



Relatório Técnico Assistencial

Hospitais veterinários.

Termo de Colaboração 030/2023

Competência

Mês de referência dezembro de 2025



SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	01
2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN-HMVJV.....	02
2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF.....	66
2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-HMVSFA.....	134
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA.....	203
4. ANEXOS	245
4.1. Aula Exame radiológico de crânio de cães e gatos.....	245
4.2. Ementas aulas plataforma HTS/DESAM.....	357



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de dezembro de 2025, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA-RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES.

As três unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho-HMVPDF – Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis-HMVSFA - Rua Hannibal Porto, 450, Irajá, Rio de Janeiro - RJ.



2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN-HMMJV.



DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO

JORGE VAITSMAN

HMVJV/MANGUEIRA/RJ.





Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/12 a 31/12/2025.



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de DEZEMBRO de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 2.739 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 657 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.575 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

Completamos o 24ª mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 63.433 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 11.364 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 15.369 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01a**).

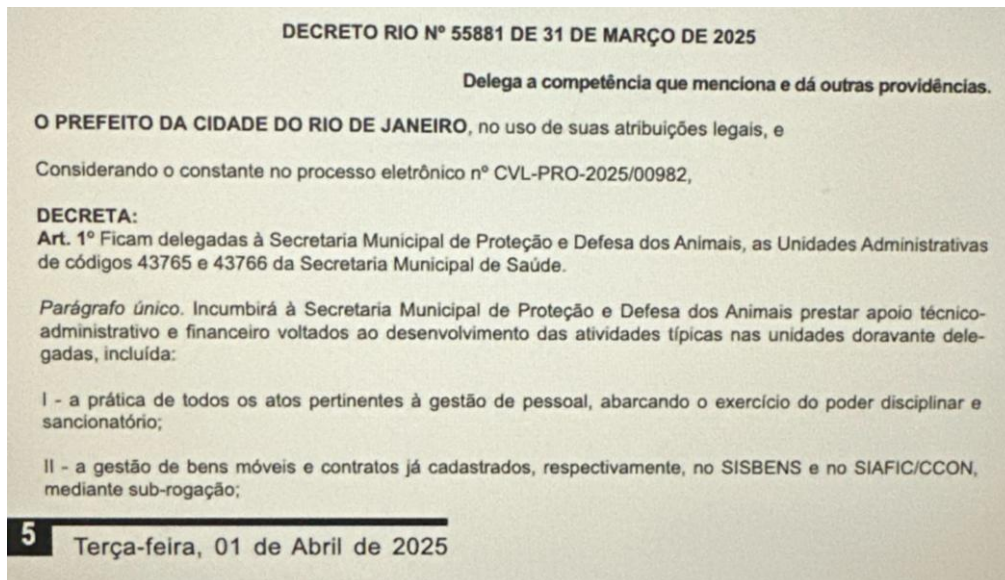


Figura 01a. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Aparelho de anestesia Takaoka, Autoclave Sercon, Aparelho de anestesia Mindray Urano, Balança eletrônica, Seladora Cetro, Foco cirúrgico de teto, Estufa Solab, Microscópio Biológico e Mesa Cirúrgica, Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em dezembro/2025



Período: 01/12/2025 -
31/12/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

Fechada (20)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
11768	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	03/12/25 13:53	03/12/25 14:22	0,00
11769	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	03/12/25 13:57	03/12/25 14:22	0,00
11770	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 1800000000217440	PROTEC SAÚDE	03/12/25 14:10	03/12/25 14:22	0,00
11771	Visita Técnica	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	03/12/25 14:13	03/12/25 14:22	0,00
11772	Visita Técnica	AUTOCLAVE SERCON 360 L. p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	03/12/25 14:16	03/12/25 14:22	0,00
11836	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	08/12/25 15:35	08/12/25 15:46	0,00
11951	Manutenção Corretiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	18/12/25 10:43	18/12/25 11:24	0,00
11952	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	18/12/25 10:58	18/12/25 11:24	0,00
11953	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L. p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	18/12/25 10:59	18/12/25 11:24	0,00

12010	Manutenção Corretiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	26/12/25 10:19	26/12/25 12:26	0.00
12011	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:17	26/12/25 12:26	0.00
12014	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:26	26/12/25 12:26	0.00
12017	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:35	26/12/25 12:26	0.00
12018	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:39	26/12/25 12:26	0.00
12019	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:44	26/12/25 12:26	0.00
12020	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	26/12/25 11:49	26/12/25 12:26	0.00
12023	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	26/12/25 12:03	26/12/25 12:26	0.00
12024	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1703000452	PROTEC SAÚDE	26/12/25 12:08	26/12/25 12:26	0.00

05/01/2026, 09:53

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

12025	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000420	PROTEC SAÚDE	26/12/25 12:12	26/12/25 12:26	0.00
12026	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000409	PROTEC SAÚDE	26/12/25 12:17	26/12/25 12:26	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 04/12/2025, o Treinamento AGENER teve como objetivo capacitar e atualizar os profissionais do Hospital Veterinário CJV.

Durante o treinamento, foram abordados temas relacionados à atualização e padronização de protocolos, às condutas éticas, bem como a apresentação de novas medicações disponíveis no mercado, inovações terapêuticas e tendências atuais da medicina veterinária, promovendo maior eficiência, atualização técnica e integração entre as equipes multiprofissionais. **(Figura 01b).**



Figura 01b. Em 13/11 foi realizado um treinamento pela empresa AGENER, voltado a qualificação contínua das equipes, a padronização de processos e a excelência no atendimento, sempre priorizando a segurança e o bem-estar animal.

No dia 04/12/2025, foi realizada a retirada do tronco de uma árvore, visando à segurança das áreas externas e à manutenção adequada do espaço.

A ação contribui para a prevenção de riscos, melhora da circulação no local e preservação da integridade de colaboradores, usuários e animais atendidos na unidade. O serviço foi executado de forma programada, minimizando impactos na rotina hospitalar. **(Figura 02).**



Figura 02. No dia 04/12/2025, A COMLURB realizou a retirada do tronco de uma árvore nas dependências do hospital, garantindo mais segurança, organização e preservação do espaço para colaboradores, usuários e animais atendidos.

No dia 10/12/2025, o Treinamento TECNEW e PREMIER teve como objetivo capacitar e atualizar os profissionais do Hospital Veterinário CJV. Durante o treinamento, foram abordados temas relacionados à atualização e padronização de protocolos, às condutas éticas, bem como a apresentação de novas medicações disponíveis no mercado, inovações terapêuticas e tendências atuais da medicina veterinária, promovendo maior eficiência, atualização técnica e integração entre as equipes multiprofissionais. **(Figura 03).**



Figura 03. Treinamento TECNEW e PREMIER realizado no Hospital Veterinário CJV, fortalecendo a capacitação das equipes, a padronização de procedimentos e a excelência no cuidado e segurança do paciente animal.

No dia 18/12/2025, o serviço de Radiologia do Hospital Veterinário CJV renovou o Laudo Técnico de Proteção Radiológica, atestando que a instituição atende integralmente aos requisitos de Proteção Radiológica estabelecidos pela RDC nº 611, de 09/03/2022, da ANVISA.

Com a renovação do laudo, o serviço de Raio-X permanece oficialmente liberado para funcionamento, garantindo segurança, qualidade e desempenho do equipamento, além de assegurar maior agilidade e precisão no apoio diagnóstico, contribuindo para a tomada de decisões clínicas, a eficiência dos atendimentos e a melhoria contínua da assistência prestada aos pacientes veterinários **(Figuras 04 e 05)**.



Laudo Técnico de Proteção Radiológica

Razão Social: MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN
CNPJ/CPF: 42.498.733/0001-48 **Natureza:** Público

Código da Unidade: 94670

Endereço: Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1120

Bairro: São Cristóvão

CEP: 20941-160

Município: Rio de Janeiro

UF: RJ

Responsável Legal: Julia Cristina Mayworm

CPF: 119.392.777-36

Responsável Técnico: Julia Cristina Mayworm

CPF: 119.392.777-36

CRMV: 13808

Supervisor de Proteção Radiológica: Julia Cristina Mayworm

CPF: 119.392.777-36

CRMV: 13808

Data da Emissão do Relatório Técnico de Radioproteção: 10/11/2025

Data de Validade do Laudo de Proteção Radiológica: 10/11/2027

O Laboratório de Ciências Radiológicas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro, credenciado pelo Serviço Estadual de Saúde do Rio de Janeiro a emitir o Laudo Técnico de Proteção Radiológica, conforme o Decreto n.º 48.556, de 20 de junho de 2023, vistoriou esta instituição e seu(s) aparelho(s) identificado(s) a seguir e conclui que:

A instituição ATENDE aos requisitos de Proteção Radiológica exigidos pela RDC 611 de 09/03/2022 da Anvisa.

As informações prestadas no formulário de cadastro, e em eventual Declaração de Medidas Adotadas (DMA), são de inteira responsabilidade da declarante. Informações inverídicas acarretarão a anulação deste laudo, assim como outras sanções cabíveis.

Este Laudo tem validade de **dois anos** contados a partir da data de emissão do Relatório Técnico de Radioproteção.

Identificação do(s) aparelho(s) vistoriado(s) pelo LCR/UERJ

Data da vistoria: 07/11/2025					
Raios X Veterinário - Fixo, portátil ou móvel usado como fixo	Fabricante	Modelo	Nº de série	Mobilidade	Fase
Gerador	Konica Minolta	Altus DR	SWA0186D	Fixo	Constante
Tube	Canon	E7252	DA0896	-	-

Rio de Janeiro, 19/12/2025

Leonardo de Castro Pacifico
Matrícula 39617-6
Coordenador Técnico

Agatha Beatriz dos S. Nascimento
Matrícula: 02866N
Agente Fiscal de Qualidade

Prof. Dr. Luís Alexandre G. Magalhães
Matrícula 35982-8
Coordenador Geral



Chave de autenticação: AZpPq6pjjb4S36p9

Figura 04 e 05.18/12/2025. Serviço de Radiologia oficialmente liberado no Hospital Veterinário CJV, garantindo mais agilidade e precisão no diagnóstico veterinário.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HVMJV-Mangureira contamos com 102 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 5**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 15

Agentes de Apoio Recepção e Administração; 11 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 15 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
GUILHERME MENEZES DOS SANTOS LOPES	13/03/2025	200:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	220:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	192:00:00	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	200:00:00	COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LEANDRO GALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	02/07/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV			
NOME	DATA DE ADMISÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALICYA RODRIGUES LOPES	01/07/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	200:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
BRENNER RANIELLE DA SILVA IZIDORIO	07/09/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CRISTIANO DE SOUSA FONSECA	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	200:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	192:00:00	TRATADOR DE ANIMAIS
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	24/07/2025	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/09/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	220:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	200:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JANDIARA GARCIA ROCHA FARIA	06/07/2024	140:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	200:00:00	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
JULIA CAMPOS DE LIMA	07/06/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	200:00:00	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	07/03/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	200:00:00	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	192:00:00	AUXILIAR DE FARMACIA
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	192:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MATHEUS NASCIMENTO DOS SANTOS PIEDADE	06/08/2025	192:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	200:00:00	FARMACÉUTICO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	100:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	200:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	120:00:00	TECNICO DE RADIOLOGIA
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THATIANA DA SILVA PEREIRA	09/01/2025	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	120:00:00	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR JOSE GARCIA CEQUEIRA	26/08/2025	192:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

4.1. Contratações/vacância e metas.

No mês de dezembro de 2025, não foram registradas admissões na equipe da DESAM. A manutenção do quadro funcional demonstra estabilidade na composição da equipe, permitindo a continuidade das atividades com profissionais já integrados aos processos internos. Essa estabilidade contribui para a eficiência operacional e para o fortalecimento das rotinas administrativas e assistenciais.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de Dezembro de 2025, atendemos 2.739 animais, uma redução de 4,76%, relativos ao mês de novembro de 2025 (2.876). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 2.517 e no setor Clínico de Esporotricose foram 222 animais atendimentos, conforme (**Figura 06**) abaixo.

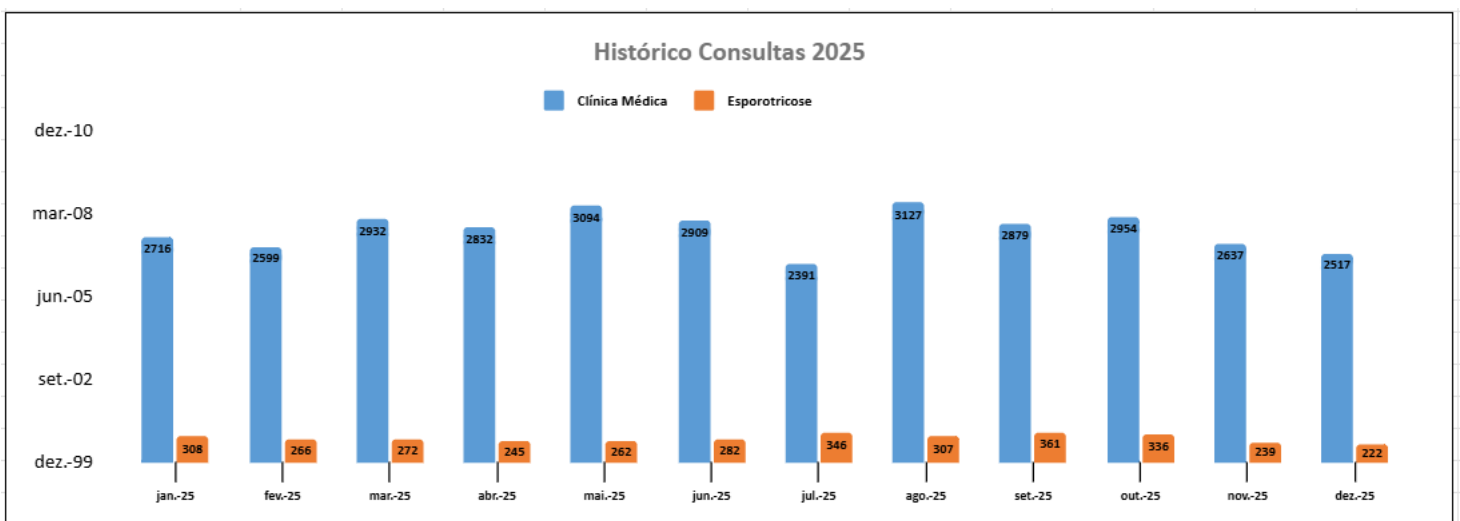


Figura 06. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de dezembro/2025.



Destaca-se que houve a diminuição dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de dezembro em relação a novembro de 2025, ressaltando o êxito no alcance desta meta (indicador) vigente, acrescido da melhoria dos processos internos.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica de 80 a 100 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 a 60 senhas de Clínica Médica e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica e Emergências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diária dos Supervisores de Operações.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.2 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de dezembro de 2025 (**Figura 07**) um total de 657 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 3 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

Especialidades/Meses	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	jul.-25	ago.-25	set.-25	out.-25	nov.-25	dez.-25
Dermatologia	117	100	162	178	149	142	160	164	148	148	156	152
Oftalmologia	127	136	158	149	166	134	129	131	147	215	129	155
Cardiologia	104	109	152	167	168	156	172	187	188	175	187	103
Procedimento cirurgico Ortopedico	285	248	275	272	238	229	314	301	282	315	247	247
Total	633	593	747	766	721	661	775	783	765	853	719	657

Figura 07. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de dezembro/2025.

No mês de dezembro de 2025 atendemos 152 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, representando uma redução de 2,56% de atendimentos registrados, relativos ao mês de novembro 2025, que foram atendidos 156 animais, sem variação percentual.

No mês de dezembro de 2025 atendemos 155 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, registrando um aumento de 20,16% relativos ao mês de novembro de 2025 que foram atendidos 129 animais.

Ainda que tenhamos alcançado esta meta (102), continuamos desenvolvendo um trabalho de mudança de cultura, levando a uma maior percepção para encaminhamento da Clínica Médica, não somente do HMVJV, assim como do CCZ e Postos de Atendimento da Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, diante desta especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de dezembro de 2025 atendemos 103 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos uma redução de 44,92% em relação aos 187 atendimentos cardiológicos para novembro de 2025. Dessa forma, a meta vigente de 144 atendimentos não foi alcançada.

Não podemos deixar de ressaltar que o Dr. Iago Macedo Correa, cardiologista, encerrou seu contrato na unidade no dia 10/12/2025 sendo posteriormente substituído pelo Dr. Eudes Moreira Martins Otoni Lopes, também cardiologista, que deu início as suas atividades no hospital CJV no dia 22/12/2025. Em razão da descontinuidade temporária dos atendimentos na especialidade durante o período de transição entre os profissionais, não foi possível alcançar a meta vigente estabelecida para o mês, impactando diretamente o volume de atendimentos realizados.

No mês de dezembro de 2025 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 80 atendimentos, desta forma ocasionando uma redução de 10,11% referente ao mês de novembro de 2025 (89 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 08** abaixo.

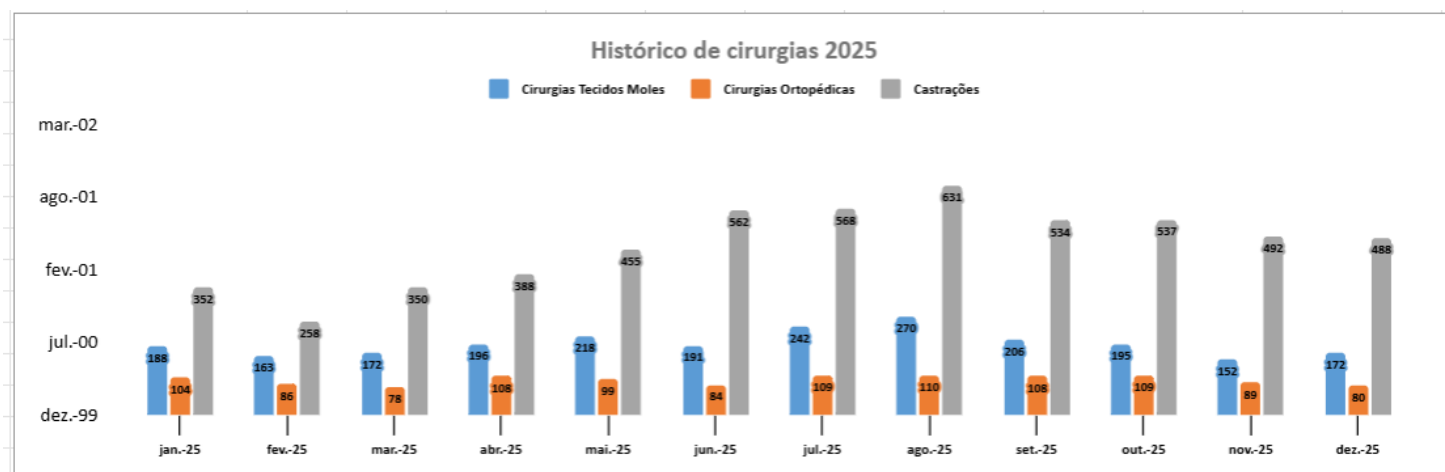


Figura 08. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de dezembro/2025.

Cabe ressaltar que, no dia 18/12/2025, foi decretado ponto facultativo para os servidores públicos, o que contribuiu para a redução do número de cirurgias realizadas nessa data, impactando o quantitativo total de procedimentos no período analisado.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de dezembro de 2025, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 740 animais em procedimentos cirúrgicos, representando uma redução de 12,84% em relação ao mês de novembro de 2025, quando foram realizados 733 atendimentos. No período, foram executadas 172 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 80 Cirurgias Ortopédicas e 488 Gonadectomias (castrações), conforme

Figura 09.

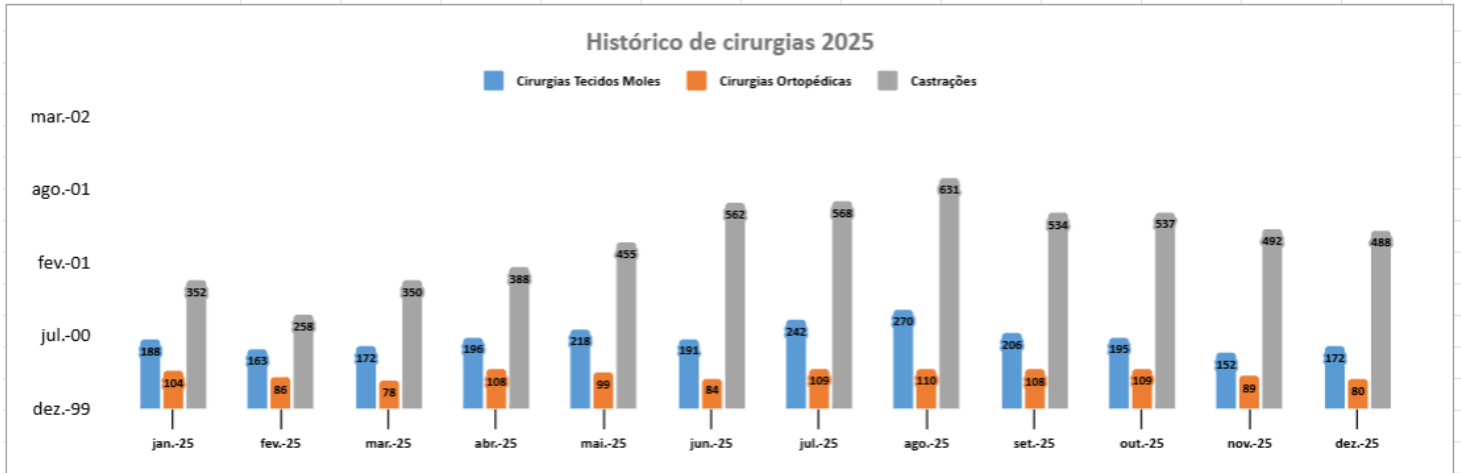


Figura 09. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de dezembro/2025.

Neste mês vigente alcançamos esta meta (indicador) contando com a marcação na Unidade, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

Foram realizados 392 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 09** abaixo, gerando um aumento de 13,29% referente ao mês de novembro de 2025 (346 atendimentos), ainda assim, alcançamos a meta vigente.

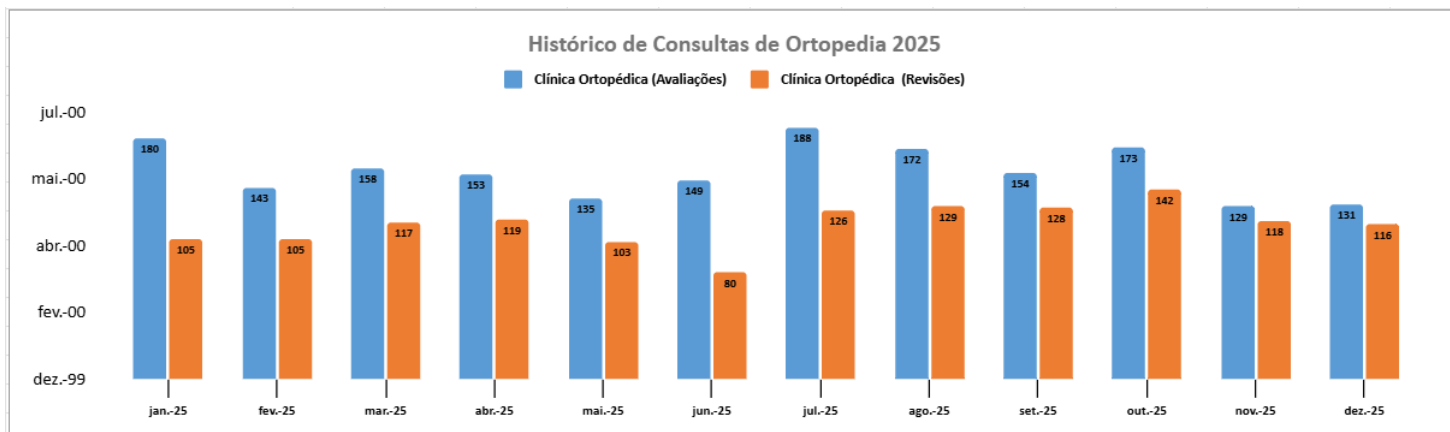


Figura 09. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de dezembro/2025.

Foram realizadas 189 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 203 consultas pós- cirúrgicas (revisões). O número de atendimentos de cirurgia geral foi maior que novembro de 2025.

5.3. ÓBITOS E EUTANÁSIAS

No mês de dezembro de 2025, foram registrados 17 óbitos, o que representa um aumento de 13,33% em relação ao mês de novembro de 2025, quando foram registrados 15 óbitos.

Dos 17 óbitos registrados, 2 casos de neoplasia maligna metastática e 2 casos de doenças infectocontagiosas. Os demais óbitos decorreram de outras doenças.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, ao proporcionar maior clareza na identificação de padrões, subsidiar a análise das causas de óbito e apoiar a implementação de ações corretivas e preventivas.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), conforme disposto na Resolução nº 1.000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia tem como finalidade evitar dor e sofrimento prolongado, sendo indicada mediante criteriosa avaliação clínica. A decisão pela realização do procedimento é de responsabilidade do tutor do animal, fundamentada nas informações técnicas fornecidas pela equipe médica veterinária, a partir da avaliação do estado clínico e, quando necessário, dos exames complementares realizados. **(Figura 10).**

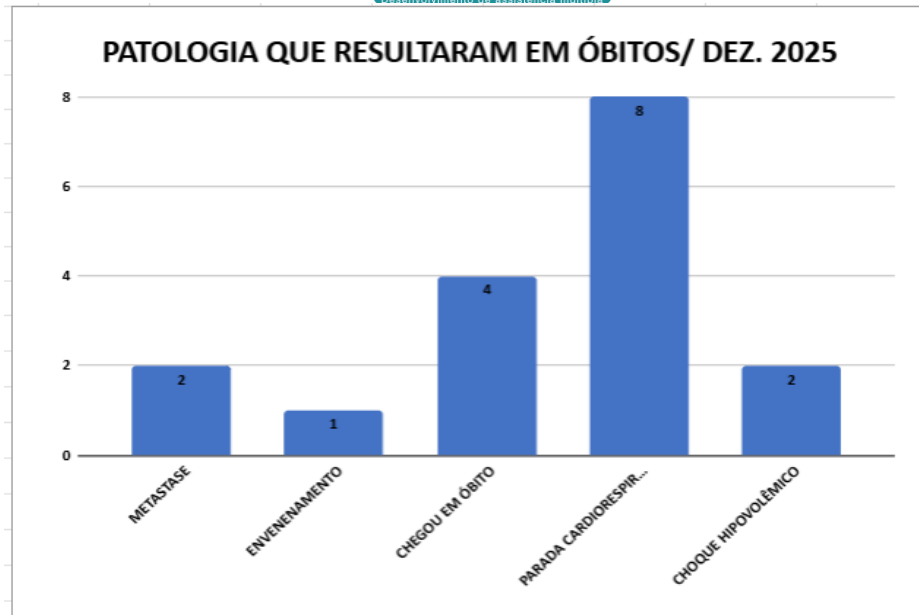


Figura 10. Prevalência de Casos que resultaram em óbitos em dezembro de 2025 no HMVJV.

No mês de dezembro de 2025, foram registrados 8 casos de eutanásia. As principais patologias associadas aos procedimentos foram, metástase por neoplasia maligna e doença infectocontagiosas (Figura 11).

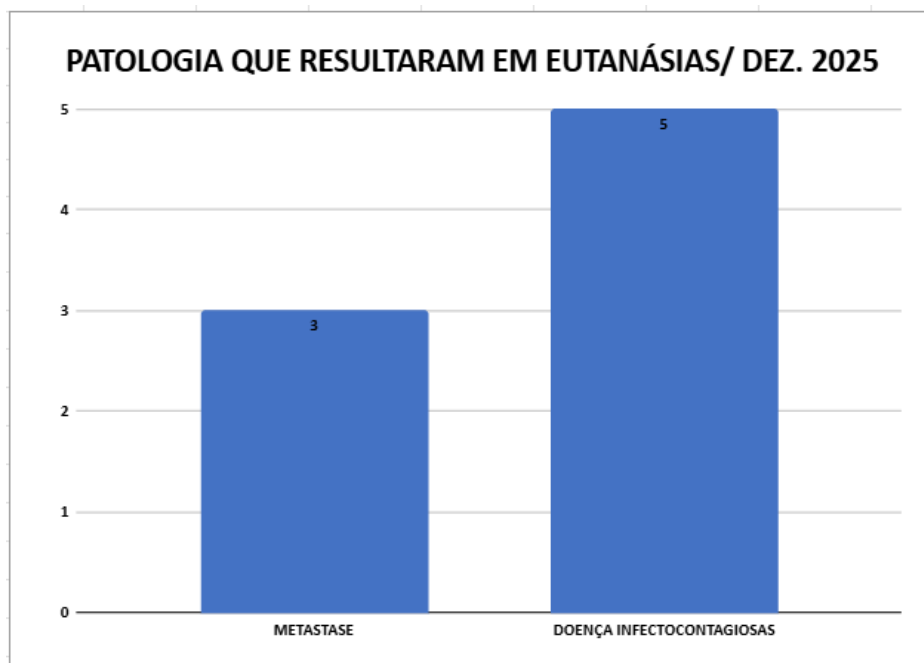


Figura 12. Prevalência de Casos que resultaram em eutanásias em dezembro de 2025 no HMVJV.

5.4. EMERGÊNCIA

No mês de dezembro de 2025, no setor de Emergência, foram atendidos 835 animais, o que representa um aumento de 30,67% em relação ao mês de novembro de 2025, quando foram registrados 639 atendimentos.

Do total de atendimentos de emergência realizados em dezembro, 300 corresponderam a politraumatismos, 100 a alterações urogenitais, 120 a condições do trato gastrointestinal, 28 a acometimentos do trato respiratório, 40 a neoplasias, 238 a casos gerais, 5 a emergências neurológicas, 3 a emergências oftalmológicas e 1 a emergência cardiológica, totalizando 835 atendimentos de emergência na unidade do HMVJV.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, proporcionando maior clareza na identificação de padrões, suporte às análises de causas e subsídios para a implementação de ações estratégicas. Essa medida contribui diretamente para o aprimoramento contínuo dos protocolos clínicos, para a qualificação do cuidado prestado e para o aumento da segurança dos animais atendidos. **(Figura 13).**



Figura 13. Gráfico do Histórico de Emergências realizado pela DESAM no HMVJV de dezembro/2025.

5.5.CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025, foi proposta a criação das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e de Revisão de Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de avaliar e aprimorar os processos internos, identificando oportunidades de melhoria nas Unidades Hospitalares Veterinárias, em consonância com o disposto no Termo de Colaboração nº 030/2023. (Figura 14).

Implantação da Comissão de Revisão de Óbitos nas Unidades Veterinárias – Termo de Colaboração 030/2023.

De RT DESAM <rtdesam.projetosveterinarios@gmail.com>
Para Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Adm Desam2022 <adm.desam2022@gmail.com>, Julia Mayworm <juliamayworm@desam.com.br>, Cândida Fimentel <candidafimentel.vet@gmail.com>, Ariete Araujo <direcaooccdesam@gmail.com>, MARCO RODRIGUES <marco.rodrigues@desam.com.br>, alexpalmeida@gmail.com>
Data 2025-12-17 10:55

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO II CORRIGIDO.docx (~57 KB)
Avaliação do Prontuário do Paciente da CRP - SMPDA.docx (~38 KB)
ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO I CORRIGIDO.docx (~58 KB)
Calendário Anual de Reuniões Ordinárias da CRP - SMPDA CORRIGIDO.docx (~53 KB)
ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CORRIGIDO.docx (~56 KB)
REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS CORRIGIDO.docx (~283 KB)

Prezados(as),

Em atendimento a solicitação do Gerente de Projetos Jefferson Barbosa, que nos lê em cópia, e, em conformidade com o Termo de Colaboração nº 030/2023, firmado sob a gestão da Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA), e considerando os documentos normativos e formulários anexos, vimos por meio deste Email solicitar a sugestão, críticas e propostas dos gestores dos hospitais veterinários, para a necessidade de implantação da Comissão de Revisão de Óbitos em todas as Unidades Veterinárias do Município do Rio de Janeiro.

Os documentos em anexo foram produzidos pelo Dr. Marco Rodrigues (HMV/SFA-IRAJÁ) com a nossa participação e aguardamos em um prazo de 10 dias a manifestação dos gestores das unidades (27/12/2025).

Solicito a confirmação do recebimento do Email.

A Comissão tem como finalidade:

- Analisar as causas dos óbitos ocorridos nas unidades hospitalares veterinárias;
- Avaliar a qualidade dos prontuários e a sua correlação com os óbitos ocorridos;
- Avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes;
- Identificar inconsistências nos processos assistenciais e propor medidas corretivas;
- Consolidar dados de interesse epidemiológico e gerencial, contribuindo para o planejamento estratégico da SMPDA e da OSC DESAM.

Conforme sugerido no Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos, a estrutura mínima da Comissão deverá incluir:

- Diretor Responsável Técnico;
- Coordenador Técnico Veterinário;
- Médico-Veterinário Generalista;
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião.

Outros profissionais poderão ser integrados conforme necessidade, sempre respeitando os critérios de composição definidos.

Sugerimos que a Comissão deverá realizar reuniões ordinárias mensais, além de reuniões extraordinárias sempre que houver óbito decorrente de evento adverso. As atas e formulários de avaliação deverão ser devidamente preenchidos, assinados e encaminhados ao Diretor da unidade.

Dessa forma, solicitamos que os gestores providenciem, com a máxima brevidade, as sugestões para a constituição formal da Comissão de Revisão de Óbitos, garantindo o cumprimento das exigências legais e normativas, bem como a qualidade e segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Responsável Técnico DESAM
CRMVRJ 3260

Figura 14. E-mail da Implantação da CROs no HMVJV.

No dia 05 de Janeiro de 2026, foi criado o calendário anual das reuniões da CRP e CRO para o ano de 2026 no HMVJV, conforme **figura 15** abaixo. Serão avaliados 4 casos por reuniões (inicialmente).

Os integrantes das Comissões já foram acionados, passando a compor o comitê a Médica-Veterinária e Responsável Técnica Julia Mayworn, a Médica-Veterinária Clínica Luma Silveira, a Médica-Veterinária Cirurgiã Fernanda Ferreira, a Auxiliar de Veterinária Renata Braulio e Ana Carolina Villela, na função de Secretária da Comissão.

CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES DAS CRP E CRO - 2026 (HMVJV)													
DIA/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	27	24	26	28	25	24	29	27	23	29	25	23	
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	26	25	27	29	26	25	30	28	24	30	26	24	

Figura 15. Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO no HMVJV para o ano de 2026.

6. CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 16**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	jul.-25	agost.-25	setem. -25	out. -25	nov. -25	dez. -25
Caixa	319	234	223	277	252	243	277	269	378	270	271	271
Pacotes	625	822	510	532	473	540	544	686	781	765	633	581
Panos	3637	2297	3511	3197	2844	2295	1143	3721	3491	2984	1997	2261
Testes Biológicos	20	16	16	16	16	10	6	18	26	18	16	12
Integrador Químico	95	80	70	85	85	85	125	92	87	103	75	75
Bowie Dikie	35	38	32	36	30	38	24	42	44	46	40	42
TOTAL (MÊS)	4731	3487	4362	4143	3700	3211	2119	4828	4807	4186	3032	3242

Figura 16. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em dezembro de 2025.

7. FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES).

Com o objetivo de maior controle das farmácias (central, clínica e cirúrgica) na unidade HMVJV, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral do consumo total da Unidade relacionado com o número total de atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de agosto, setembro e outubro de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 17 e 18 / Tabela 6**).

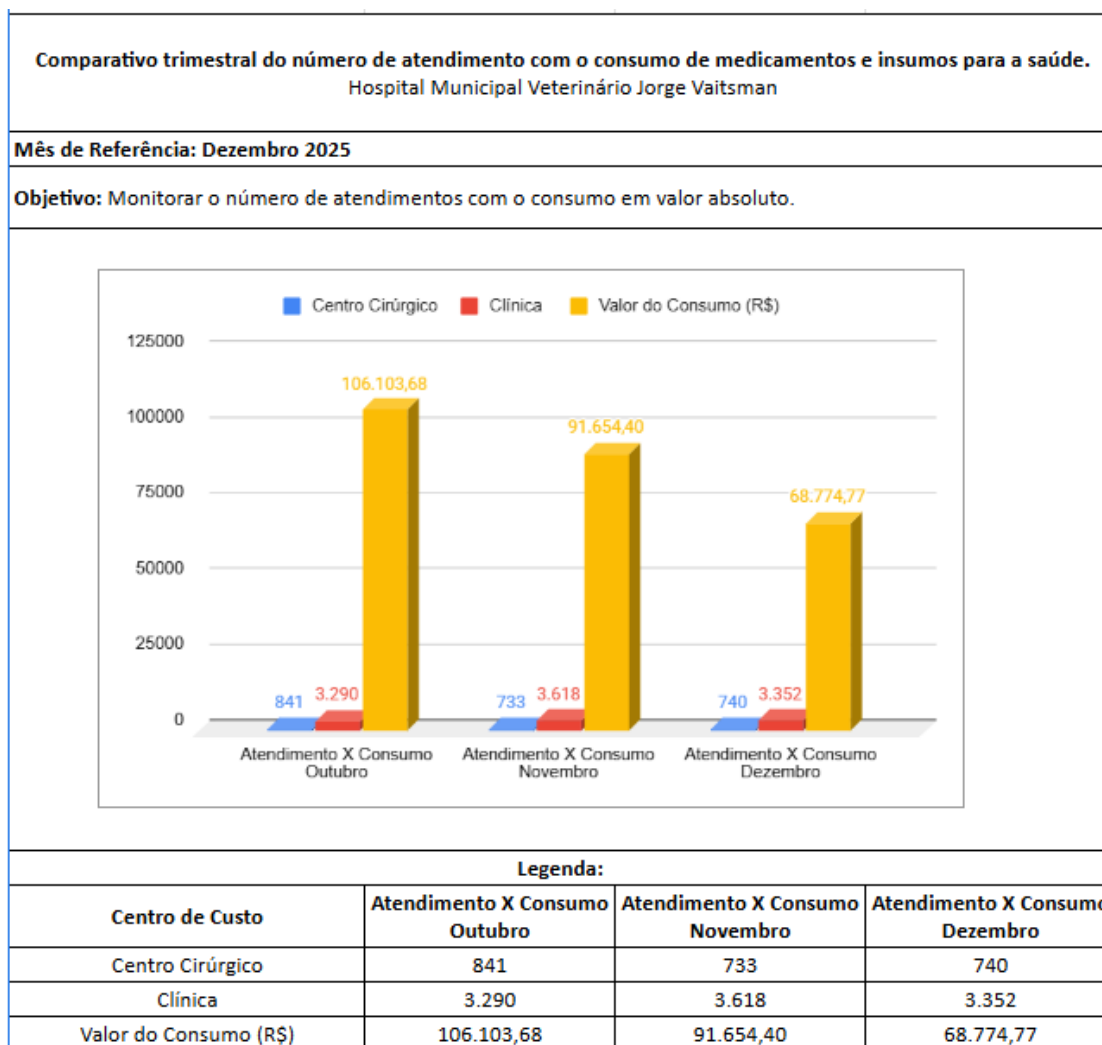


Figura 17. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo nos últimos três meses no HMVJV (outubro, novembro e dezembro 2025).

1. Evolução dos Atendimentos

Centro Cirúrgico

Outubro: 841 atendimentos

Novembro: 733 atendimentos

Dezembro: 740 atendimentos

Análise técnica:

Verifica-se redução de 108 atendimentos entre outubro e novembro (-12,8%), indicando retração da atividade cirúrgica no período. Em dezembro, observa-se discreta elevação de 7 atendimentos (+1,0%) em relação a novembro, caracterizando estabilização do volume assistencial, ainda inferior ao registrado no início do trimestre.

Clínica

(Compreende atendimentos clínicos os que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme definição do indicador - emergencia clinica e atendimento clinico)

Outubro: 3.290 atendimentos

Novembro: 3.618 atendimentos

Dezembro: 3.352 atendimentos

Análise técnica:

Entre outubro e novembro ocorre incremento de 328 atendimentos (+10,0%), evidenciando aumento da produção assistencial clínica. Em dezembro, há redução de 266 atendimentos (-7,3%) frente a novembro, mantendo-se, contudo, volume superior ao observado em outubro (+1,9%), o que indica patamar assistencial mais elevado ao final do trimestre em comparação ao seu início.

2. Comparação Geral:

Valor do Consumo (R\$)

Outubro: R\$ 106.103,68

Novembro: R\$ 91.654,40



Dezembro: R\$ 68.774,77

Análise Integrada:

Apesar do aumento de atendimentos clínicos em novembro, o consumo total reduziu (-13,6%), indicando:

Melhor racionalização do uso de medicamentos e insumos;

Predominância de atendimentos de menor custo médio;

Possível ajuste de protocolos ou controle mais efetivo de estoque.

Em dezembro, ocorre nova redução expressiva do consumo (-25% em relação a novembro), mesmo com:

Manutenção de volume relevante de atendimentos clínicos;

Leve recuperação no Centro Cirúrgico.

Isso evidencia queda consistente do custo médio por atendimento ao longo do trimestre.

3. Conclusão Técnica

A análise do indicador demonstra melhoria progressiva da eficiência no uso de medicamentos e insumos ao longo do trimestre, evidenciada pela redução consistente do custo médio por atendimento, mesmo com manutenção de volumes assistenciais relevantes.

Em outubro, com 4.131 atendimentos (Centro Cirúrgico + Clínica) e consumo total de R\$ 106.103,68, o custo médio por atendimento foi de aproximadamente R\$ 25,68, refletindo um padrão de consumo mais elevado no início do período.

Em novembro, apesar do aumento do número total de atendimentos para 4.351, o consumo reduziu para R\$ 91.654,40, resultando em custo médio aproximado de R\$ 21,06 por atendimento, indicando maior racionalização dos recursos utilizados.



Já em dezembro, com 4.092 atendimentos e consumo de R\$ 68.774,77, o custo médio caiu para cerca de R\$ 16,81 por atendimento, consolidando uma redução significativa do custo unitário assistencial ao longo do trimestre.

Essa evolução está diretamente relacionada a ajustes e padronizações de protocolos assistenciais, especialmente envolvendo itens da Curva A, de maior impacto financeiro, tais como: soros e soluções (incluindo Ringer), sevoflurano, cetamina, compressas cirúrgicas, papel grau cirúrgico e fios. As revisões promoveram uso mais criterioso, adequação de quantidades por procedimento e melhor alinhamento às indicações clínicas, sem evidências de prejuízo à assistência.

Conclui-se, portanto, que o período analisado reflete ganho de eficiência operacional e financeira, com redução relevante do custo médio por atendimento, sustentada por ajustes técnicos nos protocolos de medicamentos e materiais estratégicos, reforçando a efetividade das ações de gestão adotadas.

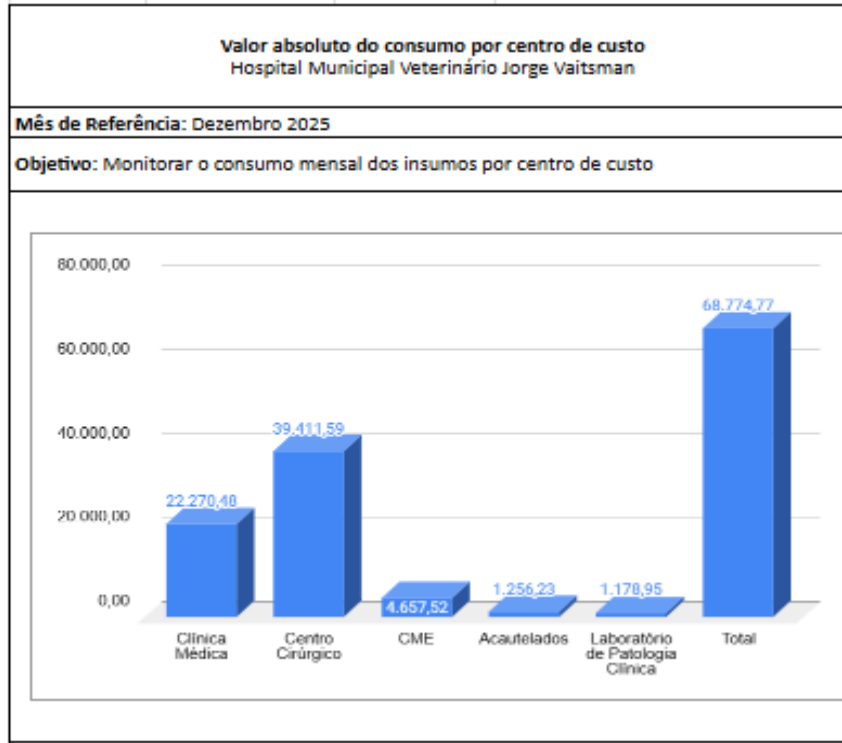


Figura 18. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em dezembro de 2025 no HMVJV.

Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	22.270,48
Centro Cirúrgico	39.411,59
CME	4.657,52
Acautelados	1.256,23
Laboratório de Patologia Clínica	1.178,95
Total	68.774,77

Tabela 6. Consumo por Classe de Insumos no HMVJV em dezembro de 2025.

8. ANÁLISES CLÍNICAS

Em dezembro de 2025, na área de análises clínicas foram realizados um total de 12.779 exames (parâmetros) (**Figura 19**), um aumento de 2,97% em relação aos exames realizados em novembro de 2025 (12.410).

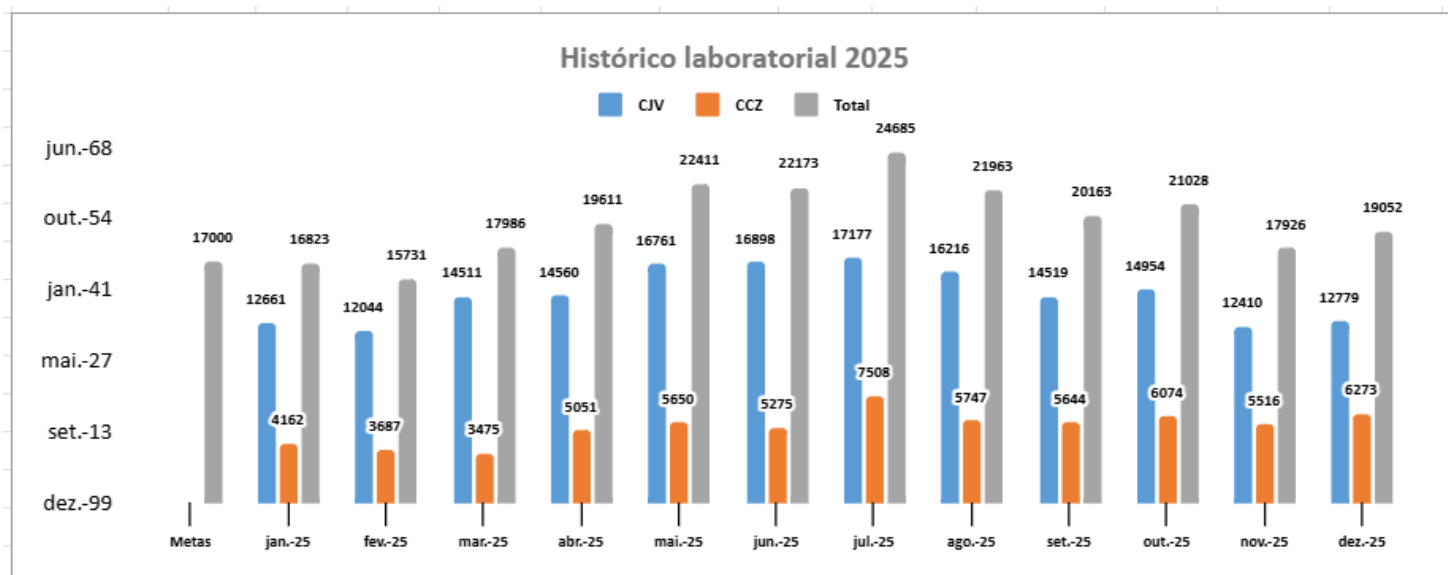


Figura 19. Comparação com realização de exames HMJVJ – CCZ / DESAM de dezembro/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** em dezembro, com um total de 2.783 avaliações, ocasionando um aumento de 1,83% em relação ao mês de novembro de 2025 (2.733 exames). Foram realizadas 1.365 mensurações de creatinina e 1.368 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de novembro de 2025.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** em dezembro, com 2.261 exames, ocasionando um aumento de 6,50% em relação ao mês de novembro de 2025 (2.123 exames). Foram realizados 1.255 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 868 de transaminase oxalacética (TGO).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina** em dezembro, com 911 exames, ocasionando uma redução de 10,07% em relação ao mês de novembro de 2025 (1.013 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma** em dezembro, com um total de 1.597 exames realizados, ocasionando uma redução de 1,66% em relação ao mês de novembro de 2025 (1.624) (Figuras 20 e 21).

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Novembro 2025

Quantidade	Espécie					Quantidade
	Canino	Felino	Cutia	Caprino	(em branco)	
ALBUMINA	8	1				9
AMILASE	4	7				11
ANAPLASMA SPP. PESQUISA	12	321			1	334
BARBÉSIA, PESQUISA	843	40			2	885
BIURRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	31	15				46
CÁLCIO	15	14				29
CÁLCULO URINÁRIO	1					1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	28	1				29
CINOMOSE Ag	73	1		1		75
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	1	5				6
CITOLOGIA OTOLÓGICA	14					14
COLESTEROL TOTAL	46	6				52
CREATININA	854	470			1	1365
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	13	6				19
CULTURA DE FUNGOS	9	6				15
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	7	1				8
ECTOPARASITO (PESQUISA)	15	4				19
EHRLICHIA, PESQUISA	852	41			2	895
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	16	29	1		1	47
FOSFATASE ALCALINA	760	252			1	1013
FÓSFORO	50	51				101
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	70	236				306
GLICOSE	177	80				257
HEMOGRAMA COMPLETO	1086	535			3	1624
HEMOGRAMA LEUCEMIA	2	3				5
LIPASE	6	8				14
MICROFILARIA, PESQUISA	48	1				49
MYCOPLASMA, PESQUISA	16	363			1	380
PARASITOLÓGICO DE FEZES	4	9				13
PARVOVIROSE Ag (Elsa nas fezes)	4					4
POTÁSSIO	71	67				138
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	635	289			1	925
RETICULÓCITOS	23	3				26
SEGUNDA BACTÉRIA	5	1				6
SÓDIO	31	37				68
T4 Livre Quimioluminescência	17	4				21
T4 TOTAL Quimioluminescência	17	30				47
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	565	301			2	868
TRANSAMINASE PIRÚVICA	863	390			2	1255
TRIGLICÉRIDES	43	6				49
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	16	8				24
UREIA	901	466			1	1368
URDCULTURA	2	11	1			14
Quantidade	8290	4099	2	1	18	12410

Contrato - DESAM
Consolidado - Dezembro 2025

Quantidade	Espécie		Quantidade
	Canino	Felino	
ALBUMINA	8	1	9
AMILASE	4	7	11
ANAPLASMA SPP. PESQUISA	12	321	334
BARBÉSIA, PESQUISA	843	40	885
BIURRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	31	15	46
CÁLCIO	15	14	29
CÁLCULO URINÁRIO	1		1
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	28	1	29
CINOMOSE Ag	73	1	75
CITOLOGIA DE LÍQUIDO BIOLÓGICO	1	5	6
CITOLOGIA OTOLÓGICA	14		14
COLESTEROL TOTAL	46	6	52
CREATININA	854	470	1365
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	13	6	19
CULTURA DE FUNGOS	9	6	15
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	7	1	8
ECTOPARASITO (PESQUISA)	15	4	19
EHRLICHIA, PESQUISA	852	41	895
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	16	29	47
FOSFATASE ALCALINA	760	252	1013
FÓSFORO	50	51	101
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	70	236	306
GLICOSE	177	80	257
HEMOGRAMA COMPLETO	1086	535	1624
HEMOGRAMA LEUCEMIA	2	3	5
LIPASE	6	8	14
MICROFILARIA, PESQUISA	48	1	49
MYCOPLASMA, PESQUISA	16	363	380
PARASITOLÓGICO DE FEZES	4	9	13
PARVOVIROSE Ag (Elsa nas fezes)	4		4
POTÁSSIO	71	67	138
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	635	289	925
RETICULÓCITOS	23	3	26
SEGUNDA BACTÉRIA	5	1	6
SÓDIO	31	37	68
T4 Livre Quimioluminescência	17	4	21
T4 TOTAL Quimioluminescência	17	30	47
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	565	301	868
TRANSAMINASE PIRÚVICA	863	390	1255
TRIGLICÉRIDES	43	6	49
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE	16	8	24
UREIA	901	466	1368
URDCULTURA	2	11	14
Total geral	8290	4099	12779

Figuras 20 e 21. Relação de Exames JVA – HMVJV (novembro e dezembro de 2025).

8.1. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.687 microchips em dezembro de 2025 (**Figura 22**), um aumento de 4,85% em relação ao mês de novembro de 2025 (1.609 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.082 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 539 animais, no setor de esporotricose foram 30 animais e no setor do canil foram 36 animais.

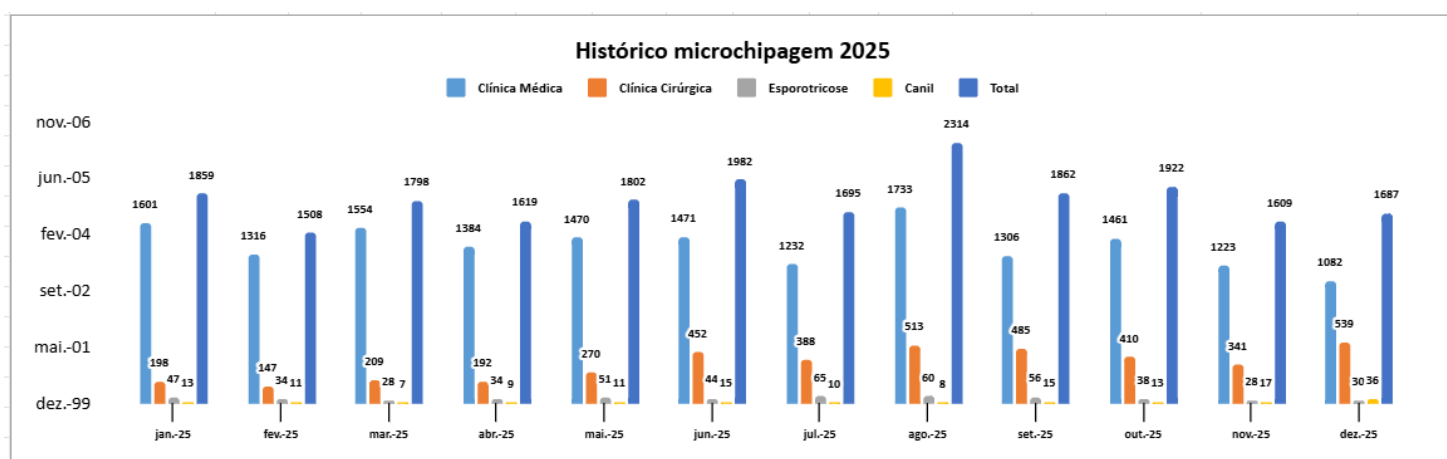


Figura 22. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de dezembro de 2025.

8.2. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 23**).

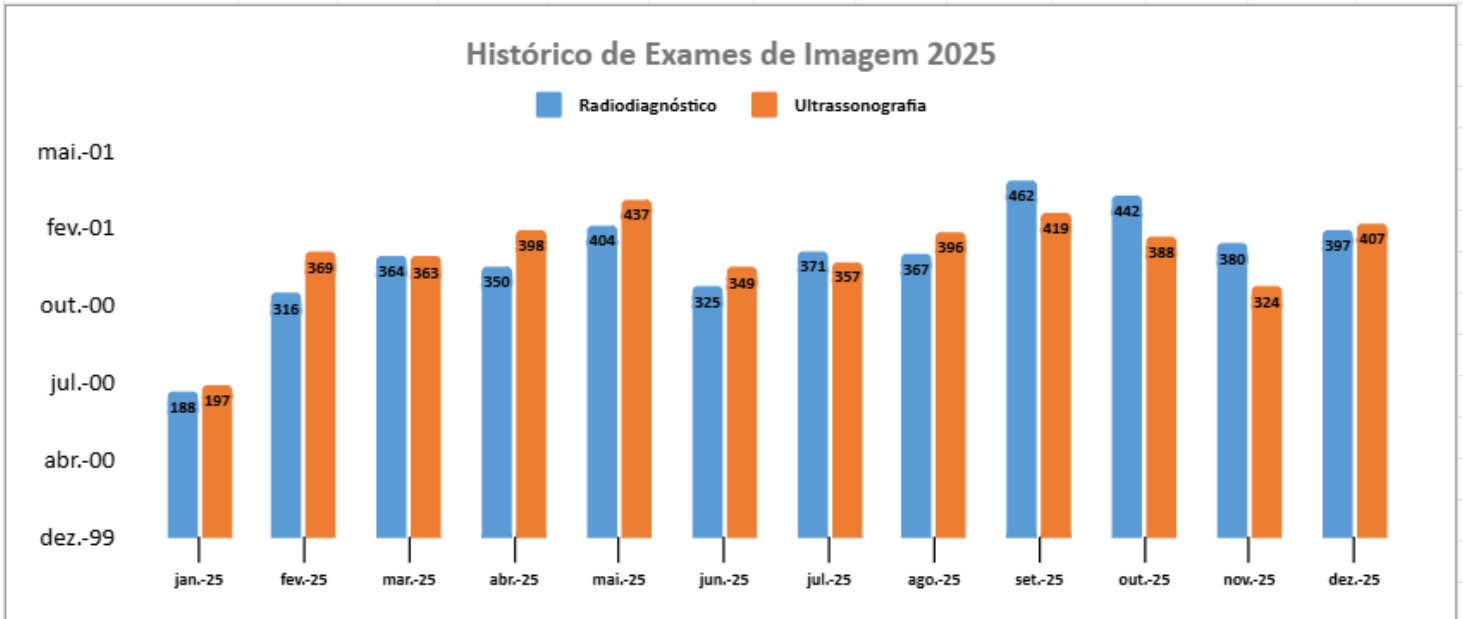


Figura 23. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de dezembro de 2025.

8.2.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 397 animais com laudo, um aumento de 4,47% em relação ao mês de novembro de 2025 (380 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 23**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

8.2.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta depende da avaliação clínica.

Foram atendidos 407 animais, tivemos um aumento de 25,62% em relação ao mês de novembro de 2025 (324) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 23** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 24 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 25 a 30**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

(6) Roundcube Webmail : Caixa de entrada - Roundcube Webmail : Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM


De Alexandre Almeida
Para Sílvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timó
Data Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.
Atenciosamente,



Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.
Atenciosamente,

Figura 24. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15			16			17			18		
				jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2		2		2		2		2		2		2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2		2		2		2		2		2		3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Ag apoio/administração	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Téc. De informática	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Vigilante (12x36) - G	4	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	3	0,00%	≤5	3	-3,70%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0		0		0		0		2		2		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10		10		10		10		10		10		10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2		2		2		2		2		2		2	
Total	27		24		24		24		24		27		27		28			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6		6		5		6		6		6		6	
Total	16		16		16		15		16		16		16		16			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário generalista	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário imagem	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Farmacêutico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-1,96%
		Tratador de animais	6		6		6		6		6		6		6		6	
		tratador de animais 12x36	3		3		3		3		3		3		3		3	
		técnico em radiologia	3		3		3		3		3		3		3		3	
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2		2		2		2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6		6		6		6		6		6		6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0		0		0		0		0		0		0	
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4		4		4		4		4		4		4	
agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2		2		2		2		4		4		4			
Total	51		50		50		50		50		52		52		52			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		4		4		4		4		4		4		4	
Total	10		10		10		10		10		10		10		10			

Figura 25 . Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17			18		
			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 26 . Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 25 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	19			20			21			22			23		
				jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	3	-3,70%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
Total	27		28		29		29		29		29		29		29			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6			7			7			7			7	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6	
Total	16		16		17		17		17		17		17		17			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			12			12			12			12	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%	≤5	2	-11,76%
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			5			5			5			5	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4	
Total	51		52		57		57		57		57		57		57			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	10%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0	≤5	1	≤5
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		3			4			4			4			4	
Total	10		9		10		10		10		10		10		10			

Figura 27. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	19			20			21			22			23		
			jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%	≥85	153	127,50%	≥85	126	105,00%	≥85	126	105,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%	≥85	117	146,25%	≥85	80	100,00%	≥85	80	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%	≥90	110	91,67%	≥90	108	90,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%	≥90	631	126,20%	≥90	534	106,80%	≥90	534	106,80%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%	≥85	3569	98,59%	≥85	3240	89,50%	≥85	3240	89,50%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%	≥90	187	116,88%	≥90	188	117,50%	≥90	188	117,50%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%	≥90	431	359,17%	≥90	449	374,17%	≥90	449	374,17%
CONSULTA DE ORTOPEdia	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%	≥85	301	188,13%	≥85	282	176,25%	≥85	282	176,25%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%	≥85	164	102,50%	≥85	148	92,50%	≥85	148	92,50%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%	≥85	131	109,17%	≥85	147	122,50%	≥85	147	122,50%

Figura 28. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 25 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	24			25		
				nov.-25			dez.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4		4			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2	
Total	27	29	29						
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6	
Total	16	17	17						
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			1	
		Médico veterinário generalista	6		12			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2	
		Tratador de animais	6		6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4	
Total	51	57	51						
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1	≤5	1	20	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção	1		1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		2			2	
Total	10	8	10						

Figura 29. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 25 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	24			25		
			nov.-25			dez.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		79,63%	100		79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	81	67,50%	≥85	99	82,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	71	104,41%	≥85	73	107,35%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	89	82,41%	≥90	80	74,07%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	492	109,33%	≥90	488	108,44%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	2876	79,45%	≥85	2739	75,66%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	187	116,88%	≥90	103	64,38%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	346	288,33%	≥90	392	326,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	247	154,38%	≥85	247	154,38%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	156	114,71%	≥85	152	111,76%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	129	126,47%	≥85	155	151,96%

Figura 30. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 25 meses.




Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 25 a 30**), no mês de dezembro de 2025 alcançamos o cumprimento de 5 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Esterilização, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia de Oftalmologia).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou das 08h00 as 20h00 de segunda- feira a segunda, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 31**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



[Ver fotos](#) [Ver por fora](#)

Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

4,3 ★★★★★ 4.551 avaliações no Google

Hospital veterinário no Rio de Janeiro

[Rotas](#) [Avaliar](#) [Salvar](#) [Compartilhar](#)

[Ligar](#)

Endereço: Av. Bartolomeu de Gusmão, 1120 - Mangueira, Rio de Janeiro - RJ, 20941-160

Telefone: (21) 3872-6080

Horário de funcionamento: Aberto · Fecha às 22:00 ▾

Figura 31. Avaliação unidade HVMJV no Google.



9. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 32 e 33**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

**CATÁLOGO DIGITAL
DE CURSOS**

PLATAFORMA EAD



Login: CPF
(somente numeros)
Senha: 12345678



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO



Figura 32. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Conduas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos Gastrointestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepsis em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infeciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras

Figura 33. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 34 e 35**) e respectivas ementas.


Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Vírus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 34. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

27. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.


35. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (**Figuras 36 e 37**).



Exame radiológico do crânio de cães e gatos

- ✓ Anatomia óssea do crânio de cães e gatos;
- ✓ Técnicas radiográficas do crânio;
- ✓ Interpretação básica das imagens radiográficas;
- ✓ Indicações e contraindicações do exame radiográfico.



ESCANEE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 36. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD



50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

Figura 37. Ementa do Curso: Aula exame radiológico do crânio de cães e gatos. Novas abordagens.

EVOLUÇÃO DO CURSOS:

Segue a baixo a listagem dos colaboradores em adesão as aulas EAD.

9.1. TUMOR VENEREO TRANSMISSIVEL- TVT

Tabela 7.Tumos venereo transmissivel.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:19:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.2.TRICOTOMIA E ANTISSEPZIA

Tabela 8.Tricotomia e antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:36:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:33:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

9.3. TREINAMENTO DE GESTÃO DO TEMPO

Tabela 9.Treinamento de gestão do tempo.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:08:07Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:26:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:42:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T20:12:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:24:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:14:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:22:35Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:12:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T18:03:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T19:45:44Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T22:41:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:45:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T18:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:52:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-12T23:26:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:54:32Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-12T18:51:32Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:23:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:09:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:25:19Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T13:40:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T13:28:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:54:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGI	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:18:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

9.4. TUMORES MAMARIOS CANINOS E FELINOS

Tabela 10.Tumores mamarios caninos e felinos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:18:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.5. SEPSE EM CÃES E GATOS

Tabela 11. Sepse em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:01:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.6. SEGURANÇA DO COLABORADOR EM HOSPITAIS VETERINÁRIOS

Tabela 12. Segurança do colaborador em hospitais veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T15:30:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:08:49Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:05:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:24:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:03:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:38:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-23T15:56:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:16:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:46:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.7. PRINCÍPIOS PARA PREVENIR E COMBATER INCÊNDIO

Tabela 13. Princípios para prevenir e combater incêndio.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:04:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:51:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:05:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:35:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:02:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:11:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:42:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:05:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:22:08Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:10:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:56:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T18:52:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.8. PRINCÍPIOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Tabela 14. Princípios de gerenciamento de resíduos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:55:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.9. PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Tabela 15. Planejamento financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:19:21Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:03:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:48:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T12:58:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:59:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:25:41Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:34:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T19:59:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:34:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:47:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

9.10. PERITONITE INFECCIOSA FELINA

Tabela 16. Peritonite infecciosa felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:06:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.11. PARASITOS SANGUINEOS

Tabela 17. Parasitos sanguíneos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:04:56Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2025-08-26T17:23:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA SILVA	100%	2025-08-26T17:22:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LUZINETE PORTELA	100%	2025-08-26T17:20:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2025-08-26T16:15:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2025-08-26T16:10:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

9.12. OBSTIPAÇÃO EM GATOS

Tabela 18. Obstipação em gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:09:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:22:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.13. NEOSPOROSE

Tabela 19. Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:53:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.14.MDU MANEJO DAS ITUS

Tabela 20.MDU manejo das itus.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:31:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

9.15.MANEJO DOS PRINCIPAIS PARASITOS

Tabela 21.Manejo dos principais parasitos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:38:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.16. LEUCEMIA FELINA

Tabela 22.Leucemia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.17.LEPSTOPIROSE

Tabela 23.Lepstopirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:16:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-02T18:21:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T22:56:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:23:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:20:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:51:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

9.18.LEISHMANIOSE

Tabela 24.Leishmaniose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-11-26T13:05:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:35:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

9.19.JANEIRO BRANCO

Tabela 25.Janeiro branco.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:57:34Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:46:33Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:35:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:36:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:18:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:05:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:42:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T18:31:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:36:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:52:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:21:31Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:09:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:52:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T19:18:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

9.20.INTRODUÇÃO AO CANVA

Tabela 26.Introdução ao canva.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:12:47Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:45:17Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-21T18:07:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T20:03:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:15:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:37:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:50:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:10:51Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T14:08:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:49:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:57:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-09-24T17:36:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:02:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-10T00:51:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-09T20:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:52:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-13T12:48:29Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ROBERTA AZEREDO	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

9.21.INTRODUÇÃO A LIBRAS

Tabela 27.Introdução a libras.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:35:15Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T20:00:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T15:04:16Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:37:24Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:08:58Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-08-15T18:40:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T23:15:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.22.INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS

Tabela 28.Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:41:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:49:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.23. INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS

Tabela 29. Interpretação de resultados laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:43:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA GONCALVES	100%	2025-03-12T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	50%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPVAV CJV

9.24. IMUNODEFICIENCIA FELINA

Tabela 30. Imunodeficiência felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:37:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T13:14:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:33:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:41:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:46:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:48:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:14:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	50%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPVAV CJV

9.25. FLUIDOTERAPIA

Tabela 31. Fluidoterapia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:52:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T12:55:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:02:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:43:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:42:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-07T14:40:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T22:23:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-06T20:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:45:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:10:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV

9.26. EXAME NEUROLOGICO

Tabela 32. Exame neurológico.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-07T00:24:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T20:19:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
ALICIA LOPES	100%	2024-08-06T19:59:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
ANDREA OLIVEIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV

9.27. ERQUILIOSE

Tabela 33. Erquiliose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:10:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:34:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:24:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

9.28. EXAME RADIOLOGICO DA COLUNA VERTEBRAL

Tabela 34. Exame radiológico da coluna vertebral.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:30:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:13:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.29. EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tabela 35. Educação financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:57:12Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:52:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:32:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:24:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-10-01T20:04:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:41:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:16:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T17:51:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:21:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:53:03Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:48:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:59:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:53:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

9.30. ECONOMIA DE ENERGIA

Tabela 36. Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:53:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:54:06Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:31:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:27:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:32:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:22:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:04:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:39:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T17:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-12T18:47:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:05:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:49:49Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:35:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:58:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T17:27:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

9.31. DIAGNOSTICO SOROLOGICO CINOMOSE

Tabela 37. Diagnóstico sorológico cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T18:22:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.32. CONDUTAS NA DESOBSTRUÇÃO URETRA

Tabela 38. Condutas na desobstrução uretra.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:47:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-11-19T00:29:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV

9.33. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Tabela 39. Comunicação não violenta.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T20:26:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T14:09:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:13:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:42:12Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:24:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:57:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:42:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:52:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-19T16:36:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:43:16Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:36:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:34:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:17:30Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T17:57:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T14:57:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:29:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T20:58:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPVAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ALICYA LOPES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPVAV CJV
CARLOS MACHADO	50%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
LOARA GONCALVES	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.34. CINOMOSE

Tabela 40. Cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.35. CINICLOMICOSE

Tabela 41. Ciniclomicose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:28:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:21:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

9.36. CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CÃES E GATOS

Tabela 42. Choque hipovolemico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:03:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHONATHA BELINI	100%	2025-03-12T22:33:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

9.37. BOAS VINDAS

Tabela 43. Boas vindas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:24:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:23:30Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:01:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:50:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:20:08Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:08:08Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T19:56:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:50:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:11:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:04:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:18:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-23T15:05:02Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T20:44:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:11:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2024-06-19T17:33:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:20:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-10T20:55:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T18:50:25Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T16:32:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T13:10:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-07T18:51:51Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:48:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:38:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T11:33:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:09:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T19:02:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-05T13:42:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-04T23:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2024-05-31T17:48:25Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV

9.38. BABESIOSE

Tabela 44. Babesiose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T15:55:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:44:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T23:26:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-02T18:10:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV

9.39. ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS

Tabela 45. Atendimento humanizado nos serviços veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:40:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
LAIANE PEREIRA	100%	2025-11-02T17:14:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:45:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:16:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-10-17T14:21:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:28:26Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:56:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:35:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T12:47:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:02:01Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPVAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:43:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:15:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:00:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T17:33:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T12:49:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:09:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-05-16T20:17:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:02:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.40. ANTIBIOTICOS

Tabela 46. Antibióticos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:06:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:54:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T21:56:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-07-25T14:17:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
JHENIFER MACHADO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.41. AGOSTO LILAS - CONSCIENTIZAÇÃO A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Tabela 47. Agosto lilas conscientização a violência contra a mulher.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:19:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:34:59Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-10-28T17:11:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:38:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:30:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2025-10-07T14:37:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-25T15:07:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:36:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:59:39Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPVAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T13:57:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:41:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV

9.42. ACOLHIMENTO NA TRIAGEM

Tabela 48. Acolhimento na triagem.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:35:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-07T00:12:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T23:06:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:24:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:10:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:06:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:57:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

10. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 39 e 40**).



Figuras 39 e 40. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em novembro/2025.

No dia 05 de dezembro foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de dezembro, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 41**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 54%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 26%, SATISFEITO 12%, INSATISFEITO 5% e INDIFERENTE 0% (**Figura 42**).



Figuras 41 e 42. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em dezembro/2025.

Vale destacar a **tabela 49** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 89% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 49. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em dezembro/2025.

Itens / Meses	Evolução Pesquisa de Satisfação (%)											
	jan.-25	fev.-25	mar.-25	abr.-25	mai.-25	jun.-25	julho-25	agost. -25	set.- 25	out.- 25	nov.- 25	dez. - 25
Extra. Satis	50	55	67	73	64	72	63	52	16	213	65	73
Satisfeito	9	14	17	8	20	9	14	25	47	47	13	16
Indiferente	1	1	1	3	4	4	3	5	7	12	3	0
Insatisfeito	9	6	3	4	3	3	6	15	21	19	4	7
Extra. Insatis.	31	24	12	12	9	12	15	15	21	59	10	35
Total (B4+B5)	59	69	84	81	84	81	77	112	112	260	78	89
Nº de Pesq. Satisf.	183	123	163	251	588	303	326	366	274	350	100	136

11. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MÊSES DE GESTÃO DA O.S.C.

Com base nos dados consolidados de atendimentos do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, observa-se um crescimento expressivo na produção assistencial no ano de 2025 em comparação a 2024, evidenciando a ampliação da capacidade operacional da unidade e o fortalecimento da oferta de serviços especializados.

No total geral, o hospital registrou 230.340 atendimentos em 2025, frente a 99.683 atendimentos em 2024, o que representa um aumento significativo de mais de 130% no volume total de procedimentos realizados.

Destaca-se o expressivo crescimento nos exames laboratoriais, que passaram de 64.367 em 2024 para 175.490 em 2025, demonstrando a ampliação da capacidade diagnóstica da unidade e maior integração entre os serviços clínicos e laboratoriais.

As consultas veterinárias também apresentaram crescimento relevante, passando de 26.400 em 2024 para 37.033 em 2025, refletindo o aumento da demanda assistencial e a maior resolutividade do atendimento primário.

No que se refere às especialidades, observa-se expansão consistente em áreas como cardiologia, que passou de 360 atendimentos em 2024 para 1.868 em 2025, dermatologia, com crescimento de 377 para 1.776 atendimentos, e oftalmologia, que apresentou evolução de 366 para 1.776 atendimentos, evidenciando a consolidação dos serviços especializados ao longo do período.

As cirurgias ortopédicas e as cirurgias de tecidos moles também registraram aumento expressivo, com destaque para cirurgias de tecidos moles, que evoluíram de 1.740 procedimentos em 2024 para 2.365 em 2025, reforçando a ampliação da capacidade cirúrgica da unidade.

Em relação às castrações, houve incremento de 4.111 procedimentos em 2024 para 5.615 em 2025, demonstrando a continuidade e o fortalecimento das ações de controle populacional animal.

De modo geral, os dados evidenciam uma evolução significativa dos indicadores assistenciais, resultado da ampliação de serviços, incorporação de especialidades, melhoria dos fluxos internos e fortalecimento da estrutura técnico-operacional do hospital, reafirmando o papel estratégico da unidade na assistência veterinária pública municipal.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN

MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		OFTAMOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIA ORTOPÉDICA		CIRURGIA TECIDOS MOLES		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAME LABORATORIAL		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	591	352	1701	3024	0	104	0	117	0	127	124	285	26	104	192	188	1069	1859	0	12661	2634	16962
FEVEREIRO	408	258	1147	2865	0	109	0	100	0	136	79	248	12	86	135	163	793	1508	0	12044	1781	16009
MARÇO	383	350	1364	3204	0	152	0	162	0	158	73	275	22	78	118	172	864	1798	1318	14511	3278	19062
ABRIL	297	388	1286	3077	0	167	0	178	0	149	86	272	9	108	90	196	786	1619	3034	14560	4802	19095
MAIO	275	455	1487	3356	0	168	0	149	0	166	73	238	11	99	99	218	834	1802	3617	16761	5562	21610
JUNHO	168	562	1487	3191	0	156	0	142	0	134	65	229	2	84	79	191	746	1982	3959	16898	5760	21587
JULHO	352	568	3100	2737	0	172	0	160	0	129	53	314	4	109	120	242	1565	1695	6422	17177	10051	21608
AGOSTO	328	631	3145	3434	0	187	0	164	0	131	95	301	14	110	199	270	771	2314	7388	16216	11169	21444
SETEMBRO	397	534	2826	3240	0	188	59	148	0	147	231	282	22	108	181	206	1637	1862	8308	14519	12024	19372
OUTUBRO	357	537	3104	3290	142	175	124	148	96	215	262	315	86	109	208	195	1793	1922	10569	14954	14948	19938
NOVEMBRO	273	492	2868	2876	98	187	102	156	125	129	222	247	76	89	186	152	1605	1609	9538	12410	13488	16738
DEZEMBRO	282	488	2885	2739	120	103	92	152	145	155	225	247	90	80	133	172	1529	1687	10214	12779	14186	16915
TOTAL	4111	5615	26400	37033	360	1868	377	1776	366	1776	1588	3253	374	1164	1740	2365	13992	21657	64367	175490	99683	230340

Tabela 50. Comparativo da produção assistencial do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman nos anos de 2024 e 2025. dezembro/2025.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de dezembro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Elaborador por:	Carolina Villela	Super Operações	Data de Criação: 08/01/2026
Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 08/01/2026
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 08/01/2026



2.2. CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES PAULO DACORSO FILHO



**CENTRO DE CONTROLE DE
ZONOSSES
PAULO DACORSO FILHO CCZ/SANTA
CRUZ/RJ.**

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/12 a 31/12 de 2025**

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGA A COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

Em 09/12/2025 foi celebrado a prorrogação do T.C. 030/2023 por mais 24 meses a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027.

SMPDA “DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO EXPEDIENTE DE 29/09/2025 PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56”, figura 01.

**DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO
EXPEDIENTE DE 09/12/2025**

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de R\$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “I” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 28/12/2016.
*Replicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 01. Despacho referente a prorrogação do T.C. 030/2025

A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz



este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de dezembro de 2025, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 25º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro e iniciando a partir de 13/12/23 a prorrogação do contrato até 12/12/2025, com um total de 8.088 atendimentos/serviços no mês de dezembro/2025, perfazendo um total de mais de 53.000 animais atendidos nos últimos meses, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE e de fichas de atendimento da unidade, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, através de acesso remoto e de fichas em arquivo morto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de dezembro/2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Durante o mês de dezembro no dia 09, recebemos as placas de sinalização das salas/setores da unidade CCZ. Tais placas imediatamente foram fixadas nas salas/setores da unidade facilitando a visualização e sinalização das mesmas (figura 2, 3, e 4).



Figura 2. Fixação das placas de identificação.



Figura 3. Identificação do Centro Cirúrgico.



Figura 4. Identificação de setores.

No dia 13 de dezembro/2025, sábado, o qual, não há atividades em curso na unidade, foi realizado a 14ª ação de dedetização e desratização na unidade CCZ-Santa Cruz. Tais ações são planejadas e realizadas mensalmente objetivando encontrar ninhos e tocas de roedores em toda área que compreendida a unidade do Centro de Controle de Zoonoses, dos limites do largo do Bodegão (frente) até os fundos no limite com a FAETEC. Segue figuras da ação e nota de serviço (figuras 5 a 13).



Figura 5. Técnico realizando a dedetização.



Figura 6. Continuação da aplicação.



Figura 7. Continuação da aplicação.



Figura 8. Continuação da aplicação.



Figura 9. Continuação da aplicação.



Figura 10. Continuação da aplicação.



Figura 11. Finalização da aplicação.



Figura 12. Técnico colocando as iscas para roedores.

INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA
 RUA GUILHERMINA, 500 - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO
 2596-0109 2229-4905 97004-8785
 insetcerto.meusitenouof.com.br insetcerto3@gmail.com

Comprovante de Execução de Serviços
 Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número: 027171

Empresa Especializada: INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA Manutenção nº: 007202

CNPJ	Código do INEA	Licença Ambiental (LAS/LO)	
08.608.059/0001-79	CTA Nº IN003238	Número: IN003238	Validade: 31/03/2027

INFORMAÇÕES DO CLIENTE:

Nome/Razão Social: DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM
 Nome Fantasia: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONÓSES PAULO DACORSE FILHO
 Tipo de Atividade: HOSPITAL CNPJ: 02.711.774/0001-56
 Endereço: LARGO DE BODEGÃO, 150 FICA AO LADO DA FAETEC
 Bairro: SANTA CRUZ Município: RIO DE JANEIRO CEP: 23550-050
 Telefone: 96578-7375 Fax: 979410069 E-mail: juliana.chagas@desam.com.br
 Contato: JULIANA/SOLANG Função: ADM/COMPRA

VETOR(ES) OU PRAGA(S) URBANA(S) CONTROLADO(S):
 BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Empresas de controle de vetores e pragas

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL
 8ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO
 Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa, Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxenarido / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: esgotos, bueiros e jardins

CONTROLE NÃO QUÍMICO:
 CONTROLE QUÍMICO:
 PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS

Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Dilúente	Quantidade Total (l/g)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE ORGANOFOSFORADO	CIPERMETRINA DICLORVOS	0,124% 1,287%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,218%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	---	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.
 A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofre a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.
 As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonubilização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

PRAGA-ALVO	DESCRIÇÃO
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT	

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
	Nome: WILSON ROBERTO DE CARVALHO	<input type="checkbox"/> Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.
Nome:	Registro: CRQ 33110/44 3ª REG.	Assinatura:
Assinatura:	Assinatura:	
	ing. Wilson Roberto de Carvalho CRQ 33110/44 3ª Região	Data do Serviço: 13/12/2025 Hora: 09:00/

opc sistema integrado

Figura 13. Nota fiscal do serviço de desinfecção e desratização.

A necessidade de constantes manutenções e aquisições de materiais para a continuidade da segurança e dos serviços oferecidos pela unidade CCZ faz com que a equipe de manutenção esteja sempre a disposição e no mês de novembro foram abertos vários chamados para as manutenções necessárias e montagem desses equipamentos, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens das ordens de serviço abaixo (figuras 14 a 19).



Figura 14. Ordem de serviço geradas pelo sistema TomTicket.

#2570 - pintura

12/12/2025 10:26

solicito a manutenção na pintura do consultorio 03 da clinica ccz com urgencia !!!as parede estar descascando e com mofo .centro de contro de zoonoses paulo dacorso filho .

Aguardando interação do atendente

#2563 - LIMPEZA DE AR
CONDICIONADO

10/12/2025 13:55

solicito a limpeza e a manutenção do ar condicionado do almoxarifado ccz centro de controle de zoonoses paulo dacorso filho .

Aguardando interação do atendente

Figura 15. Solicitação de serviço via sistema TomTicket.

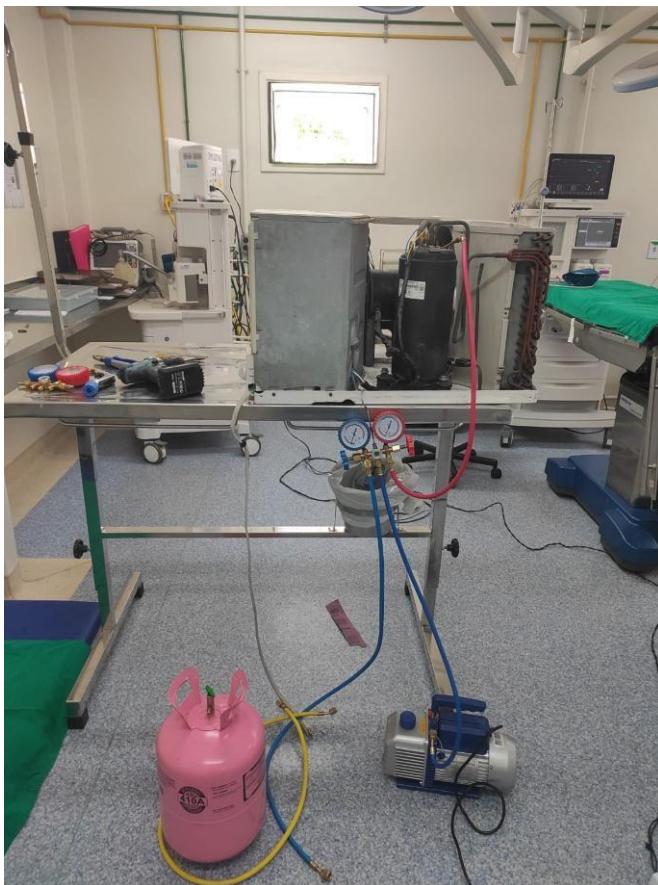


Figura 16. Manutenção corretiva ar-condicionado centro cirúrgico 1.



Figura 17. Limpeza de calhas de chuva.



Figura 18. Instalação de tomada.



Figura 19. Troca de refil de bebedouro.

Continuando as manutenções realizadas e em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de novembro pela Empresa de Engenharia Clínica. A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas pela PROTEC SAÚDE, no mês de novembro totalizaram 18 ordens, 12038,12039, 12040, 12041, 12042, 12043, 12044, 12045, 12046, 12047, 12048, 12049, 12050, 12051, 12052, 12053, 12054 e 12055 (figuras 19 a 36).

Ordem de Serviço Nº 12038

Data de Abertura: 01/12/2025 10:40:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005531
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verificar aparelho de anestesia desregulado, foi visto que o mesmo estava com monitor multiparametro interno sem marca o gaz anestésico devido o filtro coletor está intupido foi realizado a limpeza e testes operacionais e liberado para operação
Origem do Problema: FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado: DESREGULADO

Figura 19. Ordem 12038

Ordem de Serviço Nº 12039

Data de Abertura: 02/12/2025 09:10:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005583
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: aparelho de anestesia com sistema respiratórios Dando falha no teste operacional devido a traqueia esta furada foi a substituição da mesma e seguida feito testes operacionais e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 20. Ordem 12039.



Ordem de Serviço Nº 12040

Data de Abertura: 03/12/2025 14:50:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO DE **Número Série:** 1703000475
TETO **Fabricante:** MINDRAY
Modelo: HYLED 730

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: foco de teto com lâmpada deslocada fora de foco foi feito a regulagem da lâmpada direcional e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO

Figura 21. Ordem 12040.



Ordem de Serviço Nº 12041

Data de Abertura: 04/12/2025 10:40:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: LARINGOSCOPIO **Número Série:** 3 LAMINAS E 1 CABO
Modelo: MALETA **Fabricante:** BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: laringo com problema na lampada que não está ligando a mesma esta com mal contato, foi feito a limpeza do laringo e seguida testes operacionais e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 22. Ordem 12041.

Ordem de Serviço Nº 12042

Data de Abertura: 05/12/2025 15:00:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MESA CIRÚRGICA
Modelo: HyBase 6100
Número Série: G9- 02008015
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar mesa cirúrgica que não está ligando foi feito a inspeção e visto que a mesma se encontra com bateria descarregada e um cabo alimentação fora da tomada foi feito o religamento na rede e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGASTE DA BATERIA

Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO

Figura 23. Ordem 12042.

Ordem de Serviço Nº 12043

Data de Abertura: 05/12/2025 15:10:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:11

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: SECADORA AR
COMPRIMIDO

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
secador de ar com problema na magueira de pressão foi a inspeção da mesma e visto que estava com rachadura e seguida feito substituição da mesma e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 24. Ordem 12043.

Ordem de Serviço Nº 12044

Data de Abertura: 08/12/2025 16:00:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR
MULTIPARÂMETRO
Modelo: Berevision N12
Identificação: Monitor multiparametro
Número Série: F804018436
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:

Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:

monitor multiparametro sem configuração de tela padrão foi feito a configuração padrão de fábrica no monitor novamente e liberado

Origem do Problema:

FALHA OPERACIONAL

Problema Reclamado:

DESREGULADO

Figura 25. Ordem 12044.

Ordem de Serviço Nº 12045

Data de Abertura: 09/12/2025 14:30:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR
MULTIPARÂMETRO
Modelo: Berevision N12
Identificação: Monitor multiparametro
Número Série: F804018440
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:

Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:

monitor multiparametro com sensor de SPO2 ruim foi realizado a inspeção e troca do mesmo e seguida liberado para operação

Origem do Problema:

DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:

ACESSÓRIO DANIFICADO

4- Anexos



Figura 26. Ordem 12045.

Ordem de Serviço Nº 12046

Data de Abertura: 10/12/2025 14:10:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: RAI0-X
Modelo: ALTUS DR / COLIMADOR 30X50
Número Série: 4598
Fabricante: KONICA MINOLTA

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar raio x que está com falha no foco no colimador foi feito a regulagem do foco e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Figura 27. Ordem 12046.

Ordem de Serviço Nº 12047

Data de Abertura: 10/12/2025 15:00:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505018932
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
monitor multiparametro desregulado foi visto que o mesmo estava com a configuração de fábrica fora da tela principal foi feito parametrização e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
DESREGULADO

Figura 28. Ordem 12047.

Ordem de Serviço Nº 12048

Data de Abertura: 11/12/2025 14:50:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: KM2
Identificação: Sala curativos
Número Série: 037
Fabricante: WAHL

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: maquina de tosa ruim com lamina desregulada foi feito a regulagem da lamina e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO

Figura 29. Ordem 12048.

Ordem de Serviço Nº 12049

Data de Abertura: 12/12/2025 12:20:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 5002000461
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: foco cirurgico não funciona foi visto que o mesmo estava com a bateria descarregada foi colocado na rede de alimentação carregando a bateria e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO NÃO FUNCIONA

Figura 30. Ordem 12049.

Ordem de Serviço Nº 12050

Data de Abertura: 12/12/2025 11:10:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: COMPRESSOR **Número Série:** 426436
Modelo: PRPD2000011-110

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verificar compressor com filtro ar ruim foi feito a substituição por o novo e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 31. Ordem 12050.

Ordem de Serviço Nº 12051

Data de Abertura: 15/12/2025 09:30:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR **Número Série:** F505019017
Modelo: MULTIPARÂMETRO **Fabricante:** MINDRAY
BENEVISION N15

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: monitor multiparametro com cabo de alimentação danificado devido desgaste do equipamento foi feito a substituição do mesmo e liberado para operação
Origem do Problema: DESGASTE DA BATERIA
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO DESLIGA SOZINHO APÓS UM TEMPO LIGADO

Figura 32. Ordem 12051.

Ordem de Serviço Nº 12052

Data de Abertura: 16/12/2025 08:20:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED
Número Série: 6002000760
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verificar foco auxiliar ruim , foi visto que o mesmo se encontra com mal contato na bateria foi realizado a solda do circuito de bateria novamente feito testes liberado para operação.
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 33. Ordem 12052.

Ordem de Serviço Nº 12053

Data de Abertura: 16/12/2025 13:20:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 6002000820
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verifica foco com iluminação desregulada foi feito centralização da lâmpada no foco de luz e seguida liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: DESREGULADO

Figura 34. Ordem 12053.

Ordem de Serviço Nº 12054

Data de Abertura: 18/12/2025 13:20:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:10

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 5002000456
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar foco que não ligando foi visto que o mesmo esta va com cabo de alimentação danificado foi feito a substituição e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 35. Ordem 12054.

Ordem de Serviço Nº 12055

Data de Abertura: 22/12/2025 15:00:00
Data de Fechamento: 30/12/2025 11:45:09

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Superior: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: ARC2
Número Série: GT22063023
Fabricante: PRECISIONEDGE

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva

Descrição do Serviço:
maquina de tosa com a lamina ruim foi feito a troca da lamina desgataada por uma nova e liberado para operação

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

Figura 36. Ordem 12055.



3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de dezembro de 2025, conta com 73 colaboradores: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 09 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médica veterinária cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, 10 tratadores de animais, 8 vigilantes (4 diurnos e 4 noturnos) e 7 auxiliares de serviços gerais (figura 37).

Relatório atualizada - CCZ - Janeiro 26

Chapa	Nome	Data de Admissão	Nome Função	Descrição Seção
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENP	DESAM - UPAV CCZ
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
100404	MARY HELEN RICHE DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÉUTICO	DESAM - UPAV CCZ
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100412	EDUARDO GOMES HOMADE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100431	RAIMUEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100464	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA NAIJA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100467	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	05/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	06/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100504	JOAO PAULO PEREIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100505	PALLO ESTEVES DO NASCIMENTO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	17/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100508	JORGE DOS SANTOS	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	03/10/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	11/11/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100529	JULY APARECIDA SILVA DE MORAIS	02/12/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100534	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	09/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	28/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100552	CARLOS ALEXSANDER CARVALHO CALDAS	13/03/2025	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	13/03/2025	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	14/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100564	PATRICIA REGINA DE PREITAS DE ARAUJO	05/05/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100568	OLANDA MARJA ORSOLI DO NASCIMENTO	16/05/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100585	DEBORA DE OLIVEIRA PARIS	25/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100586	LIANA COELHO DE SOUZA	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100587	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100588	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	01/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100589	MARINA GALINDO CEMARD	04/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100591	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	21/08/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100623	ARILE ARAUJO ALVES DA SILVA	01/10/2025	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
100644	ISABELLE DE JESUS NUNES	04/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100674	RENATO SALGADO BAYER	18/12/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ

Figura 37. Listagem de colaboradores CLT DESAM

3.1 Contratações/vacância e metas

Em dezembro houve a substituição do Sr. Frank, técnico em radiologia, que teve seu contrato de trabalho de experiência cancelado pelo Sr. Renato, técnico em radiologia, que iniciou suas atividades em 18 de dezembro de 2025.

3.2 Planejamento de férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a DESAM apresenta o fluxo de férias dos colaboradores para os próximos meses conforme tabela abaixo, evitando assim que os colaboradores acumulem férias. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores (figura 38).

PLANEJAMENTO DE FÉRIAS DESAM - CCZ									
MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INÍCIO PERÍODO ACUMULATIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS	OBSERVAÇÕES	
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - URUV CCZ	11/3/2025		
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - URUV CCZ	5/5/2025		
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	10/3/2024	10/2/2025	0	DESAM - URUV CCZ	1/5/2026		
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	1/22/2024	1/21/2025	20	DESAM - URUV CCZ	4/2/2025	02/04 a 01/05/2025	
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	7/6/2024	7/5/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	9/3/2025		
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL	1/6/2024	1/7/2025	0	DESAM - URUV CCZ	7/14/2025	14/07 a 01/10 (15 dias)	
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - URUV CCZ	N/D	Licença INSS	
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - URUV CCZ	10/6/2025		
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAKIC	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	7/5/2024	7/4/2025	0	DESAM - URUV CCZ	10/6/2025		
100133	CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	5/21/2025	5/20/2026	0	DESAM - URUV CCZ	6/1/2026		
100552	CARLOS ALEXSANDER C CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	3/12/2025	9/11/2026	0	DESAM - URUV CCZ	N/D		
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - URUV CCZ	5/5/2025		
100360	CHAYENE BARRIOS PIERRE DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - URUV CCZ	5/5/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS	
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - URUV CCZ	8/6/2025		
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	5/5/2025		
100412	EDUARDO GOMES HOLMENSE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	30	DESAM - URUV CCZ	3/1/2025		
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	3/21/2024	3/20/2025	0	DESAM - URUV CCZ	6/9/2025		
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	2/5/2024	2/4/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	8/4/2025		
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	AUXILIAR DE FARMACIA	3/12/2025	3/11/2026	0	DESAM - URUV CCZ	4/6/2026		
100367	HELLAYTON FRANCISCO DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12/22/2023	12/21/2024	20	DESAM - URUV CCZ	6/1/2025	FALTA GOZAR 20 DIAS DE FÉRIAS	
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - URUV CCZ	12/1/2025		
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - URUV CCZ	5/4/2026		
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	15	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	5/5/2025	RETORNOLI EM 18/05	
100670	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	12/2/2024	12/1/2025	0	DESAM - URUV CCZ	N/D	Licença INSS	
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - URUV CCZ	2/2/2026		
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	1/29/2025	1/28/2026	0	DESAM - URUV CCZ	2/2/2026		
100414	LUCIANA TELES DE MATOS RAULIO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - URUV CCZ	6/16/2025		
100505	LUIZ HENRIQUE MAZZELIAN	TRATADOR DE ANIMAIS	9/17/2024	9/16/2025	0	DESAM - URUV CCZ	1/1/2026		
100437	LUIZA MAHIN NUNES DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - URUV CCZ	12/1/2025		
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/5/2024	2/4/2025	0	DESAM - URUV CCZ	10/6/2025		
100673	MOLANDA MARIA ORIKLI DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	5/9/2025	5/18/2026	0	DESAM - URUV CCZ	N/D		
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	2/1/2024	1/31/2025	20	DESAM - URUV CCZ	5/19/2025	19/05 a 28/05, 11/08 a 25/08, 10/11 a 14/11	
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - URUV CCZ	3/2/2026		
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARRIOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - URUV CCZ	7/7/2025		
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	4/1/2024	3/31/2025	30	DESAM - URUV CCZ	5/5/2025		
100517	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	1/9/2025	1/10/2026	0	DESAM - URUV CCZ	2/1/2026		
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	5/5/2025	5/4/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	12/14/2026		
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	9/16/2024	9/15/2025	0	DESAM - URUV CCZ	4/1/2026		
100481	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	2/5/2024	2/4/2025	0	DESAM - URUV CCZ	11/6/2025		
100563	RICARDO BARBOSA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/5/2025	4/13/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	6/1/2026		
100438	SARA ADOLFO DE MATOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	3/4/2024	3/3/2025	0	DESAM - URUV CCZ	9/8/2025		
100459	SUELEN FERNANDA PEREIRA ALEXO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	4/1/2024	3/31/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	N/D		
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	30	DESAM - URUV CCZ	1/7/2025		
100368	TERECIA NOROES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12/22/2023	12/21/2024	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO	6/9/2025		
100413	THAYS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRUR	2/1/2024	1/31/2025	0	DESAM - URUV CCZ	6/9/2025		
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2024	2/10/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	2/2/2026		
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIO/CIRCUAN	1/2/2025	9/16/2025	0	DESAM - URUV CCZ	10/6/2025		

Figura 38. Planejamento de férias.



3.3 Treinamento do sistema ZOE

Durante o mês de dezembro, foi realizado treinamento de todos os funcionários da unidade que utilizam o sistema ZOE e a implantação do sistema no Centro Cirúrgico.

O treinamento foi conduzido por Luan Lima e Willian Rosa, analista de suporte sênior da empresa LinKATI e Gabriel Flores, RT TI da empresa HTS. Tal treinamento é essencial para garantir a eficiência operacional, precisão dos dados, qualidade no atendimento e o cumprimento de processos operacionais da unidade. Visando manter capacitação adequada e treinamento contínuo com o objetivo de evitar falha comuns que podem comprometer os processos.

A implantação representa um avanço significativo para a eficiência operacional do setor (figura 39 e 40).



Figura 39. Treinamento sistema ZOE.

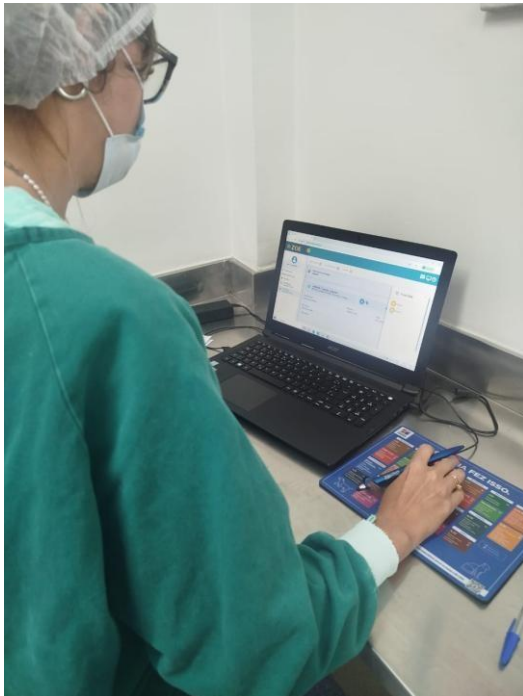


Figura 40. ZOE sendo usado no centro cirúrgico.

3.3 Lavanderia

Levando sempre em consideração o compromisso com a transparência no uso de recurso público e visando um maior controle dos serviços utilizados fora da unidade, principalmente no que se refere à prestação de serviços de terceiros que atendem as necessidades da unidade CCZ, informamos que toda roupa utilizada no centro cirúrgico, em especial o serviço de lavagem prestado pela empresa ALPHA LIMP que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado, é pesada diariamente na unidade CCZ e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa. Os pesos observados pela pesagem na unidade CCZ, no mês de dezembro/2025 foram de 484,61 kg de roupa suja, tivemos uma diminuição do peso comparado ao mês anterior (583,3kg). As medidas adotadas são eficientes e geram maior controle e economia para serviços de lavanderia. A continuidade deste processo é de suma importância para a manutenção do controle do peso confrontado da roupa para que a transparência e cuidado com o dinheiro público seja sempre mantido. Segue imagem abaixo das anotações diárias das referidas pesagens (figuras 41, 42, 43 e 44).

Alpha Limp Lavanderia 000137
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 02 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	<u>06</u>	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	<u>03</u>	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	<u>05</u>	CAPOTE		
	<u>18</u>	CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLO		
	<u>17</u>	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: **Alpha Limp Lavanderia** CLIENTE
DATA: 02/12/25 HORA: 15:47
Kg 11350 Imppe Felipe
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp Lavanderia 000426
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: SANTA CRUZ
RIO DE JANEIRO, 04 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	<u>16</u>	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	<u>11</u>	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	<u>06</u>	CAPOTE		
	<u>97</u>	CAMPO SIMPLES		
	<u>44</u>	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: **Alpha Limp Lavanderia** CLIENTE
DATA: 04/12/25 HORA: 14:19
Kg 55200 Imppe Felipe
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Figura 41. Controle de pesagem de roupa

Alpha Limp Lavanderia 000352
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: SANTA CRUZ
RIO DE JANEIRO, 06 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	<u>06</u>	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	<u>17</u>	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	<u>05</u>	CAPOTE		
	<u>57</u>	CAMPO SIMPLES		
	<u>36</u>	CAMPO DUPLO		
	<u>23</u>	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: **Alpha Limp Lavanderia** CLIENTE
DATA: 06/12/25 HORA: 14:40
Kg 42300 Imppe Felipe
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp Lavanderia 000383
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 09 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	<u>10</u>	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	<u>11</u>	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	<u>24</u>	CAPOTE		
	<u>12</u>	CAMPO SIMPLES		
	<u>55</u>	CAMPO DUPLO		
	<u>23</u>	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: **Alpha Limp Lavanderia** CLIENTE
DATA: 09/12/25 HORA: 14:13
Kg 37000 Imppe Felipe
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Figura 42. Controle de pesagem de roupa

000465

Alpha Limp Lavanderia alphilimp@outlook.com
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 11 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLA		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

10. 11
04 33
04 34
08 -

Assinatura (LEGÍVEL): Philippe

CLIENTE: 49.600 Seipe

DATA: 11/12/25 HORA: 14:55

000496

Alpha Limp Lavanderia alphilimp@outlook.com
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 13 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLA		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

12
10
02

Assinatura (LEGÍVEL): Philippe

CLIENTE: 49.600 Seipe

DATA: 13/12/25 HORA: 14:30

Figura 43. Controle de pesagem de roupa

000617

Alpha Limp Lavanderia alphilimp@outlook.com
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 20 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLA		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

19
32

Assinatura (LEGÍVEL): Philippe

CLIENTE: 44.100

DATA: 20/12/25 HORA: 14:23

000561

Alpha Limp Lavanderia alphilimp@outlook.com
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 23 DE dezembro DE 2025

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLA		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

06
04

Assinatura (LEGÍVEL): Philippe

CLIENTE: 44.100 Seipe

DATA: 23/12/25 HORA: 14:24

Figura 44. Controle de pesagem de roupa

3.4 Tabela de controle de lixo infectante

A necessidade de controle no acondicionamento e armazenamento do lixo infectante gerado nos diversos setores da unidade nos levou a desenvolver medidas para um maior controle deste lixo, sendo assim:

1. A sala destinada ao armazenamento do lixo infectante tem sua chave sob a responsabilidade da Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella e dos tratadores dos animais acautelados;
2. A Gerente de Suporte/Enfermeira-CME Ana Lucia Tondella faz vistorias diárias pela manhã e à tarde com o objetivo de observar o correto acondicionamento do lixo infectante;
3. Lacres numerados são colocados nos sacos que recebem as caixas dos lixos perfurocortantes e infectantes, com as referidas numerações anotadas em dois livros próprios para controle nos dois setores produtores de lixo perfurocortante (clínica e cirurgia).
4. Pesagem do lixo produzido após a identificação por lacre numerado.

As ações promovem um maior controle e segurança do material que após a identificação e a pesagem diária recebe lacre com numeração individual dos sacos próprios para o transporte. O setor cirúrgico produziu 128,400kg (figura 45), no mês de dezembro, apresentamos uma redução de aproximadamente 13% na produção de lixo comparado ao mês anterior (147,900kgs). O setor de clínica médica produziu 86,100kg (figura 46) apresentamos um aumento na produção de lixo independente do menor número de atendimentos realizados no mês de dezembro em comparação a novembro já o setor de esporotricose produziu 38,600 kg (figura 47) o setor apresentou aumento na produção de lixo. A produção de lixo da unidade totalizou 253,100kg de lixo infectante produzido na unidade CCZ, apresentando um aumento de aproximadamente 3% na produção total da unidade. As medidas permitem um controle da produção do lixo infectante, além de monitorar o uso dos insumos descartáveis em correlação com a rotina clínica e cirúrgica da unidade. O maior volume de lixo gerado proporcional ao número de atendimentos clínicos, bem como procedimentos cirúrgicos e de ações visando a diminuir a produção. Essas medidas proporcionam uma gestão eficiente buscando economia nos custos da unidade.

Clínica

Controle de pesagem de lixo				
Dia	Peso	lacre		Assinatura
01/10/25	7.8 Kg	CX	000540	[Assinatura]
01/10/25	7.7 Kg		000561	[Assinatura]
02/10/25	7.7 Kg		000562	[Assinatura]
03/10/25			000563	[Assinatura]
04/10/25	3.5 Kg	CX	000564	[Assinatura]
04/10/25	3.2 Kg	CX	000565	[Assinatura]
04/10/25	3.3 Kg	CX	000566	[Assinatura]
04/10/25	3.7 Kg		000567	[Assinatura]
05/10/25	3.5 Kg		000568	[Assinatura]
05/10/25	3.7 Kg		000569	[Assinatura]
04/10/25	3.7 Kg		000570	[Assinatura]
10/10/25	3.3 Kg	CX	000590	[Assinatura]
10/10/25	3.2 Kg		000591	[Assinatura]
11/10/25	3.5 Kg		000592	[Assinatura]
12/10/25	3.2 Kg		000593	[Assinatura]
13/10/25	3.6 Kg		000594	[Assinatura]
14/10/25	3.6 Kg		000595	[Assinatura]
14/10/25	3.7 Kg		000596	[Assinatura]
15/10/25	3.6 Kg	CX	000597	[Assinatura]
16/10/25	3.7 Kg		000598	[Assinatura]
17/10/25	3.7 Kg		000599	[Assinatura]
18/10/25	3.7 Kg		000600	[Assinatura]
19/10/25	3.7 Kg	CX	000601	[Assinatura]
20/10/25	3.5 Kg		000602	[Assinatura]
21/10/25	3.7 Kg		000603	[Assinatura]
22/10/25	3.7 Kg		000604	[Assinatura]
23/10/25	3.7 Kg		000605	[Assinatura]
24/10/25	3.7 Kg	CX	000606	[Assinatura]
25/10/25	3.7 Kg		000607	[Assinatura]
26/10/25	3.7 Kg		000608	[Assinatura]
27/10/25	3.7 Kg	CX	000609	[Assinatura]
28/10/25	3.7 Kg		000610	[Assinatura]
29/10/25	3.7 Kg		000611	[Assinatura]
30/10/25	3.7 Kg		000612	[Assinatura]
31/10/25	3.7 Kg		000613	[Assinatura]
01/11/25	3.7 Kg		000614	[Assinatura]
02/11/25	3.7 Kg		000615	[Assinatura]
03/11/25	3.7 Kg		000616	[Assinatura]
04/11/25	3.7 Kg		000617	[Assinatura]
05/11/25	3.7 Kg		000618	[Assinatura]
06/11/25	3.7 Kg		000619	[Assinatura]
07/11/25	3.7 Kg		000620	[Assinatura]
08/11/25	3.7 Kg		000621	[Assinatura]
09/11/25	3.7 Kg		000622	[Assinatura]
10/11/25	3.7 Kg		000623	[Assinatura]
11/11/25	3.7 Kg		000624	[Assinatura]
12/11/25	3.7 Kg		000625	[Assinatura]
13/11/25	3.7 Kg		000626	[Assinatura]
14/11/25	3.7 Kg		000627	[Assinatura]
15/11/25	3.7 Kg		000628	[Assinatura]
16/11/25	3.7 Kg		000629	[Assinatura]
17/11/25	3.7 Kg		000630	[Assinatura]
18/11/25	3.7 Kg		000631	[Assinatura]
19/11/25	3.7 Kg		000632	[Assinatura]
20/11/25	3.7 Kg		000633	[Assinatura]
21/11/25	3.7 Kg		000634	[Assinatura]
22/11/25	3.7 Kg		000635	[Assinatura]
23/11/25	3.7 Kg		000636	[Assinatura]
24/11/25	3.7 Kg		000637	[Assinatura]
25/11/25	3.7 Kg		000638	[Assinatura]
26/11/25	3.7 Kg		000639	[Assinatura]
27/11/25	3.7 Kg		000640	[Assinatura]
28/11/25	3.7 Kg		000641	[Assinatura]
29/11/25	3.7 Kg		000642	[Assinatura]
30/11/25	3.7 Kg		000643	[Assinatura]
31/11/25	3.7 Kg		000644	[Assinatura]

Figura 46. Controle de pesagem de lixo clínica médica.

Esporotricose

Controle de pesagem de lixo				
Dia	Peso	lacre		Assinatura
01/11/2025	800 Kg		000827	[Assinatura]
02/11/2025	800 Kg		000828	[Assinatura]
03/11/2025	800 Kg	CX	000829	[Assinatura]
04/11/2025	800 Kg	CX	000830	[Assinatura]
05/11/2025	800 Kg		000831	[Assinatura]
06/11/2025	800 Kg		000832	[Assinatura]
07/11/2025	800 Kg		000833	[Assinatura]
08/11/2025	800 Kg		000834	[Assinatura]
09/11/2025	800 Kg		000835	[Assinatura]
10/11/2025	800 Kg		000836	[Assinatura]
11/11/2025	800 Kg		000837	[Assinatura]
12/11/2025	800 Kg	CX	000838	[Assinatura]
13/11/2025	800 Kg		000839	[Assinatura]
14/11/2025	800 Kg	CX	000840	[Assinatura]
15/11/2025	800 Kg	CX	000841	[Assinatura]
16/11/2025	800 Kg		000842	[Assinatura]
17/11/2025	800 Kg	CX	000843	[Assinatura]
18/11/2025	800 Kg	CX	000844	[Assinatura]
19/11/2025	800 Kg		000845	[Assinatura]
20/11/2025	800 Kg		000846	[Assinatura]
21/11/2025	800 Kg		000847	[Assinatura]
22/11/2025	800 Kg		000848	[Assinatura]
23/11/2025	800 Kg		000849	[Assinatura]
24/11/2025	800 Kg		000850	[Assinatura]
25/11/2025	800 Kg		000851	[Assinatura]
26/11/2025	800 Kg		000852	[Assinatura]
27/11/2025	800 Kg		000853	[Assinatura]
28/11/2025	800 Kg		000854	[Assinatura]
29/11/2025	800 Kg		000855	[Assinatura]
30/11/2025	800 Kg		000856	[Assinatura]
31/11/2025	800 Kg		000857	[Assinatura]
01/12/2025	800 Kg		000858	[Assinatura]
02/12/2025	800 Kg		000859	[Assinatura]
03/12/2025	800 Kg		000860	[Assinatura]
04/12/2025	800 Kg		000861	[Assinatura]
05/12/2025	800 Kg		000862	[Assinatura]
06/12/2025	800 Kg		000863	[Assinatura]
07/12/2025	800 Kg		000864	[Assinatura]
08/12/2025	800 Kg		000865	[Assinatura]
09/12/2025	800 Kg		000866	[Assinatura]
10/12/2025	800 Kg		000867	[Assinatura]
11/12/2025	800 Kg		000868	[Assinatura]
12/12/2025	800 Kg		000869	[Assinatura]
13/12/2025	800 Kg		000870	[Assinatura]
14/12/2025	800 Kg		000871	[Assinatura]
15/12/2025	800 Kg		000872	[Assinatura]
16/12/2025	800 Kg		000873	[Assinatura]
17/12/2025	800 Kg		000874	[Assinatura]
18/12/2025	800 Kg		000875	[Assinatura]
19/12/2025	800 Kg		000876	[Assinatura]
20/12/2025	800 Kg		000877	[Assinatura]
21/12/2025	800 Kg		000878	[Assinatura]
22/12/2025	800 Kg		000879	[Assinatura]
23/12/2025	800 Kg		000880	[Assinatura]
24/12/2025	800 Kg		000881	[Assinatura]
25/12/2025	800 Kg		000882	[Assinatura]
26/12/2025	800 Kg		000883	[Assinatura]
27/12/2025	800 Kg		000884	[Assinatura]
28/12/2025	800 Kg		000885	[Assinatura]
29/12/2025	800 Kg		000886	[Assinatura]
30/12/2025	800 Kg		000887	[Assinatura]
31/12/2025	800 Kg		000888	[Assinatura]

Figura 47. Controle de pesagem de lixo setor de esporotricose.

3.5 Estudos de óbitos e eutanásias

O mês de dezembro criamos a Comissão de Revisão de Prontuários e Casos de Óbitos e Eutanásias. Essa ação se faz necessária para avaliarmos os prontuários clínicos e casuísticas que levaram a necessidade de eutanásias e entender melhor motivos de óbitos além de números que nos levem a uma estatística das causas mais comuns de óbitos e necessidades de eutanásias. Sendo assim no mês de dezembro no Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacordo Filho, CCZ, observamos 27 (21 no setor de clínica médica, 5 no setor de cirurgia e 3 no setor de esporotricose) casos em que foi necessário a realização de eutanásias e 12 óbitos (11 no setor de clínica médica). Segue gráfico com as possíveis causas dos óbitos e eutanásias (figuras 48 e 49).



Figura 48. Possíveis causas de óbitos ocorridos no mês de dezembro.

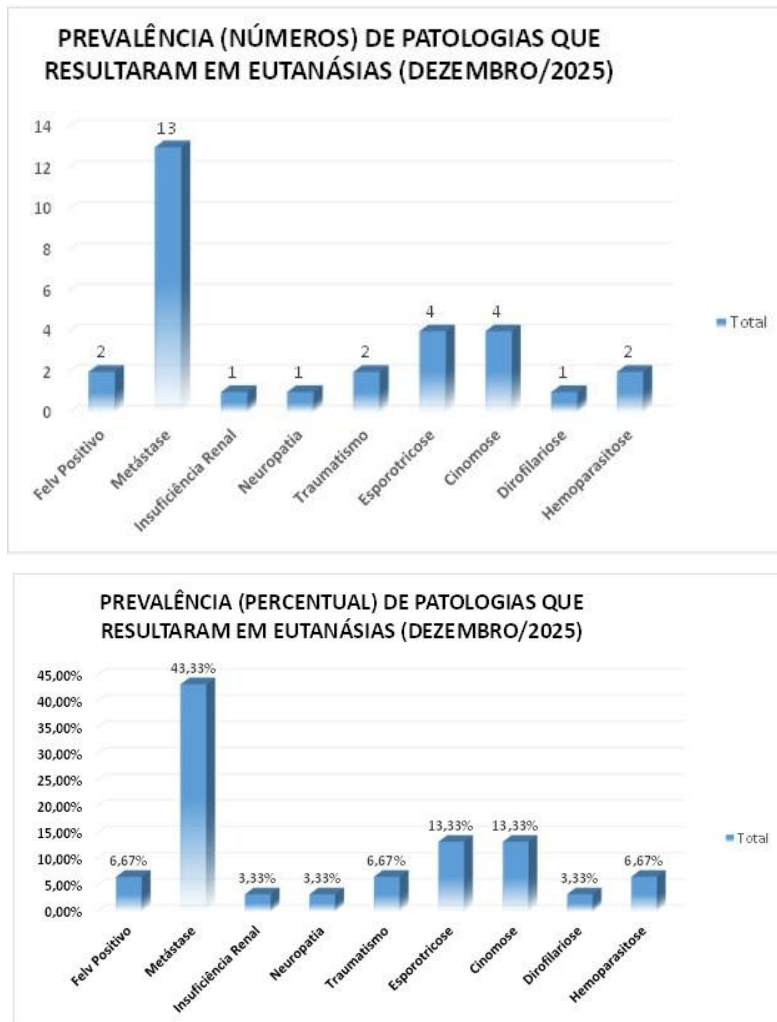


Figura 49. Possíveis causas da realização de eutanásia no mês de dezembro.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão do responsável pelo animal a partir das informações técnicas advindas da avaliação do estado clínico do animal e ou exames complementares.



4. RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de dezembro/2025 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (figuras 50 e 51), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 24 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos meses anteriores para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas.

A figura 94 demonstra a produção mensal comparativa ao ano anterior.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	13			14		
				nov.-25			dez.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		4			4	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
Total	28	21	21						
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
Total	9	6	6						
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmacêutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
Total	44	39	39						
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%
		agente de apoio- recepção	2		1			1	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
Total	8	7	7						

Figura 50. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	13			14		
			nov.-25			dez.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	8	61,54%	100	8	0,84%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	0%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	181,67%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	84	140,00%	≥85	75	125,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	55	137,50%	≥85	51	127,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	445	55,63%	≥90	400	50,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1756	67,02%	≥85	1.610	61,45%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	145	90,63%	≥90	162	101,25%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	338	281,67%	≥90	275	229,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	87	96,67%	≥85	79	87,78%

Figura 51. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

As tabelas de indicadores mostram 15 indicadores e suas metas respectivas. Cabe ressaltar que existem metas a serem cumpridas que necessitam de mudanças, sejam elas de caráter físico e de horário de atendimento ao público, e contratações para o atingimento. Dentre os indicadores destacamos 15. Destes, no mês de dezembro, 6 foram atingidos.

A unidade HMVPDF/CCZ tem como compromisso o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google (figura 95), onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link:

< Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000 e-mail: adm@desam.com.br <https://maps.app.goo.gl/xVBZWLQBw7q5hhWw7> > (Figura 52).

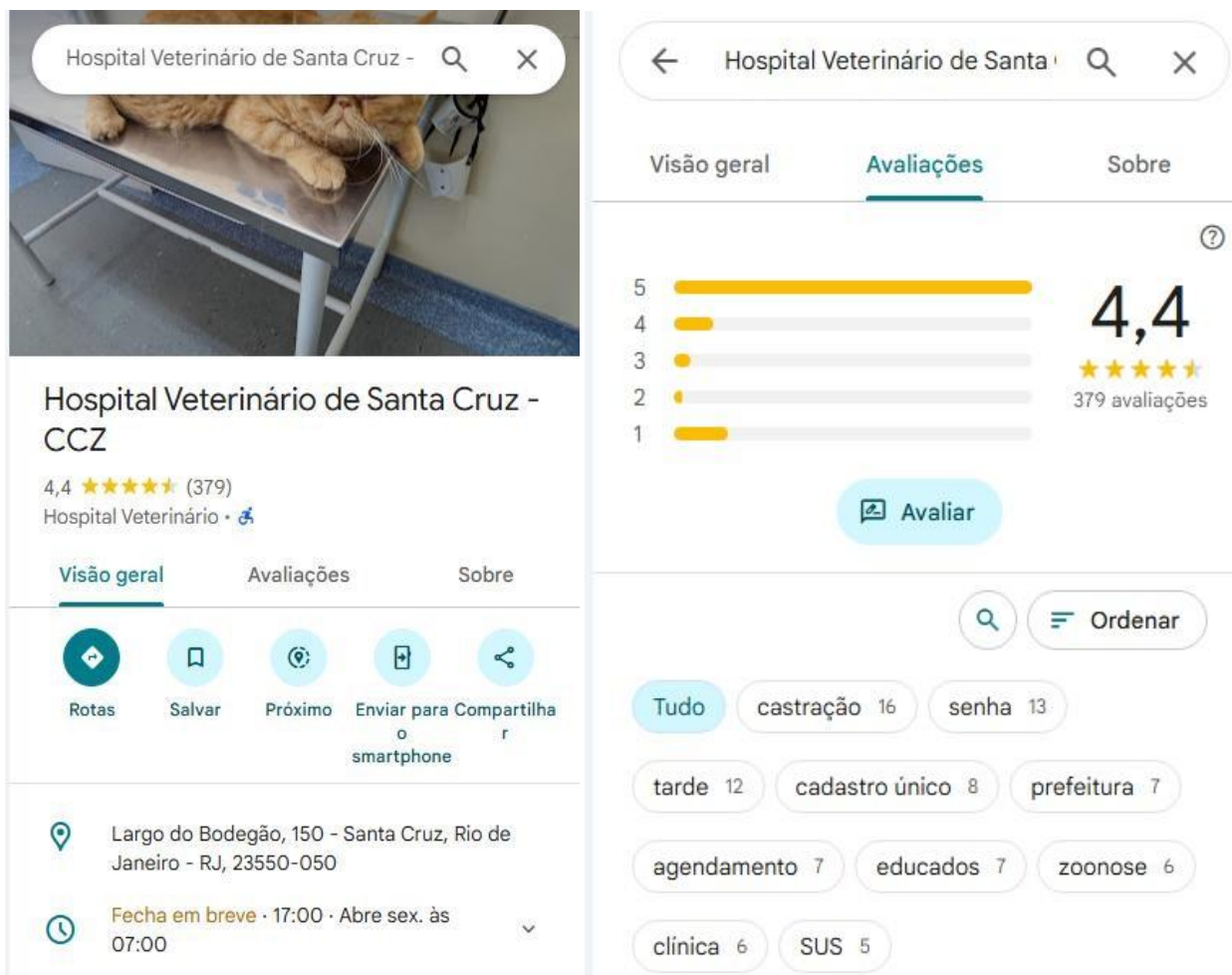


Figura 52. Avaliação da unidade HVMPDF/CCZ no Google

4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de dezembro atendemos de 1610 animais, número menor que o mês de novembro (1.756) em aproximadamente 8%. Esse total, 1.322 atendimentos no setor de clínica médica e 288 atendimentos no setor de esporotricose. As informações do quantitativo de produção dos setores são extraídos do sistema ZOE e de fichas de atendimento manual, vale informar que no mês de outubro a partir do dia 13 de outubro não realizamos mais agendamentos para atendimento clínico generalista. No setor de esporotricose continuamos com o atendimento normal por demanda para pacientes de primeira vez e agendamento para as revisões. Realizamos ações mensais com o objetivo de otimizar os processos e com isso melhorar e

agilizar nossos atendimentos (figura 53). Importante lembrar que todos os usuários que procuraram a unidade em caráter de urgência são acolhidos, atendidos e orientados quanto a solução do problema, confirmando assim o compromisso da gestão com o T.C. 030/2023 e com o contribuinte. Importante lembrar que a unidade CCZ, até a presente data, atende através de agendamento nos serviços ofertados de diagnóstico por imagem e especialidades (ortopedia e cardiologia).

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
jul/25	2003	2227
ago/25	1978	2227
set/25	2074	2227
out/25	2229	2227
nov/25	1756	2227
dez/25	1610	2227

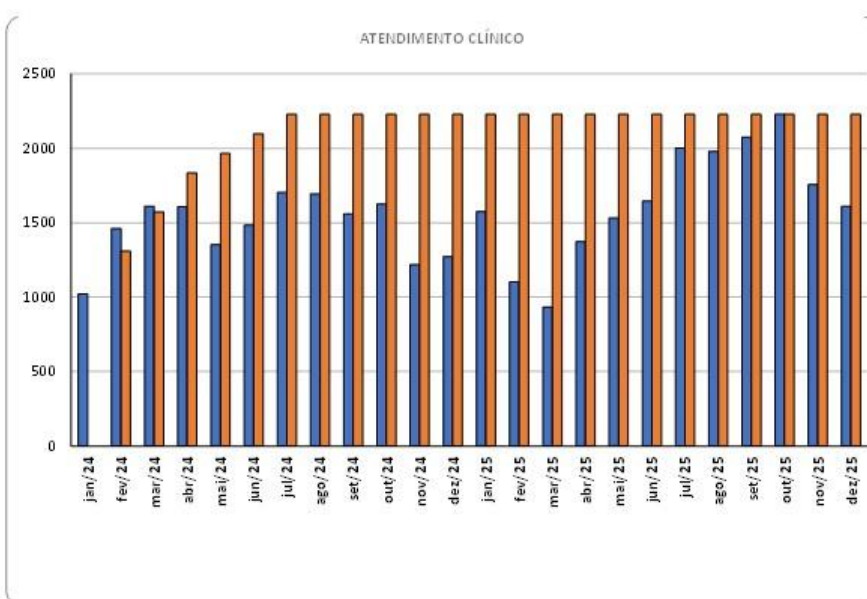


Figura 53. Gráfico de produção consulta clínica médica e metas ao longo dos meses.

Com base nas informações dos serviços oferecidos pela unidade CCZ-DESAM (clínica médica e clínica cirúrgica), onde não há internação e infraestrutura própria para atendimentos de emergências/urgência, pacientes com necessidades de cuidados intensivos são encaminhadas para outros serviços veterinários após o atendimento básico de primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta e apenas em dias úteis que determina uma maior dificuldade para o atingimento de todas as metas estabelecidas.

O mês de dezembro chegamos ao número menor de animais atendidos (1.610) comparado ao mês anterior (1.756). Sabemos que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos, sendo assim, chegaremos aos números ideais logo que as mudanças sejam iniciadas.

4.1.1 Clínica especialidades

Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa SHIRLEY VIANA PEÇANHA LTDA, CNPJ número 62.454.625-0001/80, tendo como responsável a médica veterinária Shirley Viana Peçanha regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 16.535, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 162 animais durante o mês de dezembro/2025. O número de atendimentos realizados superou a meta pré-estabelecida de 144 pacientes (figura 54).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144
nov/25	145	144
dez/25	162	144

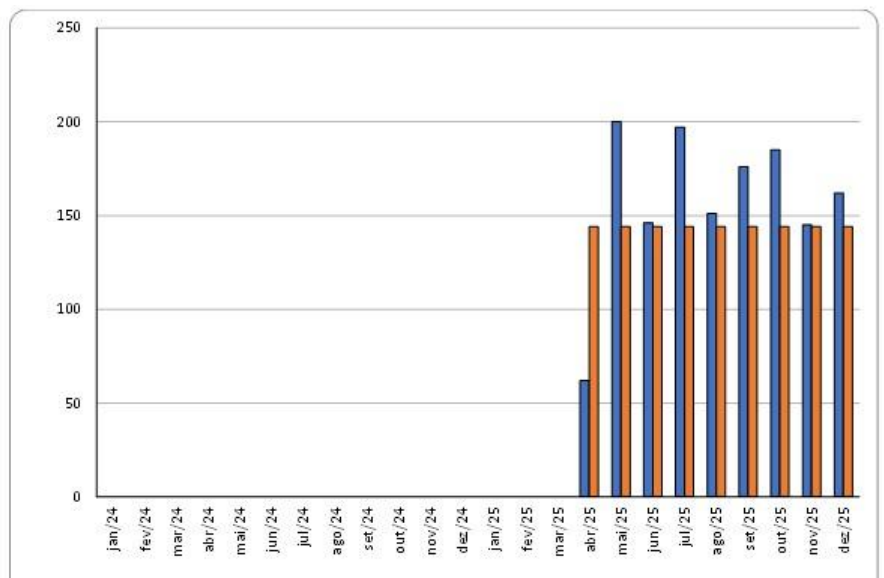


Figura 54. Gráfico de produção consulta cardiológica e metas ao longo dos meses.

Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19290. Foram atendidos 79 animais ao longo do mês de dezembro/2025 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram superiores ao mês de setembro atendendo e superando a meta pré-estabelecida de 77 pacientes (figura 55).

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77
nov/25	87	77
dez/25	79	77

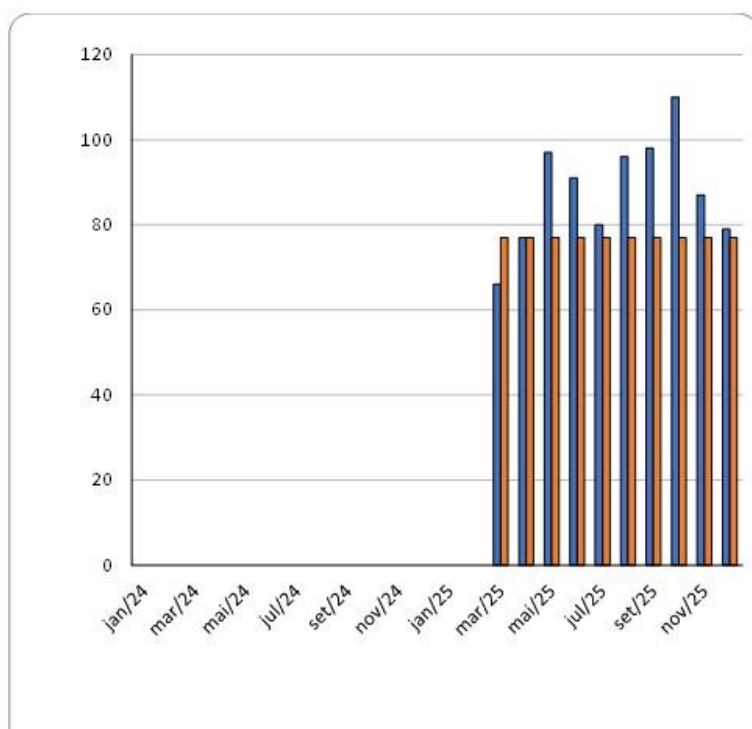


Figura 55. Gráfico de produção consultas ortopédicas e metas ao longo dos meses.

4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

No setor de clínica cirúrgica são realizados atendimentos clínicos cirúrgicos pré e pós-operatórios além de procedimentos cirúrgicos propriamente ditos. No mês de dezembro/2025 foram realizados um total de 801 procedimentos clínico/cirúrgicos, sendo consultas cirúrgicas

(figura 56) e 526 procedimentos cirúrgicos sendo 126 cirurgias gerais (75 de baixa complexidade e 51 cirurgias gerais) (figura 57) e 400 cirurgias de esterilização (figura 58). Observamos um resultado inferior aos observados em novembro/2025, com 584 procedimentos cirúrgicos (cirurgias gerais, de baixa complexidade e castrações). Realizamos 275 consultas cirúrgicas (pré e pós cirúrgicas), resultado inferior ao comparado ao mês de novembro/2025 onde tivemos 338 consultas, mesmo com a diminuição no quantitativo de consultas cirúrgicas ainda superamos a meta pré-estabelecida de 108 consultas cirúrgicas. Os números de **absenteísmo** nas cirurgias agendadas para gonadectomias (castração) são elevados o que dificulta o atingimento da meta. Foram disponibilizadas 852 vagas de castração para cães e gatos. Isso repercute no não atingimento das metas pré-estabelecidas. Importante informar que alguns animais agendados para cirurgias são refugados para o ato cirúrgico, por motivos diversos.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108
nov/25	338	108
dez/25	275	108

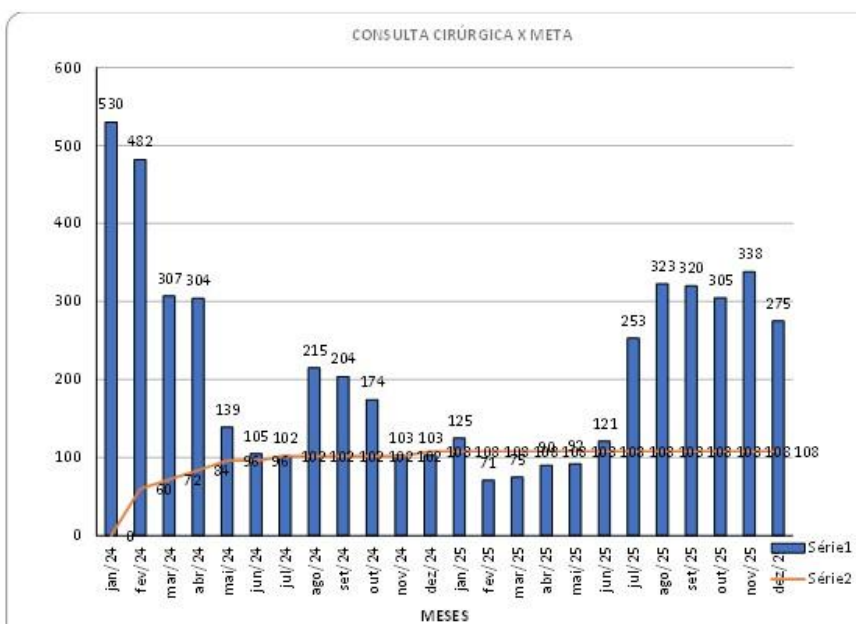


Figura 56. Gráfico de produção consultas cirúrgicas e metas ao longo dos meses.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
jul/25	126	90
ago/25	123	90
set/25	181	90
out/25	151	90
nov/25	139	90
dez/25	126	90

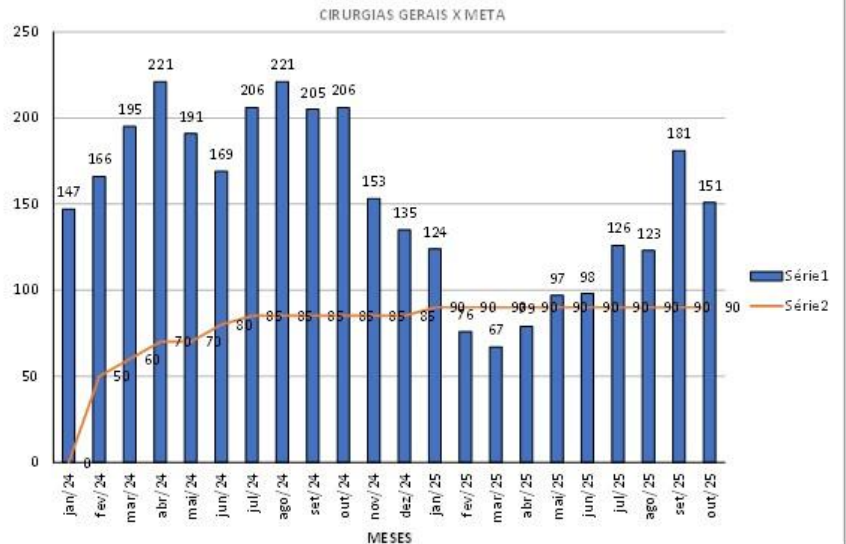


Figura 57. Gráfico de produção cirurgias (gerais e de baixa complexidade) e metas ao longo dos meses.

MESES	CASTRACÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720
nov/25	445	720
dez/25	400	720

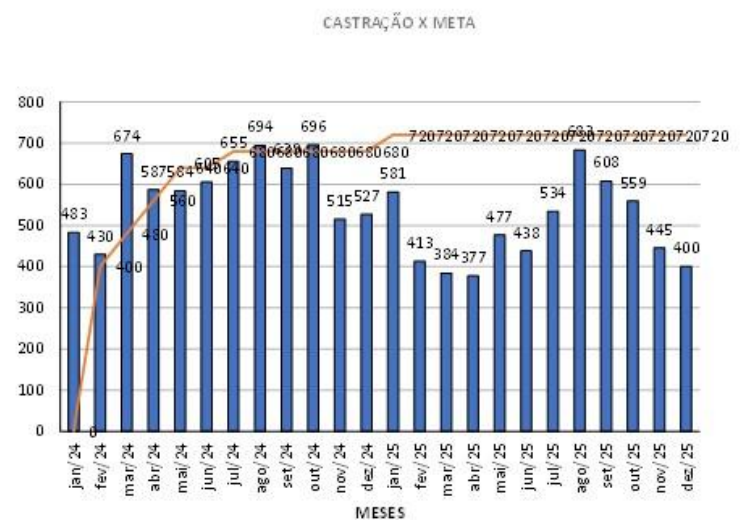


Figura 58. Gráfico de produção cirurgias de esterilização e metas ao longo dos meses.

4.3 Diagnóstico por imagem

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem, seja ele radiológico ou de ultrassonografia, é de fundamental importância contribuindo para diagnósticos definitivo.

Nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente da avaliação clínica. Foram realizados 276 estudos radiológicos, a produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico, o que demanda no mínimo 30 minutos por exame.

Da mesma forma o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta avaliação é determinada pelo clínico e, logo, dependente da avaliação clínica. Foram realizados 227 exames ultrassonográficos no mês de dezembro, conforme a figura 59.

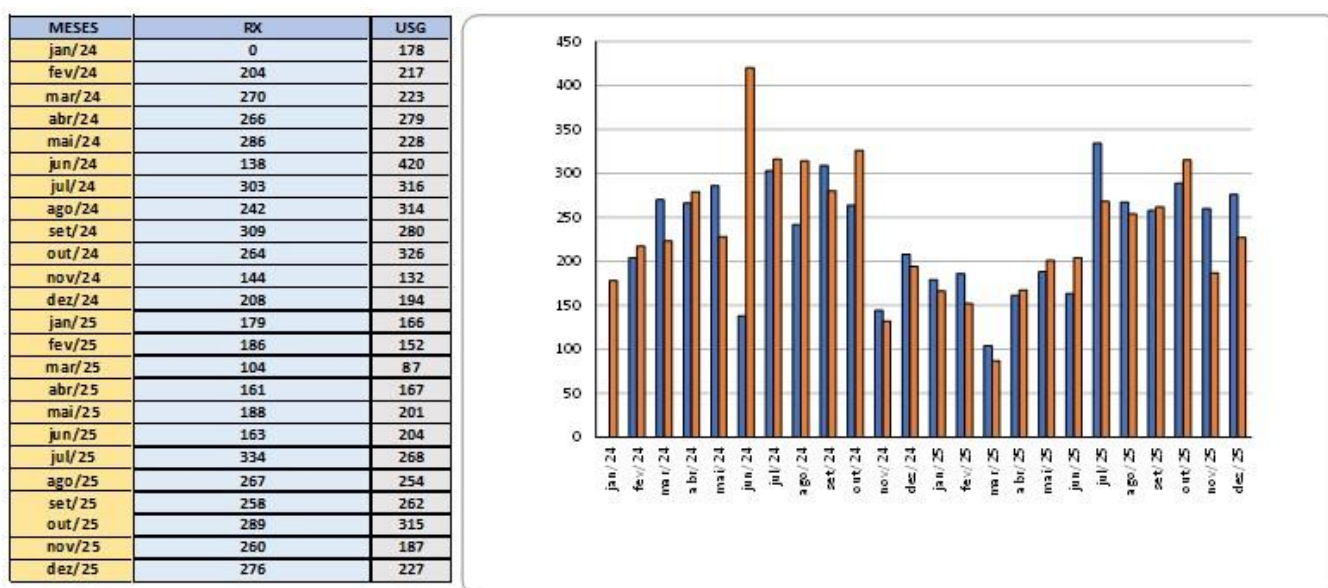


Figura 59. Tabela e gráfico de exames de imagem ao longo dos meses.

4.4 Identificação eletrônica (microchip)

Foram aplicados 985 microchips no mês de novembro, uma diminuição do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de outubro/2025, 1033 microchips aplicados (figura 60).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033
nov/25	985
dez/25	924

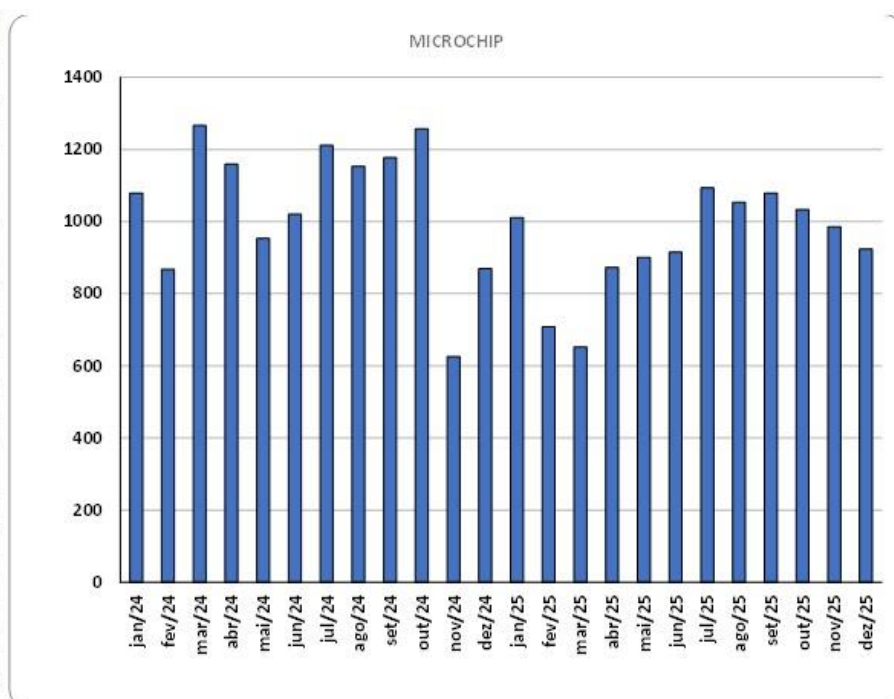


Figura 60. Gráfico de implantação de microchips ao longo dos meses.

4.4 Análises clínicas

O serviço de análises clínicas é prestado pelo Laboratório JVA, foram solicitados exames complementares de patologia clínica em 785 caninos e 293 felinos no mês de dezembro/2025, com um total de 1.078 animais, números inferiores aos observados no mês novembro/25. Foram solicitados 6273 parâmetros ou unidades de exames complementares de análises clínicas, um número superior em 13,72% em relação ao mês de novembro/2025 (figura 61). Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os que avaliam função renal, com avaliações de 807 perfis para creatinina e de 347 para ureia. O segundo perfil mais solicitado foi o relacionado à avaliação hepática, totalizando 784 resultados para Transaminase pirúvica-TGP. O terceiro perfil mais avaliado foi Proteína Total e Frações, com um total de 554 resultados. O perfil de fosfatase alcalina foi o quarto mais solicitado, com um total de 344 exames. O perfil hematológico mais

solicitado foi hemograma, com um total de 921 avaliações hematológicas seguido de 663 pesquisas de hematozoários. Segue a figura 62 que demonstra o total de perfis de exames realizados no período e a figura 63 demonstra o total de perfis de exames realizados por espécie.

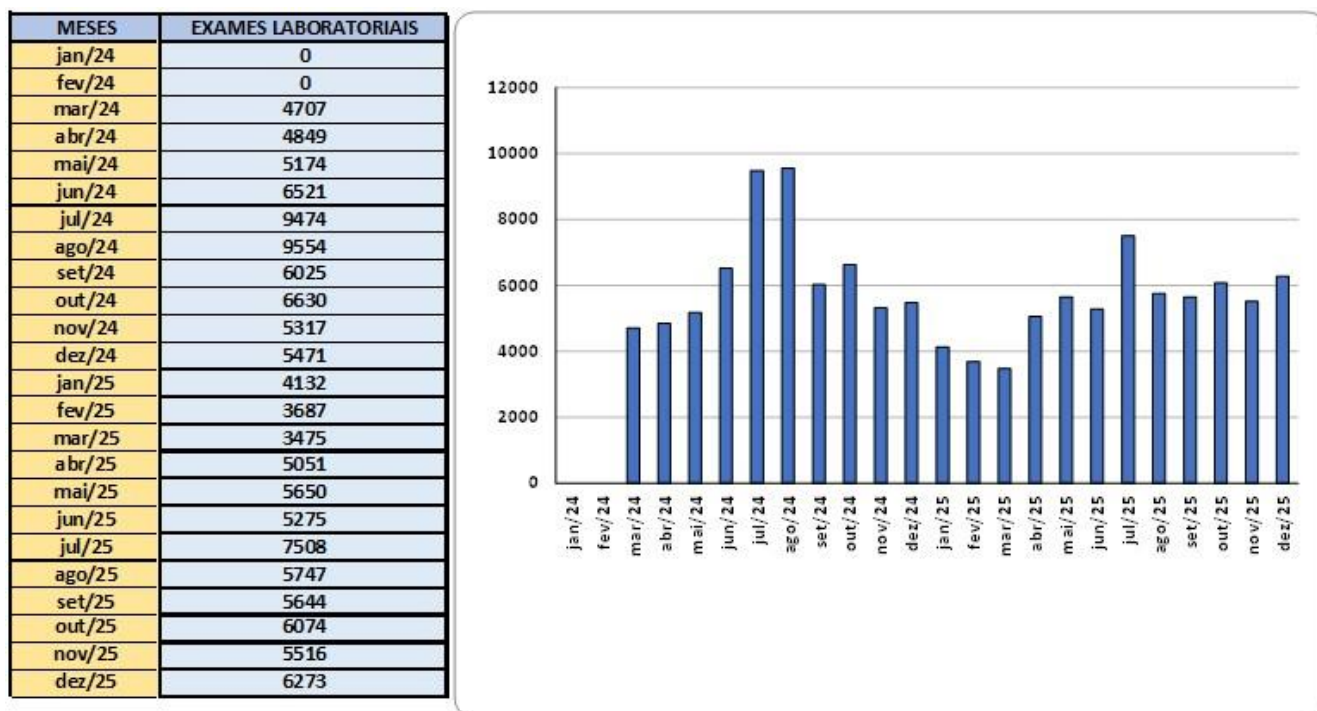


Figura 61. Gráfico de solicitação de exames de análises clínicas ao longo dos meses.

Contrato - DESAM
Consolidado - Dezembro 2025

Unidade	Santa Cruz (CCZ)	
Procedimento	Quantidade	
AMILASE		2
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		211
BABÉZIA, PESQUISA		663
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		3
CÁLCIO		9
CALCULO URINARIO		6
CINOMOSE Ag		46
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS		1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO		15
CITOLOGIA OTOLOGICA		2
CITOLOGIA TUMORAL		76
COLESTEROL TOTAL		24
CREATININA		807
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA		9
EHRlichIA, PESQUISA		663
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		49
FOSFATASE ALCALINA		344
FÓSFORO		46
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		39
GLICOSE		44
HEMOGRAMA COMPLETO		921
HEMOGRAMA LEUCEMIA		5
LIPASE		2
MICROFILARIA, PESQUISA		34
MYCOPLASMA, PESQUISA		213
PARASITOLÓGICO DE FEZES		17
POTASSIO		21
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES		554
RETICULOCITOS		37
SEGUNDA BACTÉRIA		2
SODIO		21
T4 Livre Quimioluminescencia		11
T4 TOTAL Quimioluminescencia		4
TRANSAMINASE OXALACÉTICA		168
TRANSAMINASE PIRÚVICA		784
TRIGLICERIDES		23
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE		14
UREIA		347
UROCULTURA		36
Total geral		6273

Figura 62. Consolidado de análises clínicas total do mês de dezembro.

Unidade		Santa Cruz (CCZ)			
Quantidade	Procedimento	Espécie			Quantidade
		Canino	Felino	(em branco)	
	AMILASE	1	1		2
	ANAPLASMA SPP, PESQUISA		211		211
	BABÉSIA, PESQUISA	658	5		663
	BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	3			3
	CÁLCIO	5	4		9
	CALCULO URINARIO	5	1		6
	CINOMOSE Ag	45	1		46
	CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1			1
	CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLÓGICO	7	8		15
	CITOLOGIA OTOLÓGICA	2			2
	CITOLOGIA TUMORAL	67	8	1	76
	COLESTEROL TOTAL	21	3		24
	CREATININA	596	211		807
	CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	5	4		9
	EHRlichia, PESQUISA	658	5		663
	ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	16	33		49
	FOSFATASE ALCALINA	250	94		344
	FÓSFORO	25	21		46
	GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	22	17		39
	GLICOSE	29	15		44
	HEMOGRAMA COMPLETO	681	240		921
	HEMOGRAMA LEUCEMIA	5			5
	LIPASE	1	1		2
	MICROFILARIA, PESQUISA	32	2		34
	MYCOPLASMA, PESQUISA	2	211		213
	PARASITOLÓGICO DE FEZES	9	8		17
	POTASSIO	12	9		21
	PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	438	116		554
	RETICULOCITOS	32	5		37
	SEGUNDA BACTÉRIA		2		2
	SODIO	12	9		21
	T4 Livre Quimioluminescencia	10	1		11
	T4 TOTAL Quimioluminescencia	3	1		4
	TRANSAMINASE OXALACÉTICA	109	59		168
	TRANSAMINASE PIRÚVICA	582	202		784
	TRIGLICERIDES	20	3		23
	TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	12	2		14
	UREIA	240	107		347
	UROCULTURA	11	25		36
Quantidade		4627	1645	1	6273

Figura 63. Consolidado de análises clínicas por espécie do mês de dezembro.

5. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MESES DE GESTÃO DA O.S.C. DESAM.

Completamos o 24º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro em 13 de dezembro e a partir de 14 de dezembro iniciamos o prolongamento do T.C 030/2023. Durante esses 24 meses foram mais de 12.988 castrações, 37.419 atendimentos clínicos, 23.867 microchipagens, 1.424 consultas cardiológicas com exames de eletrocardiograma e ecocardiograma, 881 consultas ortopédicas, 3604 cirurgias gerais e de baixa complexidade, 5299 estudos radiográficos, 5.597 exames de ultrassonografia e 8.793 consultas cirúrgicas (pré e pós cirúrgicas).

Nesses 24 meses desenvolvemos protocolos operacionais padrões (POPs) para garantir a padronização, qualidade e conformidade de nossas operações. Em março de 2025 iniciamos as consultas ortopédicas. Esta especialidade veio a atender uma carência da região onde vários pacientes são encaminhados da nossa clínica médica e de outras unidades públicas seja de postinhos da SMPDA ou Fazenda Modelo. Esses pacientes são avaliados por nosso especialista que estabelece o tratamento e necessitando de correção cirúrgica é encaminhado para as outras unidades que oferecem esse serviço. Nossa unidade ainda não dispõe deste serviço.

Em abril de 2025 iniciamos atendimento de cardiologia, outra especialidade que veio a somar com a ortopedia e agregar ainda mais valor e segurança aos serviços disponibilizados pela nossa unidade e atender a outra carência da região e postos da SMPDA.

A figura 64 a seguir apresenta o quantitativo dos indicadores de produção da unidade CCZ ao longo destes 24 meses.

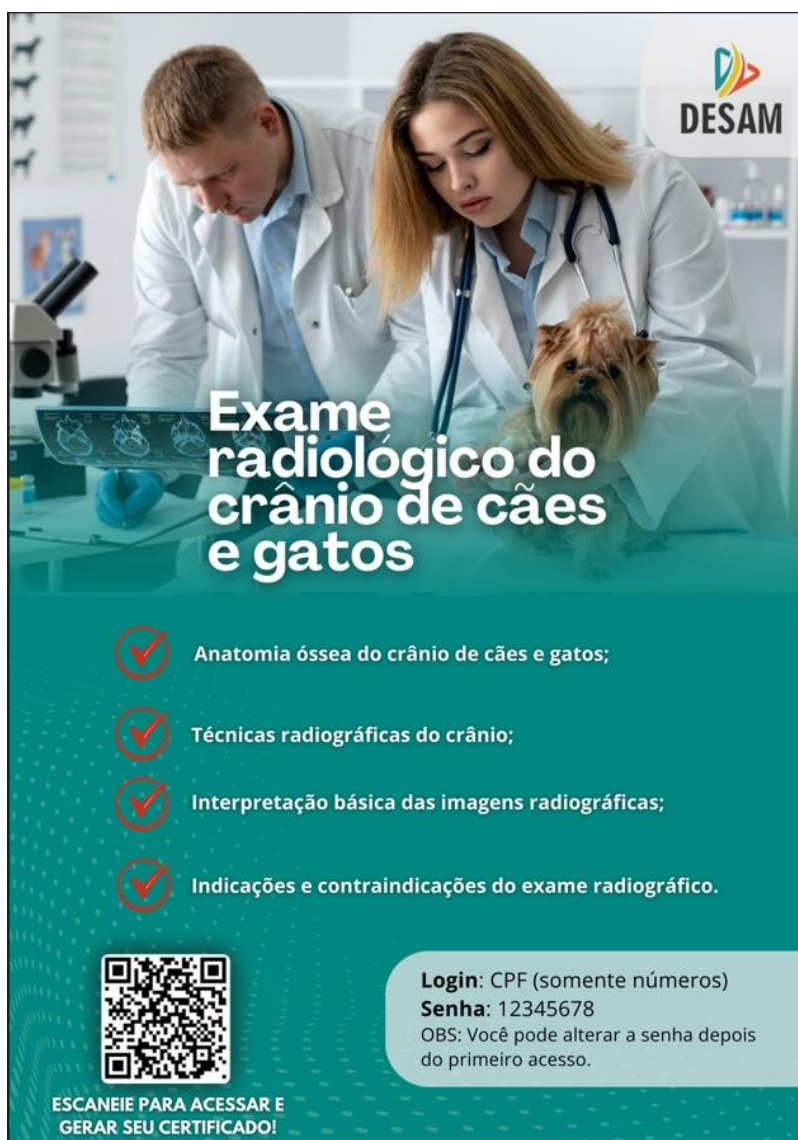
HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-CCZ																
MESES	CASTRações		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS GERAIS		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAMES LAB.		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	483	581	1022	1575	0	0	0	0	147	124	1079	1011	0	4132	2731	7423
FEVEREIRO	430	413	1460	1103	0	0	0	0	166	76	868	708	0	3687	2924	5987
MARÇO	674	384	1611	932	0	0	0	66	195	67	1266	652	4707	3475	8453	5576
ABRIL	587	377	1608	1374	0	62	0	77	221	79	1159	873	4849	5051	8424	7893
MAIO	584	477	1352	1532	0	200	0	97	191	97	953	901	5174	5650	8254	8954
JUNHO	605	438	1483	1644	0	146	0	91	169	98	1021	915	6521	5275	9799	8607
JULHO	655	534	1703	2003	0	197	0	80	206	126	1212	1093	9474	7508	13250	11541
AGOSTO	694	683	1694	1978	0	151	0	96	221	125	1153	1053	9554	5747	13316	9833
SETEMBRO	639	608	1560	2074	0	176	0	98	205	181	1177	1079	6025	5644	9606	9860
OUTUBRO	696	559	1625	2229	0	185	0	110	206	151	1257	1033	6630	6074	10414	10341
NOVEMBRO	515	445	1218	1756	0	145	0	87	153	139	626	985	5317	5516	7829	9073
DEZEMBRO	527	400	1273	1610	0	162	0	79	135	126	869	924	5471	6273	8275	9574
TOTAL	7089	5899	17609	19810	0	1424	0	881	2215	1389	12640	11227	63722	64032		

Figura 64. Quantitativo de indicadores ao longo destes 24 meses de gestão DESAM.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória em com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.


Em dezembro disponibilizamos mais um curso “Exame radiográfico de crânio de cães e gatos” (figura 65).



DESAM

Exame radiológico do crânio de cães e gatos

- ✓ Anatomia óssea do crânio de cães e gatos;
- ✓ Técnicas radiográficas do crânio;
- ✓ Interpretação básica das imagens radiográficas;
- ✓ Indicações e contraindicações do exame radiográfico.



ESCANEE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 65. Novo curso disponibilizado em dezembro de 2025.

A seguir apresentaremos a relação de cursos e os colaboradores que aderiram.

Curso: Vírus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:44:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:49:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:55:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:28:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:21:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:42:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:48:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:23:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:56:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:14:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T17:57:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:35:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T16:25:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:44:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:01:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:50:29Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:48:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:39:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-06-24T18:44:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-06-24T18:40:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-06-17T22:24:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:04:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:34:53Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:02:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T13:03:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:00:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:59:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-07-06T21:50:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:06:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-07-01T12:31:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Acolhimento e Triage

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T17:02:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2025-12-09T16:06:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:09:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:15:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:26:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T16:02:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-13T15:48:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-07-01T14:31:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:18:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-27T14:10:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T19:52:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:23:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-01T10:46:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:22:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2024-09-04T10:15:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:50:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:20:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:39:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:35:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T19:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:35:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Babesiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:02:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-01-13T10:54:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-01T10:56:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:33:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:52:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T13:40:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:58:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:40:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:46:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-09T23:56:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:07:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Exame neurológico

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:20:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:13:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:23:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:22:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:15:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:38:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:56:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:51:37Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:08:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:19:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Leishmaniose visceral

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:56:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:27:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:12:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:28:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:54:03Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:20:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Erliquiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:38:44Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:34:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T16:24:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:21:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:49:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:17:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:01:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:54:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:32:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-09-02T22:47:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Comunicação Não Violenta

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:45:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:17:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:51:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T14:44:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:42:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:54:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:21:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T16:38:34Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T17:12:35Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:02:54Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-01-31T00:07:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-01-29T13:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	50%		GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:40:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:40:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T20:01:30Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-08-20T14:54:47Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-29T13:55:15Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-21T01:11:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T01:09:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:17:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:51:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:43:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:54:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:49:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:22:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:16:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T15:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T01:45:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-06-29T23:05:23Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:50:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:39:18Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	67%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T18:47:28Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:07:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:05:09Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:45:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T14:50:46Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-20T00:06:56Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:39:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:16:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:44:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-15T10:49:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:47:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-20T19:21:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:49:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2024-09-03T18:03:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:42:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-07-30T17:55:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-07-22T19:17:31Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-01T17:38:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:31:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:25:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T15:58:55Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:53:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T13:32:35Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:09:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:48:31Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:44:08Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T19:14:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-03-09T02:31:40Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:10:04Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:32:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:15:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:29:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:03:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T18:42:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:31:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:11:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:05:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T16:41:59Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T17:29:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:27:36Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-05-17T00:29:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:41:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:54:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T19:39:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T19:23:44Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:37:24Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:26:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:19:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T23:20:02Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:52:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T12:02:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:40:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-14T21:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:14:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:36:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:42:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:07:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:59:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:21:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:27:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-05-07T15:54:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:01:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:35:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:59:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T20:01:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:47:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-16T14:33:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-28T03:22:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:58:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:26:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T09:59:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T15:12:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:15:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:27:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2024-10-15T10:39:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-14T22:48:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-10-14T21:50:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Tumor venéreo transmissível

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-03-18T17:35:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:01:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T14:07:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:17:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:27:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:20:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:24:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:30:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-18T09:09:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:36:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:36:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T17:20:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T19:32:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:23:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:58:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:55:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:39:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:26:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:32:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:12:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-16T09:50:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:56:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T15:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:15:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:28:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:11:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:51:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SUZANE PEREIRA	100%	2025-12-15T13:25:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
PATRICIA ARAUJO	100%	2025-12-10T14:25:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:03:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:09:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:50:21Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-10-23T14:42:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T13:37:04Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2025-03-18T15:16:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:14:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:54:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T15:48:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:25:23Z	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:24:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:48:45Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T22:23:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-01-16T11:51:19Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-15T23:52:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:50:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:54:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:11:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T15:41:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:18:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:11:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:21:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:57:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:45:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T21:40:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:26:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T22:10:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:58:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:09:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-26T19:49:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Sepse em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Condução	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:51:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T17:58:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:54:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:28:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:53:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T16:53:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:52:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-15T14:58:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:43:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:42:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:43:50Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:33:51Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:53:04Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:23:54Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:37:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:34:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:02:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-24T19:30:11Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-22T09:02:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T17:51:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:51:41Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T13:45:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-17T11:47:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:30:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-16T00:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-01-15T23:58:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:45:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:58:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:46:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:04:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:52:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:09:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-22T08:57:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-21T23:15:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-21T21:05:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:27:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:32:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:33:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:24:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T18:41:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:28:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-02-15T18:16:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:44:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:42:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:48:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:23:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:56:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:14:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T17:57:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-24T22:35:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:23:26Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:22:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:13:49Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:20:16Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T02:07:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:07:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-30T17:44:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:28:38Z	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:32:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:26:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:56:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-03-16T22:44:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-03T12:57:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:43:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:42:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-02-27T13:16:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:19:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:45:22Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:54:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:26:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T18:56:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-18T16:01:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-18T15:02:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:45:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:44:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:48:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	100%	2025-10-21T13:56:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T18:01:47Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:15:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-30T21:17:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:21:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-20T20:43:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-20T19:38:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Peritonite Infecçiosa Felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:04:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:04:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T18:01:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:27:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-04-25T19:33:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-04-25T19:11:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-31T19:18:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:19:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:45:22Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:54:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:26:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T18:56:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-03-18T16:01:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-18T15:02:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:31:14Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:07:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:56:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:36:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-04-25T23:36:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-04-25T19:19:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:52:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:59:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:53:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T21:48:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:42:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:41:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Cinclicomicose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:43:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:38:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:34:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:31:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:26:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-10-27T19:49:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-10-21T13:39:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:55:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-15T20:40:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-11-06T19:44:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T22:01:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:57:46Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T01:01:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:01:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:04:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:34:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:51:43Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-12-30T18:39:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:47:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:46:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-12-08T18:37:37Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:47:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:13:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:52:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:49:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:05:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T22:09:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T22:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:11:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-26T14:41:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:15:55Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:52:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:45:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:47:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:35:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:10:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:13:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:27:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:10:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:23:32Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:25:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:32:07Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T00:21:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:57:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-30T13:21:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:38:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T00:34:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:39:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:43:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T01:11:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:49:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Em anexo a este relatório, segue as informações da totalidade dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até dezembro de 2025.

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretoria Técnica da unidade CCZ, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](https://www.instagram.com/desamrj) > e no próprio site < www.desam.com.br >.



Relatório assistencial mensal elaborado por Alexandre Pereira de Almeida, Coordenador Técnico Veterinário DESAM e revisado por Ariele Araujo Alves da Silva, Diretora responsável Técnica Veterinária DESAM.

Rio de Janeiro, 06 de janeiro de 2026

Alexandre P de Almeida Matrícula 100396

Ariele Araujo Alves da Silva
Matrícula 100623



2.3. HOSPITAL MUNICIPAL DE VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
SÃO FRANCISCO DE ASSIS
HMVSFA/IRAJÁ/RJ.**

Mês de Referência: Dezembro 2025

**Relatório Técnico Assistencial
Período de 01/12 a 31/12/2025.**



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de dezembro de 2025, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Assistimos 2.634 animais atendidos na Clínica Médica, Emergência e Esporotricose, 135 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia) e 216 cirurgias (357 procedimentos cirúrgicos): eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas) e de emergências.

Completamos o terceiro mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 7.194 animais atendidos na Clínica Médica, Clínica Médica de Retorno, Emergências, Urgências e Esporotricose, 386 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 524 cirurgias (825 procedimentos cirúrgicos): eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus animais de companhia.



Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 03 de outubro de 2025, por meio do Decreto Rio N° 56920, no seu Art. 1º “Fica criado, na estrutura organizacional do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária, da Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis – S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625 e no seu Art. 2º “O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis – S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625, fica delegado à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais - SMPDA (**Figura 01 abaixo**).

DECRETO RIO N° 56920 DE 3 DE OUTUBRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde - SMS.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais,

DECRETA:

Art.1º Fica criado, na estrutura organizacional do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária, da Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis - S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625.

Parágrafo único. As competências do órgão constante no *caput* serão publicadas no prazo de trinta dias.

Art.2º O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis - S/IVISA-RIO/HMVSFA, código 53625, fica delegado à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais - SMPDA.

Art.3º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.4º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 3 de outubro de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

Figura 01. Decreto Rio N° 56920 de 3 de outubro de 2025.

Em 10 de dezembro de 2025, foi publicado no Diário Oficial Ano XXXIX • Nº 183 • Rio de Janeiro que a SECRETARIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS EXTRATO DO TERMO ADITIVO Processo Instrutivo nº SMS-PRO-2023/27406 3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 30/2023 Data da assinatura: 08/12/2025 Partes: PCRJ/SMPDA e o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM Objeto: Prorrogação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses a contar de 13/12/2025 Prazo: 13/12/2025 a 12/12/2027 Valor: R\$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) Programa de Trabalho: nº 18.15.10.304.0309.2216 Natureza da Despesa: 3.3.50.85 Notas de Empenhos: 2025NE000585 Fundamento: No §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “i” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016 (**Figura 2 abaixo**).

SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS

Secretário: Luis Antonio da Costa Ramos

DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO EXPEDIENTE DE 09/12/2025

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de R\$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “i” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.
*Replicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 02. Processo Nº SMS-PRO-2023/27406.

Disponível em:

<<https://doweb.rio.rj.gov.br/portal/visualizacoes/pdf/7709#/p:55/e:7709?find=desam>>.

Acessado em: 15 dez 2025 às 09h45.

Ressalta-se que todas as informações abaixo foram referentes ao histórico de atividades desenvolvidas na unidade HMVSFA-Irajá, sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01 abaixo**, seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas aos seguintes equipamentos: Autoclave, Aparelho de Anestesia e Sistema de Controle Hipotérmico. Sendo estas atividades direcionada a visita técnica e manutenção corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde - Dezembro/2025.



PERÍODO: 01/12/2025 - 31/12/2025

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - HOSPITAL VETERINARIO MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fechada (5)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
11795	Manutenção Corretiva	ULTRASSONOGRRAFIA CHISON CBIT 4VET tag: 538 ns: 124081784	PROTEC SAÚDE	04/12/25 15:55	04/12/25 16:23	0.00
11797	Manutenção Corretiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	04/12/25 16:00	04/12/25 16:23	0.00
11800	Manutenção Corretiva	SISTEMA DE CONTROLE DE HIPOTERMIA POR AQUECIMENTO DE AGUA SAD MED SDA AQC 1 ns: 240115110031	PROTEC SAÚDE	04/12/25 16:18	04/12/25 16:23	0.00
11875	Manutenção Corretiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	10/12/25 10:56	10/12/25 11:12	0.00
12075	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns: BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	30/12/25 15:28	30/12/25 16:31	0.00

Ativar o Windows  Imprimir

Acesse Configurações para ativar o Windi

No dia 08 de dezembro de 2025, por meio do Sr. Sérgio, colaborador da empresa CSM – HVMJV e Jardineiro de ofício, foi realizada a poda / jardinagem na área externa do HMVSFA (**Figuras 3 e 4**).



Figuras 03 e 04 – Poda e Jardinagem na área externa do HMVSFA.

No dia 08 de dezembro de 2025, recebemos nesta Unidade Hospitalar o Sr. Davi Daniel, atual responsável pela Manutenção Predial (Hidráulica, Elétrica, Jardinagem, Infraestrutura), colaborador da empresa CSM. Nesta data, o colaborador foi apresentado durante o tour técnico na Unidade, foram apresentadas as necessidades atuais e ele fez o levantamento de equipamentos de trabalho e materiais para as manutenções corretivas vigentes (**Figuras 05 e 06**).



Figuras 05 e 06 – Poda na área externa e ajuste de maçaneta de porta do HMVSFA.

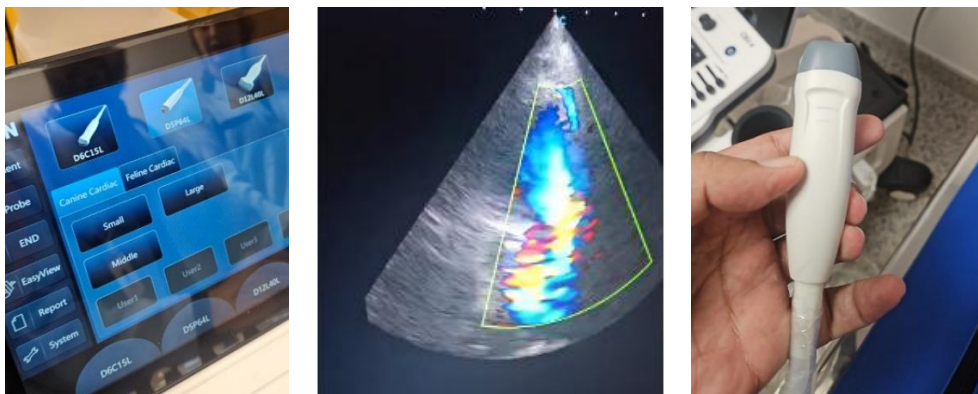
No dia 10 de dezembro de 2025, foi realizada a troca da camada semi-redutora do aparelho de radiologia desta unidade, de acordo com pendência informada pelo órgão licenciador LCR_UERJ e a fixação da placa de identificação (XRAD) no mesmo equipamento

(Figuras 07 e 08).



Figuras 07 e 08 – Troca da camada semi-redutora e colocação da placa de identificação do aparelho de radiologia do HMVSFA pela Engenharia Clínica.

No dia 12 de dezembro das 2025 às 12h15 foi realizada a atualização do sistema operacional do equipamento de ecocardiografia, via reunião on-line, diretamente com o suporte da Chison (México) com o Sr. Isaac Sáenz (México), em virtude da não identificação da probe (Transdutor D5P64L) cardiológico (Figuras 09 a 11).



Figuras 09 a 11 – Atualização do equipamento de cardiologia CHISON diretamente com o suporte da CHISON (México), via videoconferência.

Nos dias 15 e 17 de dezembro de 2025 foram realizadas as manutenções corretivas nos ar-condicionados (02 Recepção Split, 01 Central Circulação do Centro Cirúrgico e 01 Split da Sala de Procedimentos) desta Unidade pelo Sr. Sérgio conforme **figuras 12 a 16** abaixo.



Figuras 12 a 15 – Manutenção nos aparelhos de ar-condicionados do HMVSFA.



Figura 16 – Manutenção nos aparelhos de ar-condicionados do HMVSFA.

No dia 24 de dezembro de 2025 foi realizada a fixação das estantes do Almojarifado e da Farmácia, pela equipe de manutenção predial da CSM (Unidade Mangueira), nesta Unidade, conforme as **figuras 17 a 21** abaixo.



Figuras 17 a 19 – Fixação das Estantes do Almojarifado e da Farmácia do HMVSFA.



Figuras 20 e 21 – Fixação das Estantes do Almoxarifado e da Farmácia do HMVSFA.

Em 26 de dezembro de 2025 foi liberado o Laudo Técnico de Proteção Radiológica pelo Laboratório de Ciências Radiológicas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (LCR_UERJ) para início das atividades do Setor de Radiologia no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) conforme **Figuras 22 e 23** abaixo.



Laudo Técnico de Proteção Radiológica

Razão Social: MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - CENTRO DE MEDICINA VETERINÁRIA SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ/CPF: 42.498.733/0001-48

Natureza: Público

Código da Unidade: 102156

Endereço: Rua Hannibal Porto, 450 - Térreo

Bairro: Irajá

CEP: 21230-330

Município: Rio de Janeiro

UF: RJ

Responsável Legal: Cândida Maria Rebelo Pimentel

CPF: 055.277.007-83

Responsável Técnico: Cândida Maria Rebelo Pimentel

CPF: 055.277.007-83

CRMV: 15600

Supervisor de Proteção Radiológica: Cândida Maria Rebelo Pimentel

CPF: 055.277.007-83

CRMV: 15600

Data da Emissão do Relatório Técnico de Radioproteção: 13/10/2025

Data de Validade do Laudo de Proteção Radiológica: 13/10/2027

O Laboratório de Ciências Radiológicas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro, credenciado pelo Serviço Estadual de Saúde do Rio de Janeiro a emitir o Laudo Técnico de Proteção Radiológica, conforme o Decreto n.º 48.556, de 20 de junho de 2023, vistoriou esta instituição e seu(s) aparelho(s) identificado(s) a seguir e conclui que:

A instituição ATENDE aos requisitos de Proteção Radiológica exigidos pela RDC 611 de 09/03/2022 da Anvisa.

As informações prestadas no formulário de cadastro, e em eventual Declaração de Medidas Adotadas (DMA), são de inteira responsabilidade da declarante. Informações inverídicas acarretarão a anulação deste laudo, assim como outras sanções cabíveis.

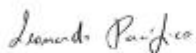
Este Laudo tem validade de **dois anos** contados a partir da data de emissão do Relatório Técnico de Radioproteção.

Figuras 22 – Laudo Técnico de Proteção Radiológica (LCR_UERJ) para o Setor de Radiologia do HMVSFA.

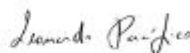
Identificação do(s) aparelho(s) vistoriado(s) pelo LCR/UERJ

Data da vistoria: 13/10/2025					
Raios X Veterinário - Fixo, portátil ou móvel usado como fixo	Fabricante	Modelo	Nº de série	Mobilidade	Fase
Gerador	XRAD	300 mA 125 kV	2004/24	Fixo	Tri
Tubo	Kallong	22/47 KW-125 KV	2503754	-	-

Rio de Janeiro, 26/12/2025



Leonardo de Castro Pacifico
Matrícula 39617-6
Coordenador Técnico



Leonardo C. Pacifico
Matrícula: 39617-6
Coordenador do PRS



Prof. Dr. Luis Alexandre G. Magalhães
Matrícula 35982-8
Coordenador Geral



Chave de autenticidade: CP24f9sohV2L1W4A

Figuras 23 – Laudo Técnico de Proteção Radiológica (LCR_UERJ) para o Setor de Radiologia do HMVSFA.

3. CAMPANHAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 04 de dezembro de 2025 o Coordenador Técnico Veterinário Marco Antonio Andrade Rodrigues foi convidado e participou como mediador da 11ª Mostra de Trabalhos dos Programas de Residência da SMS_RIO no Colégio Brasileiro de Altos Estudos – CBAE UFRJ, localizado à Rua Rui Barbosa, 762 – Flamengo (Referência: prédio ao lado do Instituto Fernandes Figueira IFF) (6 Resumos do Programa Residência em Medicina Veterinária) (**Figura 24**).



Figura 24. Apresentação da Equipe de Suporte, Professores, Mediador e Residentes da 11ª Mostra de Trabalhos dos Programas de Residência da SMS-RIO (XVII JCAB) no CBAE_UFRJ.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá contamos com **70** colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 4**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário (transferido HMOVJ); 02 Supervisores de Operações; 04 Supervisores Gerais; 01 Supervisor; 07 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 02 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 02 Médicos-Veterinários –

Ortopedia; 01 Médico-Veterinário Cardiologista; 01 Técnico em TI; 13 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 01 Auxiliar de Farmácia, 01 Farmacêutica, 04 Vigias e 9 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH ADMINISTRAÇÃO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
ALEXANDER FELIPE DE ALMEIDA SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
GABRIEL DE LUCEINA MENDONÇA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
CARLOS ALBERTO COSTA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
MANUELA MAGALHÃES MACAIRA	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	1/10/2025
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08:00 às 17:00 (seg à sex)		40h semanais	13/05/2024
ANDREZA SILVA DOS ANJOS	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	1/10/2025
VICTOR EURICO LIMA NEVES	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	1/10/2025
FREICILLA RIBEIRO DE CARVALHO	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	1/10/2025
PAULO SERGIO LAMOUNIER	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO		220h mensais	1/10/2025
ANA KARLA PEREIRA GOMES MIRANDA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025
CLAUDIA PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	14/10/2025
CLAUDIA DA COSTA RODRIGUES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	4/10/2025
CRISTIANE DA SILVA SANTANA CORREA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025
DIEGO TEIXEIRA DE LIMA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	4/10/2025
DOUGLAS HENRIQUE DE CARVALHO PEREIRA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	2/10/2025
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	11/3/2025
ELIO JORDAO DE ALMEIDA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025
MARCELO ESTEVES DE OLIVEIRA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025
MARCIA CRISTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025
NADIA ROSANA FLOR ALVES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	2/12/2019
PAULO ROBERTO DE FREITAS	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	4/10/2025
RONNYER LIMA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	3/10/2025

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH UPJAV		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
HELIA YRTON FRANCISCO DA SILVA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEG, TER E QUA 08:00 AS 17:00		120h mensais	22/12/2023
CARLA ROCHA SALGADO (HMJV)	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/12/2023
JORGE LUIZ DA SILVA TAVARES (HMJV)	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO		200h mensais	20/5/2025
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES (HMJV)	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		40h semanais	3/1/2024
CANDIDA MARIA PIMENTEL COU TO	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	21/5/2025
WENDY MONTELES FABIANO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
JULIANA DE KOLZ FERNANDES	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ANGELA VASCONCELOS CARDOSO	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
CRISTIANE MACHADO LIMA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
LARISSA KELLY DA SILVA COSTA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ISABELLA CARDOSO MEDEIROS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
CAROLINE NEVES MARTINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
WILSON FRANCISCO REIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
FABIOLA RIBEIRO DE ANDRADE	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ANDREIA CASSIANO DO MONTE	AUXILIAR DE FARMACIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
ANDREIA DE OLIVEIRA CALDEIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
ROBERTA CARMO SANTOS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
HAGATA GONCALVES SIQUEIRA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
SIDNEY MATEUS FERNANDES MARINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
SAYONARA CEZAR DE LIMA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	23/9/2025
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/9/2025
THIAGO SILVA DOS SANTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	1/10/2025
CAMILA BARBOSA DE MATTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	1/10/2025
THAYANE LEMOINE CARDOSO	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	1/10/2025
FERNANDA SILVA MOTA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	1/10/2025
LUCIENE MATTIAS DE SOUZA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEX E SAB - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
GABRIELA ROCHA DOS SANTOS CALHEIRA	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - DOM E TER - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
ERICK SANTOS POSSANI ALVES	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - QUA E QUI - 08:00 AS 20:00		120h mensais	1/10/2025
JULIANA MONTEIRO DE PAULO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	2/10/2025
CARLA OLIVEIRA DA SILVA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	40H - SEG A SEX 11:00 AS 20:00 01H INTERVALO		200h mensais	2/10/2025
JOAO VITOR MOREIRA DE MARIA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	6/10/2025
GABRIELLA FARIAS RODRIGUES	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 SEG, QUA E QUI - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	13/10/2025
ANA CAROLINA CHAGAS FIGUEIREDO	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 TER, SEX E SAB - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	11/10/2025
FLAVIA SOUZA RIBEIRO	FARMACEUTICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO		200h mensais	3/11/2025
GLEICE LOPES LEITE FERREIRA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 QUA, SEX E DOM - 1H DE REFEIÇÃO		24h semanais	26/11/2025

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	FUNÇÃO	RH AMBULATORIO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
ALINE SOARES ESCAPUCCINI	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	22/9/2025
PABLO SANT ANNA TORRES	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/9/2025
NATHALIA DA SILVA PASSOS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO		192h mensais	24/9/2025
ALEXANDRE CAMARINHA	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDISTA	08:00 AS 20:00 TER e QUA		100h mensais	2/10/2025
ALEXANDRE FONSECA VITORIANO DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	2/10/2025
ALLANA ORNELLAS RODRIGUES	MEDICO-VETERINARIO ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20:00 SEG e TER		100h mensais	2/10/2025
BRUNO DE LIMA CALDAS	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	2/10/2025
DATHIAN MARIELA BLANCO G. VIEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	2/10/2025
EDINA FREIRE DE OLIVEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	6/10/2025
JEAN PABLO PINTO FIGUEIRA	MEDICO-VETERINARIO ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20:00 TER e QUA		100h mensais	2/10/2025
MATHEUS GOULART AGUIEIRAS MORENO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	13/10/2025
RENAN PEREIRA MOTA DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO ORTOPEDISTA	08:00 AS 20:00 SEG e SEX		100h mensais	2/10/2025
RENATO DOS SANTOS FREITAS JUNIOR	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	2/10/2025
VITORIA VIANÁ LOPES	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08:00 AS 20H		198h mensais	2/10/2025
ANA CAROLINA MENDES DOS SANTOS	MEDICO-VETERINARIO CARDIOLOGISTA	08:00 AS 20:00 TER e QUI		100h mensais	2/12/2025



4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIA E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 5**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em dezembro de 2025, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horária e Data de Admissão:

Em dezembro de 2025 houve a contratação da Dra. Ana Carolina Mendes dos Santos (Médica-Veterinária Cardiologista) em 02/12/2025 e houve a solicitação de desligamento da Sra. Eronilda Rodrigues Lima (Supervisora de Operações 44h) e do Sr. Jhonata dos Santos Ferreira (Auxiliar de Farmácia 12 x 36).

Tabela 5. Contratação HVMJV-DESAM dezembro/2025.

NOME	FUNÇÃO	RH AMBULATÓRIO		CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
		HORÁRIO			
ANA CAROLINA MENDES DOS SANTOS	MEDICO-VETERINARIO CARDIOLOGISTA	08:00 AS 20h00 TER + QUI		100h mensais	2/12/2025

4.2 LAVANDERIA

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade HMVSFA, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado.

Portanto a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes são pesados na unidade HMVSFA e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa (**Tabela 6**).

Os pesos observados pela pesagem na unidade HMVSFA, no mês de dezembro/2025 foram de 162,65 kg. Os pesos observados em dezembro, pela pesagem da empresa ALPHA LIMP foram de 136,70 kg.

As medidas adotadas foram relevantes e eficientes, gerando economia e transparência com relação as despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos

referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o recurso público.

Tabela 6. Lavanderia HMVSFA-DESAM dezembro/2025.

CONTROLE DE LAVANDERIA DEZEMBRO							
Nº RECIBO:	DATA DO RECIBO:	DATA DO ENVIO:	DATA DO RECEBIMENTO:	PESAGEM RECEBIDA:	PESAGEM ENVIADA	QUANTIDADE DESCRITA NA NOTA DE RECEBIMENTO:	QUANTIDADE ENVIADA (CONTROLE INTERNO):
104	28/11	01/11	01/11	6,9kg	12,2kg	10 CAPOTES E 24 CAMPOS SIMPLES	9 CAMPOS P, 22 CAMPOS M, 14 CAMPOS G E 22 CAPOTES
149	01/12	03/12	03/12	12,6kg	11,2kg	13 CAPOTES E 56 CAMPOS SIMPLES	X
417	03/12	05/12	05/12	9,65kg	13kg	14 CAPOTES E 40 CAMPOS DUPLOS	10 CAPOTES, 12 P, 10 M, 20 G
446	05/12	08/12	08/12	11,6kg	13,5kg	12 CAPOTES E 51 CAMPOS SIMPLES	X
373	08/12	10/12	10/12	12,5kg	15,80kg	19 CAPOTES E 26 CAMPOS SIMPLES	16 CAPOTES E 28 P, 25 M E 16 G
458	10/10	12/12	12/12	14,4kg	12,7kg	18 CAPOTES E 60 CAMPOS SIMPLES	X
479	12/12	15/12	15/12	11,9kg	8,2kg	18 CAPOTES E 28 CAMPOS SIMPLES	X
510	15/12	17/12	17/12	6,15kg	17,2kg	6 CAPOTES E 36 CAMPOS SIMPLES	X
538	17/12	19/12	19/12	16,95kg	7,25kg	62 CAMPOS SIMPLES	10 CAPOTES, 11 CAMPOS P, 7 CAMPOS M E 5 CAMPOS G
612	19/12	22/12	22/12	6,9kg	8,6kg	10 CAPOTES E 23 CAMPOS SIMPLES	12 CAPOTES, CAMPOS P 14, CAMPOS M 11 E CAMPOS G 3
656	24/12	26/12	26/12	16,25kg	10,25kg	24 CAPOTES E 50 CAMPOS SIMPLES	X
677	26/12	29/12	29/12	7,9kg	9,65kg	9 CAPOTES 30 CAMPOS SIMPLES E 1 CAMPO DUPLO	12 CAPOTES, 24 CAMPOS P, 8 CAMPOS M, 6 CAMPOS G
721	29/12	31/12	31/12	9,65kg	14,45kg	13 CAPOTES E 40 CAMPOS SIMPLES	16 CAPOTES, 23 M, 11 P E 11 G
743	31/12	02/01	02/01	4,95kg	8,65kg	16 CAPOTES E 35 CAMPOS SIMPLES	8 CAMPOS G, 6 CAMPOS M E 13 CAPOTES

4.3 ESTUDO DE ÓBITOS / EUTANÁSIAS

Diante do início da Comissão de Avaliação de Casos de Óbitos e Eutanásias, observamos no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis 45 casos de óbitos do dia 01 a 31 de dezembro de 2025.

Os três maiores grupos observados (casos de óbitos) são os seguintes: 1º) Parada Cardiorrespiratória – 16 casos; 2º) Falência Renal (DRC) – 6 casos e 3º) Chegou em óbito – 4 casos (**Figura 25**).

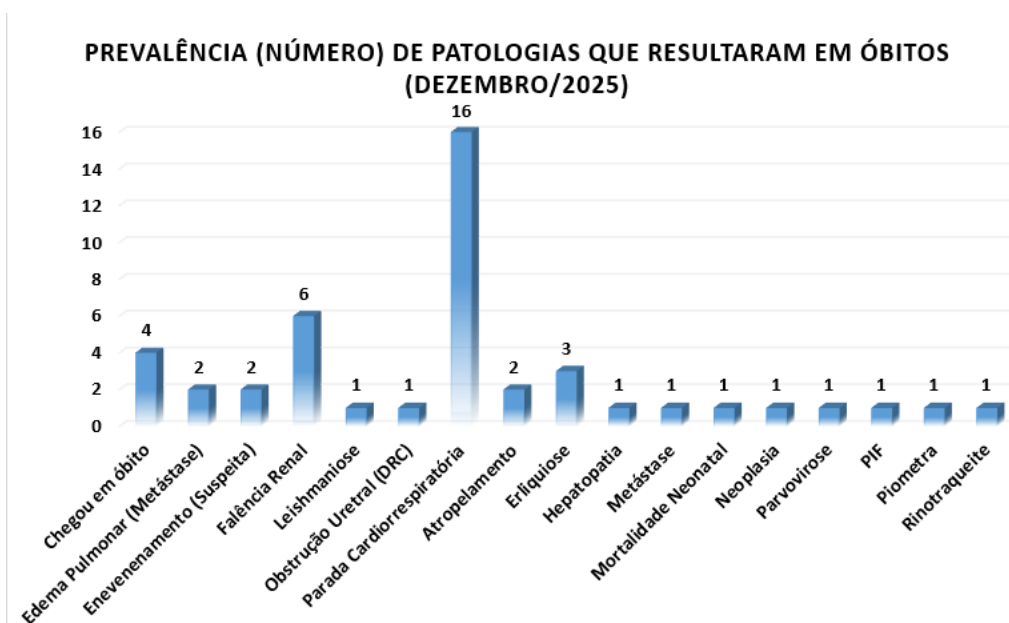


Figura 25. Prevalência de Casos (números) que resultaram em óbitos em dezembro de 2025 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes:
 1º) Parada Cardiorrespiratória – 51,28%; 2º) Sepse – 12,82% e 3º) Obstrução Uretral (DRC) – 10,26% (Figura 26).

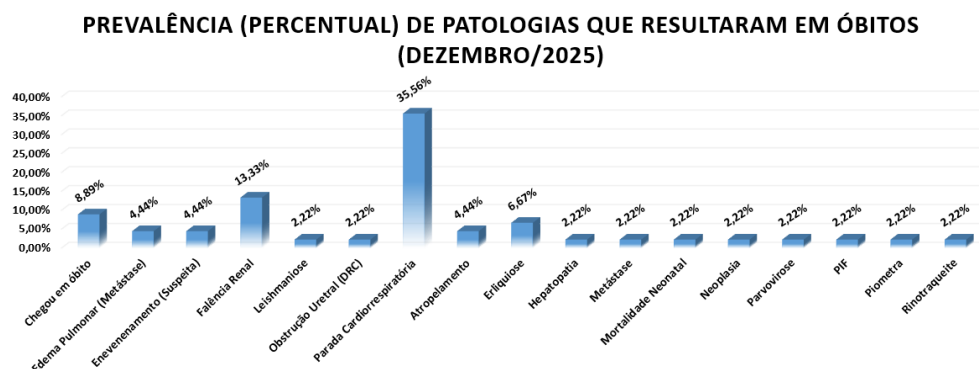


Figura 26. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em óbitos em dezembro de 2025 no HMVSFA.

Foram observados 24 casos de eutanásia no mês de dezembro de 2025 no HMVSFA. Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Doenças Infecciosas (Casos de Cinomose) – 7 casos; 2º) Doença Renal Crônica – 6 casos e 3º) Neoplasias - 4 Casos (**Figura 27**).

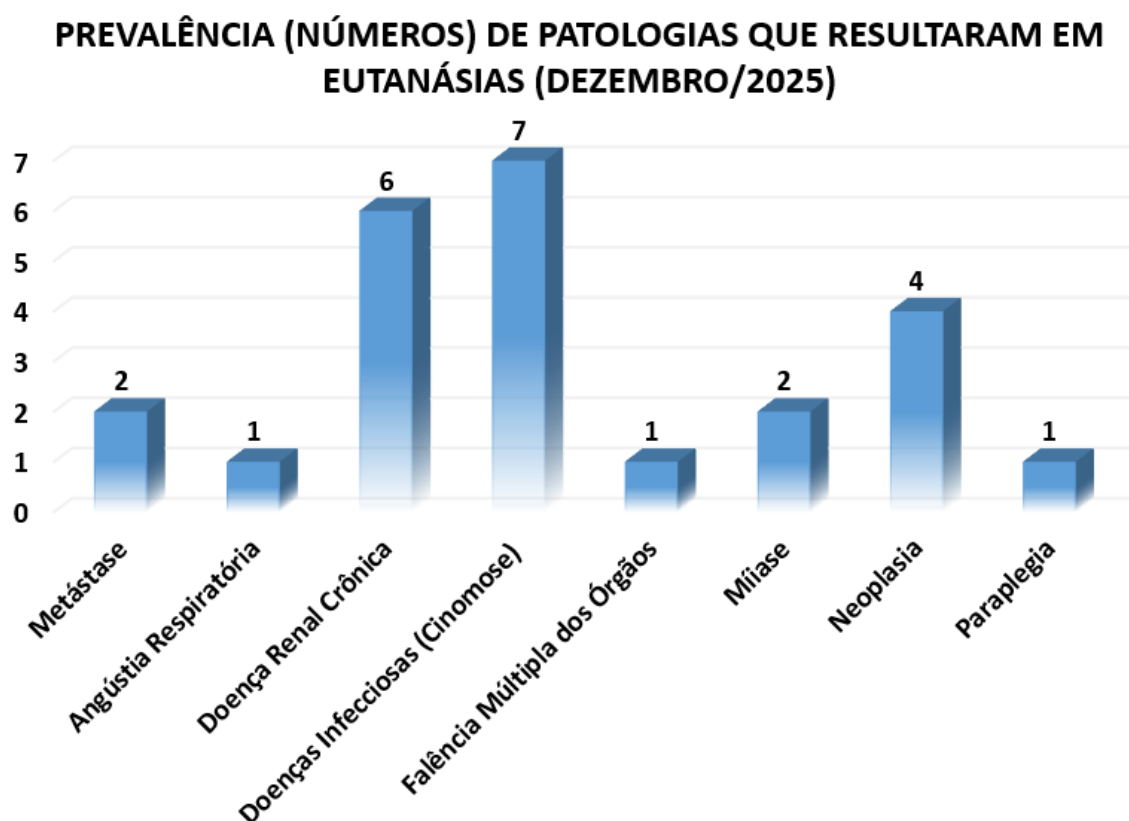


Figura 27. Prevalência de Casos (números) que resultaram em eutanásias em dezembro de 2025 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Doenças Infecciosas (Casos de Cinomose) – 29,17%; 2º) Doença Renal Crônica – 25% e 3º) Neoplasias – 16,67% (**Figura 28**).

PREVALÊNCIA (PERCENTUAL) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM EUTANÁSIAS (DEZEMBRO/2025)

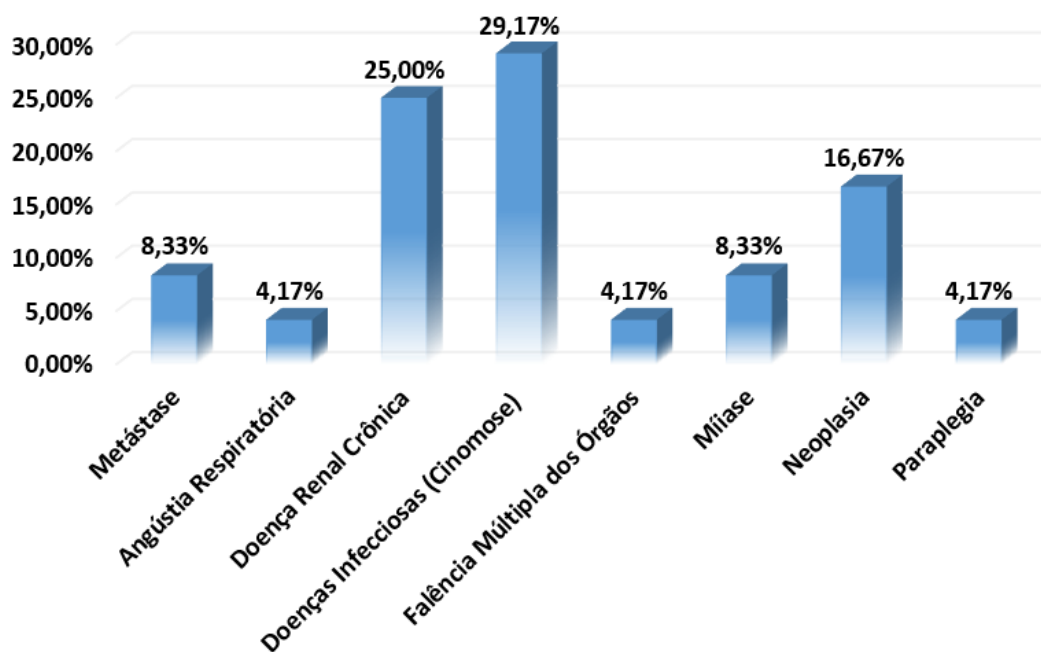


Figura 28. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em eutanásias em dezembro de 2025 no HMVSFA.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão do responsável pelo animal a partir das informações técnicas advindas da avaliação do estado clínico do animal e ou exames complementares.

4.3.1 CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025 foram criadas as Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e

Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro com o intuito de avaliar os processos internos, buscando oportunidades de melhoria das Unidades Hospitalares Veterinárias em consonância com o Termo de Colaboração Nº 030/2023, conforme **figura 29** abaixo.

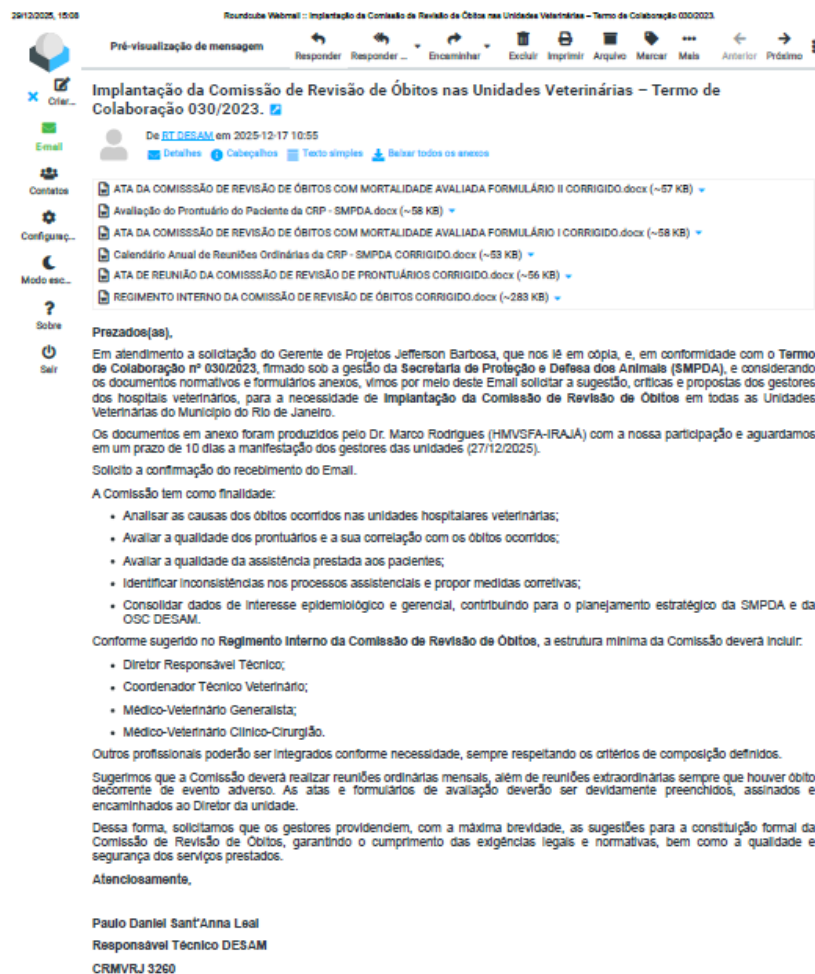


Figura 29. E-mail da Implantação da CROs no HMVSFA.

No dia 23 de dezembro de 2025, foi criado o calendário anual das reuniões da CRP e CRO para o ano de 2026 no HMVSFA, conforme **figura 30** abaixo. Serão avaliados 4 casos por reuniões (inicialmente).

Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO_2026 (HMVSFA)												
Dia / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)	28	25	25	29	27	24	29	26	23	28	25	23
Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)	29	26	26	30	28	25	30	27	24	29	26	24

Figura 30. Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO no HMVSFA para o ano de 2026.

4.4. ESTUDOS DE EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

Diante das avaliações periódicas dos processos interno no HMVSFA, apresentamos a seguir dados relacionados as emergências e urgências em dezembro de 2025. Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 589 casos de emergências do dia 01 a 31 de dezembro de 2025.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital – 132 casos; 2º) Geral (Sem diagnóstico definido) - 107 Casos e 3º) Gastrointestinal – 54 casos & Ortopedia – 53 casos (**Figura 31**).

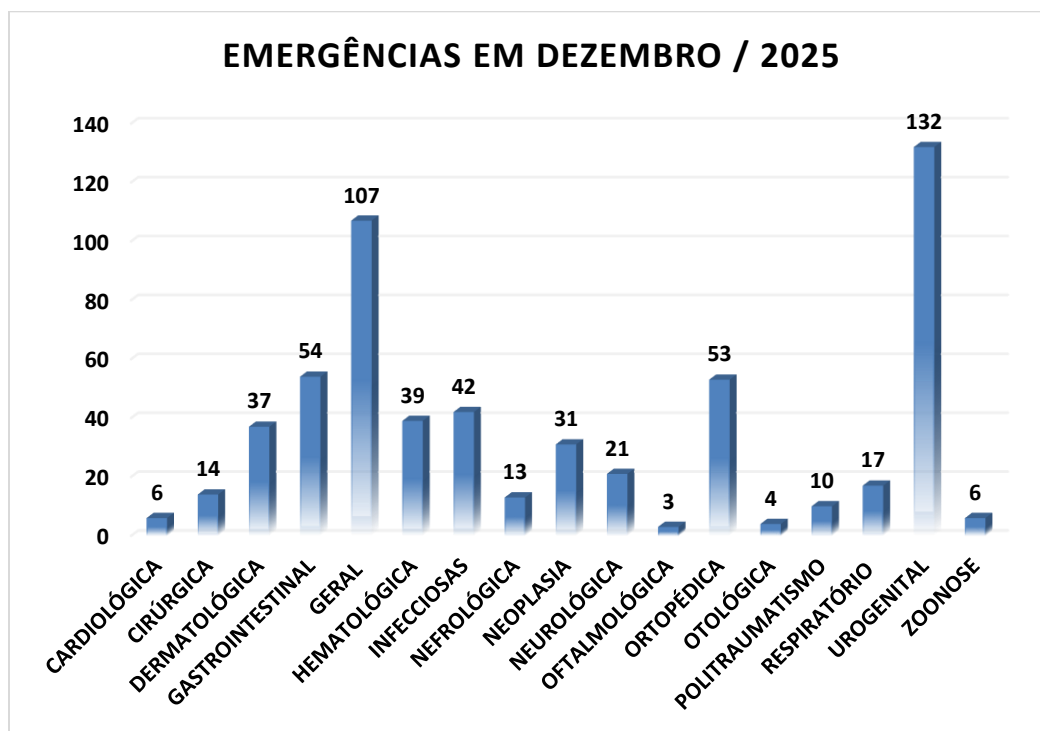


Figura 31. Casos de Emergência (Número) em dezembro de 2025 no HMVSA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Urogenital – 22,41%; 2º) Geral (Sem diagnóstico definido) – 18,17% e 3º) Gastrointestinal – 9,17% & Ortopedia – 9% (**Figura 32**).

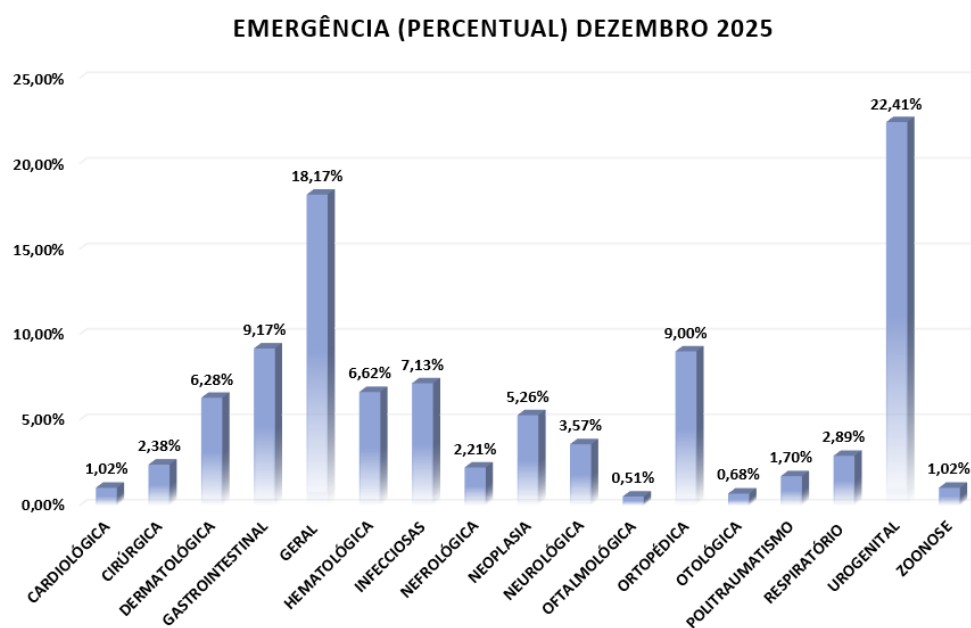


Figura 32. Casos de Emergência (Percentual) em dezembro de 2025 no HMVSA.

Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 131 casos de urgências do dia 01 a 31 de dezembro de 2025.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital - 31 casos; 2º) Neoplásicas – 17 casos e 3º) Ortopedia – 14 casos (**Figura 33**).

URGÊNCIAS EM DEZEMBRO / 2025

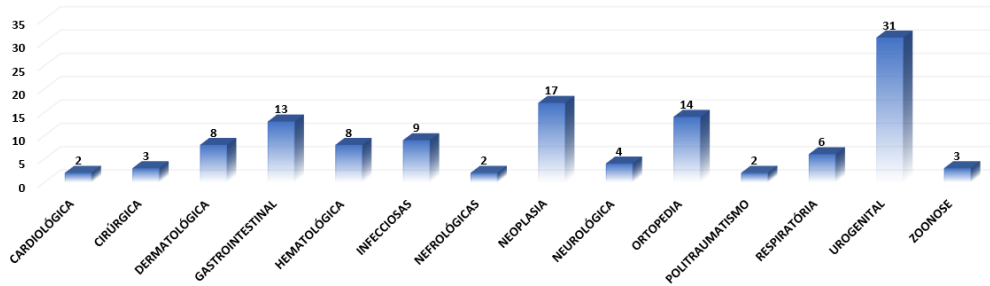


Figura 33. Casos de Urgência (Número) em dezembro de 2025 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital – 23,66%; 2º) Neoplasias – 12,98% e 3º) Ortopédicas – 10,69% (**Figura 34**).

URGÊNCIAS EM DEZEMBRO / 2025

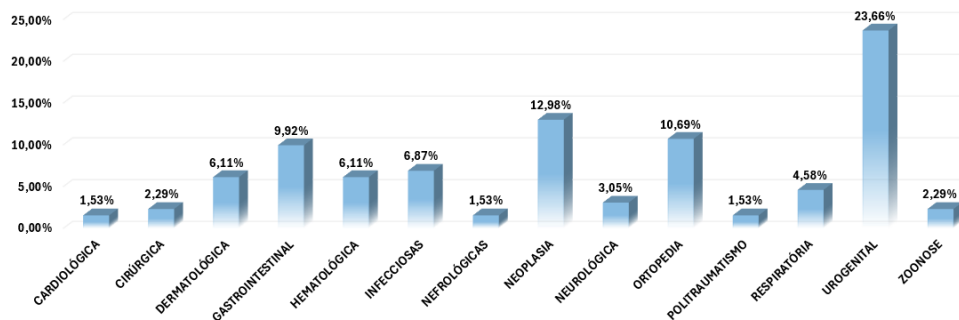


Figura 34. Casos de Urgência (Percentual) em dezembro de 2025 no HMVSFA.



Em 04 de dezembro de 2025, foi assinado o Termo de Cessão de Uso, lavrado entre o Município do Rio de Janeiro, por intermédio de sua Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla – DESAM.

“ **CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO:** Constitui objeto da presente a Cessão de Uso dos bens móveis permanentes relacionados no ANEXO I, localizados no **Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis/S/IVISA-RIO/HMVSFA**, situado na Rua Hannibal Porto, 450 – Irajá - Rio de Janeiro, conforme previsto na Cláusula Sétima – Cessão e Administração dos Bens Públicos do Termo de Colaboração nº 030/2023, firmado entre o Município do Rio de Janeiro, por intermédio de sua Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla – DESAM para a execução do projeto que tem por objeto o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais (**Figuras 35 a 38**).

ANEXO I

Produto	QTDE	NR Nota Fiscal
Aparelho de Anestesia EV7000 Plus com 2 Vaporizadores Calibrado	3	19110
Aparelho de Pressão Eletrônico Veterinário - COMTECOBA-VET	12	19222
Aspirador Cirurgico Completo	3	19109
Autoclave	1	19327
Avental Plumbífero	3	19145
Balança Digital MIC A300 Plataforma 60x80 S/ Coluna	2	19109
Bisturi Eletrônico Vet100 Plus	3	19109
Bobina para Esterilização em Autoclave em Italo	2	19222
Borrifador com Estampa de Patinhas	12	19109
Caixa Ortopédica	3	19109
Cal Sodada 4,3kg	3	19109
Glêndro para Oxigênio 50 Litros	2	19109
Circuito Baraka 500ml	3	19222
Conjunto umidificador para Oxigenio	2	19222
Cuba Rim 26x12	13	19222
Desfibrilador	1	19107
DI3800 Ultrassom dentário com led c/ polidor veterinário	3	19109
DV610 - Doppler Vascular Portátil Veterinário	8	31239
Eletrocardiograma 12 Derivações Veterinário	1	19504
Esfigmomanômetro Veterinário SDAMed DAS-ES 1	3	31239
Estetoscópio Cardiológico Spirit	15	19109
Fluxômetro	2	19109
Garrote Elástico Azul Ajustável	15	19109
Jogo com 5 mangueiras veterinario de 1 via - Tama: 1, 2, 3, 4 e 5 não reutil.	3	31239
Jogo de calha Raio-X	2	19145
Kit Amotolia	19	19222
Kit balão de oxigênio (Barracha)	3	19109
Kit Box de Capnografia (EtCO2) p/ mon SDA125 e SDA155 mainstream	3	31239
Kit Box de pressão invasiva de 2 canais p/ mon 5 DA125 e SDA155	3	31239
Kit Furadeira e Serra TPLD	2	19504
Kit Instrumental Cirúrgico	9	19145
Kit Instrumental ortopédico de apoio	3	19145
Kit Máscara para anestesia c/ 3 Unidades	3	19109
Kit Odontológico	3	19222
Kit reanimador silicone (pequeno)	2	19109
Kit reanimador silicone (grande)	4	19109
Kit Sonda Endotraqueal 2,0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 3,5	5	19109

4



Assinado com senha por: JORGE WILLIAN PERZO MATHIAS - Subsecretário de Gestão - SMPDA / 53311 - 04/12/2025 às 11:30:42; LUCIANA SOUZA ALVES SOARES - Insistemista / 53360 - 04/12/2025 às 11:10:02 e GABRIELE DE ARAUJO
PROCESSO - Teselamunha / 51335 - 04/12/2025 às 11:11:35
Documento Nº: 13191783-5345 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.noi.sigara/public/app/autenticar?n=13191783-5345>

SIGA

Figura 35. Termo de Cessão de Uso.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
Rua Afonso Cavalcanti, nº 455 – Ancoas – 8º Andar – Sala 845
Cidade Nova – Rio de Janeiro – RJ – 20211-11.

Kit Sonda Endotraqueal 4.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 4.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 5.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 5.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 6.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 6.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 7.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 7.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 8.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 8.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 9.0	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 9.5	5	19109
Kit Sonda Endotraqueal 10.0	1	19109
Kit Sutura	30	19145
Laringoscópio 4 lâminas Curvas C/ Led	6	19145
Laterna Clínica	15	19109
Lavadora Ultrassônica de 20 L	3	19224
Leitor de microchip sem bluetooth IMP	3	19145
Lixeira 14 L com Pedal	2	19109
Lixeira 15 L com Pedal	1	19109
Lixeira 240 L Branca	5	19109
Lixeira 240 L Laranja	5	19109
Lixeira Resíduo Descartável	2	19109
Lixeiras Preto fixo comum e lixeira branca fixo infectante (30L)	26	19109
Luva Plumbifera	3	19145
Mangueira de Silicone	3	19109
Máquina de Tosa Precision Edge ARC2 Bivolt C/Fio	4	19109
Medidor de glicose - G-Tech Lite	2	19222
Negatoscopia de Corpo Duplo Bivolt	2	19109
Óculos Plumbífero - Frontal	3	19145
Otoscópio de Led - Social Instrumental 6 espelhos	8	19109
Colimetro de Pulso - CMS600 - Vet	2	19222
Painel de Gases	1	19109
Pedilúvio 80x60	1	19222
Plástico Filme	2	19109
Protetor de Tireóide 0,50mmpb Adulto	3	19145
Raio-x digital + Placa DR + Computador 350Mah + Buck	1	19107
Refrigerador para Vacina 32L Litros	2	19527
SDA101 - Bomba de Infusão para Uso Veterinário	43	31230
SDA155-T5 -Monitor Veterinário 15" modular (BNC03, VGA e tela de toque)	6	31230
SDA403 - Bomba de Seringa para Uso Veterinário	3	31230
SDA-AQC1 110V - Sistema de controle de hipertensão por aquec. de água	15	31239

5



Assinado com senha por JORGE WILLIAN PONZO MATHIAS - Subsecretário de Gestão - SMPDA / 53311 - 04/12/2025 às 11:09:42, LUCIANA SOUZA ALVES SOARES - Testemunha / 53309 - 04/12/2025 às 11:10:02 e GABRIELE DE ARAUJO - Testemunha / 51335 - 04/12/2025 às 11:11:35.
Documento Nº: 13191783-5345 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigepa/publico/app/autenticar?m=13191783-5345>



AN/C/AF/2025/002/10A

SIGA

Figura 36. Termo de Cessão de Uso.

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
Rua Afonso Cavalcanti, nº 455 – Anexo – 8º Andar – Sala 345
Cidade Nova – Rio de Janeiro – RJ – 20211-11.

SDA-F040-Teto - Foco Cirurgico SDAMed de teto , 40lux	3	31239
SDA-F100-Teto - Foco Cirurgico SDAMed de teto , 100lux	3	31239
Seladora Protect Seal Plus 31 cm	2	19109
Suporte para Papel Toalha	35	19109
Suporte Sabão Líquido	35	19109
Termodesinfectora	1	19327
Termômetro Digital Veterinário Incoterm (Leit. Rápida)	17	19109
Transformador 25 KVA	1	7097
Ultrassom Cbit 4 Vet	1	19252
Ultrassom sonomax 7 cardiológico	1	19252
Vidro Plumbífero 400x300 10mm	1	19145
Armário alto 2 portas amad. Portas brancas top .25 mm	5	130
Armário de Aço	1	130
Armário Roupeiro aço 20 vãos	2	130
Armário Vitrine Grande em inox	8	19145
Bêiche cama salteiro 100x aço inox	2	104
Cadeira com Rediço Office Giratória Alta Caramelo	23	130
Cadeira Empilhável Refor Polip Baga	33	130
Cadeira para refeição	12	130
COND 38COW060535MC CARRIER 60FR XPERIENCE R-410A	2	859407
COND 38TFQAZ4515MC CARRIER 24 CR R-410A	2	859041
COND SPLIT 38AGVCO24M5 24FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT 220V - BARRIL R-32	1	853407
COND SPLIT 38CCU048335MC 48FR SPACE R-410A 220V	1	859041
COND SPLIT 38TYC0955 09FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT 220V - BARRIL R-32	5	853407
COND SPLIT 38TYC1255 12FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT 220V - BARRIL R-32	16	853407
COND SPLIT 38TYC1855 18FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT 220V - BARRIL R-32	6	853407
Estante de aço reforçado	20	130
EVAP HI-WALL 42AVCO24M5 24FR MIDEA INVERT XTREME SAVE CONNECT - R-32	1	853407
EVAP HI-WALL 42AFVCO955 09FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT	5	853407
EVAP HI-WALL 42AFVCO1255 12FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT	16	853407
EVAP HI-WALL 42AFVCO1855 18FR SPRINGER MIDEA AIR VOL COM INVERT	6	853407
EVAP VERSATILE 429QA024510HC 24000 BTU/H CARRIER H.DUTY	2	859041
EVAP VERSATILE 429QA048510HC 48000 BTU/H CARRIER H.DUTY	1	859041
EVAP XPERIENCE 422Q860C5 CARRIER CR	2	853407
Getil Inox 9 Módulos	5	19145
Kit Painel Controle Remoto 642BC5LC DUTO 5/FID - CARRIER	2	859041
Kit Painel Controle Remoto 642BC5LC DUTO 5/FID - CARRIER	1	859041
Kit Springer Termostato 1 Estágio	1	716613



Assinado com senha por JORGE WILLIAN PONZO MATHIAS - Subsecretário de Gestão - SMPDA / 53311 - 04/12/2025 às 11:09:42, LUCIANA SOUZA ALVES SOARES - Testemunha / 53309 - 04/12/2025 às 11:10:02 e GABRIELE DE ARAUJO PROCESSO - Testemunha / 51335 - 04/12/2025 às 11:11:35
Documento Nº. 13191763-5345 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rj.sigepa/publico/app/autenticar?m=13191763-5345>

SIGA

Figura 37. Termo de Cessão de Uso.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
Rua Afonso Cavalcanti, nº 455 – Ancoas – 8º Andar – Sala 345
Cidade Nova – Rio de Janeiro – RJ – 20211-11.

Longarina de Dois Políprop Cor Basal	27	130
Longarina Políprop ergo 3 lugares	5	130
Mesa de Escritório	17	130
Mesa Gaveteiro Impressora Branca	17	130
Mesa para refeitório	3	130
Mesa Reunião Oval	1	130
Módulo Ventilador Carrier 7,5TR SPL ITA0	1	716613
Módulo Ventilador Carrier 7,5TR SPL ITA0	1	716613
Módulo Ventilador Carrier 7,5TR SPL ITA0	1	716613
Paracheque de Proteção ABS	12	7954
Porta ABS BR MED 1,00x2,10	3	7954
GAB. CPU i3 12 geração sem sistema operação com fonte 200W	23	735
Impressora Laser Mono HL1202	23	735
Kit teclado e mouse mk120 logitech	23	735
MEMÓRIA DDR4 REDRAGON FLAME 16GB PRETO	23	735
Monitor Led 19,5 HD 20MK400H LG	23	735
PLACA MÃE ASUS PRIME H610M-E D4 1700	23	735
Processador Intel Core i3-12100 3.3 LGA 1700 BX80715121001	23	735
SSD SDATA 240GB 2,5 SATA 3 ASUS60SS240GTR	23	735
Aparador para cirurgia em aço inox	3	19108
Banqueta de inox	9	19108
Carril Gaiola de inox 7 lugares	10	19108
Carro Azeiteir Inox	4	19108
Carro Curativo em aço inox com Gaveta	12	19223
Lavatório inox Expurgo	2	19223
Maca com Carrinho Inox	3	19108
Mesa de AÇO Inox (90cm x 70cm)	2	19108
Mesa de Abandimento Inox	19	19108
Mesa Mayo Inox	10	19108
Mesa pantográfica totalmente inox c/ 2 motores	3	19108
Porta Arrendal de Parede com 3 Cabides C/ apoio em aço inox	1	19108
Suporte de Parede para Almotolias em inox	18	19108
Suporte de Soro Inox com rodízio	15	19108
Suporte odontológico p/ mesa	3	19108

7



Assinado com senha por JORGE WILLIAN PONZO MATHIAS - Subsecretário de Gestão - SMPDA / 53311 - 04/12/2025 às 11:09:42, LUCIANA SOUZA ALVES SOARES - Testemunha / 53300 - 04/12/2025 às 11:10:02 e GABRIELE DE ARAUJO
PROCESSO - Testemunha / 51335 - 04/12/2025 às 11:11:35
Documento Nº: 13191783-0345 - consulta à autenticidade em
<https://acesso.processo.ni.sigas/publico/app/autenticar?m=13191783-0345>



AN/C/AF/2025/00118A

SIGA

Figura 38. Termo de Cessão de Uso.

5 RESULTADOS OBTIDOS

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 39 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 40 e 41**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Sílvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 01 a 31 de dezembro de 2025.

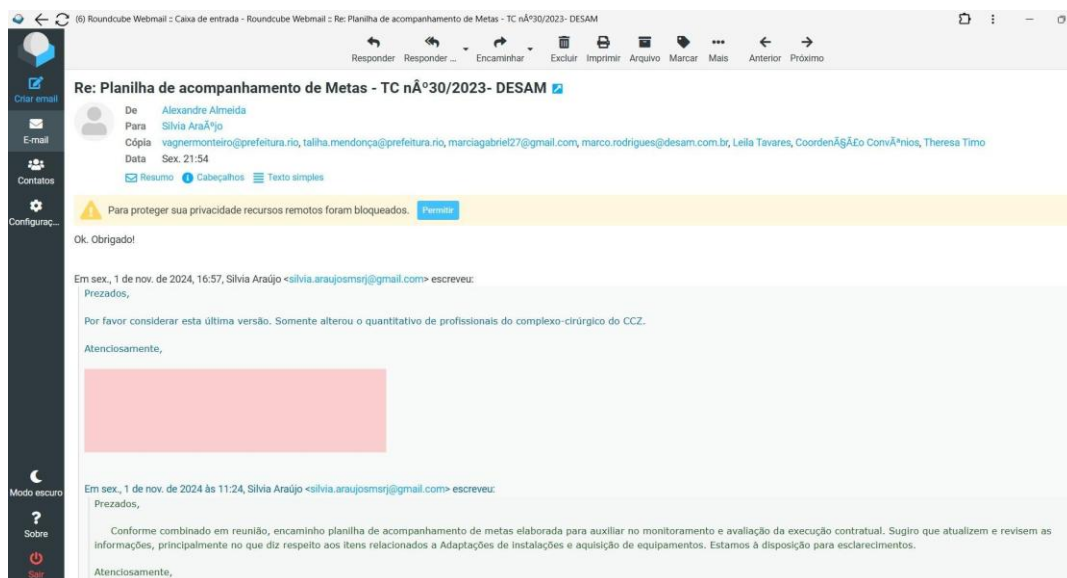


Figura 39. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

UNIDADE HMVSFA												
SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3		
				out/25			nov/25			dez/25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Supervisor Geral 44h	4	≤5	4	0,00%	≤5	4	0,00%	≤5	3	4,55%
		Supervisor de Operações 12 X 36	2		2			2			2	
		Supervisor 44h	2		2			2			2	
		Ag apoio/administração	1		1			1			1	
		Téc. De informática	1		1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 2	2		2			2			2	
		Vigilante (12x36) noite - 2	2		2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		8			8			8	
Total	22	22	22	21								
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor Responsável Técnico	1	≤5	1	5,41%	≤5	1	2,70%	≤5	1	5,41%
		Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro	1		0			0			0	
		Supervisor de Operações - 12 x 36	1		1			1			1	
		Médico Veterinário Generalista - 40h	4		4			4			4	
		Médico Veterinário Generalista - 12 x 36	2		2			2			2	
		Médico Veterinário Imagem - 24h	3		2			3			3	
		Farmacêutico	1		0			1			1	
		Auxiliar de Farmácia 12 x 36	2		2			2			1	
		Técnico em Radiologia	4		4			4			4	
		Auxiliar de Veterinária 12x36	12		12			12			12	
		Agente de Apoio - Recepção 12x36	6		6			6			6	
Total	37	35	36	35								
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	Auxiliar de Veterinaria	2	≤5	2	17,65%	≤5	2	17,65%	≤5	2	11,76%
		Agente de Apoio- Recepção	1		1			1			1	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	3		2			2			2	
		Médico Veterinário - Cardiologista - 100 hs PJ	1		0			0			1	
		Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ	2		2			2			2	
		Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ	8		7			7			7	
Total	17	14	14	15								

Figura 40. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no terceiro mês.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3		
			out/25			nov/25			dez/25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	x	x	x	x	x	x	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	x	x	x	x	x	x	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	x	x	x	x	x	x	100	489	98,79%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	52	86,7%	≥85	111	185,00%	≥85	130	216,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	81	202,5%	≥85	74	185,00%	≥85	86	215,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	15	27,8%	≥90	28	51,85%	≥90	21	38,89%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	6	0,8%	≥90	1	0,13%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1860	71,0%	≥85	2700	103,05%	≥85	2634	100,53%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	0	0,0%	≥90	0	0,00%	≥90	104	65,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	67	55,8%	≥90	246	205,00%	≥90	326	271,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	68	75,6%	≥85	104	115,56%	≥85	110	122,22%

Figura 41. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no terceiro mês.

Destaca-se que dos 14 indicadores do quadro de metas (**Figuras 36 e 37 acima**), no mês de dezembro de 2025 alcançamos o cumprimento de 10 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – UPAV, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consulta de Clínica Médica, Consulta de Cirurgia Geral e Consulta de Ortopedia, acrescidos Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias e Aquisição de Equipamentos, ou seja, obtivemos 64% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de dezembro de 2025, foram atendidos 2.634 animais, uma redução de 02,44%, em relação ao mês de novembro de 2025 (2.700).

Os 2.634 atendimentos no mês de dezembro de 2025 são referentes aos setores de Clínica Médica, Retorno e Sala Vermelha (Emergências/Urgências), sendo distribuídos da seguinte forma: 1.348 na Clínica Médica, 560 na Clínica Médica de Retorno, 677 na Sala Vermelha (Emergências ou Urgência) e no Consultório de Esporotricose foram 49 animais atendidos, conforme (**Figura 42**) abaixo. Diante destes números realizados, ultrapassamos a meta vigente (2.227).



Figura 42. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVSFA / DESAM de dezembro/2025.

Vale ressaltar que nos dias 24/12 (Ponto Facultativo), 25/12 (Natal) e 31/12 (Ponto Facultativo), não influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica / Retorno de 60 senhas de Clínica Médica/Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 40 senhas de Clínica Médica / Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno e Emergências / Urgências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica, Sala Vermelha - Emergências/Urgência -, Retorno, Imagem, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de dezembro de 2025 (**Figura 43**) um total de 214 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Ortopedia e Cardiologia, contando com 2 Médicos-Veterinários Especializado na primeira área e 1 Médico-Veterinário na segunda área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

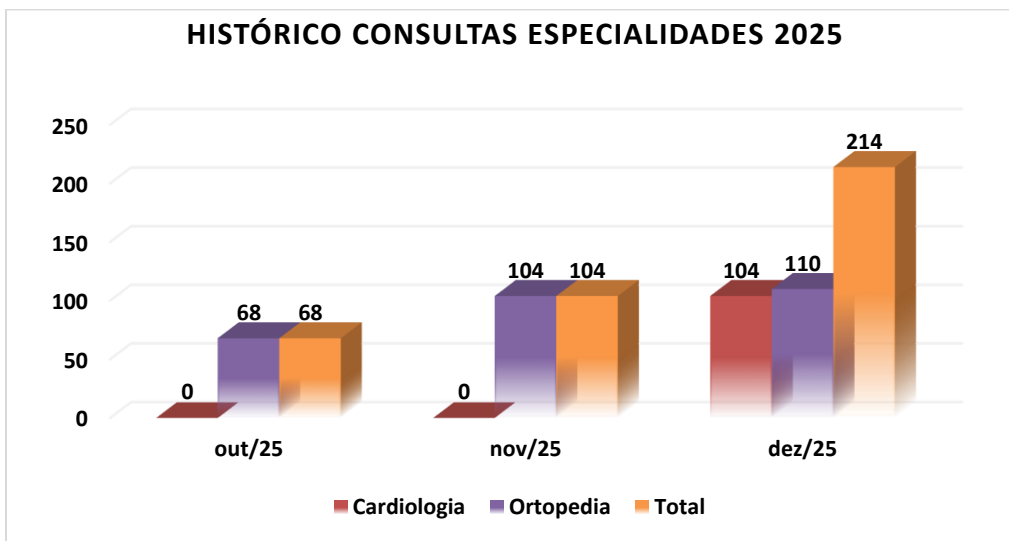


Figura 43. Gráfico do Histórico de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVSFA em dezembro/2025.

No mês de dezembro de 2025 atendemos 110 animais, na especialidade de **Ortopedia Veterinária**, a qual tivemos um aumento de 5,77%, relativos ao mês de novembro de 2025 que foram atendidos 104 animais (**Figura 44**).

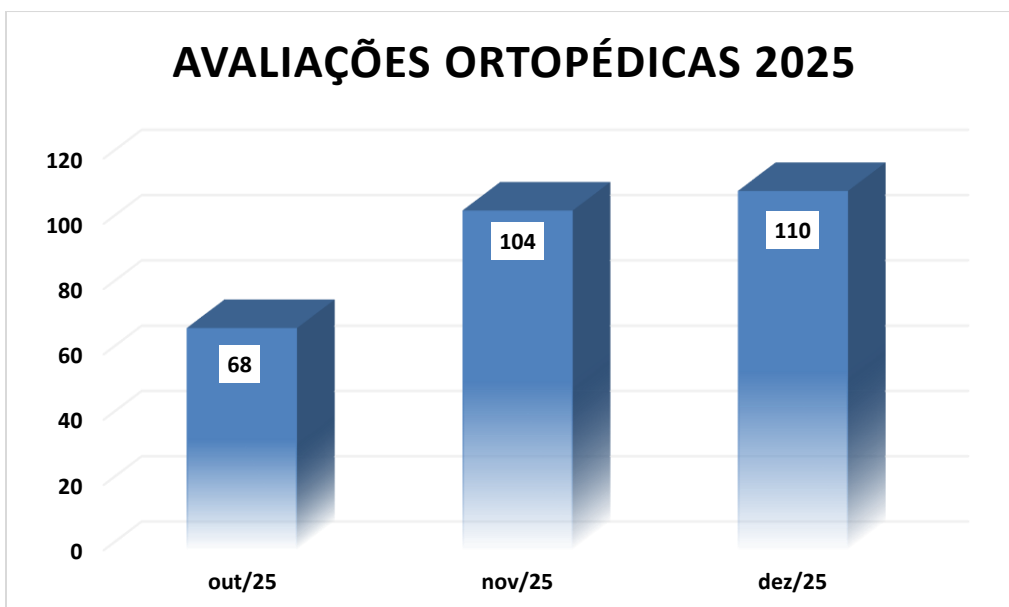


Figura 44. Gráfico do Histórico de Avaliações Ortopédicas realizada pela DESAM no HMVSFA em dezembro/2025.

No mês de dezembro de 2025 atendemos 104 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, entretanto não alcançamos a meta pactuada (**144**), conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno, Emergências / Urgências e Clínica Cirúrgica mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Vale ressaltar que nos dias 24/12 (Ponto Facultativo), 25/12 (Natal) e 31/12 (Ponto Facultativo), (não) influenciaram significativamente nos atendimentos clínicos e de emergência, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários ortopedistas estiveram de plantão nestes dias supracitados.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de dezembro de 2025, no setor de clínica cirúrgica foram atendidos, como procedimentos cirúrgicos, 237 animais. Este número indica um aumento de 10,74% em relação ao mês de novembro de 2025 (214). Foram realizadas 216 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 21 Cirurgias ortopédicas e não houve cirurgias, exclusivas, de Gonadectomias (Castração) (**Figura 45**).

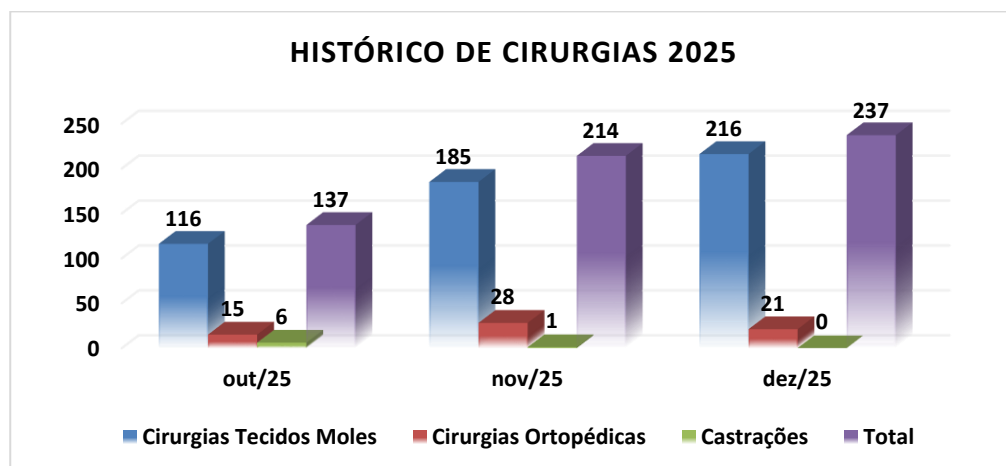


Figura 45. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA em dezembro/2025.

Obs1.: Em virtude do acompanhamento dos valores praticados (total de procedimentos cirúrgicos em relação ao material utilizado nestes – financeiramente) nas cirurgias junto a Farmacêutica desta Unidade, verificamos que o custo individual de cada cirurgia estava elevado.

Após discussão interna com os seguintes setores: Direção, Coordenação Técnica, Farmácia e TI, foi observado que nesta Unidade, há um número significativo de cirurgias combinadas, ou seja, o paciente adentra no centro cirúrgico para a realização de uma cirurgia e por conseguinte realiza a castração logo em seguida.

Tal diretriz implementada neste Hospital está em consonância a política pública de manejo populacional ético de cães e gatos (castração) no município do Rio de Janeiro pela Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA).

Obs2.: Conforme mencionado acima, no mês de dezembro de 2025 foram realizados 216 registros de cirurgias geral, 21 de cirurgia ortopédica e não houve castração no Sistema Zoe, totalizando 237 procedimentos cirúrgicos realizados nesta Unidade.

Contudo na análise de cubos (Procedimentos Cirúrgicos) no mesmo Sistema Zoe, foram descritos nos prontuários dos Médicos-Veterinários do Centro Cirúrgico as seguintes informações: 217 registros de cirurgias geral, 30 de cirurgia ortopédica e 110 de castração,

totalizando 357 procedimentos cirúrgicos realizados nesta Unidade (**Figura 46**).

Obs3.: Ressalta-se que no **Termo de Colaboração nº 030/2023, item D.2.4. Atividades Assistenciais, Subitem 5.3. Cirurgias Gerais (página 44)** – “Para o caso de cirurgias associadas, como por exemplo, orquiectomia conjunta a neoplasias de próstata/perianais e OSH associada a mastectomias, considerar somente um procedimento cirúrgico.”

HISTÓRICO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS 2025

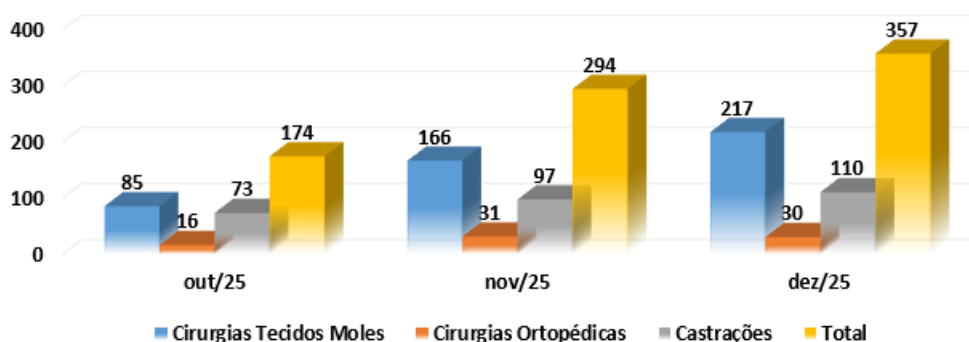


Figura 46. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica (Procedimentos Cirúrgicos) realizada pela DESAM no HMVSFA em dezembro/2025.

Vale ressaltar que nos dias 24/12 (Ponto Facultativo), 25/12 (Natal) e 31/12 (Ponto Facultativo), não influenciaram significativamente nos atendimentos cirúrgicos, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

Foram realizados 326 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 47**, gerando um aumento de 32,52% referente ao mês de novembro de 2025 (246 atendimentos), desta forma, alcançamos a meta vigente (108).

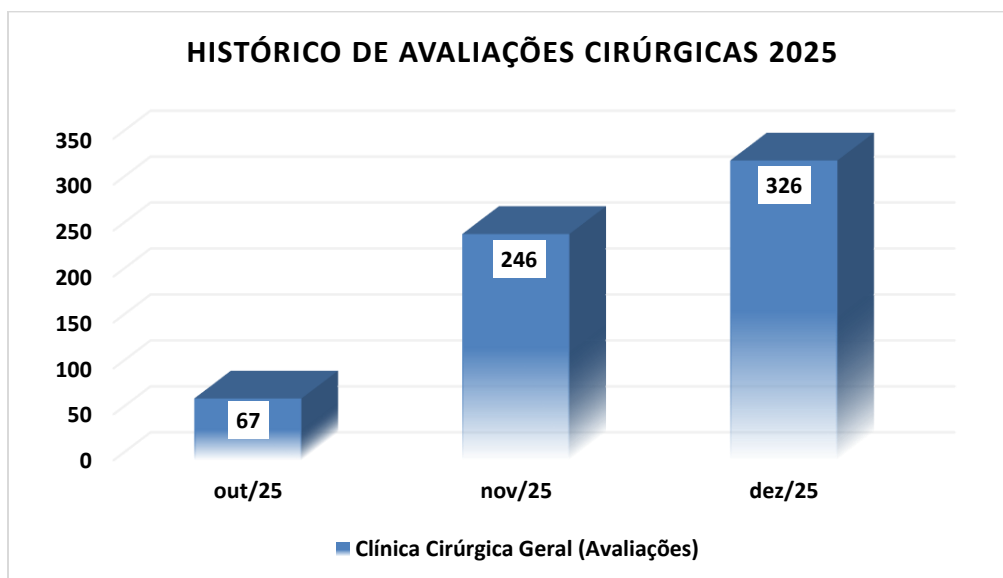


Figura 47. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA de dezembro/2025.

Vale ressaltar que nos dias 24/12 (Ponto Facultativo), 25/12 (Natal) e 31/12 (Ponto Facultativo), não influenciaram significativamente nos atendimentos de clínica cirúrgica, ou seja, procura da população, contudo os médicos-veterinários estiveram de plantão nestes dias supracitados.

5.2.1. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

No mês de dezembro de 2025 a esterilização dos panos de campo, capotes cirúrgicos, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos ocorreu nesta Unidade com a Autoclave Biobase e a Autoclave Cristófoli, conforme relatado no Relatório Assistencial de Novembro de 2025.

5.3. FARMÁCIA (CENTRAL E SATÉLITES)

Com o objetivo de maior controle da farmácia na unidade HMVSFA, repercutindo na transparência adequada ao serviço público, foi produzido um relatório comparativo trimestral (a partir deste mês) do consumo total da Unidade relacionado com o número total de

atendimentos e número total de procedimentos cirúrgicos, abrangendo todo o almoxarifado e farmácia, dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Este relatório será produzido uma vez ao mês, no último dia útil do mês (**Figuras 48 e 49**).

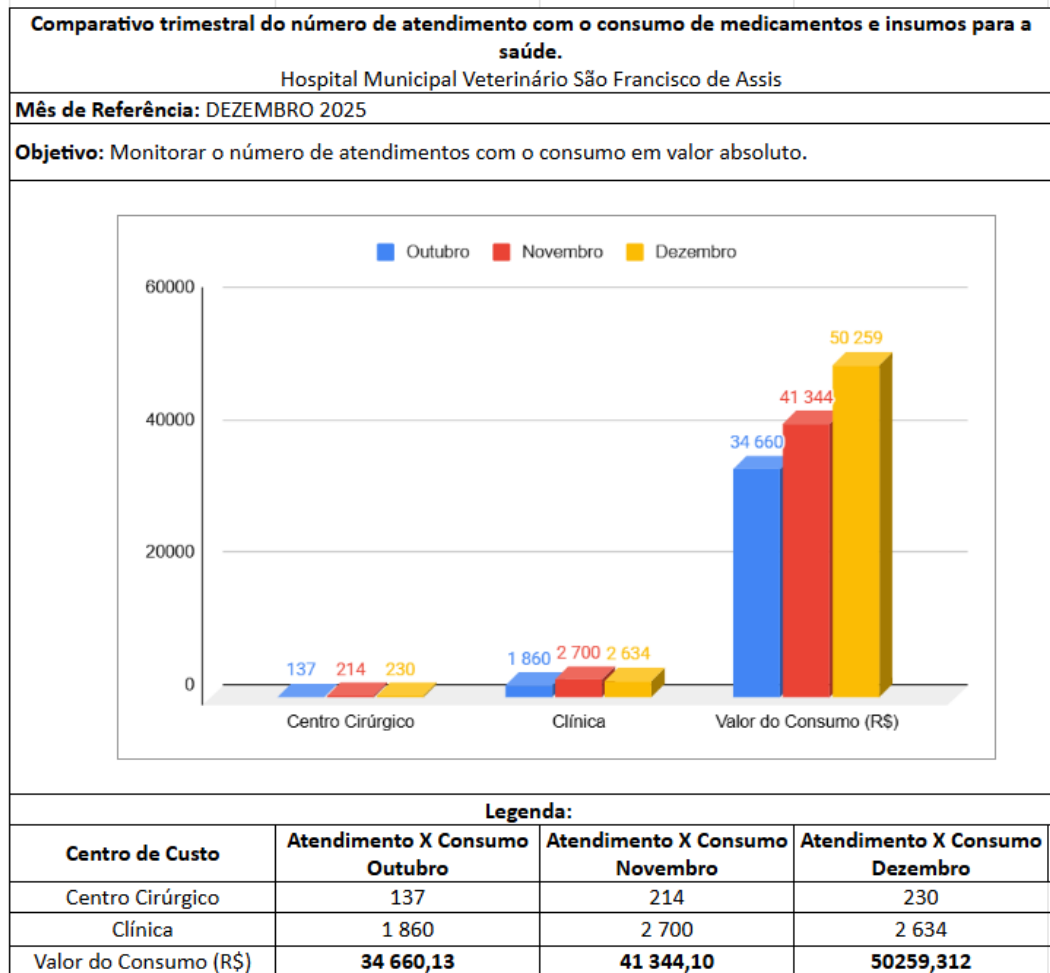


Figura 48. Gráfico do Histórico de número de atendimentos com o consumo em novembro 2025 no HMVSFA.

*Para extração do número de atendimentos cirúrgicos, considerou-se somente os procedimentos que geram consumo de medicamentos e materiais, portanto, foi contabilizado as cirurgias de alta e baixa complexidade, às cirurgias gerais e as ortopédicas.

*Compreende-se atendimentos na clínica os que geram consumo de medicamentos e materiais, que são as de emergência clínica e atendimento clínico.

1. Evolução dos Atendimentos

No período analisado, observa-se crescimento consistente da produção assistencial, com destaque para o Centro Cirúrgico. Os atendimentos cirúrgicos evoluíram de 137 em outubro para 214 em novembro e 230 em dezembro, caracterizando aumento expressivo e contínuo ao longo do trimestre, com aceleração mais significativa no último mês.

Na Clínica, houve elevação expressiva de outubro (1.860 atendimentos) para novembro (2.700), seguida de leve redução em dezembro (2.634), mantendo-se, contudo, em patamar significativamente superior ao início do período. O comportamento indica expansão da atividade assistencial, com estabilização ao final do trimestre.

2. Comparação Geral com o consumo:

O valor do consumo acompanhou a tendência de crescimento da produção assistencial, passando de R\$ 34.660,13 em outubro para R\$ 41.344,10 em novembro e atingindo R\$ 50.259,31 em dezembro.

A elevação do consumo ocorre de forma proporcional ao aumento dos atendimentos, especialmente no Centro Cirúrgico, cuja expansão impacta diretamente a utilização de medicamentos e materiais de maior valor agregado. Destaca-se que, mesmo com o crescimento do consumo absoluto, este se mantém compatível com a ampliação da atividade assistencial, sem indícios de aumento desproporcional.

3. Conclusão Técnica

O indicador evidencia expansão significativa da atividade assistencial no HMVSFA, impulsionada principalmente pelo aumento relevante dos atendimentos no Centro Cirúrgico, especialmente no mês de dezembro. O consumo de medicamentos e insumos acompanha essa evolução, mantendo aderência entre produção assistencial e utilização de recursos.

Conclui-se que o comportamento do indicador reflete crescimento operacional da unidade, com consumo compatível com a complexidade e o volume dos atendimentos realizados,

reforçando a importância do monitoramento contínuo dos custos, especialmente em cenários de ampliação da atividade cirúrgica, para garantir sustentabilidade e eficiência na gestão dos recursos.

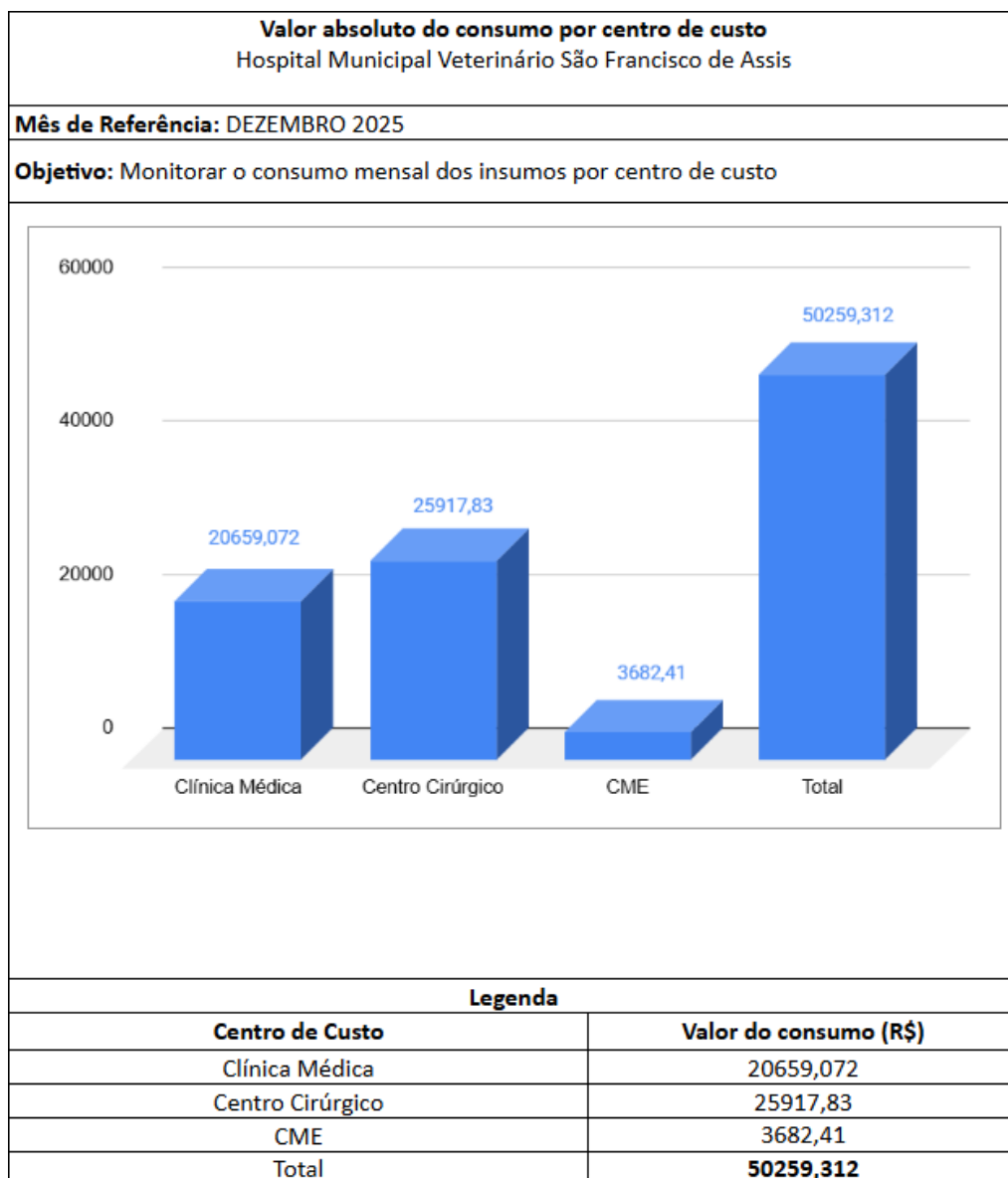


Figura 49. Gráfico do Consumo Mensal dos Insumos por Centro de Custo em dezembro de 2025 no HMVSFA.

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

O consumo total do período foi de R\$ 50.259,31, distribuído da seguinte forma:

Centro Cirúrgico: R\$ 25.917,83 (51,6% do total)

CME: R\$ 3.682,41 (7,3%)

Clínica Médica: R\$ 20.659,07 (41,1%)

Observa-se que o Centro Cirúrgico, concentra a maior parcela do consumo (51,6% do total), refletindo a maior complexidade assistencial e o uso intensivo de materiais e medicamentos de maior valor agregado. A Clínica Médica, embora concentre maior volume de atendimentos, apresenta menor impacto proporcional no consumo total.

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Consumo Clínica Médica: R\$ 20.659,07

Atendimentos clínicos (dezembro): 2.634

O custo médio por atendimento na Clínica Médica foi de aproximadamente R\$ 7,85, indicando perfil de consumo unitário reduzido, compatível com atendimentos clínicos de menor complexidade e com práticas de uso racional de medicamentos e materiais.

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Consumo Centro Cirúrgico: R\$ 25.917,83

Consumo CME: R\$ 3.682,41

Consumo total considerado: R\$ 29.600,24

Procedimentos cirúrgicos (dezembro): 230

O custo médio por procedimento cirúrgico foi de aproximadamente R\$ 128,70, valor que reflete o consumo conjunto dos insumos diretamente utilizados nas cirurgias e daqueles

relacionados ao processamento, preparo e esterilização de materiais pelo CME, compondo de forma mais precisa o custo assistencial do ato cirúrgico.

4. Conclusão Técnica

O indicador demonstra adequada correlação entre consumo e perfil assistencial do HMVSFA, com concentração de custos no Centro Cirúrgico e CME, áreas naturalmente associadas a maior complexidade e maior valor unitário de insumos. A Clínica Médica, apesar do elevado volume de atendimentos, mantém custo médio por atendimento baixo e controlado, evidenciando eficiência no uso dos recursos.

Conclui-se que o comportamento do consumo é coerente com a produção assistencial apresentada, sem indícios de distorções, reforçando a efetividade das práticas de gestão e monitoramento contínuo.

5.4. ANÁLISES CLÍNICAS

Em dezembro de 2025, foram realizados um total de 9.148 exames na área de análises clínicas (**Figura 50**). Este número indica um aumento de 08,33% em relação a novembro de 2025 (8.444).

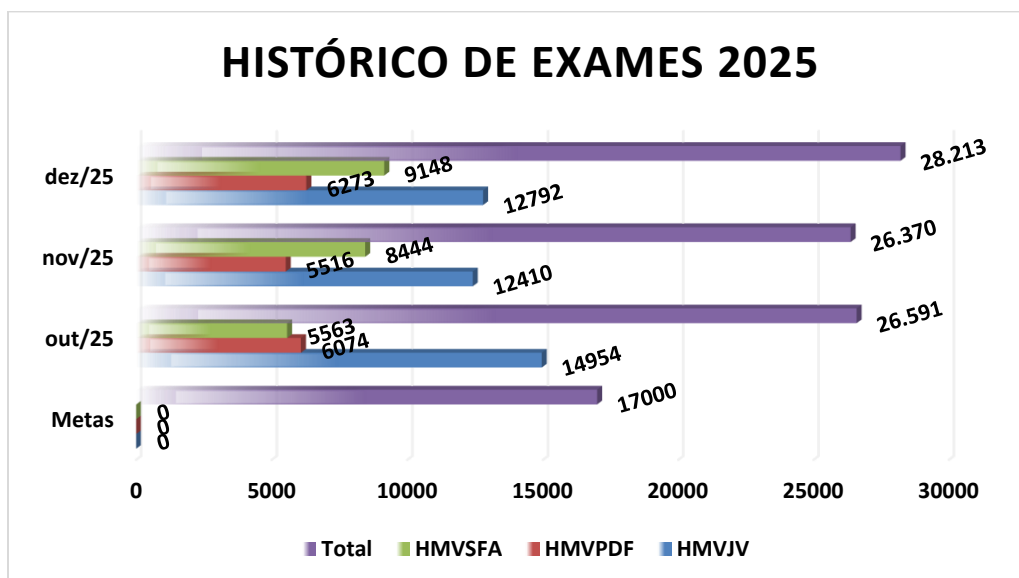


Figura 50. Comparação com realização de exames HMVJV / HMVPDF / HMVSFA - DESAM de dezembro/2025.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 2.099 avaliações, ocasionando uma redução de 00,99% em relação ao mês de novembro de 2025 (2.120 exames). Foram realizadas 1.149 mensurações de creatinina e 950 exames de ureia, números próximos aos observados no mês de novembro de 2025, com 1.077 dosagens de creatinina e 1.043 dosagens de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o hepático, com 1.236 exames, gerando um aumento de 10,75% em relação a novembro de 2025 (1.116). Foram realizados 996 exames de transaminase pirúvica (TGP), sendo realizados 881 exames em novembro de 2025 e 240 exames de transaminase oxalacética (TGO), sendo realizados em 235 exames em novembro de 2025 (**Figura 52**).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 609 exames, gerando um aumento de 11,74% em relação a novembro de 2025 (545) (**Figura 52**).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.322 exames realizados, gerando um aumento de 02,40% em relação a novembro de 2025 (1.291) (**Figura 52**).

Contrato - DESAM Consolidado - Novembro 2025		Contrato - DESAM Consolidado - Dezembro 2025	
Unidade	Irajá (HMVSFA)	Unidade	Irajá (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade	Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	3	ALBUMINA	1
AMILASE	8	AMILASE	32
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	263	ANAPLASMA SPP, PESQUISA	384
BABÉSIA, PESQUISA	823	BABÉSIA, PESQUISA	929
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	25	BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	27
CÁLCIO	8	CÁLCIO	2
CALCULO URINARIO	1	CALCULO URINARIO	7
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	5	CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	19
CINOMOSE Ag	110	CINOMOSE Ag	139
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	5	CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	13
CITOLOGIA OTOLOGICA	33	CITOLOGIA OTOLOGICA	62
CITOLOGIA TUMORAL	63	CITOLOGIA TUMORAL	85
COLESTEROL TOTAL	11	COLESTEROL TOTAL	9
CREATININA	1077	CREATININA	1149
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	3	CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	1
CULTURA DE FUNGOS	4	CULTURA DE FUNGOS	7
ECTOPARASITO (PESQUISA)	2	ECTOPARASITO (PESQUISA)	6
EHRlichIA, PESQUISA	821	EHRlichIA, PESQUISA	929
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	29	ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	33
FOSFATASE ALCALINA	545	FOSFATASE ALCALINA	609
FÓSFORO	43	FÓSFORO	41
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	318	GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	292
GLICOSE	85	GLICOSE	57
HEMOGRAMA COMPLETO	1291	HEMOGRAMA COMPLETO	1322
HEMOGRAMA LEUCEMIA	6	HEMOGRAMA LEUCEMIA	11
LIPASE	11	LIPASE	33
MYCOPLASMA, PESQUISA	271	MYCOPLASMA, PESQUISA	383
PARASITOLÓGICO DE FEZES	1	PARASITOLÓGICO DE FEZES	2
PARVOVIRÓSE Ag (Elisa nas fezes)	23	PARVOVIRÓSE Ag (Elisa nas fezes)	12
POTASSIO	44	POTASSIO	29
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	280	PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	271
SÓDIO	36	SÓDIO	24
T4 Livre Quimioluminescencia	5	T4 Livre Quimioluminescencia	6
T4 TOTAL Quimioluminescencia	7	T4 TOTAL Quimioluminescencia	11
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	235	TRANSAMINASE OXALACÉTICA	240
TRANSAMINASE PIRÚVICA	881	TRANSAMINASE PIRÚVICA	996
TRIGLICÉRIDES	18	TRIGLICÉRIDES	19
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	6	TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	6
UREIA	1043	UREIA	950
UROCULTURA	1	UROCULTURA	1
Total geral	8444	Total geral	9148

Figuras 51 e 52. Relação de Exames JVA – HMVSFA (novembro e dezembro de 2025).

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 633 microchips em dezembro de 2025 (**Figura 53**), ocasionando uma redução de 37,69% em relação ao mês de novembro de 2025 (1.016). No setor de clínica médica, retorno, esporotricose e clínica cirúrgica foram microchipados 633 animais e não foram microchipados no setor de emergência.

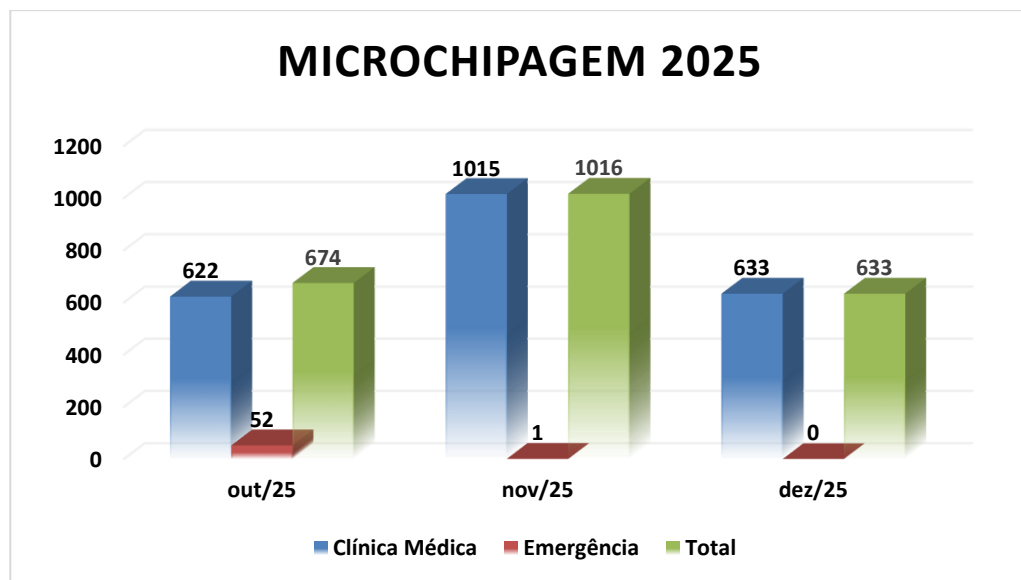


Figura 53. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVSFA de dezembro de 2025.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 54**).

HISTÓRICO IMAGEM 2025

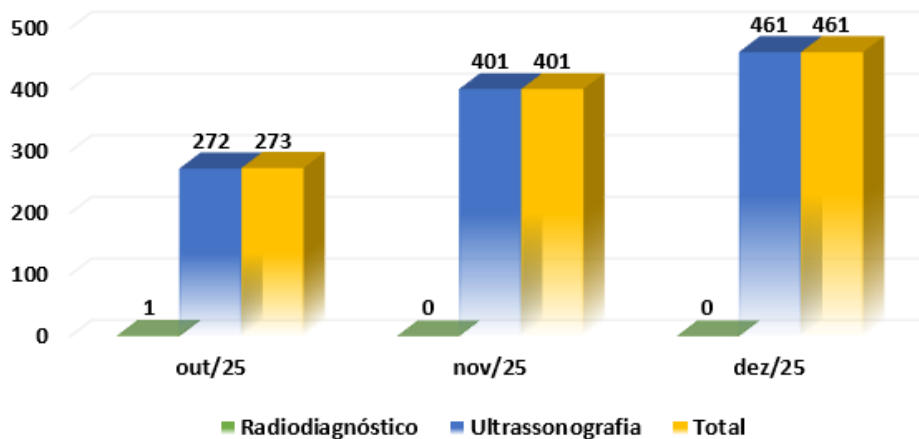


Figura 54. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVSFA de dezembro de 2025.

5.6.1. RADIODIAGNÓSTICO

Estamos em processo de licenciamento com o Órgão LCR – UERJ, está na fase de elaboração do cálculo de blindagem pela Empresa ProRad com previsão de entrega para o dia 01 de dezembro de 2025. O outro documento restante é o Memorial Descritivo Radiológico e este já está pronto. Assim que chegar o Cálculo de Blindagem, estes documentos serão encaminhados para o órgão de licenciamento e aguardaremos o próximo passo para finalizar este processo e começar a disponibilizar o serviço de radiologia para os animais assistidos nesta Unidade Veterinária.

Reiterando que em 26 de dezembro de 2025 foi liberado o Laudo Técnico de Proteção Radiológica pelo Laboratório de Ciências Radiológicas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (LCR_UERJ) para início das atividades do Setor de Radiologia no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) conforme **Figuras 22 e 23** acima.

5.6.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos,



nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 461 animais, tivemos um aumento de 14,96% em relação ao mês de novembro de 2025 (401) no setor de ultrassonografia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 54** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Retorno/Emergências, Zoonoses e, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.7. EVOLUÇÃO A PARTIR DE 11 DE OUTUBRO DE 2025 DA GESTÃO PELA O.S.C.

Completamos o 3º mês de parceria (Termo Aditivo nº 018/2024) com a Prefeitura do Rio de Janeiro e a partir de 14 de dezembro de 2025 iniciamos o 3º ano do Termo de Colaboração nº 030/2023. Durante esses 3 meses (**Tabela 7**) foram 7.194 atendimentos clínicos, 2.323 microchipagens, 104 consultas cardiológicas com exames de eletrocardiograma e ecocardiograma, 282 consultas ortopédicas, 3.604 cirurgias gerais e de baixa complexidade, 1.134 exames de ultrassonografia e 639 consultas cirúrgicas (pré e pós-cirúrgicas) (**Figura 56**).

Tabela 7. Evolução de Metas no HMVSFA (Unidade Irajá) em 2025.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS																
MESES	CASTRACÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIAS		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAMES LAB.		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO																
FEVEREIRO																
MARÇO																
ABRIL																
MAIO																
JUNHO																
JULHO																
AGOSTO																
SETEMBRO																
OUTUBRO		6		1860		0		68		137		674		5563		8308
NOVEMBRO		1		2700		0		104		214		1016		8444		12479
DEZEMBRO		0		2634		104		110		237		633		9148		12866
TOTAL	0	7	0	7194	0	104	0	282	0	588	0	2323	0	23155	0	33653

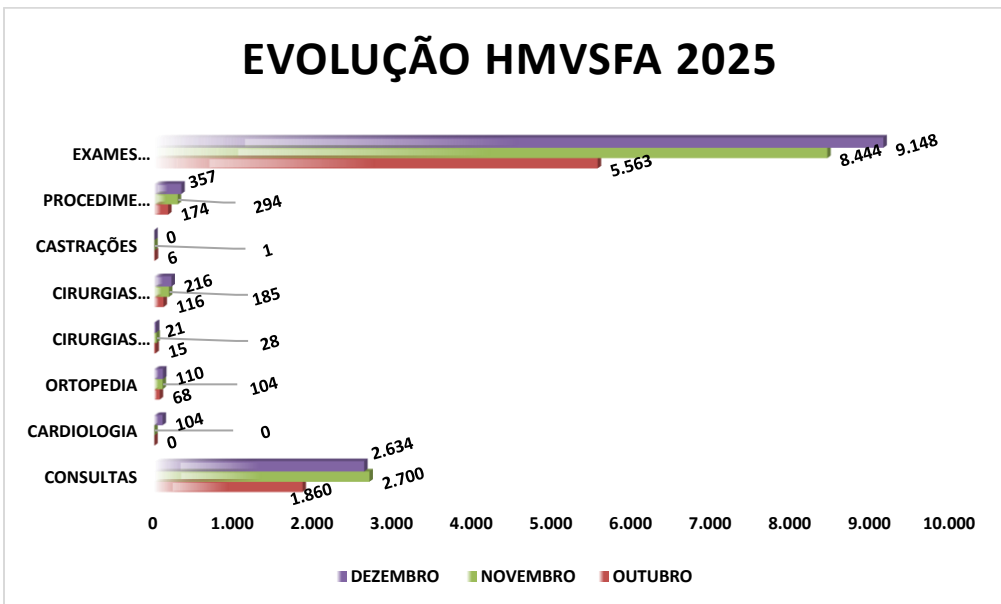


Figura 56. Evolução de Metas no HMVSFA (Unidade Irajá) em 2025.

6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (Figuras 57 e 58), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensus e protocolos referendados por

especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.



Figura 57. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Condutas na Desobstrução Uretral Felina
- Tricotomia e Antissepsia
- Manejo das ITUs
- Manejo dos Parasitos Gastrointestinais de Cães e Gatos
- Fluidoterapia
- Antibióticos
- Exame Neurológico
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Sepses em Cães e Gatos
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Leptospirose
- Leishmaniose Visceral
- Peritonite Infecciosa Felina
- Imunodeficiência Felina
- Leucemia Felina
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Cinomose
- Parvovirose
- Toxoplasmose
- Neosporose
- Erquiliose
- Babesiose
- Interpretação de Resultados Laboratoriais: Hemograma
- Interpretação de Resultados Laboratoriais (geral)
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Obstipação em Gatos
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Educação Financeira
- Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde
- Janeiro Branco
- Economia de Energia
- Excel Básico I
- Comunicação Não Violenta
- Introdução ao Canva
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Boas-vindas DESAM
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Acolhimento na Triagem
- Introdução a Libras

Figura 58. Temas das aulas EAD disponíveis.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 59 e 60**).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Sepsis em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 59. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Cinclicomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.

Figura 60. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Evolução do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Tabela 8. Virus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:24:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:39:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:38:17Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T20:02:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:58:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Fluidoterapia

Tabela 9. Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:19:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:38:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:37:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:33:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:59:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:56:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Leptospirose

Tabela 10. Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:48:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:54:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:27:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:20:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Acolhimento e Triagem

Tabela 11. Acolhimento e Triagem

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2025-12-28T11:46:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:38:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T11:31:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:15:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:18:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:23:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:15:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:22:17Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:24:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-10T18:09:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAMILA MATTOS	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JOAO MARIA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Antibióticos

Tabela 12. Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:39:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	2025-12-11T16:49:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:47:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T12:04:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:19:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:26:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:44:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:29:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:26:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-10T18:40:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Babesiose

Tabela 13. Babesiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:43:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-11T19:49:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	2025-12-11T17:36:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:50:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:26:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:30:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:39:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:32:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:32:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-25T21:44:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:44:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Exame Neurológico

Tabela 14. Exame Neurológico

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:13:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T10:19:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:01:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:35:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:24:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:21:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:57:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:53:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Leishmaniose visceral

Tabela 15. Leishmaniose Visceral

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:48:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:52:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:26:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:17:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Erliquiose

Tabela 16. Erliquiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:10:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:27:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	2025-12-11T17:26:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	2025-12-11T16:06:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:00:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:34:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:28:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:18:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:56:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:40:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Comunicação Não-Violenta

Tabela 17. Comunicação Não-Violenta

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLA SALGADO	100%	2024-02-07T23:56:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Introdução ao Canva

Tabela 18. Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:36:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:04:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:50:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:46:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-04T18:24:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:13:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:23:47Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-07T19:13:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	67%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	67%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	67%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Boas-vindas DESAM

Tabela 19. Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
FLAVIA RIBEIRO	100%	2025-12-31T12:50:44Z	FARMACÉUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T22:31:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	2025-12-06T14:19:48Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T18:41:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:51:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:40:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-18T11:02:55Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	2025-10-11T22:36:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-10-08T17:45:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T17:38:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-10-05T21:26:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:16:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T12:09:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-26T09:30:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-09-25T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-09-24T17:43:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T12:58:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T02:42:35Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T20:45:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T20:28:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-23T18:54:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-23T18:22:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T14:20:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-23T12:22:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T12:09:32Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2024-06-11T13:36:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WENDY FABIANO	67%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Tabela 20. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-30T14:46:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-12-30T00:04:00Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-19T22:25:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:11:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:55:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	2025-12-05T22:13:18Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T20:02:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:03:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:26:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T19:16:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:49:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Introdução a Libras

Tabela 21. Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-30T14:58:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-12-18T15:03:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:31:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T19:57:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-09T21:17:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:52:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:41:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:42:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:42:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-04T18:07:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:08:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:15:18Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Tabela 22. Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:04:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:12:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:56:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:31:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:21:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:10:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T20:56:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:47:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:37:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Tricotomia e Antissepsia.

Tabela 23. Tricotomia e Antissepsia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T21:50:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:03:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:52:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:33:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 24. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:38:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T10:30:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:04:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:53:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-21T23:14:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Tabela 25. Manejo das Infecções de Trato Urinário

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:50:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:56:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:31:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:24:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Tabela 26. Choque Hipovolêmico em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:45:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-11T19:53:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:53:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:28:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:52:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:44:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:36:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:19:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T19:20:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Tabela 27. Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:41:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	2025-12-17T12:00:15Z	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T19:53:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:49:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:49:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T12:20:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T18:33:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:22:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-12-04T22:00:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:29:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:38:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T20:37:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:30:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:30:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:11:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-18T11:08:07Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	2025-10-11T21:01:14Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T19:35:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-07T18:54:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:01:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	2025-02-05T12:43:57Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Tabela 28. Manejo dos principais parasitos grastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	2025-12-11T15:31:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:51:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:57:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:32:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:26:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Sepse em cães e gatos

Tabela 29. Sepse em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:01:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T21:28:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:43:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Janeiro Branco

Tabela 30. Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2026-01-02T19:06:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T22:44:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:50:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:25:10Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso: Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Tabela 31. Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:06:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:18:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:59:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:31:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:22:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:16:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:48:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-11-29T21:52:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:38:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:27:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Tabela 32. Intoxicação em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:33:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:41:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:41:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:11:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:06:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Tabela 33. Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:49:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:55:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:28:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:21:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Economia de Energia

Tabela 34. Economia de Energia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:08:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:19:35Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:59:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:50:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T22:42:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T18:56:26Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:32:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:25:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T22:09:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:19:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:50:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-04T18:20:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:39:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:20:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-18T14:35:36Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:17:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Tabela 35. Aulas Interpretações dos resultados laboratoriais / EAS

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:26:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:39:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:39:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:09:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:01:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:31:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula cinomose.

Tabela 36. Aula cinomose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:51:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T14:47:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:54:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:30:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:14:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:55:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:38:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-11-29T20:43:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:36:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:24:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Tabela 37. Aula Peritonite Infecciosa Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:55:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:49:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:34:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Toxoplasmose

Tabela 38. Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:02:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T21:01:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:44:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Neosporose

Tabela 39. Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:52:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:59:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:35:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:28:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Cinclicomicose

Tabela 40. Aula Cinclicomicose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T18:49:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T16:08:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:54:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:29:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:54:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:49:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:35:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:34:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-10T12:20:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-08T21:55:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Tabela 41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:37:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-02T10:27:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:04:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:53:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:55:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-14T01:11:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Tabela 42. Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-30T14:53:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-19T19:49:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	2025-12-17T12:16:12Z	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:10:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:54:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	2025-12-05T21:56:09Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T20:00:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:00:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-12-04T21:05:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T19:37:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:39:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Tabela 43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:55:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:40:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:33:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Tabela 44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2026-01-04T21:48:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:02:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-12-05T21:53:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:36:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T22:52:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:23:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-10-07T12:40:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-10-07T12:28:17Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-10-02T03:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-10-02T02:02:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Tabela 45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:57:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-10-07T12:58:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-10-07T12:31:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-10-01T20:24:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-10-01T20:23:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Tabela 46. Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:18:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-12-19T11:00:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T15:05:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:37:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T22:54:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	2025-12-04T22:33:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:19:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T21:31:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T20:00:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T13:54:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Tabela 46. Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-05T11:51:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:59:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	2025-12-04T22:40:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-12-04T21:43:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:20:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:38:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Segurança no serviço de radiologia

Tabela 47. Segurança no serviço de radiologia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T11:01:13Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	2025-12-04T22:46:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:47:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-12-04T21:34:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:40:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 48. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2026-01-02T19:16:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	2026-01-02T11:23:39Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foi produzida a aula - EAD no mês de dezembro de 2025, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância do tema, divulgada através de CARD abaixo (Figura 61).

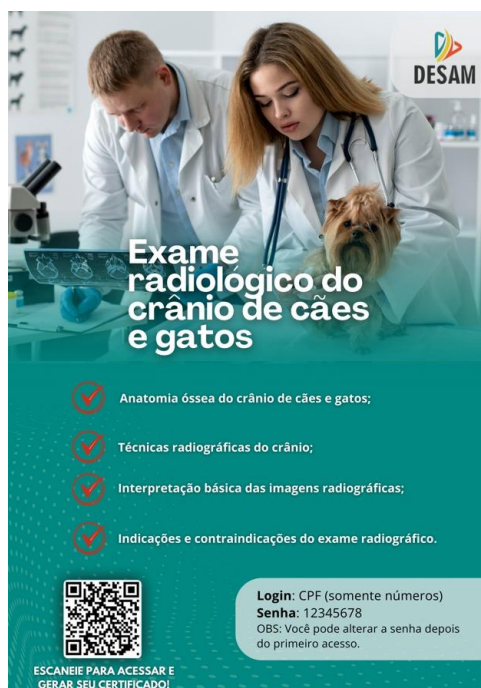


Figura 61. Card do tema proposto.

Foi o tema de elevada relevância na rotina clínica médica, clínica cirúrgica e atenção ao acolhimento na unidade HMVSFA, com o título, EXAME RADIOLÓGICO DE CRÂNIO DE CÃES E GATOS. É possível observar a importância do curso EAD através da respectiva ementa acima.

Evolução do Curso Princípios para prevenir e combater incêndios

Tabela 49. Curso Princípios para prevenir e combater incêndios.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HELIAYRTON SILVA	100%	2025-12-05T22:18:52Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:58:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-12-04T21:57:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-04T19:16:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:31:16Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T21:46:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-27T01:35:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-26T20:33:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:34:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-26T16:09:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T15:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-25T13:43:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T23:31:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T15:34:25Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T23:27:46Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T23:03:09Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T21:18:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T19:55:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso de Planejamento Financeiro

Tabela 50. Curso de Planejamento Financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:40:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:13:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-12T20:07:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:56:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-05T14:16:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:56:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T19:52:35Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-12-04T19:06:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:36:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:27:56Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso Obstipação em Gatos

Tabela 51. Curso Obstipação em Gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:53:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T21:37:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-12-04T14:29:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Educação Financeira

Tabela 52. Curso de Educação Financeira.

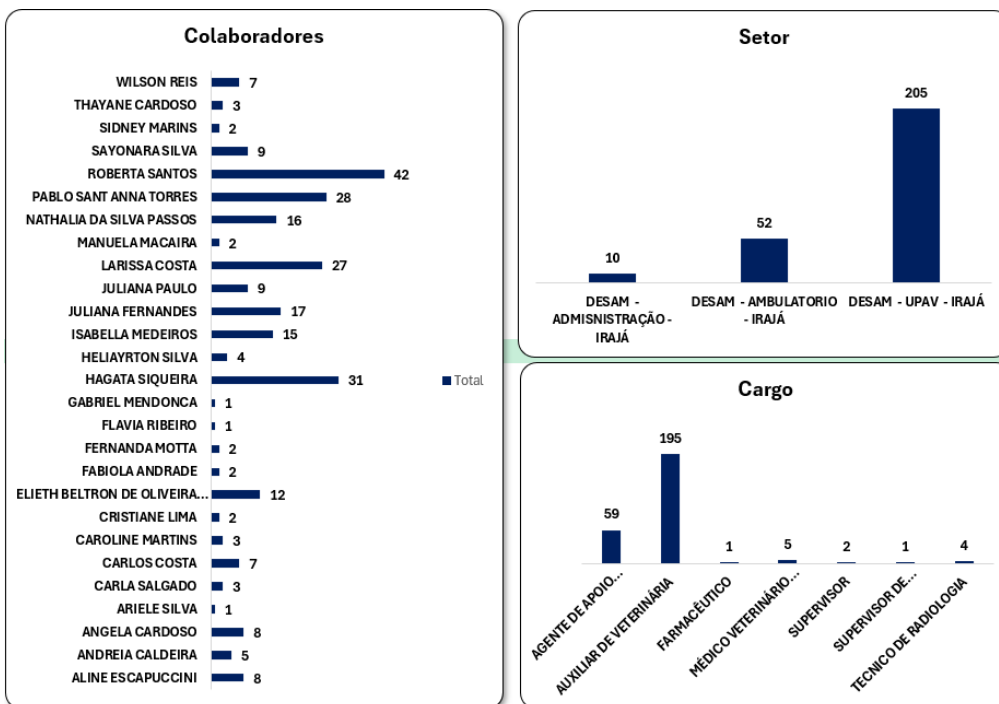
Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:23:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-09T21:12:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:05:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:27:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:25:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:32:22Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T18:28:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-10-05T21:30:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-27T01:18:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:22:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-26T15:55:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T14:39:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-09-26T01:06:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T23:11:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-24T19:03:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T13:50:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T23:00:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T20:54:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T20:29:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-23T14:18:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T12:25:46Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:22:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher.

Tabela 53. Curso de Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2025-12-28T11:48:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:14:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:46:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:48:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T11:39:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T15:22:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:17:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:22:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-12-04T20:40:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T20:33:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:25:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T18:34:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:23:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:09:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-16T22:50:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-14T00:54:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T13:54:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

6.2 CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (DEZEMBRO/2025)



Figuras 62 a 64. Cursos EAD por Colaborador, Setor e Cargos (dezembro/2025).

6.3 CURSOS EAD (DEZEMBRO/2025)

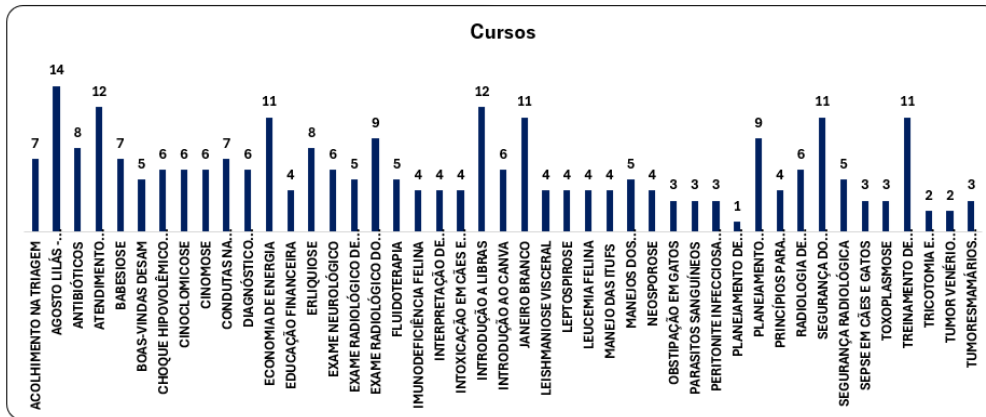
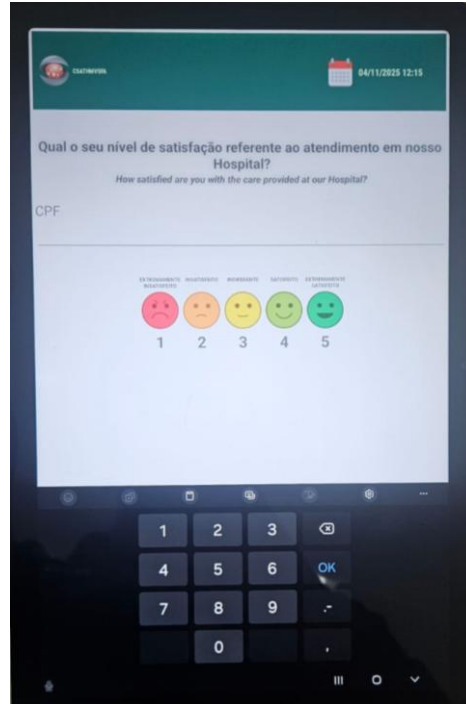


Figura 65. Cursos EAD (dezembro/2025).

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

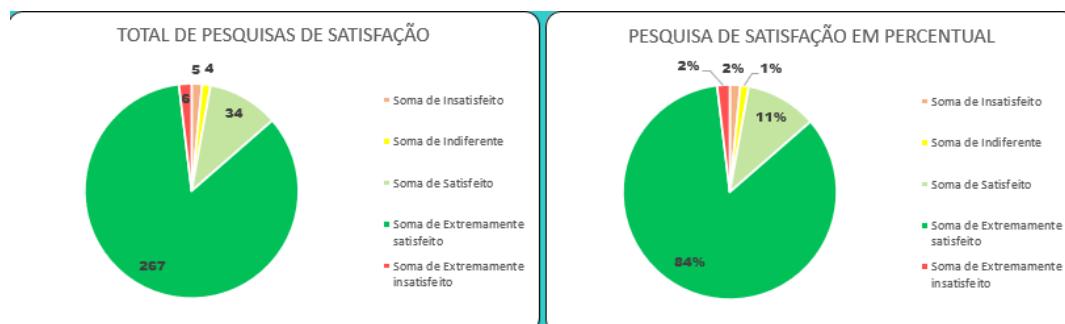
Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM (Figura 66).

O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (Figura 67).



Figuras 66 e 67. Implantação do TOTEM na Recepção Principal e Tela de Pesquisa de Satisfação do HMVSFA em dezembro/2025.

No dia 02 de janeiro de 2025 foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de dezembro de 2025, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 68**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 87%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 1%, SATISFEITO 11%, INSATISFEITO 0% e INDIFERENTE 1% (**Figura 69**).



Figuras 68 e 69. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em dezembro/2025.

Vale destacar a **tabela 53** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 98% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 53. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em dezembro/2025.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)			
Itens / Meses	out/25	nov/25	dez/25
Extra. Satis	84	85	87
Satisfeito	16	11	11
Indiferente	0	1	1
Insatisfeito	0	1	0
Extra. Insatis.	0	2	1
Total (B4+B5)	100	96	98
Nº de Pesq. Satisf.	38	316	603

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de dezembro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Desam Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de dezembro de 2025 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/139maCEXE5jObSC_cA4I7YE50-o-QXiDj/edit?gid=1987616086#gid=1987616086

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 01/01/2026
Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: 08/01/2026



3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS H MVJV/HMPDF/HMSFA



**Relatório Mensal da Gestão de Assistência
Farmacêutica das Unidades
Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho
Hospital Municipal Veterinário São Francisco de
Assis**

**Mês de referência:
Dezembro de 2025**

1. Introdução

O Setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJV) é estruturado por uma Farmácia Central, um Almoxarifado e duas farmácias satélites, localizadas no Centro Cirúrgico e na Clínica Veterinária. A Farmácia Central e o Almoxarifado funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo responsáveis pelos processos de seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para a saúde. A farmácia satélite do Centro Cirúrgico opera de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a farmácia satélite da Clínica Veterinária realiza atendimento diário, das 8h às 17h de segunda a sexta e das 8h às 20h aos finais de semana e feriados, garantindo a dispensação direta aos setores assistenciais.

O Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) dispõe de uma Farmácia Central e um Almoxarifado, ambos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Adicionalmente, conta com uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico, responsável pela dispensação direta às salas cirúrgicas e às áreas de pré e pós-operatório, assegurando suporte contínuo às atividades assistenciais.

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma Farmácia Central e um Almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h. Nesta unidade, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos por meio de carrinhos específicos com kits previamente padronizados, definidos conforme as necessidades de cada área assistencial, favorecendo agilidade e controle no processo de dispensação.

Quanto aos recursos humanos, o HMOVJV conta com cinco profissionais, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ dispõe de duas colaboradoras, uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. Já o HMVSFA possui três profissionais, sendo dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica, assegurando a supervisão técnica e a execução das atividades farmacêuticas em todas as unidades.

Além de gerir suas próprias aquisições, o H MVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com atendimento a demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, suprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e dando assistência aos animais.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Indicadores das Farmácias

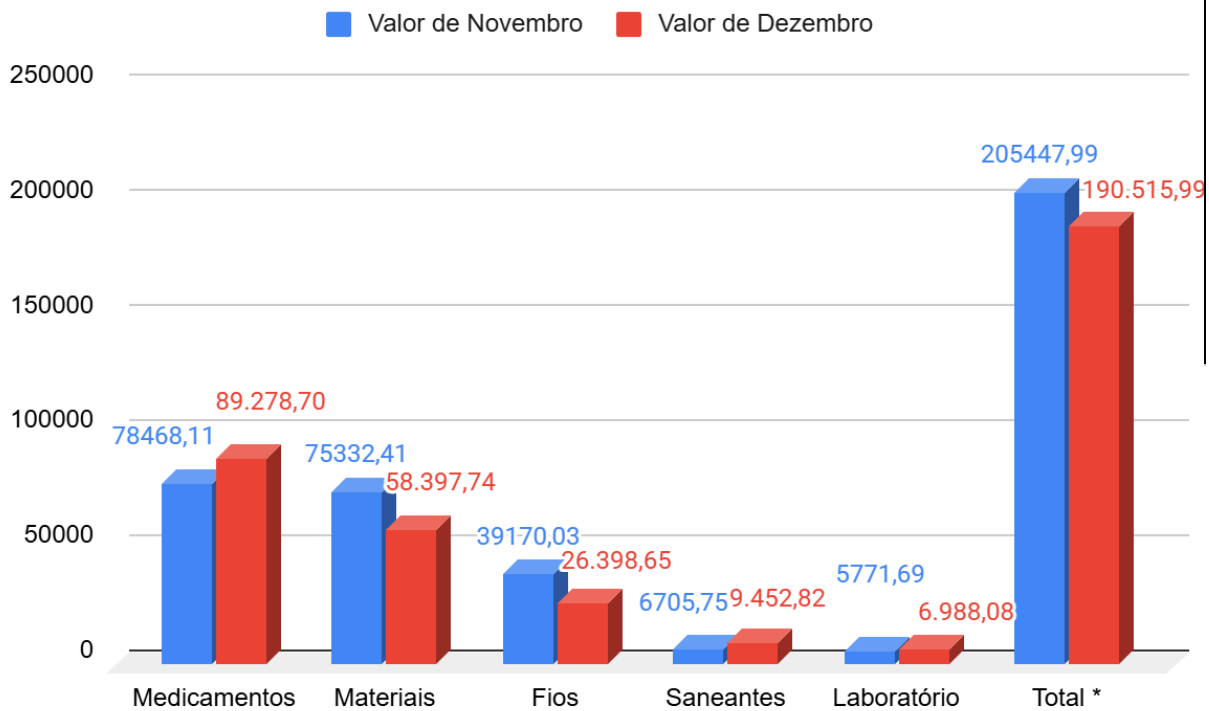
4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (H MVJV)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Dezembro 2025

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



--	--	--

Legenda:		
Classe	Valor de Novembro	Valor de Dezembro
Medicamentos	78468,11	89.278,70
Materiais	75.332,41	58.397,74
Fios	39.170,03	26.398,65
Saneantes	6.705,75	9.452,82
Laboratório	5.771,69	6.988,08
Total *	205.447,99	190.515,99

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais. Ressalta-se que o estoque do HVMJV é compartilhado com HMVSFA e CCZ.

1. Desempenho geral

O valor total do estoque ao final de novembro foi de R\$ 205.447,99, reduzindo para R\$ 190.515,99 em dezembro, o que representa decréscimo absoluto de R\$ 14.932,00, equivalente a redução aproximada de 7,3% no período.

Essa variação indica ajuste no nível de estoque, compatível com estratégias de racionalização, maior aderência ao consumo real e adequação do volume armazenado, considerando que o estoque é compartilhado entre HVMJV, HMVSFA e CCZ, o que exige equilíbrio para garantir abastecimento contínuo sem sobrecarga de capital imobilizado.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos: aumento de R\$ 78.468,11 para R\$ 89.278,70 (+13,8%), sugerindo recomposição ou manutenção preventiva de itens críticos para a assistência.

Materiais médico-hospitalares: redução de R\$ 75.332,41 para R\$ 58.397,74 (-22,5%), indicando maior giro e alinhamento entre estoque e consumo efetivo.

Fios cirúrgicos: queda de R\$ 39.170,03 para R\$ 26.398,65 (-32,6%), refletindo ajuste relevante em itens de maior valor unitário e impacto financeiro.

Saneantes: aumento de R\$ 6.705,75 para R\$ 9.452,82 (+40,9%), compatível com reforço de estoques para garantir condições adequadas de higienização e controle sanitário.

Insumos laboratoriais: elevação de R\$ 5.771,69 para R\$ 6.988,08 (+21,1%), possivelmente associada à necessidade de assegurar continuidade diagnóstica.

A variação entre classes demonstra movimento seletivo de recomposição e redução, e não crescimento indiscriminado do estoque. Até porque dezembro e início de janeiro, devido às festas de final de ano, muitos dos nossos fornecedores entraram em recesso.

3. Conclusão técnica

O indicador evidencia gestão ativa e direcionada do estoque, com redução global do valor estocado, ao mesmo tempo em que ocorre recomposição estratégica de classes essenciais, como medicamentos, saneantes e insumos laboratoriais.

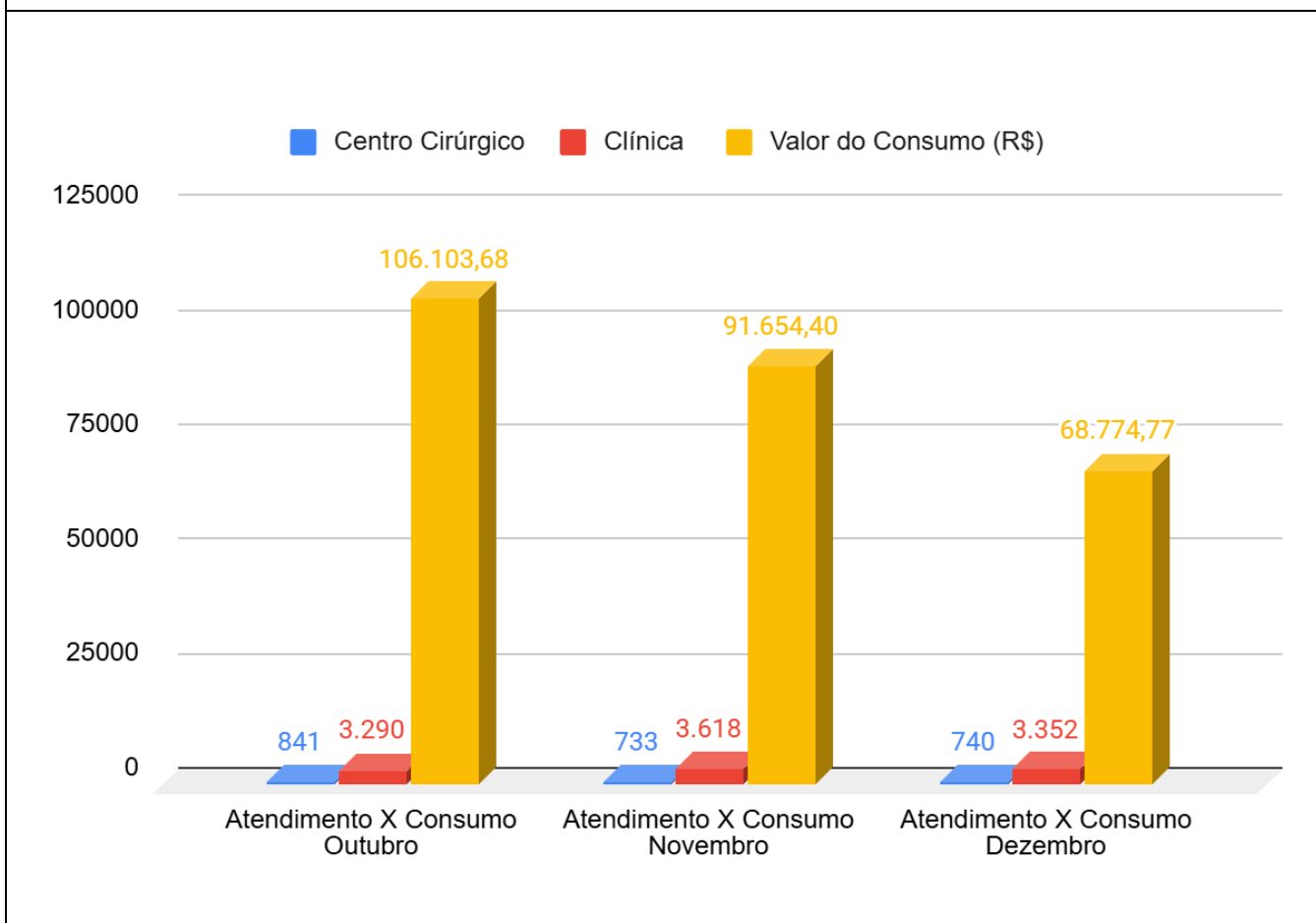
A diminuição expressiva em materiais e fios cirúrgicos, itens tradicionalmente de maior impacto financeiro, contribuiu de forma relevante para a redução do valor total do estoque, sem comprometer a disponibilidade assistencial.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Dezembro 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



--	--	--	--

Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento X Consumo	Atendimento X Consumo	Atendimento X Consumo

	Outubro	Novembro	Dezembro
Centro Cirúrgico	841	733	740
Clínica	3.290	3.618	3.352
Valor do Consumo (R\$)	106.103,68	91.654,40	68.774,77

1. Evolução dos Atendimentos

Centro Cirúrgico*

*Compreende procedimentos cirúrgicos os que geram consumo de medicamentos e materiais, portanto, foi contabilizada as cirurgias de alta e baixa complexidade, às cirurgia gerais, as ortopédicas e as castrações.

Outubro: 841 atendimentos

Novembro: 733 atendimentos

Dezembro: 740 atendimentos

Análise técnica:

Verifica-se redução de 108 atendimentos entre outubro e novembro (-12,8%), indicando retração da atividade cirúrgica no período. Em dezembro, observa-se discreta elevação de 7 atendimentos (+1,0%) em relação a novembro, caracterizando estabilização do volume assistencial, ainda inferior ao registrado no início do trimestre.

Clínica*

*Compreende atendimentos na clínica os que geram consumo de medicamentos e materiais, que são as de emergência clínica e atendimento clínico.

Outubro: 3.290 atendimentos

Novembro: 3.618 atendimentos

Dezembro: 3.352 atendimentos

Análise técnica:

Entre outubro e novembro ocorreu aumento de 328 atendimentos (+10,0%), evidenciando elevação da produção assistencial clínica. Em dezembro, houve redução de 266 atendimentos (-7,3%) frente a novembro, mantendo-se, contudo, volume superior ao observado em outubro (+1,9%), o que indica patamar assistencial mais elevado ao final do trimestre em comparação ao seu início.

2. Comparação do atendimento com o consumo

Valor do Consumo (R\$)

Outubro: R\$ 106.103,68

Novembro: R\$ 91.654,40

Dezembro: R\$ 68.774,77

Análise Integrada:

Apesar do aumento de atendimentos clínicos em novembro, o consumo total reduziu (-13,6%).

Em dezembro, ocorreu nova redução expressiva do consumo (-25% em relação a novembro), mesmo com manutenção do volume relevante de atendimentos clínicos e com leve recuperação no Centro Cirúrgico. Isto porque houve melhor racionalização do uso de medicamentos e insumos e ajuste de protocolos. Isso evidencia queda consistente do custo médio por atendimento ao longo do trimestre.

3. Conclusão Técnica

A análise do indicador demonstra melhoria progressiva da eficiência no uso de medicamentos e insumos ao longo do trimestre, evidenciada pela redução consistente do custo médio por atendimento, mesmo com manutenção de volumes assistenciais relevantes.

Em outubro, com 4.131 atendimentos (Centro Cirúrgico + Clínica) e consumo total de R\$ 106.103,68, o custo médio por atendimento foi de aproximadamente R\$ 25,68, refletindo um padrão de consumo mais elevado no início do período.

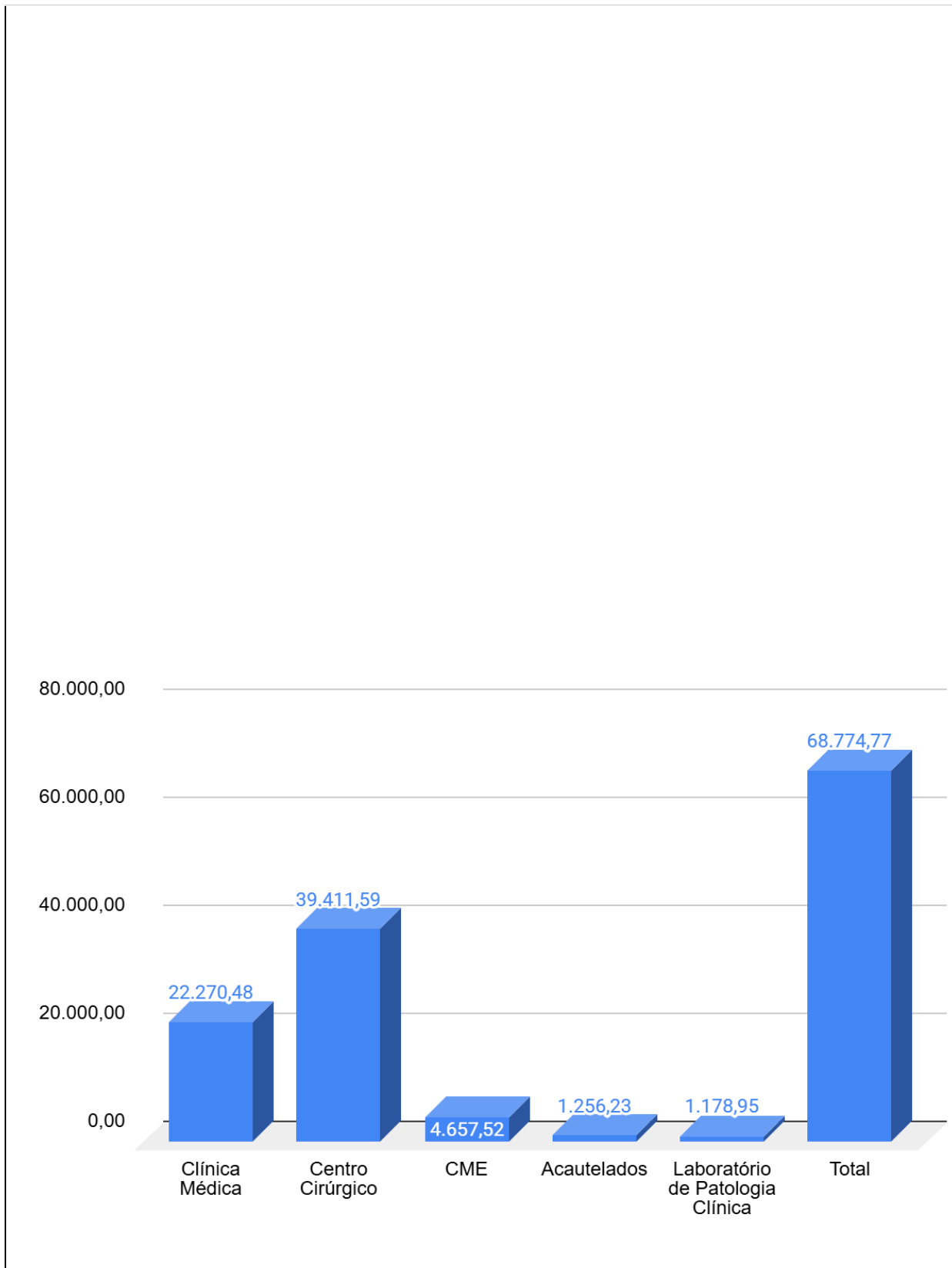
Em novembro, apesar do aumento do número total de atendimentos para 4.351, o consumo reduziu para R\$ 91.654,40, resultando em custo médio aproximado de R\$ 21,06 por atendimento, indicando maior racionalização dos recursos utilizados.

Já em dezembro, com 4.092 atendimentos e consumo de R\$ 68.774,77, o custo médio caiu para cerca de R\$ 16,81 por atendimento, consolidando uma redução significativa do custo unitário assistencial ao longo do trimestre.

Essa evolução está diretamente relacionada a ajustes e padronizações de protocolos assistenciais, especialmente envolvendo itens da Curva A, de maior impacto financeiro, tais como: soros e soluções (incluindo Ringer), sevoflurano, cetamina, compressas cirúrgicas, papel grau cirúrgico e fios. As revisões promoveram uso mais criterioso, adequação de quantidades por procedimento e melhor alinhamento às indicações clínicas, sem evidências de prejuízo à assistência.

Conclui-se, portanto, que o período analisado reflete ganho de eficiência operacional e financeira, com redução relevante do custo médio por atendimento, sustentada por ajustes técnicos nos protocolos de medicamentos e materiais estratégicos, reforçando a efetividade das ações de gestão adotadas.

<p style="text-align: center;">Valor absoluto do consumo por centro de custo Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman</p>
Mês de Referência: Dezembro 2025
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



--	--

Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	22.270,48
Centro Cirúrgico	39.411,59
CME	4.657,52
Acautelados	1.256,23
Laboratório de Patologia Clínica	1.178,95
Total	68.774,77

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

O consumo total no período foi de R\$ 68.774,77, distribuído da seguinte forma:

Centro Cirúrgico: R\$ 39.411,59 (57,3% do total)

Clínica Médica: R\$ 22.270,48 (32,4%)

CME: R\$ 4.657,52 (6,8%)

Acautelados: R\$ 1.256,23 (1,8%)

Laboratório de Patologia Clínica: R\$ 1.178,95 (1,7%)

Observa-se concentração do consumo no Centro Cirúrgico, compatível com a maior complexidade assistencial e uso intensivo de insumos de alto custo, seguido pela Clínica Médica, principal geradora de volume assistencial.

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Consumo Clínica Médica: R\$ 22.270,48

Consumo Acautelados: R\$ 1.256,23

Consumo total considerado: R\$ 23.526,71

Atendimentos dezembro: 3.352

O custo médio por atendimento na Clínica Médica foi de aproximadamente R\$7,02.

Esse valor reflete perfil assistencial de menor complexidade unitária, com consumo controlado de medicamentos e materiais, mesmo considerando os insumos utilizados em pacientes acutelados, que tendem a demandar maior suporte assistencial contínuo.

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Consumo Centro Cirúrgico: R\$ 39.411,59

Consumo CME: R\$ 4.657,52

Consumo total considerado: R\$ 44.069,11

Procedimentos cirúrgicos (dezembro): 740



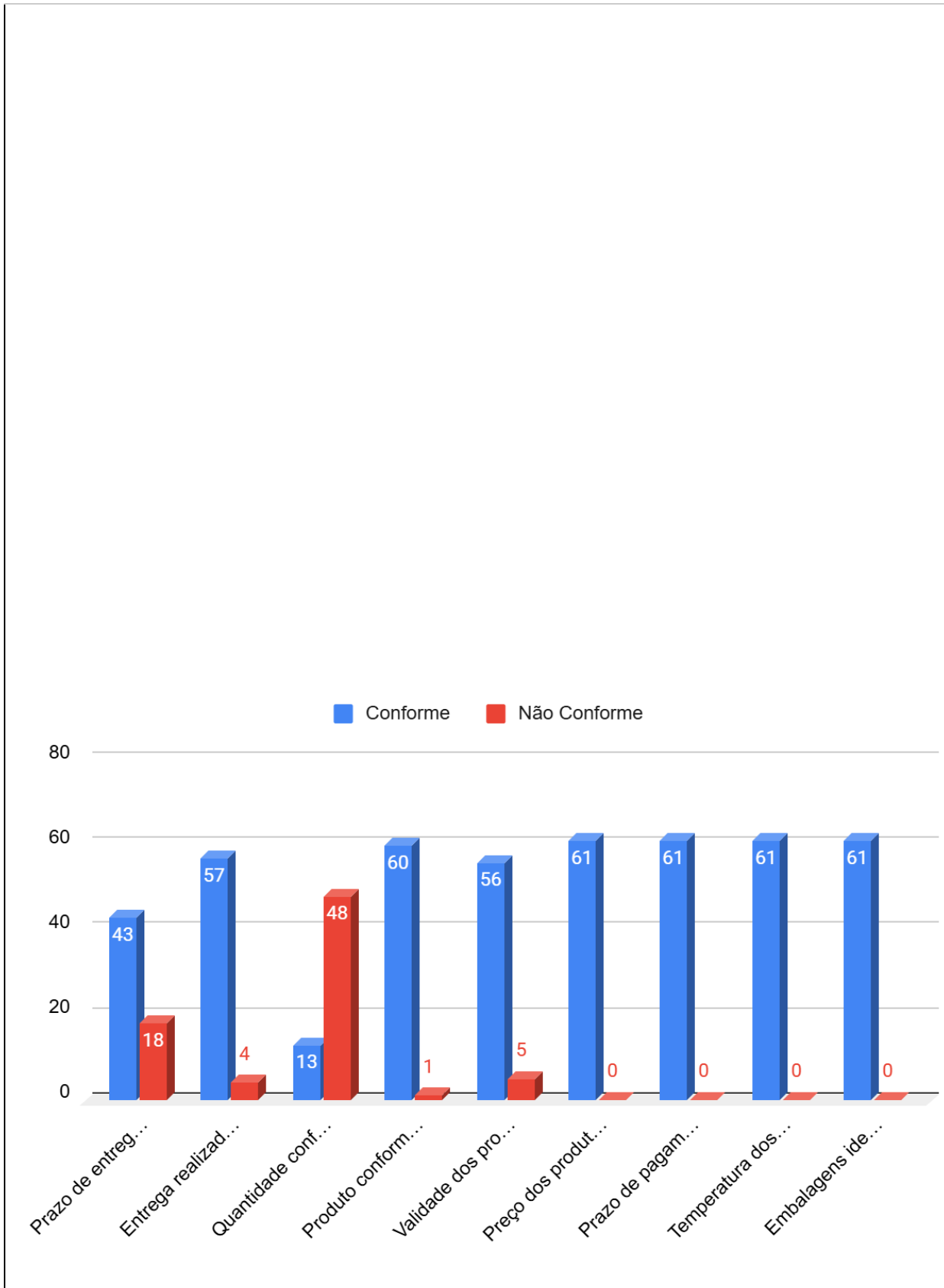
O custo médio por procedimento cirúrgico foi de aproximadamente R\$59,55. Esse valor expressa o impacto combinado dos insumos diretamente utilizados nos atos cirúrgicos e daqueles relacionados ao processamento, preparo e esterilização de materiais pelo CME, refletindo de forma mais fidedigna o custo assistencial do Centro Cirúrgico.

4. Conclusão Técnica

O indicador evidencia que, embora a Clínica Médica concentre maior volume de atendimentos, o Centro Cirúrgico permanece como principal centro de custo, respondendo por mais da metade do consumo total. A análise dos custos médios demonstra adequação entre complexidade assistencial e consumo, sem indícios de distorção.

A distribuição observada é coerente com a natureza das atividades assistenciais, reforçando que os ajustes de protocolos e controle de insumos implementados previamente contribuíram para manutenção de custos unitários controlados, especialmente na Clínica Médica, ao mesmo tempo em que preservaram a capacidade operacional do Centro Cirúrgico.

Avaliação de Fornecedores Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Dezembro 2025
Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde



Legenda:		
Parâmetros	Conforme	Não Conforme
Prazo de entrega conforme ordem de compra	43	18
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	57	4
Quantidade conforme ordem de compra	13	48
Produto conforme documento de compra (especificação)	60	1
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	56	5
Preço dos produtos conforme ordem de compra	61	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	61	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	61	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	61	0

Foram avaliadas 61 entregas realizadas por 10 fornecedores, considerando nove parâmetros que refletem diretamente a qualidade e a confiabilidade do processo de fornecimento.

1. Pontos Fortes (alto nível de conformidade):

Preço, prazo de pagamento, temperatura dos produtos e identificação das embalagens apresentaram 100% de conformidade (61 entregas), assegurando previsibilidade financeira, integridade dos produtos e rastreabilidade adequada.

Especificação do produto conforme documento de compra obteve 98% de conformidade, demonstrando alinhamento técnico entre o solicitado e o entregue.

Validade dos produtos igual ou superior a um ano apresentou 92% de conformidade, indicando atenção dos fornecedores aos critérios de qualidade e segurança.

Entrega no horário institucional (8h às 17h) alcançou 93% de conformidade, contribuindo para a fluidez das rotinas operacionais e controle logístico.

Esses resultados refletem parcerias comerciais consolidadas, com fornecedores comprometidos com os requisitos técnicos, administrativos e sanitários estabelecidos.

2. Pontos de Atenção

Alguns parâmetros apresentaram oportunidades de aprimoramento, sem caracterizar comprometimento da assistência:

Prazo de entrega conforme ordem de compra apresentou 70% de conformidade, indicando necessidade de maior alinhamento logístico em situações pontuais.

Quantidade entregue conforme ordem de compra registrou 21% de conformidade, sendo o principal ponto de atenção identificado, especialmente relacionado a entregas parciais ou ajustes posteriores.

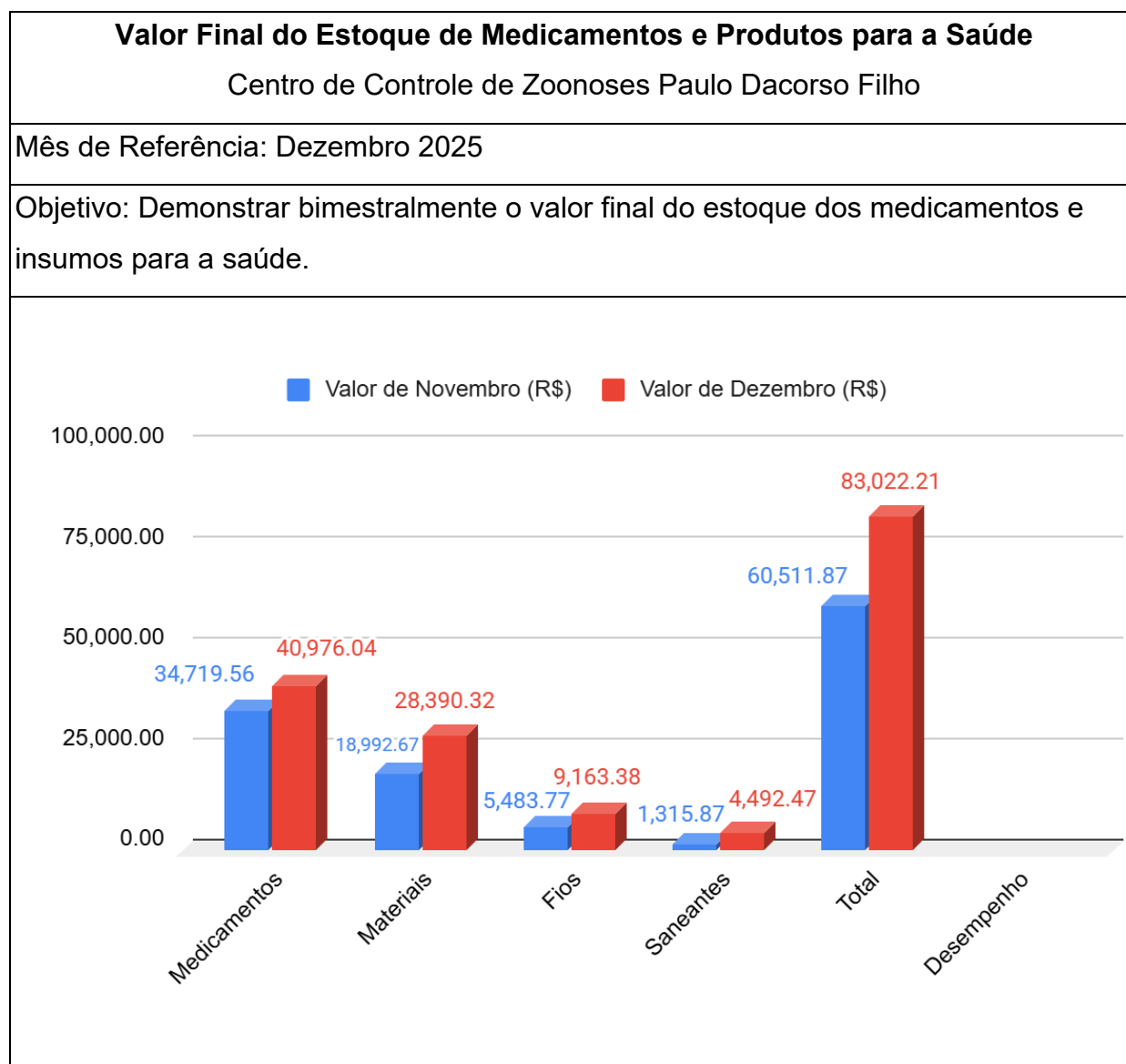
Essas não conformidades têm sido monitoradas e tratadas de forma orientativa, com diálogo contínuo com os fornecedores e reforço das especificações nos processos de compra, visando melhoria contínua.

3. Conclusão Geral

O indicador de avaliação de fornecedores demonstra um cenário amplamente favorável, com alto grau de conformidade na maioria dos parâmetros avaliados e impacto positivo na segurança do abastecimento e na qualidade dos produtos recebidos.

Os pontos de atenção identificados estão restritos a aspectos logísticos, passíveis de correção por meio de ajustes operacionais e fortalecimento da comunicação com os fornecedores, sem prejuízo à assistência prestada.

4.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)



Legenda:

Classe	Valor de Novembro (R\$)	Valor de Dezembro (R\$)
Medicamentos	34,719.56	40,976.04
Materiais	18,992.67	28,390.32
Fios	5,483.77	9,163.38
Saneantes	1,315.87	4,492.47
Total	60,511.87	83,022.21

1. Desempenho Geral

Entre os meses de novembro e dezembro, houve crescimento significativo de 27,1%, com elevação do valor total do estoque de R\$60.511,87 para R\$83.022,21 representando um acréscimo de R\$22.510,34.

Esse aumento está diretamente relacionado ao aumento no volume de compras realizado de forma preventiva, em virtude do período de férias coletivas dos fornecedores, bem como à ampliação do orçamento mensal, que passou de R\$ 50.000,00 para R\$ 63.500,00 no mês de dezembro.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Apresentaram aumento de 15,3%, passando de R\$ 34.719,56 para R\$ 40.976,04. O crescimento decorre da antecipação de compras associada à ampliação orçamentária, assegurando disponibilidade de medicamentos essenciais durante o período de menor capacidade de fornecimento por parte dos fornecedores, contribuindo para a manutenção da segurança assistencial.

Materiais

Registraram aumento de 33,1%, com elevação de R\$18.992,67 para R\$28.390,32. A variação reflete reposição concentrada e antecipada, viabilizada pelo incremento do orçamento,

alinhada à necessidade de manutenção do abastecimento durante as férias coletivas dos fornecedores.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram crescimento de 40,2%, passando de R\$ 5.483,77 para R\$ 9.163,38. Este está associado à recomposição preventiva do estoque, favorecida pela flexibilização orçamentária no período, considerando o consumo cirúrgico contínuo e a necessidade de manter níveis adequados.

Saneantes

Apresentaram elevação de 70,7%, passando de R\$1.315,87 para R\$4.492,47. O crescimento resulta da antecipação de compras, respaldada pelo aumento do orçamento mensal, assegurando condições adequadas para as rotinas de higienização e controle sanitário.

3. Interpretação Técnica

O crescimento do valor total do estoque em dezembro é considerado tecnicamente adequado e plenamente justificado, estando vinculado à estratégia preventiva de compras antecipadas, motivada pelas férias coletivas dos fornecedores, e à ampliação do orçamento mensal.

A movimentação evidencia planejamento logístico eficiente, mitigação de riscos operacionais e uso adequado dos recursos financeiros disponíveis.

4. Conclusão Técnica

O indicador evidencia crescimento planejado e tecnicamente fundamentado do estoque final em dezembro, decorrente do acréscimo temporário nas compras, viabilizado pela revisão orçamentária do período.

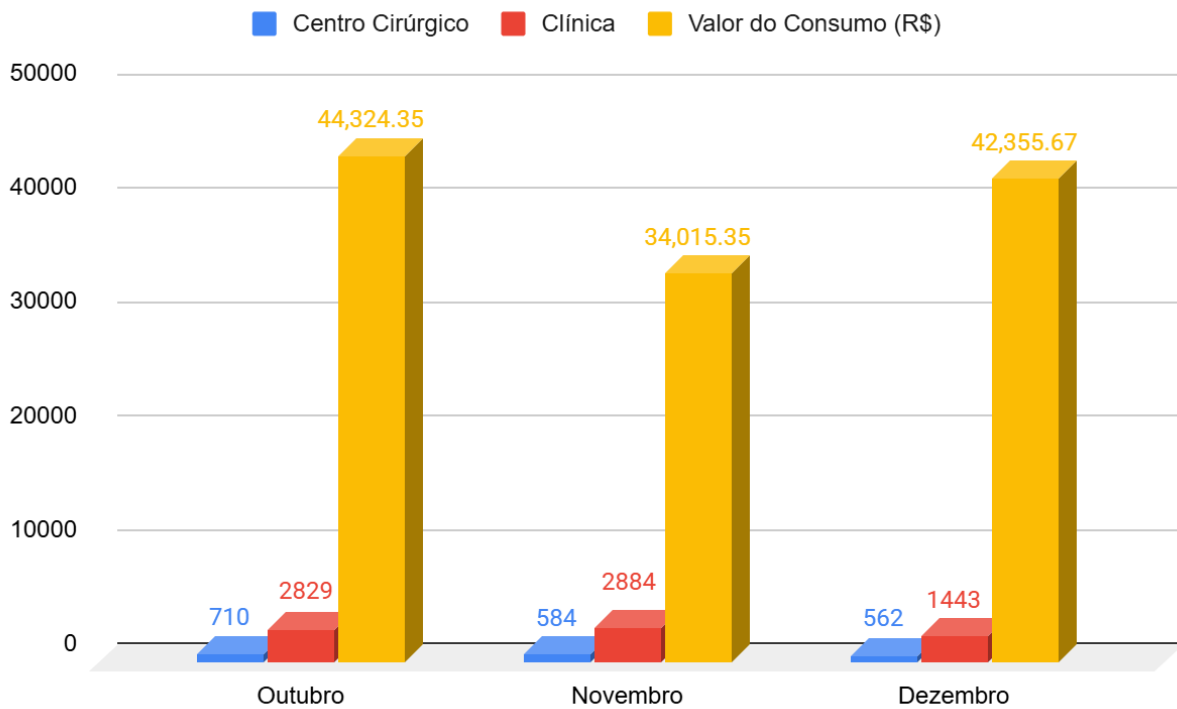
A elevação do valor total reflete prudência na gestão de suprimentos, assegurando continuidade assistencial, estabilidade operacional e segurança no abastecimento dos insumos essenciais, especialmente durante períodos de menor disponibilidade de fornecimento.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Dezembro 2025

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



--	--	--	--

Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento X Consumo Outubro	Atendimento X Consumo Novembro	Atendimento X Consumo Dezembro
Centro Cirúrgico	710	584	562
Clínica	2829	2884	1443
Valor do Consumo (R\$)	44,324.35	34,015.35	42,355.67

Para fins de análise, os atendimentos foram agrupados levando em consideração os que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme os seguintes critérios:

Centro Cirúrgico: considerou-se as castrações, cirurgia geral, emergência cirúrgica e eutanasia cirúrgica;

Clínica Médica: considerou-se as consultas da clinica médica, emergencias clinicas e eutanasia clínica.

1. Evolução dos atendimentos

No Centro Cirúrgico, observa-se redução progressiva dos atendimentos ao longo do período, passando de 710 em outubro para 584 em novembro e 562 em dezembro, o que representa queda contínua da atividade cirúrgica no trimestre.

Na Clínica, há leve aumento de outubro (2.829) para novembro (2.884), seguido de redução expressiva em dezembro (1.443), caracterizando queda acentuada do volume assistencial clínico no último mês do período analisado. Porém, vale ressaltar que os calculos para analise do atendimento com o consumo foi alterado em dezembro, dado que o maior consumo de medicamentos e materiais ocorrem nas consultas clinicas e na emergencia clinica.

2. Comparação do atendimento com o consumo

O valor do consumo apresentou variações ao longo do período analisado, totalizando R\$ 44.324,35 em outubro, R\$ 34.015,35 em novembro e R\$ 42.355,67 em dezembro.

Ressalta-se que, no mês de dezembro, a metodologia de cálculo utilizada para a análise da relação entre atendimento e consumo foi ajustada, considerando que o maior consumo de medicamentos e materiais ocorre predominantemente nas consultas clínicas e nos atendimentos de emergência clínica. Dessa forma, os dados de dezembro refletem critérios mais aderentes ao perfil real de consumo assistencial, o que impacta a comparabilidade direta com os meses anteriores.

Observa-se que a redução do consumo em novembro acompanha a diminuição dos atendimentos, mantendo coerência entre produção assistencial e utilização de insumos. Em dezembro, apesar da queda no número total de atendimentos registrados, o consumo apresenta elevação em relação a novembro, comportamento que deve ser interpretado à luz do ajuste metodológico adotado, não caracterizando, isoladamente, aumento desproporcional de consumo.

A análise conjunta indica que as variações observadas estão mais associadas à reclassificação do critério de apuração do consumo por tipo de atendimento do que a alterações abruptas no padrão de utilização de medicamentos e materiais.

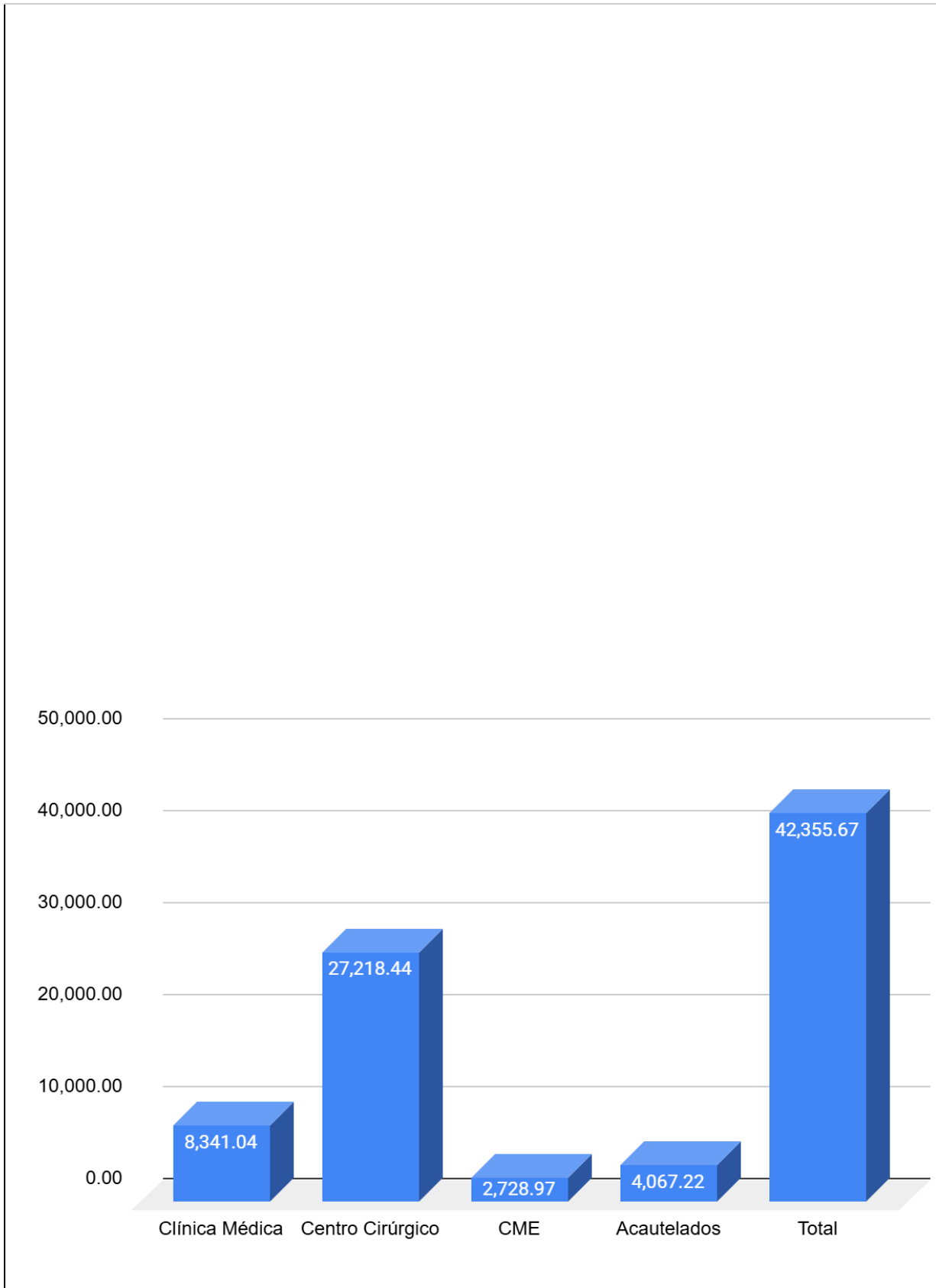
3. Conclusão técnica

A avaliação do indicador demonstra que, ao longo do período analisado, ocorreu redução do volume total de atendimentos, mais acentuada no mês de dezembro, especialmente na assistência clínica. Essa variação, entretanto, não se reflete de forma proporcional na utilização de medicamentos e materiais, em função do ajuste metodológico adotado na apuração do indicador no último mês do período.

A partir de dezembro, a análise passou a considerar de forma mais precisa que a maior demanda por medicamentos e insumos está concentrada nas consultas clínicas e nos atendimentos de emergência clínica, tornando o indicador mais aderente à dinâmica real da assistência. Assim, a elevação do valor apurado em dezembro, quando comparada a novembro, deve ser interpretada como resultado da reclassificação dos critérios de análise, e não como indicativo de aumento indevido ou uso ineficiente dos recursos.

Conclui-se que o comportamento do indicador permanece compatível com o perfil assistencial da unidade, reforçando a relevância da padronização contínua da metodologia e do acompanhamento sistemático da utilização de medicamentos e materiais por tipo de atendimento, contribuindo para análises mais precisas e para o fortalecimento da gestão.

<p style="text-align: center;">Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho</p>
Mês de Referência: Dezembro 2025
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



- CME (Central de Material e Esterilização): R\$ 2.728,97 (6,4% do total)

Observa-se que o Centro Cirúrgico e a Clínica Médica, juntos, concentram aproximadamente 84,0% do consumo total, evidenciando coerência com o perfil assistencial da unidade, predominantemente voltado a atendimentos clínicos e procedimentos cirúrgicos.

2. Custo Médio na Clínica

(considerando Clínica Médica + Acautelados)

Consumo	Clínica	Médica:	R\$	8.341,04
Consumo	Acautelados:		R\$	4.067,22
Valor	total	considerado:	R\$	12.408,26
Atendimentos	clínicos	(dezembro):		1.443

O custo médio por atendimento na Clínica Médica foi de aproximadamente R\$ 8,60. Esse valor reflete a inclusão dos pacientes acatueados, que demandam maior suporte assistencial contínuo, e permanece compatível com o perfil clínico, indicando uso racional de medicamentos e materiais, mesmo em um cenário de menor volume de atendimentos no período.

3. Custo Médio no Centro Cirurgico

(considerando Centro Cirúrgico + CME)

Consumo	Centro	Cirúrgico:	R\$	27.218,44
Consumo	CME:		R\$	2.728,97
Valor	total	considerado:	R\$	29.947,41
Atendimentos	cirúrgicos	(dezembro):		562

O custo médio por procedimento cirúrgico foi de aproximadamente R\$ 53,29, valor que contempla tanto os insumos diretamente utilizados nos procedimentos quanto aqueles relacionados ao processamento e esterilização de materiais pelo CME. O resultado é compatível com a complexidade do ato cirúrgico, sem indicar elevação atípica do gasto unitário.

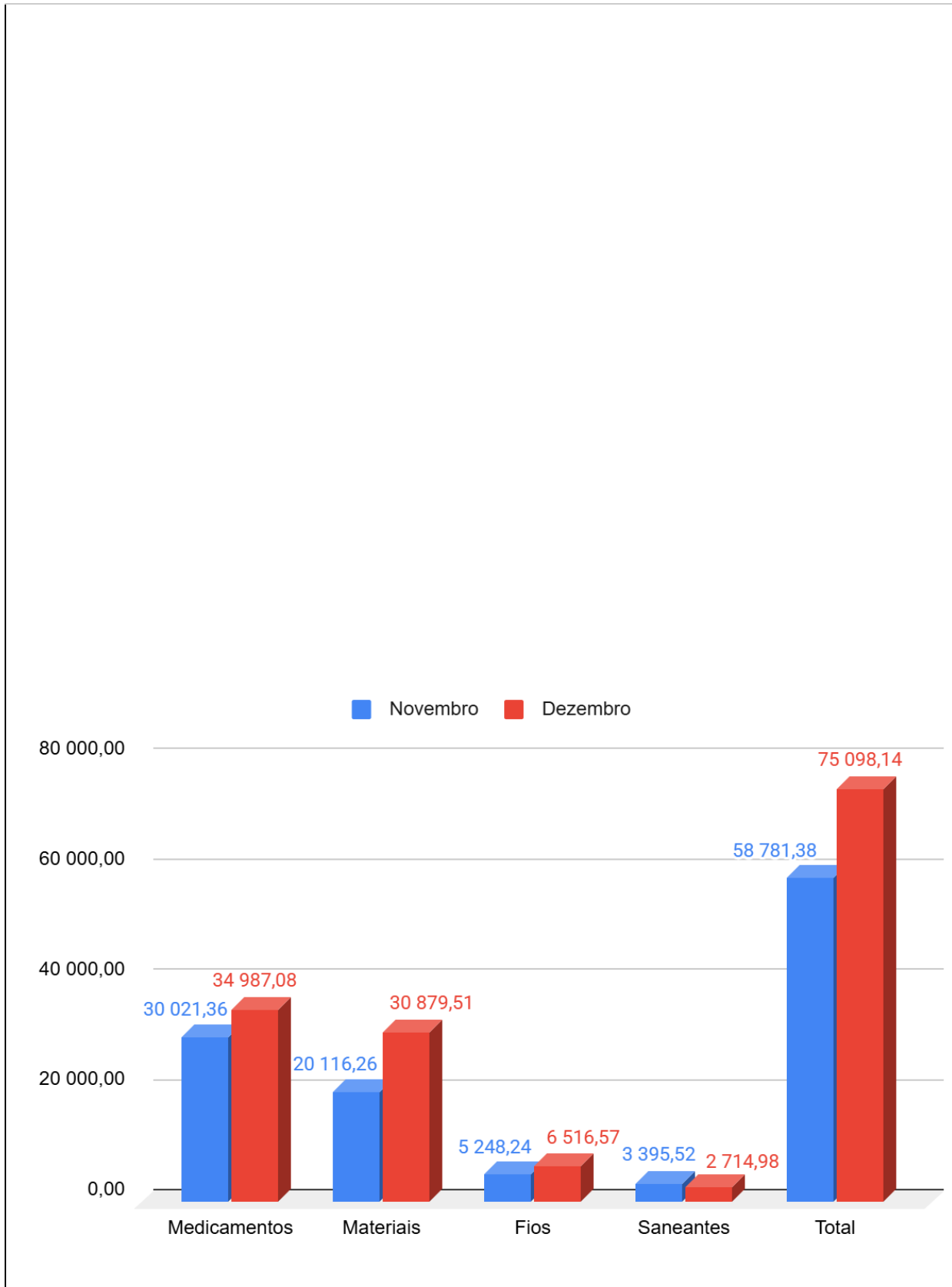
4. Conclusão Técnica

O indicador demonstra coerência entre o perfil assistencial e a distribuição dos recursos utilizados, com maior impacto financeiro concentrado no Centro Cirúrgico e CME, áreas naturalmente associadas a procedimentos de maior complexidade. A Clínica Médica, mesmo incorporando os custos dos acutelados, mantém custo médio por atendimento controlado, evidenciando eficiência na utilização de medicamentos e materiais.

Conclui-se que a distribuição dos valores está tecnicamente adequada, refletindo equilíbrio entre complexidade assistencial, volume de atendimentos e uso de insumos, reforçando a efetividade das práticas de gestão e monitoramento adotadas.

4.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

<p>Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis</p>
<p>Mês de Referência: DEZEMBRO 2025</p>
<p>Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.</p>



--	--	--

Legenda:		
Classe	Novembro	Dezembro
Medicamentos	30 021,36	34 987,08
Materiais	20 116,26	30 879,51
Fios	5 248,24	6 516,57
Saneantes	3 395,52	2 714,98
Total	58 781,38	75 098,14

1. Desempenho geral

Observa-se um aumento do valor total em estoque, passando de R\$ 58.781,38 em novembro para R\$ 75.098,14 em dezembro, o que representa um crescimento aproximado de 27,8% em apenas um mês. Esse aumento indica Intensificação das compras devido ao recesso de fornecedores em dezembro e adaptação do consumo, devido o hospital está em fase de implantação dos protocolos assistenciais.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Novembro: R\$ 30.021,36

Dezembro: R\$ 34.987,08

Variação: +16,5%

Materiais

Novembro: R\$ 20.116,26

Dezembro: R\$ 30.879,51

Variação: +53,4%

Fios

Novembro: R\$ 5.248,24

Dezembro: R\$ 6.516,57

Variação: +24,2%

Saneantes

Novembro: R\$ 3.395,52

Dezembro: R\$ 2.714,98

Variação: -20,0%

3. Interpretação dos resultados

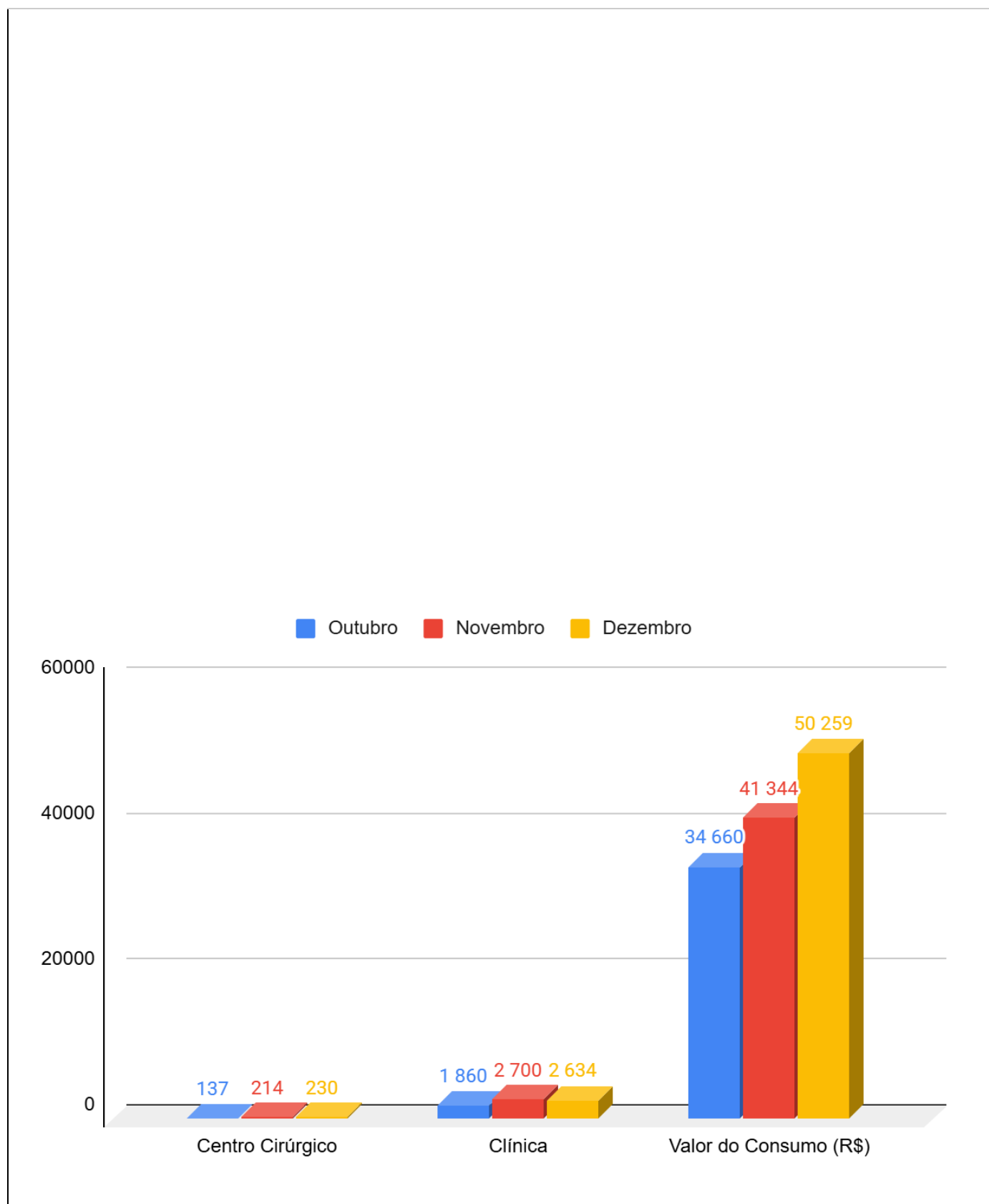
O cenário aponta para o crescimento da atividade hospitalar; aumento da complexidade dos atendimentos; elevação do consumo e do valor imobilizado, dado a implantação de protocolos mais estruturados.

<p>Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p>

<p>Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis</p>
--

<p>Mês de Referência: DEZEMBRO 2025</p>

<p>Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.</p>
--



--	--	--	--

Legenda:

Centro de Custo	Atendimento X Consumo Outubro	Atendimento X Consumo Novembro	Atendimento X Consumo Dezembro
Centro Cirúrgico	137	214	230
Clínica	1 860	2 700	2 634
Valor do Consumo (R\$)	34 660,13	41 344,10	50259,312

*Para extração do número de atendimentos cirúrgicos, considerou-se somente os procedimentos que geram consumo de medicamentos e materiais, portanto, foi contabilizado as cirurgias de alta e baixa complexidade, às cirurgia gerais e as ortopédicas.

*Compreende-se atendimentos na clínica os que geram consumo de medicamentos e materiais, que são as de emergência clínica e atendimento clínico.

1. Evolução dos Atendimentos

No período analisado, observa-se crescimento consistente da produção assistencial, com destaque para o Centro Cirúrgico. Os atendimentos cirúrgicos evoluíram de 137 em outubro para 214 em novembro e 230 em dezembro, caracterizando aumento expressivo e contínuo ao longo do trimestre, com aceleração mais significativa no último mês.

Na Clínica, houve elevação expressiva de outubro (1.860 atendimentos) para novembro (2.700), seguida de leve redução em dezembro (2.634), mantendo-se, contudo, em patamar significativamente superior ao início do período. O comportamento indica expansão da atividade assistencial, com estabilização ao final do trimestre.

2. Comparação do atendimento com o consumo

O valor do consumo acompanhou a tendência de crescimento da produção assistencial, passando de R\$ 34.660,13 em outubro para R\$ 41.344,10 em novembro e atingindo R\$ 50.259,31 em dezembro.

A elevação do consumo ocorre de forma proporcional ao aumento dos atendimentos, especialmente no Centro Cirúrgico, cuja expansão impacta diretamente a utilização de medicamentos e materiais de maior valor agregado. Destaca-se que, mesmo com o crescimento do consumo absoluto, este se mantém compatível com a ampliação da atividade assistencial, sem indícios de aumento desproporcional.

3. Conclusão Técnica

O indicador evidencia expansão significativa da atividade assistencial no HMVSFA, impulsionada principalmente pelo aumento relevante dos atendimentos no Centro Cirúrgico, especialmente no mês de dezembro. O consumo de medicamentos e insumos acompanha essa evolução, mantendo a aderência entre produção assistencial e utilização de recursos.

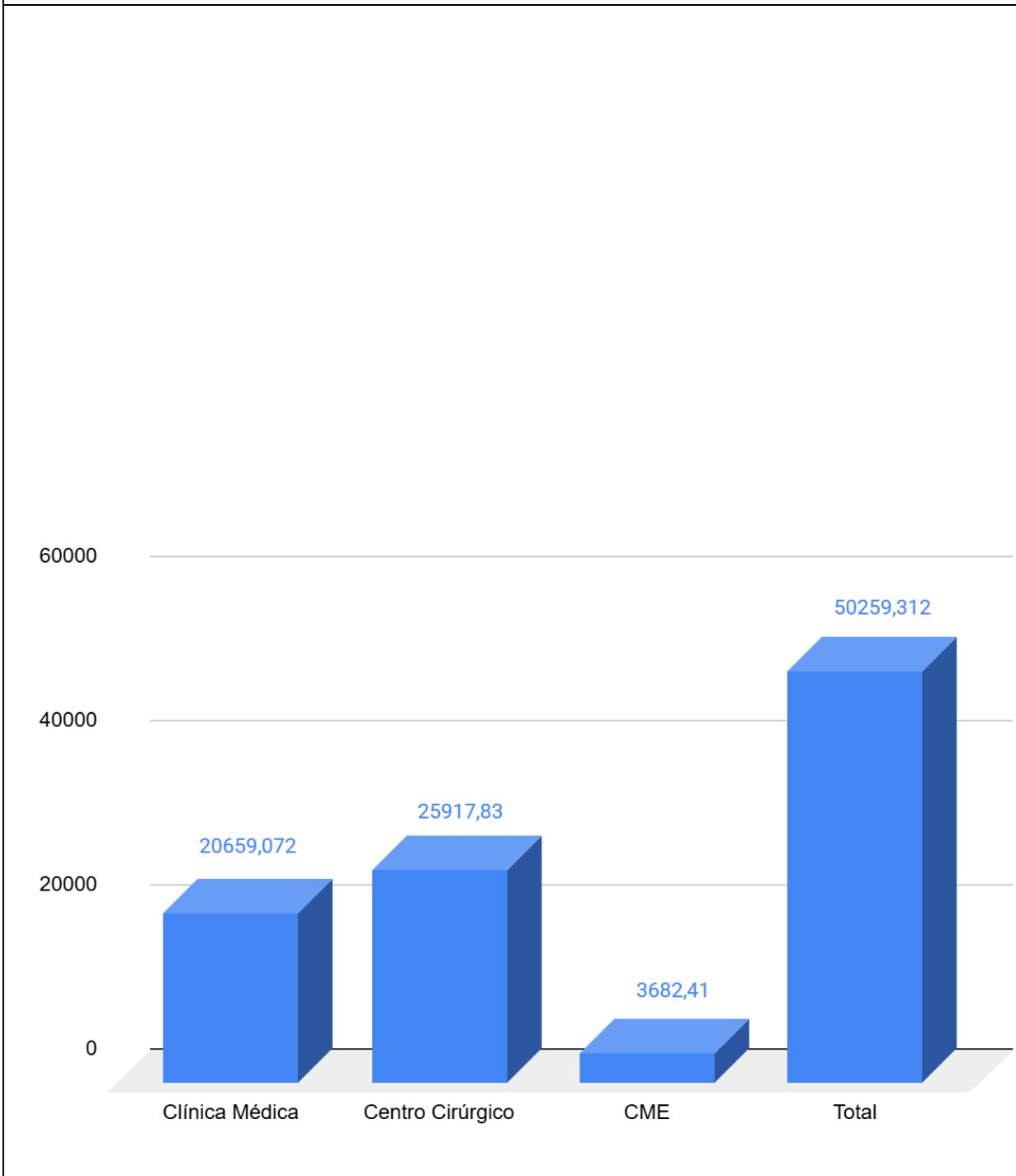
Conclui-se que o comportamento do indicador reflete o crescimento operacional da unidade, com consumo compatível com a complexidade e o volume dos atendimentos realizados, reforçando a importância do monitoramento contínuo dos custos, especialmente em cenários de ampliação da atividade cirúrgica, para garantir sustentabilidade e eficiência na gestão dos recursos.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de Referência: DEZEMBRO 2025

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



O consumo total do período foi de R\$ 50.259,31, distribuído da seguinte forma:

Centro Cirúrgico: R\$ 25.917,83 (51,6%)

CME: R\$ 3.682,41 (7,3%)

Clínica Médica: R\$ 20.659,07 (41,1%)

Observa-se que o Centro Cirúrgico, concentra a maior parcela do consumo (51,6% do total), refletindo a maior complexidade assistencial e o uso intensivo de materiais e medicamentos de maior valor agregado. A Clínica Médica, embora concentre maior volume de atendimentos, apresenta menor impacto proporcional no consumo total.

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Consumo Clínica Médica: R\$ 20.659,07

Atendimentos clínicos (dezembro): 2.634

O custo médio por atendimento na Clínica Médica foi de aproximadamente R\$7,85, indicando perfil de consumo unitário reduzido, compatível com atendimentos clínicos de menor complexidade e com práticas de uso racional de medicamentos e materiais.

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Consumo Centro Cirúrgico: R\$ 25.917,83

Consumo CME: R\$ 3.682,41

Consumo total considerado: R\$ 29.600,24

Procedimentos cirúrgicos (dezembro): 230

O custo médio por procedimento cirúrgico foi de aproximadamente R\$128,70, valor que reflete o consumo conjunto dos insumos diretamente utilizados nas cirurgias e daqueles relacionados ao processamento, preparo e esterilização de materiais pelo CME, compondo de forma mais precisa o custo assistencial do ato cirúrgico.

4. Conclusão Técnica

O indicador demonstra adequada correlação entre consumo e perfil assistencial do HMVSFA, com concentração de custos no Centro Cirúrgico e CME, áreas naturalmente associadas a maior complexidade e maior valor unitário de insumos. A Clínica Médica, apesar do elevado volume de atendimentos, mantém custo médio por atendimento baixo e controlado, evidenciando eficiência no uso dos recursos.

Conclui-se que o comportamento do consumo é coerente com a produção assistencial apresentada, sem indícios de distorções, reforçando a efetividade das práticas de gestão e monitoramento contínuo.

5. Conclusão

A análise integrada dos indicadores dos Hospitais Municipais Veterinários (HMVJV e HMVSFA) e do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) demonstra um cenário global de equilíbrio entre produção assistencial, utilização de medicamentos e materiais, gestão de estoques e controle de custos, evidenciando maturidade nos processos e aderência às diretrizes institucionais.

De forma geral, observa-se que a evolução dos atendimentos apresentou variações ao longo do período, com crescimento relevante em unidades e serviços específicos, especialmente no Centro Cirúrgico do HMVSFA, e redução pontual em outros contextos, sem comprometer a continuidade da assistência. Essas variações foram acompanhadas por ajustes operacionais e metodológicos que tornaram os indicadores mais aderentes à realidade assistencial, sobretudo no que se refere à relação entre atendimento e utilização de medicamentos e insumos.

A análise do consumo por centro de custo evidencia que as áreas de maior complexidade assistencial, como os Centros Cirúrgicos e CME, concentram naturalmente maior impacto financeiro, enquanto as Clínicas Médicas, apesar do elevado volume de atendimentos, mantêm custos médios controlados, refletindo práticas consistentes de uso racional de recursos e padronização de protocolos.

O nível final de estoque demonstra gestão ativa e equilibrada, com redução global do valor estocado e recomposição seletiva de classes estratégicas, garantindo segurança assistencial

sem excesso de capital imobilizado. A estrutura organizacional das farmácias e almoxarifados, aliada à distribuição setorizada e aos fluxos de dispensação, contribui para maior controle, rastreabilidade e eficiência operacional.

A avaliação de fornecedores apresenta desempenho amplamente satisfatório, com elevado grau de conformidade nos principais critérios técnicos, administrativos e sanitários, e pontos de atenção restritos a aspectos logísticos, que vêm sendo acompanhados de forma orientativa, sem impacto negativo à assistência.

Conclui-se que o conjunto dos indicadores reflete uma gestão farmacêutica integrada, técnica e alinhada às necessidades assistenciais, com capacidade de adaptação, monitoramento contínuo e melhoria progressiva. O cenário observado reforça a sustentabilidade dos processos, a qualidade do atendimento prestado e o compromisso institucional com a eficiência, a segurança e a transparência na gestão dos recursos públicos.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza	Farmacêutica RT - HJV Farmacêutica RT - CCZ	Data de Criação: 04/11/2025
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:

4. ANEXOS

4.1. Aula Exame radiológico de crânio de cães e gatos



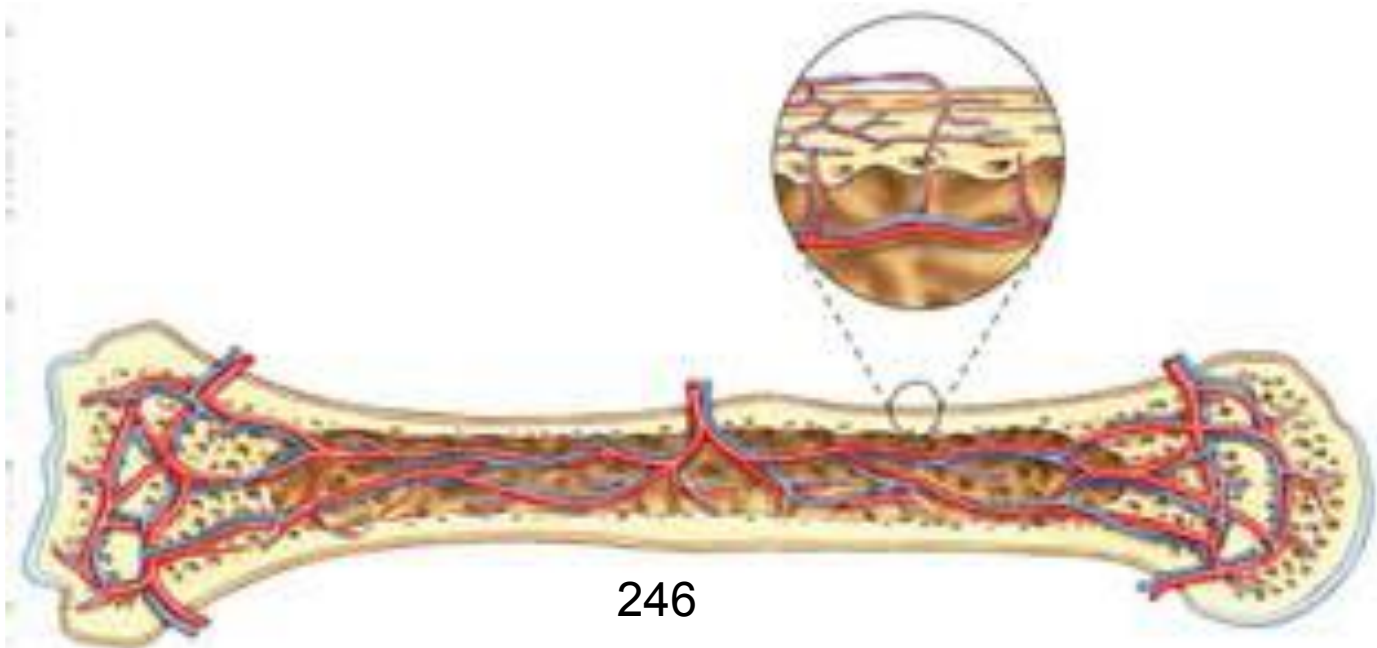
Exame radiológico do crânio de cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal
Responsável técnico DESAM

MV, MSc, DScV, Pós-Doutorado UFRRJ.

OSSOS SÃO ÓRGÃOS VIVOS!

- Contém vários tipos celulares, vasos e nervos;
- Responde a influências mecânicas e endócrinas e se modifica;
- 5 a 7% da massa óssea é reciclada a cada ano;



NÚMERO DE OSSOS

- sofre variação segundo:
 - Espécie.
 - Idade.
 - Sexo.

- número de ossos nas espécies domésticas:
 - Equino: 189
 - Bovino: 188
 - Suínos: 223
 - Cão: 215

NÚMERO DE OSSOS

- sofre variação segundo:
 - Espécie.
 - Idade.
 - Sexo.
 - Presença de cauda ou não

ESQUELETO

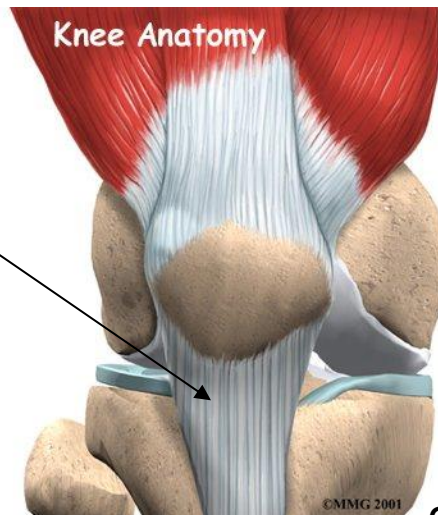
- 20% do peso corporal.

➤ **Constituição:**

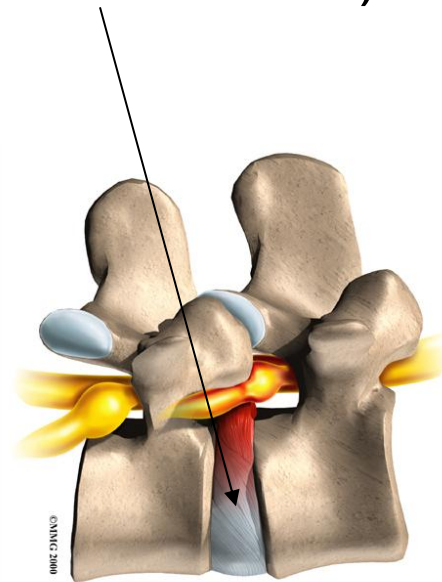
Ossos.

Cartilagens (Ex. cartilagens costais, disco intervertebral).

Ligamentos.

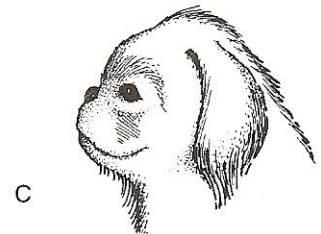
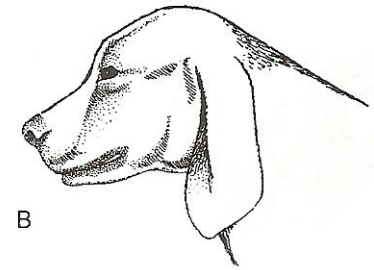
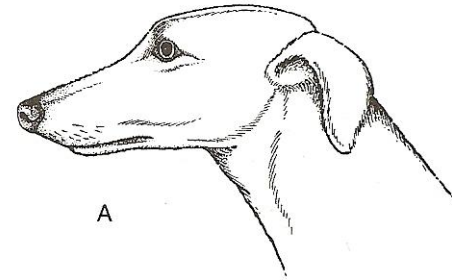


249



FUNÇÕES DO ESQUELETO

- Sustentação.
- Conformação
- Arcabouço.
- Proteção de partes moles.
- Reserva de minerais.
- Hematopoiética (produção de sangue).
- Locomoção.



TIPOS DE ESQUELETO

EXOESQUELETO – É a parte externa do esqueleto e está associada ao endoesqueleto.

Ex . Nos quelônios, tatus.

ENDOESQUELETO – é esqueleto interno dos vertebrados de forma normal.

Esqueleto Axial

O esqueleto axial forma o eixo central do corpo e tem como função principal proteger os órgãos vitais e dar sustentação à postura.

Componentes:

- Crânio: protege o cérebro e forma a estrutura da face.
- Coluna vertebral: vértebras (cervicais, torácicas, lombares, sacrais e coccígeas); protege a medula espinhal e sustenta o tronco.
- Caixa torácica: costelas (protegem o coração e os pulmões) e esterno (osso central do tórax que conecta as costelas).

Esqueleto Apendicular.

O esqueleto apendicular está relacionado aos membros anteriores e posteriores, permitindo movimento e locomoção.

Componentes:

- Membros anteriores:
 - Escápula e clavícula.
 - Úmero.
 - Rádio e ulna.
 - Carpos, metacarpos e falanges.

- **Membros posteriores:**

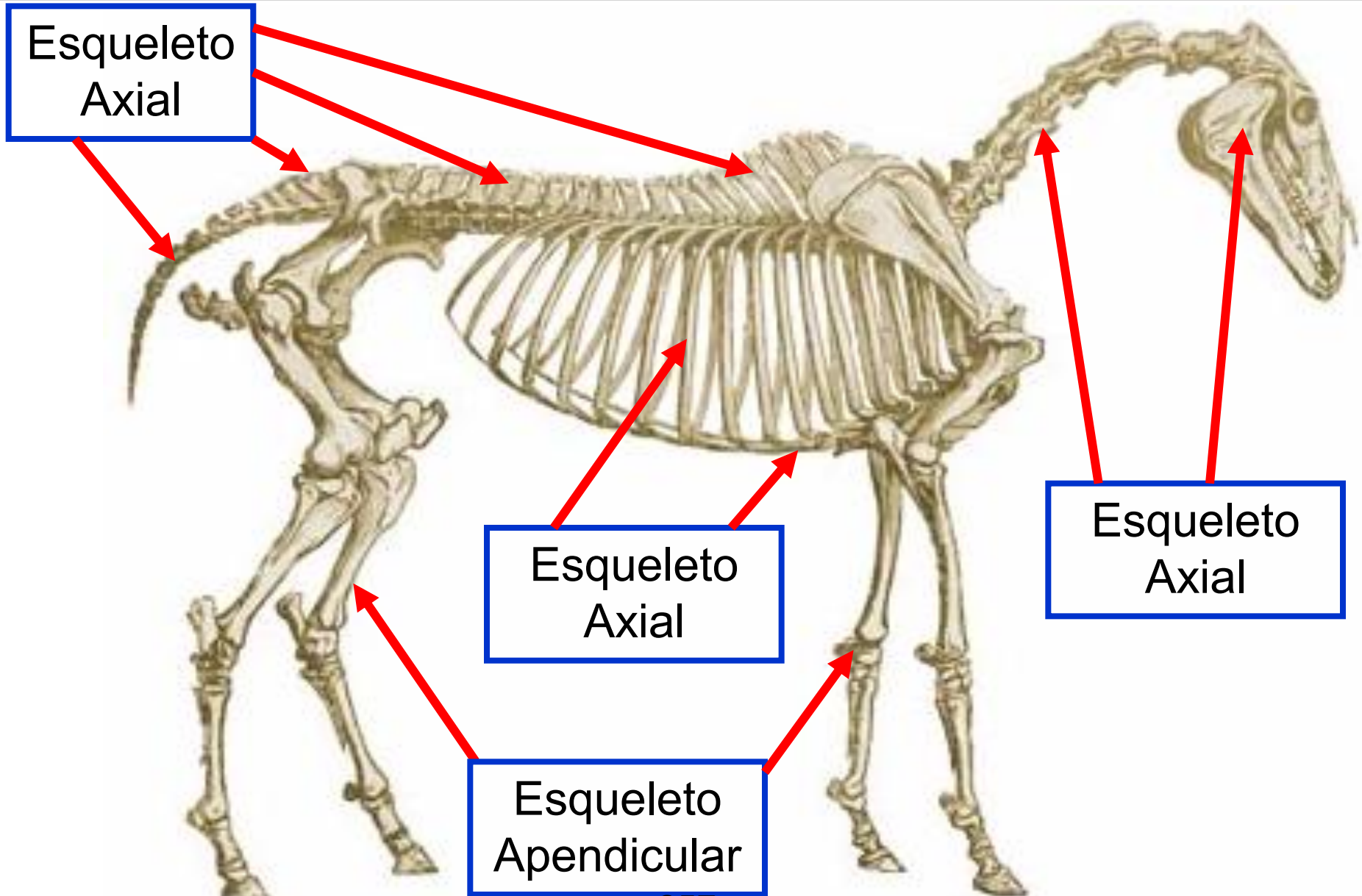
- Quadril (íleo, ísquio e púbis)

- Fêmur.

- Tíbia e fíbula.

- Tarsos, metatarsos e falanges.

DIVISÕES DO ESQUELETO

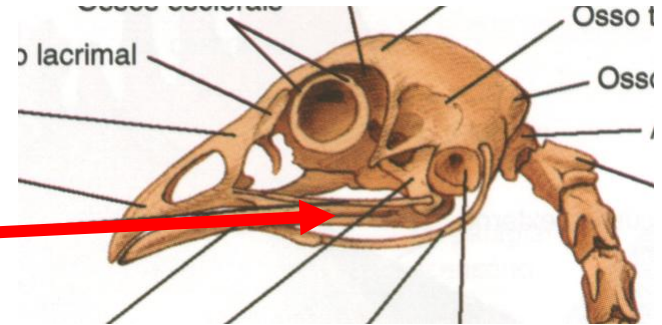


Esqueleto Esplâncnico

É constituído por ossos que estão inseridos em tecidos moles e não se articulam com o restante do esqueleto.

São eles:

Osso Hióide
das aves



Osso Peniano
(no cão)



Fig. 466

Osso cardíaco (na saída da
aorta do coração de
ruminantes)



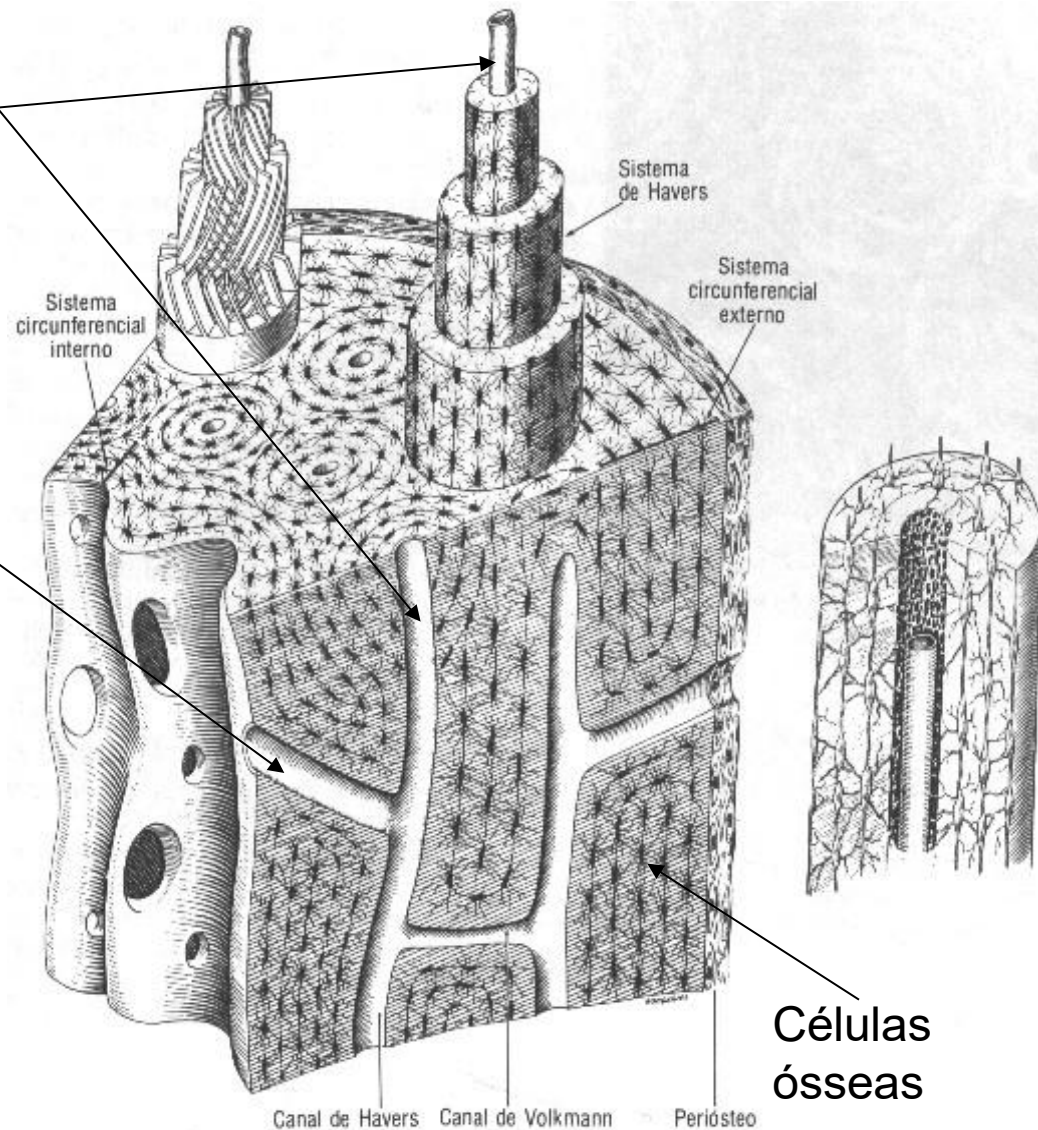
HISTOLOGIA do OSSO

1 Ósteons - Unidades

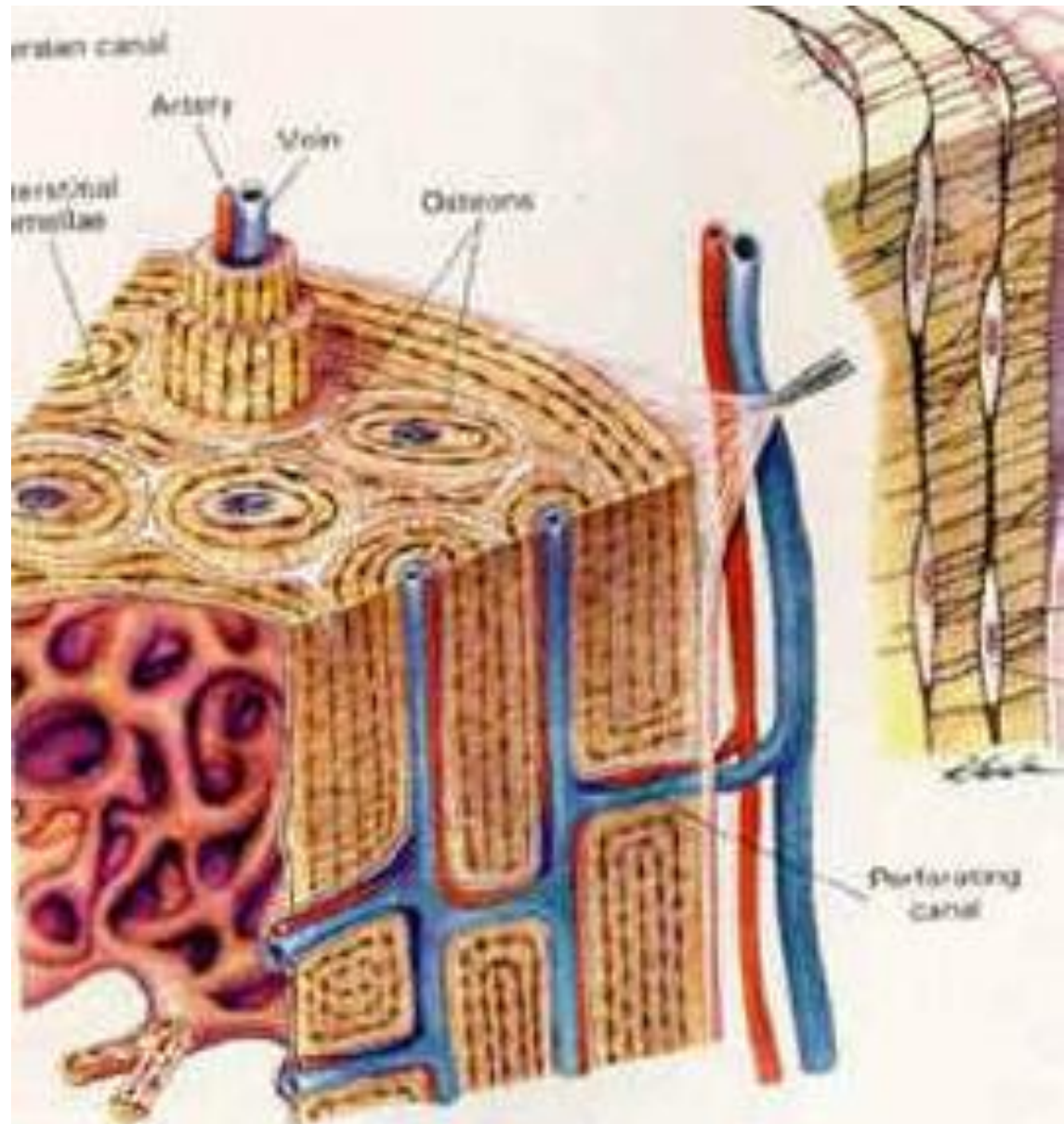
constituídas por um canal (**canal do ósteon ou de Havers**) envolvidos por lamelas ósseas concêntricas.

2 Canais de Volkmann

Comunicam os canais de Havers.



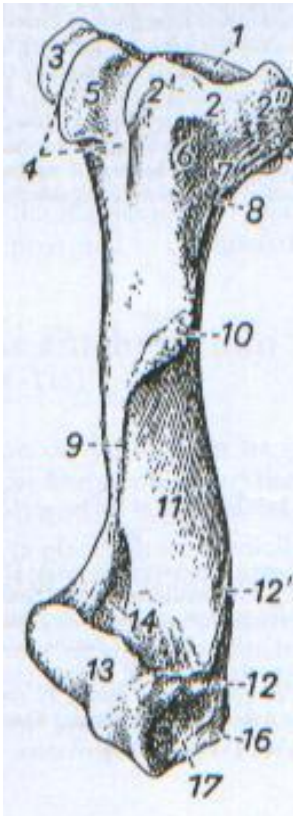
Função dos Canais –
passagem de vasos para
nutrição das células do
tecido ósseo.



CLASSIFICAÇÃO DO OSSO QUANTO À FORMA

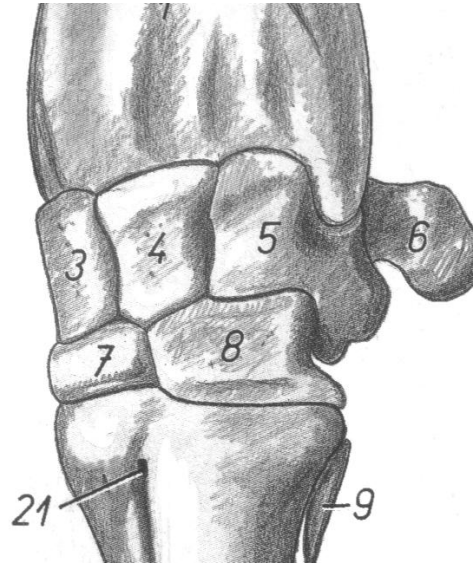
1. Osso Longo

$C > L \text{ e } E$



2. Osso Curto

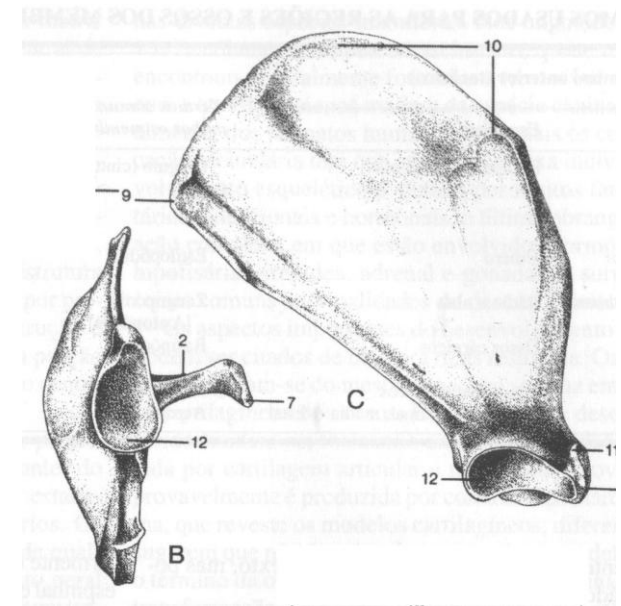
$C \approx L \approx E$



Ex. ossos do carpo

3. Osso Plano

$C \approx L > E$



Ex. escápula

Ex. fêmur e úmero

Legenda: C = comprimento, L = largura e E = espessura

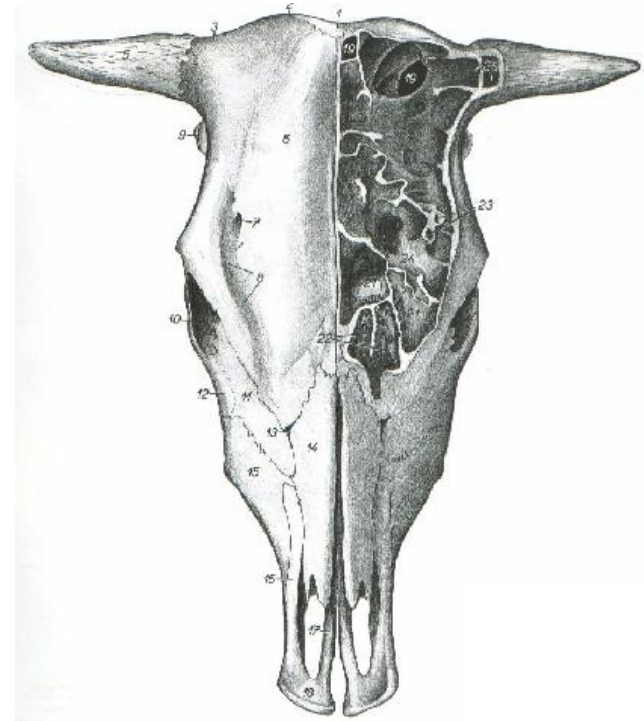
CLASSIFICAÇÃO DO OSSO QUANTO À FORMA

4. Osso Irregular Sem parâmetros



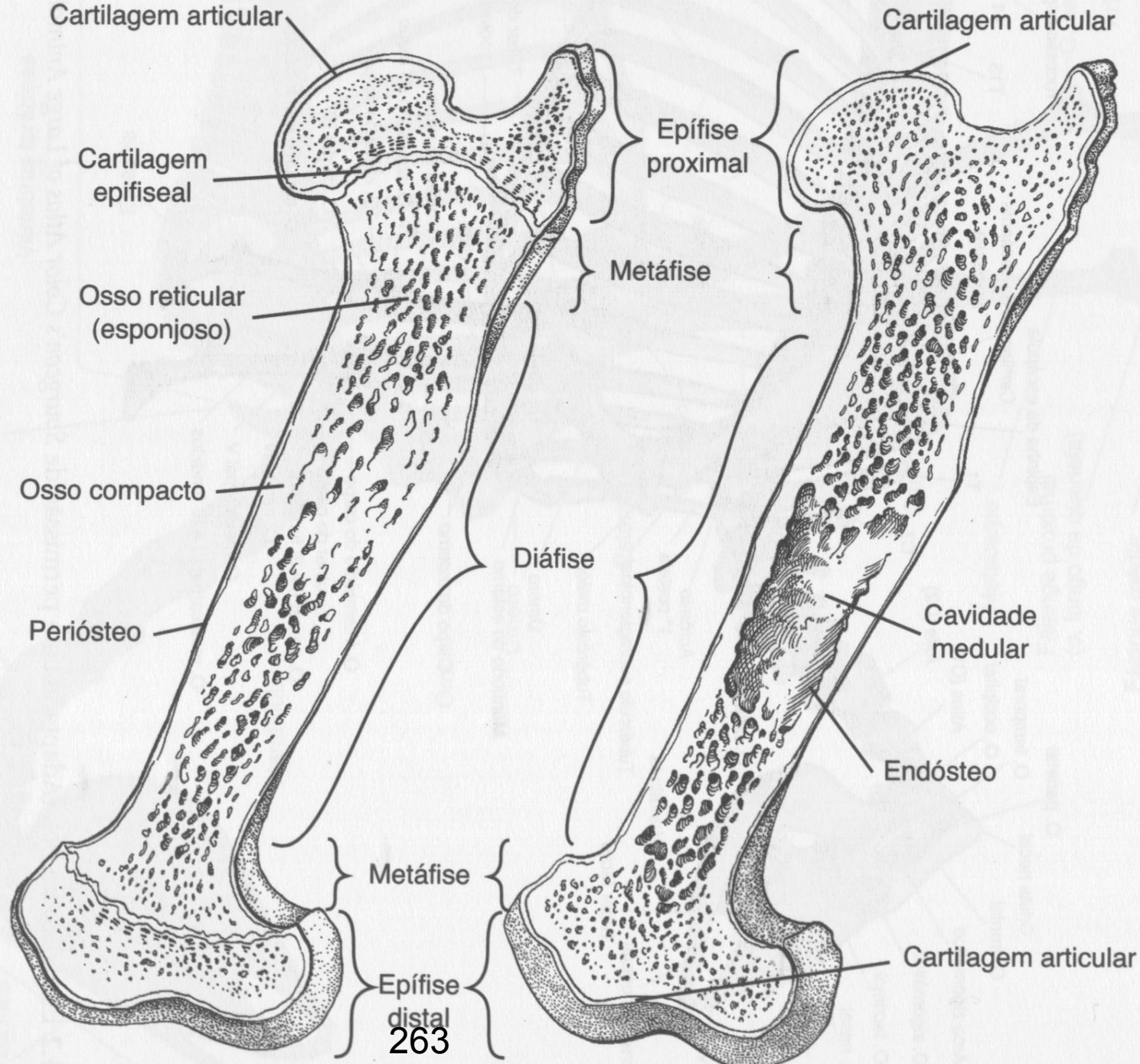
Ex. Vértebras

5. Osso Pneumático Contem cavidades onde circula ar



Ossos do crânio e os das aves

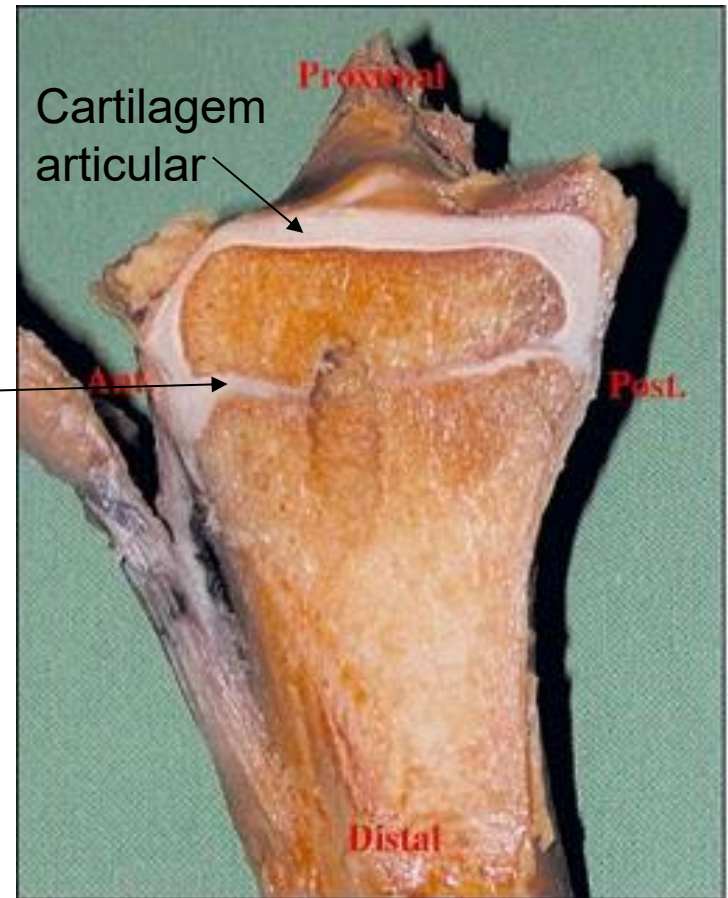
ARQUITETURA OSSO LONGO



Fonte:
FRANDSON;
WILKE; FAILS
(2005)

ARQUITETURA OSSO LONGO

Cartilagem epifisária –
Responsável pelo
crescimento do osso em
comprimento





TIPOS DE OSSO

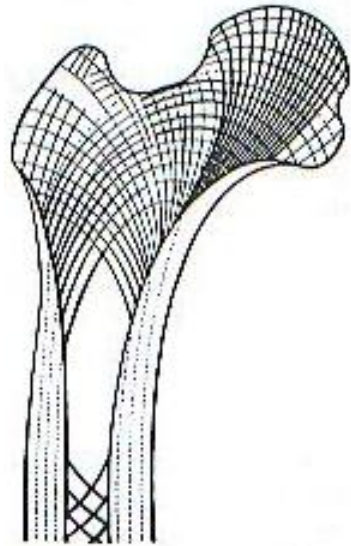


Fig. 18

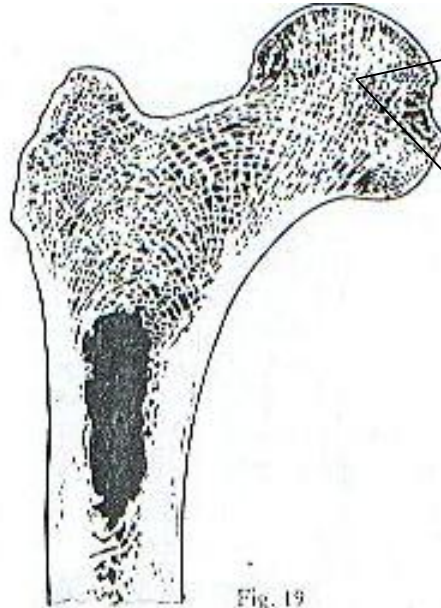
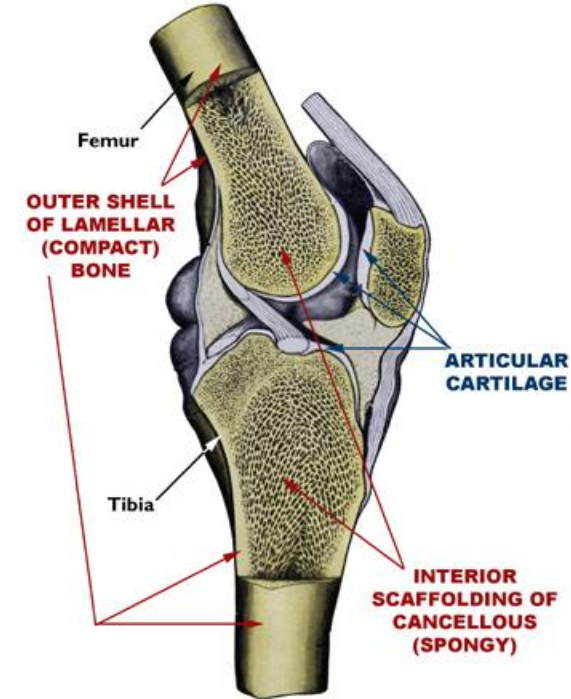
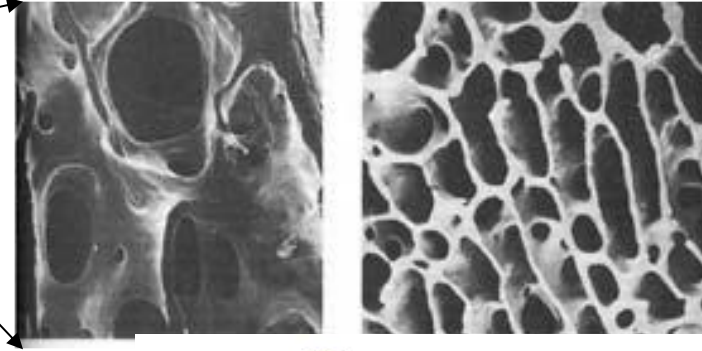


Fig. 19



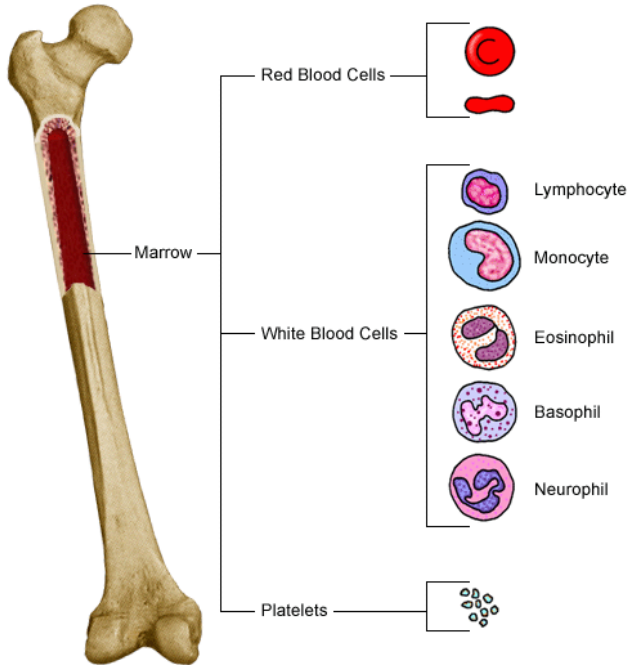
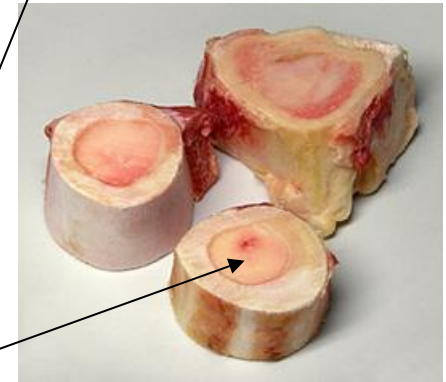
Ossido compacto – é maciço a olho nu.

Ossido esponjoso – é poroso a olho nu. Os poros são preenchidos por medula óssea.

MEDULA ÓSSEA

Medula Óssea Vermelha: localiza-se no osso esponjoso, ou diáfise de jovens.

Função: formação de eritrócitos, leucócitos megacariocitos (formam as plaquetas).



Medula Óssea Amarela: na diáfise dos ossos longos, é composta de tecido conjuntivo formado por células adiposas.

REVESTIMENTOS DO OSSO

Copyright © The McGraw-Hill Companies, Inc. Permission required for reproduction or display.

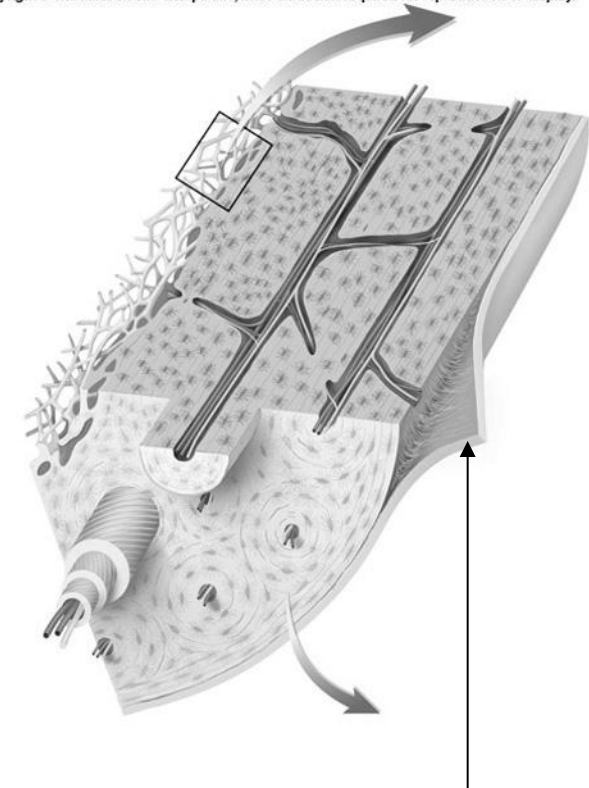
PERIÓSTEO – é a membrana de tecido conjuntivo que reveste a superfície externa do osso, exceto nas superfícies articulares.

Divisão:

Membrana externa – é fibrosa, sustenta o periosteio

Membrana interna – é celular, dá origem a células osteogênicas.

Função do periosteio: crescimento do osso em espessura, correção de fraturas.

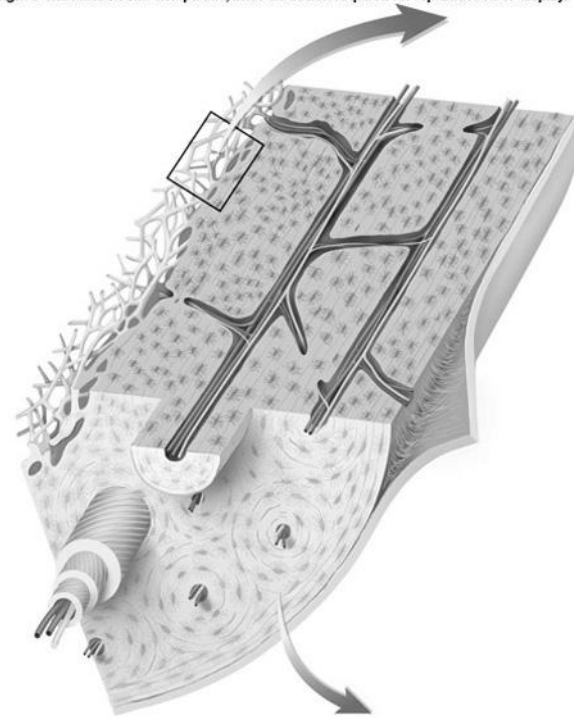


Periosteio

O periosteio é innervado (percepção dolorosa) e vascularizado.

REVESTIMENTOS DO OSSO

Copyright © The McGraw-Hill Companies, Inc. Permission required for reproduction or display.



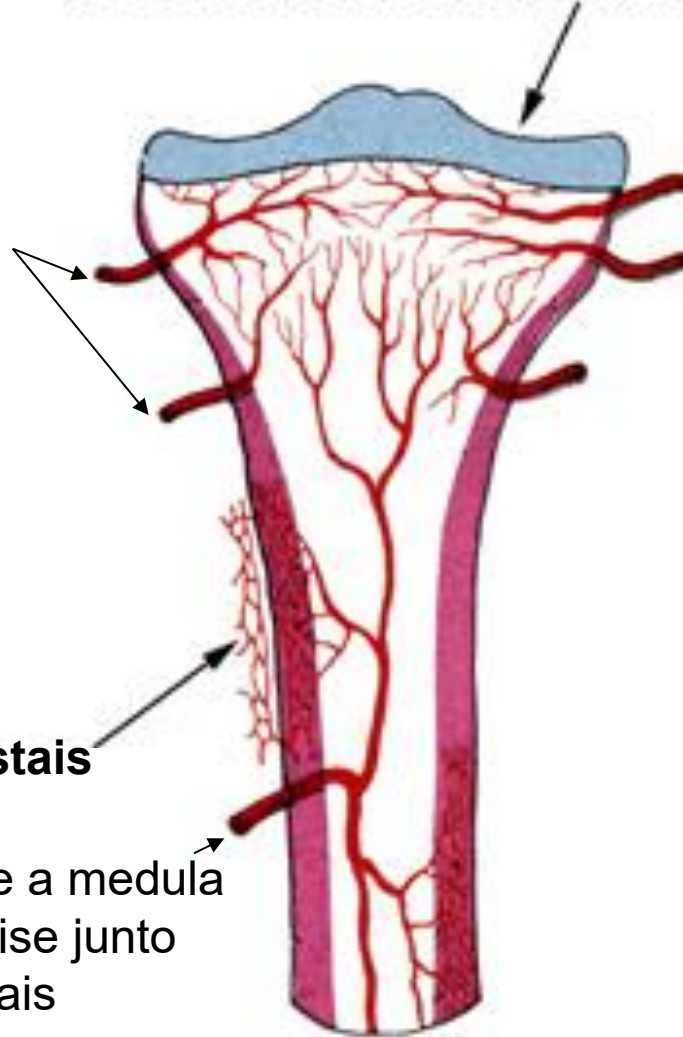
(b)

ENDÓSTEO – é a membrana de tecido conjuntivo que reveste a superfície interna do osso (cavidade medular, poros do osso esponjoso e canais de Havers).

Contém células osteogênicas.

Nutrição do osso

AVASCULAR ARTICULAR CARTILAGE



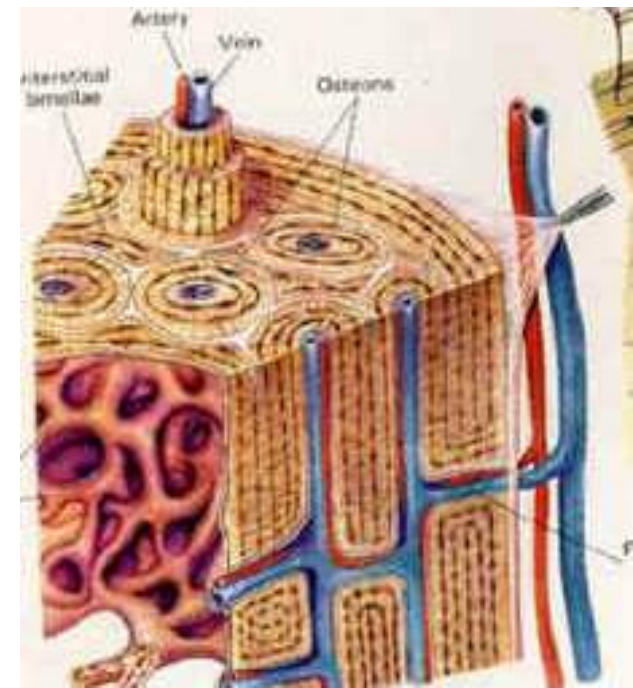
Artérias articulares

– nutre a epífise do osso e a medula óssea do osso esponjoso

Vasos periostais

Artéria nutrícia – nutre a medula óssea e parede da diáfise junto com as artérias periostais

Ramificação dos vasos pelos canais ósseos



Constituição do osso.

$\frac{1}{3}$ Matriz orgânica – principalmente colágeno –
confere elasticidade

$\frac{2}{3}$ - Matriz inorgânica – constituído principalmente
por fosfato de cálcio – confere rigidez ao osso

Número de vértebras

TABELA 1- Número de vértebras nos animais domésticos.

Espécie	Cervicais	Torácicos	Lombares	Sacrais
Equino	7	18	6	5
Bovino	7	13	6	5
Ovino	7	12-14	6(7)	4
Caprino	7	13	6	5
Canino	7	13	7	3
Gato	7	13	7	3
Suíno	7	15	6	4

Planos Anatômicos.

Os planos anatômicos são linhas imaginárias que dividem o corpo para facilitar a descrição da localização das estruturas.

Plano	Descrição
Mediano	Divide o corpo em metades direita e esquerda iguais
Sagital	Paralelo ao plano mediano; divide em partes desiguais direita/esquerda
Transversal	Perpendicular ao eixo longitudinal; divide em cranial e caudal
Dorsal	Paralelo ao dorso; divide em dorsal (superior) e ventral (inferior)

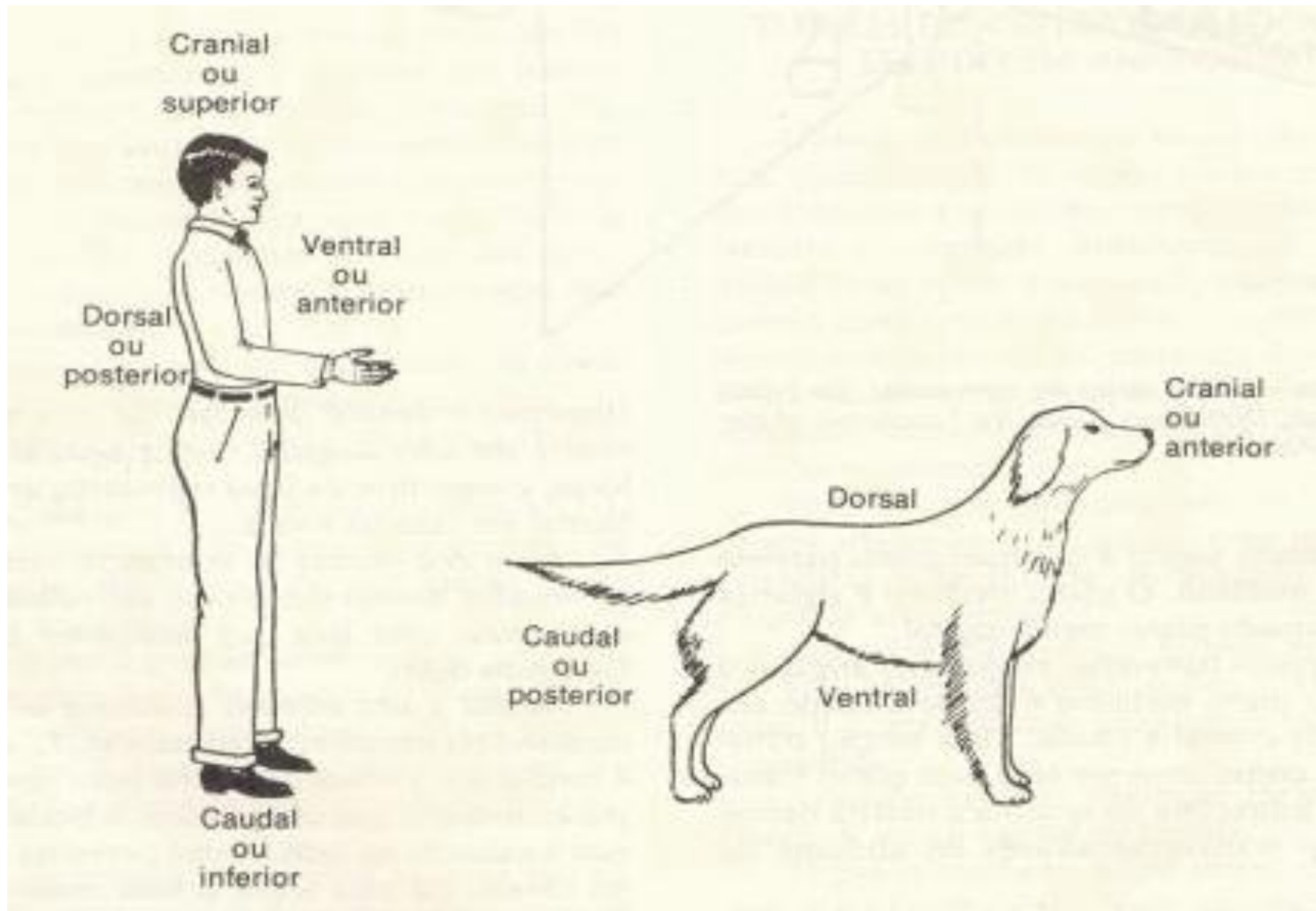
Termo	Significado
Cranial	Direção da cabeça
Caudal	Direção da cauda
Rostral	Parte anterior da cabeça (ex: focinho)
Dorsal	Próximo ao dorso (costas)
Ventral	Próximo ao ventre (abdômen)
Medial	Próximo ao plano mediano
Lateral	Afastado do plano mediano
Proximal	Mais próximo da origem ou ponto de inserção (ex: ombro)
Distal	Mais afastado da origem (ex: pata)
Superficial	Próximo à superfície do corpo
Profundo	Mais interno no corpo

Aplicação nos Membros:

- Membros anteriores: usamos cranial/caudal até o carpo; abaixo disso, usamos dorsal/palmar.
- Membros posteriores: usamos cranial/caudal até o tarso; abaixo disso, usamos dorsal/plantar.

Exemplos Práticos:

- O coração está ventral à coluna vertebral.
- A escápula é proximal ao rádio.
- As costelas estão laterais ao esterno.
- O focinho é rostral aos olhos.



DORSAL

PLANO MEDIANO

CAUDAL

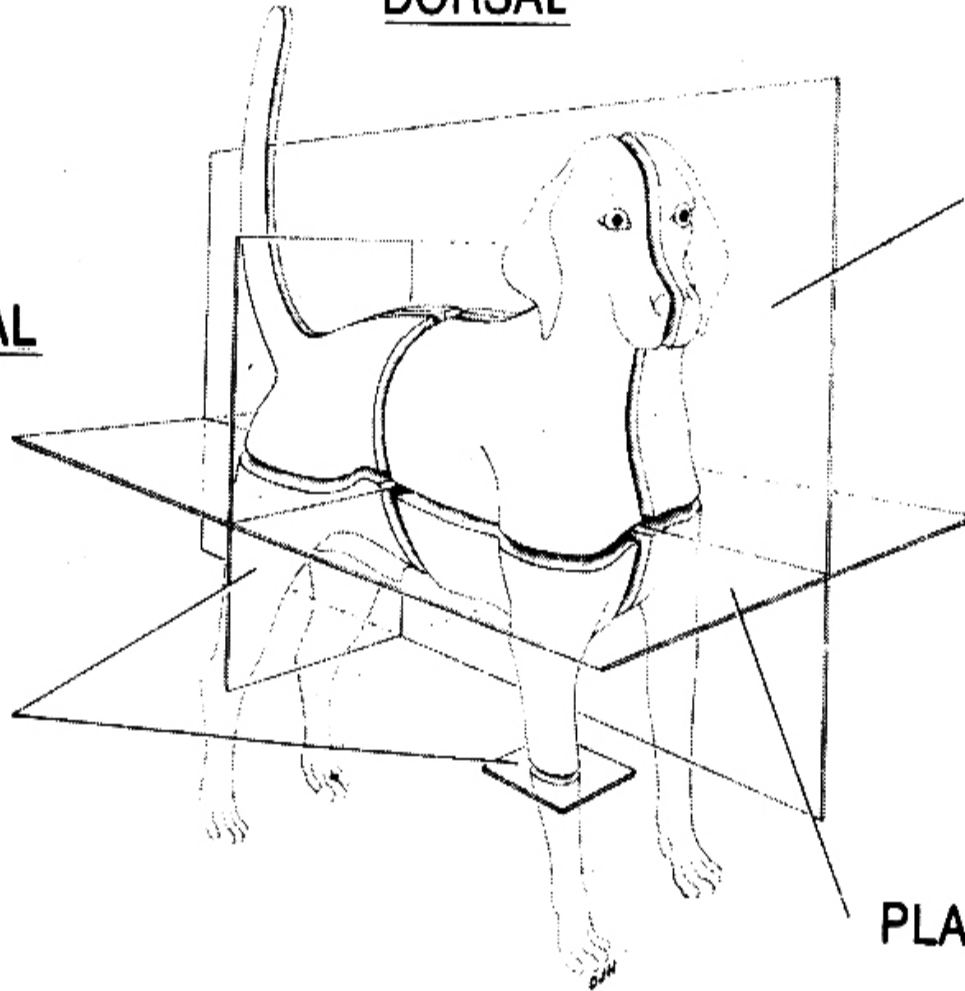
CRANIAL

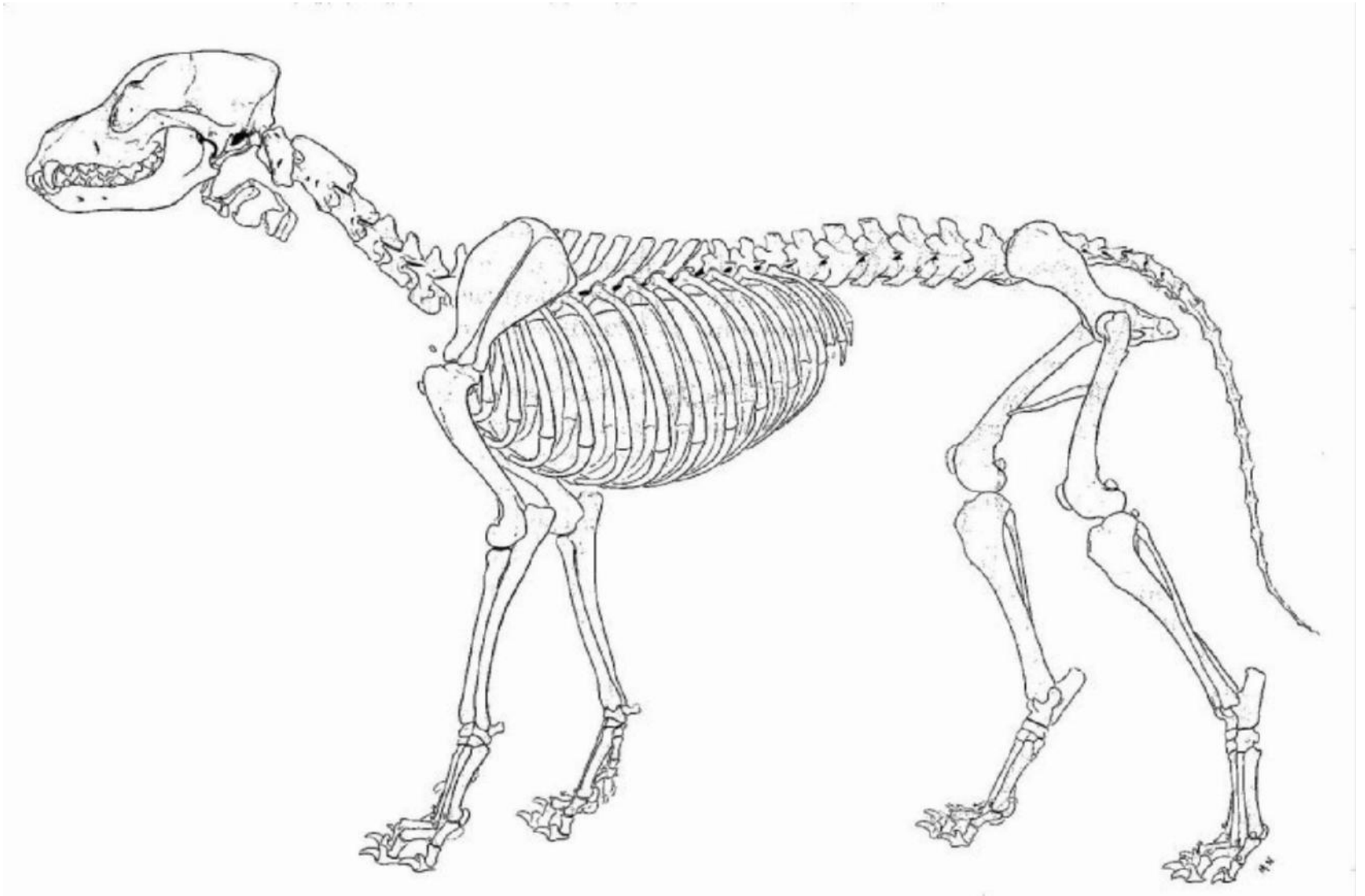
PLANO
TRANSVERSAL

PLANO FRONTAL

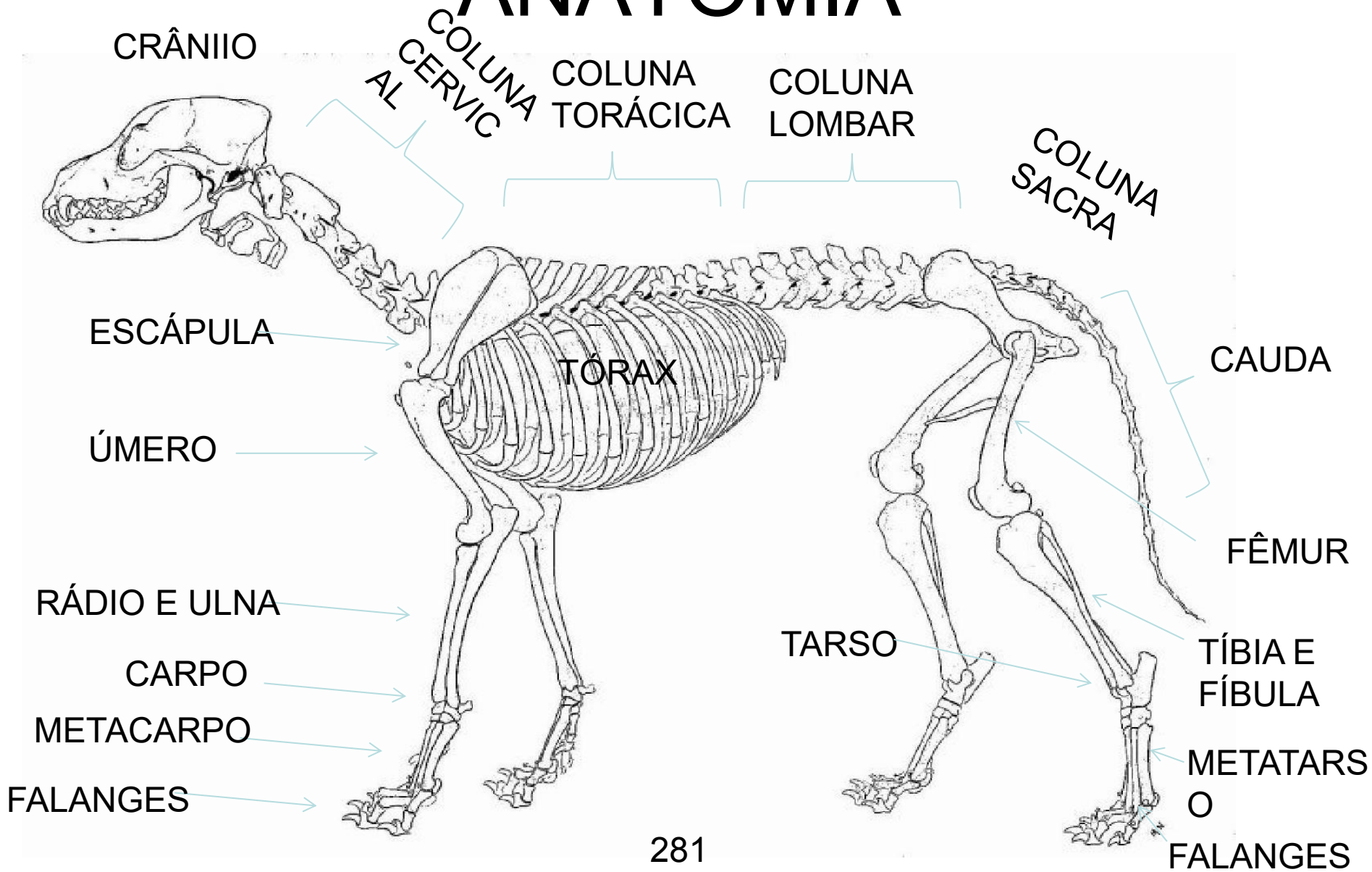
VENTRAL

Termos de posição e direção.





ANATOMIA

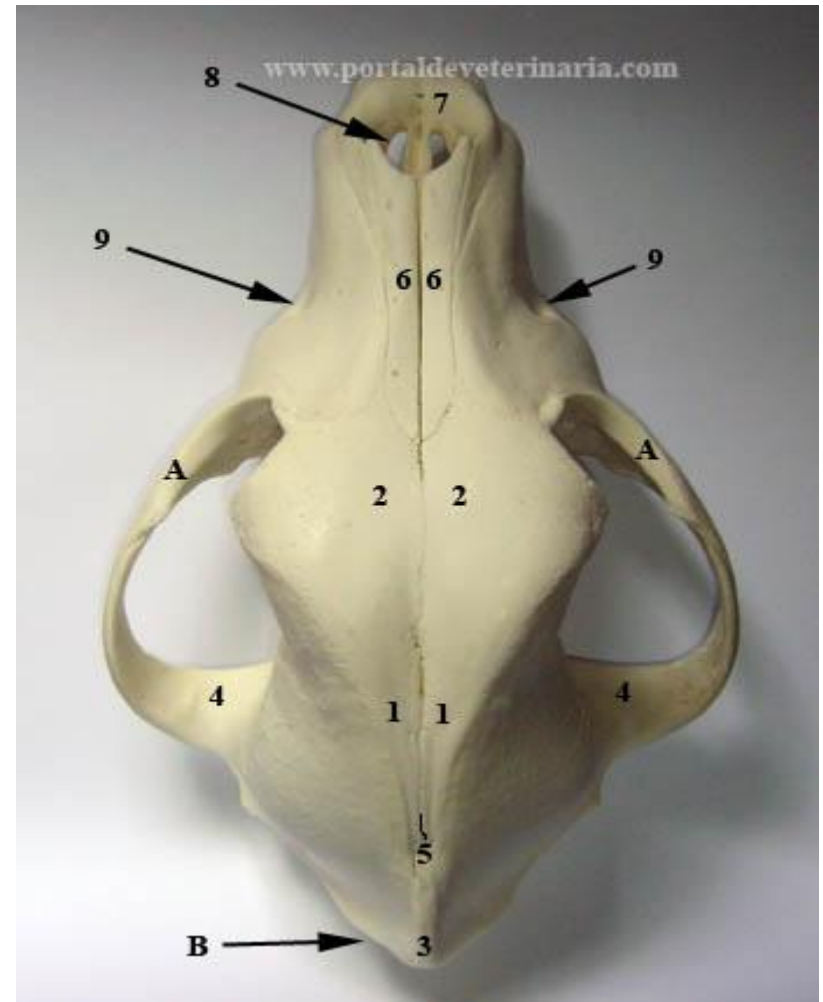


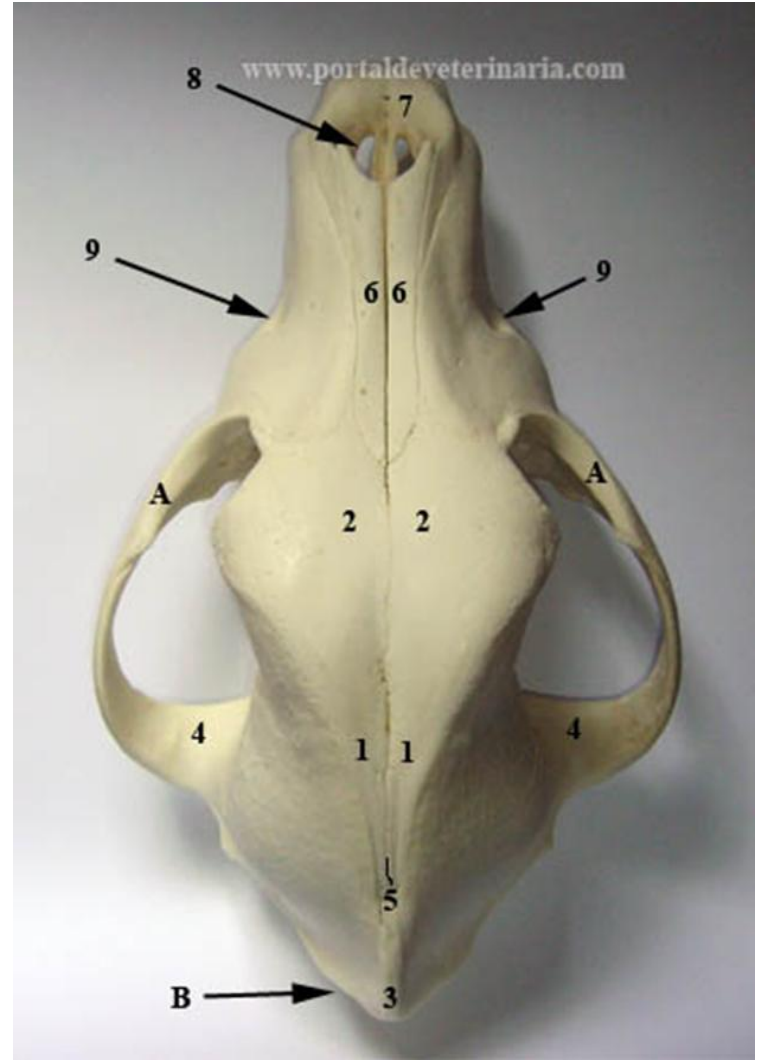
Exame radiológico do crânio de animais de companhia.



Cabeça: Ossos do crânio e face dorsal.

- 1- Osso parietal.
- 2- Osso frontal.
- 3- Osso occipital.
- 4- Osso temporal.
- 5- Crista sagital.
- 6- Osso nasal.
- 7- Osso incisivo.
- 8- Fissura palatina.
- 9- Forame infraorbitário.
- A- Osso zigomático.
- B- Crista nugal.





LLE



DV

D

E



LLD



Tipos de crânio em animais de companhia.

Dolicocéfalo

Mesocéfalo

Braquicéfalo

Formato	Características Anatômicas	Raças Representativas
Longo e estreito	<ul style="list-style-type: none">• Focinho comprido e fino
• Cavidade nasal extensa
• Olhos posicionados lateralmente	Borzoï, Galgo (Greyhound), Collie
Proporcional e equilibrado	<ul style="list-style-type: none">• Focinho de comprimento médio
• Crânio com proporções harmoniosas
• Olhos em posição intermediária	Labrador Retriever, Pastor Alemão, Beagle
Curto e largo	<ul style="list-style-type: none">• Focinho achatado e curto
• Crânio largo e arredondado
• Olhos voltados para frente	Bulldog Inglês, Pug, Boxer, Shih Tzu

Observações Funcionais:

Dolicocéfalos: Excelente visão periférica e olfato apurado; comuns em raças de caça e corrida.

Mesocéfalos: Estrutura versátil, ideal para múltiplas funções como trabalho, companhia e esportes.

Braquicéfalos: Tendência a problemas respiratórios (síndrome braquicefálica); exigem cuidados especiais com calor e esforço físico.

Dolicocefálicos –

cabeça estreita



Mesaticefálicos – cabeça de proporção média



Braquicefálicos – cabeça larga e curta



Dolicocéfalo

Mesocéfalo

Braquicéfalo

Formato	Características Anatômicas	Raças Representativas
Longo e estreito	<ul style="list-style-type: none">• Focinho alongado
• Crânio estreito
• Olhos mais lateralizados	Siamês, Oriental Shorthair
Proporcional e equilibrado	<ul style="list-style-type: none">• Focinho de comprimento médio
• Crânio com proporções harmoniosas	Gato Europeu, Gato Doméstico Comum
Curto e largo	<ul style="list-style-type: none">• Focinho achatado
• Crânio largo e arredondado
• Olhos frontais e proeminentes	Persa, Himalaio, British Shorthair

Felinos – mais uniforme, exceção os Persas e outras raças braquicefálicas.



Observações Funcionais:

- **Dolicocéfalos:** Tendem a ter maior capacidade respiratória e olfativa, com perfil elegante.
- **Mesocéfalos:** Estrutura versátil, comum em gatos sem pedigree ou de raças mistas.
- **Braquicéfalos:** Podem apresentar dificuldades respiratórias e maior predisposição a problemas oculares e dentários.

Posicionamientos Radiográficos

Exame clínico / físico minucioso.



Localizar a região a ser estudada conforme a avaliação clínica.

Alterações de imagem em crânio:

Traumas.

Neoplasias.

Inflamação.

Infecção.

Doenças metabólicas.

Outras.

Indicações para o exame:

Descargas nasais (fluidos ou sangue).

Deformidades aparentes (neoplasias).

Traumas (acidentes, quedas, etc).

Sinais neurológicos.

Alterações dentárias.

Otites.

Outras causas.

Dificuldade no posicionamento radiográfico.

Inclinação da cabeça (Head tilt)



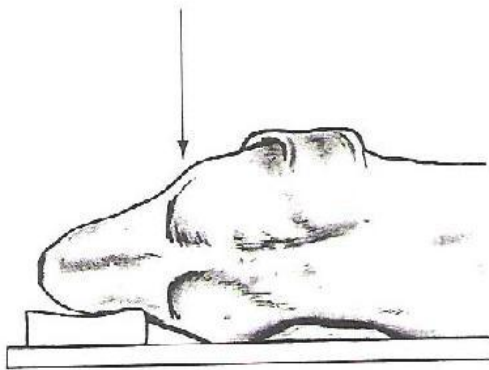


Figura - 1
Látero-lateral

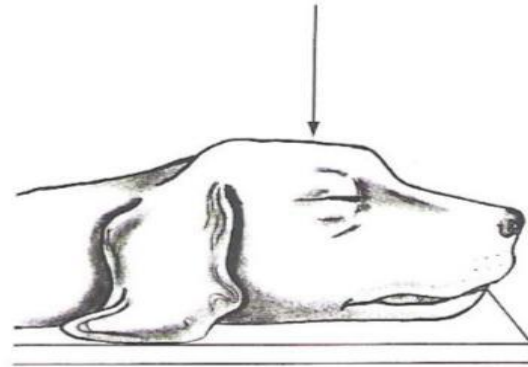


Figura - 2
Dorso-ventral

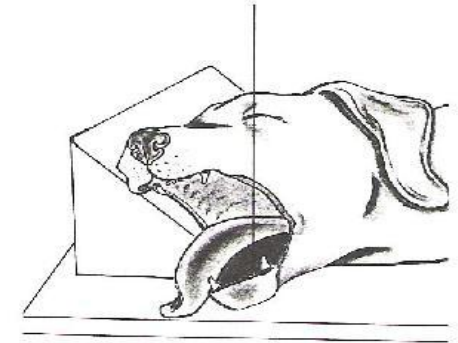


Figura - 3
Látero-lateral oblíqua de
boca aberta

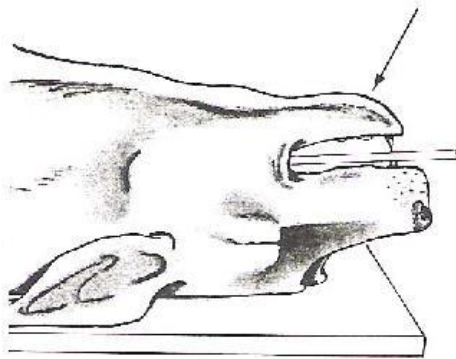


Figura - 4
Ventre-dorsal
oclusal

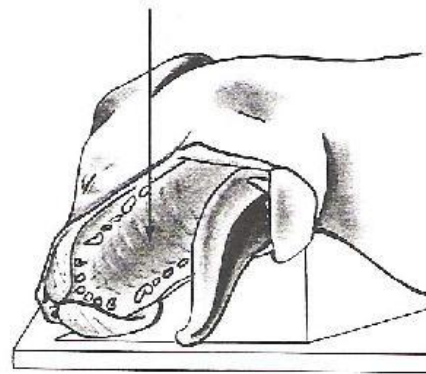


Figura - 5
Látero-lateral oblíqua de
boca aberta

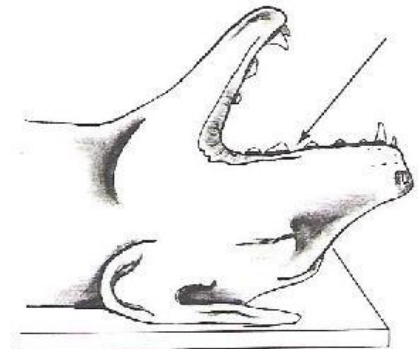
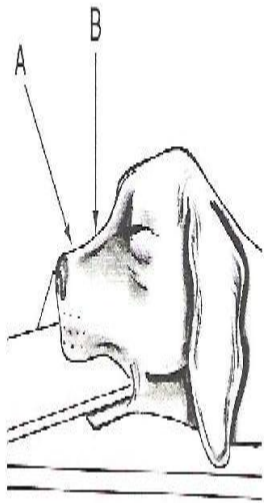
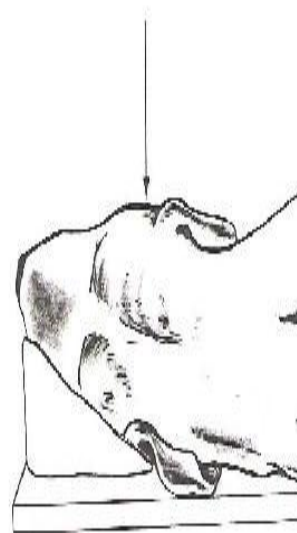


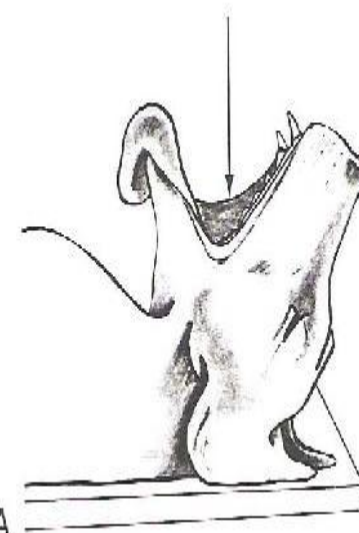
Figura - 6
Ventre-dorsal oblíqua
de boca aberta



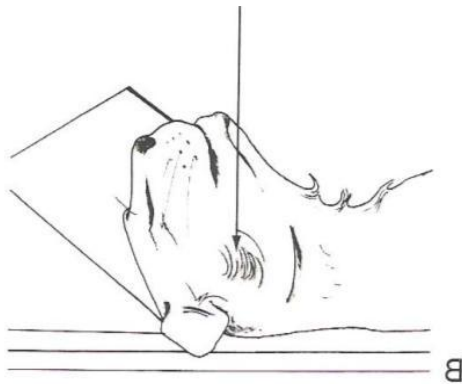
Dorso-ventral occlusal.



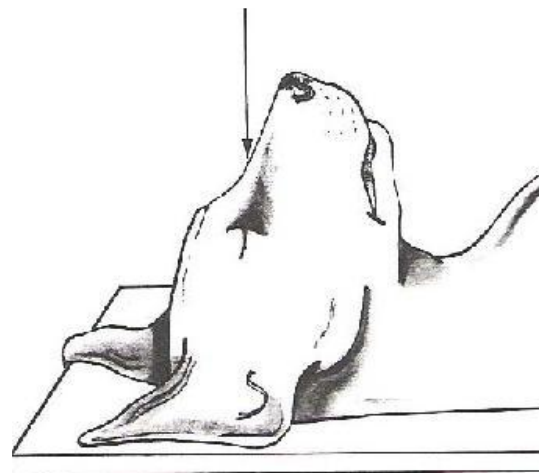
Látero-lateral oblíqua.



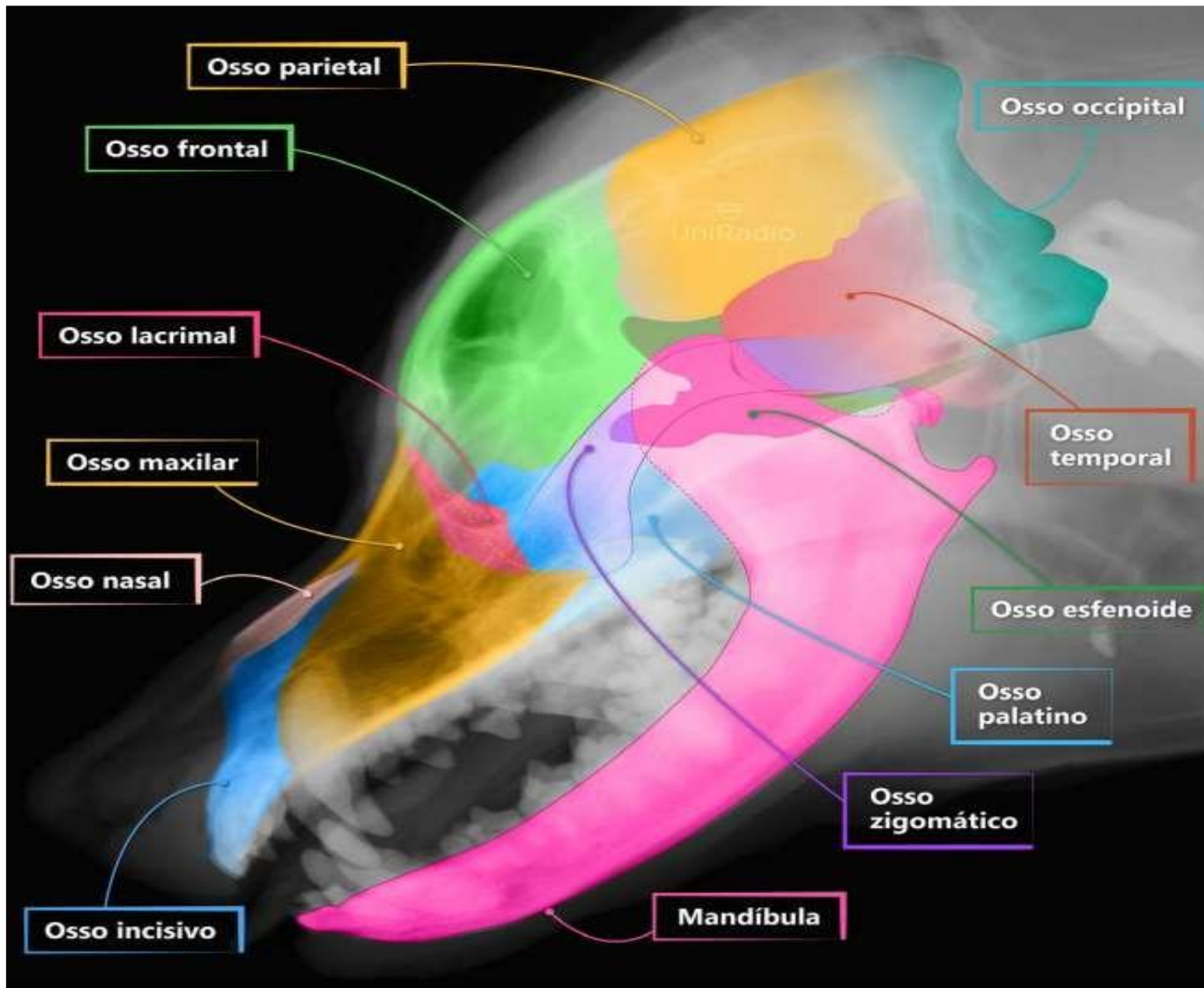
Rostro-caudal (ventro-dorsal) de boca aberta.

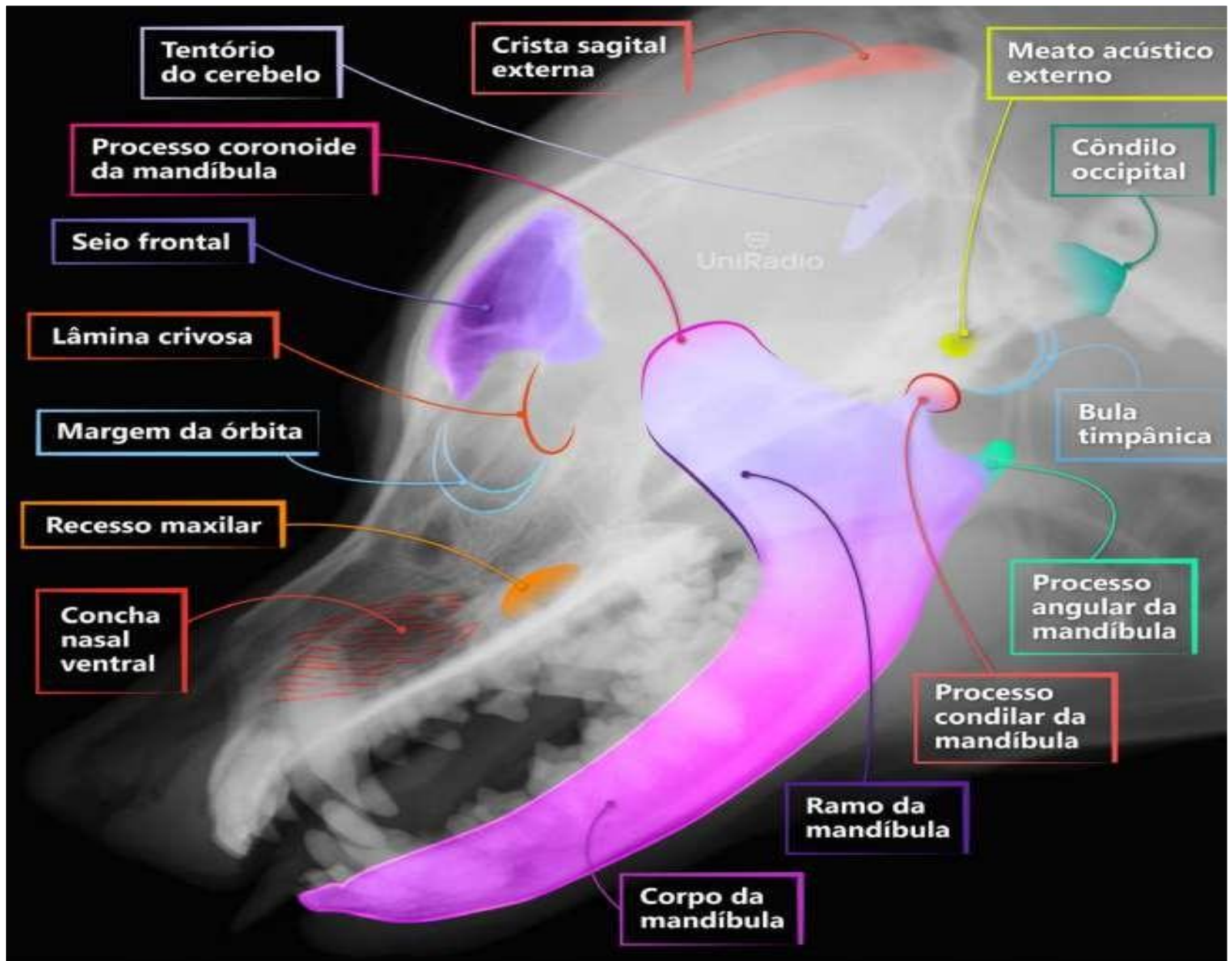


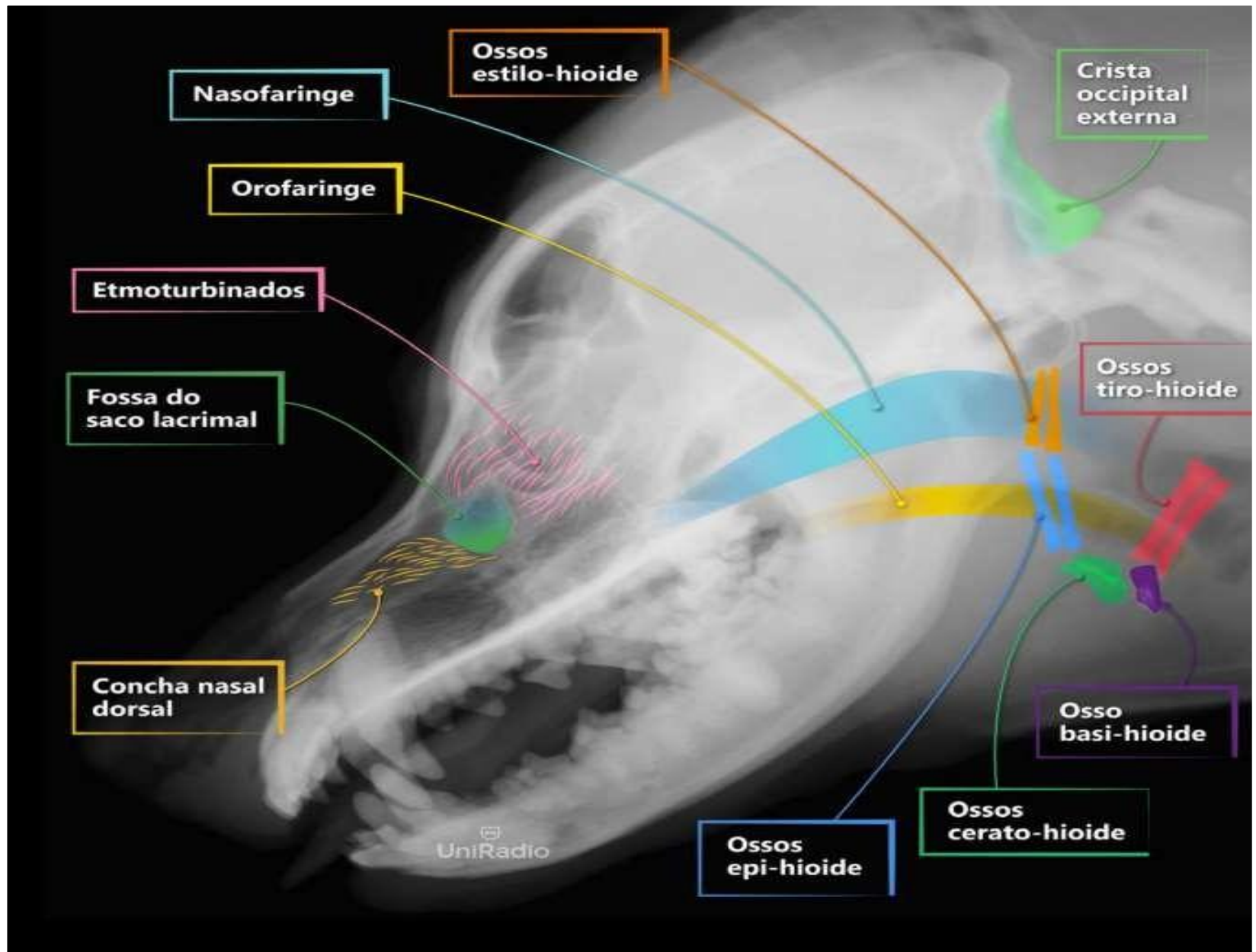
Rostro-caudal (ventro-dorsal) de boca fechada (Felinos).

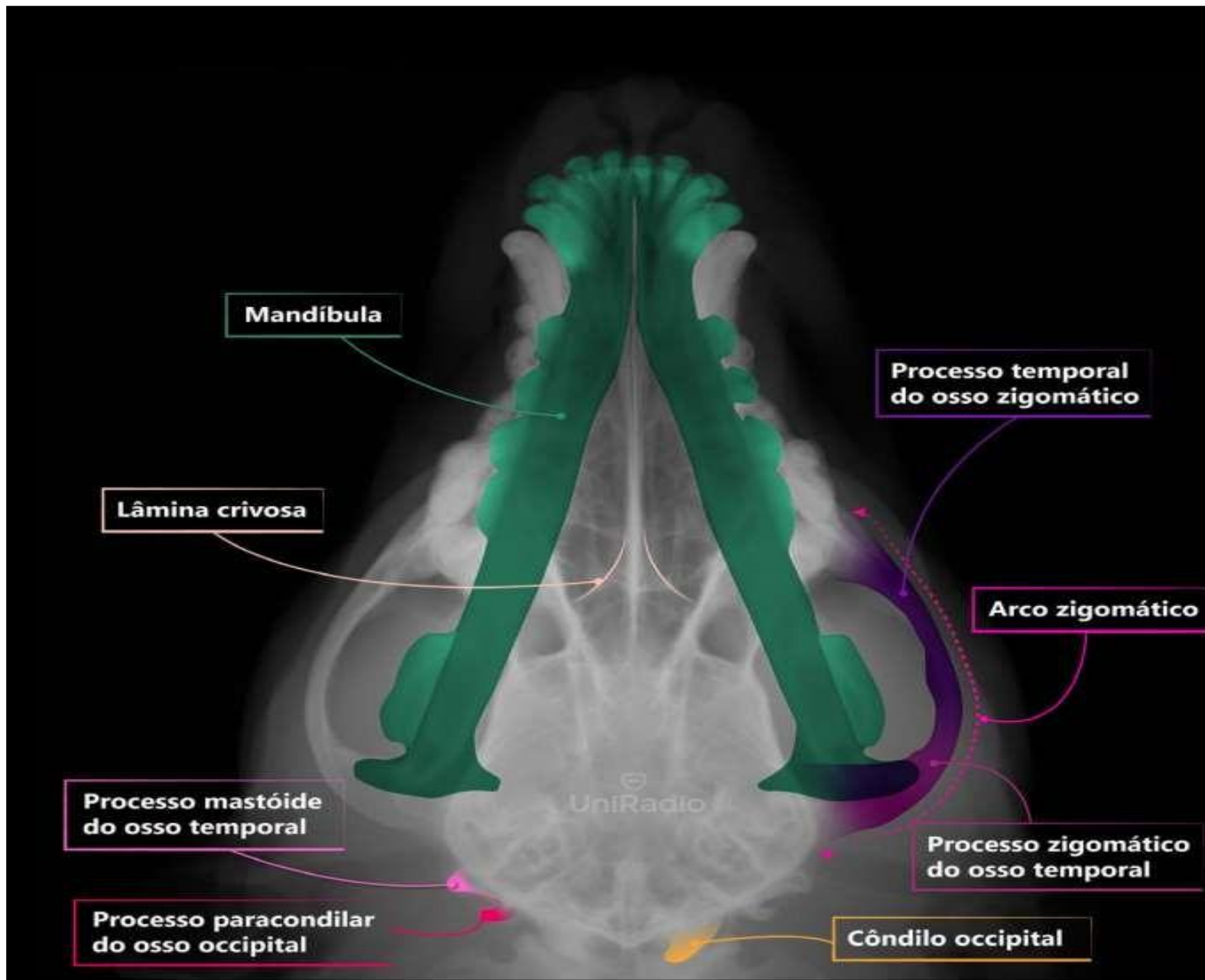


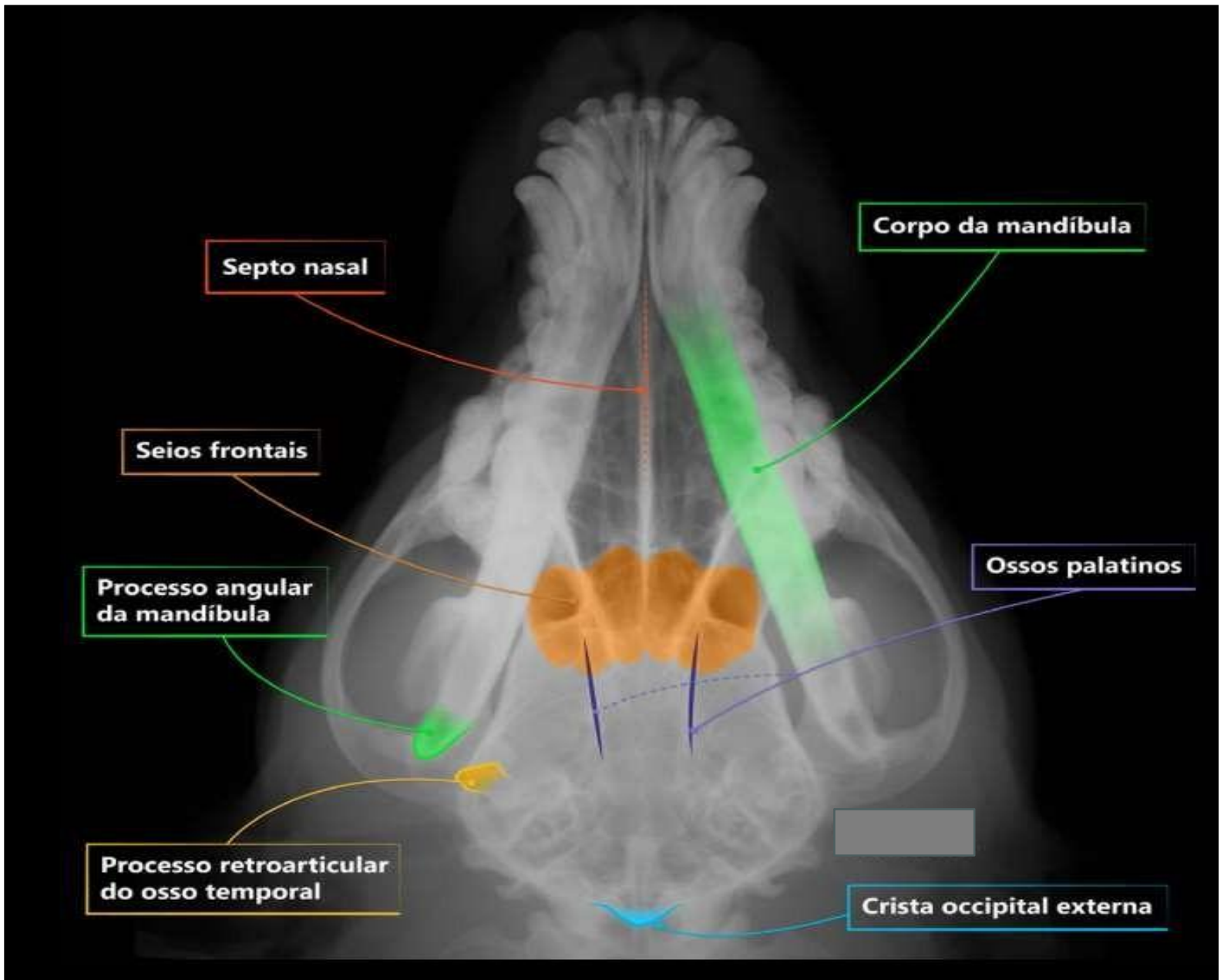
302
Frontal.

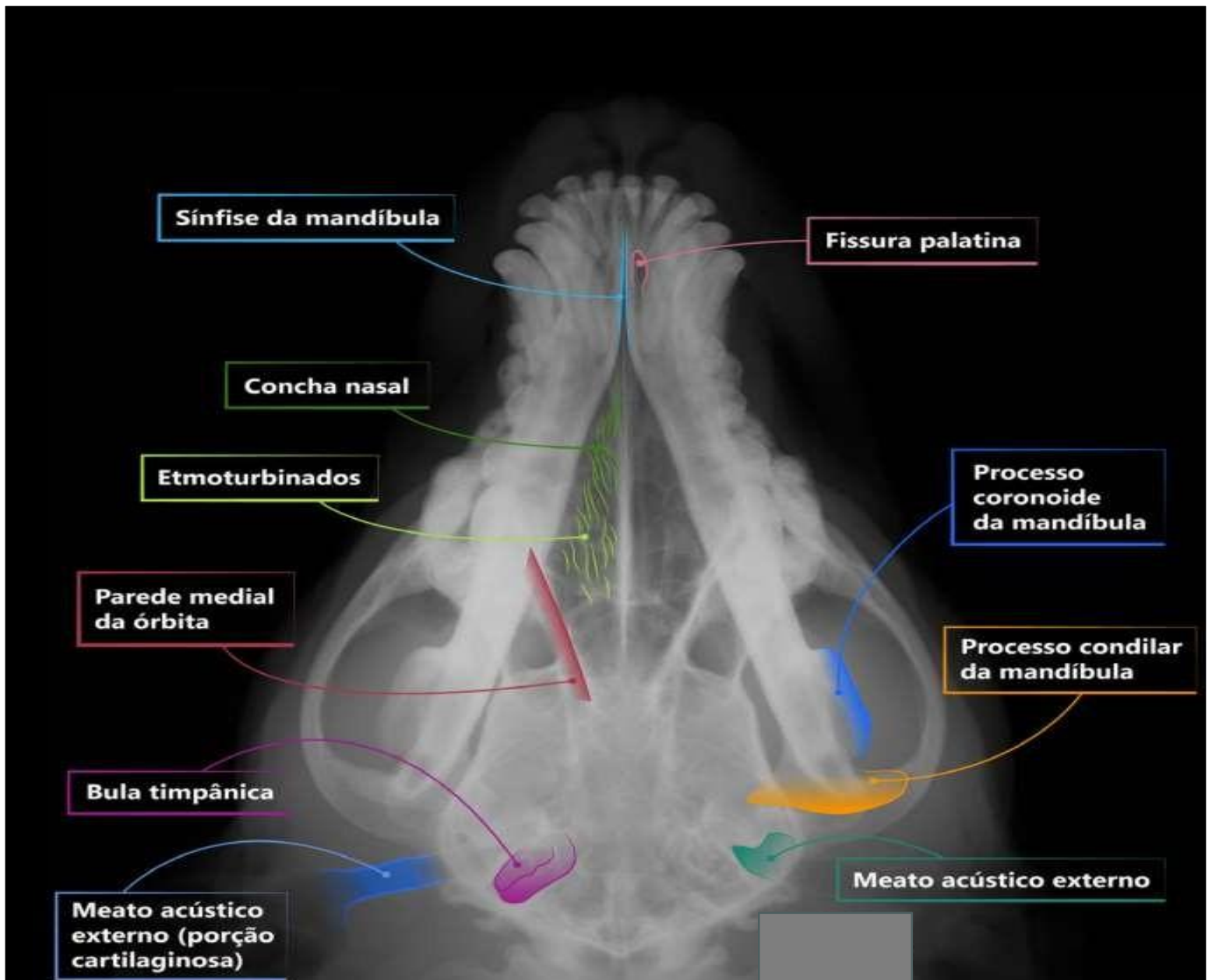


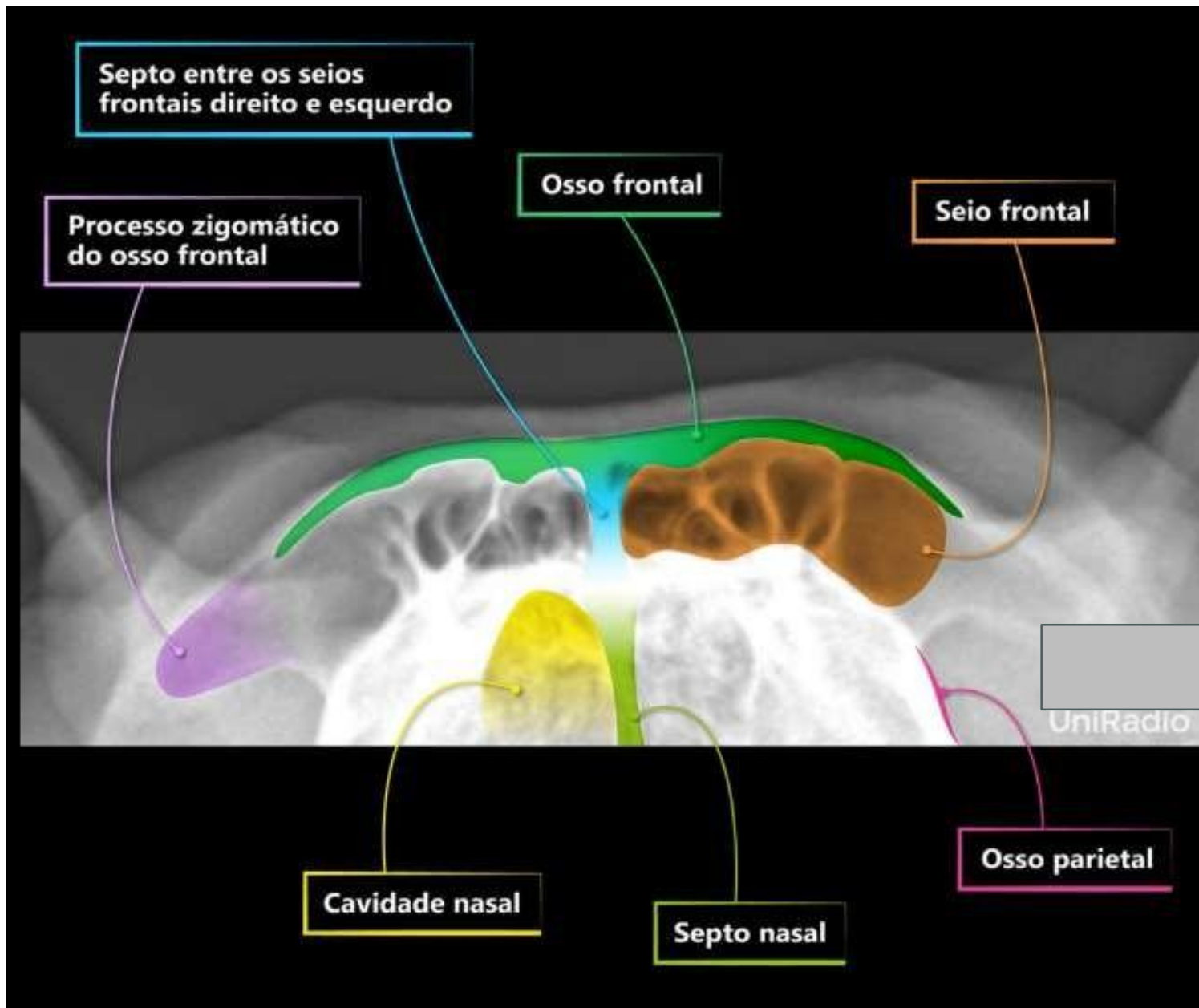




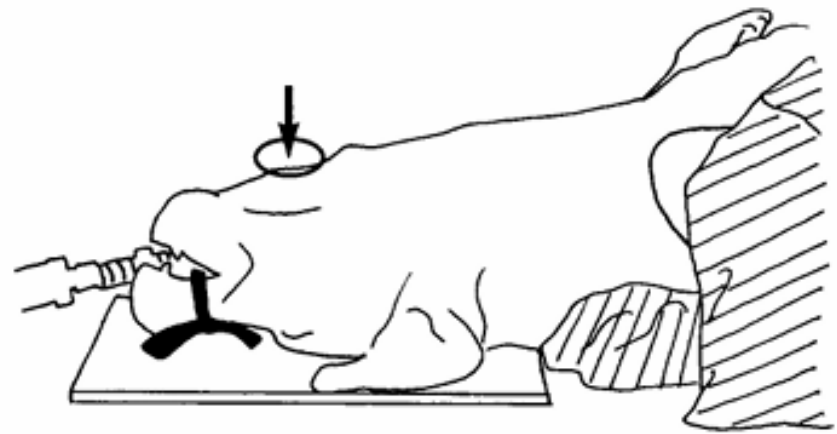


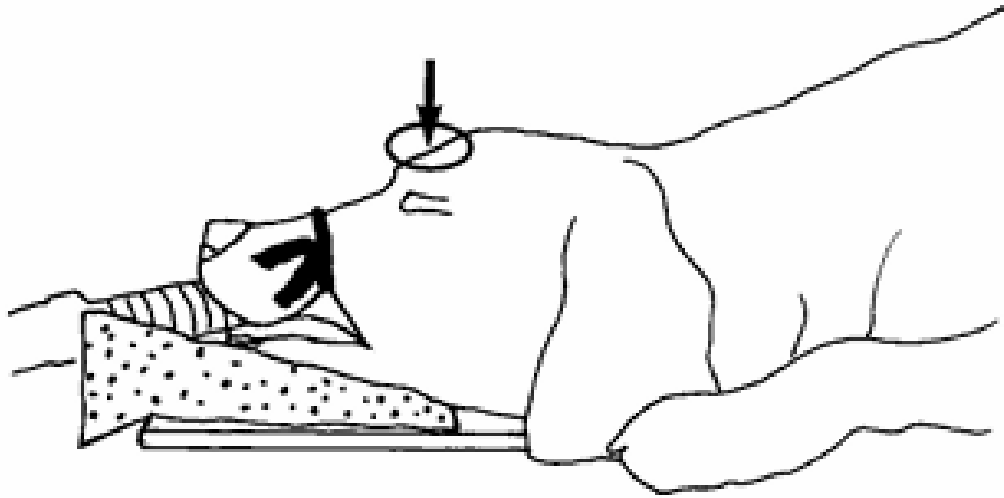


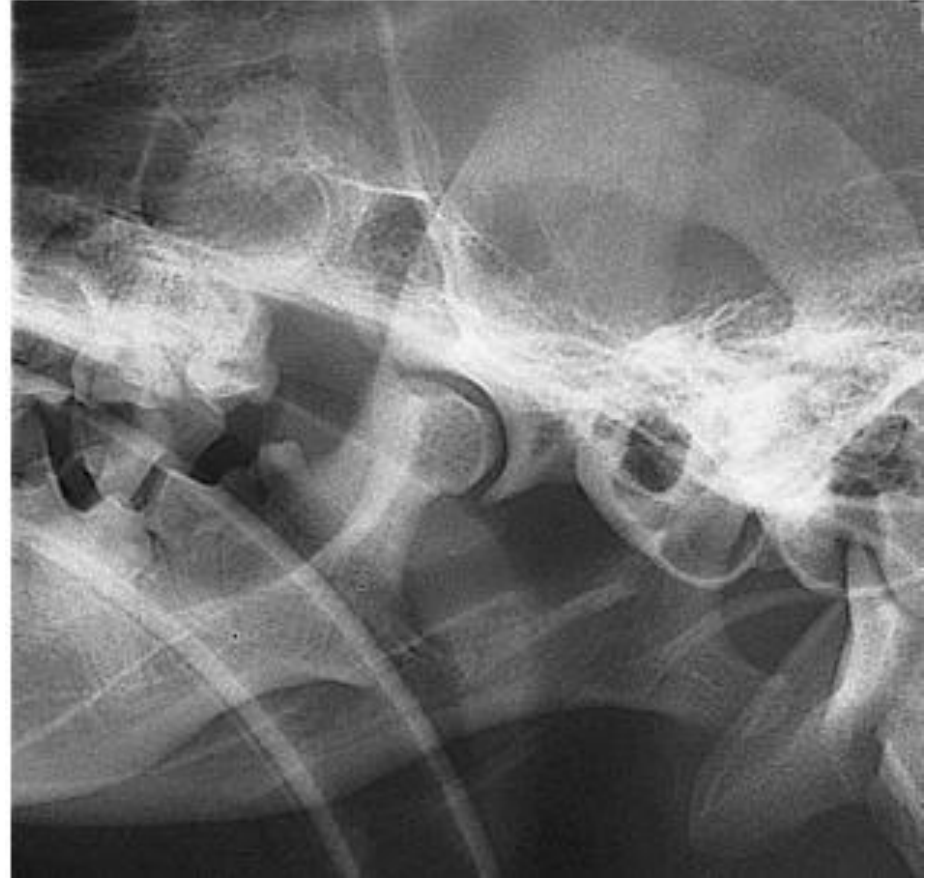
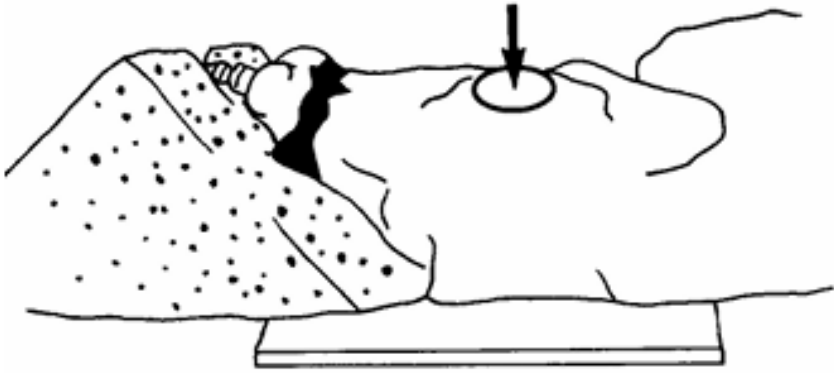


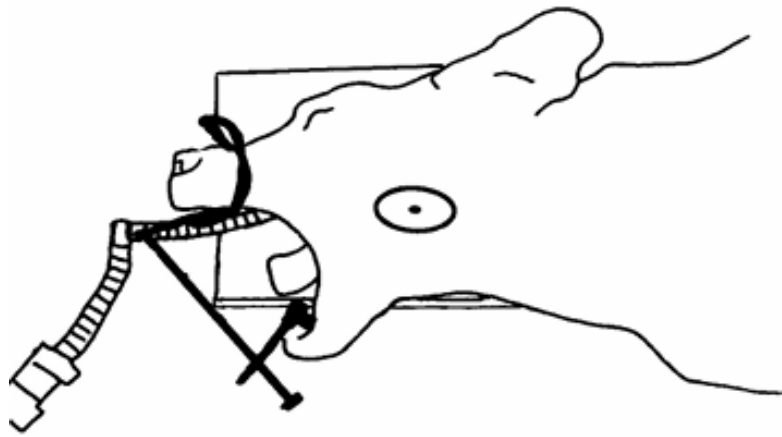


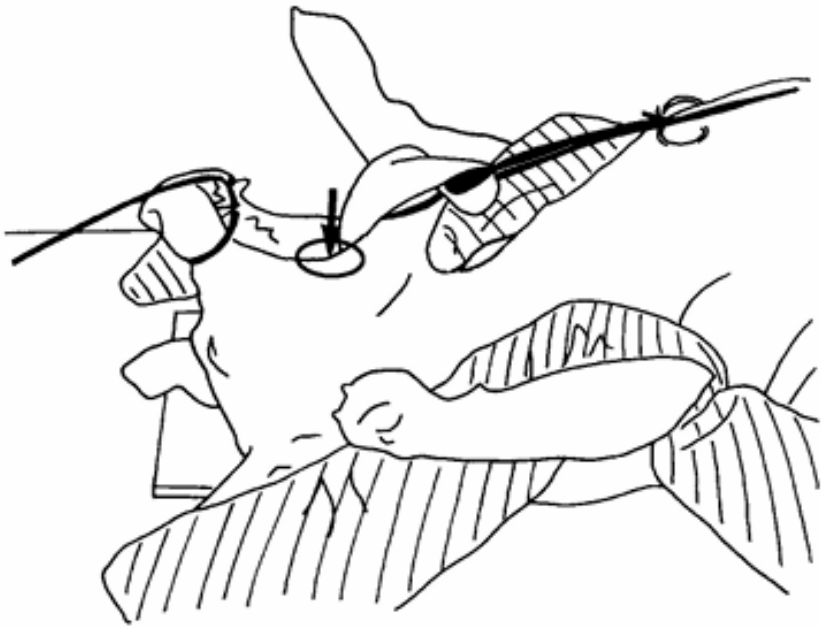


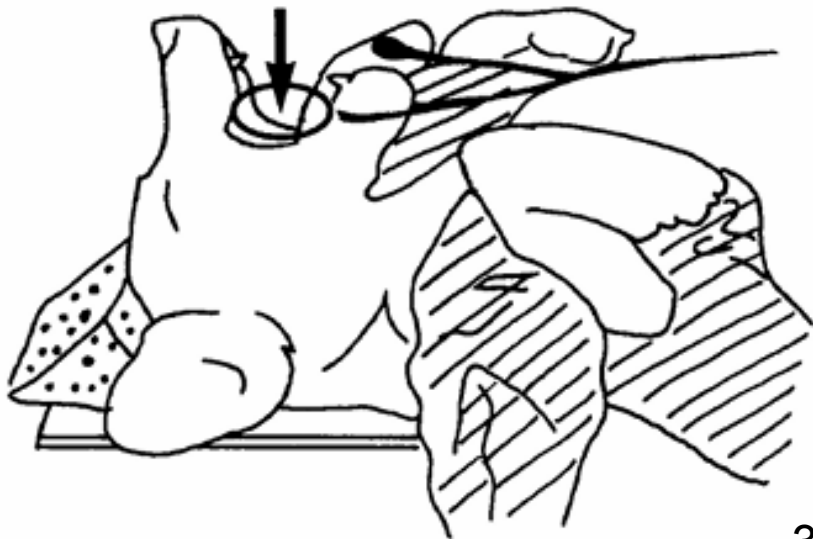


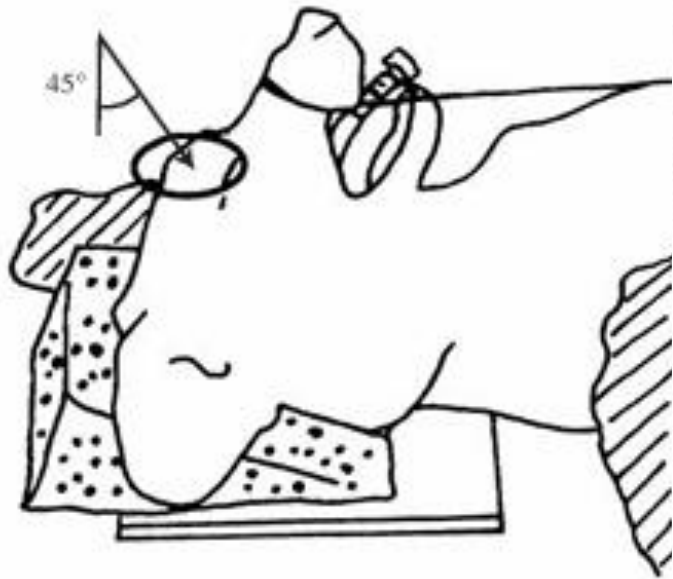


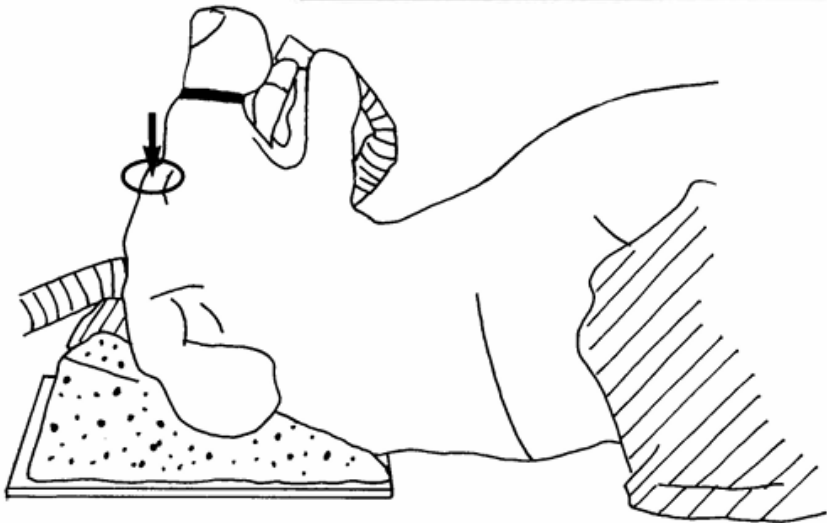
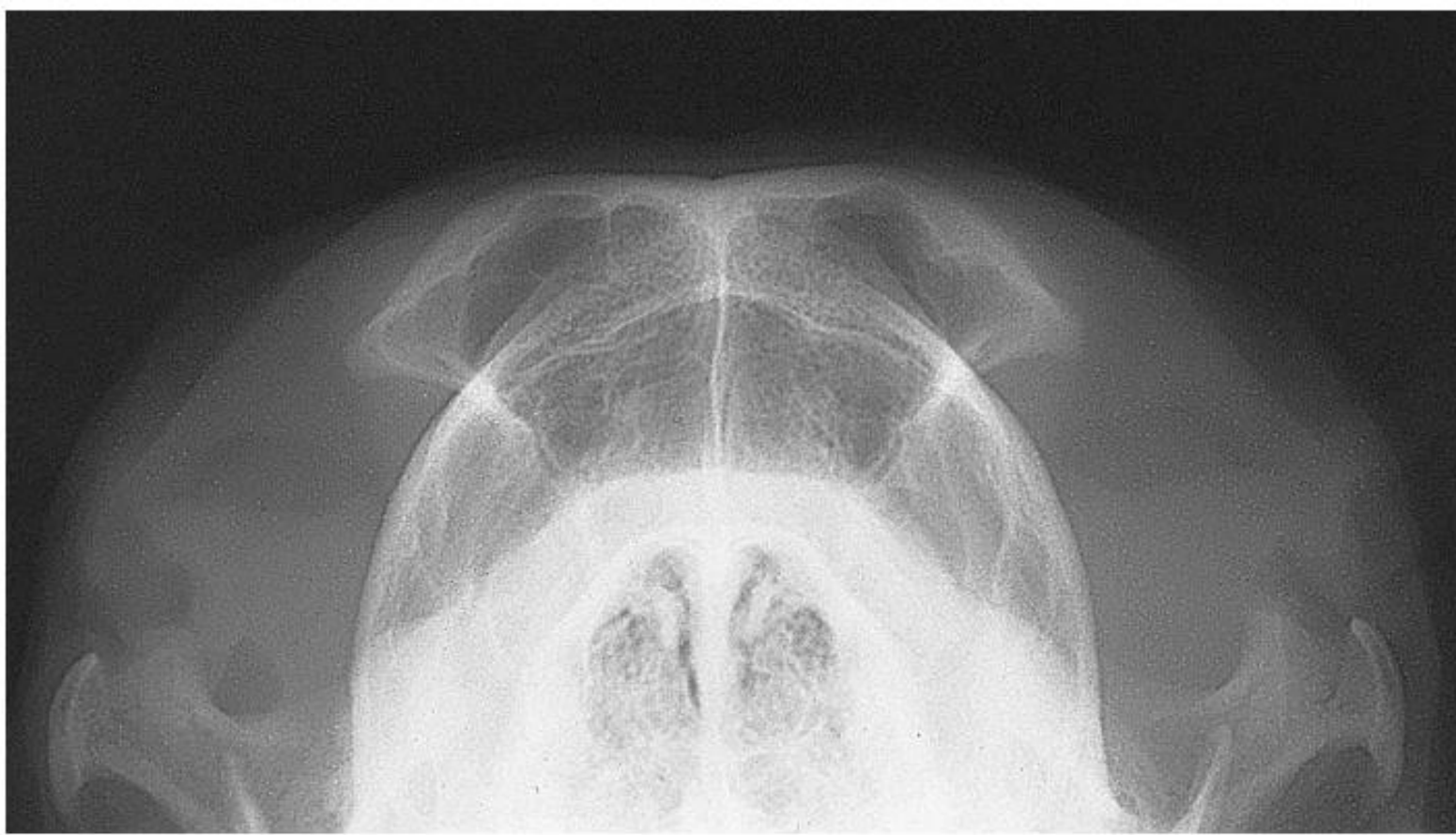




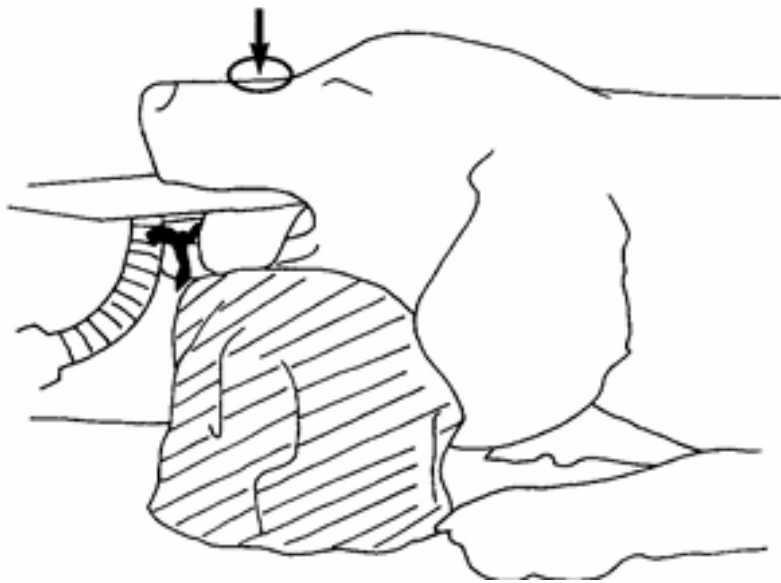


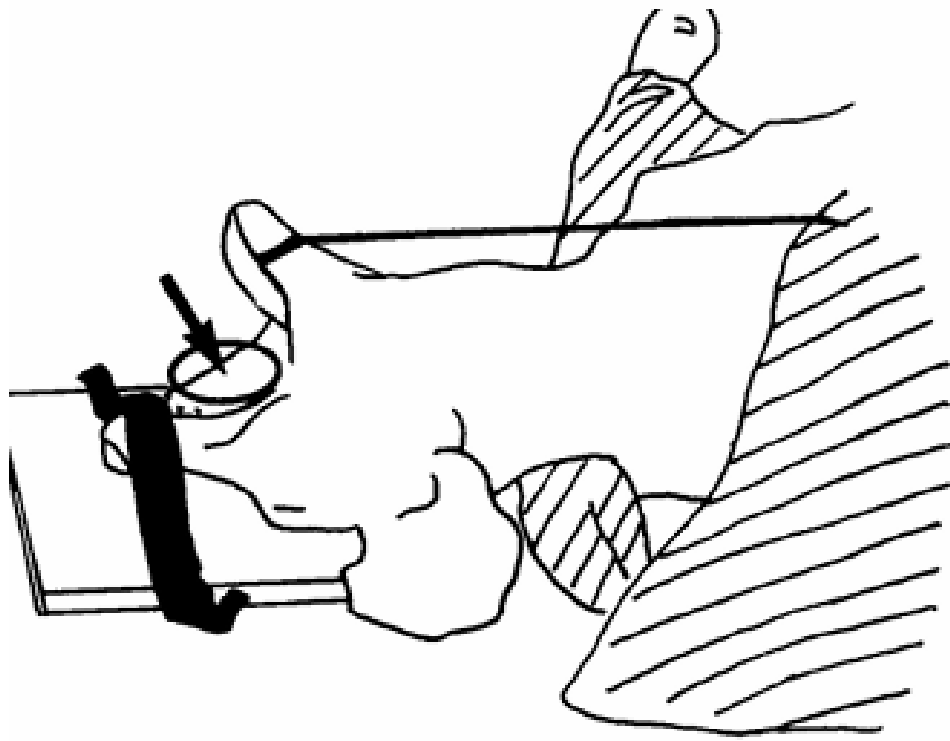


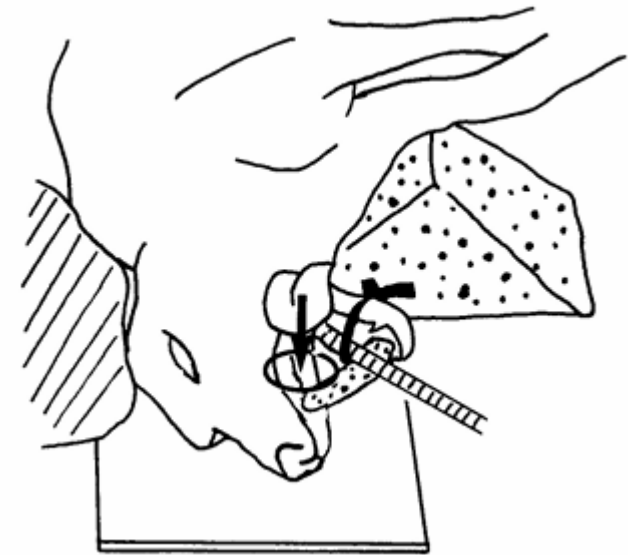
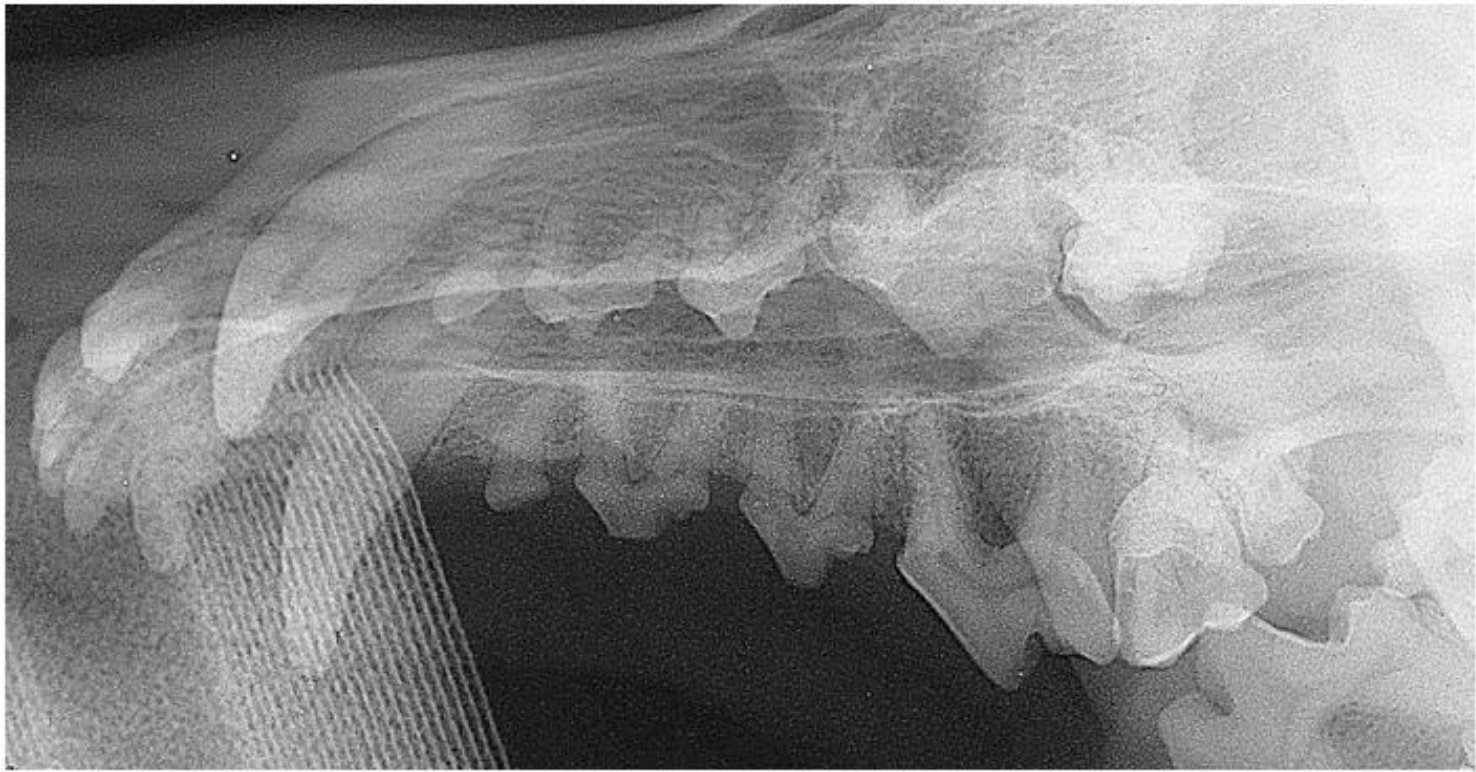


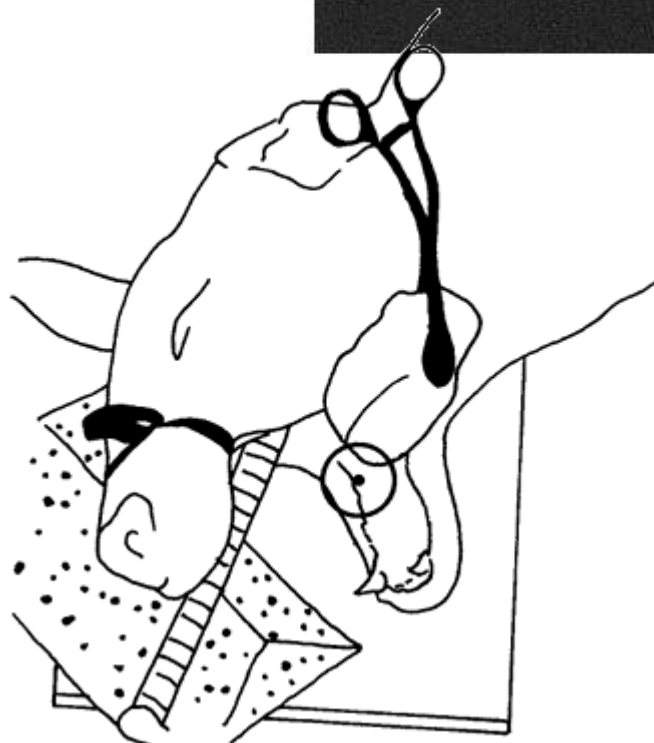
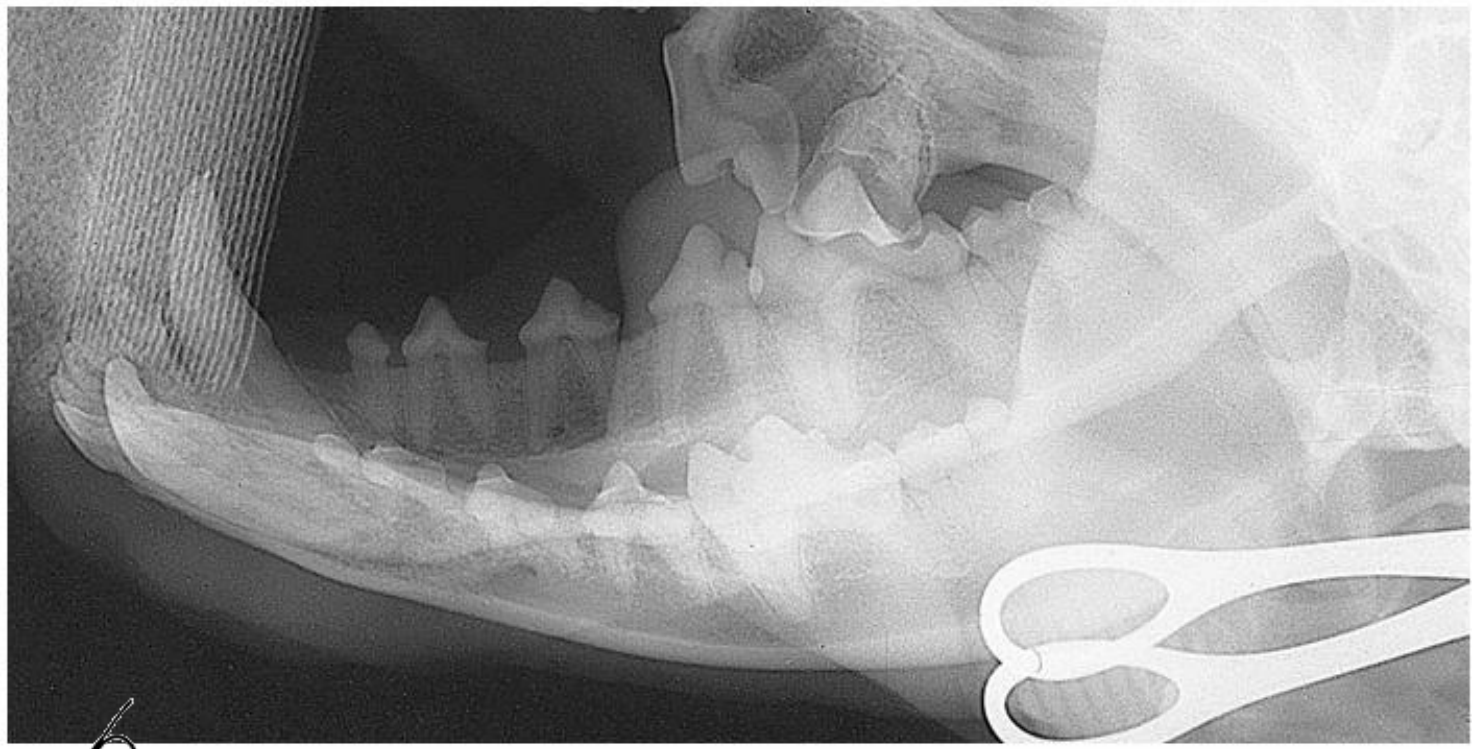


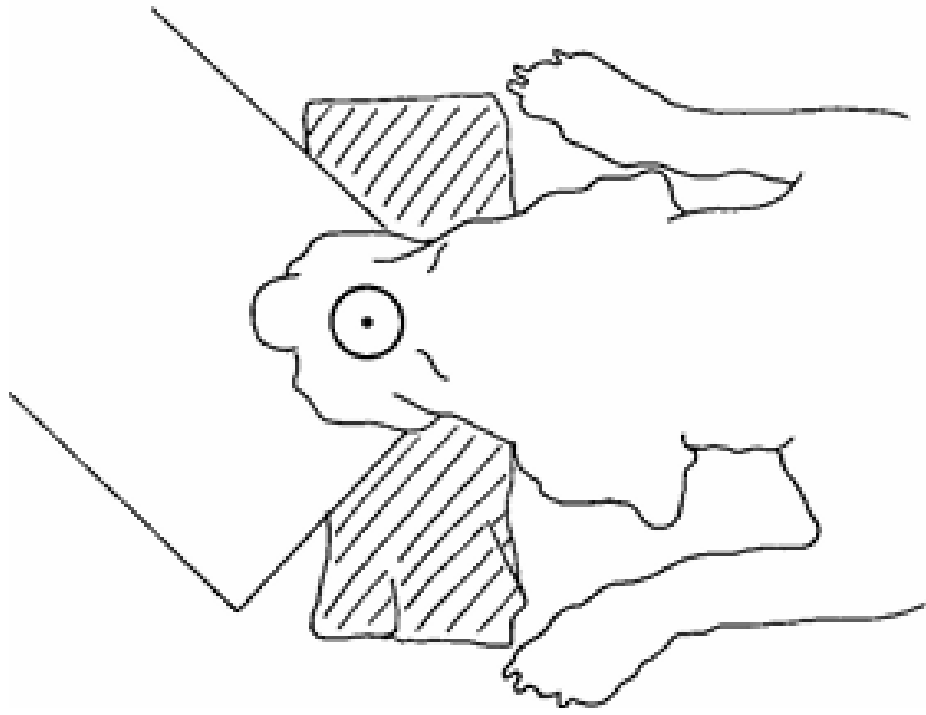
318

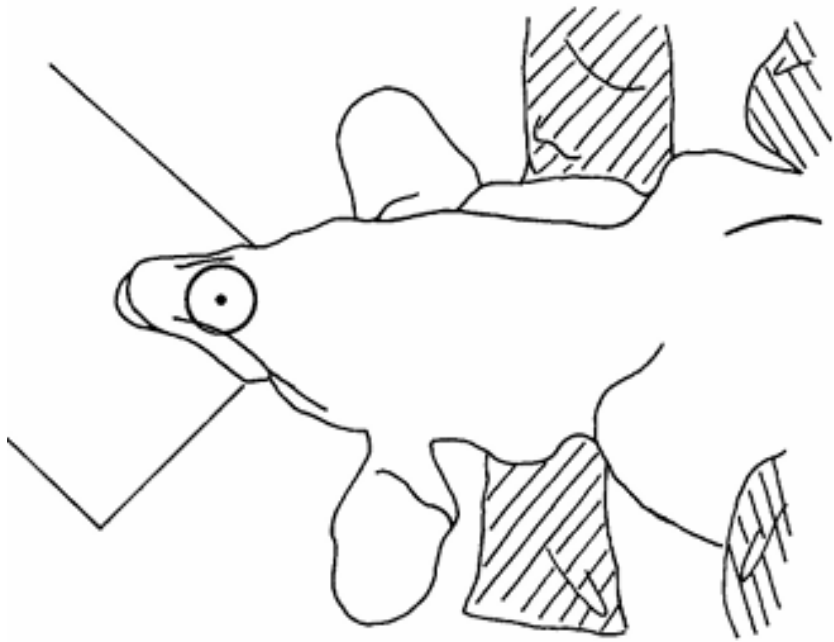


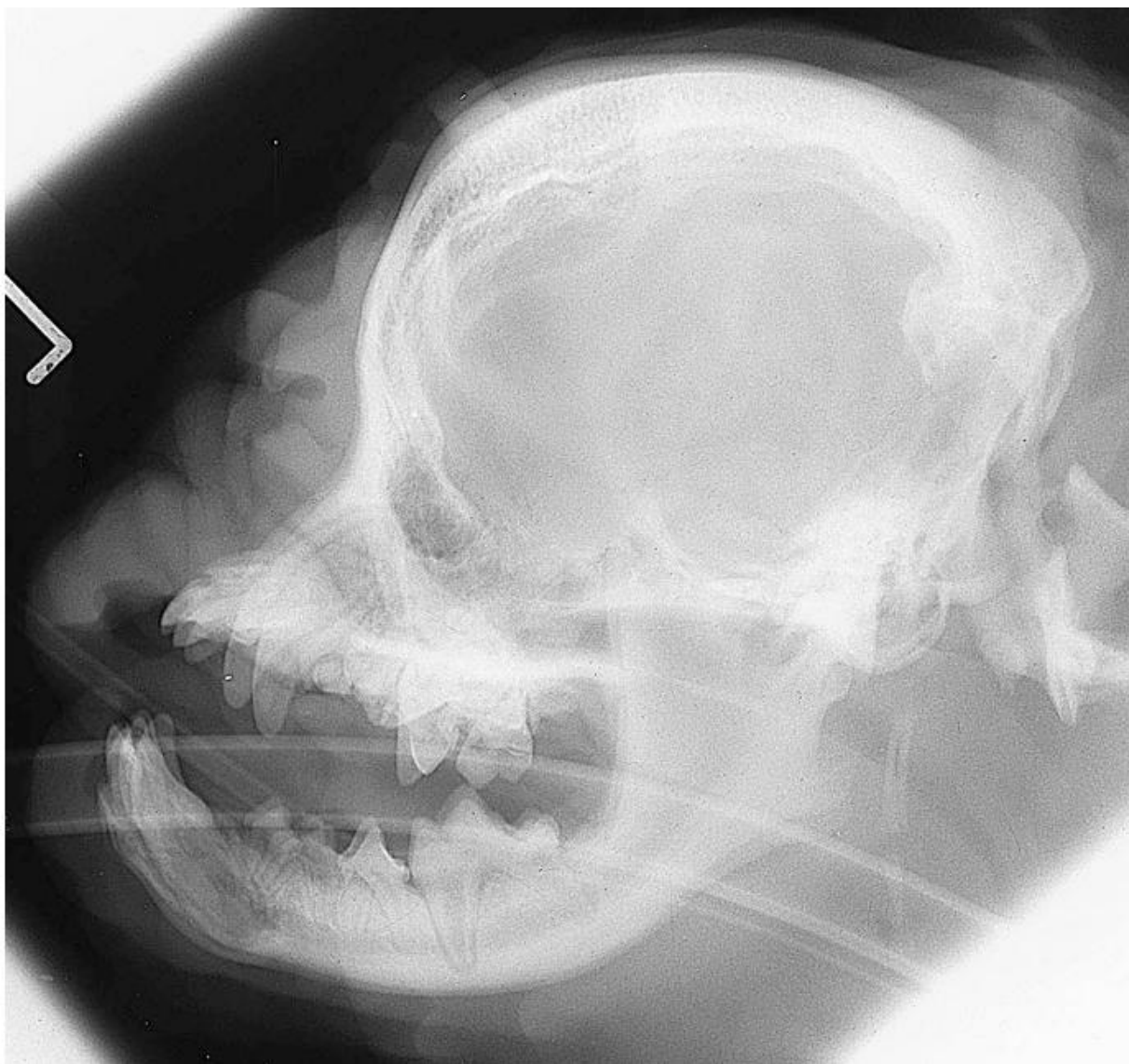












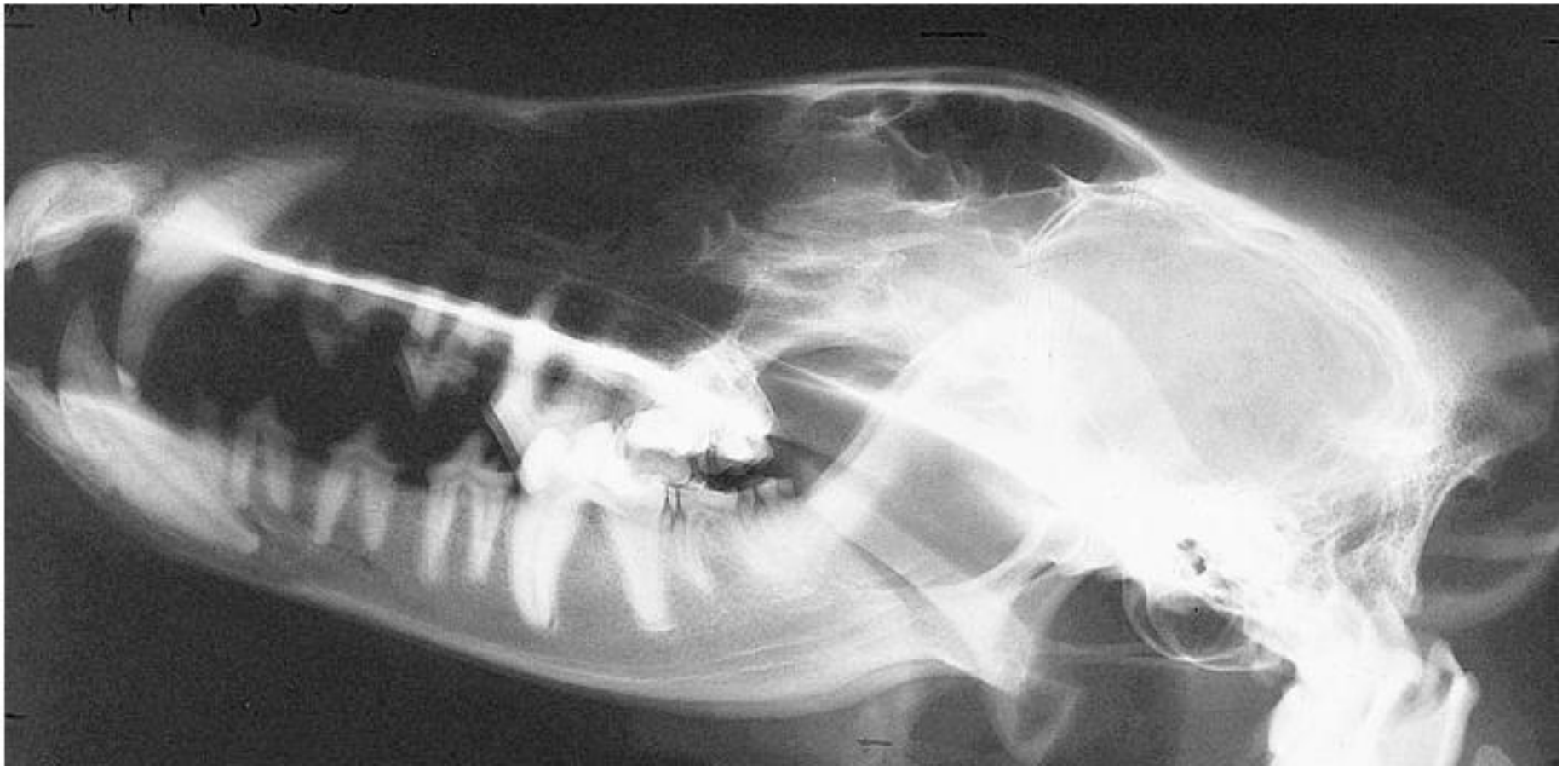
Projeção lateral do crânio. Raça de cão braquicefálico. Cão Pug, 9 meses de idade, macho inteiro. A radiografia demonstra as câmaras nasais curtas da raça de cão braquicefálico. Além disso, o formato extremamente abobadado do crânio nesta raça Pug resultou em uma redução da sombra dos seios frontais.



Projeção lateral do crânio. Raça braquicefálica de cão. Bulldog, 18 meses de idade, fêmea inteira. A radiografia demonstra as câmaras nasais curtas da raça braquicefálica. Prognatismo mandibular também está presente, uma condição comumente observada neste tipo de raça.



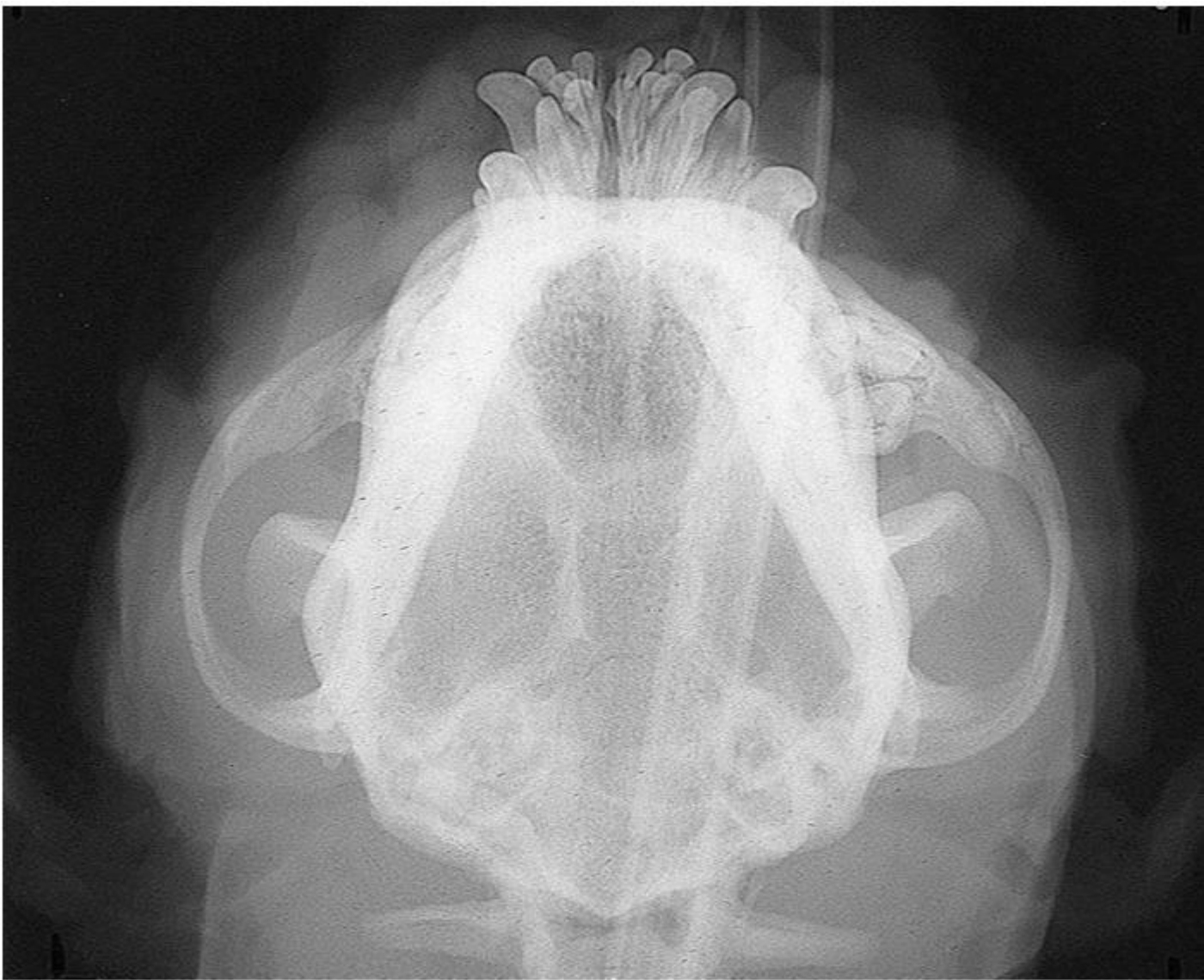
Projeção lateral do crânio. Raça de cão toy. Yorkshire Terrier, 2 anos de idade, fêmea inteira. A radiografia foi incluída para mostrar a abóbada craniana em raças toy com a conseqüente redução da sombra dos seios frontais. Os seios neste cão em particular estão quase totalmente perdidos.



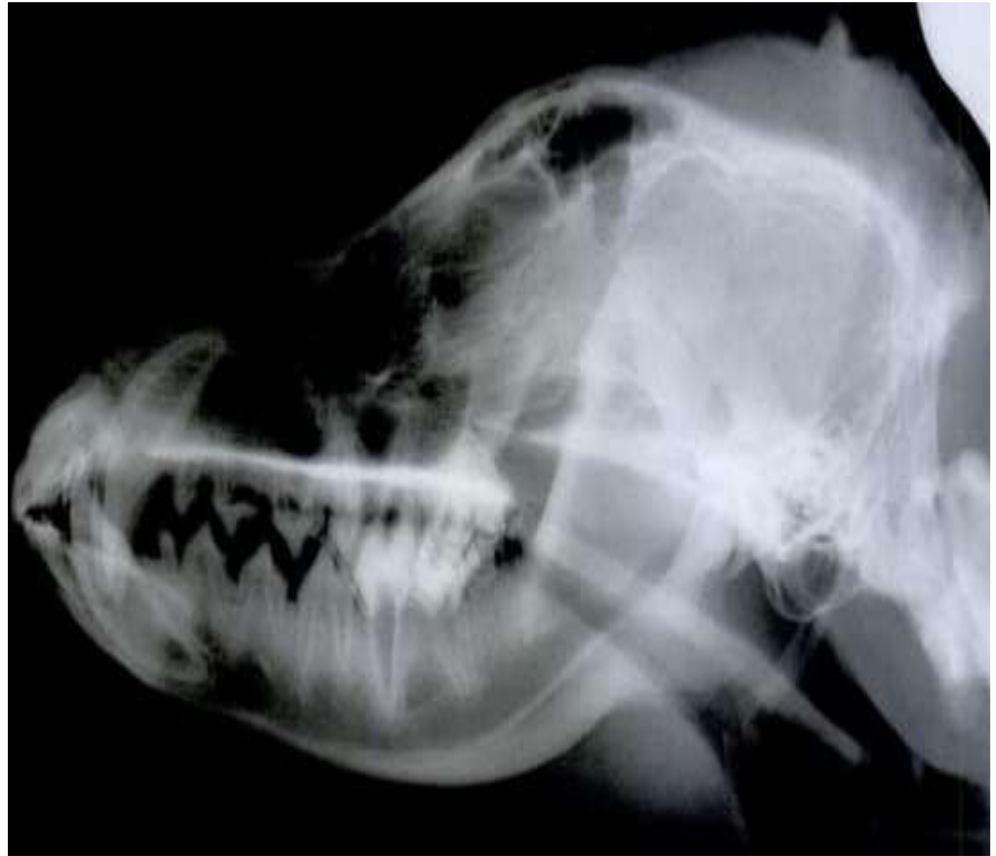
Projeção lateral do crânio. Raça canina doliocéfala. Radiografia inclui todos os ossos do crânio. Cão da raça Rough Collie, 7 anos de idade, macho inteiro.



Projeção lateral do crânio. Raça canina dolicocefala. O feixe primário foi cônico para baixo e centralizado nas câmaras nasais. Cão da raça Rough Collie, 6 anos, fêmea castrada.

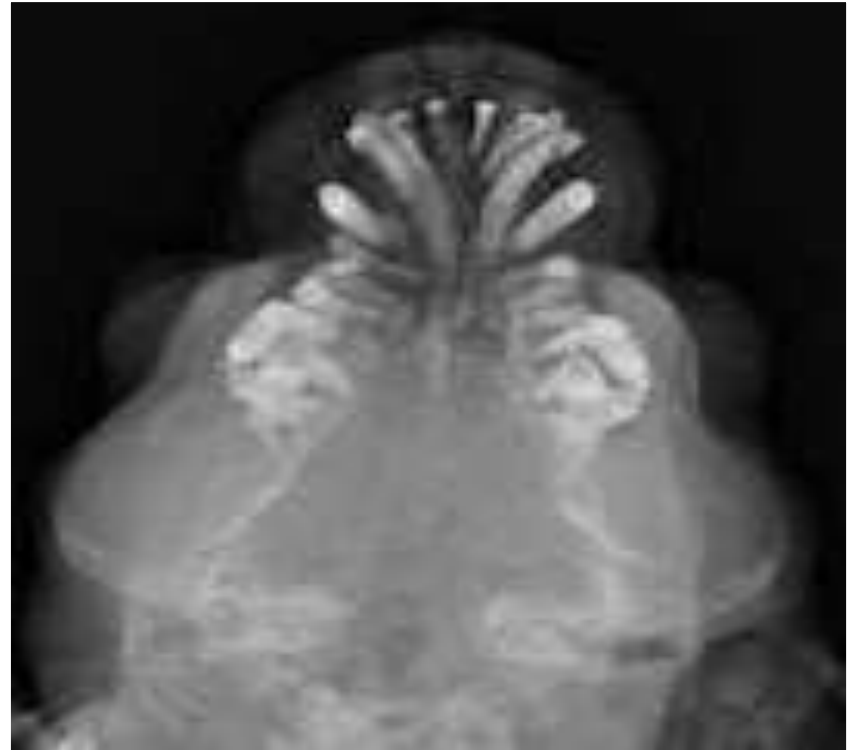


Projeção dorsoventral do crânio. Raça de cão braquicefálico. Pug, 9 meses de idade, macho inteiro.



Hiperparatireoidismo primário ou secundário(Mandíbula Borracha).

Sinal radiográfico: desmineralização generalizada.



Osteopatia

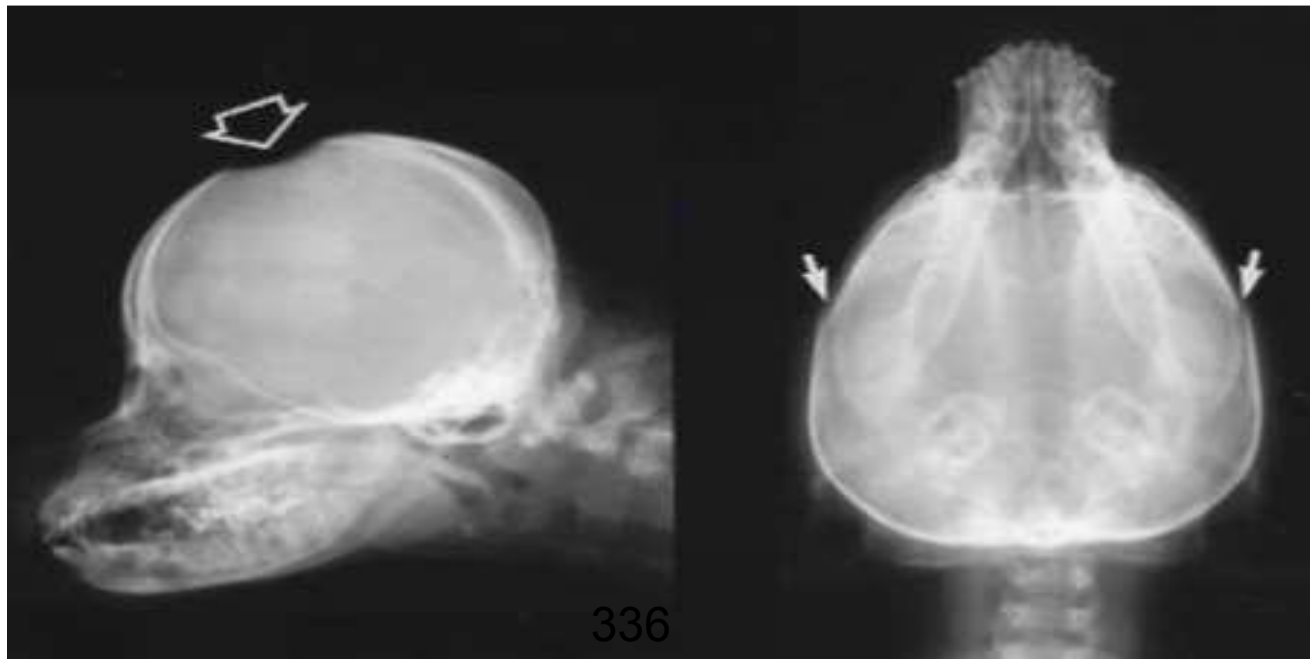
Crânio-Mandibular

- **Doença óssea proliferativa;**
- **Comum em West Highland Terrier (herança recessiva); Labrador, Pinscher e Bullmastiff.**
- **Entre 3 e 8 meses.**
- **Inchaço mandibular, dificuldade de apreensão, dor e febre.**
- **RADIOGRAFICAMENTE – nova formação óssea irregular nos ramos, ATM e bulhas; Autolimitante, com etiologia indeterminada.**



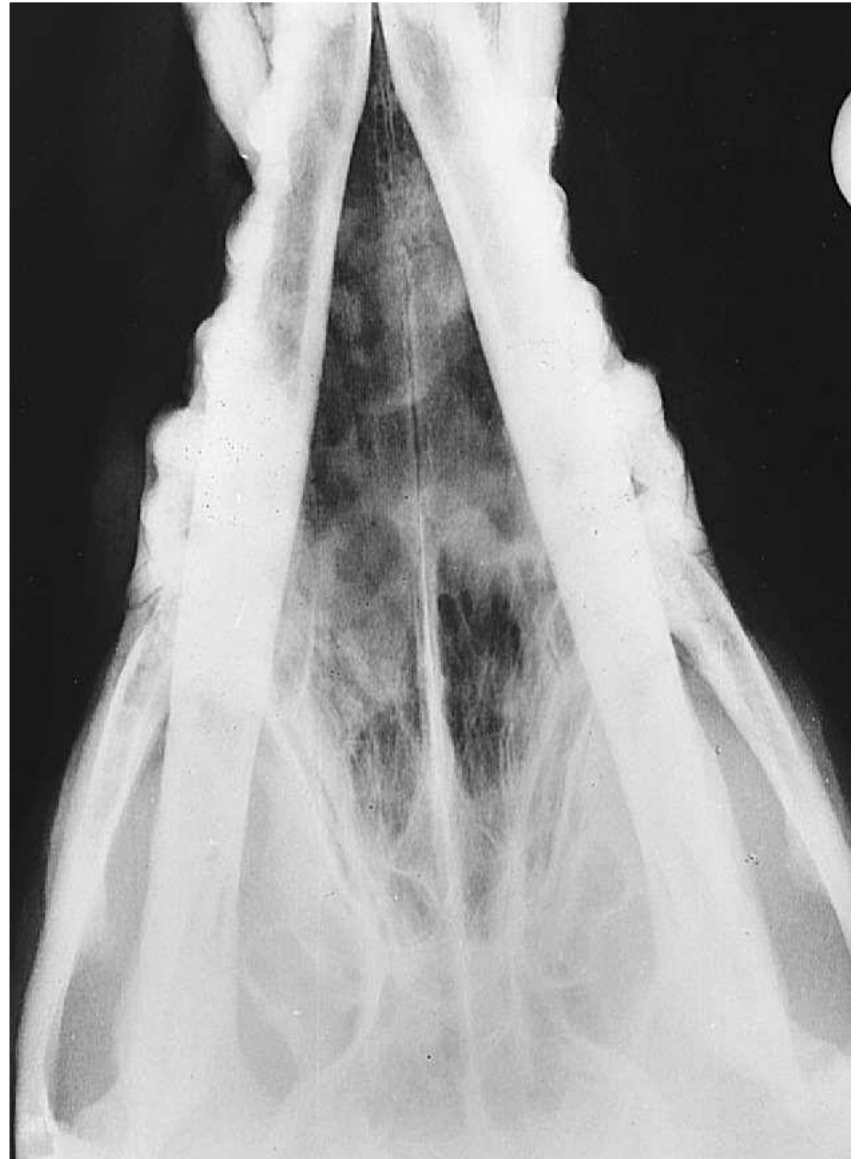
Hidrocefalia:

- Acúmulo de fluido cerebrospinal nos ventrículos cerebrais devido a defeitos estruturais que impedem a drenagem ou absorção;
- Raças mais acometidas: Maltês, Yorkshire, Bulldogue, Chiuauaua, Lhasa, Pug, Poddle e Pequinês; incomum nos gatos;
- **RADIOGRAFICAMENTE:** abaulamento da calvária, adelgaçamento cortical, fontanelas persistentes, marcação homogênea do cérebro;



Distúrbios Infeciosos da Cavidade Nasal.

- **ASPERGILOSE-ESPOROTRICOSE:** causam rinite destrutiva, com lise das conchas e áreas de luscências puntiformes;
- **CRÍPTOCOCOSE-INFECÇÕES BACTERIANAS:** causam rinite hiperplásica não destrutiva;
- **Difícil diferenciar lesão fúngica de neoplasia - fazer citologia e histopatologia; Rinoscopia é o exame de escolha para a coleta de material;**



Neoplasias

- Aparência agressiva com invasão óssea e aumento de opacidade de tecidos moles (difícil diferenciar entre líquido e tecido mole. Melhor tomografia) e lise óssea;
- São localmente invasivos com potencial metastático baixo. Podem ser uni ou bilaterais;
- Tumores mais encontrados: fibrosarcoma, carcinoma, melanoma e osteossarcoma;

Fibrosarcoma



Carcinoma



Melanoma

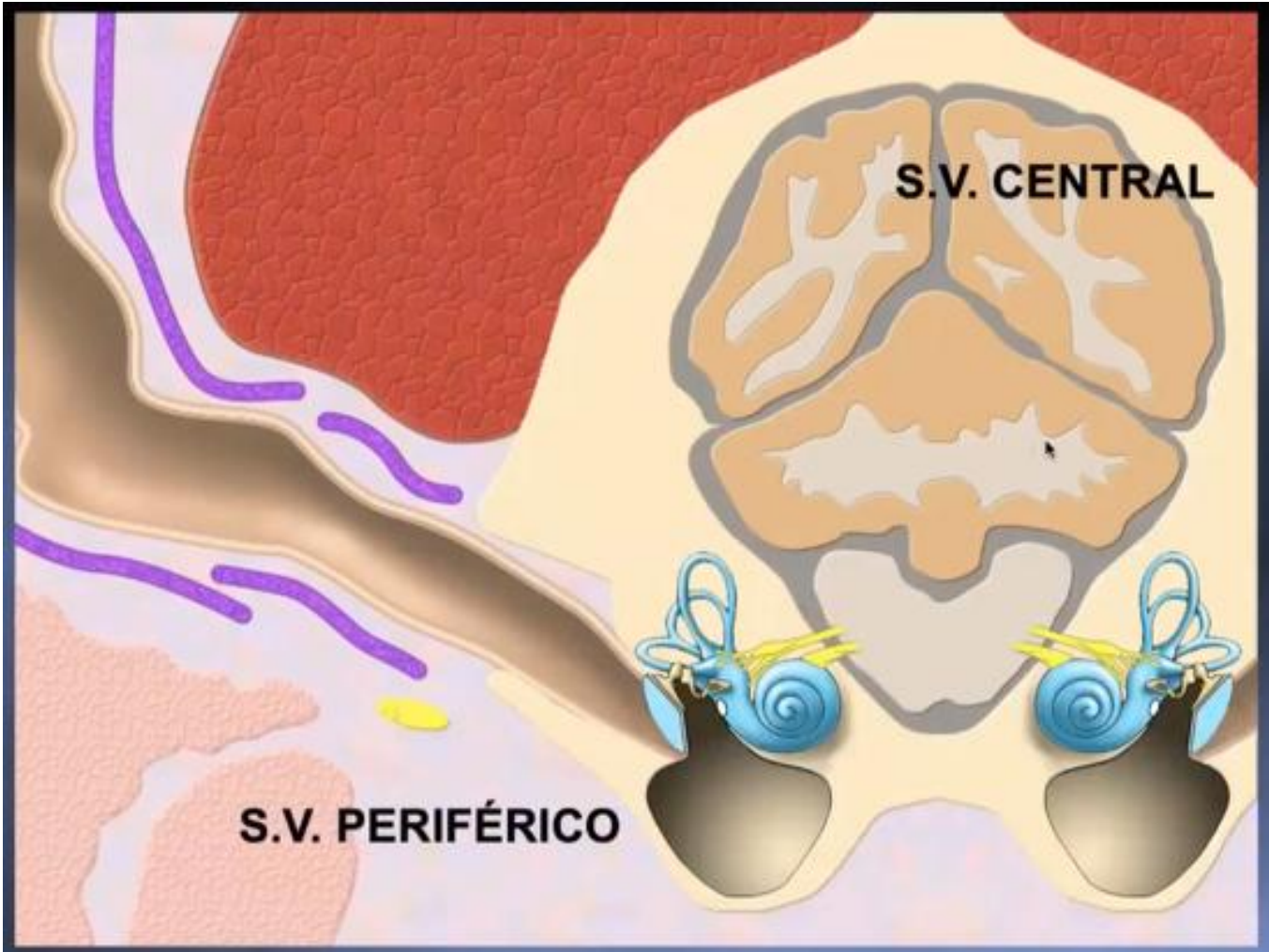


Osteosarcoma



Otites

- **Diagnóstico baseado na clínica – não produz alterações radiográficas confiáveis;**
- **Otite média - osteoproliferação no osso temporal petroso e espessamento das bulhas com aumento de opacidade (sinais vestibulares);**
- **A otite pode ser uni ou bilateral e isso simplifica o diagnóstico através da comparação das bulhas;**





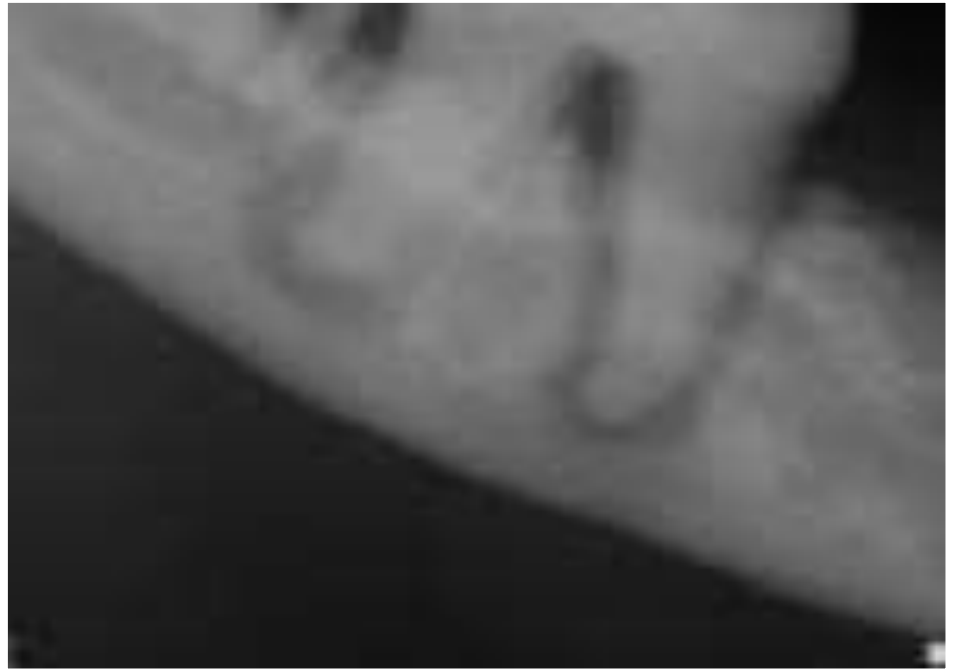
Inclinação da cabeça (Head tilt)



Doença Periodontal

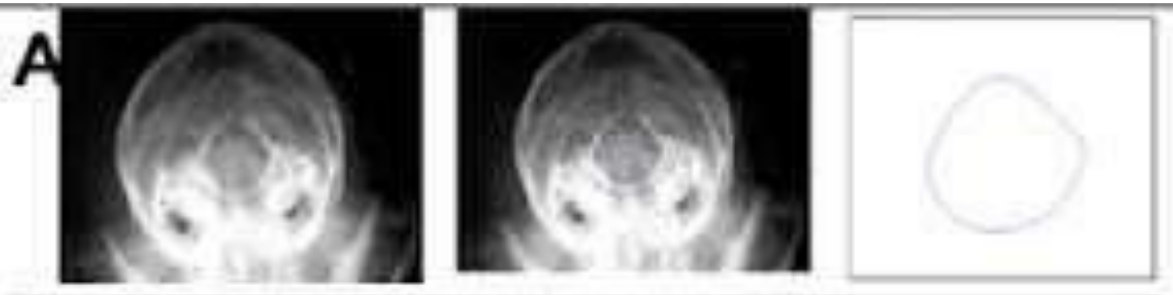
- **É comum em animais mais velhos. Envolve lesões em tecidos que circundam os dentes;**
- **RADIOGRAFICAMENTE: halo radiotransparente ao redor da raiz acometida com destruição do osso alveolar;**
- **Em cães infecções do 4 pré molar maxilar podem resultar em fístulas infraorbitais (fístula do carniceiro);**





Displasia Occipital

- **Extensão dorsal do forame magno, secundária a um defeito de desenvolvimento no osso occipital;**
- **Sinais clínicos de doença neurológica;**
- **Geralmente encontrada em raças miniatura e toy e pode ser uma variação morfológica normal em cães braquicefálicos;**
- **Pode ser graduada baseada na aparência radiográfica;**



A. Forame magno normal



B. Displasia do occipital grau I



C. Displasia do occipital grau II



D. Displasia do occipital grau II

Traumas – Fraturas e Luxações









Exame radiológico do crânio de cães e gatos

Paulo Daniel Sant' Anna Leal
Responsável técnico DESAM

MV, MSc, DScV, Pós-Doutorado UFRRJ.

4.2. Ementas aulas plataforma HTS/DESAM

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 45 cursos de treinamento e atualização até agosto de 2025.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais

DESAM		
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Cinielomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120	Médicos veterinários e colaboradores.

1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.



2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.

13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.



18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.



19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

20. Ementa do Curso: Conduas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

21. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

27. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivírus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica; Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

31. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infeciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parâmetros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Cinielomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinielomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinal e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da conscientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com ênfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

46. Ementa do Curso: Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

47. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

48. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

5. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos.
6. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
7. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
8. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

49. Ementa do Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Objetivo: Apresentar a importância da segurança no serviço de radiologia, descrevendo os equipamentos de proteção individual-EPI, e suas aplicações. Discorrendo sobre a legislação vigente e a aplicação nos serviços de radiologia, assim como, toda a infraestrutura necessária para o pleno funcionamento do referido serviço dentro das instalações veterinárias.

Conteúdo Programático:

1. Descrever a infraestrutura e os equipamentos necessários ao funcionamento do serviço de radiologia.
2. Necessidades e programas obrigatórios ao serviço radiológico.
3. Normas e regulamentações.
4. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.