



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Mês de referência

Julho de 2025

SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV	02
2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO	54
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMMVJV E CCZ	109

1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de julho de 2025, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Multipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES

As duas unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

HMMJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

CCZ - Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORG E VAITSMAN–HMMJV



HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO

JORGE VAITSMAN

HMVJV/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/07 a 31/07/2025.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de julho de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023. Assistimos 2.737 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 775 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 919 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências.

Completamos o vigésimo mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de quase 47.800 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, quase 8.000 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e quase 11.200 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.



Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

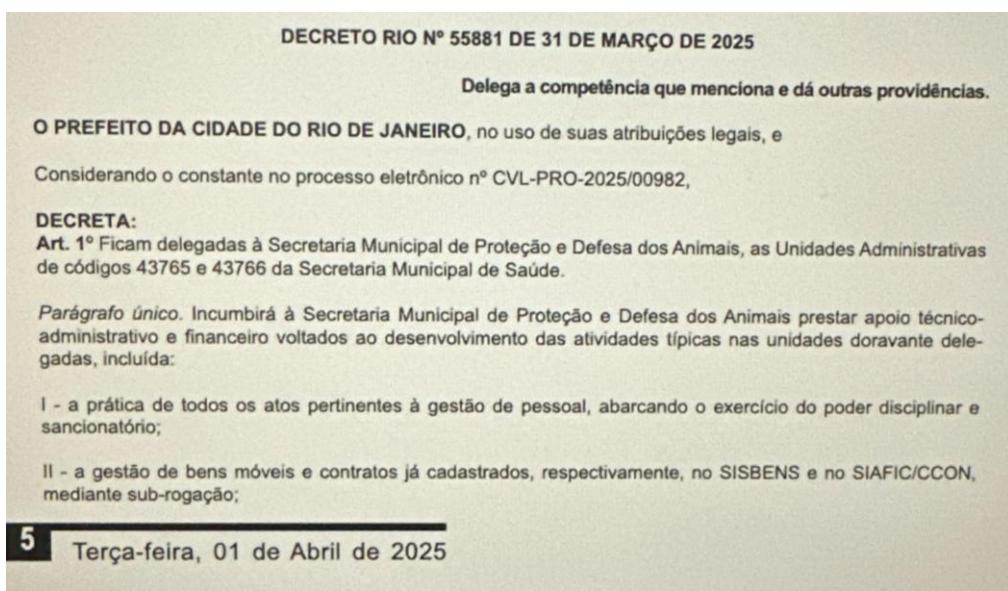


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Aspirador de secreção, Aparelho de anestesia, Autoclave Sercon e Monitor Multiparâmetro, Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em Julho/2025



Período: 01/07/2025 - 31/07/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

- Fechada (9)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
9121	LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA	ASPIRADOR DE SECREÇÃO NEVONI 17017PO ns: 2685	PROTEC SAÚDE	02/07/25 12:23	08/07/25 10:20	0.00
9144	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	03/07/25 14:45	03/07/25 16:10	0.00
9145	Chamado	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	03/07/25 15:08	03/07/25 16:10	0.00
9148	Manutenção Corretiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED ns: 6002000797 p: 180000000216905	PROTEC SAÚDE	03/07/25 15:54	03/07/25 16:10	0.00
9149	Manutenção Corretiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED ns: 6002000732	PROTEC SAÚDE	03/07/25 15:57	03/07/25 16:10	0.00
9150	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	03/07/25 16:04	03/07/25 16:10	0.00
9151	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	03/07/25 16:05	03/07/25 16:10	0.00
9373	Chamado	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 1800000000217440	PROTEC SAÚDE	16/07/25 14:10	16/07/25 15:28	0.00
9374	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	16/07/25 14:43	16/07/25 15:28	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 10/07/2025, foi realizada a correção de infiltração na sala de esporotricose, visando garantir melhores condições estruturais e de segurança para o ambiente. A intervenção incluiu identificação da origem do problema, reparo da área afetada e finalização com os devidos ajustes no acabamento. (**Figura 2**)



Figura 02. Correção de infiltração na sala de espera de esporotricose, com reparos estruturais e acabamento final (10/07/2025) HMVJV.

No dia 11/07, foi realizado um treinamento voltado à atualização e alinhamento de práticas assistenciais com as colaboradoras da empresa Serovet, em conjunto com a equipe de médicos-veterinários do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, atuantes nos setores de Clínica Médica, Anestesiologia e Cirurgia. O encontro teve como objetivo promover a padronização dos procedimentos, fortalecer o trabalho em equipe e aprimorar o fluxo de atendimentos, visando maior segurança e qualidade no cuidado aos animais atendidos pela unidade (**Figuras 03 a 05**).



Figuras 03 a 05. treinamento realizado com a equipe da Serovet e médicos-veterinários do HMVJV de práticas assistenciais e padronização dos atendimentos (11/07/2025).

No dia 15/07/2025, foi realizada a pintura da sinalização dos pontos de instalação dos extintores de incêndio no corredor do bloco principal e no corredor da administração, com o objetivo de padronizar e reforçar a identificação visual. A ação visa contribuir com a segurança dos profissionais e pacientes, atendendo às normas técnicas de sinalização hospitalar. O serviço foi executado pela equipe de manutenção, utilizando material adequado para áreas internas e de grande circulação (**Figuras 06 a 08**).



Figuras 05 a 07 Pintura da sinalização dos pontos de extintores nos corredores do hospital HMVJV, reforçando a identificação visual e a segurança (15/07/2025).

No dia 17/07, foi realizado um treinamento com as colaboradoras da empresa AVERT, em parceria com a equipe de médicos-veterinários do Hospital Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV), dos setores de Clínica Médica, Anestesiologia e Cirurgia. A iniciativa teve como objetivo alinhar rotinas, padronizar procedimentos e fortalecer a integração entre as equipes, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Durante o encontro, foram abordadas boas práticas assistenciais, manejo clínico e cirúrgico, além de protocolos voltados à segurança e bem-estar dos animais (**Figura 09**).



Figura 09. Treinamento com a equipe AVERT e médicos-veterinários do HMVJV para alinhamento de rotinas, boas práticas e aprimoramento dos

No dia 17/07/2025, foi realizada a pintura no corredor de acesso ao Centro Cirúrgico, com o objetivo de revitalizar o espaço, promover melhor conservação da estrutura física e garantir um ambiente mais limpo e seguro para colaboradores e pacientes. A ação foi conduzida pela equipe de manutenção predial, utilizando materiais adequados ao ambiente hospitalar, respeitando os protocolos de segurança e higiene. (**Figuras 10 e 11**).



Figuras 10 e 11. Pintura realizada no corredor de acesso ao Centro Cirúrgico, promovendo a revitalização e segurança do ambiente hospitalar no HMVJV (17/07/2025).

No dia 18/07/2025, foi realizada uma ação especial em comemoração ao primeiro ano da reinauguração do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman. O evento celebrou os avanços obtidos desde a reforma da unidade, que resultaram em melhorias significativas na infraestrutura, nos fluxos de atendimento e na qualidade dos serviços prestados à população. A programação contou com palestras temáticas voltadas à capacitação técnica, além da distribuição de brindes aos colaboradores, como forma de reconhecimento pelo empenho e dedicação ao longo do último ano. O momento também proporcionou integração entre as equipes e reforçou o compromisso coletivo com a excelência no atendimento veterinário público (**Figura 12**).



Figura 12. Ação comemorativa de 1 ano da reinauguração do HMVJV, com palestras, distribuição de brindes e celebração das melhorias na unidade (18/07/2025).

No dia 21/07/2025, foi realizada uma visita técnica do profissional gasista à central de oxigênio do HMVJV, em resposta a uma ocorrência registrada no dia anterior, quando foi percebido um ruído atípico no sistema. Após minuciosa inspeção, foi descartada a possibilidade de vazamento no painel central. O técnico identificou que o barulho era proveniente do registro de um dos cilindros de oxigênio, que apresentava leve instabilidade no fechamento. O ajuste necessário foi realizado no local, restabelecendo o funcionamento adequado e seguro do sistema. A ação teve como objetivo garantir a continuidade da assistência com segurança e prevenir possíveis intercorrências no abastecimento de gases medicinais (**Figura 13**).



Figura 13. Visita técnica à central de oxigênio para inspeção e ajuste no registro, garantindo o funcionamento seguro do sistema (21/07/2025).

No dia 18/07, foi realizada uma ação especial em comemoração ao primeiro ano da reinauguração do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman. O evento contou com a presença de colaboradores, gestores, convidados e a equipe do Gabinete da SMPDA, marcando um momento de reconhecimento pelos avanços e conquistas alcançados ao longo desse primeiro ano de funcionamento após a reforma. Como parte das celebrações, no dia 21/07 foi promovida a distribuição de brindes (sorteio) aos colaboradores, como forma simbólica de valorização e agradecimento pelo comprometimento, dedicação e cuidado diário com os pacientes e com a missão institucional. A iniciativa reforça o espírito de equipe e o compromisso contínuo com a excelência no atendimento veterinário prestado à população. (**Figura 14 a 23**).



Figuras 14 a 23. Comemoração de 1 ano da reinauguração do HMVJV, com evento especial e entrega de brindes (sorteio) em reconhecimento ao trabalho das equipes (21/07/2025).

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 113 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**):

01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 15 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 14 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia*; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 18 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 04 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

*O médico-veterinário ortopedista Rhanfley Emmer não atuou no HMVJV no mês de julho de 2025 devido à não renovação de seu contrato, sendo substituído pelo médico-veterinário ortopedista Eduardo Alves.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	22/12/2023
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/01/2024
ESMERALDA MANUEL BONIFACIO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	07/03/2024
PATRICIA COELHO GALDINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
PENHA APARECIDA COELHO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	07/03/2024
ROSANA DE ANDRADE	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	09h00 às 19h00	44h semanais	07/03/2024
ANDRE LUIZ FRANCO DE AQUINO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	11/03/2024
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	21/03/2024
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
LUCIMAR PEREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	17/06/2024
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00	40h semanais	13/03/2025
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00	40h semanais	01/07/2024
BRAZ HENRIQUE DE MELO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	02/09/2024
LUCIANO DA SILVA SOARES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	44h semanais	23/09/2024
VANDERLI DE OLIVEIRA NOBREGA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/12/2024
KATHIELLY SILVA CONCEIÇÃO	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12h00 às 22h00	44h semanais	23/01/2025
PATRICK COSTA SANTOS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	08/05/2025
JEAN ALVES DA SILVA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	05/03/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	07h00 às 17h00	40h semanais	11/03/2025
KAUÁ FERREIRA FARÍAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	10h00 às 22h00	12 X 36	18/03/2025
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	01/04/2025
ALEX OLIVEIRA DOS SANTOS	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	02/04/2025
ANA CAROLINA VIRANGE	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
GLAUCO ARAUJO SANCHES	VIGILANTE	19h00 às 07h00	12 X 36	03/04/2025
ADRIANO ALVES DE PAULA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	05/04/2025
PATRÍCIA FERREIRA CAETANO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	07h00 às 19h00	12 X 36	09/04/2025
JORGE LUIS DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	10h00 às 22h00	12 X 36	20/05/2025
ENZO SANTOS DE PAULA	VIGILANTE	07h00 às 19h00	12 X 36	26/06/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NO ME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	22/12/2023
WALTER XAVIER MARQUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
FERNANDO COELHO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MOISES RODRIGUES DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MAGNO FERREIRA SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
ADRIANO BARROS DOS SANTOS FILHO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	18/03/2024
KAMILA ALVES FRANCA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	21/03/2024
WILSON CARVALHO DE OLIVEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 as 12h00 (sex)	100h mensais	04/04/2024
ALICYA RODRIGUES LOPES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/07/2024
LORENA COLINQUES SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	01/07/2024
WAGNER TAVARES SILVEIRA DE CARVALHO	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
DIOGO CUNHA VOLTA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
CAROLINA FIGUEIREDO VIEGAS	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 13h00 as 17h00 (qua)	100h mensais	02/08/2024
LEANDRO GALVÃO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	09h00 às 18h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
YASMIN RODRIGUES AVELLAR WENDROWNICK	MÉDICA-VETERINÁRIA ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (seg e sex) e 13h00 as 17h00 (qua)	100h mensais	03/10/2024
ELAINE CONCEIÇÃO LIPORAGE DE MENDONÇA CAMARA	MÉDICO-VETERINÁRIO - ANESTESIOLOGIA	08h00 as 17h00 (ter e qua) e 08h00 as 12h00 (qua)	100h mensais	06/03/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV				
NO ME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	AGENTE DE APOIO	08h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	TECNICO DE RADIOLÓGIA	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	22/12/2023
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	TECNICO DE RADIOLÓGIA	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	29/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	03/01/2024
ALAINA GOMES ALVES FERREIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (qui e sex)	20h semanais	01/02/2024
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
LOARA HELENA SANTANA GONÇALVES	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	01/02/2024
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qui e sex)	24h semanais	01/02/2024
JHENIFER OLANDA MACHADO	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, ter e qua)	24h semanais	01/02/2024
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	01/02/2024
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	05/02/2024
LEONARDO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex) complementos aos sábados	44h semanais	18/03/2024
PERES MODESTO DE ALMEIDA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 18h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
RAY ANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 12h00 (qua), 08h00 às 17h00 (qui e sex)	20h semanais	10/04/2024
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	FARMACÊUTICO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	16/04/2024
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (ter, qua e sex)	24h semanais	07/05/2024
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 17h00 (seg e qua) e 08h00 às 12h00 (sex)	20h semanais	08/05/2024
VANESSA LAMIM LOVATEL	MÉDICO-VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	08h00 às 17h00 (seg, qui e sex)	24h semanais	09/05/2024
FELIPE SANTIAGO DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLÓGIA	08h00 às 17h00 (seg, ter e qua)	24h semanais	10/06/2024
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	02/07/2024
JHONATHA GRAMIAO BELINI	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	06/07/2024
ERICA FERREIRA DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 19h00	12 X 36	13/08/2024
PRISCILA FREITAS LOPES	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	10h00 às 22h00	12 X 36	28/08/2024
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 as 17h00 (seg, qua e sex)	24h semanais	03/09/2024
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	AGENTE DE APOIO	08h00 às 20h00	12 X 36	06/09/2024
HELTON DA SILVA KOPINITS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	12/09/2024
ANDREZA DO AMARAL VIEIROS	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	11h00 às 22h00 (seg e sex)	20h semanais	13/10/2024
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/03/2024
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/03/2024
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	16/03/2024
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	16/03/2024
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/03/2024
DAMIANO RIBEIRO DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	07h00 às 19h00	12 X 36	17/03/2024
ALLAN TAVARES PATRICIO	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	08h00 às 22h00 (sáb e dom)	28h semanais	28/09/2024
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO GENERALISTA	10h00 às 22h00 (ter e qui)	20h semanais	24/12/2024
THATIANA DA SILVA PEREIRA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 16h00 (seg à sex)	40h semanais	09/01/2025
LILIANA GONCALVES LUCAS	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	23/01/2025
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	MÉDICO-VETERINÁRIO IMAGEM	08h00 às 17h00 (seg, ter e sex)	24h semanais	07/03/2025
JULIA CRISTINA MAYWORN	DIRETORA RESPONSÁVEL TÉCNICA	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	19/05/2025
LAIANE EMILY COLADO PEREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	08h00 às 20h00	12 X 36	04/05/2025
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	21/05/2025
SANDRA REGINA MERCEIS DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10h00 às 22h00	12 X 36	01/06/2025
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	08h00 às 20h00	12 X 36	02/06/2025
JULIA CAMPOS DE LIMA	AGENTE DE APOIO	07h00 às 19h00	12 X 36	07/06/2025
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	AGENTE DE APOIO	10h00 às 22h00	12 X 36	22/06/2025
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	AGENTE DE APOIO	SEG A QUA 07:00 AS 16:00 - QUI E SEX 07:00 AS 18:00	44h semanais	21/07/2025
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	24H - QUA - SEX 13:00 AS 22:00 E DOM 8:00 AS 17:00	24h semanais	20/07/2025
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	AGENTE DE APOIO RECEPCÃO	DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	19/07/2025
MARCELO REIS DANTAS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	16/07/2025
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	12x36 DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	25/07/2025
MARIA ANNA DE MEDEIROS GENESCA	MÉDICA VETERINÁRIA CLÍNICA-CIRURGIÃO	07h00 AS 16h00 01H DE INTERVALO	100 mensais	02/06/2025

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO				
NOOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
HORRANA GONCALVES LOPIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	22/12/2023
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	07h00 às 17h00 (seg à sex)	44h semanais	18/03/2024
MARCELLO MIRANDA MIRANDA	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e quarta)	100h mensais	23/08/2024
MARCOS FELIPE RIBEIRO MENEZES	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (seg e qua)	100h mensais	26/08/2024
JULIANA ROMÃO BATISTA	MÉDICA-VETERINÁRIA DERMATOLOGISTA	10h00 às 19h00 (ter e qui) e 10h00 às 14h00 (sex)	100h mensais	02/09/2024
MARIANA KNAESL	MÉDICA-VETERINÁRIA OFTALMOLOGIA	08h00 às 19h00 (seg e qui)	100h mensais	03/10/2024
LAGO MACEDO CORREIA	MÉDICO-VETERINÁRIO CARDIOLOGIA	08h00 às 19h00 (ter e qua)	100h mensais	08/10/2024
ANDREA DE JESUS LAMBERT	MÉDICO-VETERINÁRIO CIRURGIA GERAL	07h00 às 14h00 (seg, qui, sex) e 09h00 às 16h00 (sáb)	100h mensais	25/11/2024
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MÉDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025
EDUARDO AUGUSTO AZEVEDO ALVES	MÉDICO-VETERINÁRIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qui e sex)	100h mensais	16/07/2025
LUZINETE DA SILVA PORTELA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	TER QUI E SAB 08:00 AS 17:00	24h semanais	22/07/2025
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	40h semanais	24/07/2025
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	AGENTE DE APOIO	SEG A QUA 07:00 AS 16:00 - QUI E SEX 07:00 AS 18:00	44h semanais	21/07/2025
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	24H - QUA - SEX 13:00 AS 22:00 E DOM 8:00 AS 17:00	24h semanais	20/07/2025
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	19/07/2025
MARCELO REIS DANTAS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	16/07/2025
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	12x36 DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	25/07/2025

4.1 Contratações/vacância e metas.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em julho de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão:

Tabela 6. Contratação HMVJV-DESAM julho/2025.

RH UPAV				
NOOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ALEXANDRE HENRIQUE CAMARINHA RODRIGUES	MÉDICA-VETERINÁRIA ORTOPEDIA	08h00 as 19h00 (ter e sex)	100h mensais	19/05/2025
EDUARDO AUGUSTO AZEVEDO ALVES	MÉDICO-VETERINARIO ORTOPEDIA	08h00 às 19h00 (qui e sex)	100h mensais	16/07/2025
LUZINETE DA SILVA PORTELA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	TER,QUI E SAB 08:00 AS 17:00	24h semanais	22/07/2025
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	40h semanais	24/07/2025
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	AGENTE DE APOIO	SEG A QUA 07:00 AS 16:00 - QUI E SEX 07:00 AS 18:00	44h semanais	21/07/2025
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	24H - QUA - SEX 13:00 AS 22:00 E DOM 8:00 AS 17:00	24h semanais	20/07/2025
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	19/07/2025
MARCELO REIS DANTAS	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	16/07/2025
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	12x36 DIA 10:00 AS 22:00 01H INTERVALO	12x36	25/07/2025

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 Clínica Médica

No mês de julho de 2025, atendemos 2.737 animais, uma redução de 14,22%, relativos ao mês de junho de 2025 (3.191) e 3 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica referente ao mês de junho, uma vez que alguns municípios pegam as senhas para registro, saem da Unidade e não retornam.

No setor de Clínica Médica foram 2.391 e no setor Clínico de Esporotricose foram 346 animais atendimentos, conforme (**Figura 24**) abaixo.



Figura 24. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de julho/2025.

Destaca-se que houve a diminuição dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de julho em relação a junho de 2025, resultando o não alcance desta meta (indicador) vigente. Contudo, foi mantida a busca contínua da melhoria dos processos internos. Ressaltamos que tivemos Licença Médica das Dras. Alaine Gomes (18 a 30/07), Carolina Marotta (08/07) e Rafaela Tripolli (14/07), saída da Dra. Carolina Marotta (18/07), férias da Dra Adriana Sacramento (01 a 30/07), assim como Banco de Horas das Dras. Priscila Lopes (02/07), Rafaela Tripolli (07/07), Carolina Marotta (11/07) e Adriana Sacramento (31/07). Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Com estas 80 desistências ou cancelamentos de consultas de clínica médica, outros munícipes que necessitam ser assistidos, acabam não sendo e com isso não promovemos Saúde Animal (Saúde Única) de qualidade para a nossa capacidade total de assistência.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e

contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de julho de 2025 (**Figura 25**) um total de 775 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 4 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

Histórico de Consultas Especialidades 2025

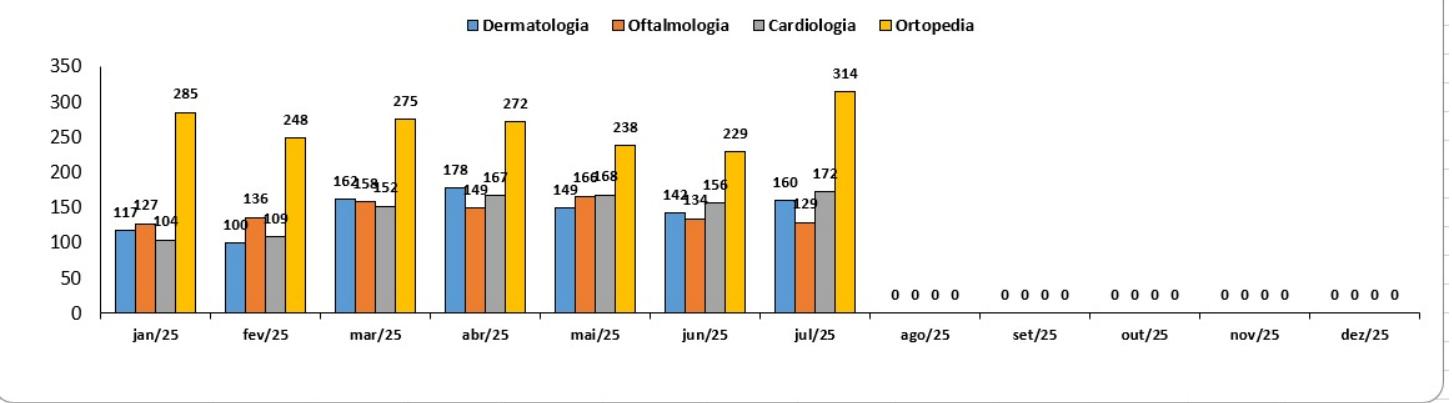


Figura 25. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de julho/2025.

No mês de julho de 2025 atendemos 160 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, tivemos um aumento de 12,68%, relativos ao mês de junho 2025 que foram atendidos 142 animais.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

No mês de julho de 2025 atendemos 129 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, uma redução de 3,73%, relativos ao mês de junho de 2025 que foram atendidos 134 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMVJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de julho de 2025 atendemos 172 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos um aumento de 10,26% em relação aos 156 atendimentos cardiológicos para junho de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

No mês de julho de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 314 atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 37,12% referente ao mês de junho de 2025 (229 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 26** abaixo.

