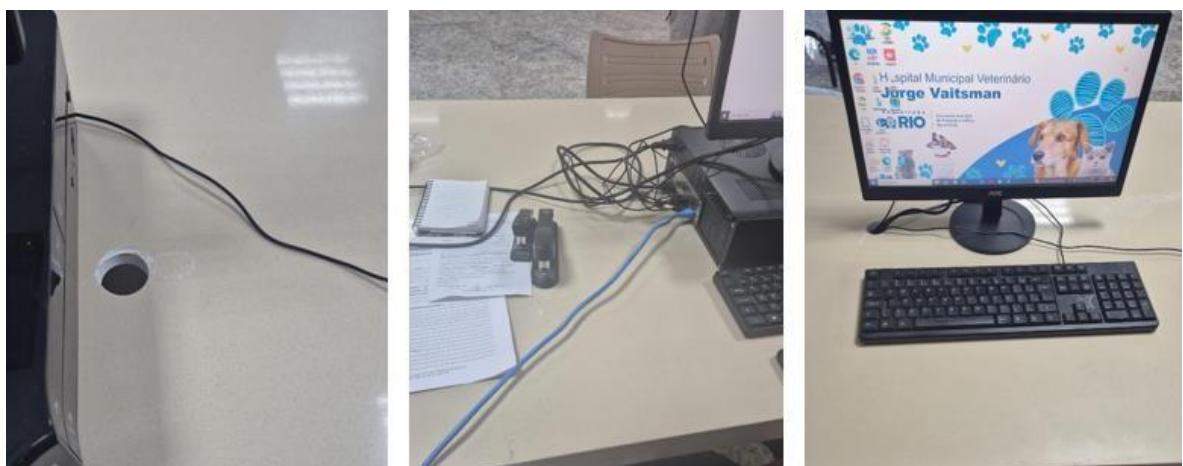


Figura 06 a 08. Foi realizada uma intervenção na mesa da recepção do Centro Cirúrgico no HMVJV.

No dia 15 de agosto de 2025 foi realizada pela equipe de Engenharia Clínica a manutenção do colimador, assegurando o pleno funcionamento do equipamento e garantindo maior precisão, segurança e eficiência nos procedimentos. A ação faz parte do cronograma de manutenção preventiva e corretiva, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados. (**Figura 09**).



Figura 09 Manutenção do Colimador pela Engenharia Clínica no HMVJV (15/08/2025).

No dia 15 de agosto de 2025 foi realizado o resgate de um gato nas dependências do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV). A ação foi conduzida com segurança, visando proteger o animal e garantir a tranquilidade no ambiente hospitalar. O resgate reforça o compromisso da unidade com o bem-estar e a responsabilidade em situações imprevistas no espaço institucional. (**Figuras 10 e 11**).



Figuras 10 e 11. Resgate de um Gato nas Dependências do HMVJV (15/08/2025).

No dia 19 de agosto de 2025 foram iniciadas as obras de acessibilidade no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV), contemplando intervenções estruturais e adequações necessárias para garantir melhores condições de circulação e segurança às pessoas com mobilidade reduzida, idosos, pacientes e visitantes. As melhorias incluem ajustes em rampas, calçadas, sinalizações e demais adaptações exigidas pelas normas técnicas de acessibilidade. Essa iniciativa reforça o compromisso institucional com a inclusão, a humanização do ambiente hospitalar e a promoção de um espaço mais seguro, confortável e funcional para toda a comunidade atendida. (**Figuras 12 a 14**).



Figuras 12 a 14. Início das Obras de Acessibilidade no hospital HMVJV (19/08/2025).

No dia 19 de agosto de 2025 foi realizada uma reunião de alinhamento referente aos perfis sanguíneos no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV), com o objetivo de revisar os protocolos atuais e implementar medidas para reduzir a quantidade de exames solicitados. A iniciativa surgiu em razão da demanda estar ultrapassando o teto estabelecido, sendo necessário otimizar os recursos disponíveis e garantir maior eficiência na gestão assistencial e laboratorial. (**Figuras 15 a 18**).



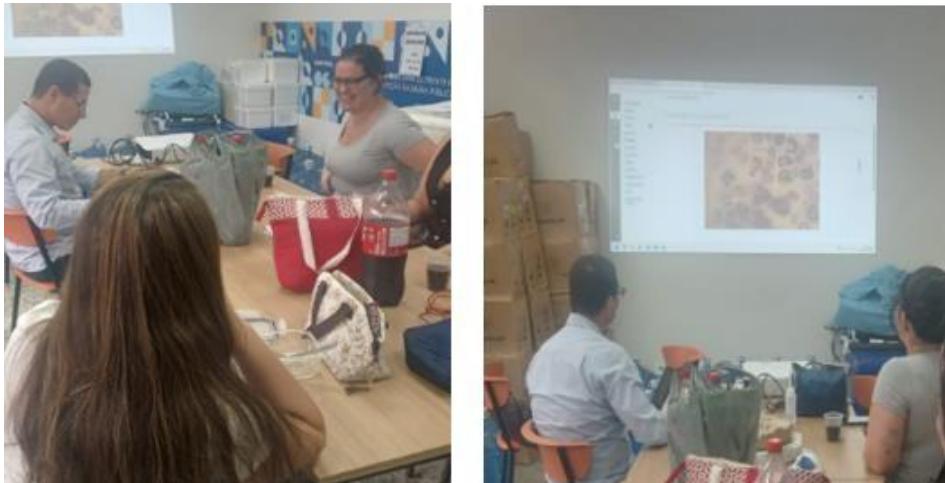
Figuras 15 a 18. Reunião de Alinhamento sobre Perfis Sanguíneos (19/08/2025).

No dia 19/08, foi realizado um treinamento com as colaboradoras da empresa SEROVET e MUNDO ANIMAL, em parceria com a equipe de médicos-veterinários do Hospital Veterinário Jorge Vaistman (HMVJV), dos setores de Clínica Médica, Anestesiologia e Cirurgia. A iniciativa teve como objetivo alinhar rotinas, padronizar procedimentos e fortalecer a integração entre as equipes, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Durante o encontro, foram abordadas boas práticas assistenciais, manejo clínico e cirúrgico, além de protocolos voltados à segurança e bem-estar dos animais. (**Figuras 19 a 20**).



Figuras 19 a 20. Treinamento Integrado com Colaboradores da SEROVET, MUNDO ANIMAL e Equipe do HMVJV (19/08/2025).

No dia 26/08/2025 foi realizada a palestra ministrada pelo Dr. Paulo Daniel Sant'Anna Leal, responsável técnico DESAM, que abordou o tema “Parasitos Sanguíneos e Interpretações Laboratoriais”. A atividade teve como objetivo promover o aprimoramento técnico-científico dos participantes, com foco na compreensão dos principais parasitos sanguíneos e na correta interpretação dos exames laboratoriais, contribuindo para a qualificação das práticas profissionais (**Figuras 21 e 22**).



Figuras 21 e 22. foi realizada uma palestra ministrada pelo Dr. Paulo Leal, RT DESAM sobre o tema “Parasitos Sanguíneos e Interpretações Laboratoriais no HMVJV.

Recebemos no dia 27/08/25, os alunos da Universidade Castelo Branco para uma visita técnica, com o objetivo de proporcionar aos estudantes um momento de aprendizado vivencial, com a possibilidade de dialogo e valorização das experiências populares e incentivar a produção coletiva e individual de conhecimento, inserindo essas vivências no contexto de saúde coletiva. Os alunos realizaram nesta visita, entrevistas com os munícipes com o objetivo de estabelecer um parâmetro acerca do conhecimento empírico do público sobre posse responsável (com ênfase em abordagens emergenciais de saúde animal) e saúde pública (focando em zoonoses). A partir desses dados, pretende-se elaborar estratégias de educação em saúde que minimizem a desinformação e promovam a aproximação entre a produção científica e a comunidade, fortalecendo as ações em saúde única no contexto veterinário (**Figuras 21 a 23**).



Figuras 21 a 23. Visita Técnica da Universidade Castelo Branco: Integração entre Saberes Populares e Saúde Única HMVJV (27/08/2025).

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS



Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 113 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**):

01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 15 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 04 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia*; 01 Médico-Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 18 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 04 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NO ME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	1/8/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	3/7/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	3/7/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	3/7/2024
ROSANA DA ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	3/7/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	3/11/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	3/21/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	5/13/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	6/17/2024
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	3/13/2025
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	7/1/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	9/2/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	9/23/2024
VANDERLI DE OLIVEIRA NOBREGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	12/16/2024
KATHIELLY SILVA CONCEIÇÃO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	1/23/2025
PATRICK COSTA SANTOS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	5/8/2025
JEAN ALVES DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/03/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	3/11/2025
KAUA FERREIRA FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	3/18/2025
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	4/1/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	4/2/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	4/3/2025
GLAUCO ARAUJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	4/3/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	4/5/2025
PATRÍCIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	4/9/2025
JORGE LUIS DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	5/20/2025
ENZO SANTOS DE PAULA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	26/06/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NO ME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	12/22/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	7/2/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	3/18/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	3/21/2024
WILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e qua) e 08h00 as 12h00 (sex)	100h mensais	4/4/2024
ALICYA RODRIGUES LOPEZ	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	7/1/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	7/1/2024
WAGNER TAVARES SILVEIRA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	8/2/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	8/2/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 13h00 as 17h00 (qui)	100h mensais	8/2/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	9/12/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNICK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 13h00 as 17h00 (qua)	100h mensais	10/3/2024
ELAINE CONCEIÇÃO LIPORAGE DE MENDONÇA CAMARA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (ter e qui) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	3/6/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAN				
NO MÉ	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RENAIA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/22/2023
CRISTILIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/22/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	12/22/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	12/29/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAINÉ GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	2/1/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	2/1/2024
LOARA HELENA SANT'ANNA GONÇALVES	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	2/1/2024
ROBERTA DE PAULA AZEVEDO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	2/1/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	2/1/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	2/1/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	2/1/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	2/5/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	3/18/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	3/18/2024
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	4/10/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÉUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	4/16/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	5/7/2024
RAFAELA PÓRTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	5/8/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	5/9/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	6/10/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	7/2/2024
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	7/6/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	7/6/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 19h00	12 X 36	8/13/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	9/3/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	9/6/2024
HELEON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	9/12/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	9/16/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	9/16/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	9/16/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	9/16/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	9/17/2024
DAMIÃO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRAIADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	9/17/2024
ALLAN FAVARES PATRÍCIO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sab e dom)	28h semanais	9/28/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	12/24/2024
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	1/9/2025
LILIANE GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	1/23/2025
LETÍCIA DE ALMEIDA ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, ter e sex)	24h semanais	3/7/2025
JULIA CRISTINA MAYWORN	DIRETORA RESPONSÁVEL TÉCNICA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	5/19/2025
LAIANE EMILY COLADO PEREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	5/4/2025
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	5/21/2025
SANDRA REGINA MERCEIS DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINARIA	10h00 às 22h00	12 X 36	6/1/2025
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	AUXILIAR DE VETERINARIA	08h00 às 20h00	12 X 36	6/2/2025
JULIA CAMPOS DE LIMA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	6/7/2025
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	6/22/2025
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	AGENTE DE APOIO	SEG A QUA 07:00 AS 16:00 - QUI E SEX 07:00 AS 18:00	44h semanais	21/07/2025
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	24H - QUA - SEX 13:00 AS 22:00 E DOM 8:00 AS 17:00	24h semanais	20/07/2025
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08:00 AS 10:00 01H INTERVALO	12x36	19/07/2025
MARCELLO REIS DANTAS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	16/07/2025
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	MÉDICO VETERINARIO GENERALISTA	12:36 DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	25/07/2025
MARIA ANNA DE MEDEIROS GENESCÁ	MÉDICA VETERINARIA CLÍNICA-CIRURGIÃO	07h00 AS 16h00 01H DE INTERVALO	100 mensais	02/06/2025

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO				
NOOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINARIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e quarta)	100h mensais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MÉDICO-VETERINARIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	100h mensais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MÉDICA-VETERINÁRIA DERMATOLOGISTA	10h00 às 19h00 (ter e qui) e 10h00 às 14h00 (sex)	100h mensais	02/09/2024
MARIANA KNAESEL	MÉDICA-VETERINÁRIA OFTALMOLOGIA	08h00 as 19h00 (seg e qui)	100h mensais	03/10/2024
LAGO MACEDO CORREIA	MÉDICO-VETERINÁRIO CARDIOLOGIA	08h00 as 19h00 (ter e qua)	100h mensais	08/10/2024
ANDREA DE JESUS LAMBERT	MÉDICO-VETERINÁRIO CIRURGIA GERAL	07h00 às 14h00 (seg, qui, sex) e 09h00 às 16h00 (sáb)	100h mensais	25/11/2024
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MÉDICA-VETERINARIA ORTOPEDIA	08h00 as 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025
EDUARDO AUGUSTO AZEVEDO ALVES	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qui e sex)	100h mensais	16/07/2025
LUZINETE DA SILVA PORTELA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	TER QUI E SAB 08:00 AS 17:00	24h semanais	22/07/2025
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	40h semanais	24/07/2025

4.1 Contratações/vacância e metas.

No mês de agosto de 2025, não foram registradas novas admissões na equipe da DESAM. A manutenção do quadro funcional demonstra estabilidade na composição da equipe, permitindo a continuidade das atividades com profissionais já integrados aos processos internos. Essa estabilidade contribui para a eficiência operacional e para o fortalecimento das rotinas administrativas e assistenciais.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 Clínica Médica

No mês de agosto de 2025, atendemos 3.434 animais, um aumento de 25,47%, relativos ao mês de julho de 2025 (2.737). Esse crescimento reflete a ampliação da demanda pelos serviços prestados, bem como o empenho da equipe em garantir a continuidade e a qualidade do atendimento oferecido. O resultado evidencia, ainda, a relevância do trabalho desenvolvido na unidade para a comunidade e para a promoção da saúde animal.

No setor de Clínica Médica foram 3.127e no setor Clínico de Esporotricose foram 307 animais atendimentos, conforme (**Figura 24**) abaixo.

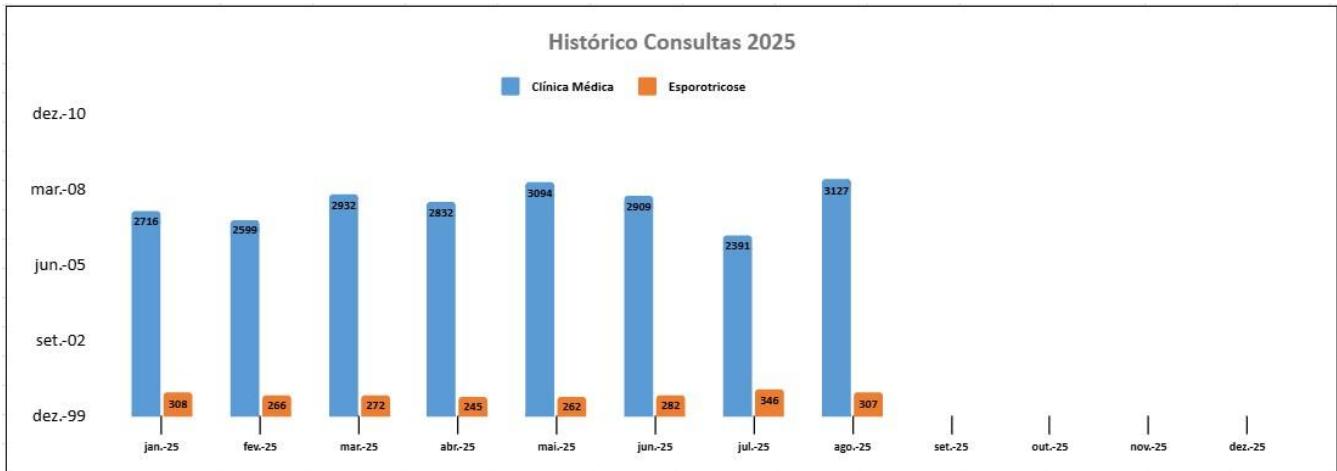


Figura 24. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de agosto/2025.

Destaca-se que houve o aumento dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de agosto em relação a julho de 2025, possibilitando o alcance da meta estabelecida para o período. Tal resultado demonstra a efetividade das ações implementadas e reforça o compromisso da equipe com a excelência no atendimento. Além disso, mantémse a busca contínua pela melhoria dos processos internos, visando o aprimoramento constante dos serviços prestados.

O serviço de atendimento vem sendo oferecido pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de agosto de 2025 (**Figura 25**) um total de 783 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 4 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.



Figura 25. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de agosto/2025.

No mês de agosto de 2025 atendemos 164 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, tivemos um aumento de 2,5%, relativos ao mês de julho de 2025 que foram atendidos 160 animais.

No mês de agosto de 2025 atendemos 131 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, tivemos um aumento de 1,55%, relativos ao mês de julho de 2025 que foram atendidos 129 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMVJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de agosto de 2025 atendemos 187 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos um aumento de 8,72% em relação aos 172 atendimentos cardiológicos para julho de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

No mês de agosto de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 411 atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 30,89% referente ao mês de julho de 2025 (314 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 26** abaixo.



Figura 26. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de agosto/2025.

Foram realizadas 172 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 129 consultas pós-cirúrgicas (revisões), mantendo-se na média em relação a julho de 2025. Esse desempenho contribui para que os atendimentos permaneçam acima da meta vigente, evidenciando a consistência e a qualidade dos serviços prestados pela equipe.

5.2 Clínica Cirúrgica

No mês de agosto de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 1.011 animais, ou seja, tivemos um aumento de 10,01% relativos ao mês de julho de 2025 com 919 animais. Foram realizadas 270 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 110 Cirurgias ortopédicas e 631 Gonadectomias (castrações) (**Figura 27**).



Figura 27. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de agosto/2025.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 431 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 28** abaixo, gerando uma redução de 14,65% referente ao mês de julho de 2025 (505 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

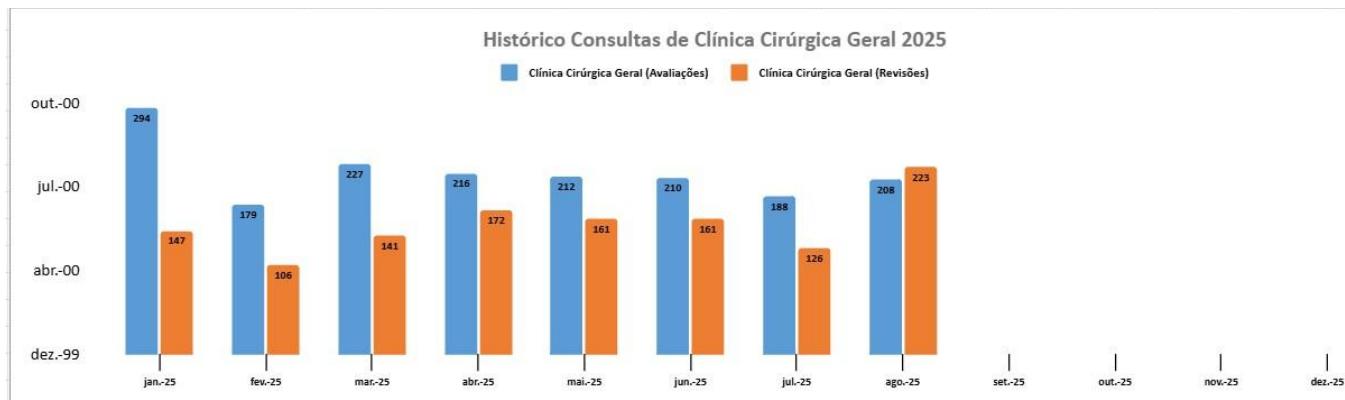


Figura 28. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de agosto/2025.

Foram realizadas 208 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 223 consultas pós-cirúrgicas (revisões).

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 29**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	jul.-25	agost.-25
Caixa	319	234	223	277	252	243	277	269
Pacotes	625	822	510	532	473	540	544	686
Panos	3637	2297	3511	3197	2844	2295	1143	3721
Testes Biológicos	20	16	16	16	16	10	6	18
Integrador Químico	95	80	70	85	85	85	125	92
Bowie Dikie	35	38	32	36	30	38	24	42
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700	3211	2119	4828

Figura 29. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em agosto de 2025.

5.3 FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de junho, julho e agosto de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 30 e 31 / Tabela 6**).

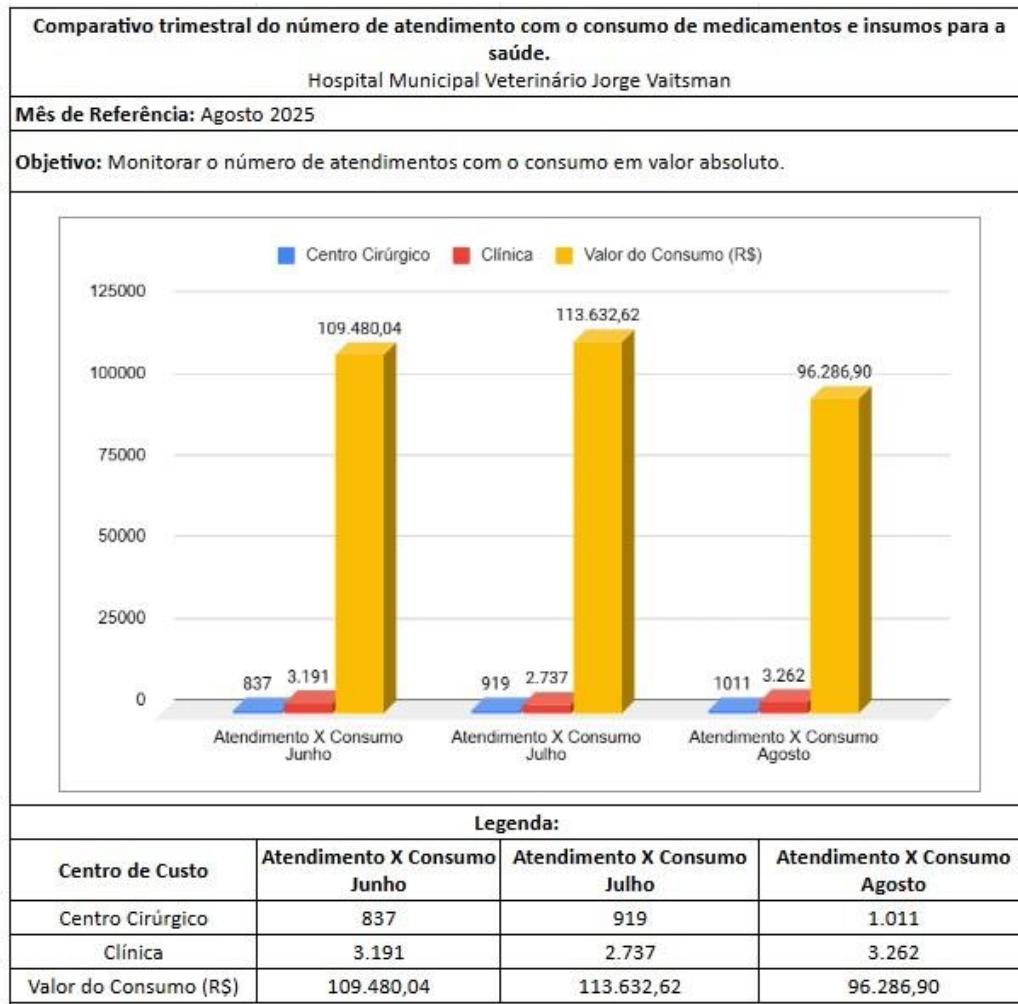


Figura 30. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (junho, julho e agosto 2025).

5.3.1. Evolução dos atendimentos.

Centro Cirúrgico: apresentou crescimento contínuo do volume assistencial, de 837 procedimentos (junho) para 919 (julho) e 1.011 (agosto), representando um acumulado de 20,8% no trimestre. Este comportamento sugere ampliação da oferta cirúrgica. Clínica: houve variação negativa em julho (-14,2% vs. junho), seguida de recuperação em agosto (+19,2% vs. julho), superando o patamar inicial em +2,2%. A oscilação pode estar associada à sazonalidade de consultas, escalas médicas ou restrições operacionais temporárias.

5.3.2. Evolução do valor de consumo.

Junho: R\$ 109.480,04

Julho: R\$ 113.632,62 (+3,8%)

Agosto: R\$ 96.286,90 (-15,3%)

Os dados demonstram desacoplamento entre consumo e volume assistencial. Apesar do crescimento dos atendimentos em agosto, observou-se queda expressiva no valor consumido. Esse comportamento decorreu de:

maior racionalização no uso de insumos, como a metadona, sonda uretral para gatos, flumazenil, sevoflurano, cetamina; melhor gestão de estoque e redução de desperdício; perfil de casos menos complexos em agosto.

5.3.4. Custo por atendimento total (centro cirúrgico e clínica).

Centro Cirúrgico.

Junho: R\$ 130,84

Julho: R\$ 123,65

Agosto: R\$ 95,22

Houve queda contínua no custo médio (-27,2% no trimestre), indicando ganho de eficiência operacional, dado a alternativas terapêuticas de menor custo, como o uso racional do flumazenil, sevoflurano e metadona. Assim como com a substituição da cetamina de uso humano para a de uso veterinário.

Clínica.

Junho: R\$ 34,31

Julho: R\$ 41,50

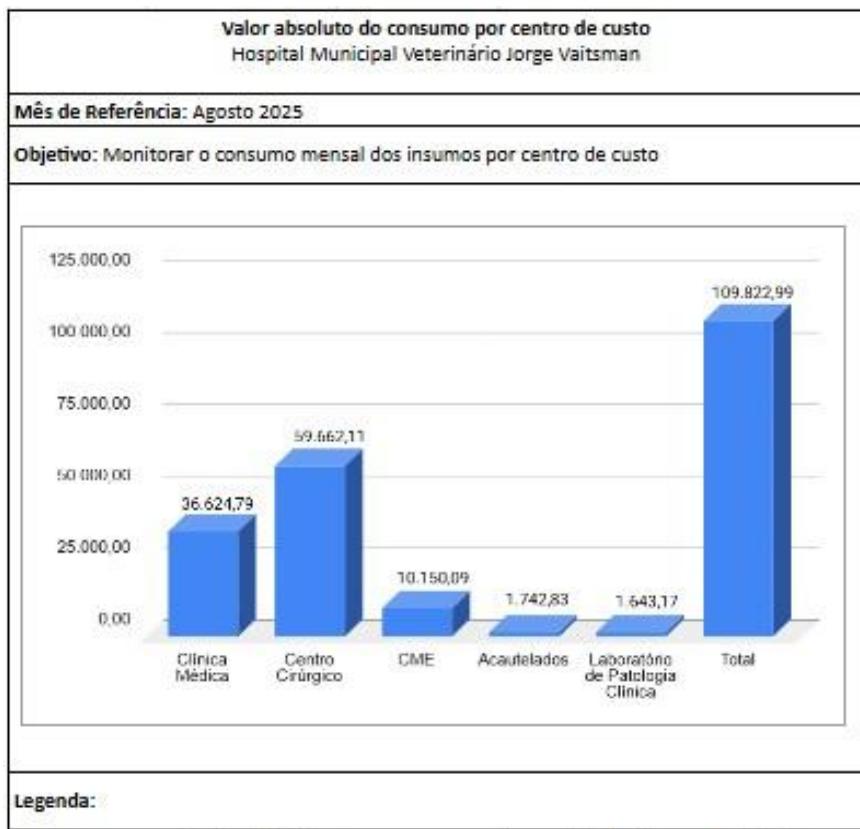
Agosto: R\$ 29,51

Registrhou pico de custo em julho, explicado pela redução de atendimentos que elevou o custo médio, além da possibilidade de maior consumo de insumos por caso. Em agosto, com a retomada do volume, o custo médio atingiu o menor patamar do trimestre (-14% vs. junho e -29% vs. julho).

5.3.5. Conclusão

O trimestre demonstra aumento da produtividade assistencial com tendência de redução no custo unitário. O Centro Cirúrgico apresentou curva ascendente de atendimentos associada a maior eficiência de insumos, sugerindo otimização de protocolos. A Clínica sofreu oscilação no custo médio em julho, mas recuperou equilíbrio em agosto, com forte queda do custo unitário.

De forma global, em agosto verificou-se maior número de atendimentos (4.273) associado ao menor valor absoluto de consumo (R\$ 96.286,90), o que representa um ganho de eficiência sistêmica e deve ser considerado como referência de desempenho para os meses subsequentes.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	36.624,79
Centro Cirúrgico	59.662,11
CME	10.150,09
Acautelados	1.742,83
Laboratório de Patologia Clínica	1.643,17
Total	109.822,99

Figura 31. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em agosto de 2025 no HMVJV.

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	36.624,79
Centro Cirúrgico	59.662,11
CME	10.150,09
Acautelados	1.742,83
Laboratório de Patologia Clínica	1.643,17
Total	109.822,99

Tabela 6. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em agosto de 2025.

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em julho de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 17.177 exames (parâmetros) (**Figura 32**), um aumento de 1,65% em relação aos exames realizados em junho de 2025 (16.898).

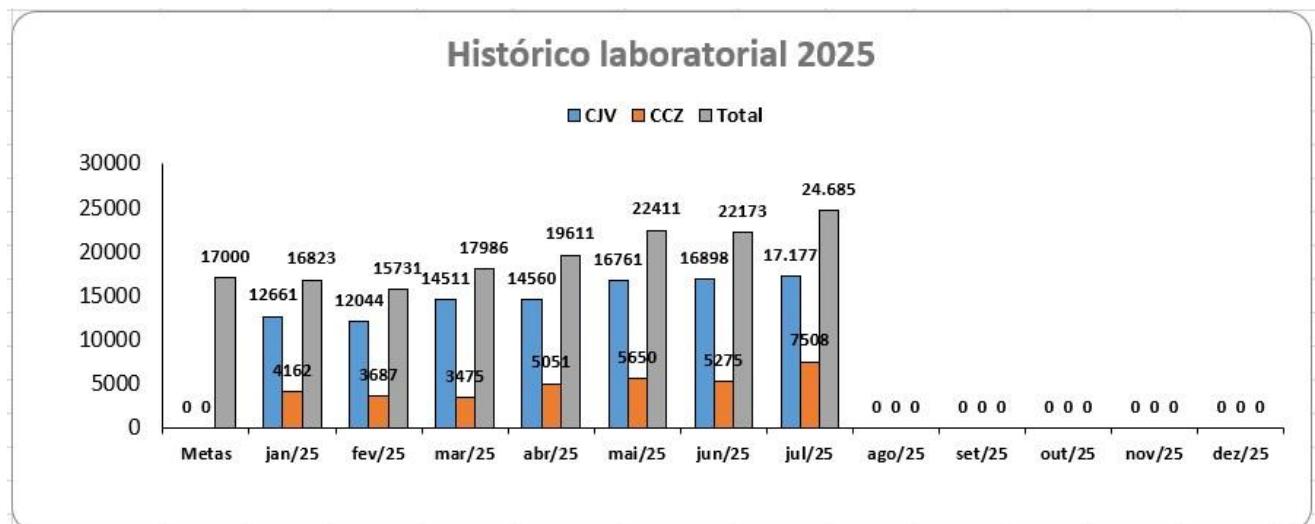


Figura 32. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de agosto/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, totalizando 3.444 avaliações, representando um aumento de 0,23% em relação aos 3.436 exames realizados em julho de 2025.

Foram realizadas 1.717 mensurações de creatinina e 1.719 exames de ureia, mantendo-se praticamente nos mesmos níveis do mês anterior, quando também foram realizadas 1.717 dosagens de creatinina e 1.719 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 2.845 exames, ocasionando uma redução de 6,7% em relação ao mês de julho de 2025 (3.049 exames). Foram realizados 1.569 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.276 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de julho de 2025, com 1.509 e 1.376 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.174 exames, ocasionando uma redução de 4,55% em relação ao mês de julho de 2025 (1.230 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 2.031 exames realizados, ocasionando um aumento de 4,31% em relação ao mês de julho de 2025 (1.914) (**Figuras 33 e 34**).



Contrato - DESAM Consolidado Espécie Mangueira - Julho 2025				Contrato - DESAM Consolidado - Agosto 2025			
Unidade	Mangueira (CJV)	Unidade	Mangueira (CJV)				
Quantidade	Espécie	Canino	Felino	Total geral	Procedimento	Quantidade	
ALBUMINA		10	15	25	ALBUMINA	35	
AMILASE		10	12	22	AMILASE	17	
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		2	369	371	ANAPLASMA SPP, PESQUISA	246	
BABÉSIA, PESQUISA		931	13	944	BABÉSIA, PESQUISA	1047	
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		268	184	452	BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	248	
CÁLCIO		53	41	94	CÁLCIO	44	
CÁLCIO IÔNICO		1	1	2	CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	2	
CÁLCULO URINARIO		3	3	6	CINOMOSE Ag	64	
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		42	1	43	CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLOGICO	14	
CINOMOSE Ag		86		86	CITOLOGIA OTOLÓGICA	3	
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLOGICO		6	11	17	CLORO [CLORETOS]	75	
CITOLOGIA OTOLÓGICA		26	2	28	COLESTEROL TOTAL	1722	
CLORO [CLORETOS]		1		1	CREATININA	26	
COLESTEROL TOTAL		111	10	121	CULTURA COM ANTIPIOGRAMA	1	
COPROLOGIA FUNCIONAL		5		5	CULTURA DE FUNGOS	11	
CORTISOL - 1 AMOSTRA (Quimioluminescência)		3	2	5	CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	34	
CORTISOL - 2 AMOSTRAS (Quimioluminescência)		1		1	ECTOPARASITO (PESQUISA)	1052	
CREATININA		1082	625	1717	EHRILICHIA, PESQUISA	64	
CULTURA COM ANTIPIOGRAMA		13	8	21	ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	14	
CULTURA DE FUNGOS		29	16	45	FILARIA (Dirofilaria immitis Ag)	1	
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR		17	1	18	FIV + FELV (IgG/Antígeno)	1	
ECTOPARASITO (PESQUISA)		27	9	36	FOSFATASE ALCALINA	1174	
EHRILICHIA + BORRELIA + DIROFILARIA + ANAPLASMA		4		4	FÓSFORO	122	
EHRILICHIA, PESQUISA		940	13	953	GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	671	
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		16	28	44	GLICOSE	458	
FIV + FELV (IgG/Antígeno)			7	7	HEMOGRAMA COMPLETO	2031	
FOSFATASE ALCALINA		799	431	1230	HEMOGRAMA LEUCEMIA	15	
FÓSFORO		78	79	157	LIPASE	17	
FRUTOSAMINA		3	4	7	MICROFILARIA, PESQUISA	206	
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		423	378	801	MYCOPLASMA, PESQUISA	477	
GLICOSE		479	197	676	PARASITOLÓGICO DE FEZES	35	
HEMOGRAMA COMPLETO		1233	681	1914	PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	4	
HEMOGRAMA LEUCEMIA		13	3	16	POTASSIO	198	
LIPASE		14	16	30	PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1199	
MICROFILARIA, PESQUISA		74	2	76	RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	1	
MYCOPLASMA, PESQUISA		11	488	499	RETICULOCITOS	9	
PARASITOLÓGICO DE FEZES		6	2	8	SEGUNDA BACTÉRIA	9	
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)		39		99	SODIO	162	
PESQUISA DIRETA DE FUNGOS		1	1	2	T4 Livre Quimioluminescência	41	
POTASSIO		177	122	299	TRANSAMINASE OXALACÉTICA	1276	
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES		361	413	774	TRANSAMINASE PIRUVICA	1569	
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA		5	2	7	TRIGLICERIDES	61	
RETICULOCITOS		18	2	20	TSH - HORMONIO TIROESTIMULANTE	39	
SEGUNDA BACTÉRIA		13	2	15	UREIA	1722	
SODIO		154	99	253	UROCULTURA	13	
T4 Livre Quimioluminescência		37	20	57	Total geral	16216	
T4 TOTAL Quimioluminescência		20	10	30			
TRANSAMINASE OXALACÉTICA		890	486	1376			
TRANSAMINASE PIRUVICA		982	527	1509			
TRIGLICERIDES		112	9	121			
TSH - HORMONIO TIROESTIMULANTE		41	22	63			
UREIA		1080	698	1719			
UROCULTURA		4	7	11			
Total geral		11154	6023	17177			

Figuras 33 e 34. Relação de Exames JVA – HMVJV (julho e agosto de 2025).

Observa-se um aumento de 1,65% nos exames laboratoriais (julho/2025 – 17.177, agosto-16.216), em decorrência do aumento de 10,01% de procedimentos cirúrgicos e da redução de 14,65% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 2.314 microchips em agosto de 2025 (**Figura 35**), representando um aumento de 36,51% em relação ao mês de julho de 2025 (1.695 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.733 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 513 animais, no setor de esporotricose foram 60 animais e no setor do canil foram 08 animais.

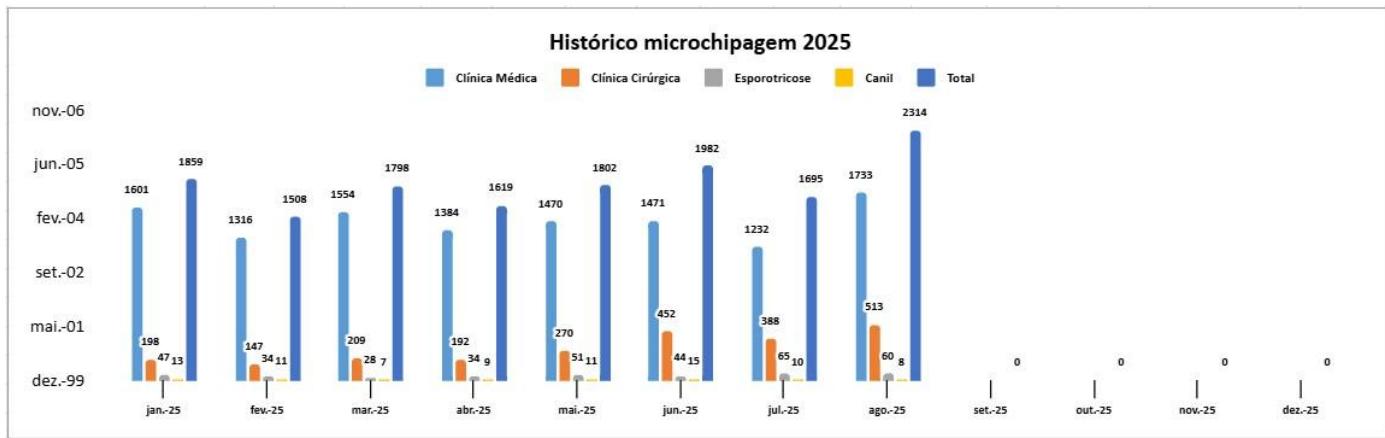


Figura 35. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de agosto de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 36**).

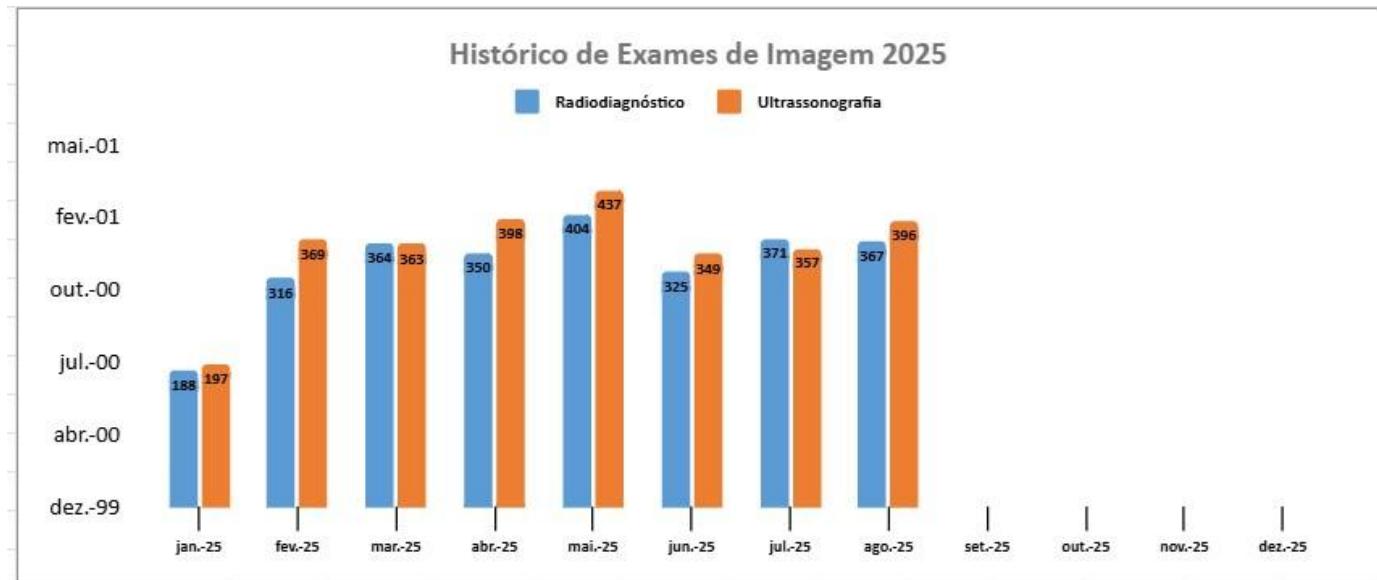


Figura 36. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de agosto de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 367 animais com laudo, tendo uma redução de 1,08% em relação ao mês de julho de 2025 (371 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 36**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.



5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 396 animais, tivemos um aumento de 10,92% em relação ao mês de julho de 2025 (357) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 36** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 37 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 38 a 47**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de julho de 2025.



(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n°30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n°30/2023- DESAM

De Alexandre Almeida
Para Silvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenador Convênios, Theresa Timo
Data Sex. 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

⚠️ Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Silvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.

Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Silvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Criar email E-mail Contatos Configurações Modo escuro Sobre Sair

Figura 37. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	(Plano de trabalho)	dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24				
				Meta(%)	Feito	% Alcançada											
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤90	0	95,65%	≤90	1	91,30%	≤50	1	82,61%	≤40	1	52,17%		
		Supervisor de operações 12 X 36	2		0			0			2			0			
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0			0			
		Ag apoio/administração	3		1			1			1			2			
		Téc. De informática	1		0			0			0			0			
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0			0			
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0			
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		0			0			0			6			
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0			
		Total	23		1			2			4			11			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada											
		Aux. Veterinária / circulante	6	≤90	0	93,75%	≤90	0	93,75%	≤50	3	56,25%	≤40	3	56,25%		
		Aux. Veterinária / CME	2		0			0			2			2			
		Agente de apoio / Recepção	2		1			1			2			2			
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0			0			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Total	16		1			1			7			7			
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1	≤90	0	88,00%	≤90	1	82,00%	≤50	1	60,00%	≤40	1	60,00%		
		Coordenador técnico veterinário	1		0			1			1			1		1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		0			1			1			1		1	
		Médico veterinário generalista	6		0			0			3			3		0	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0		0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		0			0			3			3		0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			0			0			0		0	
		Médico veterinário imagem	3		0			0			1			1		0	
		Farmaceutico	1		0			0			0			0		0	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		0			0			1			1		0	
		Tratador de animais	5		0			0			0			0		0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0			0		0	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2		2	
		auxiliar de veterinária	2		0			0			2			2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		0			0			1			1		1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0		0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1		1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3			3		3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0			0		0	
		Total	50		6			9			20			20		20	
RH AMBULATORIO	% VACÂNCIA		Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinaria	1	≤90	0	90,00%	≤90	0	90,00%	≤50	0	90,00%	≤40	1	80,00%		
		agente de apoio- recepção	1		1			1			0			1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0		0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0		0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0		0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0		0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0			0		0	
		Total	10		1			1			1			2		2	

Figura 38. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	3		2			2			2	
		Téc. De informática	1	s30	0	52,17%	s20	1	47,83%	s10	1	43,48%
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6			6			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0	
		Total	23		11			12			13	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinaria / circulante	6		3			3			3	
		Aux. Veterinária / CME	2	s30	2	56,25%	s20	2	56,25%	s10	2	56,25%
		Agente de apoio / Recepção	2		0			0			0	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		7			7			7	
		Total	16									
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6	s30	3	56,00%	s20	5	50,00%	s10	5	48,00%
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmaceutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	s30	1	56,00%	s20	1	50,00%	s10	1	48,00%
		Tratador de animais	5		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0	
		Total	50		22			25			26	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1		1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1	s30	0	80,00%	s20	0	80,00%	s10	0	80,00%
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0	
		Total	10		2			2			2	

Figura 39. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8			9			10			11			12		
				jul.-24			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada												
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1			1			1			1			1	
		Supervisor de operações 12x36	2		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12x 36 (noite)	2		1			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		2			0			0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			7			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		0			0			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			18			23			23			23	
		Total	23		17													
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		5			5			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			5			5			6			6	
		Total	16		9			14			15			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeira	1		1			1			1			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		5			5			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínica cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			2			2			2	
		Tratador de animais	5		0			0			3			3			3	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		1			1			1			1			2	
		Total	50		35			36			45			46			47	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médica Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			2			3			4			4	
		Total	10		2			4			6			9			10	

Figura 40. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14			15			16		
				dez.-24			jan.-25			fev.-25			mar.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada									
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	s5	1	11,54%	s5	2	7,69%	s5	2	7,69%	s5	2	-3,85%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12x36 (noite)	2		2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	3		2			2			2			3	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2	
		Total	26		23			24			24			27	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	s5	6	0,00%									
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6	
		Total	16		16			16			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	s5	1	1,96%	s5	1	1,96%	s5	1	1,96%	s5	1	-1,96%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirúrgio(24 h)	3		3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3	
		Farmaceutico	1		1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2	
		Tratador de animais	6		6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			2	
		Total	51		50			50			50			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	s5	1	0,00%									
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4			4			4	
		Total	10		10			10			10			10	

Figura 41. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	18			19			20			
				mai.-25			jun.-25			jul.-25			
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	55	2	-3,70%	55	2	-3,70%	55	2	-7,41%	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			1		
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			4		
		Ag apoio/administração	3		3			3			2		
		Téc. De informática	1		1			1			1		
		Vigilante (12x36) - 6	4		3			3			4		
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2		
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10		
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2		
		Total	27		28			28			29		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada	
		Aux. Veterinária / circulante	6	55	6	0,00%	55	6	0,00%	55	7	-6,25%	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2		
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2		
		Médica veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6		
RH LIPAV	% VACÂNCIA	Total	16		16			16			17		
		Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada	
		Diretor responsável técnica	1	55	1	-1,90%	55	1	-1,90%	55	1	-11,76%	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1		
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2		
		Médico veterinário generalista	6		6			6			12		
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2		
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3		
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2		
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3		
		Farmaceutico	1		1			1			1		
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2		
		Tratador de animais	6		6			6			6		
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3		
		técnico em radiologia	3		3			3			3		
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2		
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			5		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0		
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1		
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4		
		Total	51		52			52			57		
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada		Meta(%)	Feito	% Alcançada	
		auxiliar de veterinaria	1	55	1	0,00%	55	1	10%	55	1	0,00%	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1		
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100hs PJ	1		1			1			1		
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1		
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1		
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		4			3			4		
		Total	10		10			9			10		

Figura 42. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 21 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez-23			jan-24			fev-24			mar-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação prevista no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação prevista no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 43. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5			6			7			8		
			abr-24			mai-24			jun-24			jul-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação prevista no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação prevista no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%	100	701	77,20%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%	≥85	72	60,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%	≥85	48	60,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%	≥90	4	3,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%	≥90	352	70,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%	≥85	3100	85,64%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%	≥90	511	425,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%	≥85	53	33,13%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥85	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥85	0	0,00%

Figura 44. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			10			11			12		
			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	119	99,17%	85	108	90,00%	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	80	100,00%	85	73	91,25%	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	95	59,38%	85	231	144,38%	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	59	36,88%	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 45. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17			18		
			jan/25			fev/25			mar/25			abr/25			mai/25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	80	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	500	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	3620	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 46. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	19			20			21	
			jun/25			jul/25			ago/25	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	% Alcançada	Meta(%)
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	0	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	0	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	0	79,63%
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%	0,00%	≥85
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	80	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%	0,00%	≥85
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%	0,00%	≥90
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	500	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%	0,00%	≥90
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	3620	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%	0,00%	≥85
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%	0,00%	≥90
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%	0,00%	≥90
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%	0,00%	≥85
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	160	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%	0,00%	≥85
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto	120	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%	0,00%	≥85

Figura 47. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 21 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 38 a 47**), no mês de agosto de 2025 alcançamos o cumprimento de 15 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Cirurgias de Esterilização, Cirurgias Ortopédicas, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Clínica Médica, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia, Consultas de Cardiologia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Móveis e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em julho o percentual de junho de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 48**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

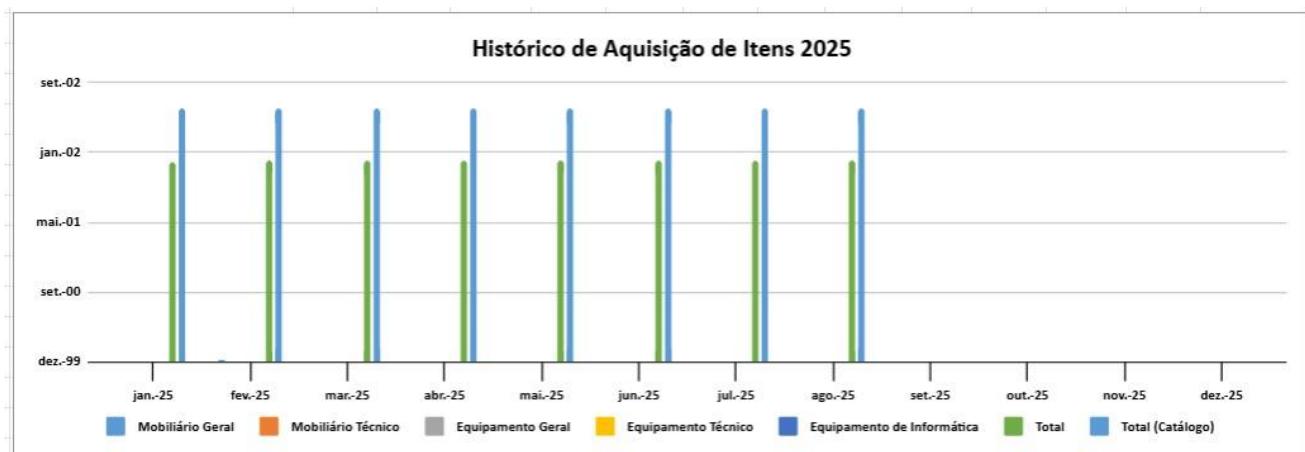


Figura 48. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de agosto de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta



empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho de 2024, passou das 08h00 as 22h00, ou seja, 14 horas diárias, todos os dias (ininterruptamente).

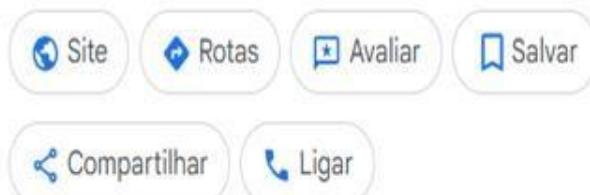
A unidade HMVJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 59**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos municípios em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

4,4 ★★★★★ 4.474 avaliações no Google

Hospital veterinário no Rio de Janeiro



Endereço: Av. Bartolomeu de Gusmão, 1120 - Mangueira, Rio de Janeiro - RJ, 20941-160

Telefone: (21) 3872-6080

Horário de funcionamento: Aberto · Fecha às 22:00 ▾

Figura 49. Avaliação unidade HVMJV no Google.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas (45 temas) disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.



As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (**Figuras 50 e 51**), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.



Figura 50. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos Gastrintestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiênciia Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiliose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras

Figura 51. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao

Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 52 e 53**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais

Figura 52. Listagem dos temas e respectivas carga horas/aulas.

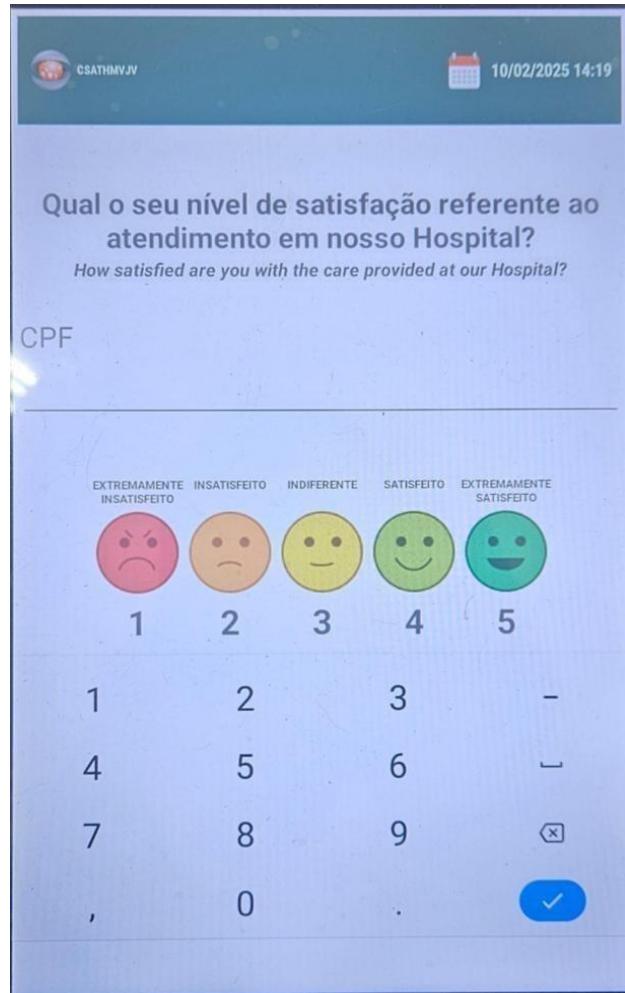
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamáreos caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
45. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.

53. Listagem dos temas e respectivas carga horas/aulas disponíveis.

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM (**Figura 54**).

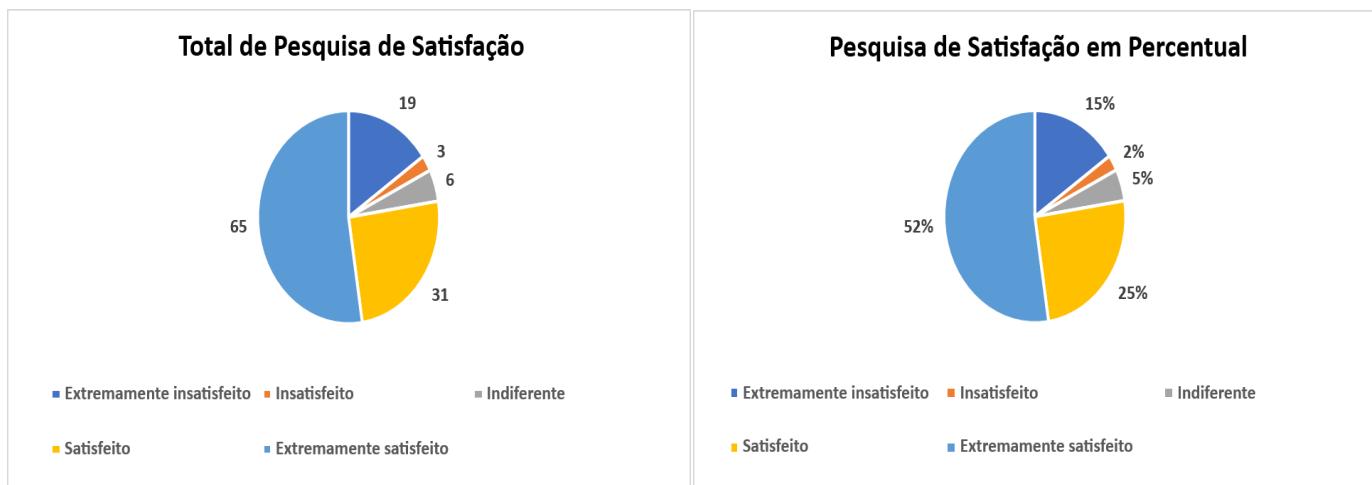
O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 55**).

EXTREMAMENTE INSATISFEITO	INSATISFEITO	INDIFERENTE	SATISFEITO	EXTREMAMENTE SATISFEITO
1	2	3	4	5
1	2	3	-	
4	5	6	-	
7	8	9		
,	0	.		

Figuras 54 e 55. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em Agosto/2025.

No dia 07 de agosto foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de agosto, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 56**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 52%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 15%, SATISFEITO 25%, INSATISFEITO 2% e INDIFERENTE 5% (**Figura 57**).



Figuras 56 e 57. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em agosto/2025.

Vale destacar a **tabela 7** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 57% dos responsáveis satisfeitos que trouxerem seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 7. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em agosto/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)							
Itens / Meses	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jul/25	jun/25
Extra. Satis	50	55	67	73	64	72	63
Satisffeito	9	14	17	8	20	9	14
Indiferente	1	1	1	3	4	4	3
Insatisffeito	9	6	3	4	3	3	6
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9	12	15
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84	81	77
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588	313	326

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de agosto de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRcdLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação:
Revisado por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação:
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação:



2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/08 a 31/08 de 2025



2. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de abril de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 21º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 9.238 atendimentos/serviços no mês de agosto/2025, perfazendo um total de mais de 44.000 animais atendidos nos últimos 21 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nossa objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso



objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de agosto/2025.

Na unidade CCZ - Santa Cruz, no dia 31 de agosto, contamos com 57 colaboradores DESAM: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 09 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 11 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

No mês agosto houve duas contratações de cirurgião PJ já inseridos no quantitativo acima:

- Vinicius Caldas dos Santos CRMV 6583 – Início 04/08/2025
- Marina Galindo Chenard CRMV 16485 - Início 04/08/2025
- Gerusa Valverde Lima CRMV 7832 - Início 26/08/2025

No mês agosto houve uma contratação duas auxiliares de veterinária CLT já inseridos no quantitativo acima:

- Luana Coelho de Souza – Início 01/08/25
- Laís Marques Rodrigues Peres - Início 01/08/25

2. RELATÓRIO - AÇÕES ADMINISTRATIVAS

2.1 Melhorias/ Compras e Manutenções Realizadas

Em continuidade a manutenção de espaços e ambientes da unidade CCZ, foram abertos diversos chamados no mês de agosto para a realização de manutenção tanto de ambientes como de maquinários e instalações, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens em anexo.

ORDENS DE SERVIÇO

Chamados Fechados

16 - 30 de 78 < >

#2002 - Instalação de trinco de porta 15/08/2025 10:58

Solicito a instalação de um trinco na parte do banheiro externo do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho .

#2000 - Troca do refil da saboneteira 15/08/2025 09:24

Solicito a troca do refil da saboneteira q estar vazando no consultório 1 da clínica ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho....

#1999 - Limpeza da calha 15/08/2025 08:12

Solicito a limpeza da calha do prédio administrativo ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho

#1978 - Troca da papeleira 12/08/2025 11:03

Solicito a troca da papeleira q estar quebrada do banheiro do lado de fora do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho



#1925 - retirada do madeirites 05/08/2025 11:47

solicito retirada dos madeirites enfrente o canil e da administração ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .



Chamados Fechados

16 - 30 de 78

< >

#2002 - Instalação de trinco de porta 15/08/2025 10:58

Solicito a instalação de um trinco na parte do banheiro externo do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho .

#2000 - Troca do refil da saboneteira 15/08/2025 09:24

Solicito a troca do refil da saboneteira q estar vazando no consultório 1 da clínica ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho....

#1999 - Limpeza da calha 15/08/2025 08:12

Solicito a limpeza da calha do prédio administrativo ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho

#1978 - Troca da papeleira 12/08/2025 11:03

Solicito a troca da papeleira q estar quebrada do banheiro do lado de fora do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho



#1925 - retirada do madeirites 05/08/2025 11:47

solicito retirada dos madeirites enfrente o canil e da administração ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .



#2042 - Montagem de tenda

22/08/2025 11:14

Solicito a montagem de uma tenda na frente do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho..

#2041 - Pintura de parede

22/08/2025 08:50

Solicito a pintura da parede externa do lado de trás do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho

....

#2037 - Instalação de ar condicionado

21/08/2025 12:01

Solicito a instalação de um ar condicionado no almoxarifado do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses e Paulo dacorso filho ...

#2036 - Instalação do amortecedor de porta

21/08/2025 11:58

Solicito a instalação de um amortecedor de porta na porta da clínica ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho ...

#2028 - Instalação de prateleira

20/08/2025 09:28

Solicito a instalação de uma prateleira no corredor do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho

..

#2022 - Limpeza do ar condicionado

19/08/2025 10:56

Solicito a limpeza do ar condicionado da sala de radiografia do ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho ...



#2057 - Troca da mangueira do bebedouro

27/08/2025 14:22

Solicito a troca da mangueira do bebedouro do refeitório ccz centro controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2056 - Limpeza do ar condicionado 27/08/2025 13:55

Solicito a limpeza do ar condicionado do centro cirúrgico 1 e 2 ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2053 - Lâmpada queimada 26/08/2025 07:57

Solicito a troca da lâmpada queimada da recepção clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho..

#2043 - Monitoramento do nível de água 22/08/2025 11:17

Solicito o monitoramento do nível de água da cisterna e das caixas d'água ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ...

#2042 - Montagem de tenda 22/08/2025 11:14

Solicito a montagem de uma tenta na frente do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho..

#2041 - Pintura de parede 22/08/2025 08:50

Solicito a pintura da parede externa do lado de trás do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho
....



#2037 - Instalação de ar condicionado 21/08/2025 12:11

Solicito a instalação de um ar condicionado no almoxarifado do



Chamados Fechados

1 - 15 de 78



#2071 - Troca da lâmpada 29/08/2025 14:23

Solicito a troca da lâmpada queimada do consultou 01 da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#2070 - Troca de tomada 29/08/2025 14:21

Solicito a troca da tomada de 10 Amperes pra 20 amperes da recepção do prédio da esporotricose ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho...

#2063 - Troca de lâmpada 28/08/2025 10:14

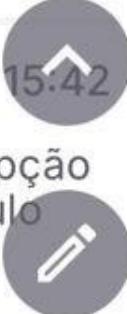
Solicito a troca da lâmpada queimada na entrada da clínica ccz centro de controle de zoonoses aulo dacorso filho ...

#2059 - Troca de lâmpada 27/08/2025 16:16

Solicito a troca da lâmpada queimada do consultório 02 da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#2058 - Manutenção do bebedouro 27/08/2025 15:42

Solicito a manutenção do bebedouro q fica do lado da recepção do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..



2.2 Aquisição de cadeiras para refeitório e auditório.

Tendo em vista as condições das cadeiras do refeitório e após a reforma do auditório, e em atenção as boas práticas e condições adequadas dos colaboradores na Unidade, informamos a aquisição de cadeiras novas para os setores refeitório e auditório. A medida foi necessária em razão do desgaste do mobiliário anteriormente existente, o qual já não oferecia condições adequadas de conforto, segurança e funcionalidade para colaboradores e usuários. A substituição tem como objetivo aprimorar a infraestrutura do CCZ, assegurando melhores condições de uso nos espaços coletivos, além de contribuir para a qualidade do ambiente de trabalho e para a realização de atividades institucionais.



2.3 Troca do Vidro da Recepção da Clínica



Considerando a necessidade de ampliar a capacidade de atendimento da recepção da clínica do CCZ, foi realizada a substituição do vidro anteriormente instalado, que possuía cerca de 1 metro de extensão e permitia o funcionamento de apenas um guichê.

O novo vidro, com aproximadamente 3 metros, possibilitou a instalação de três guichês de atendimento simultâneo. Essa adequação trouxe benefícios diretos ao serviço prestado, destacando-se: redução do tempo de espera dos usuários, melhoria na organização do fluxo de atendimento, maior conforto e eficiência operacional para colaboradores e munícipes.

A intervenção, portanto, mostra-se necessária e plenamente justificada, atendendo à demanda crescente de atendimentos e contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela unidade.





2.4 Desratização

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, foi realizada no dia 09 de agosto/2025, sábado, onde não há atividades em curso, a décima ação na unidade CCZ-Santa Cruz, referente ao serviço de dedetização e desratização. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC.







INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA
RUA GUILHERMINA, 500. - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO
2596-0109 2229-4905 97004-8785
insetcerto.meusitenouol.com.br insetcerto3@gmail.com

1a Via

Comprovante de Execução de Serviços

Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número
026482

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA			Manutenção nº : 006927		
CNPJ 08.608.059/0001-79	Código do INEA CTA Nº IN003238	Licença Ambiental (LAS/LO) Número : IN003238	Validade : 31/03/2027		
INFORMAÇÕES DO CLIENTE :					
Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.					
Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOS PAULO DACORSO FILHO					
Tipo de Atividade : HOSPITAL		CNPJ : 02.711.774/0001-56			
Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150.		FICA AO LADO DA FAETEC			
Bairro : SANTA CRUZ		Município : RIO DE JANEIRO		CEP : 23550-050	
Telefone : 96578-7375		Fax :		E-mail : juliana.chagas@desam.com.br	
Contato : JULIANA		Função : ADM DESAM			
VETOR(ES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S): BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO					
ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas					
Descrição da Área Interno do Local					
4ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins					
<input type="checkbox"/> CONTROLE NÃO QUÍMICO : <input type="checkbox"/> CONTROLE QUÍMICO : <input type="checkbox"/> PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS					
Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluente	Quantidade Total(l/g)
11 10 11 9 15 15	PIRETRÓIDE PIRAZOL PIRETRÓIDE ORGANOFOSFORADO CUMARÍNICO CUMARÍNICO	CIPERMETRINA FIPRONIL CIPERMETRINA DICLORVOS BRODIFACOUN BRODIFACOUN	0,124% 0,05% 0,219% 1,287% 0,005% 0,005%	ÁGUA PRONTO USO ÁGUA ÁGUA PRONTO USO PRONTO USO	_____ _____ _____ _____ _____ _____
INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR					
A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.					
A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.					
As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Temonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.					
MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS					
PRAGA-ALVO		DESCRIÇÃO			
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT					
APLICADOR		TÉCNICO RESPONSÁVEL		CLIENTE	
Nome		Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO		<input type="checkbox"/> Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.	
Nome		Registro CRQ 33110/44 3ª REG		Assinatura	
Assinatura		Assinatura <i>Eng. Wilson Roberto de Carvalho</i> CRQ 33110/44 3ª Região			
				Data do Serviço 09/08/2025	Hora 09:00/

2.5 Ouvidorias

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ.

No mês de julho, foram recebidas sete 09 ouvidorias, as ouvidorias são todas respondidas pela Diretora Responsável Técnica da unidade CCZ, Candida Pimentel, sendo 06 elogios e 3 críticas.

Número dos chamados de ouvidoria: 22115414, 22199063, 22211467, 22211454, 2250755, 2267250, 22213201, 22212678, 22284684

Ouvidoria Número 22115414

Resposta de e-mail	
Dados do Chamado	
Chamado: 22115414	Categoria: Crítica
Protocolos: RIO-30970114-2	Tipo: Defesa dos animais
Subtipo: Defesa dos animais	
Solicitação do Cidadão	
Descrição do cidadão: sou usuaria do hospital a muito tempo, gostaria de pedir que a funcionária tais do agendamento fosse um pouco mais educada, sempre nos trata Descrição: grosseiramente e não tem boa vontade em resolver nada. muito diferente das outras recepções.. Crítica: Defesa dos animais	
Dados do e-mail	
Assunto: Protocolo de ouvidoria.	
Envio para devida apuração, orientação a funcionária e resposta a este protocolo.	
Corpo:	
Descrição da resposta: Recebemos sua manifestação sobre a conduta inadequada de uma funcionária no atendimento aos contribuintes e lamentamos profundamente o ocorrido. Agradecemos por trazer essa situação ao nosso conhecimento e informamos que iremos investigar o caso imediatamente.	

Ouvidoria Número 22199063

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22199063](#)

Protocolos: RIO-31069319-0, RIO-31072206-4

Categoria: Crítica

Tipo: Assistência veterinária

Subtipo: Assistência veterinária

Solicitação do Cidadão

Cidadão relata que chegou 12:30 no Centro de Controle de Zoonoses- Santa Cruz e outras pessoas que chegaram depois já foram atendidas e o cidadão e mais outras pessoas até o momento não foram. Acredita que esta havendo uma prioridade na fila porém nada foi comunicado.

Dados do e-mail

D



@gmail.com) às 06/08/2025 14:41:09

Assunto: [...ora em atendimento...](#)

Envio para devida apuração do caso.

Corpo:

Prezado Contribuinte,

Descrição da resposta: Agradecemos por utilizar os serviços do Centro de Controle de Zoonoses. Informamos que a prioridade no atendimento clínico dos animais é determinada pela gravidade dos casos. Isso significa que, em situações críticas, alguns animais podem ser atendidos antes, visando garantir o melhor cuidado e proteção ao animal e à saúde pública.



Ouvidoria Número 22211467

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22211467](#)

Protocolos: RIO-31084231-0

Categoria: Elogio

Tipo: Defesa dos animais

Subtipo: Defesa dos animais

Solicitação do Cidadão

Elogia o atendimento no Centro de Controle de Zoonoses em Santa Cruz, e gostaria de elogiar a parte o novo sistema de atendimento na recepção que agiliza todo

Descrição: procedimento.

Dados do e-mail

De:  ail.com às 06/08/2025 14:44:06

Assunto: Elogio a equipe.

Envio para devido repasse aos profissionais envolvidos na melhora do sistema.

Corpo:

Agradecemos sinceramente pelo seu elogio aos serviços do Centro de Controle de Zoonoses. Sua manifestação de apoio é fundamental para motivar nossa equipe que se dedica a promover a saúde e o bem-estar da comunidade.

Descrição da resposta:

Ouvidoria Número 22211454

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22211454](#)

Categoria: Elogio

Protocolos: RIO-31084231-0

Tipo: Defesa dos animais

Subtipo: Defesa dos animais

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã agradece ao coordenador técnico Alexandre Pereira pelo excelente atendimento no Centro de Controle de Zoonoses em Santa cruz onde levou seus cachorros para castração e foi muito bem atendida também pelo auxiliares Maria Eduarda e Velson.

Dados do e-mail



ail.com) às 06/08/2025 14:42:24

Assunto: Elogio a equipe.

Corpo: Envio para devido repasse aos profissionais aqui citados.

Descrição da resposta: Agradecemos sinceramente pelo seu elogio aos serviços do Centro de Controle de Zoonoses. Sua manifestação de apoio é fundamental para motivar nossa equipe, que se dedica a promover a saúde e o bem-estar da comunidade.



Ouvidoria Número 2250755

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [2250755](#)

Protocolos: RIO-31130934-8

Categoria: Crítica
Tipo: Assistência veterinária
Subtipo: Assistência veterinária

Dados do

Nome: [\[REDACTED\]](#)

Endereço: -

Telefone Celular: [\[REDACTED\]](#)

Telefone Fixo: -

E-mail: emmilypinheiro@gmail.com

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã reclama que foi agendada para castração do cachorro macho no dia 08/08/25 às 15:30 e no momento da castração foi informada em cima da hora que precisa de hemograma completo do animal, e relata que nas orientações passadas não há essa exigência para cachorro macho com menos de 7 anos de idade. Pede que seja verificado. Hospital veterinário de Santa Cruz

Dados do e-mail

De: [\[REDACTED\]@outlook.com](#) (enviado em 11/08/2025 11:38:43)

Assunto: Protocolo de ouvidoria.

Corpo:

Envio para que seja feito a devida apuração do ocorrido, e orientação a cidadã.

Prezada Emmily,

Descrição da resposta: Conforme contato telefônico, ratificamos que nossa equipe técnica já identificou as inconsistências no sistema e está trabalhando ativamente para corrigir essas falhas. Estamos implementando melhorias nos canais de comunicação e atualizando os procedimentos internos para garantir que as informações fornecidas sejam precisas e atualizadas.

Ouvidoria Número 2267250

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [2267250](#) Categoria: Critica
Protocolos: RIO-31150784-2 Tipo: Assistência veterinária
Subtipo: Assistência veterinária

Dados da Enviante

Nome: [REDACTED] Telefone Celular: [REDACTED]
Endereço: - Telefone Fixo: -
E-mail: beatrizcaetano0115@hotmail.com

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã diz que agendou a castração do seu cachorro para dia 07/08 no Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ); Largo do Bodegão, 150 - Santa Cruz, deixou ele 8 horas de jejum e ao chegar na unidade foi informado que ele não poderia ser castrado por estar muito tempo de jejum, porém a mesma seguiu as orientações do site, solicita uma fiscalização

Dados do e-mail

De: [REDACTED] mail.com) às 13/08/2025 16:08:41
Assunto: Protocolo de ouvidoria.
Corpo:

Prezados, encaminho este e-mail para devida ciência e apuração do ocorrido.

Corpo:

Prezada Beatriz,

Em atenção à sua manifestação referente ao fato ocorrido no Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ), localizado em Santa Cruz, esclarecemos que a Prefeitura do Rio de Janeiro leva muito a sério todas as questões relacionadas ao bem-estar animal e à qualidade dos serviços prestados em suas unidades de saúde veterinária.
Descrição da resposta: Informamos que todos os procedimentos realizados no CCZ seguem protocolos técnicos específicos, com controle de qualidade rigoroso e em obediência às normas sanitárias vigentes. A equipe é composta por médicos veterinários qualificados e demais profissionais capacitados para garantir a excelência no atendimento. Sua manifestação será devidamente apurada, para correção de eventuais irregularidades e melhoria contínua dos serviços prestados.
Reafirmamos nosso compromisso com a transparência, qualidade e excelência no atendimento aos munícipes e seus animais de estimação.



Ouvidoria Número 22213201

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22213201](#)

Protocolos: RIO-31086426-2

Categoria: Elogio

Tipo: Assistência veterinária

Subtipo: Assistência veterinária

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã registra elogio aos agentes Luciana, Cecília, Eduarda, Dilma, Taís, Nilza, Alexandre, Flávia, Letícia, Rosália e Carlos, do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), destacando o excelente atendimento prestado à população e aos protetores de animais da região. Ressalta a dedicação, cordialidade e comprometimento de todos no desempenho de suas funções, reconhecendo a importância de sua atuação para a qualidade e eficiência dos serviços oferecidos pela unidade.

Dados do e-mail

De: [REDACTED] <[REDACTED]@outlook.com> às 14/08/2025 11:52:28

Assunto: [REDACTED] - [REDACTED]

Corpo: Envio para que seja feito o devido repasse aos profissionais aqui citados.

Agradecemos o seu contato e ficamos muito felizes com o seu reconhecimento. A sua satisfação é o nosso maior objetivo. Conte sempre com a Central 1746.

Descrição da resposta:

Ouvidoria Número 22213201

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22267413](#)

Categoria: Elogio

Protocolos: RIO-31150939-0

Tipo: Assistência veterinária

Subtipo: Assistência veterinária

Solicitação do Cidadão

Cidadã gostaria de elogiar o Hospital Veterinário de Santa Cruz - CCZ, desde a recepção ao atendimento só tem a agradecer e em especial ao Dr. Mileno e as Medicas Dras. Greice, Sara e Dr. Rafael e ao Diretor da unidade.

Dados do e-mail

De:  (l.com) às 14/08/2025 15:07:57

Assunto: Fiquei satisfeita com a sua atendiment

Corpo: Prezados, encaminho este elogio para que seja repassado aos funcionários aqui citados.
Parabéns aos envolvidos.

Descrição da resposta: "Agradecemos o seu contato e ficamos muito felizes com o seu reconhecimento. A sua satisfação é o nosso maior objetivo. Conte sempre com a Central 1746."



Ouvidoria Número 22312678

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22312678](#)

Categoria: Elogio

Protocolos: RIO-31205663-4

Tipo: Ouvidoria SUBEM

Subtipo: Defesa dos animais

Solicitação do Cidadão

Descrição do cidadão: Boa tarde, me chamo Patrícia, e gostaria de ELOGIAR toda a equipe da Zoonose de Santa Cruz RJ, em especial Dr Alexandre e a Patrícia e as meninas da recepção da clínica médica, em especial as Médicas da Clínica médica Dr Luciana e Dr Iolanda, as técnicas Duda e as meninas da clínica médica.

Dados do e-mail

De: [REDACTED] (mail.com) às 25/08/2025 15:26:27

Assunto: Protocolo de ouvidoria.

Corpo:
Por pertinência...

Prezada Patrícia,
Descrição da resposta: Agradecemos imensamente o seu elogio à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA), registrado através da Central de Atendimento 1746. O seu reconhecimento é um grande incentivo para continuarmos trabalhando com dedicação e empenho na proteção e no cuidado dos animais de nossa cidade. Ficamos



Ouvidoria Número 22284684

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22284684](#)

Categoria: Elogio

Protocolos: RIO-31172017-4

Tipo: CCZ

Subtipo: Atendimento clínico e cirúrgico /castração

Dados do Solicitante

Nome: [REDACTED]

Telefone Celular: [REDACTED]

Endereço: -

Telefone Fixo:

E-mail: jmogomes@gmail.com

Solicitação do Cidadão

Descrição: Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho - CCZ
Cidadão entrou em contato com esta ouvidoria da Ivisa/Zoonoses para registrar elogio ao atendimento da Dra Paola Provenzano desta unidade. Relata que seu cão foi atendido a aproximadamente 10 dias e este atendimento foi muito bem administrado pela funcionária. Só tem que agradecer.

Dados do e-mail

De: [REDACTED] com às 20/08/2025 10:29:26

Assunto: Protocolo de Ouvidoria

Corpo: Prezados, encaminho para que seja repassado o elogio a funcionária aqui mencionada.

Descrição da resposta: Prezado João Marcelo,
Agradecemos imensamente o seu elogio à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA), registrado através da Central de Atendimento 1746.
O seu reconhecimento é um grande incentivo para continuarmos trabalhando com dedicação e empenho na proteção e no cuidado dos animais de nossa cidade. Ficamos

Ouvidoria Número 22213201

Resposta de e-mail

Dados do Chamado

Chamado: [22213201](#)

Categoria: Elogio

Protocolos: RIO-31086426-2

Tipo: Assistência veterinária

Subtipo: Assistência veterinária

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã registra elogio aos agentes Luciana, Cecília, Eduarda, Dilma, Taís, Nilza, Alexandre, Flávia, Letícia, Rosália e Carlos, do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), destacando o excelente atendimento prestado à população e aos protetores de animais da região. Ressalta a dedicação, cordialidade e comprometimento de todos no desempenho de suas funções, reconhecendo a importância de sua atuação para a qualidade e eficiência dos serviços oferecidos pela unidade.

Dados do e-mail



em) as 14/08/2025 11:52:28

Assunto: protocolo de elogio.

Envio para que seja feito o devido repasse aos profissionais aqui citados.

Corpo:

Agradecemos o seu contato e ficamos muito felizes com o seu reconhecimento. A sua satisfação é o nosso maior objetivo. Conte sempre com a Central 1746.

Descrição da resposta:



2.6 Engenharia Clínica

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de julho, pela Empresa de Engenharia Clínica:

Segue link para consulta da ordem de serviço das atividades do mês de agosto:

<https://drive.google.com/drive/folders/1TRHGRJZKavpNutOBGj2vx7EDnCg30H04>

2.7 Planejamento de Férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores.

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ

MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	11/3/2025	
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100534	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	1/5/2026	
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - UPAV CCZ	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	9/3/2025	
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/8/2024	1/7/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	7/14/2025	14/07 e 01/10 (15 dias) Licença INSS
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	
100502	ANDRÉ LUIZ DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	6/1/2026	
100552	CARLOS ALECSANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100360	CHAYENE BANROS PIERRE DA SILVA	TECNICO DE RADIOLÓGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	8/6/2025	
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	5/5/2025	
100412	EDUARDO GOMES HORMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/1/2025	
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/9/2025	
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	8/4/2025	
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTÔNIO	AUXILIAR DE FARMACIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	4/6/2026	
100367	HELLIAYRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLÓGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CCZ	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	12/1/2025	
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	5/4/2026	
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	5/5/2025	RETORNOU EM 19/05
100670	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIA CLÍNICO-CIRURGICO	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	Licença INSS
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	2/2/2026	
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCÂNTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	2/2/2026	
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/16/2025	
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	1/1/2026	
100437	LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	12/1/2025	
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100673	IOLANDA MARIA ORIOLI DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/19/2025	5/18/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	10	DESAM - UPAV CCZ	5/19/2025	19/05 a 28/05; 11/08 a 25/08; 10/11 a 14/11
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	3/2/2026	
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	7/7/2025	
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100517	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINARIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	2/1/2026	
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	12/14/2026	
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	4/1/2026	
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	11/6/2025	
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/14/2025	4/13/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	6/1/2026	
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	MÉDICO VETERINARIO CLÍNICO-CIRURGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	9/8/2025	
100459	SUELLEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	N/D	
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/21/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CCZ	1/7/2025	
100368	TERCIA NORDES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	6/9/2025	
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/9/2025	
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/1/2024	1/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	2/2/2026	
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRCULAR	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	

2.8 Tabela de Controle do Lixo Infectante

Em decorrência de melhor controle do lixo infectante gerado na unidade, medidas foram tomadas para maior controle do armazenamento do lixo infectante:

1. Sala destinada ao armazenamento do lixo infectante teve a fechadura trocada e as chaves ficaram sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella fará vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar descumprimentos no correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados serão colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As referidas ações determinaram o controle e a identificação do lixo produzido na unidade, com peso diário e identificação a partir da utilização do uso de lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor cirúrgico produziu 198,800kg, no mês de agosto, conforme tabela abaixo, aumento significativo justificado pela entrada de novos profissionais no setor realizando mais cirurgias diárias. O setor de clínica médica produziu 63kg acompanhando a curva crescente no mês de agosto de atendimentos clínicos realizados na unidade, já o setor de esporo produziu 10,700kg, totalizando 272,500kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. Um maior volume de lixo gerado tem que ser proporcional ao aumento do volume de episódios cirúrgicos e clínicos, permitindo assim, uma gestão adequada e econômica da unidade.

* Centro Gráfras

Controle de pesagem de lixo			Assinatura
Dia	Peso	lacre	
01/08/25	3200 Kg	0007091	
01/08/25	3500 Kg	0007092	
01/08/25	2500 Kg	0007093	
01/08/25	1900 Kg	0007094	
01/08/25	1700 Kg	0007095	
01/08/25	2200 Kg	0007096	
02/08/25	3600 Kg	0007076	
02/08/25	1800 Kg CX	0007077	
02/08/25	3400 Kg ex	0007078	
02/08/25	2900 Kg	0216001	
02/08/25	2700 Kg	0216002	
02/08/25	1400 Kg	0007096	
02/08/25	2200 Kg	0007097	
02/08/25	2600 Kg	0007098	
04/08/25	2900 Kg	0007099	
04/08/25	1700 Kg	0007100	
05/08/25	4400 Kg	0216011	
06/08/25	9400 Kg	0216012	
06/08/25	2400 Kg	0216013	
06/08/25	1800 Kg ex	0216014	
06/08/25	4000 Kg	0216015	
06/08/25	1000 Kg	0216016	
07/08/25	29000 Kg	0216017	
07/08/25	400 Kg	0216018	
08/08/25	26000 Kg	0216031	
08/08/25	600 Kg	0216032	
08/08/25	1200 Kg	0216033	
08/08/25	1600 Kg	0216034	
11/08/25	1400 Kg	0216035	
11/08/25	4200 Kg CX	0216036	
11/08/25	9300 Kg	0216037	
11/08/25	8100 Kg	0216038	
12/08/25	20000 Kg	0216039	
12/08/25	2300 Kg	0216040	
13/08/25	1800 Kg	0216041	
13/08/25	5000 Kg	0216042	
13/08/25	2800 Kg	0216043	
13/08/25	5800 Kg CX	0216044	
13/08/25	2700 Kg	0216045	
14/08	1700 Kg	0216046	
14/08	3100 Kg	0216047	
15/08	2600 Kg	0216048	
15/08	4100 Kg	0216049	
15/08	2500 Kg	0216050	

* Centro Cirúrgico

Controle de pesagem de I...>			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
18/08/25	5000 Kg	0216051	
18/08/25	5600Kg	0216052	
18/08/25	5600Kg	0216053	
18/08/25	1800 Kg EX	0216054	
18/08/25	2300Kg	0216055	
19/08/25	2800Kg	0216056	
19/08/25	1800 Kg EX	0216057	
20/08/25	2000 Kg	0216058	
20/08/25	1800 Kg	0216059	
20/08/25	1300Kg	0216060	
20/08/25	1900 Kg	0216061	
21/08/25	2300Kg	0216062	
21/08/25	1400Kg	0216063	
21/08/25	2100 Kg	0216064	
22/08/25	3600Kg 2EX	0216065	
22/08/25	1800Kg	0216066	
22/08/25	3900Kg 2EX	0216067	
22/08/25	1400Kg	0216068	
25/08/25	3200Kg	0216069	
25/08/25	2800 Kg EX	0216070	
25/08/25	2100Kg	0216071	
26/08/25	1400 Kg	0216072	
26/08/25	2600 Kg	0216073	
26/08/25	3400Kg	0216074	
27/08/25	2100Kg EX	0216075	
27/08/25	7100Kg	0216076	
27/08/25	1200 Kg EX	0216077	
27/08/25	4000Kg	0216078	
27/08/25	2100Kg	0004101	
28/08/25	2400Kg	0004102	
28/08/25	2600Kg	0004103	
28/08/25	1700 Kg EX	0004104	
28/08/25	1200 Kg	0004105	
29/08/25	1200 Kg	0004106	
09/08/25	2900Kg	0004107	
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		
/ /	- Kg		

* Elmcaw

Controle de pesagem de lixo

* Espora

Controle de pesagem de lixo



2.9 Pesagem da Rouparia

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de agosto/2025 foram de 784,800 kg, aumento significativo já informado anteriormente devido a entrada de mais profissionais contratados atuantes no centro cirúrgico. As medidas adotadas foram bastante eficientes, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens.

Controle de pesagem de roupas: Mês <u>agosto</u> / 20 <u>25</u>			
Dia	Peso	Hora	Assinatura
1	32.100Kg	16:00	Sergio
2	75.000Kg	18:00	Sergio
3	____.____ Kg	____:____	
4	11.100Kg	16:40	Sergio
5	35.400Kg	16:50	Sergio
6	25.500Kg	17:00	Sergio
7	28.00 Kg	16:40	Sergio
8	16.500Kg	16:00	Sergio
9	____.____ Kg	____:____	
10	____.____ Kg	____:____	
11	45.400 Kg	17:20	Fernando
12	29.400 Kg	17:20	Fernando
13	35.000Kg	17:10	Fernando
14	27.700Kg	17:16	Fernando
15	30.600Kg	17:02	Fernando
16	____.____ Kg	____:____	
17	____.____ Kg	____:____	
18	31.300Kg	17:16	Fernando
19	46.200 Kg	16:50	Sergio
20	15.000Kg	17:45	Fernando
21	51.700Kg	17:00	Sergio
22	45.800Kg	17:50	Fernando
23	27.700 Kg	17:30	Fernando
24	32.____ Kg	____:____	
25	____.____ Kg	____:____	
26	22.600Kg	17:40	Fernando
27	54.300 Kg	17:50	Fernando
28	33.900Kg	17:40	Fernando
29	32.400Kg	17:45	Fernando
30	____.____ Kg	____:____	?
31	____.____ Kg	____:____	?



3. Estoque Insumos e Medicamentos

Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos a partir dos valores observados em planilha Excel, objetivando melhor interpretação das informações.

Ao início de agosto de 2025, após recolhimento de informações oriundos do setor da farmácia, foi produzido o relatório de materiais e medicamentos da DESAM na unidade CCZ em valores financeiros (R\$).

No final de julho, no dia 31, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 89.456,83, assim distribuídos: Medicamentos - R\$30.088,45; Saneantes - R\$1.968,00; Fios de sutura - R\$30.500,64; Materiais hospitalares - R\$26.899,74.

No final de agosto, no dia 31, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 69.443,40, assim distribuídos: Medicamentos - R\$28.200,11; Saneantes - R\$2.233,58; Fios de sutura - R\$17.073,90; Materiais hospitalares - R\$21.935,81.

3.1 Relatório Detalhado

Relatório Mensal da Farmácia Hospitalar Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

1. Introdução

O Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde.

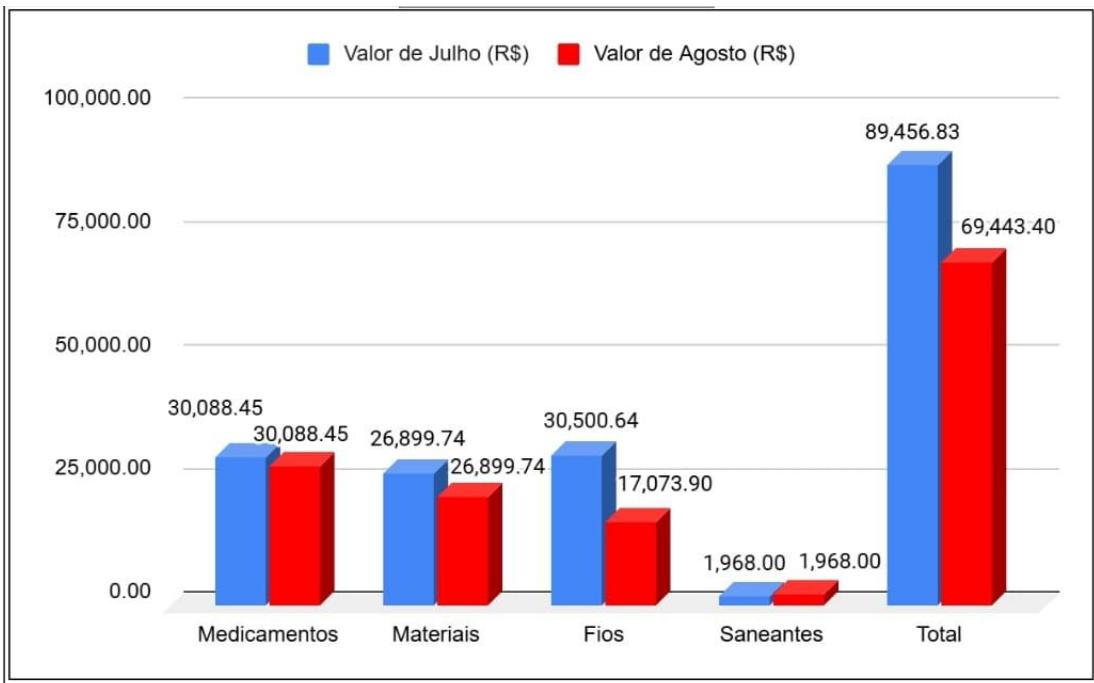
O CCZ possui em seu quadro de funcionários três colaboradores, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica RT.

2. Objetivo

Garantir todas as etapas do ciclo logístico da assistência farmacêutica promovendo o uso racional do medicamento e produtos para a saúde.

3. Indicadores

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Agosto 2025
Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor de Julho (R\$)	Valor de Agosto (R\$)
Medicamentos	30,088.45	28,200.11
Materiais	26,899.74	21,935.81
Fios	30,500.64	17,073.90
Saneantes	1,968.00	2,233.58
Total	89,456.83	69,443.40

Medicamentos

Julho: R\$ 30.088,45

Agosto: R\$ 28.200,11

Variação: -R\$ 1.888,34 (-6,28%)

Houve uma redução discreta, dentro da normalidade, compatível com a dinâmica de consumo.

Materiais

Julho: R\$ 26.899,74

Agosto: R\$ 21.935,81

Variação: -R\$ 4.963,93 (-18,45%)

A queda observada está associada ao consumo de itens previamente reabastecidos.

Fios cirúrgicos

Julho: R\$ 30.500,64

Agosto: R\$ 17.073,90

Variação: -R\$ 13.426,74 (-44,01%)

Redução significativa, refletindo a estabilização após reposição elevada registrada no mês anterior, especialmente de itens de alto custo como o fio ácido poliglicólico 0.

Saneantes

Julho: R\$ 1.968,00

Agosto: R\$ 2.233,58

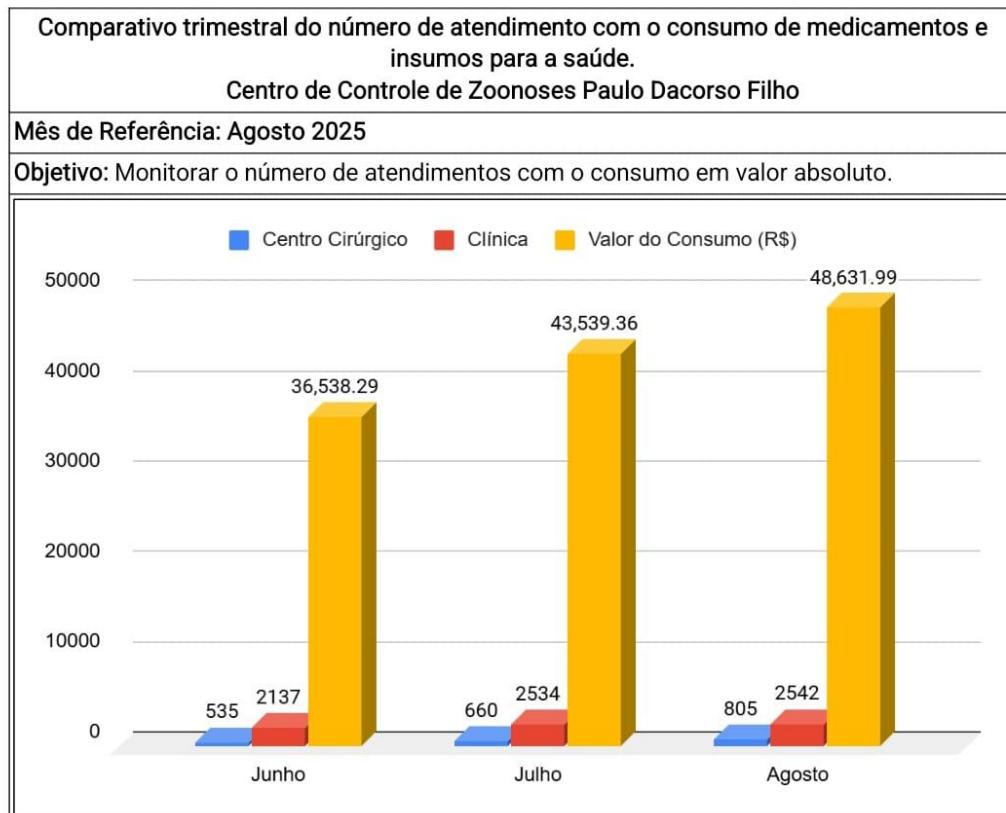
Variação: +R\$ 265,58 (+13,50%)

A elevação foi moderada, compatível com o padrão de consumo e reposição regular desses insumos.

Conclusão:

As variações apontadas demonstram um movimento de redução nos valores totais investidos

nos insumos, especialmente em fios cirúrgicos e materiais. A queda em medicamentos foi discreta e dentro do esperado, enquanto saneantes apresentaram ligeira alta, condizente com o padrão de consumo. No geral, os dados refletem uma normalização após oscilações de reposição ocorridas em julho.



Legenda:

Procedimentos	Junho	Julho	Agosto
Centro Cirúrgico	535	660	805

Clínica	2137	2534	2542
Valor do Consumo (R\$)	36,538.29	43,539.36	48,631.99

Evolução dos Atendimentos

No **Centro Cirúrgico**, em junho, foram realizados 535 atendimentos. Houve um aumento expressivo de 23,4% em julho (660 atendimentos), seguido por novo crescimento significativo de 22,0% em agosto (805 atendimentos). A tendência de alta reflete uma intensificação das atividades cirúrgicas ao longo do período.

A **Clínica** manteve um crescimento mais estável: de 2.137 atendimentos em junho, passou para 2.534 em julho e 2.542 em agosto. A estabilização em agosto sugere manutenção da alta demanda, dentro de uma faixa operacional constante.

Crescimento Global da Demanda Assistencial: + 675 atendimentos em agosto em relação a junho. Essa evolução demonstra uma expansão consistente da atividade assistencial, com destaque para o aumento expressivo no Centro Cirúrgico, principal responsável pela variação em agosto.

Evolução do Valor de Consumo

O valor do consumo acompanhou a tendência de crescimento dos atendimentos, passando de R\$ 36.538,29 em junho para R\$ 43.539,36 em julho e atingindo R\$ 48.631,99 em agosto. O **aumento foi proporcional à elevação no volume de atendimentos**, indicando um padrão de consumo racional e planejado. Apesar da alta na demanda, o custo médio por atendimento manteve-se controlado, refletindo eficiência na gestão dos insumos.



Custo por Atendimento Total (Centro Cirúrgico e Clínica)

Junho: R\$ 13,68

Julho: R\$ 13,63

Agosto: R\$ 14,53

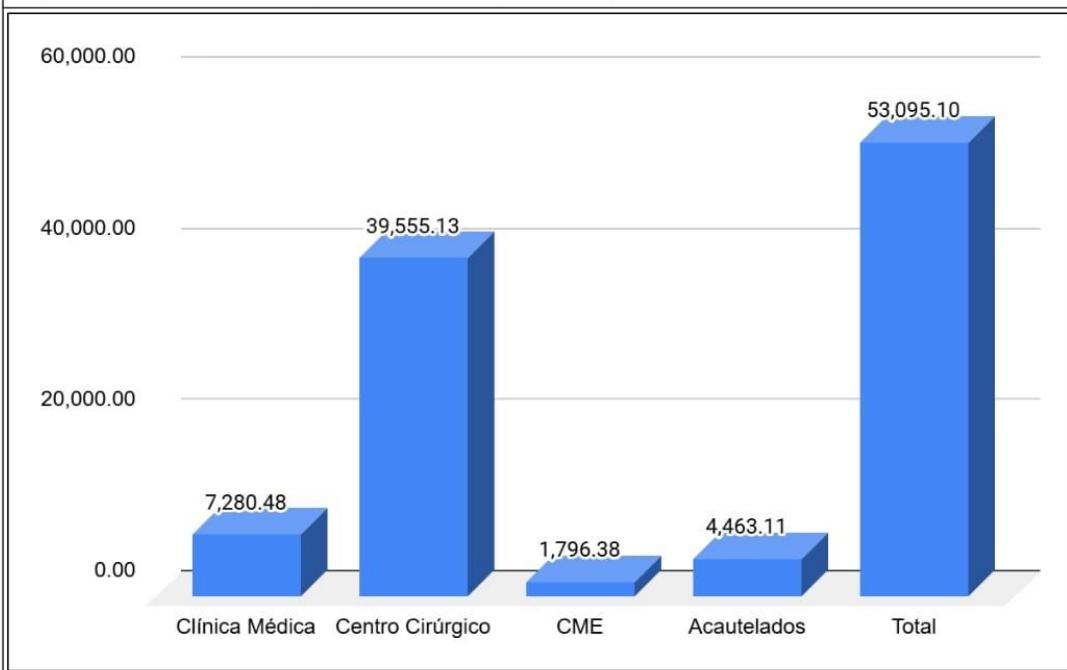
Eficiência Operacional: Apesar do aumento do custo médio em agosto, o valor ainda se mantém dentro de parâmetros aceitáveis, considerando o crescimento expressivo da demanda cirúrgica (setor que geralmente demanda insumos de maior valor). A leve elevação pode ser atribuída ao maior uso de insumos específicos ou procedimentos de maior complexidade.

Controle de Consumo: A tendência geral observada até julho foi de eficiência crescente, com redução no custo médio por atendimento mesmo com o crescimento da demanda. Em agosto, houve uma alta discreta no custo médio (6,6%), mas ainda abaixo do aumento proporcional de atendimentos (4,8%), indicando boa governança dos recursos e estabilidade no controle de consumo.

Impacto Cirúrgico: O Centro Cirúrgico apresentou forte aumento de atendimentos entre junho e agosto. Apesar disso, o custo médio total por atendimento não sofreu alta proporcional, o que sugere uma gestão eficiente dos insumos cirúrgicos, com adequada programação de compras e consumo racional mesmo diante do crescimento da demanda.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Agosto 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	7,280.48
Centro Cirúrgico	39,555.13
CME	1,796.38
Acautelados	4,463.11
Total	53,095.10

Centro Cirúrgico – 74,5% do total

Principal centro de custo no período, o Centro Cirúrgico concentrou a maior parte do consumo, justificado pelo uso intensivo de insumos de alto valor agregado, como fios cirúrgicos,

anestésicos e materiais específicos para procedimentos.

Custo por Categoria

Medicamentos: R\$ 15.325,68

Materiais: R\$ 10.667,75

Fios: R\$ 12.701,79

Saneantes: R\$ 859,91

Destaque para os medicamentos e fios cirúrgicos, que correspondem a aproximadamente 67,8% do consumo do Centro Cirúrgico, evidenciando o caráter intensivo e especializado das atividades realizadas no setor. Os materiais representam 25,8% do total, reforçando a complexidade dos procedimentos executados e a demanda por insumos técnicos de alto valor agregado.

Clínica Médica – 13,7% do total

Embora com menor participação percentual em relação ao Centro Cirúrgico, a clínica manteve uma utilização relevante de medicamentos e materiais, condizente com sua função assistencial contínua.

Custo por Categoria

Medicamentos: R\$ 3.595,16

Materiais: R\$ 2.799,60

Saneantes: R\$ 885,72

O consumo na clínica é distribuído de forma equilibrada entre medicamentos e materiais.

CME – 3,4% do total

As despesas da CME foram compatíveis com a rotina operacional do setor, que envolve atividades de preparo, esterilização e controle de materiais cirúrgicos.

Acautelados – 8,4% do total

O consumo do setor de Acautelados foi moderado, porém com impacto pontual em razão da utilização de medicamentos específicos de alto custo. Esses gastos são geralmente relacionados a procedimentos como a eutanásia de grandes animais, que exigem fármacos controlados em doses elevadas, justificando o valor registrado.

Elaborado por: Mary Helen Righi de Souza - Farmacêutica RT



4. RELATÓRIO - RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de julho/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 20 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de junho/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas, disponíveis de forma legível e fácil compreensão através do link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRcdLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	8			9		
			jul.-25			ago.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	6	46,15%	100	8	63,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	76	126,67%	≥85	74	123,33%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	50	125,00%	≥85	49	122,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	542	67,75%	≥90	683	85,38%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	2003	76,45%	≥85	1978	75,50%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	197	123,13%	≥90	151	94,38%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	253	210,83%	≥90	323	269,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	80	88,89%	≥85	96	106,67%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	0	NA		NA	NA		NA
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	0	NA		NA	NA		NA

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	20			21		
				jul.-25			ago.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	39,29%	≤5	1	39
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoyo/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		2			2	
		Vigilante (12x36) noite	4		2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		Total	28		17			17	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	1	44,44%	≤5	2	33,33%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0				
		Total	9		5			6	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	15,91%	≤5	1	13,64%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmaceutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			0	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
		Total	44		37			38	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	0	37,50%	≤5	1	12,50%
		agente de apoio- recepção	2		0			1	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
		Total	8		5			7	

Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025														
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4858
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	6881
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	5174	5650	7301	7756
JUNHO	605	438	1483	1644	0	146	0	91	169	98	6521	5275	8778	7455
JULHO	655	534	1703	2003	0	197	0	80	206	126	9474	7508	12038	10171
AGOSTO	694	683	1694	1978	0	151	0	96	221	125	9554	5747	12163	8533
SETEMBRO	639	0	1560	0	0	0	0	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	0	0	0	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	3887	17609	12141	0	756	0	507	2215	792	63722	40525	90635	57345

Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

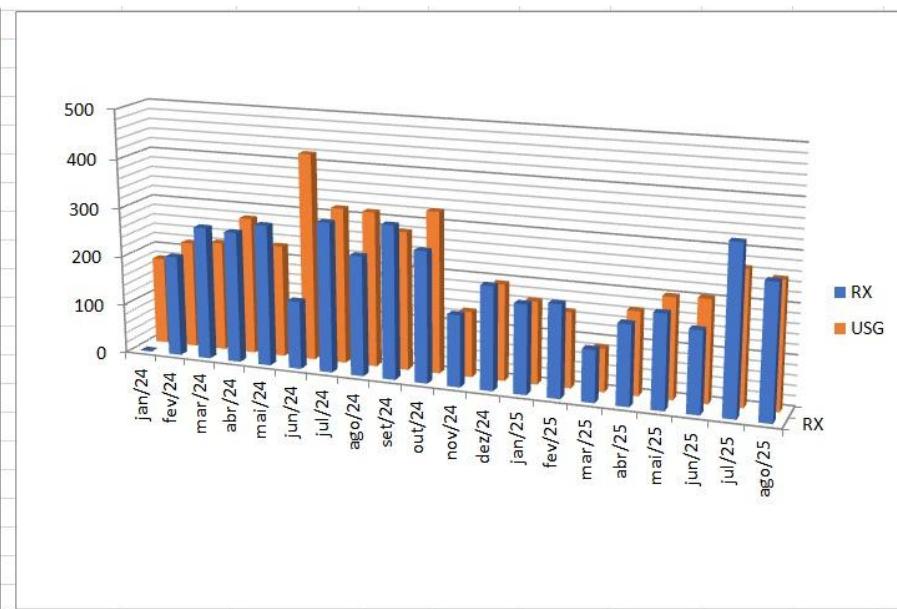
Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, com 2.227 animais atendidos por mês, pois o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta. Foram atendidos 1.371 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabem as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permite-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantém uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário.

4.1 Clínica Médica

No mês de agosto tivemos o atendimento de 1.978 animais. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram similares ao comparar ao mês de julho/2025, ainda assim ratificando um aumento significativo de atendimentos de maio até o presente mês. Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os atendimentos. Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade foram atendidos, independentemente de estar agendado ou não, confirmado assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023.

Importante lembrar que a unidade CCZ atende através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254

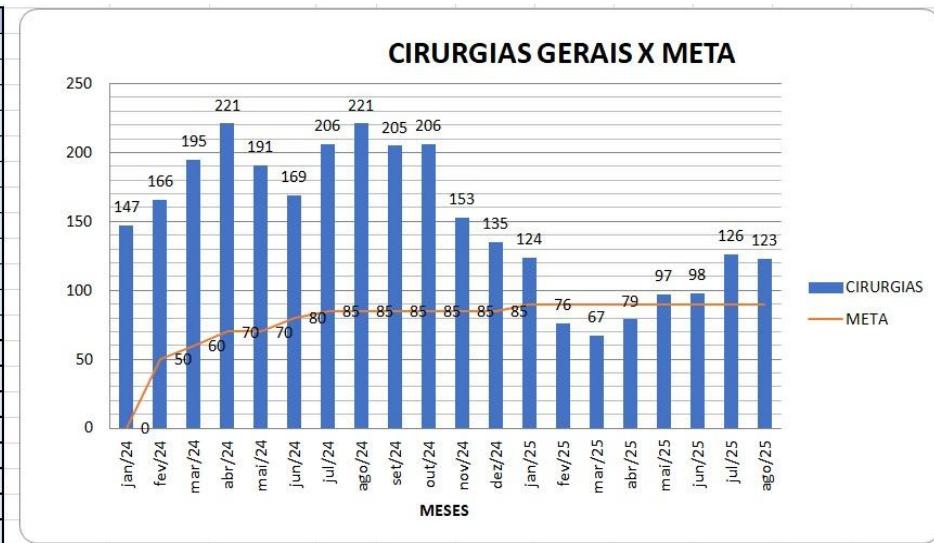


Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 21 meses.

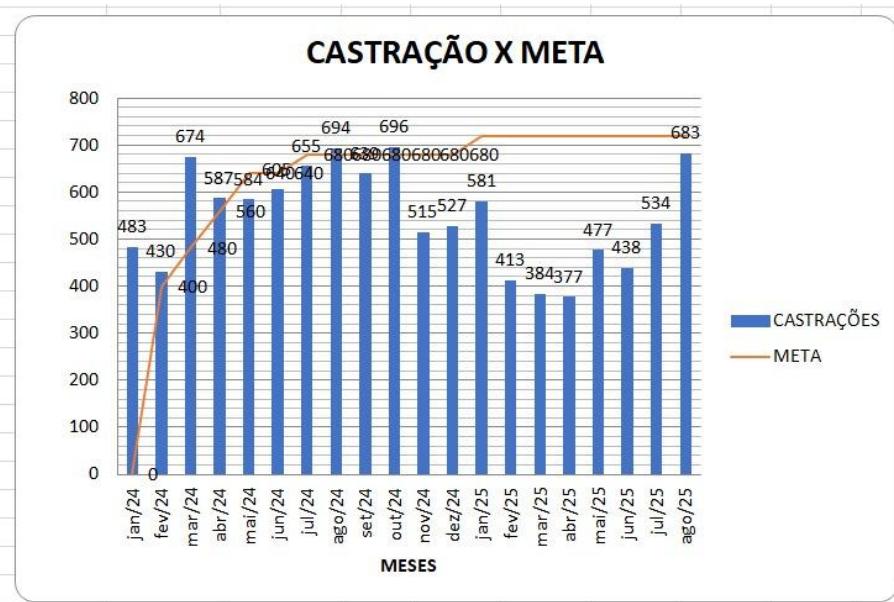
4.2 Clínica Cirúrgica

No setor de clínica cirúrgica foram 806 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado superior aos observados em julho/2025, com 660 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Patologias cirúrgicas gerais em 123 animais, resultados semelhantes aos observados em julho/2025, com 126 animais e as gonadectomias (castrações) em 683 animais, resultado superior ao de julho/2025 com 534 animais. Foram 323 consultas cirúrgicas, apresentando um aumento significativo comparado ao mês de julho/2025. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados, cerca de 50% ao mês. Foram disponibilizadas 849 vagas de castração para cães e gatos, porém, com elevado absenteísmo, 481 animais faltosos no mês de julho/2025. Isso repercute na não atingimento das metas pré-estabelecidas. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
jul/25	126	90
ago/25	123	90

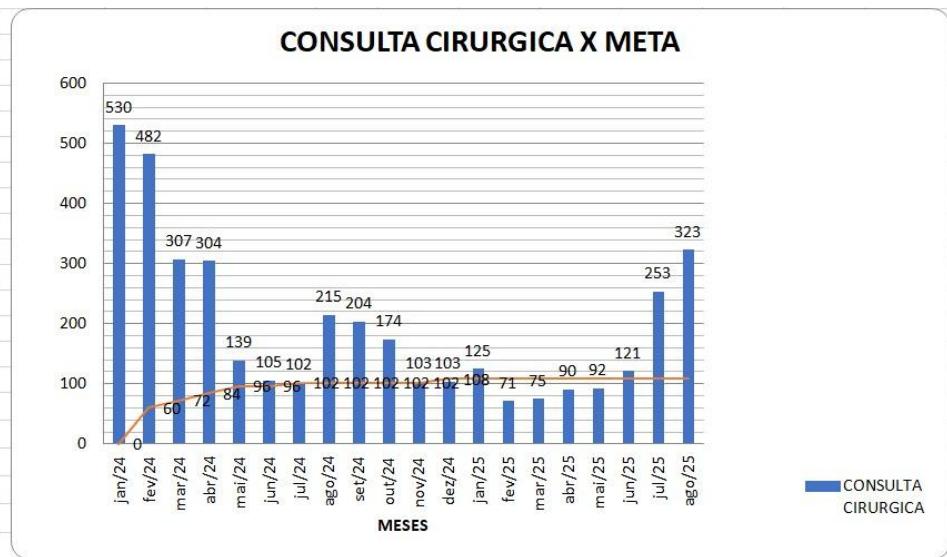


MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720



Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 21 meses.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108

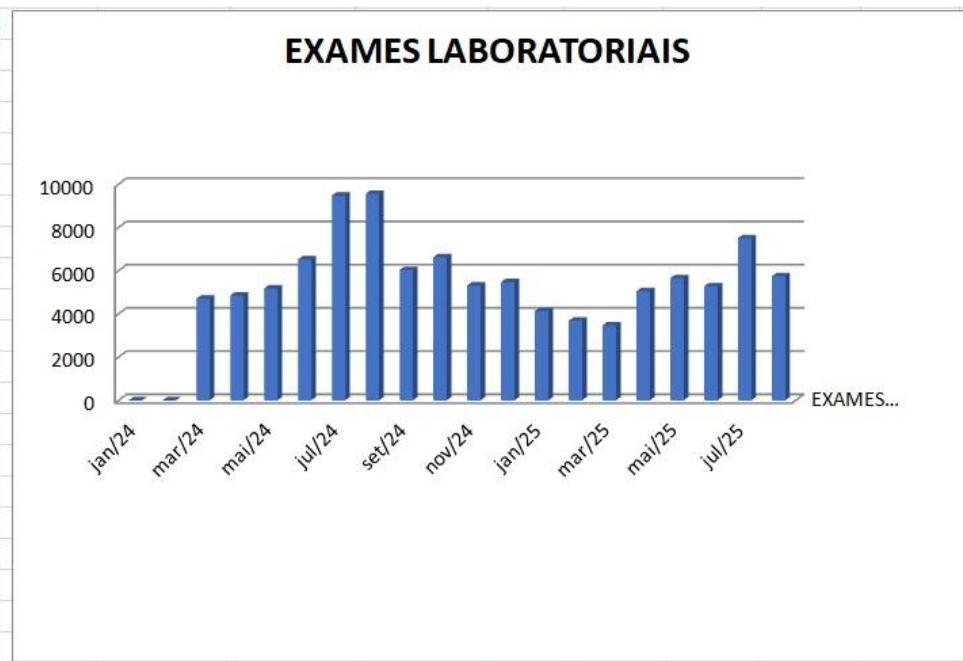


Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 21 meses.

4.3 Análises Clínicas

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 796 caninos e 340 felinos no mês de agosto, com um total de 1.136 animais, números superiores aos observados no mês julho/25. Foram solicitados 5.747 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número bastante inferior em relação ao mês de julho/2025. Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 839 perfis para creatinina e de 360 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 802 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e Albumina, com um total de 679 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 355 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 981 avaliações hematológicas.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747



Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 21 meses.



Total de animais por espécie e perfis feitos pelo laboratório JVA em 08/2025.



**Contrato - DESAM
Consolidado - Agosto 2025**

Unidade	Santa Cruz (CCZ)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	2
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	37
BABÉSIA, PESQUISA	291
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	1
CÁLCIO	2
CINOMOSE Ag	28
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	17
CITOLOGIA TUMORAL	1
COLESTEROL TOTAL	49
CREATININA	839
CULTURA COM ANTILOGRAMA	2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	2
EHRLICHIA, PESQUISA	291
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	76
FOSFATASE ALCALINA	355
FÓSFORO	24
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	102
GLICOSE	80
HEMOGRAMA COMPLETO	981
HEMOGRAMA LEUCEMIA	9
MICROFILARIA, PESQUISA	48
MYCOPLASMA, PESQUISA	73
PARASITOLOGICO DE FEZES	33
POTASSIO	21
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	679
RETICULOCITOS	128
SODIO	23
T4 Livre Quimioluminescencia	45
T4 TOTAL Quimioluminescencia	1
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	203
TRANSAMINASE PIRÚVICA	802
TRIGLICERIDES	49
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	41
UREIA	360
UROCULTURA	52
Total geral	5747

**Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Agosto 2025**

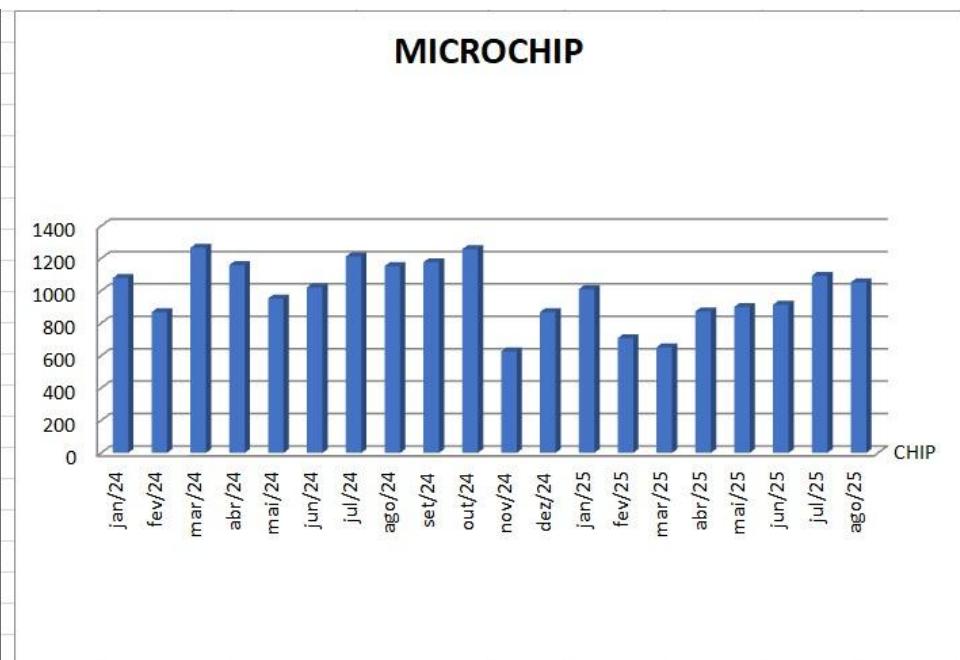
Unidade	Santa Cruz (CCZ)
---------	------------------

Quantidade	Espécie		
Procedimento	Felino	Canino	Total geral
ALBUMINA	1	1	2
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	37		37
BABÉSIA, PESQUISA		291	291
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	1		1
CÁLCIO	1	1	2
CINOMOSE Ag		28	28
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLOGICO	7	10	17
CITOLOGIA TUMORAL		1	1
COLESTEROL TOTAL	1	48	49
CREATININA	233	606	839
CULTURA COM ANTIPIOGRAMA	1	1	2
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		2	2
EHRLICHIA, PESQUISA		291	291
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	56	20	76
FOSFATASE ALCALINA	91	264	355
FÓSFORO	7	17	24
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	52	50	102
GLICOSE	19	61	80
HEMOGRAMA COMPLETO	262	719	981
HEMOGRAMA LEUCEMIA		9	9
MICROFILARIA, PESQUISA		48	48
MYCOPLASMA, PESQUISA	73		73
PARASITOLOGICO DE FEZES	11	22	33
POTASSIO	8	13	21
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	166	513	679
RETICULOCITOS	26	102	128
SODIO	7	16	23
T4 Livre Quimioluminescencia		45	45
T4 TOTAL Quimioluminescencia		1	1
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	66	137	203
TRANSAMINASE PIRÚVICA	216	586	802
TRIGLICERIDES	1	48	49
TSH - HORMONIO TIROESTIMULANTE	1	40	41
UREIA	109	251	360
UROCULTURA	40	12	52
Total geral	1493	4254	5747

4.4 Identificação eletrônica (Microchip)

Foram aplicados 1093 microchips no mês de julho, uma elevação do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de junho/2025 (915 microchips aplicados), com moderado aumento em relação aos meses anteriores.

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053



Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 21 meses.

4.5 Radiodiagnóstico

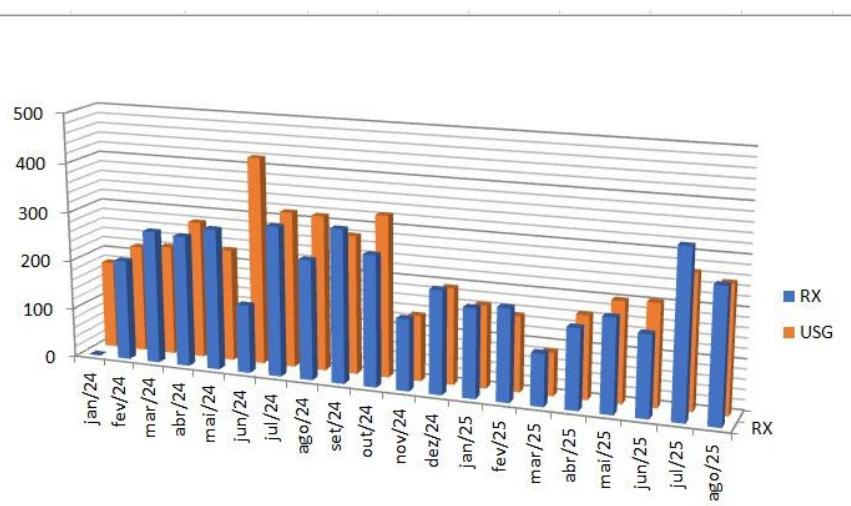
Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 267 animais, um número inferior ao observado em relação ao mês de julho com 334 animais atendidos no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando

apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

4.6 Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 254 animais, apresentando uma constância no número de exames comparado ao mês anterior, conforme a tabela abaixo.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254



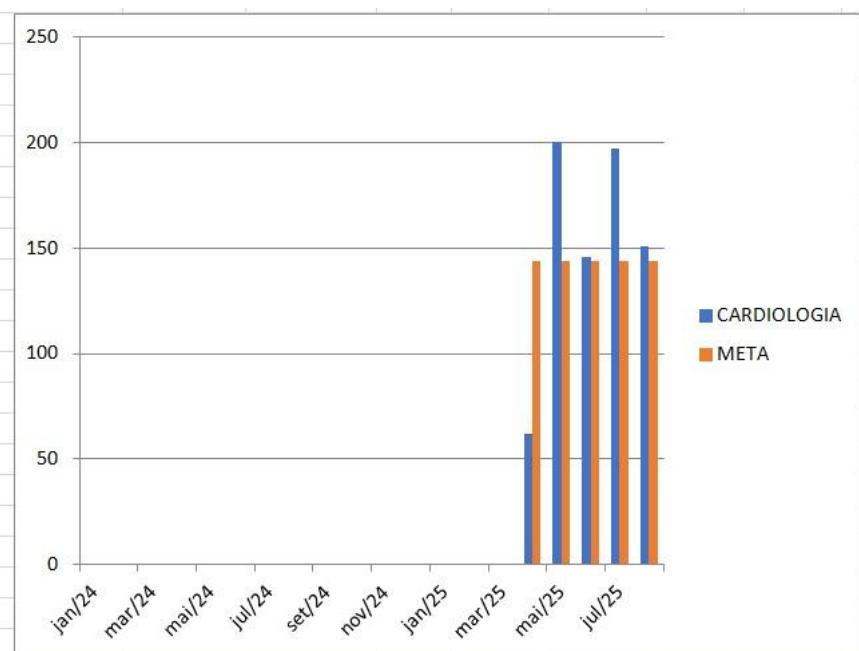
Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 21 meses.

4.7 Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, tendo como responsável o médico veterinário Eloi Balerini

Moreira, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 5.101, como especialista em cardiologia. Os atendimentos clínicos iniciaram no dia 14 de abril. Serão ainda disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 151 animais durante o mês de agosto/2025. O número de atendimentos atinge foi compatível com a meta pré-estabelecida.

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144



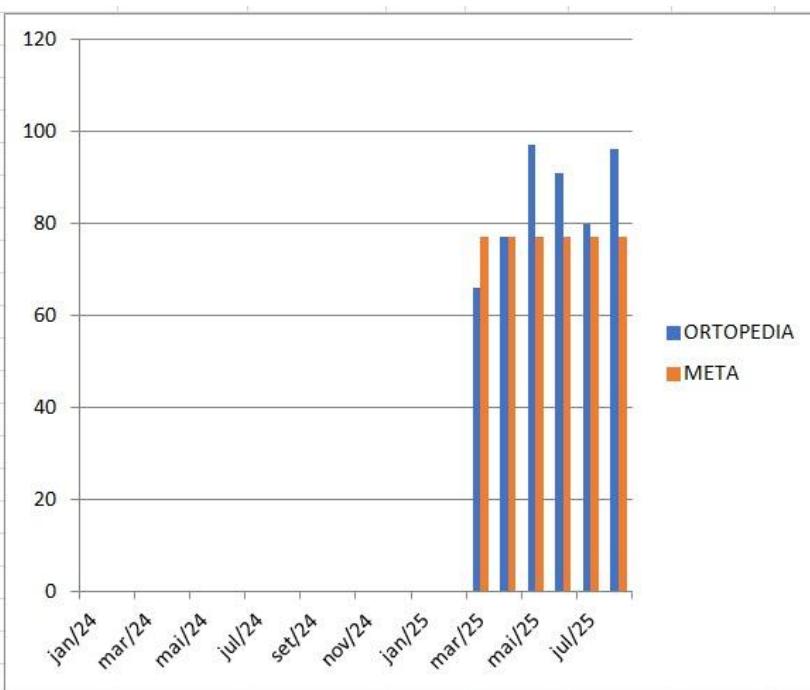
Resultados observados na especialidade de cardiologia.

4.8 Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, do médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado CRMV 19290, como especialista em ortopedia. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos especializados iniciaram no dia primeiro de agosto, das 8 às 17 horas. Já no mês de corrente houve aumento significativo de consultas ortopédicas, onde foram atendidos 96 animais ao longo do mês de agosto/2025.

na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores ao mês de julho atendendo a meta pré-estabelecida.

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
Jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77



Resultados observados na especialidade de ortopedia.

5. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails (Figura 36). As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por

especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 7.000 horas de aula, com um total de 45 aulas ofertadas.

No mês de agosto contamos com novos temas de cursos a serem disponibilizados para os colaborados, mantendo assim nosso compromisso de atualização educativa, visando aprimoramento educacional e profissional aos colaboradores da Unidade.



Segurança do Colaborador em Hospital Veterinário

CUIDAR DOS ANIMAIS COMEÇA POR CUIDAR DE VOCÊ

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678

OBS: VOCÊ PODE ALTERAR A SENHA DEPOIS DO PRIMEIRO ACESSO.

ESCANEIE OU CLIQUE PARA ACESSAR!



NOVO CONTEÚDO DISPONÍVEL!

PARASITOS SANGUÍNEOS



- ✓ Diagnóstico físico e laboratorial descomplicado
- ✓ Abordagem dos principais hemoparasitas para cães e gatos
- ✓ Protocolos terapêuticos e prevenção na prática
- ✓ Conteúdo essencial para a prática veterinária

ESCANEIE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678

OBS: VOCÊ PODE ALTERAR A SENHA DEPOIS DO PRIMEIRO ACESSO.



Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível
- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD ao longo dos 21 meses da gestão DESAM.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Cinicloomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
45. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.

Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponível



Cândida Maria Pimentel Couto
Diretor Responsável Téc.
Matr.: 100570
CRMV: 15600

Cândida Maria Pimentel Couto

CRMV/RJ 15600 - Matrícula 100570 - Diretora Responsável Técnica

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2025.



3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMMVJV E CCZ

Relatório Mensal da Gestão de Assistência Farmacêutica das Unidades Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho

**Mês de referência:
Agosto de 2025**

1. INTRODUÇÃO

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta das 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. OBJETIVO

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, ressuprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e da assistência aos animais assistidos.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. METODOLOGIA

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. PRIMEIRO MUTIRÃO DE CASTRAÇÃO DO HMVJV

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman participou ativamente do mutirão de castração de felinos realizado no dia **02 de agosto de 2025**. A Farmácia Hospitalar atuou de forma integrada à equipe médica-veterinária, sendo responsável pela organização, separação e identificação dos insumos farmacêuticos e materiais médico-hospitalares utilizados durante a campanha.

4.1 Preparação e Organização

A logística farmacêutica foi cuidadosamente planejada para garantir a segurança e a eficiência do procedimento:

• **Confecção de kits:** Foram montados kits com os materiais e medicamentos necessários à realização das castrações, organizados de forma a atender à rotina do evento.

• **Preparação prévia:** As duas salas cirúrgicas o pré-operatório e pós-operatório foram devidamente abastecidos com os kits na noite anterior ao evento, otimizando o tempo e evitando atrasos no dia do mutirão.

• **Identificação de medicamentos:** No dia da ação, antes de serem preenchidas, as seringas foram previamente **etiquetadas com o nome dos medicamentos** pela farmacêutica responsável e pela auxiliar de farmácia, como medida de segurança na prevenção dos riscos de erros de administração

Kit sala cirúrgica - castração	Kit pré e pós cirúrgico
 A photograph showing a clear plastic storage tray with compartments containing various surgical instruments and supplies. Behind it are several boxes of surgical gloves (Meix) in sizes 6.5, 7.0, and 8.0.	 A photograph of a stainless steel medical cart with a clear plastic top tray. The tray is organized into compartments holding various medical supplies, including syringes and vials. Below the tray are two large clear plastic containers filled with surgical sponges.

4.2 Resultados

Durante o mutirão, foram castrados **164 felinos**, com a seguinte distribuição por sexo:

- **93 fêmeas (56,7%)**
- **71 machos (43,3%)**

4.3 Análise dos Custos

4.3.1 Custo Total

O custo total do mutirão foi de **R\$ 5.707,54**, o que representa um **custo médio por animal de R\$ 34,81**.

4.3.2 Custo Médio por Sexo (estimado)

Como o custo por fêmea tende a ser mais elevado, propõe-se uma estimativa baseada em ponderação proporcional. Para isso, consideraremos:

•Custo estimado por macho:	R\$ 28,00
•Custo estimado por fêmea:	R\$ 40,00

Essa proporção (28:40) reflete um acréscimo médio de **42,9%** no custo da castração de fêmeas em relação aos machos, o que é compatível com os dados de clínicas privadas e programas de saúde pública.

4.3.3 Cálculo do custo ponderado:

•71	machos	×	R\$ 28,00	=	R\$ 1.988,00
•93	fêmeas	×	R\$ 40,00	=	R\$ 3.720,00

•**Total estimado:** R\$ 5.708,00 (compatível com o valor real de R\$ 5.707,54)

4.4 Distribuição dos Custos por Categoria

Categoria	Valor (R\$)	Percentual sobre o total
		(%)
Medicamentos	2.406,94	42,1%
Materiais	2.604,42	45,6%
Fios cirúrgicos	522,04	9,1%
Saneantes	174,14	3,0%
Total	5.707,54	100%

4.5 Considerações Finais

• A eficiência do mutirão foi satisfatória, com um bom número de animais atendidos a um custo médio compatível com programas públicos similares.

• A maior proporção de fêmeas castradas justifica o valor total relativamente elevado, dado o maior custo por procedimento.

• O controle e detalhamento dos gastos por categoria permitem identificar oportunidades de otimização futura, especialmente em materiais de uso único e saneantes.

5. INDICADORES DAS FARMÁCIAS

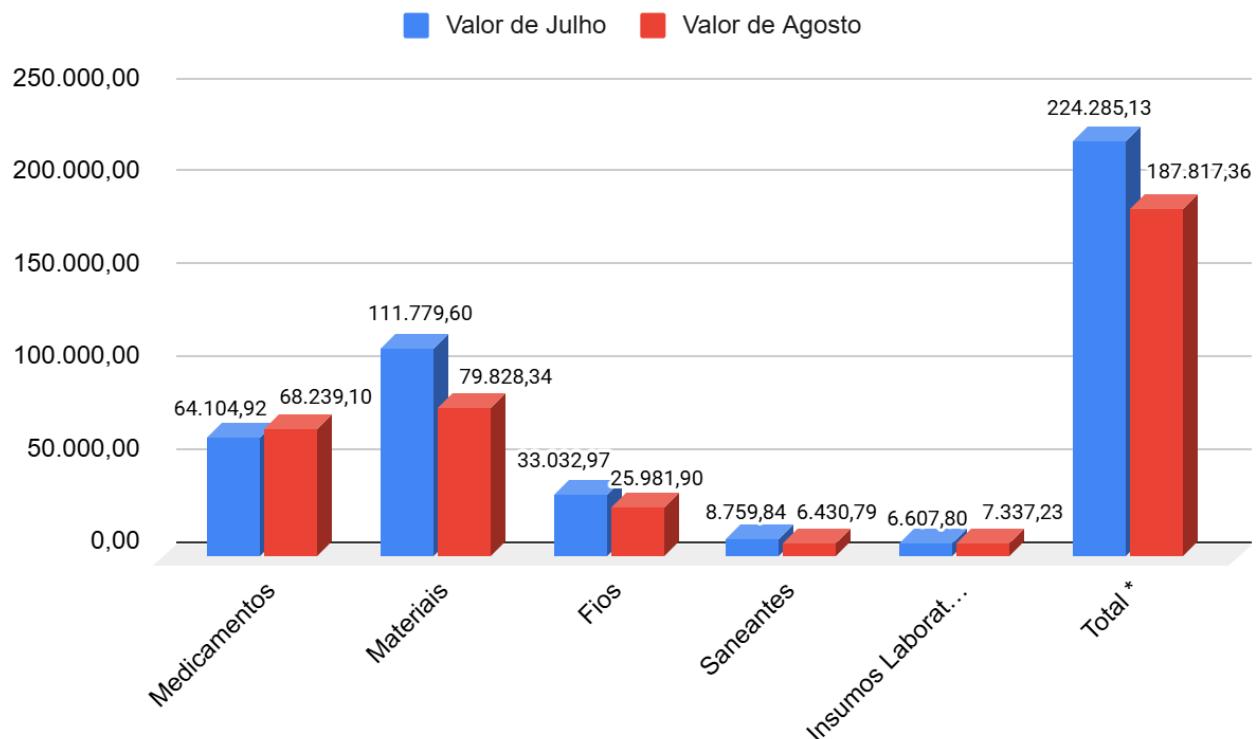
5.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: agosto 2025

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.





Legenda:

Classe	Valor de Julho	Valor de Agosto
Medicamentos	64.104,92	68.239,10
Materiais	111.779,60	79.828,34
Fios	33.032,97	25.981,90
Saneantes	8.759,84	6.430,79
Insumos Laboratório	6.607,80	7.337,23
Total *	224.285,13	187.817,36

O estoque total teve decréscimo de R\$ 224.285,13 em julho para R\$ 187.817,36 em agosto, representando uma redução global de 16,3%.

Essa redução impacta diretamente o nível final de estoque, sinalizando maior giro de materiais e medicamentos no mês de agosto.

5.1.1. Medicamentos

Julho: R\$ 64.104,92

Agosto: R\$ 68.239,10

Variação: +6,45% (+R\$ 4.134,18)



5.1.2. Materiais

Julho: R\$ 111.779,60

Agosto: R\$ 79.828,34

Variação: -28,6% (-R\$ 31.951,26)

5.1.3. Fios cirúrgicos

Julho: R\$ 33.032,97

Agosto: R\$ 25.981,90

Variação: -21,3% (-R\$ 7.051,07)

5.1.4 Saneantes

Julho: R\$ 8.759,84

Agosto: R\$ 6.430,79

Variação: -26,6% (-R\$ 2.329,05)

5.1.5. Insumos de Laboratório

Julho: R\$ 6.607,80

Agosto: R\$ 7.337,23

Variação: +11% (+R\$ 729,43)

5.1.6. Conclusão:



O maior impacto na redução global concentrou-se na classe Materiais, responsável por 74,5% da diminuição total do estoque. Em contrapartida, observou-se aumento nos Medicamentos e nos Insumos Laboratoriais. Essa variação pode ser explicada pelo fato de que a previsão de compras para agosto foi elaborada com base no consumo de julho; entretanto, no mês seguinte, houve alteração na conduta médica quanto ao uso de anestésicos e analgésicos, como sevoflurano, propofol, cetamina e metadona, impactando diretamente o consumo real.

No caso do Laboratório, a previsão de consumo informada pelo setor solicitante foi superior à demanda efetivamente registrada, resultando em maior volume de insumos disponíveis em estoque.

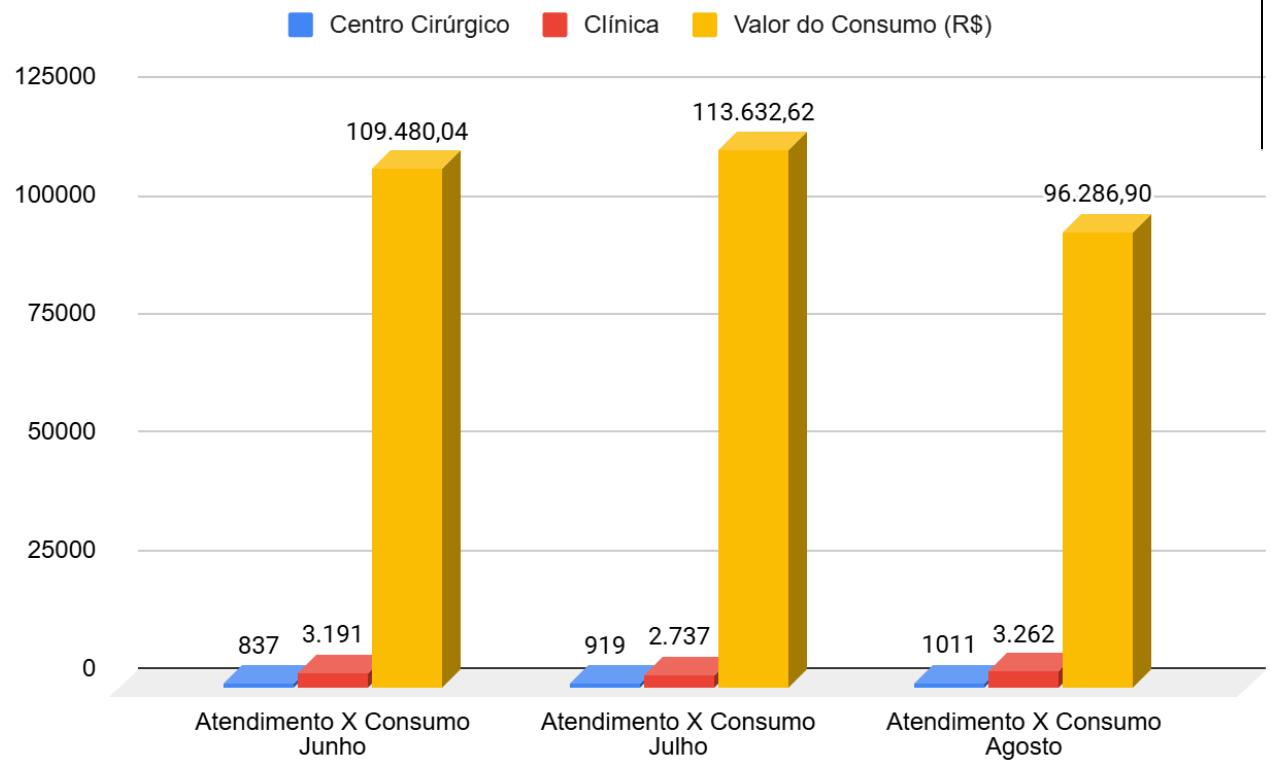
* O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: agosto 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Centro de Custo	Atendimento X Consumo Junho	Atendimento X Consumo Julho	Atendimento X Consumo Agosto
Centro Cirúrgico	837	919	1.011

Clínica	3.191	2.737	3.262
Valor do Consumo (R\$)	109.480,04	113.632,62	96.286,90

5.1.7. Evolução dos Atendimentos

Centro Cirúrgico: apresentou crescimento contínuo do volume assistencial, de 837 procedimentos (junho) para 919 (julho) e 1.011 (agosto), representando um acumulado de 20,8% no trimestre. Este comportamento sugere ampliação da oferta cirúrgica.

Clínica: houve variação negativa em julho (-14,2% vs. junho), seguida de recuperação em agosto (+19,2% vs. julho), superando o patamar inicial em +2,2%. A oscilação pode estar associada à sazonalidade de consultas, escalas médicas ou restrições operacionais temporárias.

5.1.8. Evolução do Valor de Consumo

Junho: R\$ 109.480,04

Julho: R\$ 113.632,62 (+3,8%)

Agosto: R\$ 96.286,90 (-15,3%)

Os dados demonstram desacoplamento entre consumo e volume assistencial. Apesar do crescimento dos atendimentos em agosto, observou-se queda expressiva no valor consumido. Esse comportamento decorreu de:

- maior racionalização no uso de insumos, como a metadona, sonda uretral para gatos, flumazenil, sevoflurano, cetamina;
- melhor gestão de estoque e redução de desperdício;
- perfil de casos menos complexos em agosto.

5.1.9. Custo por Atendimento Total

- **Centro Cirúrgico**

Junho: R\$ 130,84

Julho: R\$ 123,65

Agosto: R\$ 95,22

Houve queda contínua no custo médio (-27,2% no trimestre), indicando ganho de eficiência operacional, dado a alternativas terapêuticas de menor custo, como o uso racional do flumazenil, sevoflurano e metadona. Assim como com a substituição da cetamina de uso humano para a de uso veterinário.

- **Clínica**

Junho: R\$ 34,31

Julho: R\$ 41,50

Agosto: R\$ 29,51

Registrhou pico de custo em julho, explicado pela redução de atendimentos que elevou o custo médio, além da possibilidade de maior consumo de insumos por caso. Em agosto, com a retomada do volume, o custo médio atingiu o menor patamar do trimestre (-14% vs. junho e -29% vs. julho).

5.1.10. Conclusão

O trimestre demonstra aumento da produtividade assistencial com tendência de redução no custo unitário. O Centro Cirúrgico apresentou curva ascendente de atendimentos associada a maior eficiência de insumos, sugerindo otimização de protocolos. A Clínica sofreu

oscilação no custo médio em julho, mas recuperou equilíbrio em agosto, com forte queda do custo unitário.

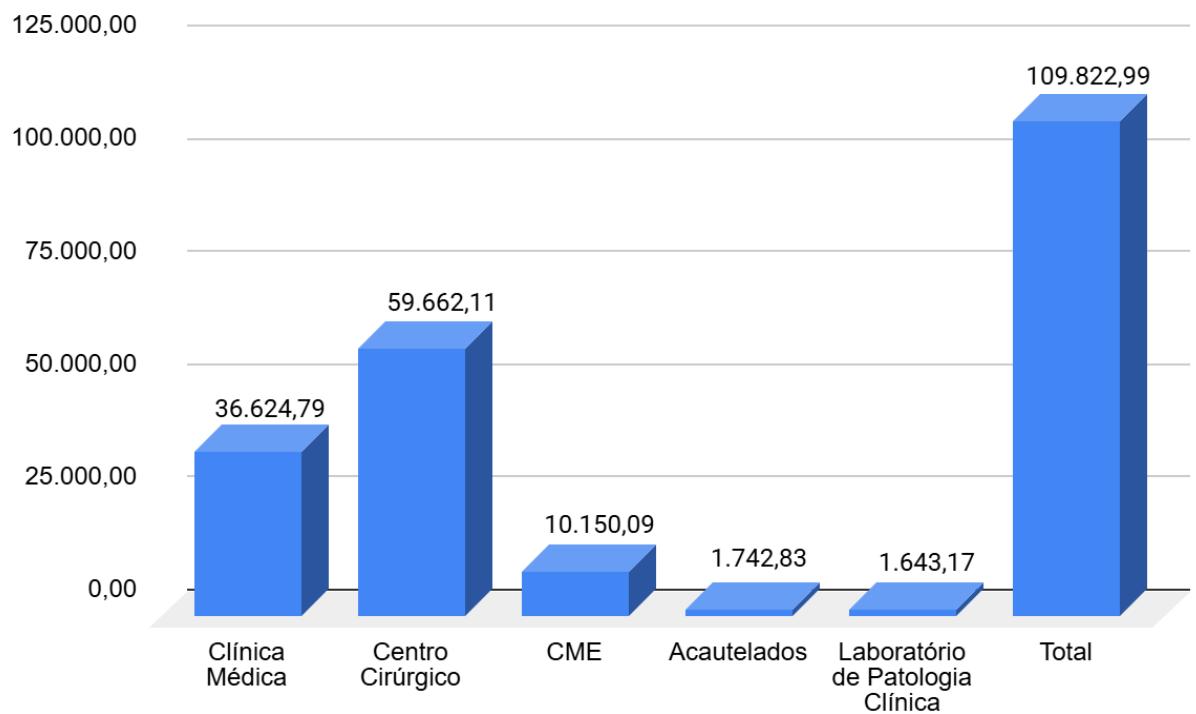
De forma global, em agosto verificou-se maior número de atendimentos (4.273) associado ao menor valor absoluto de consumo (R\$ 96.286,90), o que representa um ganho de eficiência sistêmica e deve ser considerado como referência de desempenho para os meses subsequentes.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: agosto 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo





Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	36.624,79
Centro Cirúrgico	59.662,11
CME	10.150,09
Acautelados	1.742,83
Laboratório de Patologia Clínica	1.643,17
Total	109.822,99

5.1.11. Custo por categoria:

- **Centro Cirúrgico**

Medicamentos: R\$ 25.240,54

Materiais: R\$ 17.095,88

Fios: R\$ 14.632,83

Saneantes: R\$ 2.692,86

Consumo total: R\$ 59.662,11

Percentual: 54,3% do total

- **Clínica Médica**

Medicamentos: R\$ 21.260,06



Materiais: R\$ 14.688,96

Saneantes: R\$ 675,77

Consumo: R\$ 36.624,79

Percentual: 33,3% do total

- **CME**

Consumo: R\$ 10.150,09

Percentual: 9,2% do total

- **Laboratório de Patologia Clínica**

Consumo: R\$ 1.643,17

Percentual: 1,5% do total

- **Acautelados**

Consumo: R\$ 1.742,83

Percentual: 1,6% do total

- **Custo por Atendimento (global)**

Junho: R\$ 26,04 / atendimento

Julho: R\$ 31,10 / atendimento

Agosto: R\$ 22,00 / atendimento



Houve aumento de atendimentos em agosto (+18,4% em relação a julho), mas com redução no custo por atendimento (-29,2%), evidenciando maior eficiência no uso dos insumos.

O Centro Cirúrgico é o principal direcionador de custos, mas a Clínica Médica, pelo grande volume de pacientes, representa uma demanda importante.

CME e Laboratório funcionam como setores de apoio críticos: mesmo com participação financeira pequena, sua indisponibilidade comprometeria diretamente a assistência.

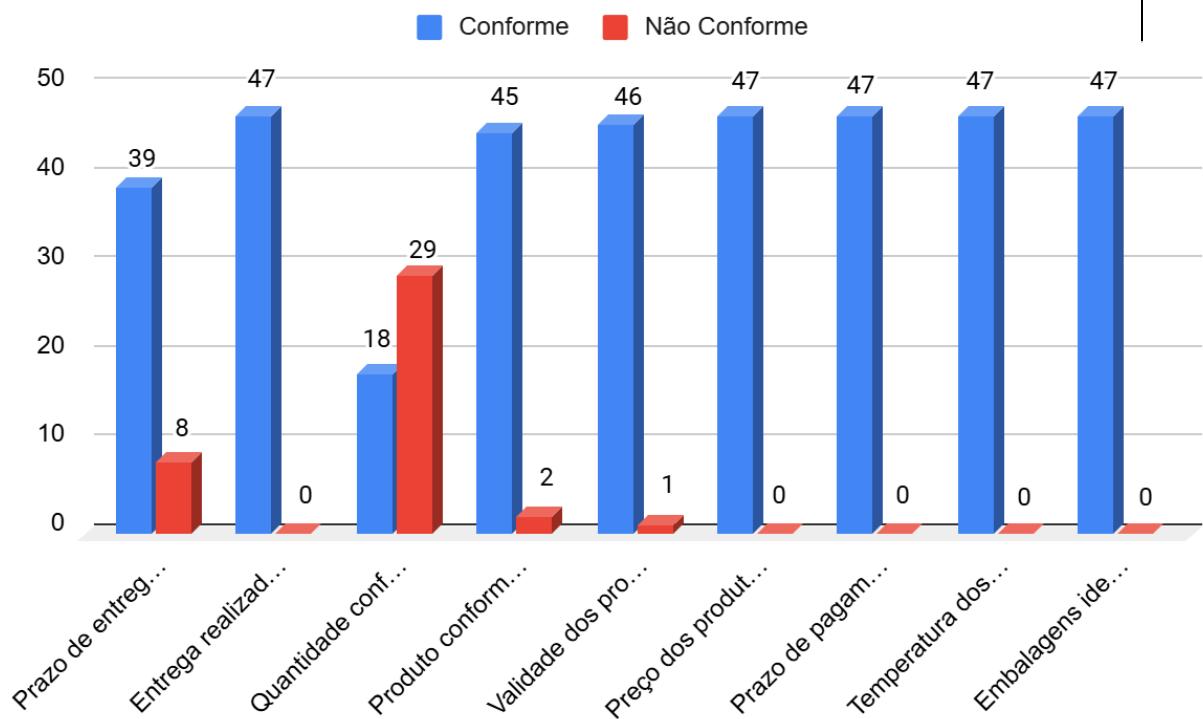
O comportamento em agosto demonstra racionalização do consumo e eficiência.

Avaliação de Fornecedores

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: agosto 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:

Parâmetros

**Confor
me**

**Não
Conform
e**

Prazo de entrega conforme ordem de compra	39	8
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	47	0
Quantidade conforme ordem de compra	18	29
Produto conforme documento de compra (especificação)	45	2
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	46	1
Preço dos produtos conforme ordem de compra	47	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	47	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	47	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	47	0

Foram avaliadas 47 entregas realizadas por 10 fornecedores no período. Os parâmetros considerados permitem identificar pontos fortes e críticos no processo de fornecimento.

5.1.12. Conformidade plena (100%):

Horário de entrega (8h–17h);

Preço conforme ordem de compra;

Prazo de pagamento;

Temperatura conforme fabricante;

Identificação de embalagens.

Esses parâmetros indicam maturidade no processo logístico e administrativo dos fornecedores, sem risco regulatório ou financeiro.

5.1.13. Alta conformidade (>95%):

Validade ≥ 12 meses: 97,8% conformidade (46/47).

Produto conforme especificação: 95,7% conformidade (45/47).

5.1.14. Conformidade intermediária (83%):

Prazo de entrega: 39/47 conforme.

Os atrasos (17%) impactam o planejamento operacional, podendo comprometer a disponibilidade de produtos em setores críticos.

5.1.15. Baixa conformidade (38,3%):

Quantidade entregue conforme ordem: apenas 18/47 entregas adequadas.

5.1.16. Conclusão:

O desempenho geral dos fornecedores foi satisfatório nos quesitos de preço, prazo de pagamento, logística de entrega (horário), rastreabilidade e condições de armazenamento.

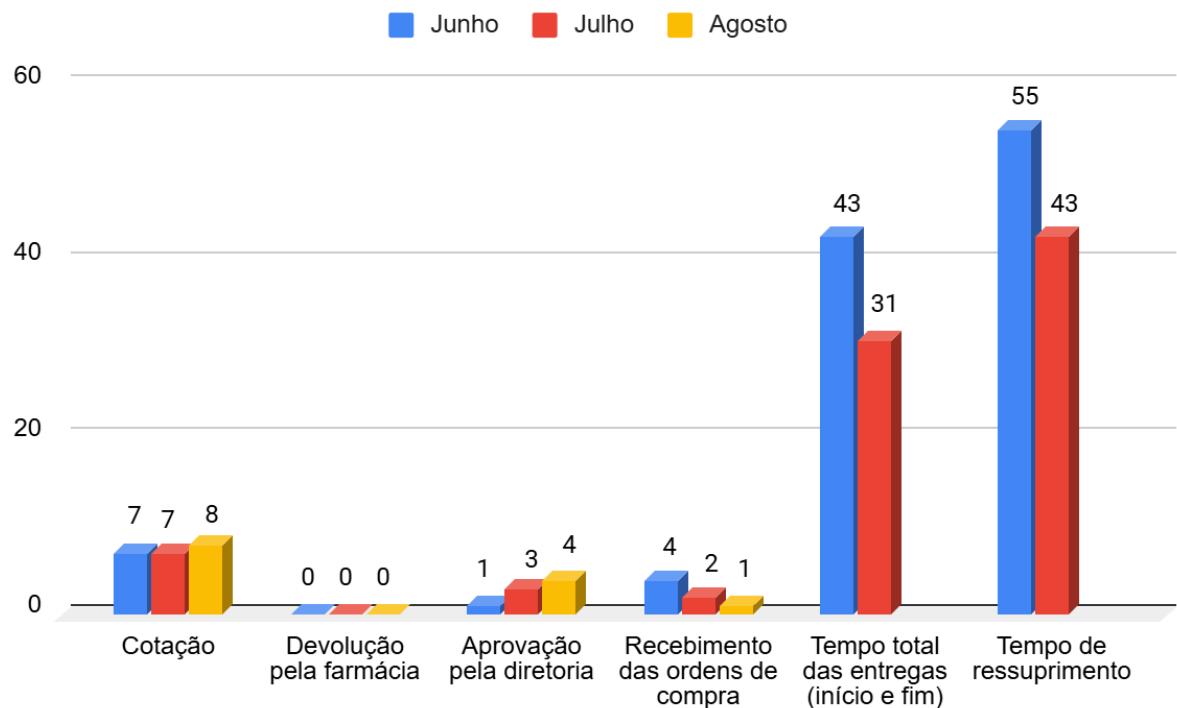
Entretanto, há fragilidade relevante no parâmetro de quantidades entregues (61,7% de não conformidade), que impacta diretamente a gestão de estoques.

Tempo de Ressuprimento

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: Agosto 2025

Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde





Legenda:

Processos	Tempo em dias		
	Junho	Julho	Agosto
Cotação	7	7	8
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	1	3	4
Recebimento das ordens de compra	4	2	1
Tempo total das entregas (início e fim)	43	31	
Tempo de ressuprimento	55	43	

Cotação: tempo relativamente estável, variando de 7 a 8 dias, o que indica consistência, mas também sinaliza oportunidade de melhorias se houver fornecedores pré-qualificados ou contratos de fornecimento contínuo.

Devolução da cotação revisada pela farmácia: 0 dias em todos os meses — positivo, refletindo clareza nos pedidos.



Aprovação pela diretoria: pequena variação entre julho e agosto, o que é um desempenho adequado para esse nível de decisão.

Recebimento das ordens de compra: houve diminuição progressiva — de 4 dias em junho para 2 dias em julho e 1 dia em agosto. Essa regressão aponta melhoria na formalização documental ou no tempo de processamento entre aprovação e emissão de ordem.

Tempo total das entregas (início ao fim): agosto em aberto, devido a 3 fornecedores estarem pendentes de entrega. Observa-se tendência de aumento no ciclo de entrega, o que pressiona o prazo de ressuprimento.

Tempo de ressuprimento: agosto, indeterminado, pois ainda há pedidos pendentes até o dia do envio deste relatório (02/09/2025).

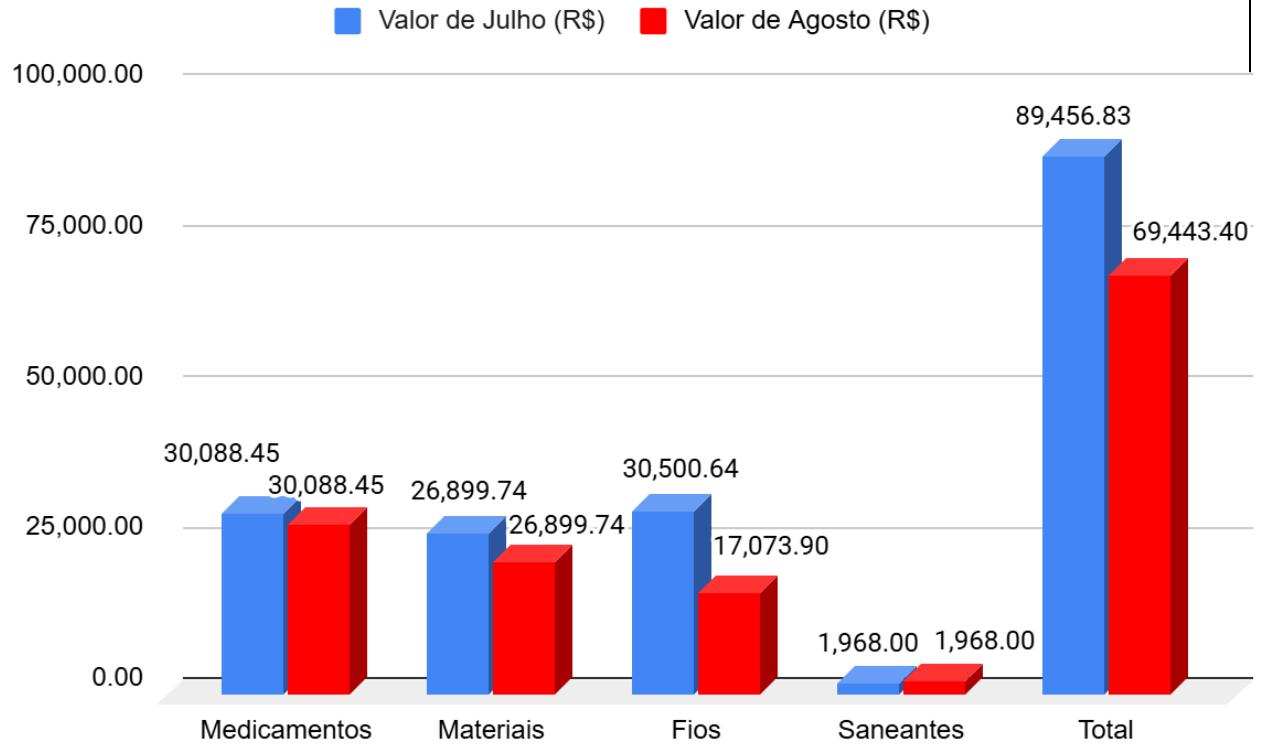
5.2 Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Agosto 2025

Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor de Julho (R\$)	Valor de Agosto (R\$)
Medicamentos	30,088.45	28,200.11

Materiais	26,899.74	21,935.81
Fios	30,500.64	17,073.90
Saneantes	1,968.00	2,233.58
Total	89,456.83	69,443.40

5.2.1. Medicamentos

Julho: R\$ 30.088,45

Agosto: R\$ 28.200,11

Variação: -R\$ 1.888,34 (-6,28%)

Houve uma redução discreta, dentro da normalidade, compatível com a dinâmica de consumo.

5.2.2. Materiais

Julho: R\$ 26.899,74

Agosto: R\$ 21.935,81

Variação: -R\$ 4.963,93 (-18,45%)

A queda observada está associada ao consumo de itens previamente reabastecidos.

5.2.3. Fios cirúrgicos

Julho: R\$ 30.500,64



Agosto: R\$ 17.073,90

Variação: -R\$ 13.426,74 (-44,01%)

Redução significativa, refletindo a estabilização após reposição elevada registrada no mês anterior, especialmente de itens de alto custo como o fio ácido poliglicólico 0.

5.2.4. Saneantes

Julho: R\$ 1.968,00

Agosto: R\$ 2.233,58

Variação: +R\$ 265,58 (+13,50%)

A elevação foi moderada, compatível com o padrão de consumo e reposição regular desses insumos.

5.2.5. Conclusão:

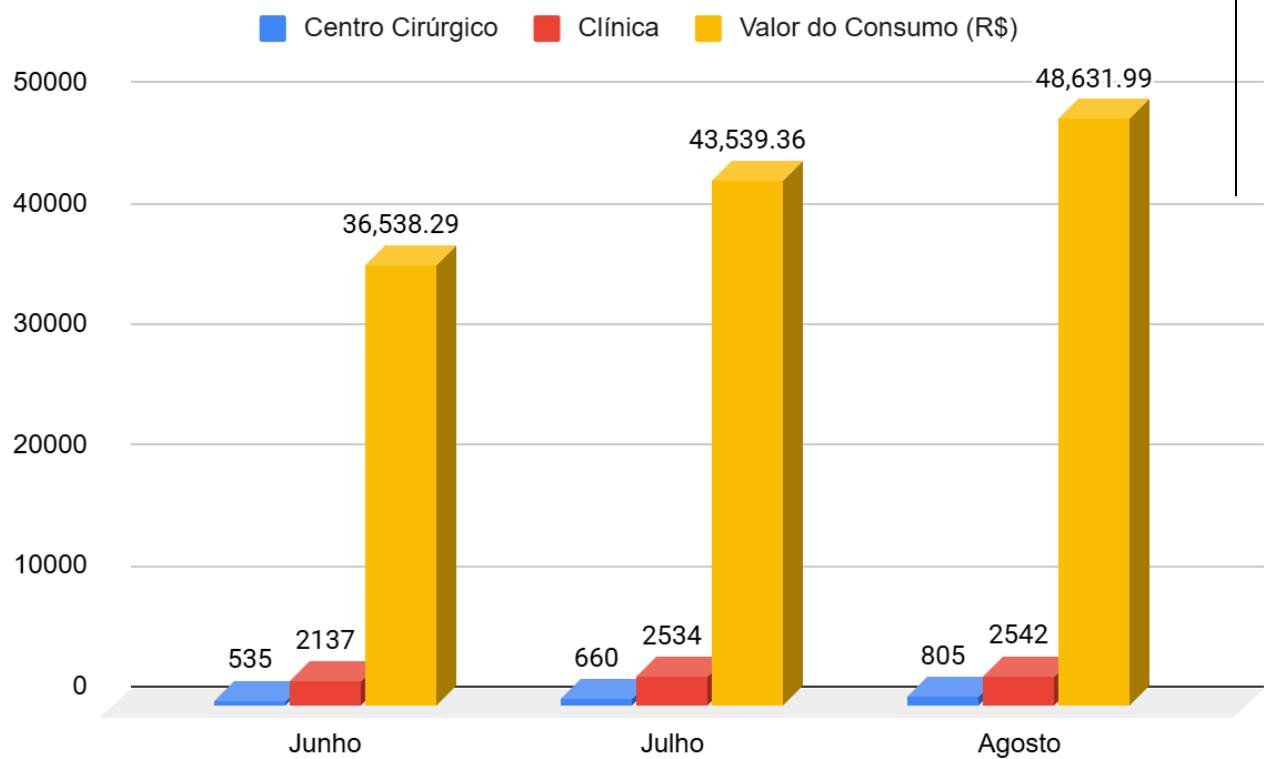
As variações apontadas demonstram um movimento de redução nos valores totais investidos nos insumos, especialmente em fios cirúrgicos e materiais. A queda em medicamentos foi discreta e dentro do esperado, enquanto saneantes apresentaram ligeira alta, condizente com o padrão de consumo. No geral, os dados refletem uma normalização após oscilações de reposição ocorridas em julho.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: agosto 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.





Legenda:

Centro de Custo	Junho	Julho	Agosto
-----------------	-------	-------	--------

Centro Cirúrgico	535	660	805
Clínica	2137	2534	2542
Valor do Consumo (R\$)	36,538.29	43,539.36	48,631.99

5.2.6. Evolução dos Atendimentos

No **Centro Cirúrgico**, em junho, foram realizados 535 atendimentos. Houve um aumento expressivo de 23,4% em julho (660 atendimentos), seguido por novo crescimento significativo de 22,0% em agosto (805 atendimentos). A tendência de alta reflete uma intensificação das atividades cirúrgicas ao longo do período.

A **Clínica** manteve um crescimento mais estável: de 2.137 atendimentos em junho, passou para 2.534 em julho e 2.542 em agosto. A estabilização em agosto sugere manutenção da alta demanda, dentro de uma faixa operacional constante.

Crescimento Global da Demanda Assistencial: + 675 atendimentos em agosto em relação a junho. Essa evolução demonstra uma expansão consistente da atividade assistencial, com destaque para o aumento expressivo no Centro Cirúrgico, principal responsável pela variação em agosto.

5.2.7. Evolução do Valor de Consumo

O valor do consumo acompanhou a tendência de crescimento dos atendimentos, passando de R\$ 36.538,29 em junho para R\$ 43.539,36 em julho e atingindo R\$ 48.631,99 em agosto. **O aumento foi proporcional à elevação no volume de atendimentos**, indicando

um padrão de consumo racional e planejado. Apesar da alta na demanda, o custo médio por atendimento manteve-se controlado, refletindo eficiência na gestão dos insumos.

5.2.8. Custo por Atendimento Total (Centro Cirúrgico e Clínica)

Junho: R\$ 13,68

Julho: R\$ 13,63

Agosto: R\$ 14,53

5.2.9. Eficiência Operacional: Apesar do aumento do custo médio em agosto, o valor ainda se mantém dentro de parâmetros aceitáveis, considerando o crescimento expressivo da demanda cirúrgica (setor que geralmente demanda insumos de maior valor). A leve elevação pode ser atribuída ao maior uso de insumos específicos ou procedimentos de maior complexidade.

5.2.10. Controle de Consumo: A tendência geral observada até julho foi de eficiência crescente, com redução no custo médio por atendimento mesmo com o crescimento da demanda. Em agosto, houve uma alta discreta no custo médio (6,6%), mas ainda abaixo do aumento proporcional de atendimentos (4,8%), indicando boa governança dos recursos e estabilidade no controle de consumo.

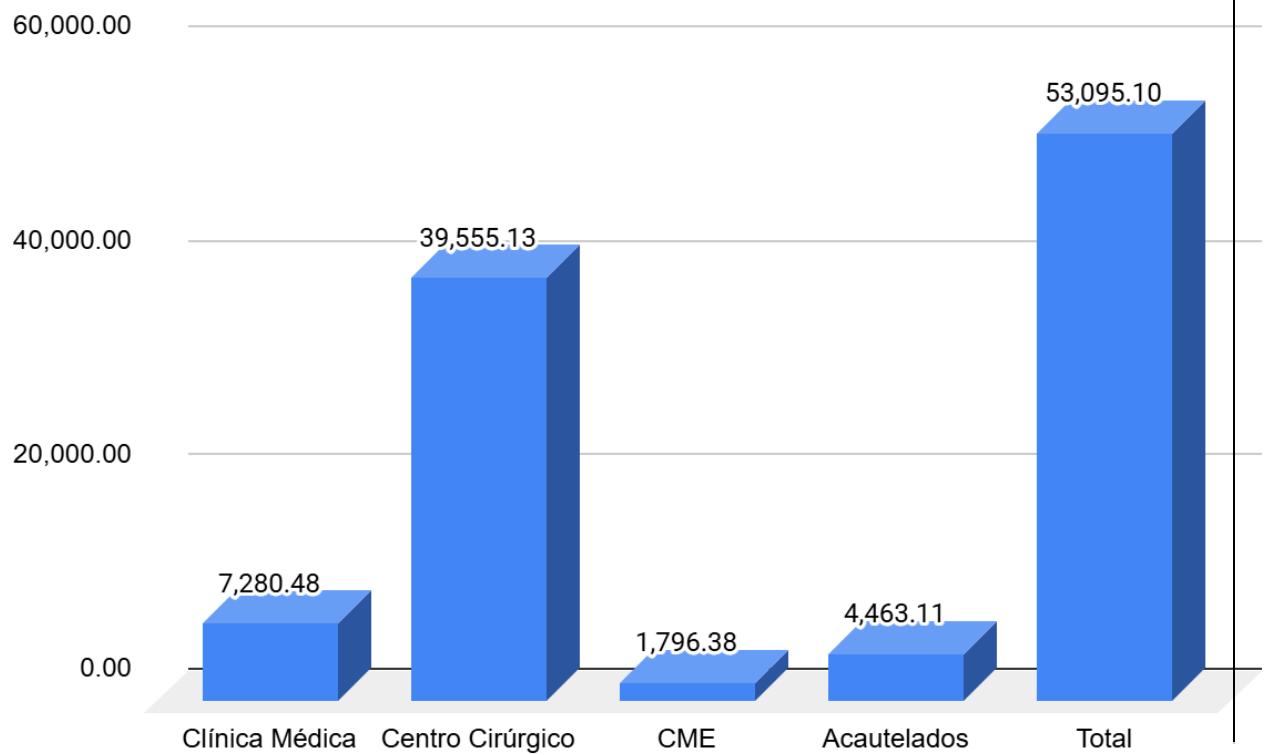
5.2.11. Impacto Cirúrgico: O Centro Cirúrgico apresentou forte aumento de atendimentos entre junho e agosto. Apesar disso, o custo médio total por atendimento não sofreu alta proporcional, o que sugere uma gestão eficiente dos insumos cirúrgicos, com adequada programação de compras e consumo racional mesmo diante do crescimento da demanda.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Agosto 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.





Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	7,280.48
Centro Cirúrgico	39,555.13
CME	1,796.38
Acautelados	4,463.11
Total	53,095.10

5.2.12. Centro Cirúrgico – 74,5% do total

Principal centro de custo no período, o Centro Cirúrgico concentrou a maior parte do consumo, justificado pelo uso intensivo de insumos de alto valor agregado, como fios cirúrgicos, anestésicos e materiais específicos para procedimentos.

Custo por Categoria

Medicamentos: R\$ 15.325,68

Materiais: R\$ 10.667,75

Fios: R\$ 12.701,79

Saneantes: R\$ 859,91

Destaque para os medicamentos e fios cirúrgicos, que correspondem a aproximadamente 67,8% do consumo do Centro Cirúrgico, evidenciando o caráter intensivo e especializado das atividades realizadas no setor. Os materiais representam 25,8% do total, reforçando a complexidade dos procedimentos executados e a demanda por insumos técnicos de alto valor agregado.

5.2.13. Clínica Médica – 13,7% do total

Embora com menor participação percentual em relação ao Centro Cirúrgico, a clínica manteve uma utilização relevante de medicamentos e materiais, condizente com sua função assistencial contínua.

5.2.14. Custo por Categoria

Medicamentos: R\$ 3.595,16

Materiais: R\$ 2.799,60

Saneantes: R\$ 885,72

O consumo na clínica é distribuído de forma equilibrada entre medicamentos e materiais.

5.2.15. CME – 3,4% do total

As despesas da CME foram compatíveis com a rotina operacional do setor, que envolve atividades de preparo, esterilização e controle de materiais cirúrgicos.

5.2.16. Acautelados – 8,4% do total

O consumo do setor de acautelados foi moderado, porém com impacto pontual em razão da utilização de medicamentos específicos de alto custo. Esses gastos são geralmente relacionados a procedimentos como a eutanásia de grandes animais, que exigem fármacos controlados em doses elevadas, justificando o valor registrado.

6. CONCLUSÃO

A análise consolidada dos indicadores demonstra que os resultados apresentam **tendências consistentes com a dinâmica operacional observada**. Houve variações

pontuais decorrentes do aumento da demanda assistencial, especialmente em setores críticos (clínica, centro cirúrgico, CME e laboratório), o que impactou diretamente o consumo de insumos e medicamentos. Apesar disso, a gestão de suprimentos mostrou capacidade de absorver parte da pressão, com desempenho estável dos fornecedores e manutenção dos níveis de abastecimento, ainda que com atraso em algumas entregas.

Em termos de eficiência, os dados apontam para **otimização progressiva no custo por atendimento**, reflexo de melhor racionalização do uso de materiais, embora ainda haja espaço para ajustes em centros de maior complexidade, onde o consumo se eleva proporcionalmente ao volume de procedimentos.

De forma geral, os indicadores evidenciam **boa performance da cadeia de suprimentos e da gestão de consumo**, mas reforçam a necessidade de:

- monitoramento mais próximo do tempo de ressuprimento;
- maior alinhamento com fornecedores estratégicos para reduzir atrasos;
- continuidade na análise por centro de custo, permitindo intervenções direcionadas e sustentáveis.

Assim, conclui-se que o desempenho global é positivo, com **tendência de estabilidade e oportunidades de melhoria pontual**, garantindo suporte adequado à assistência prestada.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno	Farmacêutica RT - HMVJV	Data de Criação: 02/09/2025
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:



4. **ANEXOS**

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatóriamente com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

29. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Cincicomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
45. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.



3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.



13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.



14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.



16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.



19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



20. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.



21. Ementa do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



22. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Conceitos básicos;
10. Orientações;
11. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



23. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



25. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo

1. Introdução;
2. Conceitos
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Programático:

básicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



26. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, epidemiologia, transmissão, sinais clínicos, diagnóstico e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição neoplásica transmissível.

Conteúdo

1. Introdução;
2. Epidemiologia;
3. Transmissão;
4. Sinais clínicos;

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



27. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Programático:

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo:

Colaboradores

DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



28. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo

1. Casuística;
2. Sinais
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Programático:

clínicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo:

Colaboradores

DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação:

Não

há

avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



29. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo:

Colaboradores

DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação:

Não

há

avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



30. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo:

Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.

31. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose

Objetivo:

Apresentar informações referente ao diagnóstico sorológico das viroses CINOMOSE e PARVOVIROSE. Com definições referentes a a sensibilidade, especificidade, antígeno, anticorpo, além de classificar quanto a taxonomia as refeidas doenças

Conteúdo Programático:

1. Introdução abordando especificidade e sensibilidade;
2. Definições importantes ao entendimento do diagnóstico sorológico;
3. Relevância Diagnóstica;
4. Diagnóstico diferenciais;
5. Sorologia e Diagnóstico;
6. Interpretação sorológica;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária:

60 minutos.



32. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



33. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



34. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



36. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

7. Importância;
8. Classificação e origem do vírus;
9. Sinais clínicos;
10. Diagnóstico;
11. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



38. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



39. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



40. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

9. Apresentação;
10. Classificação taxonômica;
11. Ciclo de vida;
12. Virulência;
13. Fisiopatologia;
14. Diagnóstico;
15. Tratamento;
16. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



41. Ementa do Curso: Aula Ciniclomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



42. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

7. Introdução;
8. Definição;
9. Classificação;
10. Ocorrência;
11. Diagnóstico;
12. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



43. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com enfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

13. Introdução;
14. Definição;
15. Classificação;
16. Manejo;
17. Diagnóstico;
18. Prognóstico;
19. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



44. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da conscientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

20. Introdução;
21. Definições;
22. Áreas críticas;
23. Cuidados;
24. Legislação;
25. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



45. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com enfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

26. Considerações sobre hematozoários;
27. Apresentação dos principais parasitos;
28. Manifestações clínicas;
29. Diagnóstico;
30. Diagnósticos diferenciais;
31. Tratamento;
32. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.



Parasitos sanguíneos de cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal

Responsável técnico DESAM

MV, MSc, DScV, Pós-Doutorado UFRRJ.

Considerações sobre hematozoários

Ocorrência mundial.

Helmintose;

Erliquiose;

Anaplasmose;

Coccidiose;

Micoplasmose;

Babesiose;

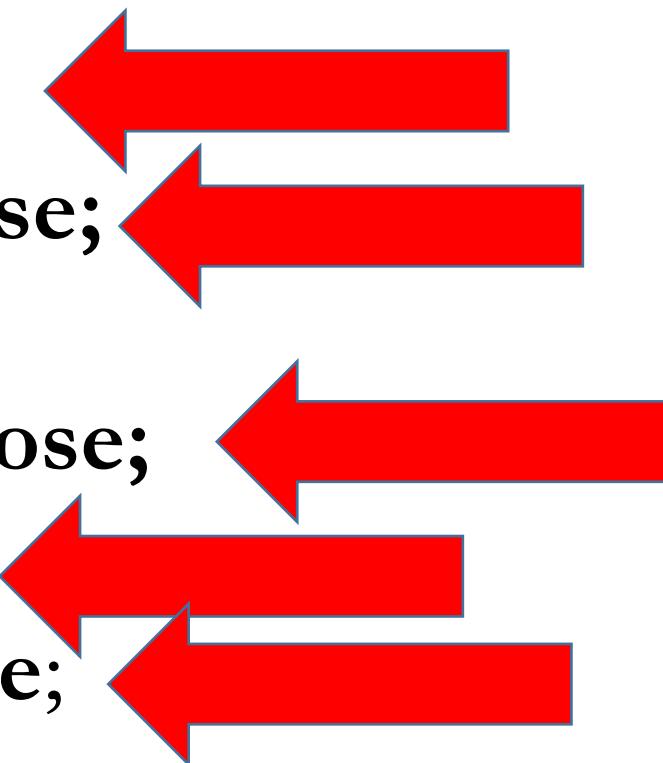
Dirofilariose;

Leishmaniose;

Toxoplasmose;

Neosporose;

...



Manifestações clínicas:

Febre (aguda), prostração, anemia, uveíte, polimiosite, poliartrite e sinais do sistema nervoso central incluindo convulsões, ataxia, déficits vestibulares e disfunção cerebelar podem estar presente, glomerulonefrite. Sinais gastrintestinais (vômito de diarreia).

A forma crônica é de manifestação inespecífica e os sinais clínicos são consequência das células parasitadas e do sistema acometido.

A patogenia aumenta quando há coinfecção com outras doenças transmitidas por carrapatos e/ou doenças imunossuppressoras.

Ehrlichia canis

Anaplasma platys

Anaplasma phagocytophilum

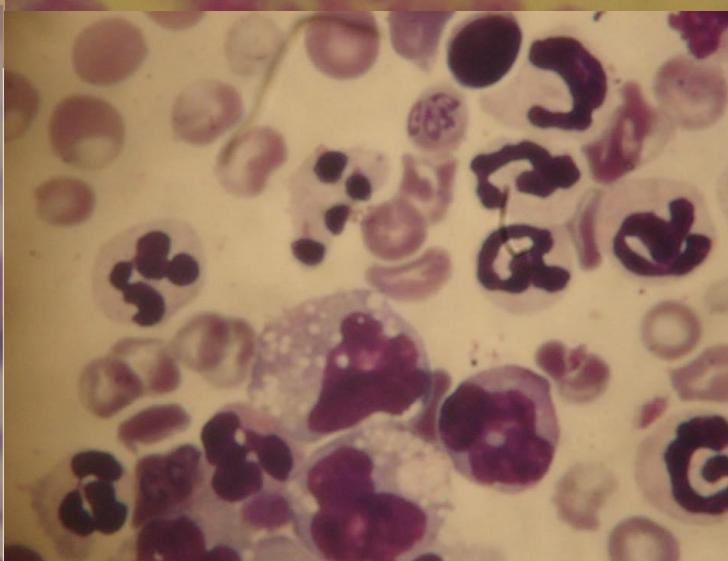
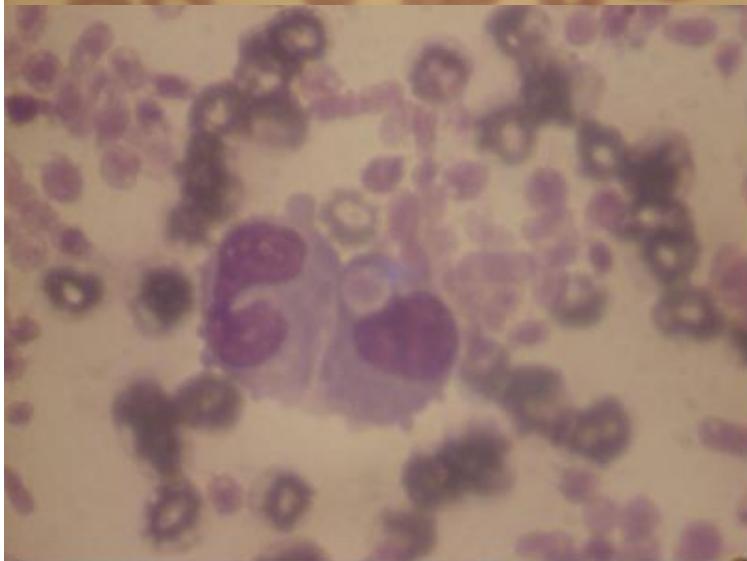
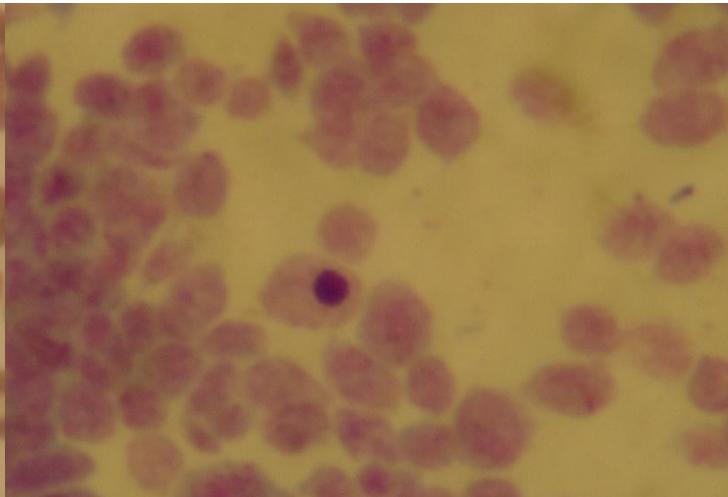
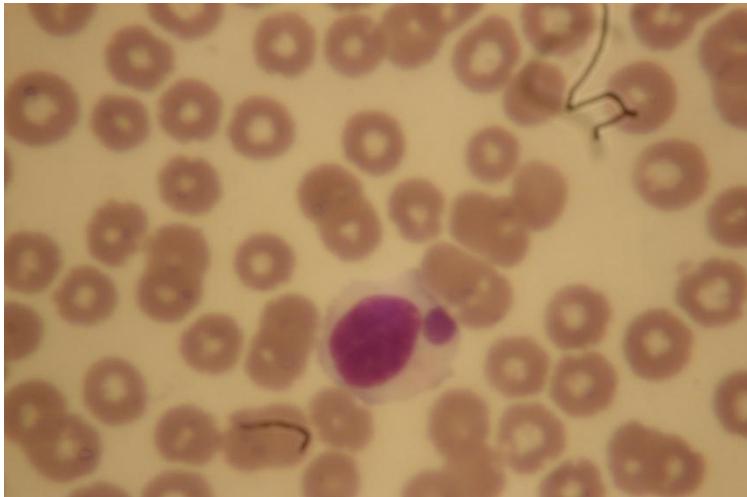
Babesia spp.

B. vogeli

B. canis

B. gibsoni

Parasitos de leucócitos, plaquetas e hemácia.



Erliquiose / anaplasmose

Célula alvo: Leucócitos (linfócitos, monócitos, neutrófilos, eosinófilos) e plaquetas.

Gênero *Babesia* spp.

Parasitos de hemárias

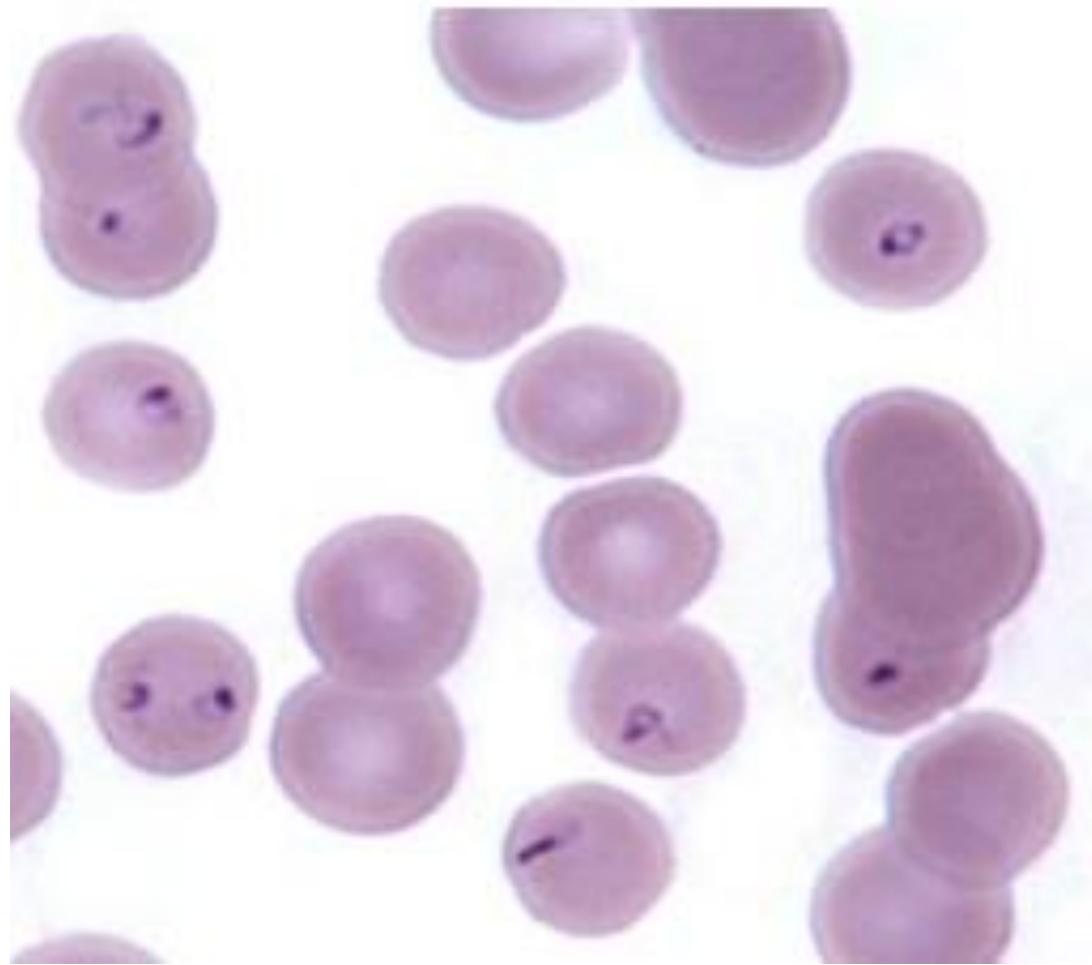
Principal vetor *Rhipicephalus sanguineus*

Características clínicas:

Inespecíficas (febre, prostração, dor abdominal, mucosas pálidas, hematúria, icterícia).

Características laboratoriais:

Anemia, hiperproteinemia (*normal),
hiperglobulinemia, hiperbilirrubinemia (babesia e
hemólise imunomediada).



B. gibsoni

Infecções

Leves;

Severas;

*Crônicas;

Óbito.

Geralmente se caracteriza por redução dos elementos figurados do sangue (anemia por ação direta com destruição das hemárias-*Babesia* spp., leucopenia, trombocitopenia, anemia-medula óssea)

Diagnóstico

Histórico detalhado

Faz uso de produtos antiparasitários?

Tem acesso a rua?

Faz uso de repelência (coleiras e pour on)?

Observação de ectoparasitos (carapatos, pulgas, piolhos, ...);

Participa de rinha de cães.

Exame físico

Temperatura;

Globo ocular e anexos (lesões inflamatórias);

Abdômen, com exame visual e palpação de todo o abdômen (hepatomegalia, esplenomegalia, presença de petéquias) e região renal bilateral (desconforto? Dor?);

Características físicas da urina devem ser observadas quando possível (hemólise).

Observar as mucosas (oral, conjuntiva, peniana e vulvar) com atenção a coloração (pálidas, presença de petéquias, icterícia).

Atenção:

Animais resgatados e adotados;

Animais com acesso a rua;

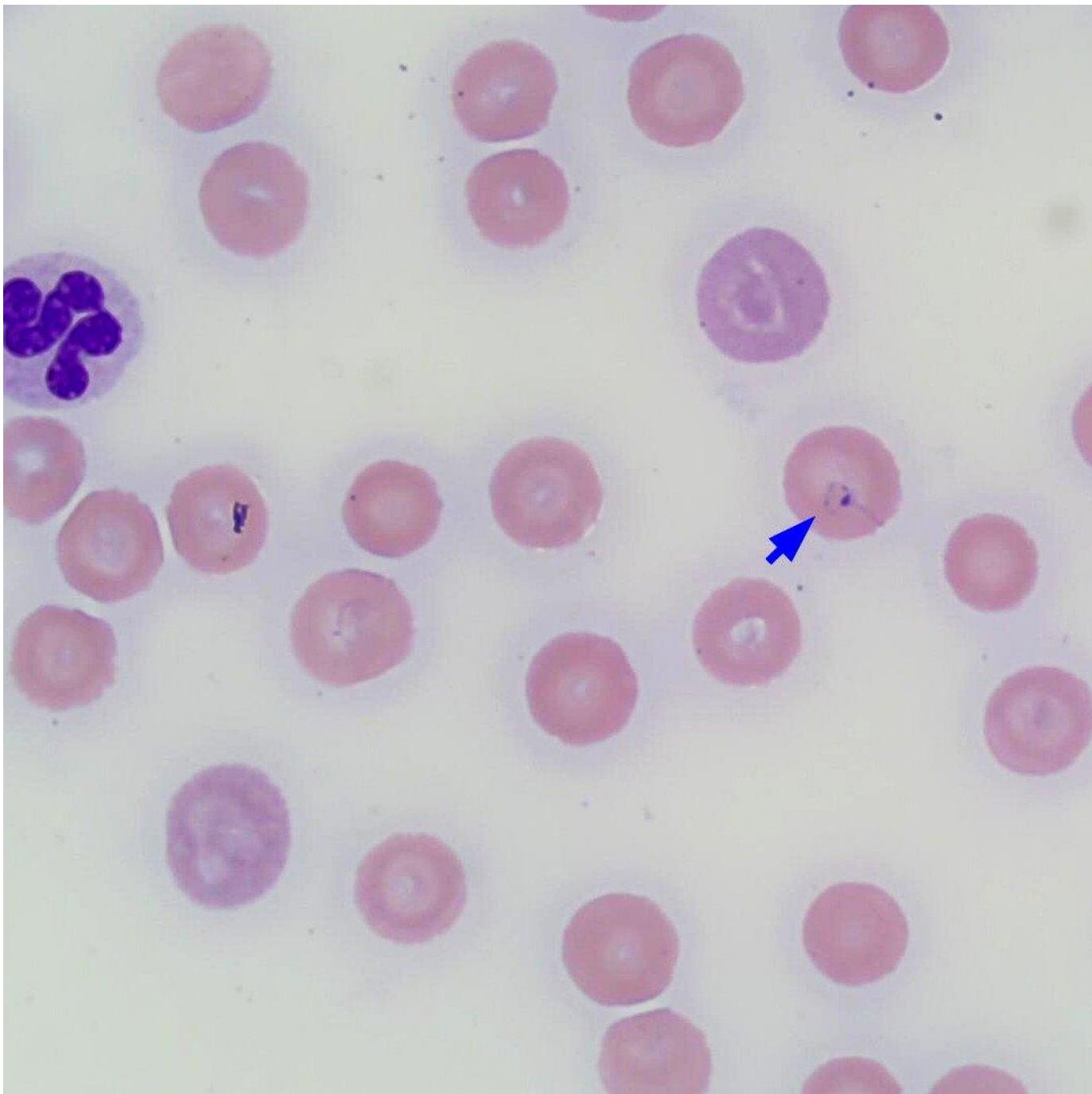
Presença do vetor.

Diagnóstico laboratorial babesiose:
Visualização em hemácias (sangue periférico);

Aspirados de medula óssea com análise molecular (PCR), em infecções crônicas ou de baixa parasitemia.

Sorológico: IgM, IgG, RIF, Elisa;
nPCR para o diagnóstico na fase aguda e para a identificação da espécie envolvida (negativo na microscopia).





Em caso de anemia e/ou hiperproteinemia (globulinemia) a pesquisa sorológica deve acontecer (RIFI/Elisa e pesquisa molecular); Perfil renais e hepáticos devem ser solicitados.

Hepatopatia

Bilirrubinemia;

Hipoalbuminemia;

Pigmenturia;

Icterícia;

Pancreatite;

Hepatite,

Glomerulonefrite.

Cães com hepatopatias tem sua recuperação dificultada.

**Complicações
Insuficiencia Renal Aguda;**

Hepatite;

Anúria ou oligúria (hidratação adequada).

Animais resgatados e adotados devem ser avaliados através do hemograma (no mínimo).

Diagnóstico laboratorial:

Visualização das formas parasitárias (dependente do operador/técnico).

Sorológico;
Molecular.

Tratamento

A desidratação deve ser corrigida com Ringer Lactato-RL, o mais breve possível (prazo de 4 horas);

Paciente deve ter acesso venoso com RL, mensuração da frequência cardíaca e respiratória antes da aplicação de **dipropionato de imidocarb** na dose de 6,6 mg/kg por via subcutânea (**SC**) com reaplicação da dose em 14 dias.

Efeitos adversos incluem dor durante injeção e sinais colinérgicos (salivação, gotejamento nasal, vômito, bradicardia), medicar com sulfato de atropina na dose de 0,05 mg/kg.

Respiração ofegante, inquietação, diarreia, necrose tubular renal ou hepática e local de injeção em inflamação e, mais raramente, ulceração, que geralmente cura dentro de dias a semanas.

Imidocarbe dipropionato é excretado via rim e fígado e eliminado na urina e fezes (atenção com pacientes portadores de insuficiência).

Tratamento de pequenas babesias (*B. gibsoni*) adicionar a azitromicina ao tratamento na dose de 10 mg/kg PO/SID/10 dias ou clindamicina na dose de 30 mg/kg PO/BID/10 dias.

Parasitos são oportunistas

Doenças de base (imunossupressoras);

Endocrinopatias;

Neoplasias;

Velhice;

Outras infecções (vírus, bactérias,);

Periodontite, prostatite, otites,;

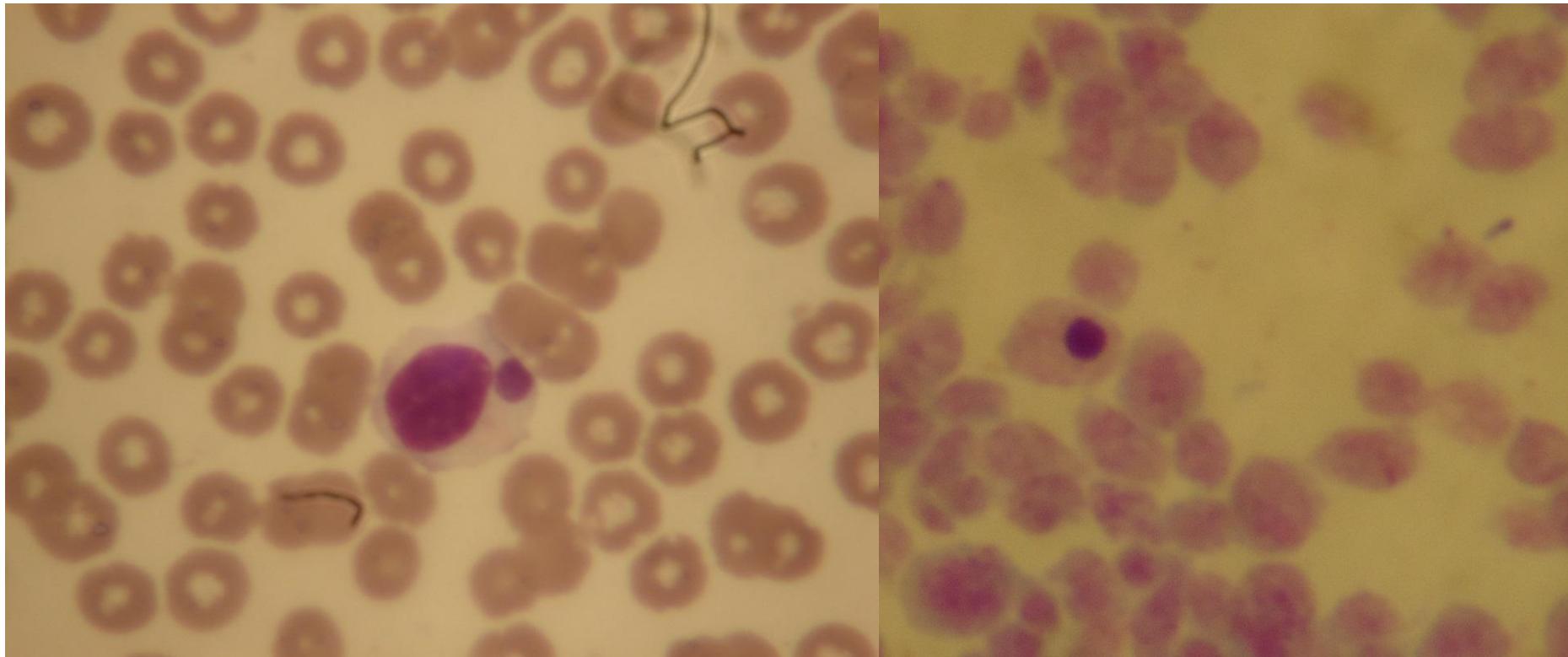
Doenças inflamatórias (artrite, bronquite, etc).

Família Anaplasmataceae

Ehrlichia spp.

Anaplasma spp.

Parasitos de leucócitos e plaquetas.



Sintomas:

1 a 2 semanas após a fixação do carapato infectado.

O risco é de 0,5 vezes mais chance do carapato estar entre as pessoas que trabalham ou cuidam dos cães.

Cães



Possuem características clínicas variáveis e inespecíficas, podendo o hospedeiro apresentar infecções de leves a severas (óbito).

Portadores assintomáticos (sem doença), capazes de manter a infecção a longo prazo, servindo como reservatório ou em caso de imunossupressão manifestar a doença.

Fase aguda 2 a 4 semanas.

Multiplicação do organismo;
Células infectadas são levadas pela circulação
até outros órgãos;
Vasculite e infecção do tecido subendotelial;
Anemia e trombocitopenia progressiva em
razão da destruição (imunomediada) e
supressão da produção (medula óssea) ou
pelo consumo (microtrombos).

Sinais neurológicos:

Journal of Veterinary Internal Medicine



Open Access

Case Report

J Vet Intern Med 2016;30:255–259

First Detection of *Ehrlichia canis* in Cerebrospinal Fluid From a Nonthrombocytopenic Dog with Meningoencephalitis By Broad-Range PCR

G. Kaewmongkol, P. Maneesuay, N. Suwanna, B. Tiraphut, T. Krajangjang,
A. Chouybumrung, S. Kaewmongkol, T. Sirinarumit, S. Jitiapalapong, and S.G. Fenwick

Key words: Broad-range 16S rRNA PCR; Cerebrospinal fluid; *Ehrlichia canis*; Meningoencephalitis.



TROMBOCITOPENIA - CÃES

↑ DESTRUÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• Imunomediatadas- Idiopáticas- Secundária a drogas- Neoplasias- INFECÇÃO - Erliquiose, cloromose, leishmaniose, ...)- Pós-vacinais• Microangiopatias Hemangiomma, hemangioma ossar-coma

SEQUESTRO
<ul style="list-style-type: none">• Neoplasia (tumores vasculares grandes, linfoma)• Esplenomegalia ou torsão esplênica• Hepatomegalia• INFECCIOSA

↑ CONSUMO
<ul style="list-style-type: none">• CID• VASCULITES• INFECÇÃO- Vasculite- Dirofilariose- Leishmaniose- Bacteremia- Viremia- Vasculopatia glomerular e cutânea- Hemorragia

II PRODUÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• INFECCIOSA- Erliquiose (C) - Tularase (Tularemia)- Febre maculosa- Hepatozoonose- Septicemia, Endotoxemia- Leishmaniose• Drogas- Agentes citotóxicos- Estrógenos- Sulfaz, Mefilmazole- Fenobarbital- Neoplasia• Doenças mieloproliferativas ou linfoproliferativas- Hiperestrogenismo (tumor cel. Sertolí, cel. granulosa)• Outras causas- Aplasia de medula óssea- Trombocitopenia cíclica- Mielofibrose, Mielodisplasia- Toxinas- Osteoesclerose- Idiopática

Gatas/os ???



Diagnóstico diferenciais

Semelhante à erliquiose.

Sintomatologia inespecífica.

Doenças concomitantes (letargia, febre, anorexia, perda de peso, esplenomegalia, linfadenomegalia, mucosas pálidas);

Mesmo vetor:

Babesia spp.;

Mycoplasma felis (*Haemobartonella felis*);

Outros hemoparasitos.

Gatos com corpos de inclusão *Ehrlichia*-like em seus neutrófilos foram diagnosticados com infecção *Anaplasma (Ehrlichia) phagocytophilum* com os sinais clínicos característicos de erliquiose e a sua resposta a doxiciclina (diagnóstico terapêutico).

Coinfecções e doenças concomitantes, são capazes de agravar a condição clínica, devido a ação patogênica dos parasitos associado as doenças de base.

Vírus da leucemia felina-FeLV,
Vírus da imunodeficiência felina-FIV
Linfossarcoma são comuns.

Tratamentos com imunossupressores
(doenças imunomediadas e quimioterápicos).

Pacientes com indicação de esplenectomia.

Gatos domésticos/ semi-domiciliados.

Atuam como reservatórios;

Mantêm parasitemia de longo prazo;

Reservatórios e sentinelas.

A transmissão natural de hemoparasitos em gatos ainda não foi completamente estabelecido.

Mosquitos?????????????????????

Diagnóstico

Suspeita clínica:

Observar fatores de riscos;

Apatia; disorexia (anorexia, hiporexia);
Anemia (palidez de mucosas);
febre; petéquias, equimoses e sufuções
(trombocitopenia); linfadenomegalia; edemas
periféricos (membros, bolsa escrotal);
Alterações oftálmicas (hemorragia retina, uveítes...);
diarreia, vômitos (sinais gastrintestinais).

Sinais inespecíficos (várias doenças causam):

Esplenomegalia?

Trombocitopenia?

Anemia?

Hiperproteinemia;

Hiperglobulinemia;

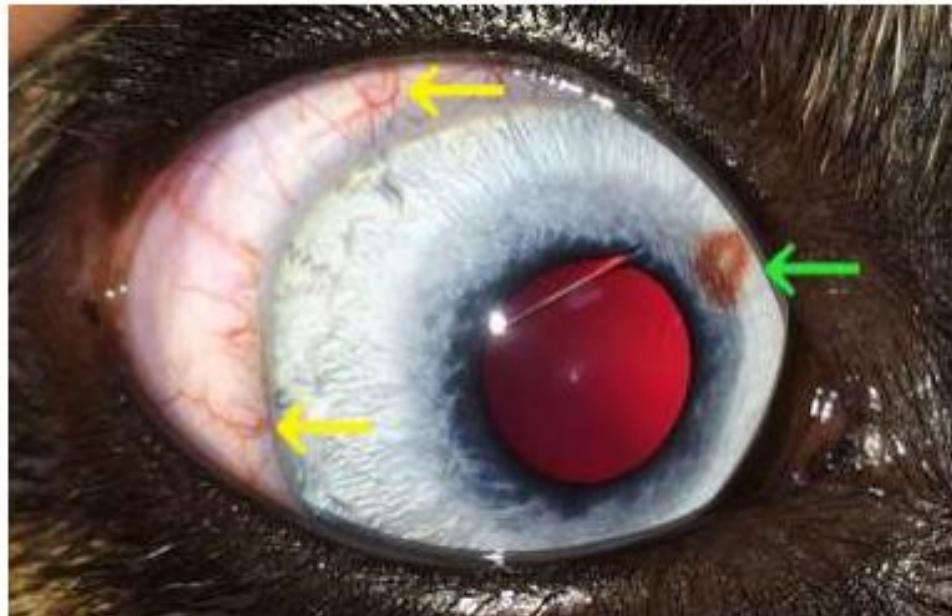
Linfocitose;

.....



Ausência de sinais clínicos!
Ausência de doença?

Figura 1. Macrofotografia de olho de um cão atendido e diagnosticado com uveite secundária a EMC no Serviço de Oftalmologia Veterinária do Hospital Veterinário da Universidade Estadual de Santa Cruz (HV/UESC), onde é possível verificar congestão de vasos episclerais (setas amarelas) e ponto hemorrágico na íris (seta verde).



Fonte: Autores (2021).

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/12661-Article-166846-1-10-20210218.pdf>

Alterações neurológicas:
Convulsões, paresia, cegueira.

Alterações reprodutivas:
Aborto, cio prolongado.

Alterações articulares:
Claudicação devido a artrite.

Esplenomegalia.
Hiperproteinemia-hiperglobulinemia (?).

Alterações Renais:

Proteinúria com albuminúria;

Elevações dos valores de creatinina e ureia;

Alteração na densidade urinária (diminuição);

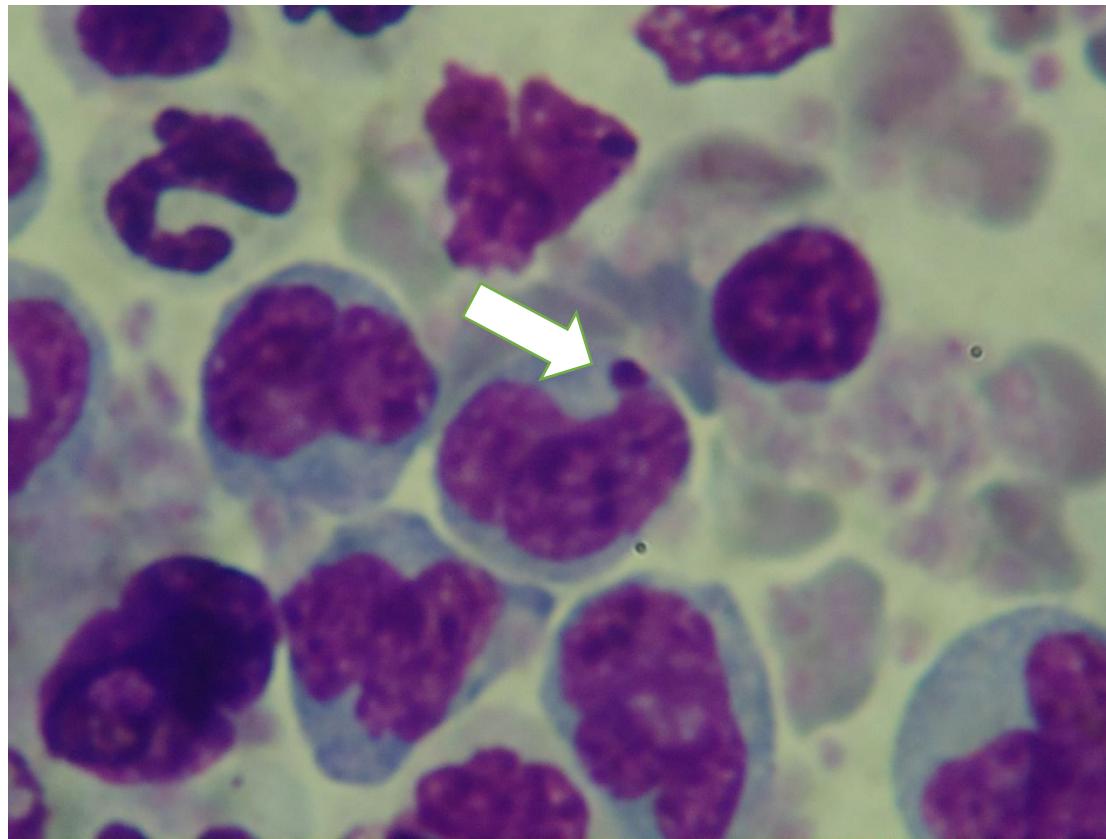
Hipoalbuminemia;

Anemia;

Outras alterações urinárias (EAS/urinálise).

Diagnóstico laboratorial

Citoscopia/microscopia: (100% de sensibilidade).



Estirações de sangue:

Concentrado de plaquetas e leucócitos.

Análise de sangue capilar (“ponta de orelha”).

Sorologia



A pesquisa de anticorpos apenas informa que o animal entrou em contato com o agente etiológico no passado;

Os testes rápidos não são conclusivos;

Necessário confirmação sorológica (IgM) ou titulação pareada.



Informações

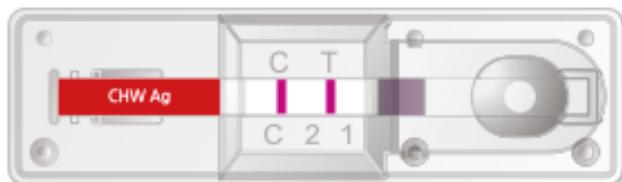
Dirofilariose Ag Test Kit

Especificidade*	Sensibilidade*	Amostras	Apresentação
100%	98,6%	Sangue, soro ou plasma	Kits com 5 ou 10 unidades

**Valores baseados nos testes protocolados no MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.*

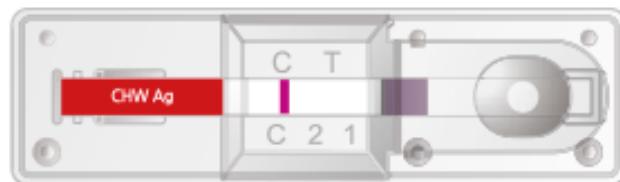


Interpretação



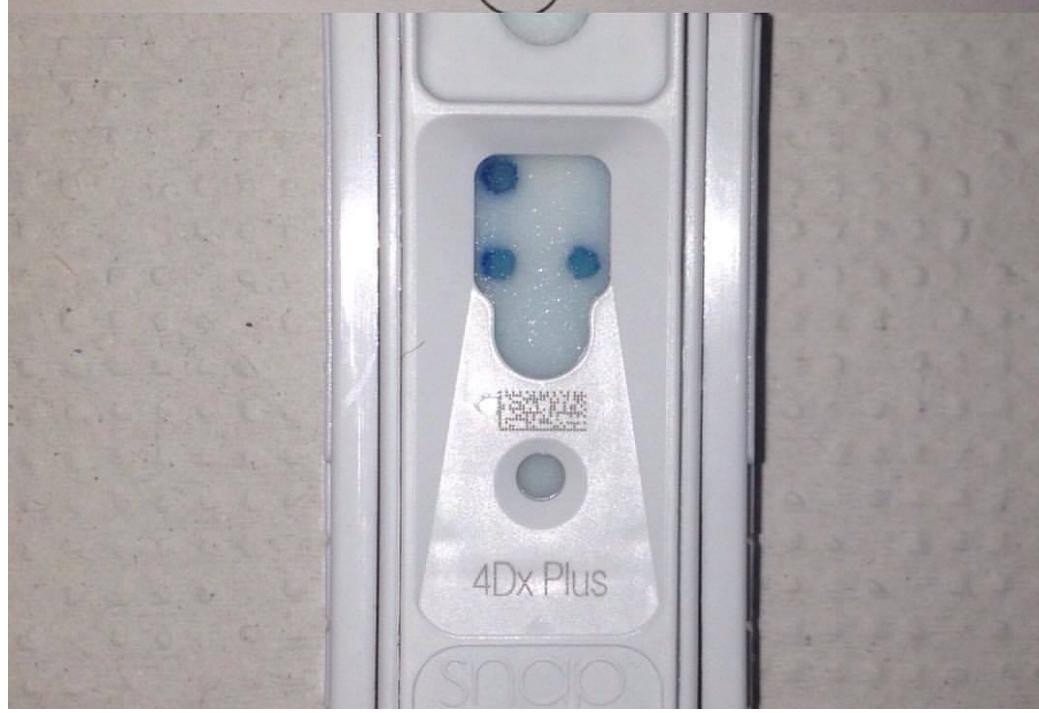
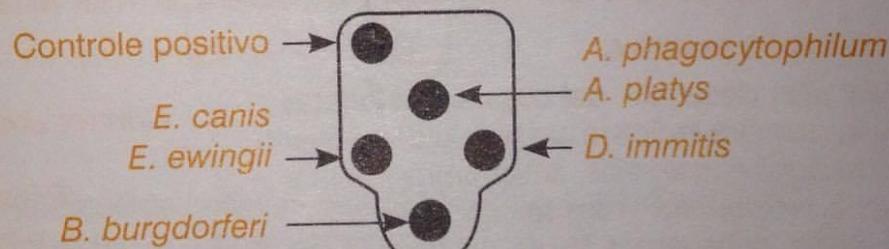
Resultado reagente

Duas linhas coradas (C e T)



Resultado não reagente

Somente a linha (C) corada



Ehrlichia canis/ E. ewingii





Anaplasma phagocytophilum/A. platys



Dirofilaria immitis

SensPERT™ *E. canis* Ab Test Kit

Kit para detecção de anticorpos de *Ehrlichia canis*

PRODUTO IMPORTADO



USO VETERINÁRIO

Contém 1 teste

SensPERT™
E. canis Ab Test Kit
KIT PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS DA *Ehrlichia canis*

D
Dechra

Diagnóstico Veterinário

Alere Eriquiose Ac Test Kit

Kit com 5. Cód.: RG 11-13.008
Conteúdo:

- 1 - Dispositivo de teste - 1
- 2 - Frascos contendo ágar - 1
- 3 - Tubo de coleta com EDTA - 1
- 4 - Tubo vacâncio - 1
- 5 - Cartão resultado - 1
- 6 - Instrução de uso - 1

Este kit é destinado para uso profissional. Ele não deve ser usado por pessoas que não tenham conhecimento sobre a sua utilização. O uso do kit deve ser feito de acordo com as instruções fornecidas no manual de uso. O kit deve ser armazenado em um local seco e protegido da luz solar direta. O kit deve ser descartado após a utilização.

Ensaio imunoenzimático indireto (ELISA).
Reação de imunofluorescência indireta (RIFI).

IgM – Infecção recente;

IgG – Infecção antiga.

Considerar área endêmica e exposição contínua aos vetores competentes;

Considerar animais reservatórios;

Considerar infecções crônicas e agudização.

PCR!



Atenção com os diagnósticos sem a confirmação laboratorial.

Anticorpos séricos a partir de 7 dias após a infecção inicial, e podem perdurar por meses;

Alguns cães podem não se tornar soropositivos até 28 dias após a infecção.

Nas **infecções crônicas** ou de baixa parasitemia o diagnóstico citológico de sangue periférico não é totalmente confiável, sendo indicado para esses casos aspirados de medula óssea/baço.

Sinais laboratoriais ou clínicos que justifiquem!

Doenças parasitárias concomitantes:

Anaplasmosse;

Babesiose;

Hepatozoonose;

Micoplasmosse;

Toxoplasmose;

Leishmaniose;

Ancilostomose e outros helmintos;

Neosporose;

Dirofilariose;

....

Parasitos são oportunistas

Doenças de base (imunossupressoras):

Endocrinopatias;

Neoplasias;

Velhice;

Outras infecções (vírus, bactérias,);

Periodontite, prostatite, otites,

Doenças inflamatórias (artrite, bronquite, etc).

Tratamento

Doxiciclina

5 mg/kg/BID/28 dias ou 10mg/kg/SID/28 dias.

Controle ou manejo dos sinais clínicos:
Analgesia;
Inflamação (AINES ou AIES?);
Vômito;
Anorexia;
Febre;
....

Corticoide:

Os glicocorticoides têm sido defendidos, para controlar a resposta imunomediada e a inflamação, porém sem evidencia científica.

Prednisona na dose de 0,5 mg/KG/BID por 5 dias, iniciados caso não ocorra melhora satisfatória com a doxiciclina após 4 dias.

Casos de insucesso:

Reavalie o diagnóstico;

Doenças imunossupressoras;

Outros agentes parasitários (*Babesia* spp.);

Inflamação;

...

Filhotes:

Tratar por 14 dias;

Cuidado ao tratar gestantes e fêmeas (amamentação);

Esofagites e reações gástricas em gatos (comprimidos), utilizar suspensões e administrar água ou alimentos após.

Ajuste na dose das tetraciclinas (baixa taxa de filtração glomerular em filhotes com menos de dois meses de idade), com exceção da doxiciclina, excretada primariamente por via intestinal.

Atenção ao uso da doxiciclinas:

Redução da absorção:

Alumínio, bismuto, ferro.

Redução do efeito:

Barbitúricos, carbamazepina, fenitoína.

Aumento da toxicidade:

Digoxina.

Anti-hemorrágicos:



Aumenta o tempo de fibrinólise.
Preserva o coágulo/trombo.
Contraindicado em doenças com
risco de trombo/CID/sepsis com
coagulopatia).

Vitamina K (Fitomenadiona)



Hipoalbuminemia
Perda aguda, insuficiência hepática, renais,
intestinais.

Micoplasma e outros eritroparasitos

Micoplasmose

Mycoplasma canis.
M. felis.

Micoplasmas hemotrópicos (hemoplasmas).
Organismos pleomórficos;
Epicelulares;
Gram negativos;
Infectam a superfície dos eritrócitos de
diversas espécies;
Desprovidos de uma parede celular.

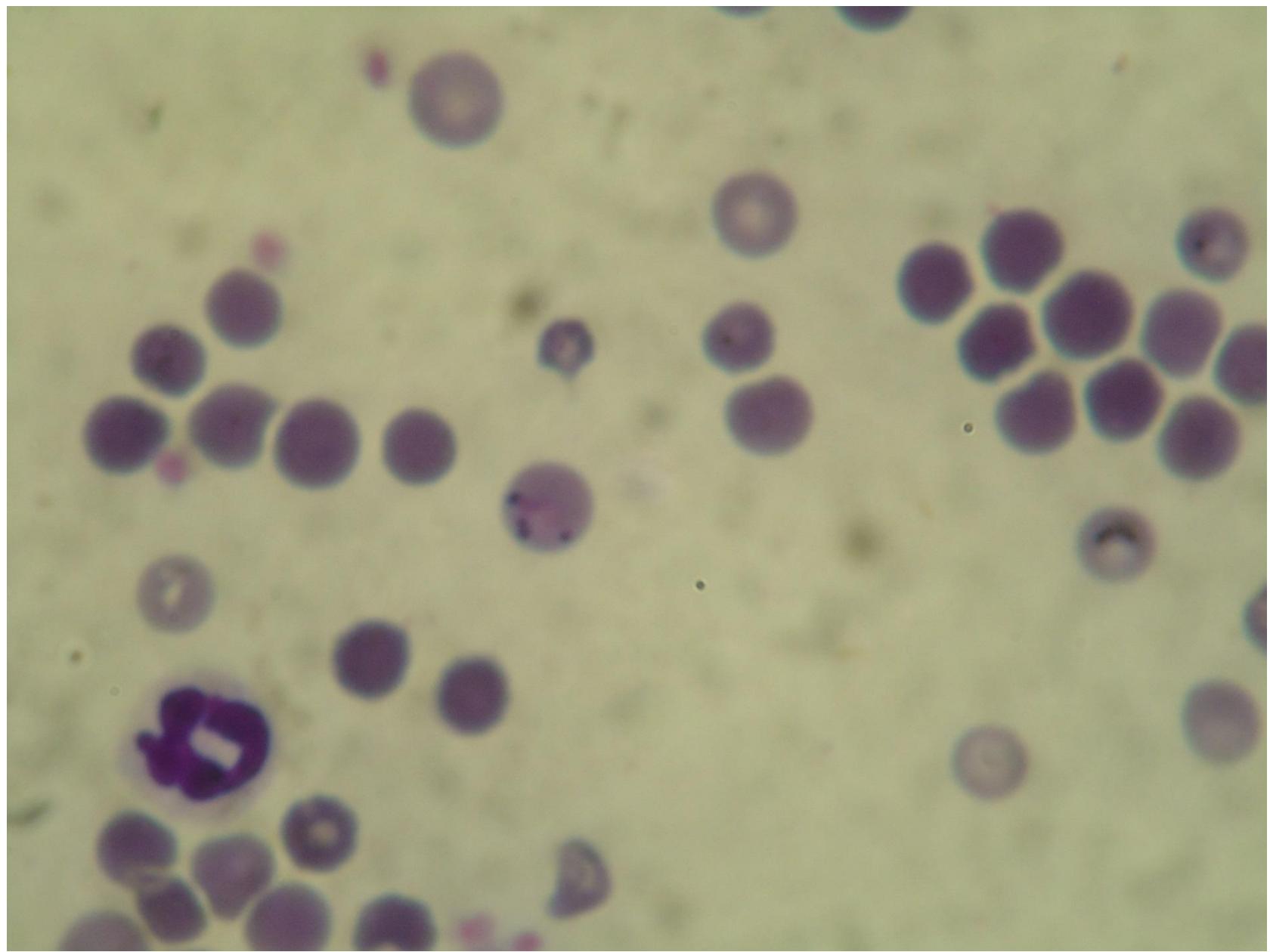
O gênero *Mycoplasma* (ordem Mollicutes).
Bactérias;
Parasitos obrigatórios;
Associados com anemia, artrite, infertilidade,
distúrbios respiratórios e urinários.

Anemia hemolítica na fase aguda.

Doença crônica com ausência de sinais clínicos;

Resultados laboratoriais presentes (anemia, hiperproteinemia).

Imunossupressão e a esplenectomia podem desencadear a doença aguda.



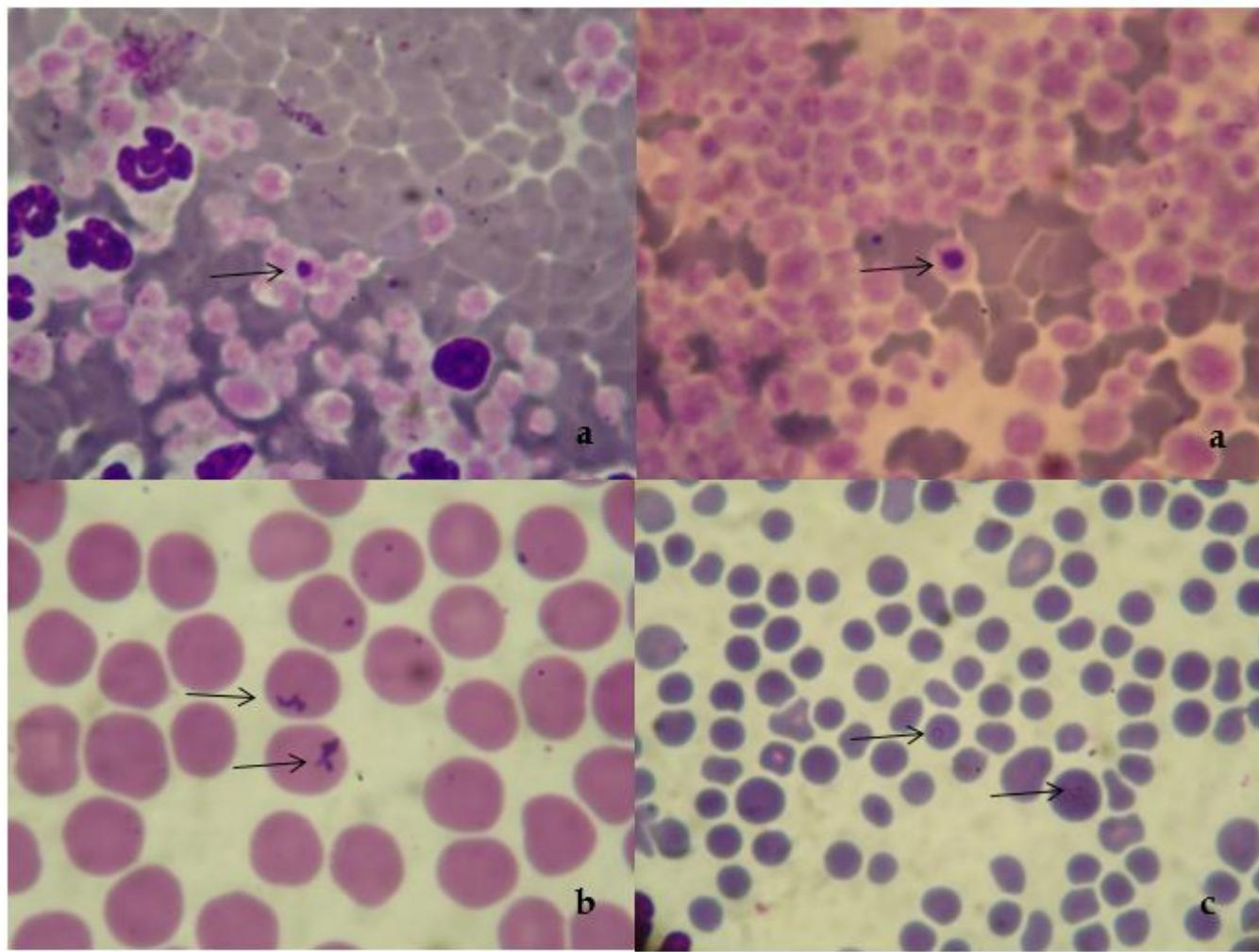


Figura 1. Estiraços de sangue de gatos: mórlula de *Anaplasma platys* em plaqueta (a); formas cocoïdes *Mycoplasma felis* alinhadas na superfície de eritrócito (b); Piroplasmas de *Cytauxzoon felis* em eritrócitos (c). Panótico. Obj. 100X.

Diagnóstico

Observação do organismo na superfície dos eritrócitos (estiraço/esfregaço sem EDTA);

Os organismos se desprendem do eritrócito em contato com o EDTA (falso negativo);

O organismo pode ser difícil de encontrar na citologia, particularmente na fase crônica. Assim, os ensaios de PCR são os testes de escolha devido à sensibilidade.

Tratamento

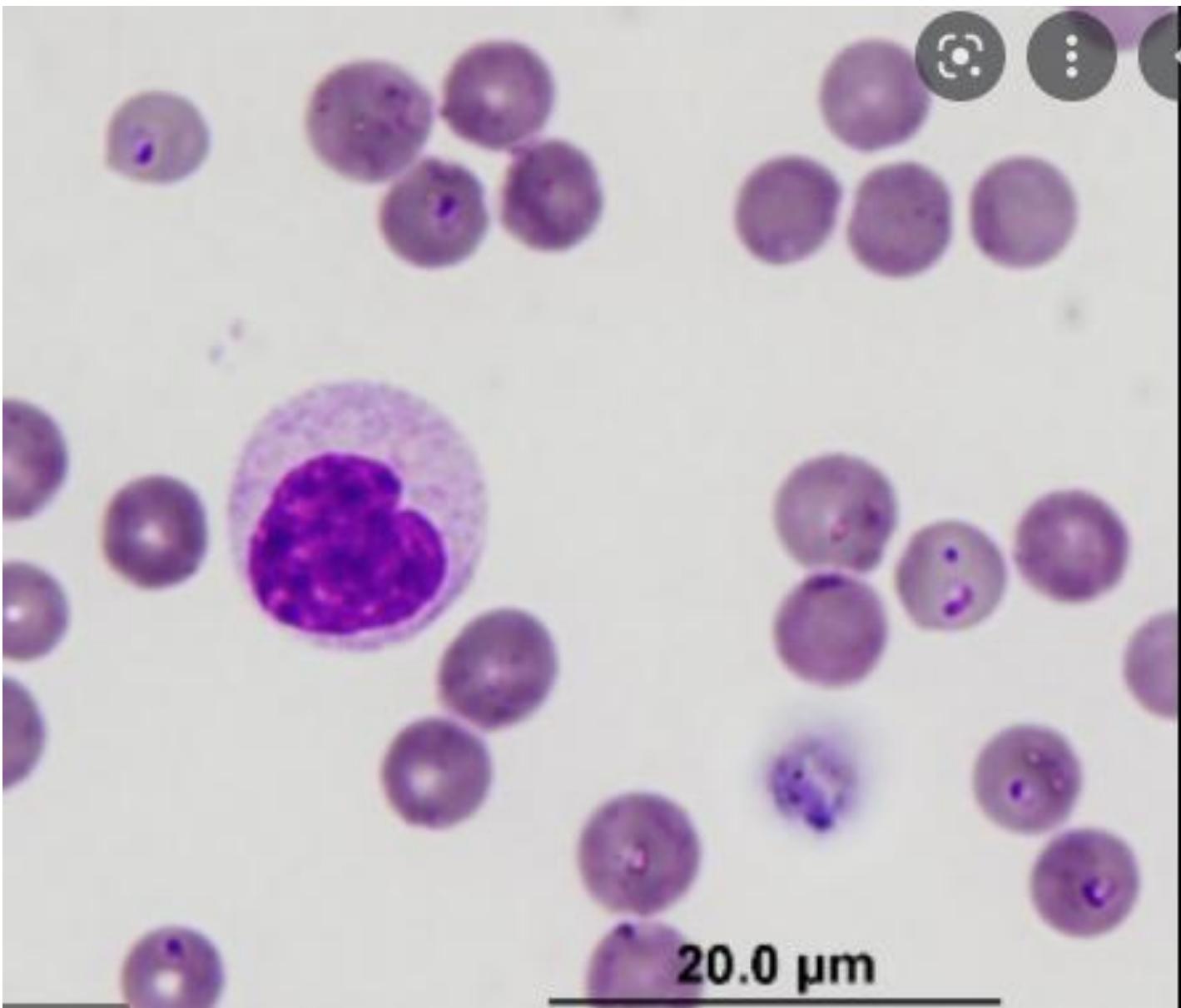
Doxiciclina

5mg/kg/BID/28 dias;
10 mg/kg/SID/28 dias.

Em pacientes imunossuprimidos difícil a *cura
parasitária.

Cytauxzoon felis

São parasitos pertencentes ao grupo Apicomplexa, família Theileriidae. Hospedeiros reservatórios do parasito incluem felinos selvagens e gatos domésticos que sobrevivem à infecção.



20.0 μm

Protozoário transmitido principalmente carapatos;

Doença foi originalmente relatado em 1976, em um gato doméstico nos Estados Unidos da América.

Piroplasmas ou em formas de anel nos eritrócitos de gatos;

Febre, prostração, anemia, pancitopenia, podendo causar grave inflamação, com falência de múltiplos órgãos resultando na morte dos gatos doentes, principalmente portadores de doenças concomitantes (FIV/FELV).

Tratamento

O dipropionato de imidocarbe (2 mg/kg IM, duas vezes, com 2 semanas de intervalo) produz uma taxa de cura de 50%.

Não há medicação aprovada eficaz para o tratamento.

Doxiciclina

5mg/kg/BID/28 dias.

10 mg/kg/SID/28 dias

Hepatozoon canis

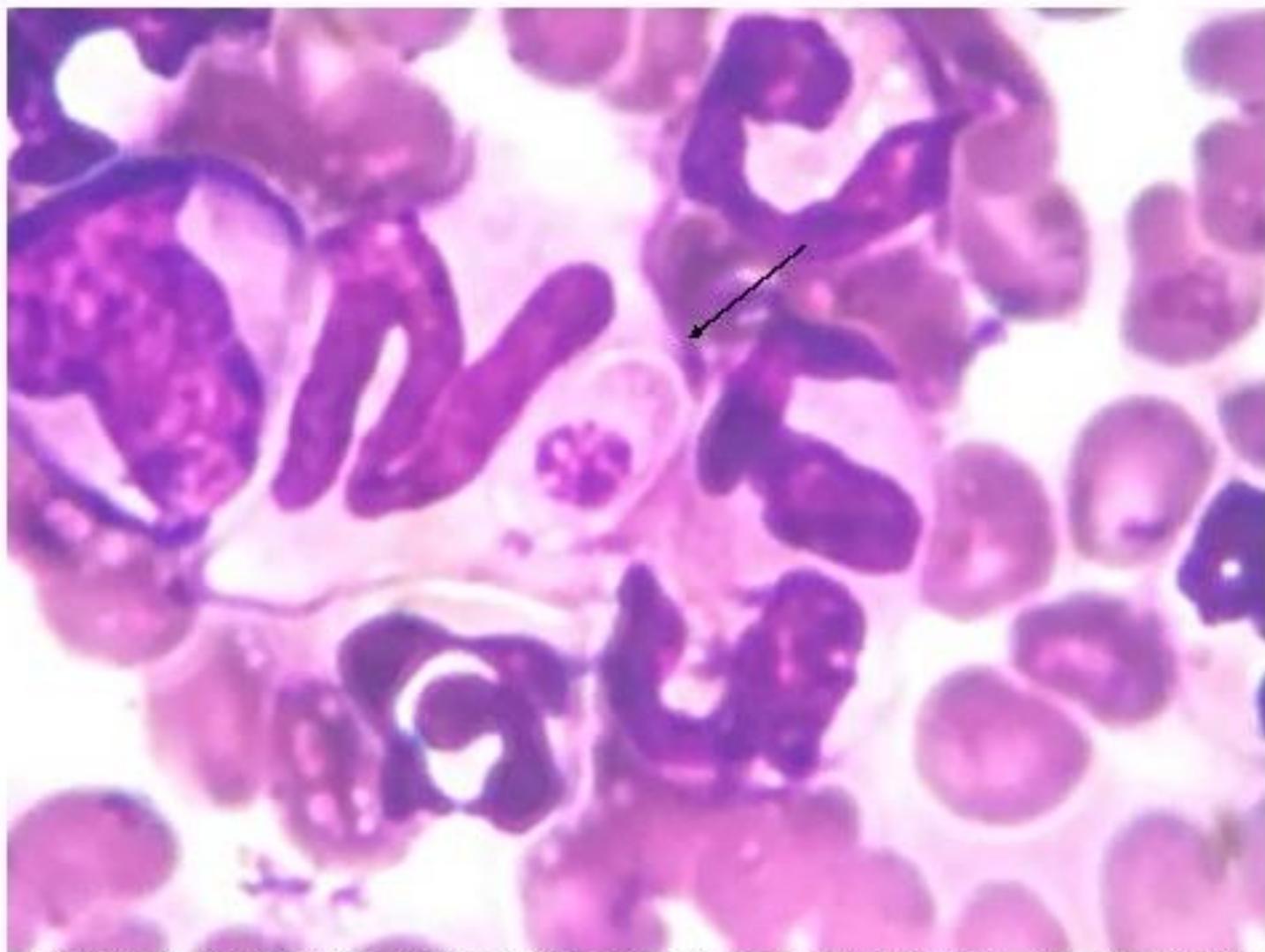


Figura 1- Gamonte de *Hepatozoon canis* em citoplasma de neutrófilo
→ (a). Panotic, obj. 100X.

O gênero *Hepatozoon* é um parasita epicomplexano da família Hepatozoidae que afeta principalmente leucócitos de mamíferos *Hepatozoon* spp.

Hospedeiro intermediário vertebrado (cão) e um hospedeiro definitivo invertebrado hematófago (carrapato).

Duas espécies de *Hepatozoon*:

H. canis

H. americanum

Terapia combinada incluindo dose única de Dipropionato de imidocarb (6,6 mg/kg, SC) e Doxiciclina (5 mg/kg, PO, BID) por 28 dias.

Tratamento de suporte como fluidos,
antieméticos, protetores hepáticos.

Atenção para hepatite aguda induzida por *H. canis* em cães.

Parasitos são oportunistas

Doenças de base (imunossupressoras);

Endocrinopatias;

Neoplasias;

Velhice;

Outras infecções (vírus, bactérias,);

Periodontite, prostatite, otites,;

Doenças inflamatórias (artrite, bronquite, etc).

Atenção ao Tratamento!

Profilaxia

Combate sistemático aos possíveis vetores

Carrapatos;

Mosquitos;

Moscas hematófagas;

.....

Coleiras;

Top spot;

Orais;

Dedetização;

Telas;

Atenção nas transfusões de derivados de sangue (doador livre de anticorpos e saudável).

Pacientes Imunossuprimidos (receptor).

Atenção nas viagens:

Áreas endêmicas;

Presença de vetores;

Animais não domésticos (capivaras) e outros reservatórios.





Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

Introdução

Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades.

Trabalhar em um hospital veterinário exige atenção, técnica e, acima de tudo, segurança. Afinal, quem cuida também precisa ser protegido. Animais são irracionais, logo, em ambientes estranhos e mediante estresse, podem se tornar agressivos ou tentar fugas.

Os cuidados necessários devem ser tomados tanto com o objetivo de proteção individual quanto do paciente canino ou felino. Importante lembrar que há várias doenças que podem ser transmitidas através do contato entre seres humanos e animais, as zoonoses. Portanto a conscientização da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI é item obrigatório nos hospitais veterinários.

O que é um Hospital Veterinário?

Estrutura de serviço de saúde semelhante à de hospitais humanos, com setores como:

Recepção e triagem / Consultórios / Centro cirúrgico / Central de esterilização / Laboratório / Internação/UTI / Radiologia / Ultrassonografia / Estoque / Limpeza e desinfecção / Ambulatório / Almoxarifado / Farmácia / Laboratórios.

Ambiente dinâmico, com múltiplas atividades simultâneas, onde o colaborador deve obedecer às normas de segurança conforme o ambiente de trabalho e respeitar os acessos de forma adequada. Por exemplo, não entrar em ambiente próprio para cirurgias sem devidamente paramentado, pois coloca em risco a segurança do paciente, com risco de contaminação ambiental e infecção do paciente e do próprio colaborador.

Presença constante de animais em diferentes estados de saúde e comportamento, propiciando fontes de infecção ou acidentes por mordedura e transmissão de doenças.

Por que os mecanismos de segurança?

O ambiente veterinário apresenta **riscos ocupacionais diversos** que podem comprometer a saúde física e mental dos trabalhadores.

Muitos desses riscos são **invisíveis ou subestimados**, como:

- Exposição a zoonoses;
- Contato com produtos químicos;
- Estresse emocional;
- Acidentes com animais;
- Exposição a radiações ionizantes;
- Contatos com drogas viciantes e que oferecem riscos.

"A segurança no trabalho não é um luxo. É um direito garantido por lei e uma responsabilidade compartilhada entre empregador e empregado."

Base Legal e Normativa

A proteção à saúde do trabalhador está amparada por diversas normas:

Legislação / Norma	Aplicação no ambiente veterinário
CLT – Consolidação das Leis do Trabalho	Direitos trabalhistas e deveres do empregador
NR 6 – Equipamentos de Proteção Individual	Obrigatoriedade de fornecimento e uso de EPIs
NR 7 – PCMSO.....	Exames médicos periódicos e acompanhamento da saúde
NR 9 – PPRA.....	Identificação e controle dos riscos ambientais
NR 32 – Segurança em Serviços de Saúde.....	Proteção contra agentes biológicos e químicos
Código de Ética do Médico Veterinário	Responsabilidade profissional e segurança no exercício

A conscientização:

"Você já parou para pensar em quantos riscos enfrenta todos os dias no trabalho? E em como pequenas atitudes podem fazer a diferença entre um ambiente seguro e um acidente?"

Pare para pensar:

- . Quais situações de risco você já presenciou ou vivenciou no hospital veterinário?
- . O que você acredita que poderia ser feito para você melhorar a sua segurança e dos outros colaboradores?

Riscos Ocupacionais e Medidas de Controle

Objetivos:

- . Identificar os principais riscos quanto ao ambiente do hospital veterinário.
- . Medidas de prevenção e controle

Reconhecendo os riscos:

- . **Biológicos:** zoonoses, exposição a fluidos corporais, manipulação de animais infectados.
 - NR 32: Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde
- . **Químicos:** medicamentos, anestésicos, desinfetantes.
 - NR 15: Atividades e Operações Insalubres

- . **Físicos:** ruído, radiação ionizante, temperatura.
 - NR 9: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)
- . **Ergonômicos:** postura, repetição de movimentos.
 - NR 17: Ergonomia
- . **Psicossociais:** estresse, carga emocional, jornadas extensas
 - NR 10, NR 7 (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO) e CLT.

Medidas de Prevenção e Controle para evitas os riscos:

- **Biológicos**
 - . Uso obrigatório de EPIs: luvas, máscaras, aventais
 - . Vacinação dos profissionais (ex.: antirrábica, hepatite B)
 - . Protocolos de higiene: lavagem das mãos, desinfecção de superfícies
 - . Isolamento de animais com suspeita de zoonoses
 - . Treinamento sobre doenças transmissíveis

Químicos

- . Armazenamento seguro de produtos químicos em locais ventilados e sinalizados;
- . Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ);
- . Uso de luvas específicas (nitrílicas), óculos e máscaras;
- . Evitar misturas de produtos sem orientação técnica;
- . Capacitação sobre manuseio seguro de medicamentos e desinfetantes.

Físicos

- . Uso de protetores auriculares em áreas com ruído intenso;
- . Controle de exposição à radiação com aventais de chumbo e dosímetros;
- . Manutenção preventiva de equipamentos;
- . Ventilação adequada para controle de temperatura.

Ergonômicos

- . Ajuste de mobiliário e equipamentos à altura do trabalhador;
- . Rodízio de tarefas para evitar esforço repetitivo;
- . Treinamento sobre postura correta e técnicas de levantamento de peso;
- . Pausas programadas durante a jornada.

- **Psicosociais**

- . Acompanhamento psicológico e suporte emocional;
- . Gestão humanizada da equipe e da carga horária;
- . Comunicação clara e ambiente colaborativo;
- . Prevenção de assédio moral e sobrecarga.

Observa os Equipamentos de Proteção Individual – RPI e Protocolos de Biossegurança

Objetivos:

Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

Você tem direito a receber os EPIs gratuitamente e em boas condições. Eles são sua primeira linha de defesa.

EPIs	Protege contra:
Luvas	Contaminação biológica/química
Avental impermeável	Fluidos e produtos químicos
Máscara e óculos	Aerossóis, respingos
Protetor auricular	Ruído de equipamentos
Calçado fechado	Quedas, perfurações

"Usar EPI não é opcional. É proteção para você e para os outros."

Conteúdo:

- . EPIs: luvas, aventais, máscaras, protetores auriculares, óculos de proteção.
 - NR 6: Equipamentos de Proteção Individual
- . Protocolos de limpeza e desinfecção.
- . Armazenamento e descarte de resíduos biológicos.
 - RDC 222/2018 da ANVISA
- . Vacinação e exames periódicos dos profissionais.
- . PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional)

Protocolos de Biossegurança. Trabalhe seguro.

Seguir os protocolos ajuda a evitar acidentes e doenças:

- . Higienização das mãos antes e depois de cada atendimento;
- . Descarte correto de resíduos (agulhas, materiais contaminados);
- . Limpeza e desinfecção de superfícies e equipamentos;
- . Vacinação e exames periódicos para trabalhadores.

"Segurança começa com atitudes simples, mas consistentes."

O que fazer em caso de risco ou acidente?

Comunique imediatamente ao responsável ou à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA;

Registre o ocorrido (CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho);

Procure atendimento médico.

Exija investigação e correção do problema.

"Não se cale. Segurança no trabalho é responsabilidade de todos."

Você é o bem mais valioso aqui!

"Cuidar da sua saúde é cuidar da qualidade do serviço, da segurança dos colegas e do bem-estar dos animais. Você merece trabalhar com dignidade, respeito e proteção."

Checklist rápido para antes de iniciar seu dia de trabalho, no dia a dia.

Oriente os colegas de trabalho!

- . [] Estou usando todos os EPIs corretamente?
- . [] O ambiente está limpo e seguro?
- . [] Sei como agir em caso de acidente?
- . [] Tenho acesso aos exames médicos periódicos?
- . [] Me sinto respeitado e protegido no trabalho?

Conclusão:

A segurança no trabalho é uma obrigação de todos os colaboradores, onde os líderes devem disponibilizar todas as condições para que a segurança esteja presente, através da oferta dos EPIs, treinamentos e orientações rotineiras, avisos em locais estratégicos e campanhas de conscientização dos colaboradores e o zelo pelo atendimento as normas de segurança.



Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM