



Relatório Técnico Assistencial

Hospitais veterinários.

Termo de Colaboração 030/2023

Competência

Mês de referência janeiro de 2026



SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN-HMVJV.....	03
2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF.....	64
2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-HMVSFA.....	119
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA.....	188
4. ANEXOS	240
4.1. Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e Medicina Veterinária Forense.....	241
4.1. Aula Cuidados Pré-analíticos das amostras laboratoriais.....	336
4.2. Ementas aulas plataforma HTS/DESAM DISPONÍVEIS.....	357



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de janeiro de 2026, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA-RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

Informa-se que em 10 de dezembro de 2025, foi publicado no Diário Oficial Ano XXXIX • Nº 183 • Rio de Janeiro que a SECRETARIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS EXTRATO DO TERMO ADITIVO Processo Instrutivo nº SMS-PRO-2023/27406 3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 30/2023 Data da assinatura: 08/12/2025 Partes: PCRJ/SMPDA e o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM Objeto: Prorrogação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses a contar de 13/12/2025 Prazo: 13/12/2025 a 12/12/2027 Valor: R\$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) Programa de Trabalho: nº 18.15.10.304.0309.2216 Natureza da Despesa: 3.3.50.85 Notas de Empenhos: 2025NE000585 Fundamento: No §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “i” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES.

As três unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:



Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho-HMVPDF – Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis-HMVSFA - Rua Hannibal Porto, 450, Irajá, Rio de Janeiro - RJ.



2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMOVJ/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/01 a 31/01/2026.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangureira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de JANEIRO de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 3.151 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 683 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.423 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

Completamos o 25^a mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 66.584 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 12.047 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 16.164 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMOVJ-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (Figura 01).

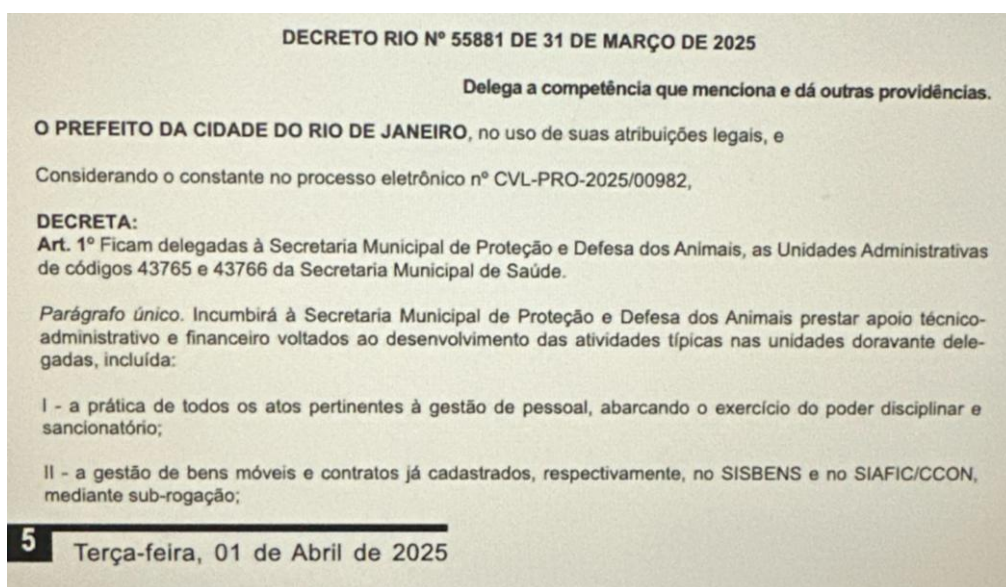


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas ao seguinte equipamento, Aparelho de anestesia Mindray, Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em janeiro/2026



Período: 01/01/2026 -
31/01/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

Fechada (22)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12498	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019401	PROTEC SAÚDE	05/01/26 08:57	06/02/26 10:27	0.00
12499	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MYNDRAY BENEVISION N15 tag: 180000000217442 ns: F5-05019295	PROTEC SAÚDE	05/01/26 09:05	06/02/26 10:27	0.00
12500	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000217443	PROTEC SAÚDE	05/01/26 09:07	06/02/26 10:27	0.00
12501	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217441	PROTEC SAÚDE	05/01/26 09:09	06/02/26 10:27	0.00
12502	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217444	PROTEC SAÚDE	05/01/26 09:12	06/02/26 10:27	0.00
12503	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217440	PROTEC SAÚDE	05/01/26 09:17	06/02/26 10:27	0.00
12504	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:20	06/02/26 10:27	0.00
12505	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 1	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:24	06/02/26 10:27	0.00
12506	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 2	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:25	06/02/26 10:27	0.00

12507	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:28	06/02/26 10:27	0.00
12508	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MYNDRAY HY BASE 6100 ns: 180000000216251	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:29	06/02/26 10:27	0.00
12509	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MUNDRA Y HY BASE 6100 ns: G9 03008100 p: 18000000216252	PROTEC SAÚDE	06/01/26 09:31	06/02/26 10:27	0.00
12123	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	07/01/26 11:31	07/01/26 11:37	0.00
12510	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1703000452	PROTEC SAÚDE	14/01/26 09:36	06/02/26 10:27	0.00
12511	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	14/01/26 09:38	06/02/26 10:27	0.00
12512	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HY LED ns: 1703000499	PROTEC SAÚDE	14/01/26 09:40	06/02/26 10:27	0.00
12228	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	14/01/26 11:02	14/01/26 12:51	0.00
12513	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	16/01/26 09:42	06/02/26 10:27	0.00
12514	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	16/01/26 09:51	06/02/26 10:27	0.00
12515	Visita Técnica	AUTOCLAVE BAUMER NURSE II	PROTEC SAÚDE	19/01/26 09:54	06/02/26 10:27	0.00
12516	Visita Técnica	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	19/01/26 09:57	06/02/26 10:27	0.00
12405	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	29/01/26 12:08	29/01/26 13:35	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 29/01 Foi realizada a reunião com a equipe do canil e a Direção, com a finalidade de alinhar e padronizar o fluxograma de recebimento de animais resgatados, contemplando os procedimentos de entrada, triagem, encaminhamentos internos, responsabilidades de cada setor e registro das informações, visando maior organização, agilidade no atendimento e segurança operacional. **(Figura 02).**



Figura 02. Em 29/01 foi realizado a reunião com a equipe do canil e a Direção para alinhamento do fluxograma de recebimento de animais resgatados.

No dia 30/01/26 , foi realizada reunião com a equipe de médicos-veterinários, iniciada com a apresentação dos objetivos do encontro, tendo como foco o alinhamento do Plano de Contingência, do fluxo de atendimento e do correto preenchimento do prontuário médico-veterinário. **(Figura 03).**

Plano de Contingência:

- Situações emergenciais mais frequentes;
- Responsabilidades da equipe médica;
- Fluxo de comunicação interna durante intercorrências;
- Necessidade de cumprimento rigoroso dos protocolos estabelecidos.

Alinhamento do Fluxo de Atendimento:

- Entrada do paciente e triagem;
- Atendimento clínico e/ou emergencial;
- Encaminhamento para exames, internação ou cirurgia;
- Processo de alta e orientações ao tutor.

Preenchimento do Prontuário Médico-Veterinário:

- Identificação completa do animal;
- Anamnese e exame físico;
- Diagnóstico ou suspeita clínica;
- Condutas adotadas, prescrições e evolução do paciente.



Figura 03. Reunião realizada em 30/01 com a equipe de médicos-veterinários para alinhamento do Plano de Contingência, fluxo de atendimento e preenchimento do prontuário médico-veterinário.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 102 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 14

Agentes de Apoio Recepção e Administração; 11 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 15 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LEANDRO GALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	02/07/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAT			
NOME	DATA DE ADMISÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALICIA RODRIGUES LOPES	01/07/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	200:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
BRENNER RANIELLE DA SILVA IZIDORIO	07/09/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	24/07/2025	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	220:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	06/07/2024	140:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	200:00:00	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
JULIA CAMPOS DE LIMA	07/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	07/03/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	200:00:00	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MATHEUS NASCIMENTO DOS SANTOS PIEDADE	06/08/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	200:00:00	FARMACÊUTICO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THATIANA DA SILVA PEREIRA	09/01/2025	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR JOSE GARCIA CEQUEIRA	26/08/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

4.1. Contratações/vacância e metas.

No mês de janeiro de 2026, não foram registradas admissões na equipe da DESAM. A manutenção do quadro funcional demonstra estabilidade na composição da equipe, permitindo a continuidade das atividades com profissionais já integrados aos processos internos. Essa estabilidade contribui para a eficiência operacional e para o fortalecimento das rotinas administrativas e assistenciais.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de Janeiro, atendemos 3.151 animais, um aumento de 15,04%, relativos ao mês de dezembro de 2025 (2.739). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 2.935 e no setor Clínico de Esporotricose foram 216 animais atendimentos, conforme **(Figura 04)** abaixo.



Figura 04. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de janeiro/2026.

Destaca-se que houve a diminuição dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de dezembro em relação a novembro de 2025, ressaltando o êxito no alcance desta meta (indicador) vigente, acrescido da melhoria dos processos internos.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 120 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

No mês de janeiro, foram registrados 02 (dois) diagnósticos de doenças de notificação obrigatória, sendo 01 (um) caso confirmado de leptospirose e 01 (um) caso confirmado de leishmaniose.

Ambos os casos foram devidamente identificados e conduzidos conforme os protocolos estabelecidos, considerando o potencial risco à saúde pública e a necessidade de vigilância epidemiológica. As ocorrências foram registradas para fins de monitoramento, reforçando a importância da detecção precoce, da notificação adequada e da adoção de medidas preventivas para controle e mitigação de riscos.

5.2 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de janeiro de 2026 (**Figura 05**) um total de 683 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 3 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

Especialidades/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Dermatologia	141											
Oftalmologia	122											
Cardiologia	182											
Procedimento cirurgico Ortopedico	238											
Total	683											

Figura 05. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HVMJV de janeiro/2026.

No mês de janeiro de 2026 atendemos 141 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, representando uma redução de 7,24% de atendimentos registrados, relativos ao mês de dezembro 2025, que foram atendidos 152 animais, sem variação percentual.

No mês de janeiro de 2026 atendemos 122 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, registrando uma redução de 21,29% ao mês de dezembro de 2025 que foram atendidos 155 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HVMJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de janeiro de 2026 atendemos 182 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos um aumento de 76,70% em relação aos 103 atendimentos cardiológicos para dezembro de 2025. Dessa forma, a meta vigente de 144 atendimentos foi alcançada.

No mês de janeiro de 2026 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 95 atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 18,75% referente ao mês de dezembro de 2025 (80 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 06** abaixo.



Figura 06. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de janeiro/2026.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de janeiro de 2026, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 795 animais em procedimentos cirúrgicos, representando um aumento de 7,43% em relação ao mês de dezembro de 2025, quando foram realizados 740 atendimentos. No período, foram executadas 171 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 95 Cirurgias Ortopédicas e 529 Gonadectomias (castrações), conforme **Figura 07**.



Figura 07. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de janeiro/2026.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 367 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 08.** abaixo, gerando uma redução de 6,38% referente ao mês de dezembro de 2025 (392 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

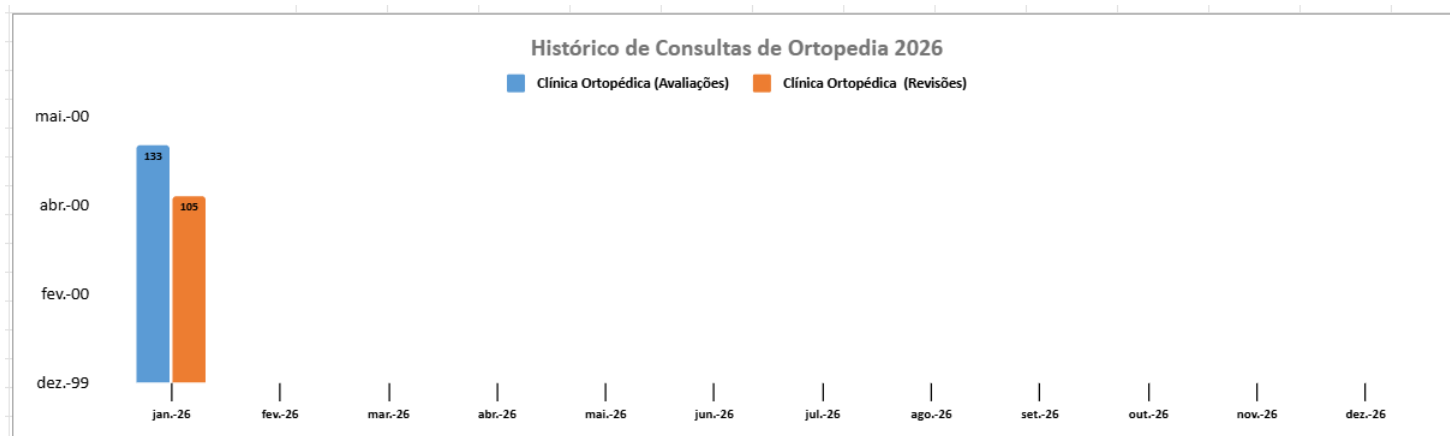


Figura 08. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMOVJ de janeiro/2026.

Foram realizadas 224 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 143 consultas pós- cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi menor que dezembro de 2025.

5.3. ÓBITOS E EUTANÁSIAS

No mês de janeiro de 2026, foram registrados 40 óbitos, o que representa um aumento de 135,29% em relação ao mês de dezembro de 2025, quando foram registrados 17 óbitos.

Do total de óbitos em janeiro, 08 foram secundários a metástase, 09 a doenças infectocontagiosas, 06 a condições de trauma, 01 a fecaloma, 06 a parada cardiorespiratória, 03 a oftalmomiíase, 01 a nefropatia, 02 já chegaram em óbito e 04 choques hipovolêmico, totalizando 40 óbitos na unidade do HMOVJ.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, ao proporcionar maior clareza na identificação de padrões, subsidiar a análise das causas de óbito e apoiar a implementação de ações corretivas e preventivas.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), conforme disposto na Resolução nº 1.000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia tem como finalidade evitar dor e sofrimento prolongado, sendo indicada mediante criteriosa avaliação clínica. A decisão pela realização do procedimento é de responsabilidade do tutor do animal, fundamentada nas informações técnicas fornecidas pela equipe médica veterinária,

a partir da avaliação do estado clínico e, quando necessário, dos exames complementares realizados. **(Figura 09).**

5.3.1. PATOLOGIA POR ÓBITOS

No mês de janeiro de 2026, foram registrados 40 óbitos na unidade. As principais condições clínicas e patológicas associadas aos desfechos incluíram 8 processos metastáticos, 9 doenças infectocontagiosas, 6 traumas, 1 fecaloma, 6 paradas cardiorrespiratórias, 3 oftalmomíase, 1 nefropatia, 4 choques hipovolêmicos e 2 casos de animais que já chegaram em óbito, evidenciando a predominância de casos graves e de evolução clínica desfavorável. **(Figura 09).**

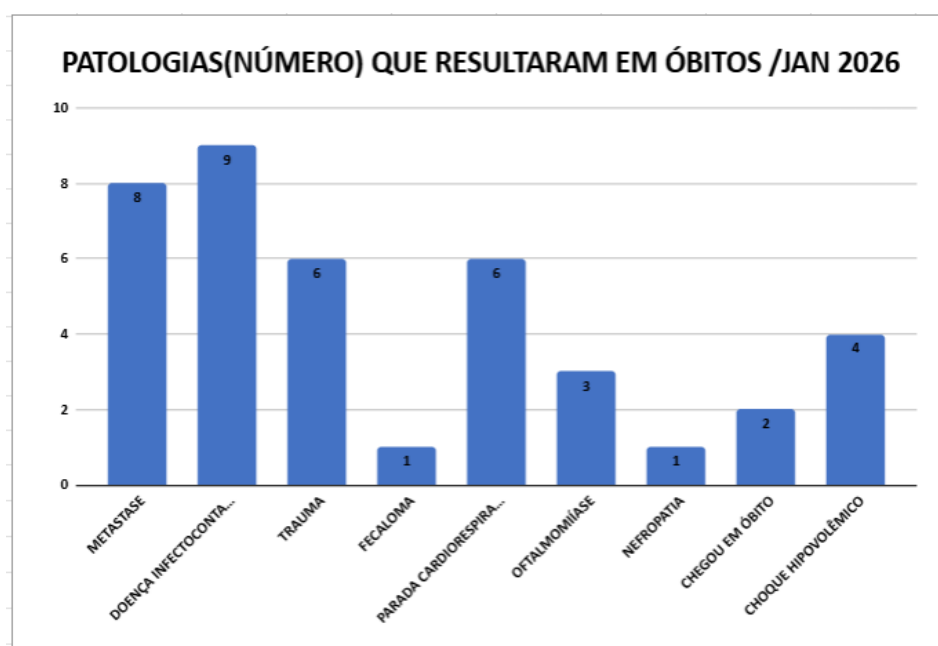


Figura 09. Prevalência de Casos que resultaram em óbitos em janeiro de 2026 no HMVJV.

5.3.2. PATOLOGIA POR EUTANÁSIA

No mês de janeiro de 2026, foram registrados 19 casos de eutanásia. As principais patologias associadas aos procedimentos foram, metástase por neoplasia maligna, doença infectocontagiosas e Disfunção Múltipla de Órgãos. **(Figura 10).**

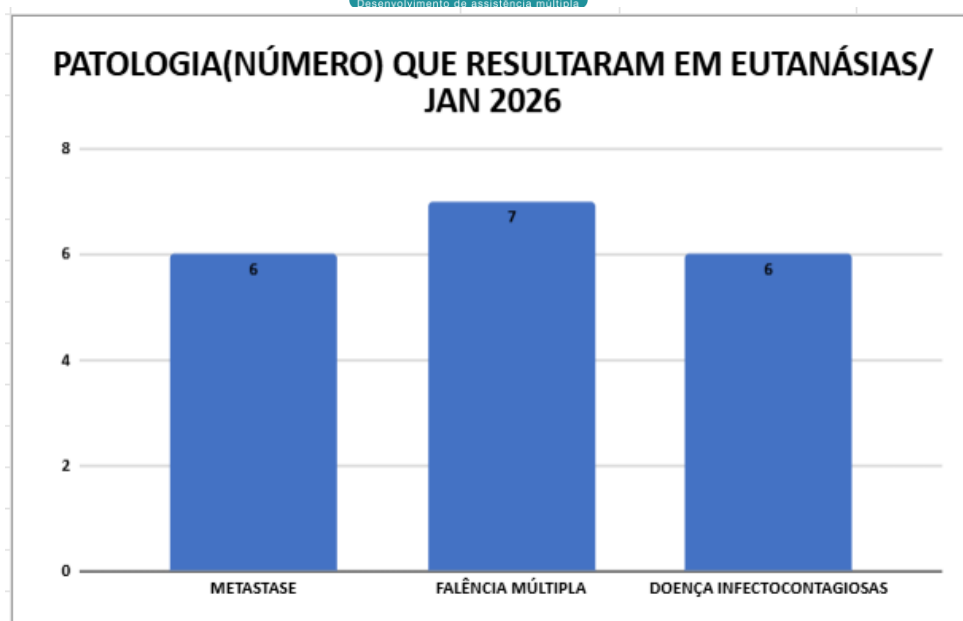


Figura 10. Prevalência de Casos que resultaram em eutanásias em janeiro de 2026 no HMOVJV.

5.4. EMERGÊNCIA

No mês de janeiro de 2026, no setor de Emergência, foram atendidos 628 animais, o que representa uma redução de 24,79% em relação ao mês de dezembro de 2025, quando foram registrados 835 atendimentos.

Do total de atendimentos de emergência realizados em janeiro, 90 corresponderam a politraumatismos, 83 a alterações urogenitais, 75 a condições do trato gastrointestinal, 51 a acometimentos do trato respiratório, 38 a neoplasias, 139 a casos gerais, 47 a emergências neurológicas, 20 a emergências oftalmológicas, 23 a emergência cardiológica, 38 a emergência dermatológica e 24 a emergência hematológica totalizando 628 atendimentos de emergência na unidade do HMOVJV.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, proporcionando maior clareza na identificação de padrões, suporte às análises de causas e subsídios para a implementação de ações estratégicas. Essa medida contribui diretamente para o aprimoramento contínuo dos protocolos clínicos, para a qualificação do cuidado prestado e para o aumento da segurança dos animais atendidos. **(Figura 11).**

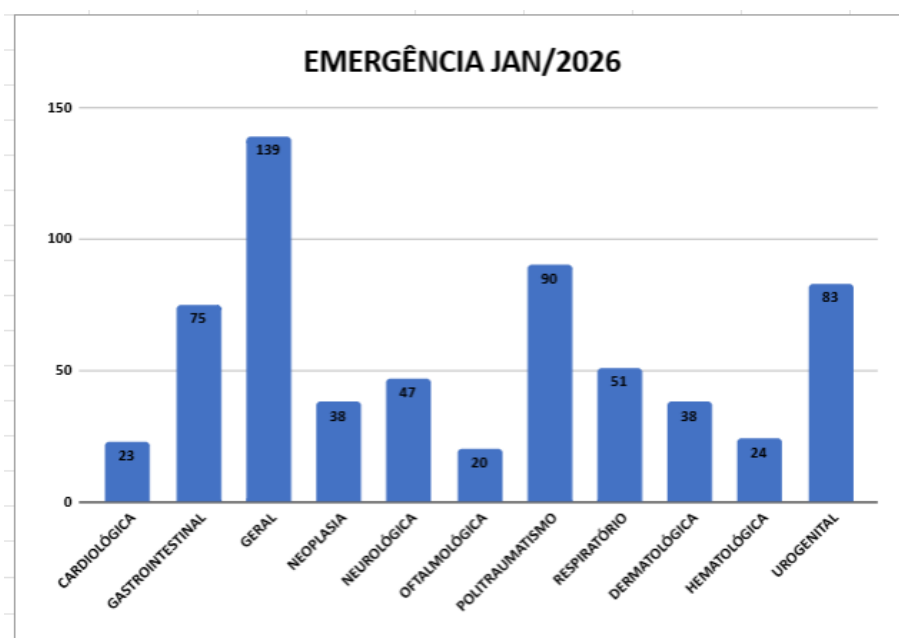








Figura 11. Gráfico do Histórico de Emergências realizado pela DESAM no HMVJV de janeiro/2026.

5.5.CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025, foi proposta a criação das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e de Revisão de Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de avaliar e aprimorar os processos internos, identificando oportunidades de melhoria nas Unidades Hospitalares Veterinárias, em consonância com o disposto no Termo de Colaboração nº 030/2023. **(Figura 12).**

Implantação da Comissão de Revisão de Óbitos nas Unidades Veterinárias – Termo de Colaboração 030/2023.

 **De** RT DESAM <rtdesam.projetosveterinarios@gmail.com>
Para Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Adm Desam2022 <adm.desam2022@gmail.com>, <julia.maywom@desam.com.br>, Candida Pimentel <candidapimentel.vet@gmail.com>, Ariele Araujo <direcao@desam@gmail.com>, MARCO RODRIGUES <marco.rodrigues@desam.com.br>, <alexpalmeida@gmail.com>
Data 2025-12-17 10:55

 ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO II CORRIGIDO.docx (~57 KB)
 Avaliação do Prontuário do Paciente da CRP - SMPDA.docx (~58 KB)
 ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO I CORRIGIDO.docx (~58 KB)
 Calendário Anual de Reuniões Ordinárias da CRP - SMPDA CORRIGIDO.docx (~53 KB)
 ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CORRIGIDO.docx (~56 KB)
 REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS CORRIGIDO.docx (~283 KB)

Prezados(as),

Em atendimento a solicitação do Gerente de Projetos Jefferson Barbosa, que nos lê em cópia, e, em conformidade com o Termo de Colaboração nº 030/2023, firmado sob a gestão da Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA), e considerando os documentos normativos e formulários anexos, vimos por meio deste Email solicitar a sugestão, críticas e propostas dos gestores dos hospitais veterinários, para a necessidade de implantação da Comissão de Revisão de Óbitos em todas as Unidades Veterinárias do Município do Rio de Janeiro.

Os documentos em anexo foram produzidos pelo Dr. Marco Rodrigues (HMOVSA-IRAJÁ) com a nossa participação e aguardamos em um prazo de 10 dias a manifestação dos gestores das unidades (27/12/2025).

Solicito a confirmação do recebimento do Email.

A Comissão tem como finalidade:

- Analisar as causas dos óbitos ocorridos nas unidades hospitalares veterinárias;
- Avaliar a qualidade dos prontuários e a sua correlação com os óbitos ocorridos;
- Avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes;
- Identificar inconsistências nos processos assistenciais e propor medidas corretivas;
- Consolidar dados de interesse epidemiológico e gerencial, contribuindo para o planejamento estratégico da SMPDA e da OSC DESAM.

Conforme sugerido no Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos, a estrutura mínima da Comissão deverá incluir:

- Diretor Responsável Técnico;
- Coordenador Técnico Veterinário;
- Médico-Veterinário Generalista;
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião.

Outros profissionais poderão ser integrados conforme necessidade, sempre respeitando os critérios de composição definidos.

Sugerimos que a Comissão deverá realizar reuniões ordinárias mensais, além de reuniões extraordinárias sempre que houver óbito decorrente de evento adverso. As atas e formulários de avaliação deverão ser devidamente preenchidos, assinados e encaminhados ao Diretor da unidade.

Dessa forma, solicitamos que os gestores providenciem, com a máxima brevidade, as sugestões para a constituição formal da Comissão de Revisão de Óbitos, garantindo o cumprimento das exigências legais e normativas, bem como a qualidade e segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Paulo Daniel Sant'Anna Leal

Responsável Técnico DESAM

CRMVRJ 3260

Figura 12. E-mail da Implantação da CROs no HMOVJ

No dia 05 de Janeiro de 2026, foi criado o calendário anual das reuniões da CRP e CRO para o ano de 2026 no HVMJV, conforme **figura 13.** abaixo. Serão avaliados 4 casos por reuniões (inicialmente).

Os integrantes das Comissões já foram acionados, passando a compor o comitê a Médica-Veterinária e Responsável Técnica Julia Mayworn, a Médica-Veterinária Clínica Luma Silveira, a Médica-Veterinária Cirurgiã Fernanda Ferreira, a Auxiliar de Veterinária Renata Braulio e Ana Carolina Villela, na função de Secretária da Comissão.

CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES DAS CRP E CRO - 2026 (HVMJV)													
DIA/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	27	24	26	28	25	24	29	27	23	29	25	23	
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	26	25	27	29	26	25	30	28	24	30	26	24	

Figura 13. Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO no HVMJV para o ano de 2026.

6. CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 14**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abri.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	agost. - 26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Caixa	262											
Pacotes	516											
Panos	1751											
Testes Biológicos	18											
Integrador Químico	82											
Compressas	675											
Bowie Dikie	44											
TOTAL (MÊS)	3348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 14. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HVMJV em janeiro de 2026.

7. ANÁLISES CLÍNICAS

Em janeiro de 2026, na área de análises clínicas foram realizados um total de 12.711 exames (parâmetros) (**Figura 15**), uma redução de 0,53% em relação aos exames realizados em dezembro de 2025 (12.779).



Figura 15. Comparação com realização de exames HNVJV – CCZ / DESAM de janeiro/2026.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** em janeiro 2026, com um total de 3.137 avaliações, ocasionando um aumento de 12,72% em relação ao mês de dezembro de 2025 (2.783 exames). Foram realizadas 1.572 mensurações de creatinina e 1.565 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de dezembro de 2025.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** em janeiro 2026, com 2.574 exames, ocasionando um aumento de 13,84% em relação ao mês de dezembro de 2025 (2.261 exames). Foram realizados 1.492 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.082 de transaminase oxalacética (TGO).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina** em janeiro 2026, com 1036 exames, ocasionando um aumento de 13,72% em relação ao mês de dezembro de 2025 (911 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma** em janeiro 2026, com um total de 1.809 exames realizados, ocasionando um aumento de 13,27% em relação ao mês de dezembro de 2025 (1.597) (**Figuras 16 e 17**).



Contrato - DESAM	
Consolidado - Dezembro 2025	
Unidade	Mangureira (CV)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	6
AMILASE	11
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	343
BABESIA, PESQUISA	908
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	105
CÁLCIO	44
CÁLCULO URINÁRIO	6
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	45
CINOMOSE Ag	120
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	22
CITOLOGIA OTOLÓGICA	13
CITOLOGIA TUMORAL	1
COLESTEROL TOTAL	69
CREATININA	1390
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	14
CULTURA DE FUNGOS	20
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	18
ECTOPARASITO (PESQUISA)	16
EHRLICHIA, PESQUISA	907
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	49
FOSFATASE ALCALINA	911
FÓSFORO	101
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	329
GLICOSE	288
HEMOGRAMA COMPLETO	1597
HEMOGRAMA LEUCEMIA	6
LIPASE	13
MICROFILARIA, PESQUISA	70
MYCOPLASMA, PESQUISA	379
PARASITOLÓGICO DE FEZES	13
PARVOVIRE Ag (Elixa nas fezes)	12
POTÁSSIO	129
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	876
RETICULÓCITOS	27
SEGUNDA BACTÉRIA	13
SÓDIO	62
T4 Livre Quimioluminescência	38
T4 TOTAL Quimioluminescência	24
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	946
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1315
TRIGLICÉRIDES	63
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	46
UREIA	1393
UROCULTURA	21
Total geral	12779



Contrato - DESAM	
Consolidado Espécie - Janeiro 2026	
Unidade	Mangureira (CV)
Quantidade	Espécie
Procedimento	Canino
ALBUMINA	11
AMILASE	16
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	25
BABESIA, PESQUISA	342
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	106
CÁLCIO	29
CÁLCULO URINÁRIO	3
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	48
CINOMOSE (PCR)	1
CINOMOSE Ag	100
CINOMOSE IGG	1
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	9
CITOLOGIA OTOLÓGICA	10
CITOLOGIA TUMORAL	1
COLESTEROL TOTAL	65
CREATININA	1054
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	20
CULTURA DE FUNGOS	16
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	10
ECTOPARASITO (PESQUISA)	22
EHRLICHIA, PESQUISA	344
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	18
ESPOROTRICOSE (PESQUISA)	1
FIV + FELV (IgG/Antígeno)	7
FOSFATASE ALCALINA	784
FÓSFORO	71
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	133
GAMA GT URINÁRIO	2
GLICOSE	212
HEMOGRAMA COMPLETO	1205
HEMOGRAMA LEUCEMIA	6
LEPTOSPIROSE - PCR	1
LIPASE	15
LÍQ. BIOLÓGICO CITO-BIOQ.	1
MICROFILARIA, PESQUISA	50
MYCOPLASMA, PESQUISA	14
PARASITOLÓGICO DE FEZES	12
PARVOVIRE Ag (Elixa nas fezes)	26
POTÁSSIO	100
PROTEÍNA TOTAL	4
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	731
RETICULÓCITOS	18
SEGUNDA BACTÉRIA	12
SÓDIO	68
T4 Livre Quimioluminescência	27
T4 TOTAL Quimioluminescência	16
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	722
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1037
TRIGLICÉRIDES	63
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	21
UREIA	1047
UROCULTURA	2
Total geral	8650

Figuras 16 e 17. Relação de Exames JVA – HMVJV (dezembro e janeiro de 2026).

7.1. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.786 microchips em janeiro de 2026 (**Figura 18**), um aumento de 5,87% em relação ao mês de dezembro de 2025 (1.687 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.303 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 442 animais, no setor de esporotricose foram 28 animais e no setor do canil foram 13 animais.

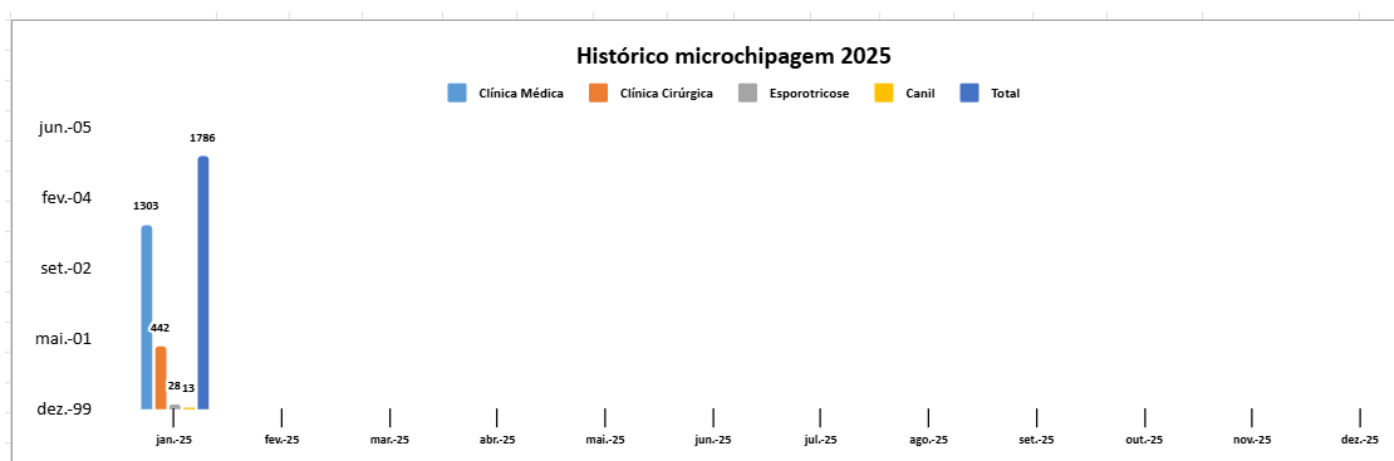


Figura 18. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de janeiro de 2026.

7.2. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 19**).

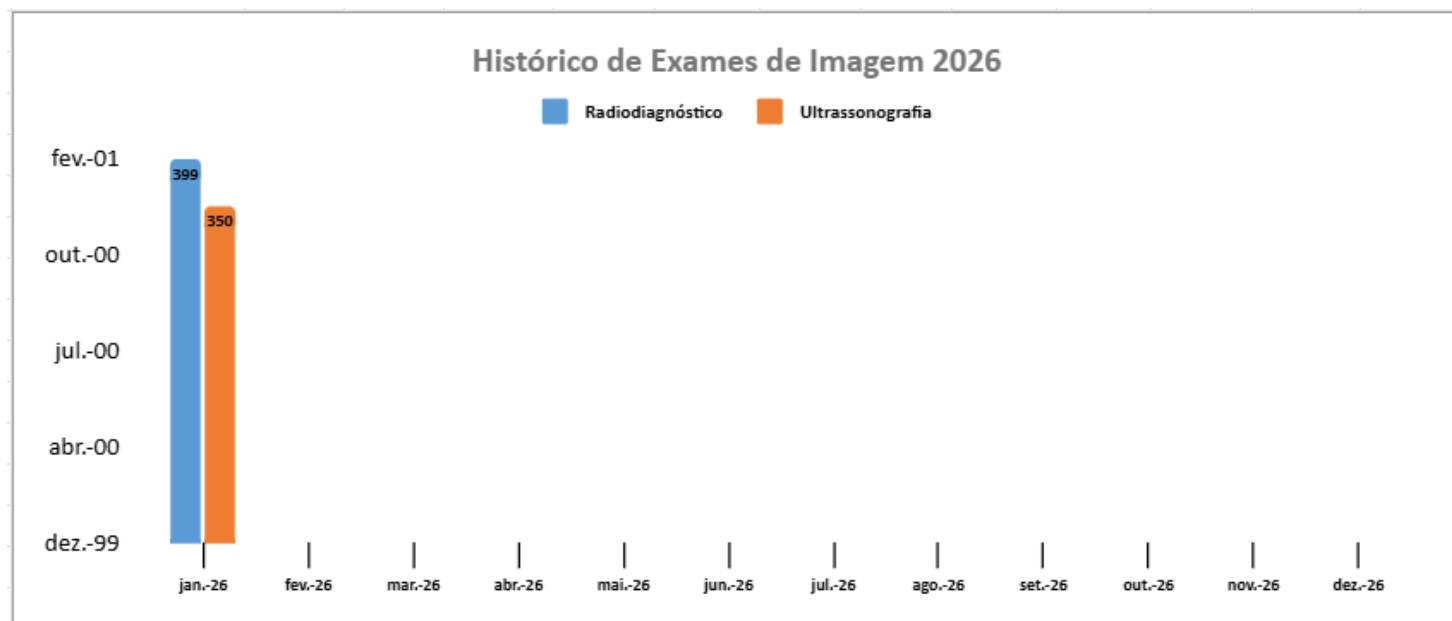


Figura 19. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de janeiro de 2026.

7.2.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 399 animais com laudo, um aumento de 0,50% em relação ao mês de dezembro de 2025 (397 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 19**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

7.2.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica.

Foram atendidos 350 animais, tivemos uma redução de 14,01% em relação ao mês de dezembro de 2025 (407) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 19** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 20 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 21 a 26**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

Roundcube Webmail :: Caixa de entrada - Roundcube Webmail :: Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nº30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nº30/2023- DESAM

De: Alexandre Almeida
Para: Sílvia Araújo
Cópia: vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo
Data: Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.

Atenciosamente,

Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,

Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Figura 20. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15			16			17			18		
				jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2			2			2			2			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	3	0,00%	≤5	3	-3,70%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0			0			0			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Total	27		24			24			24			27			28	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6			6			6			6			6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			5			6			6	
		Total	16		16			16			15			16			16	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-1,96%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2			2			2			4			4	
		Total	51		50			50			50			52			52	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		4			4			4			4			4	
		Total	10		10			10			10			10			10	

Figura 21 . Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17			18		
			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 22 . Tabela de indicadores CTGOS (HNVJV-DESAM) últimos 25 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	19			20			21			22			23		
				jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	3	-3,70%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Total	27		28			29			29			29			29	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Aux. Veterinária / circulante	6		6			7			7			7			7	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6	
		Total	16		16			17			17			17			17	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			12			12			12			12	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgia(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgia	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			5			5			5			5	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4	
		Total	51		52			57			57			57			57	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinaria	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	10%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0	≤5	1	≤5
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		3			4			4			4			4	
		Total	10		9			10			10			10			10	

Figura 23. Tabela de indicadores CTGOS (HJVJ-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	19			20			21			22			23		
			jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%	≥85	153	127,50%	≥85	126	105,00%	≥85	126	105,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%	≥85	117	146,25%	≥85	80	100,00%	≥85	80	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%	≥90	110	91,67%	≥90	108	90,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%	≥90	631	126,20%	≥90	534	106,80%	≥90	534	106,80%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%	≥85	3569	98,59%	≥85	3240	89,50%	≥85	3240	89,50%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%	≥90	187	116,88%	≥90	188	117,50%	≥90	188	117,50%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%	≥90	431	359,17%	≥90	449	374,17%	≥90	449	374,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%	≥85	301	188,13%	≥85	282	176,25%	≥85	282	176,25%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%	≥85	164	102,50%	≥85	148	92,50%	≥85	148	92,50%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%	≥85	131	109,17%	≥85	147	122,50%	≥85	147	122,50%

Figura 24. Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 25 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	24			25			26		
				nov.-25			dez.-25			jan.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4		4			4			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2	
		Total	27		29			29			29	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6	
		Total	16		17			17			17	
RH UPAV	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		Diretor responsável técnico	1	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		12			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2	
		Tratador de animais	6		6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4	
		Total	51		57			51			51	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
		auxiliar de veterinária	1	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			3			3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		2			2			2	
		Total	10		8			10			10	

Figura 25. Tabela de indicadores CTGOS (HVMJV-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	24			25			26		
			nov.-25			dez.-25			jan.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		79,63%	100		79,63%	100		79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	81	79,41%	≥85	99	97,06%	≥85	103	100,98%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	71	104,41%	≥85	73	107,35%	≥85	68	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	89	82,41%	≥90	80	74,07%	≥90	95	87,96%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	492	109,33%	≥90	488	108,44%	≥90	529	117,56%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	2876	93,47%	≥85	2739	89,02%	≥85	3151	102,40%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	187	116,88%	≥90	103	64,38%	≥90	182	113,75%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	346	288,33%	≥90	392	326,67%	≥90	367	305,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	247	154,38%	≥85	247	154,38%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	156	114,71%	≥85	152	111,76%	≥85	141	103,68%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	129	126,47%	≥85	155	151,96%	≥85	122	119,61%

Figura 26. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 25 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 21 a 26**), no mês de janeiro de 2026 alcançamos o cumprimento de 5 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Esterilização, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia de Oftalmologia).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou das 08h00 as 20h00 de segunda- feira a segunda, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 27**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



Figura 27. Avaliação unidade HVMJV no Google.



8. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 28 e 29**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

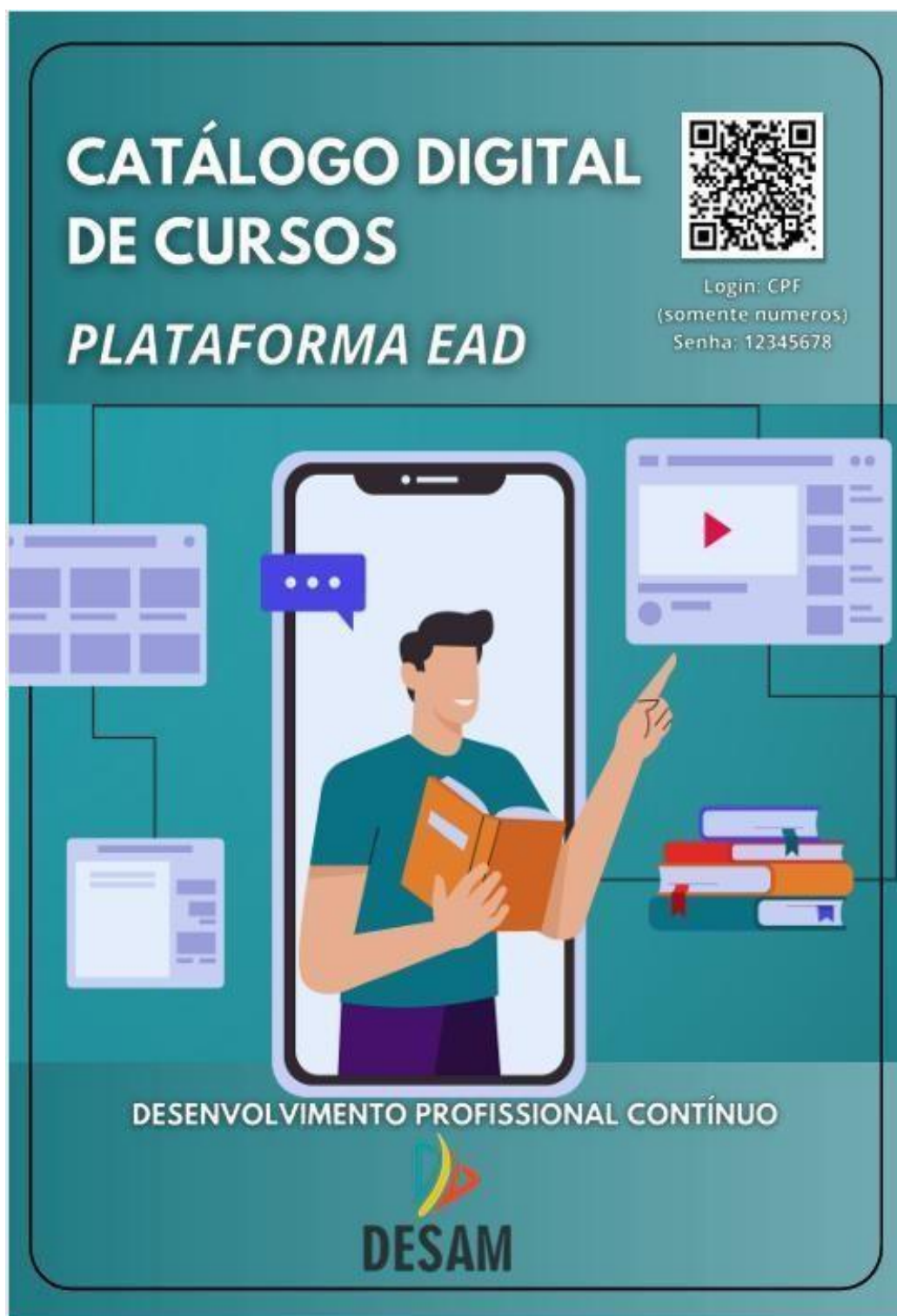


Figura 28. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos
- Gastrintestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras

Figura 29. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 30 e 31**) e respectivas ementas.


Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Vírus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 30. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

27. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Cinielomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.


31. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (**Figuras 32 a 35**).



Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais

- ✓ Coleta correta de amostras biológicas;
- ✓ Identificação e rastreabilidade das amostras;
- ✓ Transporte e armazenamento adequados;
- ✓ Principais erros pré-analíticos e seus impactos nos resultados.



ESCANEE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 32. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD



51. Ementa do Curso: Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender e aplicar corretamente os cuidados pré-analíticos em exames laboratoriais, garantindo a qualidade dos resultados e evitando erros que possam comprometer diagnósticos e condutas clínicas.

Conteúdo Programático:

1. Fases dos exames laboratoriais: pré-analítica, analítica e pós-analítica.
2. Importância da fase pré-analítica e variáveis inerentes ao paciente.
3. Preparação do paciente e técnicas de coleta de sangue.
4. Locais de acesso venoso e escolha adequada de agulhas e seringas.
5. Erros comuns na coleta: garroteamento prolongado, múltiplas punções, tempo de coleta.
6. Acondicionamento e transporte das amostras.
7. Tipos de tubos e anticoagulantes (EDTA, Citrato, Fluoreto de Na, Heparina).
8. Diferença entre soro e plasma.
9. Amostras comprometidas: lipemia, hemólise, volume incorreto.
10. Identificação correta da amostra e preenchimento da requisição.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material didático digital, estudos de caso e exemplos práticos de situações laboratoriais.

Público-Alvo: Médicos veterinários, biomédicos, técnicos de laboratório e profissionais da área da saúde.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos em coleta e exames laboratoriais.

Carga Horária: 120 minutos.

Figura 33. Ementa do Curso: Cuidados Pré-analíticos das amostras laboratoriais.



Diagnóstico anatomo-histopatológico e Medicina Veterinária Forense

- Importância do exame histopatológico na rotina clínica;
- Correta coleta e envio de amostras;
- Interpretação de laudos histopatológicos;
- Diagnóstico de neoplasias em cães e gatos;



ESCANEIE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 34. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD



52. Ementa do Curso: Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender as etapas do diagnóstico histopatológico e sua aplicação na medicina veterinária forense, e emissão de laudos com valor clínico e jurídico.

Conteúdo Programático: Conceitos fundamentais: necropsia, histopatologia e lesões cadavéricas.

1. Etapas da histopatologia: coleta, fixação, desidratação, clarificação, inclusão em parafina, microtomia e coloração.
2. Técnicas de biópsia: agulha fina, core biópsia, incisional, ~~excisional~~, endoscópica, ~~punch~~ e guiada por imagem.
3. Citologia: métodos, vantagens, limitações e técnicas de coleta.
4. Análises complementares: PCR para rearranjo de receptores de antígeno (PARR), imuno-histoquímica e suas aplicações.
5. Medicina veterinária forense: importância do prontuário, diagnóstico de óbito, necropsia detalhada e exames complementares.
6. Aplicações jurídicas: maus-tratos, envenenamentos, negligência, tráfico de animais e segurança alimentar.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material digital, estudos de caso forenses e análise de imagens histopatológicas.

Público-Alvo: Médicos veterinários e colaboradores.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária ou áreas correlatas.

Carga Horária: 180 minutos.

Figura 35. Ementa do Curso: Diagnósticos Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

8.1. EVOLUÇÃO DO CURSOS: TUMOR VENEREO TRANSMISSIVEL- TVT

Tabela 7.Tumos venereo transmissivel.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:19:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.2.TRICOTOMIA E ANTISSEPISIA

Tabela 8.Tricotomia e antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:36:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:33:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

8.3. TREINAMENTO DE GESTÃO DO TEMPO

Tabela 9.Treinamento de gestão do tempo.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:08:07Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:26:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:42:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T20:12:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:24:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:14:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:22:35Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:12:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T18:03:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T19:45:44Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T22:41:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICIA LOPES	100%	2024-08-06T19:45:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T18:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:52:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-12T23:26:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:54:32Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-12T18:51:32Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:23:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:09:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:25:19Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T13:40:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T13:28:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:54:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:18:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

8.4. TUMORES MAMARIOS CANINOS E FELINOS

Tabela 10.Tumores mamarios caninos e felinos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:18:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.5. SEPSE EM CÃES E GATOS

Tabela 11.Sepse em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:01:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.6.SEGURANÇA DO COLABORADOR EM HOSPITAIS VETERINÁRIOS

Tabela 12.Segurança do colaborador em hospitais veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:37:26Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T15:30:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:08:49Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:05:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:24:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:03:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:38:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-23T15:56:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:16:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:46:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV

8.7. PRINCÍPIOS PARA PREVENIR E COMBATER INCÊNDIO

Tabela 13.Princípios para prevenir e combater incêndio.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:04:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:51:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:05:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:35:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:02:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:11:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:42:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:05:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:22:08Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:10:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:56:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T18:52:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV

8.8.PRINCÍPIOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Tabela 14.Princípios de gerenciamento de resíduos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:55:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.9.PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Tabela 15.Planejamento financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:19:21Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:03:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:48:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T12:58:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:59:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:25:41Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:34:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T19:59:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:34:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:47:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.10.PERITONITE INFECCIOSA FELINA

Tabela 16.Peritonite infecciosa felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:06:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.11.PARASITOS SANGUINEOS

Tabela 17.Parasitos sanguineos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:04:56Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2025-08-26T17:23:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA SILVA	100%	2025-08-26T17:22:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LUZINETE PORTELA	100%	2025-08-26T17:20:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2025-08-26T16:15:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2025-08-26T16:10:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

8.12.OBSTIPAÇÃO EM GATOS

Tabela 18.Obstipação em gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:09:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:22:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.13.NEOSPOROSE

Tabela 19.Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:53:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.14.MDU MANEJO DAS ITUS

Tabela 20.MDU manejo das itus.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:31:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

8.15.MANEJO DOS PRINCIPAIS PARASITOS

Tabela 21.Manejo dos principais parasitos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:38:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.16. LEUCEMIA FELINA

Tabela 22.Leucemia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.17.LEPSTOPIROSE

Tabela 23.Lepstopirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:16:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-02T18:21:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T22:56:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:23:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:20:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:51:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

8.18.LEISHMANIOSE

Tabela 24.Leishmaniose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-11-26T13:05:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:35:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

8.19.JANEIRO BRANCO

Tabela 25.Janeiro branco.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:57:34Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:46:33Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:35:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:36:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:18:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:05:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:42:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T18:31:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:36:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:52:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:21:31Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:09:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:52:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T19:18:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.20.INTRODUÇÃO AO CANVA

Tabela 26.Introdução ao canva.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:12:47Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:45:17Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-21T18:07:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T20:03:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:15:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:37:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:50:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:10:51Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:08:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:49:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:57:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-09-24T17:36:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:02:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-10T00:51:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-09T20:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:52:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-13T12:48:29Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ROBERTA AZEREDO	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

8.21.INTRODUÇÃO A LIBRAS

Tabela 27.Introdução a libras.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:35:15Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T20:00:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:04:16Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:37:24Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:08:58Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-08-15T18:40:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T23:15:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.22.INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS

Tabela 28.Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:41:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:49:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.23. INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS

Tabela 29. Interpretação de resultados laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:43:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA GONCALVES	100%	2025-03-12T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	50%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CJV

8.24. IMUNODEFICIÊNCIA FELINA

Tabela 30. Imunodeficiência felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:37:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T13:14:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:33:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:41:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:46:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:48:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:14:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	50%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CJV

8.25. FLUIDOTERAPIA

Tabela 31. Fluidoterapia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:52:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T12:55:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:02:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:43:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:42:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-07T14:40:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T22:23:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-06T20:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:45:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:10:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV

8.26. EXAME NEUROLÓGICO

Tabela 32. Exame neurológico.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-07T00:24:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T20:19:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
ALICIA LOPES	100%	2024-08-06T19:59:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
ANDREA OLIVEIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV

8.27. ERQUILIOSE

Tabela 33. Erquiliose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:10:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:34:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:24:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

8.28. EXAME RADIOLOGICO DA COLUNA VERTEBRAL

Tabela 34. Exame radiológico da coluna vertebral.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:30:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:13:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.29. EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tabela 35. Educação financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:57:12Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:52:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:32:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:24:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T20:04:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:41:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:16:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T17:51:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:21:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:53:03Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:48:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:59:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:53:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.30. ECONOMIA DE ENERGIA

Tabela 36. Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:53:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:54:06Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:31:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:27:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:32:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:22:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:04:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:39:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T17:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-12T18:47:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:05:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:49:49Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:35:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:58:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T17:27:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.31.DIAGNOSTICO SOROLOGICO CINOMOSE

Tabela 37.Diagnostico sorologico cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T18:22:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.32. CONDUTAS NA DESOBSTRUÇÃO URETRA

Tabela 38.Conduatas na desobstrução uretra.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:47:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:29:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPV CJV

8.33. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Tabela 39.Comunicação não violenta.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T20:26:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T14:09:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:13:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:42:12Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:24:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:57:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:42:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:52:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-19T16:36:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:43:16Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:36:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:34:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:17:30Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T17:57:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T14:57:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:29:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T20:58:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ALICIA LOPES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CJV
CARLOS MACHADO	50%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CJV
LOARA GONCALVES	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV

8.34. CINOMOSE

Tabela 40.Cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.35.CINICLOMICOSE

Tabela 41.Ciniclomucose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:28:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:21:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

8.36. CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CÃES E GATOS

Tabela 42. Choque hipovolemico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:03:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHONATHA BELINI	100%	2025-03-12T22:33:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

8.37. BOAS VINDAS

Tabela 43. Boas vindas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:24:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:23:30Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:01:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:50:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:20:08Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:08:08Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T19:56:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:50:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:11:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:04:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:18:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-23T15:05:02Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T20:44:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:11:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2024-06-19T17:33:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:20:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-10T20:55:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T18:50:25Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T16:32:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T13:10:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-07T18:51:51Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:48:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:38:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T11:33:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:09:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T19:02:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-05T13:42:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-04T23:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2024-05-31T17:48:25Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV

8.38. BABESIOSE

Tabela 44. Babesiose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T15:55:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:44:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T23:26:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-02T18:10:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

8.39. ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS

Tabela 45. Atendimento humanizado nos serviços veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:40:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
LAIANE PEREIRA	100%	2025-11-02T17:14:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:45:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:16:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:21:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:28:26Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:56:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:35:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T12:47:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:02:01Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:43:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:15:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:00:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T17:33:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T12:49:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:09:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-05-16T20:17:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:02:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.40. ANTIBIOTICOS

Tabela 46. Antibióticos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:06:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:54:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T21:56:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-07-25T14:17:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

8.41. AGOSTO LILAS - CONSCIENTIZAÇÃO A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Tabela 47. Agosto lilas conscientização a violência contra a mulher.

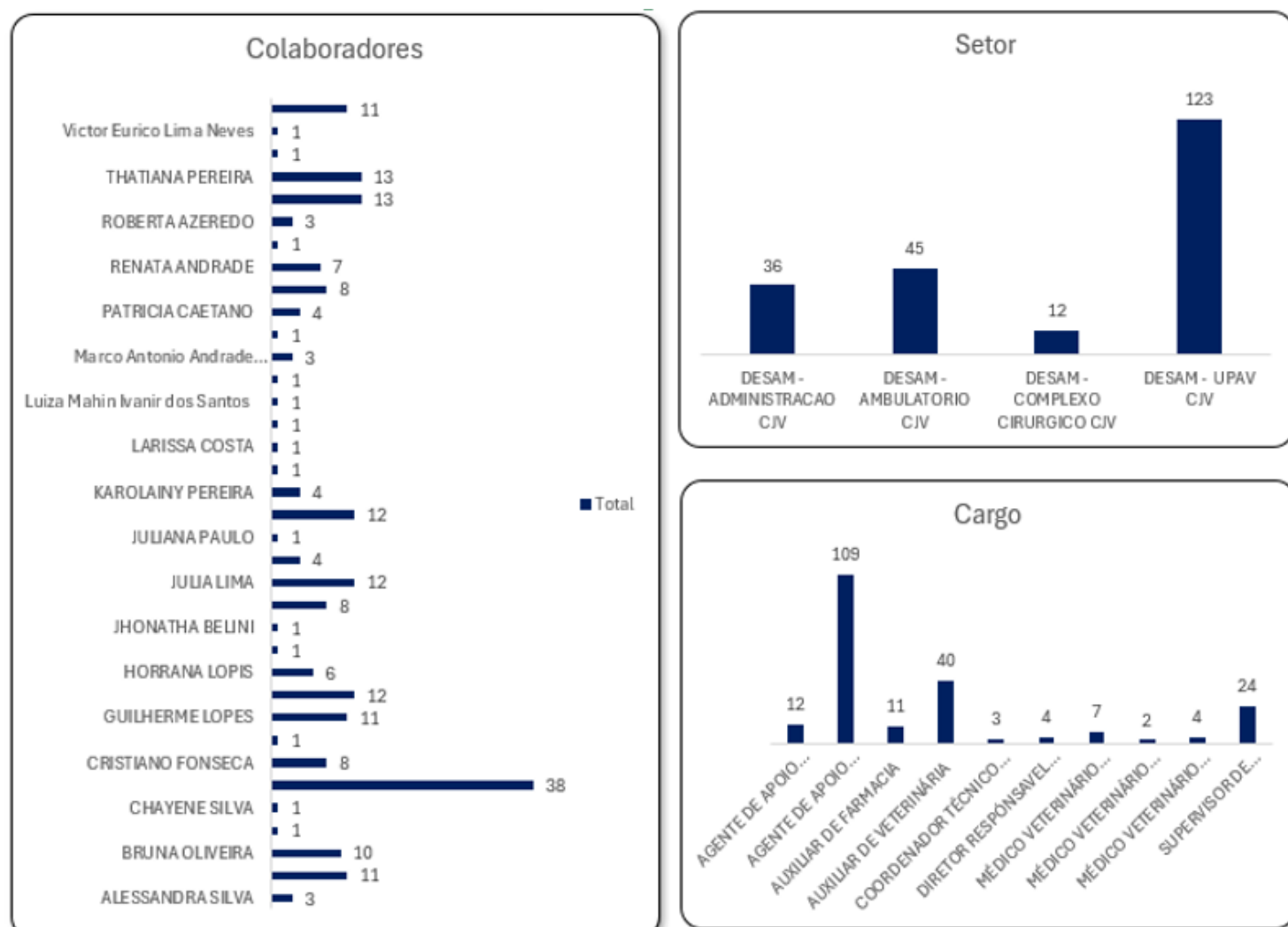
Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:19:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:34:59Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T17:11:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:38:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:30:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:37:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:07:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:36:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:59:39Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T13:57:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:41:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

8.42. ACOLHIMENTO NA TRIAGEM

Tabela 48. Acolhimento na triagem.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Sector
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:35:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-07T00:12:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T23:06:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:24:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:10:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:06:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:57:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

9. CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (JANEIRO/2026)



Figuras 36 a 38. Cursos EAD por Colaborador, Setor e Cargos (janeiro/2026).

10. EVOLUÇÃO DA ADESÃO AO EAD

Com base nos gráficos apresentados, observa-se evolução positiva na adesão dos colaboradores aos cursos EAD, com participação distribuída entre diferentes setores e cargos, demonstrando maior engajamento institucional com as capacitações.

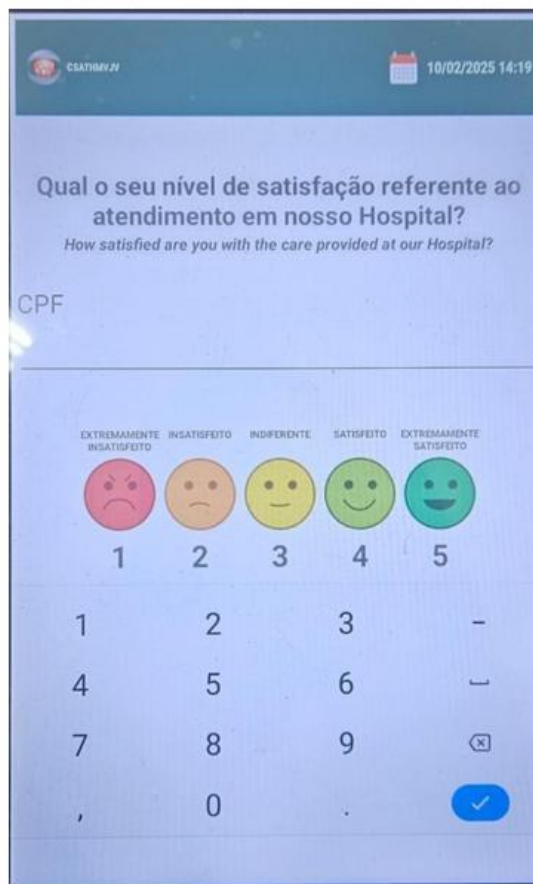
Os dados indicam que houve boa adesão aos treinamentos, com destaque para alguns colaboradores que apresentaram participação expressiva, evidenciando comprometimento com o desenvolvimento profissional e com a atualização das rotinas institucionais.

A análise por setor evidencia que o setor DESAM - UPAV C/V apresenta o maior volume de adesão, com 123 cursos concluídos, representando o setor mais ativo e participativo.

- DESAM - Ambulatório (45);
- DESAM - Administração (36);
- DESAM - Complexo Cirúrgico (12).

11. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTE).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTE disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMOVJ-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 39 e 40**).

Figuras 39 e 40. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em novembro/2025.

No dia 02 de janeiro foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de janeiro, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 41**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 64%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 5%, SATISFEITO 23%, INSATISFEITO 5% e INDIFERENTE 3% (**Figura 42**).



Figuras 41 e 42. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em janeiro/2026.

Vale destacar a **tabela 49** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 89% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 49. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em janeiro/2026.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)												
Itens / Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	agos.-26	set.- 26	out.- 26	nov.- 26	dez. - 26
Extra. Satis	412											
Satisfeito	147											
Indiferente	17											
Insatisfeito	34											
Extra. Insatis.	30											
Total (B4+B5)	559											
Nº de Pesq. Satisf.	640											

12. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MÊSES DE GESTÃO DA O.S.C.

Com base nos dados consolidados de atendimentos do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, observa-se um crescimento expressivo na produção assistencial no ano de 2025 em comparação a 2024, evidenciando a ampliação da capacidade operacional da unidade e o fortalecimento da oferta de serviços especializados.

No total geral, o hospital registrou 230.340 atendimentos em 2025, frente a 99.683 atendimentos em 2024, o que representa um aumento significativo de mais de 130% no volume total de procedimentos realizados.

Destaca-se o expressivo crescimento nos exames laboratoriais, que passaram de 64.367 em 2024 para 175.490 em 2025, demonstrando a ampliação da capacidade diagnóstica da unidade e maior integração entre os serviços clínicos e laboratoriais.

As consultas veterinárias também apresentaram crescimento relevante, passando de 26.400 em 2024 para 37.033 em 2025, refletindo o aumento da demanda assistencial e a maior resolutividade do atendimento primário.

No que se refere às especialidades, observa-se expansão consistente em áreas como cardiologia, que passou de 360 atendimentos em 2024 para 1.868 em 2025, dermatologia, com crescimento de 377 para 1.776 atendimentos, e oftalmologia, que apresentou evolução de 366 para 1.776 atendimentos, evidenciando a consolidação dos serviços especializados ao longo do período.

As cirurgias ortopédicas e as cirurgias de tecidos moles também registraram aumento expressivo, com destaque para cirurgias de tecidos moles, que evoluíram de 1.740 procedimentos em 2024 para 2.365 em 2025, reforçando a ampliação da capacidade cirúrgica da unidade.

Em relação às castrações, houve incremento de 4.111 procedimentos em 2024 para 5.615 em 2025, demonstrando a continuidade e o fortalecimento das ações de controle populacional animal.

De modo geral, os dados evidenciam uma evolução significativa dos indicadores assistenciais, resultado da ampliação de serviços, incorporação de especialidades, melhoria dos fluxos internos e fortalecimento da estrutura técnico-operacional do hospital, reafirmando o papel estratégico da unidade na assistência veterinária pública municipal.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN																						
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		OFTAMOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIA ORTOPÉDICA		CIRURGIA TECIDOS MOLES		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAME LABORATORIAL		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	591	352	1701	3024	0	104	0	117	0	127	124	285	26	104	192	188	1069	1859	0	12661	2634	16962
FEVEREIRO	408	258	1147	2865	0	109	0	100	0	136	79	248	12	86	135	163	793	1508	0	12044	1781	16009
MARÇO	383	350	1364	3204	0	152	0	162	0	158	73	275	22	78	118	172	864	1798	1318	14511	3278	19062
ABRIL	297	388	1286	3077	0	167	0	178	0	149	86	272	9	108	90	196	786	1619	3034	14560	4802	19095
MAIO	275	455	1487	3356	0	168	0	149	0	166	73	238	11	99	99	218	834	1802	3617	16761	5562	21610
JUNHO	168	562	1487	3191	0	156	0	142	0	134	65	229	2	84	79	191	746	1982	3959	16898	5760	21587
JULHO	352	568	3100	2737	0	172	0	160	0	129	53	314	4	109	120	242	1565	1695	6422	17177	10051	21608
AGOSTO	328	631	3145	3434	0	187	0	164	0	131	95	301	14	110	199	270	771	2314	7388	16216	11169	21444
SETEMBRO	397	534	2826	3240	0	188	59	148	0	147	231	282	22	108	181	206	1637	1862	8308	14519	12024	19372
OUTUBRO	357	537	3104	3290	142	175	124	148	96	215	262	315	86	109	208	195	1793	1922	10569	14954	14948	19938
NOVEMBRO	273	492	2868	2876	98	187	102	156	125	129	222	247	76	89	186	152	1605	1609	9538	12410	13488	16738
DEZEMBRO	282	488	2885	2739	120	103	92	152	145	155	225	247	90	80	133	172	1529	1687	10214	12779	14186	16915
TOTAL	4111	5615	26400	37033	360	1868	377	1776	366	1776	1588	3253	374	1164	1740	2365	13992	21657	64367	175490	99683	230340

Tabela 50. Comparativo da produção assistencial do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman nos anos de 2024 e 2025. dezembro/2025.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01** a 31 de novembro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação: 08/02/2026
Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 08/02/2026
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 08/02/2026



2.2. HOSPITAL MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/01 a 31/01 de 2026

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangureira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

Em 09/12/2025 foi celebrado a prorrogação do T.C. 030/2023 por mais 24 meses a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027. SMPDA “DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO EXPEDIENTE DE 29/09/2025 PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56”, figura 01.

**DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO
EXPEDIENTE DE 09/12/2025**

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - **DESAM** - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de **R\$ 73.442.986,50** (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “I” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.
*Replicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 01. Despacho referente a prorrogação do T.C. 030/2025



A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de janeiro de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 26º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro e iniciando a partir de 13/12/23 a prorrogação do contrato até 12/12/2025, com um total de 8.600 atendimentos/serviços no mês de janeiro/2026, perfazendo um total de mais de 71.000 animais atendidos nos últimos meses/anos de parceria, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE e de fichas de atendimento da unidade, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, através de acesso remoto e de fichas em arquivo morto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de janeiro/2026.

A necessidade de constantes manutenções e aquisições de materiais para a continuidade da segurança e dos serviços oferecidos pela unidade CCZ faz com que a equipe de manutenção esteja sempre a disposição e no mês de janeiro foram abertos vários chamados para as manutenções necessárias e montagem desses equipamentos, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens das ordens de serviço abaixo (figuras 3, 4, 5 e 6).

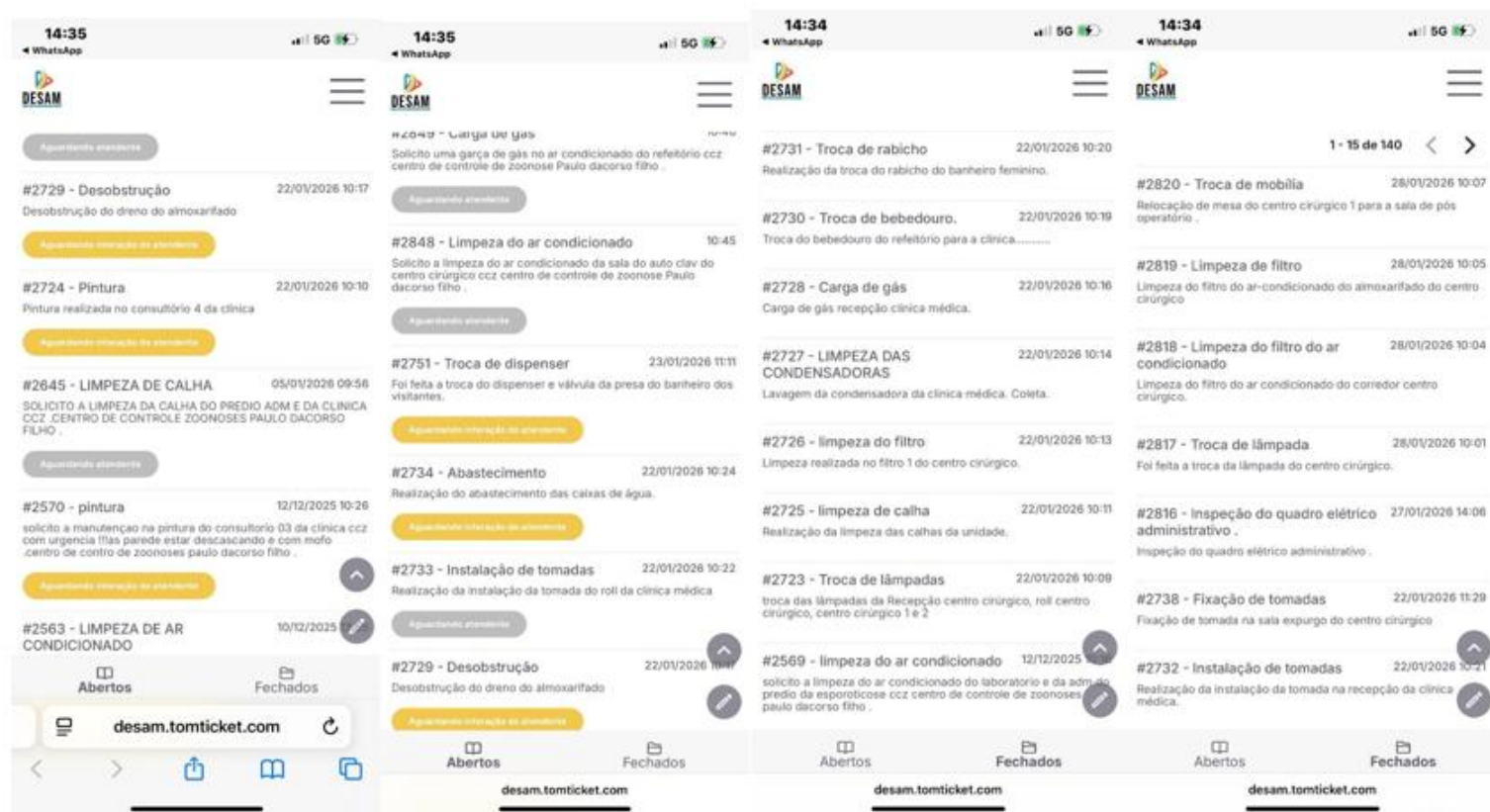


Figura 3. Ordens de serviço geradas pelo sistema TomTicket.



Figura 4. Resolução da solicitação de serviço via sistema TomTicket.

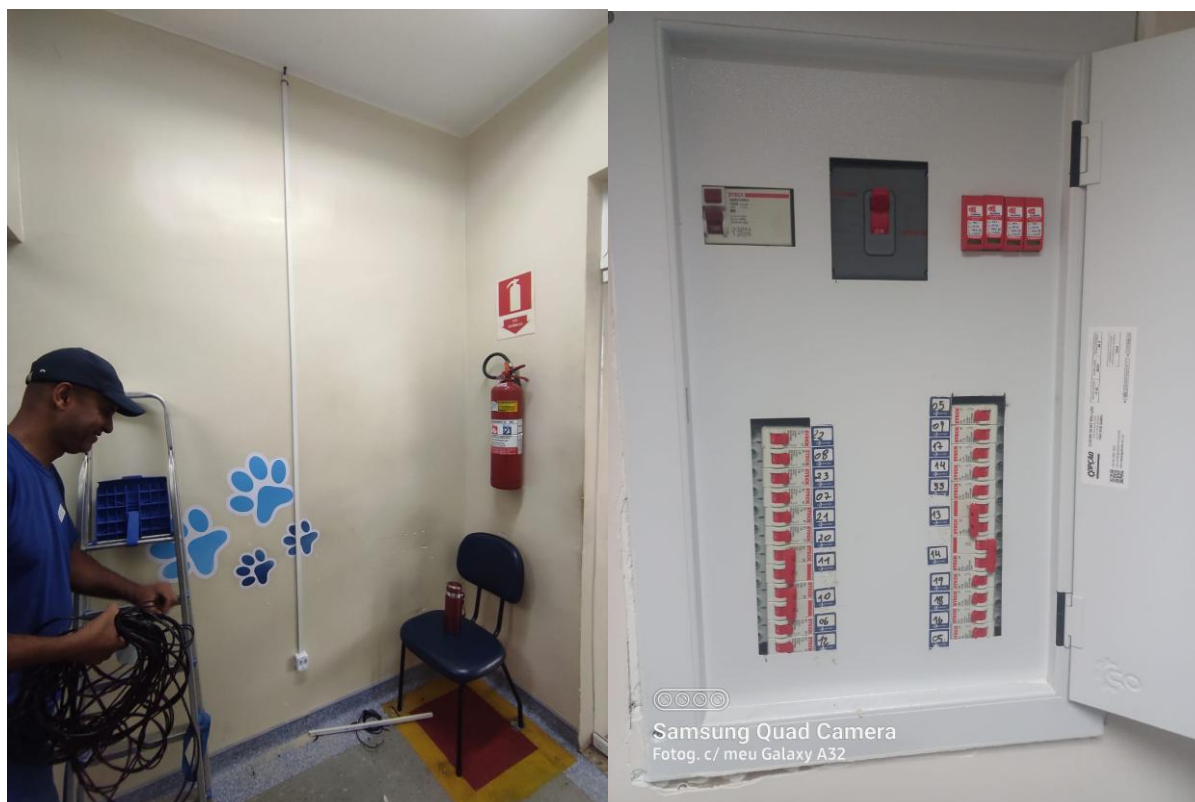


Figura 5. Instalação de tomada e manutenção quadro de disjuntores.



Figura 6. Manutenção e limpeza de filtros de ar-condicionado.

Continuando as manutenções realizadas e em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de janeiro pela Empresa de Engenharia Clínica. A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas pela PROTEC SAÚDE, no mês de novembro totalizaram 18 ordens, 12169, 12170, 12171, 12172, 12173, 12254, 12255, 12256, 12257, 12258, 12259, 12308, 12309, 12415, 12416, 12417, 12418 e 12422. Seguem as figuras 7 a 24 que demonstram as ordens de serviço juntamente com o serviço prestado.

Ordem de Serviço Nº 12169

Data de Abertura: 05/01/2026 13:00:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR
MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F8044028453
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: chamado para verificar o monitor multiparametro que estava sem parâmetro padrão de tela foi feito a reconfiguração padrão de fábrica e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO



Figura 7. Ordem 12169

Ordem de Serviço Nº 12170

Data de Abertura: 06/01/2026 11:50:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: ARCZ
Número Série: GT22063023
Fabricante: PRECISIONEDGE

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: chamado para verificar maquina de tosar que esta garrando na pelagem dos animais na mesma foi visto que a lamina da tosadora esta cega foi feito troca da mesma e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO



Figura 8. Ordem 12170.

Ordem de Serviço Nº 12171

Data de Abertura: 07/01/2026 10:30:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005587
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: RETIRADA DE EQUIPAMENTO
Descrição do Serviço: Foi Realizado o processo de retirada do aparelho de anestesia Mindray WATO EX35, da serie KG - 04005587 que vai hospital veterinario sao francisco de Assis de iraja conforme a solicitação da diretora Ariele da matrícula 100623 o equipamento foi submetido a testes operacionais, e liberado para o local indicado de retirada
Origem do Problema: TESTE OPERACIONAIS
Problema Reclamado: OUTROS



Figura 9. Ordem 12171.

No dia 19 de janeiro de 2026, houve o transporte deste Aparelho de Anestesia MindRay Wato EX-35 (por empréstimo) desta unidade para o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis, esse transporte foi acompanhado pelo Sr. Flávio (Técnico da Empresa de Engenharia Clínica) para instalação. No dia 21 de janeiro de 2026, foi entregue ao HMVSFA o conjunto de insumos necessários para a utilização do equipamento.

Ordem de Serviço Nº 12172

Data de Abertura: 08/01/2026 13:20:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: BISTURI ELETROCIRÚRGICO
Modelo: SMART CUT 300W
Número Série: 21101235
Fabricante: MEDCIR

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: chamado para engenharia clinica ver o bisturi da medcir que está com mal contato na placa neutra devido o cabo da placa está com folgar no conector de entrada foi feito a conexão certa do cabo e liberado para operação
Origem do Problema: FONTE QUEIMADA
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO



Figura 10. Ordem 12172.



Ordem de Serviço Nº 12173

Data de Abertura: 09/01/2026 10:00:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: AUTOCLAVE
Fabricante: BAUMER
Modelo: NURSE II

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: foi realizado a inspeção na autoclave e vista que a mesma estava com a valvular de pressão da porta desregulada foi feita a regulagem da mesma e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO



Figura 11. Ordem 12173.



Ordem de Serviço Nº 12254

Data de Abertura: 15/01/2026 16:25:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005531
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Problema Reclamado: ROTINA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Descrição do Serviço: Limpeza de filtro.
Equipamento testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 12. Ordem 12254.



Ordem de Serviço Nº 12255

Data de Abertura: 15/01/2026 16:31:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005587
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Problema Reclamado: ROTINA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Descrição do Serviço: Limpeza de filtro.
Equipamento testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 13. Ordem 12255.



Ordem de Serviço Nº 12256

Data de Abertura: 15/01/2026 16:34:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005538
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Problema Reclamado: ROTINA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Descrição do Serviço: Limpeza de filtro.
Equipamento testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 14. Ordem 12256.



Ordem de Serviço Nº 12257

Data de Abertura: 15/01/2026 16:36:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005583
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Problema Reclamado: ROTINA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Descrição do Serviço: Limpeza de filtro.
Equipamento testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 15. Ordem 12257.



Ordem de Serviço Nº 12258

Data de Abertura: 15/01/2026 16:54:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG03005494
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Problema Reclamado: ROTINA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA
Descrição do Serviço: Limpeza de filtro.
Equipamento testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 16. Ordem 12258.



Ordem de Serviço Nº 12259

Data de Abertura: 16/01/2026 08:43:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: ARC2
Número Série: GT22063023
Fabricante: PRECISIONEDGE

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
Lamina cega.
Troca de lamina do tosador.
Testado, aprovado e liberado para uso.

Figura 17. Ordem 12259.



Ordem de Serviço Nº 12308

Data de Abertura: 21/01/2026 16:19:04
Estado: Aberta

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: COMPRESSOR
Fabricante: FIAC

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Observações

- mgueira solta

Figura 18. Ordem 12308.



Ordem de Serviço Nº 12309

Data de Abertura: 21/01/2026 16:21:52
Estado: Aberta

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: ULTRASSONOGRAFIA
Número Série: PTA03011626
Fabricante: MINDRAY
Patrimônio: SONDAS: 7L4P / 3C5P
Modelo: UMT150

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Instalação
Problema Reclamado:
OUTROS

Figura 19. Ordem 12309.



Ordem de Serviço Nº 12415

Data de Abertura: 22/01/2026 09:30:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42



Ordem de Serviço Nº 12415

Data de Abertura: 22/01/2026 09:30:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: AUTOCLAVE
Fabricante: BAUMER
Modelo: NURSE II

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Instalação
Descrição do Serviço:
foi realizado a inspeção da osmose da autoclave e visto que filtro esta sujo foi realizado a troca e liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 20. Ordem 12415.

Ordem de Serviço Nº 12416

Data de Abertura: 23/01/2026 09:39:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: BALANÇA ELETRÔNICA
Modelo: R/I
Número Série: 18547
Fabricante: WELMY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: foi realizada a inspeção na balança que estava desregulada e fora da tara foi feito a calibragem e testes de tara e seguida liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO



Figura 21. Ordem 12416.

Ordem de Serviço Nº 12417

Data de Abertura: 23/01/2026 10:20:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: KM2
Identificação: Sala curativos
Número Série: 037
Fabricante: WAHL

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: Engenharia acionada para verificar aparelho tosador que está com problemas no corte devido a lamina esta ruim foi feito troca e seguida liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO



Figura 22. Ordem 12417.

4- Anexos

Ordem de Serviço Nº 12418

Data de Abertura: 26/01/2026 09:50:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:42

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 5002000461
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: Engenharia acionada para verificar foco auxiliar ruim foi realizado inspeção e visto que o mesmo não esta ligando ,foi visto que a bateria estava completamente descarregada foi colocado para carregar e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO NÃO LIGA



Figura 23. Ordem 12418.

Ordem de Serviço Nº 12422

Data de Abertura: 28/01/2026 11:10:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:41

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: COMPRESSOR
Modelo: PRPD2000011-110
Número Série: 426436

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para.verifica compressor com vasamento na magueira de saída foi visto que a mesma esta com furo e seguida foi trocada a magueira e abraçadeira e depois testes operacionais
Origem do Problema: FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO



Figura 24. Ordem 12422.



3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

A unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de janeiro de 2026, conta com 73 colaboradores: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 09 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médica veterinária cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, 10 tratadores de animais, 8 vigilantes (4 diurnos e 4 noturnos) e 7 auxiliares de serviços gerais (figura 25).

Relatório atualizado - CCZ - Janeiro 26				
Chapa	Nome	Data de Admissão	Nome Função	Descrição Segur
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
100404	MARY HELEN RIGHE DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100412	EDUARDO GOMES DOMADE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MATA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	05/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	06/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100504	JOAO PAULO PEREIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	17/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100508	JORGE DOS SANTOS	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAN	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	03/10/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	11/11/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100529	JULY APARECIDA SILVA DE MORAIS	02/12/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100534	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	09/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	29/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100552	CARLOS ALEXSANDER CARVALHO CALDAS	13/03/2025	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	13/03/2025	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	14/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	05/05/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100568	ISOLANDA MARIA ORSOLI DO NASCIMENTO	16/05/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100585	DEBORA DE OLIVEIRA PAZIS	25/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100586	LUANA COELHO DE SOUZA	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100587	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100588	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	01/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100589	MARINA GALINDO CHENARD	04/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100591	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	21/08/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100623	ARIZLE ARAUJO ALVES DA SILVA	01/10/2025	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
100644	ISABELLE DE JESUS NUNES	04/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100674	RENATO SALGADO BAYER	18/12/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ

Figura 25. Listagem de colaboradores CLT DESAM



3.1 Contratações/vacância e metas

Em janeiro houve a mudança do contrato de trabalho da Sra. Grayce Lacerda, MV cirurgiã, que teve seu contrato de trabalho substituído de PJ para regime CLT em 16 de janeiro de 2026.

3.2 Planejamento de férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, durante o mês de janeiro, a gestão DESAM, inicia mais um planejamento anual do fluxo de férias dos colaboradores que será apresentado no relatório do próximo mês, evitando assim que os colaboradores acumulem férias. Vale lembrar que todos os colaboradores que teriam direito a férias até o mês de dezembro de 2025 fizeram uso da mesma. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores.

3.3 Campanhas e treinamentos realizados

Foi realizada na Sede da Desam (Barra da Tijuca) em 06 de janeiro de 2026 no turno da manhã, a reunião de alinhamento de planejamento (Foco em Processos, Segurança e Suprimentos) do Setor de Farmácia para 2026 com a presença do Gerente de Projetos Jefferson e as Farmacêuticas do HMOVJV (Niara), HMVPDF (Mary) e HMVSFA (Flávia) (figura 26).



Figura 26. Reunião com o setor de farmácia das Unidades HMVSFA, HMVJV e HMVPDF.

No dia 06 de janeiro de 2026, no turno da tarde, foi realizada na Sede da Desam (Barra da Tijuca) a reunião de alinhamento de planejamento (Foco em Gestão Hospitalar e Metas de Impacto) com as Direções dos três Hospitais Veterinários do Município do Rio de Janeiro para 2026 com a presença do Gerente de Projetos Jefferson e as Diretoras Responsáveis Técnicas do HMVJV (Julia), HMVPDF (Ariele) e HMVSFA (Candida).

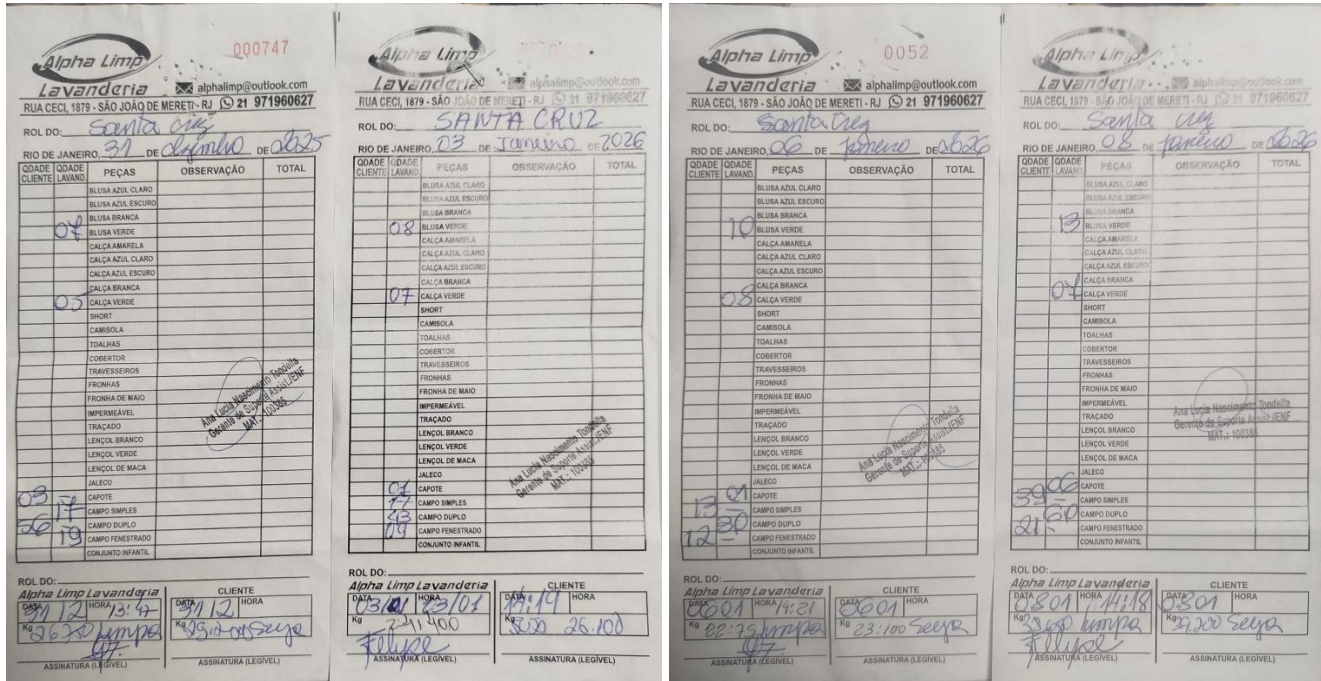
No dia 15 de janeiro de 2026 foi realizado treinamento sobre o funcionamento do Sistema SIGMA (Sistema de Informações Gerenciais de Materiais), o qual tem como objetivo o controle de todos os bens adquiridos e estocados nas Unidades Hospitais Veterinárias. Este treinamento contou com a presença das Farmacêuticas do HMVJV (Niara), HMVPDF (Mary) e HMVSFA (Flávia) conforme figuras 27 e 28 a seguir.



Figuras 27 e 28 – Treinamento do Sistema Sigma na Prefeitura do município do Rio de Janeiro.

3.4 Lavanderia

Levando sempre em consideração o compromisso com a transparência no uso de recurso público e visando um maior controle dos serviços utilizados fora da unidade, principalmente no que se refere à prestação de serviços de terceiros que atendem as necessidades da unidade CCZ, informamos que toda rouparia utilizada no centro cirúrgico, em especial o serviço de lavagem prestado pela empresa ALPHA LIMP que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado, é pesada diariamente na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de janeiro/2026 foram de 481,300kg de rouparia suja, tivemos uma leve diminuição do peso comparado ao mês anterior (484,610) contra 455,400kg de roupa limpa. As medidas adotadas são eficientes e geram maior controle e economia para serviços de lavanderia. A continuidade deste processo é de suma importância para a manutenção do controle do peso confrontado da rouparia para que a transparência e cuidado com o dinheiro público seja sempre mantido. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens (figuras 29, 30, 31 e 32).



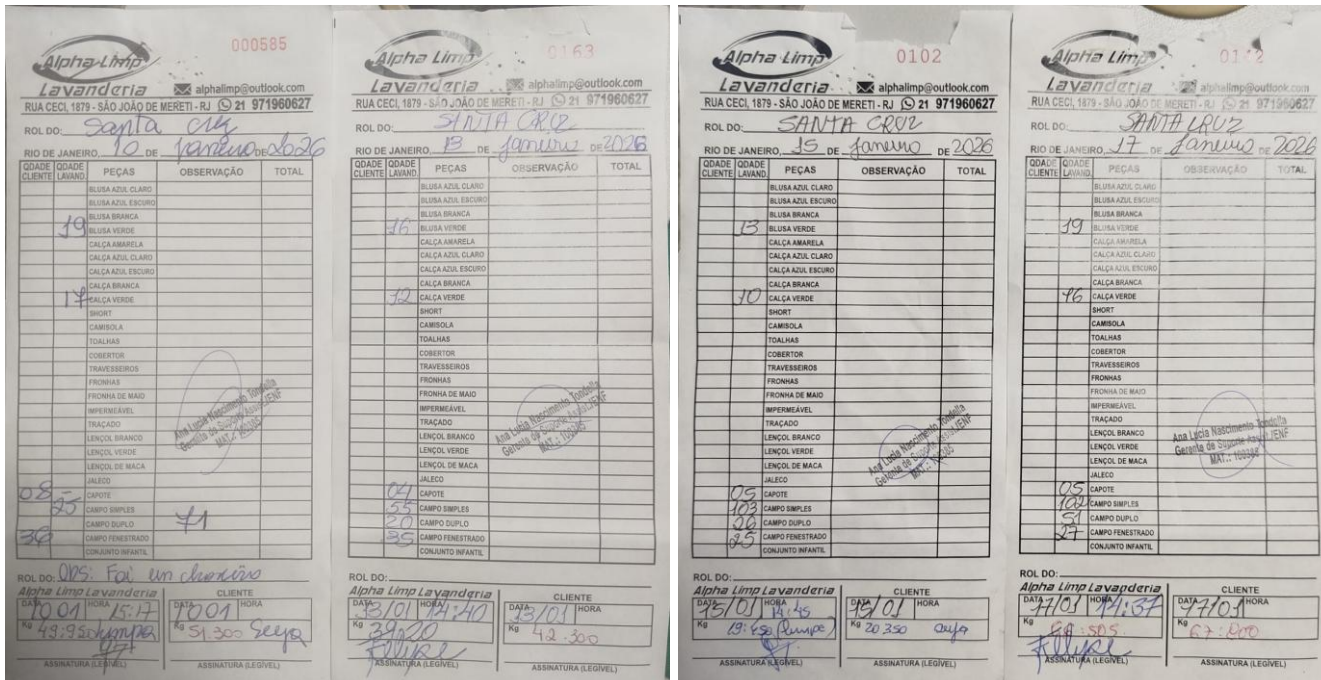
Alpha Limp Lavanderia
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 31 DE Janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
08		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOLHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 31/01/2026 HORA: 14:00
Kg: 23,100
ASSINATURA (LEGÍVEL):

CLIENTE
DATA: 31/01/2026 HORA: 14:00
Kg: 23,100
ASSINATURA (LEGÍVEL):

Figura 29. Controle de pesagem de roupa



Alpha Limp Lavanderia
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 10 DE Janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
10		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOLHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 10/01/2026 HORA: 14:00
Kg: 23,100
ASSINATURA (LEGÍVEL):

CLIENTE
DATA: 10/01/2026 HORA: 14:00
Kg: 23,100
ASSINATURA (LEGÍVEL):

Figura 30. Controle de pesagem de roupa

Alpha Limp Lavanderia 0124
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 20 DE janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
11		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
12		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
05	30	CAPOTE		
20		CAMPO SIMPLES		
24		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 24/01/2026 HORA: 14:30
Kg: 23,100 Sampa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp Lavanderia 0271
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 22 DE janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
14		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
10		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
03	29	CAPOTE		
32		CAMPO SIMPLES		
39		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 22/01/2026 HORA: 10:32
Kg: 26,100 Sampa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Figura 31. Controle de pesagem de roupa

Alpha Limp Lavanderia 0297
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 24 DE janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
14		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
05		CALÇA AZUL CLARO		
10		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
39	04	CAPOTE		
30	21	CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 24/01/2026 HORA: 13:50
Kg: 45,850 Sampa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp Lavanderia 0216
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 27 DE janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
15		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
10		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
03	27	CAPOTE		
35		CAMPO SIMPLES		
35		CAMPO DUPLO		
18		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 27/01/2026 HORA: 10:21
Kg: 28,80 Sampa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp Lavanderia 0373
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 29 DE janeiro DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
17		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
11		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
08	27	CAPOTE		
37		CAMPO SIMPLES		
77		CAMPO DUPLO		
17		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 29/01/2026 HORA: 14:38
Kg: 42,00 Sampa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Figura 32. Controle de pesagem de roupa

3.4 Tabela de controle de lixo infectante

A necessidade de controle no acondicionamento e armazenamento do lixo infectante gerado nos diversos setores da unidade nos levou a desenvolver medidas para um maior controle deste lixo, sendo assim:

1. A sala destinada ao armazenamento do lixo infectante tem sua chave sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella faz vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar o correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados são colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As ações promovem um maior controle e segurança do material que após a identificação e a pesagem diária recebe lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor cirúrgico produziu 208,500kg (figura 33), no mês de janeiro, apresentamos um aumento de aproximadamente 62% na produção de lixo comparado ao mês anterior (128,400kg). O setor de clínica médica produziu 84,500kg (figura 34) apresentamos uma redução na produção de lixo independente do menor número de atendimentos realizados no mês de janeiro em comparação a dezembro já o setor de esporotricose produziu 20,400 kg (figura 35) o setor apresentou uma redução na produção de lixo em aproximadamente 47% do produzido no mês de dezembro (38,600kg). A produção de lixo da unidade totalizou 313,400 kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ, apresentando um aumento de aproximadamente 23% na produção total da unidade. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. O maior volume de lixo gerado proporcional ao número de atendimentos clínicos, bem como procedimentos cirúrgicos e de ações visando a diminuir a produção. Essas medidas proporcionam uma gestão eficiente buscando economia nos custos da unidade.

Centro Quirúrgico - Junho 20

Controle de pesagem de lixo			
Data	Peso	lacre	Assinatura
02/06/26	3.400 Kg	440059	Assinatura
03/06/26	3.300 Kg CX	0008981	Assinatura
04/06/26	3.000 Kg	0008982	Assinatura
05/06/26	1.800 Kg	0008983	Assinatura
06/06/26	1.500 Kg CX	0008984	Assinatura
07/06/26	2.100 Kg	0008985	Assinatura
08/06/26	2.400 Kg	0008986	Assinatura
09/06/26	2.300 Kg	0008987	Assinatura
10/06/26	2.600 Kg	0008988	Assinatura
11/06/26	1.700 Kg CX	0008989	Assinatura
12/06/26	1.000 Kg	0008990	Assinatura
13/06/26	7.100 Kg	0008991	Assinatura
14/06/26	4.800 Kg	0008992	Assinatura
15/06/26	5.100 Kg CX	0008993	Assinatura
16/06/26	4.100 Kg	0008994	Assinatura
17/06/26	3.100 Kg	0008995	Assinatura
18/06/26	2.100 Kg	0008996	Assinatura
19/06/26	2.100 Kg	0008997	Assinatura
20/06/26	2.100 Kg	0008998	Assinatura
21/06/26	2.100 Kg	0008999	Assinatura
22/06/26	7.600 Kg	0009000	Assinatura
23/06/26	3.500 Kg	0009001	Assinatura
24/06/26	3.800 Kg	0009002	Assinatura
25/06/26	3.000 Kg	0009003	Assinatura
26/06/26	4.000 Kg	0009004	Assinatura
27/06/26	5.000 Kg	0009005	Assinatura
28/06/26	1.500 Kg CX	0009006	Assinatura
29/06/26	6.300 Kg	0009007	Assinatura
30/06/26	6.100 Kg	0009008	Assinatura
01/07/26	6.000 Kg	0009009	Assinatura
02/07/26	1.300 Kg CX	0009010	Assinatura
03/07/26	1.000 Kg	0009011	Assinatura
04/07/26	4.000 Kg	0009012	Assinatura
05/07/26	3.500 Kg	0009013	Assinatura
06/07/26	4.500 Kg	0009014	Assinatura
07/07/26	2.000 Kg	0009015	Assinatura
08/07/26	6.000 Kg	0009016	Assinatura
09/07/26	1.000 Kg	0009017	Assinatura
10/07/26	3.000 Kg	0009018	Assinatura
11/07/26	6.000 Kg	0009019	Assinatura
12/07/26	6.000 Kg	0009020	Assinatura
13/07/26	7.000 Kg	0009021	Assinatura
14/07/26	3.400 Kg	0009022	Assinatura
15/07/26	2.500 Kg CX	0009023	Assinatura
16/07/26	2.800 Kg	0009024	Assinatura
17/07/26	4.000 Kg	0009025	Assinatura
18/07/26	4.000 Kg	0009026	Assinatura
19/07/26	4.000 Kg	0009027	Assinatura
20/07/26	4.000 Kg	0009028	Assinatura
21/07/26	4.000 Kg	0009029	Assinatura
22/07/26	4.000 Kg	0009030	Assinatura
23/07/26	4.000 Kg	0009031	Assinatura
24/07/26	4.000 Kg	0009032	Assinatura
25/07/26	4.000 Kg	0009033	Assinatura
26/07/26	4.000 Kg	0009034	Assinatura
27/07/26	4.000 Kg	0009035	Assinatura
28/07/26	4.000 Kg	0009036	Assinatura
29/07/26	4.000 Kg	0009037	Assinatura
30/07/26	4.000 Kg	0009038	Assinatura
31/07/26	4.000 Kg	0009039	Assinatura
01/08/26	4.000 Kg	0009040	Assinatura
02/08/26	4.000 Kg	0009041	Assinatura
03/08/26	4.000 Kg	0009042	Assinatura
04/08/26	4.000 Kg	0009043	Assinatura
05/08/26	4.000 Kg	0009044	Assinatura
06/08/26	4.000 Kg	0009045	Assinatura
07/08/26	4.000 Kg	0009046	Assinatura
08/08/26	4.000 Kg	0009047	Assinatura
09/08/26	4.000 Kg	0009048	Assinatura
10/08/26	4.000 Kg	0009049	Assinatura
11/08/26	4.000 Kg	0009050	Assinatura
12/08/26	4.000 Kg	0009051	Assinatura
13/08/26	4.000 Kg	0009052	Assinatura
14/08/26	4.000 Kg	0009053	Assinatura
15/08/26	4.000 Kg	0009054	Assinatura
16/08/26	4.000 Kg	0009055	Assinatura
17/08/26	4.000 Kg	0009056	Assinatura
18/08/26	4.000 Kg	0009057	Assinatura
19/08/26	4.000 Kg	0009058	Assinatura
20/08/26	4.000 Kg	0009059	Assinatura
21/08/26	4.000 Kg	0009060	Assinatura
22/08/26	4.000 Kg	0009061	Assinatura
23/08/26	4.000 Kg	0009062	Assinatura
24/08/26	4.000 Kg	0009063	Assinatura
25/08/26	4.000 Kg	0009064	Assinatura

Figura 33. Controle de pesagem de lixo centro cirúrgico.

Clínica - Junho 20

Controle de pesagem de lixo			
Data	Peso	lacre	Assinatura
22/06/26	1.200 Kg	0008977	Assinatura
23/06/26	1.400 Kg CX	0008978	Assinatura
24/06/26	8.1 Kg	0008979	Assinatura
25/06/26	7.10 Kg	0008980	Assinatura
26/06/26	4.00 Kg	0008981	Assinatura
27/06/26	3.70 Kg	0008982	Assinatura
28/06/26	1.30 Kg	0008983	Assinatura
29/06/26	1.30 Kg	0008984	Assinatura
30/06/26	1.30 Kg	0008985	Assinatura
01/07/26	1.50 Kg CX	0008986	Assinatura
02/07/26	1.30 Kg	0008987	Assinatura
03/07/26	1.30 Kg CX	0008988	Assinatura
04/07/26	1.30 Kg	0008989	Assinatura
05/07/26	1.30 Kg	0008990	Assinatura
06/07/26	1.30 Kg	0008991	Assinatura
07/07/26	1.30 Kg	0008992	Assinatura
08/07/26	1.30 Kg	0008993	Assinatura
09/07/26	1.30 Kg	0008994	Assinatura
10/07/26	1.30 Kg	0008995	Assinatura
11/07/26	1.30 Kg	0008996	Assinatura
12/07/26	1.30 Kg	0008997	Assinatura
13/07/26	1.30 Kg	0008998	Assinatura
14/07/26	1.30 Kg	0008999	Assinatura
15/07/26	1.30 Kg	0009000	Assinatura
16/07/26	1.30 Kg	0009001	Assinatura
17/07/26	1.30 Kg	0009002	Assinatura
18/07/26	1.30 Kg	0009003	Assinatura
19/07/26	1.30 Kg	0009004	Assinatura
20/07/26	1.30 Kg	0009005	Assinatura
21/07/26	1.30 Kg	0009006	Assinatura
22/07/26	1.30 Kg	0009007	Assinatura
23/07/26	1.30 Kg	0009008	Assinatura
24/07/26	1.30 Kg	0009009	Assinatura
25/07/26	1.30 Kg	0009010	Assinatura
26/07/26	1.30 Kg	0009011	Assinatura
27/07/26	1.30 Kg	0009012	Assinatura
28/07/26	1.30 Kg	0009013	Assinatura
29/07/26	1.30 Kg	0009014	Assinatura
30/07/26	1.30 Kg	0009015	Assinatura
31/07/26	1.30 Kg	0009016	Assinatura
01/08/26	1.30 Kg	0009017	Assinatura
02/08/26	1.30 Kg	0009018	Assinatura
03/08/26	1.30 Kg	0009019	Assinatura
04/08/26	1.30 Kg	0009020	Assinatura
05/08/26	1.30 Kg	0009021	Assinatura
06/08/26	1.30 Kg	0009022	Assinatura
07/08/26	1.30 Kg	0009023	Assinatura
08/08/26	1.30 Kg	0009024	Assinatura
09/08/26	1.30 Kg	0009025	Assinatura
10/08/26	1.30 Kg	0009026	Assinatura
11/08/26	1.30 Kg	0009027	Assinatura
12/08/26	1.30 Kg	0009028	Assinatura
13/08/26	1.30 Kg	0009029	Assinatura
14/08/26	1.30 Kg	0009030	Assinatura
15/08/26	1.30 Kg	0009031	Assinatura
16/08/26	1.30 Kg	0009032	Assinatura
17/08/26	1.30 Kg	0009033	Assinatura
18/08/26	1.30 Kg	0009034	Assinatura
19/08/26	1.30 Kg	0009035	Assinatura
20/08/26	1.30 Kg	0009036	Assinatura
21/08/26	1.30 Kg	0009037	Assinatura
22/08/26	1.30 Kg	0009038	Assinatura
23/08/26	1.30 Kg	0009039	Assinatura
24/08/26	1.30 Kg	0009040	Assinatura
25/08/26	1.30 Kg	0009041	Assinatura
26/08/26	1.30 Kg	0009042	Assinatura
27/08/26	1.30 Kg	0009043	Assinatura
28/08/26	1.30 Kg	0009044	Assinatura
29/08/26	1.30 Kg	0009045	Assinatura
30/08/26	1.30 Kg	0009046	Assinatura
31/08/26	1.30 Kg	0009047	Assinatura
01/09/26	1.30 Kg	0009048	Assinatura
02/09/26	1.30 Kg	0009049	Assinatura
03/09/26	1.30 Kg	0009050	Assinatura
04/09/26	1.30 Kg	0009051	Assinatura
05/09/26	1.30 Kg	0009052	Assinatura
06/09/26	1.30 Kg	0009053	Assinatura
07/09/26	1.30 Kg	0009054	Assinatura
08/09/26	1.30 Kg	0009055	Assinatura
09/09/26	1.30 Kg	0009056	Assinatura
10/09/26	1.30 Kg	0009057	Assinatura
11/09/26	1.30 Kg	0009058	Assinatura
12/09/26	1.30 Kg	0009059	Assinatura
13/09/26	1.30 Kg	0009060	Assinatura
14/09/26	1.30 Kg	0009061	Assinatura
15/09/26	1.30 Kg	0009062	Assinatura
16/09/26	1.30 Kg	0009063	Assinatura
17/09/26	1.30 Kg	0009064	Assinatura
18/09/26	1.30 Kg	0009065	Assinatura
19/09/26	1.30 Kg	0009066	Assinatura
20/09/26	1.30 Kg	0009067	Assinatura
21/09/26	1.30 Kg	0009068	Assinatura
22/09/26	1.30 Kg	0009069	Assinatura
23/09/26	1.30 Kg	0009070	Assinatura
24/09/26	1.30 Kg	0009071	Assinatura
25/09/26	1.30 Kg	0009072	Assinatura
26/09/26	1.30 Kg	0009073	Assinatura
27/09/26	1.30 Kg	0009074	Assinatura
28/09/26	1.30 Kg	0009075	Assinatura
29/09/26	1.30 Kg	0009076	Assinatura
30/09/26	1.30 Kg	0009077	Assinatura

Figura 34. Controle de pesagem de lixo clínica médica.

Esterco

Controle de pesagem de lixo			Assinatura
Dia	Peso	lacre	
05/01/26	400 Kg	0008963	Elaine Silva
07/01/26	1100 Kg	0008964	Elaine Silva
08/01/26	1100 Kg	0008965	Elaine Silva
09/01/26	1100 Kg	0008966	Elaine Silva
10/01/26	1100 Kg	0008967	Elaine Silva
11/01/26	1100 Kg	0008968	Elaine Silva
12/01/26	1100 Kg	0008969	Elaine Silva
13/01/26	1100 Kg	0008970	Elaine Silva
14/01/26	1100 Kg	0008971	Elaine Silva
15/01/26	1100 Kg	0008972	Elaine Silva
16/01/26	1100 Kg	0008973	Elaine Silva
17/01/26	1100 Kg	0008974	Elaine Silva
18/01/26	1100 Kg	0008975	Elaine Silva
19/01/26	1100 Kg	0008976	Elaine Silva
20/01/26	1100 Kg	0008977	Elaine Silva
21/01/26	1100 Kg	0008978	Elaine Silva
22/01/26	1100 Kg	0008979	Elaine Silva
23/01/26	1100 Kg	0008980	Elaine Silva
24/01/26	1100 Kg	0008981	Elaine Silva
25/01/26	1100 Kg	0008982	Elaine Silva
26/01/26	1100 Kg	0008983	Elaine Silva
27/01/26	1100 Kg	0008984	Elaine Silva
28/01/26	1100 Kg	0008985	Elaine Silva
29/01/26	1100 Kg	0008986	Elaine Silva
30/01/26	1100 Kg	0008987	Elaine Silva
31/01/26	1100 Kg	0008988	Elaine Silva
01/02/26	1100 Kg	0008989	Elaine Silva
02/02/26	1100 Kg	0008990	Elaine Silva
03/02/26	1100 Kg	0008991	Elaine Silva
04/02/26	1100 Kg	0008992	Elaine Silva
05/02/26	1100 Kg	0008993	Elaine Silva
06/02/26	1100 Kg	0008994	Elaine Silva
07/02/26	1100 Kg	0008995	Elaine Silva
08/02/26	1100 Kg	0008996	Elaine Silva
09/02/26	1100 Kg	0008997	Elaine Silva
10/02/26	1100 Kg	0008998	Elaine Silva
11/02/26	1100 Kg	0008999	Elaine Silva
12/02/26	1100 Kg	0009000	Elaine Silva
13/02/26	1100 Kg	0009001	Elaine Silva
14/02/26	1100 Kg	0009002	Elaine Silva
15/02/26	1100 Kg	0009003	Elaine Silva
16/02/26	1100 Kg	0009004	Elaine Silva
17/02/26	1100 Kg	0009005	Elaine Silva
18/02/26	1100 Kg	0009006	Elaine Silva
19/02/26	1100 Kg	0009007	Elaine Silva
20/02/26	1100 Kg	0009008	Elaine Silva
21/02/26	1100 Kg	0009009	Elaine Silva
22/02/26	1100 Kg	0009010	Elaine Silva
23/02/26	1100 Kg	0009011	Elaine Silva
24/02/26	1100 Kg	0009012	Elaine Silva
25/02/26	1100 Kg	0009013	Elaine Silva
26/02/26	1100 Kg	0009014	Elaine Silva
27/02/26	1100 Kg	0009015	Elaine Silva
28/02/26	1100 Kg	0009016	Elaine Silva
29/02/26	1100 Kg	0009017	Elaine Silva
30/02/26	1100 Kg	0009018	Elaine Silva
31/02/26	1100 Kg	0009019	Elaine Silva

31,200

Figura 35. Controle de pesagem de lixo setor de esporotricose.

3.5 Estudos de óbitos e eutanásias

No mês de dezembro criamos a Comissão de Revisão de Prontuários e Casos de Óbitos e Eutanásias. Essa ação se faz necessária para avaliarmos os prontuários clínicos e casuísticas que levaram a necessidade de eutanásias e entender melhor motivos de óbitos além de números que nos levem a uma estatística das causas mais comuns de óbitos e necessidades de eutanásias.

No mês de janeiro no Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho, CCZ, observamos 36 (33 no setor de clínica médica e 3 no setor de esporotricose) casos em que foi necessário a realização de eutanásias e 9 óbitos (9 no setor de clínica médica). Segue gráfico com as

possíveis causas dos óbitos e eutanásias (figuras 36 e 37). Seguirá nos próximos relatórios as pautas das reuniões das comissões de revisão de prontuários e casos de óbitos bem como as ações derivadas dessas reuniões.

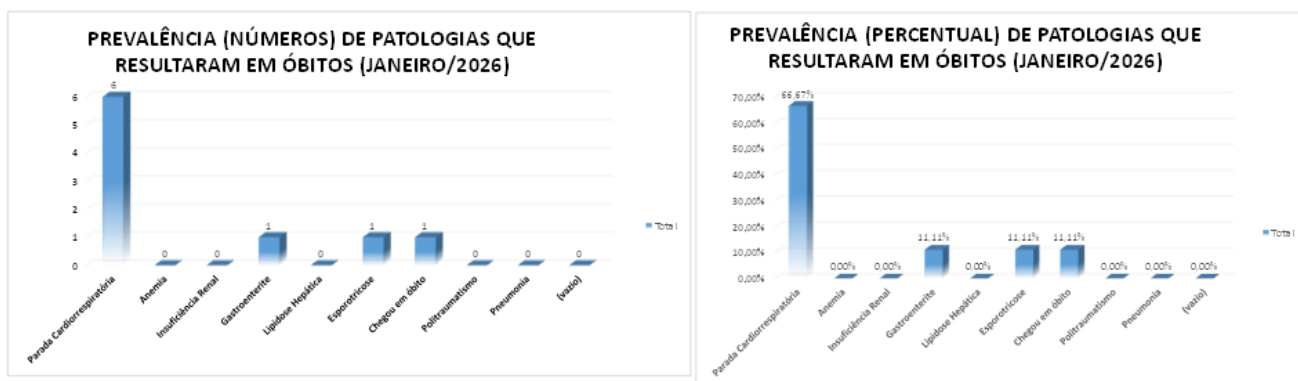


Figura 36. Possíveis causas de óbitos ocorridos no mês de janeiro.

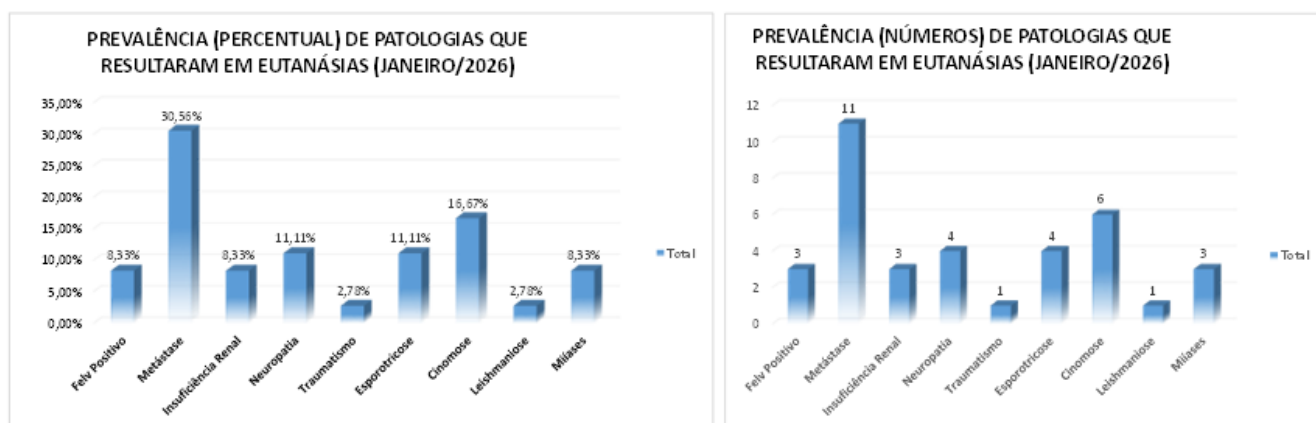


Figura 37. Possíveis causas da realização de eutanásia no mês de janeiro.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão do responsável pelo animal a partir das informações técnicas advindas da avaliação do estado clínico do animal e ou exames complementares.

4. RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de janeiro/2026 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (figuras 39 e 40), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 25 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos sempre o mês anterior para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas.

A figura 38 a seguir demonstra a produção mensal comparativa ao mês/ano anterior.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-CCZ																
	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS GERAIS		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAMES LAB.		TOTAL	
MESES	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
JANEIRO	581	344	1575	1732	0	145	0	98	124	122	1011	876	4132	5304	7423	8621
FEVEREIRO	413		1103		0		0		76		708		3687		5987	0
MARÇO	384		932		0		66		67		652		3475		5576	0
ABRIL	377		1374		62		77		79		873		5051		7893	0
MAIO	477		1532		200		97		97		901		5650		8954	0
JUNHO	438		1644		146		91		98		915		5275		8607	0
JULHO	534		2003		197		80		126		1093		7508		11541	0
AGOSTO	683		1978		151		96		125		1053		5747		9833	0
SETEMBRO	608		2074		176		98		181		1079		5644		9860	0
OUTUBRO	559		2229		185		110		151		1033		6074		10341	0
NOVEMBRO	445		1756		145		87		139		985		5516		9073	0
DEZEMBRO	400		1610		162		79		126		924		6273		9574	0
TOTAL	5899	344	19810	1732	1424	145	881	98	1389	122	11227	876	64032	5304		

Figura 38. Demonstrativo dos resultados mensais comparado com mesmo período do ano anterior.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15		
				dez.-25			jan.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		4			4	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		Total	28		21		21		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
					Total			9	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmaceutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
					Total			44	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%
		agente de apoio- recepção	2		1			1	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
					Total			8	

Figura 39. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15		
			dez.-25			jan.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	8	61,54%	100	8	61,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	75	125,00%	≥85	73	121,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	51	127,50%	≥85	49	122,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	400	50,00%	≥90	344	43,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1.610	61,45%	≥85	1732	66,11%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	162	101,25%	≥90	145	90,63%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	275	229,17%	≥90	290	241,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	79	87,78%	≥85	98	108,89%

Figura 40. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

As tabelas de indicadores mostram 15 indicadores e suas metas respectivas. Cabe ressaltar que existem metas a serem cumpridas que necessitam de mudanças, sejam elas de caráter físico e de horário de atendimento ao público, e contratações para o atingimento. Dentre os indicadores destacamos 15. Destes, no mês de janeiro, 6 foram atingidos.

A unidade HMVPDF/CCZ tem como compromisso o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google (figura 95), onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link:

< Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000 e-mail: adm@desam.com.br <https://maps.app.goo.gl/xVBZWLQBw7q5hhWw7> > (Figura 41).

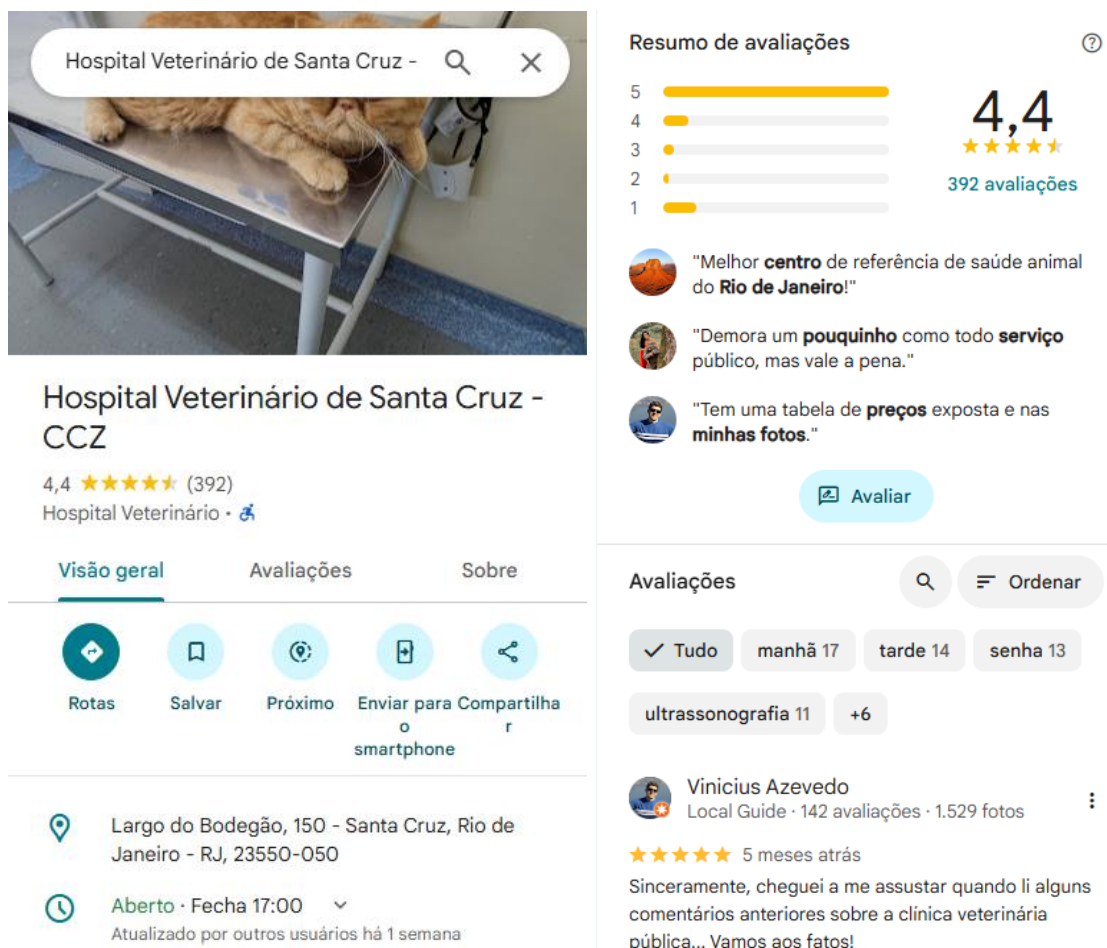


Figura 41. Avaliação da unidade HVMPDF/CCZ no Google

4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de janeiro atendemos de 1.732 animais, apresentando um aumento no número de atendimentos em comparação ao mês de dezembro/2025 (1.610) em aproximadamente 7,5%. Esse total, 1397 atendimentos no setor de clínica médica e 335 atendimentos no setor de esporotricose. As informações do quantitativo de produção dos setores são extraídos do sistema ZOE e de fichas de atendimento manual, vale informar que no mês de outubro a partir do dia 13 de outubro não realizamos mais agendamentos para atendimento clínico generalista. No setor de esporotricose, ainda não foi implantado o sistema ZOE e continuamos com o atendimento

normal por demanda para pacientes de primeira vez e agendamento para as revisões. Realizamos ações mensais com o objetivo de otimizar os processos e com isso melhorar e agilizar nossos atendimentos (figura 42). Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade em caráter de urgência são acolhidos, atendidos e orientados quanto a solução do problema, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023 e com o contribuinte. Importante lembrar que a unidade CCZ, até a presente data, atende através de agendamento nos serviços ofertados de diagnóstico por imagem e especialidades (ortopedia e cardiologia).

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
jul/25	2003	2227
ago/25	1978	2227
set/25	2074	2227
out/25	2229	2227
nov/25	1756	2227
dez/25	1610	2227
jan/26	1732	2227

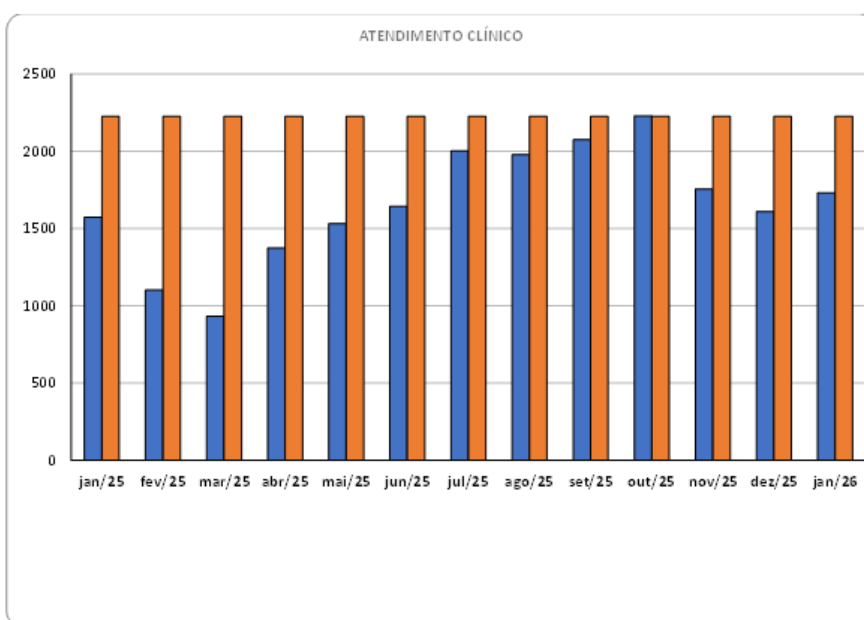


Figura 42. Gráfico de produção consulta clínica médica e metas ao longo dos meses.

Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, pacientes com necessidades de cuidados intensivos são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta e apenas em dias úteis que determina uma maior dificuldade para o atingimento de todas as metas estabelecidas.

O mês de janeiro chegamos ao número maior de animais atendidos (1732) comparado ao mês anterior (1.610). Sabemos que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas

onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos, sendo assim, chegaremos aos números ideais logo que as mudanças sejam iniciadas.

4.1.1 Clínica especialidades

Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa SHIRLEY VIANA PEÇANHA LTDA, CNPJ número 62.454.625-0001/80, tendo como responsável a médica veterinária Shirley Viana Peçanha regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 16.535, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 145 animais durante o mês de janeiro/2026. O número de atendimentos realizados superou a meta pré-estabelecida de 144 pacientes (figura 43).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144
nov/25	145	144
dez/25	162	144
jan/26	145	144

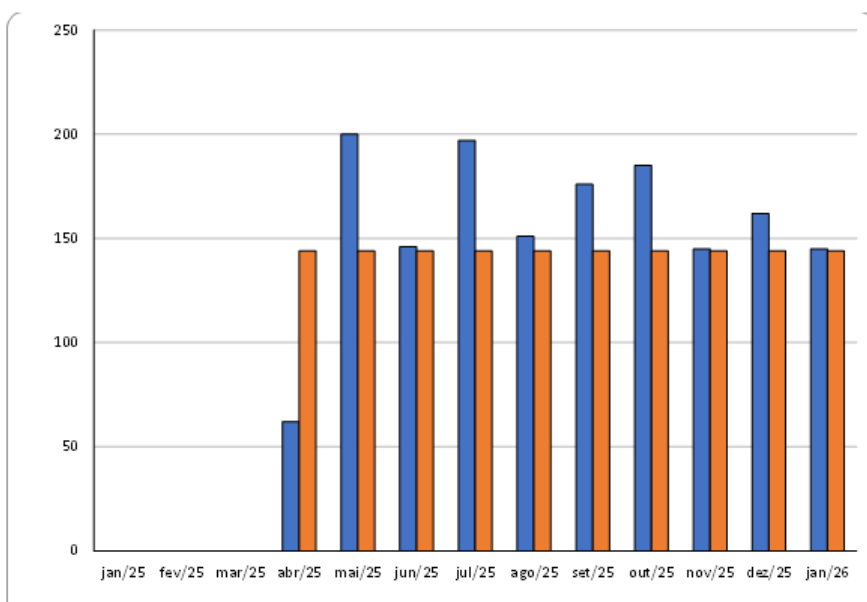


Figura 43. Gráfico de produção consulta cardiológica e metas ao longo dos meses.

Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19.290. Foram atendidos 98 animais ao longo do mês de janeiro/2026 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores ao mês de dezembro atendendo e superando a meta pré-estabelecida de 77 pacientes como demonstrado na figura 44.

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77
nov/25	87	77
dez/25	79	77
jan/26	98	77

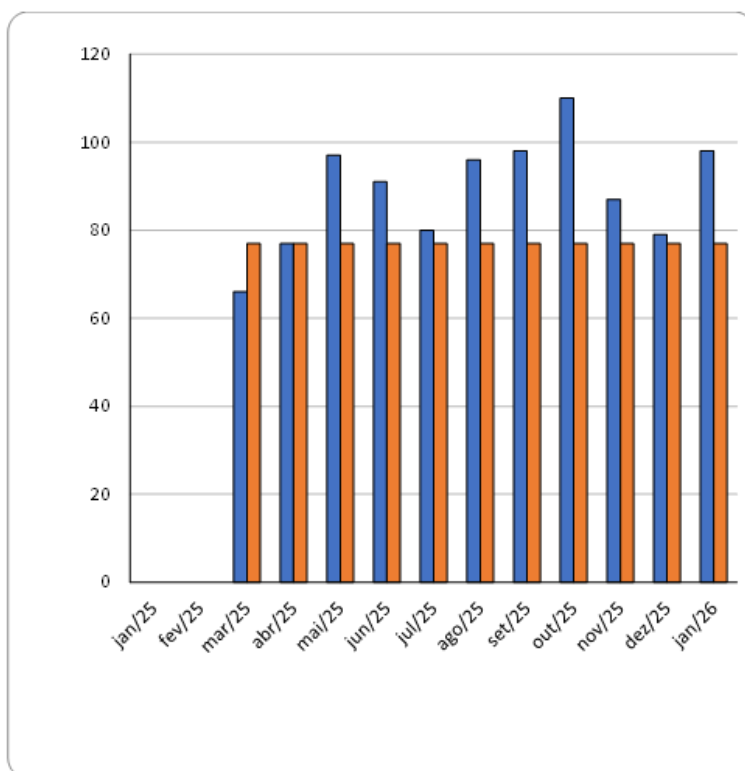


Figura 44. Gráfico de produção consultas ortopédicas e metas ao longo dos meses.

4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor de clínica cirúrgica são realizados atendimentos clínicos cirúrgicos pré e pós-operatórios além de procedimentos cirúrgicos propriamente ditos. No mês de janeiro/2026 foram realizados um total de 756 procedimentos clínico/cirúrgicos, sendo consultas cirúrgicas (figura 45) e 466 procedimentos cirúrgicos sendo 122 cirurgias gerais (73 de baixa complexidade e 49 cirurgias gerais) (figura 46) e 344 cirurgias de esterilização (figura 47). Observamos um resultado inferior aos observados em novembro/2025, com 466 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais, de baixa complexidade e castrações). Realizamos 290 consultas cirúrgicas (pré e pós cirúrgicas), resultado superior ao comparado ao mês de dezembro/2025 onde tivemos 275 consultas, o quantitativo de consultas cirúrgicas superou a meta pré-estabelecida de 108 consultas cirúrgicas. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias de esterilização (castração) são elevados o que dificulta o atingimento da meta. Foram disponibilizadas 849 vagas de castração para cães e gatos. Isso repercute no não atingimento das metas pré-estabelecidas. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos. Importante salientar que a unidade CCZ é rodeada de postos de castração da SMPDA além da fazenda modelo que também prestam esse serviço e não exigem exames pré-operatórios.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108
nov/25	338	108
dez/25	275	108
jan/26	290	108

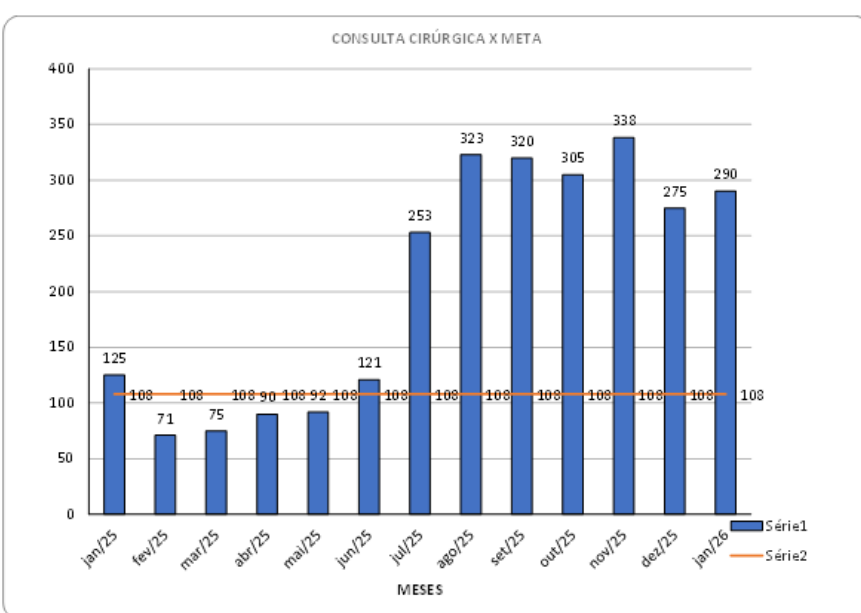


Figura 45. Gráfico de produção consultas cirúrgicas e metas ao longo dos meses.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
jul/25	126	90
ago/25	123	90
set/25	181	90
out/25	151	90
nov/25	139	90
dez/25	126	90
jan/26	122	90

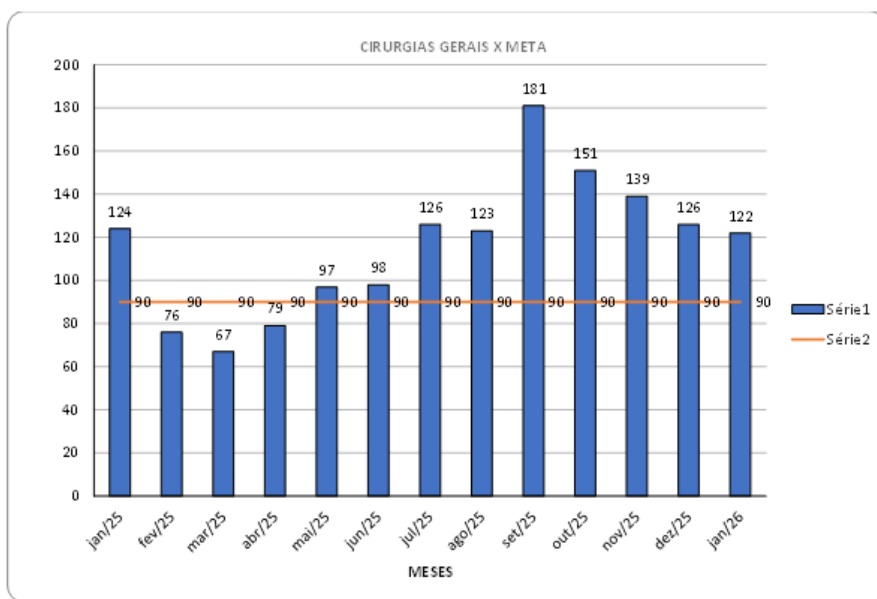


Figura 46. Gráfico de produção cirurgias (gerais e de baixa complexidade) e metas ao longo dos meses.

MESES	CASTRACÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720
nov/25	445	720
dez/25	400	720
jan/26	344	720

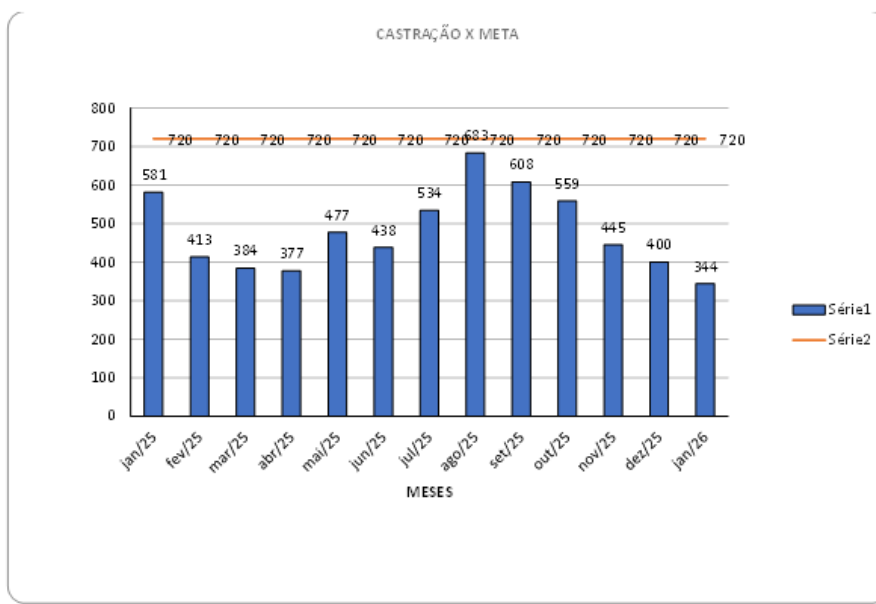


Figura 47. Gráfico de produção cirurgias de esterilização e metas ao longo dos meses.

Os números de **absenteísmo** nas cirurgias de esterilização (castração) são elevados o que dificulta o atingimento da meta. Foram disponibilizadas 849 vagas de castração para cães e gatos. Isso repercute no não atingimento das metas pré-estabelecidas. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos

diversos. Importante salientar que uma justificativa quanto ao elevado índice de absenteísmo para a unidade CCZ são os postos de castração da SMPDA além da fazenda modelo que também prestam esse serviço e não exigem exames pré-operatórios e estão próximos de nossa unidade.

Os números de animais castrados total são maiores se formos contabilizar as cirurgias associadas que realizamos. Somente no mês de janeiro tivemos 60 castrações associadas a cirurgias gerais. Sendo assim, de acordo com o Termo de Colaboração nº 030/2023, item D.2.4. Atividades Assistenciais, Subitem 5.3. Cirurgias Gerais (página 44) – “Para o caso de cirurgias associadas, como por exemplo, orquiectomia conjunta a neoplasias de próstata/perianais e OSH associada a mastectomias, considerar somente um procedimento cirúrgico” (figura 48).

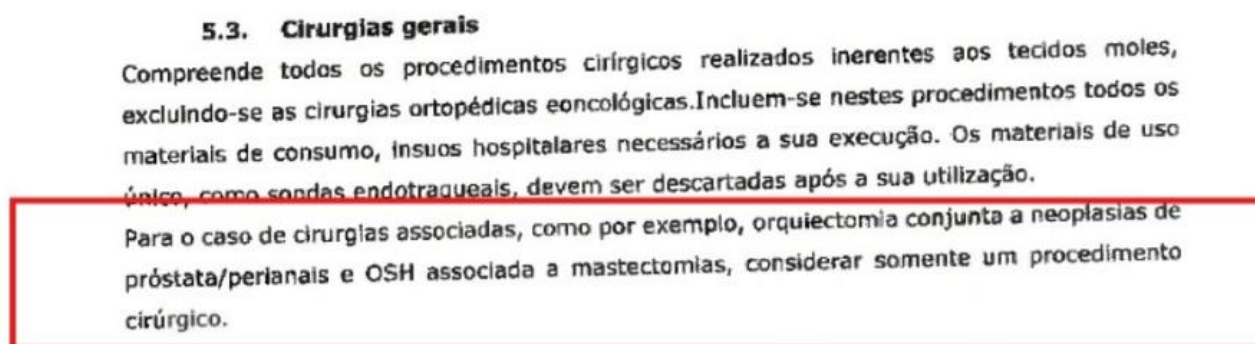


Figura 48. Subitem 5.3 que determina considerar somente um procedimento em cirurgias associadas.

4.3 Diagnóstico por imagem

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem, seja ele radiológico ou de ultrassonografia, é de fundamental importância contribuindo para diagnósticos definitivo.

Nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram realizados 269 estudos radiológicos durante o mês de janeiro, a produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes,

possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

Da mesma forma o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram realizados 223 exames ultrassonográficos no mês de janeiro. A figura 49, a seguir, demonstra o quantitativo de exames de imagem realizado ao longo dos meses.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254
set/25	258	262
out/25	289	315
nov/25	260	187
dez/25	276	227
jan/26	269	223

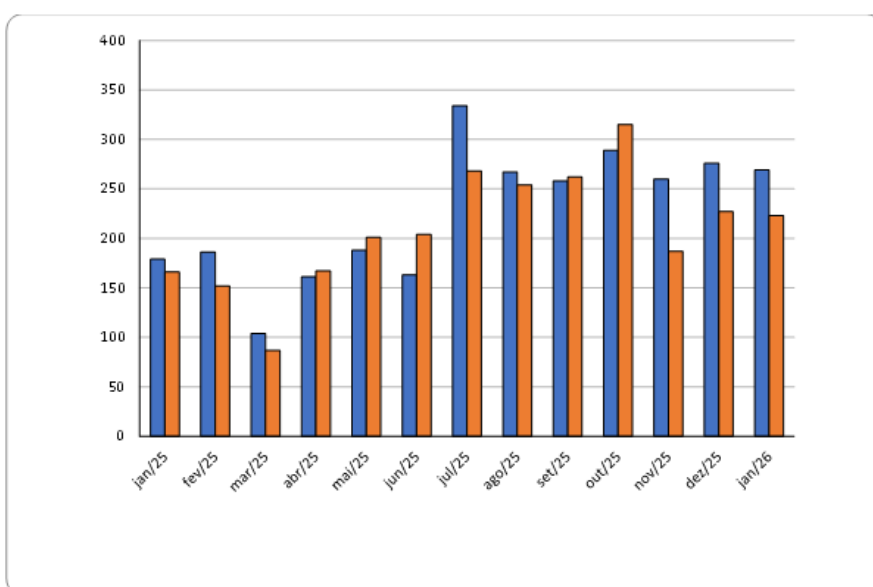


Figura 49. Tabela e gráfico de exames de imagem ao longo dos meses.

4.4 Identificação eletrônica (microchip)

Foram aplicados 876 microchips no mês de janeiro, uma diminuição do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de dezembro/2025, 924 microchips aplicados (figura 450).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033
nov/25	985
dez/25	924
jan/26	876

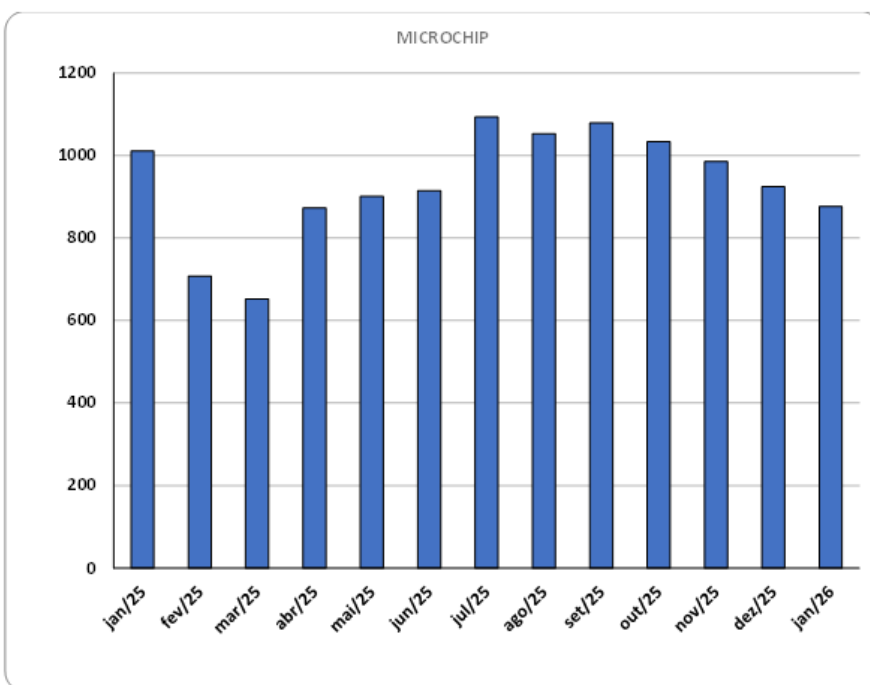


Figura 50. Gráfico de implantação de microchips ao longo dos meses.

4.4 Análises clínicas

O serviço de análises clínicas é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 855 caninos e 316 felinos no mês de janeiro/2026, com um total de 1.174 animais. Foram solicitados 5304 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número inferior em 15,45% em relação ao mês de dezembro/2025 (figura 51). Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 880 perfis para creatinina e de 335 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 850 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações, com um total de 603 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 382 exames. Completando as análises clínicas realizamos um total de 997 avaliações de hemograma completo onde já está embutido a pesquisa de hematozoários. Segue a figura 52 que demonstra o total de perfis de exames realizados no período e a figura 53 demonstra o total de perfis de exames realizados por espécie.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747
set/25	5644
out/25	6074
nov/25	5516
dez/25	6273
jan/26	5304

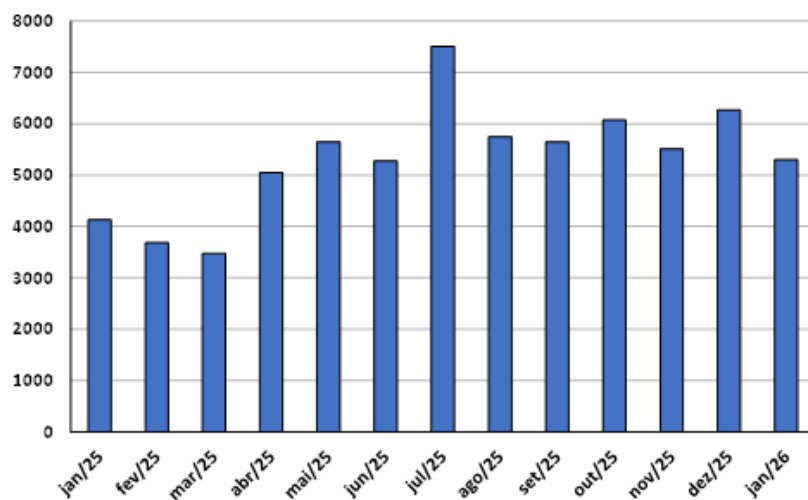


Figura 51. Gráfico de solicitação de exames de análises clínicas ao longo dos meses.

Unidade	Santa Cruz (CCZ)
Procedimento	Quantidade
AMILASE	1
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	62
BABÉZIA, PESQUISA	179
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2
CÁLCIO	9
CÁLCULO URINÁRIO	3
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	2
CINOMOSE Ag	67
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	12
CITOLOGIA TUMORAL	81
COLESTEROL TOTAL	20
CREATININA	880
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	8
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	3
EHRlichia, PESQUISA	180
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	45
FOSFATASE ALCALINA	382
FÓSFORO	52
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	35
GLICOSE	47
HEMOGRAMA COMPLETO	997
HEMOGRAMA LEUCEMIA	5
LIPASE	1
MICROFILARIA, PESQUISA	11
MYCOPLASMA, PESQUISA	62
PARASITOLÓGICO DE FEZES	29
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	15
POTÁSSIO	16
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	603
RETICULÓCITOS	52
SEGUNDA BACTÉRIA	7
SÓDIO	13
T4 Livre Quimioluminescência	9
T4 TOTAL Quimioluminescência	4
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	157
TRANSAMINASE PIRÚVICA	850
TRIGLICÉRIDES	21
TSH - HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE	12
UREIA	335
UROCULTURA	35
Total geral	5304

Figura 52. Consolidado de análises clínicas total do mês de janeiro.

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Janeiro 2026

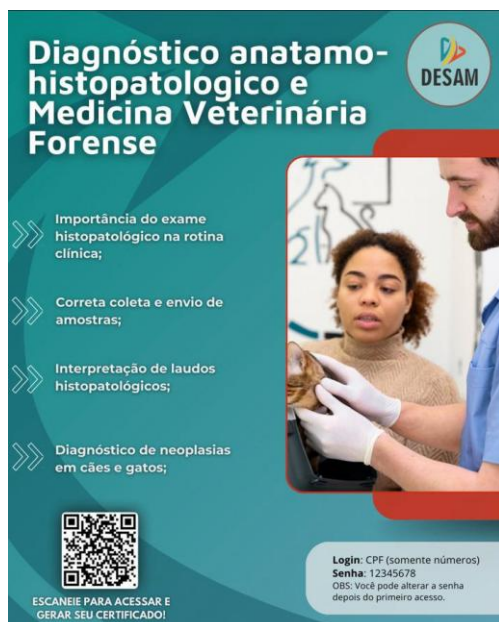
Unidade	Santa Cruz (CCZ)			
Quantidade	Espécie			
Procedimento	Canino	Felino	Equino	Total geral
AMILASE	1			1
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	1	60	1	62
BABÉZIA, PESQUISA	178	1		179
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2			2
CÁLCIO	6	3		9
CALCULO URINARIO		3		3
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	2			2
CINOMOSE Ag	67			67
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	7	5		12
CITOLOGIA TUMORAL	72	8	1	81
COLESTEROL TOTAL	18	2		20
CREATININA	647	232	1	880
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	3	4	1	8
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	3			3
EHRlichia, PESQUISA	179	1		180
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	15	30		45
FOSFATASE ALCALINA	274	108		382
FÓSFORO	32	20		52
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	16	19		35
GLICOSE	25	22		47
HEMOGRAMA COMPLETO	738	258	1	997
HEMOGRAMA LEUCEMIA	3	2		5
LIPASE	1			1
MICROFILARIA, PESQUISA	11			11
MYCOPLASMA, PESQUISA	1	60	1	62
PARASITOLOGICO DE FEZES	16	13		29
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	15			15
POTASSIO	13	3		16
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	458	144	1	603
RETICULOCITOS	48	4		52
SEGUNDA BACTÉRIA	4	3		7
SODIO	11	2		13
T4 Livre Quimioluminescencia	8	1		9
T4 TOTAL Quimioluminescencia	4			4
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	104	53		157
TRANSAMINASE PIRÚVICA	626	223	1	850
TRIGLICERIDES	19	2		21
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	12			12
UREIA	235	100		335
UROCULTURA	11	24		35
Total geral	3886	1410	8	5304

Figura 53. Consolidado de análises clínicas por espécie do mês de janeiro.

EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória em com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foi produzida a aula - EAD no mês de janeiro de 2026, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, divulgada através de CARDS abaixo (figuras 55 e 56).



Figuras 53 e 54. Card dos temas propostos.

A seguir apresentaremos a relação de cursos e os colaboradores que aderiram.

Curso: Vírus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:44:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:49:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:55:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:28:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:21:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CIV
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:42:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:48:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:23:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:56:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:14:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T17:57:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:35:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T16:25:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:44:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:01:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:50:29Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:48:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:39:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-06-24T18:44:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-06-24T18:40:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-06-17T22:24:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:04:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:34:53Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:02:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T13:03:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:00:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:59:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-07-06T21:50:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:06:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-07-01T12:31:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Acolhimento e Triagem

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T17:02:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2025-12-09T16:06:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:09:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:15:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:26:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T16:02:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-13T15:48:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-07-01T14:31:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:18:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-27T14:10:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T19:52:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:23:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-01T10:46:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:22:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2024-09-04T10:15:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:50:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:20:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:39:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:35:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T19:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:35:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Babesiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:02:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-01-13T10:54:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-01T10:56:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:33:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:52:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T13:40:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:58:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:40:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:46:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-09T23:56:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:07:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Exame neurológico

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:20:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:13:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:23:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:22:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:15:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:38:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:56:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:51:37Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:08:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:19:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Leishmaniose visceral

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:56:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:27:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:12:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:28:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:54:03Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:20:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Erliquiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:38:44Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UP AV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:34:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T16:24:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UP AV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:21:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:49:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:17:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:01:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:54:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:32:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-09-02T22:47:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ

Curso: Comunicação Não Violenta

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:45:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:17:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:51:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T14:44:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:42:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:54:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:21:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T16:38:34Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UP AV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T17:12:35Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:02:54Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-01-31T00:07:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-01-29T13:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UP AV CCZ
ANA TONDELLA	50%		GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UP AV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
TERCIA ABREU	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:40:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:40:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T20:01:30Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UP AV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-08-20T14:54:47Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UP AV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-29T13:55:15Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UP AV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-21T01:11:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T01:09:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:17:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:51:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:43:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:54:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:49:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:22:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:16:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UP AV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T15:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UP AV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T01:45:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UP AV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-06-29T23:05:23Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UP AV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:50:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UP AV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:39:18Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	67%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T18:47:28Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:07:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:05:09Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:45:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T14:50:46Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-20T00:06:56Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:39:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:16:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:44:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-15T10:49:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:47:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-20T19:21:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:49:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2024-09-03T18:03:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:42:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-07-30T17:55:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-07-22T19:17:31Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-01T17:38:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:31:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:25:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T15:58:55Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:53:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T13:32:35Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:09:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:48:31Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:44:08Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T19:14:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-03-09T02:31:40Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:10:04Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:32:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:15:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:29:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:03:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T18:42:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:31:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:11:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:05:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T16:41:59Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T17:29:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:27:36Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-05-17T00:29:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:41:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:54:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T19:39:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T19:23:44Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:37:24Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:26:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:19:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T23:20:02Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:52:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T12:02:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:40:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-14T21:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:14:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:36:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:42:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:07:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:59:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:21:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:27:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-05-07T15:54:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:01:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:35:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:59:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T20:01:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:47:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-16T14:33:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-28T03:22:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:58:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:26:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T09:59:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T15:12:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:15:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:27:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-15T10:39:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-14T22:48:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-10-14T21:50:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Tumor venéreo transmissível

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-03-18T17:35:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:01:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T14:07:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:17:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:27:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:20:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:24:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:30:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-18T09:09:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:36:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:36:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T17:20:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T19:32:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:23:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:58:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:55:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:39:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:26:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:32:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:12:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-16T09:50:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:56:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T15:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:15:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:28:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:11:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:51:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SUZANE PEREIRA	100%	2025-12-15T13:25:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
PATRICIA ARAUJO	100%	2025-12-10T14:25:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:03:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:09:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:50:21Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-10-23T14:42:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T13:37:04Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2025-03-18T15:16:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:14:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:54:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T15:48:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:25:23Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:24:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:48:45Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T22:23:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-01-16T11:51:19Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-15T23:52:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:50:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:54:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:11:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T15:41:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:18:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:11:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:21:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:57:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:45:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T21:40:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:26:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:10:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:58:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:09:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-26T19:49:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ

Curso: Seps em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:51:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T17:58:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:54:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:28:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:53:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:53:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:52:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-15T14:58:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CCZ

Curso: Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:43:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:42:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:43:50Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:33:51Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:53:04Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:23:54Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRAÇÃO CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:37:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:34:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:02:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-24T19:30:11Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-22T09:02:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T17:51:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:51:41Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T13:45:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-17T11:47:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:30:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-16T00:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-01-15T23:58:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:45:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:58:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CCZ
CECILIA CONCEICAO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPV CCZ

Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:46:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:04:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:52:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:09:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-22T08:57:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-21T23:15:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-21T21:05:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:27:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:32:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:33:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:24:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T18:41:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:28:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-02-15T18:16:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:44:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:42:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:48:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:23:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:56:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:14:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T17:57:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:35:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:23:26Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:22:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:13:49Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:20:16Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T02:07:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:07:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-30T17:44:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:28:38Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:32:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:26:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:56:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-03-16T22:44:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-03T12:57:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:43:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:42:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-27T13:16:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:19:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:45:22Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:54:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:26:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T18:56:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-18T16:01:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-18T15:02:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:45:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:44:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:48:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	100%	2025-10-21T13:56:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T18:01:47Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:15:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-30T21:17:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:21:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-20T20:43:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-20T19:38:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:04:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:04:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T18:01:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:27:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-04-25T19:33:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-04-25T19:11:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-31T19:18:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:19:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:45:22Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:54:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:26:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T18:56:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-18T16:01:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-18T15:02:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:31:14Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:07:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:56:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:36:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-04-25T23:36:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-04-25T19:19:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:52:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:59:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:53:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T21:48:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:42:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:41:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Ciniclomucose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:43:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:38:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:34:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:31:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:26:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-10-27T19:49:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-10-21T13:39:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:55:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-15T20:40:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-11-06T19:44:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T22:01:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:57:46Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T01:01:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:01:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:04:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:34:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:51:43Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-12-30T18:39:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:47:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:46:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-12-08T18:37:37Z	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:47:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:13:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:52:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:49:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:05:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T22:09:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T22:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:11:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-26T14:41:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:15:55Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:52:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:45:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:47:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:35:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:10:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:13:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:27:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:10:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:23:32Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:25:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:32:07Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T00:21:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:57:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-30T13:21:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:38:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T00:34:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:39:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:43:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T01:11:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:49:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Em anexo a este relatório, segue as informações da totalidade dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até janeiro de 2025.

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretoria Técnica da unidade CCZ, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](https://www.instagram.com/desamrj) > e no próprio site < www.desam.com.br >.



Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de janeiro de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?qid=2087638003#qid=2087638003>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Desam Relatório de Progresso HMVPDF-DESAM de 01 a 31 de janeiro de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2RbSNXAzhnBFy1aOlei1wmroVO-nv77/edit?usp=drive link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2RbSNXAzhnBFy1aOlei1wmroVO-nv77/edit?usp=drive_link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true)

Elaborador por:	Alexandre Pereira	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 09/02/2026
Aprovador por:	Ariele Araujo	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: __/__/

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA SÃO FRANCISCO DE ASSIS–HMMVSFA.



HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS HMMVSFA/IRAJÁ/RJ.

Mês de Referência: janeiro 2026

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/01 a 31/01/2026.



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de janeiro de 2026, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Assistimos 2.854 animais atendidos na Clínica Médica/Retorno, Emergência/Urgência e Esporotricose, 251 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 203 registros de cirurgia (303 procedimentos cirúrgicos): eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas) e de emergências.

Completamos o quarto mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 10.048 animais atendidos na Clínica Médica, Clínica Médica de Retorno, Emergências, Urgências e Esporotricose, 637 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 791 cirurgias (1.128 procedimentos cirúrgicos): eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus animais de companhia.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso



objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Ressalta-se que todas as informações abaixo foram referentes ao histórico de atividades desenvolvidas na unidade HMVSFA-Irajá, sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01 abaixo**, seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Monitor Multiparamétrico, Mesa Cirúrgica, Foco Cirúrgico, Autoclave, Aparelho de Anestesia e Sistema de Controle Hipotérmico. Sendo estas atividades direcionada a visita técnica e manutenção corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde - Janeiro/2026.



Período: 01/01/2026 - 31/01/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - HOSPITAL VETERINARIO MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Aberta (3)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12400	Manutenção Corretiva	SISTEMA DE CONTROLE DE HIPOTERMIA POR AQUECIMENTO DE AGUA SAD MED SDA AQC 1 ns: 240115110031	PROTEC SAÚDE	28/01/26 15:08		0.00
12402	Manutenção Corretiva	SISTEMA DE CONTROLE DE HIPOTERMIA POR AQUECIMENTO DE AGUA SDAMED DAS-AQ1 110V ns: 240115110078	PROTEC SAÚDE	28/01/26 15:18		0.00
12403	Manutenção Corretiva	SISTEMA DE CONTROLE DE HIPOTERMIA POR AQUECIMENTO DE AGUA SDAMED DAS-AQ1 110V ns: 240115110042	PROTEC SAÚDE	28/01/26 15:20		0.00

Fechada (16)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12133	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns: BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	07/01/26 16:22	07/01/26 16:34	0.00
12346	Visita Técnica	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0531 ns: 20240307005	PROTEC SAÚDE	26/01/26 08:53	26/01/26 10:52	0.00
12347	Visita Técnica	MESA CIRÚRGICA MEGA MAT IPX 6 ns: Q07046000540	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:03	26/01/26 10:52	0.00
12348	Visita Técnica	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 200M ns: 6002000820	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:10	26/01/26 10:52	0.00
12349	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX35 ns: KG04005587	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:13	26/01/26 10:52	0.00
12350	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 520 ns: EV9090001	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:24	26/01/26 10:52	0.00
12351	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 518 ns: EV9090002	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:24	26/01/26 10:52	0.00
12352	Visita Técnica	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 517 ns: EV9090003	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:25	26/01/26 10:52	0.00
12353	Visita Técnica	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 600 ns: 5002000456	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:28	26/01/26 10:52	0.00
12354	Visita Técnica	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0546 ns: 20240307008	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:28	26/01/26 10:52	0.00
12355	Visita Técnica	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 600 ns: 5002000460	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:37	26/01/26 10:52	0.00
12356	Visita Técnica	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 15S TS tag: 0558 ns: 20240719001	PROTEC SAÚDE	26/01/26 09:45	26/01/26 10:52	0.00
12359	Visita Técnica	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 530	PROTEC SAÚDE	26/01/26 10:41	26/01/26 10:52	0.00
12361	Visita Técnica	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 516	PROTEC SAÚDE	26/01/26 10:45	26/01/26 10:52	0.00
12362	Visita Técnica	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 515	PROTEC SAÚDE	26/01/26 10:47	26/01/26 10:52	0.00
12365	Visita Técnica	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns: BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	26/01/26 12:12	26/01/26 12:51	0.00

No dia 05 de janeiro de 2025, recebemos nesta Unidade Hospitalar Veterinária o Sr. Alexandre da Silva Iori, atual responsável pela Manutenção Predial (Hidráulica, Elétrica e Infraestrutura), colaborador da empresa CSM. Nesta data, o colaborador foi apresentado durante o tour técnico na Unidade, foram apresentadas as necessidades atuais e ele fez o levantamento de equipamentos de trabalho e materiais para as manutenções corretivas vigentes e preventivas necessárias (**Figuras 01 e 02**).



Figuras 01 e 02 – Limpeza dos filtros dos aparelhos de ar-condicionado (manutenção preventiva) do HMVSFA.

Desde o dia 05 de janeiro de 2026, no Setor de Radiologia, foram realizados testes de conectividade do sistema VET DROC com o notebook (DELL Intel ® Core ™ i7-8665u – CPU (@) 1,90GHz (S/N: JJ96D33), assim como com a internet, dedicado ao uso deste software na Sala de laudos, em conjunto com a Empresa de Suporte Radiologia Digital. Durante este período, diversos episódios de instabilidade de conectividade ocorreram durante os dias subsequentes, sendo necessário o suporte remoto da Empresa de Suporte Radiologia Digital (Colaborador Caíque), referente ao software VET DROC.

No dia 08 de janeiro de 2025, foram realizados testes de funcionamento (Calibração na emissão de Raio-X) do aparelho de radiologia com equipe de suporte AShock (Responsável Sr. Valmir). Ele informou que após testes, o equipamento estava emitindo Raio-X normalmente, sem instabilidade alguma. **(Figuras 03 e 04).**



Figuras 03 e 04 – Teste de Emissão de Raio-X por empresa especializado no HMVSFA.

Após os testes remotos realizados com a Empresa de Suporte Radiologia Digital (Colaborador Caíque), referente ao software VET DROC, a partir de 13 até 15 de janeiro de 2026, os exames foram realizados e monitorados em relação a possível instabilidade de conexão, o que não houve. Entretanto no dia 17 de janeiro de 2026 houve instabilidade e logo após passo-a-passo (recomentado pela Empresa do Software VET DROC) na hora desligar / ligar o software VET DROC, o sistema voltou a funcionar normalmente.

No dia 15 de janeiro de 2026, diante da chuva que ocorreu na região do HMVSFA, houve um rompimento da tubulação fluvial que passa por cima do forro do lavabo masculino,

ocasionando liberação de grande volume de água nos seguintes ambientes: teto da recepção (fundo na identidade visual e na frente onde há um declive nas placas), além do lavabo masculino, o qual em particular, acima do forro supracitado, ocasionando a queda de todo teto deste ambiente (**Figuras 05 a 08**).

Houve queda de grande volume de água no centro cirúrgico 1 (canto direito pela saída de ar), pela eletrocalha do ambiente de recuperação pós-anestésica, pelo ambiente do lixo infectante (luminária) e coluna (shaft predial) da saída de serviços (**Figuras 05 a 08**). Foi necessária a colaboração dos funcionários presentes para a limpeza e retirada de volume de água presente no piso dos ambientes.



Figuras 05 a 08 – Pontos de saída de água, em decorrência de rompimento de tubulação de águas fluviais e queda do forro no lavabo masculino do HMVSFA.

A partir das 07h45 da manhã do dia 16 de janeiro de 2026, a Empresa Fournier começou a manutenção corretiva da tubulação fluvial acima do forro do lavabo masculino e reparação deste forro, além da limpeza das calhas na área da cobertura do Hospital (saída da área de serviços) (**Figuras 09 e 10**).



Figuras 09 e 10 – Reparo na tubulação de águas fluviais e forro do lavabo masculino do HMVSFA.

No dia 16 de janeiro de 2025, por volta das 09h00, houve a vistoria estrutural por parte do Sr. Luís Cláudio – Engenheiro Civil (Defesa Civil) e ele informou sobre a averiguação da garantia da obra por parte da Construtora em relação a SMPDA (Prefeitura).

No dia 17 de janeiro de 2026 foi realizada a manutenção corretiva, pela Empresa Fournier, do forro externo a recepção e o lavabo masculino do HMVSFA (**Figuras 11 e 12**).




Figuras 11 e 12 – Reparo no forro externo à recepção e teto do lavabo masculino do HMVSFA.

No dia 19 de janeiro de 2026, houve a visita técnica do Sr. Wendell Cardoso, Engenheiro Civil para inspeção estrutural no HMVSFA, onde ele fez a varredura dos pontos de drenagem de água da chuva no dia 15/01/2026 (**Figuras 13 a 15**), assim como apontamentos de limpeza periódica das calhas em virtude de folhas. O Sr. Wendell providenciou um relatório de vistoria técnica (**Figura 16**) e encaminhou para o Sr. Jefferson Barboza (Gerente de Projetos da OSC DESAM).



Figuras 13 a 15 – Inspeção Estrutural por meio do Sr. Wendell Cardoso
Reparo no forro externo à recepção e teto do lavabo masculino do HMVSFA.



Rio de Janeiro, 15 de janeiro de 2026.

RELATÓRIO DE VISTORIA TÉCNICA

Empresa: CSM CONSTRUÇÕES LTDA.
Unidade: Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Local: Rio de Janeiro – RJ
Acompanhamento no local: Sr. Marco Rodrigues – Coordenador Técnico
Finalidade: Apuração de causas de vazamentos e danos decorrentes de fortes chuvas
Anexos: Relatório Fotográfico

1. OBJETIVO

No dia 15/01/2026, parte do Município do Rio de Janeiro enfrentou fortes chuvas, na mesma data, a unidade do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis sofreu danos significativos ocasionados pelo vazamento de grande volume de água pelo teto do pavimento térreo, onde se encontra o hospital.

O evento resultou na destruição do forro do banheiro masculino, bem como na inundação parcial da área de circulação e da recepção, esta última de forma completa, ressalta-se que acima do pavimento térreo existem aproximadamente oito pavimentos, nos quais não foi constatada a ocorrência de vazamentos.

Além do ponto de vazamento no pavimento térreo, foi observado outro ponto na parede externa da fachada lateral, ao lado do abrigo de resíduos, onde se verificou grande volume de água minando pela parede.

Diante dos fatos, foi requerida a presente vistoria técnica com o objetivo de averiguar as possíveis causas dos vazamentos ocorridos.

Figura 16 – Relatório Vistoria Técnica emitido por Engenheiro da Empresa CSM no HMVSFA.

No dia 19 de janeiro de 2026, houve o transporte de 01 Aparelho de Anestesia MindRay Wato EX-35 (por empréstimo) do Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF) até esta Unidade, acompanhado do Sr. Flávio (Técnico da Empresa de Engenharia Clínica) para instalação (**Figura 17**), conforme OS de Saída do HMVPDF Nº 12171 (**Figura 18**). No dia 21 de janeiro de 2026, foi entregue nesta Unidade, proveniente do HMVPDF, o conjunto de capnografia, conforme **Figura 19** abaixo.



Ordem de Serviço Nº 12171

Data de Abertura: 07/01/2026 10:30:00
Data de Fechamento: 30/01/2026 12:20:43

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005587
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: RETIRADA DE EQUIPAMENTO
Descrição do Serviço: Foi Realizado o processo de retirada do aparelho de anestesia Mindray WATO EX35, da série KG - 04005587 que vai hospital veterinário sao francisco de Assis de iraja conforme a solicitação da diretora Aniale da matrícula 100623 o equipamento foi submetido a testes operacionais, e liberado para o local indicado de retirada.
Origem do Problema: TESTE OPERACIONAIS
Problema Reclamado: OUTROS



Figuras 17 a 19 – Aparelho de Anestesia, OS de Saída do HMVPDF e Conjunto de Capnografia.

Nos dias 21 e 22 de janeiro de 2025, em algumas incidências no software VET DROC, alguns filtros apresentaram distorções na formação da imagem digital, inviabilizando o detalhamento dos exames realizados. Foi entrado com contato com o Sr. Moises (Suporte Técnico do Emissor) e ele constatou, via videochamada que não havia alteração alguma no Aparelho de Radiologia (Emissor). Após a finalização deste contato, foi entrado em contato com a Empresa de Suporte Radiologia Digital (Colaborador Caíque), referente ao software VET DROC, explicada a situação ocorrida e ele optou por, via acesso remoto, otimizar os filtros de posições laterais e formar um único filtro para cada incidência (região a ser estudada). Desta forma, não houve mais alteração digna nota na imagem gerada.

No dia 22 de janeiro de 2026, houve a primeira cirurgia no Centro Cirúrgico 2 do HMVSFA conforme **Figura 20**, mediante o Aparelho de Anestesia MindRay Wato EX-35, cedido por empréstimo do HMVSFA.

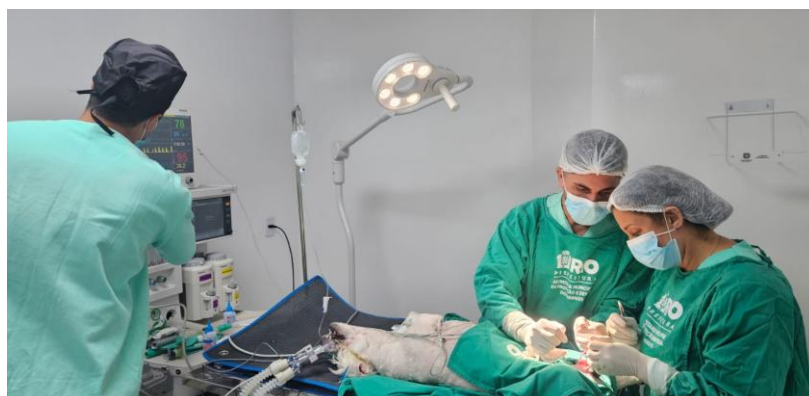


Figura 20 – Equipe no Centro Cirúrgico 2 do HMVSFA.

No dia 25 de janeiro de 2026, diante da chuva que ocorreu na região do HMVSFA, houve vazamento de água no corredor interno do centro cirúrgico, recuperação pós-anestésica e principalmente no centro cirúrgico 2, conforme **Figuras 21 e 22**. A Empresa Fournier enviou uma equipe até o local e início dos reparos.



Figuras 21 e 22 – Manutenção Predial com a equipe da Empresa Fournier.

No dia 26 de janeiro de 2026, foi realizada a inspeção estrutural do HMVSFA pela Engenheira Aline Martins (CEA-SMS), com foco nos pontos de vazamento de água (Centros Cirúrgicos 1 e 2, além do ambiente da recuperação pós-anestésica e Distribuição do Centro Cirúrgico), conforme **Figuras 23 a 25**, em virtude das chuvas do dia 25 de janeiro de 2026. Será prontificado um relatório, fruto desta visita técnica.



Figuras 23 a 25 – Inspeção Estrutural da Engenheira Aline Martins (CEA-SMS) no HMVSFA.

No dia 26 de janeiro de 2026, foi realizada a inspeção técnica da Engenharia Clínica no HMVSFA, pelo Técnico Douglas, nos equipamentos do Centro Cirúrgico – Salas 1 e 2 e Central de Material e Esterilização (CME) (Aparelhos de Anestesia, Monitores Multiparamétricos, Mesas Pantográficas, Focos Cirúrgicos (MindRay) e Autoclave Biobase), conforme **Figura 26**, em virtude das chuvas do dia 25 de janeiro de 2026. Todos os equipamentos testados estão operando normalmente. Será prontificado um relatório, fruto desta inspeção técnica.



Figura 26 – Inspeção Técnica da Engenharia Clínica no HMVSFA.

No dia 27 de janeiro de 2026, a Empresa Fournier enviou uma equipe até o telhado e começou com o reparo das telhas amassadas e instalação da manta asfáltica, conforme **Figuras 27 a 29** abaixo.

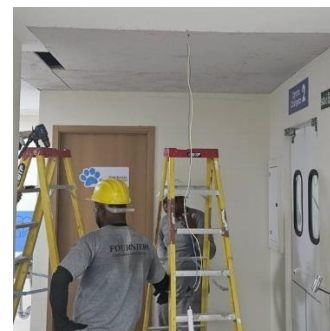


Figuras 27 e 29 – Reparo (substituição das telhas amassadas) no telhado do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 29 – Reparo (instalação da manta asfáltica) na área do telhado do HMVSFA pela Empresa Fournier.

Dos dias 28 a 31 de janeiro de 2026, a Empresa Fournier realizou a manutenção corretiva no teto do corredor do ambiente do Centro Cirúrgico, a pintura dos centros cirúrgicos 1 e 2, conforme **figuras 30 a 51** abaixo.



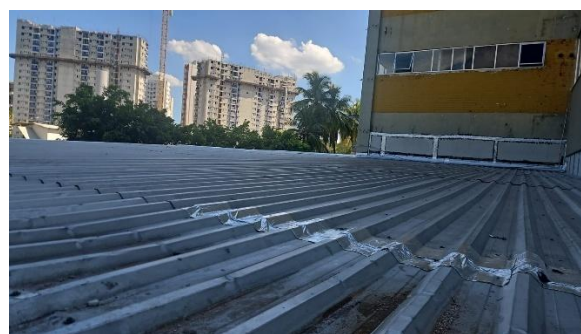
Figuras 30 a 32 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 33 a 35 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e Pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



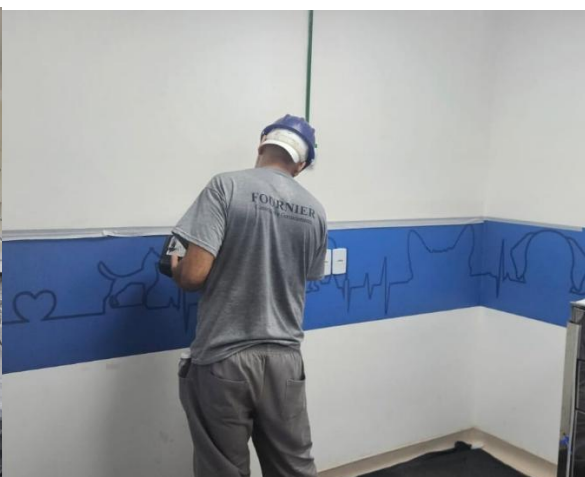
Figuras 36 e 37 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



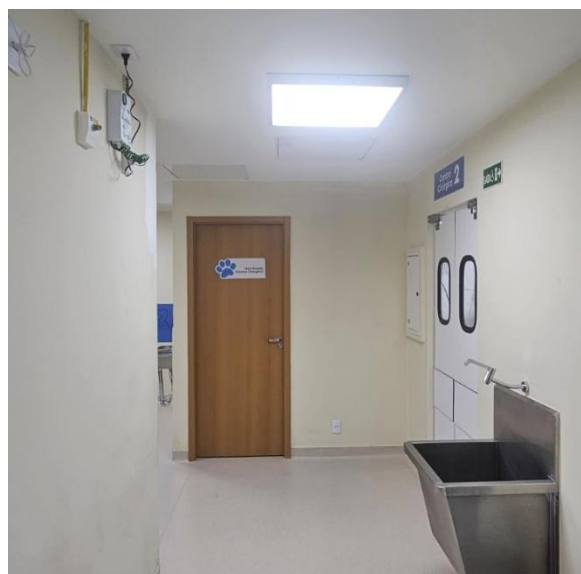
Figuras 38 e 39 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



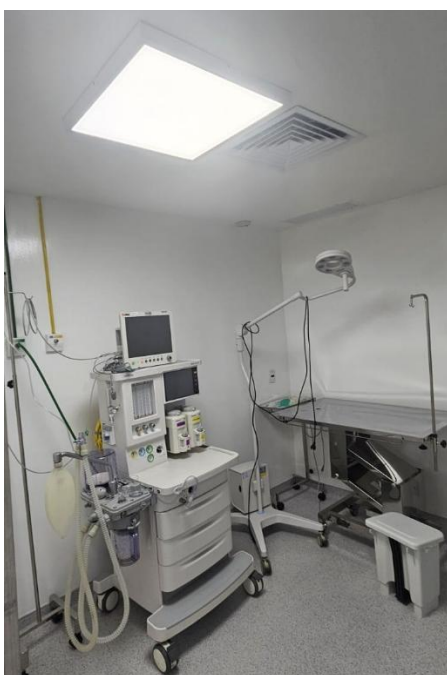
Figuras 40 a 42 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 43 a 45 – Reparo do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 46 e 47 – Reparo da parte interna da área de serviços e do teto do ambiente do Centro Cirúrgico (Forro e pintura) do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 48 e 49 – Reparo do teto e luminária do Centro Cirúrgico 2 e saída interna para a área de serviços do HMVSFA pela Empresa Fournier.



Figuras 50 a 52 – Pintura do ambiente do Centro Cirúrgico do HMVSFA pela Empresa Fournier.

3. CAMPANHAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 06 de janeiro de 2026, no turno da manhã, foi realizada na Sede da DESAM (Barra da Tijuca) a reunião de alinhamento de planejamento (Foco em Processos, Segurança e Suprimentos) do Setor de Farmácia para 2026 com a presença do Gerente de Projetos Jefferson e as Farmacêuticas do HMOVJV (Niara), HMVPDF (Mary) e HMVSFA (Flávia) (**Figura 53**).



Figura 53 – Reunião com o setor de farmácia das Unidades HMVSFA, HMOVJV e HMVPDF.

No dia 06 de janeiro de 2026, no turno da tarde, foi realizada na Sede da DESAM (Barra da Tijuca) a reunião de alinhamento de planejamento (Foco em Gestão Hospitalar e Metas de Impacto) com as Direções dos três Hospitais Veterinários do Município do Rio de Janeiro para 2026 com a presença do Gerente de Projetos Jefferson e as Diretoras Responsáveis Técnicas do HMOVJ (Julia), HMOVPDF (Ariele) e HMOVSA (Candida).

No dia 15 de janeiro de 2026 foi realizado treinamento sobre o funcionamento do Sistema SIGMA (Sistema de Informações Gerenciais de Materiais), o qual tem como objetivo o controle de todos os bens adquiridos e estocados nas Unidades Hospitalares Veterinárias. Este treinamento contou com a presença das Farmacêuticas do HMOVJ (Niara), HMOVPDF (Mary) e HMOVSA (Flávia) conforme **Figuras 54 e 55** abaixo.



Figuras 54 e 55 – Treinamento do Sistema Sigma na Prefeitura do município do Rio de Janeiro.

No dia 30 de janeiro de 2026, no turno da tarde, foi realizada na Sala de Reunião do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMOVSA – Unidade Irajá) o segundo treinamento técnico com a Empresa Duprat (Sra. Milena e Sr. Fernando) e os Médicos-Veterinários Generalistas - Drs. Camila e Thayane, além dos Drs. João e Thiago, tendo como foco a capacitação e atualização dos medicamentos no Mercado Pet (**Figura 56**).



Figura 56 – Treinamento Técnico com a Empresa Duprat no HMVSFA.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá contamos com 75 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário (transferido HMVJV); 02 Supervisores de Operações; 04 Supervisores Gerais; 02 Supervisores; 07 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 03 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 02 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário Cardiologista; 01 Técnico em TI; 14 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 01 Auxiliar de Farmácia, 01 Farmacêutica, 04 Vigias e 9 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH ADMINISTRAÇÃO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TECNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)		40h semanais	13/05/2024
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	11/03/2025
JORGE LUIZ DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	20/05/2025
ALEXANDER FELIPE DE ALMEIDA SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
MANUELA MAGALHAES MACAIRA	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	01/10/2025
ANDREZA SILVA DOS ANJOS	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	01/10/2025
VICTOR EURICO LIMA NEVES	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	01/10/2025
PRISCILLA RIBEIRO DE CARVALHO	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	01/10/2025
PAULO SERGIO LAMOUNIER	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	01/10/2025
DOUGLAS HENRIQUE DE CARVALHO PEREIRA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	02/10/2025
ANA KARLA PEREIRA GOMES MIRANDA (INSS)	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
CRISTIANE DA SILVA SANTANA CORREA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
ELOI JORDAO DE ALMEIDA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
MARCELO ESTEVES DE OLIVEIRA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
MARCIA CRISTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
RONNYER LIMA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	03/10/2025
CLAUDIO DA COSTA RODRIGUES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	04/10/2025
DIEGO TEIXEIRA DE LIMA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	04/10/2025
PAULO ROBERTO DE FREITAS	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	04/10/2025
CLAUDIA PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	14/10/2025
NADIA ROSANA FLOR ALVES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	02/12/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH COMPLEXO CIRÚRGICO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
ALINE SOARES ESCAPUCCINI	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
CARLOS ALBERTO COSTA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
PABLO SANT ANNA TORRES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/09/2025
NATHALIA DA SILVA PASSOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/09/2025
ALLANA ORNELLAS RODRIGUES	MEDICO-VETERINARIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 SEG e TER		100h mensais	02/10/2025
JEAN PABLO PINTO FIGUEIRA	MEDICO-VETERINARIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 TER e QUA		100h mensais	02/10/2025
VITÓRIA EVELLYN NERI DE BARROS	MEDICO-VETERINARIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 TER e DOM		100h mensais	18/01/2026

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH UPAPV		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
HELIA YRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEG, TER E QUA 08:00 AS 17:00		120h mensais	22/12/2023
CARLA ROCHA SALGADO (HMVJV)	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/12/2023
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES (HMVJV)	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		40h semanais	03/01/2024
CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	21/05/2025
WENDY MONTELES FABIANO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
JULIANA DE SOUZA FERNANDES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
ANGELA VASCONCELLOS CARDOSO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
CRISTIANE MACHADO LIMA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
LARISSA KELLY DA SILVA COSTA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
ISABELLA CARDOSO MEDEIROS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
CAROLINE NEVES MARTINS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
WILSON FRANCISCO REIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
FABIOLA RIBEIRO DE ANDRADE	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/09/2025
ANDREIA CASSIANO DO MONTE	AUXILIAR DE FARMACIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
ANDREIA DE OLIVEIRA CALDEIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
ROBERTA CARMO SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
HAGATA GONCALVES SIQUEIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
SIDNEY MATHEUS FERNANDES MARINS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
SAYONARA CEZAR DE LIMA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/09/2025
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/09/2025
THIAGO SILVA DOS SANTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	01/10/2025
CAMILA BARBOSA DE MATTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	01/10/2025
THAYANE LEMOINE CARDOSO	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	01/10/2025
FERNANDA SILVA MOTT	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	01/10/2025
LUCIENE MATIAS DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEX E SAB - 08:00 AS 20:00		120h mensais	01/10/2025
GABRIELA ROCHA DOS SANTOS CALHEIRA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - DOM E TER - 08:00 AS 20:00		120h mensais	01/10/2025
ERICK SANTOS POSSANI ALVES	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - QUA E QUI - 08:00 AS 20:00		120h mensais	01/10/2025
JULIANA MONTEIRO DE PAULO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	02/10/2025
CARLA OLIVEIRA DA SILVA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	40H - SEG A SEX 11:00 AS 20:00 01H INTERVALO		200h mensais	02/10/2025
JOAO VITOR MOREIRA DE MARIA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	06/10/2025
ANA CAROLINA CHAGAS FIGUEIREDO	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 TER, SEX E SAB - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	11/10/2025
GABRIELLA FARIAS RODRIGUES	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 SEG, QUA E QUI - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	13/10/2025
FLAVIA SOUZA RIBEIRO	FARMACÊUTICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	03/11/2025
GABRIELLE BAZAGA MONTALVAO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	10/11/2025
GLEICE LOPES LEITE FERREIRA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 QUA, SEX E DOM - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	26/11/2025
RUAN CARLOS CAMPOS DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMACIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	05/01/2026
ORLANDO JOSÉ COSTA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	05/01/2026

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH AMBULATÓRIO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
ALEXANDRE CAMARINHA	MEDICO-VETERINARIO / ORTOPEDISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUA		100h mensais	2/10/2025
ALEXANDRE FONSECA VITORIANO DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	2/10/2025
BRUNO DE LIMA CALDAS	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	2/10/2025
DARYAM MARBELA BLANCO GUEVARA VIEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	2/10/2025
EDNA FREIRE DE OLIVEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	6/10/2025
MATHEUS GOULART ACQUEIRAS MORENO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	13/10/2025
REINAI PEREIRA MOTA DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO / ORTOPEDISTA	08:00 AS 20h00 SEG e SEX		100h mensais	2/10/2025
RENATO DOS SANTOS FREITAS JUNIOR	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	2/10/2025
VITORIA VIANA LOPES	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08h00 AS 20h		198h mensais	2/10/2025
ANA CAROLINA MENDES DOS SANTOS	MEDICO-VETERINARIO / CARDIOLOGISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUI		100h mensais	2/12/2025

4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIA E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 6**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em janeiro de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horária e Data de Admissão:

Em janeiro de 2026, houve a contratação do Sr. Ruan Carlos Campos dos Santos (Auxiliar de Farmácia 12 X 36), do Sr. Orlando José Costa dos Santos (Supervisor de Operações), da Sra. Noemi Maria da Conceição (Gerente Assistencial / Enfermeira 40h) em 05/01/2026 e da Sra. Vitória Evellyn Neri de Barros (Médica-Veterinária - Anestesiologia) em 18/01/2026.

Houve a solicitação de desligamento do Sr. Gabriel de Lucena Mendonça (Supervisor de Operações 12 X 36) em 07/01/2026 e da Sra. Noemi Maria da Conceição (Gerente Assistencial / Enfermeira) em 15/01/2026.

Tabela 6. Contratação HMOVJ-DESAM janeiro/2026.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
VITÓRIA EVELLYN NERI DE BARROS	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 TER e DOM	100h mensais	18/01/2026
RH UPVAV				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
RUAN CARLOS CAMPOS DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	05/01/2026
ORLANDO JOSÉ COSTA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	05/01/2026
NOEMI MARIA DA CONCEIÇÃO	GERENTE ASSISTENCIAL / ENFERMEIRA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	05/01/2026

4.2 LAVANDERIA

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade HMVSFA, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado.

Portanto a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são

pesados na unidade HMVSFA e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa (**Tabela 7**).

Tabela 7. Lavanderia HMVSFA-DESAM janeiro/2026.

CONTROLE DE LAVANDERIA JANEIRO							
Nº RECIBO:	DATA DO RECIBO:	DATA DO ENVIO:	DATA DO RECEBIMENTO:	PESAGEM RECEBIDA:	PESAGEM ENVIADA	QUANTIDADE DESCRITA NA NOTA DE RECEBIMENTO:	QUANTIDADE ENVIADA (CONTROLE INTERNO):
22	02/01/2026	05/01	05/01	8,50kg	12,5kg	13 CAPOTES E 13 CAMPOS SIMPLES	X
48	05/01/2026	07/01	07/01	10,65kg	13kg	16 CAPOTES E 35 CAMPOS SIMPLES	15 CAPOTES, 14 CAMPOS P, 15 CAMPOS M E 15 CAMPOS G
71	07/01/2026	09/01	09/01	10kg	14,20kg	14 CAPOTES E 32 CAMPOS SIMPLES	20 CAPOTES, 4 P, 12 M E 19 G
575	09/01/2026	12/01	12/01	12,75kg	10,15kg	20 CAPOTES E 35 CAMPOS	X
153	12/01/2026	14/01	14/01	14,70kg	13,05kg	47 CAMPOS SIMPLES E 18 CAPOTES	13 CAPOTES, 20 P, 9 M E 6 G
176	14/01/2026	16/01	16/01	8kg	10,5kg	35 CAMPOS SIMPLES E 11 CAPOTES	X
186	16/01/2026	19/01	19/01	7,2kg	12,7kg	13 CAMPOS SIMPLES E 12 CAPOTES	8 CAMPOS P, 12 CAMPOS M E 14 G, 16 CAPOTES
113	19/01/2026	21/01	21/01	13,10kg	5,45kg	21 CAPOTES E 25 CAMPOS SIMPLES	6 CAPOTES E 6P, 6M E 7G
259	21/01/2026	23/01	23/01	10,9kg	11,7kg	13 CAPOTES E 37 CAMPOS SIMPLES	17 CAPOTES 18 P, 12M, 5G
286	23/01/2026	26/01	26/01	11,7kg	7,1kg	17 CAPOTES E 34 CAMPOS SIMPLES	12 CAPOTES, 10 M, 5P, 9G.
368	26/01/2026	28/01	28/01	8,15kg	8,7kg	10 CAPOTES E 29 CAMPOS DUPLOS	11 CAPOTES, 16P, 12M, 6G.
239	28/01/2026	30/01	30/01	8,05kg	14,55kg	12 CAPOTES E 30 CAMPOS SIMPLES	13 CAPOTES, 13P, 11M E 6G.
388	30/01/2026	02/02	02/02	10,1kg	9kg	14 CAPOTES E 33 CAMPOS SIMPLES	14 CAPOTES E 12P, 4M, 6G.

Os pesos observados pela pesagem na unidade HMVSFA, no mês de janeiro/2026 foram de 142,60 kg. Os pesos observados em janeiro de 2026, pela pesagem da empresa ALPHA LIMP foram de 133,80 kg (**Figura 57**).

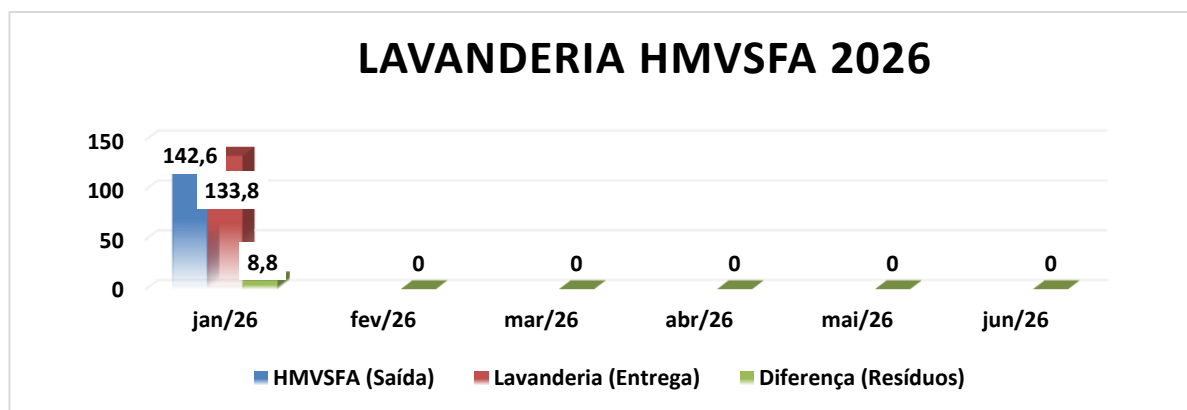


Figura 57 – Evolução mensal da Rouparia do HMVSFA para a lavanderia em 2026.

As medidas adotadas foram relevantes e eficientes, gerando economia e transparência com relação as despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o recurso

público.

4.3 ESTUDO DE ÓBITOS / EUTANÁSIAS

Diante do início da Comissão de Avaliação de Casos de Óbitos e Eutanásias, observamos no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis 38 casos de óbitos do dia 01 a 31 de janeiro de 2026.

Os três maiores grupos observados (casos de óbitos) são os seguintes: 1º) Parada Cardiorrespiratória – 18 casos; 2º) Chegou em óbito – 4 casos e 3º) demais grupos abaixo (Figura 58).

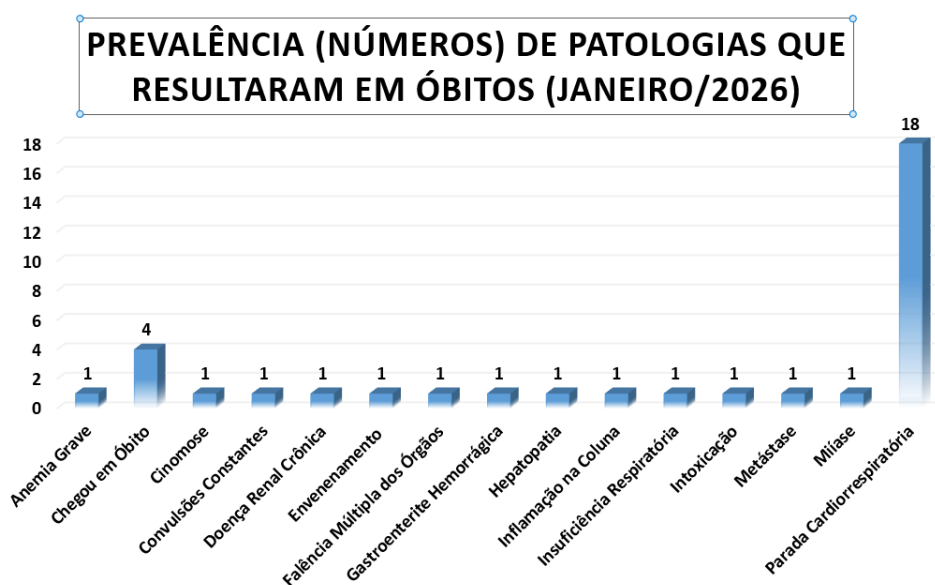


Figura 58. Prevalência de Casos (números) que resultaram em óbitos em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Parada Cardiorrespiratória – 51,43%; 2º) Chegou em Óbito – 11,43% e 3º) demais grupos abaixo – 2,86% (Figura 59).

PREVALÊNCIA (PERCENTUAL) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM ÓBITOS (JANEIRO/2026)

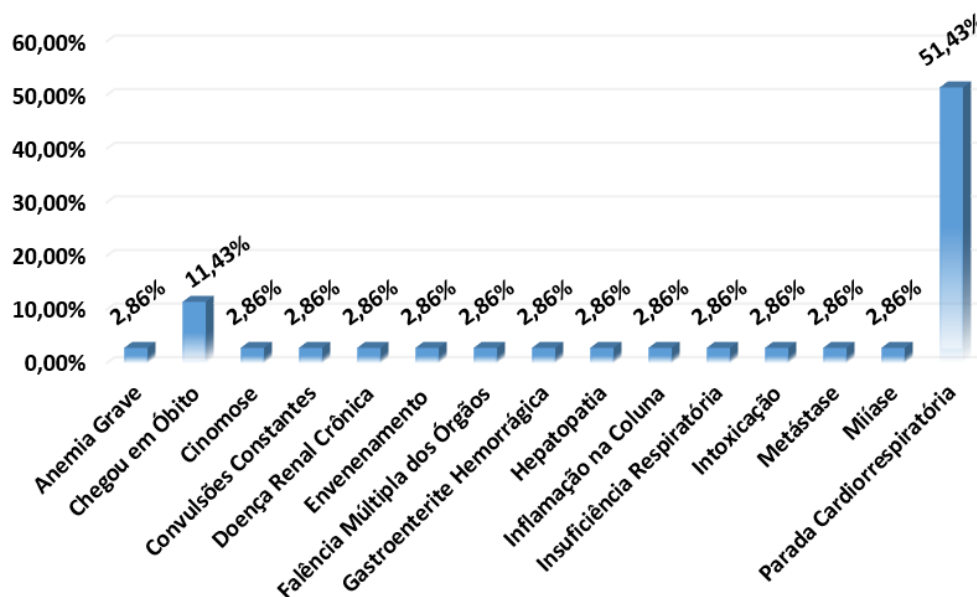


Figura 59. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em óbitos em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Foram observados 50 casos de eutanásia no mês de janeiro de 2026 no HMVSFA. Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Metástase – 10 casos; 2º) Doença Infecciosa (Cinomose) – 9 casos e 3º) Neoplasias - 8 Casos (**Figura 60**).

PREVALÊNCIA (NÚMEROS) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM EUTANÁSIAS (JANEIRO/2026)

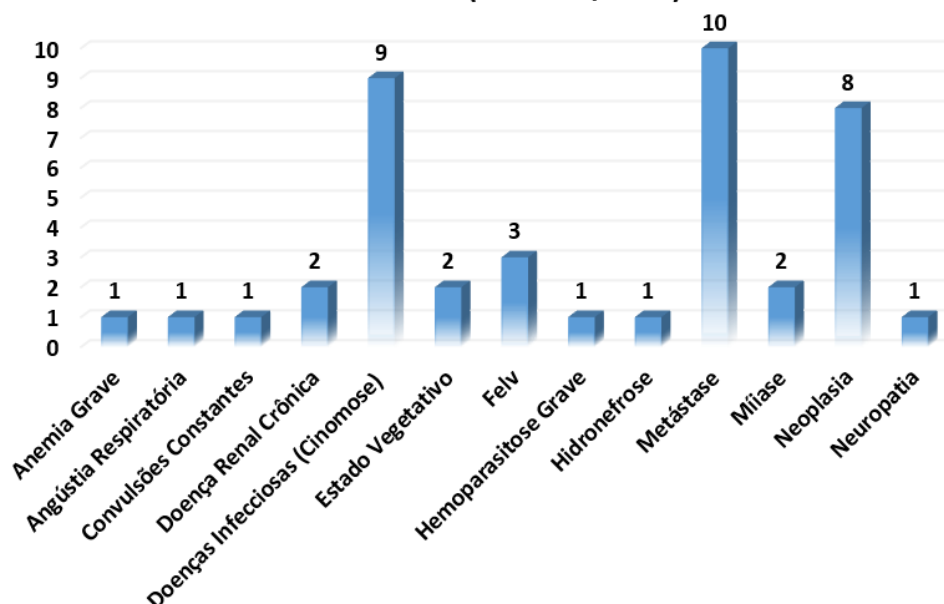


Figura 60. Prevalência de Casos (números) que resultaram em eutanásias em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Metástase – 23,81%; 2º) Doenças Infecciosas (Casos de Cinomose) – 21,43% e 3º) Neoplasias – 19,05% (Figura 61).

PREVALÊNCIA (PERCENTUAL) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM EUTANÁSIAS (JANEIRO/2026)

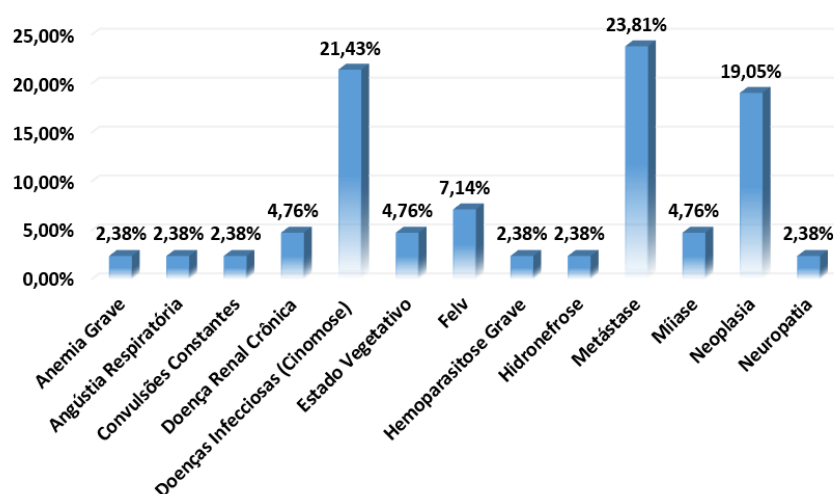


Figura 61. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em eutanásias em janeiro de 2026 no HMVSFA.



Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão do responsável pelo animal a partir das informações técnicas advindas da avaliação do estado clínico do animal e ou exames complementares.

4.3.1 ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em 29 de janeiro de 2025 foram realizadas as reuniões das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e Prontuários (CRPs) no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA – Unidade Irajá) do Município do Rio de Janeiro com o intuito de avaliar os processos internos, buscando oportunidades de melhoria das Unidades Hospitalares Veterinárias em consonância com o Termo de Colaboração Nº 030/2023, conforme **figuras 62 a 72** abaixo. Nestas reuniões foram avaliados 4 casos de óbitos e seus respectivos prontuários, sendo indicado como oportunidades de melhoria os seguintes apontamentos: detalhamento do Prontuário Médico-Veterinário, Evolução do Caso Clínico interligando com o atendimento anterior e orientação de tratamento prévio e Triagem Terapêutica, ou seja, compreensão e atenção das necessidades do paciente e assim podendo redirecioná-lo a um atendimento / tratamento específico, conforme a necessidade e a prioridade dos atendimentos.

PREFEITURA RIO	Proteção e Defesa dos Animais	ATA DE REUNIÃO
---------------------------------	-------------------------------------	-----------------------

Relato da Reunião:

Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) referente ao mês de janeiro de 2026, realizada às 15h36 do dia 29 no local - Sala de Reunião.

Aos vinte nove dias do mês janeiro de dois mil e vinte e seis às 15h36 horas na Sala de Reunião, realizou-se reunião ordinária da Comissão de Revisão de Prontuários sob a presidência de Dra. Candida Pimentel (Diretora Responsável Técnica), conforme registrado na folha de assinatura dos presentes.

O Dr. Marco Rodrigues (Coordenador Técnico Veterinário) iniciou a reunião que teve como pauta a importância das reuniões mensais da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo deliberado que haverá uma circular interna com o resumo da Ata informando sobre a importância do prontuário descritivo e orientações sobre triagem terapêutica (*), onde foram identificadas as seguintes oportunidades de melhorias: Detalhamento do Prontuário Médico-Veterinário, Evolução do Caso Clínico interligando com o atendimento anterior e orientação de tratamento prévio, delibera-se que as ações mitigatórias e corretivas serão orientações sobre preenchimento adequado dos prontuários médicos-veterinários.

Foram acompanhados os seguintes casos clínicos:

- Paciente [REDACTED], Responsável [REDACTED], Causa do Óbito - Corpo Estranho;
- Paciente [REDACTED], Responsável [REDACTED], Causa do Óbito- Erlichiose / Anemia Grave;
- Paciente [REDACTED], Responsável [REDACTED], Causa do Óbito – Intoxicação; e
- Paciente [REDACTED], Responsável [REDACTED], Causa do Óbito – Doença Renal Crônica.

Nada mais havendo a tratar, a presidente Dra Candida Pimentel desta comissão encerrou a reunião e eu (Dr. Marco Rodrigues), elaborei esta ata que será assinada por todos os presentes.

(*) Compreensão e atenção das necessidades do paciente e assim podendo redirecioná-lo a um atendimento / tratamento específico, conforme a necessidade e a prioridade dos atendimentos.

Participante	Setor
Dra. Candida Pimentel	Direção Técnica (Administração)
Dr. Marco Rodrigues	Coordenação Técnica (Administração)
Dr. Fernanda Motta	Clinica Médica
Dr. Bruno Caldas	Clinica Cirúrgica

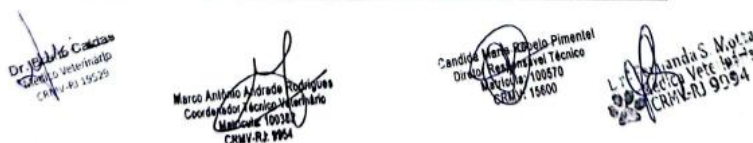


Figura 62. Ata da 1ª Reunião da CRP no HMVSFA.

De acordo com a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em seu Art. 17º – “Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.”. Diante do exposto, os dados referentes aos pacientes e seus respectivos responsáveis foram tarjados em preto (**Figuras 62, 65 a 72**), entretanto caso sejam necessárias estas informações, a partir de consulta formal prévio, os mesmos podem ser


apresentados.

PREFEITURA RIO	Proteção e Defesa dos Animais	Avaliação de Prontuário do Paciente
UHV: Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)		MÊS/ANO: Janeiro/2026

ITEM	Nº PRONTUÁRIO: 2026130000754			Nº PRONTUÁRIO: 2026130000335			Nº PRONTUÁRIO: 2026130000787			Nº PRONTUÁRIO: 2026130001751			OBSERVAÇÕES
	C	NC	NA	C	NC	NA	C	NC	NA	C	NC	NA	
1	X			X			X			X			
2		X		X			X			X			
3		X		X			X			X			
4		X		X			X			X			
5		X		X			X			X			
6		X		X			X			X			
7		X		X			X			X			
8		X		X			X			X			
9		X		X			X			X			
10		X		X			X			X			
11		X		X			X			X			
12		X		X			X			X			
13		X		X			X			X			

C = Conforme / NC = Não conforme / NA = Não se aplica

Figura 63. Avaliação dos prontuários dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

PREFEITURA RIO	Proteção e Defesa dos Animais	Avaliação de Prontuário do Paciente										
CONCLUSÃO DA REVISÃO <table border="1"> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>CONFORME</th> <th>TOTAL DE ITENS AVALIADOS</th> <th>% DE CONFORMIDADE</th> <th>META DE CONFORMIDADE</th> </tr> <tr> <td>Percentual de conformidades em prontuários revisados no período</td> <td>28</td> <td>44</td> <td>63,63</td> <td>Igual ou maior que 90% dos elementos elegíveis.</td> </tr> </table> <p>ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS: Diante dos prontuários avaliados, foi possível observar que há oportunidade de melhorias na descrição da anamnese e evolução dos casos clínicos, ou seja, vinculando com o atendimento anterior. Já é realizada uma conscientização interna a respeito da melhoria constante da escrita dos prontuários médicos-veterinários.</p>			INDICADOR	CONFORME	TOTAL DE ITENS AVALIADOS	% DE CONFORMIDADE	META DE CONFORMIDADE	Percentual de conformidades em prontuários revisados no período	28	44	63,63	Igual ou maior que 90% dos elementos elegíveis.
INDICADOR	CONFORME	TOTAL DE ITENS AVALIADOS	% DE CONFORMIDADE	META DE CONFORMIDADE								
Percentual de conformidades em prontuários revisados no período	28	44	63,63	Igual ou maior que 90% dos elementos elegíveis.								
DATA DE CONCLUSÃO 29/01/2026		PRESIDENTE DA COMISSÃO NOME: Candida Pimentel ASSINATURA: 										

Rio de Janeiro, 29 de janeiro de 2026.


Candida Maria Rebelo Pimentel
Márcia 100570
Cristina 15600

Assinatura do Presidente da Comissão
Nome: Candida Maria Rebelo Pimentel
Matrícula: 100570

Figura 64. Avaliação dos prontuários dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos
Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO I

JHV: HMVSFA Setor: SALA VERMELHA
Nome do Paciente: [REDACTED]
Nº do Prontuário: 2026130000754 Data de Nascimento: [REDACTED]
Data do Óbito: 02/01/26 Horário do Óbito: 16h10 Atestado do Óbito: 09/2026

Nº	QUESTÕES	SIM	IR PARA	NÃO	IR PARA
01	Trata-se de caso irreversível ou terminal?	X	3	2	
02	O óbito foi devido a causa ou complicação esperada?	X	3	7	
03	Medidas preventivas disponíveis para evitar a causa do óbito?		4	X	7
04	As medidas para evitar a causa do óbito foram tomadas?		5	X	6
05	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?	X	7		7
06	O Responsável quis que medidas para evitar a causa do óbito fossem tomadas?	X	7		7
07	Há probabilidade que manifestações da causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		8	X	11
08	Há registros no prontuário de manifestações da causa do óbito?		9		11
09	As manifestações na causa foram reconhecidas/comunicadas?		10		11
10	Tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?		12	X	7
11	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?		12	X	7
12	O diagnóstico é tratável?		13		7
13	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?		13		7

Conclusões Clínicas | **Atestado de Óbito**
Diagnóstico Inicial: COLO UTERINO Causa Básica: OBSTRUÇÃO INTESINAL
Diagnóstico Definitivo: COLO UTERINO (OAS) Causa Consequencial: DUPLO CORDÃO, SÍNDROME DE TORÇÃO, E CORDÃO ENROLADO
Diagnósticos Secundários: — 11 — Causa Terminal: PARADA CARDIORESPIRATÓRIA
Conclusão: Paciente foi a óbito por COLO UTERINO, COMBINAÇÃO DE FALHAS RESPONSÁVEIS. CORDÃO ENROLADO. NÃO FOI POSSÍVEL REALIZAR EXAMES ANATOMOPATOLÓGICOS DE MACROSCÓPIA.

Revisor: Candida Pimentel Assinatura e Carimbo: Candida Maria Rebelo Pimentel
Data: 06/02/26 Diretor Responsável Técnico: Marcos Vinícius 100570
CRMV: 15600

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos
Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO II – Este formulário deve ser preenchido, caso a resposta para as perguntas do formulário I seja uma interrogação (?)

JHV: HMVSFA Setor: SALA VERMELHA
Nome do Paciente: [REDACTED]
Nº do Prontuário: 2026130000754 Data de Nascimento: [REDACTED]
Data do Óbito: 02/01/26 Horário do Óbito: 16h10 Atestado do Óbito: 09/2026

Nº	PERGUNTA (CASO A RESPOSTA SEJA NEGATIVA, JUSTIFIQUE)	SIM	NÃO	JUSTIFICATIVA
01	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?		X	
02	O responsável quis que medidas que evitassem a causa do óbito fossem tomadas?	X		
03	O tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?	X		
04	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?		X	
05	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X		
JUSTIFIQUE AS RESPOSTAS EM CASO AFIRMATIVO				
06	Foram observados eventos adversos?		X	

Registro Consistente: () SIM (X) NÃO | Informações Claras: () SIM (X) NÃO

Revisor: Candida Pimentel Assinatura e Carimbo: Candida Maria Rebelo Pimentel
Data: 06/02/26 Diretor Responsável Técnico: Marcos Vinícius 100570
CRMV: 15600

Figuras 65 e 66. Avaliação dos óbitos dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos
Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO I

JHV: HMVSFA Setor: SALA VERMELHA
Nome do Paciente: [REDACTED]
Nº do Prontuário: 2026130000754 Data de Nascimento: [REDACTED]
Data do Óbito: 16/01/26 Horário do Óbito: 22h43 Atestado do Óbito: 16/01/2026
(22/2026)

Nº	QUESTÕES	SIM	IR PARA	NÃO	IR PARA
01	Trata-se de caso irreversível ou terminal?	X	3	2	
02	O óbito foi devido a causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Medidas preventivas disponíveis para evitar a causa do óbito?		4	X	7
04	As medidas para evitar a causa do óbito foram tomadas?		5	X	6
05	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?		7		7
06	O Responsável quis que medidas para evitar a causa do óbito fossem tomadas?	X	7		7
07	Há probabilidade que manifestações da causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	X	8		11
08	Há registros no prontuário de manifestações da causa do óbito?	X	9		11
09	As manifestações na causa foram reconhecidas/comunicadas?		10	X	11
10	Tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?		12		7
11	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?	X	12		7
12	O diagnóstico é tratável?		13	X	7
13	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X	13		7

Conclusões Clínicas | **Atestado de Óbito**
Diagnóstico Inicial: DRC Causa Básica: AZOTEMIA
Diagnóstico Definitivo: DRC Causa Consequencial: DRC
Diagnósticos Secundários: — 11 — Causa Terminal: DRC
Conclusão: Paciente foi a óbito em virtude de COMPLICAÇÃO DE DOENÇA RENAL CRÔNICA.

Revisor: Candida Pimentel Assinatura e Carimbo: Candida Maria Rebelo Pimentel
Data: 06/02/26 Diretor Responsável Técnico: Marcos Vinícius 100570
CRMV: 15600

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos
Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO II – Este formulário deve ser preenchido, caso a resposta para as perguntas do formulário I seja uma interrogação (?)

JHV: HMVSFA Setor: SALA VERMELHA
Nome do Paciente: [REDACTED]
Nº do Prontuário: 2026130000754 Data de Nascimento: [REDACTED]
Data do Óbito: 16/01/26 Horário do Óbito: 09h43 Atestado do Óbito: 22/2026

Nº	PERGUNTA (CASO A RESPOSTA SEJA NEGATIVA, JUSTIFIQUE)	SIM	NÃO	JUSTIFICATIVA
01	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?	X		
02	O responsável quis que medidas que evitassem a causa do óbito fossem tomadas?	X		
03	O tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?		X	
04	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?	X		
05	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X		
JUSTIFIQUE AS RESPOSTAS EM CASO AFIRMATIVO				
06	Foram observados eventos adversos?		X	

Registro Consistente: (X) SIM () NÃO | Informações Claras: (X) SIM () NÃO

Revisor: Candida Pimentel Assinatura e Carimbo: Candida Maria Rebelo Pimentel
Data: 06/02/26 Diretor Responsável Técnico: Marcos Vinícius 100570
CRMV: 15600

Figuras 67 e 68. Avaliação dos óbitos dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO I

JHV: **HMVSFA** Setor: **SALA VERMELHA**
Nome do Paciente: **[REDACTED]**
Nº do Prontuário: **202613000267** Data de Nascimento: **[REDACTED]**
Data do Óbito: **26/01/26** Horário do Óbito: **09h05** Atestado do Óbito: **32/2026**

Nº	QUESTÕES	SIM	IR PARA	NÃO	IR PARA
01	Trata-se de caso irreversível ou terminal?		2		2
02	O óbito foi devido a causa ou complicação esperada?	X	3		7
03	Medidas preventivas disponíveis para evitar a causa de óbito?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa do óbito foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?	X	7		7
06	O Responsável quis que medidas para evitar a causa do óbito fossem tomadas?		7		7
07	Há probabilidade que manifestações da causa pudessem ter sido reconhecidas antes?		8	X	11
08	Há registros no prontuário de manifestações da causa do óbito?		9		11
09	As manifestações na causa foram reconhecidas/comunicadas?		10		11
10	Tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?		12		7
11	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?		12	X	7
12	O diagnóstico é tratável?		13		7
13	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X	13		7

Conclusões Clínicas | **Atestado de Óbito**
Diagnóstico Inicial: **Medicados** Causa Básica: **Obstáculo e Mirafra**
Diagnóstico Definitivo: **Medicados (OAB)** Causa Consequencial: **Medicados (OAB)**
Diagnósticos Secundários: **11** Causa Terminal: **Medicados (OAB)**
Conclusão: **Medicados Foi a causa do óbito por causa de Obstrução da Via Digestiva**
Revisor: **[Assinatura]** Assinatura e Carimbo: **[Assinatura]**
Data: **06/02/26**

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO II – Este formulário deve ser preenchido, caso a resposta para as perguntas do formulário I seja uma interrogação (?)

JHV: **HMVSFA** Setor: **SALA VERMELHA**
Nome do Paciente: **[REDACTED]**
Nº do Prontuário: **202613000267** Data de Nascimento: **[REDACTED]**
Data do Óbito: **26/01/26** Horário do Óbito: **09h05** Atestado do Óbito: **32/2026**

Nº	PERGUNTA (CASO A RESPOSTA SEJA NEGATIVA, JUSTIFIQUE)	SIM	NÃO	JUSTIFICATIVA
01	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?	X		
02	O responsável quis que medidas que evitassem a causa do óbito fossem tomadas?	X		
03	O tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?	X		
04	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?	X		
05	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X		
06	Foram observados eventos adversos?		X	

Registro Consistente: ☒ SIM ☐ NÃO | **Informações Claras:** ☒ SIM ☐ NÃO

Revisor: **[Assinatura]** Assinatura e Carimbo: **[Assinatura]**
Data: **06/02/26**

Figuras 69 e 70. Avaliação dos óbitos dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

PREFEITURA RIO | Proteção e Defesa dos Animais | Formulário de Avaliação de Óbitos Comissão de Revisão de Óbitos

FORMULÁRIO I

JHV: **HMVSFA** Setor: **SALA VERMELHA**
Nome do Paciente: **[REDACTED]**
Nº do Prontuário: **2026130002635** Data de Nascimento: **[REDACTED]**
Data do Óbito: **24/01/26** Horário do Óbito: **11h00** Atestado do Óbito: **30/2026**

Nº	QUESTÕES	SIM	IR PARA	NÃO	IR PARA
01	Trata-se de caso irreversível ou terminal?		2	X	2
02	O óbito foi devido a causa ou complicação esperada?	X	3		7
03	Medidas preventivas disponíveis para evitar a causa de óbito?	X	4		7
04	As medidas para evitar a causa do óbito foram tomadas?	X	5		6
05	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?	X	7		7
06	O Responsável quis que medidas para evitar a causa do óbito fossem tomadas?		7		7
07	Há probabilidade que manifestações da causa pudessem ter sido reconhecidas antes?	X	8		11
08	Há registros no prontuário de manifestações da causa do óbito?	X	9		11
09	As manifestações na causa foram reconhecidas/comunicadas?		10	X	11
10	Tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?	X	12		7
11	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?	X	12		7
12	O diagnóstico é tratável?	X	13		7
13	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X	13		7

Conclusões Clínicas | **Atestado de Óbito**
Diagnóstico Inicial: **ERUCIOJO** Causa Básica: **ANEMIA GÊNICA**
Diagnóstico Definitivo: **ANEMIA GÊNICA** Causa Consequencial: **ANEMIA GÊNICA**
Diagnósticos Secundários: **11** Causa Terminal: **ANEMIA GÊNICA**
Conclusão: **Paciente foi a vítima de um acidente de trânsito**
Revisor: **[Assinatura]** Assinatura e Carimbo: **[Assinatura]**
Data: **06/02/26**

FORMULÁRIO II – Este formulário deve ser preenchido, caso a resposta para as perguntas do formulário I seja uma interrogação (?)

JHV: **HMVSFA** Setor: **SALA VERMELHA**
Nome do Paciente: **[REDACTED]**
Nº do Prontuário: **2026130002635** Data de Nascimento: **[REDACTED]**
Data do Óbito: **24/01/26** Horário do Óbito: **11h00** Atestado do Óbito: **30/2026**

Nº	PERGUNTA (CASO A RESPOSTA SEJA NEGATIVA, JUSTIFIQUE)	SIM	NÃO	JUSTIFICATIVA
01	As medidas foram adequadas e tomadas na hora certa?		X	
02	O responsável quis que medidas que evitassem a causa do óbito fossem tomadas?	X		
03	O tratamento foi realizado na forma e tempo corretos?	X		
04	Foi reconhecida a presença da causa do óbito?	X		
05	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico adequados e disponíveis?	X		
06	Foram observados eventos adversos?		X	

Registro Consistente: ☒ SIM ☐ NÃO | **Informações Claras:** ☒ SIM ☐ NÃO

Revisor: **[Assinatura]** Assinatura e Carimbo: **[Assinatura]**
Data: **06/02/26**

Figuras 71 e 72. Avaliação dos óbitos dos pacientes do HMVSFA em Janeiro/2026.

No dia 23 de janeiro de 2025, foi atualizado o calendário anual das reuniões da CRP e CRO para o ano de 2026 no HMVSFA, conforme **figura 73** abaixo, em virtude dos treinamentos com Promotores Técnicos para os Médicos-Veterinários Generalistas do HMVSFA.

Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO_2026 (HMVSFA)												
Dia / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)	28	26	26	23	28	25	30	27	24	29	26	17
Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)	29	27	27	24	29	26	31	28	25	30	27	18

Figura 73. Calendário Anual (Atualizado) de Reuniões das CRP e CRO no HVMSFA para o ano de 2026.

4.4. ESTUDOS DE EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

Diante das avaliações periódicas dos processos interno no HMVSFA, apresentamos a seguir dados relacionados as emergências e urgências em janeiro de 2026. Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 807 casos de emergências do dia 01 a 31 de janeiro de 2026.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital – 167 casos; 2º) Infeciosas - 80 Casos e 3º) Ortopedia – 78 casos (**Figura 74**).

EMERGÊNCIAS (Nº) JANEIRO/2026

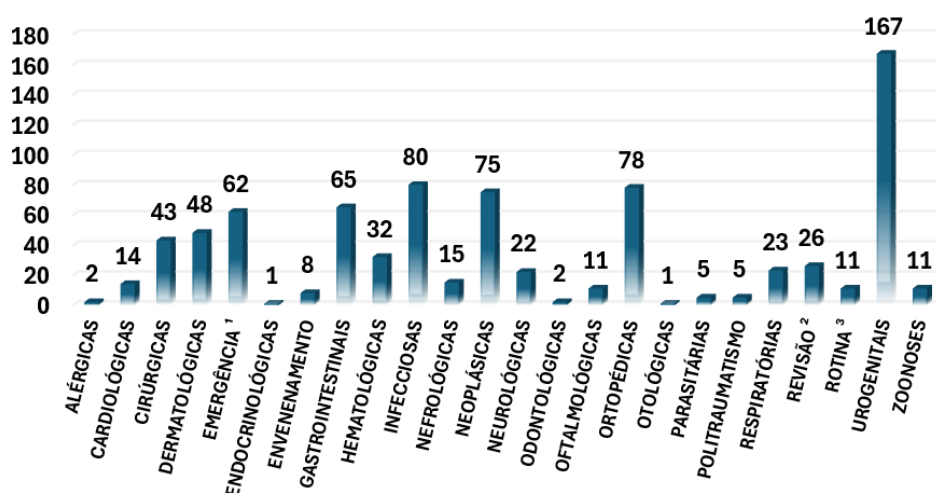


Figura 74. Casos de Emergência (Número) em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Urogenital – 20,69%; 2º) Infeciosas – 9,91% e 3º) Ortopedia – 9,67% (**Figura 75**).

EMERGÊNCIAS (%) EM JANEIRO/2026

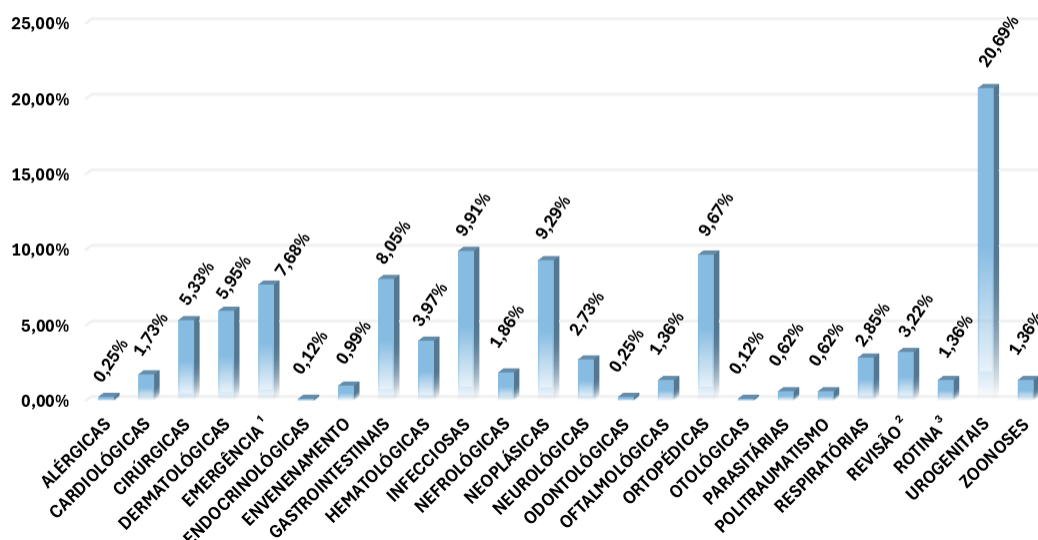


Figura 75. Casos de Emergência (Percentual) em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Obs1 (Emergência): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de emergência em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Obs2 (Revisão): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de revisão em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Obs3 (Rotina): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de rotina em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 49 casos de urgências do dia 01 a 31 de janeiro de 2026. Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital - 9 casos; 2º) Hematológicas – 7 casos e 3º) Neoplásicas – 6 casos (**Figura 76**).

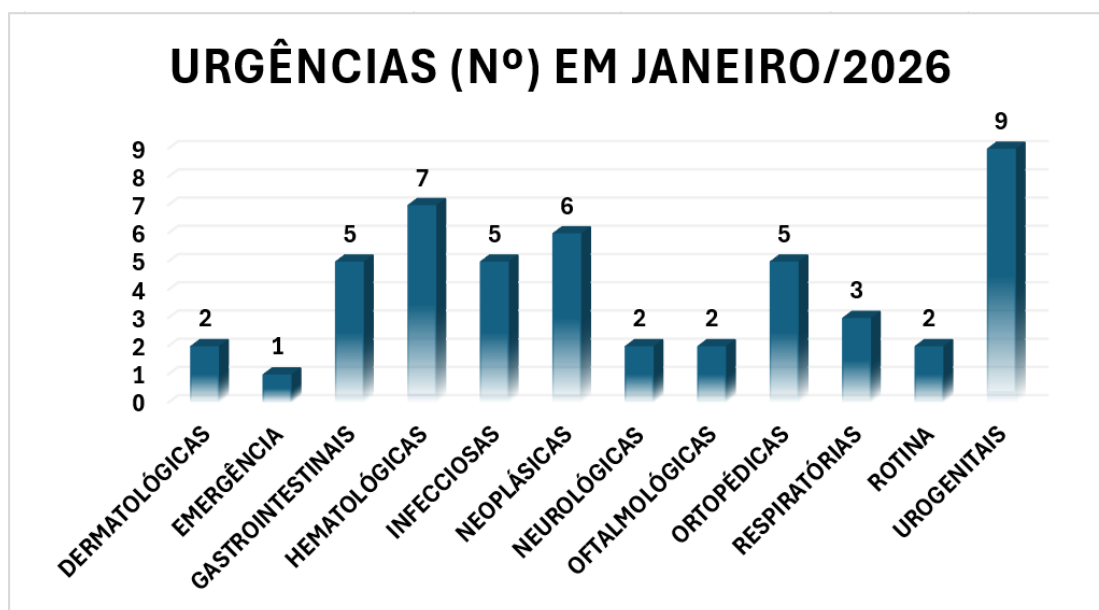


Figura 76. Casos de Urgência (Número) em janeiro de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital – 18,37%; 2º) Hematológicas – 14,29% e 3º) Neoplásicas – 12,24% (**Figura 77**).

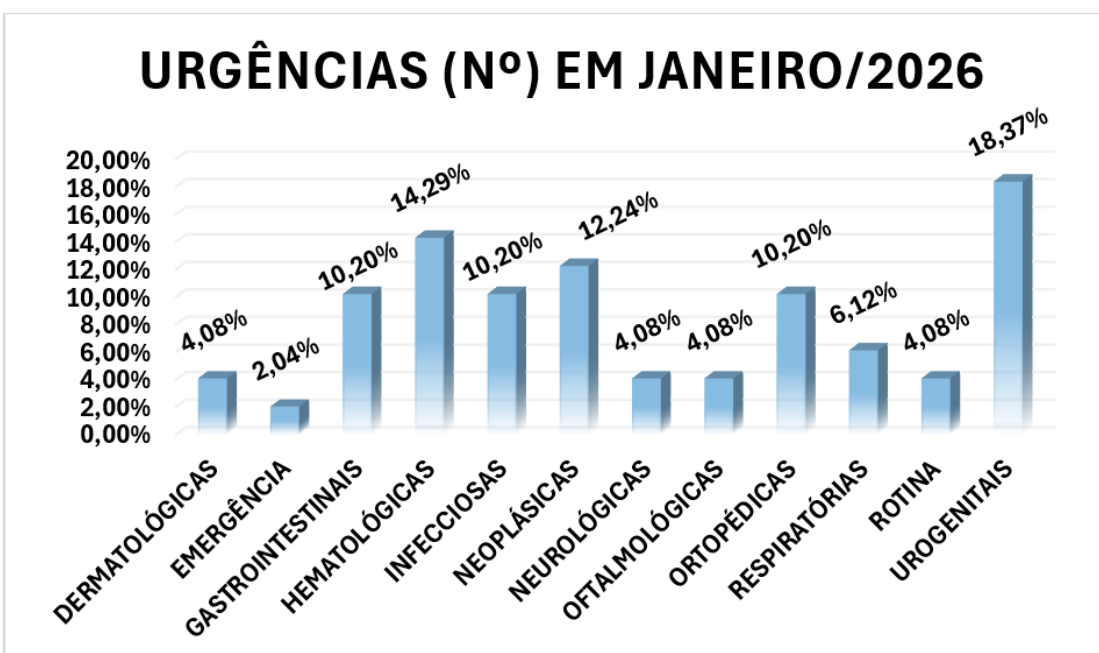


Figura 77. Casos de Urgência (Percentual) em janeiro de 2026 no HMVSFA.

5 RESULTADOS OBTIDOS

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 78 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 79 e 80**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 01 a 31 de janeiro de 2026.

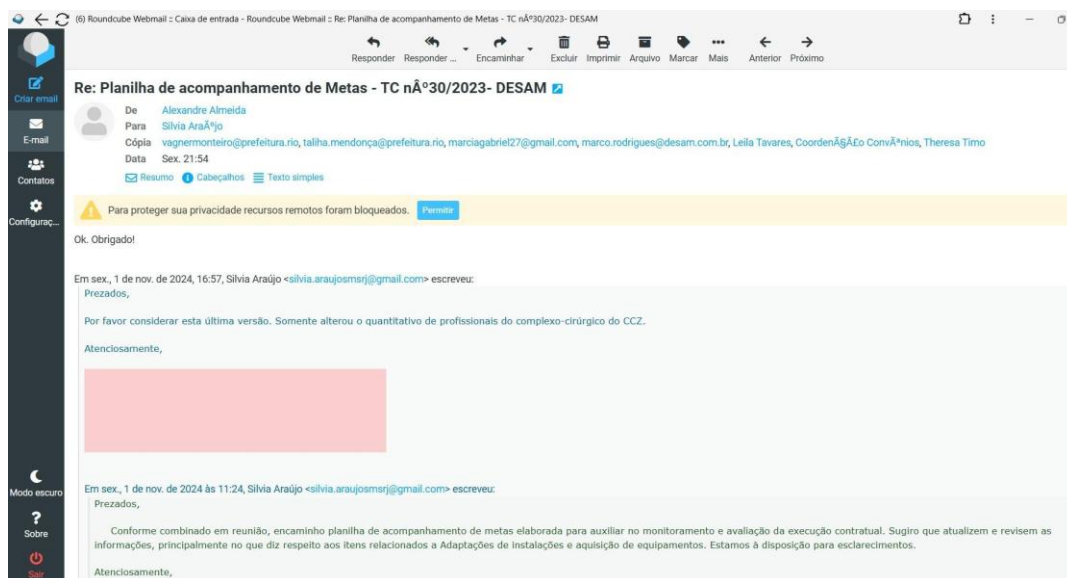


Figura 78. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

UNIDADE HMVSFA															
SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4		
				out.-25			nov.-25			dez.-25			jan.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Supervisor Geral 44h	4	≤5	4	-4,76%	≤5	4	-4,76%	≤5	4	0,00%	≤5	4	0,00%
		Supervisor de Operações 12 X 36	2		2			2			1			1	
		Supervisor 44h	2		2			2			2			2	
		Téc. De Informática	1		1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 2	2		2			2			2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 2	2		2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		9			9			9			9	
		Total	21		22			22			21			21	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Auxiliar de Veterinária	2	≤5	2	14,29%	≤5	2	14,29%	≤5	2	14,29%	≤5	2	0,00%
		Agente de Apoio / Recepção	1		1			1			1			1	
		Agente de Apoio/ Administração	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	3		2			2			2			3	
		Total	7		6			6			6			7	
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor Responsável Técnico	1	≤5	1	5,41%	≤5	1	2,70%	≤5	1	5,41%	≤5	1	0,00%
		Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro	1		1			0			0			1	
		Supervisor de Operações - 12 x 36	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário Generalista - 40h	4		4			4			4			4	
		Médico Veterinário Generalista - 12 x 36	2		2			2			2			2	
		Médico Veterinário Imagem - 24h	3		2			3			3			3	
		Farmacêutico	1		0			1			1			1	
		Auxiliar de Farmácia 12 x 36	2		2			2			1			2	
		Técnico em Radiologia	4		4			4			4			4	
		Auxiliar de Veterinária 12x36	12		12			12			12			12	
		Agente de Apoio - Recepção 12x36	6		6			6			6			6	
		Total	37		35			36			35			37	
		Médico Veterinário - Cardiologista - 100 hs PJ	1	≤5	0	18,18%	≤5	0	18,18%	≤5	1	9,09%	≤5	1	9,09%
		Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ	2		2			2			2			2	
		Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ	8		7			7			7			7	
		Total	11		9			9			10			10	

Figura 79. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no quarto mês.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3			4		
			out/25			nov/25			dez/25			jan/26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	100	489	98,79%	100	489	98,79%	100	489	98,79%	100	489	98,79%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	52	86,7%	≥85	111	185,00%	≥85	130	216,67%	≥85	108	180,00%
GERAL	relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	81	202,5%	≥85	74	185,00%	≥85	86	215,00%	≥85	72	180,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	15	27,8%	≥90	28	51,85%	≥90	21	38,89%	≥90	23	42,59%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	6	0,8%	≥90	1	0,13%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1860	71,0%	≥85	2700	103,05%	≥85	2634	100,53%	≥85	2.854	108,93%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,0%	≥90	0	0,00%	≥90	104	65,00%	≥90	161	100,63%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	67	55,8%	≥90	246	205,00%	≥90	326	271,67%	≥90	297	247,50%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	68	75,6%	≥85	104	115,56%	≥85	110	122,22%	≥85	90	100,00%

Figura 80. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no quarto mês.

Destaca-se que dos 15 indicadores do quadro de metas (**Figuras 79 e 80 acima**), no mês de dezembro de 2025 alcançamos o cumprimento de 11 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consulta de Clínica Médica, Consulta de Cardiologia, Consulta de Cirurgia Geral e Consulta de Ortopedia, ou seja, obtivemos 73% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de janeiro de 2026, foram atendidos 2.854 animais, proporcionando um aumento de 08,35%, em relação ao mês de dezembro de 2025 (2.634).

Os 2.854 atendimentos no mês de janeiro de 2026 são referentes aos setores de Clínica Médica, Retorno e Sala Vermelha (Emergências/Urgências), sendo distribuídos da seguinte forma: 1.373 na Clínica Médica, 565 na Clínica Médica de Retorno, 856 na Sala Vermelha (Emergências ou Urgência) e no Consultório de Esporotricose foram 60 animais atendidos, conforme (**Figura 81**) abaixo. Diante destes números realizados, ultrapassamos a meta vigente (2.227).

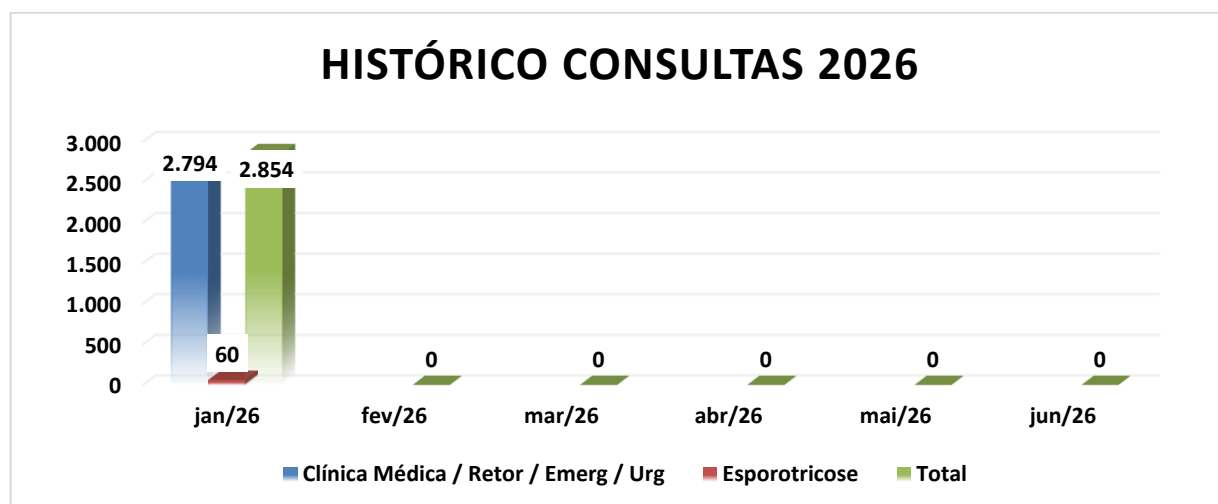


Figura 81. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVSFA / DESAM de janeiro/2026.



Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica / Retorno de 75 senhas de Clínica Médica/Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 senhas de Clínica Médica / Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana. Os atendimentos de emergências são em livre demanda ou demanda espontânea.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno e Emergências / Urgências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica / Retorno, Sala Vermelha - Emergências/Urgência -, Imagem - Radiologia e Ultrassonografia, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de janeiro de 2025 (**Figura 82**) um total de 251 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Ortopedia e Cardiologia, contando com 2 Médicos-Veterinários Especializado na primeira área e 1 Médico-Veterinário na segunda área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

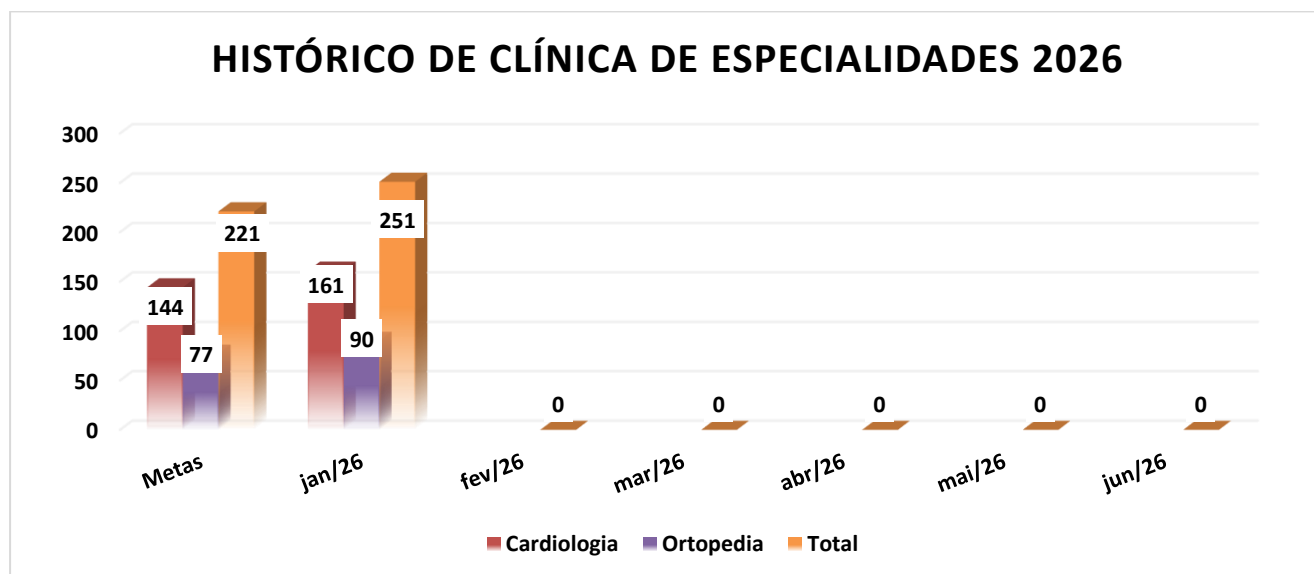


Figura 82. Gráfico do Histórico de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVSFA em janeiro/2026.

No mês de janeiro de 2026 atendemos 90 animais, na especialidade de **Ortopedia Veterinária**, a qual tivemos uma redução de 18,18%, relativos ao mês de dezembro de 2025 que foram atendidos 110 animais (**Figura 82**).

No mês de janeiro de 2026 atendemos 161 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, a qual tivemos um aumento de 54,80%, relativos ao mês de dezembro de 2025 que foram atendidos 104 animais (**Figura 82 acima**) e alcançamos a meta pactuada (**144**), conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno, Emergências / Urgências e Clínica Cirúrgica mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-

veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de janeiro de 2026, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 203 animais. Este número indica uma redução de 14,34% em relação ao mês de dezembro de 2025 (237). Foram realizadas 180 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 23 Cirurgias Ortopédicas e não houve cirurgias, exclusivamente, Gonadectomias (Castração) (Figura 83).

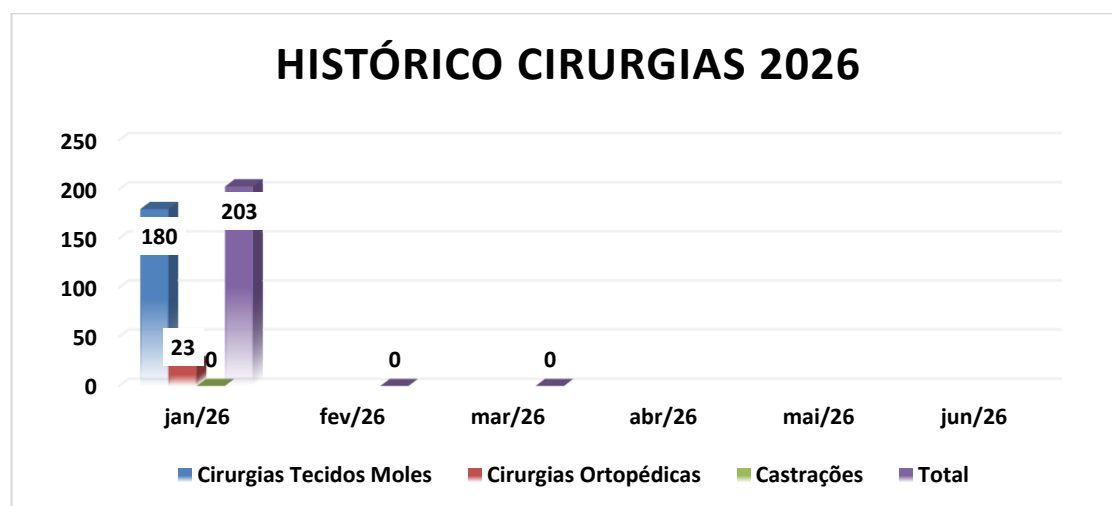


Figura 83. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA em janeiro/2026.

Obs1.: Em virtude do acompanhamento dos valores praticados (total de procedimentos cirúrgicos em relação ao material utilizado nestes – financeiramente) nas cirurgias junto a Farmacêutica desta Unidade, verificamos que o custo individual de cada cirurgia estava elevado.

Após discussão interna com os seguintes setores: Direção, Coordenação Técnica, Farmácia e TI, foi observado que nesta Unidade, há um número significativo de cirurgias combinadas, ou seja, o paciente adentra no centro cirúrgico para a realização de uma cirurgia e por conseguinte realiza a castração logo em seguida.

Tal diretriz implementada neste Hospital está em consonância a política pública de manejo

populacional ético de cães e gatos (castração) no município do Rio de Janeiro pela Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA).

Obs2.: Conforme mencionado acima, no mês de janeiro de 2026 foram realizados 180 registros de cirurgias geral, 23 registros de cirurgia ortopédica e não houve registro de castração no Sistema Zoe, totalizando 203 procedimentos cirúrgicos realizados nesta Unidade.

Contudo na análise de cubos (Procedimentos Cirúrgicos) no mesmo Sistema Zoe, foram descritos nos prontuários dos Médicos-Veterinários do Centro Cirúrgico as seguintes informações: 192 procedimentos de cirurgias geral, 29 procedimentos de cirurgia ortopédica e 82 procedimentos de castração, totalizando 303 procedimentos cirúrgicos realizados nesta Unidade (**Figura 84**).

Obs3.: Ressalta-se que no **Termo de Colaboração nº 030/2023, item D.2.4. Atividades Assistenciais, Subitem 5.3. Cirurgias Gerais (página 44)** – “Para o caso de cirurgias associadas, como por exemplo, orquiectomia conjunta a neoplasias de próstata/perianais e OSH associada a mastectomias, considerar somente um procedimento cirúrgico.”

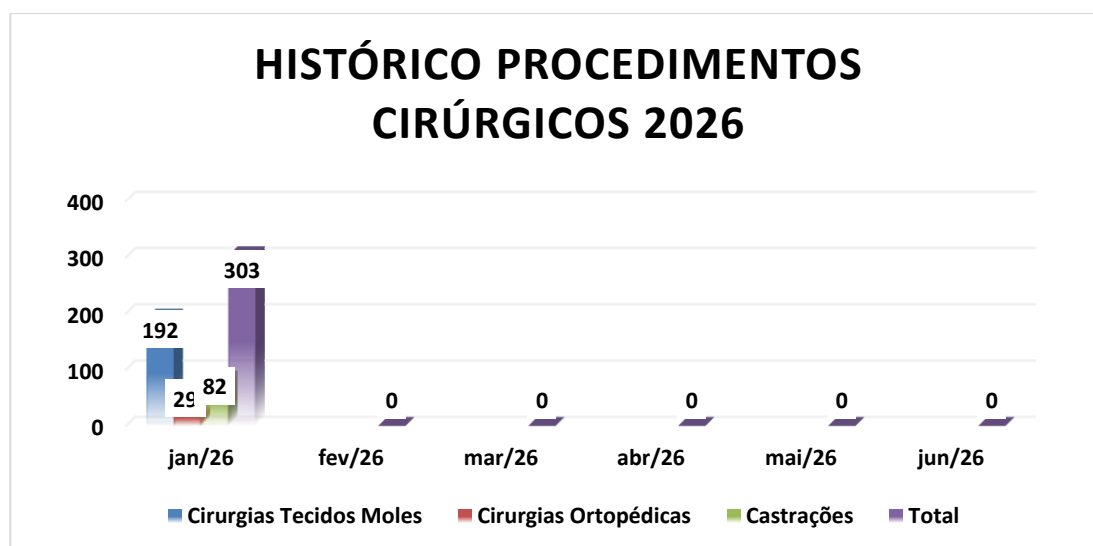


Figura 84. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica (Procedimentos Cirúrgicos) realizada pela DESAM no HMVSFA em janeiro/2026.

Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos

atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

Foram realizados 297 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 85**, gerando uma redução de 08,89% referente ao mês de dezembro de 2025 (326 atendimentos), desta forma, alcançamos a meta vigente (108).

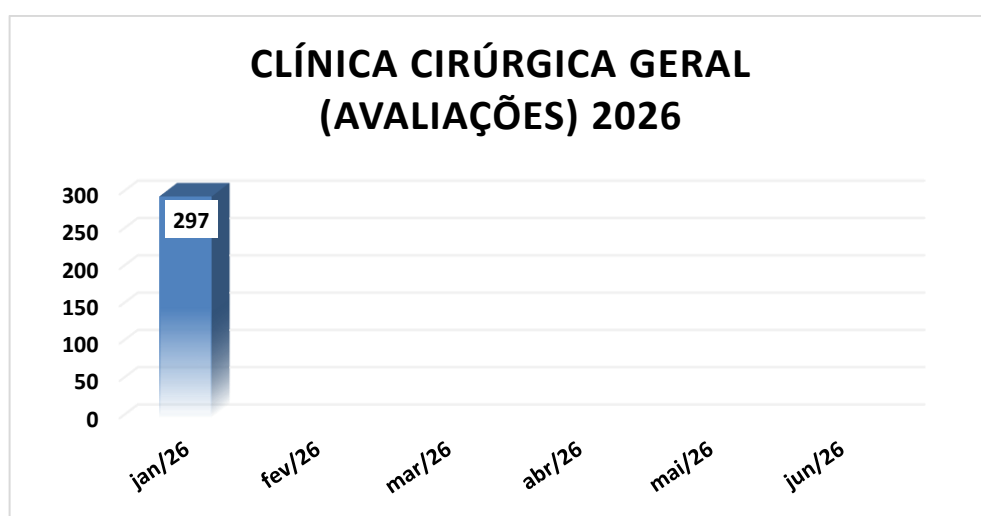


Figura 85. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA de janeiro/2025.

Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

5.2.1. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

No mês de janeiro de 2026 a esterilização dos panos de campo, capotes cirúrgicos, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos ocorreu nesta Unidade com a Autoclave Biobase e a Autoclave Cristófoli, conforme relatado no Relatório Assistencial de Novembro de 2025. Há a previsão para o início de fevereiro de 2026 da chegada do enxoval para o Centro Cirúrgico do HMVSFA.

5.3. ANÁLISES CLÍNICAS

Em janeiro de 2026, foram realizados um total de 7.929 exames na área de análises clínicas (**Figura 86**). Este número indica uma redução de 13,32% em relação a dezembro de 2025 (9.148).

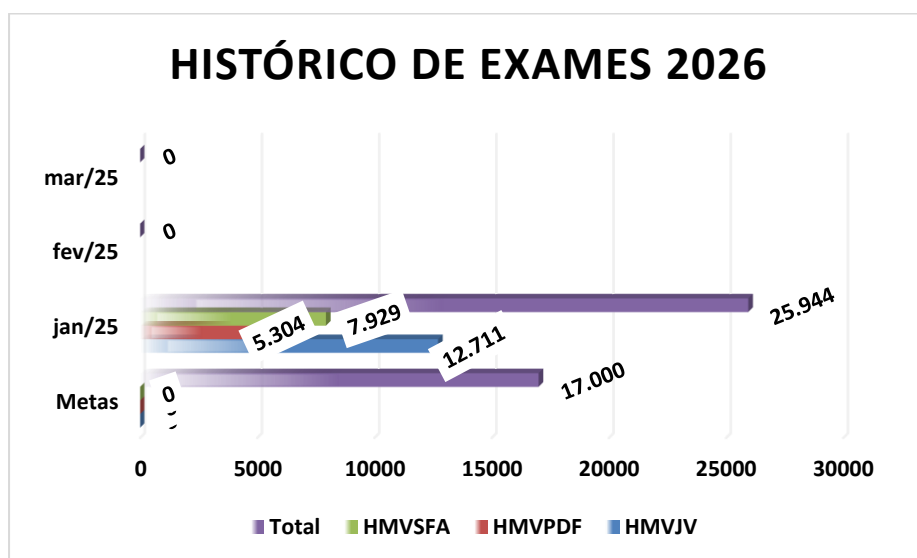


Figura 86. Comparação com realização de exames HMVJV / HMVPDF / HMVSFA - DESAM de janeiro/2026.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 2.214 avaliações, ocasionando um aumento de 01,05% em relação ao mês de dezembro de 2025 (2.099 exames). Foram realizadas 1.251 mensurações de creatinina e 963 exames de ureia, números próximos aos observados no mês de dezembro de 2025, com 1.149 dosagens de creatinina e 950 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o hepático, com 1.331 exames, gerando um aumento de 01,07% em relação a dezembro de 2025 (1.236). Foram realizados 1.085 exames de transaminase pirúvica (TGP), sendo realizados 996 exames em dezembro de 2025 e 246 exames de transaminase oxalacética (TGO), sendo realizados em 240 exames em dezembro de 2025 (**Figuras 87 e 88**).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 689 exames, gerando um aumento de 13,13% em relação a dezembro de 2025 (609) (**Figuras 87 e 88**).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.461 exames realizados, gerando um aumento de 10,51% em relação a dezembro de 2025 (1.322) (**Figuras 87 e 88**).



Contrato - DESAM	
Consolidado - Dezembro 2025	
Unidade	Irará (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	1
AMILASE	32
ANAPLASMA SPP. PESQUISA	384
BABÉZIA, PESQUISA	929
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	27
CÁLCIO	2
CÁLCULO URINÁRIO	7
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	19
CINOMOSE Ag	139
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	13
CITOLOGIA OTOLÓGICA	62
CITOLOGIA TUMORAL	85
COLESTEROL TOTAL	9
CREATININA	1140
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	1
CULTURA DE FUNGOS	7
ECTOPARASITO (PESQUISA)	6
EHRLICHIA, PESQUISA	929
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	33
FOSFATASE ALCALINA	609
FÓSFORO	41
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	292
GLICOSE	57
HEMOGRAMA COMPLETO	1322
HEMOGRAMA LEUCEMIA	11
LIPASE	33
MYCOPLASMA, PESQUISA	383
PARASITOLÓGICO DE FEZES	2
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	12
POTÁSSIO	29
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	271
SÓDIO	24
T4 Livre Quimioluminescência	6
T4 TOTAL Quimioluminescência	11
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	240
TRANSAMINASE PIRÚVICA	996
TRIGLICÉRIDES	19
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	6
UREIA	950
Total geral	9148



Contrato - DESAM	
Consolidado - Janeiro 2026	
Unidade	Irará (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	5
AMILASE	48
ANAPLASMA SPP. PESQUISA	79
BABÉZIA, PESQUISA	279
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	24
CÁLCIO	4
CÁLCULO URINÁRIO	6
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	42
CINOMOSE Ag	166
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	18
CITOLOGIA OTOLÓGICA	105
CITOLOGIA TUMORAL	119
COLESTEROL TOTAL	7
CREATININA	1251
CULTURA DE FUNGOS	2
ECTOPARASITO (PESQUISA)	7
EHRLICHIA, PESQUISA	281
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	22
FOSFATASE ALCALINA	689
FÓSFORO	70
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	271
GLICOSE	71
HEMOGRAMA COMPLETO	1461
HEMOGRAMA LEUCEMIA	18
LIPASE	13
MYCOPLASMA, PESQUISA	79
PARASITOLÓGICO DE FEZES	1
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	59
POTÁSSIO	32
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	324
SÓDIO	34
T4 Livre Quimioluminescência	8
T4 TOTAL Quimioluminescência	15
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	246
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1085
TRIGLICÉRIDES	15
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	10
UREIA	963
Total geral	7929

Figuras 87 e 88. Relação de Exames JVA – HMVSFA (dezembro/2025 e janeiro/2026).

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 673 microchips em janeiro de 2026 (**Figura 89**), ocasionando uma redução de 06,32% em relação ao mês de dezembro de 2025 (633). No setor de clínica médica, retorno, esporotricose e clínica cirúrgica foram microchipados 673 animais e não foram microchipados no setor de emergência.

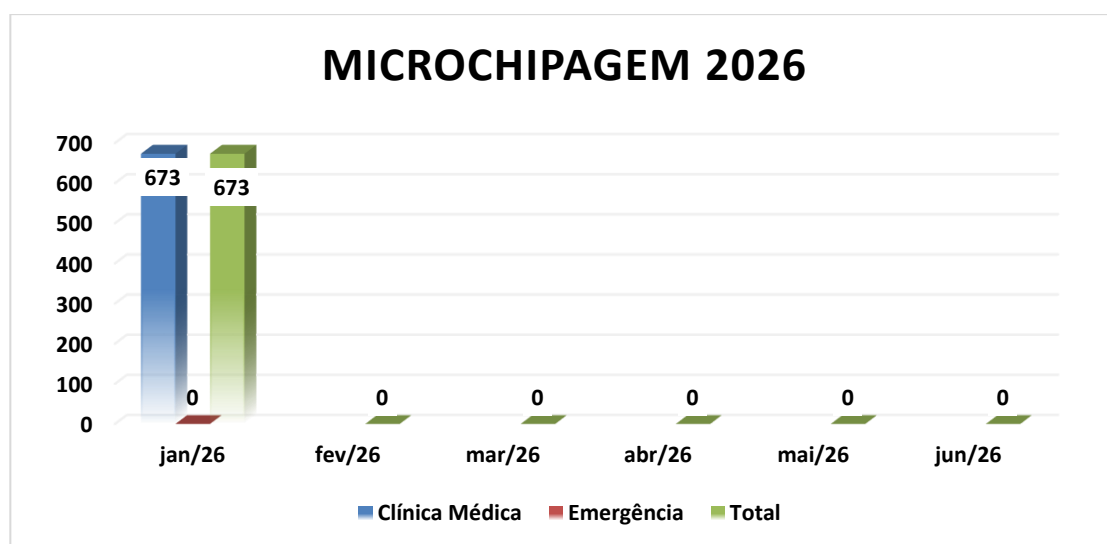


Figura 89. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVSFA de janeiro de 2026.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 90**).

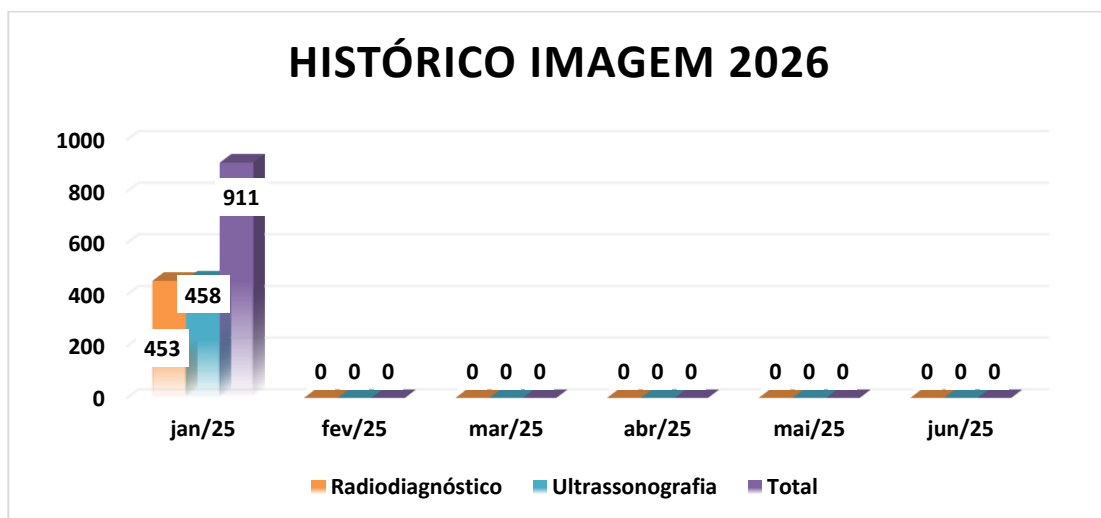


Figura 90. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVSFA de janeiro de 2026.

5.6.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia).

Foram atendidos 453 animais no mês de janeiro de 2026 no setor de radiologia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 90** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Retorno/Emergências, Zoonoses e, Clínica Cirúrgica e Clínica de

Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.6.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 453 animais, tivemos uma redução de 01,73% em relação ao mês de dezembro de 2025 (461) no setor de ultrassonografia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 90** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Vale ressaltar que nos dias 01/01 (Confraternização Universal-Feriado), 19/01 (Ponto Facultativo) e 20/01 (São Sebastião-Feriado), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Retorno/Emergências, Zoonoses e, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMOVJ vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (**Figuras 91 a 93**), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensus e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

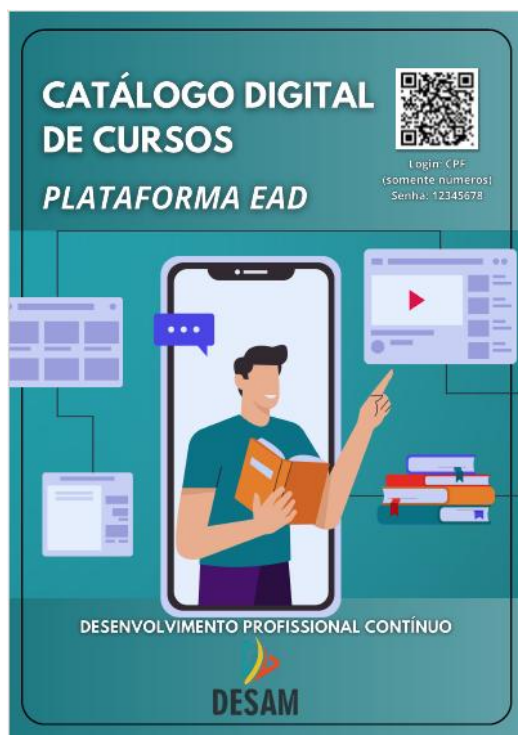


Figura 91. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Acolhimento na Triage
- Agosto Lilás: Conscientização e combate à violência contra a mulher
- Antibióticos
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Babesiose
- Boas-vindas DESAM
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Cinclomicose
- Cinomose
- Comunicação Não Violenta
- Comunicação não violenta
- Condutas na desobstrução uretral Felina
- Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais
- Diagnóstico Anatomo-Histopatológico
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Economia de Energia
- Educação Financeira
- Erquiliose
- Exame Neurológico
- Exame radiológico da coluna vertebral de cães e gatos
- Exame radiológico do crânio de cães e gatos
- Exame Radiológico do Tórax de Cães e Gatos
- Excel Básico I
- Fluidoterapia
- Imunodeficiência Felina
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Introdução a Libras
- Introdução ao Canva
- Janeiro Branco
- Leishmaniose Visceral
- Leptospirose
- Leucemia Felina
- Manejo das ITUs
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Neosporose
- Obstipação em Gatos
- Outubro Rosa

1/2

Conteúdos Disponibilizados

- Parasitos Sanguíneos
- Peritonite Infecciosa Felina
- Planejamento Financeiro
- Plano de Gerenciamento de Resíduos em um Hospital Veterinário
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Radiologia de abdômen de animais de companhia
- Radiologia de abdômen de animais de companhia
- Segurança do Colaborador em Hospital Veterinário
- Segurança Radiológica
- Sepses em Cães e Gatos
- Toxoplasmose
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Tricotomia e antissepsia
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Tumores Mamários Caninos e Felinos

2/2

Figuras 92 e 93. Temas das aulas EAD disponíveis.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 94 e 95**).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Vírus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Seps e em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 94. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula Cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Cinclomocose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.

Figura 95. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Evolução do Curso: Vírus da Imunodeficiência Felina

Tabela 8. Vírus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Fluidoterapia

Tabela 9. Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:19:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:38:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:37:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:33:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:59:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:56:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Leptospirose

Tabela 10. Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Excel Básico I.

Tabela 11. Excel Básico I.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WENDY FABIANO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	22%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	11%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	11%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Outubro Rosa – Conscientização do Câncer de Mama.

Tabela 12. Outubro Rosa – Conscientização do Câncer de Mama.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Tumor Venéreo Transmissível (TVT)

Tabela 13. Tumor Venéreo Transmissível

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Acolhimento e Triagem

Tabela 14. Acolhimento e Triagem

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
THIAGO SANTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	100%	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAMILA MATTOS	50%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JOAO MARIA	50%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Antibióticos

Tabela 15. Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:39:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	2025-12-11T16:49:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:47:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T12:04:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:19:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:26:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:44:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:29:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:26:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-10T18:40:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Babesiose

Tabela 16. Babesiose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Exame Neurológico

Tabela 17. Exame Neurológico

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:13:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T10:19:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:01:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:35:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:24:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:21:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:57:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:53:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Leishmaniose visceral

Tabela 18. Leishmaniose Visceral

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Erliquiose

Tabela 19. Erliquiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:10:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:27:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	2025-12-11T17:26:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	2025-12-11T16:06:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:00:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:34:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:28:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:18:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:56:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:40:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Comunicação Não-Violenta

Tabela 20. Comunicação Não-Violenta

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLA SALGADO	100%	2024-02-07T23:56:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Introdução ao Canva

Tabela 21. Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	67%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Boas-vindas DESAM

Tabela 22. Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
FLAVIA RIBEIRO	100%	2025-12-31T12:50:44Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T22:31:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	2025-12-06T14:19:48Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T18:41:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:51:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:40:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-18T11:02:55Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	2025-10-11T22:36:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-10-08T17:45:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T17:38:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-10-05T21:26:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:16:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T12:09:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-26T09:30:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-09-25T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-09-24T17:43:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T12:58:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T02:42:35Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T20:45:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T20:28:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-23T18:54:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-23T18:22:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T14:20:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-23T12:22:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T12:09:32Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2024-06-11T13:36:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WENDY FABIANO	67%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Tabela 23. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Introdução a Libras

Tabela 24. Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Tabela 25. Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:04:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:12:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:56:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:31:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:21:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:10:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:56:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:47:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:37:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Tricotomia e Antissepsia.

Tabela 26. Tricotomia e Antissepsia

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 27. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:38:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T10:30:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:04:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:53:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:14:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Tabela 28. Manejo das Infecções de Trato Urinário

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Tabela 29. Choque Hipovolêmico em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:45:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-11T19:53:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:53:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:28:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:52:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:44:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:36:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:19:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T19:20:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Tabela 30. Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:41:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	2025-12-17T12:00:15Z	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T19:53:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:49:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:49:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T12:20:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T18:33:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:22:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-12-04T22:00:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:29:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:38:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T20:37:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:30:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:30:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:11:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-18T11:08:07Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	2025-10-11T21:01:14Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T19:35:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-07T18:54:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:01:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	2025-02-05T12:43:57Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Tabela 31. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Seps em cães e gatos

Tabela 32. Seps em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Janeiro Branco

Tabela 33. Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	50%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	50%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Tabela 34. Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:06:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:18:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:59:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:31:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:22:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:16:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:48:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-11-29T21:52:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:38:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:27:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Tabela 35. Intoxicação em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:33:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:41:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:41:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:11:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:06:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Tabela 36. Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Economia de Energia

Tabela 37. Economia de Energia

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMINISTRAÇÃO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMINISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Tabela 38. Aulas Interpretações dos resultados laboratoriais / EAS

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:26:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:39:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:39:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:09:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:01:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:31:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula cinomose.

Tabela 39. Aula cinomose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Tabela 40. Aula Peritonite Infecciosa Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Toxoplasmose

Tabela 41. Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Neosporose

Tabela 42. Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Ciniclomucose

Tabela 43. Aula Ciniclomucose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:49:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T16:08:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:54:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:29:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:54:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:49:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:35:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:34:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:20:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T21:55:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Tabela 44. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Tabela 45. Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	33%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Tabela 46. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Tabela 47. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-04T21:48:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:02:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-12-05T21:53:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:36:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T22:52:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:23:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-10-07T12:40:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-10-07T12:28:17Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-10-02T03:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-10-02T02:02:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Tabela 48. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:57:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-10-07T12:58:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-10-07T12:31:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-10-01T20:24:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-10-01T20:23:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Tabela 49. Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Tabela 50. Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-05T11:51:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:59:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	2025-12-04T22:40:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-12-04T21:43:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:20:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:38:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Segurança no serviço de radiologia

Tabela 51. Segurança no serviço de radiologia.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 52. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e medicina veterinária forense.

Tabela 53. Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e medicina veterinária forense.

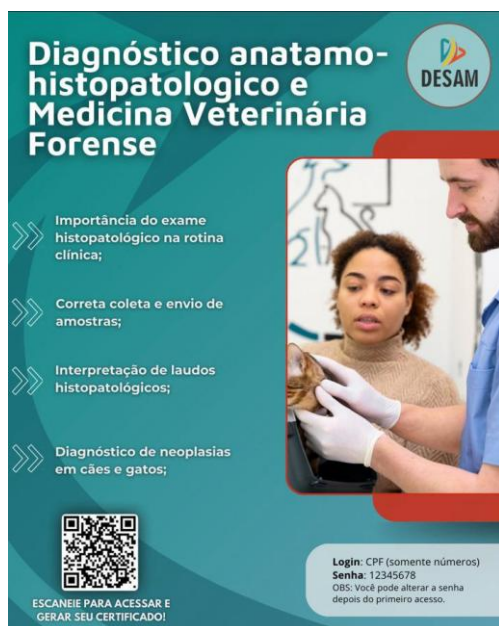
Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
CAMILA MATTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais.

Tabela 54. Aula Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
CAMILA MATTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foi produzida a aula - EAD no mês de janeiro de 2026, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, divulgada através de CARDS abaixo (**Figuras 96 e 97**).



Figuras 96 e 97. Card dos temas propostos.

Foram os temas de elevada relevância na rotina clínica médica e clínica cirúrgica da unidade HMVSFA, com os títulos, DIAGNÓSTICO ANATOMO-HISTOPATOLÓGICO E MEDICINA VETERINÁRIA FORENSE e CUIDADOS PRÉ-ANALÍTICOS DAS AMOSTRAS LABORATORIAIS. É possível observar a importância dos cursos EAD através das respectivas ementas acima.

Evolução do Curso Princípios para prevenir e combater incêndios

Tabela 55. Curso Princípios para prevenir e combater incêndios.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Sector
HELIAYRTON SILVA	100%	2025-12-05T22:18:52Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:58:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-12-04T21:57:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-04T19:16:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:31:16Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T21:46:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-27T01:35:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-26T20:33:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:34:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-26T16:09:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T15:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-25T13:43:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T23:31:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T15:34:25Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T23:27:46Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T23:03:09Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T21:18:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T19:55:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ

Evolução do Curso de Planejamento Financeiro

Tabela 56. Curso de Planejamento Financeiro.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso Obstipação em Gatos

Tabela 57. Curso Obstipação em Gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ

Evolução do Curso: Educação Financeira

Tabela 58. Curso de Educação Financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:23:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-09T21:12:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:05:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:27:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:25:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:32:22Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T18:28:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-10-05T21:30:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-27T01:18:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:22:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-26T15:55:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T14:39:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-09-26T01:06:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T23:11:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-24T19:03:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T13:50:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
GABRIEL MENDONÇA	100%	2025-09-23T23:00:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T20:54:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAP - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T20:29:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-23T14:18:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T12:25:46Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:22:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAP - IRAJÁ

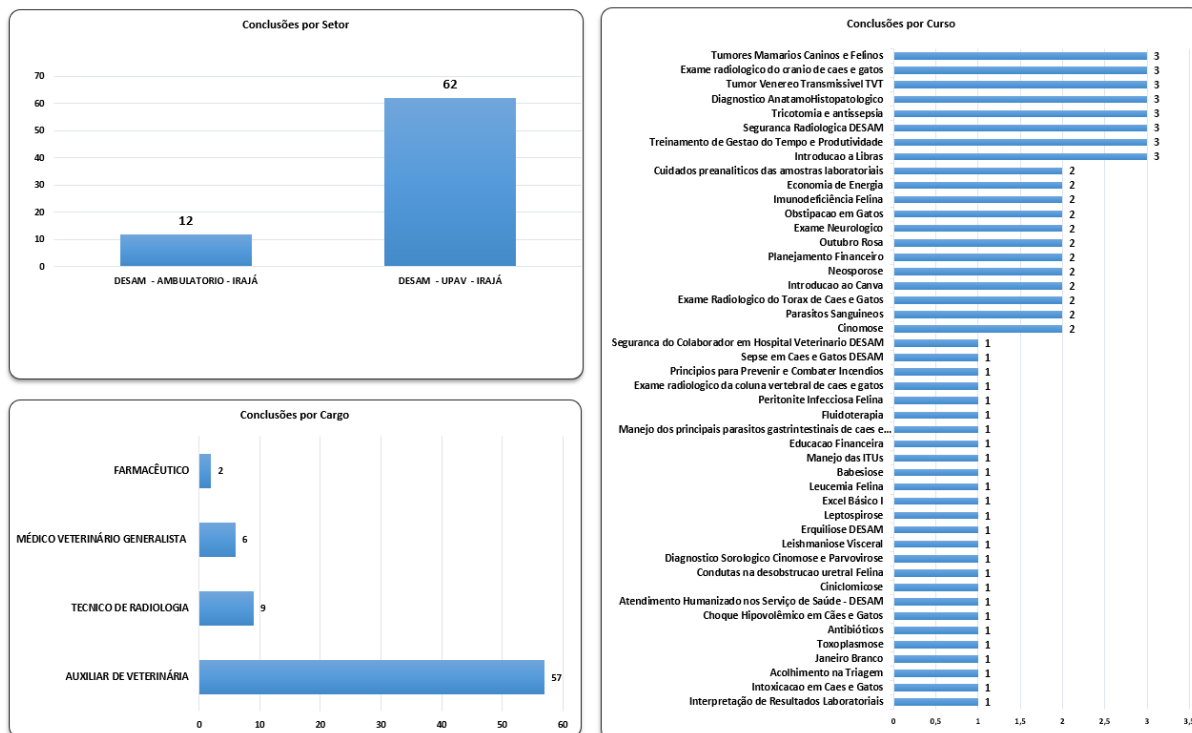
Evolução do Curso: Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Tabela 59. Curso de Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2025-12-28T11:48:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:14:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:46:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:48:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T11:39:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T15:22:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:17:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:22:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-12-04T20:40:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T20:33:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:25:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T18:34:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:23:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:09:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-16T22:50:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-14T00:54:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T13:54:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV - IRAJÁ

6.2 CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (JANEIRO/2026)

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO E CONCLUSÃO DE CURSOS E ALUNOS

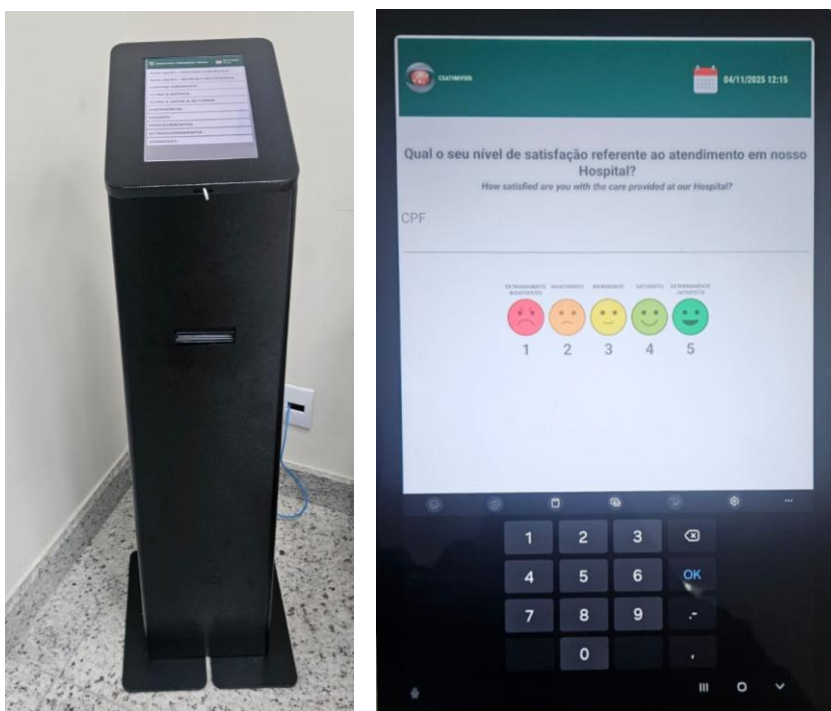


Figuras 98 a 100 - Cursos EAD, Setor e Cargos (janeiro/2026).

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM (**Figura 101**).

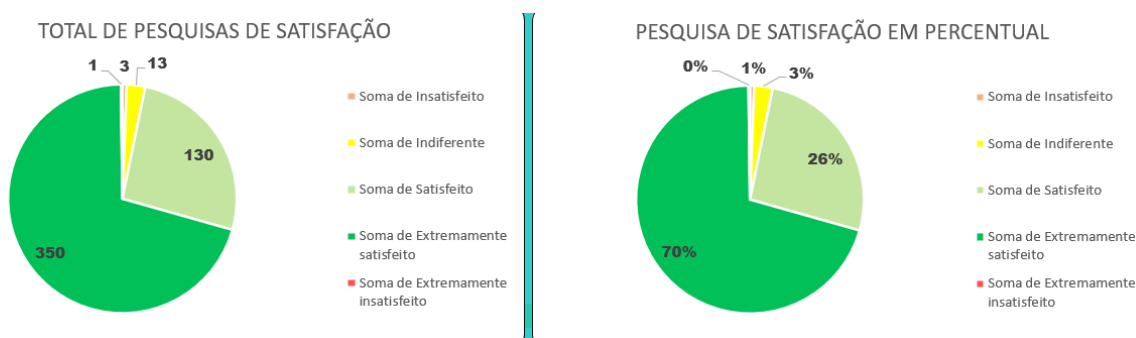
O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figura 102**).



Figuras 101 e 102. Implantação do TOTEM na Recepção Principal e Tela de Pesquisa de Satisfação do HMVSFA em janeiro/2026.

No dia 02 de fevereiro de 2026 foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de janeiro de 2026, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 103**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO 70%,

EXTREMAMENTE INSATISFEITO 0%, SATISFEITO 26%, INSATISFEITO 1% e INDIFERENTE 3% (**Figura 104**).



Figuras 103 e 104. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em janeiro/2026.

Vale destacar a **tabela 60** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 96% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 60. Pesquisa de Satisfação em Percentual de janeiro/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)	
Itens / Meses	jan/26
Extra. Satis	70
Satisfeito	26
Indiferente	3
Insatisfeito	1
Extra. Insatis.	0
Total (B4+B5)	96
Nº de Pesq. Satisf.	497



Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HVMJV-DESAM 01 a 31 de janeiro de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Desam Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de janeiro de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2RbSNXAzhnBFy1aOlei1wmroVO-nv77/edit?usp=drive link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o2RbSNXAzhnBFy1aOlei1wmroVO-nv77/edit?usp=drive_link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true)

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 02/02/2026
Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: 07/02/2026



3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMOVJV/HMPDF/HMSFA.

**Relatório Mensal da Gestão de Assistência
Farmacêutica das Unidades.**

**Hospital Municipal de Medicina Veterinária
Jorge Vaitsman.**

**Hospital Municipal de Medicina Veterinária
Paulo Dacorso Filho.**

**Hospital Municipal de Medicina Veterinária
São Francisco de Assis**

**Mês de referência:
Janeiro de 2026**

1. Introdução

O Setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é estruturado por uma Farmácia Central, um Almoxarifado e duas farmácias satélites, localizadas no Centro Cirúrgico e na Clínica Veterinária. A Farmácia Central e o Almoxarifado funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo responsáveis pelos processos de seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para a saúde. A farmácia satélite do Centro Cirúrgico opera de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a farmácia satélite da Clínica Veterinária realiza atendimento diário, das 8h às 17h de segunda a sexta e das 8h às 20h aos finais de semana e feriados, garantindo a dispensação direta aos setores assistenciais.

O Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) dispõe de uma Farmácia Central e um Almoxarifado, ambos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Adicionalmente, conta com uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico, responsável pela dispensação direta às salas cirúrgicas e às áreas de pré e pós-operatório, assegurando suporte contínuo às atividades assistenciais.

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma Farmácia Central e um Almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h. Nesta unidade, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos por meio de carrinhos específicos com kits previamente padronizados, definidos conforme as necessidades de cada área assistencial, favorecendo agilidade e controle no processo de dispensação.

Quanto aos recursos humanos, o HMOVJV conta com cinco profissionais, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ dispõe de duas colaboradoras, uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. Já o HMVSFA possui três profissionais, sendo dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica, assegurando a supervisão técnica e a execução das atividades farmacêuticas em todas as unidades.

Além de gerir suas próprias aquisições, o HMOVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com atendimento a demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, suprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e dando assistência aos animais.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

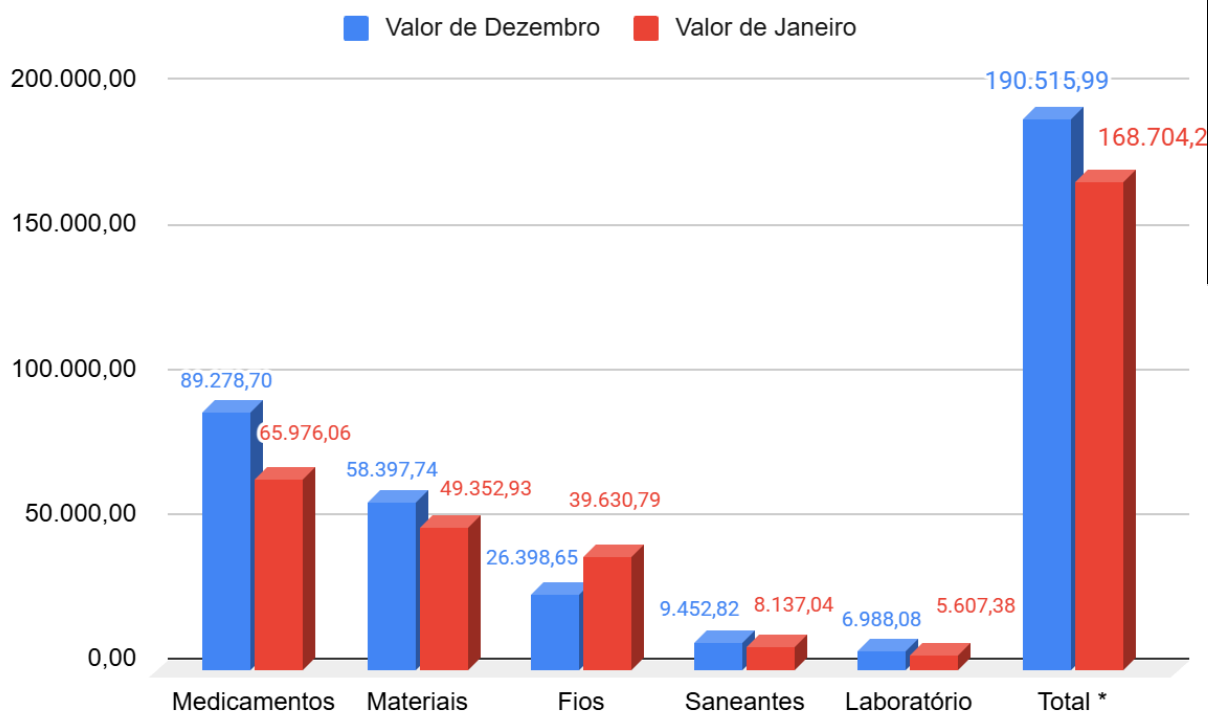
4. Indicadores das Farmácias

4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: janeiro 2026

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais.

1. Desempenho geral

No mês de dezembro, foi adotada estratégia deliberada de formação extraordinária de estoque (+30%) em função de:

- Férias coletivas de fornecedores,
- Redução de janelas de abastecimento,
- Risco de ruptura associado ao período de festas de fim de ano.

Assim, a redução observada em janeiro deve ser interpretada como consumo programado do estoque de segurança sazonal, e não como retração operacional ou falha de planejamento.

Estoque total:

Dez/25: 190.515,99

Jan/26: 168.704,20

Variação: -11,45%

A retração do estoque global encontra-se tecnicamente adequada, refletindo:

- Retorno ao nível operacional ótimo (EOQ ajustado ao ciclo sazonal),
- Redução de capital imobilizado,
- Manutenção da cobertura assistencial sem indicativos de ruptura ou risco sanitário.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Dez: 89.278,70

Jan: 65.976,06

Variação: -23.302,64

Percentual: -26,1%

Redução compatível com: liberação do estoque de segurança formado em dezembro, consumo assistencial previsto, ausência de impacto em níveis mínimos de cobertura ou lead time crítico.

Materiais

Dez: 58.397,74

Jan: 49.352,93

Variação: -9.044,81

Percentual: -15,5%

Variação consistente com: normalização de inventário após sobreposição preventiva de compras, manutenção de giro dentro de parâmetros aceitáveis de rotatividade e cobertura.

Fios Cirúrgicos

Dez: 26.398,65

Jan: 39.630,79

Variação: +13.232,14

Percentual: +50,1%

Saneantes

Dez: 9.452,82

Jan: 8.137,04

Variação: -1.315,78

Percentual: -13,9%

Insumos Laboratoriais

Dez: 6.988,08

Jan: 5.607,38

Variação: -1.380,70

Percentual: -19,8%

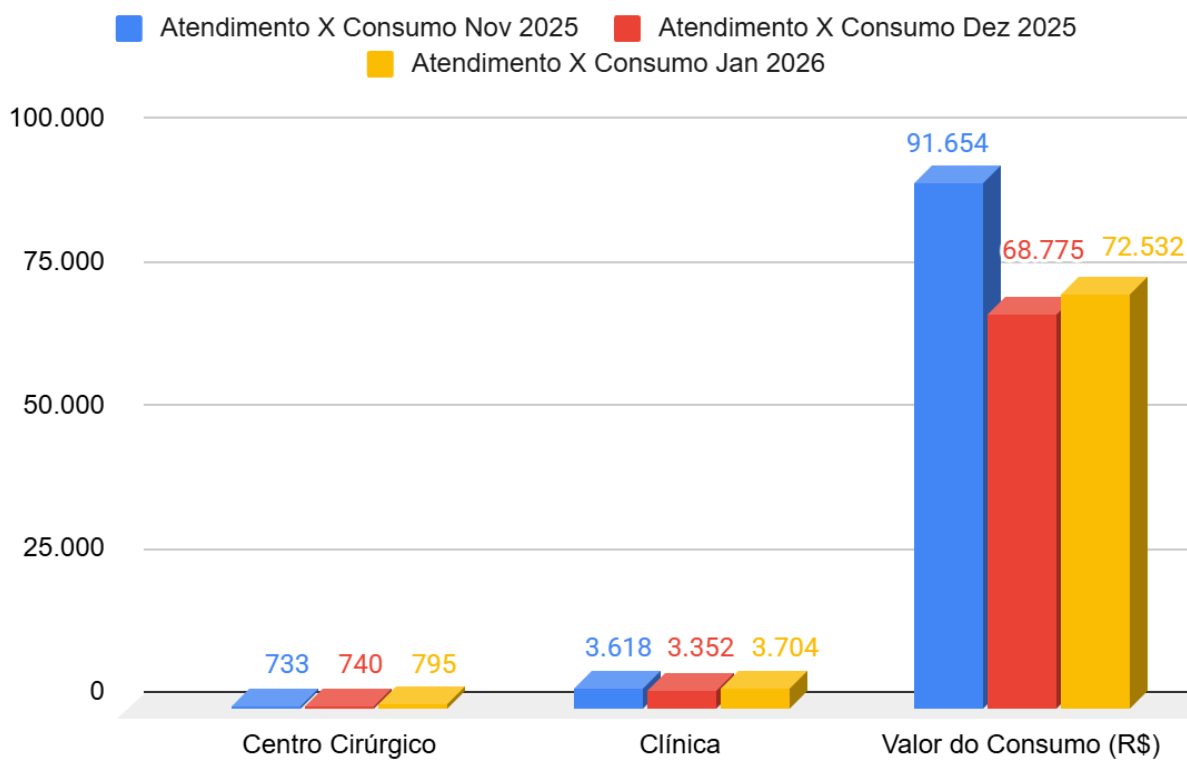
3. Conclusão técnica

O comportamento do estoque entre dezembro/2025 e janeiro/2026 é compatível com dinâmica sazonal planejada, caracterizada por formação extraordinária de estoque em dezembro e consumo programado em janeiro, resultando em retorno ao nível operacional ótimo, sem evidência de risco de ruptura ou comprometimento assistencial.

A exceção é a classe Fios, que apresentou crescimento de 50,1%, configurando desvio pontual de política de abastecimento. Porém, dentro do aceitável, visto que os fios ácidos poliglicólico e poliglactina estavam em falta nos principais fornecedores, regularizando o abastecimento em janeiro de 2026, quando recebemos o pedido de dezembro dos fios mencionados.

*Vale ressaltar que o valor em estoque do HMOVJV é compartilhado com HMOVSA e CCZ.

<p align="center">Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p> <p align="center">Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman</p>
<p>Mês de Referência: janeiro 2026</p>
<p>Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.</p>



--	--	--	--

Legenda:

Centro de Custo	Atendimento X Consumo Novembro 2025	Atendimento X Consumo Dezembro 2025	Atendimento X Consumo Janeiro 2026
Centro Cirúrgico	733	740	795
Clínica	3.618	3.352	3.704
Valor do Consumo (R\$)	91.654,40	68.774,77	72.532,18

1. Evolução dos Atendimentos

Em relação à produção, o Centro Cirúrgico apresentou crescimento progressivo, passando de 733 atendimentos em novembro para 740 em dezembro e 795 em janeiro, evidenciando incremento assistencial mais expressivo no último mês analisado. Na Clínica, verificou-se redução sazonal em dezembro (3.352 atendimentos) em comparação a novembro (3.618),

seguida de recuperação em janeiro, com 3.704 atendimentos, superando inclusive o volume inicial do período.

No que se refere ao consumo financeiro de materiais, identificou-se retração significativa de novembro (R\$ 91.654,40) para dezembro (R\$ 68.774,77), correspondente a uma redução aproximada de 25%. Em janeiro, houve discreta elevação do consumo (R\$ 72.532,18), porém ainda inferior ao patamar observado em novembro, mesmo diante do aumento da produção assistencial.

2. Comparação Geral:

A análise comparativa entre a evolução dos atendimentos e o consumo de materiais no período demonstra que as variações observadas não estão associadas à ausência de recomposição de estoque, mas sim a medidas de gestão assistencial e logística implementadas, com destaque para o Centro Cirúrgico.

Embora tenha sido identificado aumento da produção cirúrgica no recorte analisado, o consumo financeiro não apresentou crescimento proporcional. Tal comportamento decorre da adequação de protocolos assistenciais, revisão de kits e padronizações, bem como do monitoramento mais rigoroso do uso de insumos de alto custo, especialmente os classificados como itens críticos (classe A).

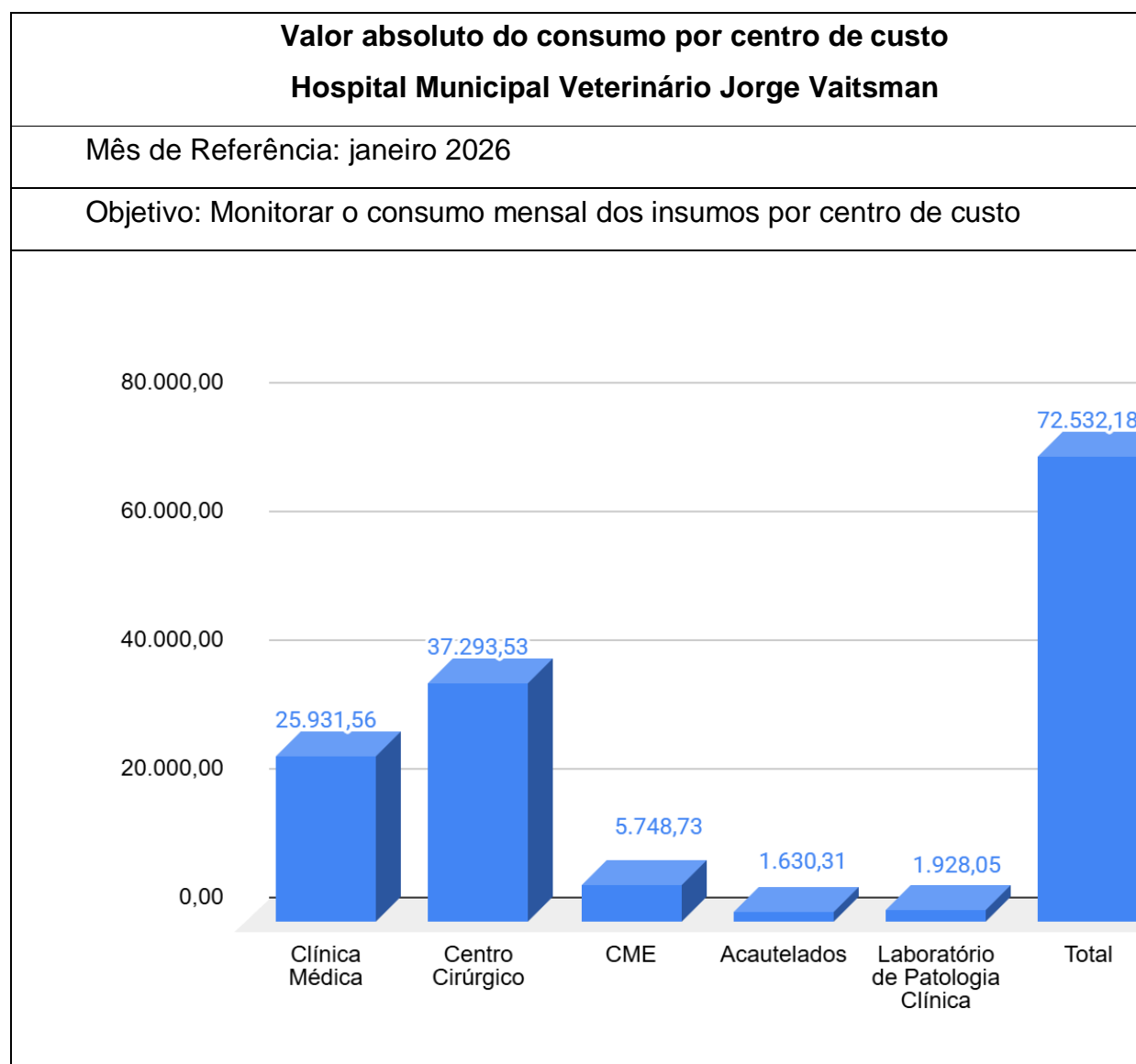
Essas ações promoveram maior racionalização do consumo, com redução de desperdícios, melhor previsibilidade de uso e alinhamento entre prática assistencial e diretrizes institucionais de custo-efetividade, sem prejuízo à qualidade ou à segurança do atendimento.

Paralelamente, a oscilação do consumo clínico manteve-se compatível com a variação do volume assistencial, caracterizado pelo uso predominante de materiais de rotina e menor impacto financeiro.

3. Conclusão Técnica

A variação do nível de estoque observada no período está relacionada à redistribuição do perfil assistencial evidenciada no indicador “Atendimento x Consumo”. A redução dos atendimentos no Centro Cirúrgico, setor de maior consumo de itens de alto custo (classe A), resultou em menor pressão financeira e logística sobre o estoque.

Em contrapartida, o aumento da produção na Clínica ampliou o consumo de materiais de rotina, de menor impacto financeiro.



--

Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	25.931,56
Centro Cirúrgico	37.293,53
CME	5.748,73
Acautelados	1.630,31
Laboratório de Patologia Clínica	1.928,05
Total	72.532,18

1. Distribuição do Consumo por Centro de Custo

Centro Cirúrgico

Valor: R\$ 37.293,53

Participação: 51,4% do total

Apresenta o maior volume de consumo financeiro, refletindo o perfil de procedimentos realizados, com utilização intensiva de materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, medicamentos anestésicos e insumos de maior custo agregado. Trata-se, portanto, do principal centro de pressão sobre o orçamento de consumo.

Clínica Médica

Valor: R\$ 25.931,56

Participação: 35,8%

Configura o segundo maior consumidor, com gastos relacionados predominantemente a medicamentos, materiais de rotina e insumos de assistência contínua. O consumo é elevado em volume, porém com menor custo unitário quando comparado ao Centro Cirúrgico.

CME

Valor: R\$ 5.748,73

Participação: 7,9%

O consumo refere-se a insumos utilizados nos processos de limpeza, preparo e esterilização de materiais, mantendo relação indireta com a produção cirúrgica e assistencial. O percentual mostra-se compatível com sua função de suporte logístico.

Laboratório de Patologia Clínica

Valor: R\$ 1.928,05

Participação: 2,7%

Consumo vinculado a reagentes, materiais de coleta e processamento de exames, com impacto financeiro reduzido frente aos setores assistenciais diretos.

Acautelados

Valor: R\$ 1.630,31

Participação: 2,2%

Refere-se a itens dispensados sob controle específico, com consumo pontual e baixo impacto no total geral.

2. Leitura Consolidada da Distribuição

87,2% do consumo está concentrado nos setores assistenciais diretos (Centro Cirúrgico + Clínica Médica).

O Centro Cirúrgico sozinho responde por mais da metade do gasto institucional.

Setores de apoio (CME + Laboratório + Acautelados) somam 12,8%, mantendo proporcionalidade com sua natureza operacional.

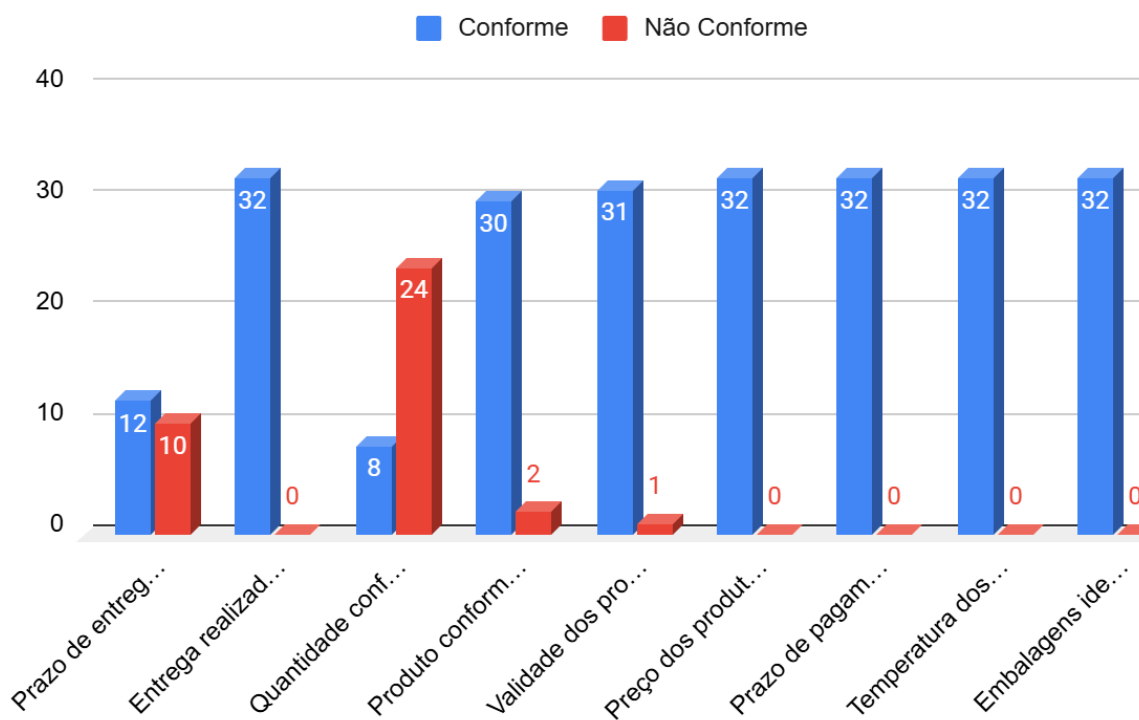
3. Conclusão Técnica

O indicador de valor absoluto do consumo por centro de custo demonstra concentração financeira nos setores de maior complexidade assistencial, com destaque para o Centro Cirúrgico, responsável pela maior pressão orçamentária em função do perfil de procedimentos e do uso de insumos de alto custo.

A Clínica Médica figura como segundo maior centro consumidor, com gastos associados à assistência contínua e materiais de rotina. Os demais setores apresentam participação reduzida e compatível com suas atividades de suporte diagnóstico e logístico.

Conclui-se que a distribuição dos gastos mantém coerência com o perfil assistencial da unidade, sem distorções relevantes entre consumo e natureza operacional dos centros de custo analisados.

Avaliação de Fornecedores Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: janeiro 2026
Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:		
Parâmetros	Conforme	Não Conforme
Prazo de entrega conforme ordem de compra	12	10
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	32	0
Quantidade conforme ordem de compra	8	24
Produto conforme documento de compra (especificação)	30	2
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	31	1
Preço dos produtos conforme ordem de compra	32	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	32	0

Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	32	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	32	0

Foram avaliadas 32 entregas realizadas por 11 fornecedores, considerando nove parâmetros que refletem diretamente a qualidade e a confiabilidade do processo de fornecimento.

1. Pontos Fortes (alto nível de conformidade):

Conformidade total em:

Horário de entrega

Preço

Prazo de pagamento

Temperatura

Identificação de embalagens

Alta conformidade em:

Especificação técnica

Validade dos produtos

Esses resultados reforçam que os fornecedores possuem maturidade logística, boa rastreabilidade e aderência às especificações técnicas do hospital.

2. Ponto de Melhoria

Prazo de entrega

Quantidade entregue

Trata-se de fragilidades logísticas, relacionadas ao processo de separação e transporte, não à qualidade do produto em si.

3. Conclusão Geral

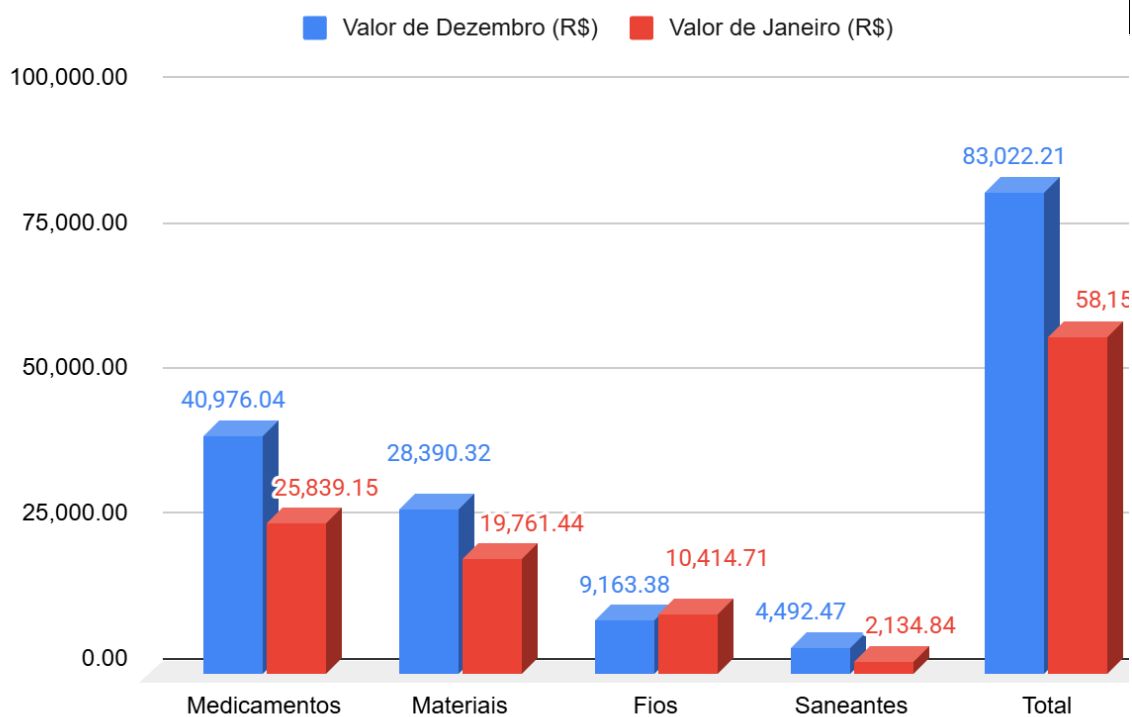
O indicador de Avaliação de Fornecedores apresenta desempenho global satisfatório, com elevada conformidade nos critérios críticos de qualidade, integridade sanitária, condições comerciais e rastreabilidade dos produtos fornecidos.

As não conformidades concentram-se nos parâmetros logísticos, especialmente no cumprimento de prazos de entrega e na divergência de quantidades em relação às ordens de compra, demandando ações de alinhamento operacional.

De forma geral, a cadeia de fornecimento mantém-se estável e apta a suprir as demandas institucionais, sem registros de impacto assistencial decorrente das ocorrências apontadas.

4.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: janeiro 2026
Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Essa redução está diretamente relacionada ao consumo dos estoques previamente reforçados em dezembro, período marcado por compras antecipadas e preventivas. Adicionalmente, parte relevante dos pedidos de compras realizados no mês de janeiro ainda não havia sido recebida até o fechamento do período, o que impactou temporariamente o valor final do estoque contabilizado.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Os medicamentos apresentaram redução de 36,9%, passando de R\$ 40.976,04 para R\$ 25.839,15, o que representa uma diminuição de R\$ 15.136,89. Essa variação está associada ao consumo do estoque elevado em dezembro e à não integralização, até o fechamento do mês, de parte dos pedidos realizados em janeiro, mantendo-se, contudo, níveis compatíveis com a continuidade assistencial.

Materiais

Registraram queda de 30,4%, com redução de R\$ 28.390,32 para R\$ 19.761,44, totalizando R\$ 8.628,88. O comportamento reflete o uso dos materiais adquiridos de forma antecipada no mês anterior, somado ao recebimento parcial das aquisições programadas para janeiro, sem comprometer o abastecimento operacional.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram aumento de 13,7%, passando de R\$ 9.163,38 para R\$ 10.414,71, representando acréscimo de R\$ 1.251,33. Esse crescimento indica reposição pontual e priorizada, mesmo diante de recebimentos parciais dos pedidos do mês, considerando o caráter crítico do insumo e a necessidade de garantir suporte às atividades cirúrgicas.

Saneantes

Apresentaram redução de 52,5%, passando de R\$ 4.492,47 para R\$ 2.134,84, com diminuição de R\$ 2.357,63. A queda está relacionada ao consumo do estoque previamente elevado em dezembro, aliado ao recebimento ainda incompleto dos pedidos efetuados em janeiro, mantendo-se, entretanto, volumes suficientes para atendimento das rotinas de higienização.

3. Interpretação Técnica

A redução do valor total do estoque em janeiro está adequada e coerente com o planejamento logístico, considerando o consumo dos estoques preventivos formados em dezembro e o recebimento parcial das compras realizadas no mês subsequente

O cenário evidencia gestão equilibrada dos estoques, com utilização racional dos insumos, mitigação de riscos operacionais e manutenção da segurança assistencial, sem indicativos de desabastecimento estrutural.

4. Conclusão Técnica

O indicador demonstra redução planejada e tecnicamente fundamentada do estoque final em janeiro, decorrente do consumo do volume adicional adquirido no mês anterior e do impacto temporário do não recebimento integral das compras realizadas no período.

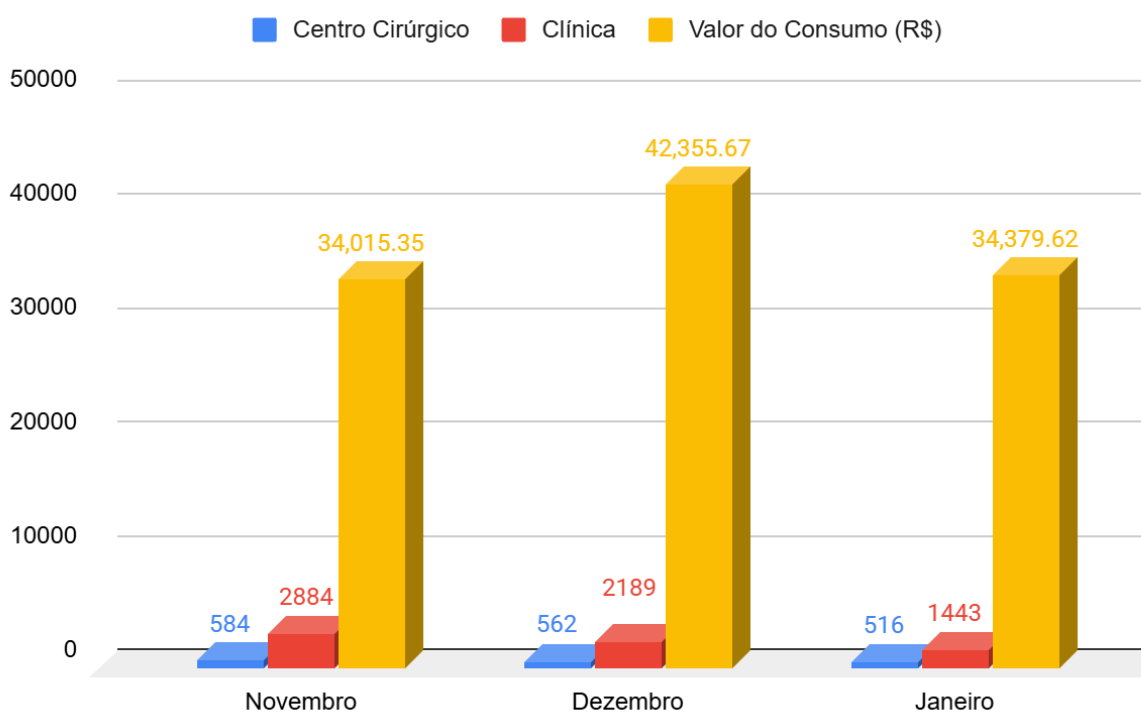
A movimentação confirma a efetividade da estratégia de antecipação de compras, bem como a aderência ao planejamento orçamentário e operacional, assegurando continuidade assistencial, estabilidade dos processos e recomposição gradativa dos níveis de estoque com a regularização das entregas.

<p>Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p>

<p>Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho</p>
--

<p>Mês de Referência: janeiro 2026</p>
--

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento X Consumo Novembro 2025	Atendimento X Consumo Dezembro 2025	Atendimento X Consumo Janeiro 2026
Centro Cirúrgico	643	562	516
Clínica	1597	1443	1571
Valor do Consumo (R\$)	34,015.35	42,355.67	34,379.62

Para fins de análise, os atendimentos foram agrupados levando em consideração os que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme os seguintes critérios:

Centro Cirúrgico: considerou-se as castrações, cirurgia geral, emergência cirúrgica e eutanásia cirúrgica;

Clínica Médica: considerou-se as consultas da clínica médica, emergências clínicas e eutanásia clínica.

1. Evolução dos atendimentos

No Centro Cirúrgico, observa-se redução contínua dos atendimentos ao longo do período analisado, passando de 643 em novembro para 562 em dezembro, e alcançando 516 em janeiro. O comportamento indica queda progressiva da atividade cirúrgica, sugerindo redução gradual do volume de procedimentos realizados no trimestre.

Na Clínica, os atendimentos apresentaram redução moderada de novembro para dezembro, com queda de 1.597 para 1.443, seguida de recuperação em janeiro, quando atingiram 1.571 atendimentos. Apesar da melhora em relação a dezembro, o volume assistencial clínico em janeiro mantém-se próximo ao patamar de novembro, caracterizando estabilidade relativa da produção clínica no período.

2. Comparação do atendimento com o consumo

O valor do consumo manteve comportamento variável ao longo do período, totalizando R\$ 34.015,35 em novembro, R\$ 42.355,67 em dezembro e R\$ 34.379,62 em janeiro.

Em novembro, o consumo mostra-se compatível com o volume total de atendimentos registrados, refletindo relação equilibrada entre produção assistencial e utilização de medicamentos e materiais.

Em dezembro, observa-se elevação expressiva do valor do consumo, mesmo diante da redução do número total de atendimentos tanto no centro cirúrgico quanto na clínica. Esse comportamento sugere aumento do consumo médio por atendimento, possivelmente relacionado à maior complexidade dos casos atendidos, maior intensidade assistencial ou maior utilização de insumos por procedimento no período.

Em janeiro, o consumo retorna a patamar semelhante ao de novembro, acompanhando a recuperação parcial dos atendimentos clínicos e a continuidade da redução da atividade

cirúrgica. A relação entre atendimento e consumo volta a apresentar maior equilíbrio, sem evidências de utilização excessiva de insumos.

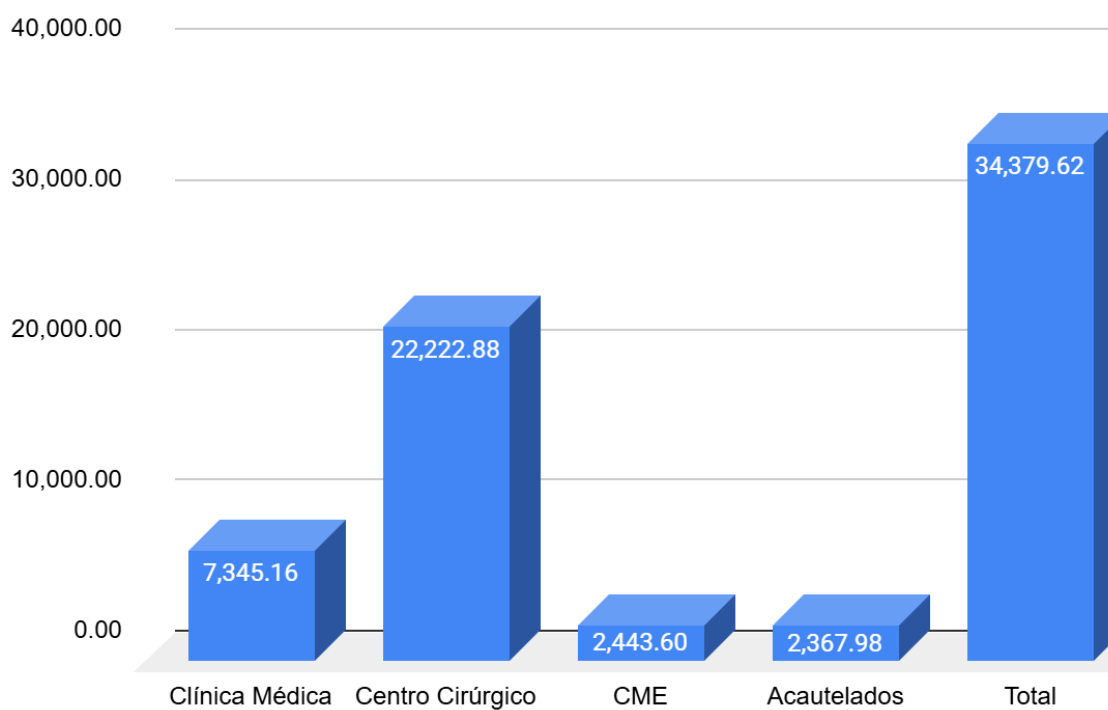
3. Conclusão técnica

A análise do indicador evidencia que, ao longo de novembro a janeiro, ocorreu redução progressiva da atividade cirúrgica, associada a estabilidade relativa do atendimento clínico, com variações pontuais entre os meses.

A elevação do consumo observada em dezembro, dissociada do volume total de atendimentos, indica alteração temporária no perfil assistencial, com maior consumo médio por atendimento, não caracterizando, de forma isolada, ineficiência ou uso inadequado dos recursos.

Conclui-se que o comportamento do indicador permanece coerente com a dinâmica assistencial da unidade, reforçando a necessidade de acompanhamento contínuo da relação entre volume de atendimentos, perfil assistencial e consumo de medicamentos e materiais, de modo a subsidiar análises mais precisas e decisões gerenciais qualificadas.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: janeiro 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos medicamentos e insumos para a saúde por centro de custo.



Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	7,345.16
Centro Cirúrgico	22,222.88
CME	R\$2,443.60
Acautelados	2,367.98
Total	34,379.62

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

O consumo total registrado no período foi de R\$ 34.379,62, distribuído entre os principais centros de custo da seguinte forma:

- Centro Cirúrgico: R\$ 22.222,88 (64,6% do total)
- Clínica Médica: R\$ 7.345,16 (21,4% do total)

- Acautelados: R\$ 2.367,98 (6,9% do total)
- CME (Central de Material e Esterilização): R\$ 2.443,60 (7,1% do total)

Observa-se que o Centro Cirúrgico e a Clínica Médica, juntos, concentram aproximadamente 86% do consumo total, evidenciando coerência com o perfil assistencial da unidade, predominantemente voltado a atendimentos clínicos e procedimentos cirúrgicos.

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Procedimentos Clínicos

Foram realizados 1.571 atendimentos na clínica médica, com um consumo total de R\$ 9.713,14 em procedimentos clínicos. Esse volume de atendimentos demonstra a relevância da clínica na assistência aos pacientes, ao mesmo tempo em que o consumo registrado permite acompanhar e avaliar a utilização de recursos, contribuindo para o controle de custos e para o planejamento mais eficiente dos insumos utilizados nos atendimentos clínicos.

Custo por atendimento clínico

Em janeiro foram realizados 1.397 atendimentos clínicos com um valor médio de R\$ 5,92 por atendimento.

Custo por atendimento emergencial

O custo por atendimento emergencial reflete a maior complexidade desse tipo de assistência, considerando a realização de 139 atendimentos emergenciais, com um valor médio de R\$ 10,36 por atendimento.

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Procedimentos Cirúrgicos

Foram realizados 516 procedimentos cirúrgicos no período analisado, com um custo total de R\$ 24.666,48. Esse volume de cirurgias evidencia a relevância do centro cirúrgico na operação da instituição, representando um consumo expressivo de recursos.

Custo das cirurgias de castração

Em janeiro, foram realizadas 344 cirurgias de castração, com custo médio de R\$ 38,74 por procedimento.

Custo das cirurgias gerais e de baixa complexidade

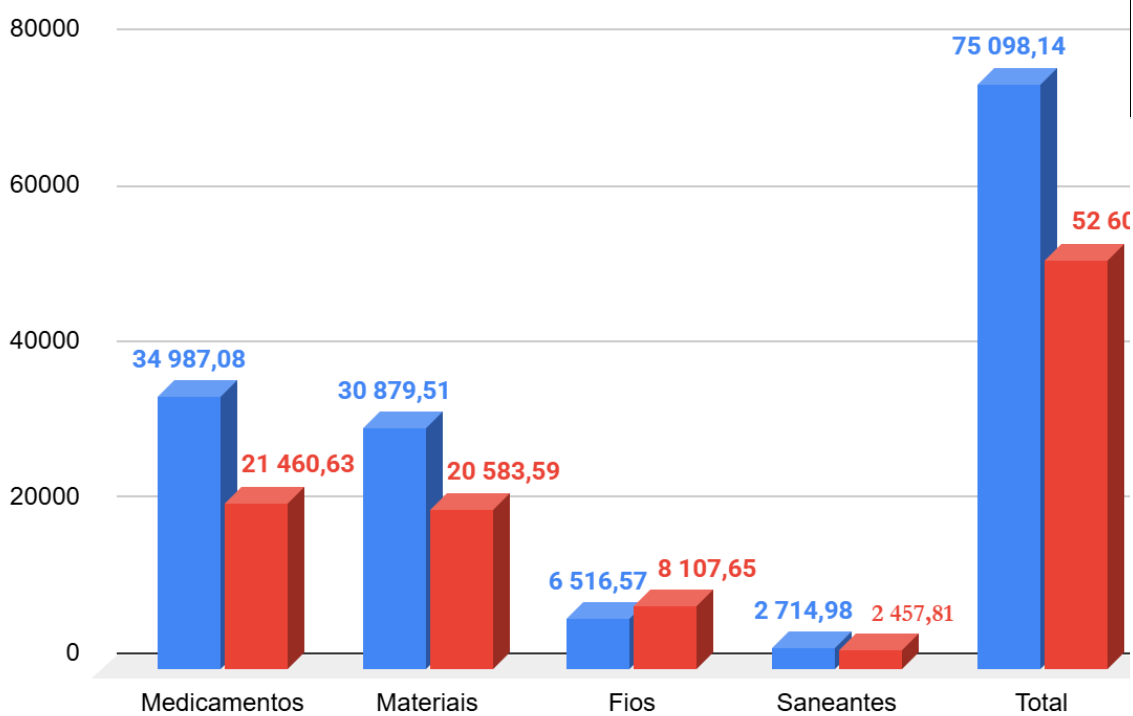
Foram realizadas 122 cirurgias gerais e de baixa complexidade, com custo médio de R\$ 92,96 por procedimento.

4. Conclusão Técnica

De forma geral, a Clínica Médica apresentou alto volume de atendimentos, com custos médios controlados, tanto nos atendimentos clínicos quanto nos emergenciais, indicando eficiência no uso dos recursos. Já o Centro Cirúrgico, apesar de representar o maior consumo financeiro, justifica esse cenário pelo número de procedimentos realizados e de maior complexidade. Assim, os resultados evidenciam uma distribuição de gastos coerente com a demanda assistencial, reforçando a importância do monitoramento contínuo dos custos para apoiar o planejamento e a otimização dos recursos.

4.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: janeiro 2026
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:

Classe	Dezembro	Janeiro
Medicamentos	34 987,08	21 460,63
Materiais	30 879,51	20 583,59
Fios	6 516,57	8 107,65
Saneantes	2 714,98	2 457,81
Total	75 098,14	52 609,68

1. Desempenho Geral do Estoque

No comparativo entre os meses de dezembro e janeiro, observa-se uma redução expressiva do valor total do estoque, que passou de R\$ 75.098,14 em dezembro para R\$

52.609,68 em janeiro, representando uma diminuição absoluta de R\$ 22.488,46, equivalente a uma variação negativa de aproximadamente 29,9%.

Essa redução está associada, principalmente, ao consumo dos estoques formados estrategicamente no mês de dezembro, período caracterizado pelo recesso de fornecedores e pela necessidade de garantir abastecimento durante a fase inicial de implantação dos protocolos assistenciais. Em janeiro, evidencia-se um movimento de ajuste do estoque à demanda real, com consequente redução do capital imobilizado.

2. Análise por Classe de Produtos

2.1 Medicamentos

O grupo de medicamentos apresentou redução significativa no período analisado, passando de R\$ 34.987,08 em dezembro para R\$ 21.460,63 em janeiro, o que corresponde a uma diminuição de R\$ 13.526,45, ou 38,7%.

Esse comportamento indica elevado consumo assistencial no mês de janeiro, além do uso do estoque preventivamente constituído em dezembro. Tal cenário reflete a consolidação dos protocolos clínicos e a adequação do nível de estoque ao perfil real de atendimento.

2.2 Materiais

A classe de materiais também apresentou redução relevante, com o valor em estoque passando de R\$ 30.879,51 em dezembro para R\$ 20.583,59 em janeiro, resultando em uma variação negativa de R\$ 10.295,92, equivalente a 33,3%.

Essa redução acompanha a tendência observada nos medicamentos e sugere a normalização do consumo após o período de intensificação das compras em dezembro, bem como maior alinhamento entre o estoque disponível e a utilização operacional.

2.3 Fios

Diferentemente das demais classes, os fios cirúrgicos apresentaram aumento no valor em estoque, passando de R\$ 6.516,57 em dezembro para R\$ 8.107,65 em janeiro, o que representa um acréscimo de R\$ 1.591,08, ou 24,4%.

Esse crescimento pode estar relacionado à ampliação da complexidade dos procedimentos realizados, ao fortalecimento do estoque mínimo para itens críticos e à consolidação do perfil cirúrgico da instituição, indicando maior demanda por esse tipo de insumo.

2.4 Saneantes

Os saneantes apresentaram variação discreta no período, com redução de R\$ 2.714,98 em dezembro para R\$ 2.457,81 em janeiro, correspondendo a uma queda de R\$ 257,17, ou 9,5%.

O comportamento estável dessa classe demonstra previsibilidade de consumo e adequado controle do nível de estoque, sem oscilações significativas.

3. Interpretação dos Resultados

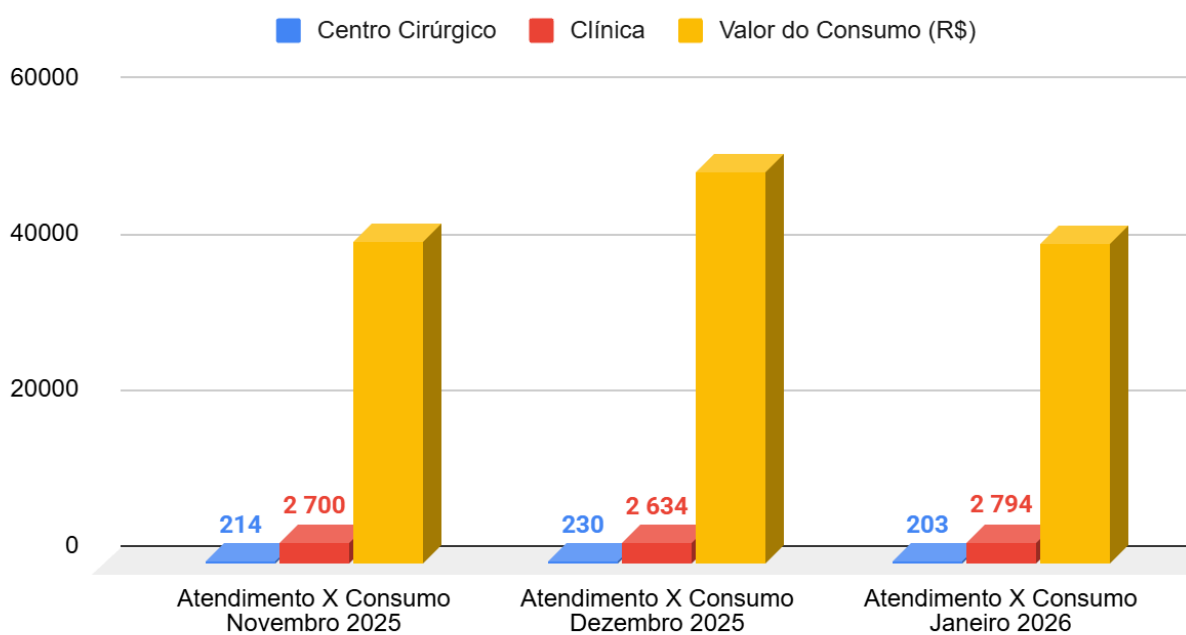
A análise do período evidencia que o aumento do estoque observado em dezembro esteve diretamente relacionado à intensificação das compras, motivada pelo recesso de fornecedores e pela necessidade de sustentação das atividades assistenciais durante a implantação dos protocolos. Em janeiro, observa-se um movimento natural de consumo e racionalização do estoque, com redução do valor total imobilizado.

O aumento específico na classe de fios indica evolução da complexidade assistencial, enquanto as reduções nas demais classes refletem maior maturidade no planejamento e na gestão dos insumos hospitalares.

4. Conclusão

Conclui-se que o comportamento do estoque entre dezembro e janeiro demonstra um processo consistente de ajuste operacional, compatível com uma instituição em fase de estruturação e consolidação de suas rotinas assistenciais. O cenário aponta para a necessidade de continuidade no aprimoramento do planejamento de compras, definição de estoques mínimos e máximos por classe e acompanhamento sistemático do consumo, visando equilíbrio entre segurança assistencial e eficiência financeira.

<p>Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p> <p>Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis</p>
<p>Mês de Referência: JANEIRO 2026</p>
<p>Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.</p>





Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento o X Consumo Novembro 2025	Atendimento X Consumo Dezembro 2025	Atendimento X Consumo Janeiro 2026
Centro Cirúrgico	214	230	203
Clínica	2 700	2 634	2 794
Valor do Consumo (R\$)	41 344,10	50 259,31	41 105,00

Observa-se que o volume de atendimentos/consumo mantém relativa estabilidade entre os períodos analisados, com pequenas variações entre Clínica e Centro Cirúrgico.

No Centro Cirúrgico, houve aumento do consumo do primeiro para o segundo recorte (214 → 230), seguido de redução em janeiro/2026 (203), indicando oscilação possivelmente relacionada à agenda cirúrgica, tipologia dos procedimentos ou sazonalidade da demanda.

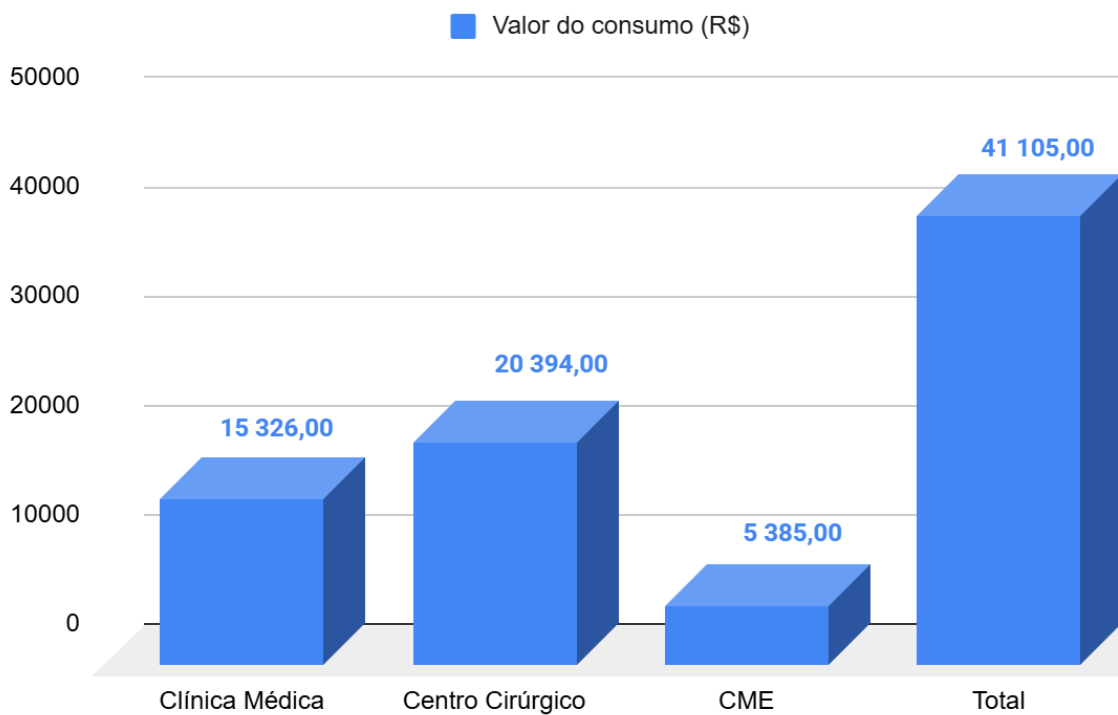
Na Clínica, o consumo permanece elevado e estável (2.700 → 2.634 → 2.794), reforçando tratar-se do principal eixo assistencial em volume, com impacto direto no custo global de insumos e medicamentos.

Quanto ao valor financeiro, identifica-se elevação expressiva no segundo período (R\$ 50.259,31) em comparação aos demais (~R\$ 41 mil), mesmo sem aumento proporcional do volume total. Esse comportamento sugere:

- Maior utilização de itens de maior custo (curva A).
- Mudança no perfil terapêutico dos atendimentos.
- Incremento de procedimentos com maior densidade de insumos.

Em janeiro/2026, observa-se redução do valor para patamar semelhante ao primeiro período, indicando reequilíbrio do consumo financeiro, possivelmente por adequação de protocolos, ajuste de estoque ou normalização do perfil assistencial.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: JANEIRO 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



O consumo total no período analisado foi de R\$ 41.105,00, distribuído entre Clínica Médica, Centro Cirúrgico e CME, evidenciando concentração maior nas áreas assistenciais críticas.

Centro Cirúrgico – R\$ 20.394,00

Apresenta o maior consumo financeiro, representando aproximadamente metade do gasto total. Esse comportamento é esperado, considerando a densidade tecnológica dos procedimentos, maior utilização de materiais estéreis, medicamentos anestésicos, analgésicos, antibióticos e insumos de uso único.

Clínica Médica – R\$ 15.326,00

Configura o segundo maior consumo. O valor está relacionado ao elevado volume de atendimentos clínicos, com uso contínuo de medicamentos terapêuticos, fluidoterapia, materiais para administração parenteral e suporte ambulatorial.

CME – R\$ 5.385,00

Registra o menor consumo absoluto, compatível com seu perfil de apoio indireto. Os custos concentram-se em materiais para processamento, desinfecção e esterilização de artigos, impactando de forma transversal os demais setores.

Síntese Técnica

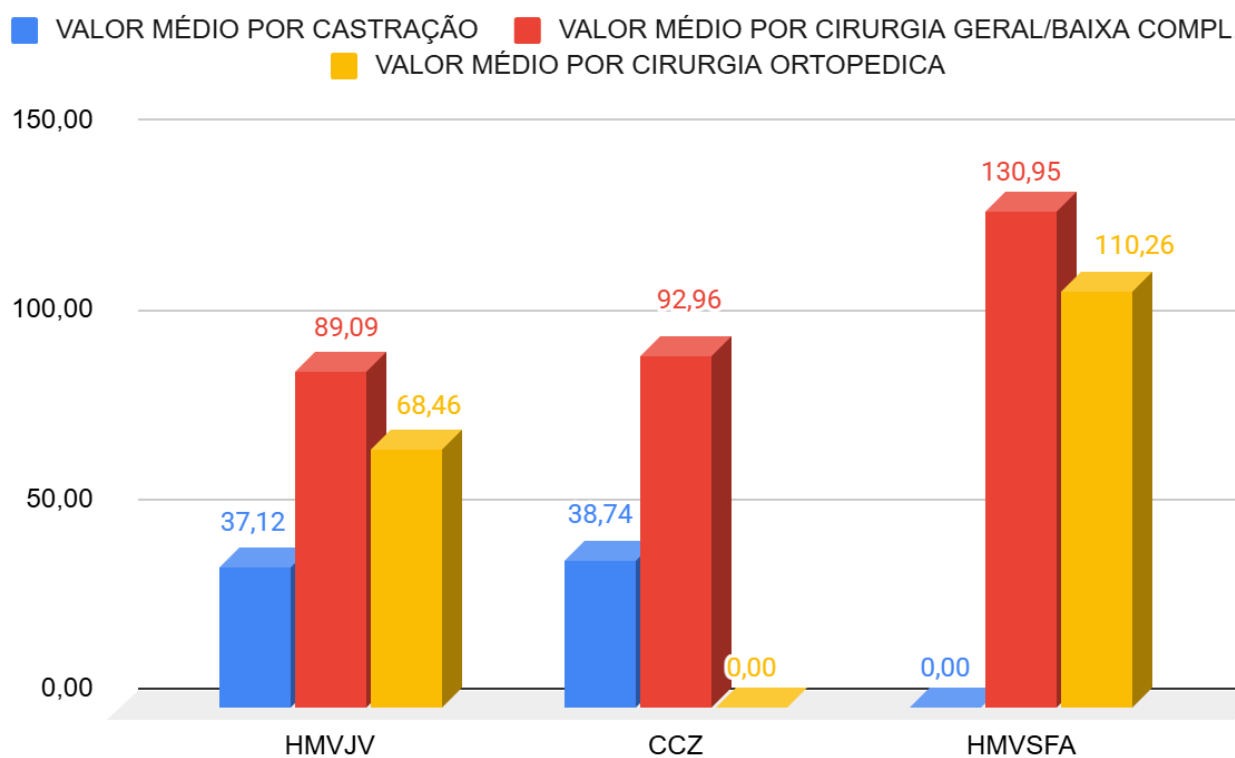
A distribuição do consumo demonstra coerência com o perfil assistencial da unidade, com maior pressão de custos no Centro Cirúrgico, seguido da Clínica Médica, enquanto o CME mantém participação proporcional ao seu papel operacional de retaguarda.

4.4 Indicadores Comparativo entre HMOVJ, CCZ e HMOVFA

Comparativo do Valor de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Procedimentos Cirúrgicos entre os Hospitais Veterinários HMOVJ, CCZ e HMOVFA

Mês de Referência: janeiro 2026

Objetivo: Avaliar a eficiência do consumo e subsidiar a padronização e otimização de recursos.



Hospi tal	Valor Médio por Castração	Valor Médio por cirurgia geral / baixa complexidade	Valor médio por cirurgia Ortopédica
HMV JV	37,12	89,09	68,46
CCZ	38,74	92,96	0,00
HMV SFA	0,00	130,95	110,26

1. Análise geral

Castração:

HMVJV: R\$ 37,12

CCZ: R\$ 38,74

HMVSFA: R\$ 0,00

Os hospitais HMVJV e CCZ apresentam valores médios muito próximos, indicando padronização de protocolos, consumo semelhante de insumos e alinhamento técnico-assistencial para procedimentos eletivos de baixa complexidade.

Cirurgia Geral / Baixa Complexidade

HMVJV: R\$ 89,09

CCZ: R\$ 92,96

HMVSFA: R\$ 130,95

Observa-se proximidade de custos entre HMVJV e CCZ, sugerindo similaridade de protocolos, kits cirúrgicos e perfil de casos atendidos.

O HMVSFA apresenta valor médio superior, o que pode estar relacionado a:

- Maior consumo de insumos por procedimento.
- Diferenças dos protocolos cirúrgicos.

Cirurgia Ortopédica

HMVJV: R\$ 68,46

HMVSFA: R\$ 110,26

O HMVSFA apresenta o maior valor médio no procedimento ortopédico em comparação ao HMVJV.

2. Conclusão Técnica

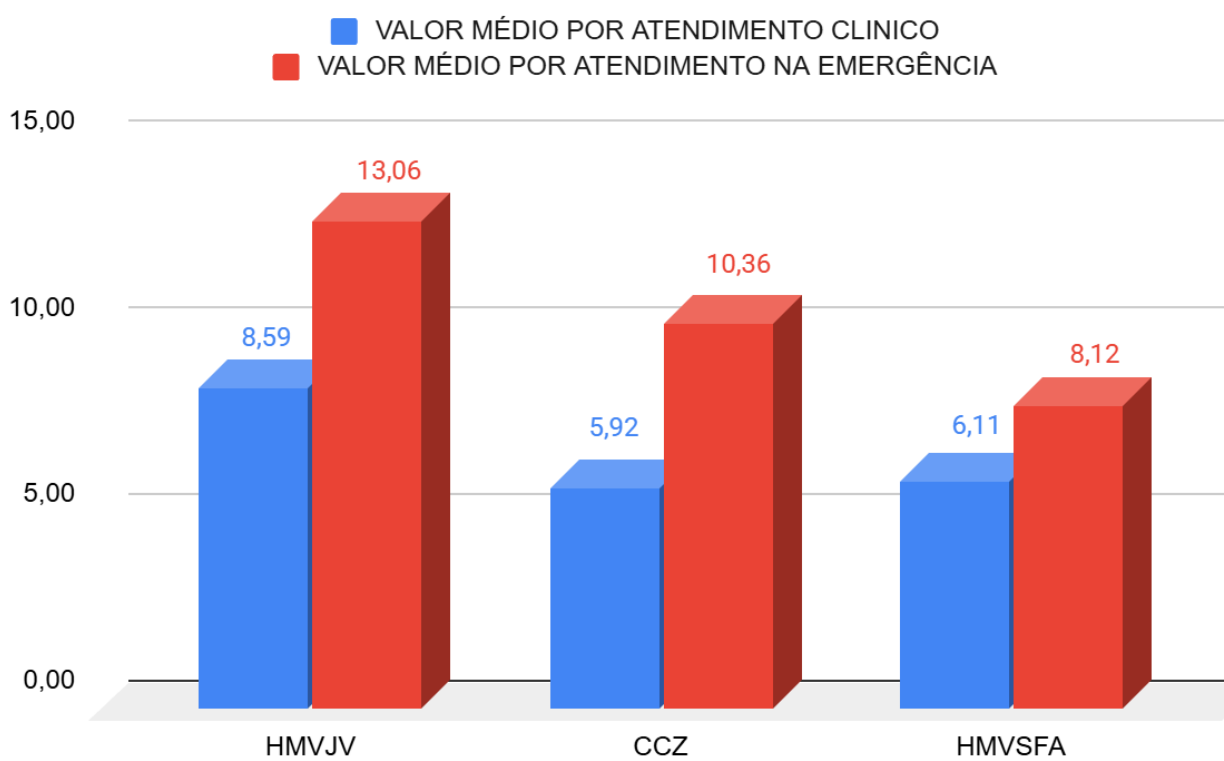
O indicador comparativo demonstra alinhamento de custos entre HMVJV e CCZ nos procedimentos cirúrgicos de castração e geral/ baixa complexidade, evidenciando padronização assistencial e previsibilidade de consumo.

O HMVSFA apresenta valores médios superiores nas cirurgias gerais e ortopédicas, o que pode sugerir: perfil assistencial diferenciado, maior consumo de insumos ou protocolos distintos.

<p>Comparativo do Valor do Consumo de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Atendimentos da Clínica Médica entre os Hospitais Veterinários HMVJV, CCZ e HMVSFA</p>

<p>Mês de Referência: janeiro 2026</p>
--

<p>Objetivo: Comparar o valor gasto com medicamentos e insumos na Clínica Médica, identificando variações de custo e subsidiando a gestão eficiente dos recursos assistenciais.</p>



Hospital	Valor Médio por Atendimento Clínico	Valor Médio por Atendimento na Emergência
HMVJV	8,59	13,06
CCZ	5,92	10,36
HMVSFA	6,11	8,12

O indicador avalia o valor médio de medicamentos e insumos utilizados por atendimento, devendo sua interpretação considerar o perfil assistencial, a carga horária de funcionamento e a demanda territorial de cada unidade.

Atendimento Clínico

No âmbito da Clínica Médica, a comparação entre as três unidades é metodologicamente adequada, uma vez que apresentam perfil assistencial semelhante nesse tipo de atendimento.

Observa-se que o HMOVJV possui o maior valor médio por atendimento clínico, seguido pelo HMOVSA e pelo CCZ, que registram o menor custo médio.

Essa variação, sob condições assistenciais equivalentes, pode estar associada a fatores como:

- Maior utilização de terapias injetáveis e fluidoterapia.
- Perfil clínico dos pacientes atendidos.
- Uso ampliado de materiais de apoio.

Atendimento Emergencial

HMOVJV e HMOVSA → São plenamente comparáveis:

Funcionamento ampliado: segunda a domingo, incluindo feriados, das 8h às 20h.

Porta aberta para demanda espontânea.

Maior exposição a casos agudos, politraumas, urgências clínicas e cirúrgicas.

CCZ → Não é tecnicamente comparável, dado que:

Funcionamento restrito: segunda a sexta, 8h às 17h.

Perfil assistencial programado/controle populacional.

O HMOVJV apresenta o maior consumo por procedimentos emergenciais. Isto pode estar relacionado ao uso elevado de: analgésicos potentes, sedativos, antibióticos de amplo espectro, equips entre outros medicamentos e insumos da curva A.

Conclusão

A análise do indicador demonstra que o valor médio de medicamentos e insumos por atendimento varia de acordo com o perfil assistencial, a carga horária de funcionamento e a demanda territorial de cada unidade.

Na Clínica Médica, onde há equivalência assistencial entre os três serviços, o maior custo médio observado no HMOVJV, seguido do HMVSFA e do CCZ, sugere diferenças relacionadas ao perfil clínico dos pacientes e à maior utilização de terapias e materiais de apoio, sem caracterizar, isoladamente, ineficiência.

No atendimento emergencial, a comparação metodológica adequada restringe-se ao HMOVJV e ao HMVSFA, unidades de porta aberta e funcionamento ampliado. Nesse cenário, o maior consumo médio do HMOVJV reflete a maior complexidade e densidade terapêutica dos casos atendidos, com uso mais frequente de analgésicos potentes, sedativos, antibióticos de amplo espectro e insumos críticos. O CCZ, por seu funcionamento restrito e perfil programado, não constitui parâmetro comparativo direto para esse tipo de análise.

5. Conclusão

A análise consolidada dos indicadores das três unidades demonstra alinhamento entre consumo de medicamentos e insumos, produção assistencial e perfil operacional de cada serviço. As variações observadas ao longo do período mostram-se compatíveis com a tipologia dos atendimentos realizados, a complexidade dos procedimentos e a dinâmica própria de funcionamento de cada hospital, sem evidências de distorções relevantes ou inconsistências de uso.

Nos setores assistenciais, especialmente Centro Cirúrgico e Clínica Médica, concentra-se a maior pressão de consumo, fato esperado diante da natureza das atividades desenvolvidas. Procedimentos de maior densidade tecnológica e atendimentos emergenciais influenciam diretamente o custo médio por procedimento, enquanto áreas de apoio mantêm participação proporcional às suas funções logísticas e diagnósticas.

De forma geral, os resultados indicam regularidade no abastecimento, racionalidade na utilização dos recursos e aderência aos protocolos instituídos. O monitoramento sistemático dos

indicadores reforça a capacidade de planejamento, controle de custos e suporte à tomada de decisão, contribuindo para a sustentabilidade operacional e a segurança assistencial das unidades.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza Flávia Ribeiro	Farmacêutica - HMOVJV Farmacêutica - CCZ Farmacêutica - HMOVSA	Data de Criação: 09/02/2026
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:

4. ANEXOS



Diagnóstico anátomo-histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Paulo Daniel Sant'Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

Objetivo da Aula:

Compreender as etapas e técnicas envolvidas na análise histopatológica de tecidos, desde a coleta até o diagnóstico conclusivo.

Orientar quanto a coleta, armazenamento, transporte e análise propriamente dita.

Conceitos importantes.

Lesões Cadavéricas

- Autólise: Degradação celular pós-morte.
- Putrefação: Decomposição por ação bacteriana.

Necropsia:

Exame post-mortem para avaliação macroscópica dos órgãos.

Histopatologia:

Exame para avaliação microscópica dos tecidos a partir de coleta de amostra.

Etapas da histopatologia:

- Coleta de amostras (biópsias) ou necropsia.
- Identificação da peça com apresentação do caso clínico e diagnósticos diferenciais na solicitação do exame.
- Conservação a partir da fixação em formalina (no ato da coleta).
- Inclusão em parafina.
- Corte em micrótomo.
- Coloração (H&E, PAS, Gram, etc.).

Regras básicas para uma boa coleta.

- Nunca congelar.
- Identificar a partir de laudo descritivo da peça e histórico do paciente.
- Evitar a maceração das mucosas por manuseio da amostra fazer cortes transversais e acondicionamento adequado.
- Fragmentos com diferentes partes anatômicas, que justifiquem sua coleta.
- Tecidos pouco densos colocar algodão sobre as amostras mantendo toda a amostra imersa em formol 10%.

Etapas do Diagnóstico Histopatológico.

Avaliação macroscopia.

- Análise da lesão com a descrição da localização.
- Exame visual da amostra a olho nu ou com lupa.
- Identificação do órgão, lesão e seleção da área a ser analisada.
- Descrição das características da amostra.

1. Coleta

É a primeira etapa e a mais importante, consistindo na retirada de uma amostra de tecido para a investigação, chamadas de biópsias:

- Biópsia cirúrgica: através de uma incisão cirúrgica no órgão ou tecido (lesão).
- Biópsia endoscópica: para órgãos ocos, como estômago, esôfago, intestino, traqueia, uretra, etc.
- Drenagem de efusões (tórax, abdômen, pericárdio).

- Biópsia por agulha: é obtida pela punção do órgão (fígado, pulmão), sem precisar abrir a cavidade natural.
- Cirurgia incisional e ampla: corresponde a fragmento ou peças grandes (tumores) ou órgãos (mama e útero).



Paulo Daniel Sant'Anna Leal



- Drenagem de efusões: é obtida pela punção da cavidade obtendo amostra para análise citológica, molecular, histopatológica através da técnica de Cell Block (blocagem em parafina).



O Cell Block é uma técnica laboratorial que transforma amostras líquidas (como efusões pleurais, peritoneais ou pericárdicas) em blocos de tecido incluídos em parafina, permitindo análise histológica e imunohistoquímica mais detalhada do material celular disperso.

Amostra removida durante uma biópsia / cirurgia ou necropsia é chamada de espécime.



Uso de algodão ou gaze sobre a peça de menor densidade (flutuação) permitindo a imersão total no formol a 10%.

Etapas importantes.

Fixar imediatamente após a coleta (fixação com formol a 10%).

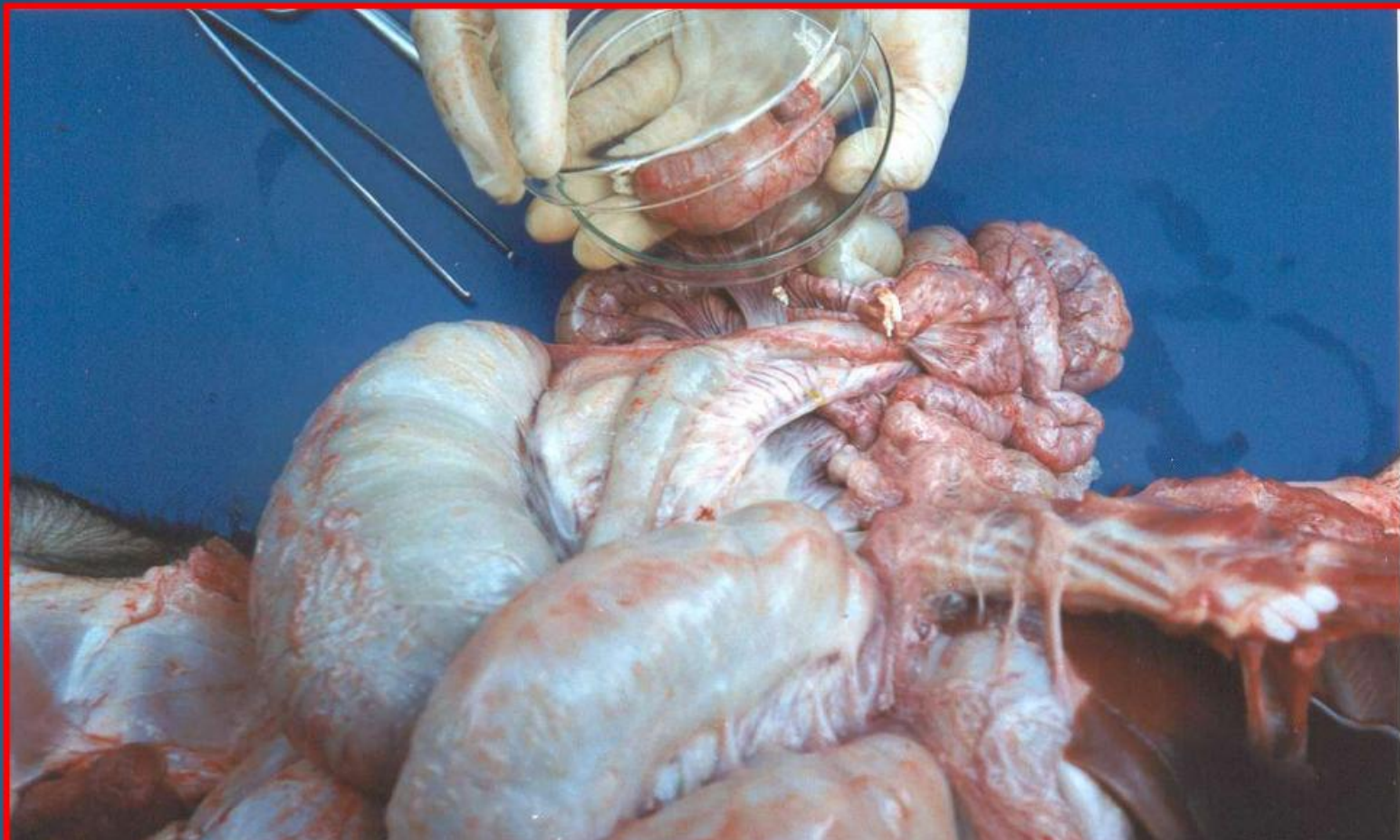
Usar frascos de boca larga e vedação competente, evitando perda de líquido conservante.

Relação entre volume da peça e volume do fixador **1:20**.

Espessura da peça de aproximadamente 1 a 3 cm e o mais regular possível.

Coletar amostra representativa da lesão e da área aparentemente normal.

Colheita de Alça Intestinal para Exame Microbiológico



Técnica	Descrição	Indicações Comuns
Biópsia por agulha fina (BAF)	Utiliza uma agulha fina para aspirar células ou fragmentos de tecido.	Nódulos superficiais, tireoide, mama, linfonodos.
Core biópsia (agulha grossa)	Retira um cilindro de tecido com agulha mais espessa.	Mama, fígado, próstata, tumores profundos.
Biópsia incisional	Retira apenas uma parte da lesão para análise.	Lesões grandes ou suspeitas em pele, mucosas.
Biópsia excisional	Remove toda a lesão ou nódulo.	Lesões pequenas, suspeita de malignidade.
Biópsia endoscópica	Realizada com auxílio de endoscópio (gastrointestinal, broncoscópico).	Estômago, cólon, pulmão.
Biópsia guiada por imagem	Usa ultrassom, tomografia ou ressonância para localizar a área.	Lesões profundas ou não palpáveis.
Biópsia punch (dermatológica)	Utiliza instrumento circular cortante para retirar amostra da pele.	Lesões cutâneas, doenças dermatológicas.
Biópsia cirúrgica	Realizada em ambiente cirúrgico, com anestesia.	Tumores internos, órgãos sólidos.

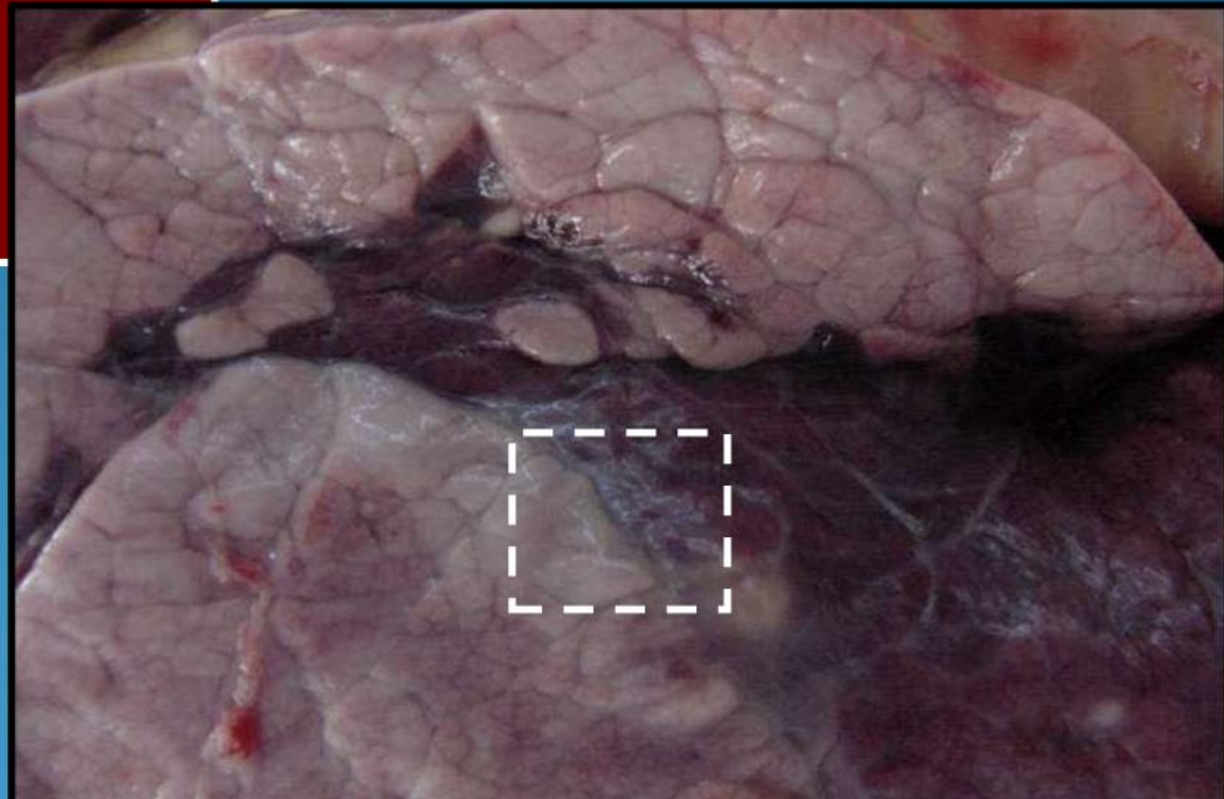
2. Fixação

Ao se remover qualquer material (órgão ou tecido) de um organismo se inicia um processo de autólise (autodigestão).

A fixação evita a autólise celular e impede a proliferação de microrganismos, preservando a morfologia do tecido e fornecendo maior resistência para as etapas seguintes.

A escolha de uma boa amostra...

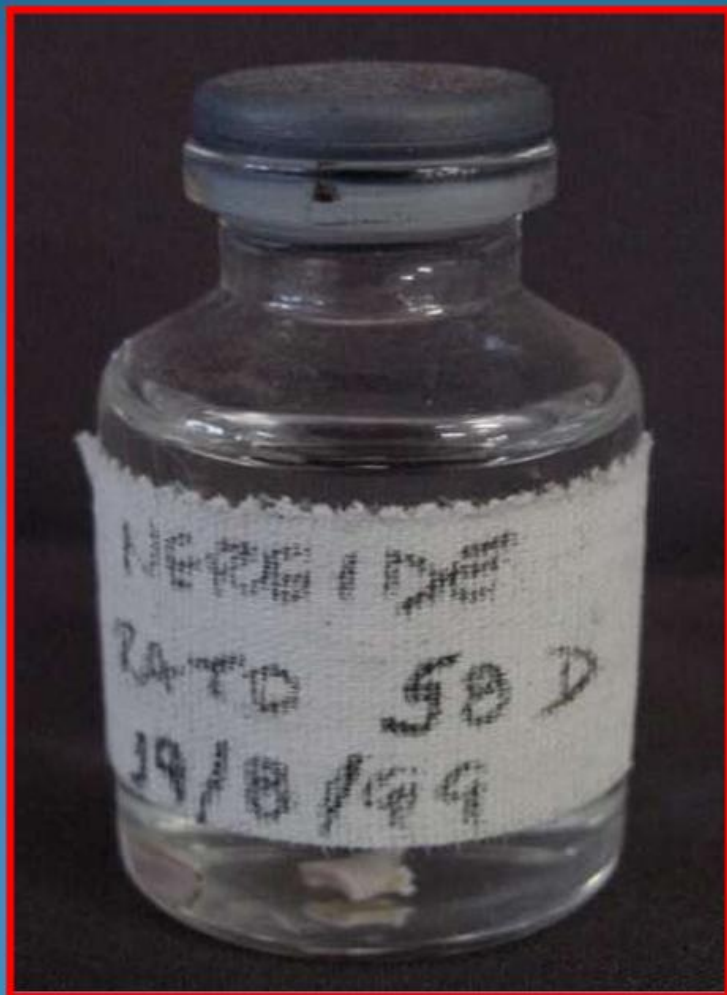
- *Lesão focal - Área lesão x não lesão*
- *Lesão difusa*
- *Tamanho (3x3cm)*
- *Áreas de necrose*
- *Representatividade*



Fixação de mucosas...



Bom senso...



A identificação e o armazenamento são pontos críticos que devem ser observados, caso contrário o diagnóstico pode ser influenciado ou perdido devido ao inapropriado armazenamento e conservação da amostra.

A fixação utiliza processos químicos para preservar as características celulares dos tecidos e órgãos.

Os agentes fixadores mais utilizados são o formol a 10% tamponado (pH neutro) e o líquido de Bouin.



3. Desidratação.

Consiste na remoção da água dos tecidos. Vários métodos são utilizados, porém o mais comum compreende uma série de soluções alcoólicas em concentrações diferentes, chegando até o álcool 100%.

A remoção da água é necessária porque a parafina, utilizada na inclusão, não se mistura com a água, impedindo a obtenção de cortes finos e uniformes do tecido.

Série de álcoois:

Após a fixação, o tecido é submetido a uma série de banhos em álcool de concentrações crescentes (ex: 70%, 80%, 90%, 95% e 100%).

O álcool etílico é o mais comumente utilizado, mas álcool isopropílico pode ser usado como alternativa, simplificando o processo.



4. Clarificação ou diafanização.

Essa etapa remove totalmente o álcool, preparando o espécime para a etapa seguinte. Para remover o álcool e preparar o tecido para a penetração da parafina, utiliza-se o xilol. Conforme o xilol penetra no tecido, em substituição ao álcool, o material se torna mais claro, transparente. Por essa razão, é denominada de clarificação.

5. Inclusão.

Mesmo após a fixação e a desidratação, as amostras de tecido são ainda muito frágeis. Acontece então a impregnação do tecido com uma substância (parafina) de consistência firme. Assim o tecido é endurecido, o que facilita o corte em camadas finas.



O tecido é imergido em um molde de parafina derretida, que solidifica e permite o corte em fatias finas.

Além do fácil manuseio e bons resultados, endurece em poucos minutos e preenche os lugares anteriormente ocupados pela água.

Forma-se um bloco de parafina, que contém o espécime em seu interior.



Paulo Daniel Sant'Anna Leal



Paulo Daniel Sant'Anna Leal

Os cassetes histológicos são utilizados durante todos os processos, até mesmo na inclusão. Eles permitem escrever o número de registro do material, identificando o espécime. Também são importantes para a microtomia, pois podem ser adaptados ao micrótom.

Os cassetes histológicos são usados para acomodar esses espécimes e também durante todas as etapas de preparação do tecido.



Microtomia.

Depois de endurecido, o bloco de parafina deve ser cortado em seções extremamente finas, que permitam a visualização do tecido ao microscópio. Para isso, é utilizado o equipamento de precisão micrótomo, que alcança a espessura dos cortes de 5 a 15 μm (micrômetros).

1 micrômetro (μm) é igual a 1/1.000 de 1 milímetro (mm). Assim, os cortes dos tecidos, extremamente finos e transparentes, são montados em lâminas de vidro.

O **corte em parafina na histopatologia** é um processo essencial para a preparação de tecidos para análise microscópica.

O tecido é cortado em seções finas, geralmente entre 5 a 6 micrômetros, utilizando um **micrótomo**.



A parafina deve ser dissolvida e removida. Em seguida os tecidos na lâmina são reidratados por meio de uma série de soluções de álcool em concentrações decrescentes.

Os cortes de tecido podem então ser corados.

6. Coloração.

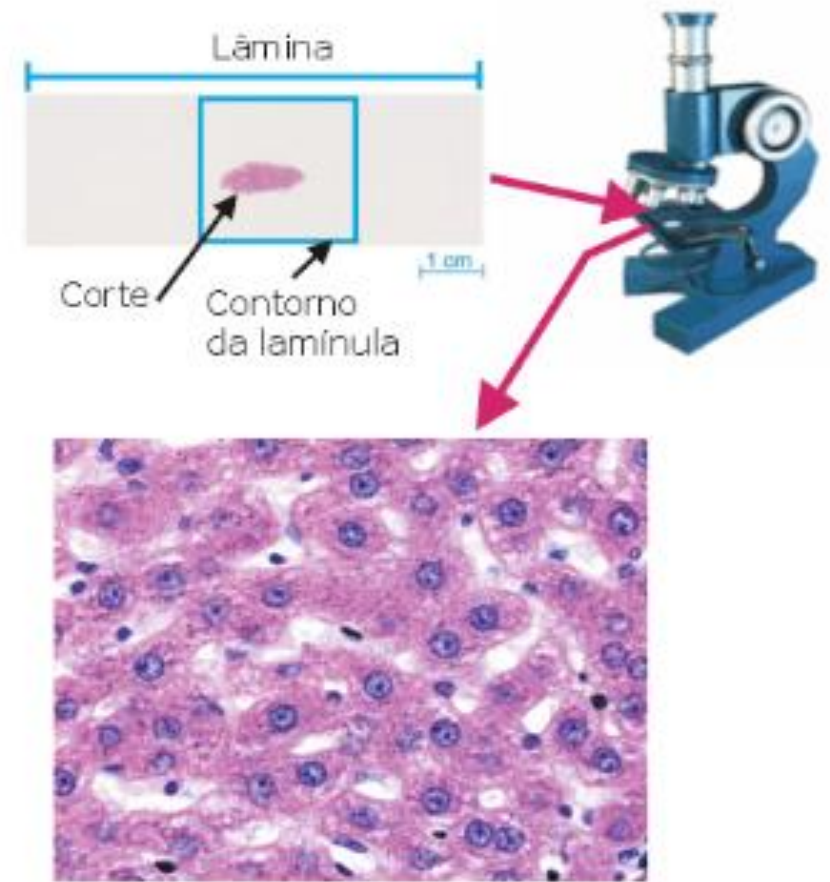
Como as seções de parafina são incolores, os espécimes não estão ainda adequados para exame com microscópio de luz. São então corados para possibilitar a análise.

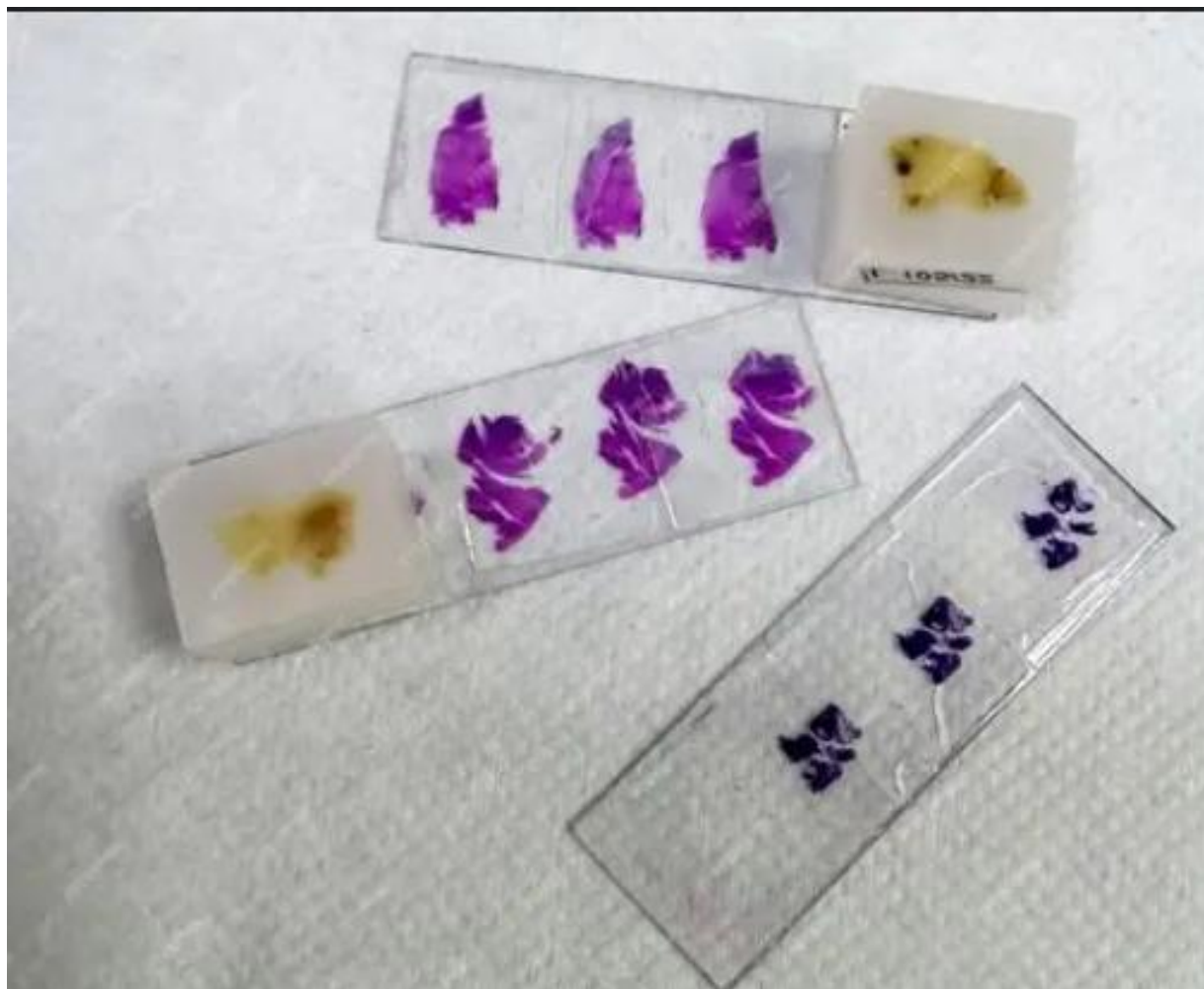
O processo de coloração é realizado para destacar estruturas específicas e anomalias, utilizando corantes como hematoxilina e eosina e outros, conforme a necessidade diagnóstica.

Essas etapas são fundamentais para o diagnóstico de doenças e a análise histopatológica.

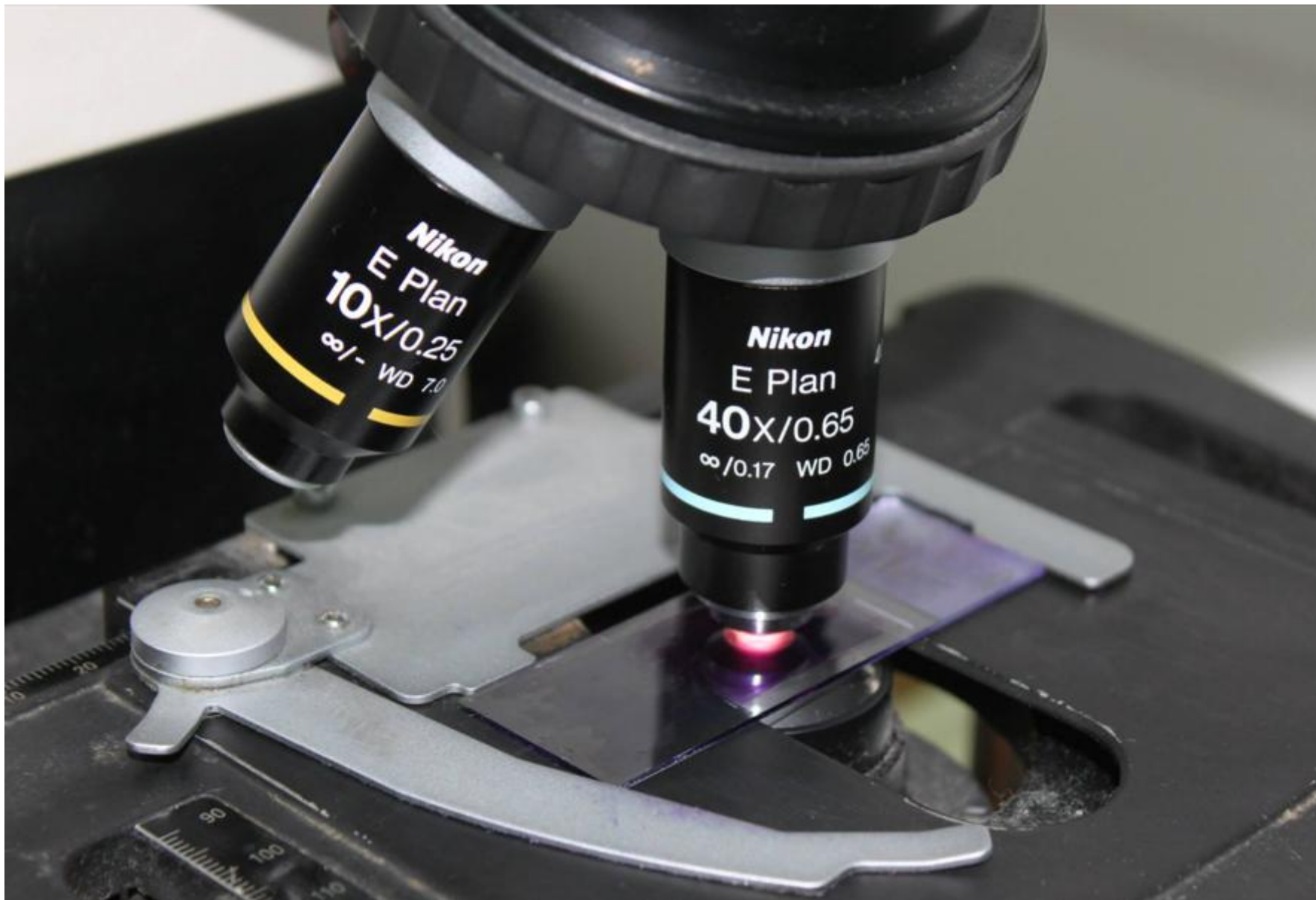
Os cortes são lavados e corados conforme as técnicas de coloração escolhida, um corante de natureza ácida e que irá corar os componentes básicos predominantes no citoplasma das células.

Finalmente após a coloração, os cortes são protegidos por uma lamínula e podem ser analisados por microscopia.





Paulo Daniel Sant'Anna Leal



Paulo Daniel Sant'Anna Leal

Citologia:

O método de citologia no diagnóstico.

- Definição: Estudo das células fora de seu contexto tecidual, permitindo observar características morfológicas individuais.
- Objetivo: Detectar alterações celulares precoces, como atipias, displasias ou malignidade.

Principais vantagens:

- Método rápido e pouco invasivo.
- Baixo custo em comparação com biópsias.
- Alta sensibilidade para diagnóstico de neoplasias, parasitos, infecções.
- Permite diagnóstico precoce, aumentando chances de tratamento eficaz.

Limitações

- Não preserva a arquitetura tecidual (diferente da histologia).
- Pode haver falsos negativos se a amostra não tiver células representativas.
- Frequentemente necessita ser complementado por histopatologia ou técnicas moleculares.

Acessórios necessários para coleta de amostras citológicas:

1. Materiais de punção e aspiração.

- Agulhas descartáveis (de diferentes calibres, conforme o tipo de líquido ou tecido).
- Seringas estéreis (geralmente de 10–20 mL).
- Cateteres ou cânulas (em efusões pleurais/peritoneais).
- Tubos de aspiração (em broncoscopias ou lavados).
- Lâminas de vidro de borda fosca.



3. Meios de fixação e preservação:

- Álcool 95% ou spray fixador citológico para lâminas (metanol).
- Formol tamponado 10% (quando se pretende fazer cell block).
- Solução salina estéril para transporte rápido em alguns casos.
- Secagem natural em caso de lâminas de vidro.

2. Corantes rápidos ou técnicas de coloração mais específica.





Tipos de coleta em citologia.

1. Esfregaços (smears).

- Diretos: material é espalhado diretamente sobre a lâmina (ex.: secreções, efusões, líquidos e secreções).
- Indiretos: material é primeiro centrifugado ou filtrado e depois aplicado na lâmina (sedimentos urinários, efusões).

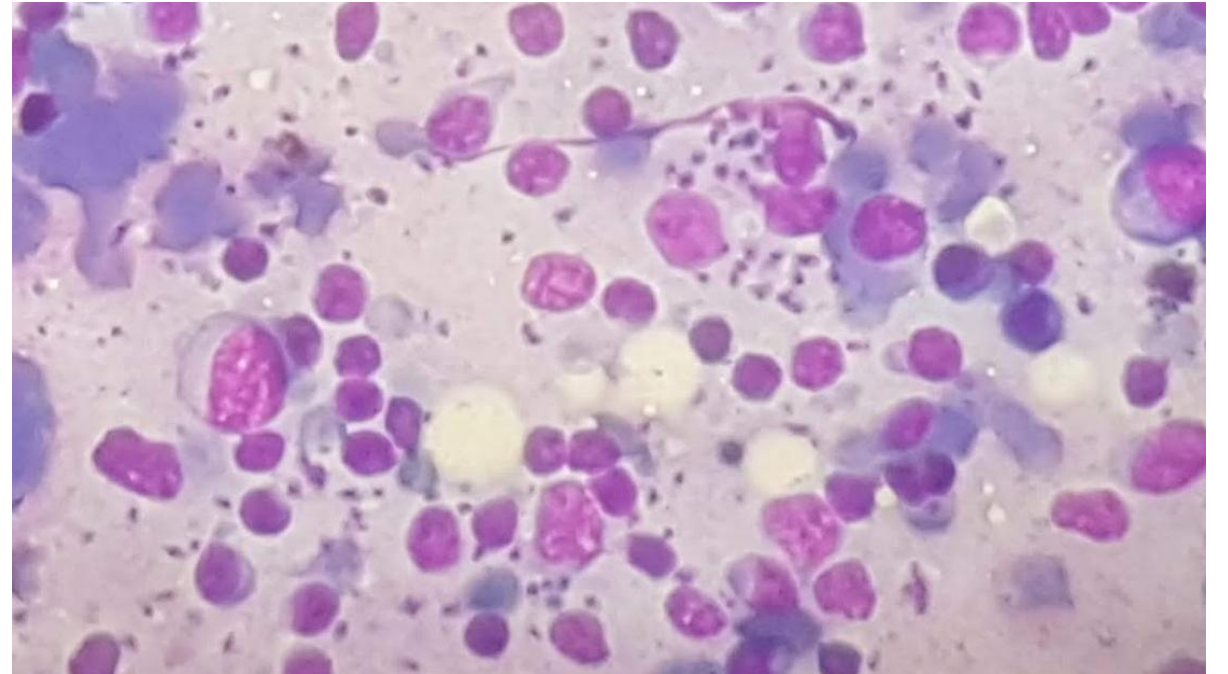
2. Raspados (scrapings)

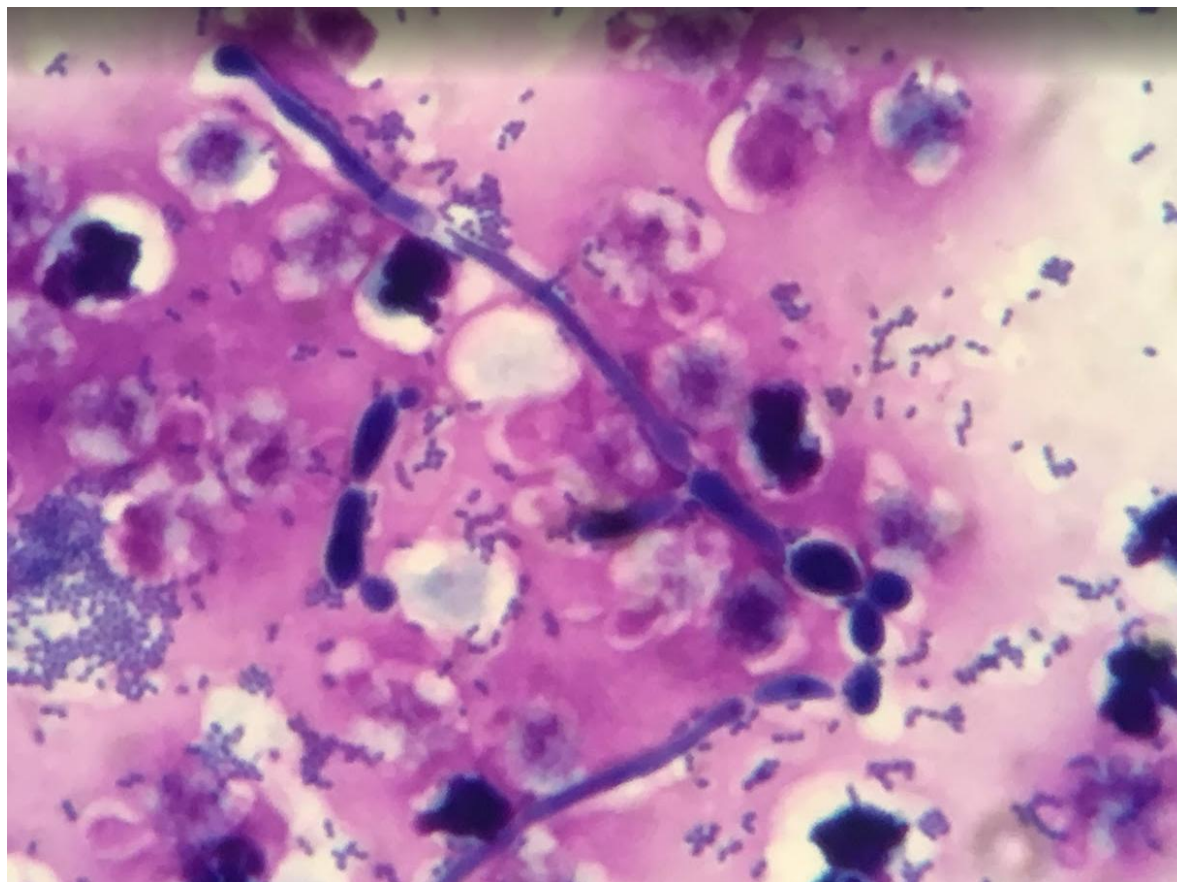
- Usados em superfícies acessíveis (pele, mucosa, lesões cutâneas).

3. Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

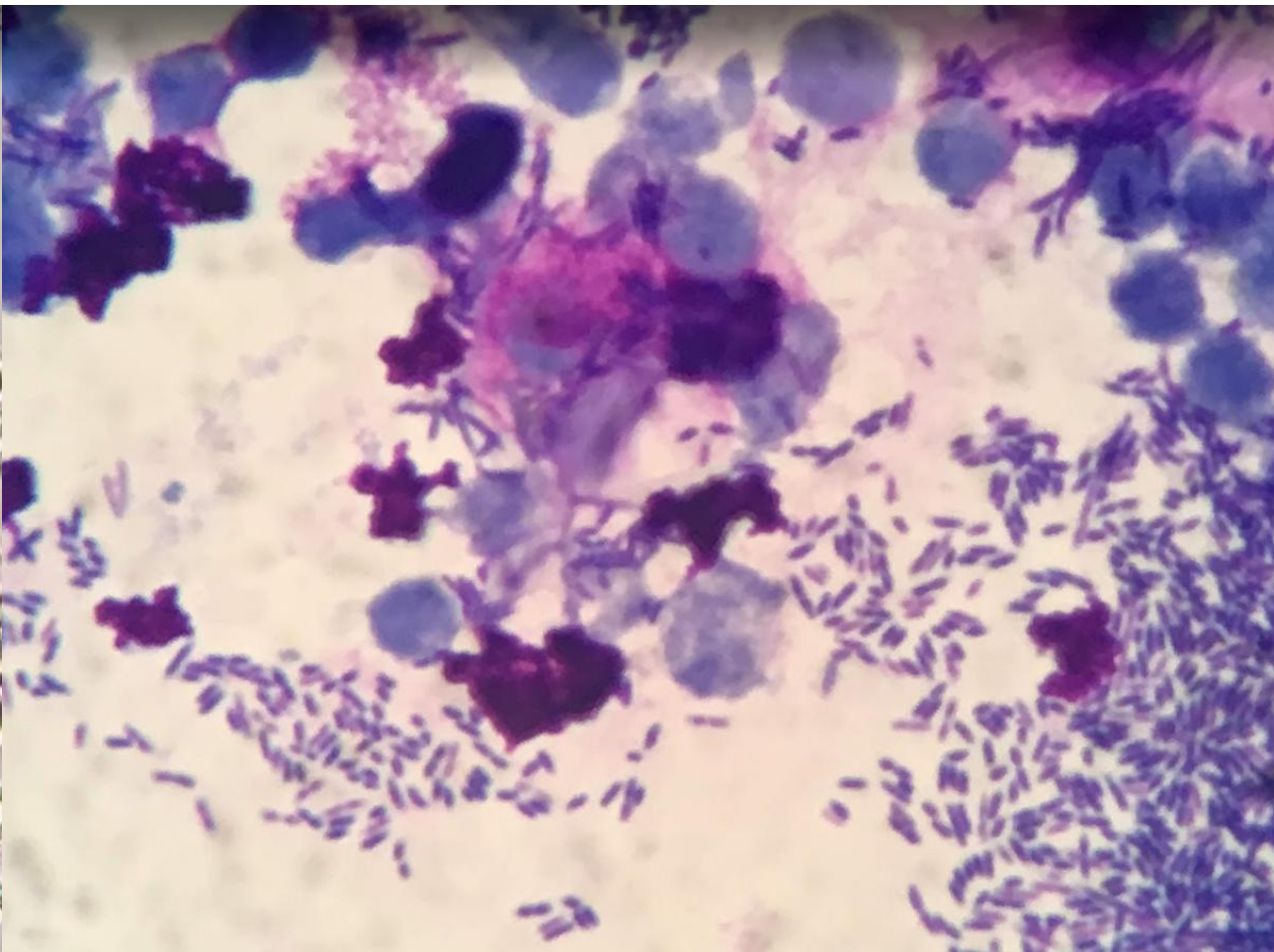
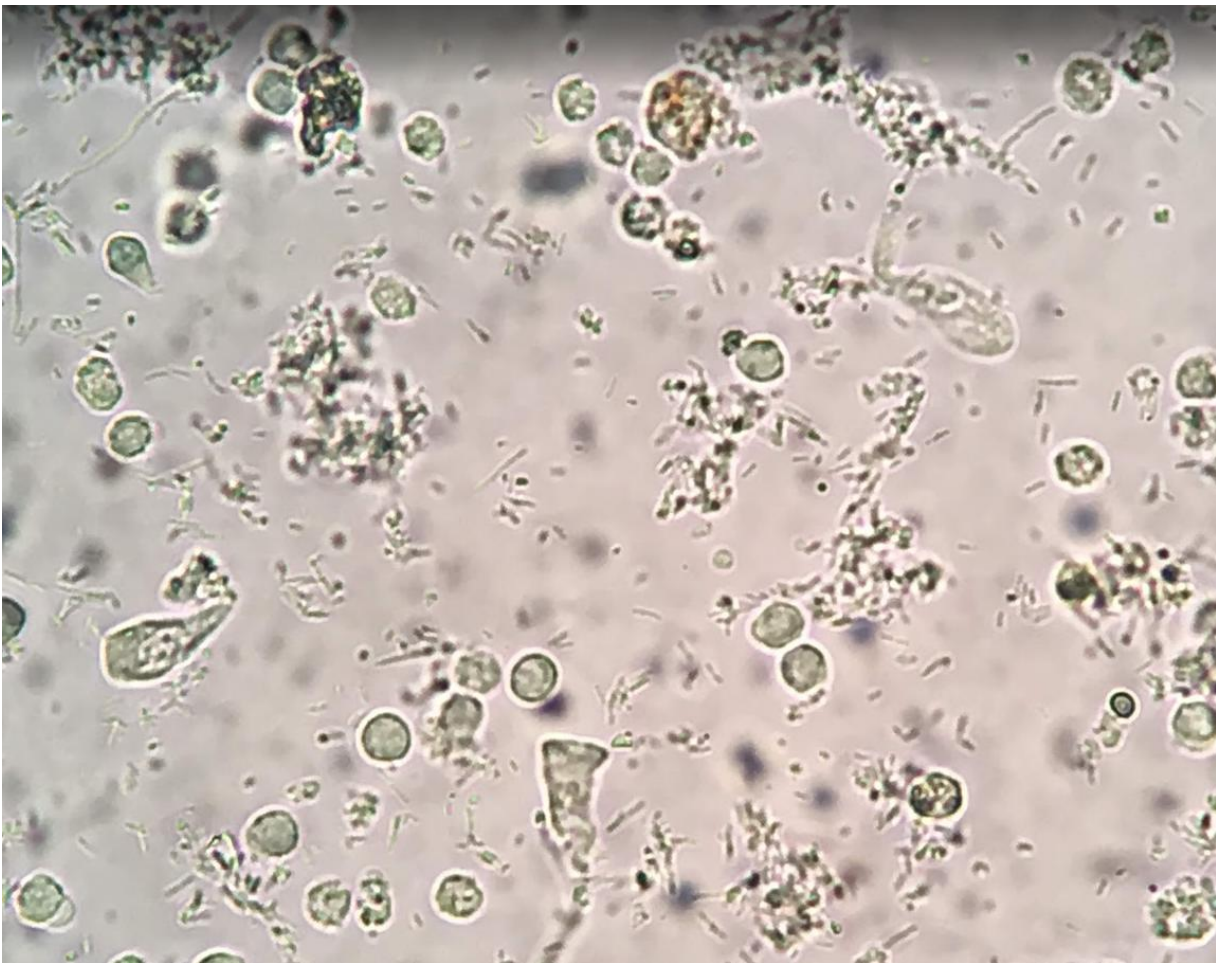
- Coleta de células por aspiração com agulha fina.
- Usada em nódulos, massas sólidas, linfonodos, nódulos e/ou alteração tecidual.
- Permite diagnóstico rápido e pouco invasivo.

- Punção Aspirativa com Agulha Fina-PAAF - Aspira material celular para avaliação microscópica.





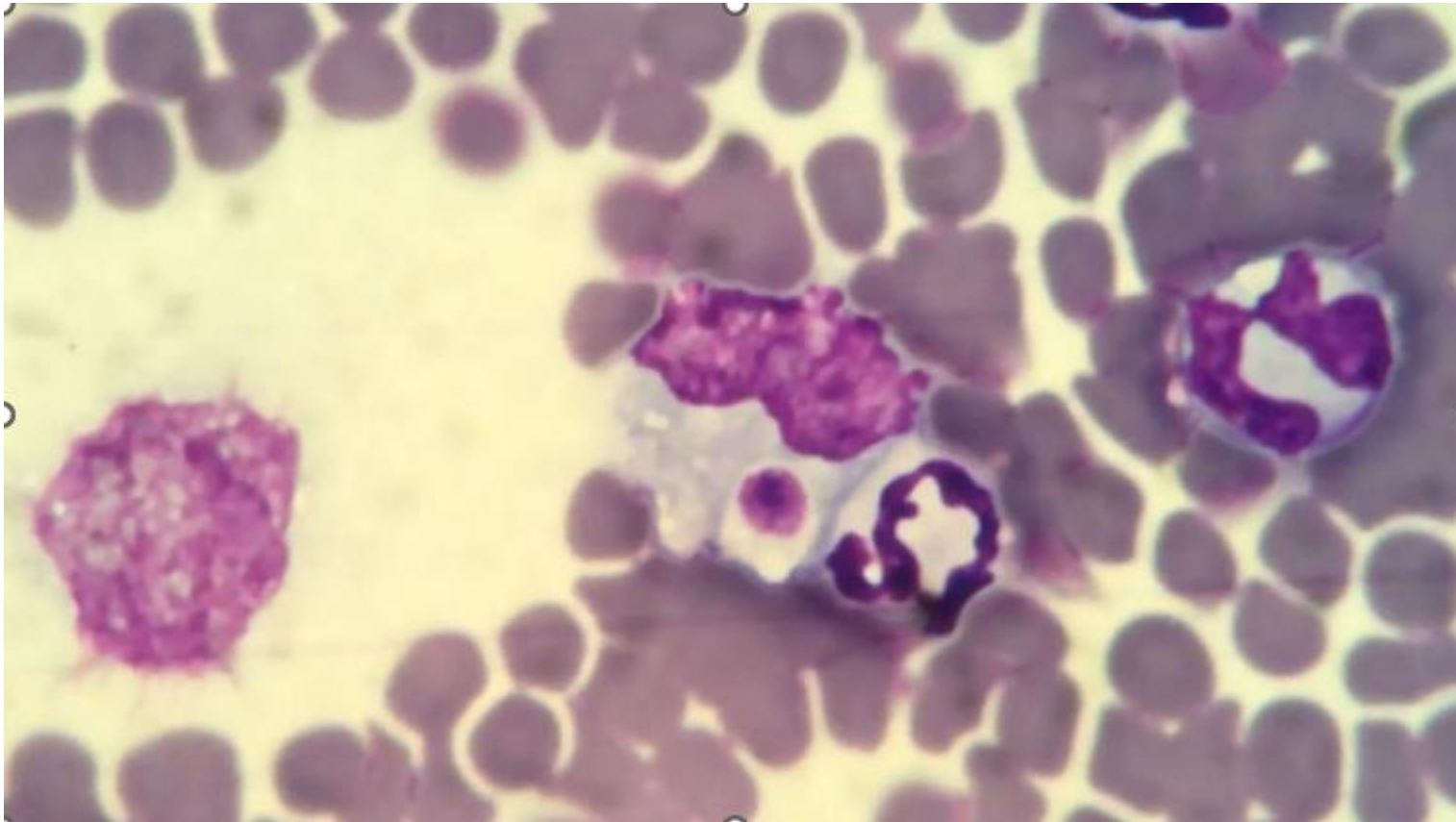
Citologia de sedimento urinário.



Citologia de sedimento urinário após corado com Panótico rápido.

**Citologia por punção de
linfonodo inguinal**

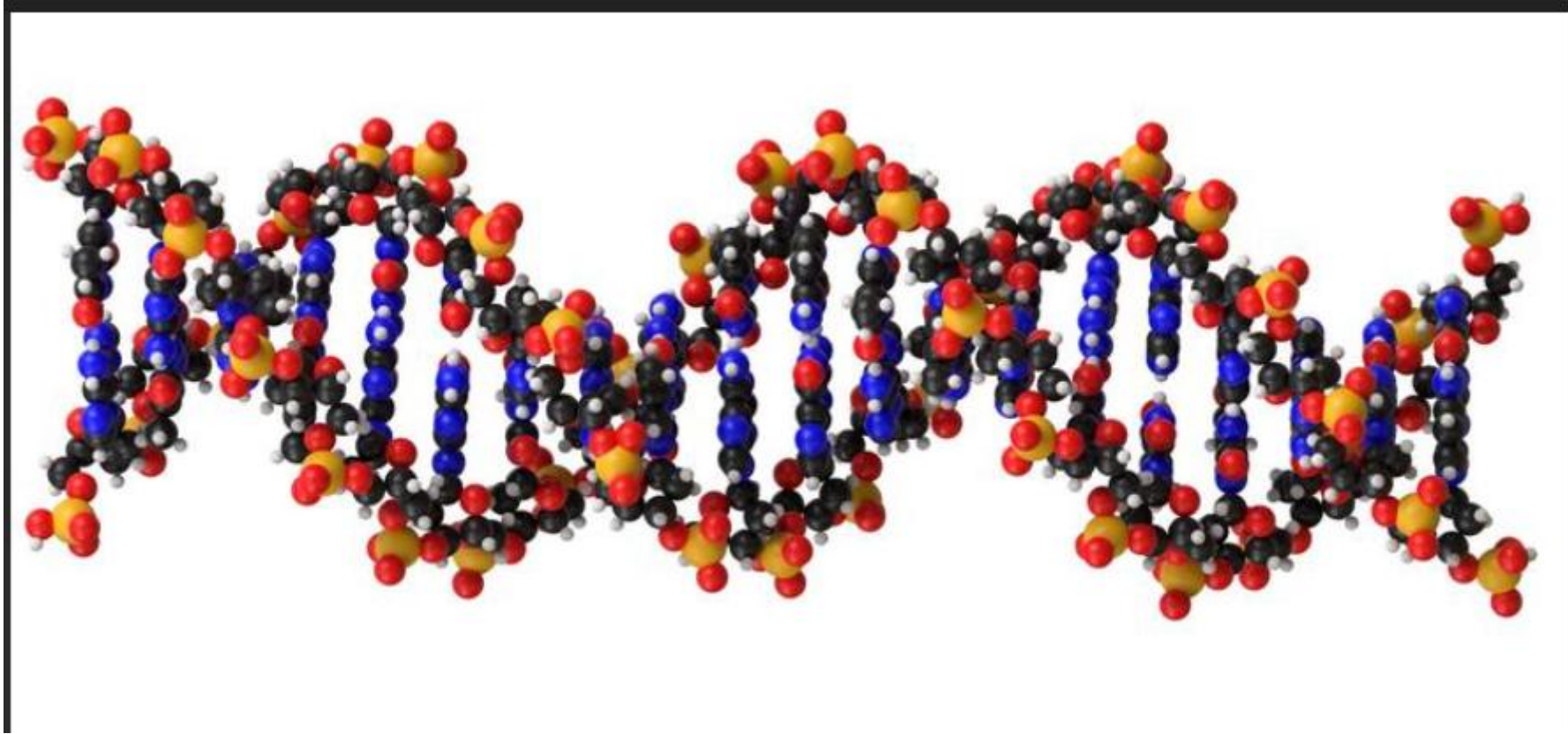




Observação de parasito sanguíneo. Obj. 100x

Análise molecular

PCR para Rearranjo dos Receptores de Antígeno (PARR)



Técnica molecular utilizada principalmente na medicina veterinária para detectar clonalidade linfocitária, ou seja, identificar se uma população de células linfóides é monoclonal (neoplásica) ou policlonal (inflamatória ou reativa).

 O que é e como funciona.

- A técnica se baseia na reação em cadeia da polimerase (PCR) para amplificar regiões específicas dos genes dos receptores de células (Linfócitos) T (TCR) e B (IgH).
- Durante o desenvolvimento normal, os linfócitos passam por rearranjos genéticos únicos nos genes dos seus receptores.
- Em uma população saudável, esses rearranjos são diversos (policlonais).

Em casos de linfoma ou leucemia, todas as células derivam de um único clone, apresentando o mesmo rearranjo genético — o que pode ser detectado como um pico único na análise por eletroforese ou curva de melting em PCR em tempo real.

Aplicações clínicas:

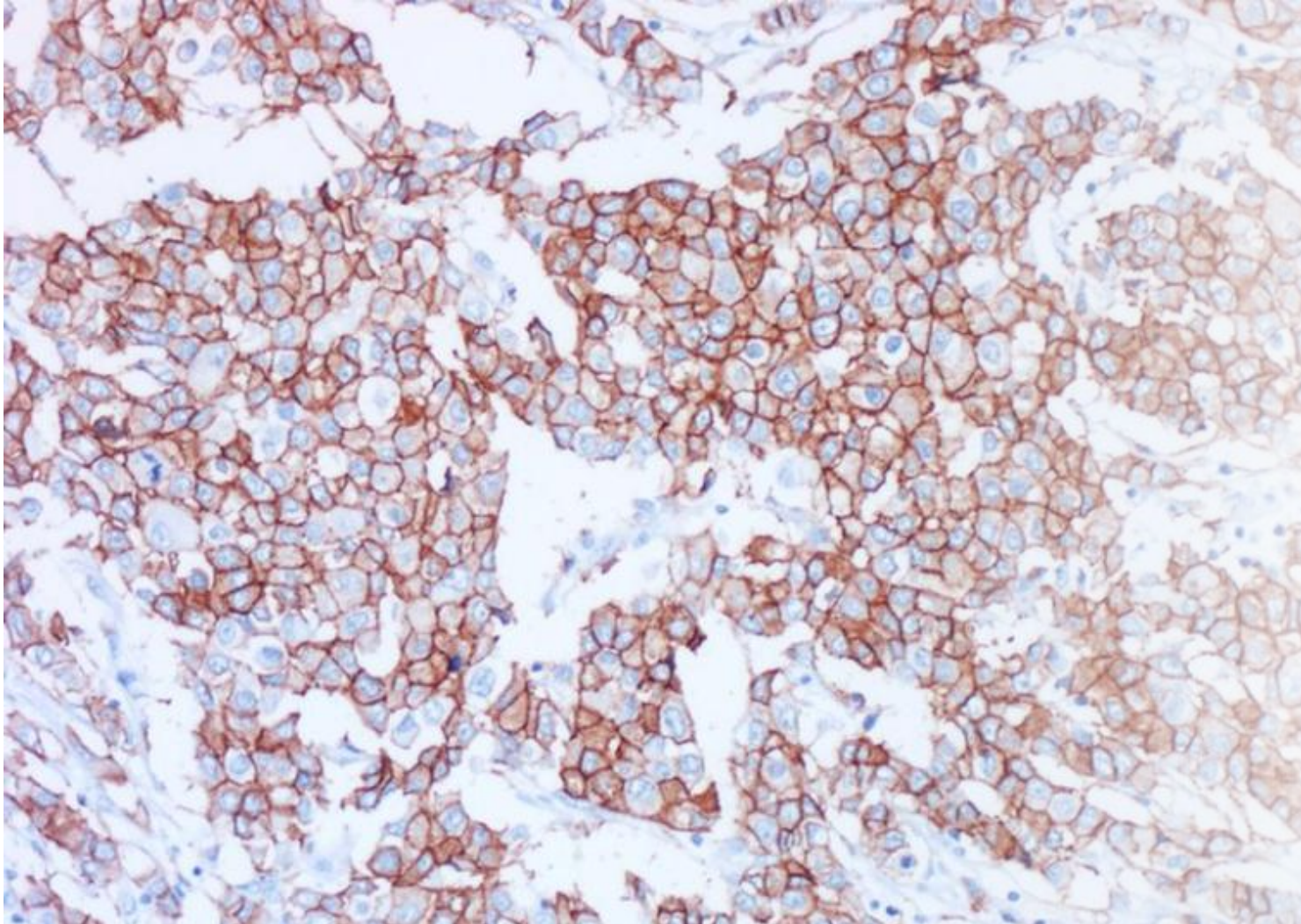
Muito utilizado em cães e gatos para:

Diagnóstico de **linfomas T ou B** quando os exames morfológicos são inconclusivos.

Diferenciação entre **doença inflamatória intestinal felina** e **linfoma intestinal**.

Estudo retrospectivo de amostras fixadas em formalina e embebidas em parafina (FFPE), com boa sensibilidade mesmo em material antigo.

Imuno-histoquímica:



Utiliza as reações químicas para identificar e localizar substâncias específicas em tecidos biológicos, utilizando corantes ou anticorpos marcados.



Princípios da Técnica.

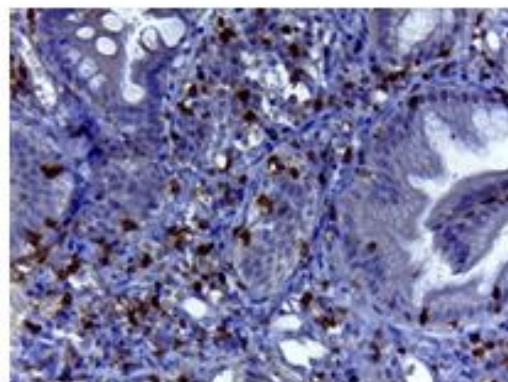
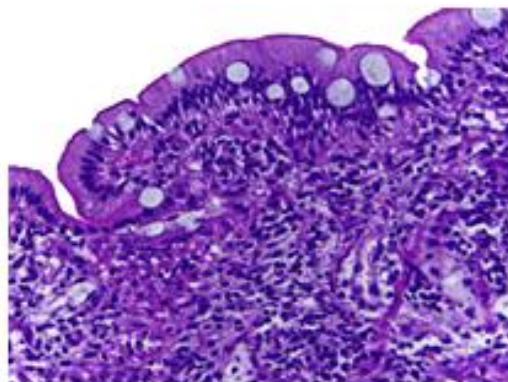
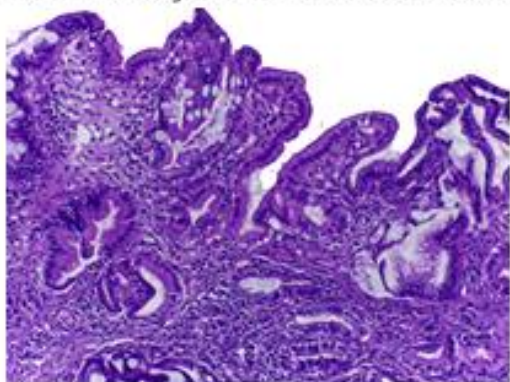
- Baseia-se na **ligação antígeno-anticorpo**.
- O anticorpo é marcado com uma substância visível (enzima ou fluoróforo).
- A reação é visualizada por microscopia óptica ou de fluorescência.

Estudo imuno-histoquímico, resultados individuais para os marcadores utilizados estão sumarizados na tabela a seguir:

ANTICORPOS		CLONE	RESULTADO
CD3	receptor de linfócitos T cadeia épsilon	CD3-12	Positivo em células linfoides reativas
CD20	marcador de linhagem linfóide B, persistindo em alguns plasmócitos	polioclonal	Positivo em células linfoides reativas
PAX5	proteína ativadora específica de célula B	24/PAX-5	Positivo em células linfoides reativas
Ki67	antígeno de proliferação celular	MIB-1	Positivo em células linfoides reativas e epitélio intestinal

CONCLUSÃO: Enterite

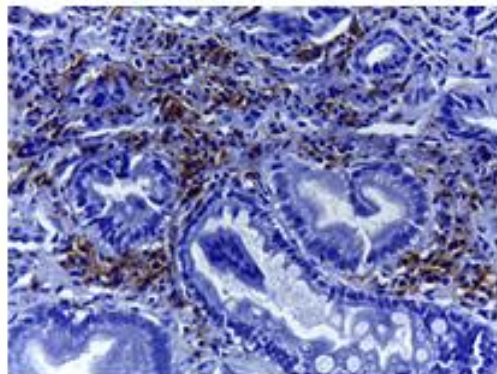
DOCUMENTAÇÃO FOTOMICROGRÁFICA



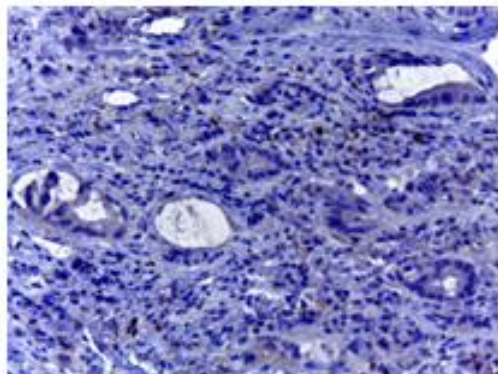
EXAME IMUNO-HISTOQUÍMICO

26/07/2016

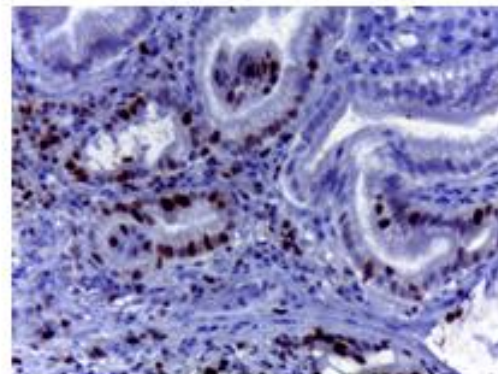
Registro: Laudo-257-16-IHQ



CD20



PAX5



Ki67

É uma ferramenta essencial para o estudo de tecidos e células, auxiliando no diagnóstico de doenças, na pesquisa científica e no desenvolvimento de novos tratamentos.

Permite a localização precisa de proteínas em tecidos, sendo essencial para diagnósticos de várias patologias.

Seu sucesso depende da qualidade da amostra, da especificidade dos anticorpos e da interpretação técnica.

Trata-se de um método de diagnóstico complementar ao exame anatomopatológico, realizado em material de biópsia/histopatologia.

Neste exame são analisadas as proteínas que podem ou não estar presentes, bem como sua quantidade e características.

O propósito específico da Imuno-histoquímica é reconhecer antígenos e desta forma identificar e classificar células específicas dentro de uma população celular.

A visualização do complexo antígeno-anticorpo é possível graças à adição de um fluorocromo conjugado ao anticorpo, permitindo que ele seja observado ao microscópio.

Uma alternativa é a utilização de uma enzima, cujo produto de reação também pode ser observado via microscópio.

Anatomia Patológica Veterinária Forense



Importância do prontuário veterinário

- **Registro oficial:** O prontuário é o documento que reúne todas as informações clínicas, exames, tratamentos e evolução do animal.
- **Valor legal:** Serve como prova em processos judiciais, especialmente em casos de maus-tratos, negligência ou litígios envolvendo posse e responsabilidade.
- **Rastreabilidade:** Permite acompanhar todo o histórico do animal, garantindo transparência e credibilidade do profissional.
- **Proteção profissional:** Documentação adequada protege o médico-veterinário contra acusações infundadas.

Introdução.

A medicina veterinária forense ocupa papel essencial na interface entre a prática clínica e a esfera jurídica, especialmente em situações que envolvem a investigação de causas de morte de animais em hospitais veterinários públicos. Sua importância reside na capacidade de fornecer subsídios técnicos e científicos que auxiliam na determinação da verdade dos fatos, seja em casos de maus-tratos, negligência, responsabilidade civil ou mesmo em estudos epidemiológicos de interesse coletivo e de saúde pública.

Dentro desse contexto, o prontuário veterinário assume função estratégica. Mais do que um registro clínico, ele se torna um documento oficial com valor probatório, reunindo informações detalhadas sobre a identificação do animal, histórico clínico, procedimentos realizados, evolução do quadro e circunstâncias do óbito.

Em hospitais públicos, onde há maior demanda e relevância social, a descrição adequada e completa desses dados garante transparência, credibilidade e respaldo legal ao trabalho da equipe veterinária.

Nos casos de óbitos, o prontuário deve conter informações claras e objetivas sobre o histórico do paciente, os achados clínicos e laboratoriais, os procedimentos terapêuticos aplicados, quando realizado, e provável diagnóstico e diagnósticos diferenciais, concluindo com o laudo necroscópico. Esses registros permitem não apenas a correta determinação da causa da morte, mas também fornecem elementos fundamentais para investigações forenses, auditorias administrativas e estudos científicos voltados à saúde animal e pública, quando zoonoses envolvidas.

Assim, a medicina veterinária forense e a adequada elaboração dos prontuários em hospitais públicos constituem pilares indispensáveis para assegurar a responsabilidade profissional, a proteção jurídica e a produção de conhecimento confiável, reforçando o compromisso da medicina veterinária com a ética, a justiça e o bem-estar animal.



Descrição adequada do histórico.

- **Detalhamento completo:** Deve incluir dados de identificação do animal (espécie, raça, idade, sexo), do tutor e circunstâncias da ocorrência.
- **Contexto clínico e ambiental:** Informações sobre sintomas, tratamentos prévios, condições de manejo e ambiente.
- **Objetividade:** Evitar termos vagos; usar linguagem técnica clara e precisa.
- **Cronologia:** Relatar os fatos na ordem em que ocorreram, facilitando a reconstrução do caso.
- **Relevância forense:** Um histórico bem descrito auxilia na correlação entre achados clínicos, laboratoriais e necroscópicos.
- Diagnóstico provável e os diferenciais.

Diagnóstico de óbito correto.

- **Necropsia detalhada:** É fundamental para determinar a causa da morte, diferenciando entre morte natural, acidental ou provocada.
- **Exames complementares:** Radiologia (projeteis por arma de fogo), ultrassonográficos (efusões/hemorragias), histopatologia, toxicologia, microbiologia e citologia podem confirmar ou refinar o diagnóstico.
- **Imparcialidade:** O diagnóstico deve ser técnico, sem interpretações subjetivas, pois pode servir como prova judicial.

•**Classificação da causa da morte:**

- **Imediata:** Lesão ou condição diretamente responsável (ex.: hemorragia interna, asfixia, trauma).
- **Intermediária:** Processo que levou à causa imediata (ex.: ruptura de órgão).
- **Fundamental:** Condição inicial ou doença de base (ex.: neoplasia, cardiopatia, nefropatia, endocrinopatia).

•**Relevância jurídica:** Um diagnóstico de óbito correto pode determinar se houve crime (maus-tratos, envenenamento, violência) ou se foi evento natural.

Em resumo

- O **prontuário** garante documentação e respaldo legal.
- A **descrição adequada do histórico** fornece contexto e credibilidade ao caso.
- O **diagnóstico de óbito correto** é essencial para estabelecer a verdade dos fatos e orientar decisões judiciais.

A Medicina Veterinária Forense, também conhecida como Medicina Veterinária Legal, é a aplicação dos conhecimentos da medicina veterinária para auxiliar a justiça em casos que envolvem animais.

Essa área utiliza conhecimentos sobre saúde animal, patologia, toxicologia e outras áreas para investigar crimes, acidentes e outras situações que demandam análise pericial veterinária.

Figuras



Figura 1: *Felis catus* - Na avaliação externa o animal apresentou deformidade e crepitação óssea na região do crânio, os danos na região deformaram totalmente a massa encefálica. Em radiografia foi possível identificar os pontos com fratura.



Figura 2: *Canis familiares* - Inspeção da cavidade oral evidenciou a ausência de dentes superiores e inferiores, na radiografia é possível visualizar os focos de fratura no mento e no ramo direito da mandíbula.

A Anatomia Patológica Veterinária Forense é a aplicação da patologia veterinária na investigação de mortes de animais, especialmente em casos com suspeita de crime ou maus-tratos.

É uma ferramenta essencial na medicina veterinária legal, auxiliando na elucidação de causas de morte e na identificação de lesões, contribuindo para a justiça e o combate aos maus-tratos.



A Anatomia Patológica Veterinária Forense é a ciência que estuda as alterações morfológicas macroscópicas e microscópicas nos tecidos de animais, com o objetivo de determinar causas de morte, tempo de óbito, tipo de lesão e possíveis sinais de maus-tratos ou negligência.

Áreas de atuação e importância:

- Investigação de maus-tratos e crimes contra animais:

A medicina veterinária forense desempenha um papel crucial na identificação de sinais de abuso, negligência e crueldade contra animais, fornecendo laudos e evidências que podem ser usados em processos judiciais.



Segurança alimentar e saúde pública:

A atuação do médico veterinário forense é importante na investigação de estabelecimentos como matadouros e frigoríficos, garantindo a qualidade dos produtos de origem animal e a prevenção de doenças transmitidas por alimentos.

Combate ao tráfico e contrabando de animais:

A análise de animais envolvidos em crimes ambientais, como tráfico e caça ilegal, é outra área de atuação importante, com foco na identificação de espécies e na avaliação de seu estado de saúde.

Bem-estar animal e proteção da fauna:

A medicina veterinária forense contribui para a proteção da fauna silvestre, investigando casos de caça ilegal e maus-tratos a animais silvestres, além de atuar na conservação da biodiversidade.

Traumatologia forense:

Estuda lesões causadas por diversos agentes, como instrumentos contundentes, armas de fogo ou atropelamentos, auxiliando na reconstrução de cenas de crime e na identificação de responsabilidades.

Bioquímica forense:

Analisa alterações bioquímicas em cadáveres de animais para auxiliar na determinação do tempo de morte e outras informações relevantes para a investigação (envenenamento).

Aplicações Jurídicas

- Maus-tratos e crueldade animal.
- Envenenamentos e intoxicações.
- Erros médicos veterinários.
- Brigas de cães e tráfico de animais.
- Negligência em manejo ou cuidados clínicos.

Procedimento

Necropsia Forense

Histopatologia Forense

Documentação Fotográfica

Laudo Pericial

Cadeia de Custódia

Finalidade

Avaliação post mortem com registro detalhado de lesões e coleta de amostras.

Análise microscópica de tecidos para identificar doenças ou lesões ocultas.

Registro visual das lesões e da cena para uso em laudos e processos.

Documento técnico que descreve achados e interpretações com valor jurídico.

Controle rigoroso das evidências para garantir validade legal.

Tipos de Lesões Investigadas.

- Traumas contundentes ou perfurocortantes.
- Queimaduras, eletrocussão.
- Lesões por negligência (desnutrição, abandono).
- Doenças infecciosas ou parasitárias com implicações legais.
- Lesões compatíveis com abuso físico ou sexual.

Casos Reais e Impacto.

- Investigação de óbito de cães com suspeita de envenenamento.
- Necropsia de felinos com sinais de agressão física.

Áreas de Atuação

Área	Exemplos
Perícia Judicial	Exames de corpo de delito em animais, laudos técnicos
Assistência Técnica	Pareceres em processos judiciais
Investigação Criminal	Casos de maus-tratos, morte suspeita, crueldade
Responsabilidade Técnica	Avaliação de condutas profissionais e erros médicos
Bem-estar Animal	Avaliação de condições de manejo e alojamento

Formação e Especialização

- Cursos de pós-graduação em Medicina Veterinária Legal e Forense.
- Treinamento em necropsia forense e redação de laudos.
- Participação em investigações junto a órgãos como Ministério Público, Polícia Ambiental e ONGs.
- Curso de pericia.

Conclusão

A Medicina Veterinária Forense representa uma evolução na forma como a sociedade enxerga os animais, não apenas como seres vivos, mas como sujeitos de direitos. Ao unir ciência, ética e justiça, essa área permite que médicos veterinários atuem como agentes de transformação, garantindo que crimes contra animais sejam investigados com rigor técnico e sensibilidade. É um compromisso com o bem-estar animal e a responsabilidade social.

Em um mundo onde os animais ocupam papéis cada vez mais importantes nas famílias e na sociedade, o conhecimento forense se torna essencial para proteger os vulneráveis, promover justiça e reprimir a impunidade.



Diagnóstico anátomo-histopatológico na clínica de cães e gatos.

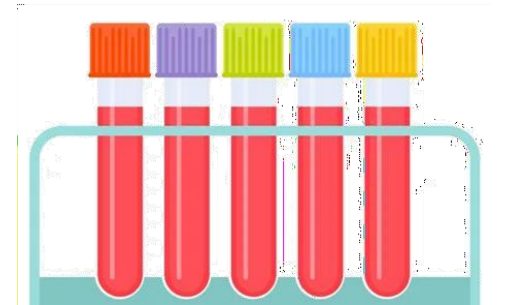
Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM



Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

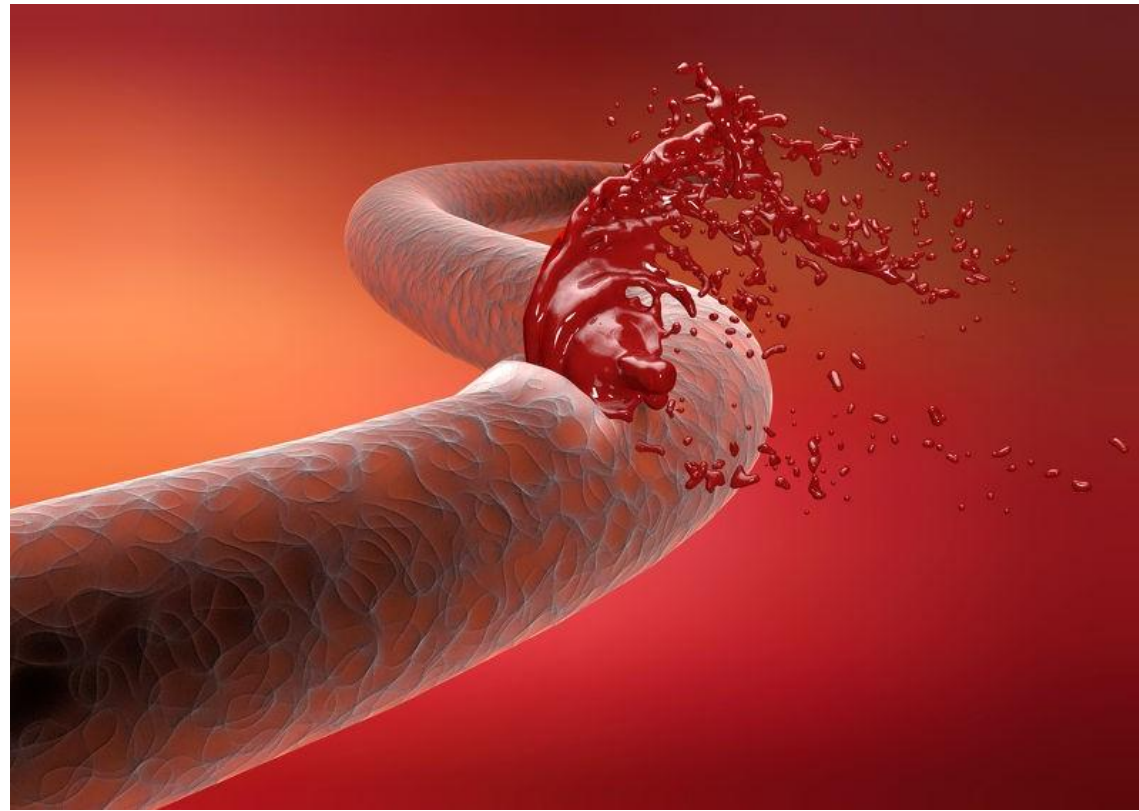
A Qualidade Começa na Amostra: Cuidados Essenciais na Análise Laboratorial



Fases dos Exames Laboratoriais



Sangue



Componentes sanguíneos guardam informações coletadas de todo o organismo.

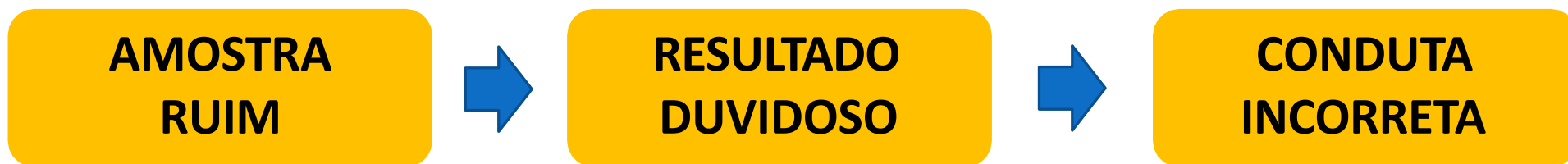
O que é a Fase pré-analítica?

- Pedido de exame.
- Preparação do paciente.
- Coleta da amostra.
- Identificação da amostra.
- Armazenamento da amostra.
- Cuidados no envio da amostra.



Importância da fase pré-analítica

- Resultam em 70% dos resultados incoerentes.



Não esquecer...

Variáveis inerentes ao paciente:

- Idade.
- Estresse.
- Exercício físico.
- Jejum.
- Fármacos.



Como evitar erros pré-analíticos?

Coleta do material

Preparo do paciente:

- Jejum alimentar de 8/12 horas (evita a lipemia) quando possível.
- Contenção:
 - Preservar a saúde do colaborador e a do **animal**.
 - Estresse – alterações.
 - Felinos - *medidas catfriendly*.
 - Garrote por tempo excessivo.



Coleta do material

Locais de acesso venoso:





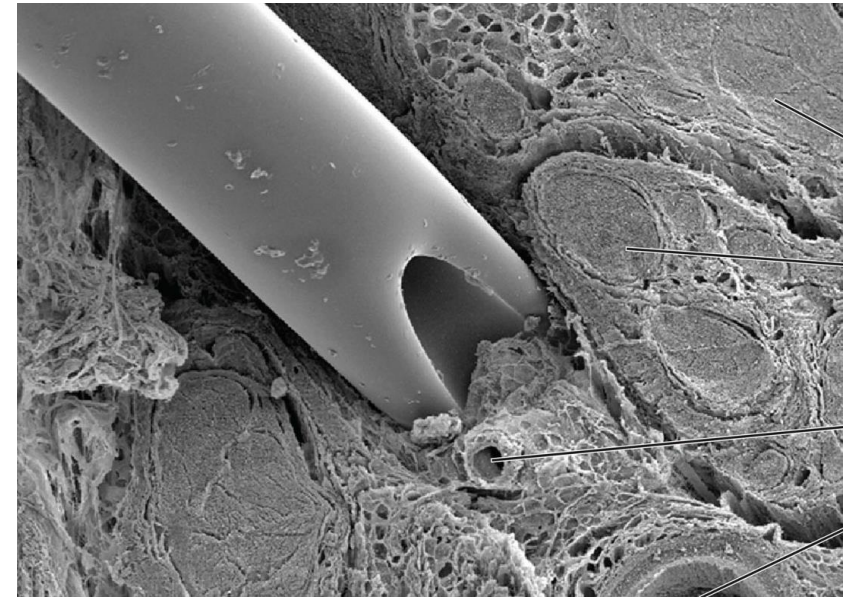
Coleta do material

- Qual a melhor veia para coleta de sangue?
- Agulhas e seringas – calibre **x** veia de acesso.



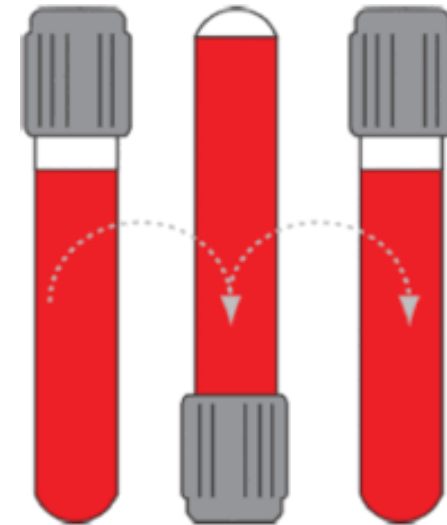
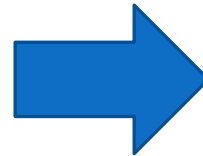
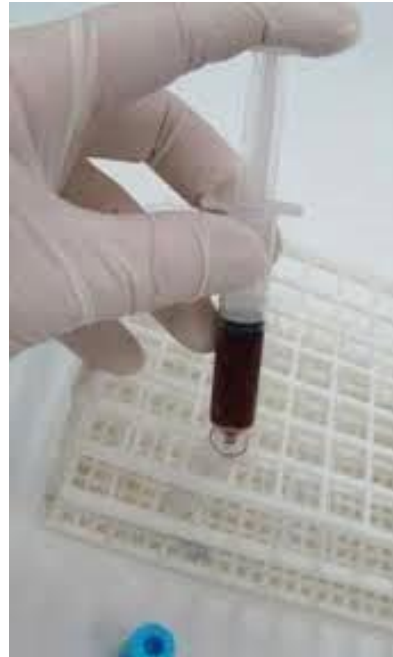
Coleta do material

- **EVITAR:**
 - Garroteamento prolongado.
 - Múltiplas punções.
 - Tempo prolongado de coleta.



Onde acondicionar as amostras?

Acondicionamento de amostras:



**HOMOGENEIZAR POR
INVERSÃO**



Evitar turbilhonamento e pressão inadequada (agulhas).

ROLHAS	SUBSTÂNCIA	SETOR	MATERIAL
	EDTA	Hematologia	Vidro ou plástico
	Gel separador com ativador de coágulo	Sorologia e bioquímica	Vidro ou plástico
	Citrato de Sódio	Hematologia (Coagulação)	Vidro
	Siliconizado sem anti-coagulante	Sorologia e Bioquímica	Vidro ou plástico
	Heparina Sódica	Bioquímica e Imunologia	Vidro
	Fluoreto de sódio + EDTA	Bioquímica (Glicose/lactato)	Vidro ou plástico

Anticoagulantes

Anticoagulantes – Atenção ao tempo de refrigeração.

- EDTA: ácido etilenodiaminotetracético.
 - Dissódico (Na_2EDTA), Dipotássico (K_2EDTA) e Tripotássico (K_3EDTA).
 - Bacteriostático.
 - Inibição parcial da atividade plaquetária.
Quando utilizá-lo? Hemogramas.

Fluoreto de Na.

Inibição enzimática da via glicolítica.
Risco de hemólise.
Quando utilizá-lo?





Função do EDTA.

- Anticoagulante: O EDTA quelante cálcio, impedindo a coagulação.
- Preservação celular: Mantém a morfologia dos leucócitos e eritrócitos, essencial para análises microscópicas.
- Hemograma completo: Usado para contagem de células, avaliação de plaquetas e diferenciação leucocitária.

Função do Fluoreto de Na.

- Inibidor glicolítico: O NaF bloqueia enzimas da glicólise, evitando que a glicose seja consumida pelas células após a coleta.
- Estabilização da glicose: Mantém os níveis de glicose estáveis por várias horas, garantindo resultados mais confiáveis.
- Uso combinado: Normalmente vem associado ao oxalato de potássio, que atua como anticoagulante.

Anticoagulantes.

Citrato de Na.

Inibe a coagulação plasmática
(ligar aos íons cálcio)

*Pseudotrombocitopenia em gatos



Heparina.

Inibe a coagulação plasmática (liga-se à antitrombina III)

*Heparina de lítio

Gasometria

Coloração hematológica?



Função principal do Citrato de Na.

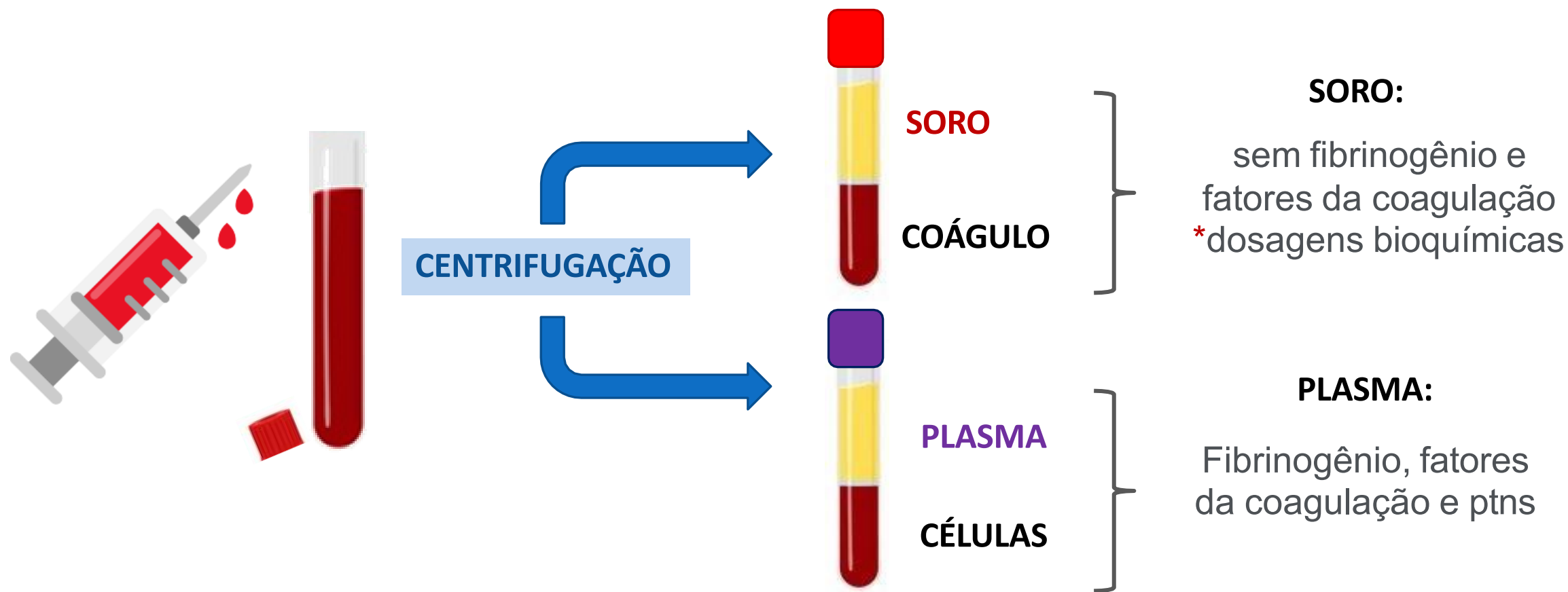
- Anticoagulante para testes de coagulação: O citrato atua quelando o cálcio, mas de forma reversível. Isso significa que, durante o exame, o cálcio pode ser reintroduzido e a coagulação avaliada normalmente.
- Preserva fatores de coagulação: É o padrão para exames como tempo de protrombina (TP), tempo de tromboplastina parcial ativada (TTPa) e outros testes relacionados à hemostasia.

Função principal da Heparina.

- Anticoagulante natural: A heparina atua ativando a antitrombina III, que inibe a trombina e outros fatores de coagulação.
- Uso em laboratório veterinário: É o anticoagulante padrão em tubos verdes para exames de bioquímica clínica (dosagem de enzimas, eletrólitos, metabólitos).
- Vantagem: Não interfere tanto em análises químicas quanto o EDTA ou o citrato.
- Eleição para avaliação gasométrica do sangue.

Anticoagulante	Cor do tubo	Uso principal	Observações
EDTA	Roxo	Hemograma	Preserva células, mas pode causar agregação plaquetária em gatos
Citrato de Na	Azul	Testes de coagulação	Relação sangue:citrato 9:1
Fluoreto de Na + oxalato	Cinza	Dosagem de glicose	Inibe glicólise, não serve para hemograma
Heparina	Verde	Bioquímica e gasometria	Pode interferir em colorações celulares

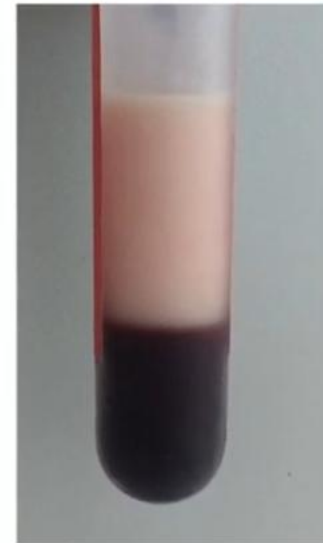
Diferença de SORO x PLASMA



Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida.

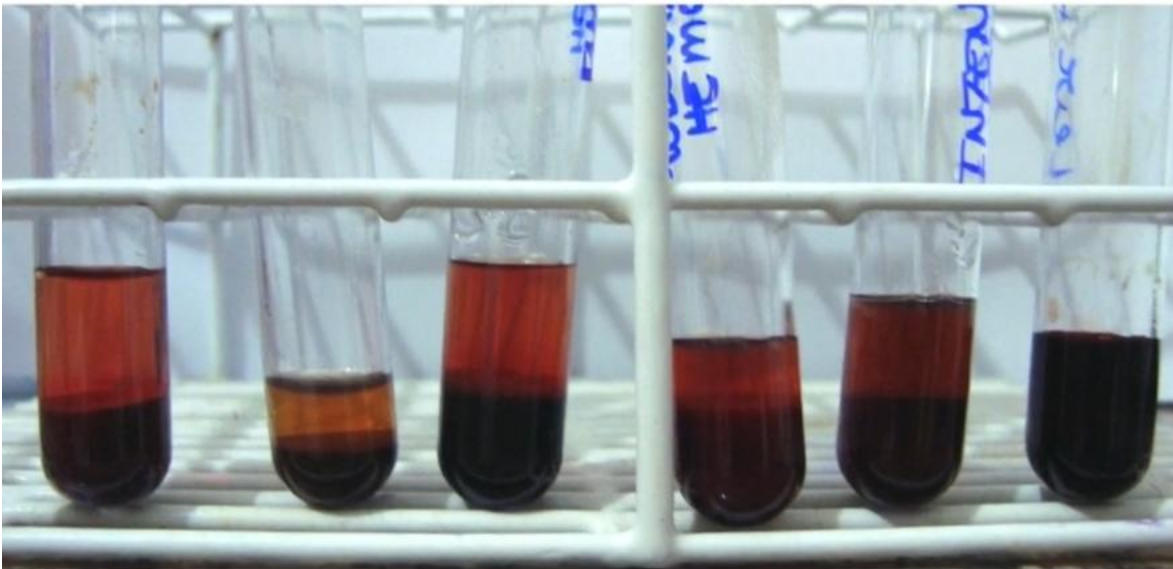
- Lipemia.



Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida.

- Hemólise.

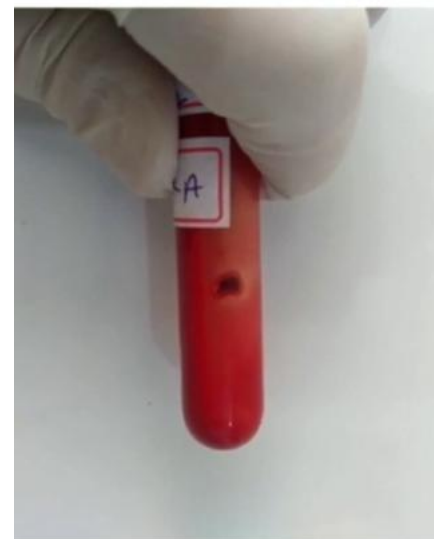


hemólise

Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida.

- Volume incorreto no tubo.
 - coágulos/fibrina.



Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida

- Volume incorreto no tubo.
 - Hemodiluição.

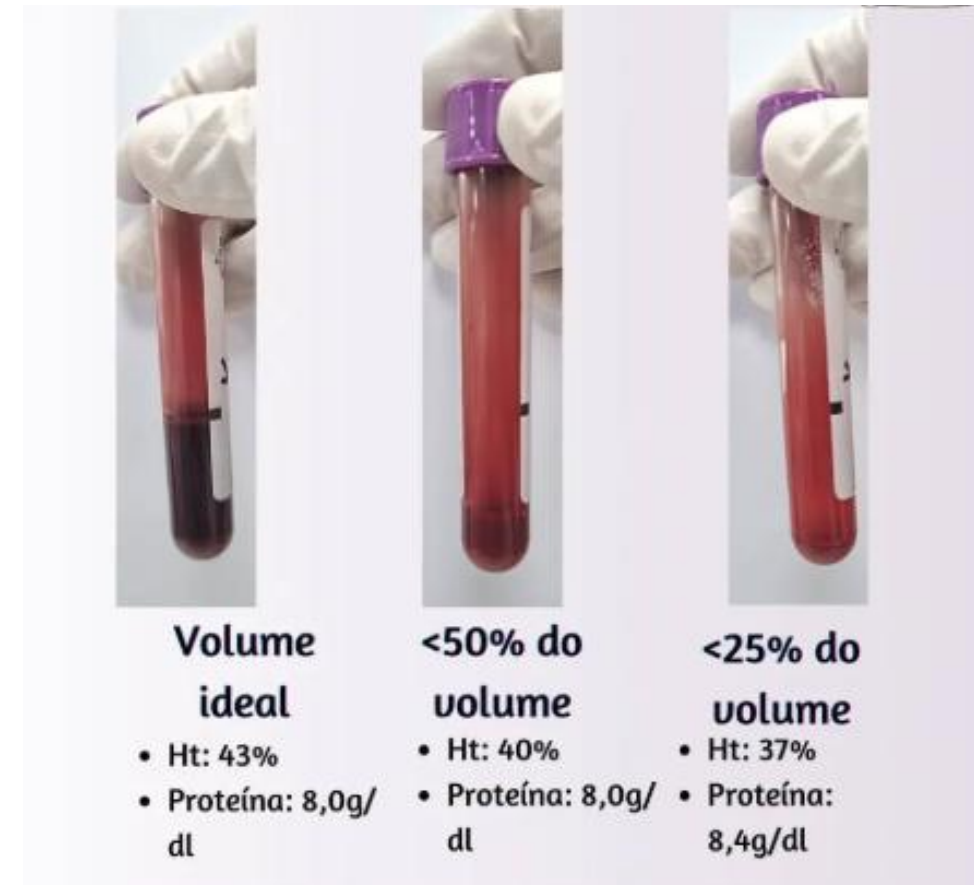
*Observe as marcações nos tubos para preenchimento.



Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida

- Volume incorreto no tubo.



Acondicionamento e viabilidade

Amostra Sanguínea Comprometida

- Volume insuficiente.
 - Hemograma e bioquímica?



Acondicionamento e viabilidade

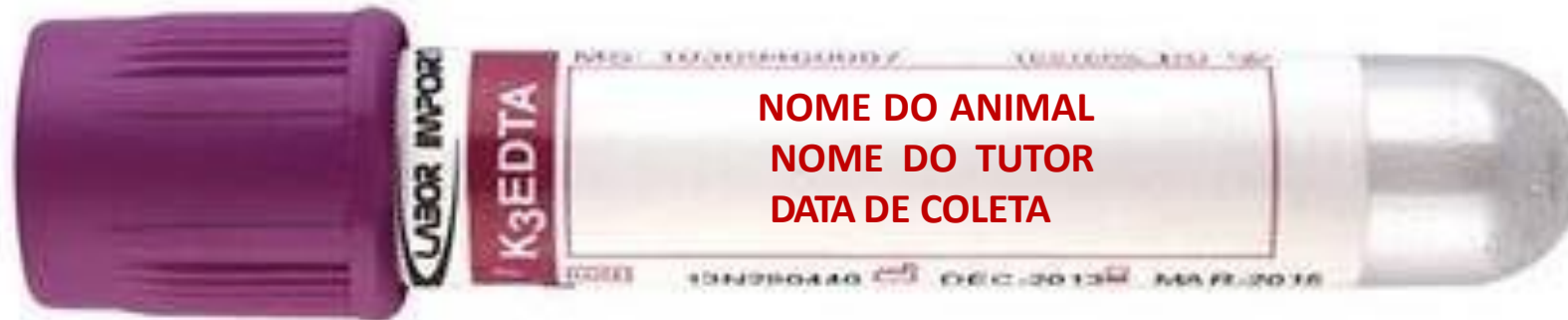
- Anticoagulante → tempo
- Estantes.
- Isopor ou caixa térmica.
- Gelo*



*Evitar contato do tubo com o gelo conservante (hemólise)

Identificação e requisição

- Identificação da amostra:







O que pode dar errado antes mesmo da amostra chegar ao laboratório?



E se eu não tiver esses cuidados?

**Resultados
Não
Confiáveis**



Recoleta

Alguns erros....

- Identificação do paciente.
- Ficha: suspeita clínica.
- Tubo inadequado.
- Transferência do sangue para o tubo inadequadamente.
- Condições inadequadas de transporte ao laboratório.
- Ausência de jejum...

Fase Analítica.

- Controle de qualidade interno e externo.
- Calibração.
- Problemas em equipamentos (manutenção).
- Problemas em reagentes (validade, armazenamento).
- Recursos Humanos.



Fase Pós-Analítica.

- Emissão e liberação de laudo.
- Erros de transcrição.
- Atraso na liberação.
- Envio para paciente errado.





Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até dezembro de 2025.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

27. Seps em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

- 1.** Epidemiologia;
- 2.** Classificação e patogenia;
- 3.** Diagnóstico;
- 4.** Profilaxia;
- 5.** Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.



13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras



Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

18. Ementa do Curso: Trilha Institucional



Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.

19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança



Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

20. Ementa do Curso: Conduas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

21. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.



25. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

27. Ementa do Curso: Sepses em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepsis, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepsis associado às comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivirus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica; Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

31. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Ciniclomucose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomucose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (fígado, vesícula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da conscientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com ênfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

**46. Ementa do Curso: Outubro Rosa –
Conscientização sobre o Câncer de Mama**

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

47. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

48. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

5. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos.
6. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
7. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
8. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

49. Ementa do Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Objetivo: Apresentar a importância da segurança no serviço de radiologia, descrevendo os equipamentos de proteção individual-EPI, e suas aplicações. Discorrendo sobre a legislação vigente e a aplicação nos serviços de radiologia, assim como, toda a infraestrutura necessária para o pleno funcionamento do referido serviço dentro das instalações veterinárias.

Conteúdo Programático:

1. Descrever a infraestrutura e os equipamentos necessários ao funcionamento do serviço de radiologia.
2. Necessidades e programas obrigatórios ao serviço radiológico.
3. Normas e regulamentações.
4. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

51. Ementa do Curso: Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender e aplicar corretamente os cuidados pré-analíticos em exames laboratoriais, garantindo a qualidade dos resultados e evitando erros que possam comprometer diagnósticos e condutas clínicas.

Conteúdo Programático:

1. Fases dos exames laboratoriais: pré-analítica, analítica e pós-analítica.
2. Importância da fase pré-analítica e variáveis inerentes ao paciente.
3. Preparação do paciente e técnicas de coleta de sangue.
4. Locais de acesso venoso e escolha adequada de agulhas e seringas.
5. Erros comuns na coleta: garroteamento prolongado, múltiplas punções, tempo de coleta.
6. Acondicionamento e transporte das amostras.
7. Tipos de tubos e anticoagulantes (EDTA, Citrato, Fluoreto de Na, Heparina).
8. Diferença entre soro e plasma.
9. Amostras comprometidas: lipemia, hemólise, volume incorreto.
10. Identificação correta da amostra e preenchimento da requisição.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material didático digital, estudos de caso e exemplos práticos de situações laboratoriais.

Público-Alvo: Médicos veterinários, biomédicos, técnicos de laboratório e profissionais da área da saúde.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos em coleta e exames laboratoriais.

Carga Horária: 120 minutos.

52. Ementa do Curso: Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender as etapas do diagnóstico histopatológico e sua aplicação na medicina veterinária forense, e emissão de laudos com valor clínico e jurídico.

Conteúdo Programático: Conceitos fundamentais: necropsia, histopatologia e lesões cadavéricas.

1. Etapas da histopatologia: coleta, fixação, desidratação, clarificação, inclusão em parafina, microtomia e coloração.
2. Técnicas de biópsia: agulha fina, core biópsia, incisional, excisional, endoscópica, punch e guiada por imagem.
3. Citologia: métodos, vantagens, limitações e técnicas de coleta.
4. Análises complementares: PCR para rearranjo de receptores de antígeno (PARR), imuno-histoquímica e suas aplicações.
5. Medicina veterinária forense: importância do prontuário, diagnóstico de óbito, necropsia detalhada e exames complementares.
6. Aplicações jurídicas: maus-tratos, envenenamentos, negligência, tráfico de animais e segurança alimentar.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material digital, estudos de caso forenses e análise de imagens histopatológicas.

Público-Alvo: Médicos veterinários e colaboradores.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária ou áreas correlatas.

Carga Horária: 180 minutos.