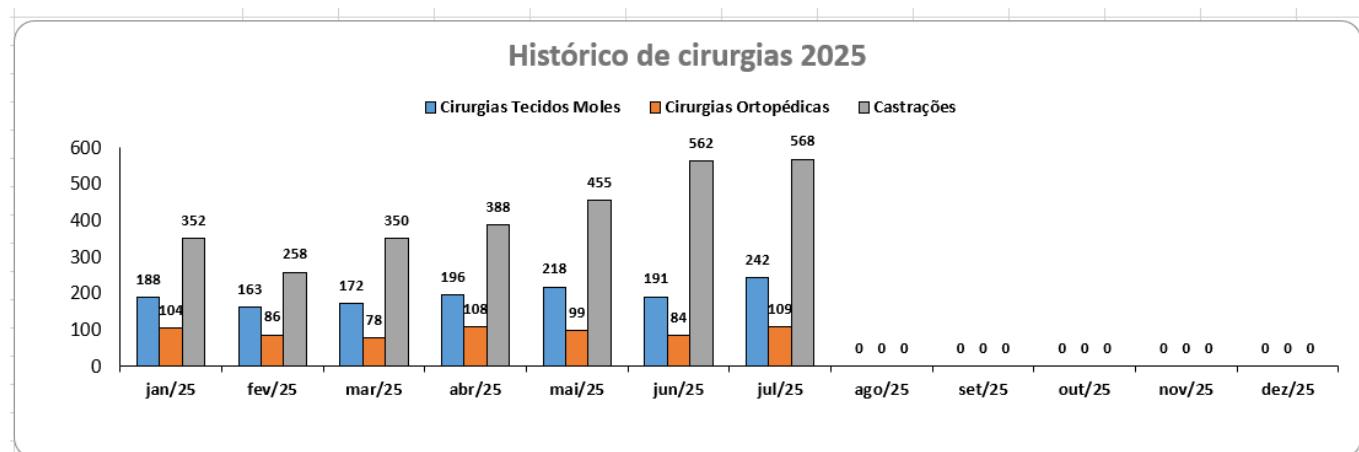


Figura 26. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de julho/2025.

Foram realizadas 278 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 227 consultas pós- cirúrgicas (revisões). Houve um aumento de atendimentos em relação a junho de 2025, corroborando para os números de atendimentos se manterem acima da meta vigente.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Em 18 de junho de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 56278, no seu Art. 1º “O ponto será facultativo nas repartições públicas municipais no dia 04 de julho de 2025. Em razão da realização de eventos oficiais relacionados à Cúpula do BRICS, excluídos desta previsão os expedientes nos órgãos cujos serviços não admitam paralisação.” (**Figura 27**).

DECRETO RIO Nº 56278 DE 18 DE JUNHO DE 2025

Estabelece ponto facultativo nas repartições públicas municipais no dia 4 de julho de 2025, em razão da realização de eventos oficiais relacionados à Cúpula do BRICS, e dá outras providências.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor e

CONSIDERANDO que, no mês de julho de 2025, a Cidade do Rio de Janeiro será sede da Cúpula do BRICS, evento que contará a presença de Chefes de Estado e delegações de vários países;

CONSIDERANDO a necessidade de garantir a segurança, a mobilidade e a fluidez viária nas regiões diretamente afetadas pelas atividades oficiais do evento, bem como a adoção de medidas excepcionais pelos órgãos de segurança e trânsito, incluindo o possível bloqueio de vias, alteração de itinerários e restrição de acesso em áreas estratégicas;

CONSIDERANDO o interesse público na redução da circulação de pessoas e veículos nas imediações dos locais de realização dos eventos, a fim de colaborar com a organização e o êxito das atividades institucionais;

CONSIDERANDO a conveniência de minimizar os transtornos decorrentes da mobilização urbana e viária, sem prejuízo dos serviços públicos essenciais,

DECRETA:

Art. 1º O ponto será facultativo nas repartições públicas municipais no dia 4 de julho de 2025, em razão da realização de eventos oficiais relacionados à Cúpula do BRICS, excluídos desta previsão os expedientes nos órgãos cujos serviços não admitam paralisação.

Art. 2º A Secretaria Municipal de Saúde - SMS editará Resolução regulamentando o expediente nas Unidades de Saúde da Rede Pública Municipal.

Art. 3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 18 de junho de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO CAVALIERE
Prefeito em Exercício

Figura 27. Resolução SMPDA Nº 07 DE JULHO DE 2025.

5.2 Clínica Cirúrgica

No mês de julho de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 919 animais, ou seja, tivemos um aumento de 9,8% relativos ao mês de junho de 2025 com 837 animais. Foram realizadas 242 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 109 Cirurgias ortopédicas e 568 Gonadectomias (castrações) (Figura 28).

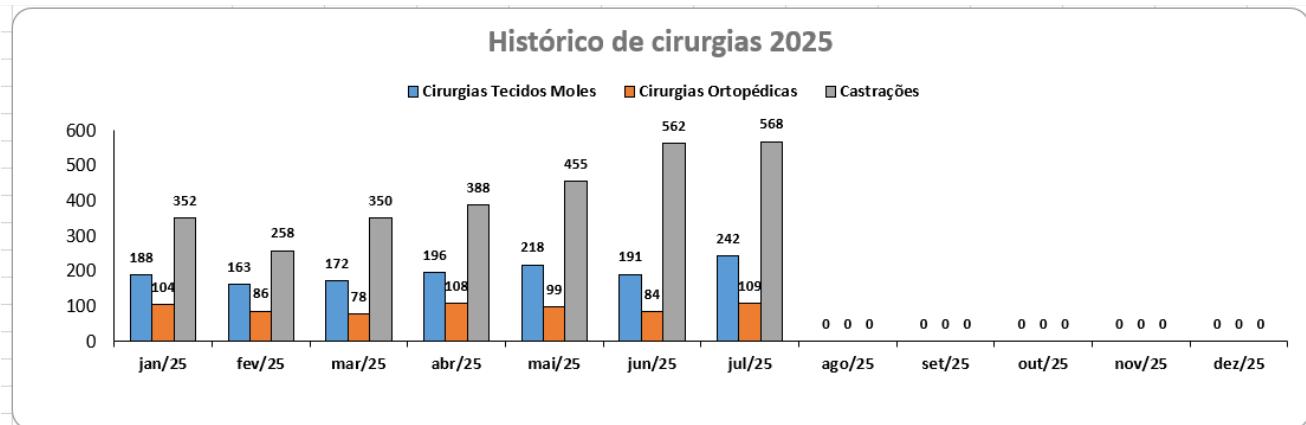


Figura 28. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de julho/2025.

Houve 01 (um) **cancelamento** nas cirurgias agendadas como gerais (Tecidos Moles), ou seja, realizou o procedimento cirúrgico em outro estabelecimento veterinário ou que não apresentou exames que o habilitasse para o procedimento em questão.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

O número de cancelamento nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) é alto, ou seja, um total de 31 pacientes (63,27%), em relação aos 49 pacientes que em junho de 2025 apresentaram exames que não os habilitassem para os procedimentos em questão.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 505 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 29** abaixo, gerando um aumento de 36,12% referente ao mês de junho de 2025 (371 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

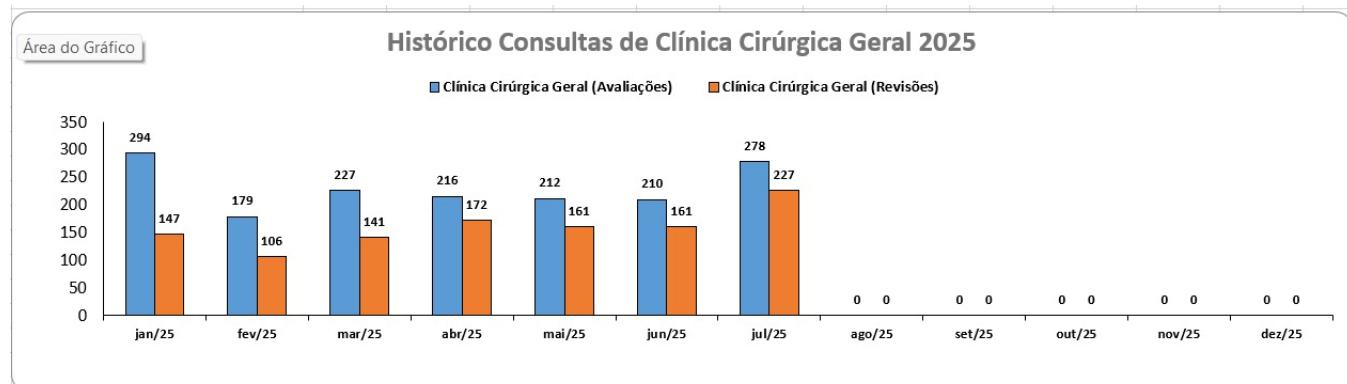


Figura 29. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de julho/2025.

Foram realizadas 278 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 227 consultas pós- cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi maior que junho de 2025.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 30**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Caixa	319	234	223	277	252	243	277
Pacotes	625	822	510	532	473	540	544
Panos	3637	2297	3511	3197	2844	2295	1143
Testes Biológicos	20	16	16	16	16	10	6
Integrador Químico	95	80	70	85	85	85	125
Bowie Dikie	35	38	32	36	30	38	24
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700	3211	2119

Figura 30. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em julho de 2025.

5.3 FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de maio, junho e julho de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 31 e 32 / Tabela 7**).

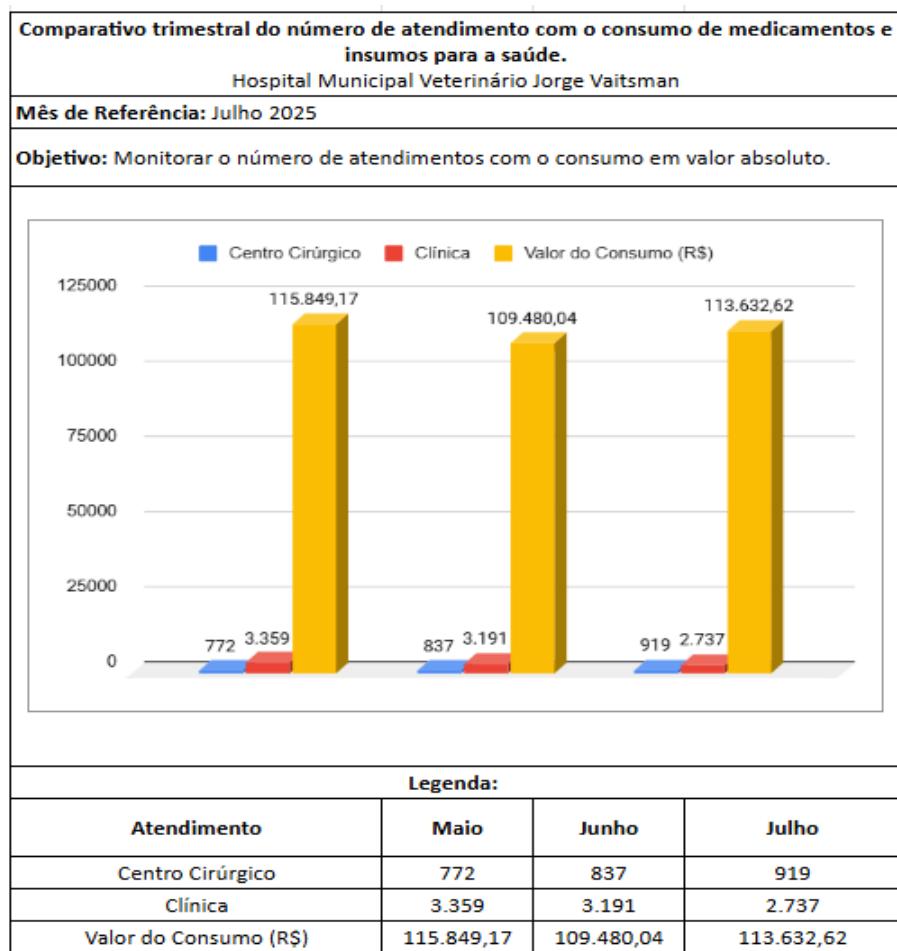


Figura 31. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (maio, junho e julho 2025).

1. Evolução dos Atendimentos

Centro Cirúrgico teve um aumento expressivo de 28,7% nos atendimentos, o que impacta diretamente o uso de materiais e medicamentos.

Clínica se manteve relativamente estável, com leve queda em junho e recuperação em julho.

Crescimento global da demanda assistencial: +203 atendimentos em julho em comparação com maio.

2. Evolução do Valor de Consumo

Apesar do aumento da demanda em julho, o custo total não subiu na mesma proporção, indicando um uso mais eficiente de recursos.

Redução no custo médio por atendimento de R\$ 28,04 → R\$ 26,22, ou seja, queda de 6,47%, o que é um indicador positivo de eficiência assistencial.

3. Custo por Atendimento Total (centro cirúrgico e clínica)

Maio: R\$ 28,05 por atendimento

Junho: R\$ 27,18 por atendimento

Julho: R\$ 26,23 por atendimento

4. Conclusão

Eficiência crescente: O custo médio por atendimento reduziu ao longo dos três meses, mesmo com aumento no volume de cirurgias.

Controle de consumo: O controle de estoque e consumo de insumos parece estar mais ajustado à demanda real, especialmente em julho.

Impacto cirúrgico: A alta no número de procedimentos cirúrgicos justifica maior consumo, mas sem aumento proporcional do custo, o que demonstra boa gestão dos insumos cirúrgicos.

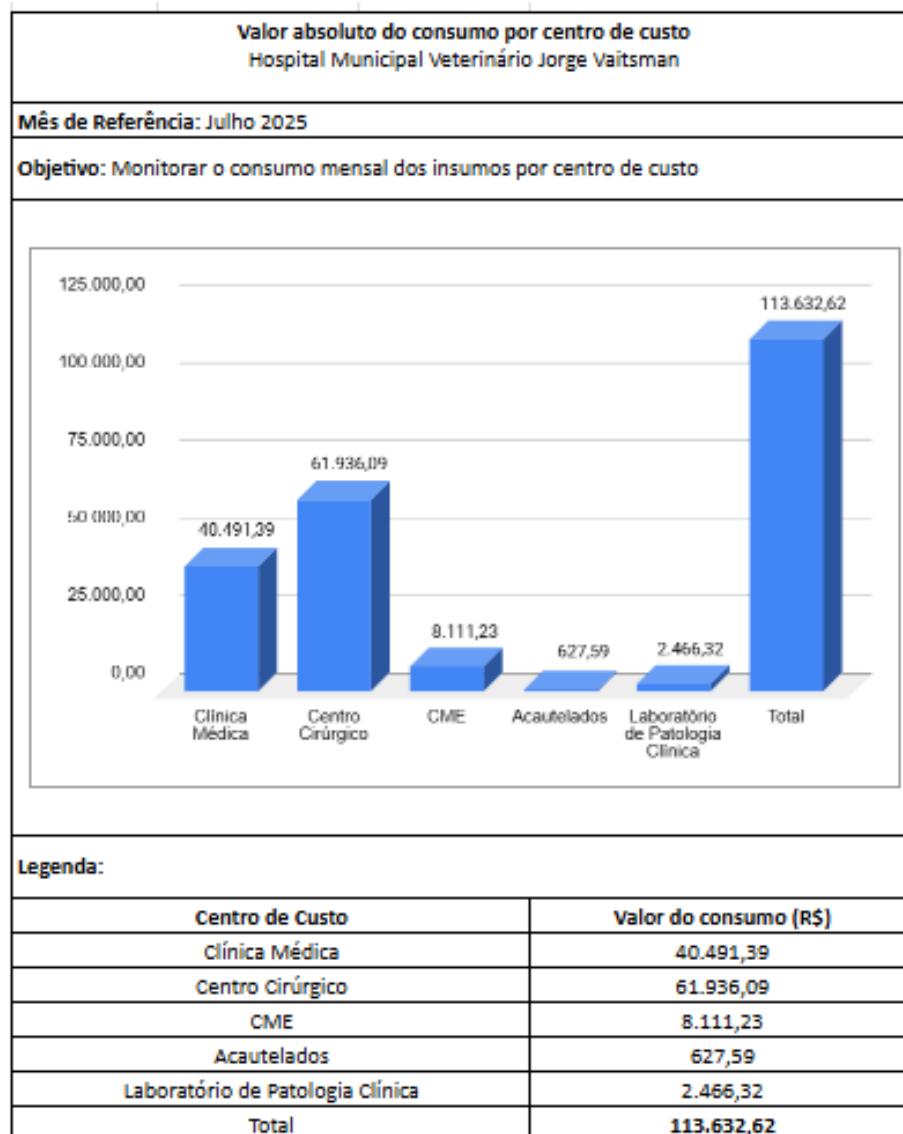


Figura 32. Gráfico de consumo mensal dos insumos por centro de Custos nos últimos três meses no HMVJV (maio, junho e julho 2025).

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	40.491,39
Centro Cirúrgico	61.936,09
CME	8.111,23
Acautelados	627,59
Laboratório de Patologia Clínica	2.466,32
Total	113.632,62

Tabela 7. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em julho de 2025.

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em julho de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 17.177 exames (parâmetros) (Figura 33), um aumento de 1,65% em relação aos exames realizados em junho de 2025 (16.898).

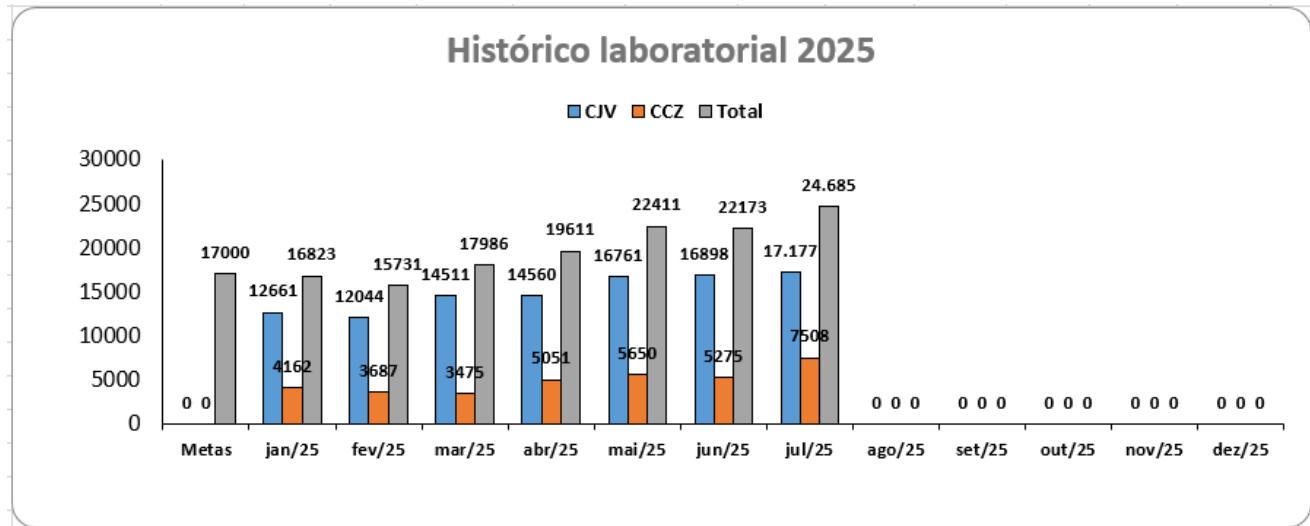


Figura 33. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM de julho/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 3.436 avaliações, ocasionando um aumento de 11,59% em relação ao mês de junho de 2025 (3.079 exames). Foram realizadas 1.717 mensurações de creatinina e 1.719 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de junho de 2025, com 1.688 dosagens de creatinina e 1.681 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 3.049 exames, ocasionando uma redução de 10,08% em relação ao mês de junho de 2025 (3.049 exames). Foram realizados

1.509 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.376 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de junho de 2025, com 1.532 e 1.517 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.230 exames, ocasionando um aumento de 5,31% em relação ao mês de junho de 2025 (1.168 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.914 exames realizados, ocasionando um aumento de 4,31% em relação ao mês de junho de 2025 (1.835) (Figuras 34 e 35).



Contrato - DESAM
Consolidado Mangueira - Junho 2025

Unidade	Manguera (CN)	Quantidade
Placodermata		
ALBUMINA		8
AMILASE		31
ANAPLASMA spp. PESQUISA		315
BABÉSIA, PESQUISA		962
BILIRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		428
CÁLCIO		68
CÁLCIO IÔNICO		3
CÁLCULO URINÁRIO		5
CINOMOSE - CORPOSCULO DE INCLUSÃO		41
CINOMOSE Ag		75
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLOGICO		22
CITOLOGIA OTOLÓGICA		28
CITOLOGIA TUMORAL		3
COLESTEROL TOTAL		143
COPROLOGIA FUNCIONAL		13
CORTISOL - 2 AMOSTRAS (Quimiluminescência)		1
CREATININA		1688
CULTURA COM ANTIБIOGRAMA		26
CULTURA DE FUNГOS		27
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		26
ECTOPARASITO (PESQUISA)		28
EHRLICHA + BORRELIA + DIROFILARIA + ANAPLASMA		22
EHRLICHA, PESQUISA		948
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		65
FIV + FELV (IgG/Antígeno)		42
FOSFATASE ALCALINA		1168
FÓSFORO		305
FRUTOSAMINA		3
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		746
GLICÉSE		601
HEMOCRITOS		1835
HEMOCRITOS COMPLETO		
HEMOCRITOS LEUCÉMIA		13
LIPASE		32
MICROFILARIA, PESQUISA		105
MYCOPLASMA, PESQUISA		527
PARASITOLOGICO DE FEZES		28
PARVOVIRÔSIS Ag (Eira nas fezes)		22
POTASSIO		250
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES		1129
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA		2
RETICULOCITOS		15
SEGUNDA BACTÉRIA		21
SODIO		214
T4 LIVRE Quimiluminescência		48
T4 TOTAL Quimiluminescência		22
TRANSGAMMAINE OXALACETICA		1517
TRANSGAMMAINE PIRUVICA		1522
TRIGLICERIDES		153
TSH - HORMÔNIO TIROESTIMULANTE		54
UREIA		1681
UROCULTURA		3
Total geral		16998



Contrato - DESAM
Consolidado Espécie Manguera - Julho 2025

Unidade	Manguera (CN)	Quantidade	Especie	Carne	Felino	Total geral
Placodermata						
ALBUMINA		10		15		25
AMILASE		10		12		22
ANAPLASMA spp. PESQUISA		2		369		371
BABÉSIA, PESQUISA		931		13		944
BILIRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		268		184		452
CÁLCIO		53		41		94
CÁLCIO IÔNICO		1		1		2
CÁLCULO URINÁRIO		3		3		6
CINOMOSE - CORPOSCULO DE INCLUSÃO		42		1		43
CINOMOSE Ag		86				86
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLOGICO		6		11		17
CITOLOGIA OTOLÓGICA		26		2		28
CLORO (CLOROTOS)		1				1
COLESTEROL TOTAL		111		10		121
COPROLOGIA FUNCIONAL		5				5
CORTISOL - 1 AMOSTRA (Quimiluminescência)		3		2		5
CORTISOL - 2 AMOSTRAS (Quimiluminescência)		1				1
CREATININA		1082		635		1717
CULTURA COM ANTIБIOGRAMA		13		8		21
CULTURA DE FUNГOS		29		16		45
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		17		1		18
ECTOPARASITO (PESQUISA)		27		9		36
EHRLICHA + BORRELIA + DIROFILARIA + ANAPLASMA		4				4
EHRLICHA, PESQUISA		940		13		953
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		16		28		44
FIV + FELV (IgG/Antígeno)		7		7		7
FOSFATASE ALCALINA		799		431		1230
FÓSFORO		78		79		157
FRUTOSAMINA		3		4		7
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		423		378		801
GLICOS		479		197		676
HEMOCRITOS		1233		681		1914
HEMOCRITOS COMPLETO						
HEMOCRITOS LEUCÉMIA		13		3		16
LIPASE		14		16		30
MICROFILARIA, PESQUISA		74		2		76
MYCOPLASMA, PESQUISA		11		488		499
PARASITOLOGICO DE FEZES		6		2		8
PARVOVIRÔSIS Ag (Eira nas fezes)		39				39
POTASSIO		177		122		299
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES		761		413		1174
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA		5		2		7
RETICULOCITOS		18		2		20
SEGUNDA BACTÉRIA		13		2		15
SODIO		154		99		253
T4 LIVRE Quimiluminescência		37		20		57
T4 TOTAL Quimiluminescência		20		10		30
TRANSGAMMAINE OXALACETICA		890		486		1376
TRANSGAMMAINE PIRUVICA		982		527		1509
TRIGLICERIDES		112		9		121
TSH - HORMÔNIO TIROESTIMULANTE		41		22		63
UREIA		1080		639		1719
UROCULTURA		4		7		11
Total geral		11154		6023		17177

Figuras 34 e 35. Relação de Exames JVA – HMVJV (junho e julho de 2025).

Observa-se um aumento de 1,65% nos exames laboratoriais (junho/2025 – 16.898, julho–17.177), em decorrência do aumento de 9,8% de procedimentos cirúrgicos e da redução de 14,22% de atendimentos de clínica médica / emergências dos pacientes atendidos na unidade HMVJV, associado aos exames complementares de imagem (ultrassonografia e radiologia), focando em uma conduta adequada na investigação diagnóstica.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.695 microchips em julho de 2025 (**Figura 36**), um a redução de 11,85% em relação ao mês de junho de 2025 (1.923 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.232 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 388 animais, no setor de esporotricose foram 65 animais e no setor do canil foram 10 animais.

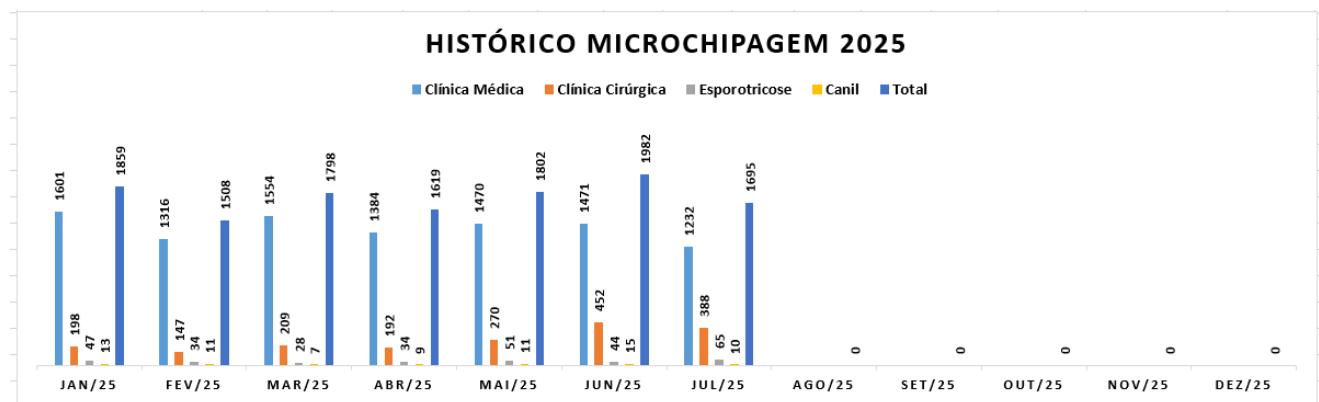


Figura 36. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de julho de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 37**).

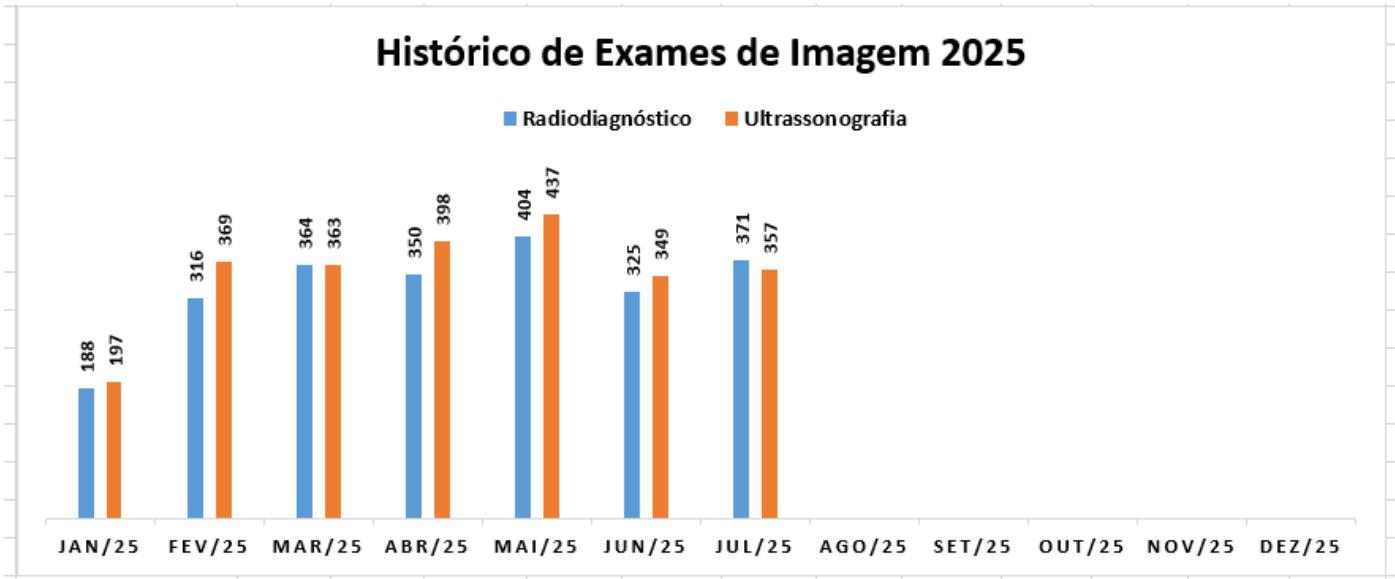


Figura 37. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de julho de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 371 animais com laudo, um aumento de 14,15% em relação ao mês de junho de 2025 (325 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 37**).

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 357 animais, tivemos um aumento de 2,29% em relação ao mês de junho de 2025 (349) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 37** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Cabe ressaltar que, nos dias 04/07 (Dia BRICS) e 07/07 (Ponto Facultativo), o hospital manteve seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 38 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 39 a 48**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de julho de 2025.

(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n°30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC n°30/2023- DESAM

De Alexandre Almeida
Para Silvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenador Convênios, Theresa Timo
Data Sex. 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

⚠ Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Silvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.

Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Silvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Modo escuro Sobre Sair

Figura 38. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	(Plano de trabalho)	dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤90	0		≤90	1		≤50	1		≤40	1	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		0			0			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag apoio/administração	3		1			1			1			2	
		Téc. De informática	1		0			0			0			0	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		0			0			0			6	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0	
		Total	23		1			2			4			11	
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤90	0		≤90	0		≤50	3		≤40	3	
		Aux. Veterinária / CME	2		0			0			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		1			1			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0			0	
		Total	16		1			1			7			7	
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤90	0		≤90	1		≤50	1		≤40	1	
		Coordenador técnico veterinário	1		0			1			1			1	
		Gerente do superte assistencial / enfermeiro	1		0			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		0			0			3			3	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		0			0			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		0			0			1			1	
		Farmacêutico	1		0			0			0			0	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		0			0			1			1	
		Tratador de animais	5		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			2			2	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		0			0			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		0			0			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0			0	
		Total	50		6			9			20			20	
					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤90	0		≤90	0		≤50	0		≤40	1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			1			1			0	
		Total	10		1			1			1			2	

Figura 39. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	5			6			7		
				abr.-24			mai.-24			jun.-24		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤30	1	52,17%	≤20	1	47,83%	≤10	1	43,48%
		Supervisor de operações 12 x 36	2		2			2			2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		0			0			0	
		Ag apoio/administração	3		2			2			2	
		Téc. De informática	1		0			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	2		0			0			0	
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0			0			0	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		6			6			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0			0			0	
		Total	23		11			12			13	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤30	3	56,25%	≤20	3	56,25%	≤10	3	56,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			0			0	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0			0			0	
		Total	16		7			7			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤30	1	56,00%	≤20	1	50,00%	≤10	1	48,00%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		3			5			5	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		0			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		1			1			1	
		Farmaceutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1	
		Tratador de animais	5		0			0			0	
		tratador de animais 12x36	3		0			0			0	
		técnico em radiologia	3		2			2			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		1			1			1	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		2			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		0			0			0	
		Total	50		22			25			26	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤30	1	80,00%	≤20	1	80,00%	≤10	1	80,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0			0			0	
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0			0			0	
		Total	10		2			2			2	

Figura 40. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.



SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	8 jul.-24			9 ago.-24			10 set.-24			11 out.-24			12 nov.-24			
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
				s5	1		26,09%	s5	1	21,74%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		1				1					1			1		
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2				2					2			2		
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		1				2					2			2		
		Ag apoio/administração	3		3				3					3			3		
		Téc. De informática	1		1				1					1			1		
		Vigilante (12x36) - 6	2		2				2					2			2		
		Vigilante (12x36) noite - 4	0		0				0					0			0		
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		7				7					10			10		
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		0				0					2			2		
		Total	23		17				18					23			23		
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
		Aux. Veterinária / circulante	6		5				5					6			6		
		Aux. Veterinária / CME	2		2				2					2			2		
		Agente de apoio / Recepção	2		2		43,75%	s5	2	12,50%	s5	2	6,25%	s5	2	0,00%	s5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 20 hs PJ	6		0				5					5			6		
RH UPAV	% VACÂNCIA	Total	16		9				14					15			16		
		Diretor responsável técnico	1		1				1					1			1		
		Coordenador técnico veterinário	1		1				1					1			1		
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1				1					2			2		
		Médico veterinário generalista	6		5				5					6			6		
		Médico veterinário generalista - noite	2		2				2					2			2		
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3				3					3			3		
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2				2					2			2		
		Médico veterinário imagem	3		2				2					3			3		
		Farmacêutico	1		1				1					1			1		
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1				1					2			2		
		Tratador de animais	5		0		30,00%	s5	0	28,00%	s5	3	10,00%	s5	2	8,00%	s5	3	6,00%
		tratador de animais 12x36	3		0				0					3			3		
		técnico em radiologia	3		3				3					3			3		
		auxiliar de veterinária	2		2				2					2			2		
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5				6					6			6		
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite - 6	0		0				0					0			0		
		agente de apoio - recepção	1		1				1					1			1		
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4				4					4			4		
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		1				1					1			2		
		Total	50		35				36					45			46		
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	
		auxiliar de veterinaria	1		1				1					1			1		
		agente de apoio- recepção	1		1				1					1			1		
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		0				0					1			1		
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		0				0					1			1		
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		0				0					0			0		
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		0				0					0			1		
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		0				2					3			4		
		Total	10		2				4					6			9		

Figura 41. Tabela de indicadores CTGOS (HMJVJ-DESAM) últimos 20 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13				14				15				16				17			
				dez-24			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25							
				Meta(%)	Feito	% Alcançada																	
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	s5	1	11,54%	s5	2	7,69%	s5	2	7,69%	s5	2	7,69%	s5	1	-3,85%	2	2	2		
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			2						
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2						
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3						
		Téc. de informática	1		1			1			1			1			1						
		Vigilante (12x36) - 6	3		2			2			2			2			2						
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			0			0						
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10						
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2						
		Total	26		23			24			24			24			27						
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	s5	6	0,00%	s5	6	0,00%	s5	6	0,00%	s5	6	6,25%	s5	6	0,00%	6	2	2		
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2						
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2						
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			5						
		Total	16		16			16			16			15			16						
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	s5	1	1,96%	s5	1	-1,96%	1	1	2											
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1						
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2						
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6						
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2						
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3						
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2						
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3						
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1						
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2			2						
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6						
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3						
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3						
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2						
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6						
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0						
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1						
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4						
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			2			2						
		Total	51		50			50			50			50			52						
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	s5	1	0,00%	1	1	1														
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1						
		Médico Veterinário Oftalmologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1						
		Médico Veterinário Dermatologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1						
		Médico Veterinário Cardiologia - 20Hs PJ	1		1			1			1			1			1						
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1			1						
		Médico Veterinário Ortopedia - 20 Hs PJ	4		4			4			4			4			4						
		Total	10		10																		

Figura 42. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 20 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	18			19			20		
				mai.-25			jun.-25			jul.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	s5	2	-3,70%	s5	2	-3,70%	s5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 x 36	2		3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4		3			3			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2	
		Total	27		28			28			29	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	s5	6	0,00%	s5	6	0,00%	s5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6	
		Total	16		16			16			17	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	s5	1	-1,96%	s5	1	-1,96%	s5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			12	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2	-11,76%
		Tratador de animais	6		6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			5	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4	
		Total	51		52			52			57	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	s5	1	0,00%	s5	1	10%	s5	1	0,00%
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		4			3			4	
		Total	10		10			9			10	

Figura 43. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 20 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			dez.-23			jan.-24			fev.-24			mar.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	6	66,67%	100	6	66,67%	100	5	55,56%	100	5	55,56%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	3	0,33%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	78	65,00%	NA	116	96,67%	≥50	81	67,50%	≥60	71	59,17%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	NA	52	65,00%	NA	76	95,00%	≥50	54	67,50%	≥60	47	58,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	21	17,50%	NA	26	21,67%	≥50	12	10,00%	≥60	22	18,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	NA	299	59,80%	NA	591	118,20%	≥50	408	81,60%	≥60	383	76,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	NA	847	23,40%	NA	1701	46,99%	≥50	1147	31,69%	≥60	1364	37,68%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	8	5,00%	≥50	5	3,13%	≥60	5	3,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	174	145,00%	NA	146	121,67%	≥50	76	63,33%	≥60	177	147,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	45	28,13%	NA	124	77,50%	≥50	79	49,38%	≥60	73	45,63%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	NA	0	0,00%	NA	0	0,00%	≥50	0	0,00%	≥60	0	0,00%

Figura 44. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 20 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	5 abr.-24			6 mai.-24			7 jun.-24			8 jul.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação prevista no projeto básico	9	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	5	55,56%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação prevista no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	13	1,43%	100	116	12,78%	100	574	63,22%	100	701	77,20%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	54	45,00%	≥70	60	50,00%	≥80	47	39,17%	85	72	60,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥70	36	45,00%	≥70	39	48,75%	≥80	32	40,00%	85	48	60,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	9	7,50%	≥80	11	9,17%	≥80	2	1,67%	≥90	4	3,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥70	297	59,40%	≥80	275	55,00%	≥80	168	33,60%	≥90	352	70,40%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥70	1286	35,52%	≥75	1487	41,08%	≥80	1487	41,08%	85	3100	85,64%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	109	90,83%	≥80	87	72,50%	≥80	220	183,33%	≥90	511	425,83%
CONSULTA DE ORTOPÉDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	86	53,75%	≥75	73	45,63%	≥80	65	40,63%	85	53	33,13%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥70	0	0,00%	≥80	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥70	0	0,00%	≥75	0	0,00%	≥80	0	0,00%	85	0	0,00%

Figura 45. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			10			11			12		
			ago.-24			set.-24			out.-24			nov.-24		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação prevista no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação prevista no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	717	78,96%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada									
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	119	99,17%	85	108	90,00%	85	125	104,17%	85	111	92,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	85	80	100,00%	85	73	91,25%	85	83	103,75%	85	75	93,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	14	11,67%	≥90	22	18,33%	≥90	86	71,67%	≥90	76	63,33%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	328	65,60%	≥90	397	79,40%	≥90	357	71,40%	≥90	273	54,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	85	3172	87,62%	85	2826	78,07%	85	3104	85,75%	85	2868	79,23%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	142	88,75%	≥90	98	61,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	404	336,67%	≥90	506	421,67%	≥90	482	401,67%	≥90	335	279,17%
CONSULTA DE ORTOPÉDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	95	59,38%	85	231	144,38%	85	262	163,75%	85	222	138,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	85	0	0,00%	85	59	36,88%	85	124	77,50%	85	101	63,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	85	0	0,00%	85	0	0,00%	85	95	79,17%	85	125	104,17%

Figura 46. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	13			14			15			16			17		
			dez.-24			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada												
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	52	43,33%	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	81	101,25%	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	90	75,00%	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	282	56,40%	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	2885	79,70%	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	120	75,00%	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	285	237,50%	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	225	140,63%	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	92	57,50%	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	145	120,83%	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%

Figura 47. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	18			19			20		
			mai.-25			jun.-25			jul.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	123	102,50%	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	95	118,75%	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	99	82,50%	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	455	91,00%	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3356	92,71%	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	168	105,00%	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	373	310,83%	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	238	148,75%	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	149	93,13%	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	166	138,33%	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%

Figura 48. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 20 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 39 a 48**), no mês de julho de 2025 alcançamos o cumprimento de 15 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Cirurgias de Esterilização, Cirurgias Ortopédicas, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Clínica Médica, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia, Consultas de Cardiologia e Consultas de Oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em julho o percentual de junho de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 49**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

Histórico de Aquisição de Itens 2025

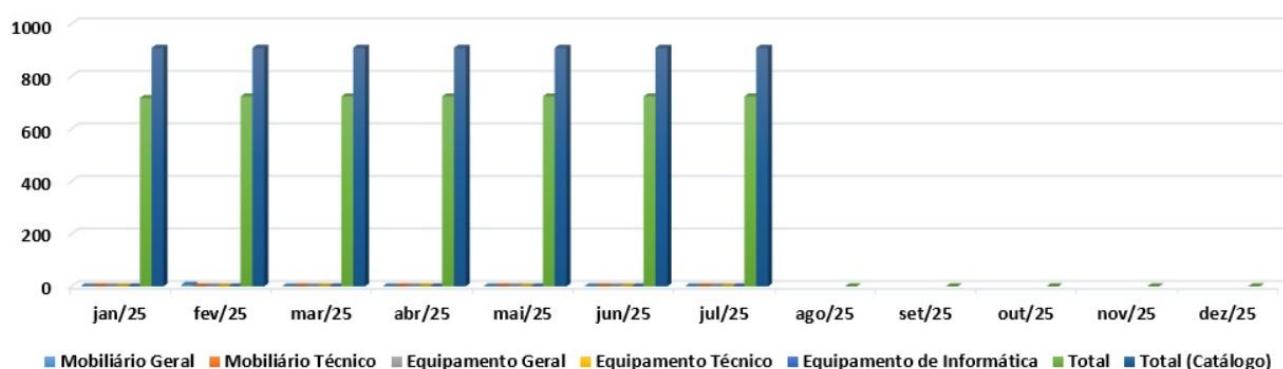


Figura 49. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV de julho de 2025.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.



Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 05 de julho de 2024, passou das 08h00 as 22h00, ou seja, 14 horas diárias, todos os dias (ininterruptamente).

A unidade HMVJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 50**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos municípios em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Work

Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitzman

4.4 ★★★★★ (4,442)
Animal hospital · 🏠

Overview

Reviews

About



Directions



Save



Nearby



Send to phone



Share



Av. Bartolomeu de Gusmão, 1120 - Mangueira,
Rio de Janeiro - RJ, 20941-160



Open · Closes 10 PM



carioca.rio

Figura 50. Avaliação unidade HVMJV no Google.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS
<https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (**Figuras 51 e 52**), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

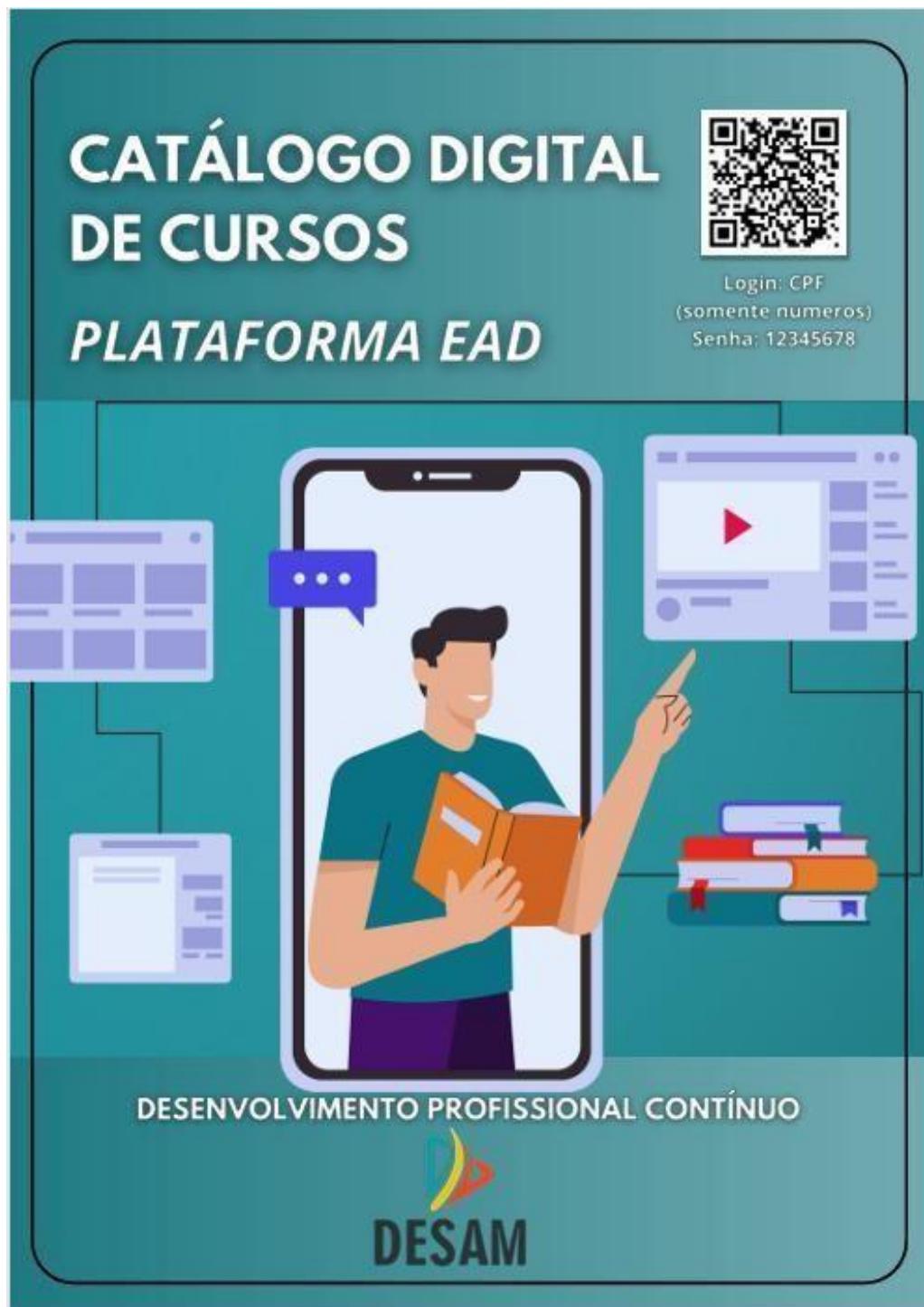


Figura 51. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos Gastrintestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiloze
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras

Figura 52. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 53 e 54**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 53. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.



29. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários

54. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMV JV-DESAM (**Figura 55**).

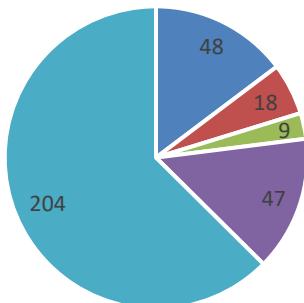
O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 56**).



Figuras 55 e 56. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em Junho/2025.

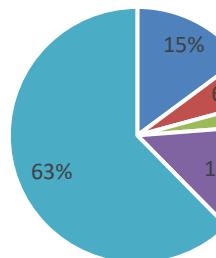
No dia 07 de agosto foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de julho, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 57**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 63%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 15%, SATISFEITO 14%, INSATISFEITO 6% e INDIFERENTE 3% (**Figura 58**).

Total de Pesquisa de Satisfação



- Extremamente insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Extremamente satisfeito

Pesquisa de Satisfação em Percentual



- Extremamente insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Extremamente satisfeito

Figuras 57 e 58. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em julho/2025.

Vale destacar a **tabela 8** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 77% dos responsáveis satisfeitos que trouxerem seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 8. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em julho/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)							
Itens / Meses	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25
Extra. Satis	50	55	67	73	64	72	63
Satisfeito	9	14	17	8	20	9	14
Indiferente	1	1	1	3	4	4	3
Insatisfeito	9	6	3	4	3	3	6
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9	12	15
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84	81	77
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588	313	326

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de julho de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**



<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação: 01/08/2025
Revisado por:	Marco Rodrigues	Coord Téc Vet	Data de Criação: 08/08/2025
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 08/08/2025



**CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/07 a 31/07 de 2025



CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman (HMVJV – Manguéira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de julho de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 20º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 9.238 atendimentos/serviços no mês de julho/2025, perfazendo um total de mais de 41.000 animais atendidos nos últimos 20 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nossa objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso



objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de maio/2025.

Na unidade CCZ-Santa Cruz, no dia 31 de julho, contamos com 39 colaboradores DESAM: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 07 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 07 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 10 Médicos Veterinários Cirurgiões (7 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

No mês julho houve uma contratação de cirurgião PJ já inseridos no quantitativo acima:

- Rafael Camacho Elias CRMV 11584 – Início 15/07

No mês julho houve uma contratação de agente de apoio CLT já inseridos no quantitativo acima:

- Débora de Oliveira Paris – Início 25/07

1. RELATÓRIO - AÇÕES ADMINISTRATIVAS

1.1 Melhorias/ Compras e Manutenções Realizadas

Em continuidade a manutenção de espaços e ambientes da unidade CCZ, foram abertos diversos chamados no mês de julho para a realização de manutenção tanto de ambientes como de maquinários e instalações, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens em anexo.

ORDENS DE SERVIÇO

<th data-kind="ghost"></th> <th data-kind="ghost"></th>		
F1873 - luminaria	18/07/2025 09:36	
olicito a fixação da luminada do centro cirúrgico 01 do ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .		
F1867 - limpeza do ar condicionado	17/07/2025 09:57	
olicito a limpeza do ar condicionado do centro cirurgia 01 ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho		
F1866 - instalação de saboneteira e papeleira	17/07/2025 09:54	
olicito a instalação de uma saboneteira e uma papeleira na sala de ultrassonografia no prédio da esporotricose ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..		
F1863 - troca da torneira	17/07/2025 09:00	
olicito a troca da torneira com defeito do consultório 5 da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho		
F1859 - desobstrução	16/07/2025 08:25	
olicito a desobstrução do ralo atrás da clínica veterinário ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho		
F1855 - rampa de acesso	15/07/2025 11:15	
olicito q faça uma rampa de acesso na porta de trás da clínica ccz e na porta de trás do centro cirúrgico ccz ,isso vai facilitar o veterinário entra com...		
F1854 - rebite na janela	15/07/2025 11:10	
olicito q rebite o puxado da janela do corredor do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho		
Abertos	▲	
Fechados	✎	

#1896 - instalação de quadro de informação 23/07/2025 11:38

solicito a instalação de um quadro de informação na recepção da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1880 - troca de iluminação queimada 21/07/2025 10:56

solicito a troca da iluminação queimada do consultório 03 da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1879 - troca da iluminação queimada 21/07/2025 10:54

solicito a troca da iluminação queimada no corredor da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1878 - troca da lâmpada queimada 21/07/2025 10:51

solicito a troca da iluminação queimada do corredor do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1875 - limpeza dos filtro do ar condicionado 18/07/2025 13:41

solicito a limpeza dos filtro do ar condicionado de todas as salas do prédio novo administrativo do ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1874 - limpeza do ar condicionado 18/07/2025 09:38

solicito a limpeza do ar condicionado do consultório 03 da clínica veterinária ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1873 - luminaria 18/07/2025 09:36

 Abertos

 Fechados

#1003 - TROCA DA TORNEIRA

solicito a troca da torneira com defeito do consultório 5 da clínica ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho

#1859 - desobstrução

16/07/2025 08:25

solicito a desobstrução do ralo atrás da clínica veterinário ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho

#1855 - rampa de acesso

15/07/2025 11:15

solicito q faça uma rampa de acesso na porta de trás da clínica ccz e na porta de trás do centro cirúrgico ccz ,isso vai facilitar os veterinário entra com...

#1854 - rebite na janela

15/07/2025 11:10

solicito q rebite o puxado da janela do corredor do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho

#1828 - retirada do guarda corpo

10/07/2025 09:11

solicito a retirada do guarda corpo provisório do prédio administrativo do ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho ..

#1825 - manutenção no corrimão

09/07/2025 

solicito a manutenção no corrimão da rampa da clínica veterinária ccz centro de controle de zoonoses Paulo zoonoses dacorso filho .. 


Abertos


Fechados

Desratização

Em atenção ao controle de roedores e outras pragas, foi realizada no dia 12 de julho/2025, sábado, onde não há atividades em curso, a décima ação na unidade CCZ-Santa Cruz, referente ao serviço de dedetização e desratização. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC.









INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA
RUA GUILHERMINA, 500. - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO
2596-0109 2229-4905 97004-8785
insetcerto.meuus@uol.com.br insetcerto3@gmail.com

1a Via

Comprovante de Execução de Serviços

Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número 026368

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA		Manutenção nº : 006878	
CNPJ	Código do INEA	Licença Ambiental (LAS/LO)	
08.608.059/0001-79	CTA Nº IN003238	Número : IN003238	Validade : 31/03/2027
INFORMAÇÕES DO CLIENTE :			
Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.			
Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSSES PAULO DACORSO FILHO.			
Tipo de Atividade : HOSPITAL		CNPJ : 02.711.774/0001-56	
Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150. FICA AO LADO DA FAETEC			
Bairro : SANTA CRUZ		Município : RIO DE JANEIRO	CEP : 23550-050
Telefone : 96578-7375		Fax :	E-mail : juliana.chagas@desam.com.br
Contato : JULIANA		Função : ADM DESAM	
VETOR(ES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S):			
BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO			
ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas.			
DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL			
3ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins			
<input type="checkbox"/> CONTROLE NÃO QUÍMICO : <input type="checkbox"/> CONTROLE QUÍMICO : <input type="checkbox"/> PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS			
Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,287%
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%
INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR			
A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.			
A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.			
As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.			
MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS			
PRAGA ALVO		DESCRIÇÃO	
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT			
APLICADOR		TÉCNICO RESPONSÁVEL	
Nome : Wilson Roberto de Carvalho		Nome : WILSON ROBERTO DE CARVALHO	
Registro : CRM 33110/44 3ª REG.		Nome : Wilson Roberto de Carvalho	
Assinatura : <i>...ng. Wilson Roberto de Carvalho</i>		Assinatura : <i>...ng. Wilson Roberto de Carvalho</i>	
Assinatura : <i>CRA/33110/44 3ª Região</i>		Assinatura : <i>CRA/33110/44 3ª Região</i>	
		Data do Serviço : 12/07/2025	Hora : 09:00/

wpc sistema integrado

INFORMAÇÕES PARA USO MÉDICO (DISQUE - INTOXICAÇÃO: 0800-7226001)

Verso

CENTRO DE INFORMAÇÕES TOXICOS-FARMACOLOGICAS DO RIO DE JANEIRO

Hospital Universal Clemerino Fraga Filho
Endereço: Av. Brigadeiro Trompovsky, s/nº UFRJ - 8º andar, sala 08E01 - Ilha do Fundão - Rio de Janeiro - RJ
Telefone: (21) 2573-3244 / 0800-7226001 - Fax: (21) 2573-7079
E-mail: intox_ri@hucff.ufrj.br

CENTRO DE CONTROLE DE INTOXICAÇÕES DE NITERÓI

Hospital Universitário Antônio Pedro
Endereço: Rua Marquês do Paraná, 303 - Centro - Niterói - RJ
Telefone: (21) 2717-0521 / 2717-0148 - R. 4 / 2717-9783 / 2629-9255 / 2620-2828 R. 152 Fax: (21) 2717-0521 R. 5
E-mail: ccin@huap.uff.br ou ccigac@vm.uff.br

INSETICIDAS

INSETICIDAS		RODENTICIDAS		
CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO	GRUPO QUÍMICO	CÓDIGO
1	AMIDINOHIDRAZONA	8	NEONICOTINÓIDE	15
2	BENZOILURÉIA	9	ORGANOFOSFARADO	16
3	ESTER ALIFÁTICO	10	PIRAZOL	17
4	ÉTER PIRIDOXIPIROPÍLICO	11	PIRETRÓIDE	18
5	INORGÂNICO	12	OXADIAZINA	19
6	INSETICIDA MICROBIOLOGICO	13	TRIAZINAMINA	20
7	METIL CARBAMATO	14		21

CÓDIGO DOS EQUIPAMENTOS

1	PULVERIZADOR MANUAL	6	ATOMIZADOR	11	ARMADILHAS ADESIVAS
2	PULVERIZADOR MOTORIZADO	7	POLVILHADEIRA	12	
3	PISTOLA APLICADORA DE GEL	8	PORTA ISCAS P/ ROEDORES	13	
4	SERINGA APLICADORA DE GEL	9	PORTA ISCAS P/ BARATAS	14	
5	TERMONEBULIZADOR	10	PORTA ISCAS P/ FORMIGAS	15	

PRAZOS PARA GARANTIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (GAT)

PRAGAS	RESIDÊNCIAS, ESCRITÓRIOS E SIMILARES	ÁREAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E SIMILARES
Formigas doceiras, baratas, pulgas, carapatos, relazanas, ratos de teto e camundongos.	3 meses	Contrato de manutenção permanente, com base no artigo "1º da Lei RJ nº 2001, de 29 de abril de 1992."
Moscas e mosquitos (pictilongos/dengue)	Contrato de manutenção permanente	
Cupins e brocas	Prazo máximo de até 2 anos ou contrato	

* Lei nº 2001, de 29 de abril de 1992 - "Estabelece a obrigatoriedade do controle de vetores nos estabelecimentos indicados, como forma de garantir a saúde da população exposta".

Art. 1º. Ficam obrigados os responsáveis pelos estabelecimentos que de alguma forma lidem com produtos alimentícios, a realizar o controle da infestação de vetores de doenças. Mantendo para isso sob contrato permanente, firma de combate a vetores credenciada pelo órgão estadual de controle ambiental.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

PARA CONTROLE DE INSETOS QUANDO UTILIZADOS INSETICIDAS LÍQUIDOS:

- Aguardar no mínimo 6 (seis) horas para permitir o ingresso de pessoas e animais.
- Abrir as janelas para arejar o ambiente antes de ocupar o local desinsetizado.
- Observar um prazo maior para o acesso de crianças, pessoas idosas e alérgicas ao local desinsetizado.
- Lavar com detergente as louças e utensílios expostos aos vapores inseticidas.
- Aguardar 48 (quarenta e oito) horas para limpar o local tratado.

PARA CONTROLE DE ROEDORES:

- Proteger as iscas do acesso de crianças e animais domésticos.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES	INEA: Instituto Estadual do Ambiente DILAM: Diretoria de Licenciamento Ambiental GELAF: Gerência de Licenciamento Agropecuário e Florestal Rua Secadura Cabral, 103 - 6º andar - Saúde - Rio de Janeiro/RJ. Tel. (21) 2334-5296 e 2334-5277.
-----------------------	--

Implementação de balão de oxigênio na clínica Hospital Paulo Dacorso Filho

Com o objetivo de aprimorar a qualidade e a segurança dos serviços prestados, a clínica do Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho implementou com sucesso um sistema de suporte de oxigenoterapia. Esta iniciativa, que já se encontra em plena operação, representa um marco na capacidade de atendimento da unidade. Elevação da capacidade em atendimentos de emergência: A disponibilidade imediata de oxigênio transformou nossa abordagem a casos críticos. Pacientes em choque, com dificuldade respiratória aguda (dispneia), vítimas de trauma e intoxicações agora são estabilizados com muito mais rapidez e eficácia, aumentando significativamente suas chances de recuperação. * Aumento da Segurança em Procedimentos Anestésicos: A suplementação de oxigênio tornou-se um procedimento padrão em todas as cirurgias e sedações, garantindo a oxigenação adequada do paciente. Isso resultou em uma redução mensurável dos riscos anestésicos e em uma recuperação pós-operatória mais suave e segura para os animais. * Ampliação do Escopo de Tratamentos Clínicos: A clínica passou a tratar com maior eficiência uma gama de doenças complexas que antes representavam um desafio maior. Condições como pneumonia, edema pulmonar, insuficiência cardíaca e complicações neonatais são agora manejadas com o suporte vital adequado, melhorando os desfechos clínicos. * Melhora na Qualidade do Cuidado Intensivo: O oxigênio suplementar tem sido crucial para aliviar o desconforto respiratório de pacientes internados, acelerando sua recuperação e proporcionando um cuidado mais humanizado e eficaz.

3. Impacto Estratégico na Unidade CCZ

A implementação do balão de oxigênio não foi apenas uma melhoria técnica, mas um avanço estratégico que fortaleceu a missão da unidade. Com este recurso, o Hospital Veterinário Paulo Dacorso Filho consolidou sua posição como um centro de referência em saúde animal, capaz de gerenciar casos de alta complexidade com segurança e competência. A equipe clínica agora trabalha com mais confiança, respaldada por uma ferramenta que comprovadamente salva vidas.









1.3 Ouvidorias

Através do canal de ouvidoria da Prefeitura do Rio de Janeiro, o 1746, usuários apresentam críticas, reclamações, sugestões e elogios aos serviços prestados pela unidade CCZ.

No mês de julho, foram recebidas sete 09 ouvidorias, as ouvidorias são todas respondidas pelo Coordenador técnico da unidade CCZ, Alexandre Almeida, sendo 06 elogios e 3 críticas.

Número dos chamados de ouvidoria: 22018925, 22074877, 22023817, 22112980, 22107132, 22126508, 22101110, 22161519, 22087129.

Ouvidoria Número 22018925

Solicitação do Cidadão

Descrição:

Cidadão deseja elogiar o Centro de Controle de Zoonoses e a Fazenda Modelo que prontamente o ajudou prestando socorro ao cão de rua que foi atropelado. Todos o trataram muito bem e foram muito bons com o cão que já se recupera.

Ouvidoria Número 22074877

Solicitação do Cidadão

Descrição:

cidadao informa que hoje por volta de 12:20 foi no Centro de Controle de Zoonoses, passou pelo setor de avaliação e foi informado que não atenderia seu animal porque ele estava com a unha solta, cidadão informa que isso precisa ser revisto, pois o cachorro esta ferido e com a pata inchada, precisava do atendimento e foi recusado.

Ouvidoria Número 22023817

Solicitação do Cidadão

Descrição:

Cidadã elogia excelente atendimento realizado no centro de zoonoses fazenda modelo, a mesma informa que atendimento seria de extrema excelencia todos os animais foram castrados.

Ouvidoria Número 22112980

Solicitação do Cidadão

Descrição:

Claudia Marcia Porfiro De Carvalho CPF 021.686.557-31 Gostaria de elogiar Dra. Iolanda consulta Alexandre(administração) dra. Paola (Endoscopia) e dra. Barbara USG Hospital Veterinário de Santa Cruz Largo do Bodegão, 150. Por todo atendimento e salvaram o cachorrinho.



Ouvidoria Número 22107132

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã informa que foi realizado 3 exames laboratoriais em seu cachorro (maitê) no dia 30/06 por volta de 11h no Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) e precisa retirar o resultado, informa que foi lhe dado um papel mas não há site/link para verificação do resultado. Sólita informações sobre de onde pode retirar os resultados.

Ouvidoria Número 22126508

Solicitação do Cidadão

Descrição: Descrição do cidadão: Gostaria de parabenizar os funcionários do CZZ HOSPITAL VETERINÁRIO DE SANTA CRUZ.
Pela empatia e profissionalismo que me atenderam dia 10.07.2025. Meu gato luck teve uma emergência e foi atendido em todas as suas necessidades e com muito amor e carinho por todos os funcionários por quem passou em avaliações e exames. Técnica Nilza que fez as medicação no meu gato luck
Veterinária Letícia Alcântara
Os funcionários
Descrição: Dilma Sousa
Regina freitas
Tercia abreu
Ricardo Barbosa
A médica e enfermeira que realizaram ultrassonografia e coleta de EAS
Ao Técnico que coletou o sangue.
E ao secretário Luiz Ramos Filho que está a frente desses profissionais.
Deixo minha gratidão à todos e ao SUS .. Elogio: Servidor público - Saúde

Ouvidoria Número 22101110

Solicitação do Cidadão

Descrição: Informa que o seu cão está com nódulo no baço/ inflamado e aumentado.
Deseja saber se o Hospital Veterinário de Santa Cruz, Largo do Bodegão - realiza essa cirurgia e qual seria o valor.
Ressalta ja ter ido a Mangueira, porem não há vagas.

Ouvidoria Número 22161519

Solicitação do Cidadão

Descrição: Cidadã deseja elogiar o trabalho realizado pelos seguintes profissionais do centro de Zoonoses: Dr. Alexandre, Dr Cândida, Dr Marcelo Miranda, Dr Yolanda, Dr. Cecilia, Dr Barbara e atendente Nilza todos pelo excelente trabalho realizado.

Ouvidoria Número 22087129

Solicitação do Cidadão	
Descrição:	Descrição do cidadão: Gostaria de Elogiar a Sra. Patrícia Regina da unidade Centro de controle zoonos pelo excelente atendimento. Fui encaminhada para unidade para informações sobre castração de cachorro, e fui atendida pela Patrícia onde me deu todo apoio, suporte, orientações, além de tudo isso, já me encaminhou para o atendimento médico, onde meu cachorrinho passou pela triagem, onde foi realizado a chipagem , após realizou a ultrassom, a mesma ainda realizou a identidade e me entregou impressa, e já foi encaminhado para o agendamento da castração. Sair da unidade muito feliz e surpresa pelo atendimento e tenho muito agradecer a Patrícia Regina, o mundo precisa de mais profissionais como ela, esse elogio é pouco por tudo que ela fez hoje pelo meu cachorrinho.. Elogio: Defesa dos animais, Estado: RJ

1.4 Engenharia Clínica

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de julho, pela Empresa de Engenharia Clínica:

Segue link para consulta da ordem de serviço das atividades do mês de junho:

https://drive.google.com/file/d/1UtDewxicqLJs5Eslzx5LryxC0gGDTd5g/view?usp=drive_link

1.5 Planejamento de Férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresentou o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que colaboradores tivessem férias acumuladas. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores. Cabe ressaltar que no mês de julho Suzane Gabrielle de Souza Nunes Pereira, agente de apoio recepção, irá gozar férias a partir do dia 01/07/2025, Luciana Teles de Matos Araújo,

médica veterinária generalista, retornou do gozo das férias em 15/07/2025, Myrian Glória Porto Barros, médica veterinária cirugiã, irá gozar férias a partir do dia 07/07/2025.

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ

MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	11/3/2025	
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/21/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	1/5/2026	
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - UPAV CCZ	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	9/3/2025	
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/8/2024	1/7/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	7/14/2025	14/07 e 01/10 (15 dias)
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	Licença INSS
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	6/1/2026	
100552	CARLOS ALEXANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	
100409	CECILIA LOPES DA CONCEIÇÃO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	TECNICO DE RADIOLÓGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	8/6/2025	
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	5/5/2025	
100412	EDUARDO GOMES HOAMED	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/1/2025	
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/9/2025	
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	8/4/2025	
100553	GISELLE PEREIRA RAMOS ANTÔNIO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	4/6/2026	
100367	HELLAWRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLÓGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPAV CCZ	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	12/1/2025	
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	5/4/2026	
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	5/5/2025	RETORNOU EM 19/05
100670	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	Licença INSS
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CLUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	2/2/2026	
100538	LETÍCIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	2/2/2026	
100414	LUCIANA TIELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/16/2025	
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	1/1/2026	
100437	LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	12/1/2025	
100490	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	
100673	IOLANDA MARIA ORIOLO DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/19/2025	5/18/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	N/D	
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	10	DESAM - UPAV CCZ	5/19/2025	19/05 a 28/05; 11/08 a 25/08; 10/11 a 14/11
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	3/2/2026	
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	7/7/2025	
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - UPAV CCZ	5/5/2025	
100517	PAOLA PROVENZANO DI SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	2/1/2026	
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	12/14/2026	
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	4/1/2026	
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	11/6/2025	
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/14/2025	4/13/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	6/1/2026	
100438	SARA AQUINO DE MATOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	9/8/2025	
100459	SUELLEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	N/D	
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPAV CCZ	1/7/2025	
100368	TERCIA NORDES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	6/9/2025	
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	6/9/2025	
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	1/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	2/1/2026	
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRULAN	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	10/6/2025	

1.6 Tabela de Controle do Lixo Infectante

Em decorrência de melhor controle do lixo infectante gerado na unidade, medidas foram tomadas para maior controle do armazenamento do lixo infectante:

1. Sala destinada ao armazenamento do lixo infectante teve a fechadura trocada e as chaves ficaram sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella fará vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar descumprimentos no correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados serão colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As referidas ações determinaram o controle e a identificação do lixo produzido na unidade, com peso diário e identificação a partir da utilização do uso de lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor de clínica cirúrgica produziu 125,100kg, no mês de junho, conforme tabela abaixo. O setor de clínica médica produziu 57,421kg acompanhando a curva crescente no mês de junho, de atendimentos clínicos realizados na unidade, com um total de 182,521kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. Um maior volume de lixo gerado tem que ser proporcional ao aumento do volume de episódios cirúrgicos e clínicos, permitindo assim, uma gestão adequada e econômica da unidade.

Chaves pedidas | Espera

Controle de pesagem de lixo			
Dia	Peso	Barcode	Localização
02/07/2023	1.200 Kg	0215534	garra P da Silva
02/07/2023	1.400 Kg	0215535	garra P da Silva
03/07/2023	500 Kg	0215536	garra P da Silva
03/07/2023	900 Kg	0215537	garra P da Silva
04/07/2023	500 Kg	0215538	garra P da Silva
04/07/2023	900 Kg	0215539	garra P da Silva
04/07/2023	300 Kg	0005669	Chaves pedidas
07/07/2023	500 Kg	0215540	garra P da Silva
07/07/2023	200 Kg	0215561	Chaves pedidas
07/07/2023	1.400 Kg	0215562	garra P da Silva
08/07/2023	1.500 Kg	0215563	garra P da Silva
09/07/2023	900 Kg	0215564	garra P da Silva
09/07/2023	900 Kg	0215565	garra P da Silva
10/07/2023	2.000 Kg	CX	garra P da Silva
10/07/2023	2.000 Kg	CX	garra P da Silva
10/07/2023	4.000 Kg	0215590	Chaves pedidas
10/07/2023	1.800 Kg	0215568	garra P da Silva
11/07/2023	1.200 Kg	0215569	garra P da Silva
11/07/2023	500 Kg	0215570	garra P da Silva
11/07/2023	400 Kg	0215588	Chaves pedidas
19/07/2023	2.100 Kg	0007041	garra P da Silva
14/07/2023	6000 Kg	0215587	Chaves pedidas
14/07/2023	6000 Kg	0215586	Chaves pedidas
14/07/2023	1.400 Kg	0007042	garra P da Silva
15/07/2023	400 Kg	0007043	garra P da Silva
15/07/2023	400 Kg	0215584	Chaves pedidas
26/07/2023	2.000 Kg	0007044	garra P da Silva
17/07/2023	1.300 Kg	0007045	garra P da Silva
17/07/2023	9000 Kg	0215582	Chaves pedidas
17/07/2023	1.100 Kg	0007046	garra P da Silva
18/07/2023	1.200 Kg	0007047	garra P da Silva
18/07/2023	1.500 Kg	CX	garra P da Silva
18/07/2023	1.400 Kg	CX	garra P da Silva
18/07/2023	2.200 Kg	CX	garra P da Silva
18/07/2023	8000 Kg	0215583	Chaves pedidas
18/07/2023	900 Kg	0007051	garra P da Silva
21/07/2023	6000 Kg	0007061	Chaves pedidas
21/07/2023	2.500 Kg	0007052	garra P da Silva
22/07/2023	800 Kg	0007053	garra P da Silva
22/07/2023	1.400 Kg	0007054	garra P da Silva
22/07/2023	1.500 Kg	0007055	garra P da Silva
23/07/2023	3.000 Kg	0007056	garra P da Silva
24/07/2023	1.100 Kg	0007057	garra P da Silva
25/07/2023	500 Kg	0007058	garra P da Silva

Ana Lucia Mazzucato Tonello
Gerente de Suporte - AMBIENF
NAT: 100385

Lento Largo

Controle de pesagem de lixo

Dia	Peso	lacre	Assinatura
02/07/25	1800Kg	0215548	
02/07/25	3200Kg	0215549	
02/07/25	4000Kg	0215550	
03/07/25	1300Kg	0215551	
03/07/25	5300Kg	0215552	
03/07/25	8000Kg	0215553	
04/07/25	2100Kg	0215554	
04/07/25	1900Kg	0215555	
07/07/25	2500Kg	0215556	
07/07/25	2700Kg	02115557	
08/07/25	4700Kg	02115558	
08/07/25	2300Kg	02115559	
08/07/25	1300Kg	02115560	
09/07/25	1800Kg	00115571	
10/07/25	1900Kg	02115572	
09/07/25	2000Kg	02115573	
10/07/25	5900Kg	02115574	
10/07/25	2900Kg	02115575	
11/07/25	2400Kg	02115576	
13/07/25	2100Kg	02115677	
13/07/25	1800Kg	02115678	
14/07/25	1800Kg	02115679	
14/07/25	1900Kg	02115680	
14/07/25	0400Kg	0007001	
14/07/25	2200Kg	0007002	
14/07/25	3300Kg	0007003	
14/07/25	2700Kg	0007004	
15/07/25	2900Kg	0007005	
15/07/25	0700Kg	0007006	
16/07/25	2100Kg	0007007	
16/07/25	0600Kg	0007008	
16/07/25	0400Kg	0007009	
17/07/25	4500Kg	0007010	
17/07/25	2500Kg	0007011	
18/07/25	1700Kg	0007012	
18/07/25	3800Kg	0007013	
18/07/25	0400Kg	0007014	
19/07/25	3300Kg	0007015	
21/07/25	3800Kg	0007016	
21/07/25	3100Kg	0007017	
22/07/25	1900Kg	0007018	
22/07/25	3800Kg	0007019	
23/07/25	0100Kg	0007020	
23/07/25	3400Kg	0007021	

Antônio Mendes da Tonelada
Gerente de Suporte Assistencial
NAT.: 100355

Controle de pesagem de lixo

~~Ana Lucia Fernández Tondela
Gerencia de Soporte
MAT: X0035~~

ANEXO 1 - Documento
Gestão da Segurança
MATERIAL



1.7 Pesagem da Rouparia

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade CCZ, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado. Portanto, a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de julho/2025 foram de 580,800 kg. As medidas adotadas foram bastante eficientes, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o dinheiro público. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens.

Controle de pesagem de roupas: Mês <u>Julho / 2025</u>			
Dia	Peso	Hora	Assinatura
1	96,90 Kg	17:30	Mathew
2	20,50 Kg	17:50	Mathew
3	16,90 Kg	17:18	Mathew
4	11,00 Kg	15:00	Sergio
5	— Kg	—	Sábado
6	— Kg	—	Domingo
7	18,00 Kg	17:00	Sergio
8	21,80 Kg	18:00	Mathew
9	23,20 Kg	17:57	Mathew
10	33,10 Kg	18:00	Mathew
11	26,80 Kg	18:00	Mathew
12	— Kg	—	Sábado
13	— Kg	—	Domingo
14	14,70 Kg	16:00	Sergio
15	27,10 Kg	16:30	Sergio
16	25,20 Kg	16:40	Sergio
17	22,20 Kg	16:45	Sergio
18	20,20 Kg	15:40	Sergio
19	— Kg	—	Sábado
20	— Kg	—	Domingo
21	32,200 Kg	16:30	Sergio
22	33,00 Kg	16:40	Sergio
23	18,900 Kg	17:00	Sergio
24	38,200 Kg	17:00	Sergio
25	30,300 Kg	16:00	Sergio
26	32,900 Kg	16:30	Sábado
27	— Kg	—	Domingo
28	32,900 Kg	16:30	Sergio
29	18,500 Kg	17:00	Sergio
30	31,500 Kg	17:00	Sergio
31	31,500 Kg	17:00	Sergio

Com o objetivo de maior controle dos insumos e medicamentos na unidade CCZ, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório do estoque existente na unidade, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, informando unidades e seus respectivos valores em reais. Este relatório é produzido duas vezes ao mês, no primeiro dia útil e no último dia útil do mês. Para melhor entendimento foram criados gráficos a partir dos valores observados em planilha Excel, objetivando melhor interpretação das informações. Esta planilha está disponível na íntegra no link

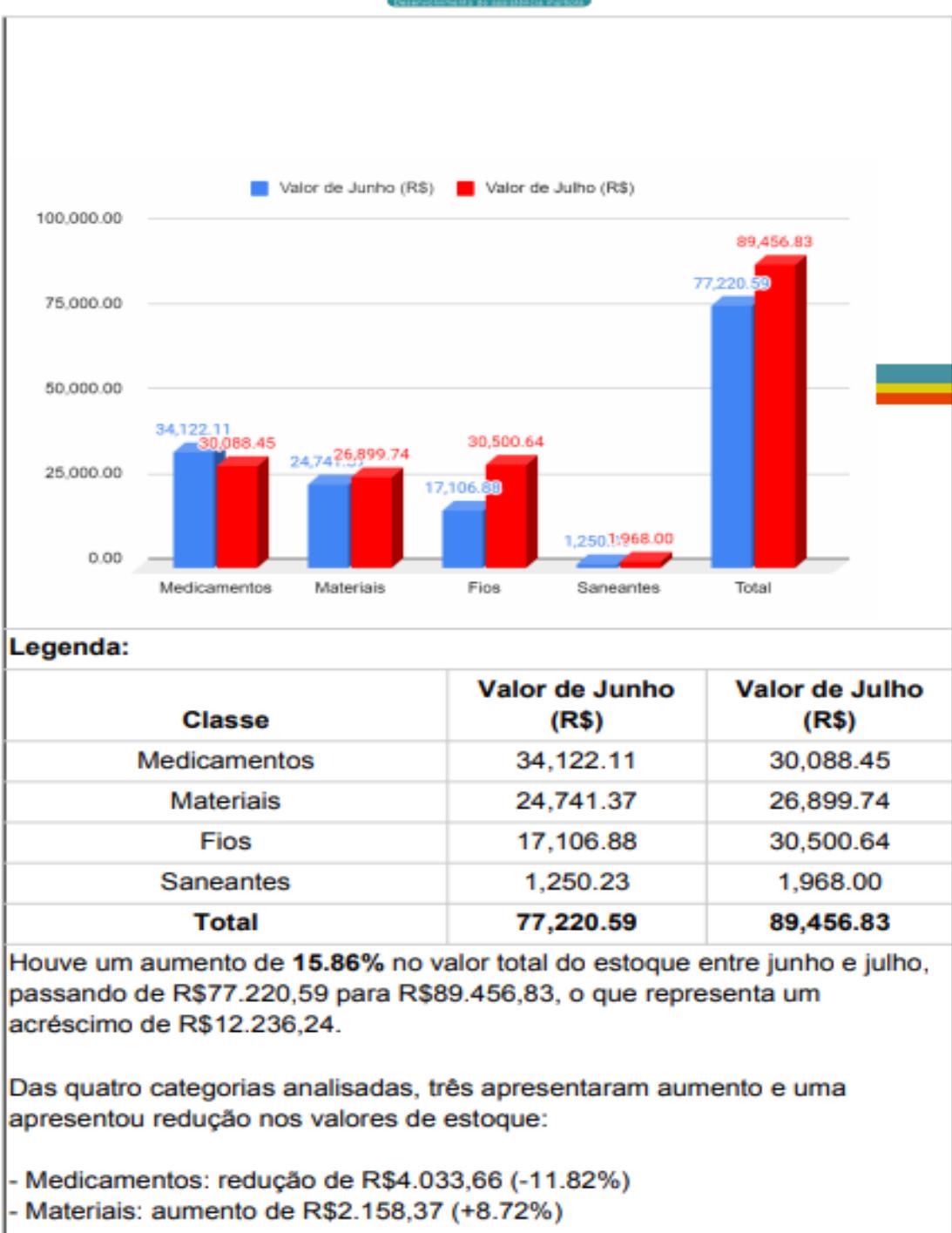
<https://docs.google.com/document/d/1-J5UurJkHfbXbfd5eaQyQYajURnrW70/edit?tab=t.0>

1.8 Estoques Insumos e Medicamentos

Ao início de julho de 2025, após recolhimento de informações oriundos do setor da farmácia, foi produzido o relatório de materiais e medicamentos da DESAM na unidade CCZ em valores financeiros (R\$).

No final de junho, no dia 30, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 77.220,59 assim distribuídos: Medicamentos - R\$34.122,11; Saneantes - R\$1.250,23; Fios de sutura - R\$17.106,88; Materiais hospitalares - R\$24.741,37.

No final de julho, no dia 31, foi conferido todo o estoque, produzindo o relatório de materiais e medicamentos da DESAM em valores financeiros (R\$), com a produção de gráfico. Total de R\$ 89.456,83, assim distribuídos: Medicamentos - R\$30.088,45; Saneantes - R\$1.968,00; Fios de sutura - R\$30.500,64; Materiais hospitalares - R\$26.899,74.



- Fios: aumento de R\$13.393,76 (+78.32%)
- Saneantes: aumento de R\$717,77 (+57.41%)

O aumento expressivo no valor da categoria Fios foi relacionado à reposição do Fio Ácido Poliglicólico 0 em estoque, o que é compatível com boas práticas de gestão de estoque hospitalar.

Em julho, dos medicamentos e soluções de grande volume, quatro são responsáveis por 11.7% do valor destes em estoque. São eles:

Sevoflurano 250ml representando R\$ 5.510,00

Tiopental 1g representando R\$ 2.247,40

Propofol 10mg 20ml representando R\$ 1.486,80

Benzilpenicilina 600.000 UI representando R\$ 1.222,98

Total absoluto de R\$ 10.467,18

Quanto aos materiais e fios, quatro representam 29.9% do valor total em estoque. São eles:

Fio Poliglactina 2-0 representando R\$ 12.382,40

Fio Ácido poliglicólico ABS 0 representando R\$ 6.427,25

Fio Polipropileno 2-0 representando R\$ 4.455,60

Luva de procedimentos sem pó Pequena representando R\$3.490,44

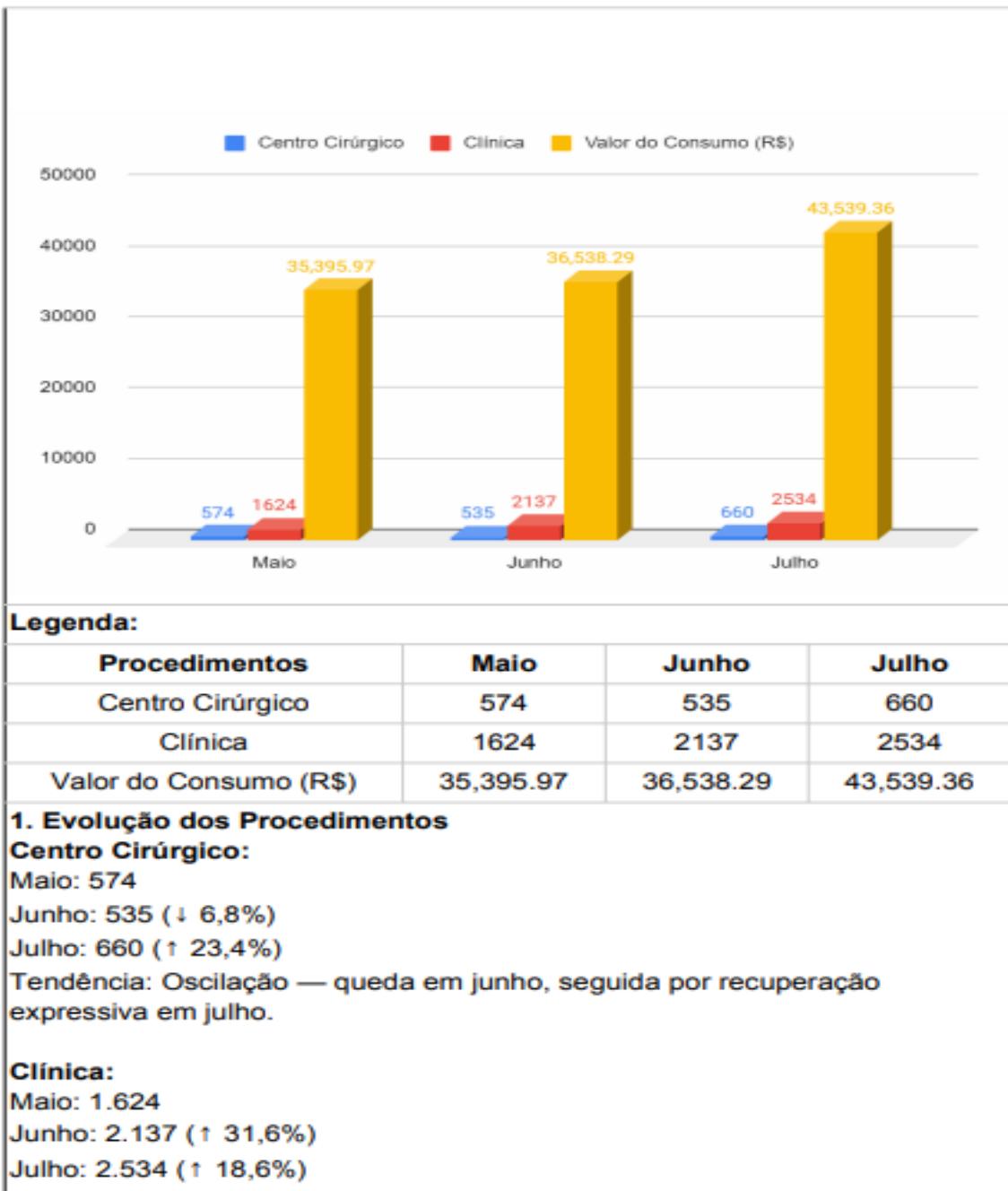
Total absoluto de R\$ 26.755,69

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Tendência: Crescimento contínuo e acelerado, com demanda clínica aumentando mês a mês.

2. Evolução do Valor de Consumo

Maio: R\$ 35.395,97

Tendência: Aumento leve de maio para junho; crescimento acentuado em julho, em linha com o maior número de procedimentos.

3. Custo médio por Procedimento:

Maio: R\$ 16,10

Junho: R\$ 13,67

Julho: R\$ 13,63

Tendência: Redução progressiva do custo médio por procedimento, indicando maior eficiência no consumo de materiais/medicamentos, mesmo com o aumento na demanda.

4. Conclusão

Centro Cirúrgico: Apresenta comportamento oscilante, mas com forte recuperação em julho.

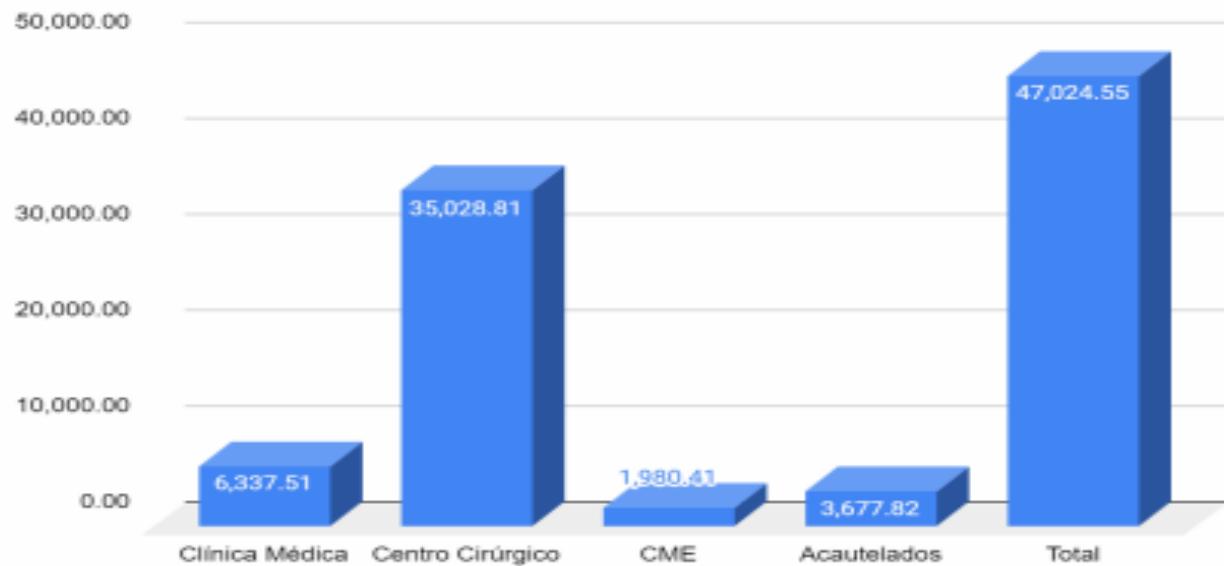
Clínica: Mantém tendência de crescimento acelerado, contribuindo para o aumento global de procedimentos.

Consumo: Crescimento controlado em junho e mais expressivo em julho, porém o custo médio por procedimento caiu, sugerindo maior racionalização e eficiência na utilização dos recursos.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	6,337.51
Centro Cirúrgico	35,028.81
CME	1,980.41
Acautelados	3,677.82
Total	47,024.55

Clínica Médica Veterinária:

Medicamentos: R\$ 3.150,28

Materiais: R\$ 2.481,59

Saneantes: R\$ 705,64

Centro Cirúrgico:

Medicamentos: R\$ 16.460,89

Materiais: R\$ 8.532,08

Fios: R\$ 8.743,94

Saneantes: R\$ 1.291,90

O Centro Cirúrgico correspondeu a aproximadamente 74,5% do total do consumo. Em seguida, temos a Clínica Médica com 13,5%, os Acautelados com 7,8% e a CME com 4,2%.

O Centro Cirúrgico continua como setor especial, representando a maior parte do consumo — o que é esperado pelo uso de materiais cirúrgicos, anestésicos, medicamentos controlados - itens de alto valor agregado.

4.2 Relação do Consumo dos Medicamentos em Julho de 2025

RELAÇÃO DO CONSUMO DOS MEDICAMENTOS EM JUIHO DE 2025 CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO						
CÓDIGO SIGMA	MEDICAMENTO	UNID ADE	CONS UMO	VALO R	UNITÁ RIO	VALOR TOTAL
6505.90.638.36	ACETILCISTEINA 10% 3ML	AMP	44	5.85		257.40
6505.12.019.82	ACIDO TRANEXAMICO 250MG 5ML	AMP	19	5.16		98.04
6505.42.001.42	AGUA DESTILADA 10ML	AMP	71	0.26		18.46
6505.23.007.00	AMINOFILINA 24MG/ML 10ML	AMP	1	9.01		9.01
6505.08.116.85	AMOXICILINA+CLAVULANATO 1G+200MG	F/A	22	5.80		127.60
6505.08.112.00	AMOXACILINA +CLAVULANATO 250+62,5/5ML 75ML	FRS	2	41.95		83.90
6505.08.118.18	AMOXICILINA 500MG	CP	28	0.35		9.80
6505.08.052.36	AMOXICILINA 250MG/5ML 60ML	FRS	1	8.30		8.30
6505.00.998.54	AMOXACILINA TRIIDRATADA 15G/100ML (AGEMOXI)	FRS	1	43.60		43.60
6505.14.001.16	ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	AMP	38	1.19		45.22
6505.08.035.35	BENZILPENICILINA G BENZATINA 600.000UI	F/A	185	11.22		2075.70
6505.13.004.05	BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML	AMP	19	5.40		102.60
6505.08.010.87	CEFALEXINA 500MG	CP	15	0.84		12.60
6505.08.008.62	CEFTRIAXONA 1G IV	F/A	11	5.45		59.95
6505.17.062.16	CETOCONAZOL 20MG/G 30G	BISN	1	4.96		4.96
65.05.16.015-95	CETOPROFENO 50MG/ML IV	F/A	58	2.47		143.26
65.05.16.001-23	CETOPROFENO 100MG IM	AMP	31	2.63		81.53
6505.27.027.60	CIPROFLOXACINO 3,5MG/G	BISN	1	49.56		49.56

65.05.42.005.76	CLORETO, SÓDIO 20% 10ML	AMP	2	0.76	1.52
65.05.42.058.88	CLORETO, SÓDIO 0.9% 10ML	AMP	3	0.43	1.29
6505.42.070.74	CLORETO, SODIO 0,9% 100ML	FRS	46	4.17	191.82
6505.42.069.30	CLORETO, SODIO 0,9% 250ML	FRS	70	4.80	336.00
6505.42.071.55	CLORETO, SODIO 0,9% 500ML	FR	105	6.53	685.65
6505.42.004.95	CLORETO, POTÁSSIO 10% 10ML	AMP	84	0.53	44.52
6505.40.006.40	COLAGENASE 1,2 UI/G 30G	BISN	1	22.64	22.64
6505.40.103.60	DEXAMETASONA 1MG/G 10G	BISN	2	2.40	4.80
6505.29.002.10	DEXAMETASONA 4MG/ML 2,5ML	AMP	69	2.40	165.60
6505.01.003.72	DIPIRONA 500MG	CMP	70	1.05	73.50
6505.01.104.16	DIPIRONA 500MG/ML 10ML	FR	1	1.09	1.09
6505.01.103.35	DIPIRONA 500MG/ML 2ML	AMP	224	1.39	311.36
6505.08. 337-95	DOXICICLINA + BENZETIMIDE 50ML (CORTA CURSO)	FRS	1	30.50	30.50
6505.00.226-30	ECTOPARASITICIDA FIPRONIL 5L (TOPLINE)	FR	1	176.90	176.90
6505.26.003.30	EPINEFRINA 1MG/ML 1ML	AMP	69	1.30	89.70
6505.06.008.68	ERITROPOIETINA 4000 UI	F/A	2	28.67	57.34
6505.14.003.88	ESCOPOLAMINA 20MG 1ML	AMP	2	1.55	3.10
6535 01 130 97	FERRO DEXTRANO 50ML	FRS	1	17.99	17.99
6505.30.004.33	FUROSEMIDA 10MG/ML 2ML	AMP	21	1.14	23.94
6515.64.006.80	GEL ULTRASSONICO 1L	UNID	5	10.08	50.40
6505.31.004.97	GLICERINA 12% ENEMA 500ML	FRS	1	14.13	14.13
6505.42.009.08	GLICOSE 25% 10ML	AMP	25	0.68	17.00
6505.29.003.09	HIDROCORTISONA 500MG	F/A	2	5.15	10.30
6505.04.001.71	HIDROXIDO DE ALUMINIO 62MG/ ML 100ML	FRS	1	2.23	2.23
6505.02.207.85	LIDOCAINA 100 MG/5G 30G	BISN	4	5.94	23.76
6505.02.203.51	LIDOCAINA 20MG/ML 20ML	F/A	43	7.04	302.72
6505.29.005-62	METILPREDNISOLONA 500MG	F/A	6	27.52	165.12
6505.17.070.09	MICONAZOL 20MG/ML 2% 80G	BISN	1	13.90	13.90
6505.17.040.93	NEOMICINA + BACITRACINA 5 MG/G+250 UI/ G 10G	BISN	17	4.22	71.74
6505.04.015.49	OMEPRAZOL 40MG 10ML	F/A	2	14.40	28.80
6505.13.011.86	ONDANSETRONA 2MG/ML 4ML	AMP	75	1.70	127.50
65053900345	OCITOCINA 5UI/ML 1ML	AMP	1	3.90	3.90
6505.29.007.24	PREDNISONA 20MG	CP	28	0.34	9.52
6505.42.076.60	RINGER + LACTATO 500ML	FRS	172	7.84	1348.48
6505.40.212.06	SULFADIAZINA DE PRATA 1% 30G	BISN	15	6.29	94.35
6505.08.338-76	SULFAMETOXAZOL + TRIMETOPRIM 10G + 2G 50ML (TRISSULFIN)	FR	1	31.49	31.49
6505.22.004.04	SUXAMETONIO 100MG	F/A	22	29.79	655.38

ESTATÍSTICAS DE MEDICAMENTOS CONSUMIDOS					
REFERÊNCIA	PRODUTO	TIPO	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
6535.01.119.81	VERMIFUGO CHEMITAL GATOS 4KG	CMP	2	11.96	23.92
6505.47.027.50	VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) 10MG/M IM 1ML	AMP	1	2.19	2.19
6505.00.166.65	ACEPROMAZINA 0,2 % 20 ML	F/A	2	54.89	109.78
6505.02.108.01	CETAMINA 50MG/ML 10ML	F/A	18	138.00	2484.00
65.05.03.001-18	DIAZEPAM 5MG/ML 2ML	AMP	5	1.35	6.75
6505.10.005.25	FENOBARBITAL 100MG	CP	90	0.38	34.20
6505.10.006.06	FENOBARBITAL 200MG 2ML	AMP	2	4.11	8.22
6505.02.112.80	FENTANILA 0,05MG/ML 5ML	AMP	43	3.97	170.71
6505.12.009.66	FLUMAZENIL 0,1MG/ML 5ML	AMP	39	8.64	336.96
6505.01.008.87	METADONA 10MG/ML	AMP	28	6.60	184.80
6505.03.007-03	MIDAZOLAM 5MG/ML 10ML	AMP	33	3.85	127.05
6505.01.201.36	MORFINA 10MG 1ML	AMP	9	2.75	24.75
65050221407	PROPOFOL 10MG 20ML	AMP	190	14.16	2690.40
6505.02.226.79	SEVOFLURANO 250ML	FRS	11	551.00	6061.00
6505.02.110.18	TIOPENTAL, SODICO 1G	F/A	23	66.10	1520.30
6505.01.204.89	TRAMADOL 50MG/ML 2ML	AMP	105	1.89	198.45

Em julho, os medicamentos mais consumidos no Centro de Controle de Zoonoses, em relação à quantidade foram: Dipirona 500mg/ml (224 ampolas), Propofol 10mg (190 frasco-ampola), Benzilpenicilina 600.000 UI (185 frasco-ampola), Ringer + lactato 500ml (172 frascos), Tramadol 50mg/ml (105 ampolas).

Elaborado por: Mary Helen Righi de Souza - Farmacêutica RT



2. RELATÓRIO - RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de julho/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CETEGOS, informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 20 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ em comparação ao mês de junho/2025, em todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas, disponíveis de forma legível e fácil compreensão através do link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	7			8		
			jun.-25			jul.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	6	46,15%	100	6	46,15%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	59	98,33%	≥85	76	126,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	38	95,00%	≥85	50	125,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	438	54,75%	≥90	542	67,75%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1644	62,75%	≥85	2003	76,45%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	146	91,25%	≥90	197	123,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	256	213,33%	≥90	253	210,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	91	101,11%	≥85	80	88,89%

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	19			20		
				jun.-25			jul.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	39,29%	≤5	1	39,29%
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoyo/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		2			2	
		Vigilante (12x36) noite	4		2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		Total	28		17			17	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	1	44,44%	≤5	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
		Total	9		5			5	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	15,91%	≤5	1	15,91%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			7	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmaceutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
		Total	44		37			37	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	0	75,00%	≤5	0	37,50%
		agente de apoio- recepção	2		0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		0			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
		Total	8		2			5	

Apresentação das vacâncias conforme o Termo de Colaboração 030/2023, disponível no Link < [Tabela indicadoresCETEGOS + produção CCZ.xlsx](#) >.

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025														
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4858
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	6881
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	5174	5650	7301	7756
JUNHO	605	438	1483	1644	0	146	0	91	169	98	6521	5275	8778	7455
JULHO	655	534	1703	2003	0	197	0	80	206	126	9474	7508	12038	10171
AGOSTO	694	0	1694	0	0	0	0	0	221	0	9554	0	12163	0
SETEMBRO	639	0	1560	0	0	0	0	0	205	0	6025	0	8429	0
OUTUBRO	696	0	1625	0	0	0	0	0	206	0	6630	0	9157	0
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	3204	17609	10163	0	605	0	411	2215	667	63722	34778	90635	48812

Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

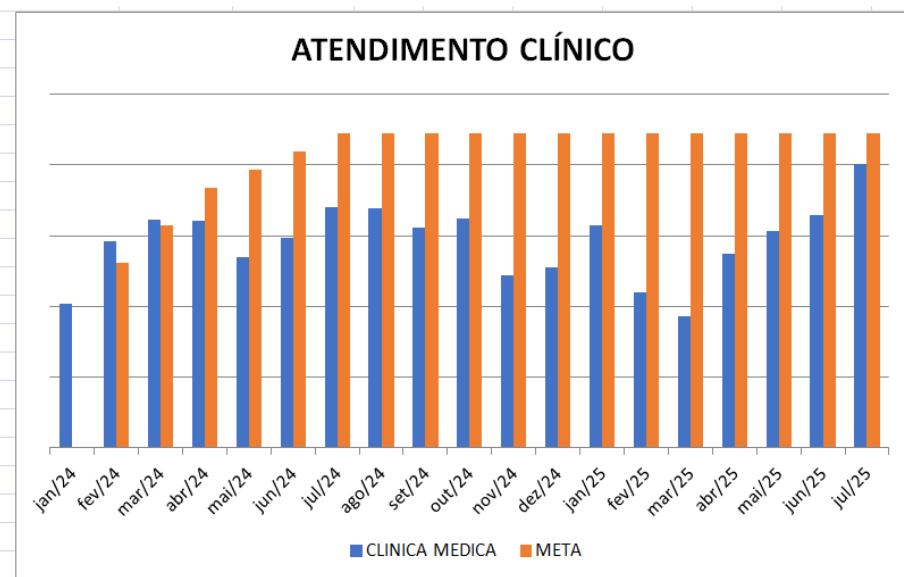
Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, estas são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica no momento são inatingíveis, com 2.227 animais atendidos por mês, pois o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta. Foram atendidos 1.371 animais, número abaixo da meta estabelecida, onde cabem as seguintes justificativas para o não atingimento das metas, pois, em média, obrigam-se cada médico veterinário atender 27 pacientes por dia, em 8 horas de trabalho, obrigando uma média mínima de 3,3 animais por hora, menos de 20 minutos por paciente, o que não permite o melhor acolhimento dos usuários e seus animais. Esta matemática será plausível quando a unidade funcionar 24 horas, conforme Termo de Colaboração 030/2023. Permite-se informar que, a avaliação clínica do paciente além da anamnese e histórico e principalmente, da importância do acolhimento pelo médico veterinário ao proprietário, onde a calma e atenção são fundamentais, o tempo de 20 minutos é sem dúvida impróprio para o desenvolvimento do serviço médico veterinário adequado. Justifica-se assim, os números apresentados no presente relatório da unidade CCZ, que mantém uma atenção a qualidade do atendimento em todos os setores, promovendo o melhor acolhimento, fato observado no compromisso com a melhor prestação de serviço médico veterinário.

3.1 Clínica Médica

No mês de julho tivemos o atendimento de 2.003 animais. Todas as informações são através do sistema ZOE, com os agendamentos para atendimento clínico generalista. Os números totais foram superiores aproximadamente 22% comparado ao mês junho/2025, um aumento significativo de atendimentos. Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os atendimentos. Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade foram atendidos, independente de estar agendado ou não, confirmado assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023. Importante lembrar que a unidade CCZ atende

através de agendamento nos serviços ofertados no setor de clínica médica e diagnóstico por imagem.

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
Jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
Jul/25	2003	2227

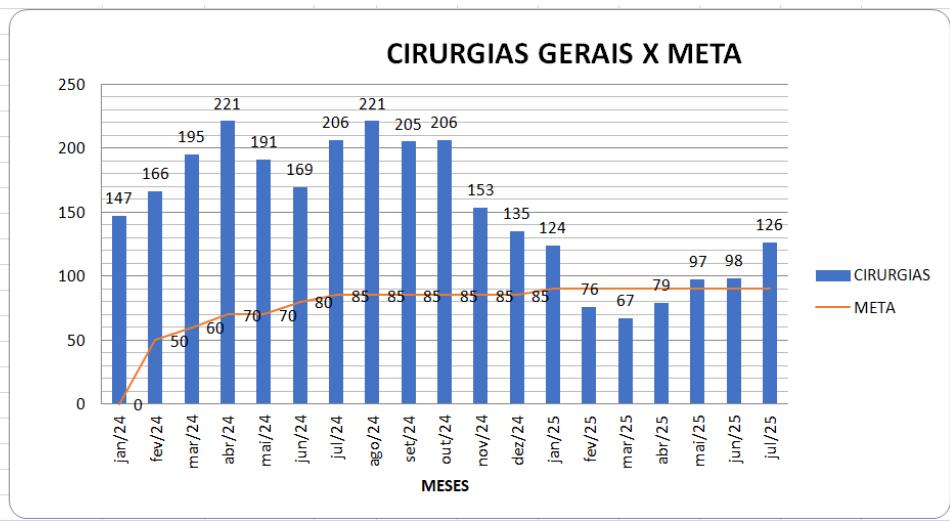


Resultados observados no setor de clínica médica, nos últimos 20 meses.

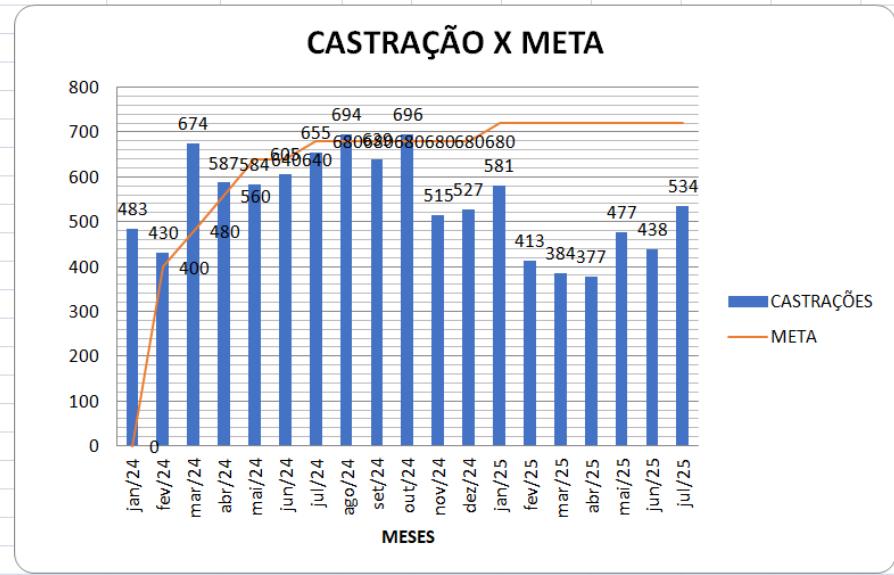
3.2 Clínica Cirúrgica

No setor de clínica cirúrgica foram 660 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado superior aos observados em junho/2025, com 536 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Patologias cirúrgicas gerais em 126 animais, resultados superiores aos observados em junho/2025, com 98 animais e as gonadectomias (castrações) em 534 animais, resultado superior ao de junho/2025 com 438 animais. Foram 253 consultas cirúrgicas, apresentando um aumento significativo comparado ao mês de junho/2025. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados, cerca de 50% ao mês. Foram disponibilizadas 885 vagas de castração para cães e gatos, porém, com elevado absenteísmo, 359 animais faltosos no mês de julho/2025. Isso repercuteno não atingimento da metas pré estabelecida. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
Jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
Jul/25	126	90

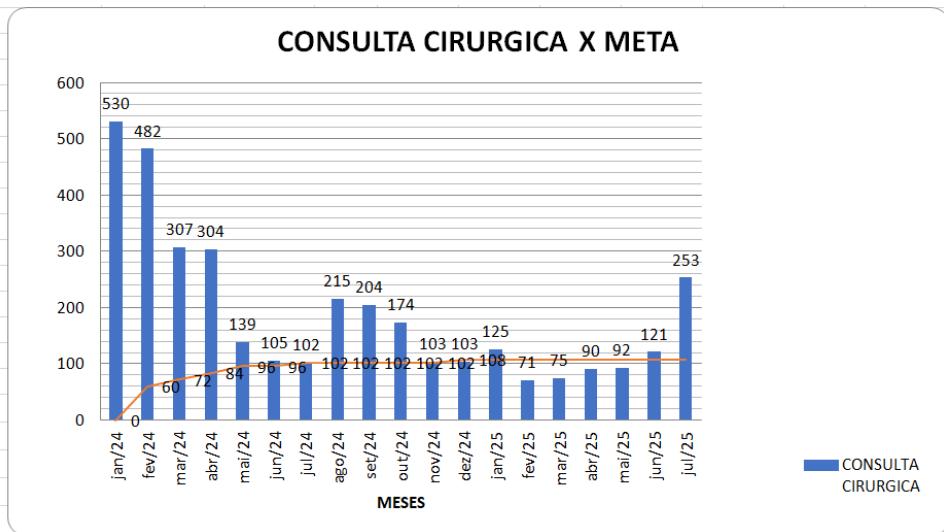


MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
Jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
Jul/25	534	720



Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 19 meses.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
Jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108

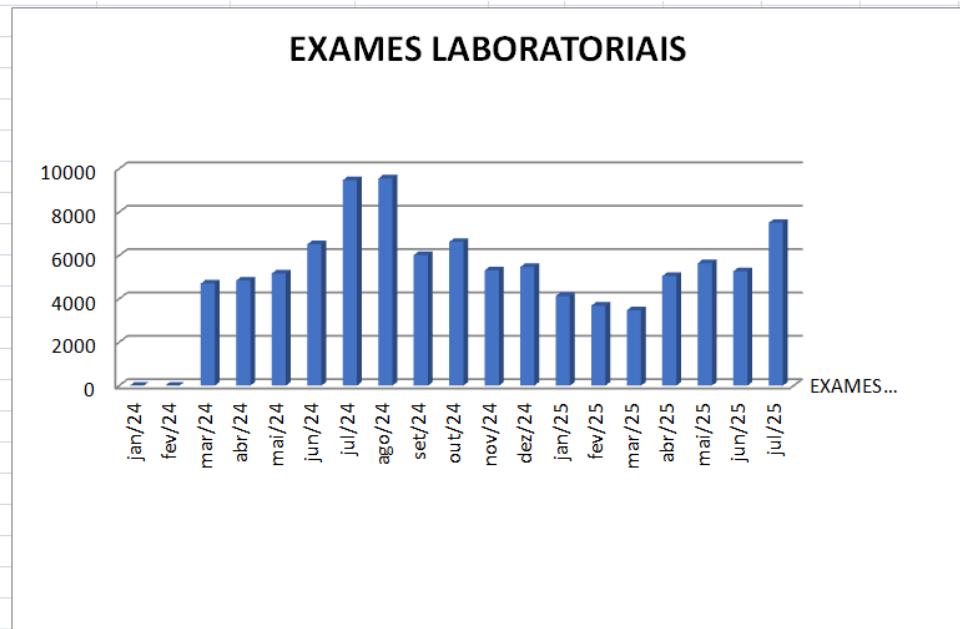


Resultados observados no setor de clínica cirúrgica, nos últimos 19 meses.

3.3 Análises Clínicas

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 644 caninos e 213 felinos, com um total de 857 animais, números superiores aos observados no mês de maio/2025 com 661 animais atendidos, explicado pelo aumento do número de animais atendidos em relação a maio/2025. Foram solicitados 5.275 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número bastante inferior em relação ao mês de maio/2025. Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 635 perfis para creatinina e de 436 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 610 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e Albumina, com um total de 505 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 487 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 717 avaliações hematológicas.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508



Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 19 meses.

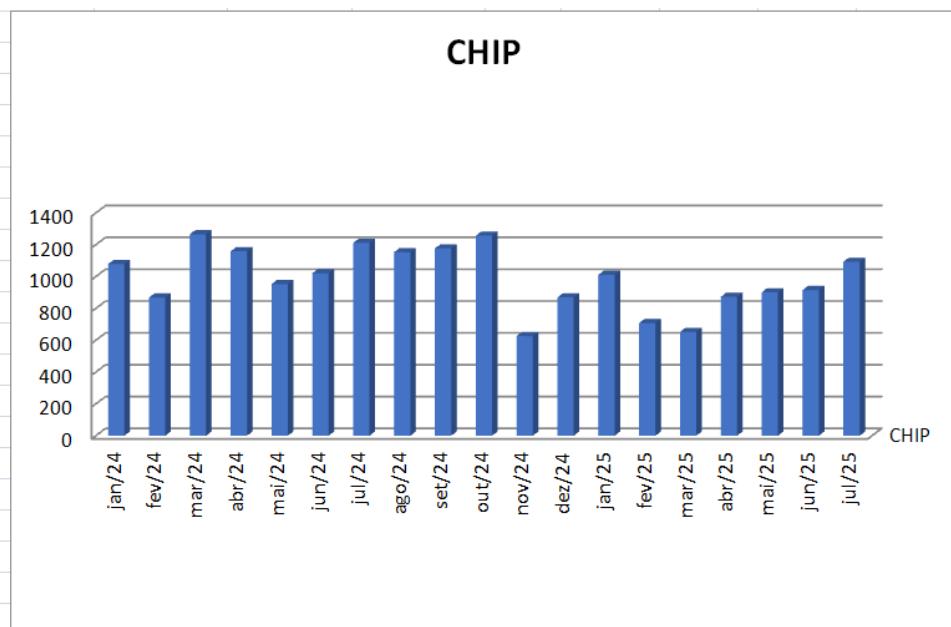
Contrato - DESAM
Consolidado - Julho 2025

Unidade	Santa Cruz (CCZ)
Procedimento	Quantidade
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	129
BABÉSIA, PESQUISA	458
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	1
CÁLCIO	5
CÁLCULO URINARIO	6
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	26
CINOMOSE Ag	33
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	3
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	12
CITOLOGIA OTOLÓGICA	10
CITOLOGIA TUMORAL	129
COLESTEROL TOTAL	87
COPROLOGIA FUNCIONAL	1
CREATININA	945
CULTURA COM ANTI BIOGRAMA	7
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	2
EHRLICHIA, PESQUISA	459
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	65
FOSFATASE ALCALINA	493
FÓSFORO	25
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	162
GLICOSE	109
HEMOGRAMA COMPLETO	1068
HEMOGRAMA LEUCEMIA	6
MICROFILARIA, PESQUISA	87
MYCOPLASMA, PESQUISA	129
PARASITOLOGICO DE FEZES	55
POTASSIO	28
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	845
RELAÇÃO PROTEINA/CREATININA URINARIA	1
RETICULOCITOS	308
SEGUNDA BACTÉRIA	5
SODIO	40
T4 Livre Quimioluminescencia	78
T4 TOTAL Quimioluminescencia	12
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	144
TRANSAMINASE PIRÚVICA	880
TRIGLICERIDES	86
TSH - HORMONIO TIROESTIMULANTE	83
UREIA	428
UROCULTURA	58
Total geral	7508

3.4 Identificação eletrônica (Microchip)

Foram aplicados 1093 microchips no mês de julho, uma elevação do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de junho/2025 (915 microchips aplicados), com moderado aumento em relação aos meses anteriores.

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
Jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
Jul/25	1093



Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 18 meses.

3.5 Diagnóstico por Imagem

3.5.1 Radiodiagnóstico

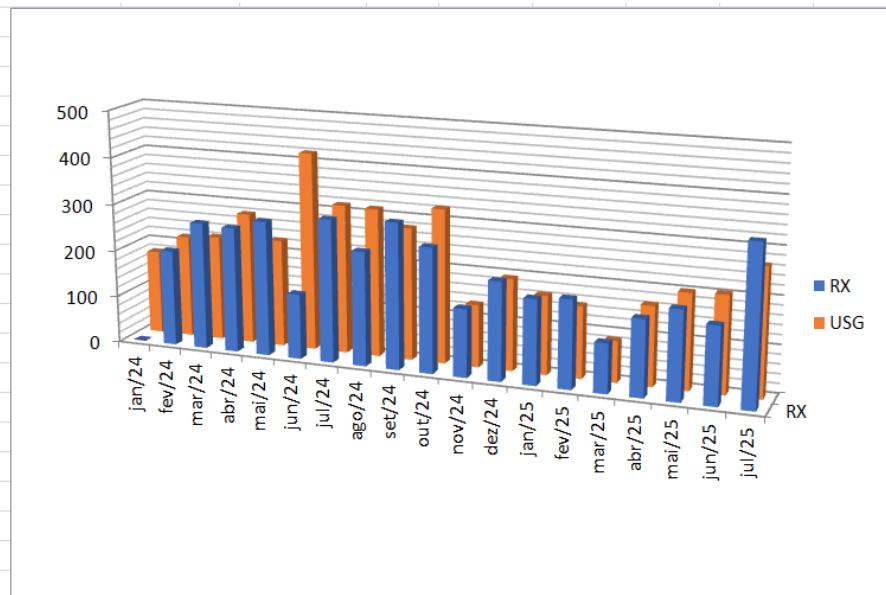
Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos

onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 334 animais, um número superior ao observado em relação ao mês de junho (163 animais) no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

3.5.2 Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 268 animais, apresentando um aumento de aproximadamente 31% no número de exames comparado ao mês anterior, conforme a tabela abaixo.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
Jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
Jul/25	334	268

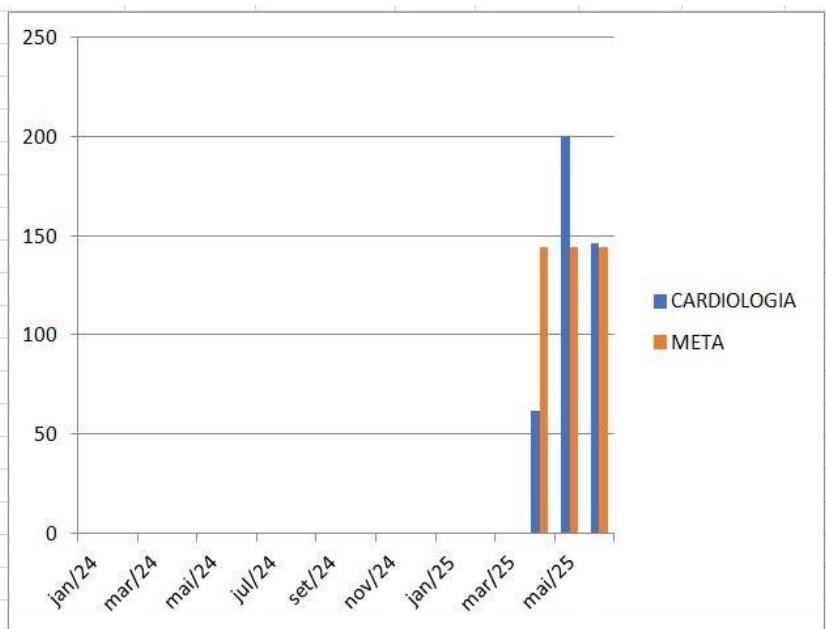


Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 19 meses.

3.6.3 Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa CISA PETCARE SERVICOS VETERINARIOS LTDA ME, CNPJ número 59.159.585-0001/30, tendo como responsável o médico veterinário Eloi Balerini Moreira, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 5.101, como especialista em cardiologia. Os atendimentos clínicos iniciaram no dia 14 de abril. Serão ainda disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 146 animais durante o mês de julho/2025. O número de atendimentos atinge foi compatível com a meta pré-estabelecida.

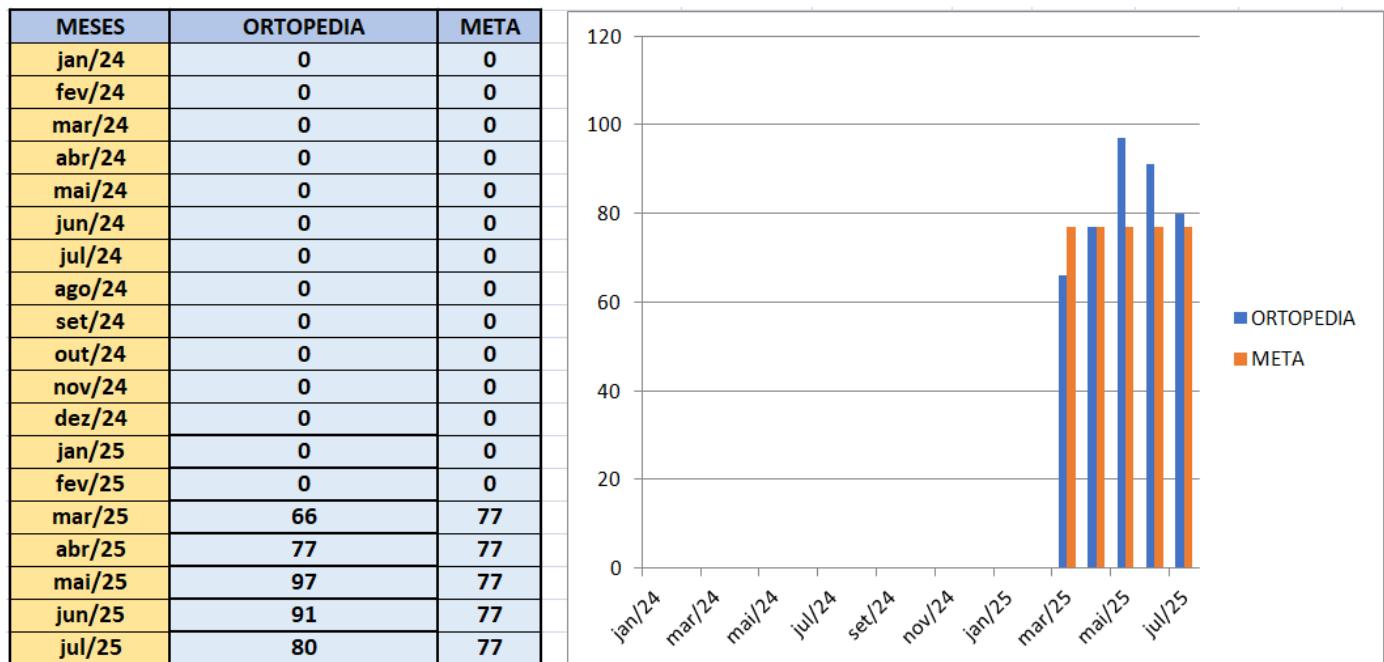
MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
Jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144



Resultados observados na especialidade de cardiologia.

3.7.4 Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, do médico veterinário Marcelo Miranda, como especialista em ortopedia. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos especializados iniciaram no dia sete de abril, das 8 às 17 horas. Já no mês de subsequente houve aumento significativo de consultas ortopédicas, onde foram atendidos 80 animais ao longo do mês de julho/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram inferiores ao mês de junho porém atendem a meta pré-estabelecida.



Resultados observados na especialidade de ortopedia.

4. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails (Figura 36). As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência



Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 40 aulas ofertadas.

Conteúdos Disponíveis!

- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Vírus da Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Introdução à Libras
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Trilha Institucional
- Biblioteca e Atendimento
- Trilha Profissional Liderança
- Condutas na desobstrução uretral felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Tumor venéreo transmissível
- Manejo das Infecções de Trato Urinário
- Choque Hipovolêmico em cães e gatos
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Economia de Energia
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Cinomose
- Peritonite Infecciosa Felina
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Toxoplasmose
- Neosporose

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

Obs: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Escaneie ou clique no QR Code para acessar!



Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD ao longo dos 20 meses da gestão DESAM.



Cursos	Carca Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Vírus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Tumor Venéreo Transmissível - TVT.	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
28. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
31. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
35. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
38. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais- Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários

Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madruga - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000
e-mail: adm@desam.com.br

Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponível

5. AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretora Técnica da unidade CCZ, a médica veterinária Cândida Pimentel, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM <[@desamrj](https://twitter.com/desamrj)> e no próprio site <www.desam.com.br>.



Cândida Maria Pimentel Couto
Diretora Responsável Téc.
Matr.: 100570
CRMV: 15600

Cândida Maria Pimentel Couto

CRMV/RJ 15600 - Matrícula 100570 - Diretora Responsável Técnica

Rio de Janeiro, 11 de agosto de 2025.



Relatório Mensal da Gestão de Assistência

Farmacêutica das Unidades

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho

Mês de referência:

Julho de 2025

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) é composto pela farmácia central e as farmácias satélites do centro cirúrgico e da clínica veterinária. Seu funcionamento é de segunda-feira a sexta das 7:00 horas às 19:00 horas e de sábado a domingo das 08:00 horas às 20:00 horas. Já o Centro de Controle de Zoonose (CCZ) possui uma farmácia central e um almoxarifado, ambos funcionando de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas.

A farmácia central fica responsável pela seleção, solicitação de compras, recebimento, armazenamento e distribuição de todos os medicamentos e produtos para a saúde. Sendo que no caso do HMVJV, as farmácias satélites são encarregadas, diretamente, pela dispensação no centro cirúrgico e clínica veterinária.

O HMVJV possui no seu quadro de funcionários cinco colaboradores, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. No CCZ são três funcionários, sendo um agente de apoio, 01 auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica.

O HMVJV é responsável pela solicitação, recebimento e armazenamento das compras dos medicamentos e produtos para a saúde das duas farmácias. Assim como pelo envio dos insumos para o CCZ, que é transportado por um carro do projeto uma vez por semana e nas situações de pedidos emergenciais.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, ressuprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e da assistência aos animais assistidos.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

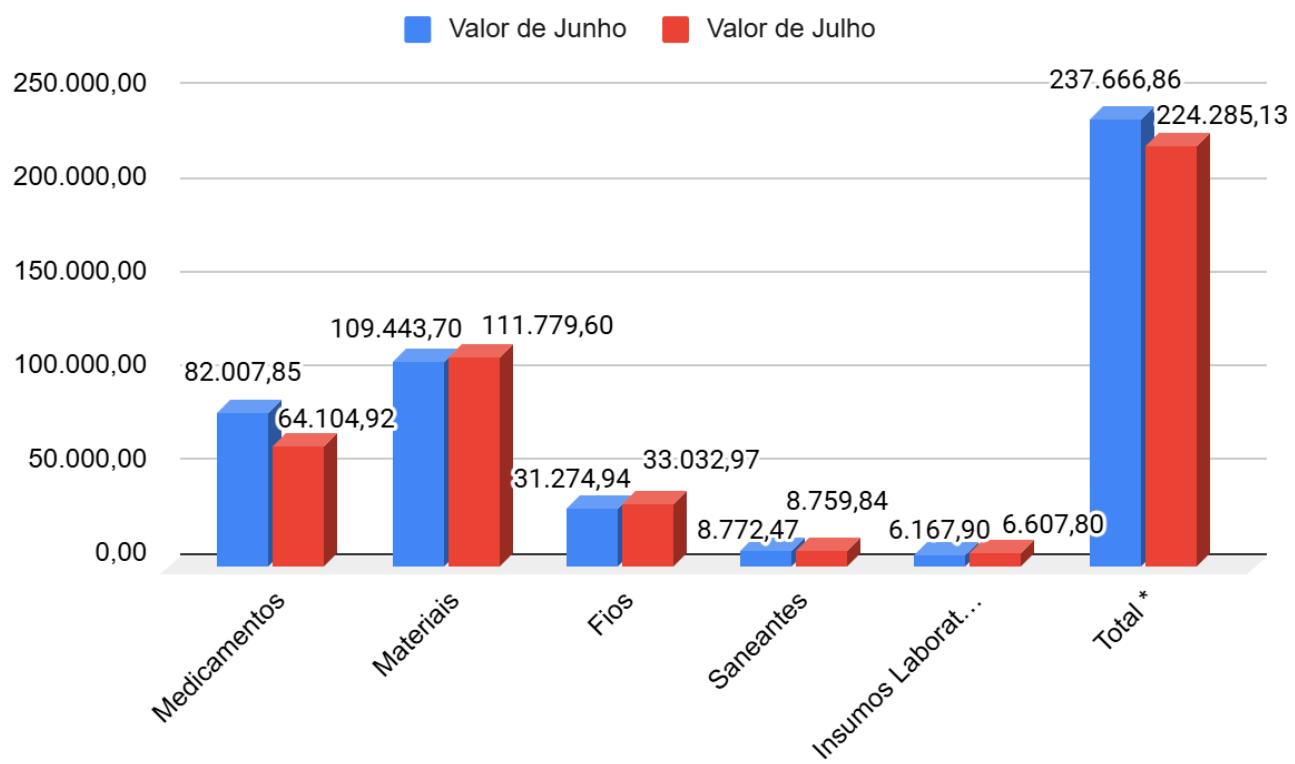
- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Indicadores das Farmácias

4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

<p>Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde</p> <p>Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman</p>
<p>Mês de Referência: Julho 2025</p>
<p>Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.</p>



Legenda:		
Classe	Valor de Junho	Valor de Julho
Medicamentos	82.007,85	64.104,92
Materiais	109.443,70	111.779,60
Fios	31.274,94	33.032,97
Saneantes	8.772,47	8.759,84
Insumos Laboratório	6.167,90	6.607,8
Total *	237.666,86	224.285,13

Medicamentos

Junho: R\$ 82.007,85

Julho: R\$ 64.104,92

Variação: -R\$ 17.902,93 (-21,83%)

Houve uma redução expressiva, relacionada à otimização do controle de estoques.

Materiais

Junho: R\$ 109.443,70

Julho: R\$ 111.779,60

Variação: +R\$ 2.335,90 (+2,13%)

Aumento discreto, dentro da normalidade, relacionado a sazonalidade de procedimentos ou reabastecimento de itens de alto consumo.

Fios cirúrgicos

Junho: R\$ 31.274,94

Julho: R\$ 33.032,97

Variação: +R\$ 1.758,03 (+5,62%)

Pequena variação, devido aumento de procedimentos cirúrgicos.

Saneantes

Junho: R\$ 8.772,47

Julho: R\$ 8.759,84

Variação: -R\$ 12,63 (-0,14%)

Estabilidade nos gastos, compatível com consumo regular e previsível de saneantes hospitalares.

Insumos de Laboratório

Junho: R\$ 6.167,90

Julho: R\$ 6.607,80

Variação: +R\$ 439,90 (+7,13%)

Aumento leve, relacionado a diminuição do estoque do almoxarifado IVISA, o que fez o almoxarifado DESAM abastecer 98% dos insumos.

Conclusão:

A redução global foi puxada principalmente pela queda significativa nos gastos com medicamentos, que compensou os aumentos leves em outras categorias.

O comportamento das demais classes se manteve estável ou com variações pequenas, o que é compatível com a dinâmica normal de abastecimento e consumo hospitalar.

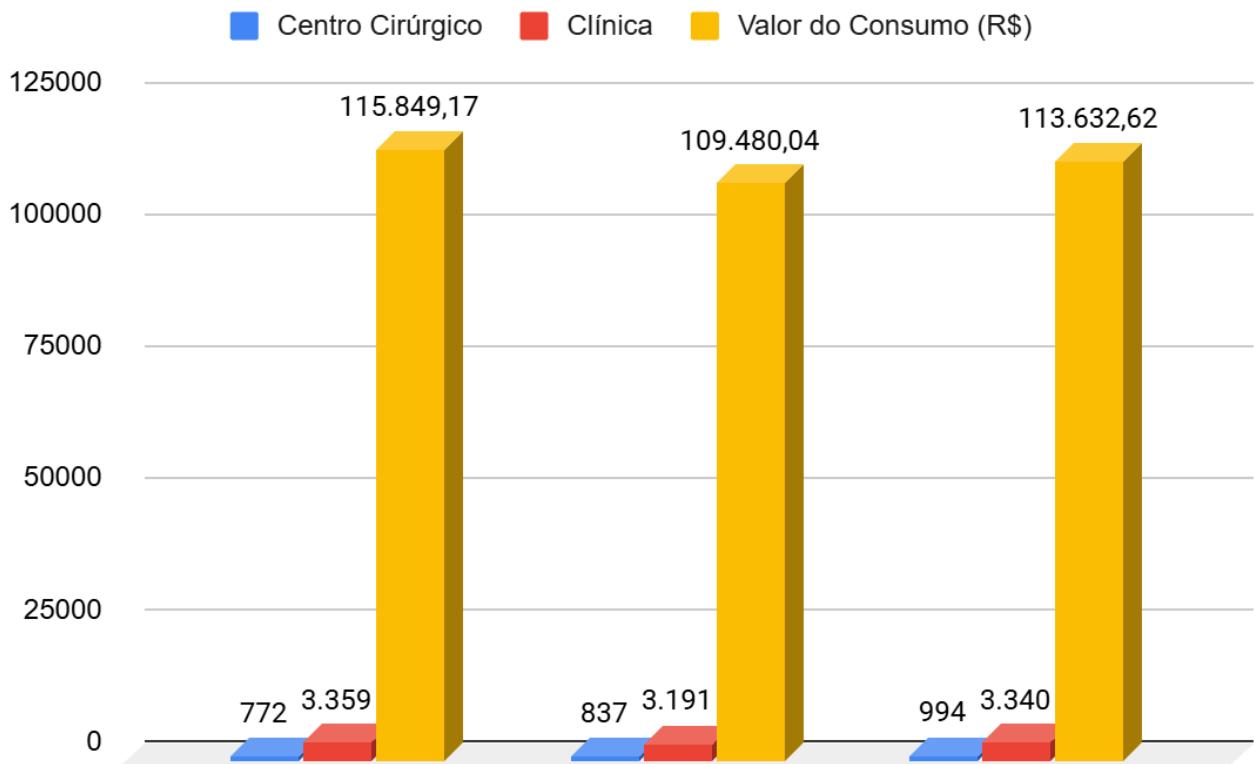
* O valor total do estoque do HMVJV contempla os medicamentos e insumos adquiridos, também, para o CCZ.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:			
Atendimento	Maio	Junho	Julho
Centro Cirúrgico	772	837	994
Clínica	3.359	3.191	3.340
Valor do Consumo (R\$)	115.849,17	109.480,04	113.632,62

Evolução dos Atendimentos

O **Centro Cirúrgico** teve um aumento expressivo de 28,7% nos atendimentos, o que impacta diretamente o uso de materiais e medicamentos.

A **clínica** se manteve relativamente estável, com leve queda em junho e recuperação em julho.

Crescimento global da demanda assistencial: +203 atendimentos em julho em comparação com maio.

Evolução do Valor de Consumo

Apesar do aumento da demanda em julho, o custo total não subiu na mesma proporção, indicando um uso mais eficiente de recursos.

Redução no custo médio por atendimento de R\$ 28,04 → R\$ 26,22, ou seja, queda de **6,47%**, o que é um indicador positivo de eficiência assistencial.

Custo por Atendimento Total (centro cirúrgico e clínica)

Maio: R\$ 28,05 por atendimento

Junho: R\$ 27,18 por atendimento

Julho: R\$ 26,23 por atendimento

Eficiência crescente: O custo médio por atendimento reduziu ao longo dos três meses, mesmo com aumento no volume de cirurgias.

Controle de consumo: O controle de estoque e consumo de insumos parece estar mais ajustado à demanda real, especialmente em julho.

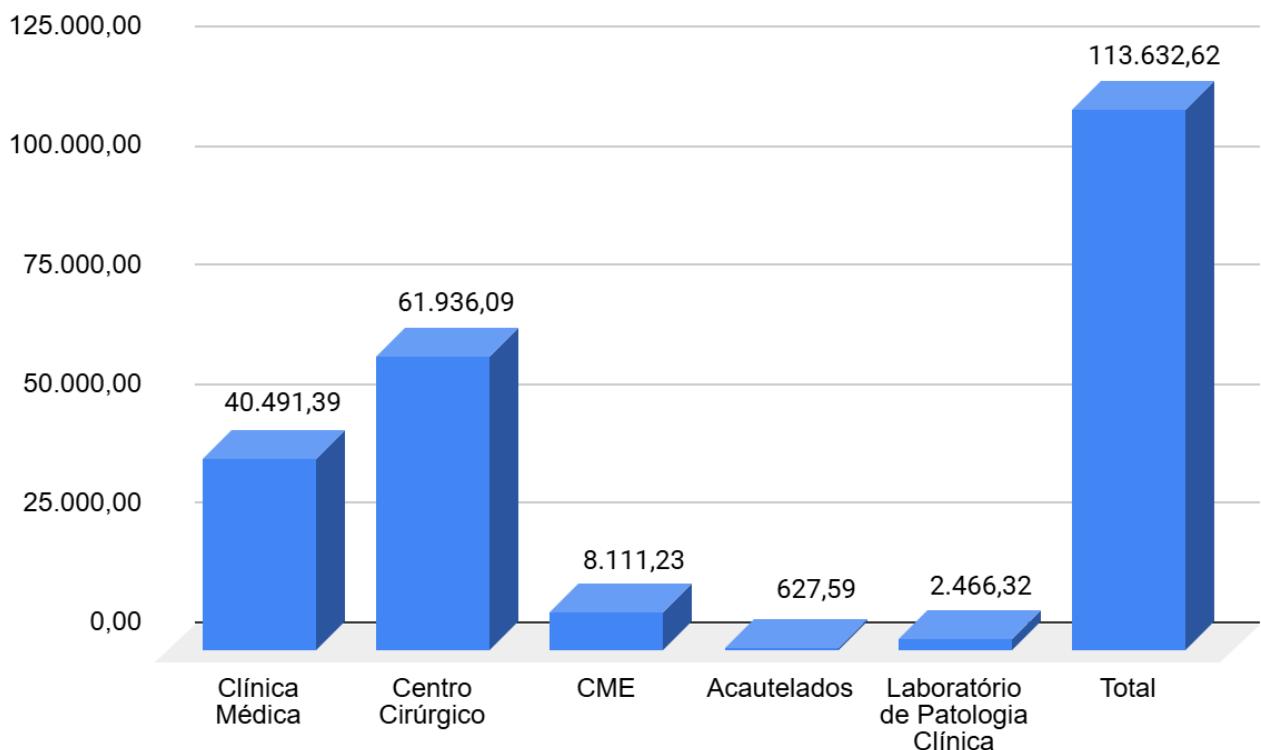
Impacto cirúrgico: A alta no número de procedimentos cirúrgicos justifica maior consumo, mas sem aumento proporcional do custo, o que demonstra boa gestão dos insumos cirúrgicos.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	40.491,39
Centro Cirúrgico	61.936,09
CME	8.111,23
Acautelados	627,59
Laboratório de Patologia Clínica	2.466,32
Total	113.632,62

Centro Cirúrgico – 54,5% do total

Centro de custo de maior consumidor de insumos no período.

Gasto elevado justificado pela natureza intensiva do setor (uso de materiais, fios cirúrgicos, anestésicos, etc.).

Custo por categoria:

Medicamentos: R\$ 24.067,74

Materiais: R\$ 19.784,16

Fios: R\$ 14.790,34

Saneantes: R\$ 3.293,85

Destaque para o alto custo com fios cirúrgicos (R\$ 14.790,34), que representam cerca de 24% do consumo do centro cirúrgico.

Clínica Médica – 35,6% do total

Segundo maior centro de custo.

Custo por categoria:

Medicamentos: R\$ 29.440,84

Materiais: R\$ 10.350,93

Saneantes: R\$ 699,62

Os medicamentos representam 72,7% do consumo da clínica, evidenciando o perfil predominantemente terapêutico.

CME – 7,1% do total

Gasto compatível com rotinas de esterilização e controle de infecção.

Consumo relativamente estável e esperado para o setor.

Laboratório de Patologia Clínica – 2,2%

Baixa participação, coerente com o perfil de consumo específico (kits diagnósticos e reagentes).

Acautelados – 0,6%

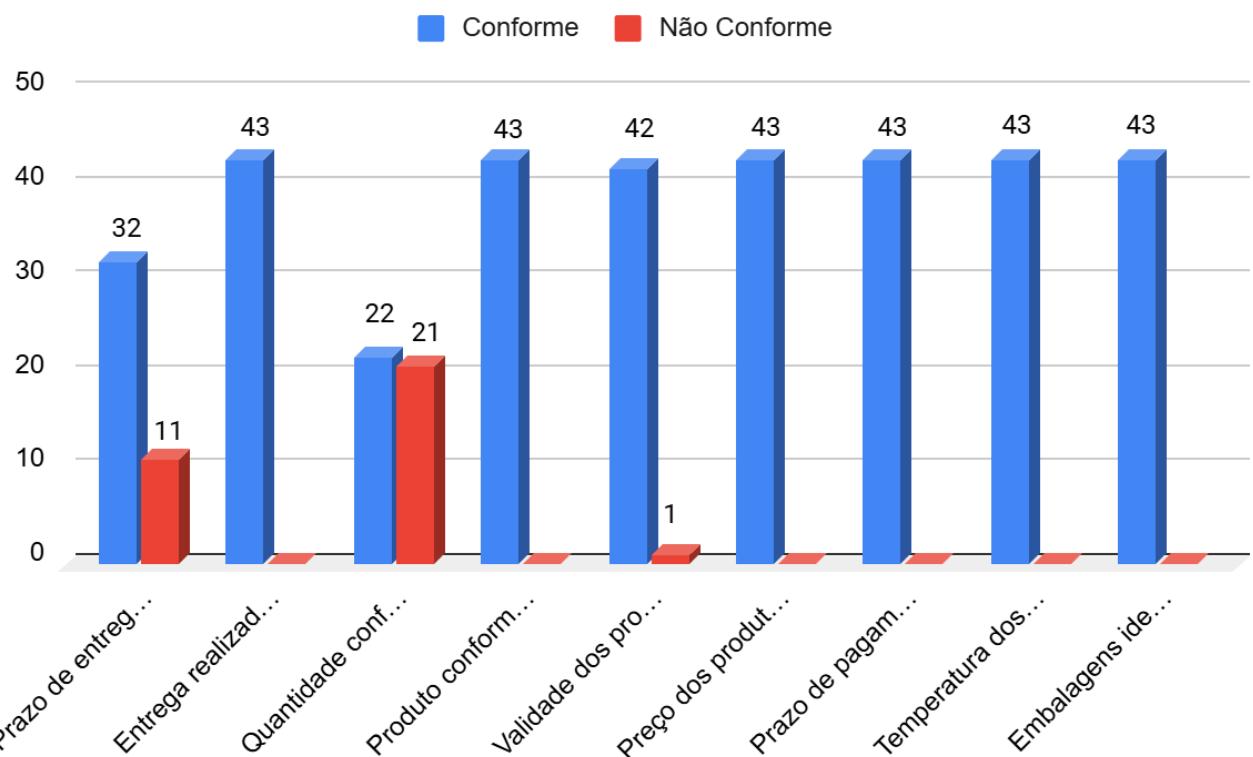
Consumo mínimo, possivelmente relacionado a itens reservados para emergências, pacientes isolados ou controle de estoque.

Avaliação de Fornecedores

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Parâmetros	Conforme	Não Conforme	Não Aplica
Prazo de entrega conforme ordem de compra	32	11	
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	43	0	
Quantidade conforme ordem de compra	22	21	
Produto conforme documento de compra (especificação)	43	0	
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	42	1	
Preço dos produtos conforme ordem de compra	43	0	
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	43	0	

Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	43	0	
Embalagens identificadas conforme produto interno	43	0	

Foram avaliados **43 entregas e 14 fornecedores** no mês de julho de 2025.

Das não conformidades:

- 25,6% entregaram fora do prazo;
- 48,8% das entregas não contemplavam todos os itens da ordem de compras;
- 11% entregaram com a validade menor que 12 meses para o vencimento.

A avaliação dos fornecedores no mês de julho de 2025 revela um desempenho amplamente positivo em critérios essenciais como qualidade, identificação, validade, temperatura, preço e prazo de pagamento — todos com 100% (ou próximo disso) de conformidade. Esses resultados demonstram que os fornecedores estão, em sua maioria, alinhados com os padrões exigidos pelo serviço.

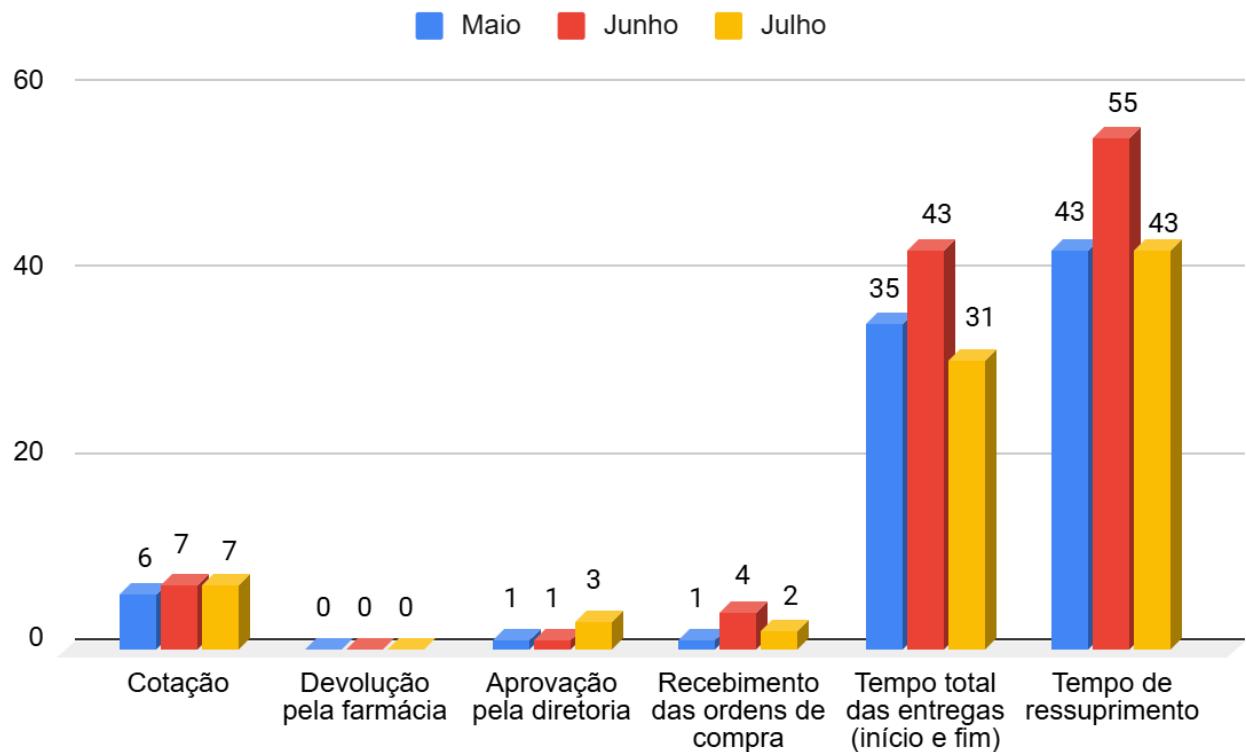
Por outro lado, os dados também evidenciam dois pontos críticos que merecem atenção immediata: o alto índice de entregas com quantidade incorreta (48,8%) e os atrasos no cumprimento do prazo (25,6%).

Tempo de Ressuprimento

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitzman

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:			
Processos	Tempo em dias		
	Maio	Junho	Julho
Cotação	6	7	7
Devolução pela farmácia	0	0	0
Aprovação pela diretoria	1	1	3
Recebimento das ordens de compra	1	4	2
Tempo total das entregas (início e fim)	35	43	31
Tempo de ressuprimento	43	55	43

Em maio e julho, o tempo de ressuprimento foi de 43 dias, mantendo-se estável. No entanto, houve um aumento significativo em junho, chegando a 55 dias — um crescimento de 28% em relação ao mês anterior. Esse pico indica um gargalo no fluxo do processo de compras nesse período.

Ao analisar os dados detalhados do processo, percebe-se que em junho houve:

Um aumento no tempo de cotação (de 6 para 7 dias),

Um aumento expressivo no tempo de recebimento das ordens de compra (de 1 para 4 dias),

E um tempo total de entrega mais elevado (43 dias, contra 35 dias em maio e 31 dias em julho).

Esses fatores somados impactaram diretamente o tempo de ressuprimento.

4.2 Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

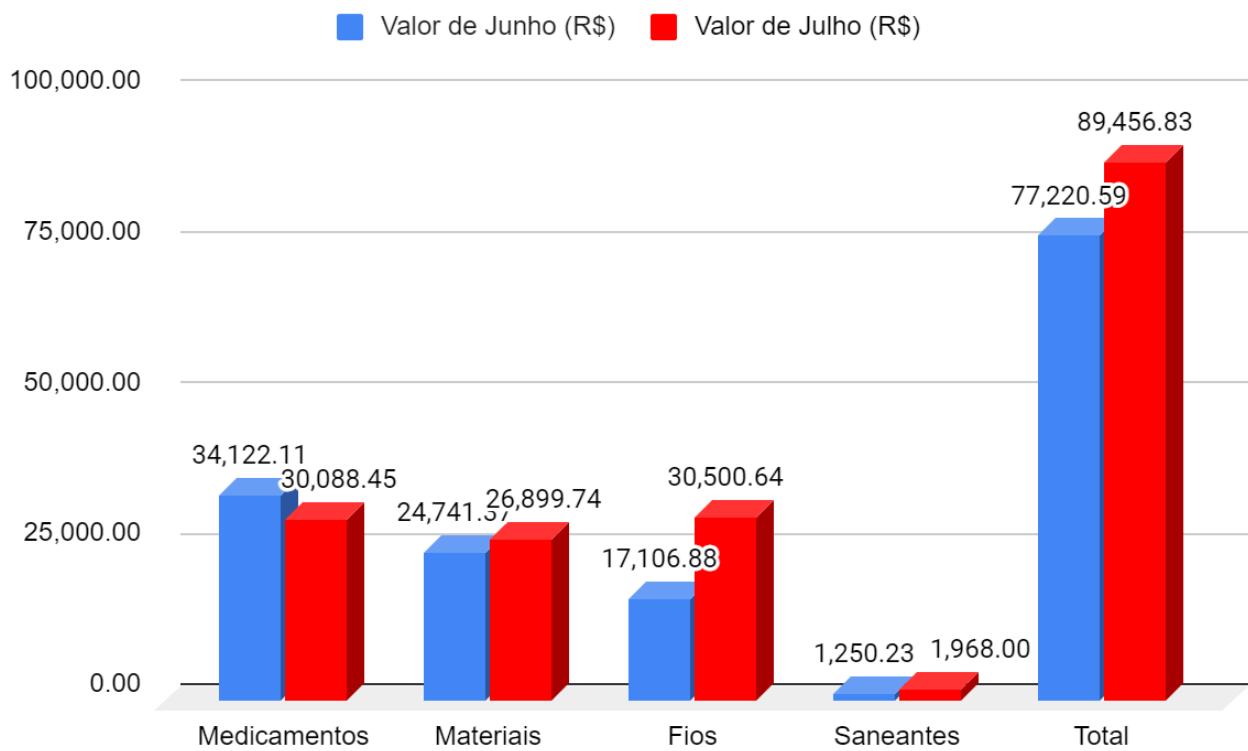
Mês de Referência: Julho 2025

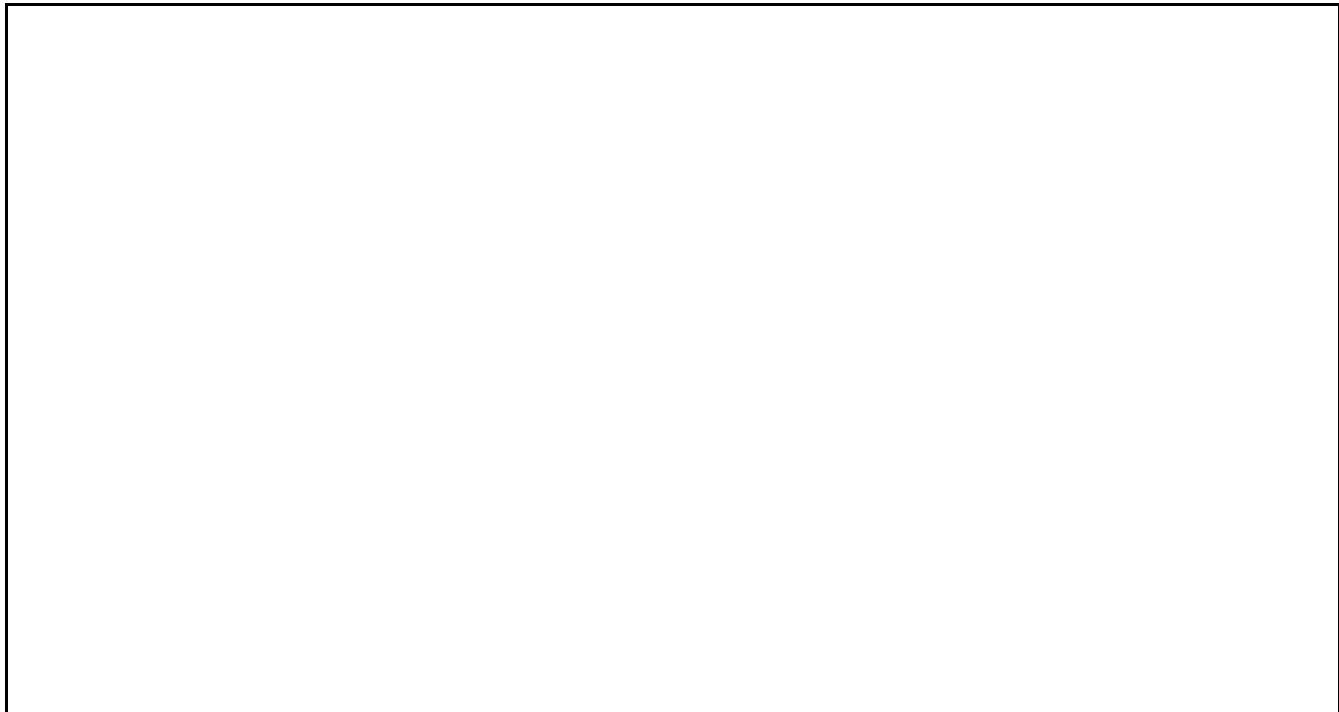
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.

**Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho**

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.





Legenda:

Classe	Valor de Junho (R\$)	Valor de Julho (R\$)
Medicamentos	34,122.11	30,088.45
Materiais	24,741.37	26,899.74
Fios	17,106.88	30,500.64
Saneantes	1,250.23	1,968.00
Total	77,220.59	89,456.83

Medicamentos

Junho: R\$ 34.122,11

Julho: R\$ 30.088,45

Variação: - R\$ 4.033,66 (-11,82%)

Houve uma redução moderada, compatível com a dinâmica normal de consumo e reposição do estoque.

Materiais

Junho: R\$ 24.741,37

Julho: R\$ 26.899,74

Variação: +R\$2.158,37 (+8.72%)

A elevação observada foi discreta e está dentro da normalidade, possivelmente relacionada à sazonalidade de procedimentos ou à reposição de itens de alto consumo.

Fios cirúrgicos

Junho: R\$ 17.106,88

Julho: R\$ 30.500,64

Variação: +R\$13.393,76 (+78.32%)

Elevação expressiva decorrente do reabastecimento do fio ácido poliglicólico 0, item de alto custo e uso recorrente em procedimentos.

Saneantes

Junho: R\$ 1.250,23

Julho: R\$ 1.968,00

Variação: +R\$717,77 (+57.41%)

A elevação foi discreta e condizente com o comportamento normal de consumo e reposição dos insumos.

Conclusão:

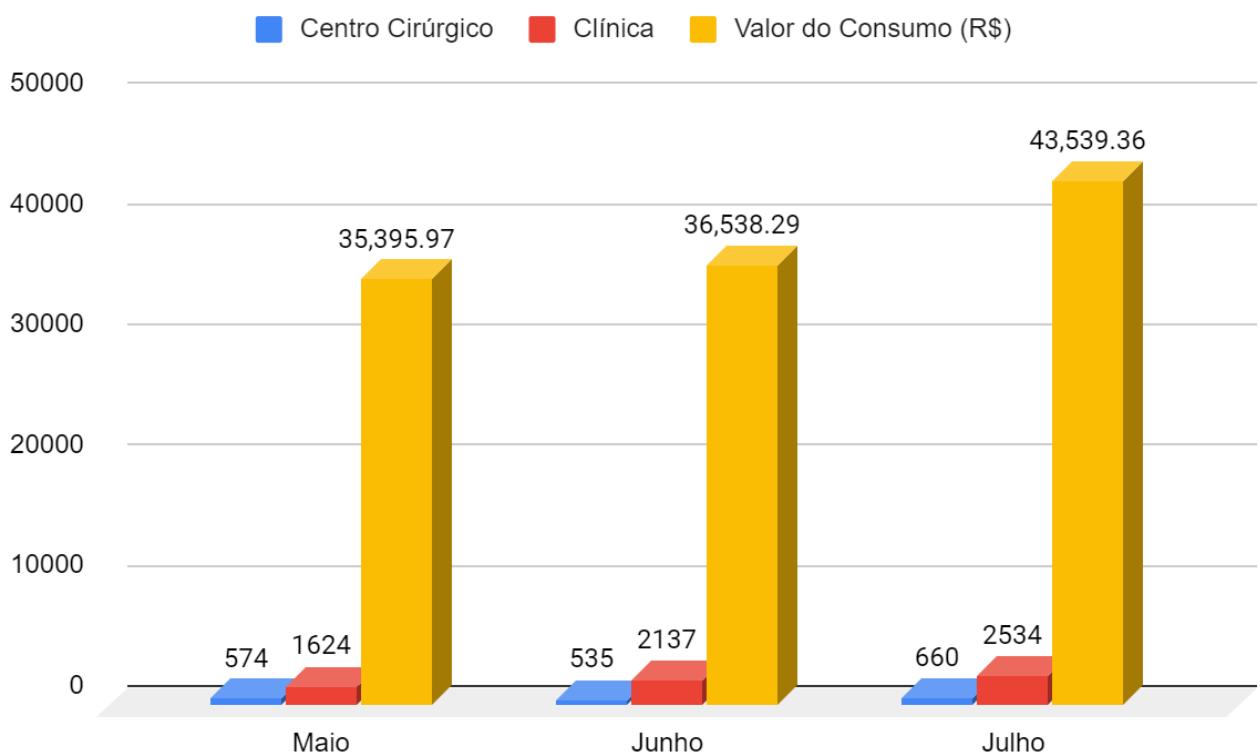
As variações observadas refletem a dinâmica natural de consumo e reabastecimento dos insumos. Houve uma redução no estoque de medicamentos, enquanto os demais grupos apresentaram aumentos, especialmente os fios cirúrgicos, em função do reabastecimento de itens de maior custo. Os acréscimos em materiais e saneantes também estão alinhados ao padrão de reposição e uso regular.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Procedimentos	Maio	Junho	Julho
Centro Cirúrgico	574	535	660
Clínica	1624	2137	2534
Valor do Consumo (R\$)	35,395.97	36,538.29	43,539.36

Evolução dos Atendimentos

O **Centro Cirúrgico** apresentou variação moderada: houve uma leve queda de 6,8% em junho (535 atendimentos) em relação a maio (574), seguida de um aumento expressivo de 23,4% em julho (660 atendimentos) em comparação a junho.

A **Clínica** registrou crescimento constante ao longo dos meses, com aumento de 31,6% de maio (1.624) para julho (2.534), demonstrando uma expansão significativa da demanda assistencial.

Crescimento global da demanda assistencial: +1.006 atendimentos em julho em relação a maio, evidenciando uma elevação importante na atividade assistencial.

Evolução do valor de Consumo:

O valor do consumo acompanhou a tendência de crescimento dos atendimentos, subindo de R\$ 35.395,97 em maio para R\$ 43.539,36 em julho, um aumento de 23%.

Apesar do crescimento significativo no número de atendimentos, o **custo médio por atendimento apresentou queda consistente**, refletindo maior eficiência na gestão dos recursos e no uso de insumos.

Custo por Atendimento Total (centro cirúrgico e clínica)

Maio: R\$ 16,10 por atendimento

Junho: R\$ 13,67 por atendimento

Julho: R\$ 13,63 por atendimento

Eficiência Crescente: O custo médio por atendimento reduziu de R\$ 16,11 em maio para R\$ 13,63 em julho, uma queda de 15,38%, mesmo com aumento significativo no volume total de atendimentos.

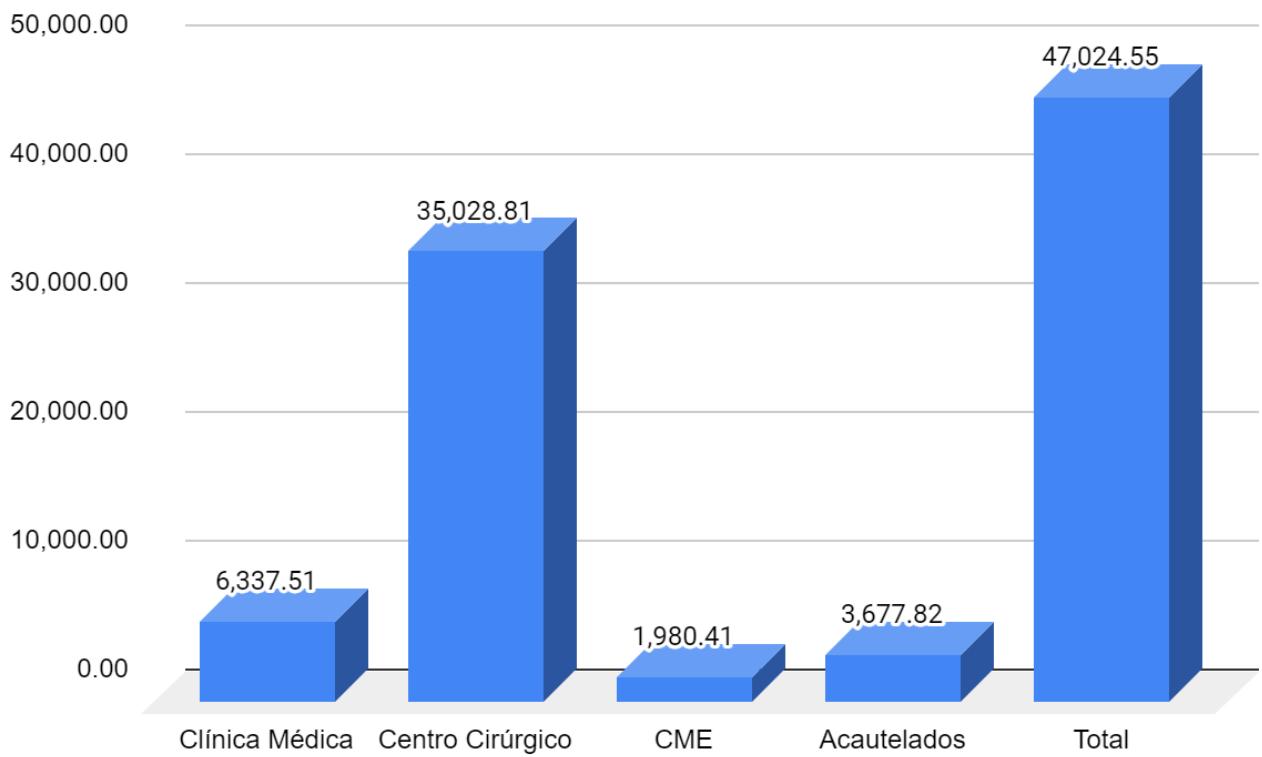
Controle de Consumo: O valor total consumido acompanhou o aumento da demanda, porém sem crescimento proporcional no custo médio por atendimento. Demonstrando controle adequado do estoque e do consumo.

Impacto Cirúrgico: O Centro Cirúrgico apresentou aumento expressivo no número de procedimentos em julho. Apesar disso, o custo médio por atendimento do Centro Cirúrgico manteve-se estável, evidenciando boa gestão dos insumos cirúrgicos e otimização dos recursos nesse setor.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Julho 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	6,337.51
Centro Cirúrgico	35,028.81
CME	1,980.41
Acautelados	3,677.82
Total	47,024.55

Centro Cirúrgico – 74,5% do total

Principal centro de custo no período.

O gasto elevado é justificado pela demanda de medicamentos e materiais de maior custo, como fios e anestésicos.

Custo por categoria:

Medicamentos: R\$ 16.460,89

Materiais: R\$ 8.532,08

Fios: R\$ 8.743,94

Saneantes: R\$ 1.291,90

Destaque para os medicamentos, que representam 47% do consumo total, evidenciando seu papel central no perfil de uso do setor. Apesar disso, os gastos com fios cirúrgicos (25%) e materiais (24,4%) também são relevantes, refletindo a complexidade e o caráter técnico-assistencial das atividades.

Clínica Médica – 13,5% do total

Segundo maior consumidor de insumos.

Custo por categoria:

Medicamentos: R\$ 3.150,28

Materiais: R\$ 2.481,59

Saneantes: R\$ 705,64

O consumo da clínica é predominantemente terapêutico, com quase metade dos gastos voltados para medicamentos, refletindo o perfil clínico-assistencial do setor.

CME – 4,2% do total

Despesa compatível com a rotina do setor, que inclui processos de esterilização, embalagem e preparo de materiais cirúrgicos.

Acautelados – 7,8% do total

Consumo moderado, com impacto pontual decorrente do uso de medicamentos de alto custo em procedimentos específicos, como a eutanásia de equinos, que exige o emprego de fármacos controlados e em doses elevadas.

5. Conclusão

A análise dos indicadores operacionais e financeiros do mês de julho evidencia importantes avanços, mas também reforça pontos críticos que demandam atenção estratégica. O desempenho geral aponta para uma tendência de estabilidade nos custos por atendimento, com variações discretas e dentro dos limites esperados, o que demonstra controle eficiente dos recursos e planejamento de compras.

A avaliação de fornecedores apresentou resultado satisfatório, com percentual majoritário de classificações entre "bom" e "ótimo", refletindo um alinhamento positivo com os critérios de qualidade e pontualidade. No entanto, fornecedores classificados como "regular" ou "insatisfatório" devem ser reavaliados ou substituídos, com foco na mitigação de riscos à cadeia de suprimentos.

O tempo médio de ressuprimento apresentou leve oscilação, mantendo-se dentro da média histórica. Ainda assim, reforça-se a importância de ajustes nos fluxos logísticos e no planejamento de estoque para evitar rupturas, sobretudo em categorias críticas como medicamentos de uso contínuo.

O consumo absoluto por centro de custo e o custo por atendimento revelaram coerência com a sazonalidade da demanda, sendo a variação justificada principalmente por aumento pontual na procura por serviços cirúrgicos. Esses dados subsidiam a necessidade de revisão periódica de protocolos e escalas, além do reequilíbrio de estoque por setor.

De forma geral, os indicadores demonstram um cenário de **gestão técnica sólida**, com **bom controle de processos e uso racional dos recursos**. Recomenda-se manter o monitoramento mensal com análises críticas e comparativas, visando promover melhorias contínuas, otimizar os fluxos assistenciais e garantir a sustentabilidade operacional da unidade.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT - HMJV Farmacêutica RT - CCZ	Data de Criação: 07/08/2025
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão: