



Relatório Técnico Assistencial

Termo de Colaboração 030/2023

Mês de referência outubro de 2025

SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN.....	02
2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO.....	50
2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS	114
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMOVJ/HMPDF/HMSFA.	174
4. ANEXOS	210



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de outubro de 2025, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA -RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES.

As três unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangureira, Rio de Janeiro – RJ

Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho-HMVPDF – Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis-HMVSFA - Rua Hannibal Porto, 450, Irajá, Rio de Janeiro - RJ.



2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORG E VAITSMAN–HMMJV.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMOVJ/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/10 a 31/10/2025.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de outubro de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 3.290 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 853 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.680 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

Completamos o vigésimo terceiro mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 57.818 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 9.988 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 14.000 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo à nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMOVJ-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

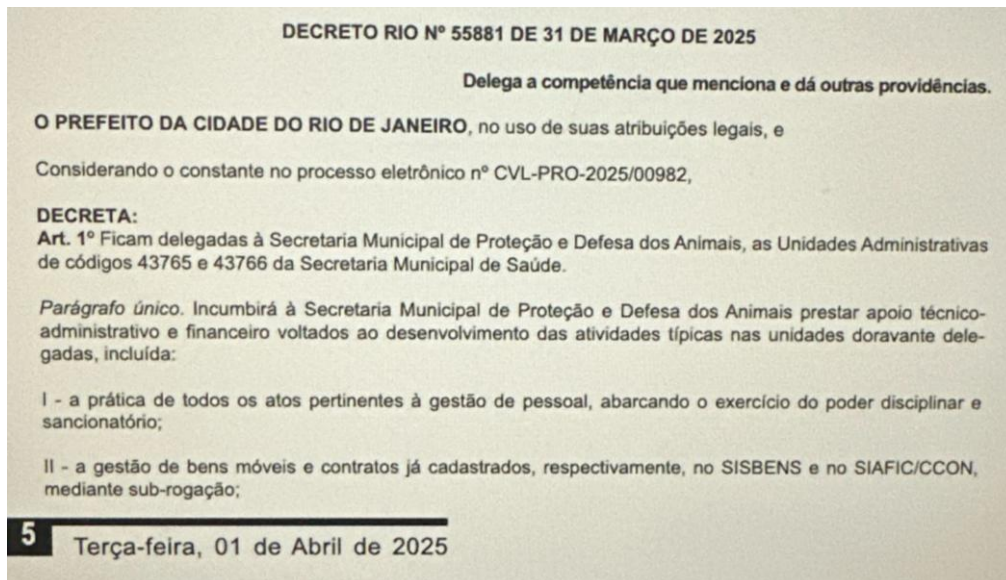


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: aparelho de anestesia takaoka, autoclave sercon, aparelho de anestesia Mindray Urano, balança eletrônica, seladora cetco, foco cirúrgico de teto, estufa solab, microscópio biológico e mesa cirúrgica, sendo estas atividades direcionadas a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em outubro/2025



Período: 01/10/2025 -
31/10/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

Fechada (29)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
10972	Chamado	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	13/10/25 15:45	13/10/25 16:08	0.00
10973	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	13/10/25 15:58	13/10/25 16:08	0.00
11009	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	15/10/25 12:20	15/10/25 13:45	0.00
11198	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019295	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:10	28/10/25 13:14	0.00
11199	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102154	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:15	28/10/25 13:14	0.00
11201	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000420	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:18	28/10/25 13:14	0.00
11202	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY Hyled 200 ns: 50-02000397	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:27	28/10/25 13:14	0.00
11203	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY VHYLED 600 M ns: 5002000379	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:33	28/10/25 13:14	0.00
11204	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1703000452	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:37	28/10/25 13:14	0.00
11205	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY Hyled 600M ns: 5002000399	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:44	28/10/25 13:14	0.00

11206	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 1800000000217444	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:46	28/10/25 13:14	0.00
11207	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 ns: 50-02000390 p: 1800000000216757	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:49	28/10/25 13:14	0.00
11211	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:51	28/10/25 13:14	0.00
11212	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:53	28/10/25 13:14	0.00
11213	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:56	28/10/25 13:14	0.00
11214	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	28/10/25 10:58	28/10/25 13:14	0.00
11215	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 1	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:02	28/10/25 13:14	0.00
11216	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217440	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:04	28/10/25 13:14	0.00
11218	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000217443	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:06	28/10/25 13:14	0.00
11220	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:08	28/10/25 13:14	0.00
11221	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:10	28/10/25 13:14	0.00
11222	Manutenção Preventiva	BISTURI ELETROCIRÚRGICO EMAI BP400D ns: 10EQ00565	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:15	28/10/25 13:14	0.00
11223	Manutenção Preventiva	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 0186D p: 18000000000216347	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:21	28/10/25 13:14	0.00
11224	Manutenção Preventiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:29	28/10/25 13:14	0.00
11225	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:32	28/10/25 13:14	0.00
11226	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:34	28/10/25 13:14	0.00
11227	Visita Técnica	AUTOCLAVE BAUMER HI SPEED II ns: 180000000016602	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:39	28/10/25 13:14	0.00
11228	Visita Técnica	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	28/10/25 11:47	28/10/25 13:14	0.00
11231	Chamado	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000409	PROTEC SAÚDE	28/10/25 12:25	28/10/25 13:14	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 4/10/25, foram realizadas podas das árvores no HMVJV, com o objetivo de promover a manutenção preventiva das áreas externas, garantindo a segurança de colaboradores e visitantes, além de contribuir para a preservação e o bom desenvolvimento das espécies. A ação também proporcionou melhoria na estética e na organização dos espaços verdes do hospital. (**Figura 02**).



Figura 02. No dia 04/10/25, foi realizada a poda das árvores no HMVJV, promovendo segurança, preservação ambiental e melhoria na estética das áreas externas do hospital.

No dia 06/10/2025, o HMVJV recebeu 18 lâmpadas de emergência, destinadas à reposição e melhoria do sistema de iluminação de segurança da unidade hospitalar. A iniciativa visa garantir maior eficiência e segurança nas áreas internas, especialmente em situações de queda de energia, assegurando a continuidade das atividades assistenciais e o bem-estar de colaboradores e pacientes. Além disso, foi instalada fita antiderrapante na entrada da área da Direção, bem como na porta do Centro Cirúrgico, no corredor em frente às especialidades e no acesso à recepção das especialidades, reforçando as medidas de segurança e prevenindo acidentes nas dependências da unidade. **(Figuras 03).**

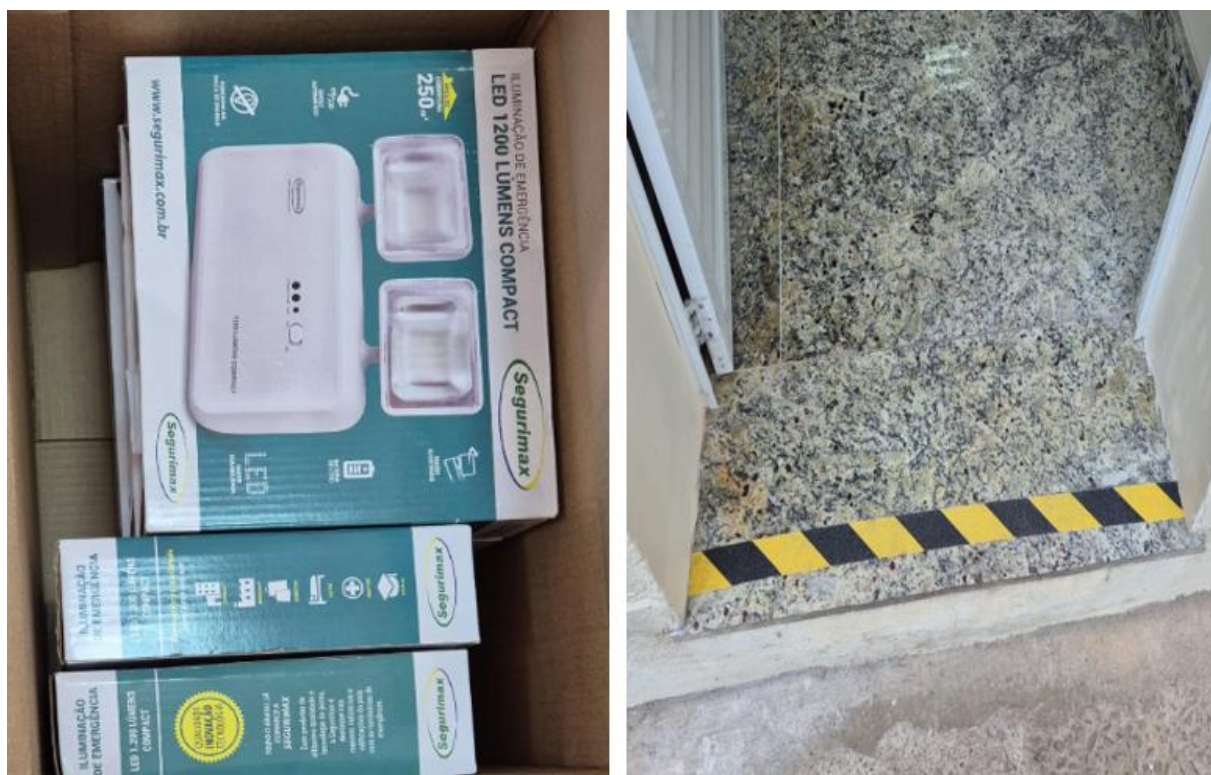


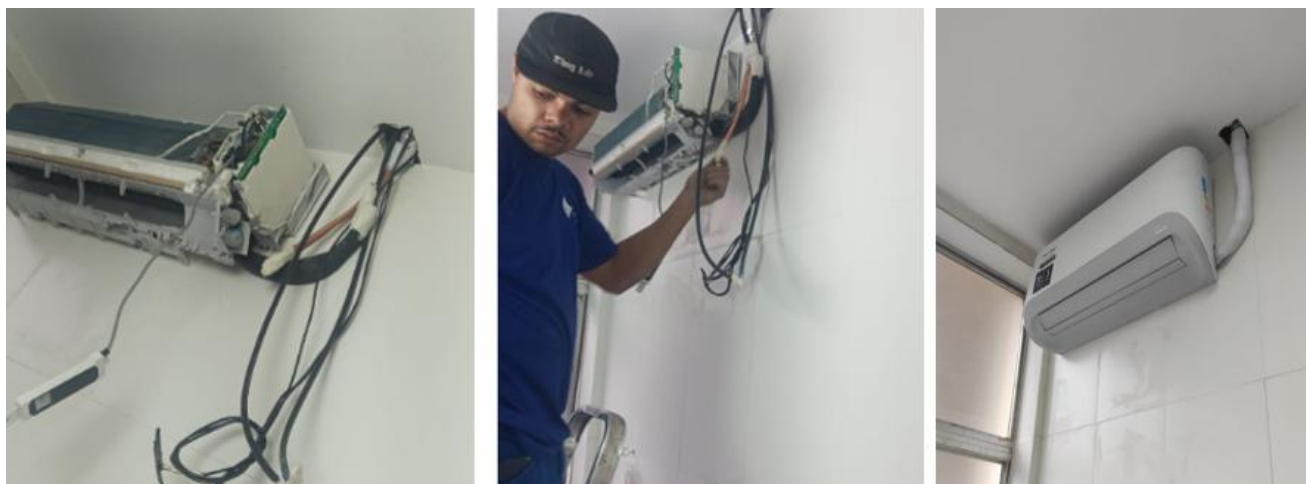
Figura 03. No dia 06/10/25, o HMVJV recebeu 18 lâmpadas de emergência. Além da instalação de fitas antiderrapantes na entrada da direção, reforçando as ações de segurança e bem-estar no ambiente hospitalar.

No dia 07/10/25, foi realizado no HMVJV um treinamento promovido pela empresa Biovet, com o objetivo de aprimorar o conhecimento técnico das equipes e atualizar as práticas relacionadas ao uso de seus produtos. A capacitação contribuiu para o desenvolvimento profissional dos colaboradores e para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar **(Figura 04)**.



Figura 04. No dia 07/10/25, o HMVJV recebeu o treinamento Biovet, promovendo atualização técnica e aprimoramento das práticas assistenciais da equipe.

No dia 20/10/25, foi realizada a instalação de um aparelho de ar-condicionado na sala de utilidades do HMVJV. A ação tem como objetivo aprimorar as condições de conforto térmico e garantir um ambiente mais adequado para o armazenamento e manuseio de materiais, contribuindo para a eficiência das rotinas e o bem-estar dos colaboradores. **(Figuras 05 a 07)**.



Figuras 05 a 07. No dia 20/10/25, foi instalado um aparelho de ar-condicionado na sala de utilidades do HMVJV, aprimorando as condições do ambiente e o bem-estar da equipe.

No dia 28/10/2025, foi realizado o treinamento ministrado pela empresa Mouragro, voltado ao aperfeiçoamento técnico e operacional da equipe. A ação tem como propósito fortalecer as competências profissionais, padronizar procedimentos e promover a melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados pela unidade. **(Figuras 08 a 10).**



Figuras 08 a 10. Treinamento realizado em 28/11 com a empresa Mouragro, visando o aprimoramento técnico da equipe.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 104 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 15 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia*; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 16 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	13/03/2025	200:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LORENA COLINQUES SILVA	01/07/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LEANDRO GALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	02/07/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPV			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALICYA RODRIGUES LOPES	01/07/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ALLAN TAVARES PATRICIO	28/09/2024	140:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	200:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
BRENNER RANIELLE DA SILVA IZIDORIO	07/09/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	24/07/2025	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	220:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	06/07/2024	140:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	200:00:00	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
JULIA CAMPOS DE LIMA	07/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	07/03/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	200:00:00	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MATHEUS NASCIMENTO DOS SANTOS PIEDADE	06/08/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	200:00:00	FARMACÊUTICO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THATIANA DA SILVA PEREIRA	09/01/2025	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR JOSE GARCIA CEQUEIRA	26/08/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

4.1 Contratações/vacância e metas.

No mês de outubro de 2025, não foram registradas admissões na equipe da DESAM. A manutenção do quadro funcional demonstra estabilidade na composição da equipe, permitindo a continuidade das atividades com profissionais já integrados aos processos internos. Essa estabilidade contribui para a eficiência operacional e para o fortalecimento das rotinas administrativas e assistenciais.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1 Clínica Médica

No mês de Outubro de 2025, atendemos 3.290 animais, um aumento de 1,54%, relativos ao mês de setembro de 2025 (3.240). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 2.954 e no setor Clínico de Esporotricose foram 336 animais atendimentos, conforme (**Figura 11**) abaixo.

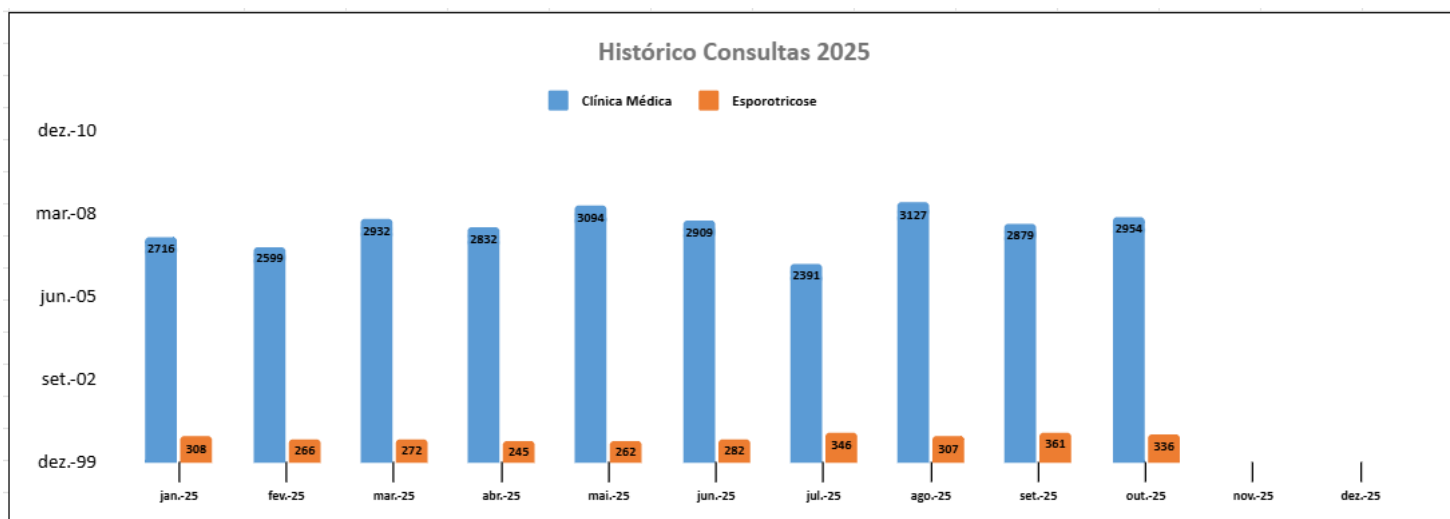


Figura 11. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM em 2025.



Destaca-se que houve a diminuição dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de junho em relação a agosto de 2025, ressaltando o êxito no alcance desta meta (indicador) vigente, acrescido da melhoria dos processos internos, e não podemos deixar de salientar que tivemos férias da Dra Jandira Garcia e da Dra Rafaela Tripolli.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diária dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Cabe ressaltar que, nos dias 19 e 20 de outubro, devido às fortes chuvas, houve interrupção no serviço de internet das operadoras 7Link e Mundivox. Em razão dessa instabilidade, os exames e consultas realizados nesses dias não puderam ser inseridos no sistema, sendo o lançamento das informações efetuado posteriormente, assim que a conexão foi restabelecida.

5.1.1 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de outubro de 2025 (**Figura 12**) um total de 853 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 3 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

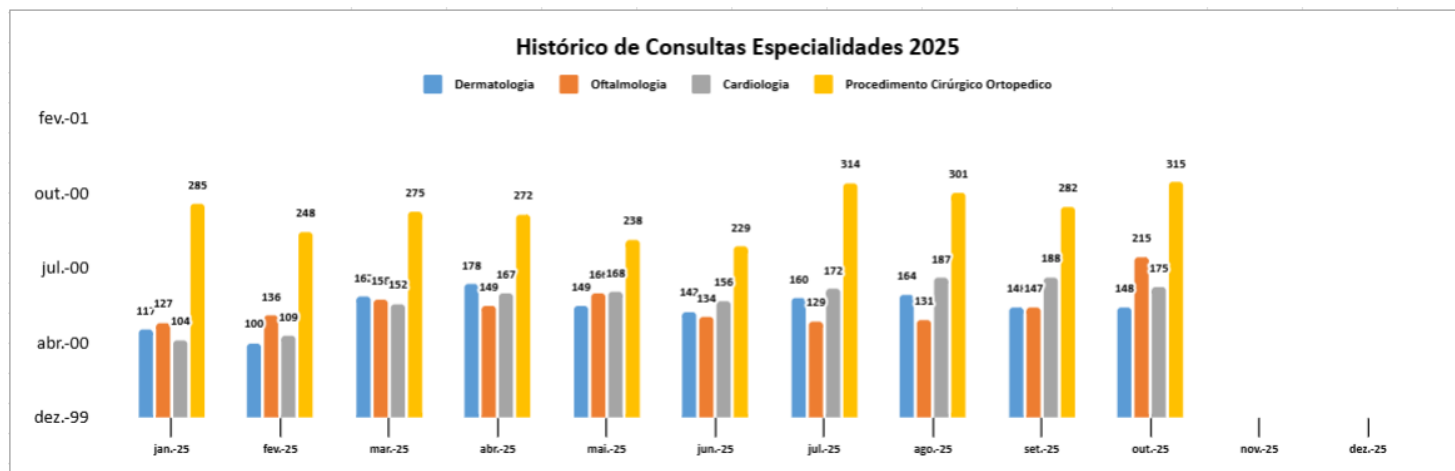


Figura 12. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV até outubro/2025.

No mês de outubro de 2025 atendemos 148 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, mantendo-se o mesmo número de atendimentos registrados, relativos ao mês de setembro 2025, que foram atendidos 148 animais, sem variação percentual.

No mês de outubro de 2025 atendemos 215 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, registrando um aumento de 46,26% relativos ao mês de setembro de 2025 que foram atendidos 147 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMVJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de setembro de 2025 atendemos 175 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos uma redução de 6,91% em relação aos 188 atendimentos cardiológicos para setembro de 2025, ou seja, alcançando desta forma a meta vigente (144).

No mês de outubro de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 109 atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 0,93% referente ao mês de setembro de 2025 (108 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 13** abaixo.



Figura 13. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV até outubro/2025.

Foram realizadas 173 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 142 consultas pós-cirúrgicas (revisões) em outubro de 2025, representando um aumento em relação ao mês de setembro de 2025, quando foram realizadas 154 consultas pré-cirúrgicas e 128 consultas pós-cirúrgicas. Esse crescimento demonstra a manutenção do ritmo de atendimentos e o alinhamento com a meta vigente, evidenciando um desempenho satisfatório dos serviços.

5.2 Clínica Cirúrgica

No mês de outubro de 2025, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 841 animais em procedimentos cirúrgicos, representando uma redução de 0,83% em relação ao mês de setembro de 2025, quando foram realizados 848 atendimentos. No período, foram executadas 195 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 109 Cirurgias Ortopédicas e 537 Gonadectomias (castrações), conforme **Figura 14**.

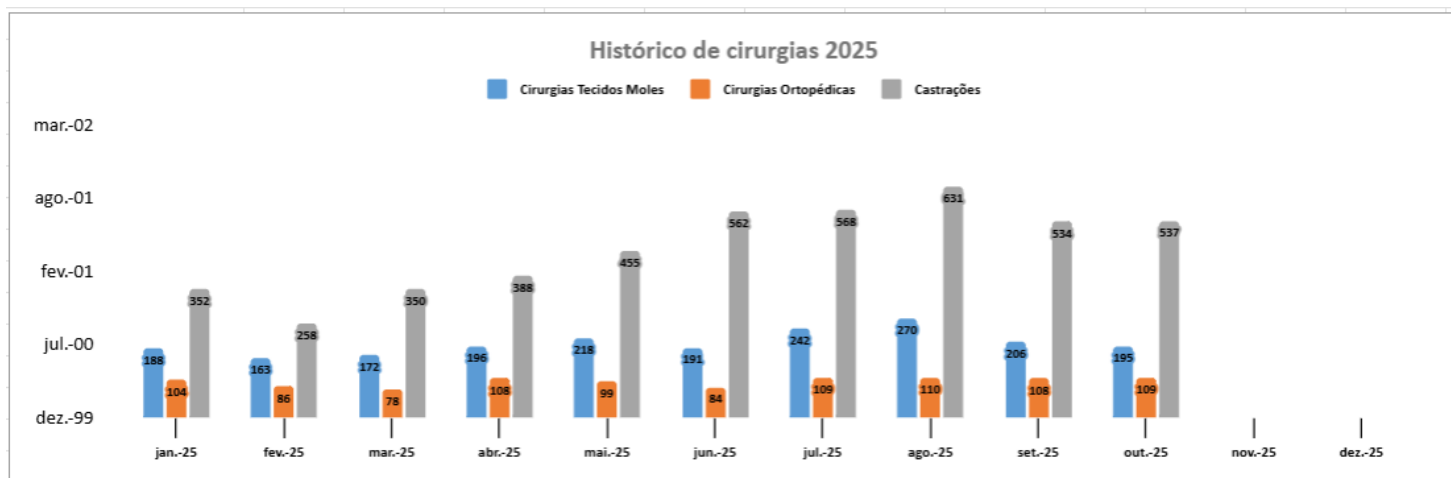


Figura 14. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMJVJ até outubro/2025.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 395 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 15** abaixo, gerando uma redução de 12,03% referente ao mês de setembro de 2025 (449 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

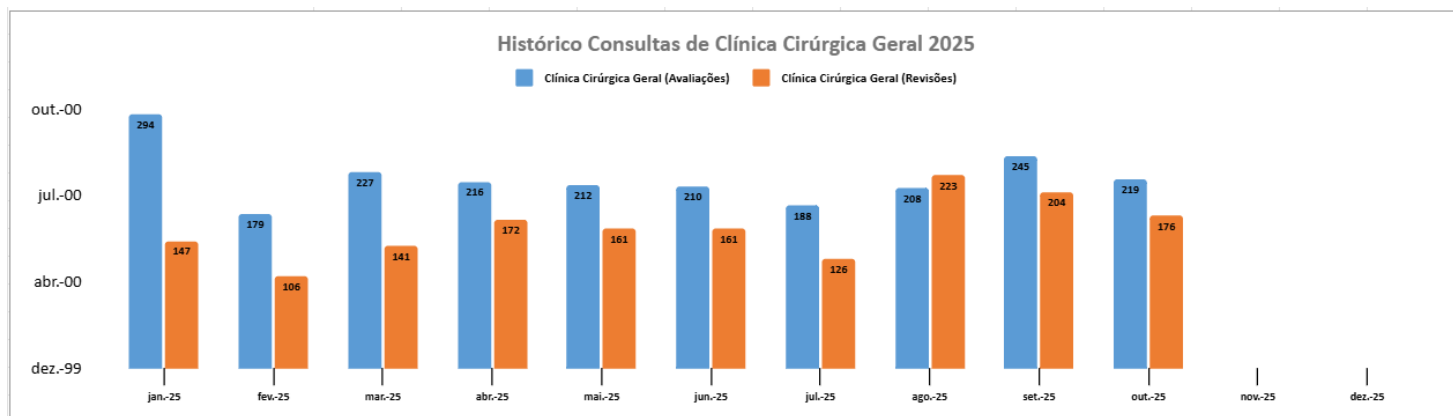


Figura 15. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HVMJV até outubro/2025.

Foram realizadas 219 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 176 consultas pós- cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi menor que setembro de 2025.

5.2.1 CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 16**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	jul.-25	agost.-25	setem. -25	out. -25
Caixa	319	234	223	277	252	243	277	269	378	270
Pacotes	625	822	510	532	473	540	544	686	781	765
Panos	3637	2297	3511	3197	2844	2295	1143	3721	3491	2984
Testes Biológicos	20	16	16	16	16	10	6	18	26	18
Integrador Químico	95	80	70	85	85	85	125	92	87	103
Bowie Dikie	35	38	32	36	30	38	24	42	44	46
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700	3211	2119	4828	4807	4186

Figura 16. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HVMJV até outubro de 2025.

5.3 FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de agosto, setembro e outubro de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figura 17 / Tabela 6**).

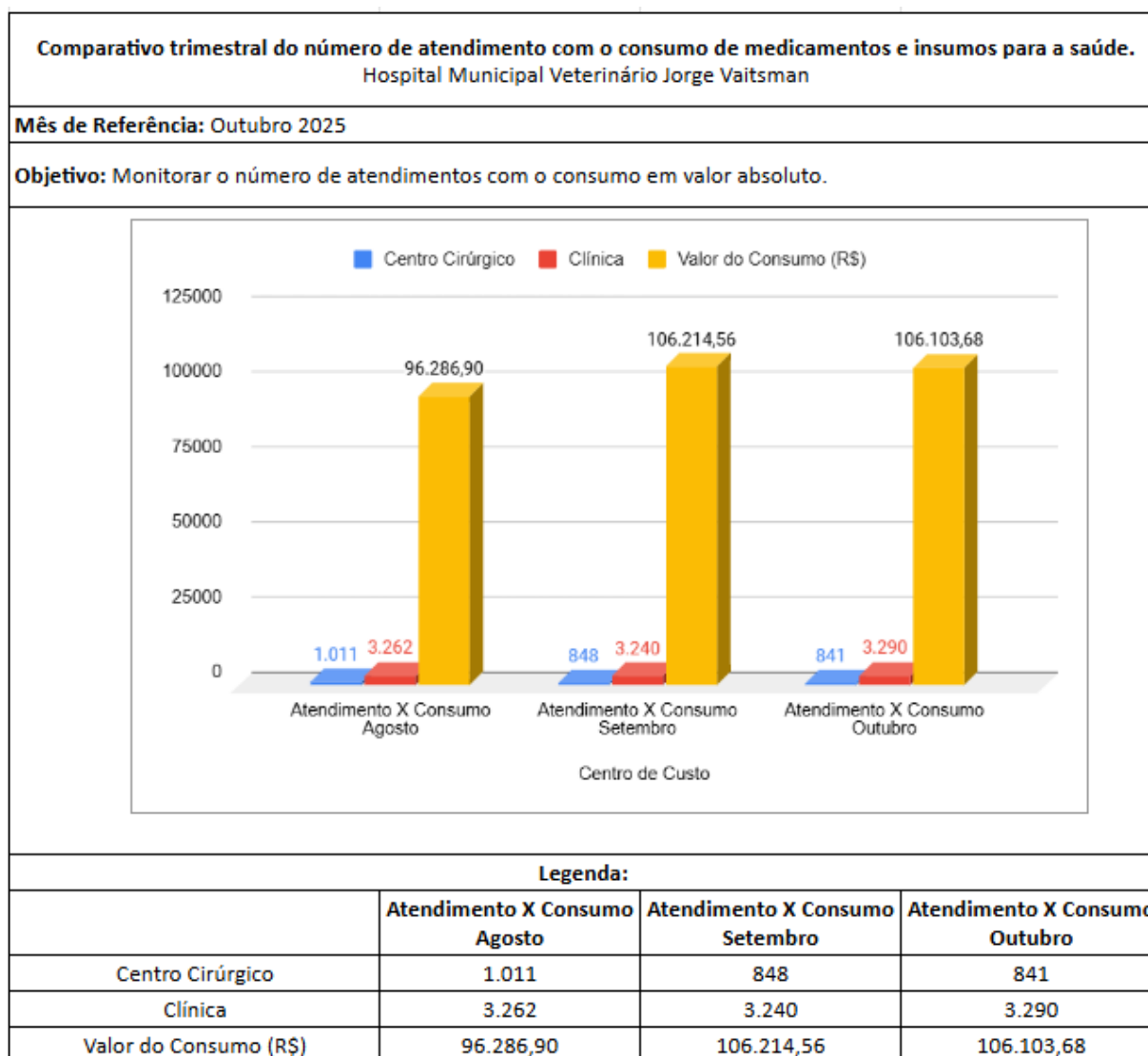


Figura 17. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (agosto, setembro e outubro 2025).

1. Evolução dos Atendimentos

Ao longo do trimestre avaliado, compreendido entre agosto e outubro, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman apresentou relativa estabilidade no número total de atendimentos realizados. No mês de agosto, foram registrados 1.011 atendimentos no Centro Cirúrgico e 3.262 atendimentos na Clínica, totalizando 4.273 atendimentos. Em setembro, observou-se uma leve redução, com 848 procedimentos cirúrgicos e 3.240 atendimentos clínicos, somando 4.088 atendimentos. Já em outubro, os números mantiveram-se estáveis, com 841 atendimentos no Centro Cirúrgico e 3.290 na Clínica, alcançando um total de 4.131 atendimentos.

De forma geral, o trimestre demonstra redução de 4,4% no volume global de atendimentos entre agosto e outubro, atribuída principalmente à diminuição dos procedimentos cirúrgicos, enquanto a Clínica Médica apresentou comportamento estável e dentro da normalidade operacional. Esses resultados refletem uma tendência de equilíbrio na demanda assistencial, sem impactos significativos sobre o fluxo de atendimento do hospital.

2. Evolução do Valor Aplicado em Insumos (R\$)

Durante o período de agosto a outubro, observou-se uma variação positiva no valor total aplicado em medicamentos e insumos para a saúde no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman. Em agosto, o consumo registrado foi de R\$ 96.286,90, aumentando para R\$ 106.214,56 em setembro — o que representa um crescimento de aproximadamente 10,2%. Já em outubro, o valor manteve-se estável, totalizando R\$ 106.103,68, praticamente igual ao mês anterior.

Essa evolução demonstra um incremento pontual de consumo entre agosto e setembro, possivelmente relacionado à reposição de estoques estratégicos e à maior complexidade dos atendimentos realizados, especialmente nos setores cirúrgicos. A manutenção do

patamar de consumo em outubro indica controle adequado e estabilidade na gestão dos recursos, mesmo diante de oscilações no número de atendimentos, sugerindo uma racionalização eficiente do uso de insumos e medicamentos ao longo do trimestre.

3. Custo médio por atendimento na clínica

O custo médio foi calculado a partir da relação entre o valor total de consumo e o número de atendimentos na clínica:

Mês	Atendimentos	Valor de consumo(R\$)	Custo Médio R\$
Agosto	3.262	96.286,90	R\$ 29,52
Setembro	3.240	106.214,56	R\$ 32,78
Outubro	3.290	106.103,68	R\$ 32,25

4. Custo Médio por atendimento no Centro Cirúrgico

Mês	Atendimentos	Valor de consumo(R\$)	Custo Médio R\$
Agosto	1.011	96.286,90	R\$ 95,26
Setembro	848	106.214,56	R\$ 125,28
Outubro	841	106.103,68	R\$ 126,15

O custo médio cirúrgico apresentou aumento progressivo, com incremento de 32,4% entre agosto e outubro. Essa elevação está relacionada ao número de cirurgias associada à manutenção do volume de insumos adquiridos, possivelmente por ajustes de estoque, maior complexidade dos procedimentos anestésico-cirúrgicos ou elevação de preços de materiais específicos (fios, anestésicos e descartáveis).

5. Conclusão Técnica

O comparativo trimestral demonstra que, embora o número de atendimentos tenha se mantido estável, o custo médio por atendimento aumentou, refletindo procedimentos mais

complexos e ajustes no perfil de consumo.

De forma geral, o indicador revela gestão controlada dos recursos, com manutenção do nível de eficiência operacional frente à expansão das atividades e à variação de custos de mercado.

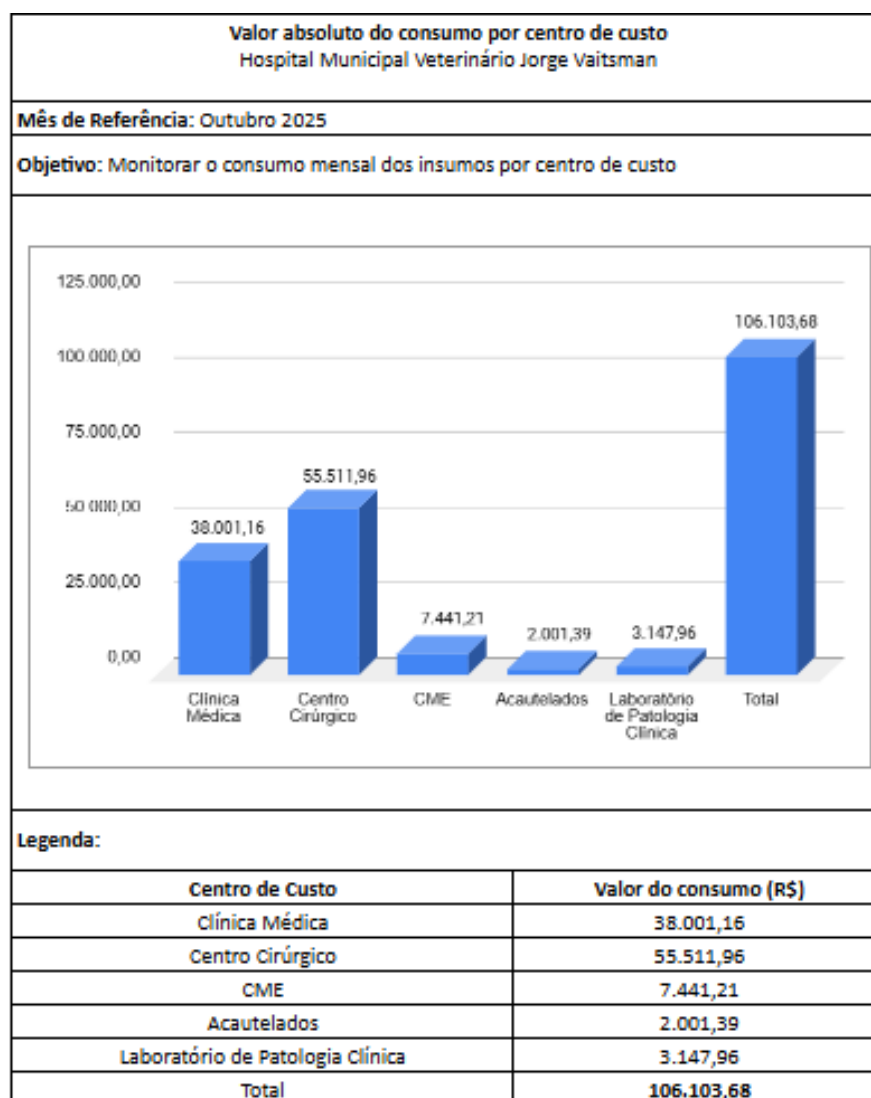


Figura 18. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em outubro de 2025 no HMVJV.



Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	38.001,16
Centro Cirúrgico	55.511,96
CME	7.441,21
Acautelados	2.001,39
Laboratório de Patologia Clínica	3.147,96
Total	106.103,68

Tabela 6. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em outubro de 2025.

5.4 ANÁLISES CLÍNICAS

Em outubro de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 14.954 exames (parâmetros) (**Figura 19**), um aumento de 3,00% em relação aos exames realizados em setembro de 2025 (14.519).

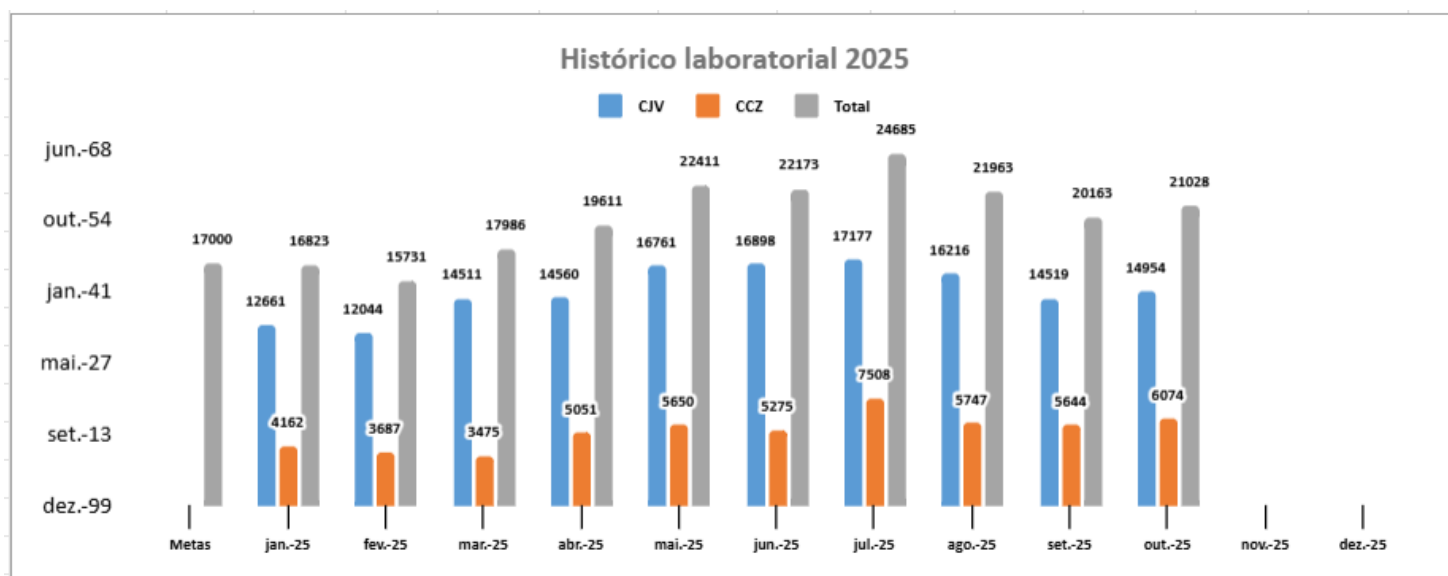


Figura 19. Comparação com realização de exames HMVJV – CCZ / DESAM até outubro/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal**, com um total de 3.337 avaliações, ocasionando um aumento de 1,37% em relação ao mês de setembro de 2025 (3.292 exames). Foram realizadas 1.669 mensurações de creatinina e 1.668 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de setembro de 2025, com 1.645 dosagens de creatinina e 1.647 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático**, com 2.739 exames, ocasionando um aumento de 3,51% em relação ao mês de setembro de 2025 (2.646 exames). Foram realizados 1.615 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.124 de transaminase oxalacética (TGO), número inferior aos observados no mês de setembro de 2025, com 1.591 e 1.055 respectivamente para cada perfil.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 1.161 exames, ocasionando um aumento de 15,06% em relação ao mês de setembro de 2025 (1.009 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.948 exames realizados, ocasionando um aumento de 1,25% em relação ao mês de setembro de 2025 (1.924) (Figuras 20 e 21).

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Setembro 2025

Unidade	Manguera (CV)				
Quantidade	Espécie				
Procedimento	Canino	Felino	Caprino	Furão	Total geral
ALBUMINA	20	3			23
AMILASE	15	14			29
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	9	312			321
BABÉSIA, PESQUISA	996	9	1		1006
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	96	55			151
CÁLCIO	26	9			35
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	4				4
CINOMOSE Ag	88				88
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	4	8			12
COLESTEROL TOTAL	65	19			84
CREATININA	1068	575	1	1	1645
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	13	10			23
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	10	1			11
ECTOPARASITO (PESQUISA)	17	5			22
EHRILICHIA, PESQUISA	997	11	1		1009
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	17	23			40
FOSFATASE ALCALINA	790	218	1		1009
FÓSFORO	61	34			95
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	184	324			508
GLICOSE	192	105			297
HEMOGRAMA COMPLETO	1274	647	2	1	1924
HEMOGRAMA LEUCEMIA	5	4			9
LIPASE	14	12			26
MICROFILARIA, PESQUISA	100	1			101
MYCOPLASMA, PESQUISA	17	387			404
PARASITOLOGICO DE FEZES	27	3			30
POTASSIO	73	46			119
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	679	278	1		958
RETICULOCITOS	9	1			10
SEGUNDA BACTÉRIA	9	3			12
SÓDIO	43	19			62
T4 Livre Quimioluminescencia	16	20			36
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	701	352	1	1	1055
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1061	528	1	1	1591
TRIGLICERIDES	58	13			71
TSH - HORMONIO TIREOSTIMULANTE	17	21			38
UREIA	1070	575	1	1	1647
UROCULTURA	3	11			14
Total geral	9848	4656	10	5	14519

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Outubro 2025

Unidade	Manguera (CV)				
Quantidade	Espécie				
Procedimento	Felino	Canino	(em branco)	Cetáceo	Total geral
ALBUMINA	8	13			21
AMILASE	11	13			24
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	316	8			324
BABÉSIA, PESQUISA	31	1018			1049
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	38	102			140
CÁLCIO	8	34			42
CÁLCULO URINARIO		2			2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		20			20
CINOMOSE Ag	1	115	1	1	118
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	11	4			15
CITOLOGIA OTOLÓGICA	4	3			7
COLESTEROL TOTAL	12	76			88
CREATININA	579	1090			1669
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4	5			9
CULTURA DE FUNGOS	8	10			18
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	6	4			10
ECTOPARASITO (PESQUISA)	4	21			25
EHRILICHIA, PESQUISA	31	1026			1057
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	32	18	1		51
FOSFATASE ALCALINA	329	832			1161
FÓSFORO	44	57			101
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	285	172			457
GLICOSE	89	216			305
HEMOGRAMA COMPLETO	663	1284	1		1948
HEMOGRAMA LEUCEMIA	1	3			4
LIPASE	11	15			26
MICROFILARIA, PESQUISA		39			39
MYCOPLASMA, PESQUISA	373	21			394
PARASITOLOGICO DE FEZES	8	19			27
PARVOVIRE Ag (Elixa nas fezes)		17			17
POTASSIO	41	75			116
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	304	709			1013
RETICULOCITOS	3	15			18
SEGUNDA BACTÉRIA	4	1			5
SÓDIO	16	43			59
T4 Livre Quimioluminescencia	20	20			40
T4 TOTAL Quimioluminescencia	5	6			11
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	373	751			1124
TRANSAMINASE PIRÚVICA	535	1080			1615
TRIGLICERIDES	10	52			62
TSH - HORMONIO TIREOSTIMULANTE	24	23			47
UREIA	579	1089			1668
UROCULTURA	4	4			8
Total geral	4825	10125	3	1	14954

Figuras 20 e 21. Relação de Exames JVA – HVMJV (setembro e outubro de 2025).

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.922 microchips em outubro de 2025 (**Figura 22**), um aumento de 3,22% em relação ao mês de setembro de 2025 (1.862 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.461 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 410 animais, no setor de esporotricose foram 38 animais e no setor do canil foram 13 animais.

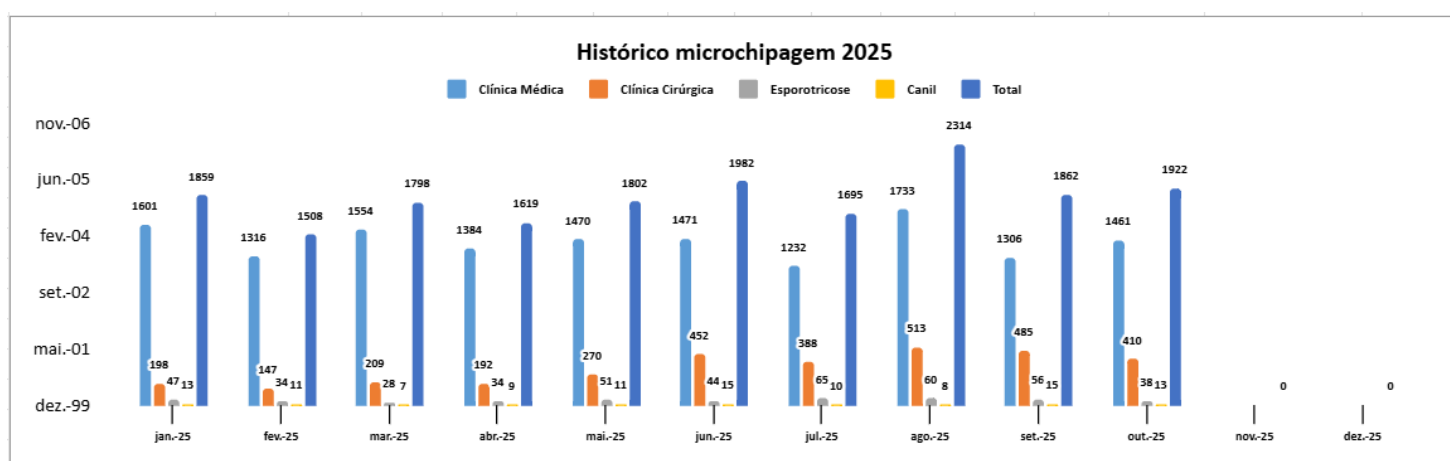


Figura 22. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV até outubro de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 23**).

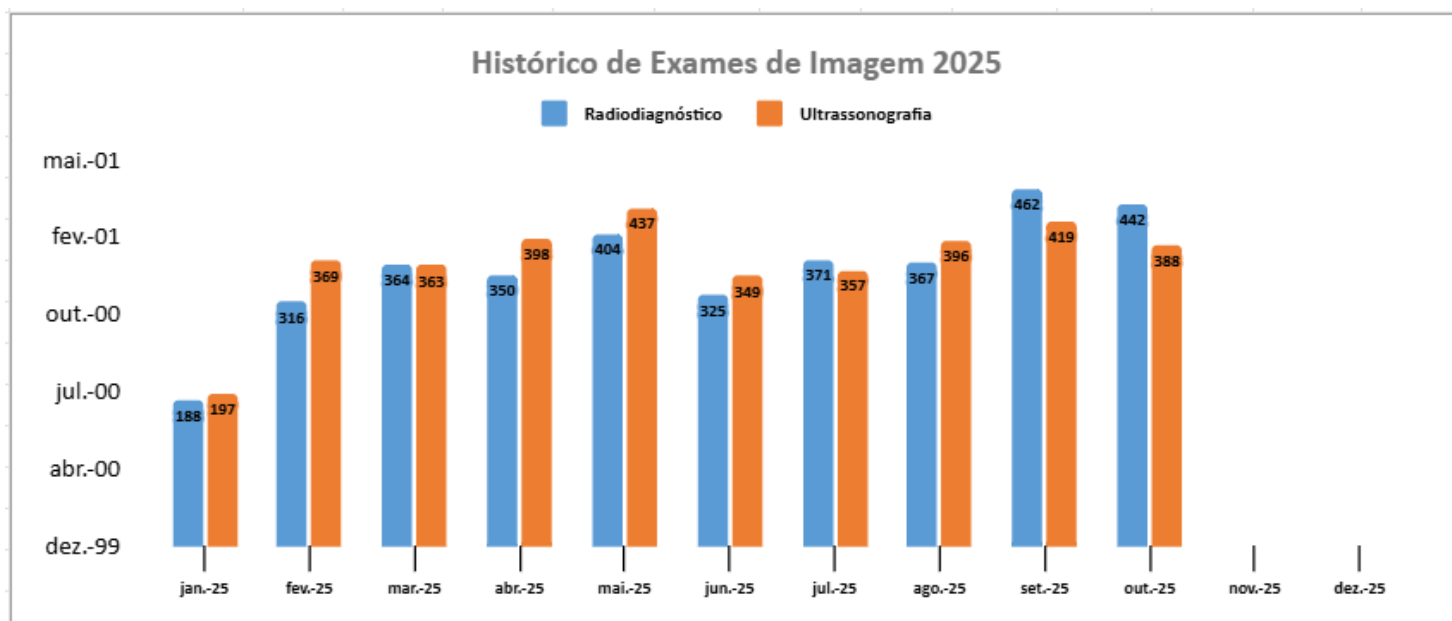


Figura 23. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV até outubro de 2025.

5.6.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 442 animais com laudo, uma redução de 4,33% em relação ao mês de setembro de 2025 (462 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 24**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

5.6.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica.

Foram atendidos 388 animais, tivemos uma redução de 7,40% em relação ao mês de setembro de 2025 (419) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 25** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 26 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 27 a 30**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

(6) Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM

De: Alexandre Almeida
Para: Sílvia Araújo
Cópia: vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo
Data: Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.

Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Figura 26. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15			16			17			18		
				jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag. apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - G	4	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	3	0,00%	≤5	3	-3,70%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			2			2	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Total	27		24			24			24			27			28	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		6			6			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			5			6			6	
		Total	16		16			16			15			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-1,96%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			4			4	
		Total	51		50			50			50			52			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Total	10		10			10			10			10			10	

Figura 27 . Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 23 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17			18		
			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 28 . Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 23 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	19			20			21			22			23		
				jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	3	-3,70%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Total	27		28			29			29			29			29	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		6			7			7			7			7	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6	
		Total	16		16			17			17			17			17	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			12			12			12			12	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			5			5			5			5	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4	
		Total	51		52			57			57			57			57	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	10%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0	≤5	1	≤5
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Total	10		9			10			10			10			10	

Figura 29 . Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 23 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	19			20			21			22			23		
			jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%	≥85	153	127,50%	≥85	126	105,00%	≥85	126	105,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%	≥85	117	146,25%	≥85	80	100,00%	≥85	80	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%	≥90	110	91,67%	≥90	108	90,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%	≥90	631	126,20%	≥90	534	106,80%	≥90	534	106,80%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%	≥85	3569	98,59%	≥85	3240	89,50%	≥85	3240	89,50%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%	≥90	187	116,88%	≥90	188	117,50%	≥90	188	117,50%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%	≥90	431	359,17%	≥90	449	374,17%	≥90	449	374,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%	≥85	301	188,13%	≥85	282	176,25%	≥85	282	176,25%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%	≥85	164	102,50%	≥85	148	92,50%	≥85	148	92,50%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%	≥85	131	109,17%	≥85	147	122,50%	≥85	147	122,50%

Figura 30. Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 23 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 27 a 30**), no mês de outubro de 2025 alcançamos o cumprimento de 14 indicadores (RH Administração, RH – complexo cirúrgico, RH – UPAV, consultórios de procedimentos, salas de cirurgias, cirurgias de baixa complexidade, cirurgias gerais, cirurgias de esterilização, consultas de cirurgia geral, consultas de clínica médica, consultas de ortopedia, consultas de dermatologia, consultas de cardiologia e consultas de oftalmologia).

Este relatório está acompanhado do **Anexo: Histórico de Aquisição de Itens do Catálogo** (Planilha em PDF) - Especificação de Mobiliários e Equipamentos - Unidades Veterinárias (SMS/2024), referente ao **Indicador - Aquisição de Equipamentos**, conforme modelo pré-estabelecido (**planilha própria**), enviado por e-mail pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo. O **Indicador - Aquisição de Equipamentos** manteve em junho o percentual de maio de 2025, ou seja, 79,63%, sendo o cálculo referente aos itens adquiridos (723) em relação aos itens previstos no Catálogo supracitado (908) (**Figura 31**). Não houve aquisição de itens conforme Histórico em Anexo no mês vigente.

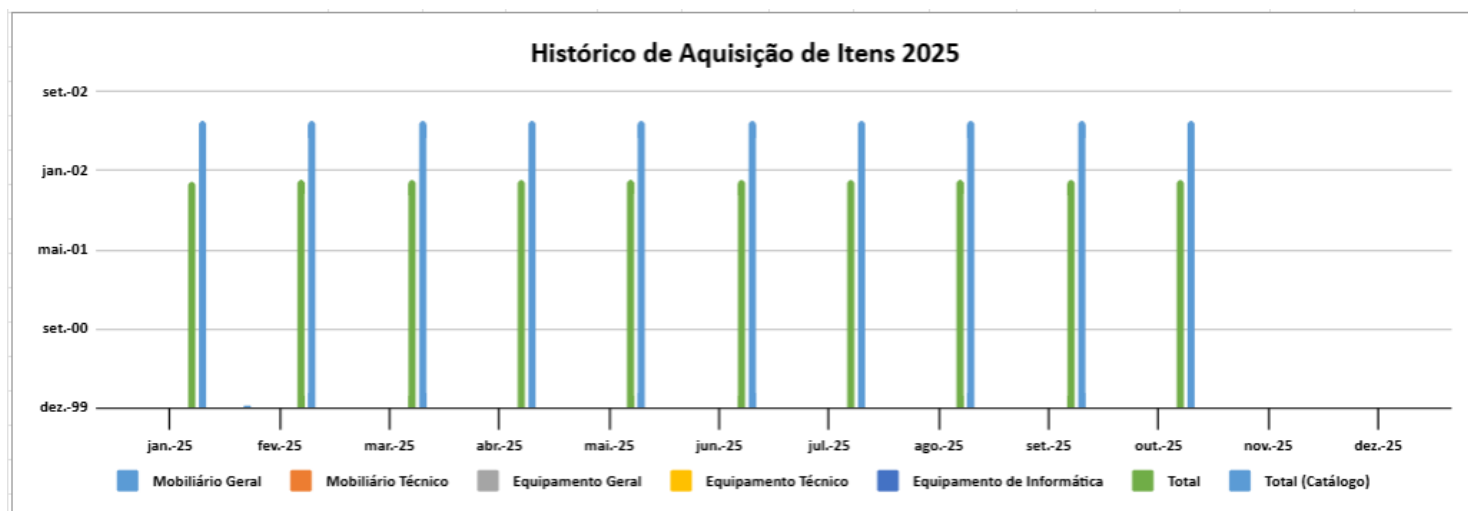


Figura 31. Gráfico do Histórico de Aquisição de Itens no HMVJV até outubro de 2025.



Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (clínica médica/emergências, clínica cirúrgica e clínica da especialidades), através de esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou das 08h00 às 20h00 horas, diariamente, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 32**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

4,3 ★★★★★ 4.551 avaliações no Google

Hospital veterinário no Rio de Janeiro

[Rotas](#) [Avaliar](#) [Salvar](#) [Compartilhar](#)

[Ligar](#)

Endereço: Av. Bartolomeu de Gusmão, 1120 - Mangueira, Rio de Janeiro - RJ, 20941-160

Telefone: (21) 3872-6080

Horário de funcionamento: Aberto · Fecha às 22:00 ▾

Figura 32. Avaliação unidade HVMJV no Google.



6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 33 e 34**).

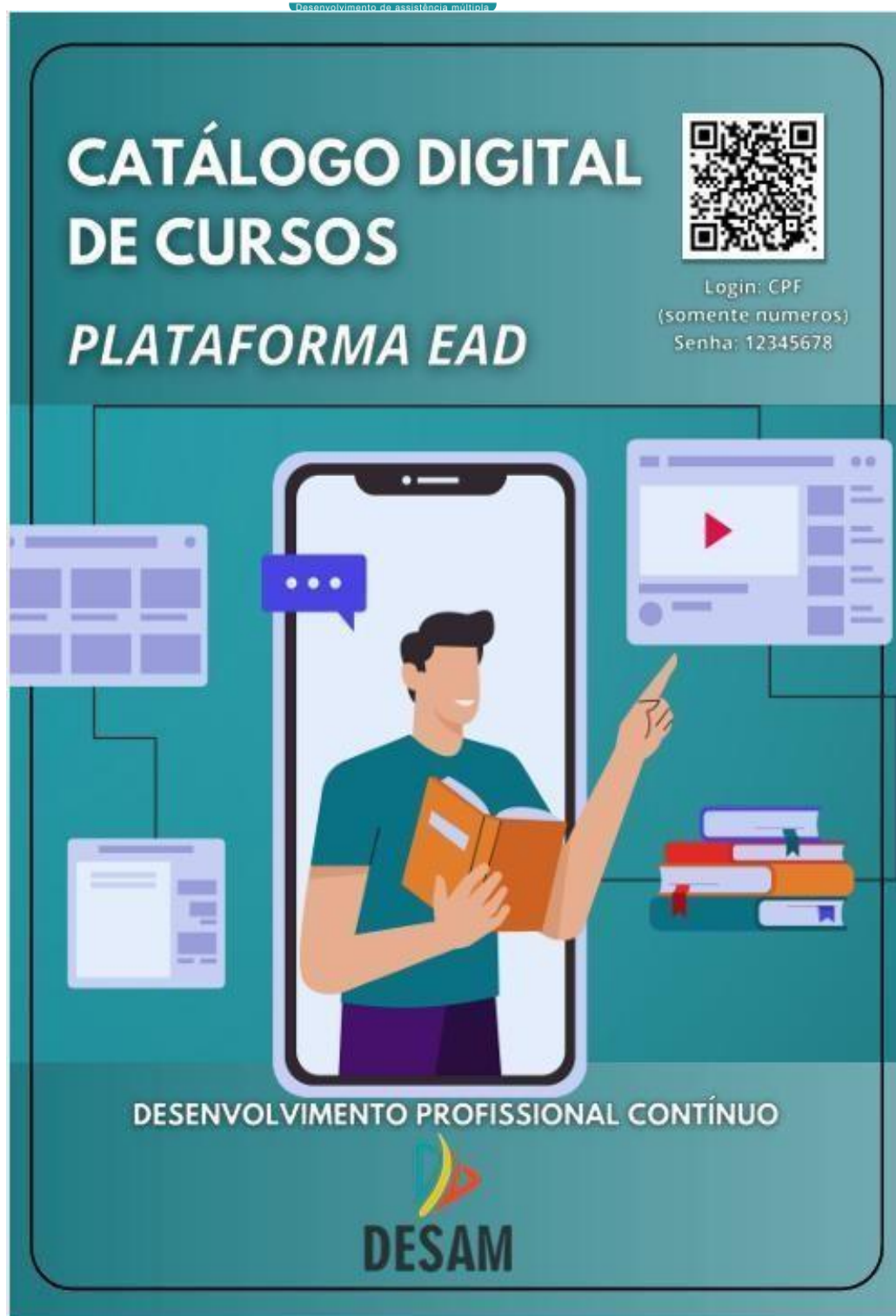


Figura 33. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos
- Gastrintestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepse em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiliose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triage
- Introdução a Libras

Figura 34. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 35 e 36**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eriquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	1995 minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares

Figura 35. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

36. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Parasitos Sanguíneos	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Comunicação Não Violenta	120 minutos	Todos os Grupos Profissionais
49. Plano de Gerenciamento de Resíduos em um Hospital Veterinário	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Exame Radiológico da Coluna Vertebral de Cães e Gatos	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. outubro Rosa	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.

36. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

No mês de outubro, apresentamos a campanha **O outubro Rosa**, através de um curso disponível na plataforma, em consonância com a campanha mundial dedicada à conscientização sobre o câncer de mama, o tipo de câncer mais comum entre as mulheres. O movimento tem como principal objetivo alertar sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, que aumentam significativamente as chances de cura (**Figura 37**).


Durante todo o mês, diversas ações foram realizadas para promover informações sobre o autoexame, a realização de mamografias e o acompanhamento médico regular. Também é um momento para reforçar o cuidado com a saúde feminina e incentivar o apoio às pessoas que enfrentam a doença.

Mais do que usar o laço rosa, o outubro Rosa é um convite à informação, à solidariedade e ao autocuidado. A prevenção salva vidas!

O curso tem como objetivo promover a conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, abordando novas estratégias de cuidado, comunicação e acolhimento. Serão discutidos os principais fatores de risco, métodos de rastreamento, avanços tecnológicos no diagnóstico e tratamento, além de práticas voltadas à promoção da saúde da mulher. A ementa apresenta os pontos importante referentes ao curso ofertado no mês de outubro (**Figura 38**) .



Figura 37. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



51. outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Objetivo:
Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:
Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:
Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:
Não há pré-requisitos.

Avaliação:
O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

Figuras 38. Ementa do Curso: Outubro rosa- conscientização sobre o câncer de Mama. Novas abordagens.

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A

implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 39 e 40**).



Figuras 39 e 40. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em outubro/2025.

No dia 04 de outubro foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de outubro, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 41**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 61%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 17%, SATISFEITO 13%, INSATISFEITO 5% e INDIFERENTE 3% (**Figura 41**).



Figuras 41 e 42. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em outubro/2025.

Vale destacar a **tabela 8** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 61% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 8. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual até outubro/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)										
Itens / Meses	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	julho-25	agost. -25	set.- 25	out.- 25
Extra. Satis	50	55	67	73	64	72	63	52	16	213
Satisfeito	9	14	17	8	20	9	14	25	47	47
Indiferente	1	1	1	3	4	4	3	5	7	12
Insatisfeito	9	6	3	4	3	3	6	15	21	19
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9	12	15	15	21	59
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84	81	77	112	112	260
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588	303	326	366	274	350



Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de outubro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação: 01/07/2025
Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 09/07/2025
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 09/07/2025



2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES PAULO DACORSO FILHO

**CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES
PAULO DACORSO FILHO
CCZ/SANTA CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/010 a 31/010 de 2025**

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangureira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de abril de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 23º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, com um total de 8781 atendimentos/serviços no mês de outubro/2025, perfazendo um total de mais de 48.000 animais atendidos nos últimos 23 meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso

objetivo, acolhendo com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo à nossa prestação de serviços.



Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, ou através de acesso remoto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de setembro/2025.

Na unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de outubro de 2025, conta com 57 colaboradores DESAM: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 08 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 09 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médico veterinário cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica e 10 tratadores de animais.

No mês outubro tivemos a substituição da Dra. Diretora Técnica Cândida Pimentel pela Dra. Ariele Araujo Alves da Silva, que iniciou suas atividades em 01 de outubro de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS.

Durante o mês de outubro foram adquiridas cadeiras para os setores de recepção, direção e consultórios de atendimento clínico. Tais aquisições se fazem necessárias para os setores de recepção, direção e consultórios médicos pela necessidade de promover condições adequadas de trabalho, alinhadas às normas de saúde ocupacional, segurança do trabalho e ao bem-estar dos profissionais. O Ministério do Trabalho estabelece diretrizes para a ergonomia no ambiente de trabalho, visando a prevenção de doenças ocupacionais. Cadeiras ergonômicas são fundamentais para atender aos requisitos desta norma, especialmente no que tange ao apoio

lombar, ajuste de altura e postura adequada durante atividades prolongadas em posição sentada (**Figura 1 e 2**).



Figura 1: Recebimento e montagem das cadeiras.



Figura 2: Finalização da montagem.

Ainda em outubro de 2025 foi realizada a limpeza e higienização das caixas d'água da unidade CCZ, objetivando a manutenção da qualidade da água utilizada na unidade bem como atender as normas de saúde e segurança vigentes. A atividade transcorreu conforme o cronograma não apresentando intercorrências operacionais (**Figura 3 e 4**).

Detalhamento das Atividades

- **Interrupção do abastecimento** para esvaziamento das caixas;
- **Remoção de sedimentos, incrustações e sujeiras** das paredes internas;
- **Higienização com solução clorada**, seguindo os parâmetros de segurança recomendados;



- **Enxágue e reabastecimento** com água limpa e potável;
- **Verificação final** da vedação, tampas e pontos de abastecimento.

Resultados Obtidos

- Todas as caixas d'água encontram-se **limpas, desinfetadas e em condições adequadas** para uso;
- Nenhum vazamento foi identificado;
- Serviço executado conforme os **padrões de qualidade e segurança estabelecidos**.



Figura 3: Técnico em preparo para a limpeza e higienização.



Figura 4: Ilustração do antes e depois da lavagem e higienização.

2.1. DEDETIZAÇÃO / DESRATIZAÇÃO

No dia 11 de outubro/2025, sábado, dia em que não há atividades em curso na unidade, foi realizada a 12ª ação de dedetização e desratização na unidade CCZ-Santa Cruz. As ações são planejadas para encontrar ninhos e tocas de roedores, em toda a área do CCZ, compreendida em todo o terreno, dos limites do largo do Bodegão (frente), até os fundos, no limite com a FAETEC. Segue figuras da ação e nota de serviço (**Figuras 5, 6, 7 e 8**).



Figura 5: Técnico colocando iscas para roedores



Figura 6: Técnico colocando iscas para roedores

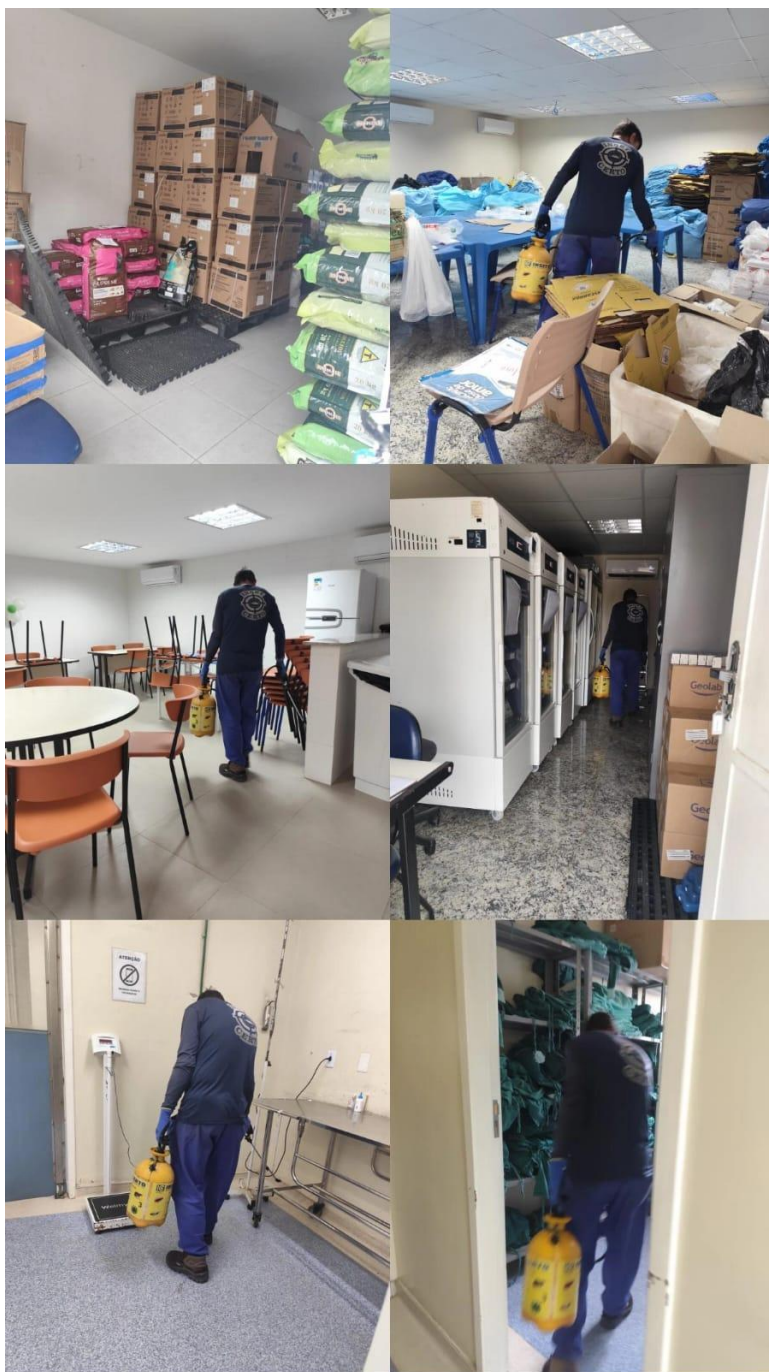



Figura 7: Conclusão da dedetização

		INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA RUA GUILHERMINA, 500 - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO 2596-0109 2229-4905 97004-8785 insetcerto.meusenouel.com.br insetcerto3@gmail.com		1a Via			
Comprovante de Execução de Serviços Controle de Vetores e Pragas Urbanas				Número 026821			
Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA				Manutenção nº : 007052			
CNPJ 08.608.059/0001-79		Código do INEA CTA Nº IN003238		Licença Ambiental (LASILO) Número : IN003238 Validade : 31/03/2027			
INFORMAÇÕES DO CLIENTE :							
Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM.							
Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO							
Tipo de Atividade : HOSPITAL CNPJ : 02.711.774/0001-56							
Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150 FICA AO LADO DA FAETEC							
Bairro : SANTA CRUZ Município : RIO DE JANEIRO CEP : 23550-050							
Telefone : 96578-7375 Fax : 979410069 E-mail : juliana.chagas@desam.com.br							
Contato : JULIANA/SOLANG Função : ADM/COMPRAS							
VETOR(ES) OU PRAGA(S) URBANA(S) CONTROLADO(S): BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO							
ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas							
DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL 0ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins							
<input type="checkbox"/> CONTROLE NÃO QUÍMICO :							
<input type="checkbox"/> CONTROLE QUÍMICO :							
<input type="checkbox"/> PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS							
Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluente	Quantidade Total (kg)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	---	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,287%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARINICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
15	CUMARINICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR							
A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados. A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso. As aplicações especiais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.							
MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS							
PRAGA-ALVO DESCRIÇÃO							
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT							
APLICADOR		TÉCNICO RESPONSÁVEL			CLIENTE		
Nome		Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO			<input type="checkbox"/> Recetá e presente Comprovante de Execução de Serviço		
Registro		Registro ng. Wilson Roberto de Carv			Assinatura		
Assinatura		Assinatura CRQ 33110/44 3ª Região			Data do Serviço Hora		
					11/10/2025 09:00/		

wpc sistema integrado

Figura 8: Nota do serviço de dedetização e desratização

2.2. MANUTENÇÕES REALIZADAS

Com a necessidade de manutenções constantes e aquisições de materiais para a continuidade e segurança dos serviços oferecidos pela unidade CCZ, foram abertos no mês de outubro vários chamados para a realização de manutenção e montagem desses equipamentos, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens das ordens de serviço abaixo (**Figuras 9,10 e 11**).

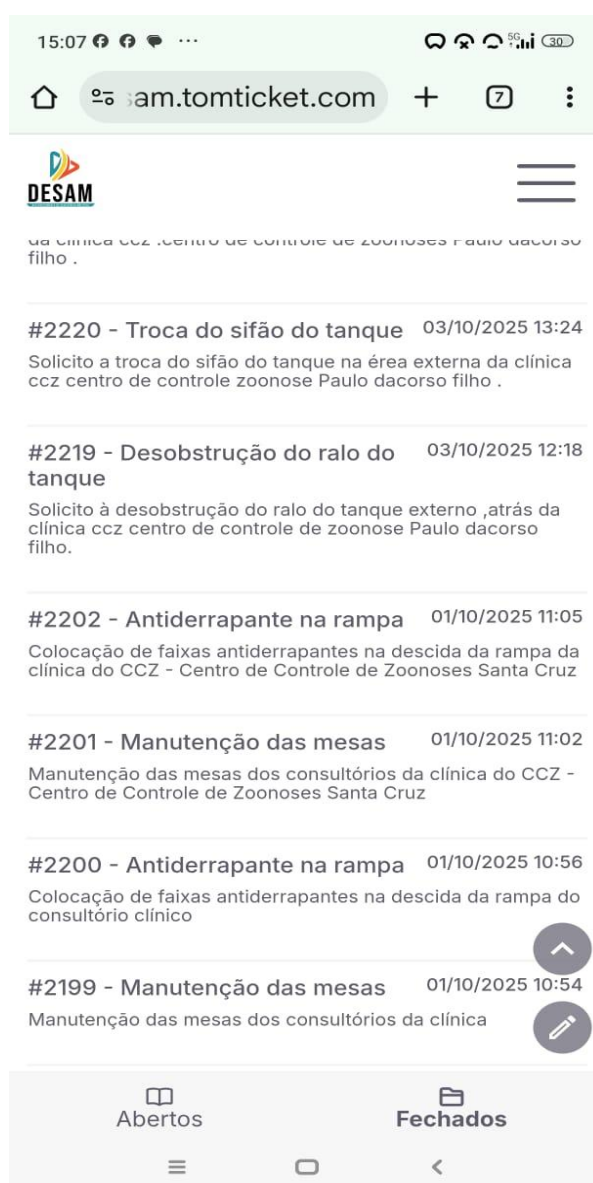

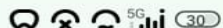







Figura 9: Abertura de chamado e descrição do serviço a ser realizado.

15:07




am.tomticket.com
+



Solicito a troca dos refil dos bebedouros da clínica ,do centro cirúrgico e do refeitório ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho .

#2304 - Fixação da tampo do ralo 20/10/2025 15:20

Solicito a fixação da tampa do ralo do pré operatório do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2303 - Instalação de pratadeira 20/10/2025 15:18

Solicito a instalação de 2 pratadeira a sala de material limpo do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2297 - Troca de lâmpada queimada 17/10/2025 10:08


Solicito a troca de 4 lâmpada queimada do centro cirúrgico ccz com urgência.centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho..


#2236 - Instalação de prateleira 07/10/2025 16:05

Solicito a instalação de uma prateleira na sala da direção desan ,ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho

#2234 - Limpeza das calhas 07/10/2025 15:00

Solicito a limpeza da calha do prédio administrativo e a calha da clínica ccz .centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .


Abertos


Fechados








Figura 10: Continuação dos chamados solicitados e a respectiva descrição.

15:07






am.tomticket.com
+






Chamados Fechados

1 - 15 de 109 < >

#2351 - Troca de lâmpada

27/10/2025 15:27

Realizar troca da lâmpada no pós cirúrgico no prédio do centro cirúrgico no CCZ, centro de controle de zoonoses de Santa Cruz

#2323 - Troca do refil dos bebedouros

23/10/2025 14:13

Solicito a troca dos refil dos bebedouros da clínica ,do centro cirúrgico e do refeitório ccz centro de controle de zoonose Paulo dacorso filho .

#2304 - Fixação da tampa do ralo

20/10/2025 15:20

Solicito a fixação da tampa do ralo do pré operatório do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2303 - Instalação de prateleira

20/10/2025 15:18

Solicito a instalação de 2 prateleira a sala de material limpo do centro cirúrgico ccz centro de controle de zoonoses Paulo dacorso filho .

#2297 - Troca de lâmpada queimada

17/10/2025 10:08

Solicito a troca de 4 lâmpada queimada do centro cirúrgico


Abertos


Fechados





Figura 11: Continuação dos chamados solicitados e a respectiva descrição.

A realização dessas ações é de suma importância para a segurança e bem-estar dos usuários dos serviços da unidade CCZ bem como de nossos colaboradores (**Figuras 12 a 22**).



Figura 12: troca de sifão do tanque.



Figura 13: Sifão trocado.



Figura 14: troca fita antiderrapante da rampa de acesso.



Figura 15. Limpeza das calhas de chuva.



Figura 16: Continuação da limpeza.



Figura 17: Técnico realizando a limpeza dos compressores de ar-condicionado.



Figura 18: Conclusão da limpeza dos compressores.



Figura 19: instalação das prateleiras.



Figura 20: Ralo sem tampa.



Figura 21. Fixação da tampa do ralo.



Figura 22: Troca de luminária concluída.

2.3. ENGENHERIA CLÍNICA

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de outubro, pela Empresa de Engenharia Clínica.

A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas pela PROTEC SAÚDE, no mês de outubro totalizaram 19 ordens (**Figuras 23 e 24**).

Segue a relação de ordens para a unidade CCZ: 11179, 11182, 11183, 11184, 11185, 11186, 11187, 11188, 11189, 11190, 11191, 11192, 11193, 11197, 11200, 11217, 11219, 11269 e 11270 (**Figura 25 a 42**).



PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 11178

Data de Abertura: 02/10/2025 14:22:00

Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	MONITOR MULTIPARÂMETRO	Número Série:	F8044028453
Modelo:	BENEVISION N15	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:

Foi realizada a inspeção no monitor multiparâmetro Mindray Benevision N15, constatando que o equipamento estava desregulado e fora dos padrões. Foi feita a reconfiguração do monitor para os padrões adequados. O problema foi originado pelo desgaste do equipamento. Equipamento liberado para uso.

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
DESREGULADO

Figura 23: Ordem de serviço 11178

Ordem de Serviço Nº 11182

Data de Abertura: 03/10/2025 13:00:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	APARELHO DE ANESTESIA	Número Série:	KG04005587
Modelo:	WATO EX35	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi visto que o aparelho de anestesia estava com as configurações fora da tela de multiparametro foi feito a configuração da fabrica e liberado para operação

Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:
DESREGULADO

Figura 24: ordem de serviço 11182.

4- Anexos



Figura 25: continuação da ordem de serviço 11182.

Ordem de Serviço Nº 11183

Data de Abertura: 03/10/2025 14:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	TOSADOR	Número Série:	124
Modelo:	KM 2	Fabricante:	WAHL
Identificação:	Centro cirurgico		

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verificar maquina de tosar com problema de corte a mesma estava com a lamina ruim foi feito a troca da lamina e liberada para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO

Ordem de Serviço Nº 11183

Data de Abertura: 03/10/2025 14:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

4- Anexos



Figura 26: ordem de serviço 11183.

Ordem de Serviço Nº 11184

Data de Abertura: 06/10/2025 14:30:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	FOCO CIRÚRGICO	Número Série:	6002000876
Modelo:	HYLED 200	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar foco cirurgico com falha operacional intermitente foi visto que a rede de energia nd tomada não estava legal e com falta de fase foi a feito troca de tomadas de alimentação e colocado pra carregar e seguida foi feito testes operacionais e liberado para operação

Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO

4- Anexos



Figura 27: ordem de serviço 11184.

Ordem de Serviço Nº 11185

Data de Abertura: 07/10/2025 11:20:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MESA CIRÚRGICA
Modelo: HyBase 6100
Número Série: G9- 03008069
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar barulho na elevação da mesa cirúrgica aonde foi visto que o barulho era calota de proteção da base aonde acionando o comando desce o mesmo estava com a perneira precionando a base e amassado a mesma devido a mal visualização do operacional no controle

Origem do Problema:
AVARIAS POR MAU USO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 28: ordem de serviço 11185.

Ordem de Serviço Nº 11186

Data de Abertura: 08/10/2025 15:50:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	LARINGOSCOPIO	Número Série:	3 LAMINAS E 1 CABO
Modelo:	MALETA	Fabricante:	BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
laringo retirado da sala cirúrgica devido mal funcionamento foi visto que o mesmo estava com as baterias fracas as mesma foram substituídas no laringo e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO

Ordem de Serviço Nº 11186

Data de Abertura: 08/10/2025 15:50:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

4- Anexos

Figura 29: ordem de serviço 11186.

Ordem de Serviço Nº 11187

Data de Abertura: 07/10/2025 14:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	MONITOR	Número Série:	F804018448
Modelo:	MULTIPARÂMETRO BENEVISION N15	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi feito a inspeção no monitor e visto que o mesmo não esta com a braçadeira de pressão boa a mesma esta com furo na magueira foi feito a troca e liberada para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 30: ordem de serviço 11187.



Ordem de Serviço Nº 11188

Data de Abertura: 07/10/2025 08:30:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	BALANÇA ELETRÔNICA	Número Série:	18547
Modelo:	R/I	Fabricante:	WELMY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
Equipamento apresentava desregulação. Foi verificado que a balança eletrônica WELMY R/I 18547 estava desgastada. Realizada a calibração e ajustes necessários para o correto funcionamento. Após testes funcionais, o equipamento foi considerado apto e liberado para uso.

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
DESREGULADO



Ordem de Serviço Nº 11188

Data de Abertura: 07/10/2025 08:30:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:23

4- Anexos



Figura 31: ordem de serviço 11188.

Ordem de Serviço Nº 11189

Data de Abertura: 13/10/2025 15:10:00

Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM

Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM

N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	MONITOR	Número Série:	F505019022
	MULTIPARÂMETRO	Fabricante:	MINDRAY
Modelo:	BENEVISION N15		

3- Serviço Prestado**Tipo de Serviço:**

Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:

foi visto que o monitor multiparametro estava fora de operação devido esta descarregado e seu cabo de alimentação está fora da tomada foi feito o carregamento e liberado para operação

Origem do Problema:

EQUIPAMENTO NÃO LIGA

Problema Reclamado:EQUIPAMENTO NÃO LIGA



Assinatura do Cliente
Juliana Andrade
Coordenadora



Responsável Técnico
PROTEC SAÚDE
095334751

Figura 32: ordem de serviço 11189.

Ordem de Serviço Nº 11190

Data de Abertura: 13/10/2025 11:10:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	LARINGOSCOPIO	Número Série:	3 LAMINAS E 1 CABO
Modelo:	MALETA	Fabricante:	BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
laringo com problema na lâmpada foi feita a limpeza do equipamento trocado as baterias e liberado para
operação
Origem do Problema:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA
Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA

Ordem de Serviço Nº 11190

Data de Abertura: 13/10/2025 11:10:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

4- Anexos



Figura 33: ordem de serviço 11190.

Ordem de Serviço Nº 11191

Data de Abertura: 14/10/2025 14:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	MONITOR MULTIPARÂMETRO	Número Série:	F505019017
Modelo:	BENEVISION N15	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
realizado inspeção no konitor e visto que o mesmo não estava a saturação do sangue devido o SPO2 esta ruim foi feito a troca e seguida feito testes e liberado

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 34: ordem de serviço 11191.

Ordem de Serviço Nº 11192

Data de Abertura: 15/10/2025 14:20:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	TOSADOR	Número Série:	GT22063023
Modelo:	ARC2	Fabricante:	PRECISIONEDGE

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
tosador fora de operação devido a lamina esta cega foi feito a troca da lamina e testes operacionais e seguida liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

Ordem de Serviço Nº 11192

Data de Abertura: 15/10/2025 14:20:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

4- Anexos

Figura 35: ordem de serviço 11192.

Ordem de Serviço Nº 11193

Data de Abertura: 16/10/2025 15:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 6002000820
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi visto que foco não está carregando a bateria devido seu cabo de alimentação está ruim foi realizado a troca do cabo e colocado pra carregar novamente e seguida liberado para operação

Origem do Problema:
DESGASTE DA BATERIA

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

Ordem de Serviço Nº 11193

Data de Abertura: 16/10/2025 15:40:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

4- Anexos



Figura 36: ordem de serviço 11193.

Ordem de Serviço Nº 11197

Data de Abertura: 16/10/2025 11:30:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	APARELHO DE ANESTESIA	Número Série:	KG04005585
Modelo:	WATO EX35	Fabricante:	MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada. para verificar aparelho de anestesia que estava com pouca saída de gás anestésico devido a a magueira com tubo de saída obstruindo e uma das conexões foi feito a troca e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 37: ordem de serviço 11197.



Ordem de Serviço Nº 11200

Data de Abertura: 17/10/2025 10:14:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: Hyled
Número Série: 6002000760
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi visto que o foco não estava ligando devido não esta com bateria carregada ,foi feito ligamento. a tomada é carregado a bateria e seguida testes com focos liberado para operação

Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA



Ordem de Serviço Nº 11200

Data de Abertura: 17/10/2025 10:14:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:22

4- Anexos



Figura 38: ordem de serviço 11200.

Ordem de Serviço Nº 11217

Data de Abertura: 20/10/2025 11:04:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: COMPRESSOR **Fabricante:** FIAC

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi visto que o compressor fiac estava com baixa pressão saída devido o bico do filtro esta obstruído foi feito a limpeza e testes de vasamento e seguida liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
DESREGULADO

Ordem de Serviço Nº 11217

Data de Abertura: 20/10/2025 11:04:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

4- Anexos

Figura 39: ordem de serviço 11217.

Ordem de Serviço Nº 11219

Data de Abertura: 21/10/2025 11:06:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	MONITOR DE RAO X	Número Série:	V304CDDM
Modelo:	Aero DR 2 p-52-1417s	Fabricante:	Lenovo

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
Monitor apresentava falha no sistema PAX de imagem, ficando fora do sistema. Realizado desligamento e religamento do monitor, o que solucionou a falha, deixando o equipamento operacional. Monitor liberado para uso.

Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:
OUTROS

Ordem de Serviço Nº 11219

Data de Abertura: 21/10/2025 11:06:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

4- Anexos

Figura 40: ordem de serviço 11219.

Ordem de Serviço Nº 11269

Data de Abertura: 24/10/2025 11:41:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	BISTURI ELETRO CIRÚRGICO	Número Série:	21101235
Modelo:	SMART CUT 300W	Fabricante:	MEDCIR

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
foi feito chamado pra engenharia clinica verifica o bisturi que estava falhando na hora do corte foi visto que o mesmo estava com a placa neutra sem contato na cirurgia debaixo do animal foi feito a conexão novamente e liberado para operação

Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA PARCIALMENTE

Ordem de Serviço Nº 11269

Data de Abertura: 24/10/2025 11:41:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

4- Anexos



Figura 41: ordem de serviço 11269.



Ordem de Serviço Nº 11270

Data de Abertura: 30/10/2025 10:50:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo:	TOSADOR	Número Série:	037
Modelo:	KM2	Fabricante:	WAHL
Identificação:	Sala curativos		

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: a pedido da direção foi feito a amolação das laminas de tosar que estavam cegas no hospital
Origem do Problema: FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO



Ordem de Serviço Nº 11270

Data de Abertura: 30/10/2025 10:50:00
Data de Fechamento: 30/10/2025 12:44:21

4- Anexos



Figura 42: ordem de serviço 11270.

3. PLANEJAMENTO DE FÉRIAS

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresenta o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que os colaboradores acumulem férias. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores (**Figura 43**).

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ								
MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	11/3/2025	
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPVAV CCZ	5/5/2025	
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	1/5/2026	
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - UPVAV CCZ	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	9/3/2025	
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/8/2024	1/7/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	7/14/2025	14/07 e 01/10 (15 dias)
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	N/D	Licença INSS
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	10/6/2025	
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	10/6/2025	
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	6/1/2026	
100552	CARLOS ALECSANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	N/D	
100409	CECÍLIA LOPES DA CONCEIÇÃO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPVAV CCZ	5/5/2025	
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPVAV CCZ	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	8/6/2025	
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	5/5/2025	
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - UPVAV CCZ	5/1/2025	
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	6/9/2025	
100432	GEÓVANIA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	8/4/2025	
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	AUXILIAR DE FARMACIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	4/6/2026	
100367	HELIAKYTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - UPVAV CCZ	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	12/1/2025	
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	5/4/2026	
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	5/5/2025	RETORNOU EM 19/05
100670	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	N/D	Licença INSS
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	2/2/2026	
100538	LETÍCIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	2/2/2026	
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	6/16/2025	
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	1/1/2026	
100437	LUIZA MAHIN IVANIR DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	12/1/2025	
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	10/6/2025	
100673	IOLANDA MARIA ORIOLI DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/19/2025	5/18/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	N/D	
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	10	DESAM - UPVAV CCZ	5/19/2025	19/05 a 28/05; 11/08 a 25/08; 10/11 a 14/11
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	3/2/2026	
100410	MYRIAN GLÓRIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	7/7/2025	
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - UPVAV CCZ	5/5/2025	
100517	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - UPVAV CCZ	2/1/2026	
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	12/14/2026	
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	4/1/2026	
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/15/2024	2/14/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	11/6/2025	
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/14/2025	4/13/2026	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	6/1/2026	
100438	SARA AQUINO DE MATOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	9/8/2025	
100459	SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEIXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	N/D	
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - UPVAV CCZ	1/7/2025	
100368	TERCIA NORDES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRÚRGICO	6/9/2025	
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRÚRGICO	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	6/9/2025	
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	1/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ	2/2/2026	
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRCULAN	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - UPVAV CCZ	10/6/2025	

Figura 43. Planejamento de férias

4. TABELA DE CONTROLE DE LIXO INFECTANTE:

A necessidade de controle no acondicionamento e armazenamento do lixo infectante gerado nos diversos setores da unidade nos levou a desenvolver medidas para um maior controle deste lixo, sendo assim:

1. A sala destinada ao armazenamento do lixo infectante tem sua chave sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella faz vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar o correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados são colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As ações promovem um maior controle e segurança do material que após a identificação e a pesagem diária recebe lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor cirúrgico produziu 187,950 kg (**Figura 44, 45, 46 e 47**), no mês de outubro, apresentamos uma redução de aproximadamente 5% na produção de lixo comparado ao mês anterior (197 e 100 kg). O setor de clínica médica produziu 67,6 kg. Apresentamos uma redução na produção de lixo independente da crescente no número de atendimentos no mês de outubro realizados na unidade, já o setor de esporotricose produziu 15,8 kg, único setor que apresentou aumento na produção de lixo, totalizando 271,360 kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ, as medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. O maior volume de lixo gerado é diretamente proporcional ao aumento do volume de atendimentos clínicos, bem como procedimentos cirúrgicos. Essas medidas proporcionam uma gestão eficiente buscando economia nos custos da unidade.

Clínica Médica - Dullabo 25

Controle de pesagem de lixo			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
01/10/2023	600 Kg	0006541	Jacira Fda Silva
02/10/2023	1.200 Kg CX	0006542	Jacira Fda Silva
02/10/2023	2.100 Kg CX	0006543	Jacira Fda Silva
02/10/2023	1.200 Kg	0006544	Jacira Fda Silva
02/10/2023	1.200 Kg	0006545	Jacira Fda Silva
03/10/2023	800 Kg	0006546	Jacira Fda Silva
03/10/2023	1.100 Kg	0006547	Jacira Fda Silva
06/10/2023	1.500 Kg CX	0006548	Jacira Fda Silva
07/10/2023	1.100 Kg	0006549	Jacira Fda Silva
07/10/2023	2.100 Kg	0006550	Jacira Fda Silva
07/10/2023	500 Kg	0006551	Jacira Fda Silva
08/10/2023	2.500 Kg CX	0006552	Jacira Fda Silva
08/10/2023	2.500 Kg	0006553	Jacira Fda Silva
08/10/2023	900 Kg	0006554	Jacira Fda Silva
09/10/2023	3.000 Kg	0006555	Jacira Fda Silva
09/10/2023	1.700 Kg	0006556	Jacira Fda Silva
09/10/2023	1.900 Kg	0006557	Jacira Fda Silva
13/10/2023	2.100 Kg	0006558	Jacira Fda Silva
13/10/2023	900 Kg	0006559	Jacira Fda Silva
13/10/2023	1.000 Kg	0006560	Jacira Fda Silva
13/10/2023	1.600 Kg	00088100	Jacira Fda Silva
14/10/2023	1.500 Kg	0008891	Jacira Fda Silva
14/10/2023	1.500 Kg CX	0008893	Jacira Fda Silva
15/10/2023	2.100 Kg	0008894	Jacira Fda Silva
15/10/2023	3.100 Kg	0008896	Jacira Fda Silva
20/10/2023	2.200 Kg	0008899	Jacira Fda Silva
21/10/2023	1.800 Kg	0006699	Jacira Fda Silva
21/10/2023	2.000 Kg	0006611	Jacira Fda Silva
21/10/2023	2.300 Kg	0006700	Jacira Fda Silva
21/10/2023	3.400 Kg	0006612	Jacira Fda Silva
22/10/2023	500 Kg	0006613	Jacira Fda Silva
23/10/2023	1.200 Kg	0006614	Jacira Fda Silva
23/10/2023	1.700 Kg CX	0006615	Jacira Fda Silva
23/10/2023	1.800 Kg CX	0006616	Jacira Fda Silva
24/10/2023	1.500 Kg	0006617	Jacira Fda Silva
27/10/2023	2.100 Kg	0006618	Jacira Fda Silva
28/10/2023	1.800 Kg	0006619	Jacira Fda Silva
29/10/2023	2.100 Kg CX	0006620	Jacira Fda Silva
29/10/2023	2.300 Kg	0006641	Jacira Fda Silva
30/10/2023	2.100 Kg	0006642	Jacira Fda Silva
31/10/2023	3.000 Kg	0006643	Jacira Fda Silva
__/__/__	__ Kg		
__/__/__	__ Kg		
__/__/__	__ Kg		

Figura 44. Controle de pesagem do lixo no setor de clínica médica.

Centro Cirúrgico - Outubro 25

Controle de pesagem de lixo			
Dia	Peso	lacre	Assinatura
01/10/25	3400 Kg	0006591	
02/10/25	1600 Kg	0006592	
02/10/25	3300 Kg	0006593	
03/10/25	3900 Kg	0006594	
03/10/25	3000 Kg	0006595	
03/10/25	2300 Kg	0006596	
03/10/25	2600 Kg	0006597	
06/10/25	4300 Kg	0006598	
06/10/25	6800 Kg CX	0006599	
06/10/25	5300 Kg	0006600	
06/10/25	3300 Kg	0006601	
06/10/25	2300 Kg	0006602	
08/10/25	4400 Kg	0006603	
08/10/25	3200 Kg	0006604	
08/10/25	3300 Kg	0006605	
09/10/25	4300 Kg	0006606	
09/10/25	1700 Kg	0006607	
10/10/25	4300 Kg	0006608	
10/10/25	3300 Kg	0006609	
10/10/25	5300 Kg	0006610	
10/10/25	1600 Kg CX	0006611	
13/10/25	2900 Kg	0006612	
13/10/25	4800 Kg	0006613	
13/10/25	2400 Kg	0006614	
14/10/25	2600 Kg	0006615	
14/10/25	3800 Kg CX	0006616	
15/10/25	3300 Kg	0006617	
15/10/25	2300 Kg	0006618	
16/10/25	2300 Kg CX	0006619	
16/10/25	550 Kg	0006620	
16/10/25	5900 Kg	0006621	
17/10/25	2900 Kg	0006622	
17/10/25	3000 Kg	0006623	
17/10/25	3400 Kg	0006624	
20/10/25	4200 Kg	0006625	
20/10/25	1900 Kg	0006626	
20/10/25	1800 Kg	0006627	
20/10/25	5600 Kg CX2	0006628	
20/10/25	2300 Kg	0006629	
20/10/25	1400 Kg	0006630	
21/10/25	3200 Kg	0006631	
21/10/25	2300 Kg	0006632	
22/10/25	4600 Kg	0006633	
22/10/25	3200 Kg	0006634	

Figura 45. Controle de pesagem de lixo setor de cirurgia).

[illegible]

Figura 46. Controle de pesagem de lixo setor de cirurgia.

Espetro e Comissões de Orketicos e Carcho

Outubro 25

Controle de pesagem de lixo

Dia	Peso	lacre	Assinatura
01/10/25	1600 Kg	000 65 16	Blaine
02/10/25	1400 Kg	000 65 17	Blaine
03/10/25	500 Kg	000 65 18	Blaine
04/10/25	900 Kg	000 65 19	Blaine
05/10/25	1100 Kg	000 65 20	Blaine
06/10/25	1000 Kg	000 65 21	Blaine
07/10/25	1000 Kg	000 65 22	Blaine
08/10/25	1000 Kg	000 65 23	Blaine
09/10/25	1000 Kg	000 65 24	Blaine
10/10/25	800 Kg	000 65 25	Blaine
11/10/25	800 Kg	000 65 26	Blaine
12/10/25	900 Kg	000 65 27	Blaine
13/10/25	1100 Kg	000 65 28	Blaine
14/10/25	1400 Kg	000 65 29	Blaine
15/10/25	1000 Kg	000 65 30	Blaine
16/10/25	600 Kg	000 66 21	Blaine
17/10/25	400 Kg	000 66 22	Blaine
18/10/25	700 Kg	000 66 23	Blaine
19/10/25	500 Kg	000 66 24	Blaine
20/10/25	___ Kg	___	___
21/10/25	___ Kg	___	___
22/10/25	___ Kg	___	___
23/10/25	___ Kg	___	___
24/10/25	___ Kg	___	___
25/10/25	___ Kg	___	___
26/10/25	___ Kg	___	___
27/10/25	___ Kg	___	___
28/10/25	___ Kg	___	___
29/10/25	___ Kg	___	___
30/10/25	___ Kg	___	___
31/10/25	___ Kg	___	___
01/11/25	___ Kg	___	___
02/11/25	___ Kg	___	___
03/11/25	___ Kg	___	___
04/11/25	___ Kg	___	___
05/11/25	___ Kg	___	___
06/11/25	___ Kg	___	___
07/11/25	___ Kg	___	___
08/11/25	___ Kg	___	___
09/11/25	___ Kg	___	___
10/11/25	___ Kg	___	___
11/11/25	___ Kg	___	___
12/11/25	___ Kg	___	___
13/11/25	___ Kg	___	___
14/11/25	___ Kg	___	___
15/11/25	___ Kg	___	___
16/11/25	___ Kg	___	___
17/11/25	___ Kg	___	___
18/11/25	___ Kg	___	___
19/11/25	___ Kg	___	___
20/11/25	___ Kg	___	___
21/11/25	___ Kg	___	___
22/11/25	___ Kg	___	___
23/11/25	___ Kg	___	___
24/11/25	___ Kg	___	___
25/11/25	___ Kg	___	___
26/11/25	___ Kg	___	___
27/11/25	___ Kg	___	___
28/11/25	___ Kg	___	___
29/11/25	___ Kg	___	___
30/11/25	___ Kg	___	___
31/11/25	___ Kg	___	___

Figura 47: Controle de pesagem de lixo do setor de esporotricose.

5. PESAGEM DA ROUPARIA

Levando sempre em consideração o compromisso com a transparência no uso de recurso público e visando um maior controle dos serviços utilizados fora da unidade, principalmente no que se refere à prestação de serviços de terceiros que atendem as necessidades da unidade CCZ, informamos que toda roupa utilizada no centro cirúrgico, em especial o serviço de lavagem prestado pela empresa ALPHA LIMP que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado, é pesada diariamente na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de setembro/2025 foram de 818,00 kg de roupa suja, tivemos um aumento ao peso comparado ao mês anterior. As medidas adotadas são eficientes e geram maior controle e economia para serviços de lavanderia. A continuidade deste processo é de suma importância para a manutenção do controle do peso confrontado da roupa para que a transparência e cuidado com o dinheiro público seja sempre mantido. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens.

6. RELATÓRIO - RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de outubro/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (**Figuras 48 e 49**), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 23 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos meses anteriores para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas. A **figura 50** demonstra a produção mensal comparativa ao ano anterior.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	20			21			22			23		
				jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	39,29%	≤5	1	39,29%	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%
		Supervisor de operações	2		2			2			2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag. apoio/administração	2		2			2			2			2	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1	
		Vigilante (12x36)	4		2			2			4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		2			2			4			4	
		Aux. Serv. gerais (12x36)	8		7			7			7			7	
		Aux. Serv. gerais (12x36) noite	4		0			0			0			0	
		Total	28		17			17			21			21	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	1	44,44%	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0			0	
				Total	9		5			6			6		
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	15,91%	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4			4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		7			9			9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			2			2	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1	
		Tratador de animais	6		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10			10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4			4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0			0	
		Total	44		37			39			39			39	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	0	37,50%	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%
		agente de apoio- recepção	2		0			1			1			1	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3			3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1			1			1	
				Total	8		5			7			7		

Figura 48: Apresentação da vacância da unidade CCZ conforme modelo de apresentação solicitado pelo CTGOS.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	8			9			10			11		
			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	6	46,15%	100	8	61,54%	100	8	61,54%	100	8	61,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	76	126,67%	≥85	74	123,33%	≥85	108	180,00%	≥85	86	143,33%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	50	125,00%	≥85	49	122,50%	≥85	73	182,50%	≥85	65	162,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	542	67,75%	≥90	683	85,38%	≥90	607	75,88%	≥90	559	69,88%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	2003	76,45%	≥85	1978	75,50%	≥85	2074	79,16%	≥85	2229	85,08%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	197	123,13%	≥90	151	94,38%	≥90	160	100,00%	≥90	185	115,63%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	253	210,83%	≥90	323	269,17%	≥90	320	266,67%	≥90	305	254,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	80	88,89%	≥85	96	106,67%	≥85	98	108,89%	≥85	110	122,22%

Figura 49: Apresentação da produção da unidade CCZ conforme modelo de apresentação solicitado pelo CTGOS.

CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES - PAULO DACORSO FILHO - CCZ EXERCÍCIO 2024/2025														
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		EXAMES LAB		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	0	4132	1652	6412
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	0	3687	2056	5279
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	4707	3475	7187	4924
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	4849	5051	7265	7020
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	5174	5650	7301	8053
JUNHO	605	438	1483	1644	0	146	0	91	169	98	6521	5275	8778	7692
JULHO	655	534	1703	2003	0	197	0	80	206	126	9474	7508	12038	10448
AGOSTO	694	683	1694	1978	0	151	0	96	221	125	9554	5747	12163	8780
SETEMBRO	639	608	1560	2074	0	176	0	98	205	181	6025	5644	8429	8781
OUTUBRO	696	559	1625	2229	0	185	0	110	206	151	6630	6074	9157	9308
NOVEMBRO	515	0	1218	0	0	0	0	0	153	0	5317	0	7203	0
DEZEMBRO	527	0	1273	0	0	0	0	0	135	0	5471	0	7406	0
TOTAL	7089	5054	17609	16444	0	1117	0	715	2215	1124	63722	52243	90635	76697

Figura 50: Resultados observados nos anos de 2024 e 2025, produzidos pela unidade CCZ-DESAM.

Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, pacientes com necessidades de cuidados intensivos são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta e apenas em dias úteis dificulta o atingimento de todas as metas estabelecidas. O mês de outubro chegamos ao número considerado de animais atendidos (2229) comparado aos meses anteriores, onde atingimos pela primeira vez a meta pré-estabelecida no Termo de Colaboração 030/2023, vale ressaltar que no mês de outubro tivemos 23 dias úteis o que ajudou a chegarmos a esse feito mesmo sabendo que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos.

6.1. Clínica Médica

No mês de outubro tivemos o atendimento de 2229 animais, um aumento de aproximadamente 7,5% ao mês anterior. Todas as informações são através do sistema ZOE, vale informar que no mês de outubro a partir do dia 13 de outubro não realizamos mais agendamentos para atendimento clínico generalista voltando a atender por demanda e distribuição de senhas de atendimento, o setor de esporotricose continua com o atendimento normal por demanda para pacientes de primeira vez e agendamento para as revisões. Esses aumentos em 7,5% os atendimentos, foram positivos e conseguimos atingir a meta pré-estabelecida de 2227 atendimentos/mês. Um ponto bastante importante foram as ações adotadas para otimizar os

atendimentos (**Figura 51**). Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade em caráter de urgência foram acolhidos, atendidos e orientados, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023. Importante lembrar que a unidade CCZ, realiza agendamento nos serviços ofertados de diagnóstico por imagem e especialidades.

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
jul/25	2003	2227
ago/25	1978	2227
set/25	2074	2227
out/25	2229	2227

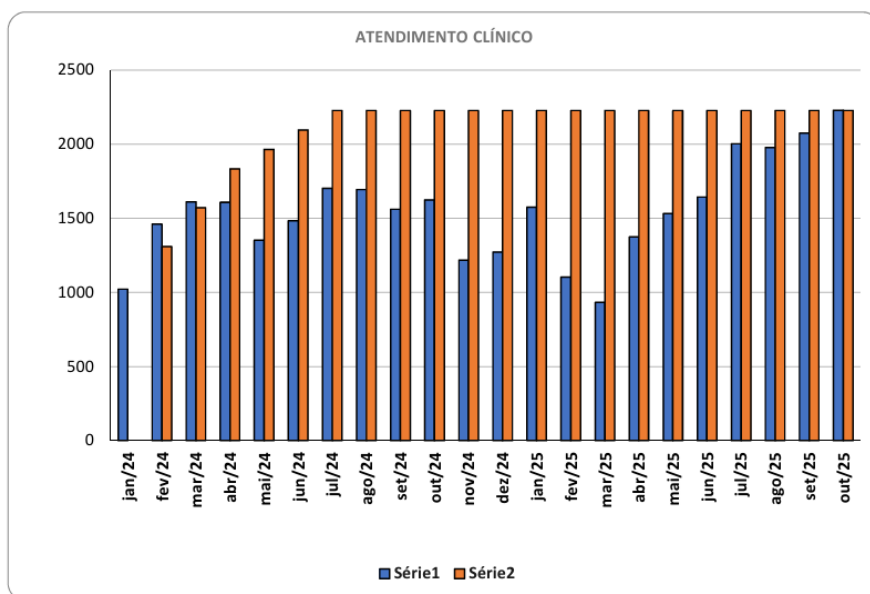


Figura 51: Evolução dos atendimentos clínicos

7.2. Clínica Cirúrgica

No setor de clínica cirúrgica são realizados atendimentos clínicos pré e pós cirúrgicos além de procedimentos cirúrgicos propriamente ditos. No mês de outubro/2025 foram realizados um total de 710 procedimentos cirúrgicos. Observamos um resultado inferior aos observados em setembro/2025, com 789 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais e castrações). Realizamos 151 procedimentos de cirurgia geral, resultados inferiores ao observado em setembro/2025, com 181 animais (**Figura 54**). As gonadectomias (castrações) em 559 animais (**Figura 53**), resultado inferior ao de setembro/2025 com 608 animais. Foram 305 consultas cirúrgicas (pré e pós cirúrgicas) (**Figura 52**), resultado um pouco inferior comparado ao mês de setembro/2025 onde tivemos 320 consultas. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados o que dificulta o atingimento da meta. Foram disponibilizadas 951 vagas de castração para cães e gatos. Isso repercute no não atingimento das

metas pré-estabelecidas. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108

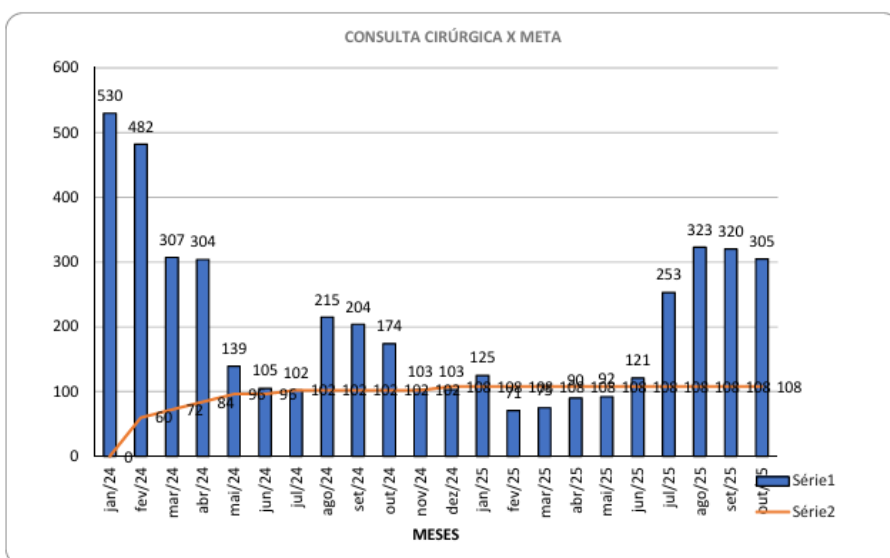


Figura 52. Evolução de consultas cirúrgicas

MESES	CASTRACÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720

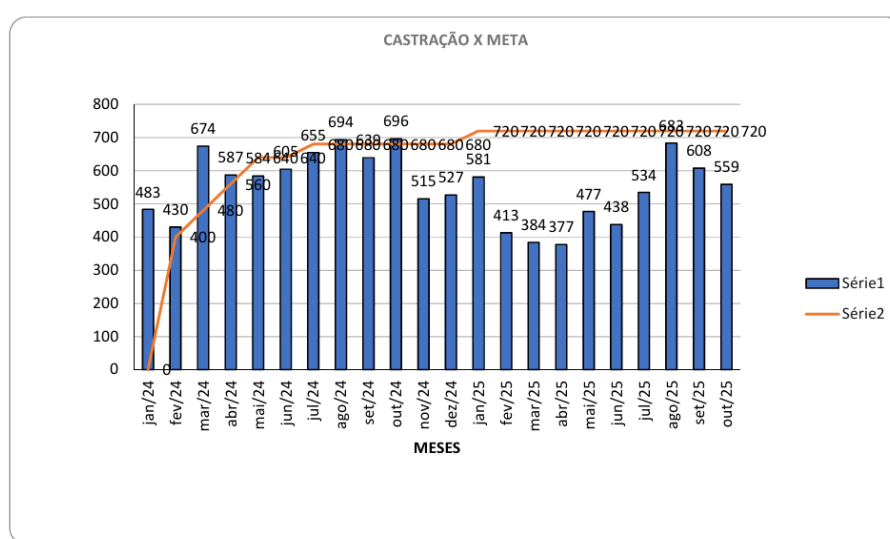


Figura 53. Evolução da produção de castrações

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
jul/25	126	90
ago/25	123	90
set/25	181	90
out/25	151	90

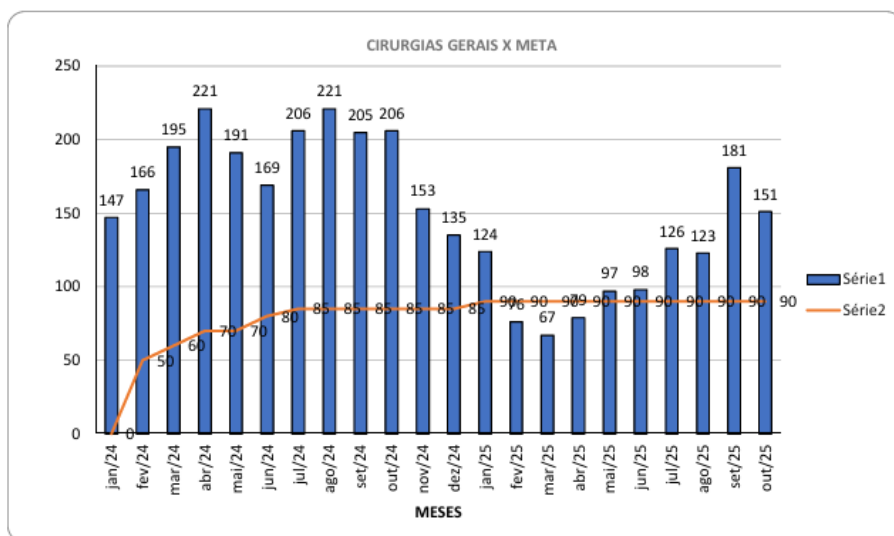


Figura 54. Evolução da produção de cirurgias gerais

7.3. Análises Clínicas

Na área de análises clínicas, onde o serviço é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 1058 caninos e 363 felinos (**Figura 57**) no mês de outubro/2025, com um total de 1.421 animais, números superiores aos observados no mês setembro/25 (1242). Foram solicitados 6074 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número superior em 7,6% em relação ao mês de setembro/2025 (**Figura 55**). Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 975 perfis para creatinina e de 415 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 909 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações e Albumina, com um total de 628 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 408 exames. O perfil hematológico mais solicitado foi hemograma, com um total de 1182 avaliações hematológicas (**Figura 56**).

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747
set/25	5644
out/25	6074

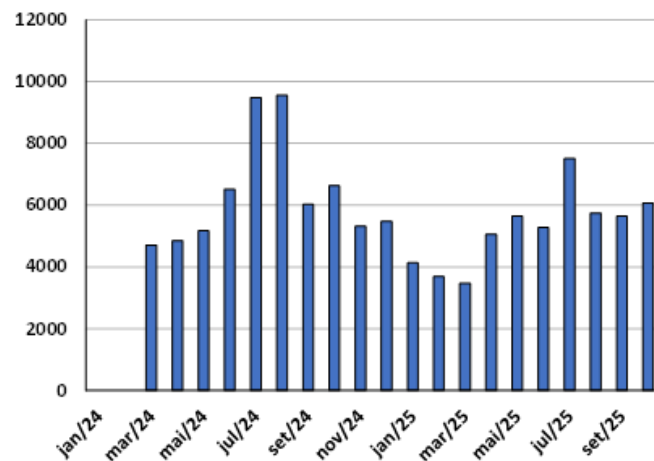


Figura 55: Resultados observados no setor de análises clínicas nos últimos 23 meses.

Unidade	Santa Cruz (CCZ)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	3
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	12
BABÉSIA, PESQUISA	261
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	3
CÁLCIO	6
CÁLCULO URINÁRIO	2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	2
CINOMOSE Ag	45
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	15
CITOLOGIA OTOLÓGICA	1
CITOLOGIA TUMORAL	80
COLESTEROL TOTAL	40
CREATININA	975
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	1
ECTOPARASITO (PESQUISA)	1
EHRlichia, PESQUISA	262
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	67
FOSFATASE ALCALINA	408
FÓSFORO	43
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	82
GLICOSE	79
HEMOGRAMA COMPLETO	1182
HEMOGRAMA LEUCEMIA	9
MICROFILARIA, PESQUISA	34
MYCOPLASMA, PESQUISA	15
PARASITOLÓGICO DE FEZES	62
POTÁSSIO	30
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	628
RETICULOCITOS	50
SÓDIO	29
T4 Livre Quimioluminescência	28
T4 TOTAL Quimioluminescência	8
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	161
TRANSAMINASE PIRÚVICA	909
TRIGLICÉRIDES	42
TSH - HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE	31
UREIA	415
UROCULTURA	49
Total geral	6074

Figura 56. Procedimentos solicitados no mês de outubro/2025

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Outubro 2025

Unidade	Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade	Espécie		
Procedimento	Felino	Canino	Total geral
ALBUMINA	2	1	3
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	12		12
BABÉSIA, PESQUISA	2	259	261
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2	1	3
CÁLCIO	2	4	6
CÁLCULO URINÁRIO		2	2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		2	2
CINOMOSE Ag		45	45
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	10	5	15
CITOLOGIA OTOLÓGICA		1	1
CITOLOGIA TUMORAL	8	72	80
COLESTEROL TOTAL		40	40
CREATININA	251	724	975
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	3	1	4
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		1	1
ECTOPARASITO (PESQUISA)		1	1
EHRlichia, PESQUISA	2	260	262
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	40	27	67
FOSFATASE ALCALINA	101	307	408
FÓSFORO	12	31	43
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	26	56	82
GLICOSE	18	61	79
HEMOGRAMA COMPLETO	288	894	1182
HEMOGRAMA LEUCEMIA	1	8	9
MICROFILARIA, PESQUISA		34	34
MYCOPLASMA, PESQUISA	15		15
PARASITOLÓGICO DE FEZES	17	45	62
POTÁSSIO	6	24	30
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	125	503	628
RETICULÓCITOS	4	46	50
SÓDIO	6	23	29
T4 Livre Quimioluminescência	2	26	28
T4 TOTAL Quimioluminescência		8	8
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	57	104	161
TRANSAMINASE PIRÚVICA	237	672	909
TRIGLICÉRIDES	1	41	42
TSH - HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE	1	30	31
UREIA	122	293	415
UROCULTURA	29	20	49
Total geral	1402	4672	6074

Figura 57. Total de animais por espécie e perfis feitos pelo laboratório JVA em 10/2025.

7.4. Identificação eletrônica (Microchip)

Foram aplicados 1.033 microchips no mês de outubro, uma diminuição do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de setembro/2025 (1079 microchips aplicados) (**Figura 58**).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033

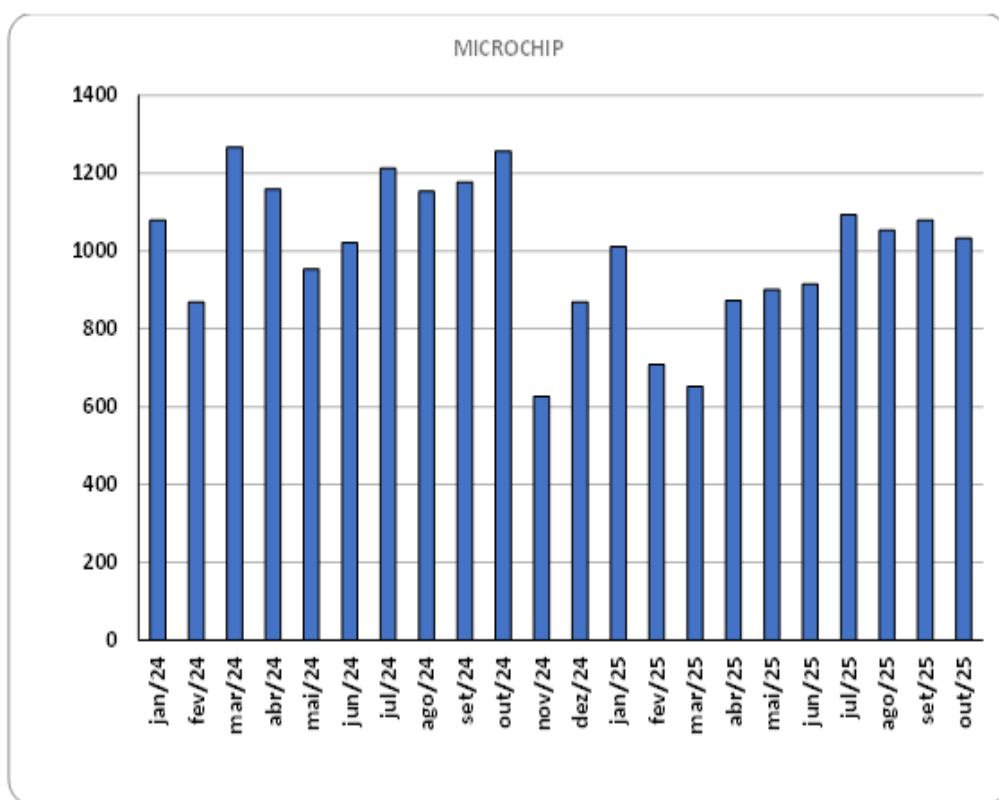


Figura 58. Resultados observados na aplicação de identificação eletrônica, nos últimos 23 meses.

7.5. Radiodiagnóstico

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 289 animais, um número superior ao observado em relação

ao mês de setembro com 258 animais atendidos no setor de radiologia. A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame (**Figura 59**).

7.6. Ultrassonografia

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, essa avaliação é determinada pelo clínico e, portanto, dependente da avaliação clínica. Foram atendidos 315 animais, apresentando um aumento significativo de mais de 20% de exames realizados comparado ao mês anterior, conforme a tabela abaixo (**Figura 59**).

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254
set/25	258	262
out/25	289	315

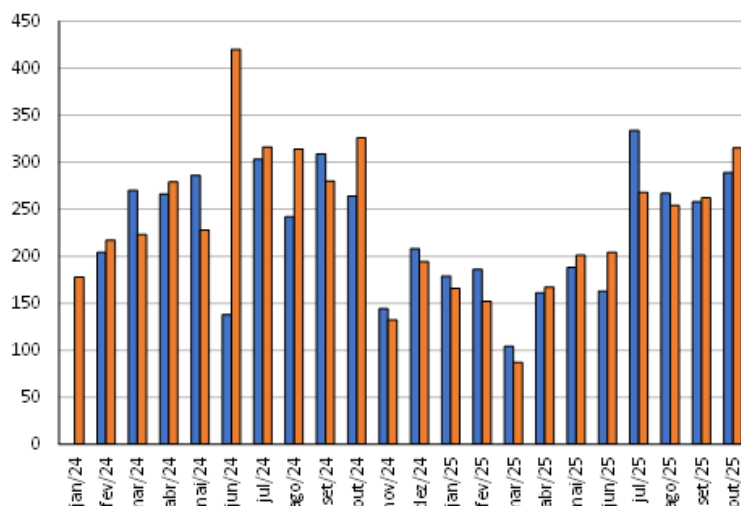


Figura 59. Resultados observados no setor de diagnóstico por imagem nos últimos 23 meses.

7.7. Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa SHIRLEY VIANA PEÇANHA LTDA, CNPJ número 62.454.625-

0001/80, tendo como responsável a médica veterinária Shirley Viana Peçanha em substituição ao médico veterinário Eloi Balerini Moreira, regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 16.535, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 185 animais durante o mês de outubro/2025. O número de atendimentos realizados superou a meta pré-estabelecida de 144 pacientes (**Figura 60**).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144

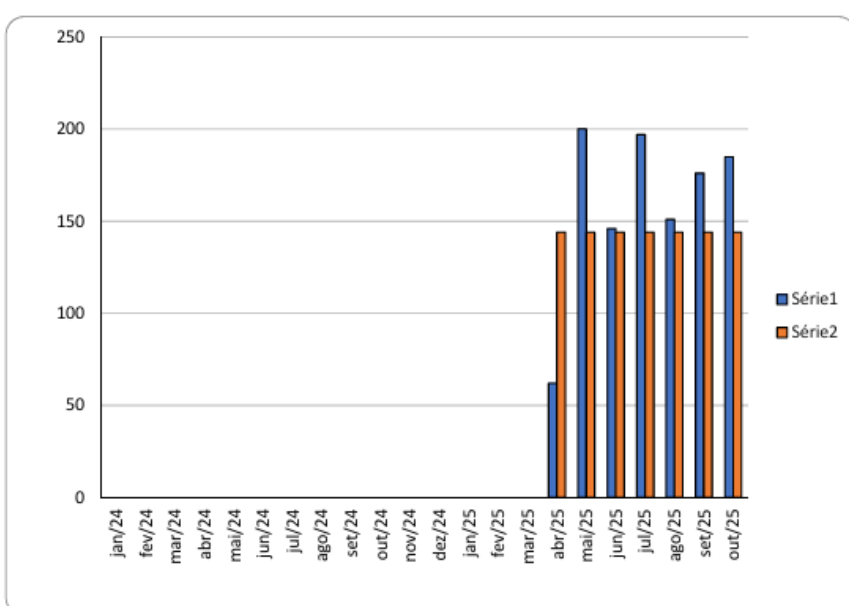


Figura 60. Resultados observados na especialidade de cardiologia.

7.8. Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19290, como especialista em ortopedia, em substituição ao médico veterinário Marcelo Miranda. Foram atendidos 110 animais ao longo do mês de outubro/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores ao mês de setembro atendendo e superando a meta pré-estabelecida de 77 pacientes (**Figura 61**).

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77

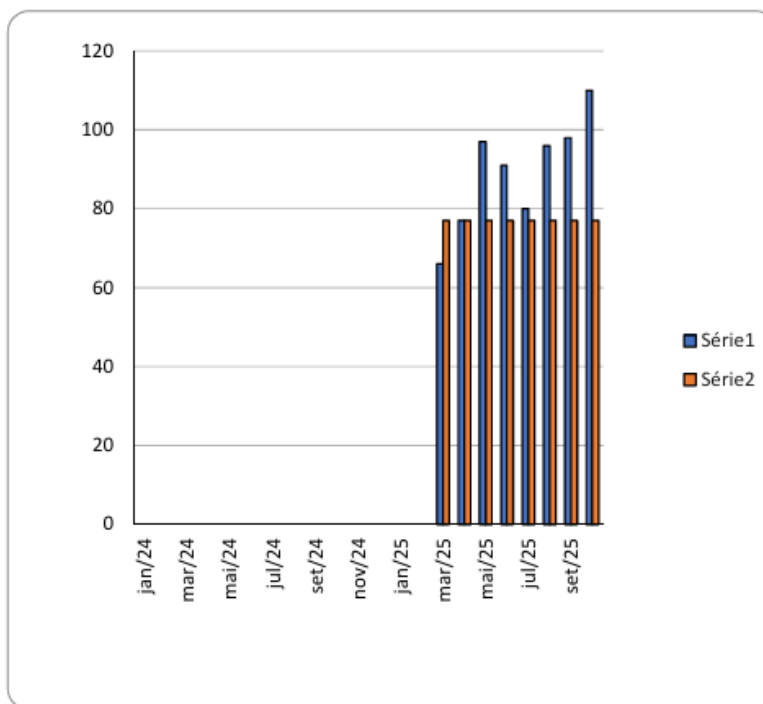



Figura 61: Resultados observados na especialidade de ortopedia.

8. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A unidade CCZ vem estimulando cada vez mais seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>. Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, abordando os temas que são divulgados através dos grupos de mídias internas informando os cursos disponíveis e Emails. As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Mestre em Medicina Veterinária/UFRRJ, Doutor em Ciência Veterinária/UFRRJ, dois Pós-Doutorados na pesquisa de doenças de cães e gatos, Membro da Academia de Medicina Veterinária no Estado do Rio de Janeiro. As orientações são disponibilizadas através de plataforma própria e enviados os respectivos convites por Email, com o acesso através de login e senha individual, sendo obrigatório o seu acesso em tempo determinado, de forma que todos os

colaboradores médicos veterinários, auxiliares e outros colaboradores DESAM, estão tendo acesso, atualizando-se e sendo avaliado através da conclusão dos cursos que ao total oferecem mais de 5.000 horas de aula, com um total de 45 aulas ofertadas (**Figura 62**).

No mês de outubro contamos com os temas de cursos a serem disponibilizados para os colaboradores, mantendo assim nosso compromisso de atualização educativa, visando aprimoramento educacional e profissional aos colaboradores da Unidade.



Conteúdos Disponíveis!

Assuntos Disponibilizados:

- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Imunodeficiência Felina
- Fluidoterapia
- Leptospirose
- Acolhimento na Triagem
- Antibióticos
- Babesiose
- Exame Neurológico
- Introdução a Libras
- Leishmaniose Visceral
- Erliquiose
- Condutas na desobstrução uretral Felina
- Tricotomia e antisepsia
- Manejo das ITUs
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Janeiro Branco
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Leucemia Felina
- Trilha Institucional
- Biblioteca Atendimento
- Biblioteca Liderança
- Trilha Profissional Liderança
- Exame radiológico da coluna vertebral de cães e gatos

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
Obs: A senha poderá ser alterada após o primeiro acesso

Clique no QR code ou escaneie para acessar!!

Figura 60. Cards de divulgação das aulas disponíveis na plataforma EAD ao longo dos 23 meses da gestão DESAM.



Relatório técnico assistencial referente ao mês de setembro do ano de 2025 da unidade
CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO.

Elaborado por: Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico Veterinário Desam.

Rio de Janeiro, 05 de novembro de 2025.

Alexandre Pereira de Almeida
Coordenador Técnico Veterinário DESAM
Matr.: 100396
CRMV-RJ 6564

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL DE VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS

**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
SÃO FRANCISCO DE ASSIS
HMVSFA/IRAJÁ/RJ.**





Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/10 a 31/10/2025.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de outubro de 2025, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Assistimos 1.860 animais atendidos na Clínica Médica, Emergência e Esporotricose, 68 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia) e 137 cirurgias: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas) e de emergências.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afincamento para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus animais de companhia.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo

possa produzir prejuízo à nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 03 de outubro de 2025, por meio do Decreto Rio N° 56920, no seu Art. 1º “Fica criado, na estrutura organizacional do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária, da Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis – S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625 e no seu Art. 2º “O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis – S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625, fica delegado à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais - SMPDA (**Figura 01 abaixo**).

DECRETO RIO N° 56920 DE 3 DE OUTUBRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde - SMS.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais,

DECRETA:

Art.1º Fica criado, na estrutura organizacional do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária, da Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis - S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625.

Parágrafo único. As competências do órgão constante no *caput* serão publicadas no prazo de trinta dias.

Art.2º O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis - S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625, fica delegado à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais - SMPDA.

Art.3º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.4º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 3 de outubro de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

Figura 01. Decreto Rio N° 56920 de 3 de outubro de 2025.

Ressalta-se que todas as informações abaixo foram referentes ao histórico de atividades desenvolvidas na unidade HMVSFA-Irajá, sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Aparelho de Anestesia, Foco Cirúrgico, Mesa Cirúrgica, Monitor Multiparamétrico e Desfibrilador. Sendo estas atividades direcionadas a visita técnica e manutenção corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde - Outubro/2025.



Período: 01/10/2025 - 31/10/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - HOSPITAL VETERINARIO MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS						
Fechada (16)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
10810	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 520 ns: EV9090001	PROTEC SAÚDE	02/10/25 10:23	02/10/25 11:56	0.00
10811	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 517 ns: EV9090003	PROTEC SAÚDE	02/10/25 10:39	02/10/25 11:56	0.00
10812	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 518 ns: EV9090002	PROTEC SAÚDE	02/10/25 10:42	02/10/25 11:56	0.00
10813	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 800 ns: 5002000460	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:04	02/10/25 11:56	0.00
10814	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 800 ns: 5002000456	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:10	02/10/25 11:56	0.00
10815	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 800 ns: 5002000461	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:14	02/10/25 11:56	0.00
10816	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 530	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:17	02/10/25 11:56	0.00
10817	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 515	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:20	02/10/25 11:56	0.00
10818	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 516	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:22	02/10/25 11:56	0.00
10820	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0546 ns: 20240307008	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:29	02/10/25 11:56	0.00
10821	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0558 ns: 20240719001	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:30	02/10/25 11:56	0.00
10822	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0555 ns: 20240307010	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:32	02/10/25 11:56	0.00
10824	Manutenção Preventiva	DESFIBRILADOR EMAI DX 100 PLUS ns: 10EQ01044	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:36	02/10/25 11:56	0.00
10825	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MEGA MAT IPX 8 ns: Q07048000540	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:44	02/10/25 11:56	0.00
10826	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0531 ns: 20240307005	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:45	02/10/25 11:56	0.00
10827	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 200M ns: 6002000820	PROTEC SAÚDE	02/10/25 11:49	02/10/25 11:56	0.00

Durante o mês de outubro de 2025, diversos itens adquiridos anteriormente, começaram a chegar nesta Unidade, visando a melhoria da rotina clínica, cirúrgica e de higiene das instalações (**figuras 02 a 09**).



Figuras 02 e 03. Recebimento e Instalação de torneira com filtro e freezers.



Figura 04. Recebimento e Instalação de TVs Led.



Figuras 05 e 06. Torneira, Suporte e Mangueira de 50m.



Figura 07. Recebimento de itens de cozinha.



Figura 08. Recebimento de SMART TV BOX.



Figura 09. Recebimento de itens de cozinha.

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 01 de outubro de 2025 houve a saída de materiais e equipamentos (via Servidor Fernando CJV) do HMVI para HMOVJ, HMVPDF e Fazenda Modelo (SMPDA).

Foi realizado o treinamento dos agentes de apoio (Zoe) e continuação de configuração do servidor PACS pelo Sr. Thiago Braga e Equipe, além do treinamento dos auxiliares de veterinária na montagem e catalogação de kits cirúrgicos (estéreis e não-estéreis) – **Figuras 10 e 11.**

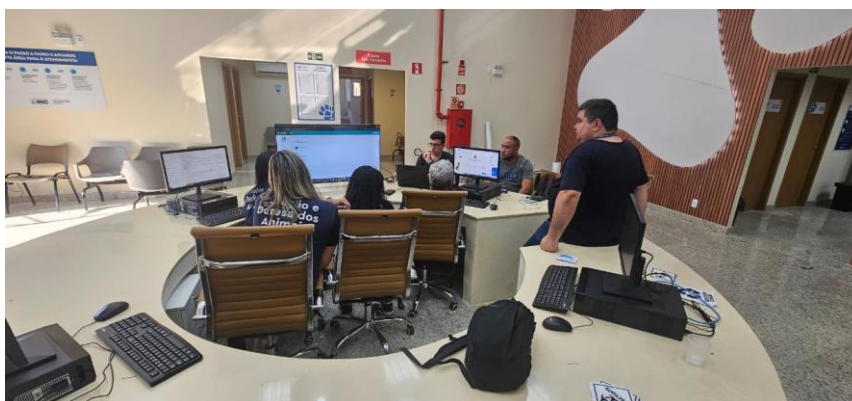


Figura 10. Treinamento para os agentes de apoio (recepção) pela equipe do Zoe no HMVSFA.



Figura 11. Treinamento dos auxiliares de veterinária na montagem e catalogação de kits cirúrgicos (estéreis e não-estéreis) no HMVSFA.

Foi realizado o reconhecimento da Farmácia pela auxiliar de farmácia (Andreia Cassiano).

Foi iniciada a pintura das grades externas da Unidade e continuidade do processo de adesivagem por parte da equipe da identidade visual (**Figura 12 e 13**).



Figuras 12 e 13. Pintura das grades externas e adesivagem da sala de recuperação pós-operatória no HMVSFA.

A MV Anestesista Allana se apresentou na Unidade, além da continuação da instalação da fachada/lateral e letreiro. (**Figura 14**).

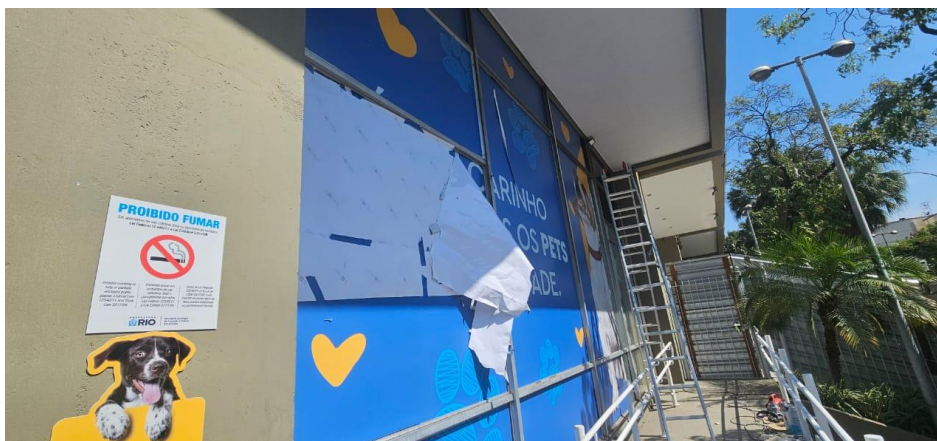


Figura 14. Adesivagem da fachada lateral do HMVSFA.

No dia 02 de outubro de 2025 houve a recepção do Supervisor Geral Victor e da Farmacêutica Érica na Unidade. Em paralelo foi realizada a continuação da pintura das grades externas, calçada e meio-fio do HMVSFA (**Figura 15**).



Figura 15. Pintura da calçada na área externa do HMVSFA.

Foi dada a continuidade da adesivagem por parte da equipe da identidade visual (recepção, consultórios e sala de recuperação pós-anestésica) (**Figura 16**).

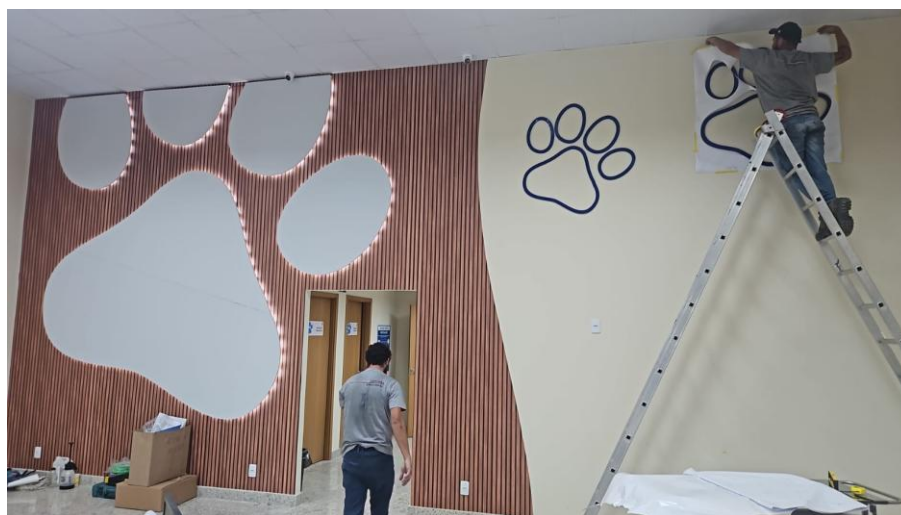


Figura 16. Adesivagem da recepção do HMVSFA.

As notas fiscais mensais saíram para a certificação (atesto) do Diretor Fernando (HMOVJ) e posterior envio para a OSC Desam.

Foi realizado teste de aparelho de anestesia da Unidade (Engenharia Clínica) – sem vazamentos, instalação do quadro de acrílico na sala de

administração, atualização do cronograma de compras, atualização do cronograma de inauguração já constando a nova previsão de inauguração (11/10) (**Figuras 17 e 18**).



Figuras 17 e 18. Teste de aparelho de anestesia funcionando normalmente e pintura da calçada do HMVSFA.

No dia 03 de outubro de 2025 foram retirados os exaustores e fechamento destes espaços (**Figura 19**). Houve a continuação da configuração do Sistema ZOE na Unidade, assim como a continuação da instalação do cabeamento de câmeras pela equipe de TI e o teste do fixador da TV de 65" na recepção (**Figura 20**).



Figura 19. Fechamento dos espaços onde estavam os antigos exaustores na entrada da área de serviços do HMVSFA.



Figura 20. Teste de fixação da TV na recepção do HMVSFA.

Foram retirados os andaimes da empresa de identidade visual e a manutenção predial contratada realizou os seguintes serviços: instalação de torneira / torneira com filtro e continuação da pintura das grades, calçada e do meio-fio (**Figuras 21 e 22**).



Figura 21. Pintura da calçada e meio-fio do HMVSFA.



Figura 22. Pintura da calçada e meio-fio do HMVSFA.

A Empresa Fornier / Cury realizou a substituição dos refletores (**Figura 23**). Foi iniciada a elaboração do relatório de atividades de setembro de 2025 e atualização do cronograma de atividades para a inauguração.



Figura 23. Troca dos refletores da área externa do HMVSFA.

No dia 06 de outubro de 2025 foi iniciada a construção da rampa da entrada da área de serviços da Unidade (**Figura 24**).

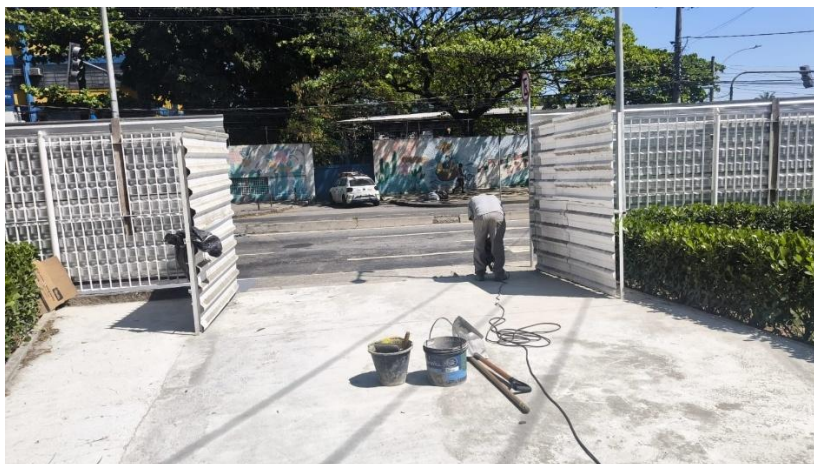


Figura 24. Início da construção da rampa de acesso à área de serviços do HMVSFA.

Na área administrativa, houve a continuação da confecção do relatório de atividades do mês de setembro de 2025 como referência, além da confecção de solicitação de compras dos suportes de TVs. Houve reunião com o Servidor MV Silvio do CCZ a respeito do Gerenciamento de Análises Laboratoriais (GAL) nesta Unidade para registro das amostras dos exames de leishmaniose no HMVSFA.

Na área de TI foi realizada a instalação dos estabilizadores, instalação das impressoras nos consultórios e o início de configuração dos Smarts TV BOX (**Figura 25**), assim como a instalação das TVs pela Unidade.

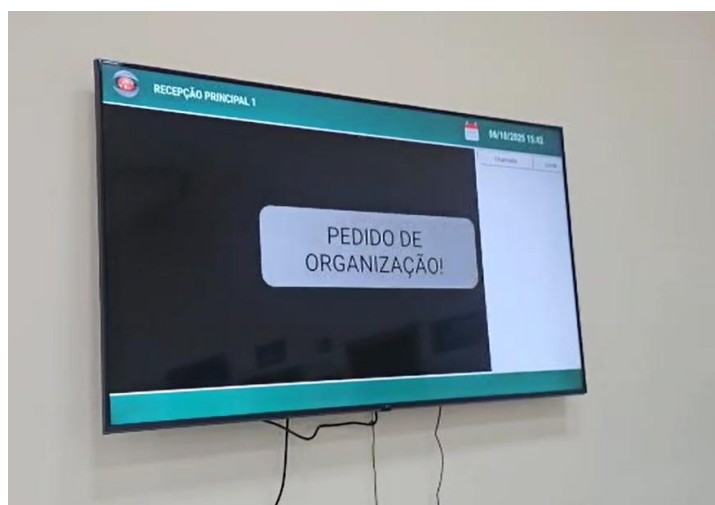


Figura 25. Configuração / integração do Smart TV BOX com o Sistema Zoe na recepção do HMVSFA.

Foi dada continuidade na manutenção predial por parte do Sr. Fábio para itens pendentes na Unidade: (1) Instalação das caixas descarpaks; 2) Instalação do suporte dos aventais de radiologia; 3) Instalação do bebedouro industrial; 4) Instalação do ponto de 220V para o Totem externo; 5) Instalação do claviculário; e 6) Instalação de um ponto de luz (110V) para a iluminação da bancada onde ficarão os agentes de recepção.

Continuação da adesivação da identidade visual e entrega / início da instalação do Totem no jardim (**Figuras 26 e 27**).



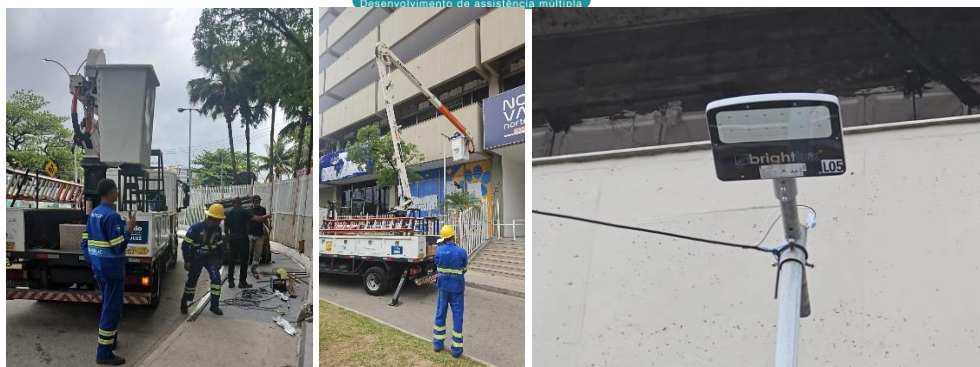
Figuras 26 e 27. Instalação do Totem no jardim da área externa, por parte da equipe de identidade visual, no HMVSFA.

Foi realizada reunião com o gabinete da SMPDA e direção/coordenação da OSC Desam com o Sr. Jorge (TI) sobre funcionamento do ZOE. Foi continuada a instalação das câmeras.

No dia 07 de outubro de 2025 foi realizado treinamento com os novos colaboradores (Agentes de Apoio) sobre o funcionamento do Zoe na recepção e foi realizada reunião com os auxiliares de veterinária e agentes de apoio sobre rotina do HMVSFA. Em paralelo houve a recepção dos novos auxiliares de serviços gerais.

Foi realizada visita técnica da equipe do Secretaria de Governança para estudo do trajeto do Governador na inauguração desta Unidade Veterinária.

Foram trocadas as luminárias pela equipe da RioLuz (**Figuras 28 a 31**), substituição dos rabichos dos sanitários (agora metálicos), manutenção corretiva do quadro elétrico dos ar condicionados em virtude de sobrecarga em 02-10-2025.



Figuras 28 a 30. Troca dos refletores da área externa ao HMVSFA com a equipe da Rio Luz.

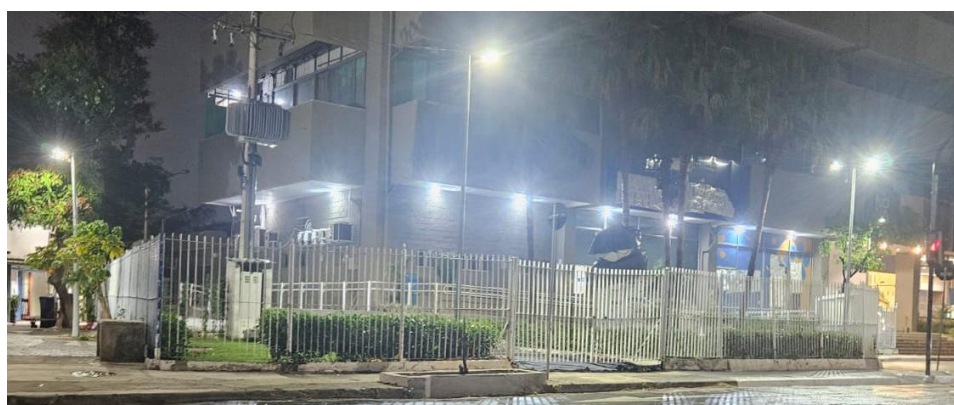


Figura 31. Finalização da troca dos refletores da área externa ao HMVSFA com a equipe da RioLuz.

Houve o recebimento de material de limpeza proveniente do HMOVJV, e logo em seguida foi realizada limpeza geral na Unidade, bem como arrumação dos ambientes e retirada de lixo.

Na área administrativa houve o recebimento de 5 dosímetros PRORAD (**Figura 32**) e entrega dos controles de ar-condicionado e suas respectivas pilhas e suportes (**Figuras 33 e 34**) e a finalização do relatório assistencial de setembro de 2025 (referência).



Figura 32. Dosímetros da Empresa ProRad do HMVSFA.



Figuras 33 e 34. Entrega dos controles dos ar-condicionados pela Engenheira Cynthia (Fornier) do HMVSFA.

Foi dada continuidade na adesivagem pela empresa de identidade visual (roda-meios, pata de animal na recepção e adesivo na saída para a área de serviços), assim como foi realizada o término da construção da rampa de acesso à área de serviços (veículos) (**Figuras 35 e 36**).



Figuras 35 e 36. Finalização da rampa de acesso da área de serviços do HMVSFA.

Foram realizados testes de comunicação entre o servidor PACS e o aparelho de radiologia.

Foi realizada a confecção de portão gradeado pela empresa de manutenção predial para acesso dos pedestres, além da pintura da rampa de acesso a pedestres e a retirada dos tapumes das grades externas da Unidade (**Figura 37**).



Figura 37. Início da retirada dos tapumes das grades externas da unidade.

No dia 08 de outubro de 2025 foi realizada a construção da calçada pela equipe de conservação da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro, na entrada da área de serviços e o arremate lateral da rampa (**Figuras 38 e 39**), além da construção da canaleta para ponto de energia (220 V) do Totem externo (**Figuras 40**).



Figuras 38 e 39. Construção da calçada, via Prefeitura - Conservação, na entrada da área de serviços e arremate lateral da rampa.



Figura 40. Construção da canaleta de alimentação do Totem Externo (220 V).

Houve a apresentação dos novos colaboradores (auxiliares de serviços gerais) e reunião com Renata e Cláudia (CSM) sobre rotina desta Unidade.

Houve a continuidade da adesivação da empresa de identidade visual e fixação das letras na recepção (pata) (**Figura 41**).

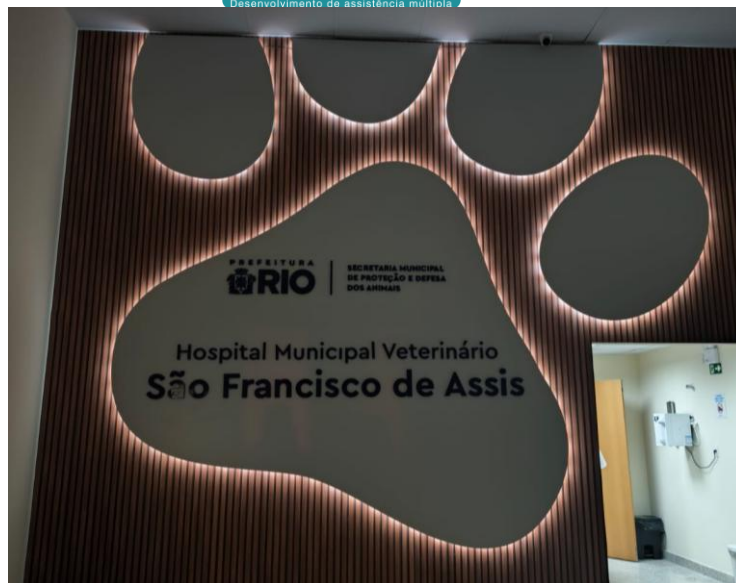


Figura 41. Colocação das letras na pata com iluminação na recepção do HMVSFA.

Na área técnica foi realizado o treinamento com os colaboradores referente ao funcionamento do ZOE, definição de fluxo de atendimento no Zoe, definição das câmeras na área de serviço, configuração dos Smarts TV BOX, Acesso dos colaboradores ao DARM (Fazenda), geração do login e senha do SISBICHO aos agentes de apoio / recepção.

Na área administrativa foi realizada reunião com os agentes de apoio e auxiliares de veterinária com a Supervisora Andrezza, além da entrega de uniforme dos auxiliares de veterinária.

Foi realizada a visita técnica da Niara (Farmacêutica) e Liliane (Gerente Assistencial), ambas do HMVJV para troca de experiências com os colaboradores desta Unidade Veterinária, além da continuação dos serviços de manutenção predial (fixação do purificador de água, fixação de suportes descarpacks).

No dia 09 de outubro de 2025 foram realizados testes de conectividade do servidor PACS / Ultrassonografia / Radiologia / Sistema Zoe – operando normalmente.

Na área administrativa houve o recebimento de material para o café da manhã da Unidade e a instalação de impressora na recepção.

Na área técnica foi realizada reunião com o suporte do raio-x (SP) e equipe do Zoe, além de treinamento para os Médicos-Veterinários (**Figura 42**), Auxiliares de Veterinária e Agentes de Apoio.



Figura 42. Treinamento com os Médicos-Veterinários e a Equipe do Sistema Zoe no HMVSFA.

Houve continuação da instalação do serviço de câmeras, início da instalação dos suportes das TVs, configuração do computador do acolhimento e da sala de laudos, instalação de cabo de rede na farmácia e almoxarifado e instalação de impressora dos mesmos, criação de usuários dos médicos-veterinários, agentes de apoio e auxiliares de veterinária, início da configuração de fluxo de atendimento dentro do ZOE, continuação da configuração dos Smarts TV BOX.

Foi realizado tour com os Médicos-Veterinários no Hospital, além da colocação do insulfilm na sala de coleta e sala vermelha.

Foi realizado treinamento da Niara (Farmacêutica do HMOVJV) com a Erica e o Jonatha da Farmácia, assim como arrumação e distribuição dos carros de medicamentos pela Unidade.

Houve reunião com os ASGs e distribuição por setor, distribuição de uniforme, finalização da instalação do ponto de 220 V para o Totem externo (**Figura 43**) e recepção do material de laboratório da JVA (**Figura 44**).



Figuras 43 e 44. Iluminação do Totem da área externa e chegada do material de trabalho da JVA no HMVSFA.

Houve a troca de mesa e computador do consultório de especialidades 3 para a sala de coleta e instalação das webcams nos computadores da recepção.

Foi dada continuidade à instalação da identidade visual, finalização da calçada de acesso a área de serviço (**Figuras 45 e 46**) e fixação do suporte de aventais radiológicos (**Figura 47**).



Figuras 45 e 46. Término da rampa / calçada da área de acesso ao HMVSFA.



Figura 47. Fixação de suporte para aventais radiológicos na sala do Raio-X do HMVSFA.

No dia 10 de outubro de 2025 foi realizado treinamento dos auxiliares de serviços gerais e término para a inauguração da identidade visual, incluindo a retirada da proteção do totem externo e fachada da Unidade.

Foram realizados a arrumação e o abastecimento (medicamentos, equipamentos e insumos) dos ambientes da unidade.

Na área institucional foram realizadas filmagens com a equipe do Prefeito e equipe de comunicação social da Desam, assim como a recepção da Vereadora Rosa Fernandes para filmagem junto com o Secretário Luiz Ramos (SMPDA).

Na área técnica foi realizado o teste de integração do servidor PACS com o Ecocardiograma, continuação da instalação dos suportes da TVs e estas, transporte de material do HMVSFA para a Fazenda Modelo (Guaratiba – SMPDA) pelo Servidor Vinícius.

Foi realizado treinamento pela equipe de TI / ZOE para os agentes de apoio (recepção) do funcionamento do ZOE, assim como o treinamento do funcionamento do Zoe com a MV Ultrassonografista Ana Carolina Figueiredo.

No dia 11 de outubro de 2025 houve a inauguração do HMVSFA por volta das 12h30 contando com a presença do Sr. Prefeito, Sr. Secretário da SMPDA, dentre outros parlamentares e as 13h30 deu-se início aos atendimentos da Unidade.

No dia 13 de outubro de 2025 foi instalado o Totem (Tablet e Impressora Térmica) ao lado da entrada pela porta de vidro da recepção, para distribuição de senhas de serviço no HMVSFA (**Figura 48**) e houve a visita técnica da equipe do órgão LCR-UERJ para validação da Infraestrutura e equipamento de radiologia, assim como apontamento de documentação (memorial descritivo radiológico e cálculo de blindagem realizado por 1 físico).



Figura 48. Instalação do Totem com Tablet e Impressora Térmica no HMVSFA.

No dia 14 de outubro de 2025 foi continuada a instalação das câmeras na parte traseira desta Unidade.

Na área administrativa / técnica houve a reunião no HMOVJ com os Diretores dos Hospitais Municipais Veterinários, RT da Desam, Coordenador Administrativo do HMOVJ e Thiago Braga (ZOE) sobre funcionamento deste Sistema de Prontuário Eletrônico (**Figura 49**).



Figura 49. Reunião no HMOVJ sobre as funcionalidades do Sistema Zoe.

No dia 15 de outubro de 2025 foi realizada a troca de placa do Ar-condicionado da recepção, o qual se encontra funcionando normalmente. No mesmo dia 15 de outubro, foi iniciada a programação dos cubos (dados das metas preconizadas no Aditivo 04/2024 do TC 030/2023) no Sistema Zoe pela Equipe de TI.

No dia 16 de outubro de 2025 foi realizada visita técnica da Vigilância Sanitária (Vigiagro) para inspeção no ponto de água de acesso ao HMVSFA, entretanto a Fiscal Sanitária Sônia Maria foi informada que a rede ainda está pelo prédio. A mesma Fiscal informou que retornará em 06 (seis) meses para avaliação de qualidade da água (organoléptica, físico-química e microbiológica)

no ponto próprio desta Unidade (**Figura 50**).

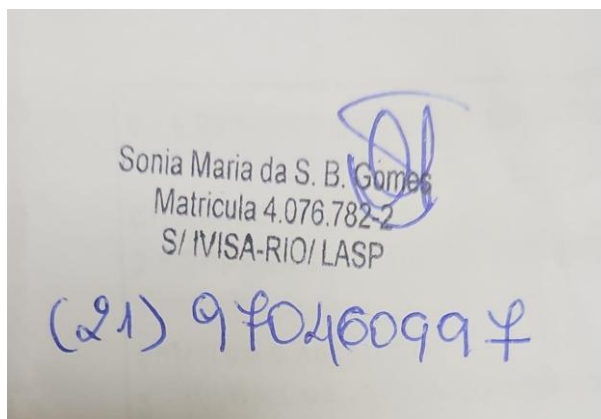


Figura 50. Informações sobre a Fiscal durante a visita técnica ao HMVSFA.

Houve a visita técnica do Engenheiro Eletricista Tony, a Engenheira Civil Cynthia, o Eletricista Gustavo e o Mestre de Obras Marcos para avaliação da necessidade de material para correção da demanda de carga da Autoclave desta Unidade.

Dos dias 24 a 27 de outubro de 2025 foi realizada a manutenção corretiva da troca de fiação de energia e disjuntor (**Figura 51**) da Autoclave desta Unidade, em virtude do uso constante do equipamento e o não provisionamento elétrico adequado para o mesmo.



Figura 51. Quadro com novo disjuntor doa Autoclave do HMVSFA.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá contamos com 71 colaboradores DESAM (Tabelas 2 a 4): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário (transferido HMOVJ); 01 Gerente de Suporte Assistencial/ENF; 03 Supervisores de Operações; 04 Supervisores Gerais; 02 Supervisores; 08 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 02 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 02 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Técnico em TI; 13 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 02 Auxiliares de Farmácia, 01 Farmacêutica, 04 Vigias e 9 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ALEXANDER FELIPE DE ALMEIDA SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/9/2025
GABRIEL DE LUCENA MENDONÇA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	23/9/2025
CARLOS ALBERTO COSTA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	23/9/2025
ERONILDA RODRIGUES LIMA	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
MANUELA MAGALHAES MACAIRA	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
ANDREZA SILVA DOS ANJOS	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
VICTOR EURICO LIMA NEVES	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
FRISILLA RIBEIRO DE CARVALHO	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
PAULO SERGIO LAMOUNIER	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	1/10/2025
ANA KARLA PEREIRA GOMES MIRANDA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025
CLAUDIA PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	14/10/2025
CLAUDIO DA COSTA RODRIGUES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	4/10/2025
CRISTIANE DA SILVA SANTANA CORREA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025
DIEGO TEIXEIRA DE LIMA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	4/10/2025
DOUGLAS HENRIQUE DE CARVALHO PEREIRA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	2/10/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	11/3/2025
ELOI JORDAO DE ALMEIDA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025
MARCELO ESTEVES DE OLIVEIRA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025
MARCIA CRISTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025
NADIA ROSANA FLOR ALVES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	2/12/2019
PAULO ROBERTO DE FREITAS	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	4/10/2025
RONNYER LIMA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	3/10/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH UPAT		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
HELIA YRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24h SEMANAIS - SEG, TER E QUA 08:00 AS 17:00		120h mensais	22/12/2023
CARLA ROCHA SALGADO (HNVJV)	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/12/2023
JORGE LUIZ DA SILVA TAVARES (HNVJV)	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO		200h mensais	20/5/2025
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES (HNVJV)	COORDENADOR TECNICO VETERINARIO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		40h semanais	3/1/2024
CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TECNICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	21/5/2025
WENDY MONTELES FABIANO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
JULIANA DE SOUZA FERNANDES	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ANGELA VASCONCELOS CARDOSO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
CRISTIANE MACHADO LIMA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
LARISSA KELLY DA SILVA COSTA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ISABELLA CARDOSO MEDEIROS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
CAROLINE NEVES MARTINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
WILSON FRANCISCO REIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
FABIOLA RIBEIRO DE ANDRADE	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ANDREA CASSIANO DO MONTE	AUXILIAR DE FARMACIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
ANDREA DE OLIVEIRA CALDEIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
ROBERTA CARMO SANTOS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
JOSE GUEL GONCALVES MARTINS DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
HAGATA GONCALVES SIQUEIRA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
SIDNEY MATHEUS FERNANDES MARINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
SAIONARA CEZAR DE LIMA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/9/2025
THIAGO SILVA DOS SANTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	1/10/2025
CAMILA BARBOSA DE MATTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	1/10/2025
THAYANE LEMOINE CARDOSO	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	1/10/2025
FERNANDA SILVA MOTTA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	1/10/2025
JONATHAN DOS SANTOS FERREIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	1/10/2025
TELMA BOGOMILA SÁBIO	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	1/10/2025
LUCIENE MATIAS DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24h SEMANAIS - SEX E SAB - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
GABRIELA ROCHA DOS SANTOS CALHEIRA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24h SEMANAIS - DOM E TER - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
ERICK SANTOS POSSANI ALVES	TECNICO DE RADIOLOGIA	24h SEMANAIS - QUA E QUI - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
JULIANA MONTEIRO DE PAULO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	2/10/2025
CARLA OLIVEIRA DA SILVA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	40H - SEG A SEX 11:00 AS 20:00 01H INTERVALO		200h mensais	2/10/2025
JOAO VITOR MOREIRA DE MARIA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	6/10/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATORIO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ALINE SOARES ESCAPUCCINI	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/9/2025
PABLO SANT ANNA TORRES	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	24/9/2025
NATHALIA DA SILVA PASSOS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	24/9/2025
ALEXANDRE CAMARINHA	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDISTA	08:00 AS 20:00 TER e QUA	100h mensais	2/10/2025
ALEXANDRE FONSECA VITORIANO DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025
ALLANA ORNELLAS RODRIGUES	MEDICO-VETERINARIO ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20:00 SEG e TER	100h mensais	2/10/2025
BRUNO DE LIMA CALDAS	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025
DAYHAM MARELA BLANCO G. VIEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025
EDINA FREIRE DE OLIVEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	6/10/2025
JEAN PABLO PINTO FIGUEIRA	MEDICO-VETERINARIO ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20:00 TER e QUA	100h mensais	2/10/2025
MATHEUS GOULART AGUIEIRAS MORENO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	13/10/2025
RENAN PEREIRA MOTA DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDISTA	08:00 AS 20:00 SEG e SEX	100h mensais	2/10/2025
RENATO DOS SANTOS FREITAS JUNIOR	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025
VITORIA VIANA LOPES	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1. CLÍNICA MÉDICA

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

No mês de outubro de 2025, foram atendidos 1.860 animais, sendo que

nos setores de Clínica Médica, Retorno e Emergências foram atendidos 1.836 animais de companhia e no setor Clínico de Esporotricose foram 24 animais atendidos, conforme (**Figura 52**) abaixo.



Figura 52. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVSFA / DESAM de outubro/2025.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica / Retorno de 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 senhas de Clínica Médica / Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de

equipe em nossos colaboradores.

5.1.1. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de outubro de 2025 (**Figura 53**) um total de 68 atendimentos na especialidade de Ortopedia Veterinária contando com 2 Médicos-Veterinários Especializados. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.



Figura 53. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVSFA de outubro/2025.

No mês de outubro de 2025 na especialidade de Ortopedia Veterinária foram realizados 68 atendimentos, conforme **Figura 54** abaixo.

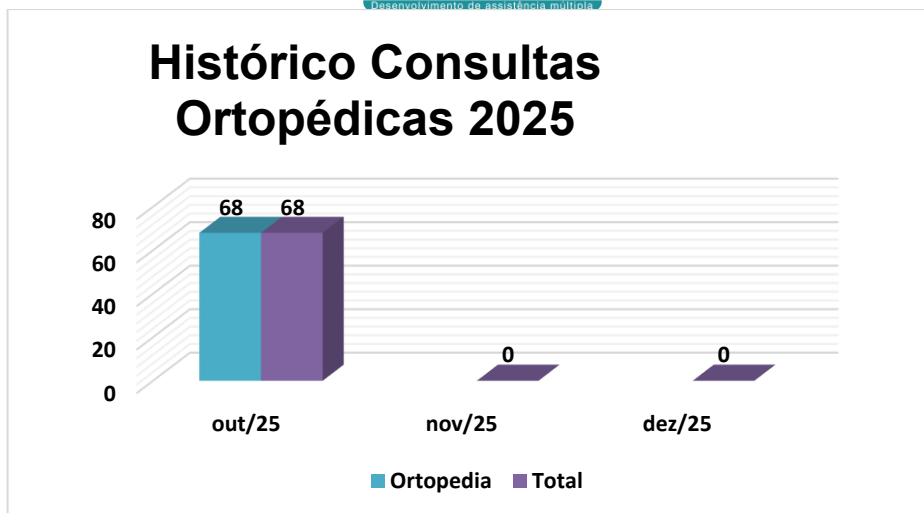


Figura 54. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVSFA de outubro/2025.

Foram realizadas 68 consultas (avaliações cirúrgicas), entretanto não alcançamos os números de atendimentos necessários para a meta vigente (77).

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

No mês de outubro de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 137 animais. Foram realizadas 116 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 15 Cirurgias ortopédicas e 6 Gonadectomias (Castração) (**Figura 55**).

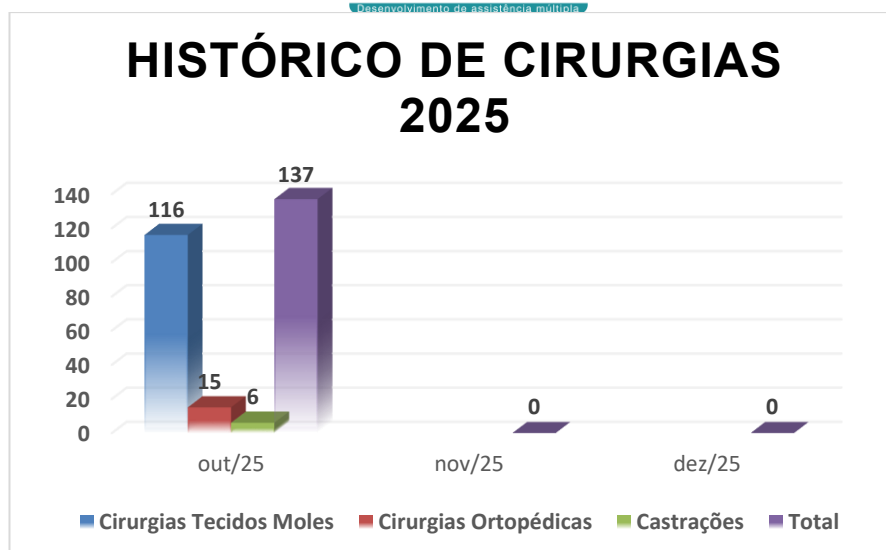


Figura 55. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA de outubro/2025.

Foram realizados 67 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 56**, sendo assim, alcançamos a meta vigente.

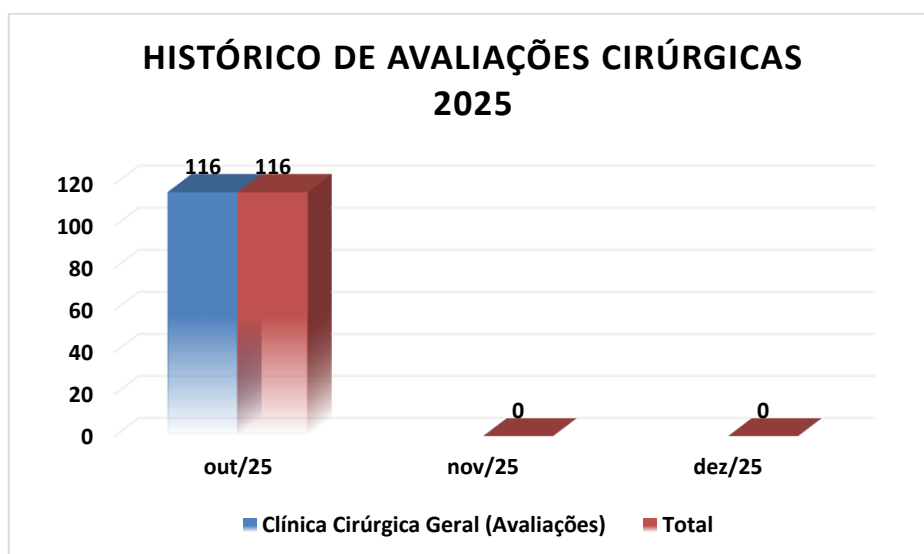


Figura 56. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA de outubro/2025.

5.2.1. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

Em virtude da infraestrutura elétrica (fiação e disjuntor) da Autoclave não ter sido planejada para a carga de energia quando o equipamento em uso



constante, foi necessária a manutenção corretiva por parte da Empresa Cury.

Foi realizada a substituição da fiação e do disjuntor conforme recomendações da equipe de manutenção elétrica da Empresa Cury dos dias 24 a 27 de outubro de 2025.

Diante deste fato apresentado acima, toda a esterilização dos panos de campo, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos foram esterilizados na CME do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (Mangueira).

5.3. FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle da farmácia na unidade HMVSFA, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral (a partir de dezembro de 2025) do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, do mês de outubro de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 57 e 58**).

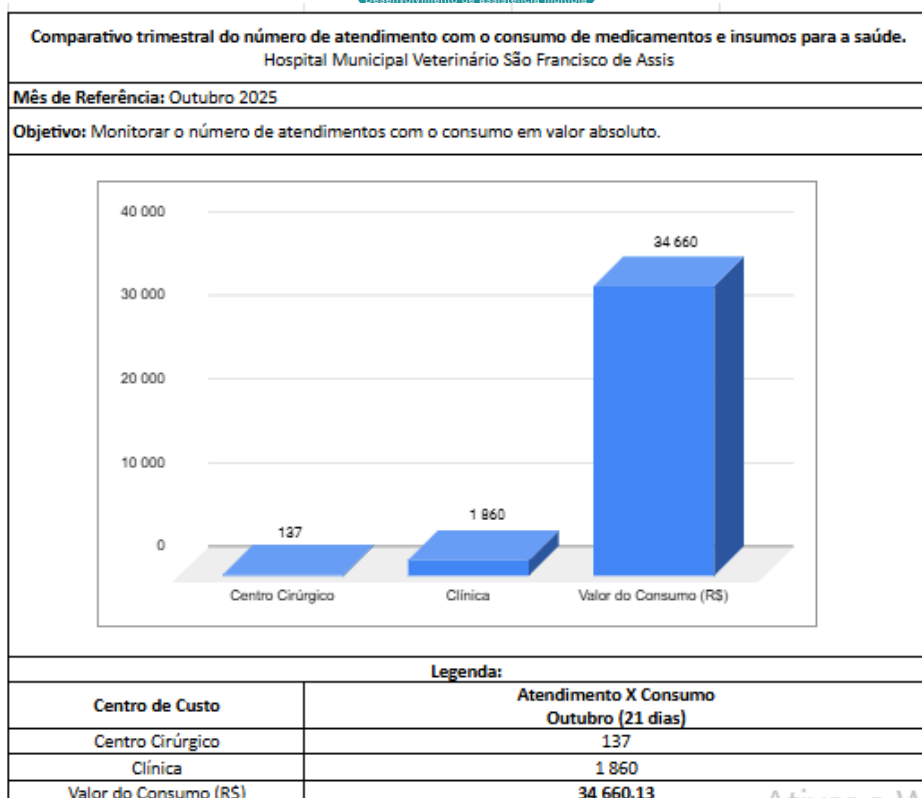


Figura 57. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo em outubro 2025 no HMVSFA.

1. Evolução dos Atendimentos

Durante o mês de outubro, considerando o período de 21 dias de funcionamento desde a inauguração, o Hospital Municipal Veterinário de São Francisco de Assis (HMVSFA) realizou um total de 1.997 atendimentos, distribuídos entre 1.860 atendimentos clínicos e 137 procedimentos cirúrgicos.

Os números refletem uma demanda significativa para o primeiro mês, indicando rápida adesão da população aos serviços prestados. O volume de atendimentos clínicos foi predominante, representando cerca de 93% do total.

2. Evolução do Valor Aplicado em Insumos (R\$)

O consumo total de insumos no mês de outubro foi de R\$ 34.660,13, valor que contempla medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios

cirúrgicos e saneantes utilizados nos 21 dias de atendimento.

Embora o montante aplicado seja compatível com o início das operações, observa-se que o ritmo de consumo foi relativamente elevado para o período, especialmente considerando que parte dos atendimentos ainda correspondia a demandas de adaptação, organização de fluxos e testes de funcionamento de setores. Esse comportamento é comum em fases de implantação, quando há necessidade de ajustar parâmetros de prescrição, dispensação e armazenamento, além de consumo adicional decorrente da montagem de kits, preparo de salas e estruturação de rotina.

Entretanto, é importante destacar que a ausência de histórico consolidado de consumo dificulta, neste momento, a definição de um padrão ideal de uso. Assim, os próximos meses serão determinantes para verificar se o volume observado representa uma tendência real de demanda ou se reflete apenas os custos de estruturação inicial.

3. Custo Médio por Atendimento na Clínica

O custo médio por atendimento clínico é obtido pela razão entre o valor total consumido e o número de atendimentos realizados no setor.

Assim:

$\text{R\$ } 34.660,13 \div 1.860 \text{ atendimentos} = \text{R\$ } 18,63 \text{ por atendimento clínico}$

4. Custo Médio por atendimento no Centro Cirúrgico

O custo médio por atendimento cirúrgico foi de R\$ 253,72, calculado a partir do consumo total de insumos em relação aos 137 procedimentos realizados no período. Esse valor, embora condizente com o perfil de complexidade dos atendimentos cirúrgicos, revela um padrão de consumo acima do esperado para o número de cirurgias realizadas, principalmente quando analisada a composição dos insumos utilizados.

Destaca-se o uso expressivo de medicamentos anestésicos e sedativos

de alto custo, como sevoflurano (R\$ 4.552,00), cetamina (R\$ 935,76) e propofol (R\$ 848,88), que, juntos, representam parcela significativa do valor total consumido no mês. Esse comportamento, embora previsível na fase inicial — quando há necessidade de ajustes de protocolos anestésicos e ausência de parâmetros históricos de dosagem e reaproveitamento de frascos —, demanda atenção e racionalização progressiva nas próximas competências.

É importante considerar que, durante a implantação, parte do consumo pode ter ocorrido por baixa previsibilidade dos casos cirúrgicos, subutilização de frascos multidoses ou preparo excessivo de anestésicos, fatores comuns enquanto as equipes ajustam fluxos e rotinas.

5. Conclusão Técnica

O desempenho do HMVSFA em seu primeiro mês de funcionamento demonstra gestão satisfatória dos insumos, compatível com o período de implantação. Contudo, o custo médio elevado no centro cirúrgico evidencia a necessidade de maior controle sobre medicamentos de alto custo, especialmente anestésicos como sevoflurano, propofol e cetamina, cujo consumo foi expressivo.

Embora o cenário seja compreensível nesta fase inicial, recomenda-se o monitoramento rigoroso das dispensações, o registro detalhado por procedimento e a revisão dos protocolos anestésicos, de modo a otimizar o uso e reduzir desperdícios. A tendência é que, com a estabilização dos fluxos e a padronização das rotinas, os custos se tornem mais proporcionais à produtividade assistencial.

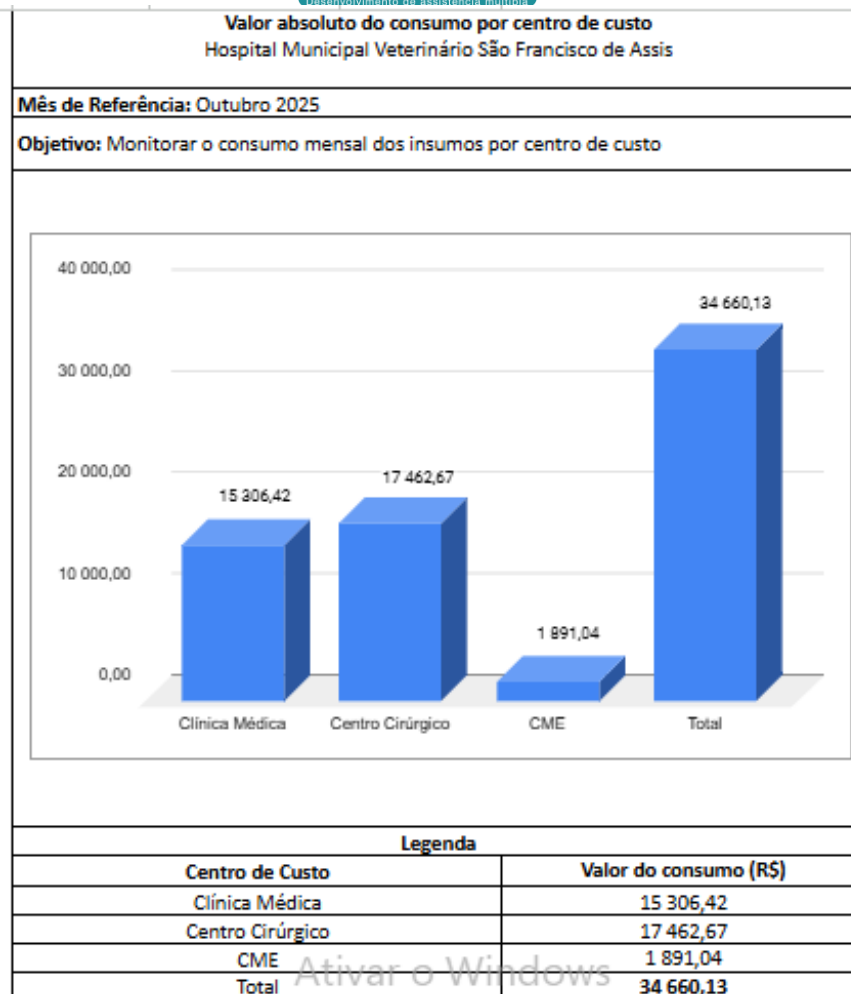


Figura 58. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em outubro de 2025 no HMVSFA.

5.4. ANÁLISES CLÍNICAS

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Em outubro de 2025, foram realizados um total de 5.663 (parâmetros) na área de análises (**Figura 59**).

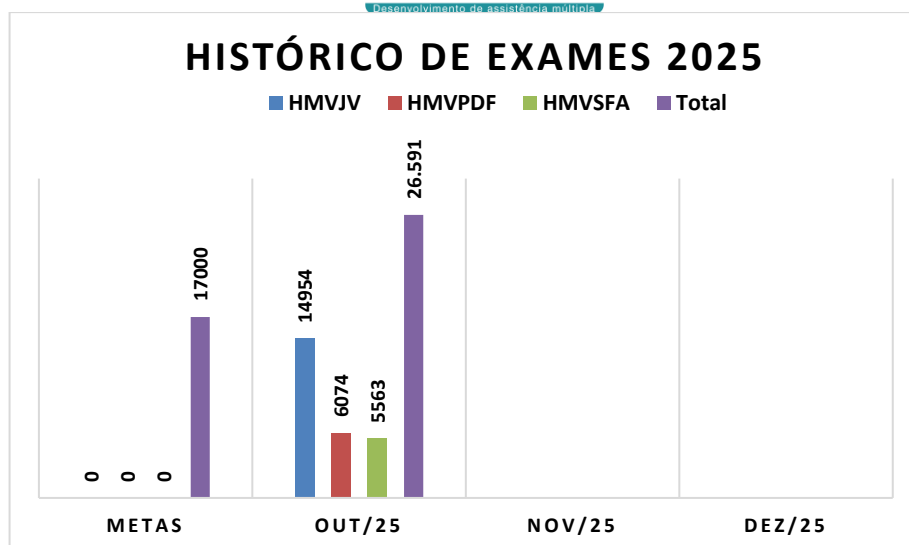


Figura 59. Comparação com realização de exames HMVJV / HMVPDF / HMVSFA - DESAM de outubro/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 1.435 avaliações. Foram realizadas 717 mensurações de **creatinina** e 718 exames de **ureia**.

O segundo perfil mais solicitado foi o hepático, com 660 exames. Foram realizados 541 exames de **transaminase pirúvica (TGP)** e 119 exames de **transaminase oxalacética (TGO)**.

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com 480 exames.

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 912 exames realizados (**Figura 60**).

Unidade	Itajá (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade
AMILASE	8
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	117
BABÉZIA, PESQUISA	544
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	16
CÁLCIO	2
CÁLCULO URINÁRIO	1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	6
CINOMOSE Ag	58
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	1
CITOLOGIA OTOLÓGICA	14
CITOLOGIA TUMORAL	34
COLESTEROL TOTAL	13
CREATININA	717
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	2
CULTURA DE FUNGOS	5
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	3
ECTOPARASITO (PESQUISA)	4
EHRlichia, PESQUISA	542
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	14
FOSFATASE ALCALINA	480
FÓSFORO	13
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	224
GLICOSE	40
HEMOGRAMA COMPLETO	912
HEMOGRAMA LEUCEMIA	11
LIPASE	6
MICROFILARIA, PESQUISA	1
MYCOPLASMA, PESQUISA	127
PARASITOLÓGICO DE FEZES	1
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	8
POTÁSSIO	16
PROTEÍNA TOTAL	3
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	191
RETICULÓCITOS	1
SEGUNDA BACTÉRIA	1
SÓDIO	12
T4 Livre Quimioluminescência	3
T4 TOTAL Quimioluminescência	3
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	119
TRANSAMINASE PIRÚVICA	541
TRIGLICÉRIDES	20
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	5
UREIA	718
UROCULTURA	2
Total geral	5563

Figura 60. Relação de Exames JVA – HMVSFA (outubro de 2025).

5.5. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Foram aplicados 674 microchips em outubro de 2025 (**Figura 61**). No setor de clínica médica, retorno, esporotricose e clínica cirúrgica foram microchipados 622 animais e no setor de emergência foram 52 animais.

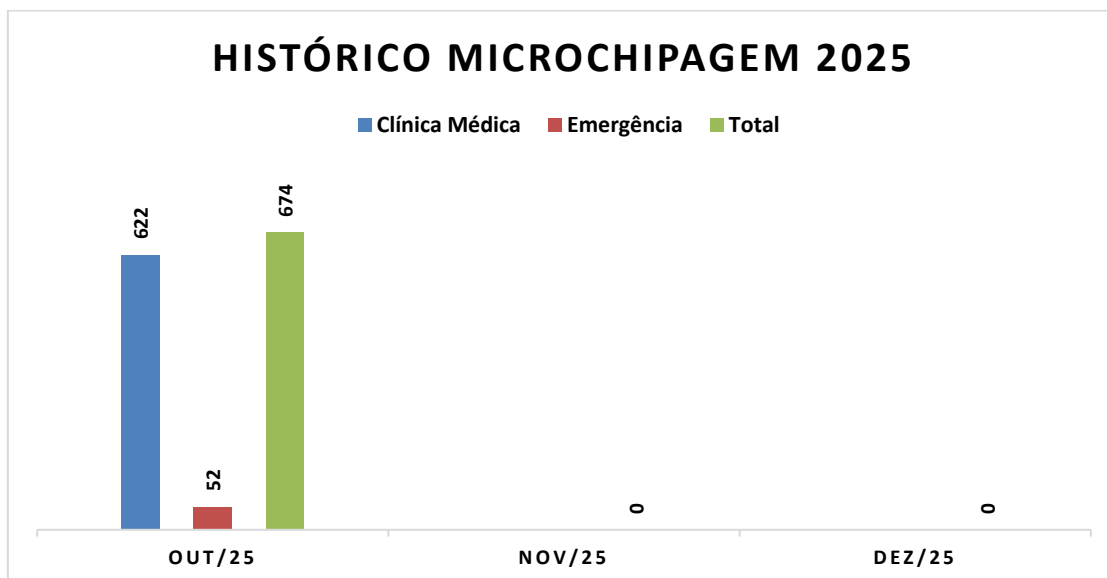


Figura 61. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVSFA de outubro de 2025.

5.6. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 62**).

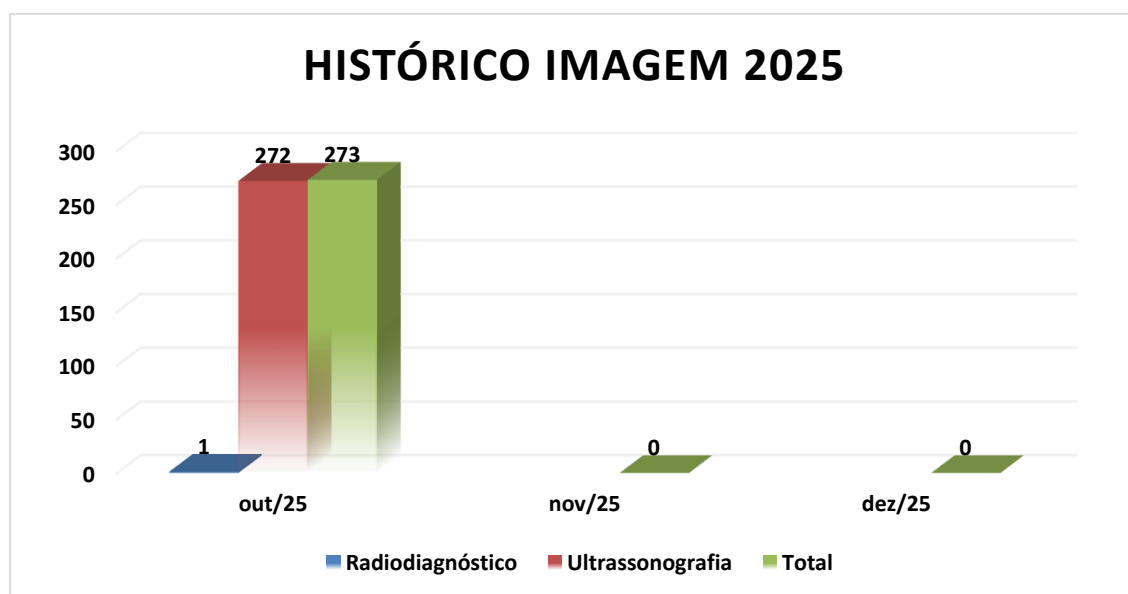


Figura 62. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVSFA de outubro de 2025.

5.6.1. RADIODIAGNÓSTICO

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Estamos em processo de certificação com o Órgão LCR – UERJ, já sendo realizada a integração do Servidor PACS com o aparelho de radiologia.

5.6.2. ULTRASSONOGRAFIA

Cabe ressaltar que os atendimentos nesta Unidade Veterinária iniciaram no dia 11 de outubro de 2025, a partir das 13h30, após a inauguração da mesma, com este Hospital mantendo seu funcionamento normal, sem interrupções nos atendimentos.

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 272 animais, no setor de ultrassonografia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 62 acima**. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 63 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 64 e 65**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 01 a 31 de outubro de 2025.

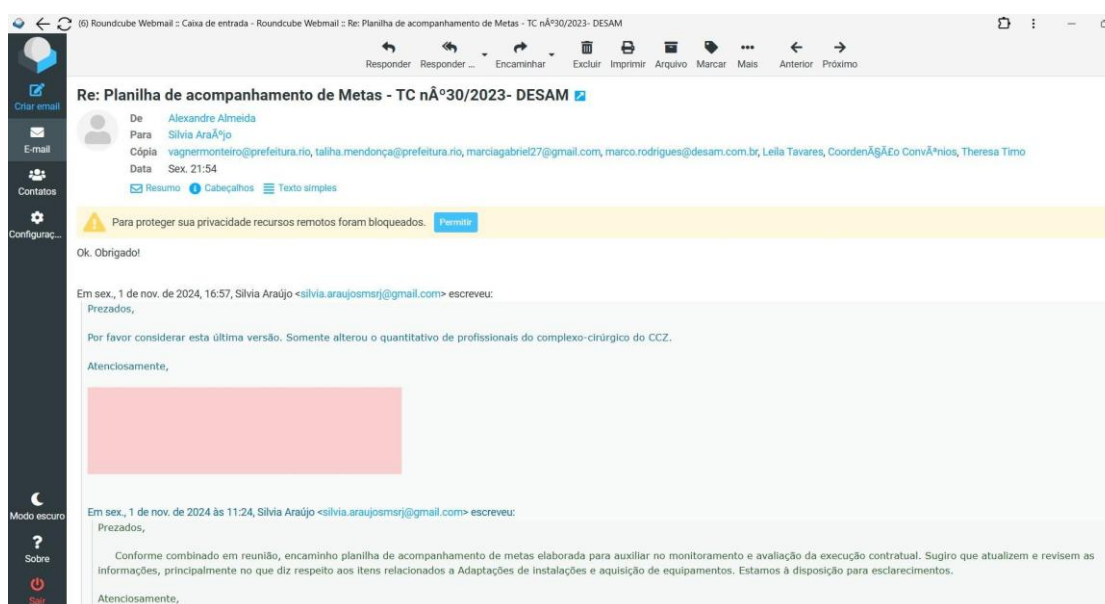


Figura 63. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

UNIDADE HMVSFA				1		
SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Supervisor Geral 44h	4	≤5	4	0,00%
		Supervisor de Operações 12 X 36	2		2	
		Supervisor 44h	2		2	
		Ag apoio/administração	1		1	
		Téc. De informática	1		1	
		Vigilante (12x36) - 2	2		2	
		Vigilante (12x36) noite - 2	2		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		8	
		Total	22		22	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor Responsável Técnico	1	≤5	1	5,41%
		Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro	1		1	
		Supervisor de Operações - 12 x 36	1		1	
		Médico Veterinário Generalista - 40h	4		4	
		Médico Veterinário Generalista - 12 x 36	2		2	
		Médico Veterinário Imagem - 24h	3		2	
		Farmacêutico	1		0	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2	
		Técnico em Radiologia	4		4	
		Auxiliar de Veterinária 12x36	12		12	
		agente de apoio - recepção 12x36	6		6	
		Total	37		35	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	Auxiliar de Veterinária	2	≤5	2	12,50%
		Agente de Apoio- Recepção	1		1	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	3		2	
		Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ	2		2	
		Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ	8		7	
		Total	16		14	

Figura 64. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no primeiro mês.

UNIDADE HMYSA							
		ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1		
					out/25		
					Meta(%)	Feito	% Alcançada
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos		CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	x	x	x
		SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	x	x	x
		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	---	x	x	x
					Meta(%)	Feito	% Alcançada
Produção mínima da unidade	Cirurgias Veterinárias Gerais	BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥ 85	52	86,7%
		GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥ 85	81	202,5%
		CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥ 90	15	27,8%
		CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥ 90	6	0,8%
	Consultas Veterinárias generalistas	CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥ 85	1860	71,0%
	Consulta Vet. Especialista	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥ 90	0	0,0%
		CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥ 90	67	55,8%
		CONSULTA DE ORTOPEdia	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥ 85	68	75,6%

Figura 65. Tabela de indicadores CTGOS (HMYSA-DESAM) no mês de outubro (primeiro mês das atividades).

Destaca-se que dos 14 indicadores do quadro de metas (**Figuras 64 e 65**), no mês de outubro de 2025 alcançamos o cumprimento de 7 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – UPAV, Cirurgias de Baixa Complexidade e Cirurgias Gerais acrescidos Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias e Aquisição de Equipamentos*, ou seja, obtivemos 50% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

*No parâmetro - Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos, os quais constam os seguintes itens: Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias e Aquisição de Equipamentos (Figura YY), vale destacar que houve Parceira Público-Privada (PPP).

A Empresa Cury realizou a aquisição dos equipamentos e materiais disponibilizados nesta Unidade Veterinária e a Empresa Fornier, contratada pela Cury, realizou a construção das instalações do HMVSFA.

Diante deste fato, sinalizamos em amarelo na tabela em Excel utilizada como modelo recomendando anteriormente pela CTGOS.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Retorno/Emergências, Zoonoses e, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

A unidade HMVSFA tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 3,1 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/G9H5jduZcFGwEgwo9> (**Figura 66**).

Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 66. Avaliação da unidade HVMSFA no Google.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMOVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (**Figuras 67 e 68**), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensus e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

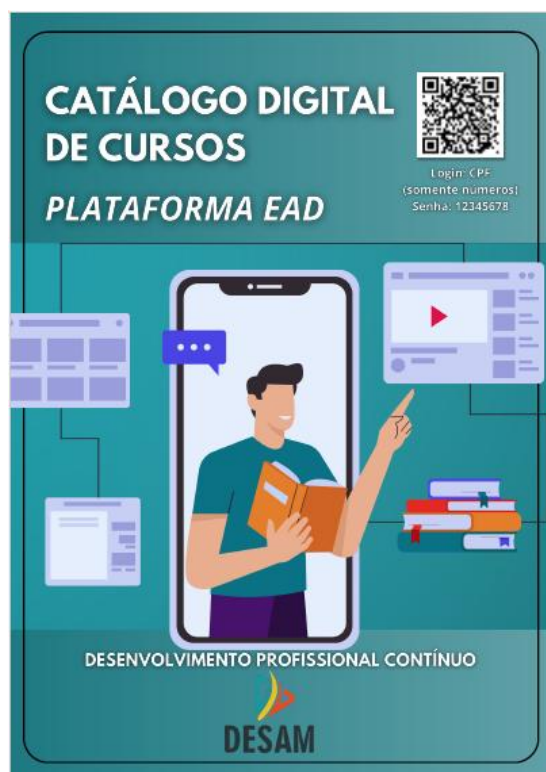
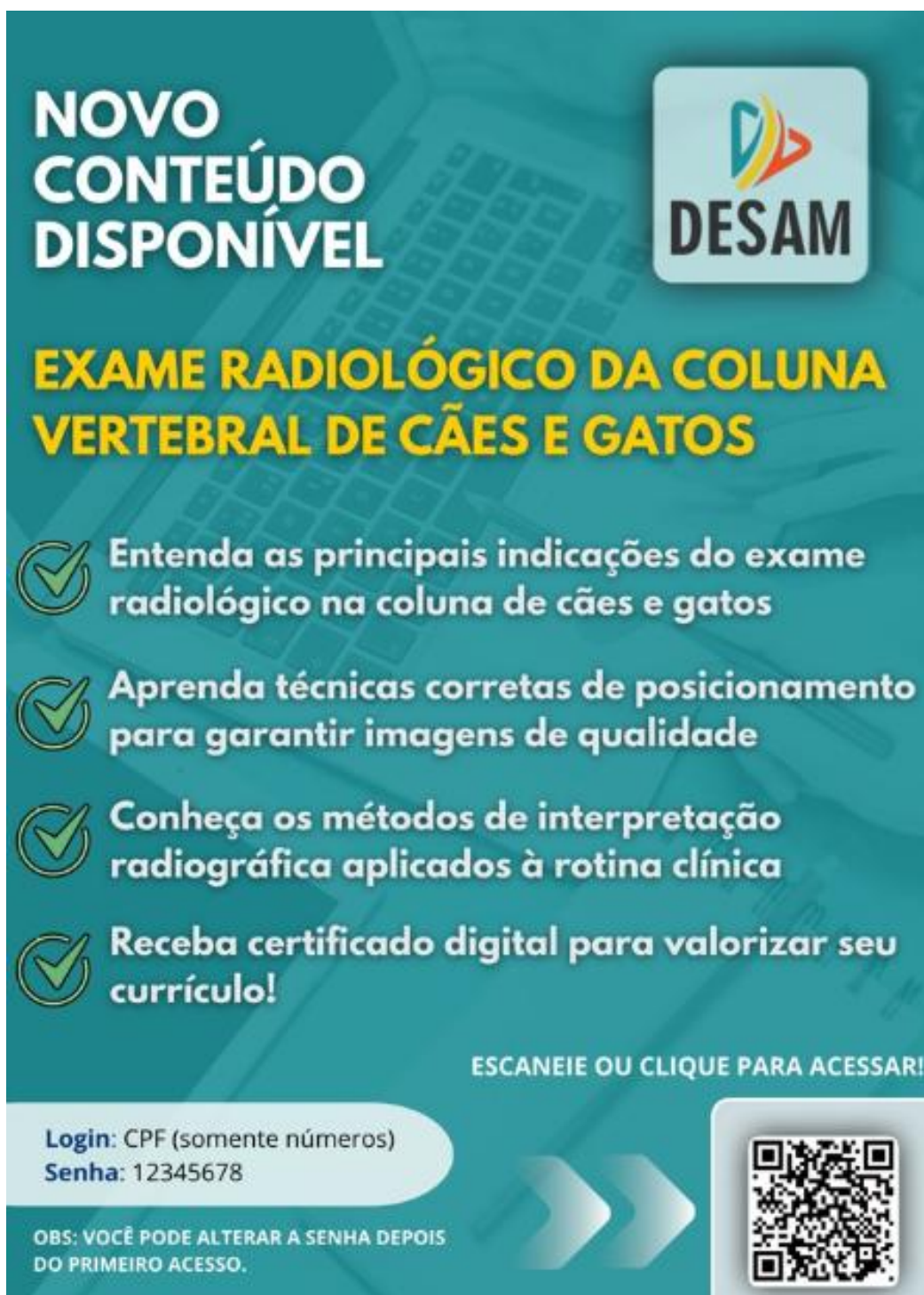



Figura 67. Card de divulgação da nova página para acesso às aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos Gastrointestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepsis em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiliose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras



**NOVO
CONTEÚDO
DISPONÍVEL**



**EXAME RADIOLÓGICO DA COLUNA
VERTEBRAL DE CÃES E GATOS**

- ✓ Entenda as principais indicações do exame radiológico na coluna de cães e gatos
- ✓ Aprenda técnicas corretas de posicionamento para garantir imagens de qualidade
- ✓ Conheça os métodos de interpretação radiográfica aplicados à rotina clínica
- ✓ Receba certificado digital para valorizar seu currículo!

ESCANEIE OU CLIQUE PARA ACESSAR!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678

OBS: VOCÊ PODE ALTERAR A SENHA DEPOIS DO PRIMEIRO ACESSO.




Figura 68. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 69 e 70**).

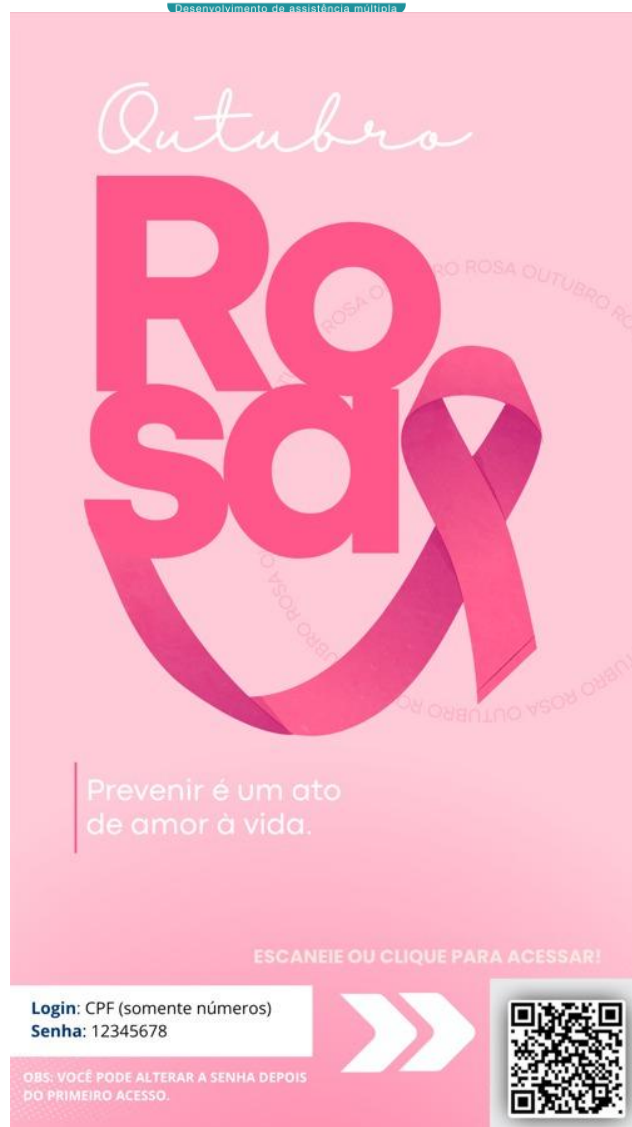
Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Vírus da imunodeficiência felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidotermia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Eritziolose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	1995 minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado no Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrointestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretação dos resultados laboratoriais- EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares

Figura 69. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

35. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretação dos resultados laboratoriais Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neoraposa	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Cinclomica	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes Intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Parasitos Sanguíneos	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Comunicação Não Violenta	120 minutos	Todos os Grupos Profissionais
49. Plano de Gerenciamento de Resíduos em um Hospital Veterinário	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Exame Radiológico da Coluna Vertebral de Cães e Gatos	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Outubro Rosa	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.

Figura 70. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foi produzida a aula - EAD no mês de outubro de 2025, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância do tema, divulgadas através de CARDS (Figura 71 e 72). O tema apresentado foi a campanha **Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama**.



Figuras 71. Card do tema proposto.

**Ementa:****Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama****Objetivo:**

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

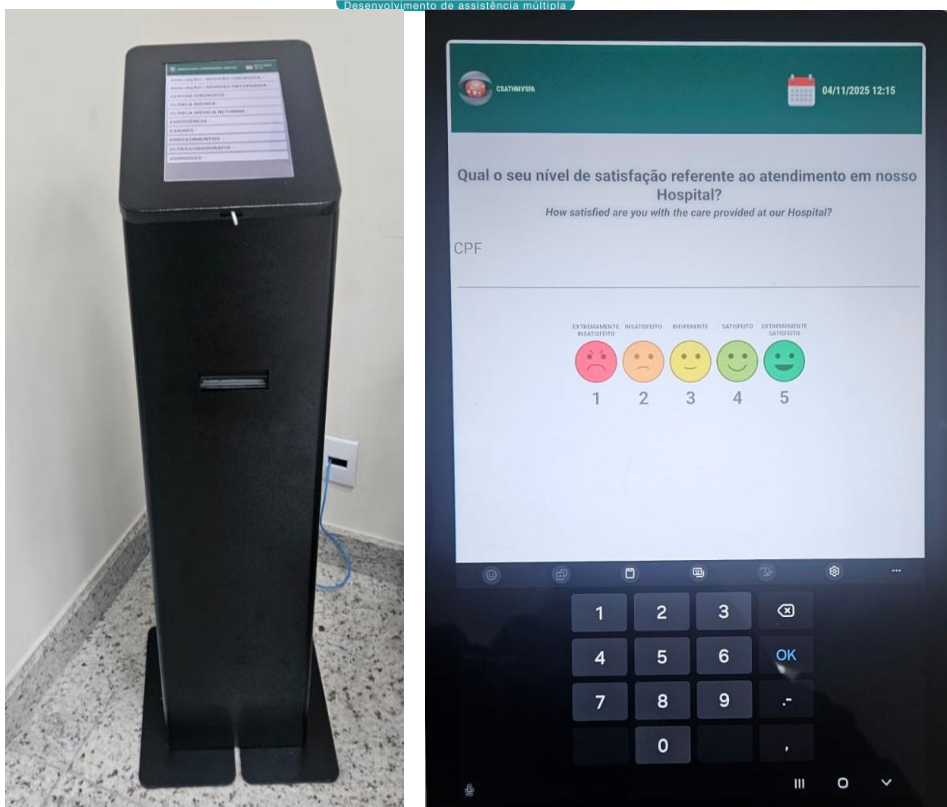
O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

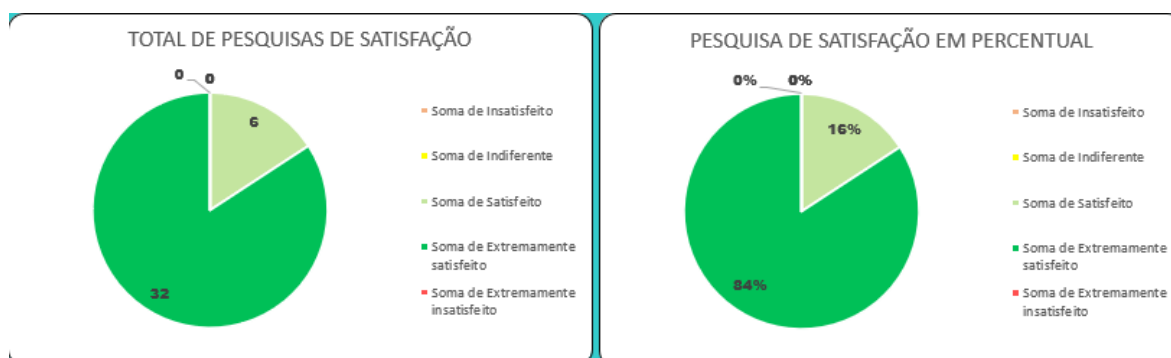
Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM (**Figura 72**).

O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 73**).



Figuras 72 e 73. Implantação do TOTEM na Recepção Principal e Tela de Pesquisa de Satisfação do HMVSFA em Outubro/2025.

No dia 04 de novembro foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de outubro, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 74**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 84%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 0%, SATISFEITO 16%, INSATISFEITO 0% e INDIFERENTE 0% (**Figura 75**).



Figuras 74 e 75. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em outubro/2025.



Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de outubro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?qid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 03/11/2025
Revisado / Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: 05/11/2025



Relatório Mensal da Gestão de Assistência Farmacêutica das Unidades:

- **Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman.**
- **Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho.**
- **Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis.**

Mês de referência:

Outubro de 2025

1. Introdução

O setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é composto por uma farmácia central e um almoxarifado e duas farmácias satélites localizadas no centro cirúrgico e na clínica veterinária. A farmácia satélite do centro cirúrgico funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a da clínica médica funciona diariamente, no mesmo horário. A farmácia central atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

O Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) dispõe de uma farmácia central e um almoxarifado, ambos em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma farmácia central e um almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h.

No HMOVJV, a farmácia e almoxarifado central é responsável pela seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para saúde, enquanto as farmácias satélites realizam a dispensação direta nos setores de centro cirúrgico e clínica veterinária. No HMVSFA, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos em carrinhos específicos com kits pré-definidos para cada área.

O quadro de colaboradores do HMOVJV inclui cinco profissionais: dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ conta com duas colaboradoras: uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O HMVSFA possui três funcionários: dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica.

Além de gerir suas próprias aquisições, o HMOVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com o atendimento das demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, ressuprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e da assistência aos animais assistidos.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Implantação da Farmácia e Almoxarifado no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis



A inauguração do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) ocorreu em 11 de outubro de 2025. Entretanto, o planejamento logístico de suprimentos teve início ainda na primeira quinzena de agosto, abrangendo o dimensionamento do consumo, a previsão de abastecimento de medicamentos, materiais hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes, bem como o desenvolvimento e padronização dos processos internos de abastecimento, dispensação, solicitação e planejamento de compras.

A estrutura da farmácia e do almoxarifado foi organizada com base em princípios de gestão da cadeia de suprimentos hospitalar, priorizando segurança, rastreabilidade e eficiência operacional. Os medicamentos e materiais foram dispostos em pontos de estoque setorizados, distribuídos em carrinhos padronizados com kits pré-definidos por área de uso, de acordo com os protocolos assistenciais. A reposição é realizada a cada hora pelo auxiliar de farmácia, garantindo disponibilidade contínua de insumos e evitando desabastecimentos.

Para setores críticos, foram mantidos três carrinhos reserva na farmácia, possibilitando resposta imediata a demandas emergenciais. Atualmente, os pontos de estoque setorizados estão distribuídos da seguinte forma:

- Centro Cirúrgico: Pré e pós-operatório, Sala Cirúrgica 1 e Sala Cirúrgica 2;
- Clínica: Sala de Procedimentos e Sala Vermelha.

Com o objetivo de aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos e monitorar a eficiência dos processos implantados, foram implementados três indicadores de desempenho, a saber:

- Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde;
- Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde;
- Valor absoluto do consumo por centro de custo.

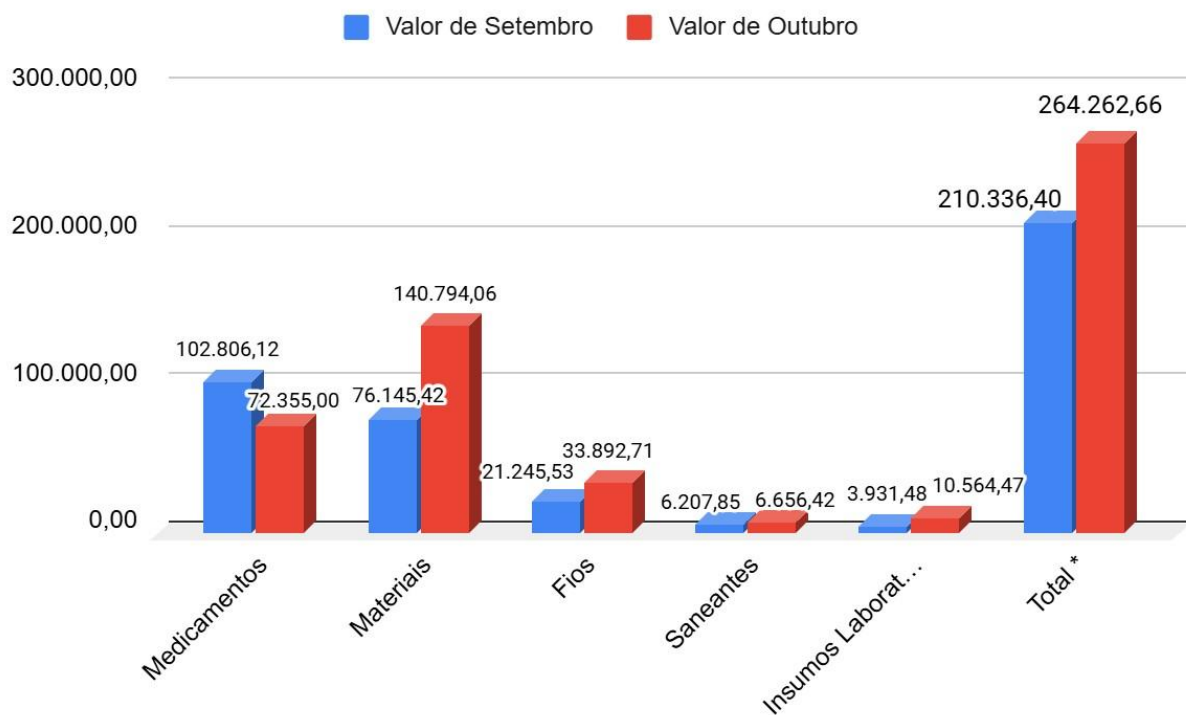


Essas ações permitiram estruturar um modelo de farmácia hospitalar veterinária eficiente, com processos padronizados, rastreáveis e orientados por indicadores, assegurando continuidade assistencial e sustentabilidade operacional.

5. Indicadores das Farmácias

5.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor de Setembro	Valor de Outubro
Medicamentos	102.806,12	72.355,00
Materiais	76.145,42	140.794,06
Fios	21.245,53	33.892,71

Saneantes	6.207,85	6.656,42
Insumos Laboratório	3.931,48	10.564,47
Total *	210.336,40	264.262,66

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais.

- **Desempenho geral**

Entre os meses de setembro e outubro, observou-se um aumento de 25,6% no valor total do estoque do HMVJV, passando de R\$ 210.336,40 para R\$ 264.262,66.

Esse acréscimo está diretamente relacionado à inauguração do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA), em Irajá, cuja abertura demandou expansão imediata do volume de insumos, materiais e medicamentos para compor o estoque inicial da nova unidade. Portanto, o aumento reflete um movimento planejado de abastecimento, voltado à estruturação do segundo hospital sob a mesma gestão, e não um desvio do consumo habitual.

- **Análise por classe de produtos**

Medicamentos: apresentou redução de 29,6% (de R\$ 102.806,12 para R\$ 72.355,00), em decorrência da redistribuição dos estoques entre as unidades e da adequação ao perfil terapêutico vigente.

Materiais: registrou aumento expressivo de 84,9%, sendo a classe que mais impactou o crescimento global. Esse incremento está associado à formação de estoque-base para o HMVSFA e à reposição de itens de alto giro utilizados em procedimentos clínicos e cirúrgicos.



Fios cirúrgicos: cresceram 59,5%, refletindo a necessidade de suprimento adicional para garantir o pleno funcionamento das salas cirúrgicas de ambas as unidades e do abastecimento inicial do HMVSFA.

Saneantes: mantiveram estabilidade, com leve aumento de 7,2%, dentro da normalidade operacional.

Insumos de laboratório: apresentaram aumento de 168,6%, devido ao aumento expressivo do consumo de setembro, dado que este é base para a solicitação de reposição em outubro.

- **Interpretação técnica**

A variação do estoque é considerada adequada e coerente com a ampliação estrutural do serviço. O HMVJV contempla o abastecimento não apenas do próprio hospital, mas também do Hospital Veterinário Municipal São Francisco de Assis e do CCZ, exigindo planejamento logístico e reforço nos níveis de segurança de estoque.

A queda nos medicamentos reflete a otimização do consumo e redistribuição planejada entre unidades, demonstrando gestão racional e eficiente dos recursos.

- **Conclusão técnica**

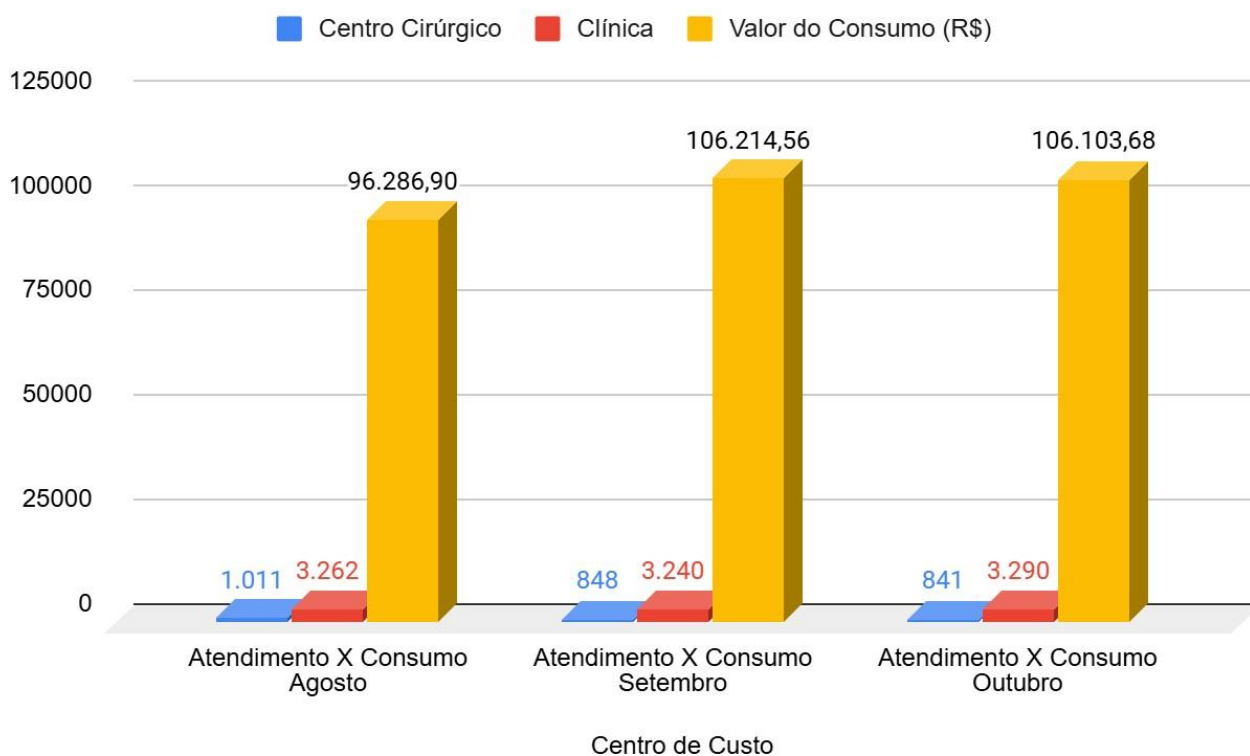
O indicador evidencia crescimento controlado e justificável do nível final de estoque, em consonância com a implantação de nova unidade hospitalar. O aumento do valor total representa ampliação da capacidade de atendimento e suporte assistencial, e não elevação indevida de imobilização financeira.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.
--

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
--

Mês de Referência: outubro 2025
--

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

	Atendimento X Consumo Agosto	Atendimento X Consumo Setembro	Atendimento X Consumo Outubro
Centro Cirúrgico	1.011	848	841
Clínica	3.262	3.240	3.290
Valor do Consumo (R\$)	96.286,90	106.214,56	106.103,68

- **Evolução dos Atendimentos**

Ao longo do trimestre avaliado, compreendido entre agosto e outubro, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman apresentou relativa estabilidade no número total de atendimentos realizados. No mês de agosto, foram registrados 1.011 atendimentos no Centro Cirúrgico e 3.262 atendimentos na Clínica, totalizando 4.273 atendimentos. Em setembro, observou-se uma leve redução, com 848 procedimentos cirúrgicos e 3.240 atendimentos clínicos, somando 4.088 atendimentos. Já em outubro, os números mantiveram-se estáveis, com 841 atendimentos no Centro Cirúrgico e 3.290 na Clínica, alcançando um total de 4.131 atendimentos.

De forma geral, o trimestre demonstra redução de 4,4% no volume global de atendimentos entre agosto e outubro, atribuída principalmente à diminuição dos procedimentos cirúrgicos, enquanto a Clínica Médica apresentou comportamento estável e dentro da normalidade operacional.

- **Evolução do Valor Aplicado em Insumos (R\$)**

Durante o período de agosto a outubro, observou-se uma variação positiva no valor total aplicado em medicamentos e insumos para a saúde no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman. Em agosto, o consumo registrado foi de R\$ 96.286,90, aumentando para R\$ 106.214,56 em setembro — o que representa um crescimento de aproximadamente 10,2%. Já em outubro, manteve-se estável, totalizando R\$ 106.103,68, praticamente igual ao mês anterior.

Essa evolução demonstra um incremento pontual de consumo entre agosto e setembro, possivelmente relacionado à reposição de estoques estratégicos e à maior complexidade dos atendimentos realizados, especialmente nos setores cirúrgicos.

- **Custo Médio por Atendimento na Clínica**

O custo médio foi calculado a partir da relação entre o valor total de consumo e o número de atendimentos na clínica:

Mês	Atendimentos	Valor de Consumo (R\$)	"Custo Médio (R\$/atendimento)"
Agosto	3.262	96.286,90	R\$ 29,52
Setembro	3.240	106.214,56	R\$ 32,78
Outubro	3.290	106.103,68	R\$ 32,25

Houve leve aumento no custo médio de agosto para outubro (+9,2%), o que indica maior complexidade dos casos clínicos atendidos ou aumento nos valores de aquisição de medicamentos e materiais. Ainda assim, manteve-se dentro de um padrão de estabilidade e eficiência.

● **Custo Médio por atendimento no Centro Cirúrgico**

Mês	Atendimentos	Valor de Consumo (R\$)	Custo Médio (R\$/atendimento)
Agosto	1.011	96.286,90	R\$ 95,26
Setembro	848	106.214,56	R\$ 125,28
Outubro	841	106.103,68	R\$ 126,15

O custo médio cirúrgico apresentou aumento progressivo, com incremento de 32,4% entre agosto e outubro. Essa elevação está relacionada à redução do número de cirurgias associada à manutenção do mesmo volume de insumos adquiridos, possivelmente por ajustes de estoque, maior complexidade dos procedimentos anestésico-cirúrgicos ou elevação de preços de materiais específicos (fios, anestésicos e descartáveis).

● **Conclusão Técnica**

O comparativo trimestral demonstra que, embora o número de atendimentos tenha se mantido estável, o custo médio por atendimento aumentou, refletindo procedimentos mais complexos e ajustes no perfil de consumo.

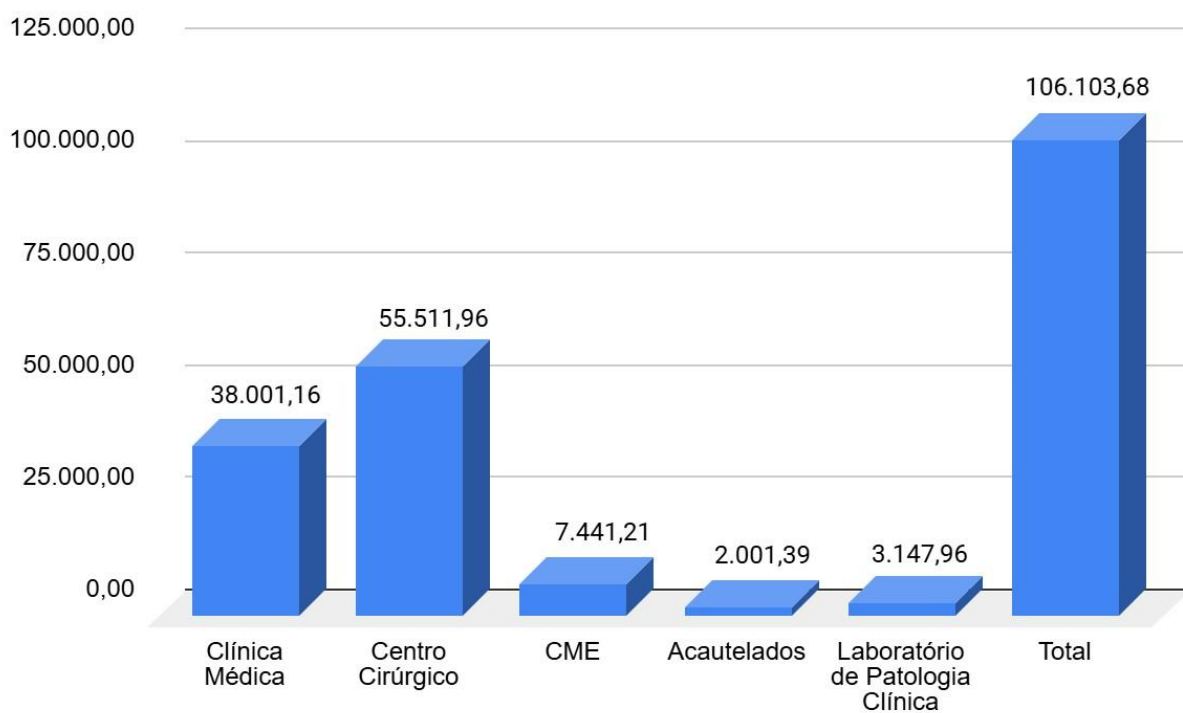
De forma geral, o indicador revela gestão controlada dos recursos, com manutenção do nível de eficiência operacional frente à expansão das atividades e à variação de custos de mercado.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: outubro 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	38.001,16

Centro Cirúrgico	55.511,96
CME	7.441,21
Acautelados	2.001,39
Laboratório de Patologia Clínica	3.147,96
Total	106.103,68

• **Distribuição dos Gastos por Centro de Custo**

O consumo total registrado no período foi de R\$ 106.103,68, distribuído entre os principais centros de custo da seguinte forma:

Centro Cirúrgico: R\$ 55.511,96 **(52,3% do total)**

Clínica Médica: R\$ 38.001,16 **(35,8% do total)**

CME (Central de Material e Esterilização): R\$ 7.441,21 **(7,0%)**

Laboratório de Patologia Clínica: R\$ 3.147,96 **(3,0%)**

Acautelados: R\$ 2.001,39 **(1,9%)**

A predominância do consumo no Centro Cirúrgico e na Clínica Médica, que juntos representam 88,1% do total, é coerente com o perfil assistencial do HMOVJ, voltado principalmente a atendimentos clínicos e cirúrgicos de média e alta complexidade.

- **Interpretação dos Resultados**

O comportamento do indicador mostra adequado equilíbrio entre volume de atendimentos e consumo de recursos, refletindo gestão racional e coerente com a complexidade dos procedimentos.

O custo reduzido na Clínica Médica indica eficiência e controle de uso de medicamentos e materiais de rotina, enquanto o maior custo unitário do Centro Cirúrgico representa o perfil esperado de consumo intensivo em procedimentos de maior complexidade técnica.

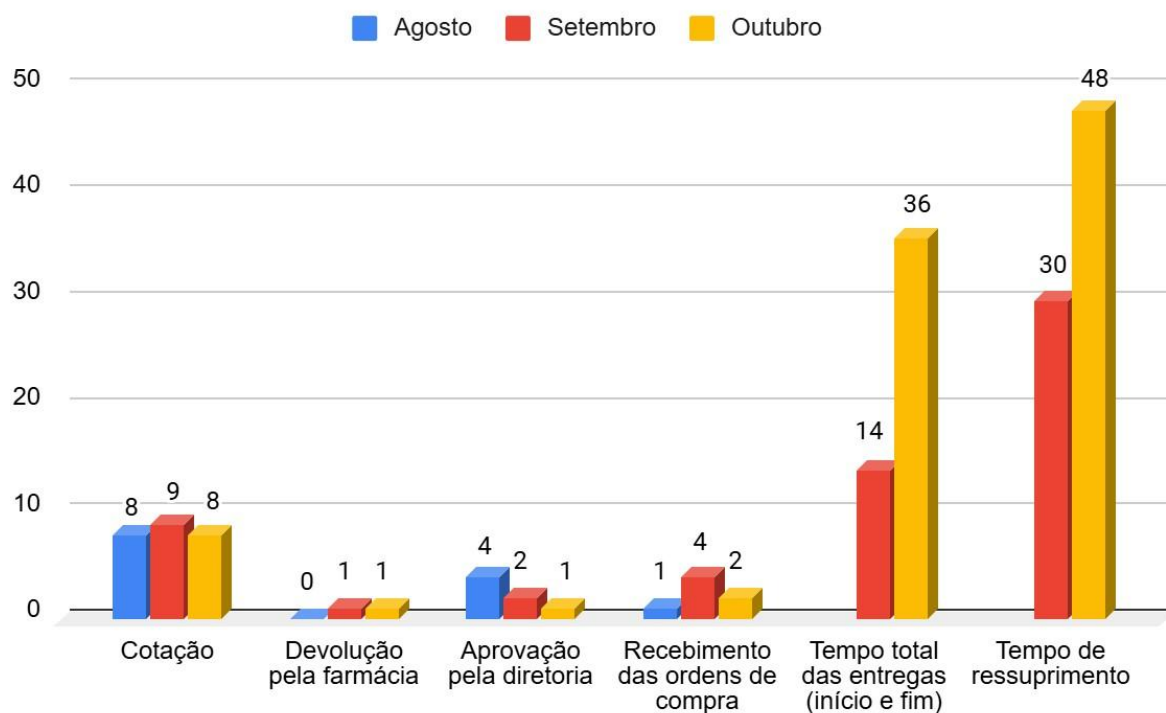
Os valores dos demais setores (CME, Laboratório e Acautelados) permanecem dentro da normalidade operacional, sustentando o funcionamento dos setores principais sem representar impacto financeiro desproporcional.

- **Conclusão Técnica**

O indicador evidencia gestão eficiente dos recursos por centro de custo, com consumo proporcional ao perfil assistencial de cada setor.

Conclui-se que o nível de consumo global é compatível com a produção assistencial e que a distribuição de gastos está tecnicamente equilibrada.

<p>Tempo de Ressuprimento</p> <p>Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman</p>
<p>Mês de Referência: outubro 2025</p>
<p>Objetivo: Comparar mensalmente o tempo de ressuprimento em dias dos medicamentos e insumos para a saúde</p>



Legenda:

Processos	Tempo em dias		
	Agosto	Setembro	Outubro
Cotação	8	9	8
Devolução pela farmácia	0	1	1
Aprovação pela diretoria	4	2	1
Recebimento das ordens de compra	1	4	2

Tempo total das entregas (início e fim)	Indefinido	14	36
Tempo de ressuprimento	Indefinido	30	48

O tempo de ressuprimento compreende todas as etapas do processo de aquisição — desde a cotação até o recebimento final do material — e é um indicador essencial para garantir a continuidade do abastecimento e a disponibilidade de insumos e medicamentos nas unidades.

• **Análise comparativa dos três últimos meses:**

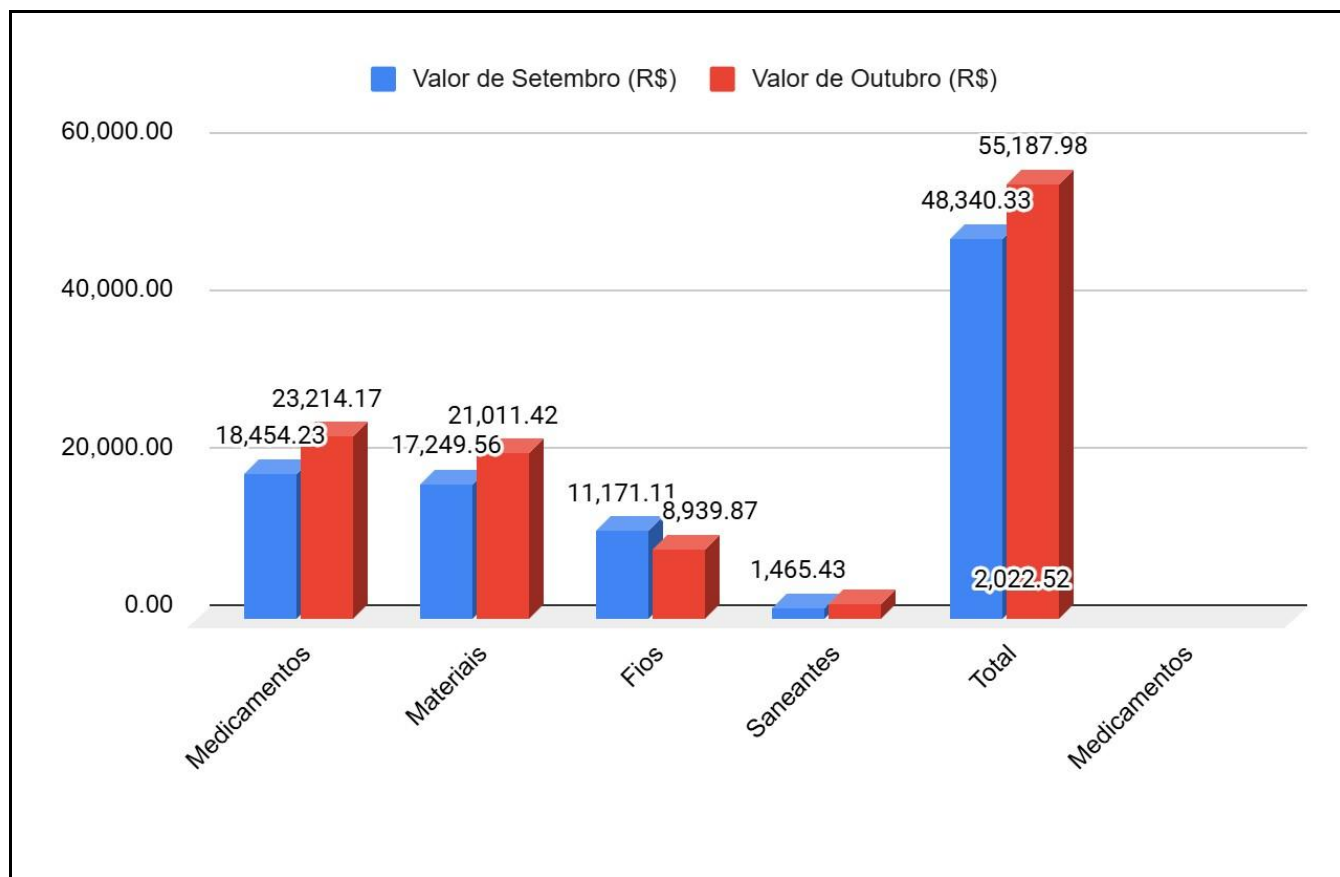
A análise demonstra inconsistência e aumento progressivo do tempo de ressuprimento ao longo do trimestre. No mês de agosto, o tempo permaneceu indefinido, indicando ausência de controle formal sobre o ciclo completo de suprimento. Em setembro, o prazo foi registrado em 30 dias, e em outubro houve elevação significativa para 48 dias (aumento de 60% no TR comparado ao mês anterior), evidenciando atrasos na entrega de insumos.

• **Conclusão técnica**

O processo de ressuprimento apresentou evolução pouco positiva em outubro. No entanto, o indicador ainda se mantém acima do ideal para processos críticos de suprimento hospitalar.

5.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor de Setembro (R\$)	Valor de Outubro (R\$)
Medicamentos	18,454.23	23,214.17
Materiais	17,249.56	21,011.42
Fios	11,171.11	8,939.87
Saneantes	1,465.43	2,022.52
Total	48,340.33	55,187.98

- Medicamentos**

Setembro: R\$ 18.454,23

Outubro: R\$ 23.214,17

Variação: +R\$ 4.759,94 Observa-se um aumento expressivo no valor do estoque, sugerindo regularização de estoques para atender à demanda futura.

- **Materiais**

Setembro: R\$ 17.249,56

Outubro: R\$ 21.011,42

Variação: +R\$ 3.761,86

O estoque apresentou crescimento moderado, relacionado à recomposição de itens de uso frequente. O nível atual indica planejamento adequado de reposição, mantendo segurança no abastecimento.

- **Fios Cirúrgicos**

Setembro: R\$ 11.171,11

Outubro: R\$ 8.939,87

Variação: -R\$ 2.231,24

Houve uma redução no valor do estoque. A queda é consistente com a utilização contínua de fios em procedimentos cirúrgicos, sendo importante observar os níveis mínimos para evitar rupturas.

- **Saneantes**

Setembro: R\$ 1.465,43



Outubro: R\$ 2.022,52 Variação:

+R\$ 557,09

O estoque apresentou leve aumento, indicando reposição rotineira e adequada. Os valores mantêm-se dentro de um padrão estável de consumo e abastecimento.

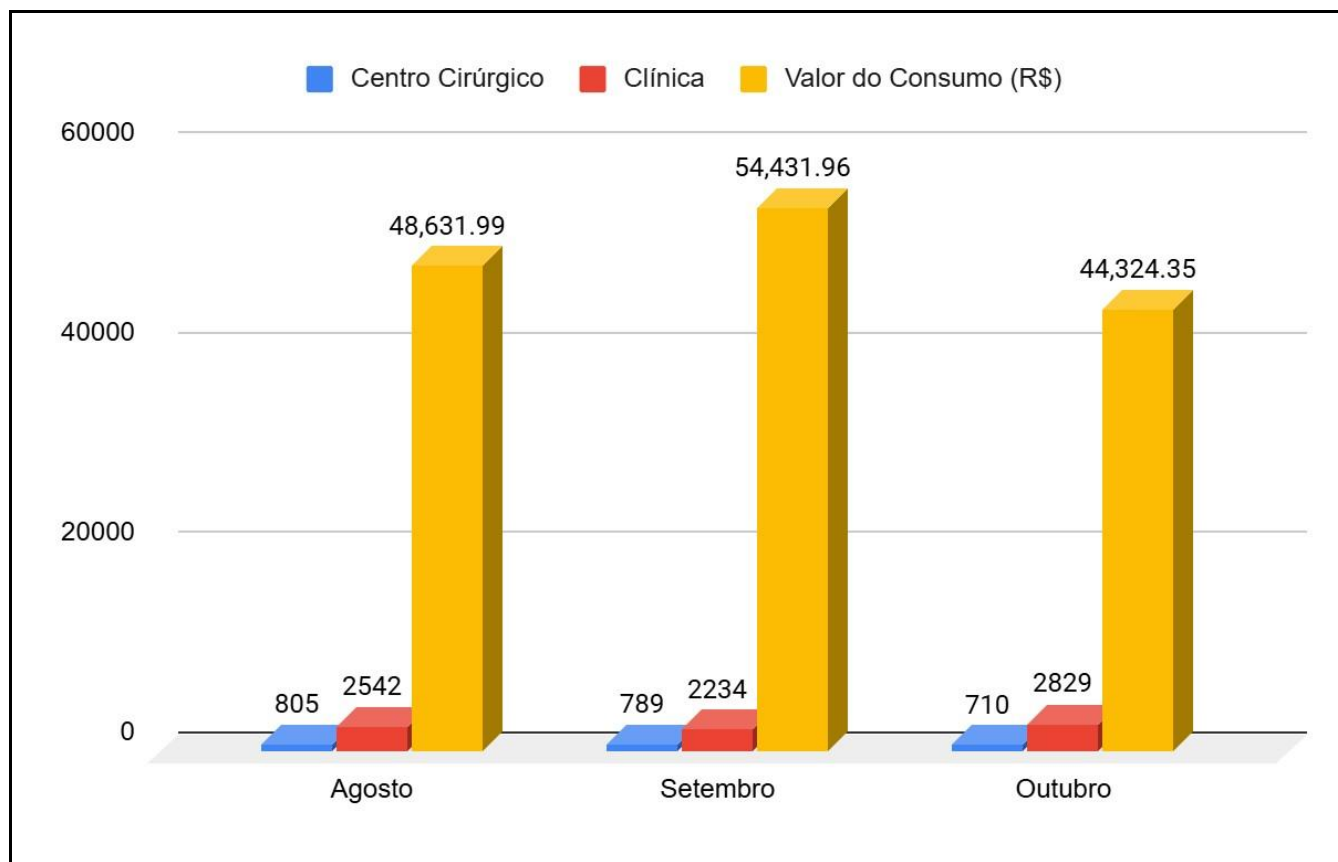
Conclusão Geral

Em outubro, observa-se um aumento global no valor total do estoque, passando de R\$48.340,33 para R\$55.187,98, o que representa uma variação positiva de R\$6.847,65.

O acréscimo é impulsionado principalmente pelos Medicamentos e Materiais, que tiveram reposição mais significativa.

A movimentação indica normalização dos níveis de estoque, após reduções observadas em setembro, garantindo maior segurança no suprimento de insumos essenciais.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Procedimentos	Agosto	Setembro	Outubro
Centro Cirúrgico	805	789	710
Clínica	2542	2234	2829
Valor do Consumo (R\$)	48,631.99	54,431.96	44,324.35

Evolução dos Atendimentos

Centro Cirúrgico

No Centro Cirúrgico, foram realizados 805 atendimentos em agosto, 789 em setembro e 710 em outubro. Após leve redução de 2,0% entre agosto e setembro, observou-se em outubro uma queda mais acentuada de 10,0% em relação ao mês anterior.

Clínica

Na Clínica, registraram-se 2.542 atendimentos em agosto, 2.234 em setembro e 2.829 em outubro. Após retração de 12,1% entre agosto e setembro, houve aumento expressivo de 26,6% em outubro, ultrapassando inclusive o volume do bimestre anterior. Esse crescimento sugere retomada da demanda ambulatorial, com provável regularização de consultas e procedimentos clínicos.

Crescimento Global da Demanda Assistencial: O total de atendimentos (Centro Cirúrgico + Clínica) passou de 3.347 em agosto, para 3.023 em setembro, e 3.539 em outubro.

Em comparação a setembro, o aumento global foi de 17,1%, impulsionado principalmente pela elevação no volume da Clínica.

Evolução do Valor de Consumo

O valor total de consumo foi de R\$48.631,99 em agosto, R\$54.431,96 em setembro, e R\$44.324,35 em outubro. Após dois meses consecutivos de alta, verificou-se em outubro uma redução de 18,6% em relação a setembro. Essa queda reflete maior controle no uso de insumos, ou possível predominância de atendimentos de menor complexidade, sobretudo no contexto de aumento da demanda ambulatorial.

Custo Médio por Atendimento (Centro Cirúrgico + Clínica)

Agosto: R\$ 14,53

Setembro: R\$ 18,01

Outubro: R\$ 12,53

Eficiência Operacional: Observa-se um ganho significativo de eficiência em outubro, quando o custo médio por atendimento caiu 30,4% em relação a setembro (de R\$18,01 para R\$12,53).

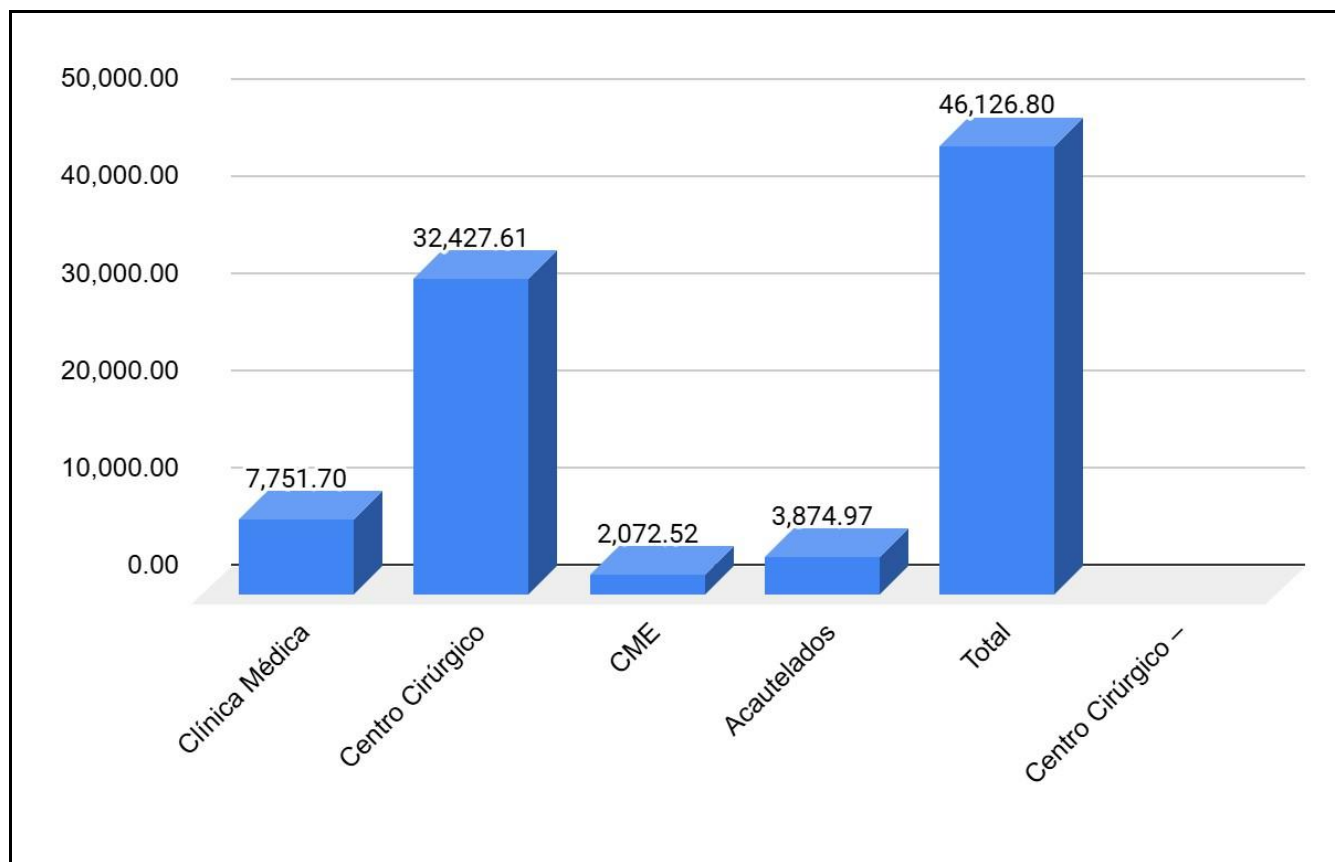


Essa redução ocorreu simultaneamente a um aumento global de 17,1% no volume total de atendimentos, o que indica maior produtividade com menor custo relativo.

Controle de Consumo: O valor total de consumo, após dois meses de crescimento, apresentou redução de 18,6% em outubro, passando de R\$ 54.431,96 para R\$ 44.324,35. Essa diminuição, combinada ao aumento do número de atendimentos, demonstra forte controle no uso de insumos e maior racionalização dos gastos operacionais.

Impacto Cirúrgico: No Centro Cirúrgico, verificou-se retração progressiva do volume de procedimentos — de 805 em agosto para 710 em outubro (queda de 11,8% no período). Essa redução contribuiu diretamente para a diminuição do consumo total e do custo médio, uma vez que os atendimentos cirúrgicos possuem maior consumo de insumos e maior custo por caso.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	7,751.70
Centro Cirúrgico	32,427.61
CME	2,072.52
Acautelados	3,874.97
Total	46,126.80

Centro Cirúrgico – 70,3% do total

Principal centro de custo do período, refletindo a complexidade das atividades e o uso intensivo de insumos de alto valor. O setor é estratégico, com grande impacto orçamentário.

Custo por categoria:

Medicamentos: R\$ 13.990,73

Materiais: R\$ 10.024,25

Fios cirúrgicos: R\$ 7.453,24

Saneantes: R\$ 959,39

O Centro Cirúrgico concentra a maior parcela do consumo (70,3%), resultado da natureza intensiva de suas atividades. Os medicamentos e fios cirúrgicos somam 66,1% do total, demonstrando o peso de insumos especializados. O elevado custo reforça a necessidade de padronização e controle do consumo por tipo de procedimento, visando equilíbrio entre custo e qualidade assistencial.

Clínica Médica – 16,8% do total Custo

por categoria:

Mantém perfil estável, com consumo equilibrado de medicamentos e materiais, representando o atendimento assistencial contínuo.

Medicamentos: R\$ 4.142,96

Materiais: R\$ 2.769,89

Saneantes: R\$ 838,85

O setor apresenta consumo coerente com sua função assistencial contínua. Medicamentos e materiais representam 89,2% do total, indicando uso racional dos insumos. A estabilidade dos gastos reforça a eficiência na gestão de recursos e o alinhamento com a rotina clínica geral.

CME – 4,5% do total



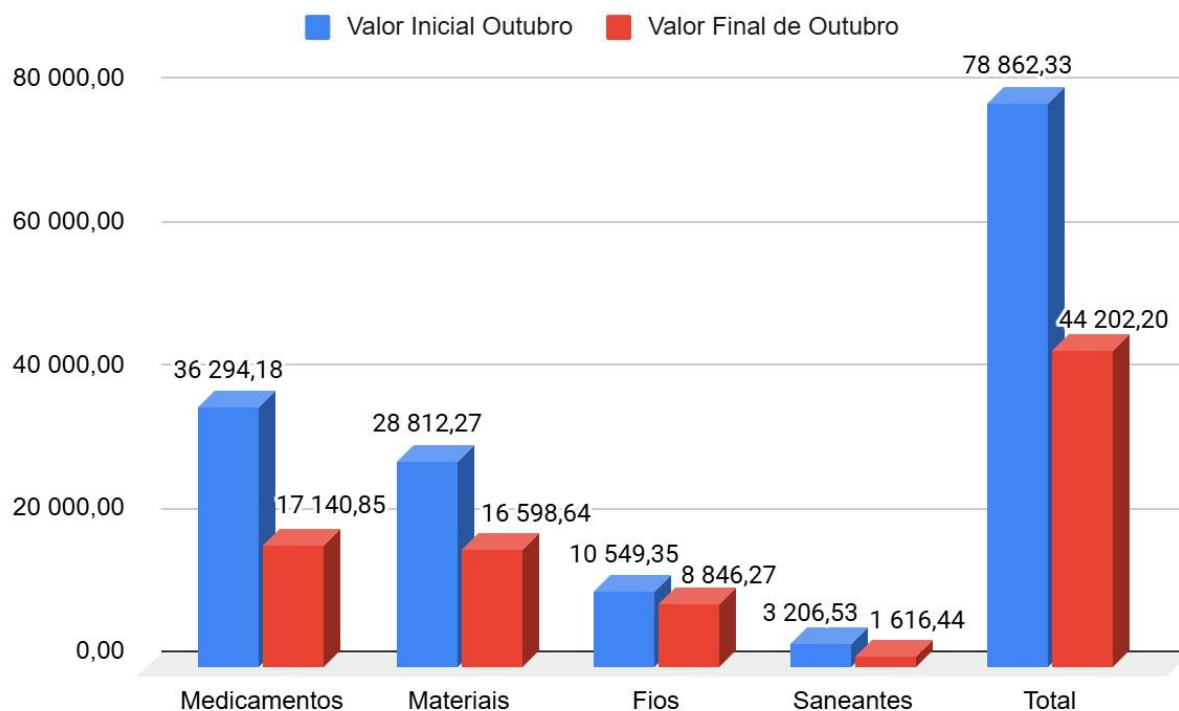
Os gastos estão de acordo com as atividades típicas do setor, relacionadas à esterilização e preparo de materiais cirúrgicos. O consumo é considerado proporcional à função de suporte aos demais centros de custo, especialmente o Centro Cirúrgico.

Acautelados – 8,4% do total

Apesar de representar uma fração pequena do total, o consumo apresenta variações pontuais devido ao uso de fármacos de alto custo em procedimentos específicos, como eutanásias de grandes animais. O controle e registro desses eventos são essenciais para justificar e monitorar as variações orçamentárias.

5.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Valor Inicial outubro	Valor Final de Outubro
Medicamentos	36 294,18	17 140,85
Materiais	28 812,27	16 598,64
Fios	10 549,35	8 846,27
Saneantes	3 206,53	1 616,44
Total	78 862,33	44 202,20

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes.

Como o HMVSFA foi inaugurado em 11/10/2025 o estoque comparativo será referente ao do início da implantação e ao final do mês. Portanto 20 dias de atendimento.

- **Desempenho geral**

O mês de outubro marcou o início das atividades do Hospital Municipal Veterinário de São Francisco de Assis (HMVSFA), com 21 dias efetivos de funcionamento após sua inauguração em 11/10/2025.

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do período, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes.

O valor total inicial era de R\$ 78.862,33, encerrando o mês com R\$ 44.202,20. Assim, o consumo de estoque em valores foi de R\$ 34.660,13, correspondente a uma redução de 43,9% no montante armazenado.

- **Análise por classe de produtos**

Medicamentos: Redução de R\$ 36.294,18 para R\$ 17.140,85, representando um consumo de R\$ 19.153,33 (52,8%).

Materiais médico-hospitalares: Passaram de R\$ 28.812,27 para R\$ 16.598,64, com consumo de R\$ 12.213,63 (42,4%).

Fios cirúrgicos: Redução de R\$ 10.549,35 para R\$ 8.846,27, resultando em consumo de R\$ 1.703,08 (16,1%).

Saneantes: De R\$ 3.206,53 para R\$ 1.616,44, com consumo de R\$ 1.590,09 (49,6%)

- **Interpretação dos resultados**

A variação do estoque é coerente com o contexto de início de operação e o período reduzido de atendimento (21 dias). Sendo o consumo médio diário estimado foi de R\$ 1.733,00.

A análise por classe evidencia consumo equilibrado entre medicamentos e materiais, com destaque para o uso inicial de medicamentos, representando cerca de 55% do total consumido, o que é esperado em hospitais veterinários de porte semelhante durante a fase de consolidação de serviços clínicos.

• Conclusão técnica

A análise do nível final de estoque do HMVSFA no primeiro mês de funcionamento indica que a gestão inicial foi adequada ao período de implantação. No entanto, alguns pontos críticos de atenção devem ser destacados para aprimorar o controle e prevenir desperdícios nas próximas competências.

Observa-se que as classes de medicamentos e materiais médico-hospitalares concentraram a maior parte do consumo no período, o que é esperado no início das atividades. Contudo, é necessário acompanhar de perto esses grupos, pois representam os maiores custos e são mais suscetíveis a dispensações acima da demanda real, uso não padronizado ou falhas de devolução de sobras. Esse comportamento pode levar, ao longo do tempo, a perdas financeiras e à redução da rastreabilidade dos insumos. Assim, ainda que o consumo seja justificável neste primeiro mês, o controle deve ser aprimorado para garantir que o gasto se mantenha dentro de padrões técnicos e operacionais sustentáveis.

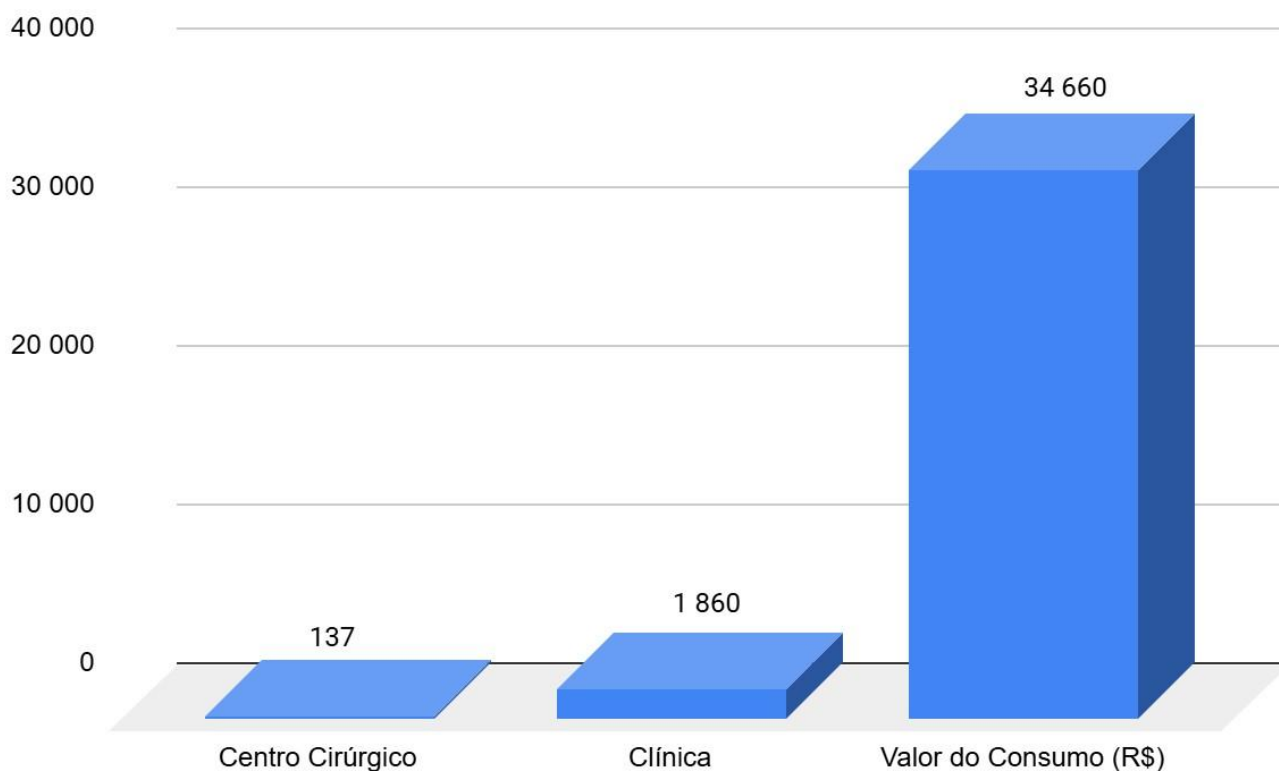
É importante ressaltar que, em períodos de implantação, é comum haver ajustes de processos, duplicidade de solicitações e uso de produtos ainda sem parâmetros consolidados de consumo. Portanto, faz-se necessário maior observação e mais critérios nas solicitações e dispensações.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de Referência: outubro 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Centro de Custo	Atendimento X Consumo Outubro (21 dias)
Centro Cirúrgico	137
Clínica	1 860

Valor do Consumo (R\$)	34 660,13
-------------------------------	------------------

- **Evolução dos Atendimentos**

Durante o mês de outubro, considerando o período de 21 dias de funcionamento desde a inauguração, o Hospital Municipal Veterinário de São Francisco de Assis (HMVSFA) realizou um total de 1.997 atendimentos, distribuídos entre 1.860 atendimentos clínicos e 137 procedimentos cirúrgicos.

Os números refletem uma demanda significativa para o primeiro mês, indicando rápida adesão da população aos serviços prestados. O volume de atendimentos clínicos foi predominante, representando cerca de 93% do total.

- **Evolução do Valor Aplicado em Insumos (R\$)**

O consumo total de insumos no mês de outubro foi de R\$ 34.660,13, valor que contempla medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes utilizados nos 21 dias de atendimento.

Embora o montante aplicado seja compatível com o início das operações, observa-se que o ritmo de consumo foi relativamente elevado para o período, especialmente considerando que parte dos atendimentos ainda correspondia a demandas de adaptação, organização de fluxos e testes de funcionamento de setores. Esse comportamento é comum em fases de implantação, quando há necessidade de ajustar parâmetros de prescrição, dispensação e armazenamento, além de consumo adicional decorrente da montagem de kits, preparo de salas e estruturação de rotina.

Entretanto, é importante destacar que a ausência de histórico consolidado de consumo dificulta, neste momento, a definição de um padrão ideal de uso. Assim, os próximos meses serão determinantes para verificar se o volume observado representa uma tendência real de demanda ou se reflete apenas os custos de estruturação inicial.

- **Custo Médio por Atendimento na Clínica**

O custo médio por atendimento clínico é obtido pela razão entre o valor total consumido e o número de atendimentos realizados no setor.

Assim:

R\$ 34.660,13 ÷ 1.860 atendimentos = **R\$ 18,63 por atendimento clínico**

- **Custo Médio por atendimento no Centro Cirúrgico**

O custo médio por atendimento cirúrgico foi de R\$ 253,72, calculado a partir do consumo total de insumos em relação aos 137 procedimentos realizados no período. Esse valor, embora condizente com o perfil de complexidade dos atendimentos cirúrgicos, revela um padrão de consumo acima do esperado para o número de cirurgias realizadas, principalmente quando analisada a composição dos insumos utilizados.

Destaca-se o uso expressivo de medicamentos anestésicos e sedativos de alto custo, como sevoflurano (R\$ 4.552,00), cetamina (R\$ 935,76) e propofol (R\$ 848,88), que, juntos, representam parcela significativa do valor total consumido no mês. Esse comportamento, embora previsível na fase inicial — quando há necessidade de ajustes de protocolos anestésicos e ausência de parâmetros históricos de dosagem e reaproveitamento de frascos —, demanda atenção e racionalização progressiva nas próximas competências.

É importante considerar que, durante a implantação, parte do consumo pode ter ocorrido por baixa previsibilidade dos casos cirúrgicos, subutilização de frascos multidoses ou preparo excessivo de anestésicos, fatores comuns enquanto as equipes ajustam fluxos e rotinas.

- **Conclusão Técnica**

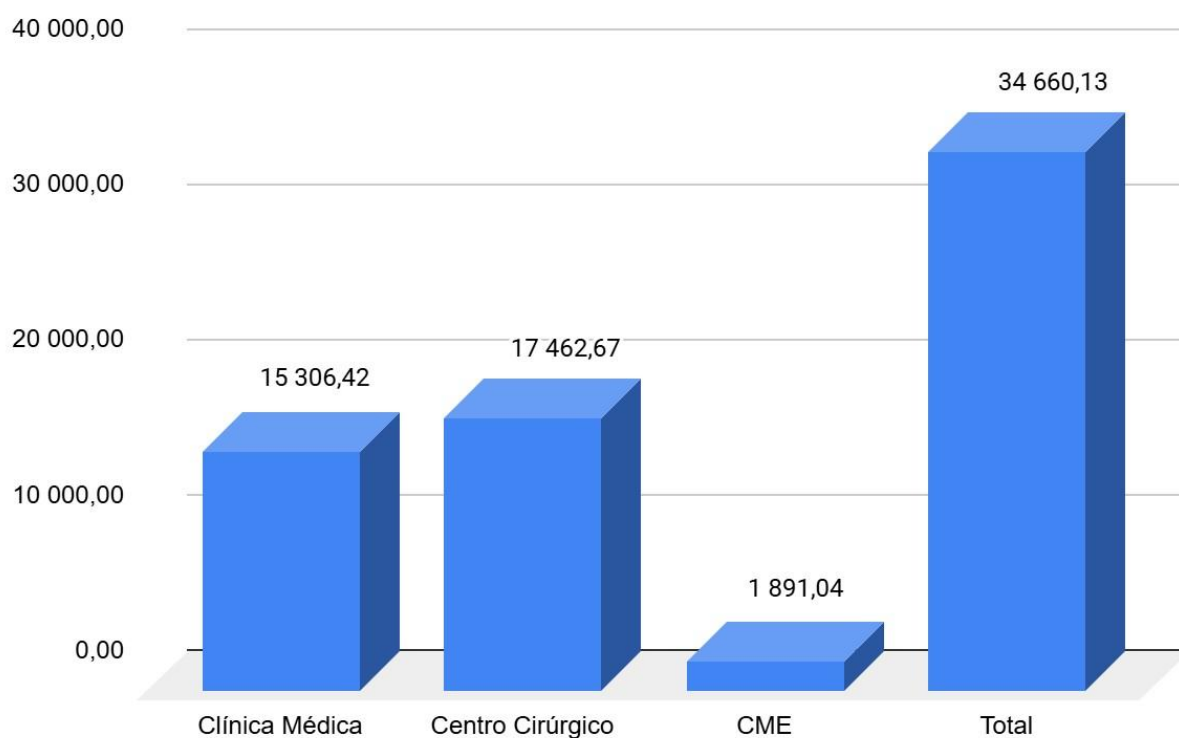
O desempenho do HMVSFA em seu primeiro mês de funcionamento demonstra gestão satisfatória dos insumos, compatível com o período de implantação. Contudo, o custo médio



elevado no centro cirúrgico evidencia a necessidade de maior controle sobre medicamentos de alto custo, especialmente anestésicos como sevoflurano, propofol e cetamina, cujo consumo foi expressivo.

Embora o cenário seja compreensível nesta fase inicial, recomenda-se o monitoramento rigoroso das dispensações, o registro detalhado por procedimento e a revisão dos protocolos anestésicos, de modo a otimizar o uso e reduzir desperdícios. A tendência é que, com a estabilização dos fluxos e a padronização das rotinas, os custos se tornem mais proporcionais à produtividade assistencial.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: outubro 2025
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$) 21 dias
Clínica Médica	15 306,42
Centro Cirúrgico	17 462,67
CME	1 891,04
Total	34 660,13

- **Distribuição dos Gastos por Centro de Custo**

Durante os 21 primeiros dias de funcionamento do Hospital Municipal Veterinário de São Francisco de Assis (HMVSFA), o consumo total de insumos somou R\$ 34.660,13, distribuído entre os principais centros de custo da unidade:

Clínica Médica: R\$ 15.306,42 **(44,2%)**

Centro Cirúrgico: R\$ 17.462,67 **(50,4%)**

Central de Material Esterilizado (CME): R\$ 1.891,04 **(5,4%)**

Observa-se que o Centro Cirúrgico concentrou a maior parte do consumo, seguido pela Clínica Médica, o que reflete o perfil assistencial inicial da unidade, ainda em fase de ajuste operacional e de definição de fluxos de dispensação.

- **Interpretação dos Resultados**

O predomínio de gastos no Centro Cirúrgico indica um consumo expressivo de medicamentos e insumos de alto custo, como anestésicos e materiais estéreis, utilizados em número ainda limitado de procedimentos. Tal comportamento é esperado nos primeiros dias de funcionamento, quando há ajustes de protocolos, calibração de doses e variações no tempo cirúrgico.

Por outro lado, o consumo na Clínica Médica (44,2%) mostra coerência com o volume de atendimentos ambulatoriais e hospitalares, nos quais predominam medicamentos de uso contínuo e materiais básicos de suporte terapêutico.

O consumo da CME (5,4%) está dentro do padrão esperado, correspondendo à necessidade de materiais utilizados na esterilização e no preparo de instrumentais.

Ainda assim, o cenário geral aponta a necessidade de maior monitoramento no centro cirúrgico, especialmente sobre o uso racional de anestésicos e agentes inaláveis, cujos custos representam parcela significativa do total.

- **Conclusão Técnica**

A análise dos gastos por centro de custo no primeiro mês de operação do HMVSFA demonstra distribuição coerente com o início das atividades, mas evidencia necessidade de ajustes no controle do consumo cirúrgico, visando a evitar desperdícios e alinhar o uso de insumos à real produtividade.

6. Conclusão

A análise consolidada dos indicadores demonstra que os resultados apresentam tendências consistentes com a dinâmica operacional observada. Houve variações pontuais decorrentes do aumento da demanda assistencial, especialmente em setores críticos (clínica, centro cirúrgico, CME e laboratório), o que impactou diretamente o consumo de insumos e medicamentos. Apesar disso, a gestão de suprimentos mostrou capacidade de absorver parte da pressão, com desempenho estável dos fornecedores e manutenção dos níveis de abastecimento, ainda que com atraso em algumas entregas.

Em termos de eficiência, os dados apontam para otimização progressiva no custo por atendimento, reflexo de melhor racionalização do uso de materiais, embora ainda haja espaço para ajustes em centros de maior complexidade, onde o consumo se eleva proporcionalmente ao volume de procedimentos.

De forma geral, os indicadores evidenciam boa performance da cadeia de suprimentos e da gestão de consumo, mas reforçam a necessidade de:

- monitoramento mais próximo do tempo de ressuprimento;
- maior alinhamento com fornecedores estratégicos para reduzir atrasos;
- continuidade na análise por centro de custo, permitindo intervenções direcionadas e sustentáveis.

Assim, conclui-se que o desempenho global é positivo, com tendência de estabilidade e oportunidades de melhoria pontual, garantindo suporte adequado à assistência prestada.



Elaborador por:	Níara Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT - HMOVJ Farmacêutica RT - CCZ	Data de Criação: 04/11/2025
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:

4. ANEXOS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 45 cursos de treinamento e atualização até agosto de 2025.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

28. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
29. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120	Médicos veterinários e colaboradores.



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

- 1.** Epidemiologia;
- 2.** Classificação e patogenia;
- 3.** Diagnóstico;
- 4.** Profilaxia;
- 5.** Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.



13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.



19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



20. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

21. Ementa do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo

1. Introdução;
2. Conceitos
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Programático:

básicos;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



26. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



27. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Sepses em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepsis, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepsis associado às comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



29. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivirus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica; Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

31. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



37. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parametros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Ciniclomucose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomucose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (fígado, vesícula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da conscientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com ênfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

46. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

**47. Ementa do Curso: Outubro Rosa –
Conscientização sobre o Câncer de Mama**

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.