



Relatório Técnico Assistencial

Hospitais veterinários.

Termo de Colaboração 030/2023

Competência

Mês de referência: março de 2026



SUMÁRIO

	Págs.
1. APRESENTAÇÃO	01
1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES	01
2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS	03
2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN-HMVJV.....	03
2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF.....	70
2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-HMVSFA.....	193
3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA.....	264
4. ANEXOS	314
4.1 EMENTAS AULAS PLATAFORMA HTS/DESAM DISPONÍVEIS.....	315



1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de março de 2026, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Múltipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA-RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

Informa-se que em 10 de dezembro de 2025, foi publicado no Diário Oficial Ano XXXIX • Nº 183 • Rio de Janeiro que a SECRETARIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS EXTRATO DO TERMO ADITIVO Processo Instrutivo nº SMS-PRO-2023/27406 3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 30/2023 Data da assinatura: 08/12/2025 Partes: PCRJ/SMPDA e o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA – DESAM. Objeto: Prorrogação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses a contar de 13/12/2025. Prazo: 13/12/2025 a 12/12/2027. Valor: R\$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) Programa de Trabalho: nº 18.15.10.304.0309.2216. Natureza da Despesa: 3.3.50.85. Notas de Empenhos: 2025NE000585. Fundamento: No §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “i” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES.

As três unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:



Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho-HMVPDF – Largo do Bodegão, 150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis-HMVSFA - Rua Hannibal Porto, 450, Irajá, Rio de Janeiro - RJ.

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV.





1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de Março de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 3.256 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 685 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.408 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

Completamos o 27ª mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 72.119 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 13.277 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 17.285 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.



Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).

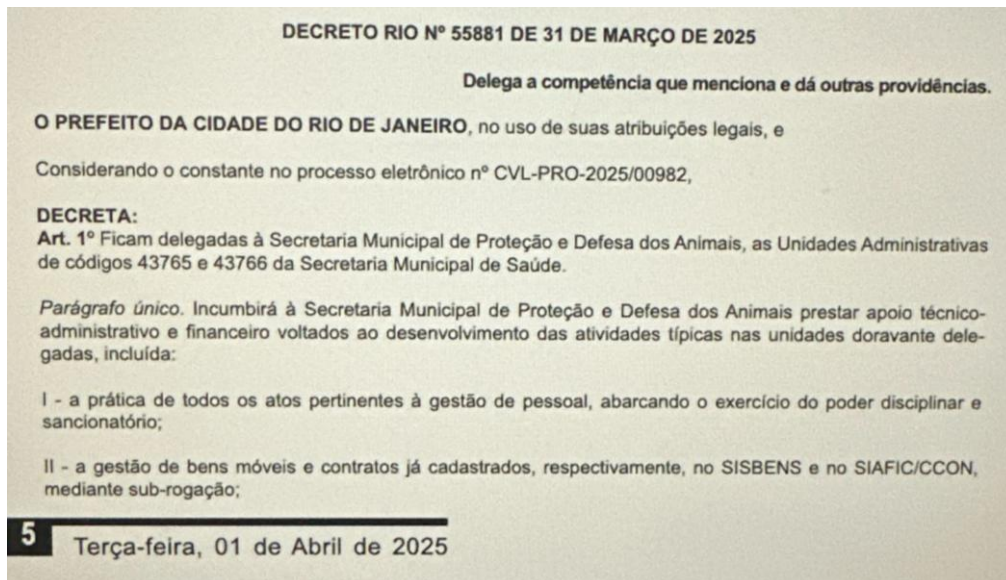


Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas ao seguinte equipamento, Auto Clave Sercon, Seladora Cetro, Termodesinfectora, Balança Eletrônica e Foco Cirurgico Mindray, Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em março/2026



Período: 01/03/2026 -
31/03/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

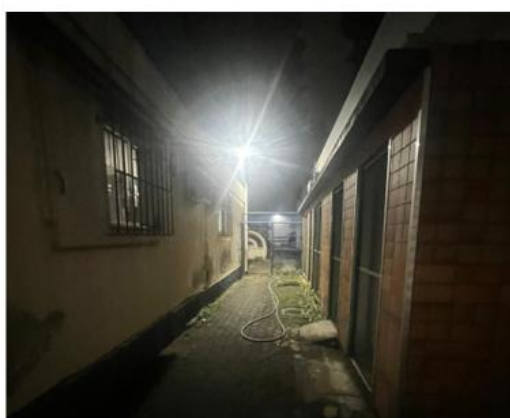
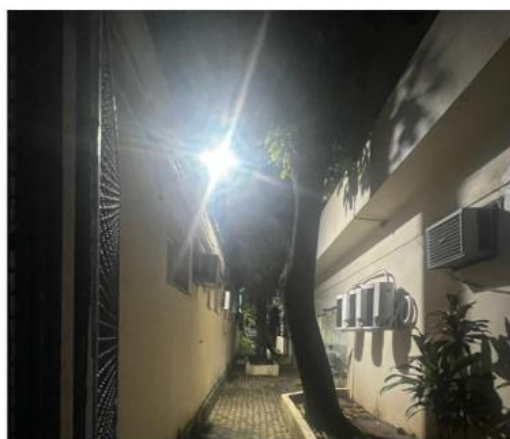
DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN						
Fechada (24)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12880	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	06/03/26 12:00	27/02/26 12:09	0.00
13054	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	23/03/26 10:59	23/03/26 11:06	0.00
13162	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L. p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	30/03/26 10:37	30/03/26 12:03	0.00
13163	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	30/03/26 10:38	30/03/26 12:03	0.00
13165	Manutenção Preventiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	30/03/26 10:43	30/03/26 12:03	0.00
13166	Visita Técnica	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	30/03/26 10:44	30/03/26 12:03	0.00
13167	Visita Técnica	AUTOCLAVE BAUMER HI SPEED II ns: 180000000016602	PROTEC SAÚDE	30/03/26 10:46	30/03/26 12:03	0.00
13169	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:05	30/03/26 12:03	0.00
13170	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217440	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:13	30/03/26 12:03	0.00
13171	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217444	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:16	30/03/26 12:03	0.00
13172	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:17	30/03/26 12:03	0.00
13173	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000217443	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:20	30/03/26 12:03	0.00

13174	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:22	30/03/26 12:03	0.00
13175	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019401	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:27	30/03/26 12:03	0.00
13177	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:30	30/03/26 12:03	0.00
13179	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1703000452	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:32	30/03/26 12:03	0.00
13182	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:35	30/03/26 12:03	0.00
13183	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLEd 600M ns: 5002000399	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:37	30/03/26 12:03	0.00
13184	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLEd 200 ns: 50-02000390 p: 1800000000216757	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:38	30/03/26 12:03	0.00
13185	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLEd 200 p: 1800000000216758	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:39	30/03/26 12:03	0.00
13186	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:47	30/03/26 12:03	0.00
13187	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:48	30/03/26 12:03	0.00
13188	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 1	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:49	30/03/26 12:03	0.00
13189	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MYNDRAY HY BASE 6100 ns: 1800000000216251	PROTEC SAÚDE	30/03/26 11:50	30/03/26 12:03	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 09/03/2026, foi realizada a instalação de refletores nos corredores do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, com o objetivo de aprimorar as condições de iluminação interna das áreas de circulação da unidade.

A ação integra as atividades de manutenção e aprimoramento da infraestrutura da unidade, buscando garantir ambientes mais adequados, seguros e funcionalmente eficientes para a rotina hospitalar. **(Figuras 02 a 05).**



Figuras 02 a 05. 09/03/2026 – Instalação de refletores nos corredores do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, com objetivo de melhorar a iluminação e proporcionar maior segurança e visibilidade nas áreas de circulação da unidade.

No dia 10/03/2026, foi realizado um treinamento com as colaboradoras da empresa QUATREE, em parceria com a equipe de médicos-veterinários do Hospital Veterinário Jorge Vaistman (HVMJV). A iniciativa teve como objetivo alinhar rotinas, padronizar procedimentos e fortalecer a integração entre as equipes, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. (Figuras 06 e 07).



Figuras 06 e 07. Em 10/03/2026, foi realizado treinamento com colaboradoras da empresa Quatree, em parceria com a equipe veterinária do HVMJV, visando padronização de procedimentos e melhoria dos serviços.

No dia 11/03/2026, ocorreu treinamento no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaistman direcionado à equipe de CSM/ASG, abordando orientações sobre boas práticas de limpeza, organização dos setores e alinhamento dos fluxos de trabalho, visando a melhoria contínua dos serviços prestados. (Figuras 08 e 09).



CSM		SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
LUGARES		LPT - Lista de Presença em Treinamento			
TÍTULO DO TREINAMENTO:		LOCAL REALIZADO:			
Módulo Básico de Limpeza e Biossegurança		Clínica Veterinária - Mangueira			
DATA	FUNÇÃO	PARTICIPANTES		AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA	
		NOME	ASSINATURA	DATA	RESULTADO
11/03/2026	A.S.G.	Reginaldo de Jesus	[Assinatura]		
11/03/2026	A.S.G.	Robson de Souza	[Assinatura]		
11/03/2026	A.S.G.	Emerson de Souza	[Assinatura]		
11/03/2026	A.S.G.	Yanete Machado	[Assinatura]		
11/03/2026	A.S.G.	Karoll de Oliveira	[Assinatura]		
11/03/2026	A.S.G.	Carolina Coelho Galvão	[Assinatura]		
11-03-2026	A.S.G.	André de T. Aguiar	[Assinatura]		
DATA	CARGA HORÁRIA	MINISTRADO POR:		VERSÃO	SISTEMÁTICA UTILIZADA PARA VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA DO TREINAMENTO
11/03/2026	30m	Marinela B. Barilla	[Assinatura]		A eficácia do treinamento será verificada através do check list do RD e nas auditorias externas.

Figuras 08 e 09. 11/03/2026 - Treinamento realizado em 11/03/26 com a equipe de CSM, reforçando boas práticas de higienização, organização e padronização das rotinas, visando a melhoria contínua dos serviços.

Em 16/03/2026, foram recebidos 3 freezers no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaistman, destinados ao adequado armazenamento e conservação dos corpos de animais recebidos para cremação, contribuindo para a organização, segurança e conformidade dos procedimentos. (Figuras 10 a 12).



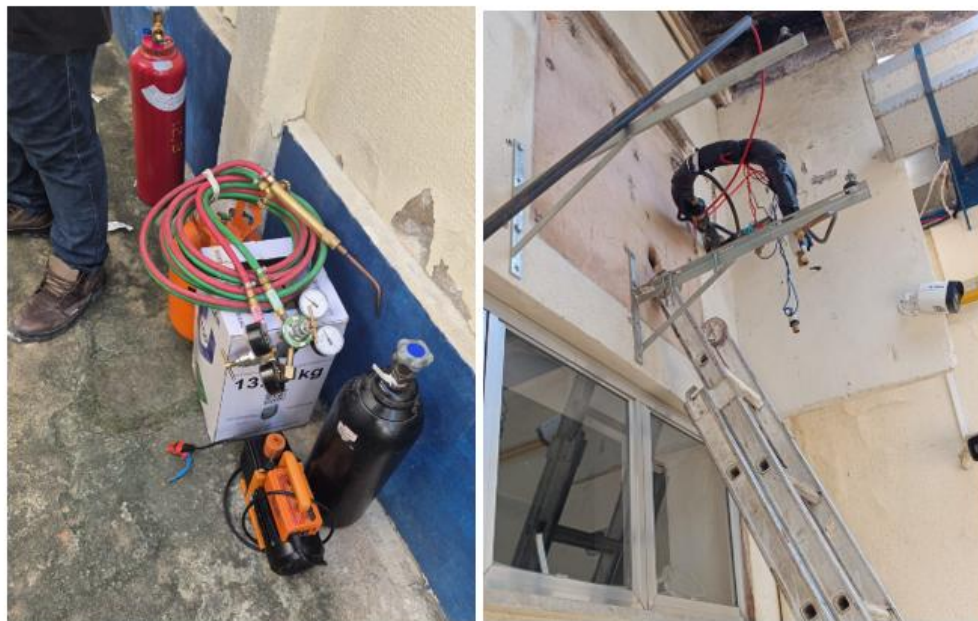
Figuras 10 a 12. 16/03/2026 - Recebimento de 3 freezers destinados ao armazenamento adequado dos corpos de animais para cremação, garantindo organização e segurança nos procedimentos.

Em 17/03/2026, foi promovido treinamento para a 1ª turma de auxiliares veterinários, referente ao manejo de medicamentos no hospital veterinário, com ênfase no armazenamento, identificação e uso seguro, contribuindo para a padronização dos processos e a qualidade da assistência prestada. **(Figuras 13 e 14).**



Figuras 13 e 14. 17/03/26 1ª turma de auxiliares veterinários, abordando o manejo seguro de medicamentos e a padronização dos processos.

Em 18/03/2026, foi realizada a instalação da câmara fria no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, representando um importante avanço na infraestrutura da unidade. A implementação do equipamento tem como objetivo aprimorar as condições de armazenamento, assegurar a conservação adequada de insumos e materiais, além de garantir maior segurança, organização e qualidade nos procedimentos realizados, em conformidade com as normas vigentes. **(Figuras 15 e 16).**



Figuras 15 e 16. 18/03/26 - Instalação da câmara fria no Hospital Municipal Jorge Vaitsman, fortalecendo a infraestrutura e garantindo mais segurança e qualidade no armazenamento.

Em 18/03/2026, foi promovido treinamento para a 2ª turma de auxiliares veterinários, referente ao manejo de medicamentos no hospital veterinário, com ênfase no armazenamento, identificação e uso seguro, contribuindo para a padronização dos processos e a qualidade da assistência prestada. **(Figuras 17 e 18).**



Figuras 17 e 18. 18/03/26 2ª turma de auxiliares veterinários, abordando o manejo seguro de medicamentos e a padronização dos processos.

No dia 27/03/2026, foi realizada uma visita técnica dos alunos do curso de auxiliares da instituição Vem Ser ao Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman. A atividade teve como objetivo proporcionar aos participantes uma vivência prática da rotina hospitalar, permitindo a observação dos procedimentos realizados, da organização dos setores e da atuação da equipe multiprofissional.

A iniciativa contribuiu para o aprimoramento do conhecimento técnico dos alunos, aproximando a teoria da prática e fortalecendo a formação profissional na área de medicina veterinária. **(Figura 19).**



Figura 19. Em 27/03/26, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman recebeu alunos do curso de auxiliares Vem Ser para uma visita técnica, promovendo aprendizado prático e integração com a rotina hospitalar.

No dia 30/03/2026, foi realizada a troca dos extintores de incêndio no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, como parte das ações de manutenção preventiva e adequação às normas de segurança. A medida visa garantir a proteção de colaboradores, pacientes e usuários, assegurando que os equipamentos estejam em pleno funcionamento e dentro do prazo de validade, conforme as exigências vigentes. **(Figura 20).**



Figura 20 .Em 30/03/26, foi realizada a troca dos extintores no Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, garantindo conformidade com as normas de segurança e a proteção de todos.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade H MVJV-Mangureira contamos com 102 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 6**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário; 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 05 Supervisores de Operações; 12 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 13 Médicos-Veterinários Generalista; 06 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 15 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 03 Vigilantes (Dia) 12X36; 02 Vigilantes (Noite) 12X36; 06 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 01 Médico- Veterinário Cirurgia Geral; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO		
NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JULIA CAMPOS DE LIMA	07/06/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO		
NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
CLAUDENIR PEREIRA RODRIGUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDO COELHO DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LEANDRO GALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MAGNO FERREIRA SANTOS	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
MOISES RODRIGUES DA SILVA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
MARCOS ANTONIO DE CASTRO	02/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
KAMILA ALVES FRANCA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
MATHEUS NASCIMENTO DOS SANTOS PIEDADE	06/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO			
NOME	DATA DE ADMISSÃO	JORNADA	NOME FUNÇÃO
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	220:00:00	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	200:00:00	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

NOME	RH UPAV	
	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
ADRIANA TORRECILLAS DE FARIA SACRAMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
ALICYA RODRIGUES LOPES	01/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/07/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
BARBARA SEIDEL BITTENCOURT DE CASTRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
BRUNNA CAROLYNA DA COSTA GONCALVES MARINHO	15/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
BRENNER RANIELLE DA SILVA IZIDORIO	07/09/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	24/07/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
IZABELLY CRISTINA SERAFIM NASCIMENTO DA SILVA	07/02/2026	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JHENIFER OLANDA MACHADO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO
JULIA CAMPOS DE LIMA	07/06/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
KAROLYNE MACEDO MIRANDA	02/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LANAY SEARA ROSA BRAND DA COSTA	23/01/2026	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LARYSSA PASSOS DE CARVALHO	21/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
LOARA HELENA SANT ANNA GONCALVES	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LETICIA DE ALMEIDA ROSA	07/03/2025	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	AUXILIAR DE FARMACIA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
MARCO ANTONIO ANDRADE RODRIGUES	03/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	04/05/2025	AUXILIAR DE FARMACIA
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLINICO-CIRURGIÃO
NIARA SALES NAZARENO MACHADO	16/04/2024	FARMACÊUTICO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
RAYANNE MITSUE AMAYA DOS SANTOS	10/04/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
SANDRA MARA DE SA AIROLA	13/01/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
THATIANA DA SILVA PEREIRA	09/01/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
THAIS LIMA DO NASCIMENTO DA CONCEICAO	05/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
VICTOR JOSE GARCIA CEQUEIRA	26/08/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

4.1. Contratações/vacância e metas.

Segue abaixo (**Tabela 06**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em março de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função e Data de Admissão:

RH UPAV		
NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
KAROLYNE MACEDO MIRANDA	02/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 6. Contratação HVMJV-DESAM março/2026.

5. ESTRUTURA FÍSICA

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman dispõe de auditório estruturado, com área total de 31,15 m², inserido em ambiente amplo e climatizado, destinado à realização de reuniões técnicas, treinamentos, capacitações, eventos institucionais e atividades administrativas.

O espaço é composto por 04 (quatro) conjuntos de longarinas, cadeiras empilháveis ou fixas (10 a 15 unidades), mesa ou bancada para palestrante/instrutor e lixeiras, garantindo organização, conforto e adequada acomodação dos participantes.

Conta com televisão Smart de 50 com entrada HDMI, além de notebook com conexão HDMI/VGA, possibilitando a projeção de conteúdos e suporte às atividades realizadas. Dispõe ainda de pontos de energia suficientes para equipamentos e uso dos participantes, tomadas e acesso à rede Wi-Fi estável, assegurando autonomia operacional e eficiência na condução das reuniões e capacitações. (**Figuras 21 a 23**).



Figuras 21 a 23. O auditório do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman é um espaço amplo, climatizado e devidamente equipado, destinado à realização de reuniões técnicas, treinamentos, capacitações e eventos institucionais, oferecendo infraestrutura adequada para suporte às atividades administrativas e formativas.

6. RESULTADOS OBTIDOS

6.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de Março, atendemos 3.256 animais, um aumento de 42,89%, relativos ao mês de fevereiro de 2026 (2.279). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 3.021 e no setor Clínico de Esportricose foram 235 animais atendimentos, conforme (**Figura 24**) abaixo.

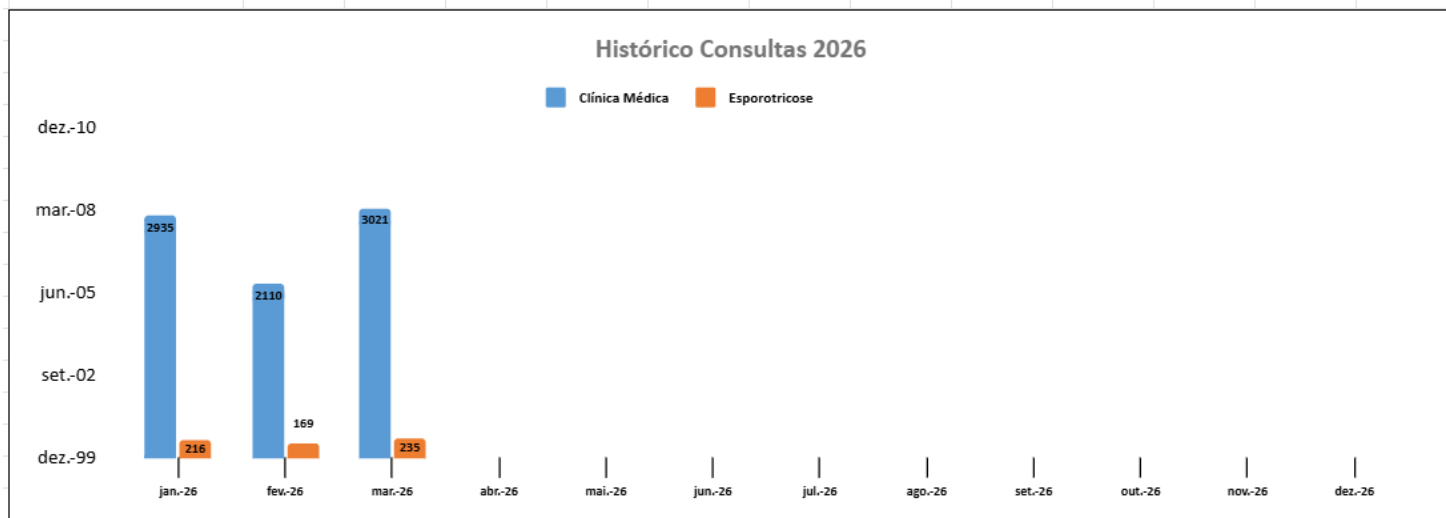


Figura 24. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMJVJ / DESAM de março/2026.

Destaca-se que houve um aumento dos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose de fevereiro em relação a março de 2026, Ressalta-se, contudo, que a meta vigente estabelecida para o referido indicador foi alcançada.

6.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

No mês de Março, foi registrado 01 (um) diagnóstico de doenças de notificação obrigatória, sendo caso confirmado de leishmaniose.

O caso foi devidamente identificado e conduzido em conformidade com os protocolos estabelecidos, considerando o potencial risco à saúde pública e a necessidade de vigilância epidemiológica. As ocorrências foram registradas para fins de monitoramento, reforçando a importância da detecção precoce, da notificação adequada e da adoção de medidas preventivas para controle e mitigação de riscos.

5.2 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de março de 2026 (**Figura 25**) um total de 685 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia contando com 1 Médico-Veterinário Especializado nas 3 (três) primeiras áreas e 3 Médicos-Veterinários na última área. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

Especialidades/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Dermatologia	141	142	153									
Oftalmologia	122	105	160									
Cardiologia	182	121	173									
Procedimento cirurgico Ortopedico	238	177	199									
Total	683	545	685									

Figura 25. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de março/2026.

No mês de março de 2026 atendemos 153 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, representando um aumento de 7,75% de atendimentos registrados, relativos ao mês de fevereiro 2026, que foram atendidos 142 animais, sem variação percentual.

No mês de março de 2026 atendemos 160 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, registrando um aumento de 52,38% ao mês de fevereiro de 2026 que foram atendidos 105 animais.

Embora a meta estabelecida (102 atendimentos) tenha sido alcançada, permanecemos desenvolvendo um trabalho contínuo de mudança de cultura institucional, com foco na ampliação da percepção quanto à necessidade de encaminhamento adequado pela Clínica Médica.

Essa sensibilização abrange não apenas o HMVJV, mas também o CCZ, o Hospital São Francisco de Assis e os Postos de Atendimento vinculados à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, considerando tratar-se de especialidade recentemente implantada nesta Unidade.

No mês de março de 2026 atendemos 173 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, tivemos um aumento de 42,98% em relação aos 121 atendimentos cardiológicos para fevereiro de 2026. Dessa forma, a meta vigente de 144 atendimentos foi alcançada.

No mês de março de 2026 na especialidade de **Ortopedia Veterinária** foram realizados 60 atendimentos, desta forma ocasionando um aumento de 3,45% referente ao mês de fevereiro de 2026 (58 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 26** abaixo.

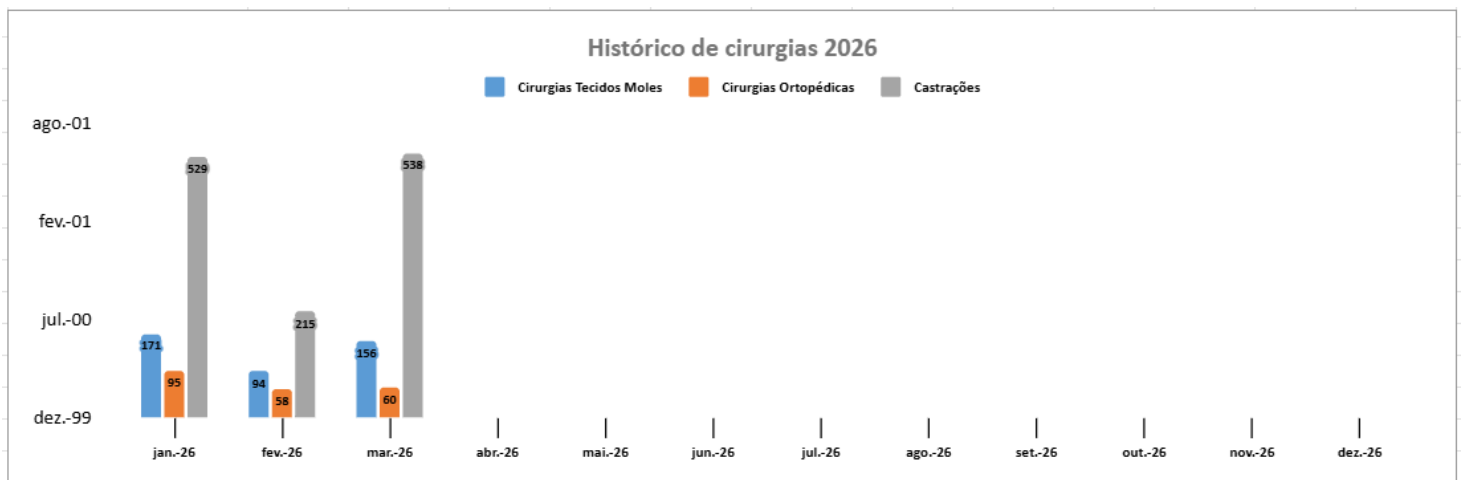


Figura 26. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HVMJV de março/2026.

6.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de março de 2026, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 754 animais em procedimentos cirúrgicos, representando um aumento de 105,45% em relação ao mês de fevereiro de 2026, quando foram realizados 367 atendimentos. No período, foram executadas 156 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 60 Cirurgias Ortopédicas e 538 Gonadectomias (castrações), conforme (Figura 27).

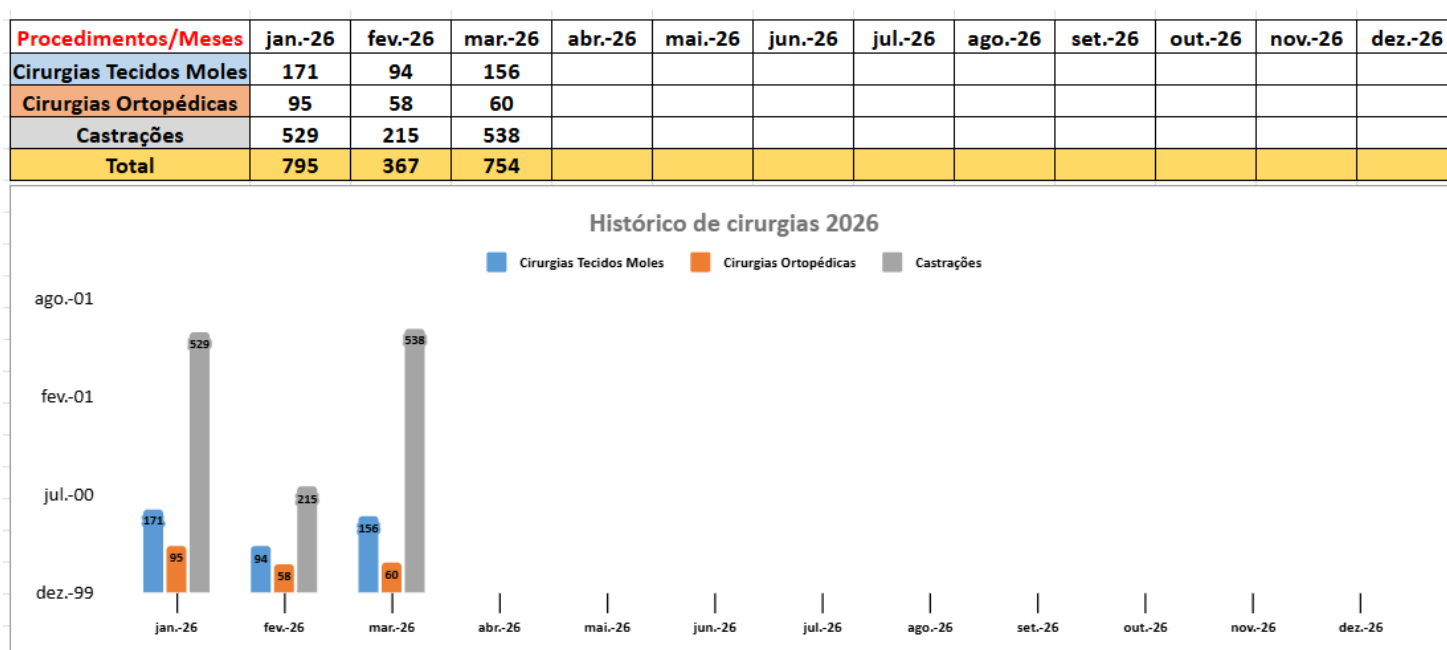


Figura 27. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HVMJV de março/2026.

No mês vigente, foram realizadas 538 gonadectomias, sendo possível o cumprimento da meta estabelecida para o indicador, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução nº 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

No mês de março de 2026 na especialidade foram realizados 199 atendimentos 112 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 87 consultas pós- cirúrgicas(revisões), desta forma ocasionando um aumento de 12,43% referente ao mês de fevereiro de 2026 (177 atendimentos ortopédicos).

(Figura 28).

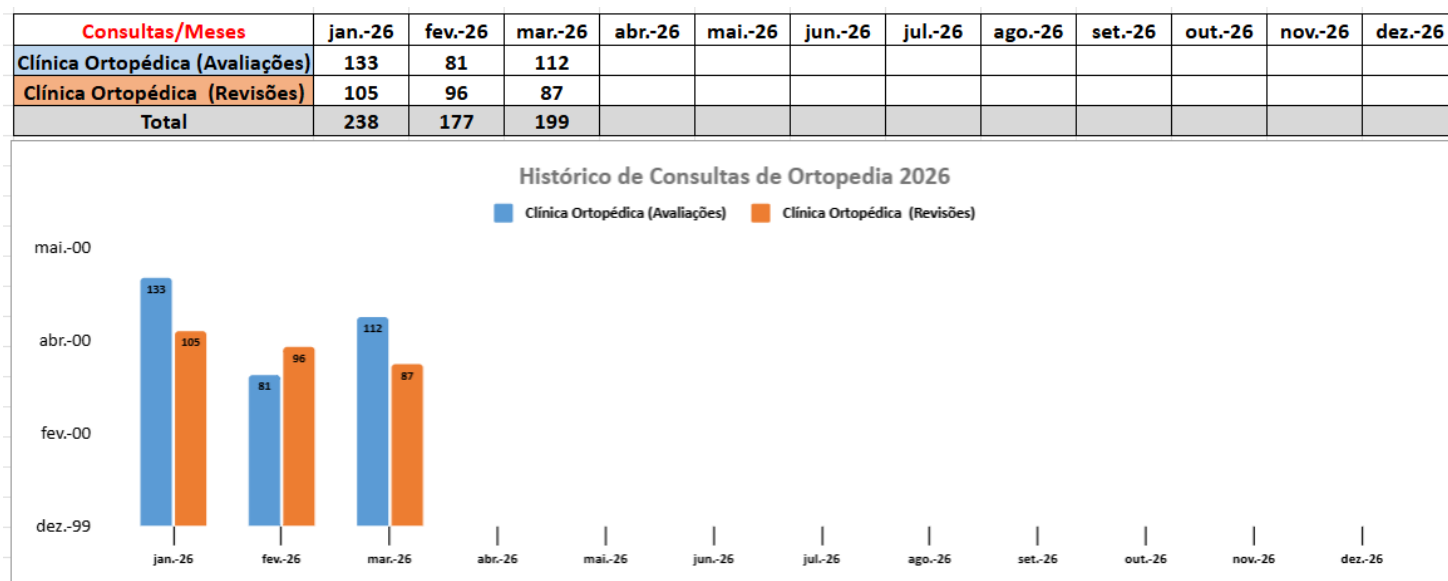


Figura 28. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de março/2026

6.3. ÓBITOS E EUTANÁSIAS

No mês de março de 2026, foram registrados 09 óbitos, o que representa um aumento de 50% em relação ao mês de fevereiro de 2026, quando foram registrados 06 óbitos.

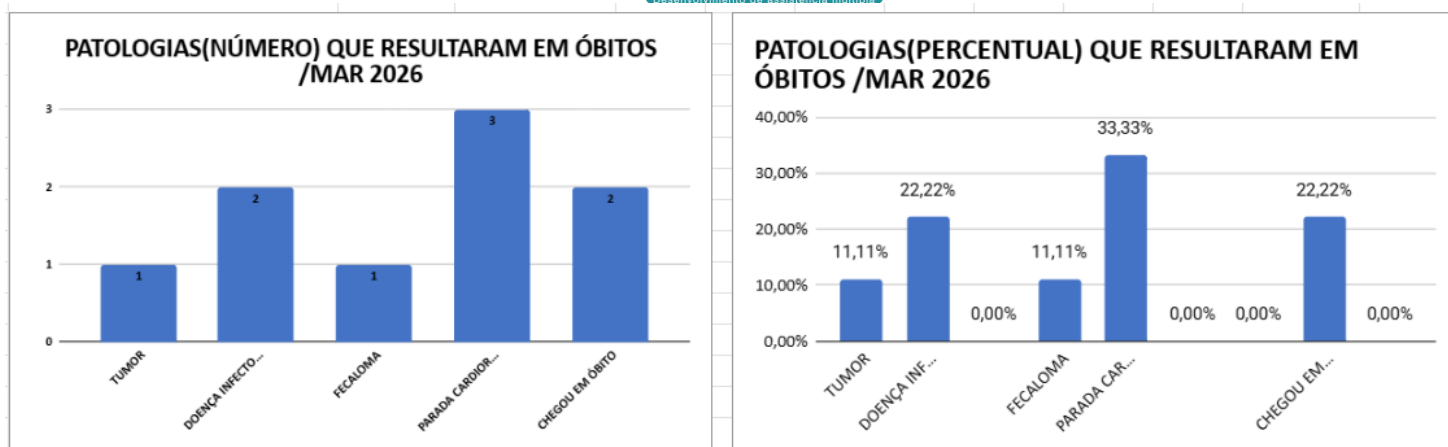
Do total de óbitos em fevereiro, 01 foi decorrente de fecaloma, 03 a parada cardiorespiratória 02 pacientes já chegaram em óbito a unidade, 02 pacientes foram decorrentes de doenças infectocontagiosas, 01 paciente evoluiu a óbito em decorrência de neoplasia em estágio avançado, totalizando 09 óbitos na unidade do HMOVJ.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, ao proporcionar maior clareza na identificação de padrões, subsidiar a análise das causas de óbito e apoiar a implementação de ações corretivas e preventivas.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), conforme disposto na Resolução nº 1.000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia tem como finalidade evitar dor e sofrimento prolongado, sendo indicada mediante criteriosa avaliação clínica. A decisão pela realização do procedimento é de responsabilidade do tutor do animal, fundamentada nas informações técnicas fornecidas pela equipe médica veterinária, a partir da avaliação do estado clínico e, quando necessário, dos exames complementares realizados. **(Figuras 29 e 30).**

5.3.1. PATOLOGIA POR ÓBITOS

No mês de março de 2026, foram registrados 09 óbitos na unidade. As principais condições clínicas e patológicas associadas aos desfechos incluíram, 1 fecaloma, 3 paradas cardiorespiratória e 2 casos de animais que já chegaram em óbito, 2 casos por doenças infectocontagiosas e 1 por neoplasia evidenciando a predominância de casos graves e de evolução clínica desfavorável. **(Figuras 29 e 30).**

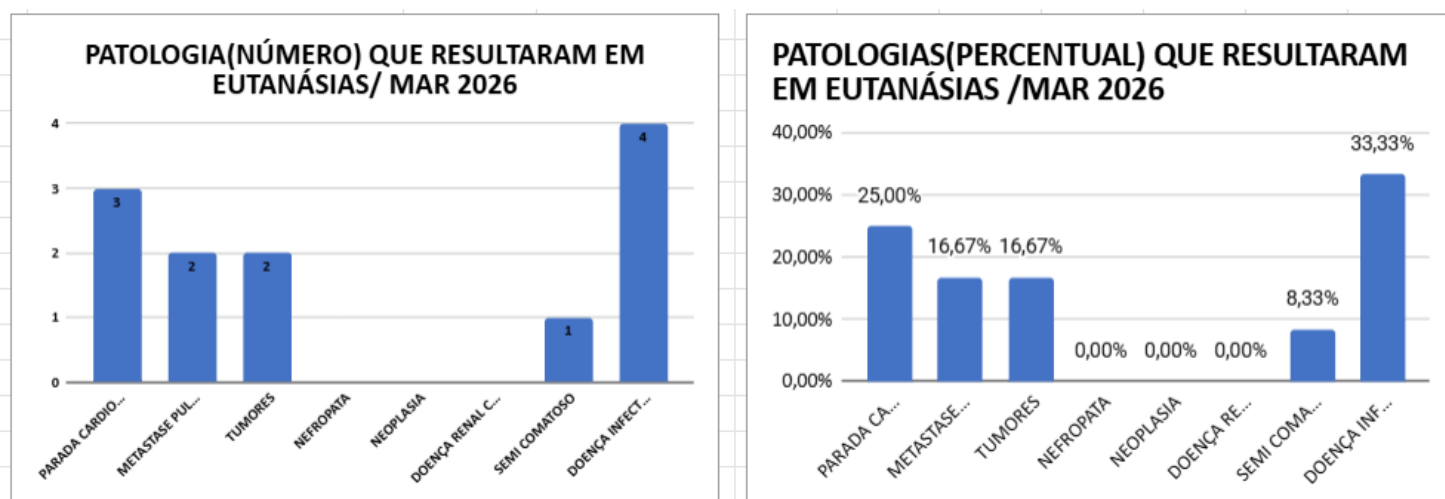


Figuras 29 e 30. Prevalência de Casos que resultaram em óbitos em março de 2026 no HMVJV.

5.3.2.PATOLOGIA POR EUTANÁSIA

As principais condições clínicas associadas à indicação do procedimento foram parada cardiorespiratória, doenças infectocontagiosas, disfunção múltipla de órgãos e neoplasia metastática caracterizadas por comprometimento sistêmico irreversível e prognóstico desfavorável.

Os procedimentos foram realizados em conformidade com os critérios técnicos, éticos e normativos vigentes, considerando o bem-estar animal e a avaliação clínica criteriosa de cada caso. (Figuras 31 e 32).



Figuras 31 e 32. Prevalência de Casos que resultaram em eutanásias em março de 2026 no HMVJV.

6.4. EMERGÊNCIA

No mês de março de 2026, no setor de Emergência, foram atendidos 654 animais, o que representa um aumento de 17,20% em relação ao mês de fevereiro de 2026, quando foram registrados 558 atendimentos.

Do total de atendimentos de emergência realizados em março, 72 corresponderam a politraumatismos, 65 a alterações urogenitais, 71 a condições do trato gastrointestinal, 80 a acometimentos do trato respiratório, 79 a neoplasias, 98 a casos gerais, 51 a emergências neurológicas, 32 a emergências oftalmológicas, 35 a emergência cardiológica, 44 a emergência dermatológica e 27 a emergência hematológica totalizando 654 atendimentos de emergência na unidade do HVMJV.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, proporcionando maior clareza na identificação de padrões, suporte às análises de causas e subsídios para a implementação de ações estratégicas. Essa medida contribui diretamente para o aprimoramento contínuo dos protocolos clínicos, para a qualificação do cuidado prestado e para o aumento da segurança dos animais atendidos. **(Figura 33).**

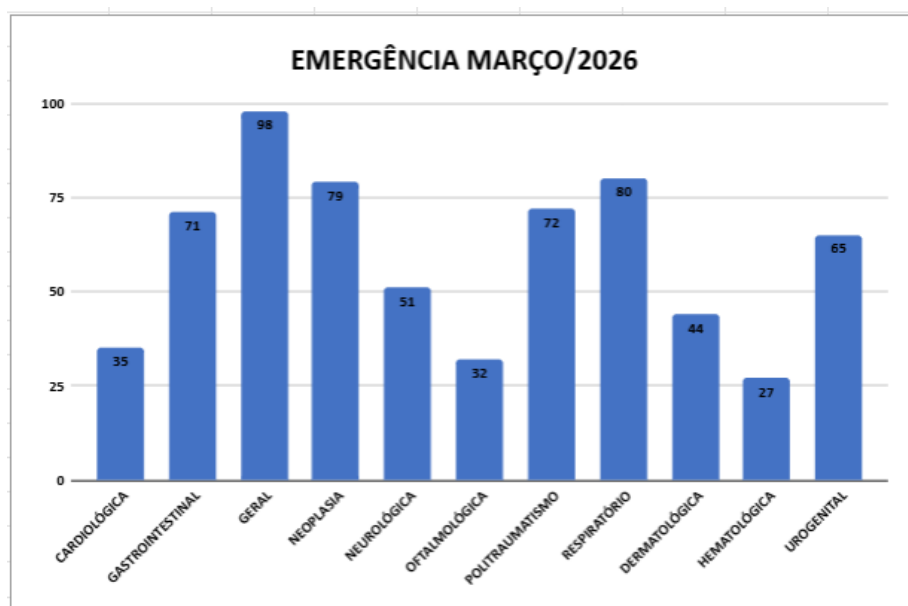


Figura 33. Gráfico do Histórico de Emergências realizado pela DESAM no HVMJV de março/2026.

5.5.CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025, foi proposta a criação das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e de Revisão de Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de avaliar e aprimorar os processos internos, identificando oportunidades de melhoria nas Unidades Hospitalares Veterinárias, em consonância com o disposto no Termo de Colaboração nº 030/2023. (Figura 34).

Implantação da Comissão de Revisão de Óbitos nas Unidades Veterinárias – Termo de Colaboração 030/2023.

De RT DESAM <rtdesam.projetosveterinarios@gmail.com>
Para Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Adm Desam2022 <adm.desam2022@gmail.com>, -julia.mayworm@desam.com.br, Cândia Pimentel <candiapimentel.ver@gmail.com>, Ariele Araujo <direcaooczdesam@gmail.com>, MARCO RODRIGUES <marco.rodrigues@desam.com.br>, -alexpalmeida@gmail.com>
Data 2025-12-17 10:55

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO II CORRIGIDO.docx (~57 KB)
Avaliação do Prontuário do Paciente da CRP - SMPDA.docx (~58 KB)
ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO I CORRIGIDO.docx (~58 KB)
Calendário Anual de Reuniões Ordinárias da CRP - SMPDA CORRIGIDO.docx (~53 KB)
ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CORRIGIDO.docx (~56 KB)
REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS CORRIGIDO.docx (~283 KB)

Prezados(as),

Em atendimento a solicitação do Gerente de Projetos Jefferson Barbosa, que nos lê em cópia, e, em conformidade com o Termo de Colaboração nº 030/2023, firmado sob a gestão da Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA), e considerando os documentos normativos e formulários anexos, vimos por meio deste Email solicitar a sugestão, críticas e propostas dos gestores dos hospitais veterinários, para a necessidade de implantação da Comissão de Revisão de Óbitos em todas as Unidades Veterinárias do Município do Rio de Janeiro.

Os documentos em anexo foram produzidos pelo Dr. Marco Rodrigues (HMVSFA-IRAJÁ) com a nossa participação e aguardamos em um prazo de 10 dias a manifestação dos gestores das unidades (27/12/2025).

Solicito a confirmação do recebimento do Email.

A Comissão tem como finalidade:

- Analisar as causas dos óbitos ocorridos nas unidades hospitalares veterinárias;
- Avaliar a qualidade dos prontuários e a sua correlação com os óbitos ocorridos;
- Avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes;
- Identificar inconsistências nos processos assistenciais e propor medidas corretivas;
- Consolidar dados de interesse epidemiológico e gerencial, contribuindo para o planejamento estratégico da SMPDA e da OSC DESAM.

Conforme sugerido no Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos, a estrutura mínima da Comissão deverá incluir:

- Diretor Responsável Técnico;
- Coordenador Técnico Veterinário;
- Médico-Veterinário Generalista;
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião.

Outros profissionais poderão ser integrados conforme necessidade, sempre respeitando os critérios de composição definidos.

Sugerimos que a Comissão deverá realizar reuniões ordinárias mensais, além de reuniões extraordinárias sempre que houver óbito decorrente de evento adverso. As atas e formulários de avaliação deverão ser devidamente preenchidos, assinados e encaminhados ao Diretor da unidade.

Dessa forma, solicitamos que os gestores providenciem, com a máxima brevidade, as sugestões para a constituição formal da Comissão de Revisão de Óbitos, garantindo o cumprimento das exigências legais e normativas, bem como a qualidade e segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Responsável Técnico DESAM
CRMVRJ 3260

Figura 34. E-mail da Implantação da CROs no HVMJV

No dia 05 de Janeiro de 2026, foi criado o calendário anual das reuniões da CRP e CRO para o ano de 2026 no HMVJV, conforme **figura 35**. abaixo. Serão avaliados 4 casos por reuniões (inicialmente).

Os integrantes das Comissões já foram acionados, passando a compor o comitê a Médica-Veterinária e Responsável Técnica Julia Mayworn, a Médica-Veterinária Clínica Luma Silveira, a Médica-Veterinária Cirurgiã Fernanda Ferreira, a Auxiliar de Veterinária Renata Braulio e Ana Carolina Villela, na função de Secretária da Comissão.

CALENDÁRIO ANUAL DE REUNIÕES DAS CRP E CRO - 2026 (HMVJV)												
DIA/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	27	24	26	28	25	24	29	27	23	29	25	23
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	26	25	27	29	26	25	30	28	24	30	26	24

Figura 35. Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO no HMVJV para o ano de 2026.

5.6 ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

No mês de março de 2026, não foram elaboradas as atas das reuniões das Comissões de Revisão de Óbitos e de Prontuários. em razão das rotinas administrativas, que impactaram a formalização dos registros.

7. CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 36**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2025	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abri.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	agost.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Caixa	262	168	213									
Pacotes	516	340	563									
Panos	1751	1159	2227									
Testes Biológicos	18	26	26									
Integrador Químico	82	48	76									
Compressas	675	450	450									
Bowie Dikie	44	30	44									
TOTAL (MÊS)	3348	2221	3599	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 36. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em março de 2026.

8. ANÁLISES CLÍNICAS

Em março de 2026, na área de análises clínicas foram realizados um total de 11.469 exames (parâmetros) (**Figura 37**), uma aumento de 55,17% em relação aos exames realizados em fevereiro de 2026 (7.391).



Figura 37. Comparação com realização de exames HMVJV / DESAM de março/2026.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** em março 2026, com um total de 3.051 avaliações, ocasionando uma redução de 38,31% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (1.935 exames). Foram realizadas 1.565 mensurações de creatinina e 1.486 exames de ureia, números inferiores aos observados no mês de fevereiro de 2026.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** em março 2026, com 2.483 exames, ocasionando um aumento de 52,24% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (1.631 exames). Foram realizados 1.459 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.024 de transaminase oxalacética (TGO).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina** em março 2026, com 1.089 exames, ocasionando um aumento de 60,38% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (679 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma** em março 2026, com um total de 1.828 exames realizados, ocasionando um aumento de 61,48% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (1.132) (Figuras 38 e 39).



Contrato - DESAM
Consolidado - Fevereiro 2026

Quantidade	Mangueira (CIV)				
	Espécie	Felino	Canino	Caprino	Total geral
ALBUMINA		3	6		9
AMILASE		5	8		13
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		1			1
BABESIA CANIS - (PCR)			1		1
BABESIA, PESQUISA			4		4
BIIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		28	58		86
CÁLCIO		12	30		42
CÁLCULO URINÁRIO			4		4
CINÓMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO			10		10
CINÓMOSE Ag			42		42
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLÓGICO		3	7		10
CITOLOGIA OTOLÓGICA		5	21		26
COLESTEROL TOTAL		12	50		62
CREATININA		354	618	1	973
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA		3	11		14
CULTURA DE FUNGOS		8	12		20
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		3	14		17
ECTOPARASITO (PESQUISA)		10	15		25
EHRlichIA CANIS (PCR)			1		1
EHRlichIA, PESQUISA			4		4
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		16	18		34
FIV + FELV (IgG/Antígeno)		4			4
FOSFATASE ALCALINA		182	496	1	679
FÓSFORO		37	49		86
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		159	66		225
GLICOSE		76	160		236
HEMOGRAMA COMPLETO		397	733	2	1132
HEMOGRAMA LEUCEMIA		3	4		7
LIPASE		5	8		13
MICROFILARIA, PESQUISA			4		4
MYCOPLASMA, PESQUISA		3	1		4
PARASITOLÓGICO DE FEZES		15	8		23
PARVOVIRÓSE Ag (Elisa nas fezes)		64	16		80
POTÁSSIO		3	51		54
PROTEÍNA TOTAL		3	3		6
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES		197	420		617
RETICULÓCITOS		1	20		21
SEGUNDA BACTÉRIA		1	5		6
SÓDIO		38	44		82
T4 LIVRE (Radioimunensaio)		1			1
T4 Livre Quimioluminescência		14	13		27
T4 TOTAL Quimioluminescência		11	10		21
TRANSAMINASE OXALACÉTICA		250	447		697
TRANSAMINASE PIRÚVICA		323	610	1	934
TRIGLICÉRIDES		11	40		51
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE		12	6		18
UREIA		348	613	1	962
UROCULTURA		7	3		10
Total geral		2624	4761	6	7391



Contrato - DESAM
Consolidado - Março 2026

Quantidade	Mangueira (CIV)				
	Espécie	Felino	Canino	(em branco)	Total geral
ALBUMINA		7	12		19
AMILASE		7	9		16
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		1			1
BABESIA, PESQUISA			7		7
BIIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		30	39		69
CÁLCIO		17	18		35
CÁLCULO URINÁRIO		6			6
CINÓMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO			4		4
CINÓMOSE Ag			67		67
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLÓGICO		8	8	1	17
CITOLOGIA OTOLÓGICA		1	27		28
COLESTEROL TOTAL		16	65		81
CREATININA		525	1034	6	1565
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA		9	20		29
CULTURA DE FUNGOS		11	25		36
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR		3	22	1	26
ECTOPARASITO (PESQUISA)		10	22		32
EHRlichIA, PESQUISA			7		7
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA		23	22	1	46
ESPOROTRICOSE (PESQUISA)				2	2
FIV + FELV (IgG/Antígeno)		10	1	4	15
FOSFATASE ALCALINA		274	810	5	1089
FÓSFORO		66	67		133
FRUTOSAMINA			1		1
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		235	57		292
GLICOSE		93	189		282
HEMOGRAMA COMPLETO		602	1216	10	1828
HEMOGRAMA LEUCEMIA		5	9		14
LEISHMANIOSE - IMUNOCROMATOLOGIA			1		1
LIPASE		7	12		19
MICROFILARIA, PESQUISA			3		3
MYCOPLASMA, PESQUISA		2			2
PARASITOLÓGICO DE FEZES		7	15		22
PARVOVIRÓSE Ag (Elisa nas fezes)			35		35
POTÁSSIO		93	111		204
PROTEÍNA TOTAL		5	8		13
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES		335	719	2	1056
RETICULÓCITOS		5	16		21
SEGUNDO MICROORGANISMO		4	17	1	22
SÓDIO		72	79		151
T4 LIVRE Quimioluminescência		8	30		38
T4 TOTAL Quimioluminescência		10	26		36
TRANSAMINASE OXALACÉTICA		340	679	5	1024
TRANSAMINASE PIRÚVICA		454	999	6	1459
TRIGLICÉRIDES		15	61		76
TSH - HORMÔNIO TIREOSTIMULANTE		8	31		39
UREIA		499	981	6	1486
UROCULTURA		9	6		15
Total geral		3832	7587	50	11469

Figuras 38 e 39. Relação de Exames JVA – HMVJV (fevereiro e março de 2026).

8.1. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.822 microchips em março de 2026 (**Figura 40**), um aumento de 81,29% em relação ao mês de fevereiro 2026 (1.005 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1392 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 387 animais, no setor de esporotricose foram 33 animais e no setor do canil foram 10 animais.

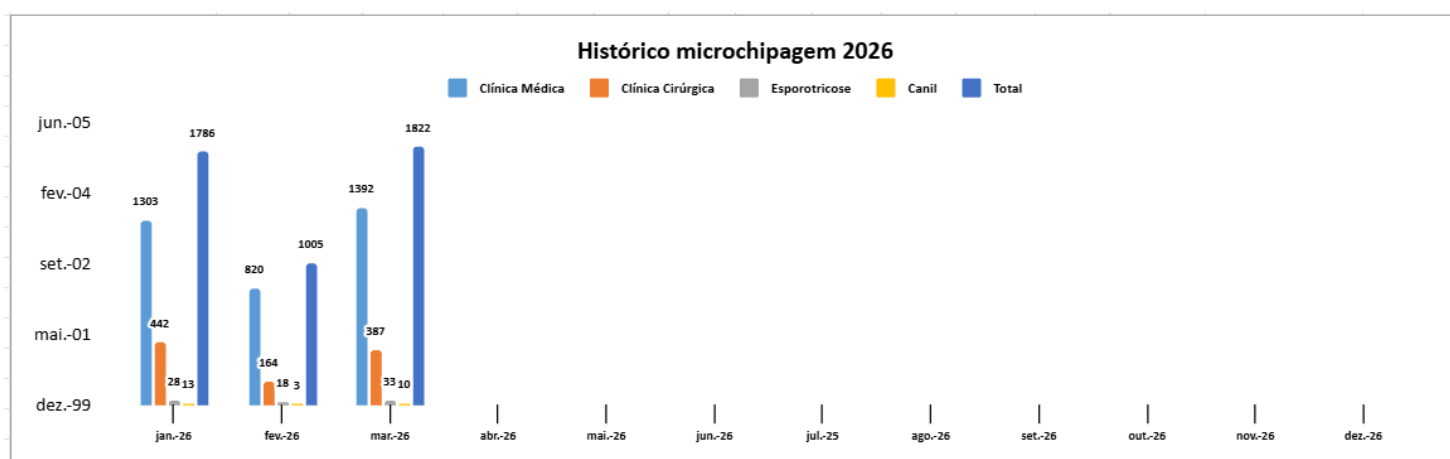


Figura 40. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de março de 2026.

8.2. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 41**).

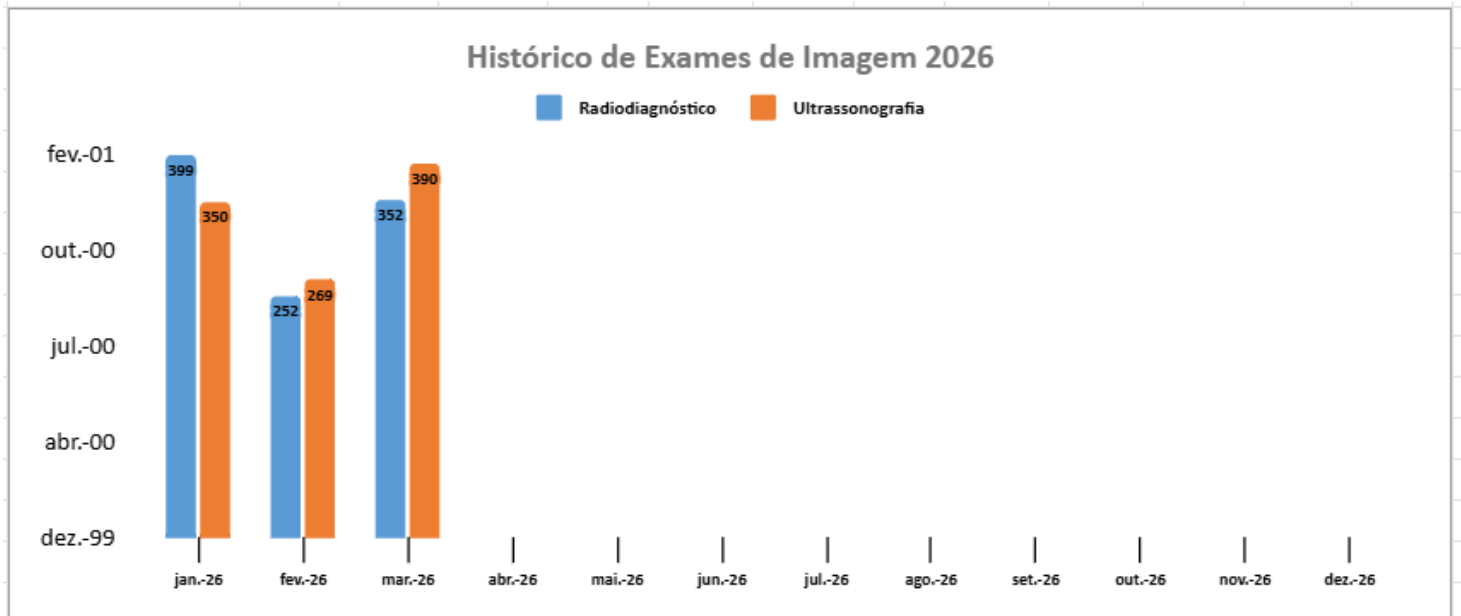


Figura 41. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de março de 2026.

8.2.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 352 animais com laudo, um aumento de 39,68% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (252 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 41**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.



8.2.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 390 animais, tivemos um aumento de 44,98% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (269) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 41** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 42 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 43 a 48**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

(6) Roundcube Webmail : Caixa de entrada - Roundcube Webmail : Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM

Responder Responder ... Encaminhar Excluir Imprimir Arquivo Marcar Mais Anterior Próximo

Re: Planilha de acompanhamento de Metas - TC nÂ°30/2023- DESAM


De Alexandre Almeida
Para Sílvia Araújo
Cópia vagnermonteiro@prefeitura.rio, taliha.mendonça@prefeitura.rio, marciagabriel27@gmail.com, marco.rodrigues@desam.com.br, Leila Tavares, Coordenadora Convênios, Theresa Timo
Data Sex, 21:54

Resumo Cabeçalhos Texto simples

Para proteger sua privacidade recursos remotos foram bloqueados. [Permitir](#)

Ok. Obrigado!

Em sex., 1 de nov. de 2024, 16:57, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Por favor considerar esta última versão. Somente alterou o quantitativo de profissionais do complexo-cirúrgico do CCZ.
Atenciosamente,



Em sex., 1 de nov. de 2024 às 11:24, Sílvia Araújo <silvia.araujosmsrj@gmail.com> escreveu:
Prezados,
Conforme combinado em reunião, encaminho planilha de acompanhamento de metas elaborada para auxiliar no monitoramento e avaliação da execução contratual. Sugiro que atualizem e revisem as informações, principalmente no que diz respeito aos itens relacionados a Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos. Estamos à disposição para esclarecimentos.
Atenciosamente,

Figura 42. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.



DESA

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15			16			17			18		
				jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Ag apoio/administração	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Téc. De informática	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Vigilante (12x36) - G	4	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	2	11,11%	≤5	3	0,00%	≤5	3	-3,70%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		0		0		0		0		2		2		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10		10		10		10		10		10		10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2		2		2		2		2		2		2	
Total	27		24		24		24		24		27		27		28			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Aux. Veterinária / CME	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	2	6,25%	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6		6		5		6		6		6		6	
Total	16		16		16		15		16		16		16		16			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário generalista	6		6		6		6		6		6		6		6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário imagem	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Farmacêutico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	1,96%	≤5	2	-1,96%	≤5	2	-1,96%
		Tratador de animais	6		6		6		6		6		6		6		6	
		tratador de animais 12x36	3		3		3		3		3		3		3		3	
		técnico em radiologia	3		3		3		3		3		3		3		3	
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2		2		2		2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6		6		6		6		6		6		6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0		0		0		0		0		0		0	
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4		4		4		4		4		4		4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		2		2		2		2		4		4		4	
Total	51		50		50		50		50		52		52		52			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		4		4		4		4		4		4		4	
Total	10		10		10		10		10		10		10		10			

Figura 43 . Tabela de indicadores CTGOS (HJV-DESAM) últimos 27 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17			18		
			jan.-25			fev.-25			mar.-25			abr.-25			mai.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	717	78,96%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	112	93,33%	≥85	83	69,17%	≥85	99	82,50%	≥85	110	91,67%	≥85	123	102,50%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	76	95,00%	≥85	80	100,00%	≥85	73	91,25%	≥85	86	107,50%	≥85	95	118,75%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	104	86,67%	≥90	86	71,67%	≥90	78	65,00%	≥90	108	90,00%	≥90	99	82,50%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	352	70,40%	≥90	258	51,60%	≥90	350	70,00%	≥90	388	77,60%	≥90	455	91,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3024	83,54%	≥85	2865	79,14%	≥85	3204	88,51%	≥85	3077	85,00%	≥85	3356	92,71%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	104	65,00%	≥90	109	68,13%	≥90	152	95,00%	≥90	167	104,38%	≥90	168	105,00%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	441	367,50%	≥90	285	237,50%	≥90	368	306,67%	≥90	388	323,33%	≥90	373	310,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	285	178,13%	≥85	248	155,00%	≥85	275	171,88%	≥85	272	170,00%	≥85	238	148,75%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	127	79,38%	≥85	101	63,13%	≥85	162	101,25%	≥85	178	111,25%	≥85	149	93,13%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	127	105,83%	≥85	136	113,33%	≥85	158	131,67%	≥85	149	124,17%	≥85	166	138,33%

Figura 44 . Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 27 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	19			20			21			22			23		
				jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2			2			2			2			2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	3	-3,70%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%	≤5	4	-7,41%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2	
Total	27		28		29		29		29		29		29		29			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		6			7			7			7			7	
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	0,00%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%	≤5	2	-6,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6	
Total	16		16		17		17		17		17		17		17			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1			1			1			1			1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário generalista	6		6			12			12			12			12	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2			2	
		Tratador de animais	6	≤5	6	-1,96%	≤5	6	-11,76%	≤5	6	-11,76%	≤5	6	-11,76%	≤5	6	-11,76%
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			5			5			5			5	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4	
Total	51		52		57		57		57		57		57		57			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1			1			1			1			1	
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	10%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0	≤5	1	≤5
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		3			4			4			4			4	
Total	10		9		10		10		10		10		10		10			

Figura 45. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 27 meses.



ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	19			20			21			22			23		
			jun.-25			jul.-25			ago.-25			set.-25			out.-25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%	100	723	79,63%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	111	92,50%	≥85	174	145,00%	≥85	153	127,50%	≥85	126	105,00%	≥85	126	105,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	80	≥85	80	100,00%	≥85	68	85,00%	≥85	117	146,25%	≥85	80	100,00%	≥85	80	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	84	70,00%	≥90	109	90,83%	≥90	110	91,67%	≥90	108	90,00%	≥90	108	90,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	500	≥90	562	112,40%	≥90	568	113,60%	≥90	631	126,20%	≥90	534	106,80%	≥90	534	106,80%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3620	≥85	3191	88,15%	≥85	2737	75,61%	≥85	3569	98,59%	≥85	3240	89,50%	≥85	3240	89,50%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	156	97,50%	≥90	172	107,50%	≥90	187	116,88%	≥90	188	117,50%	≥90	188	117,50%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	376	313,33%	≥90	505	420,83%	≥90	431	359,17%	≥90	449	374,17%	≥90	449	374,17%
CONSULTA DE ORTOPEdia	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	229	143,13%	≥85	314	196,25%	≥85	301	188,13%	≥85	282	176,25%	≥85	282	176,25%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	142	88,75%	≥85	160	100,00%	≥85	164	102,50%	≥85	148	92,50%	≥85	148	92,50%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥85	134	111,67%	≥85	129	107,50%	≥85	131	109,17%	≥85	147	122,50%	≥85	147	122,50%

Figura 46 Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 27 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	24			25			26			27			28		
				nov.-25			dez.-25			jan.-26			fev.-26			mar.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1		2		2		2		2		2		2		2	
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3		3		3		3		3		3		3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Ag apoio/administração	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Téc. De informática	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Vigilante (12x36) - 6	4	≤5	4	-7,41%	4	≤5	4	-7,41%	4	≤5	4	-7,41%	4	≤5	4	-7,41%
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10		10		10		10		10		10		10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2		2		2		2		2		2		2	
Total	27		29		29		29		29		29		29		29			
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6		7		7		7		7		7		7		7	
		Aux. Veterinária / CME	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Agente de apoio / Recepção	2	≤5	2	-6,25%	2	≤5	2	-6,25%	2	≤5	2	-6,25%	2	≤5	2	-6,25%
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6		6		6		6		6		6		6	
Total	16		17		17		17		17		17		17		17			
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Coordenador técnico veterinário	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		2		1		1		1		1		1		1	
		Médico veterinário generalista	6		12		6		6		6		6		6		6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Médico veterinário imagem	3		3		3		3		3		3		3		3	
		Farmacêutico	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2		2		2		2		2		2		2	
		Tratador de animais	6	≤5	6	-11,76%	6	≤5	6	-11,76%	6	≤5	6	-11,76%	6	≤5	6	-11,76%
		tratador de animais 12x36	3		3		3		3		3		3		3		3	
		técnico em radiologia	3		3		3		3		3		3		3		3	
		auxiliar de veterinária	2		2		2		2		2		2		2		2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		5		6		6		6		6		6		6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0		0		0		0		0		0		0	
		agente de apoio - recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4		4		4		4		4		4		4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4		4		4		4		4		4		4	
Total	51		57		51		51		51		51		51		51			
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinária	1		1		1		1		1		1		1		1	
		agente de apoio- recepção	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1	≤5	1	20	1	≤5	1	20	1	≤5	1	20	1	≤5	1	20
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1		1		1		1		1		1		1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		1		3		3		3		3		3		3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		2		2		2		2		2		2		2	
Total	10		8		10		10		10		10		10		10			

Figura 47. Tabela de indicadores CTGOS (HMOVJ-DESAM) últimos 27 meses.



ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	24			25			26			27			28		
			nov.-25			dez.-25			jan.-26			fev.-26			mar.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		79,63%	100		79,63%	100		79,63%	100		0,00%	100		0,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	81	79,41%	≥85	99	97,06%	≥85	103	100,98%	≥85	49	48,04%	≥85	88	86,27%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	71	104,41%	≥85	73	107,35%	≥85	68	100,00%	≥85	45	66,18%	≥85	68	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	89	82,41%	≥90	80	74,07%	≥90	95	87,96%	≥90	50	46,30%	≥90	60	55,56%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	492	109,33%	≥90	488	108,44%	≥90	529	117,56%	≥90	215	47,78%	≥90	538	119,56%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	2876	93,47%	≥85	2739	89,02%	≥85	3151	102,40%	≥85	2279	74,07%	≥85	3256	105,82%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	187	116,88%	≥90	103	64,38%	≥90	182	113,75%	≥90	121	75,63%	≥90	173	108,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	346	288,33%	≥90	392	326,67%	≥90	367	305,83%	≥90	263	219,17%	≥90	341	284,17%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥85	247	154,38%	≥85	247	154,38%	≥85	238	148,75%	≥85	177	110,63%	≥85	199	124,38%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	156	114,71%	≥85	152	111,76%	≥85	141	103,68%	≥85	142	104,41%	≥85	153	112,50%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	129	126,47%	≥85	155	151,96%	≥85	122	119,61%	≥85	105	102,94%	≥85	160	156,86%

Figura 48. Tabela de indicadores CTGOS (HMJV-DESAM) últimos 27 meses.





Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 43 a 48**), no mês de março de 2026 alcançamos o cumprimento de 4 indicadores (RH Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Consultas de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia, Consultas de Dermatologia de Oftalmologia).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), estamos empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou das 08h00 as 20h00 de segunda- feira a segunda, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HVMJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link <https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7> (**Figura 49**). Obviamente que não conseguimos alcançar 100% da satisfação, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.



[Ver fotos](#) [Ver por fora](#)

Instituto Municipal de Medicina Veterinária Jorge Vaitsman

4,3 ★★★★★ 4.551 avaliações no Google

Hospital veterinário no Rio de Janeiro

[Rotas](#) [Avaliar](#) [Salvar](#) [Compartilhar](#)

[Ligar](#)

Endereço: Av. Bartolomeu de Gusmão, 1120 - Mangueira, Rio de Janeiro - RJ, 20941-160

Telefone: (21) 3872-6080

Horário de funcionamento: Aberto · Fecha às 22:00 ▾

Figura 49. Avaliação unidade HVMJV no Google.



9. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HVMJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses>.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 50 e 52**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.



**CATÁLOGO DIGITAL
DE CURSOS**

PLATAFORMA EAD



Login: CPF
(somente numeros)
Senha: 12345678



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO



DESAM

Figura 50. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Acolhimento na Triagem
- Agosto Lilás: Conscientização e combate à violência contra a mulher
- Antibióticos
- Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde - DESAM
- Babesiose
- Boas-vindas DESAM
- Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos
- Ciniclomiose
- Cinomose
- Comunicação Não Violenta
- Comunicação não violenta
- Condutas na desobstrução uretral Felina
- Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais
- Diagnóstico Anatomo-Histopatológico
- Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose
- Economia de Energia
- Educação Financeira
- Erquiose
- Exame Neurológico
- Exame radiológico da coluna vertebral de cães e gatos
- Exame radiológico do crânio de cães e gatos
- Exame Radiológico do Tórax de Cães e Gatos
- Excel Básico I
- Fluidoterapia
- Imunodeficiência Felina
- Interpretação de Resultados Laboratoriais
- Interpretação de resultados laboratoriais: Hemograma
- Intoxicação em Cães e Gatos
- Introdução a Libras
- Introdução ao Canva
- Janeiro Branco
- Leishmaniose Visceral
- Leptospirose
- Leucemia Felina
- Manejo das ITUs
- Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos
- Neosporose
- Obstipação em Gatos
- Outubro Rosa

1/2

Figura 51. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

Conteúdos Disponibilizados

- Parasitos Sanguíneos
- Peritonite Infecciosa Felina
- Planejamento Financeiro
- Plano de Gerenciamento de Resíduos em um Hospital Veterinário
- Princípios para Prevenir e Combater Incêndios
- Radiologia de abdômen de animais de companhia
- Radiologia de abdômen de animais de companhia
- Segurança do Colaborador em Hospital Veterinário
- Segurança Radiológica
- Sepses em Cães e Gatos
- Toxoplasmose
- Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade
- Tricotomia e antissepsia
- Tumor Venéreo Transmissível - TVT
- Tumores Mamários Caninos e Felinos
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- Como Tratar a DOR em Cães e Gatos
- Medicamentos no Hospital Veterinário: como armazenar, identificar e usar com segurança

2/2

Figura 52. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 53 e 54**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 53. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

29. <u>Janeiro</u> Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
49. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
51. Diagnóstico Anátomo-Histopatológico	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
52. Dor em cães e gatos: Da identificação ao tratamento eficaz	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.

54. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> assim como a respectiva ementa (**Figuras 55 a 56**).

DOR EM CÃES E GATOS: DA IDENTIFICAÇÃO AO TRATAMENTO EFICAZ



» Fisiologia e fisiopatologia da dor: entenda os mecanismos por trás da dor

» Sinais comportamentais e clínicos: identifique manifestações sutis de dor em cães e gatos

» Diferenças entre cães e gatos no manejo da dor: evite o erro de tratar as duas espécies



ESCANEIE PARA ACESSAR!

Login: CPF (somente números)

Senha: 12345678

OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 55. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD



53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária: 120 minutos.

Figura 56. Ementa do Curso: Dor em cães e gatos: da identificação ao tratamento. Novas abordagens.

9.1. EVOLUÇÃO DO CURSOS: TUMOR VENEREO TRANSMISSIVEL- TVT

Tabela 7. Tumores venereos transmissíveis.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T17:53:36Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:19:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 100% no período analisado.

8.2. TRICOTOMIA E ANTISSEPZIA

Tabela 8. Tricotomia e antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T19:55:17Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:36:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
KAROLAINY PEREIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.3. TREINAMENTO DE GESTÃO DO TEMPO

Tabela 9. Treinamento de gestão do tempo.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T19:00:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T22:17:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:43:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:08:07Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:26:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:42:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:24:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:14:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T18:03:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T19:45:44Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T22:41:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:45:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T18:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:52:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-12T23:26:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:54:32Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-12T18:51:32Z	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:23:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:25:19Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T13:28:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:54:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:18:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 24 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.4. TUMORES MAMARIOS CANINOS E FELINOS

Tabela 10. Tumores mamários caninos e felinos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T19:35:17Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:18:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 100% no período analisado.

8.5. SEPSE EM CÃES E GATOS

Tabela 11. Sepses em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:01:30Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T15:13:20Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:01:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 1 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 20% no período analisado.

8.6. SEGURANÇA DO COLABORADOR EM HOSPITAIS VETERINÁRIOS

Tabela 12. Segurança do colaborador em hospitais veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T19:25:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:44:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T21:50:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:37:26Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:08:49Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:05:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:24:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:38:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:16:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:46:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 10 concluintes, passando para 11 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 10% no período analisado.

8.7. PRINCÍPIOS PARA PREVENIR E COMBATER INCÊNDIO

Tabela 13. Princípios para prevenir e combater incêndio.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T19:49:56Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:32:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:53:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-12T14:43:53Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:04:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:51:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:35:02Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:11:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:42:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:05:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:56:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T18:52:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 10 concluintes, passando para 14 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 40% no período analisado.

8.8.PRINCÍPIOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Tabela 14.Princípios de gerenciamento de resíduos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:55:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.9.PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Tabela 15.Planejamento financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T19:18:47Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPVAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:39:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:37:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:59:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:19:21Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPVAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:03:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:48:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:59:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:34:22Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:47:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPVAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 9 concluintes, passando para 11 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 22,22% no período analisado.

8.10.PERITONITE INFECCIOSA FELINA

Tabela 16.Peritonite infecciosa felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-27T15:29:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPVAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPVAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:06:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 2 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.11.PARASITOS SANGUINEOS

Tabela 17.Parasitos sanguineos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T19:13:54Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPVAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:04:56Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPVAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2025-08-26T17:23:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
FERNANDA SILVA	100%	2025-08-26T17:22:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPVAV CJV
LUZINETE PORTELA	100%	2025-08-26T17:20:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2025-08-26T16:15:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2025-08-26T16:10:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPVAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 7 concluintes, passando para 8 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 14,29% no período analisado.

8.12.OBSTIPAÇÃO EM GATOS

Tabela 18.Obstipação em gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-27T15:46:38Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:09:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:22:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 2 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.13.NEOSPOROSE

Tabela 19.Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:34:08Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:53:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 2 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.14.MDU MANEJO DAS ITUS

Tabela 20.MDU manejo das itus.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:11:59Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.15.MANEJO DOS PRINCIPAIS PARASITOS

Tabela 21.Manejo dos principais parasitos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T17:51:09Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:38:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.16. LEUCEMIA FELINA

Tabela 22.Leucemia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-27T15:38:57Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.17.LEPSTOPIROSE

Tabela 23. Lepstopirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:22:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:16:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T22:56:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:23:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:20:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:51:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 6 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.18. LEISHMANIOSE

Tabela 24. Leishmaniose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:14:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-11-26T13:05:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.19. JANEIRO BRANCO

Tabela 25. Janeiro branco.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:39:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:03:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:57:34Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:46:33Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:35:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:18:58Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:42:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T18:31:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:36:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:52:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:52:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T19:18:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 13 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.20. INTRODUÇÃO AO CANVA

Tabela 26. Introdução ao canva.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T19:15:11Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:48:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:12:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:12:47Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:45:17Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-21T18:07:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:15:39Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:37:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:50:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:49:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:57:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:02:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-09T20:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:52:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-13T12:48:29Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ROBERTA AZEREDO	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 16 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.21. INTRODUÇÃO A LIBRAS

Tabela 27. Introdução a libras.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2026-03-02T00:37:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:07:17Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:35:15Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T20:00:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:55:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:30:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:37:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:18:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:50:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:08:58Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-08-15T18:40:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T23:15:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-08-07T00:21:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T19:55:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:54:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até janeiro de 2026, registravam-se 7 concluintes, passando para 15 concluintes até fevereiro de 2026, o que representa um aumento de 114,29% no período analisado.

8.22. INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS

Tabela 28. Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T19:03:15Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:41:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:49:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 2 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.23. INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS

Tabela 29. Interpretação de resultados laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:43:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA GONCALVES	100%	2025-03-12T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	50%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.24. IMUNODEFICIÊNCIA FELINA

Tabela 30. Imunodeficiência felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T20:06:05Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:37:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T13:14:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:33:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:46:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:48:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:14:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 10 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.25. FLUIDOTERAPIA

Tabela 31. Fluidoterapia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T17:55:43Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:52:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T12:55:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:02:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:43:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:42:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-07T14:40:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T22:23:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-06T20:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-06T20:45:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:10:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 12 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.26. EXAME NEUROLÓGICO

Tabela 32. Exame neurológico.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T20:02:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T20:19:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ALICIA LOPES	100%	2024-08-06T19:59:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANDREA OLIVEIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 5 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.27. ERQUILIOSE

Tabela 33. Erquilirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T19:58:20Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:10:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:24:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.28. EXAME RADIOLOGICO DA COLUNA VERTEBRAL

Tabela 34. Exame radiológico da coluna vertebral.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T18:52:06Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:30:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:13:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 2 concluintes, passando para 3 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.29. EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tabela 35. Educação financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T12:52:43Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T19:32:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:39:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:57:12Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:52:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:32:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:41:24Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:16:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-15T17:51:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:21:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:48:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:53:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 11 concluintes, passando para 13 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 18,18% no período analisado.

8.30. ECONOMIA DE ENERGIA

Tabela 36. Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T19:37:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:42:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:53:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:54:06Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:31:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:22:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:39:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T17:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2025-08-12T18:47:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:35:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T17:27:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 14 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.31. DIAGNOSTICO SOROLOGICO CINMOSE

Tabela 37. Diagnóstico sorológico cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T20:04:25Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T18:22:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.32. CONDUTAS NA DESOBSTRUÇÃO URETRA

Tabela 38. Condutas na desobstrução uretra.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-30T18:27:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-21T18:58:54Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-31T17:12:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.33. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Tabela 39. Comunicação não violenta.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Victor Jose Garcia Cequeira	100%	2025-09-19T20:26:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T14:09:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:13:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
GUILHERME LOPES	100%	2025-07-04T14:42:12Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:24:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THATIANA PEREIRA	100%	2025-07-04T13:57:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:42:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:52:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-19T16:36:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:43:16Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:36:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-06-11T03:34:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:17:30Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T17:57:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANO FONSECA	100%	2024-06-10T14:57:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:29:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T20:58:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ALICYA LOPES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	50%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 26 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.34. CINOMOSE

Tabela 40.Cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-27T15:53:20Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 1 concluintes, passando para 2 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 50% no período analisado.

8.35.CINICLOMICOSE

Tabela 41.Ciniclomicose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:28:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:21:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.36. CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CÃES E GATOS

Tabela 42.Choque hipovolemico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:31:59Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
RENATA GONCALVES	100%	2026-03-24T18:58:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:03:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHONATHA BELINI	100%	2025-03-12T22:33:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 2 concluintes, passando para 4 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 100% no período analisado.

8.37.BOAS VINDAS

Tabela 43.Boas vindas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T21:37:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:34:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:24:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:01:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:50:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:20:08Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:08:08Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:50:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:11:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:04:17Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:18:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-23T15:05:02Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T20:44:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:11:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2024-06-19T17:33:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:20:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T18:50:25Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T16:32:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-07T18:51:51Z	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:48:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAYANNE SANTOS	100%	2024-06-07T14:38:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T11:33:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-07T00:09:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T19:02:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-05T13:42:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-04T23:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2024-05-31T17:48:25Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 29 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março.

8.38. BABESIOSE

Tabela 44. Babesiose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T19:22:07Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T15:55:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:44:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T23:26:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registrava-se 4 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de março, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.39. ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS

Tabela 45. Atendimento humanizado nos serviços veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T19:32:57Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:37:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:40:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
LAIANE PEREIRA	100%	2025-11-02T17:14:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:45:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:16:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:28:26Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:56:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:35:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:02:01Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:43:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:15:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:00:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T17:33:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:09:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-05-16T20:17:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:02:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 16 concluintes, passando para 17 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 6,25% no período analisado.

8.40. ANTIBIOTICOS

Tabela 46. Antibióticos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:06:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:54:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T21:56:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BARBARA CASTRO	100%	2024-07-25T14:17:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até janeiro de 2026, registrava-se 5 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de fevereiro, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

8.41. AGOSTO LILAS - CONSCIENTIZAÇÃO A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Tabela 47. Agosto lilas conscientização a violência contra a mulher.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:49:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-20T19:22:01Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:38:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T21:34:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	100%	2026-01-26T14:56:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:19:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:34:59Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:38:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:30:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:36:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:59:39Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T13:57:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:41:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até janeiro de 2026, registrava-se 15 concluintes, passando para 16 concluintes até março de 2026, o que representa um aumento de 6,25% no período analisado.

8.42. ACOLHIMENTO NA TRIAGEM

Tabela 48. Acolhimento na triagem.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LANAY COSTA	100%	2026-02-02T19:23:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-01-13T19:40:38Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:35:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:57:18Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
JHENIFER MACHADO	100%	2024-06-28T23:06:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:24:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:10:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:06:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:57:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 8 concluintes, passando para 10 concluintes em março de 2026, o que representa um aumento de 25% no período analisado.

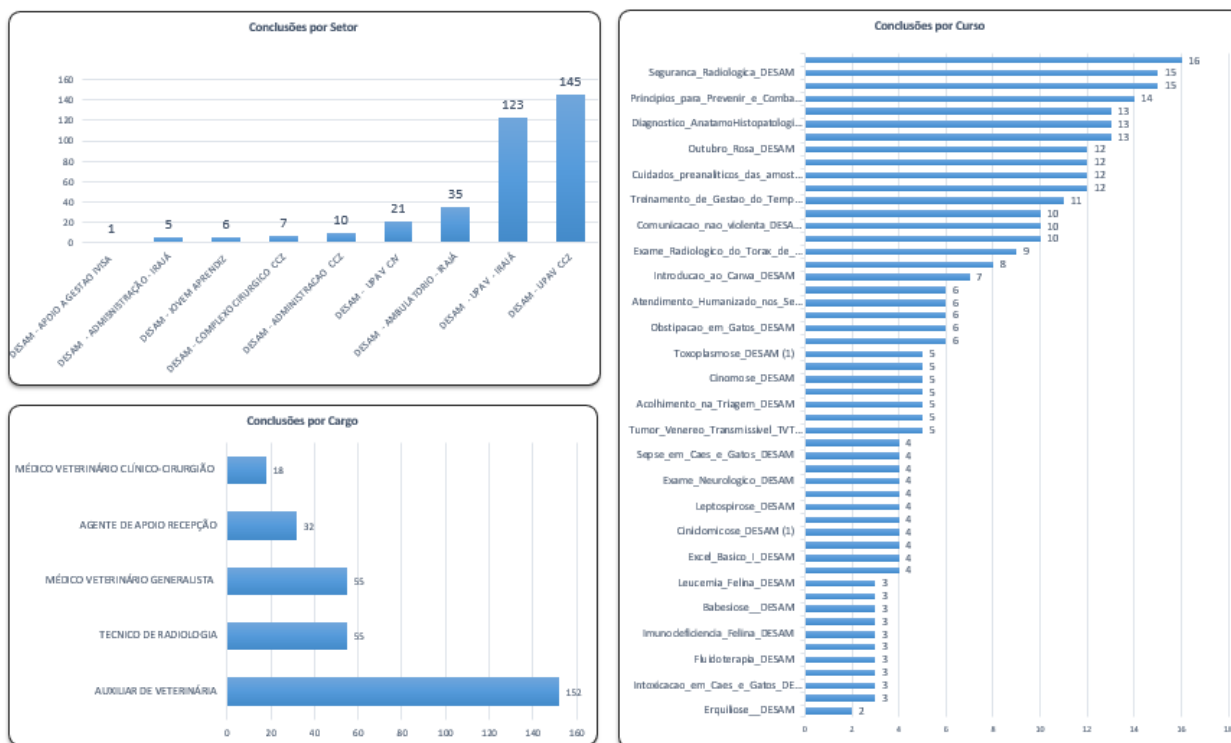
8.43. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Tabela 48. Lei Geral de Proteção de Dados.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
Marco Antonio Andrade Rodrigues	100%	2026-03-26T18:29:03Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T14:20:35Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T14:24:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2026-03-05T17:39:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:40:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO PAULA	33%		SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAIS CONCEICAO	33%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até fevereiro de 2026, registravam-se 3 concluintes, passando para 7 concluintes em março de 2026, o que representa um aumento de 113% no período analisado.

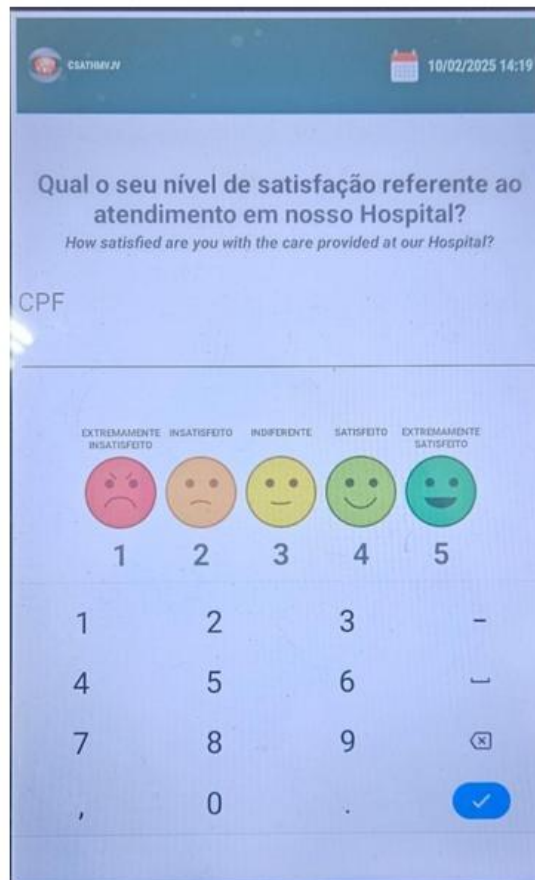
10. CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (MARÇO/2026)



Figuras 57 a 58. Cursos EAD por Colaborador, Setor e Cargos (março/2026).

11. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 59 e 60**).



Figuras 59 e 60. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em março/2026.

No dia 07 de março foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de março, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 61**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 64%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 1%, SATISFEITO 31%, INSATISFEITO 7% e INDIFERENTE 64% (**Figura 62**).



Figuras 61 e 62. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em março/2026.

Vale destacar a **tabela 49** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 93% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 49. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em março/2026.

Itens / Meses	Evolução Pesquisa de Satisfação (%)											
	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jull.-26	agos.-26	set.- 26	out.- 26	nov.- 26	dez. - 26
Extra. Satis	412	334	890									
Satisfeito	147	143	439									
Indiferente	17	9	60									
Insatisfeito	34	5	7									
Extra. Insatis.	30	25	1									
Total (B4+B5)	559	477	1329									
Nº de Pesq. Satisf.	640	516	1397									

12. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MÊSES DE GESTÃO DA O.S.C.

Com base nos dados consolidados de atendimentos do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, observa-se um crescimento expressivo na produção assistencial no ano de 2025 em comparação a 2024, evidenciando a ampliação da capacidade operacional da unidade e o fortalecimento da oferta de serviços especializados.

No total geral, o hospital registrou 230.340 atendimentos em 2025, frente a 99.683 atendimentos em 2024, o que representa um aumento significativo de mais de 130% no volume total de procedimentos realizados.

Destaca-se o expressivo crescimento nos exames laboratoriais, que passaram de 64.367 em 2024 para 175.490 em 2025, demonstrando a ampliação da capacidade diagnóstica da unidade e maior integração entre os serviços clínicos e laboratoriais.

As consultas veterinárias também apresentaram crescimento relevante, passando de 26.400 em 2024 para 37.033 em 2025, refletindo o aumento da demanda assistencial e a maior resolutividade do atendimento primário.

No que se refere às especialidades, observa-se expansão consistente em áreas como cardiologia, que passou de 360 atendimentos em 2024 para 1.868 em 2025, dermatologia, com crescimento de 377 para 1.776 atendimentos, e oftalmologia, que apresentou evolução de 366 para 1.776 atendimentos, evidenciando a consolidação dos serviços especializados ao longo do período.

As cirurgias ortopédicas e as cirurgias de tecidos moles também registraram aumento expressivo, com destaque para cirurgias de tecidos moles, que evoluíram de 1.740 procedimentos em 2024 para 2.365 em 2025, reforçando a ampliação da capacidade cirúrgica da unidade.

Em relação às castrações, houve incremento de 4.111 procedimentos em 2024 para 5.615 em 2025, demonstrando a continuidade e o fortalecimento das ações de controle populacional animal.

De modo geral, os dados evidenciam uma evolução significativa dos indicadores assistenciais, resultado da ampliação de serviços, incorporação de especialidades, melhoria dos fluxos internos e fortalecimento da estrutura técnico-operacional do hospital, reafirmando o papel estratégico da unidade na assistência veterinária pública municipal.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN																						
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		OFTAMOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIA ORTOPÉDICA		CIRURGIA TECIDOS MOLES		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAME LABORATORIAL		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	591	352	1701	3024	0	104	0	117	0	127	124	285	26	104	192	188	1069	1859	0	12661	2634	16962
FEVEREIRO	408	258	1147	2865	0	109	0	100	0	136	79	248	12	86	135	163	793	1508	0	12044	1781	16009
MARÇO	383	350	1364	3204	0	152	0	162	0	158	73	275	22	78	118	172	864	1798	1318	14511	3278	19062
ABRIL	297	388	1286	3077	0	167	0	178	0	149	86	272	9	108	90	196	786	1619	3034	14560	4802	19095
MAIO	275	455	1487	3356	0	168	0	149	0	166	73	238	11	99	99	218	834	1802	3617	16761	5562	21610
JUNHO	168	562	1487	3191	0	156	0	142	0	134	65	229	2	84	79	191	746	1982	3959	16898	5760	21587
JULHO	352	568	3100	2737	0	172	0	160	0	129	53	314	4	109	120	242	1565	1695	6422	17177	10051	21608
AGOSTO	328	631	3145	3434	0	187	0	164	0	131	95	301	14	110	199	270	771	2314	7388	16216	11169	21444
SETEMBRO	397	534	2826	3240	0	188	59	148	0	147	231	282	22	108	181	206	1637	1862	8308	14519	12024	19372
OUTUBRO	357	537	3104	3290	142	175	124	148	96	215	262	315	86	109	208	195	1793	1922	10569	14954	14948	19938
NOVEMBRO	273	492	2868	2876	98	187	102	156	125	129	222	247	76	89	186	152	1605	1609	9538	12410	13488	16738
DEZEMBRO	282	488	2885	2739	120	103	92	152	145	155	225	247	90	80	133	172	1529	1687	10214	12779	14186	16915
TOTAL	4111	5615	26400	37033	360	1868	377	1776	366	1776	1588	3253	374	1164	1740	2365	13992	21657	64367	175490	99683	230340

Tabela 50. Comparativo da produção assistencial do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman nos anos de 2024 e 2025.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMJV-DESAM 01 a 31 de novembro de 2025 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?gid=2087638003#gid=2087638003>

Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 08/04/2026
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 08/04/2026
Realizado por:	Carol Villela	Sup. De Operações	Data de Criação: 08/04/2026



2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO–HMVPDF.

**CENTRO DE CONTROLE DE
ZONÓSES
PAULO DACORSO FILHO CCZ/SANTA
CRUZ/RJ.**

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/03 a 31/03 de 2026

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, por meio do DECRETO DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, D.O. RIO 55.881 DE 31 DE MARÇO DE 2025, publicado no DIÁRIO OFICIAL, onde DELEGAA COMPETÊNCIA QUE MENCIONA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS. No Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMOVJ – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025.

Em 09/12/2025 foi celebrado a prorrogação do T.C. 030/2023 por mais 24 meses a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027. SMPDA “DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO EXPEDIENTE DE 29/09/2025 PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56”, figura 01.

**DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO
EXPEDIENTE DE 09/12/2025**

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - **DESAM** - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de **R\$ 73.442.986,50** (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “I” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.
*Republicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 01. Despacho referente a prorrogação do T.C. 030/2025



A unidade Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho/CCZ-Santa Cruz, localizado no Largo do Bodegão 150, Santa Cruz/RJ, através de seus colaboradores, produz este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de março de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023, entre a Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro. Completamos o 28º mês de parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro e iniciando a partir de 13/12/23 a prorrogação do contrato até 12/12/2027, com um total de 8287 atendimentos/serviços no mês de março/2026, perfazendo um total de mais de 102.262 animais atendidos nos últimos meses/anos de parceria, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais. Mantendo o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, com um atendimento empático aos nossos usuários. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada e transparente, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos usuários e seus animais. Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, acolhendo de com empatia nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE e de fichas de atendimento da unidade, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, através de acesso remoto e de fichas em arquivo morto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho-CCZ-DESAM, no mês de março/2026.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

No dia 28 de março/2026, sábado, o qual, não há atividades em curso na unidade, foi realizado a 16ª ação de dedetização e desratização na unidade CCZ-Santa Cruz. Tais ações são planejadas e realizadas mensalmente objetivando encontrar ninhos e tocas de roedores em toda área que compreendida a unidade do Centro de Controle de Zoonoses, dos limites do largo do Bodegão (frente) até os fundos no limite com a FAETEC e controle de insetos. Segue comprovante de execução do serviço (figura 2).

IC		INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA RUA GUILHERMINA, 505 - ENCANTADO - 20756-060 - RIO DE JANEIRO 2596-0109 2229-4905 97004-8785 insetcerto3@gmail.com.br insetcerto3@gmail.com		Número 027792			
Comprovante de Execução de Serviços Controle de Vetores e Pragas Urbanas			Número 027792				
Empresa Especializada: INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA			Serviço nº: 093720				
CNPJ 08.608.059/0001-79	Código do INEA CTA Nº IN003238	Licença Ambiental (LASA/OI) Número: IN003238	Validade: 31/03/2027				
INFORMAÇÕES DO CLIENTE:							
Nome/Razão Social: DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM							
Nome Fantasia: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO							
Tipo de Atividade: HOSPITAL CNPJ: 02.711.774/0001-56							
Endereço: LARGO DE BODEGÃO, 150 FICA AO LADO DA FAETEC							
Bairro: SANTA CRUZ Município: RIO DE JANEIRO CEP: 23550-090							
Telefone: 96578-7375 Fax: 979410059 E-mail: juliana.chagas@desam.com.br							
Contato: JULIANA / SOLA Função: ADM / COMPRAS							
VETORES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S): BARATA DE COZINHA RATO BARATA DE ESGOTO							
ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Empresas de controle de vetores e pragas							
DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL							
*1 APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 10 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estação de reações; Área de manutenção; Limpas e Custódias com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: ratos, esgotos, sucatas e jardins.							
<input type="checkbox"/> CONTROLE NÃO QUÍMICO: 011769							
<input type="checkbox"/> CONTROLE QUÍMICO:							
<input type="checkbox"/> PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS							
Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Dilúente	Quantidade Total(kg)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOX	1,287%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,09%	PRONTO USO	---	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR							
A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados. A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso. As aplicações específicas de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.							
MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS							
PRAGA-ALVO DESCRICÃO ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT							
APLICADOR		TÉCNICO RESPONSÁVEL		CLIENTE			
Nome		Nome		<input type="checkbox"/> Recebi o presente Comprovante de Execução do Serviço.			
Assinatura		Assinatura		Assinatura			
Data do Serviço		Data do Serviço		Hora			
28/03/2026		28/03/2026		09:00/			

IC		INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA RUA GUILHERMINA, 505 - ENCANTADO - 20756-060 - RIO DE JANEIRO 2596-0109 2229-4905 97004-8785 insetcerto3@gmail.com.br insetcerto3@gmail.com		Número 027793			
Comprovante de Execução de Serviços Controle de Vetores e Pragas Urbanas			Número 027793				
Empresa Especializada: INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA			complemento nº: 007491				
CNPJ 08.608.059/0001-79	Código do INEA CTA Nº IN003238	Licença Ambiental (LASA/OI) Número: IN003238	Validade: 31/03/2027				
INFORMAÇÕES DO CLIENTE:							
Nome/Razão Social: DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM							
Nome Fantasia: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO							
Tipo de Atividade: HOSPITAL CNPJ: 02.711.774/0001-56							
Endereço: LARGO DE BODEGÃO, 150 FICA AO LADO DA FAETEC							
Bairro: SANTA CRUZ Município: RIO DE JANEIRO CEP: 23550-090							
Telefone: 96578-7375 Fax: 979410059 E-mail: juliana.chagas@desam.com.br							
Contato: JULIANA / SOLA Função: ADM / COMPRAS							
VETORES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S): BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO							
ATIVIDADE DESENVOLVIDA: Empresas de controle de vetores e pragas							
DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL							
*1 APLICAÇÃO (DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO): TRATAMENTO EM PONTOS ESTRATÉGICOS DE FARMÁCIA, ALMOXARIFADO, SALA DE ADMINISTRAÇÃO, SALA DE DIREÇÃO CCZ - INSA, SALA DE DIREÇÃO CCZ DESAM, BANHEIROS FEMININO E MASCULINO, REFETÓRIO E AUDITÓRIO (ÁREA TOTAL COM 223M²).							
<input type="checkbox"/> CONTROLE NÃO QUÍMICO:							
<input type="checkbox"/> CONTROLE QUÍMICO:							
<input type="checkbox"/> PRODUTOS QUÍMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS							
Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Dilúente	Quantidade Total(kg)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,09%	PRONTO USO	---	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOX	1,287%	ÁGUA	---	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOLIN	0,005%	PRONTO USO	---	RATO	MANUAL
INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR							
A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados. A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso. As aplicações específicas de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.							
MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS							
PRAGA-ALVO DESCRICÃO ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT							
APLICADOR		TÉCNICO RESPONSÁVEL		CLIENTE			
Nome		Nome		<input type="checkbox"/> Recebi o presente Comprovante de Execução do Serviço.			
Assinatura		Assinatura		Assinatura			
Data do Serviço		Data do Serviço		Hora			
28/03/2026		28/03/2026		09:00/			

Figura 02. Comprovante de execução do serviço.

A necessidade de constantes manutenções e aquisições de materiais para a continuidade da segurança e dos serviços oferecidos pela unidade CCZ faz com que a equipe de manutenção esteja sempre à disposição e no mês de março foram abertos vários chamados para as manutenções necessárias e montagem desses equipamentos, visando garantir uma

funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens das ordens de serviço abaixo (figuras 3, 4, 5 e 6).

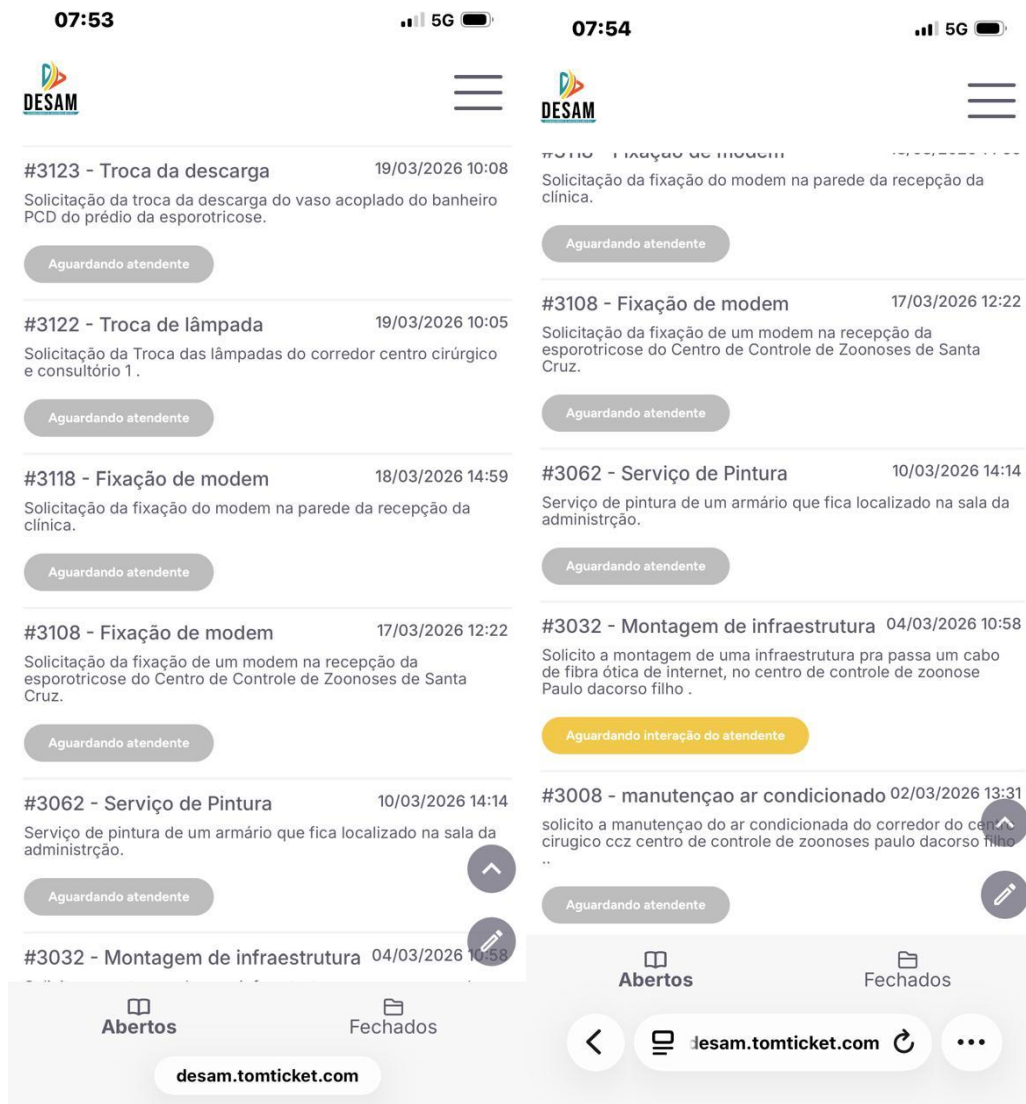


Figura 03. Abertura de chamados de manutenção pelo APP tomticket.



Figura 04. Manutenção de ar condicionado.



Figura 05. Troca de lâmpada.



Figura 06. Fixação do modem.

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de março pela Empresa de Engenharia Clínica. A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas pela PROTEC SAÚDE, no mês de março totalizaram 13 ordens, 12989, 13023, 13024, 13025, 13026, 13027, 13028, 13029, 13030, 13031, 13032, 13033 e 13204. Seguem as figuras 7 a xx que demonstram as ordens de serviço e descrição do serviço prestado.

Ordem de Serviço N° 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005538
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:
foi realizado a prevetiva do carro de anestesia ex 35
comfoorme check-list do equipamento

Origem do Problema:
ORIGEM DESCONHECIDA

Problema Reclamado:
OUTROS

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSTALAÇÃO - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Localize 2 pontos de alimentação de gases do rotâmetro de CO2 e N2O. Coloque a tomada tripla de O2	Aprovado	✓
Coloque as mangueiras de O2 e N2O nos pontos correspondentes do rotâmetro e rosqueie as outras extremidades nos pontos dos gases correspondente a parede.	Aprovado	✓
Ligue o cabo de alimentação do respirador na tomada elétrica do móvel	Aprovado	✓
Verifique a tensão da rede elétrica e conecte o cabo de força do móvel.	Aprovado	✓

INSPEÇÃO VISUAL - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade de plugs, tomada e conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓
Verificar rodas e freios	Aprovado	✓
Dispositivo de ancoragem	Aprovado	✓
Verificar integridade das válvulas reguladoras de pressão	Aprovado	✓
Verificar integridade dos manômetros	Aprovado	✓
Condição das pressões dos cilindros	Aprovado	✓
Condição da instalação do cilindro	Aprovado	✓
Condição das tubulações de conexão interna	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

Descrição	Valor	Avaliação
Condição das tubulações de conexão externa	Aprovado	✓
Condição do fole	Aprovado	✓
Condição da válvula de alívio para alta pressão	Aprovado	✓
Condição do ajuste do alarme de pressão máxima permissível	Aprovado	✓
Condição do ramo expiratório	Aprovado	✓
Condição do balão	Aprovado	✓
Condição do canister	Aprovado	✓
Condição do vaporizador	Aprovado	✓
Bateria/Carregador de bateria	Aprovado	✓
Válvulas direcionais	Aprovado	✓
Válvula de verificação de contra-pressão do vaporizador	Aprovado	✓
ROTAMETRO: Verifique no painel frontal se a pressão de cada manômetro de O2 e N2O esteja marcando pressão acima de 4Kgf/cm2. Quando a pressão do O2 estiver marcando abaixo de 2Kgf/cm2, será cortado o fluxo de N2O ou de qualquer outro gás.	Aprovado	✓
VAPORIZADOR UNIVERSAL OU CALIBRADO: Verificar os anéis o'ring visualmente. Não devem estar gastos ou trincados. Os vaporizadores não devem estar danificados externamente, de modo que seja possível escapar agente anestésico.	Aprovado	✓
ABSORVEDOR DE CO2: Verifique se o frasco está íntegro, sem problemas de encaixe ou trincas.	Aprovado	✓
RESPIRADOR ELETRÔNICO: Verifique se o fole está íntegro e se as válvulas Insp. e Exp. estão livres e limpas. Conecte o circuito a um balão de teste ou luva cirúrgica. Ligue o ventilador e teste os ajustes PI, PEEP e Frequência Respiratória.	Aprovado	✓
SELETOR DE VENTILAÇÃO MANUAL: Gire o botão de ventilação manual (desligue o ventilador). Ajuste a válvula APL ou POPOFF para a pressão mínima. Aperte o balão. Veja se a luva cirúrgica ou pulmão de teste infla conforme ciclagem manual.	Aprovado	✓

LIMPEZA- APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Limpeza externa	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Seleção de tempo/data	Aprovado	✓
Condição dos alarmes sonoros	Aprovado	✓
Condição dos alarmes visuais	Aprovado	✓
Absorvedor de dióxido de carbono	Aprovado	✓
Condição da válvula de segurança para falha de oxigênio	Aprovado	✓
Verificar filtros	Aprovado	✓
Auto-teste	Aprovado	✓
Fluxômetro	Aprovado	✓
Interface de rede/ wireless	Aprovado	✓
Válvulas de oxigênio a prova de falhas	Aprovado	✓
Sistema de respiração	Aprovado	✓
Mecanismo de decompressão	Aprovado	✓
Ventilador	Aprovado	✓
Umidificador	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO B - CLASSE I - CABO DE FORÇA DESTACÁVEL - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Critério de aceitação	Avaliação
Fuga para terra (< 5000 uA)	3700	Menor que 5000	✓
Fuga para terra em condição de falha (<10000 uA)	5000	Menor que 10000	✓
Fuga para parte aplicada (< 100 uA)	20	Menor que 100	✓
Fuga para parte aplicada em condição de falha (< 500 uA)	150	Menor que 500	✓
Fuga para chassis (< 100 uA)	35	Menor que 100	✓
Fuga para chassis em condição de falha (< 500 uA)	220	Menor que 500	✓
Resistencia de aterramento (< 0.2 ohm)	0.1	Menor que 0.2	✓
Tensão Rede	127.220	N/A	✓

4- Anexos



Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 11. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 12. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 13. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 14. Ordem 12989



Figura 15. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

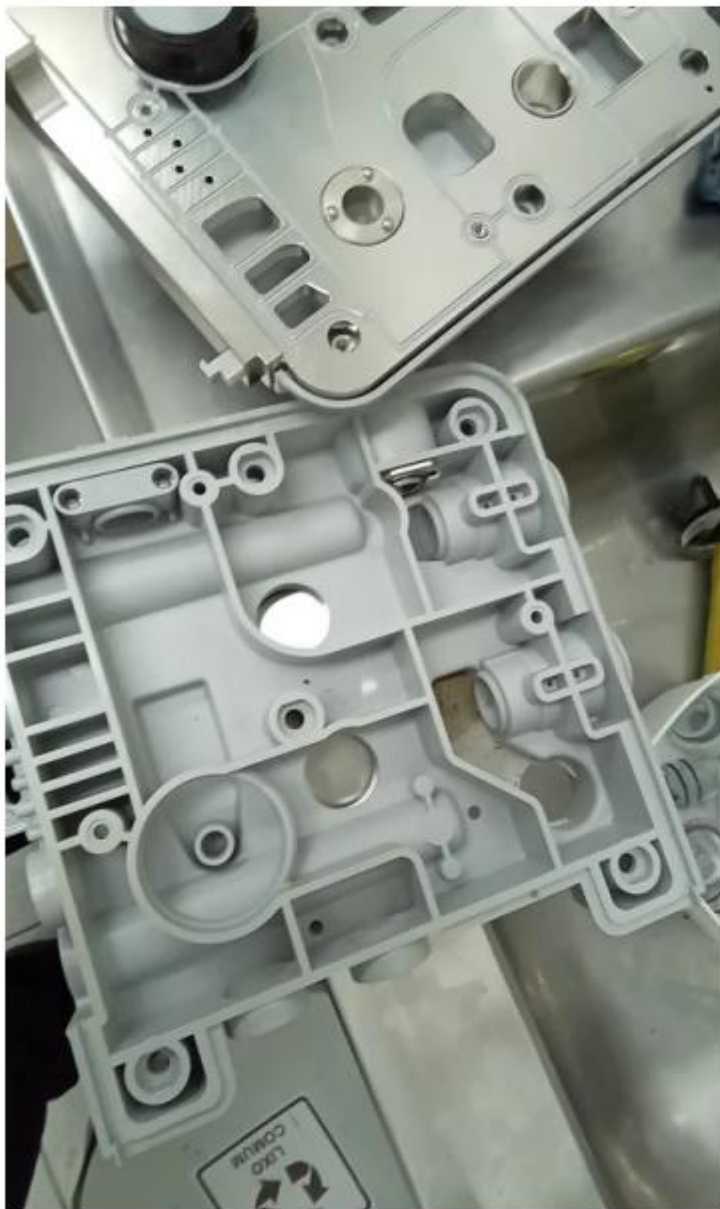


Figura 16. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 17. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 18. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 18. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

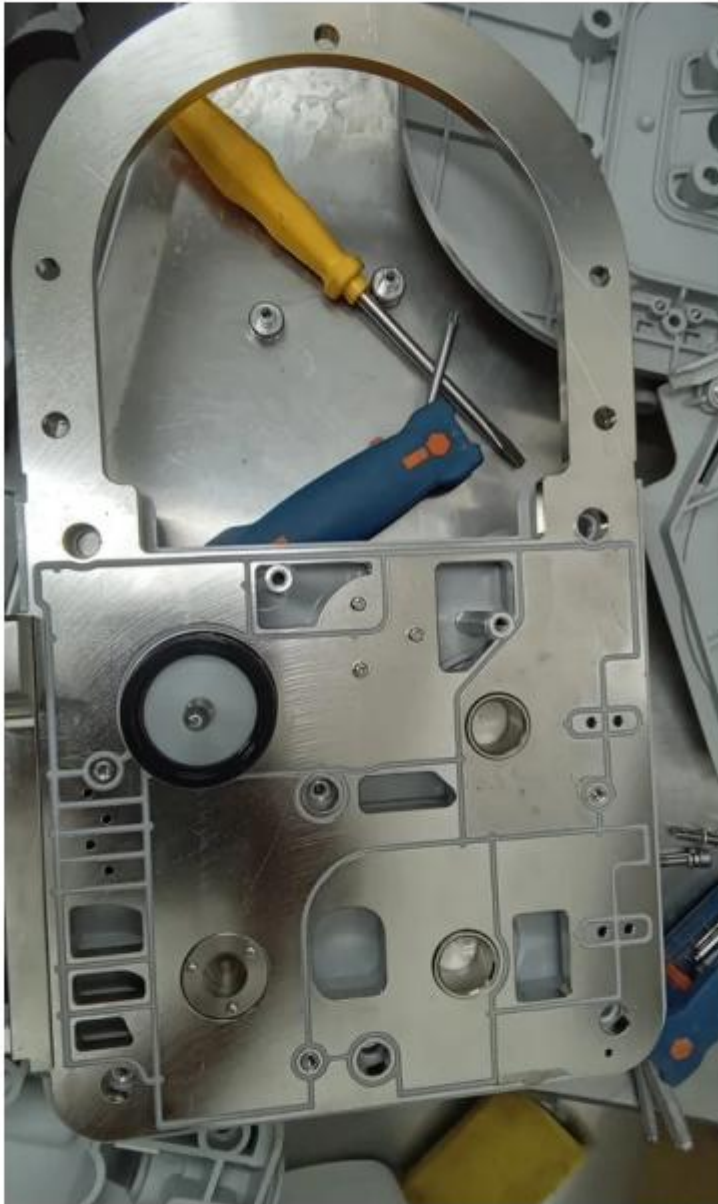


Figura 19. Ordem 12989

Ordem de Serviço Nº 12989

Data de Abertura: 17/03/2026 09:41:23
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 20. Ordem 12989

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO **Número Série:** F804018449
Modelo: Berevision N12 **Fabricante:** MINDRAY
Identificação: Monitor multiparametro

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Figura 21. Ordem 13023.

Ordem de Serviço Nº 13023

Data de Abertura: 02/03/2026 08:20:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:48

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.6	✓

Figura 21. Ordem 13023.

4- Anexos



Figura 22. Ordem 13023.

Ordem de Serviço Nº 13024

Data de Abertura: 03/03/2026 11:50:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:48

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: Berevision N12
Identificação: Monitor multiparametro
Número Série: F804018436
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13024

Data de Abertura: 03/03/2026 11:50:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:48

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (μ A)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.9	✓

4- Anexos



Figura 25. Ordem 13024.

Ordem de Serviço Nº 13025

Data de Abertura: 03/03/2026 12:50:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:48

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO **Número Série:** F804018430
Modelo: BENEVISION N15 **Fabricante:** MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, **N/A** não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHEGAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13025

Data de Abertura: 03/03/2026 12:50:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:48

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (μ A)	000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.8	✓

4- Anexos



Figura 28. Ordem 13025.

Ordem de Serviço Nº 13026

Data de Abertura: 04/03/2026 13:10:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO **Número Série:** F804018448
Modelo: BENEVISION N15 **Fabricante:** MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Preditiva
Descrição do Serviço: realizado preditiva do monitor devido alguns problemas relatados
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO

Figura 29. Ordem 13026.



Figura 30. Ordem 13026.

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR **Número Série:** F505019068
Modelo: MULTIPARÂMETRO **Fabricante:** MINDRAY
Identificação: Benevision 15
Monitor multiparametro

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHEGAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13027

Data de Abertura: 05/03/2026 15:00:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.7	✓

4- Anexos



Figura 33. Ordem 13027.

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR
MULTIPARÂMETRO
Modelo: Benevision 15
Identificação: Monitor multiparametro
Número Série: F505019068
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHEGAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13028

Data de Abertura: 06/03/2026 11:40:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.9	✓

4- Anexos



Figura 36. Ordem 13028.

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR
MULTIPARÂMETRO
Número Série: F804018440
Modelo: Berevision N12
Fabricante: MINDRAY
Identificação: Monitor multiparametro

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13029

Data de Abertura: 09/03/2026 15:10:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.8	✓

4- Anexos



Figura 39. Ordem 13029.

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505018932
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

foi realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
OUTROS

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13030

Data de Abertura: 10/03/2026 14:00:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (μ A)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada API Classe II (μ A)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	0000	✓
Corrente Funcional (A)	0000	✓

4- Anexos



Figura 42. Ordem 13030.

Ordem de Serviço Nº 13031

Data de Abertura: 10/03/2026 13:20:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505019017
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:

realizado preventiva do monitor conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13031

Data de Abertura: 10/03/2026 13:20:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	00000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	00000	✓
Tensão de alimentação (V)	127	✓
Corrente Funcional (A)	1.7	✓

4- Anexos

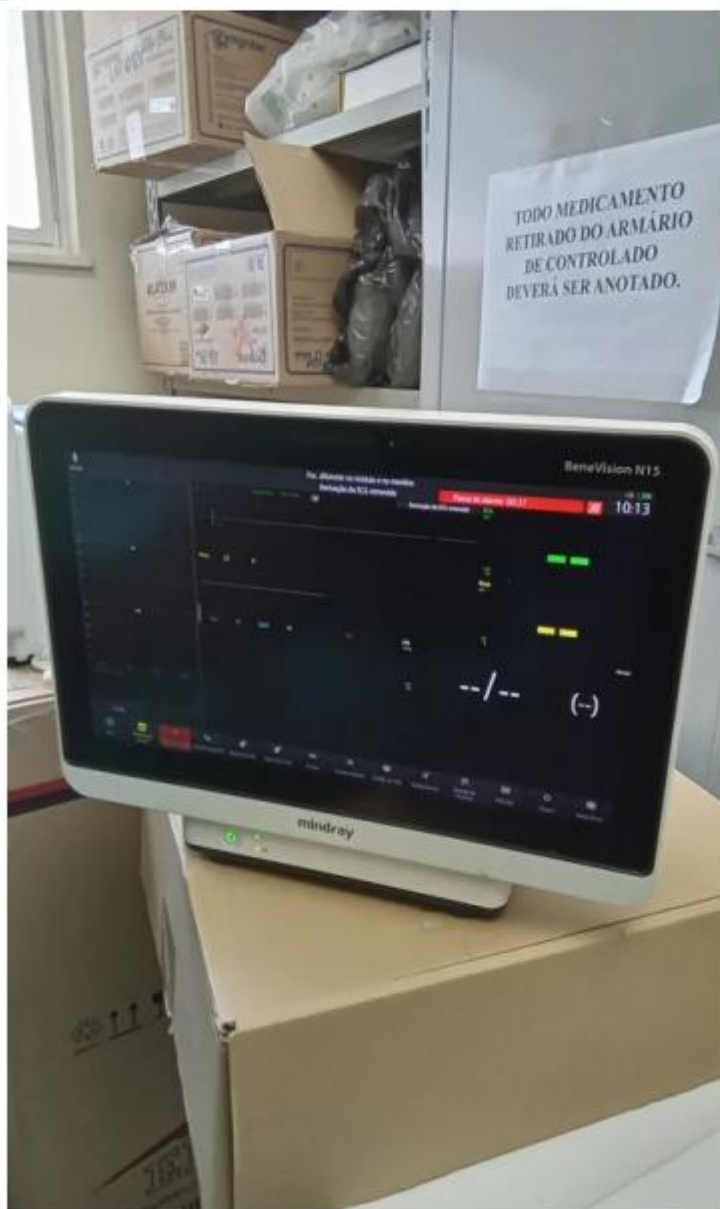


Figura 45. Ordem 13031.

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505019022
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:
foi realizado a preventiva do equipamento conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, **N/A** não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13032

Data de Abertura: 11/03/2026 13:00:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:47

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	000	✓
Tensão de alimentação (V)	0000	✓
Corrente Funcional (A)	0000	✓

4- Anexos

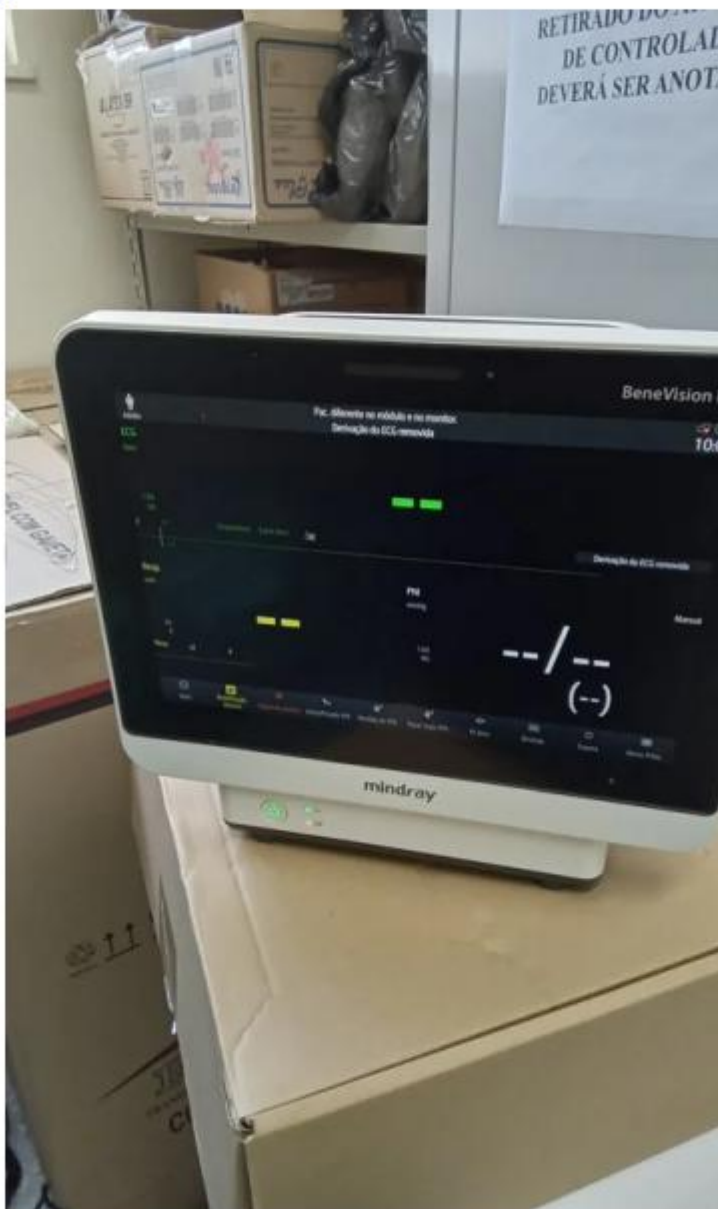


Figura 48. Ordem 13032.

Ordem de Serviço Nº 13033

Data de Abertura: 12/03/2026 08:30:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO **Número Série:** F505019020
Modelo: Benevision 15 **Fabricante:** MINDRAY
Identificação: Monitor multiparametro

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:
foi realizado a preventiva do konitor Bene ision N15 conforme check-list do equipamento

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
OUTROS

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSPEÇÃO VISUAL - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade dos acessórios	Aprovado	✓
Verificar integridade dos módulos externos	Aprovado	✓
Verificar integridade dos conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do plug	Aprovado	✓
Verificar integridade do knob	Aprovado	✓
Verificar integridade do teclado	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Checar funcionamento de todas as teclas do teclado	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme visual	Aprovado	✓
Checar funcionamento do Knob	Aprovado	✓
Checar funcionamento do alarme sono	Aprovado	✓
Checar funcionamento da bateria	Aprovado	✓
Realizar autoteste	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13033

Data de Abertura: 12/03/2026 08:30:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

Descrição	Valor	Avaliação
Checar parâmetro de ECG	Aprovado	✓
Checar parâmetro de oximetria	Aprovado	✓
Checar parâmetro de NIBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de temperatura	Aprovado	✓
Checar parâmetro de CO2	Aprovado	✓
Checar parâmetro de IBP	Aprovado	✓
Checar parâmetro de débito cardíaco	Aprovado	✓
Checar chave on/off	Aprovado	✓

LIMPEZA - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Realizar limpeza externa	Aprovado	✓
Realizar limpeza dos acessórios	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO BF - CLASSE II - MONITOR MULTIPARAMETRO

Descrição	Valor	Avaliação
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do equipamento; Conexão Direta; Sem Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga das partes aplicadas Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga do gabinete; Conexão Direta; Com Fase; Com Neutro; Classe II (µA)	0000	✓
Corrente de fuga da Parte Aplicada AP1 Classe II (µA)	0000	✓
Tensão de alimentação (V)	0000	✓
Corrente Funcional (A)	0000	✓

4- Anexos



Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/
DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005531
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Preventiva

Descrição do Serviço:
foi realizado a preventiva do aparelho de anestesia conforme check-list

Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO

Problema Reclamado:
OUTROS

3.1 - Checklists

✓ conforme, ✗ não conforme, N/A não se aplica

INSTALAÇÃO - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Localize 2 pontos de alimentação de gases do rotâmetro de CO2 e N2O. Coloque a tomada tripla de O2	Aprovado	✓
Coloque as mangueiras de O2 e N2O nos pontos correspondentes do rotâmetro e rosqueie as outras extremidades nos pontos dos gases correspondente a parede.	Aprovado	✓
Ligue o cabo de alimentação do respirador na tomada elétrica do móvel	Aprovado	✓
Verifique a tensão da rede elétrica e conecte o cabo de força do móvel.	Aprovado	✓

INSPEÇÃO VISUAL - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Verificar integridade cabo de força	Aprovado	✓
Verificar integridade de plugs, tomada e conectores	Aprovado	✓
Verificar integridade do gabinete	Aprovado	✓
Verificar integridade do display	Aprovado	✓
Verificar rodas e freios	Aprovado	✓
Dispositivo de ancoragem	Aprovado	✓
Verificar integridade das válvulas reguladoras de pressão	Aprovado	✓
Verificar integridade dos manômetros	Aprovado	✓
Condição das pressões dos cilindros	Aprovado	✓
Condição da instalação do cilindro	Aprovado	✓
Condição das tubulações de conexão interna	Aprovado	✓
Condição das tubulações de conexão externa	Aprovado	✓

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

Descrição	Valor	Avaliação
Condição do fole	Aprovado	✓
Condição da válvula de alívio para alta pressão	Aprovado	✓
Condição do ajuste do alarme de pressão máxima permissível	Aprovado	✓
Condição do ramo expiratório	Aprovado	✓
Condição do balão	Aprovado	✓
Condição do canister	Aprovado	✓
Condição do vaporizador	Aprovado	✓
Bateria/Carregador de bateria	Aprovado	✓
Válvulas direcionais	Aprovado	✓
Válvula de verificação de contra-pressão do vaporizador	Aprovado	✓
ROTÂMETRO: Verifique no painel frontal se a pressão de cada manômetro de O2 e N2O esteja marcando pressão acima de 4Kgf/cm2. Quando a pressão do O2 estiver marcando abaixo de 2Kgf/cm2, será cortado o fluxo de N2O ou de qualquer outro gás.	Aprovado	✓
VAPORIZADOR UNIVERSAL OU CALIBRADO: Verificar os anéis o-ring visualmente. Não devem estar gastos ou trincados. Os vaporizadores não devem estar danificados externamente, de modo que seja possível escapar agente anestésico.	Aprovado	✓
ABSORVEDOR DE CO2: Verifique se o frasco está íntegro, sem problemas de encaixe ou trincas.	Aprovado	✓
RESPIRADOR ELETRÔNICO: Verifique se o fole está íntegro e se as válvulas Insp. e Exp. estão livres e limpas. Conecte o circuito a um balão de teste ou luva cirúrgica. Ligue o ventilador e teste os ajustes PI, PEEP e Frequência Respiratória.	Aprovado	✓
SELETOR DE VENTILAÇÃO MANUAL: Gire o botão de ventilação manual (desligue o ventilador). Ajuste a válvula APL ou POPOFF para a pressão mínima. Aperte o balão. Veja se a luva cirúrgica ou pulmão de teste infla conforme ciclagem manual.	Aprovado	✓

LIMPEZA- APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Limpeza externa	Aprovado	✓

CHECAGEM DE FUNCIONAMENTO - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Avaliação
Seleção de tempo/data	Aprovado	✓
Condição dos alarmes sonoros	Aprovado	✓
Condição dos alarmes visuais	Aprovado	✓
Absorvedor de dióxido de carbono	Aprovado	✓
Condição da válvula de segurança para falha de oxigênio	Aprovado	✓
Verificar filtros	Aprovado	✓
Auto-teste	Aprovado	✓
Fluxômetro	Aprovado	✓
Interface de rede/ wireless	Aprovado	✓
Válvulas de oxigênio a prova de falhas	Aprovado	✓
Sistema de respiração	Aprovado	✓
Mecanismo de descompressão	Aprovado	✓
Ventilador	Aprovado	✓
Umidificador	Aprovado	✓

TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA PARTE APLICADA TIPO B - CLASSE I - CABO DE FORÇA DESTACÁVEL - APARELHO DE ANESTESIA

Descrição	Valor	Critério de aceitação	Avaliação
Fuga para terra (< 5000 uA)	0002	Menor que 5000	✓

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46

Descrição	Valor	Critério de aceitação	Avaliação
Fuga para terra em condição de falha (<10000 uA)	5000	Menor que 10000	✓
Fuga para parte aplicada (< 100 uA)	002	Menor que 100	✓
Fuga para parte aplicada em condição de falha (< 500 uA)	10	Menor que 500	✓
Fuga para chassis (< 100 uA)	20	Menor que 100	✓
Fuga para chassis em condição de falha (< 500 uA)	0000	Menor que 500	✓
Resistencia de aterramento (< 0.2 ohm)	00	Menor que 0.2	✓
Tensão Rede	127	N/A	✓

4- Anexos



Figura 55. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 56. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 57. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 58. Ordem 13204.



Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 60. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 61. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 62. Ordem 13204.



Figura 63. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 64. Ordem 13204.

Ordem de Serviço Nº 13204

Data de Abertura: 30/03/2026 14:31:00
Data de Fechamento: 30/03/2026 15:02:46



Figura 65. Ordem 13204.



3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

A unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de março de 2026, conta com 73 colaboradores: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 09 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médica veterinária cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, 10 tratadores de animais, 8 vigilantes (4 diurnos e 4 noturnos) e 7 auxiliares de serviços gerais (figura 66).

Relação atualizada - CCZ - Janeiro 26				
Chapa	Nome	Data de Admissão	Nome Função	Descrição Sigla
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100364	SUSANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /EMP	DESAM - UPAV CCZ
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
100404	MARY HELEN RIGHE DE SOUZA	01/02/2024	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV CCZ
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100412	EDUARDO GOMES HOMMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100414	LUCIANA TILES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CHE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100431	RAFAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MATA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	05/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	06/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CHE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100504	JOAO PAULO PEREIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	17/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100508	JORGE DOS SANTOS	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100509	LUIZ HENRIQUE HAZELIAH	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	03/10/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	11/11/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100529	JULY APARECIDA SILVA DE MORAIS	02/12/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100534	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	09/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	29/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100552	CARLOS ALEXSANDER CARVALHO CALDAS	13/03/2025	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	13/03/2025	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	14/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	05/05/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100568	DOLANDA MARSA ORIOLI DO NASCIMENTO	16/05/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
100585	DEBORA DE OLIVEIRA PAZES	25/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100586	LIYANA COELHO DE SOUZA	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100587	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
100588	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	01/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100589	MARINA GALINDO CHERNARD	04/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
100591	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	21/08/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
100623	ARIELE ARAUJO ALVES DA SILVA	01/10/2025	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
100644	ISABELLE DE JESUS NUNES	04/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
100674	RENATO SALGADO BAYER	18/12/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ

Figura 66. Listagem de colaboradores CLT DESAM



3.1 Contratações/vacância e metas

No mês de março, registrou-se a admissão de **Aline Pedrosa de Araujo**, que assume o cargo em substituição a **Gabriel Santos Alves de Lima**, em virtude de seu afastamento.

3.2 Planejamento de férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, durante o mês de março, a gestão DESAM concluiu o planejamento anual do fluxo de férias dos colaboradores. Vale lembrar que todos os colaboradores que teriam direito a férias até o mês de dezembro de 2025 fizeram uso da mesma. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores (figura 67).

MATRÍCULA	NOME	FUNÇÃO	INICIO PERIODO AQUISITIVO	DATA VENCIMENTO DAS FÉRIAS	DIAS JÁ GOZADOS DE FÉRIAS	SEÇÃO	MÊS REFERENCIA	INÍCIO DE GOZO DE FÉRIAS
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2025	16/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	MAIO	04/05/2026
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	03/10/2025	02/10/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	DEZEMBRO	01/12/2026
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	22/01/2025	21/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	01/07/2026
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/OME	06/07/2025	05/07/2026	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	DEZEMBRO	14/12/2026
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	08/01/2025	07/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	13/07/2026
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2024	15/09/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	MAIO	05/05/2026
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2025	15/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100623	ARIELE ARAUJO ALVES DA SILVA	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	01/10/2025	30/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	OUTUBRO	05/10/2026
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	05/07/2025	04/07/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	NOVEMBRO	03/11/2026
100552	CARLOS ALECSANDER CARVALHO CALDAS	TRATADOR DE ANIMAIS	13/03/2025	12/03/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	MAIO	04/05/2026
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	SETEMBRO	01/09/2026
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	MAIO	04/05/2026
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	AGOSTO	03/08/2026
100585	DEBORA DE OLIVEIRA PARIS	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	25/07/2025	24/07/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	OUTUBRO	05/10/2026
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	JULHO	01/07/2026
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	ABRIL	08/04/2026
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	21/03/2025	20/03/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	XXX	LICENÇA INSS
100591	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	21/08/2025	20/08/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	XXX	LICENÇA INSS
100432	GEOVANINA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/OME	15/02/2025	14/02/2026	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	JUNHO	01/06/2026
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	AUXILIAR DE FARMACIA	13/03/2025	12/03/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	06/07/2026
100568	IOLANDA MARIA ORIOLO DO NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	19/05/2025	18/05/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JUNHO	05/10/2026
100644	ISABELE DE JESUS NUNES	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	04/11/2025	03/11/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JANEIRO	04/01/2027
100504	JOAO PAULO PEREIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2025	15/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100508	JORGE DOS SANTOS	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2025	16/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	ABRIL	08/04/2026
100529	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	02/12/2024	01/12/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	MAIO	04/05/2026
100587	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	01/08/2025	31/07/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JANEIRO	04/01/2027
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2025	16/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	29/01/2025	28/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	AGOSTO	03/08/2026
100586	LUANA COELHO DE SOUZA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	01/08/2025	31/07/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	SETEMBRO	01/09/2026
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	OUTUBRO	01/07/2026
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	TRATADOR DE ANIMAIS	17/09/2025	16/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100430	MARIA EDUARDO ALVES FERREIRA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	15/02/2025	14/02/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	OUTUBRO	05/10/2026
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	FARMACÊUTICO	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JUNHO	22/06/2026
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2025	15/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	01/07/2026
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	01/04/2025	31/03/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	01/07/2026
100534	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	09/01/2025	08/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	01/07/2026
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	05/05/2025	04/05/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ		XXX
100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	TRATADOR DE ANIMAIS	16/09/2025	15/09/2026	0	DESAM - UPAV CCZ		N/I
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	15/02/2025	14/02/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JULHO	01/07/2026
100674	RENATO SALGADO BAYER	TECNICO DE RADIOLOGIA	18/12/2025	17/12/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JUNHO	01/06/2026
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	14/04/2025	13/04/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ		XXX
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	04/03/2025	03/03/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	SETEMBRO	02/10/2026
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - UPAV CCZ	AGOSTO	03/08/2026
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	22/12/2024	21/12/2025	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AGOSTO	03/08/2026
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	01/02/2025	31/01/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	JUNHO	02/06/2026
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	11/11/2025	10/11/2026	0	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ	JUNHO	01/06/2026
100588	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	01/08/2025	31/07/2026	0	DESAM - UPAV CCZ	DEZEMBRO	01/12/2026
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCUANTE	17/09/2025	16/09/2026	0	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ	AGOSTO	03/08/2026

Figura 67. Planejamento de férias para o ano de 2026.

3.3 Lavanderia

Visando o controle efetivo dos serviços de terceiros e a transparência orçamentária, a unidade CCZ mantém a pesagem diária da roupa enviada à empresa ALPHA LIMP. Em março de 2026, foram processados 484,650 kg de roupa suja (ante 327,800 kg em fevereiro) e conferidos 465,550 kg de roupa limpa. A manutenção deste fluxo de conferência de peso é

essencial para evitar cobranças indevidas e assegurar o uso responsável do erário. As anotações diárias das pesagens podem ser consultadas nas Figuras 68, 69, 70 e 71.

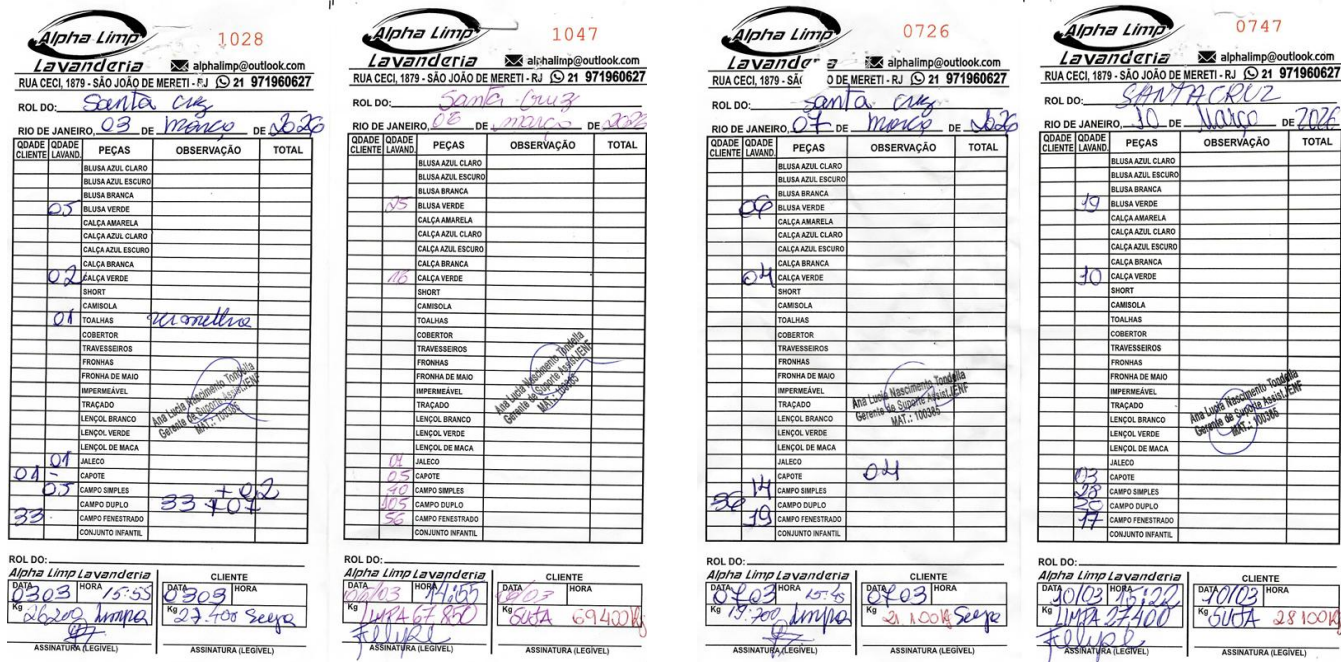


Figura 68. Controle de pesagem de roupa

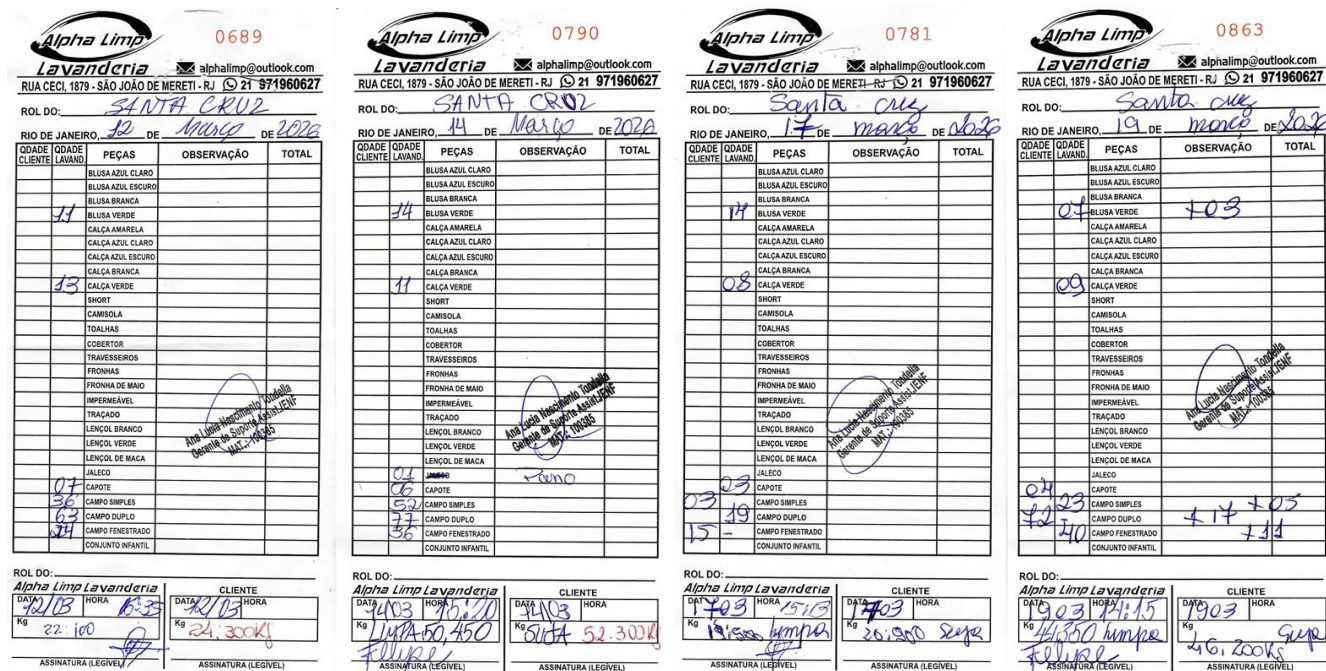


Figura 69. Controle de pesagem de roupa

Alpha Limp Lavanderia 0930
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz

RIO DE JANEIRO, 31 DE maio DE 2016

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
01		BLUSA BRANCA		
	22	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	14	CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
	01	COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
01	05	JALECO	amarelo	
02	07	CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLA	83	
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 31/03/16 HORA: 23:25
Kg: 32,50
ASSINATURA (LEGÍVEL): [assinatura]

Alpha Limp Lavanderia 0874
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: SANTA CRUZ

RIO DE JANEIRO, 24 DE maio DE 2016

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
	13	BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	10	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
04	04	JALECO		
02	02	CAPOTE		
02	02	CAMPO SIMPLES		
02	02	CAMPO DUPLA		
02	02	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 24/03/16 HORA: 23:50
Kg: 32,50
ASSINATURA (LEGÍVEL): [assinatura]

Alpha Limp Lavanderia 0900
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: SANTA CRUZ

RIO DE JANEIRO, 26 DE maio DE 2016

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
	15	BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	10	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
02	02	CAPOTE		
02	02	CAMPO SIMPLES		
02	02	CAMPO DUPLA		
02	02	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 26/03/16 HORA: 14:30
Kg: 49,800
ASSINATURA (LEGÍVEL): [assinatura]

Alpha Limp Lavanderia 1074
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: SANTA CRUZ

RIO DE JANEIRO, 28 DE maio DE 2016

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
	13	BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	11	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
01	01	CAPOTE		
01	01	CAMPO SIMPLES		
01	01	CAMPO DUPLA		
01	01	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 28/03/16 HORA: 13:58
Kg: 39,400
ASSINATURA (LEGÍVEL): [assinatura]

Figura 70. Controle de pesagem de roupa

Alpha Limp Lavanderia 1203
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ ☎ 21 971960627
ROL DO: Santa Cruz

RIO DE JANEIRO, 31 DE maio DE 2016

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
	11	BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	08	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRACADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
08	15	JALECO		
		CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES		
02	02	CAMPO DUPLA	44	
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

ROL DO: Alpha Limp Lavanderia
DATA: 31/03/16 HORA: 15:25
Kg: 35,00
ASSINATURA (LEGÍVEL): [assinatura]

Figura 71. Controle de pesagem de roupa

3.4 Controle de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) e Biossegurança

Com o objetivo de otimizar o acondicionamento e o armazenamento do lixo infectante na unidade, foram implementados protocolos rigorosos de controle e monitoramento, detalhados a seguir:

1. Restrição de Acesso: A sala de armazenamento temporário de resíduos infectantes permanece restrita, com a guarda das chaves sob responsabilidade da Gerente de Suporte (Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella) e da equipe de tratadores.
2. Vistorias Técnicas: São realizadas vistorias diárias (turnos manhã e tarde) pela Gerência de Suporte para garantir a conformidade do descarte e o correto acondicionamento dos materiais.
3. Rastreabilidade e Lacração: Implementou-se o uso de lacres numerados nos sacos que acondicionam perfurocortantes e resíduos infectantes. As numerações são registradas em livros de controle específicos nos setores de Clínica e Cirurgia.
4. Pesagem e Monitoramento: Todos os resíduos são pesados diariamente após a identificação por laque individual, assegurando a precisão no transporte e na destinação final.

Análise da Produção de Resíduos – março/2026

A gestão dos resíduos permite monitorar o uso de insumos descartáveis em correlação direta com a produtividade da unidade. Abaixo, detalhamos a produção por setor:

- Setor Cirúrgico: Registrou a produção de 184,400kg (Figura 72), representando um aumento de aproximadamente 35% em relação ao mês anterior (136,300 kg), condizente com o volume de procedimentos realizados.
- Setor de Clínica Médica: Produziu 104,100 kg (Figura 73). Observou-se, na geração de resíduos, um aumento de aproximadamente 180% em relação ao mês anterior (37,200 kg), justificado pelo aumento no número de atendimentos em comparação ao mês de fevereiro.
- Setor de Esporotricose: Registrou a produção de **48,00 kg**, representando uma redução de aproximadamente **16%** em comparação aos **57,25 kg** aferidos em fevereiro (Figura

Chinca Março 26

Controle de pesagem de lixo				
Dia	Peso	lacre	Assinatura	
02/03/26	1.80 Kg	CX	0007300	Amorim
02/03/26	3.40 Kg		0007301	Amorim
03/03/26	1.80 Kg	CX	0007302	Amorim
03/03/26	2.40 Kg		0007303	Amorim
04/03/26	7.40 Kg	CX	0007304	Amorim
04/03/26	3.50 Kg		0007305	Amorim
05/03/26	3.50 Kg		0007306	Amorim
06/03/26	2.10 Kg	CX	0007307	Amorim
06/03/26	3.40 Kg		0007308	Amorim
09/03/26	3.30 Kg		0007309	Amorim
10/03/26	4.40 Kg	CX	0007310	Amorim
10/03/26	3.50 Kg		0007311	Amorim
11/03/26	2.40 Kg		0007312	Amorim
11/03/26	1.70 Kg		0007314	Amorim
12/03/26	1.0 Kg	CX	0007315	Amorim
12/03/26	5.70 Kg		0007316	Amorim
13/03/26	4.30 Kg		0007317	Amorim
13/03/26	1.80 Kg	CX	0007318	Amorim
16/03/26	2.90 Kg		0007319	Amorim
17/03/26	2.60 Kg	CX	0007320	Amorim
17/03/26	1.70 Kg		0007317	Amorim
18/03/26	1.10 Kg		0007342	Amorim
18/03/26	2.40 Kg		0007343	Amorim
20/03/26	3.30 Kg	CX	0007341	Amorim
20/03/26	2.40 Kg		0007345	Amorim
20/03/26	1.70 Kg		0007346	Amorim
23/03/26	1.90 Kg	CX	0007347	Amorim
23/03/26	4.70 Kg		0007348	Amorim
24/03/26	2.40 Kg		0007349	Amorim
25/03/26	1.30 Kg	CX	0007359	Amorim
25/03/26	2.90 Kg		0007361	Amorim
26/03/26	3.66 Kg		0007362	Amorim
27/03/26	1.70 Kg		0007363	Amorim
27/03/26	2.30 Kg	CX	0007364	Amorim
27/03/26	1.70 Kg		0007365	Amorim
27/03/26	1.70 Kg		0007366	Amorim
30/03/26	1.70 Kg		0007367	Amorim
30/03/26	3.06 Kg		0007368	Amorim
31/03/26	2.40 Kg	CX	0007369	Amorim
31/03/26	2.10 Kg		0007370	Amorim
1 1	Kg			
1 1	Kg			
1 1	Kg			
1 1	Kg			

Figura 73. Controle de pesagem de lixo clínica médica.

coordenador técnico do HMVPDF, a Sra. Myrian Glória, médica veterinária cirurgiã e a Sra. Cecília Lopes, médica veterinária generalista. Segue a ata de reunião (figura 75).

ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho – CCZ

1. Informações Gerais

- Data: 17 de março de 2026
- Horário: 15:00h
- Local: Sala da Coordenação Técnica Veterinária (DESAM)
- Pauta: Avaliação de prontuários e estabelecimento de diretrizes de preenchimento.

2. Participantes

- Dra. Ariele: Diretora Técnica.
- Dr. Alexandre Pereira: Coordenador Técnico.
- Dra. Cecília Lopes: Médica Veterinária Generalista.
- Dra. Myrian Glória: Médica Veterinária Cirurgiã.

3. Desenvolvimento da Reunião

A abertura foi realizada pelo Coordenador Técnico, Dr. Alexandre Pereira, que reiterou a importância da Comissão de Revisão de Prontuários para a qualidade assistencial e segurança jurídica da unidade. Em seguida, a Dra. Ariele (Diretora Técnica) apresentou as diretrizes institucionais para o processo de auditoria interna.

Nesta sessão, foram auditados 04 (quatro) prontuários clínicos gerados entre janeiro e março de 2026. A análise focou na clareza das informações, cronologia da evolução clínica e coerência da conduta adotada pelos médicos veterinários da unidade.

4. Deliberações e Pontos de Melhoria

Com base na análise dos casos e visando a continuidade do cuidado (garantindo que qualquer profissional compreenda o histórico do paciente), a comissão estabeleceu os seguintes pontos de atenção:

- Conformidade Legal do Prontuário:** Reforçar a obrigatoriedade da Resolução CFMV Nº 1321/2020 (Art. 2º, VIII). O prontuário deve ser detalhado, cronológico, sem rasuras e devidamente assinado, servindo como o principal respaldo técnico e jurídico do profissional e da instituição.
- Qualidade da Evolução Clínica:** Nos retornos, é indispensável que a descrição da evolução seja clara, permitindo o comparativo imediato sobre a melhora ou piora do quadro clínico em relação ao atendimento anterior.
- Racionalização de Exames Complementares:** A solicitação de exames deve estar estritamente vinculada à necessidade clínica e à evolução do paciente, evitando omissões ou solicitações desnecessárias.

4. Padronização de Condutas: A conduta (clínica ou cirúrgica) deve ser o desfecho lógico de um prontuário bem preenchido, que contemple exame físico detalhado e histórico de evolução, garantindo o direcionamento assertivo do tratamento.

5. Encerramento

A comissão concluiu que a melhoria na confecção dos documentos é um processo contínuo. As inconsistências identificadas serão objeto de orientação aos colegas, visando a excelência nos registros técnicos. Sem mais a tratar, a reunião foi encerrada.

Assinaturas:

Ariele Araújo Alves da Silva
Diretor Responsável Técnico
Matrícula: 190623
CRMV: 11122

Dra. Ariele (Diretora Técnica)

Dr. Alexandre Pereira (Coordenador Técnico)

Dra. Cecília Lopes (MV Generalista)

Dra. Myrian Glória (MV Cirurgiã)

Figura 75. Ata de reunião da comissão de revisão de prontuários.

No mês de março no Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho, CCZ realizamos 41 procedimentos de eutanásia, 37 no setor de clínica médica e 4 no setor de atendimento de animais com esporotricose totalizando 41 procedimentos. Os casos de óbito totalizaram 25 casos, sendo 23 provenientes da clínica médica e 2 do setor de cirurgia.

Segue gráfico com as possíveis causas de eutanásias e óbitos (figuras 76 e 77).

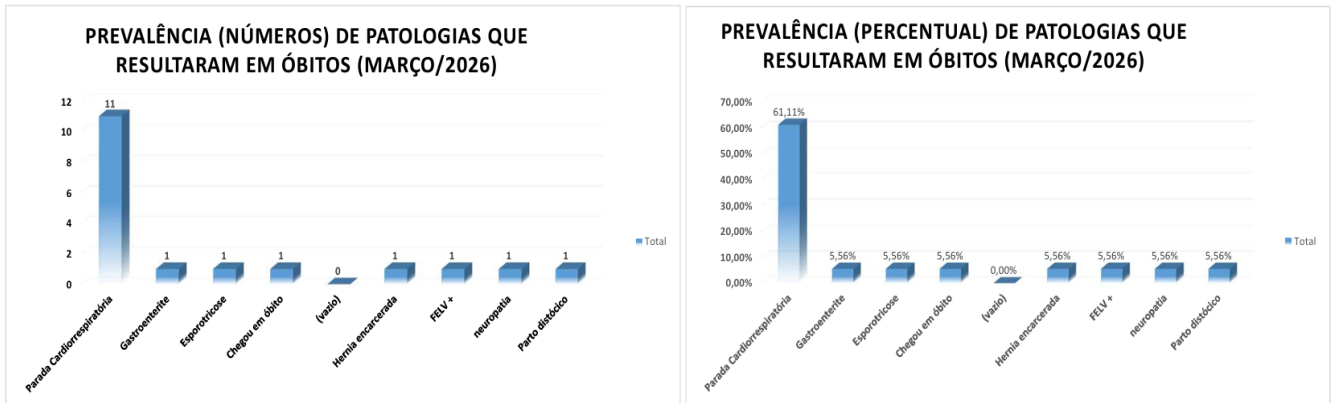


Figura 76. Possíveis causas de óbitos ocorridos no mês de março.

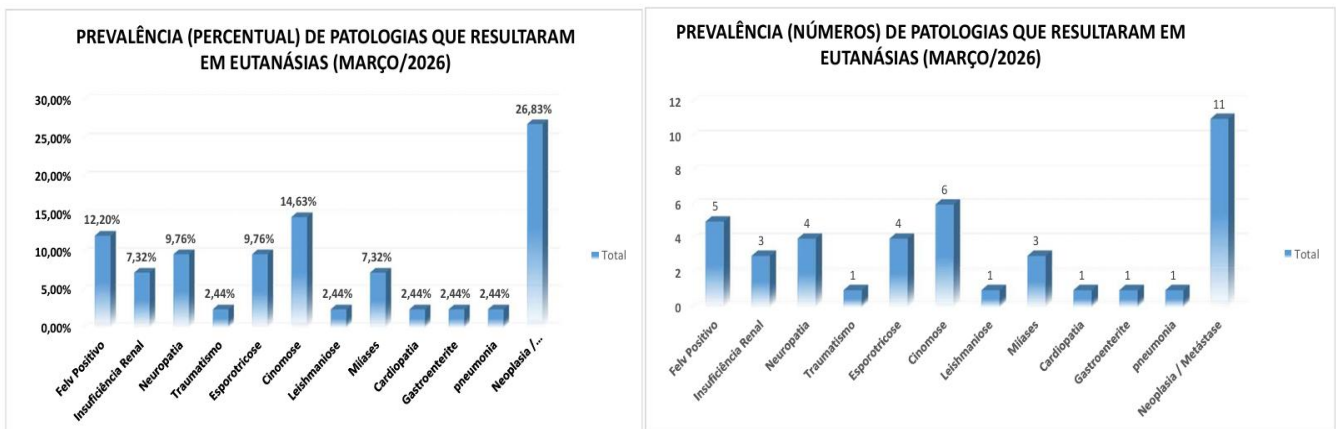


Figura 77. Possíveis causas da realização de eutanásia no mês de março.

É importante destacar que a prática da eutanásia é regulamentada pelo **Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV)**, por meio da **Resolução nº 1.000/2012**. O procedimento é indicado estritamente em casos de doenças incuráveis, enfermidades graves irreversíveis ou sofrimento intenso que comprometam a qualidade de vida do paciente. Sob a ótica do bem-estar animal, a medida visa cessar a dor e o sofrimento prolongados. A decisão final cabe ao tutor ou responsável legal, fundamentada nas orientações técnicas do médico-veterinário, baseadas na avaliação clínica e em exames complementares.

4. RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de março/2026 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (figuras 79 e 80), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 25 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos sempre o mês anterior para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas.

A figura 78 a seguir demonstra a produção mensal comparativa ao mês/ano anterior.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO																														
MESES	CASTRações			CONSULTAS			CARDIOLOGIA			ORTOPEDIA			CIRURGIA TECIDOS MOLES			RX			USG			IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA			EXAME LABORATORIAL			TOTAL		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
JANEIRO	483	581	344	1022	1575	1732	0	0	145	0	0	98	147	124	122	0	179	269	178	166	223	1079	1011	876	0	4132	5304	1652	6412	7745
FEVEREIRO	430	413	240	1460	1103	1303	0	0	139	0	0	57	166	76	89	204	186	163	217	152	176	868	708	660	0	3687	3738	2056	5279	5566
MARÇO	574	384	483	1611	932	1989	0	0	166	0	66	77	195	67	151	270	104	359	223	87	220	1266	652	1102	4707	3475	5421	7187	4924	8287
ABRIL	587	377		1608	1374		0	62		0	77		221	79		266	161		279	167		1159	873		4849	5051		7265	7020	0
MAIO	584	477		1352	1532		0	200		0	97		191	97		286	188		228	201		953	901		5174	5650		7301	8053	0
JUNHO	605	438		1483	1644		0	146		0	91		169	98		138	163		420	204		1021	915		6521	5275		8778	7692	0
JULHO	655	534		1703	2003		0	197		0	80		206	126		303	334		316	268		1212	1093		9474	7508		12038	10448	0
AGOSTO	694	683		1694	1978		0	151		0	96		221	125		242	267		314	254		1153	1053		9554	5747		12163	8780	0
SETEMBRO	639	608		1560	2074		0	176		0	98		205	181		309	258		280	262		1177	1079		6025	5644		8429	8781	0
OUTUBRO	696	559		1625	2229		0	185		0	110		206	151		264	289		326	315		1257	1033		6630	6074		9157	9308	0
NOVEMBRO	515	445		1218	1756		0	145		0	87		153	139		144	260		132	187		626	985		5317	5516		7203	8088	0
DEZEMBRO	527	400		1273	1610		0	162		0	79		135	126		208	276		194	227		869	924		5471	6273		7406	8650	0
TOTAL	7089	5899	1067	17609	19810	5024	0	1424	450	0	881	232	2215	1389	362	2634	2665	791	3107	2490	619	12640	11227	2638	63722	64032	14463	90635	93435	21598

Figura 78. Demonstrativo dos resultados mensais comparado com mesmo período dos anos anteriores.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	14			15			16			17		
				dez-25			jan-26			fev-26			mar-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	% VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%	≤5	1	25,00%
		Supervisor de operações	2		2			2			2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			2			2			2	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4			4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		4			4			4			4	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7			7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0			0			0	
		Total	28		21			21			21			21	
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%	≤5	2	33,33%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2				
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0			0	
Total	9	6	6	6	6										
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%	≤5	1	11,36%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4			4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		9			9			9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			2			2	
		Farmacêutico	1		1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1	
		Tratador de animais	6		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			10			10			10	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			4			4			4	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			3			3			3	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0			0	
		Total	44		39			39			39			39	
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%	≤5	1	12,50%
		agente de apoio- recepção	2		1			1			1			1	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3			3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1			1			1	
Total	8	7	7	7	7										

Figura 79. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	14			15			16			17		
			dez.-25			jan.-26			fev.-26			mar.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	13	100	8	61,54%	100	8	61,54%	100	8	61,54%	100	8	61,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	75	125,00%	≥85	73	121,67%	≥85	53	88,33%	≥85	90	150,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	51	127,50%	≥85	49	122,50%	≥85	36	90,00%	≥85	61	152,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	400	50,00%	≥90	344	43,00%	≥90	240	30,00%	≥90	483	60,38%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1.610	61,45%	≥85	1732	66,11%	≥85	1303	49,73%	≥85	1989	75,92%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	160	≥90	162	101,25%	≥90	145	90,63%	≥90	139	86,88%	≥90	166	103,75%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	275	229,17%	≥90	290	241,67%	≥90	260	216,67%	≥90	340	283,33%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	79	87,78%	≥85	98	108,89%	≥85	56	62,22%	≥85	77	85,56%

Figura 80. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

As tabelas de indicadores mostram 15 indicadores e suas metas respectivas. Cabe ressaltar que existem metas a serem cumpridas que necessitam de mudanças, sejam elas de caráter físico e de horário de atendimento ao público, e contratações para o atingimento. Dentre os indicadores destacamos 15. Destes, no mês de março, 6 foram atingidos.

A unidade HMVPDF/CCZ tem como compromisso o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google (figura 95), onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link:

< Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madrugada - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000 e-mail: adm@desam.com.br <https://maps.app.goo.gl/xVBZWLQBw7q5hhWw7> > (Figura 81).

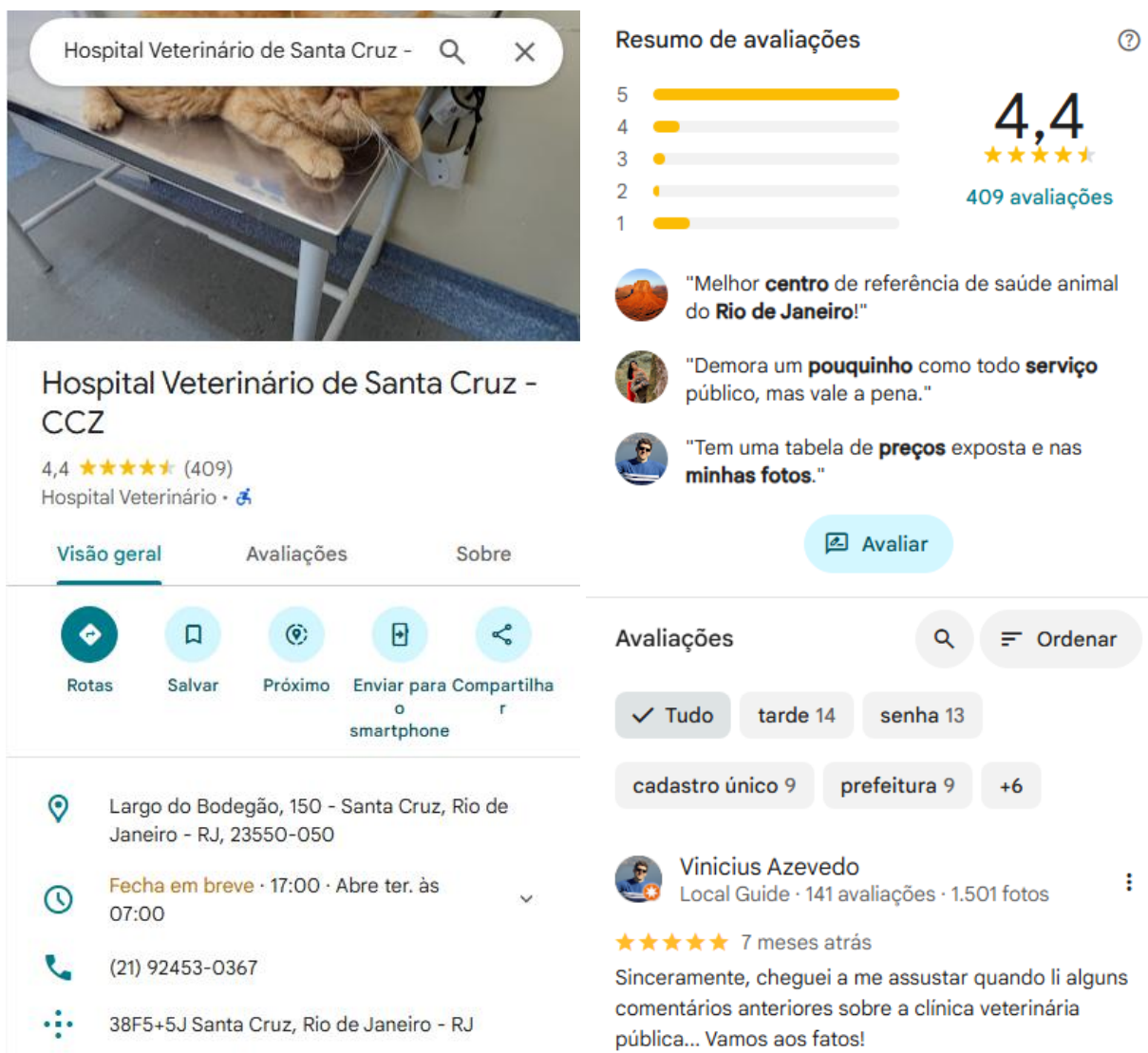


Figura 81. Avaliação da unidade HVMPDF/CCZ no Google

4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de março, a unidade totalizou 1.989 atendimentos, o que representa um aumento de aproximadamente 52,9% em comparação ao mês de fevereiro (1.303 atendimentos). Este quantitativo está distribuído entre os seguintes setores:

- Clínica Médica: 1.633 atendimentos;
- Setor de Esporotricose: 356 atendimentos.

Os dados de produção são consolidados através do sistema ZOE e de registros manuais. Cabe ressaltar que o setor de esporotricose ainda não foi integrado ao sistema digital, mantendo o fluxo de demanda livre para pacientes de primeira consulta e agendamento para revisões.

A Gestão Operacional e o compromisso com o T.C. 030/2023 faz necessário salientar que, desde 13 de outubro, o agendamento para clínica geral foi descontinuado como parte da reestruturação definida pela SMPDA. Atualmente, os serviços de diagnóstico por imagem e especialidades (ortopedia e cardiologia) operam mediante agendamento prévio.

Apesar da variação numérica no período, a unidade mantém o compromisso com o contribuinte e com as metas do T.C. 030/2023. Todos os usuários que buscam atendimento em caráter de urgência são acolhidos, avaliados e devidamente orientados. Tais ações visam otimizar os processos internos e garantir a agilidade na prestação do serviço (Figura 82).

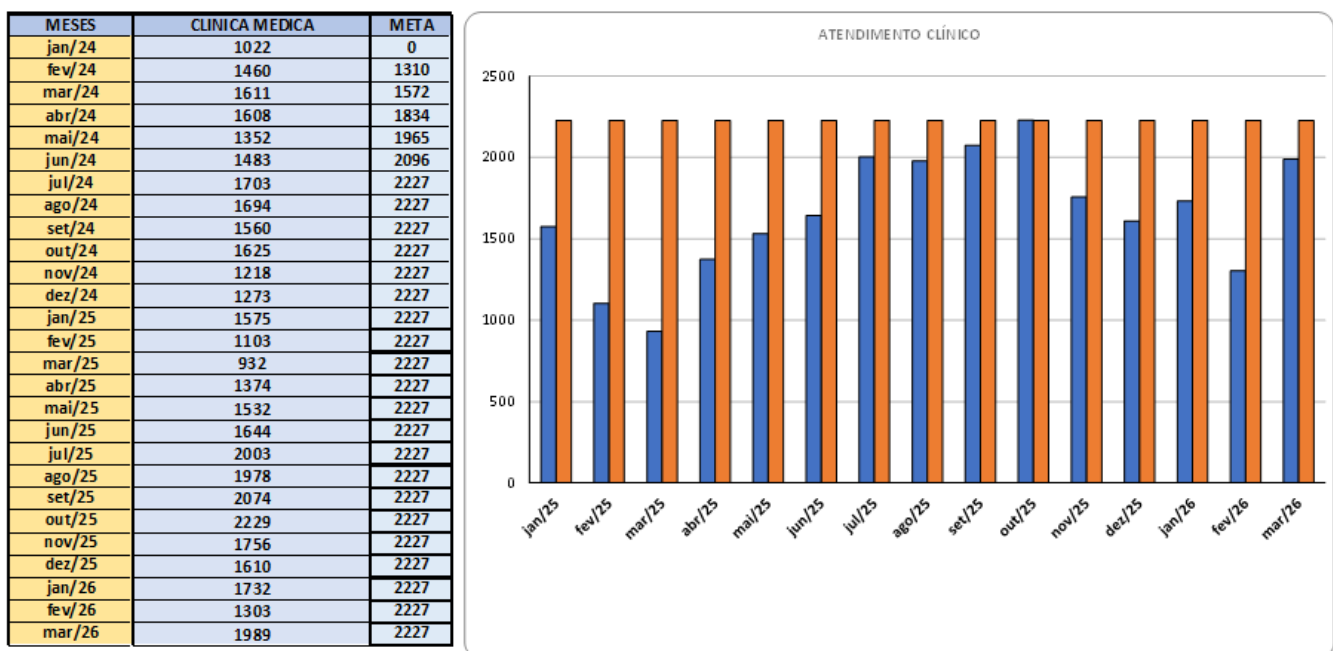


Figura 82. Gráfico de produção consulta clínica médica e metas ao longo dos meses.



Considerando o perfil assistencial da unidade CCZ-DESAM, as atividades concentram-se em clínica médica, cirúrgica de baixa e média complexidade. Ressalta-se que a unidade não dispõe de infraestrutura para internação ou suporte avançado de cuidados intensivos. Portanto, pacientes que demandam estabilização complexa ou monitoramento 24h são encaminhados a serviços de referência após a prestação dos primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta e apenas em dias úteis que determina uma maior dificuldade para o atingimento de todas as metas estabelecidas.

O mês de março chegamos ao número maior de animais atendidos (1989) comparado ao mês anterior (1303). Sabemos que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos, sendo assim, chegaremos aos números ideais logo que as mudanças sejam iniciadas.

4.1.1 Clínica especialidades

Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa SHIRLEY VIANA PEÇANHA LTDA, CNPJ número 62.454.625-0001/80, tendo como responsável a médica veterinária Shirley Viana Peçanha regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 16.535, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 166 animais durante o mês de março/2026. O número de atendimentos realizados foi superior à meta pré-estabelecida de 144 pacientes (figura 83).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144
nov/25	145	144
dez/25	162	144
jan/26	145	144
fev/26	139	144
mar/26	166	144

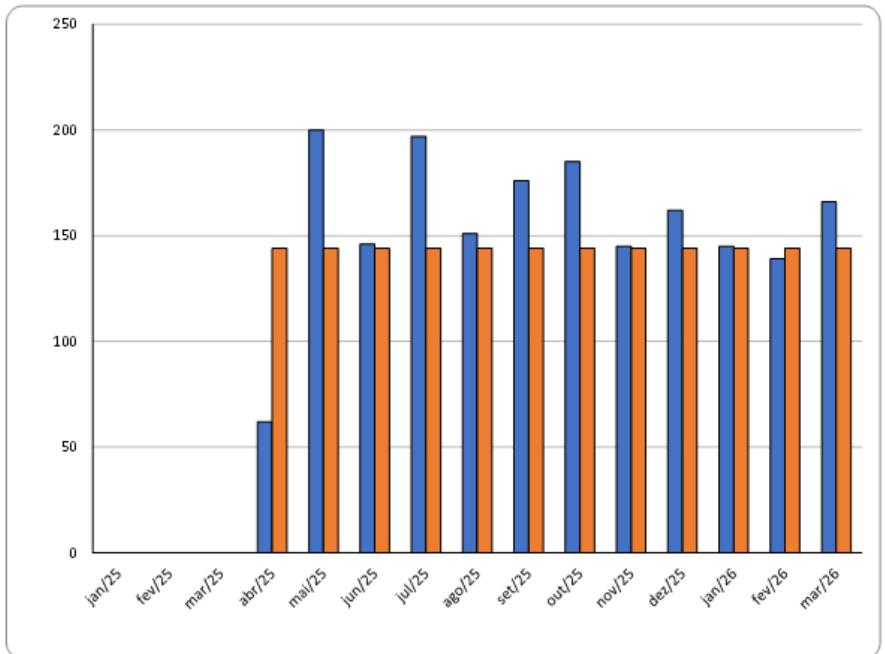


Figura 83. Gráfico de produção consulta cardiológica e metas ao longo dos meses.

Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19290. Foram atendidos 77 animais ao longo do mês de março/2026 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram suficientes a meta pré-estabelecida de 77 pacientes como demonstrado na figura 84.

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77
nov/25	87	77
dez/25	79	77
jan/26	98	77
fev/26	57	77
mar/26	77	77

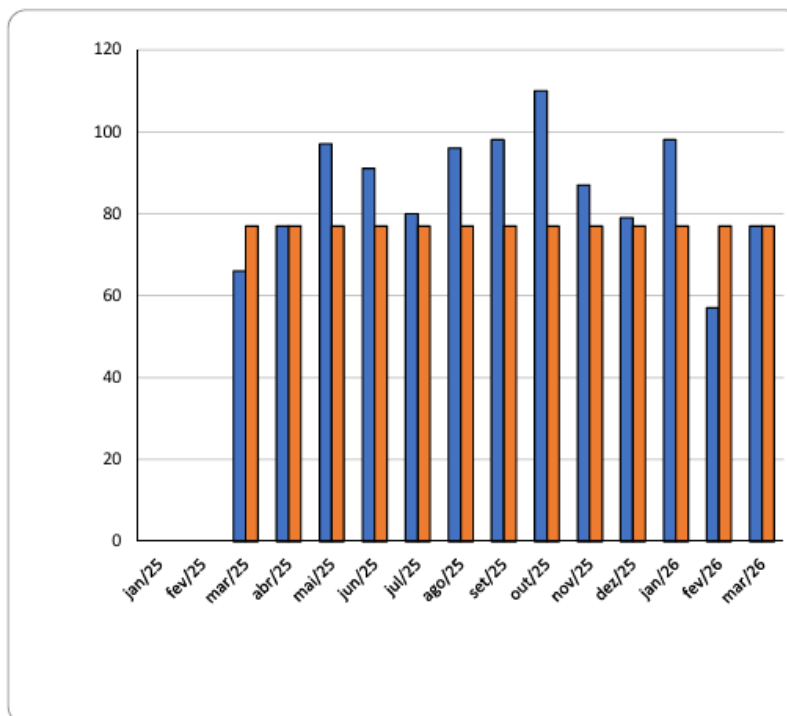


Figura 84. Gráfico de produção consultas ortopédicas e metas ao longo dos meses.

4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

O setor de Clínica Cirúrgica da Unidade CCZ-DESAM engloba o ciclo completo de assistência ao paciente, desde as avaliações pré-operatórias até o acompanhamento pós-operatório e as intervenções cirúrgicas definitivas.

No mês de março de 2026, foram realizados **974 procedimentos clínico-cirúrgicos**, detalhados abaixo:

- **Consultas Cirúrgicas (Pré e Pós):** Totalizaram **340 atendimentos** (Figura 85). Número superior às 260 consultas de fevereiro, o resultado **superou em mais de 200% a meta contratual estabelecida** (108 consultas).
- **Intervenções Cirúrgicas:** Foram realizados **634 procedimentos**, divididos entre:
 - **Cirurgias Gerais:** 151 procedimentos (sendo 90 de baixa complexidade e 61 cirurgias de rotina) (Figura 86).
 - **Esterilizações (Castrações):** 483 procedimentos executados (Figura 87).

Apesar da oferta expressiva de **885 vagas** para esterilização de cães e gatos no período, o atingimento da meta foi prejudicado por fatores externos críticos:

- **Absenteísmo Elevado:** O não comparecimento dos tutores agendados permanece como o maior entrave à produtividade. Como estratégia de contenção, implementamos a **confirmação prévia via WhatsApp**, visando otimizar a ocupação das vagas ociosas.
- **Crítérios de Segurança e "Refugo" Cirúrgico:** A unidade prioriza o bem-estar animal e a segurança anestésica. Diversos pacientes são contraindicados para o ato cirúrgico no momento da triagem por apresentarem exames laboratoriais alterados ou condições clínicas instáveis.
- **Concorrência Institucional e Diferencial Técnico:** A unidade CCZ está inserida em uma região com alta densidade de postos de castração (SMPDA e Fazenda Modelo). É importante notar que tais postos, muitas vezes, não exigem exames pré-operatórios. O rigor técnico da nossa unidade, embora essencial para a segurança dos animais, acaba influenciando na migração de parte do público para serviços menos exigentes.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108
nov/25	338	108
dez/25	275	108
jan/26	290	108
fev/26	260	108
mar/26	340	108

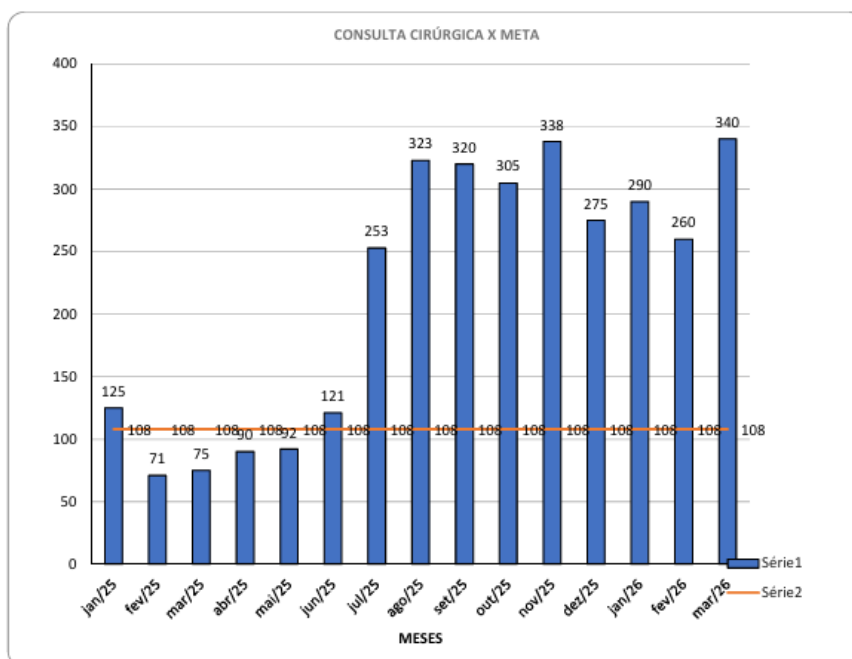


Figura 85. Gráfico de produção consultas cirúrgicas e metas ao longo dos meses.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	90
fev/25	76	90
mar/25	67	90
abr/25	79	90
mai/25	97	90
jun/25	98	90
jul/25	126	90
ago/25	123	90
set/25	181	90
out/25	151	90
nov/25	139	90
dez/25	126	90
jan/26	122	90
fev/26	89	90
mar/26	151	90

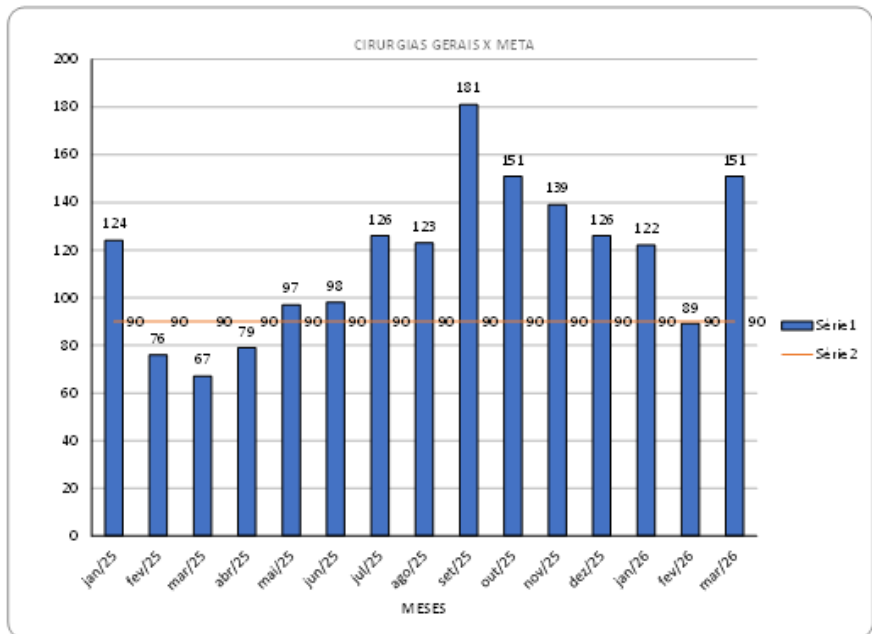


Figura 86. Gráfico de produção cirurgias (gerais e de baixa complexidade) e metas ao longo dos meses.

MESES	CASTRACÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720
nov/25	445	720
dez/25	400	720
jan/26	344	720
fev/26	240	720
mar/26	483	720

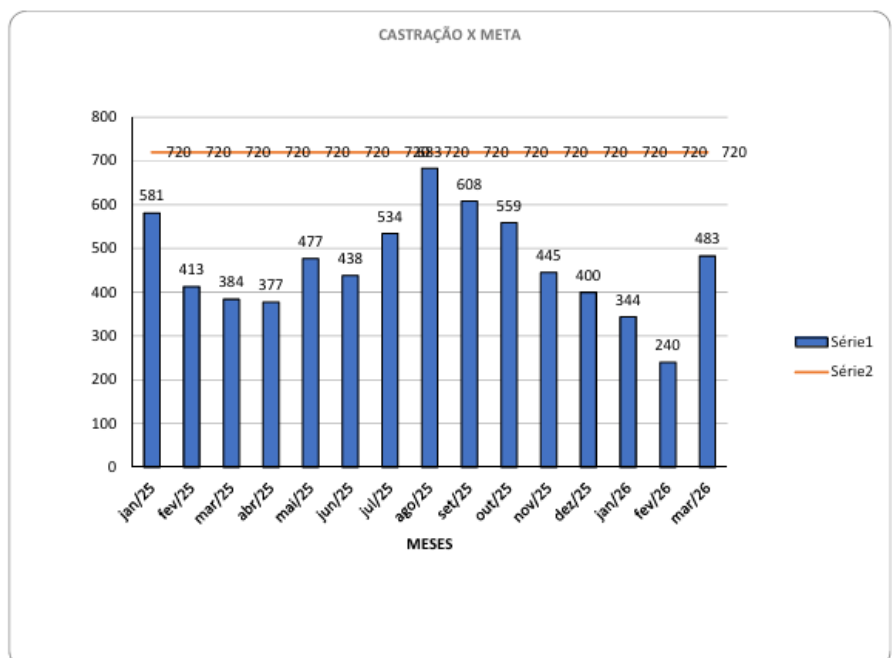


Figura 87. Gráfico de produção cirurgias de esterilização e metas ao longo dos meses.

4.3 Diagnóstico por imagem

Os serviços de diagnóstico por imagem operam de forma complementar e integrada às clínicas médica e cirúrgica, sendo determinantes para a elucidação diagnóstica e a definição de condutas terapêuticas eficazes.

Radiologia Veterinária

O exame radiográfico consolidou-se como o "padrão-ouro" em avaliações ortopédicas e em diversas triagens viscerais. No mês de março, foram realizados **359 estudos radiológicos**.

- **Rigor Metodológico:** A produção das imagens segue rigorosamente os padrões internacionais de posicionamento e técnica radiológica veterinária. Cada estudo compreende, no mínimo, duas projeções ortogonais, garantindo a tridimensionalidade necessária ao diagnóstico.
- **Tempo de Execução:** Devido ao rigor técnico e à necessidade de contenção e posicionamento preciso, cada exame demanda um tempo médio de **30 minutos**, priorizando a acurácia diagnóstica em detrimento da celeridade meramente quantitativa.

Ultrassonografia

A ultrassonografia é ferramenta indispensável para a avaliação dinâmica de órgãos parenquimatosos e mapeamento topográfico, sendo o exame de eleição para triagens abdominais e torácicas. No período de fevereiro, foram executados **220 exames ultrassonográficos**.

- **Integração Clínica:** Por tratar-se de um método operador-dependente e complementar, a indicação e a varredura são direcionadas pelos achados da avaliação clínica prévia, otimizando a assertividade do laudo.

- **Volume Produtivo:** O consolidado de exames de imagem ao longo dos meses pode ser observado na figura 88, demonstrando a estabilidade e a relevância deste setor no suporte à rotina da unidade.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254
set/25	258	262
out/25	289	315
nov/25	260	187
dez/25	276	227
jan/26	269	223
fev/26	163	176
mar/26	359	220

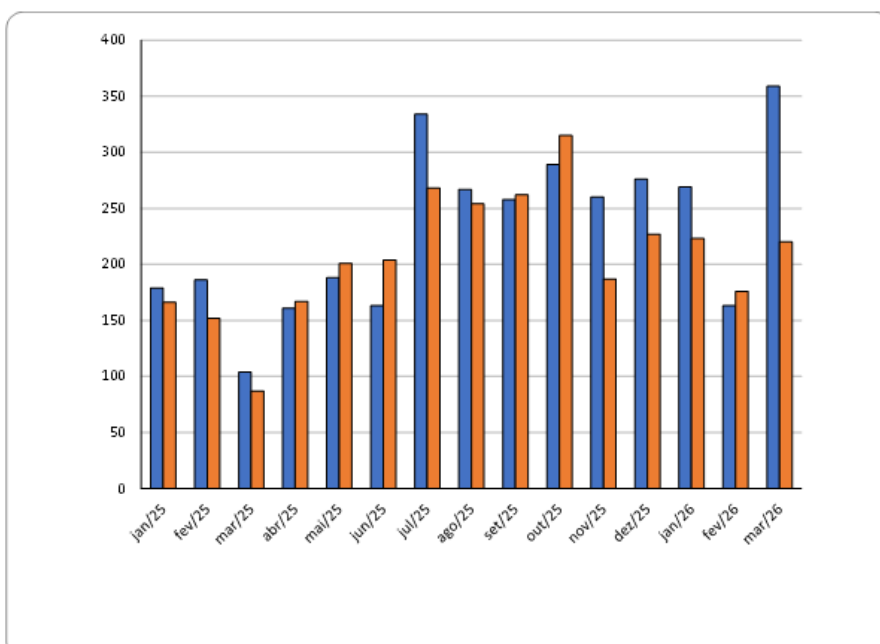


Figura 88. Tabela e gráfico de exames de imagem ao longo dos meses.

4.4 Identificação eletrônica (microchip)

Foram aplicados 1102 microchips no mês de março, um aumento do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de fevereiro/2026, 660 microchips aplicados (figura 89).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033
nov/25	985
dez/25	924
jan/26	876
fev/26	660
mar/26	1102

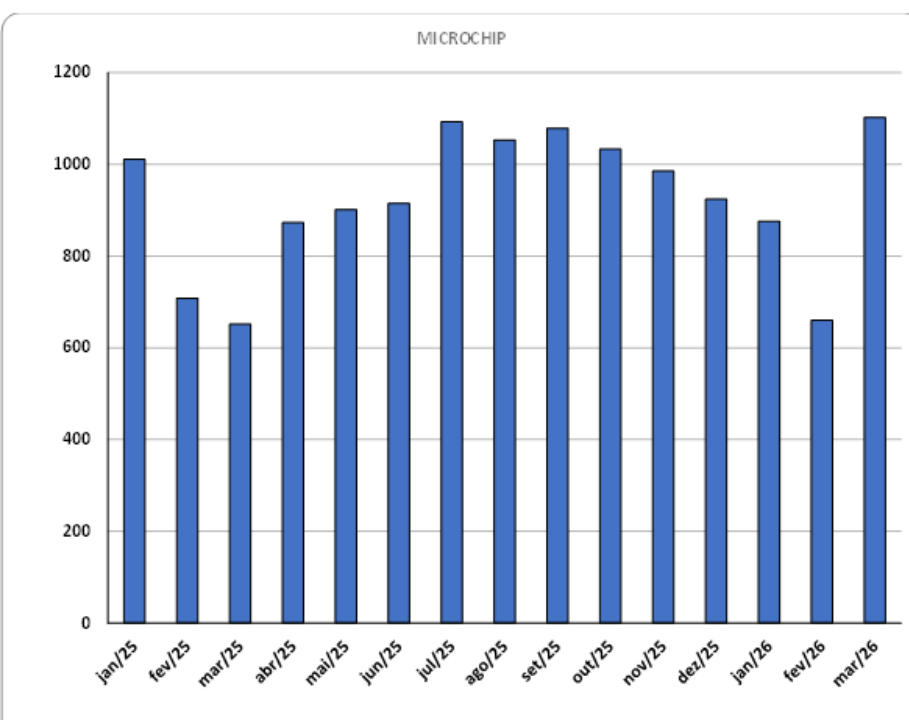


Figura 89. Gráfico de implantação de microchips ao longo dos meses.

4.4 Análises clínicas

O suporte de análises clínicas, viabilizado por meio da parceria com o Laboratório JVA, é pilar fundamental para a acurácia diagnóstica e monitoramento terapêutico na unidade. No mês de março, foram processadas amostras de 1370 pacientes, sendo 1007 caninos e 363 felinos.

O total de parâmetros bioquímicos e hematológicos solicitados somou 5421 unidades. Observou-se um aumento de 45,1% no volume de solicitações em comparação ao mês de fevereiro (3.738) figura 90, variação esta que acompanha o cenário de contingência e a sazonalidade de atendimentos clínicos no período.

A demanda laboratorial concentrou-se nos seguintes painéis de monitoramento (figura 91 e 92):

- Função Renal (Padrão-Ouro): Foi o perfil de maior prevalência, com 943 avaliações de Creatinina e 282 de Uréia, essenciais para o manejo de pacientes nefropatas e triagem pré-anestésica.

- Avaliação Hepática: O segundo perfil mais solicitado, totalizando 927 dosagens de ALT (TGP) e 387 de Fosfatase Alcalina, visando o diagnóstico de hepatopatias e monitoramento de protocolos medicamentosos.
- Proteínas Totais e Frações: Com 810 resultados, este perfil é determinante na avaliação do status nutricional e processos inflamatórios crônicos.
- Hematologia: Foram realizados 1079 hemogramas completos. É importante destacar que todos os exames hematológicos incluem a pesquisa direta de hematozoários, protocolo rigoroso da unidade para detecção precoce de doenças como Eriquiose e Babesiose.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747
set/25	5644
out/25	6074
nov/25	5516
dez/25	6273
jan/26	5304
fev/26	3738
mar/26	5421

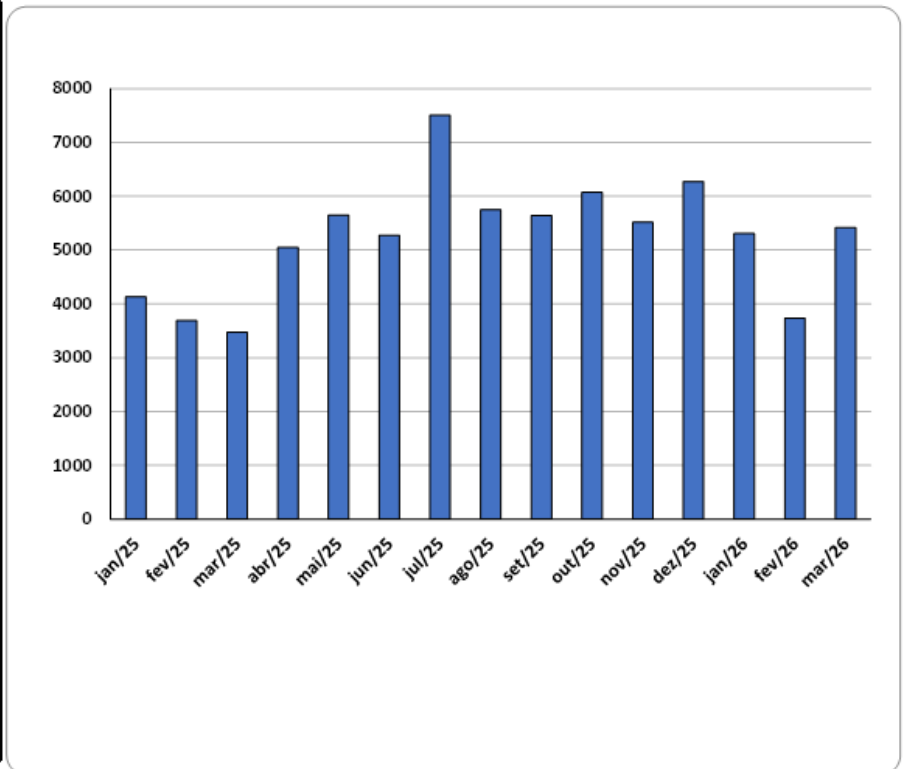


Figura 90. Gráfico de solicitação de exames de análises clínicas ao longo dos meses.

Unidade	Santa Cruz (CCZ)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	3
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	5
CÁLCIO	2
CALCULO URINARIO	5
CINOMOSE Ag	110
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	14
CITOLOGIA OTOLOGICA	3
CITOLOGIA TUMORAL	176
COLESTEROL TOTAL	25
CREATININA	943
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	6
CULTURA DE FUNGOS	2
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	44
FOSFATASE ALCALINA	387
FÓSFORO	38
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	40
GLICOSE	50
HEMOGRAMA COMPLETO	1079
HEMOGRAMA LEUCEMIA	14
LIPASE	1
PARASITOLOGICO DE FEZES	47
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	50
POTASSIO	25
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	810
RETICULOCITOS	41
SEGUNDO MICRORGANISMO	2
SODIO	26
T4 Livre Quimioluminescencia	15
T4 TOTAL Quimioluminescencia	9
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	162
TRANSAMINASE PIRÚVICA	927
TRIGLICERIDES	28
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	20
UREIA	282
UROCULTURA	30
Total geral	5421

Figura 91. Consolidado de análises clínicas total do mês de março.

Unidade		Santa Cruz (CCZ)		
Quantidade	Espécie			Total geral
		Felino	Canino	
ALBUMINA			3	3
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2		3	5
CÁLCIO	1		1	2
CALCULO URINARIO	1		4	5
CINOMOSE Ag			110	110
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	7		7	14
CITOLOGIA OTOLOGICA	1		2	3
CITOLOGIA TUMORAL	21		155	176
COLESTEROL TOTAL	6		19	25
CREATININA	260		683	943
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4		2	6
CULTURA DE FUNGOS			2	2
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	34		10	44
FOSFATASE ALCALINA	112		275	387
FÓSFORO	16		22	38
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	25		15	40
GLICOSE	19		31	50
HEMOGRAMA COMPLETO	289		790	1079
HEMOGRAMA LEUCEMIA	3		11	14
LIPASE	1			1
PARASITOLOGICO DE FEZES	19		28	47
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)			50	50
POTASSIO	7		18	25
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	179		631	810
RETICULOCITOS	3		38	41
SEGUNDO MICRORGANISMO	2			2
SODIO	6		20	26
T4 Livre Quimioluminescencia	2		13	15
T4 TOTAL Quimioluminescencia	7		2	9
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	59		103	162
TRANSAMINASE PIRÚVICA	252		675	927
TRIGLICERIDES	8		20	28
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	7		13	20
UREIA	109		173	282
UROCULTURA	22		8	30
Total geral	1484		3937	5421

Figura 92. Consolidado de análises clínicas por espécie do mês de março.



EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória em com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Ao longo do período de parceria disponibilizamos diversos cursos direcionados para as respectivas áreas e colaboradores (figura 95) Em março disponibilizamos mais um curso “Dor em cães e gatos: da identificação ao tratamento eficaz” (figura 93) e sua respectiva ementa (figura 94).

DOR EM CÃES E GATOS: DA IDENTIFICAÇÃO AO TRATAMENTO EFICAZ



- **Fisiologia e fisiopatologia da dor: entenda os mecanismos por trás da dor**
- **Sinais comportamentais e clínicos: identifique manifestações sutis de dor em cães e gatos**
- **Diferenças entre cães e gatos no manejo da dor: evite o erro de tratar as duas espécies**



ESCANEE PARA ACESSAR!

Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

Figura 93. Curso disponibilizado em março de 2026.



53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária: 120 minutos.

Figura 94. Ementa do curso.

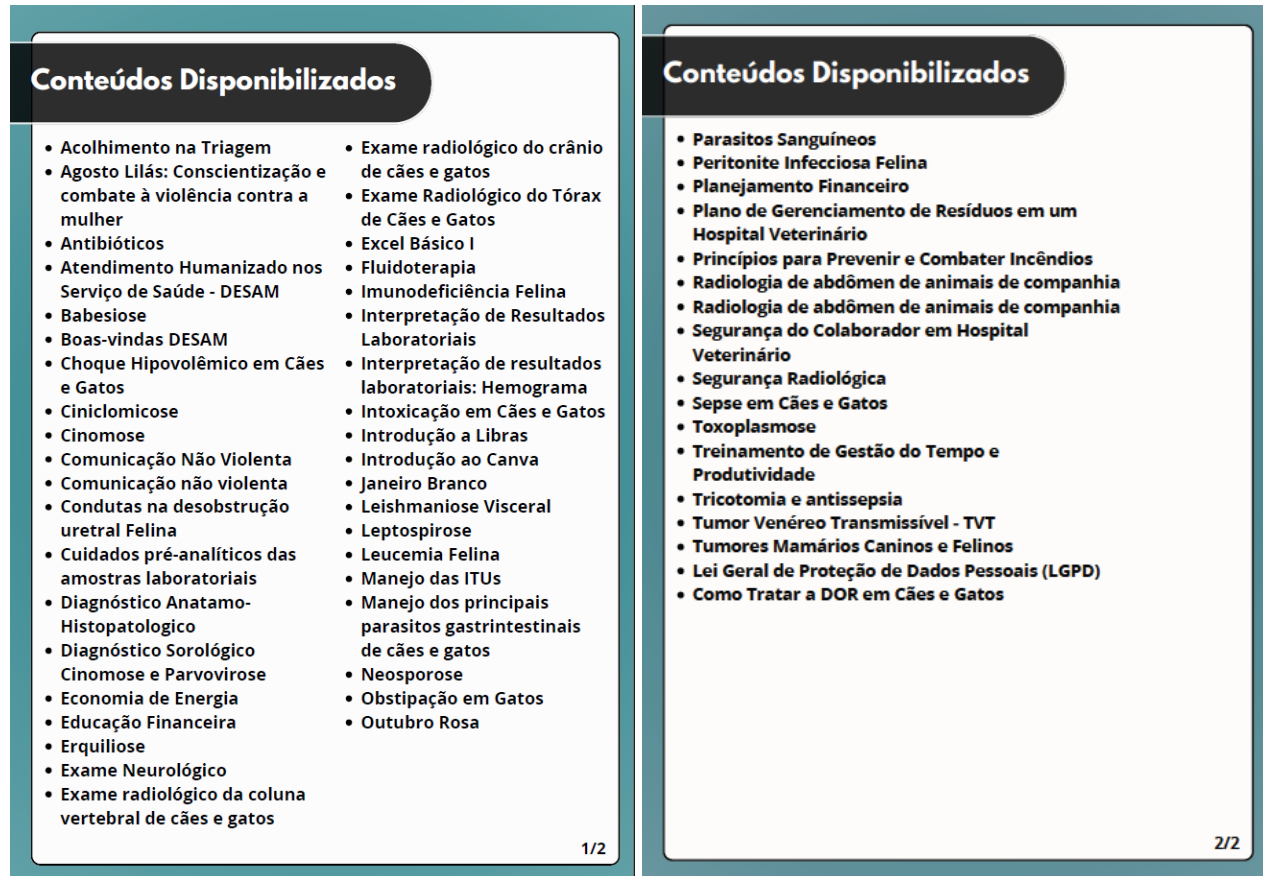


Figura 95. Cursos disponibilizados.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 52 cursos de treinamento e atualização até março de 2026 (figuras 96 e 97).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 96. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

29. <u>Janeiro</u> Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Peritonite Infeciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Ciniclomiose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
49. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
51. Diagnóstico Anátomo-Histopatológico	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
52. Dor em cães e gatos: Da identificação ao tratamento eficaz	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.

Figura 97. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (MARÇO/2026)

No decorrer da gestão da OSC, tem havido um estímulo contínuo ao aperfeiçoamento profissional, tanto por meio de grupos de trabalho (WhatsApp) quanto em abordagens presenciais no **Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF)**. O foco das orientações são os cursos direcionados às funções específicas da Unidade, com atenção especial àqueles que apresentam menor índice de adesão. A evolução mensal da realização dos cursos EAD está detalhada na **figura 98**, enquanto a distribuição por setor e função consta nas Figuras 99 a 101.

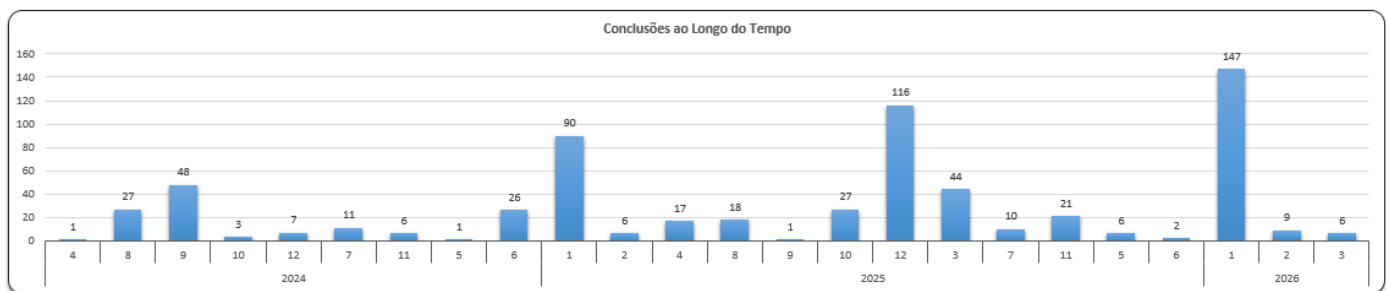


Figura 98. Conclusões dos cursos ao longo dos meses de gestão DESAM.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO E CONCLUSÃO DE CURSOS E ALUNOS

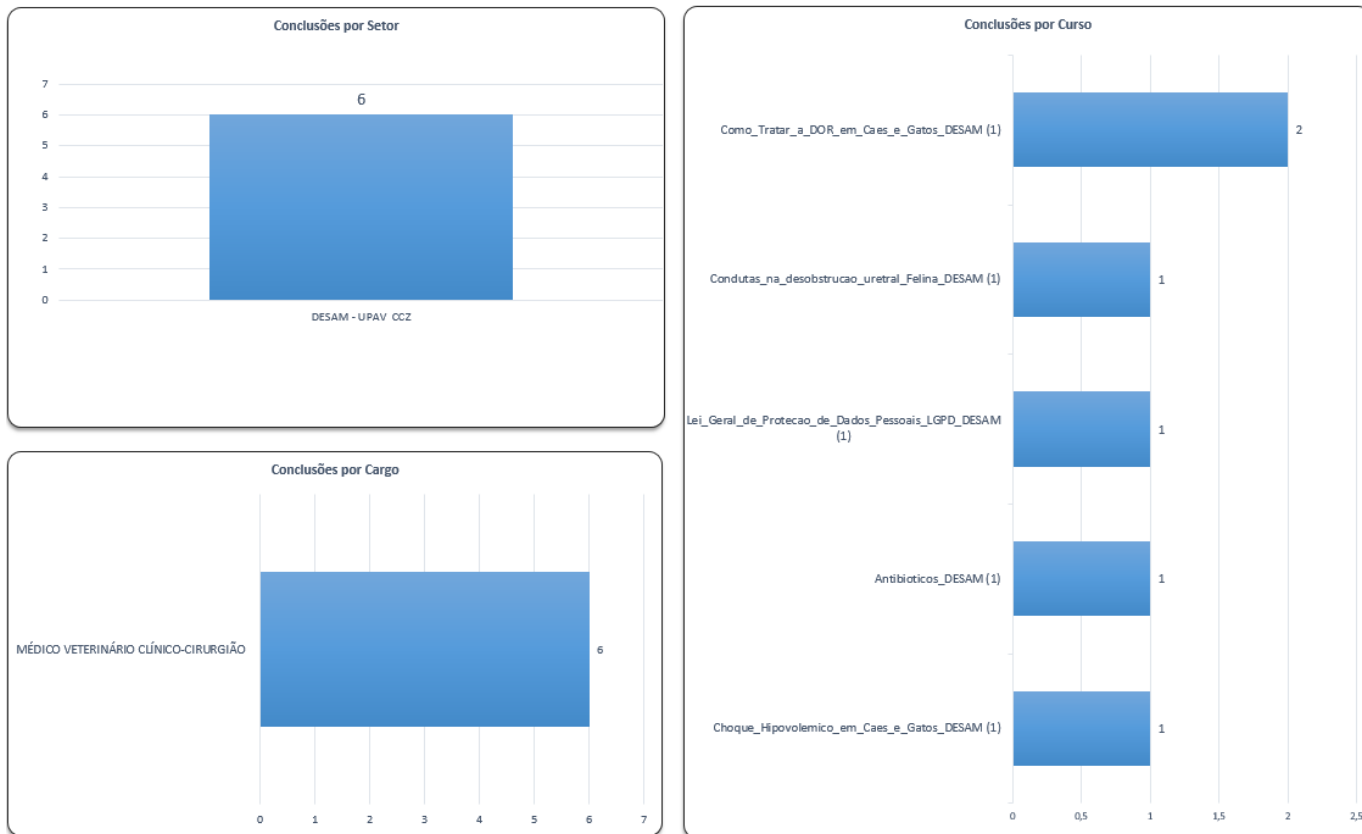


Figura 99, 100 e 101. Setores de adesão aos cursos no mês de março de 2026.

A seguir apresentaremos a relação de cursos e os colaboradores que aderiram.

Curso: Vírus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:40:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T16:57:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:45:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:58:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:03:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:56:53Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:51:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-06-24T18:46:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-06-17T22:41:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:12:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:57:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T16:25:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:44:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:01:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:50:29Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T00:48:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:39:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-06-24T18:44:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-06-17T22:24:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:04:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:45:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-16T19:42:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:34:53Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:02:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T13:03:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:00:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:59:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-07-06T21:50:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:06:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Excel básico I

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T17:43:58Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:28:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:33:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:33:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:42:18Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2025-10-21T12:55:53Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-29T12:56:09Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T19:19:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-03-09T02:34:46Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-21T00:41:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:31:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-01-16T11:40:57Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T18:56:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:13:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:34:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:55:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T01:22:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T13:03:35Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-04-07T21:06:26Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
GISELE ANTONIO	56%		AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	11%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:18:32Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2026-01-23T16:27:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-16T19:41:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:19:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:40:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-12-30T17:59:16Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:44:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:43:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:45:15Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-12-10T14:46:06Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:36:44Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-12-10T14:03:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:36:59Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-12-08T17:46:34Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T22:04:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:02:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T22:14:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:00:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GABRIEL LIMA	100%	2025-10-09T19:39:28Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Tumor venéreo transmissível

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:42:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-03-18T17:35:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:01:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T14:07:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:17:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:20:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:24:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:30:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-18T09:09:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Acolhimento e Triagem

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-01-28T21:47:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-12T19:43:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T17:02:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2025-12-09T16:06:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:09:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:16:05Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:15:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:26:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T16:02:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-13T15:48:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:18:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-27T14:10:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GRAYCE LACERDA	100%	2026-03-24T16:08:56Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-01-29T12:59:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:38:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2025-12-09T19:52:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:45:57Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T19:23:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:22:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2024-09-04T10:15:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:50:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:20:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:39:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:35:26Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:08:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T19:04:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-22T12:35:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Adesão de mais 1 colaborador no mês de março totalizando 15 colaboradores que corresponde a um aumento em 7% na adesão do curso.

Curso: Babesiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-22T19:40:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-09T19:33:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:02:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-01-13T10:54:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:33:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:52:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T13:40:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T10:58:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:40:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:46:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-09T23:56:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:07:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Exame neurológico

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:46:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:20:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:13:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:23:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:57:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2024-09-03T14:15:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:38:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:56:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:51:37Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:08:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:19:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Leishmaniose visceral

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2026-02-23T13:23:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:53:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:35:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:27:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:12:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:28:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:54:03Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-24T19:20:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Erliquiose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:52:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:38:44Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:34:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T16:24:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T00:21:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:17:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-09-20T01:01:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:54:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:32:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-09-02T22:47:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Comunicação Não Violenta

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:32:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:02:35Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:46:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2026-01-09T18:22:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:11:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:17:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:08:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:12:04Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-12-10T15:01:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-12-10T15:01:26Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:14:34Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:01:36Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:47:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-05T17:54:16Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:51:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-11-06T19:13:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:33:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-10-27T22:26:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:21:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GABRIEL LIMA	100%	2025-09-23T16:53:39Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:44:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T18:06:09Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:40:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:40:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T20:01:30Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-08-20T14:54:47Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-29T13:55:15Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-21T01:11:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T01:09:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:17:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:43:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-05T11:54:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:49:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T12:22:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:16:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T15:06:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T01:45:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-06-29T23:05:23Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:50:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:39:18Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	67%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:44:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T18:47:28Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:07:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:05:09Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:45:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T14:50:46Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-20T00:06:56Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:39:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:16:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:44:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-25T23:47:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-20T19:21:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T18:49:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2024-09-03T18:03:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T02:42:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-07-30T17:55:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2024-07-22T19:17:31Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-07-01T17:38:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-28T00:31:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2024-06-27T21:25:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T15:58:55Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T16:53:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T13:32:35Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:09:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:35:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T18:32:00Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:48:31Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:44:08Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T19:14:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-03-09T02:31:40Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:10:04Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:32:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2024-09-26T00:29:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-06T19:03:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T18:42:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:31:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-07-03T20:11:25Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-06-29T01:05:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2024-06-26T16:41:59Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2024-06-25T17:29:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2024-06-25T14:27:36Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-06-13T00:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-05-17T00:29:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-16T19:45:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T17:46:28Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:16:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:41:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:54:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T19:39:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T19:23:44Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:37:24Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:26:15Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T19:19:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T23:20:02Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:52:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T12:02:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2024-09-14T21:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2024-09-06T17:14:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2024-09-03T20:36:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-09-03T11:42:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2024-08-31T03:07:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-08-29T14:59:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-08-10T00:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-08-01T23:21:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GRAYCE LACERDA	100%	2026-03-24T17:08:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:48:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:18:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:27:12Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-05-07T15:54:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-21T03:01:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:35:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:59:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T20:01:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:47:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-16T14:33:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-09-28T03:22:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Adesão de mais 1 colaborador no mês de março totalizando 12 colaboradores que corresponde a um aumento em 9% na adesão do curso.

Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-16T19:44:21Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:52:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:58:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T13:26:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T09:59:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T15:12:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:15:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:27:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-10-14T22:48:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-10-14T21:50:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:36:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:36:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T17:20:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T19:32:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:23:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
Luiza Mahin Ivanir dos Santos	100%	2025-01-15T21:58:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:55:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:39:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:58:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2024-11-21T18:26:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GRAYCE LACERDA	100%	2026-03-24T15:44:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-01-28T22:07:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-22T19:38:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-12T19:43:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:13:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:32:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SARA MATTOS	100%	2025-01-20T21:12:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T22:26:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-16T09:50:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:56:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:15:27Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:28:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2024-11-30T13:11:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-11-26T20:51:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Adesão de mais 1 colaborador no mês de março totalizando 14 colaboradores que corresponde a um aumento em 7,6% na adesão do curso.

Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:37:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:11:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2025-12-15T13:25:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
PATRICIA ARAUJO	100%	2025-12-10T14:25:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:03:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:09:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:50:21Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-10-23T14:42:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T13:37:04Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2025-03-18T15:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2025-03-18T15:16:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:14:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:54:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T15:48:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-23T14:25:23Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T16:24:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:48:45Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2025-01-18T22:23:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-01-16T11:51:19Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-15T23:52:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-15T20:50:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:54:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:11:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-10T12:18:18Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-26T21:11:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:39:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:21:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-05-01T23:57:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:45:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-18T21:40:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-16T11:26:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:58:18Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2024-12-27T00:09:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2024-12-26T19:49:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
WELTON SANTOS	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Sepse em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-01-28T23:22:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:50:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T22:51:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:59:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T17:58:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T18:54:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-19T12:28:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:53:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-15T16:52:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-15T14:58:33Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:25:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:18:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:43:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:42:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:43:50Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:33:51Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:53:04Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:23:54Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:37:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T17:34:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:02:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-01-24T19:30:11Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-01-20T17:51:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2025-01-19T21:51:41Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-17T13:45:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-01-17T11:47:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:30:25Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-16T00:05:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-01-15T23:58:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:45:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-01-15T19:58:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:50:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:19:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:46:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:04:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:52:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:21:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-01-26T18:09:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-01-21T23:15:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-01-21T21:05:09Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
LUANA SOUZA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:33:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:27:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:32:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:33:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:24:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T18:41:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-02-15T18:16:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:37:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:44:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:42:45Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-27T21:48:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T19:23:09Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:56:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:14:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T17:57:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:05:11Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T19:56:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:53:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2026-01-09T18:31:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:15:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2026-01-09T12:59:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:20:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:23:26Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:22:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:13:49Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T14:20:16Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T02:07:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:07:19Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-30T17:44:49Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T14:28:38Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-04-02T12:32:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T15:26:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
FLAVIA MAIA	100%	2025-03-18T14:56:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-03-16T22:44:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-10T18:54:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-03T12:57:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-01T13:43:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-02-27T16:42:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:37:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:32:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:22:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:53:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T20:00:54Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-04-25T23:42:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-04-25T19:27:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:32:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:31:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T16:19:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:45:22Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-04-10T12:54:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:26:30Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-18T18:56:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-03-18T15:02:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:40:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:45:45Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:16:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:45:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:44:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:48:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ANA BARBOSA	100%	2025-10-21T13:56:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T18:01:47Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:15:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-30T21:17:43Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-22T21:21:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-20T19:38:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Peritonite Infeciosa Felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:41:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:42:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:04:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:04:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T18:01:42Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:27:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-04-25T19:33:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-03-31T19:18:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:48:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:51:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T17:31:14Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:07:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:56:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-02T15:36:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-04-25T23:36:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:38:57Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:27:04Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:39:54Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T20:52:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:59:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:53:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T21:48:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:42:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:41:51Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Ciniplomiosose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:38:12Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-09T12:58:46Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:14:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T00:38:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:34:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:31:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:26:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
RAPHAEL NASCIMENTO	100%	2025-10-21T13:39:14Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-06-09T17:55:40Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-05-15T20:40:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:43:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:44:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:07:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T01:01:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:01:31Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:04:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:34:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:51:43Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRA SILVA	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:38:36Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:32:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2026-01-12T16:22:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T18:30:10Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2026-01-09T14:06:20Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:26:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:48:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-12-30T18:39:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:47:37Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:46:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-12-08T18:37:37Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:47:31Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:13:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:52:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:49:13Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	67%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:35:07Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:41:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:05:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T22:09:41Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T22:14:48Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:11:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-26T14:41:23Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-30T14:02:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:56:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
BARBARA HAICK	100%	2026-01-09T20:30:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:23:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:15:55Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:52:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-04T01:45:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:47:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:35:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:44:23Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:45:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:10:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:13:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:27:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T22:10:28Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-30T14:28:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2026-01-24T11:31:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-24T00:06:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:31:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:54:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:25:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:23:32Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:25:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T15:32:07Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T00:21:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T18:57:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:51:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-19T19:38:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-16T19:38:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2026-01-12T16:24:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:49:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-12-11T22:43:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-12-09T01:11:47Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-08T00:49:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	67%		COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MYRIAN BARROS	100%	2026-02-02T00:20:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-30T14:21:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:41:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-12T19:55:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2026-01-12T16:17:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2026-01-10T14:40:44Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2026-01-09T19:46:04Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2026-01-09T18:28:39Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:24:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e medicina veterinária forense.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-02-04T14:00:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-30T13:47:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-23T23:24:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2026-01-23T16:29:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2026-01-22T18:35:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T19:57:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-15T16:00:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:55:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-14T19:49:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2026-02-23T19:00:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
ALEXANDRA SILVA	100%	2026-01-29T12:57:43Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
LUANA SOUZA	100%	2026-01-23T16:25:38Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-23T15:56:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-22T19:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2026-01-22T18:38:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2026-01-22T13:07:56Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
MYRIAN BARROS	100%	2026-03-23T19:46:49Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	33%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ

Adesão de mais 1 colaborador no mês de março totalizando 2 colaboradores que corresponde a um aumento em 100% na adesão do curso.

Curso: Aula Princípios para prevenir e combater incêndios.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:30:58Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-16T22:29:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T18:10:28Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2026-01-09T14:44:16Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:23:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:45:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:46:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:44:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T20:11:08Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:17:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:05:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T14:59:39Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
MARY SOUZA	100%	2025-04-28T19:22:45Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-04-25T23:45:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
LETICIA ALCANTARA	100%	2025-03-19T23:57:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-03-18T19:12:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-03-03T12:55:06Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-01-16T11:56:40Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-01-16T00:32:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-01-15T22:51:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Planejamento Financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:22:06Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
TERCIA ABREU	100%	2026-01-09T18:26:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T18:09:08Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:21:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:44:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:45:14Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T20:06:42Z	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-12-10T14:59:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-09T16:09:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-12-07T23:11:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-02T23:18:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T21:17:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:41:12Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-08-25T23:49:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-18T18:01:28Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-31T18:58:25Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Obstipação em Gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NILZA PINTO	100%	2026-01-15T16:12:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2026-01-13T10:04:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T19:03:59Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-11-06T19:44:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-11-01T22:01:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:51:42Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-08-25T17:57:46Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Educação Financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-01-30T13:56:12Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T19:13:18Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-12T19:50:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
THAYS SOUZA	100%	2026-01-09T17:05:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2026-01-09T15:23:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:21:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-24T14:21:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-12-15T19:16:52Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:55:55Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:47:55Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-30T22:54:08Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-10-27T23:11:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:30:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2025-10-21T12:58:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-08-27T16:44:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2025-07-30T17:57:41Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-07-04T12:42:20Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-07-03T16:32:50Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ANA TONDELLA	100%	2026-01-23T18:28:44Z	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
IOLANDA NASCIMENTO	100%	2026-01-13T19:59:17Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CECILIA CONCEICAO	100%	2026-01-12T20:00:34Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
CHAYENE SILVA	100%	2026-01-09T18:50:57Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
SUZANE PEREIRA	100%	2026-01-09T13:01:44Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
NILZA PINTO	100%	2026-01-06T23:10:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
DEBORA PARIS	100%	2025-12-24T14:22:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
DILMA GUEDES	100%	2025-12-10T14:39:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
PATRICIA ARAUJO	100%	2025-12-10T14:24:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
TERCIA ABREU	100%	2025-12-10T14:01:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
THAYS SOUZA	100%	2025-12-10T13:58:18Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
LUANA SOUZA	100%	2025-12-09T16:13:32Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ISABELE NUNES	100%	2025-12-09T13:08:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALEXANDRE ALMEIDA	100%	2025-12-09T12:06:11Z	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
GEOVANNA RODRIGUES	100%	2025-12-07T08:38:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
MARIA FERREIRA	100%	2025-12-05T15:26:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
ARIELE SILVA	100%	2025-11-21T17:24:02Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
EDUARDO GOMES HOAMEDE	100%	2025-11-03T19:26:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
JULIANA GERALDO	100%	2025-10-31T13:49:31Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
MYRIAN BARROS	100%	2025-10-28T14:49:27Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2025-10-28T14:31:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
ALESSANDRA SANTOS	100%	2025-10-27T22:41:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
THAIS NASCIMENTO	100%	2025-10-22T20:12:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Não houve novas adesões durante o mês.

Curso: Aula Medicamentos no Hospital Veterinário.

Não houve novas adesões durante o mês.



Curso: Aula Dor em Cães e Gatos: Da identificação ao tratamento eficaz.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
GRAYCE LACERDA	100%	2026-03-24T16:25:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
CLEIA RIBEIRO	100%	2026-03-10T16:16:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ

Adesão de 2 colaborador no mês de março.

Em anexo a este relatório, segue as informações da totalidade dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total mais de 50 cursos de treinamento e atualização até março de 2026.

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretoria Técnica da unidade CCZ, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < [@desamrj](#) > e no próprio site <www.desam.com.br>.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RjB Rc-dLw/edit?usp=sharing&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true>



Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela DESAM Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LnUj1jjTyWSn0CqSlqA4Stoj9kJkpbSQ/edit?usp=sharing&oid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Evolução DESAM HMV 2024 – 2025 - 2026 Versão 1 de 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD – EVOLUÇÃO 25-26 - GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IRUWFewn4XOK-fWERKkjjXSpyww0UP_c/edit?usp=drive_link&oid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Elaborador por:	Alexandre Pereira	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 08/04/2026
Aprovador por:	Ariele Araujo	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: __/__/__

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-
HMVSFA.



**HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO
SÃO FRANCISCO DE ASSIS
HMVSFA/IRAJÁ/RJ.**

Mês de Referência: março 2026

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/03 a 31/03/2026.



1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de março de 2026, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Assistimos 2.733 animais atendidos na Clínica Médica/Retorno, Emergência/Urgência e Esporotricose, 255 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 342 procedimentos cirúrgicos: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas) e de emergências.

Completamos o sexto mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 14.848 animais atendidos na Clínica Médica, Clínica Médica de Retorno, Emergências, Urgências e Esporotricose, 1.054 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 1.690 procedimentos cirúrgicos: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus



animais de companhia.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Ressalta-se que todas as informações abaixo foram referentes ao histórico de atividades desenvolvidas na unidade HMVSFA-Irajá, sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

2. MANUTENÇÕES REALIZADAS E MELHORIAS / COMPRAS

Conforme apresentado nas **Tabela 01 (FEV/2026) abaixo**, seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá no mês de fevereiro de 2026 – adendo, pois o relatório só foi liberado pela Empresa de Engenharia Clínica no dia 09/03/2026, envolvendo os seguintes equipamentos: Monitores Multiparamétricos, Focos Cirúrgicos, Mesas Cirúrgicas, Aparelhos de Anestesia, Raio-X Portátil, Termodesinfectora, Autoclave e Câmara de Conservação. Sendo estas atividades direcionada a visita técnica com manutenções corretivas e preventivas.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde - fevereiro/2026.



Período: 01/02/2026 - 28/02/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - HOSPITAL VETERINARIO MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS						
Aberfa (13)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12851	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0557 ns: 20240307009	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:50		0,00
12852	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0558 ns: 20240307010	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:52		0,00
12854	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0549 ns: 20240307008	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:54		0,00
12855	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0559 ns: 20240718001	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:55		0,00
12859	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0559 ns: 20240307003	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:58		0,00
12865	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO SDAMED F100 ns: CL820BA737	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:10		0,00
12866	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO SDAMED F100 ns: CL820BA784	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:15		0,00
12868	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO SDAMED F100 ns: CL827BA737	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:20		0,00
12870	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO SDAMED F100 ns: CL820BA393	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:25		0,00
12871	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO SDAMED F100 ns: CL839BA395	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:27		0,00
12872	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 600 ns: 5002000450	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:28		0,00
12874	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLEED 600 ns: 5002000458	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:29		0,00
12875	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLEED 600 ns: 5002000451	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:30		0,00
Fechada (14)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12853	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO SDAMED 155 TS tag 0551 ns: 20240307005	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:53	27/02/26 15:35	0,00
12857	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 530	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:58	27/02/26 15:35	0,00
12858	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 516	PROTEC SAÚDE	25/02/26 10:59	27/02/26 15:35	0,00
12859	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 515	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:01	27/02/26 15:35	0,00
12860	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MEGA MAT IPX 9 ns: C07048000540	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:02	27/02/26 15:35	0,00
12861	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX35 ns: KGG4005587	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:04	27/02/26 15:35	0,00
12862	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 518 ns: EV9000002	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:05	27/02/26 15:35	0,00
12863	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 517 ns: EV9000003	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:07	27/02/26 15:35	0,00
12864	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA EMEDICAL EV100 tag: 520 ns: EV9000001	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:09	27/02/26 15:35	0,00
12877	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED 200M ns: 5002000820	PROTEC SAÚDE	25/02/26 11:34	27/02/26 15:35	0,00
12878	Manutenção Preventiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	26/02/26 11:38	27/02/26 15:35	0,00
12879	Manutenção Preventiva	TERMOMODESINFECTORA BIOBASE BK-LV3200 ns: 24063001DZ3200251	PROTEC SAÚDE	26/02/26 11:44	27/02/26 15:35	0,00
12717	Manutenção Corretiva	AUTOCCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns: BKZ300H24056001	PROTEC SAÚDE	26/02/26 12:32	26/02/26 14:13	0,00
12833	Manutenção Preventiva	CAMARA DE CONSERVAÇÃO BIOBASE BR BV3585 ns: BPRBV5858524240044C	PROTEC SAÚDE	27/02/26 14:59	27/02/26 15:35	0,00

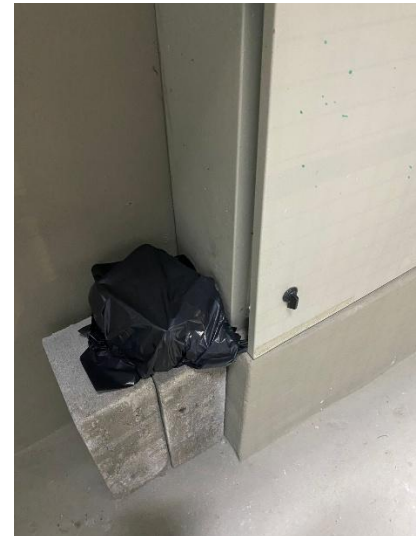
Conforme apresentado nas **Tabela 02 (MAR/2026) abaixo**, seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá no mês de março de 2026, envolvendo os seguintes equipamentos: Autoclave, Raio-X Portátil, Aparelhos de Anestesia, Aparelho de Ultrassonografia, Câmara de Conservação, Termodesinfectora, Banho Ultrassônico, Balança Eletrônica, Monitores Multiparamétricos, Focos Cirúrgicos, Mesas Cirúrgicas e Desfibrilador. Sendo estas atividades direcionada a visita técnica com manutenções corretivas e preventivas.

Tabela 02. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde - março/2026.

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - HOSPITAL VETERINARIO MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS						
Fechada (24)						
Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
12810	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns. BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	05/03/26 15:22	05/03/26 15:30	0,00
12820	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns. BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	10/03/26 15:14	03/03/26 15:50	0,00
12991	Manutenção Corretiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	17/03/26 13:57	17/03/26 14:12	0,00
13041	Manutenção Corretiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	20/03/26 10:47	20/03/26 10:53	0,00
13119	Manutenção Corretiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	26/03/26 11:33	26/03/26 12:05	0,00
13120	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX35 ns. KG04005587	PROTEC SAÚDE	26/03/26 11:46	26/03/26 12:05	0,00
13212	Manutenção Preventiva	ULTRASSONOGRAFIA CHISON CBIT 4VET tag: 538 ns. 124061784	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:40	31/03/26 11:56	0,00
13213	Manutenção Preventiva	ULTRASSONOGRAFIA CHISON SONOMAX TVET tag: 540 ns. 124060316	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:43	31/03/26 11:56	0,00
13214	Manutenção Preventiva	CAMARA DE CONSERVAÇÃO BIOBASE BR 5V358S ns. BPR5V358S23240044C	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:44	31/03/26 11:56	0,00
13215	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE BIOBASE MKQ Z300H ns. BKZ300H24055001	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:47	31/03/26 11:56	0,00
13216	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE CRISTOFOLI VITALE 54 LITROS ns. VDR540 100303 L 731378	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:50	31/03/26 11:56	0,00
13217	Manutenção Preventiva	BANHO ULTRASSONICO SSBU SOLIDSTEEL ns. 24090677	PROTEC SAÚDE	31/03/26 10:59	31/03/26 11:56	0,00
13218	Manutenção Preventiva	TERMODESINFECTORA BIOBASE BK-LW3200 ns. 2409300 1DZ3200251	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:03	31/03/26 11:56	0,00
13219	Manutenção Preventiva	BALANÇA ELETRONICA MICHELITTI MICA 200 ns. 924506192024	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:11	31/03/26 11:56	0,00
13222	Manutenção Preventiva	BALANÇA ELETRONICA MICHELITTI MICA 200 ns. 924506202024	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:16	31/03/26 11:56	0,00
13223	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX35 ns. KG04005587	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:23	31/03/26 11:56	0,00
13224	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARAMETRO SDAMED 15S TS tag: 0531 ns. 20240307005	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:27	31/03/26 11:56	0,00
13225	Manutenção Preventiva	FODD CIRURGICO MINDRAY HY LED 200M ns. 6002000820	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:30	31/03/26 11:56	0,00
13227	Manutenção Preventiva	MESA CIRURGICA MEGA MAT IPX 6 ns. Q07046000540	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:34	31/03/26 11:56	0,00
13230	Manutenção Preventiva	MESA CIRURGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 530	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:42	31/03/26 11:56	0,00
13231	Manutenção Preventiva	MESA CIRURGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 516	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:43	31/03/26 11:56	0,00
13233	Manutenção Preventiva	MESA CIRURGICA EVOLUÇÃO PET ELÉTRICA tag: 515	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:43	31/03/26 11:56	0,00
13234	Manutenção Preventiva	RAIO X PORTATIL	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:47	31/03/26 11:56	0,00
13236	Manutenção Preventiva	DESFIABILADOR EMAI DX 100 PLUS ns. 10E001044	PROTEC SAÚDE	31/03/26 11:54	31/03/26 11:56	0,00

No dia 02 de março de 2026, por meio de solicitação do Sr. Guilherme Lessa (Empresa Cury), através dos seguintes colaboradores: Mateus Lopes, Fernando Júnior, Rodrigo Soares e Gustavo Soares da Empresa Fênix Serviços Elétricos realizaram a instalação de um equipamento para análise de carga no Quadro de Luz Geral do prédio conforme as Figuras 01 a 03 abaixo.



Figuras 01 a 03 – Instalação do analisador de carga no Quadro de Luz no prédio onde há o HMVSA.

No dia 04 de março de 2026, às 09h30, por acesso on-line via Software Anydesk, foi realizado suporte técnico pela Sra. Isabella da Empresa SRD para liberação de espaço de armazenamento de Imagens no Software VET DROC (Software de Radiologia Digital).

No dia 05 de março de 2026 foi realizada visita técnica por meio de equipe da Light, o Sr. Leandro está ciente de toda orientação técnica e vai encaminhar para OSC DESAM o parecer do que pode ser feito para individualizar a medição, conforme **Figura 04** abaixo.



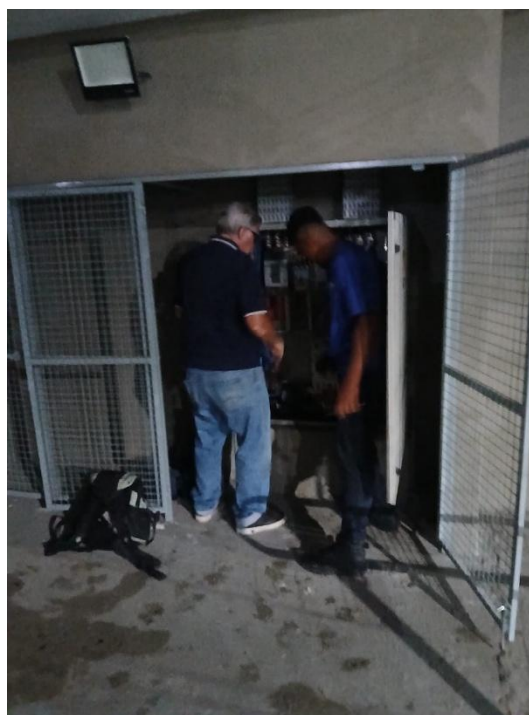
Figura 04 – Equipe técnica da Empresa Light na externa no HMVSFA.

No dia 06 de março de 2026, via acesso on-line através do Software Anydesk, foi realizada a liberação de espaço (imagens até o dia 02/03/2026) pela Técnica Isabella da Empresa Suporte Radiologia Digital (SRD). Esta prática periódica (1ª vez nesta Unidade) far-se-á necessária para disponibilidade de espaço no Software Vet Droc, permitindo a manutenção do uso adequado deste sistema no HMVSFA. O Software Vet Droc encaminha as imagens realizadas para o Servidor PACS e conseqüentemente deste para o Sistema

ZOE (Prontuário Eletrônico).

No dia 09 de março de 2026, das 17h15 às 18h30, via acesso on-line através do Software Anydesk, foram realizados backup e posterior reinstalação do Software Vet Droc, no HMVSFA, pelo Técnico Caíque da Empresa Suporte Radiologia Digital (SRD). Esta reinstalação far-se-á necessária para resolver a inconsistência de algumas imagens que, uma vez realizadas as exposições radiográficas, não era possível editá-las pois estas não constavam mais no Software Vet Droc.

No dia 09 de março de 2026 das 20h05 às 21h05, foi realizada a retirada do equipamento para análise de carga no Quadro de Luz Geral do prédio pelos colaboradores: Fernando Júnior e Rodrigo Soares da Empresa Fênix Serviços Elétricos, conforme as **Figuras 05 e 06** abaixo.

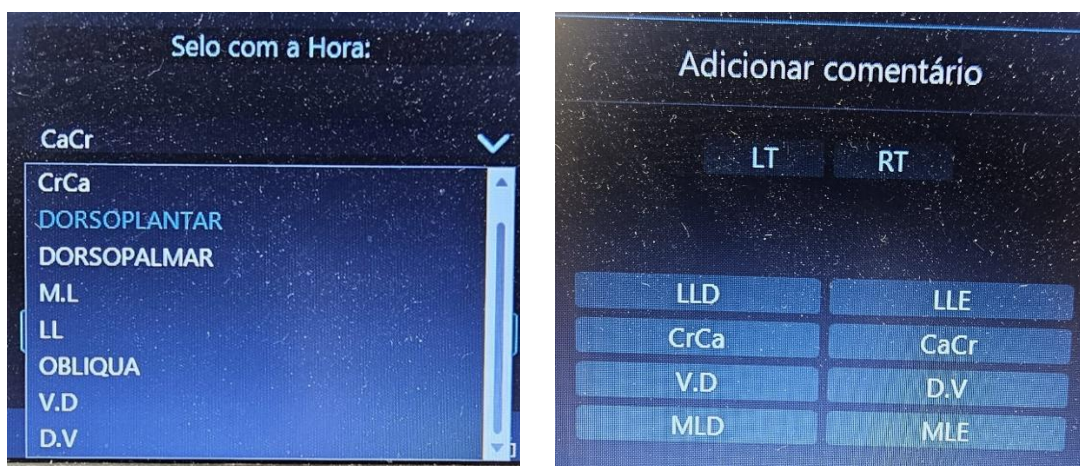


Figuras 05 e 06 – Retirada do Analisador de Carga no Quadro de Luz no prédio onde há o HMVSFA.

No dia 10 de março de 2026 foi realizado, acesso on-line via software Anydesk pelo Técnico Caíque (Suporte Radiologia Digital), para correção de transmissão de imagem

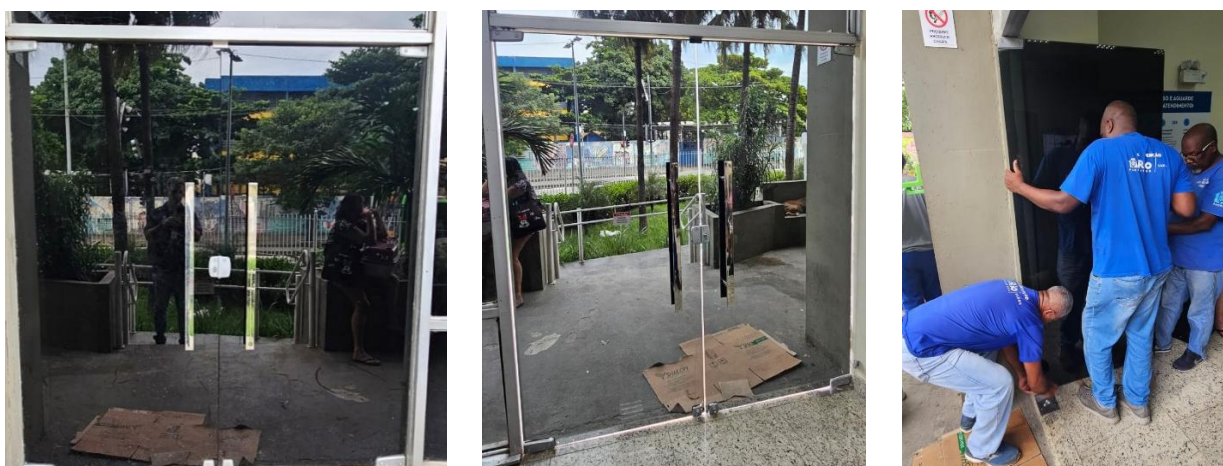
radiográfica do emissor para o software Vet Droc. O sistema está em uso normalmente até o momento.

No dia 13 de março de 2026 foi realizada a atualização, via acesso on-line pelo Software Anydesk mediante suporte do Técnico Caíque (Suporte Radiologia Digital), das descrições das imagens radiográficas digitais do software Vet Droc no Setor de Radiologia-HMVSFA (Figuras 07 e 08).



Figuras 07 e 08 – Atualização das descrições das imagens radiográficas do software Vet Droc no Setor de Radiologia-HMVSFA.

No dia 13 de março de 2026 foi realizada a manutenção da porta (blindex) de acesso a recepção do HMVSFA (Figuras 09 a 11). Esta porta encontra-se funcionando normalmente.



Figuras 09 a 11 – Manutenção corretiva da porta (blindex) da recepção do HMVSFA.

No dia 14 de março de 2026 foi realizada a atualização, via acesso on-line pelo Software Anydesk, mediante suporte do Técnico Caíque (Suporte Radiologia Digital), dos tamanhos das descrições das imagens radiográficas digitais do software Vet Droc no Setor de Radiologia-HMVSFA.

No dia 16 de março de 2026 foi realizada a atualização do vídeo informativo (Zoonoses) que é apresentado nos televisores (**Figura 12**) da recepção do HMVSFA. O intuito da apresentação deste vídeo é informar à população assistida sobre a importância dos cuidados de seus animais de estimação referente às principais zoonoses identificadas nos casos assistidos nesta Unidade Veterinária.



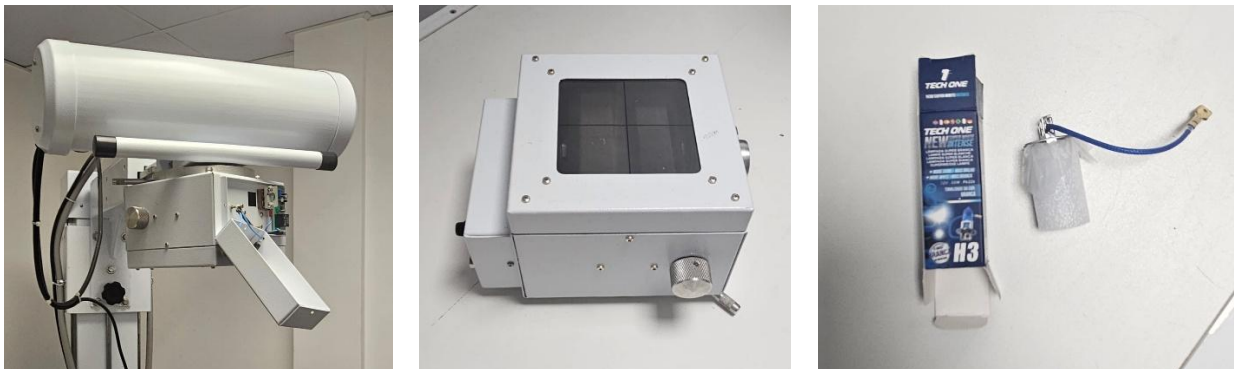
Figura 12 – Vídeo informativo sobre Zoonoses na recepção do HMVSFA.

No dia 18 de março de 2026 foi realizada a visita técnica do Sr. Sérgio e Equipe para preparação de orçamento de manutenção corretiva em 5 aparelhos de ar-condicionado (Recepção, Sala de Cirurgia 2, Sala de Procedimentos e Hall dos Consultórios da Clínica Médica) (**Figura 13 a 16**) do HMVSFA.



Figuras 13 a 16 – Orçamento de manutenção corretiva dos aparelhos de ar-condicionado do HMVSFA.

No dia 20 de março de 2026 foi realizada a visita técnica da Engenharia Clínica (Sr. Douglas – responsável), foi detectado que o não funcionamento do colimador não estava relacionado com a troca da lâmpada, pois esta foi trocada e o colimador continuou inoperante. O Sr. Douglas optou pela retirada do colimador por completo e encaminhamento para análise / reparo em bancada na sede da Engenharia Clínica (**Figuras 17 a 19**).



Figuras 17 a 19 – Retirada do Colimador (Manutenção Corretiva) do Equipamento de Radiologia do HMVSFA.

No dia 26 de março de 2026 foi reinstalado o colimador pelo Sr. Douglas, uma vez já mantido na sede da Engenharia Clínica. Foram realizados testes no equipamento e o mesmo funcionou normalmente. Foram retomados os serviços de radiologia no HMVSFA.

No dia de 28 de março de 2026 houve a visita técnica da Empresa Inset Certo, responsável pelo Controle de Pragas e Roedores, no HMVSFA, que realizou os seguintes

serviços: Desinsetização (Barata) e Desratização conforme **Figuras 20 e 21** abaixo. Estes serviços são válidos até 28/06/2026.



Figuras 20 a 21 – Realização de serviços de desinsetização (Barata) e desratização pela Empresa Inset Certo em 28/06/202 no HMVSFA.

3. CAMPANHAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 04 de março de 2026 foi realizado treinamento técnico através da Empresa HomeoPet (Dra. Daniela) com o intuito de Educação Continuada para o Corpo Clínica do HMVSFA (**Figuras 22 a 24**).



Figuras 22 a 24 – Visita Técnica com a Dra. Daniela (HomeoPet) no HMVSFA.

No dia 09 de março de 2026 foi realizado treinamento técnico através da Distribuidora Mouragro (Empresa Ceva e Organnact) / (Dra. Giovanna, Karina, Érica e Juliana) com o intuito de Educação Continuada para o Corpo Clínica do HMVSFA. Foram entregues

produtos veterinários para serem doados aos cães e gatos atendidos nesta Unidade. Estes materiais foram entregues no Setor de Farmácia para controle interno (**Figuras 25 a 27**).



Figuras 25 a 27 – Visita Técnica com as Empresas Mouragro, Ceva e Organnact no HMVSFA.

No dia 25 de março de 2026 foi realizado treinamento técnico através da Empresa Biovet (Dra. Juliane, Dra. Thayna e Dr. Ernani) com o intuito de Educação Continuada para o Corpo Clínica do HMVSFA (**Figuras 28 a 30**).



Figuras 28 a 30 – Visita Técnica com a Empresa Biovet no HMVSFA.

No dia 27 de março de 2026 foi realizado treinamento técnico através da Empresa Boehringer (Dra. Rhillary) com o intuito de Educação Continuada para o Corpo Clínica do HMVSFA (**Figuras 31 a 33**).



Figuras 31 a 33 – Visita Técnica com a Empresa Boehringer no HMVSFA.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá, em março de 2026, contamos com 75 colaboradores DESAM (Tabelas 3 a 6): 01 Diretora Responsável Técnica; 03 Supervisores de Operações; 04 Supervisores Gerais; 02 Supervisores; 07 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 03 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 2 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário Cardiologista; 01 Técnico em TI; 14 Auxiliares de Veterinária (sendo 01 de Licença Maternidade); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 02 Auxiliar de Farmácia, 01 Farmacêutica, 04 Vigias e 10 Auxiliares de Serviços Gerais (sendo 01 pelo INSS).

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
JORGE BARCELLOS JUNIOR	TÉCNICO EM TI	08h00 às 17h00 (seg à sex)	40h semanais	13/05/2024
ELISABETE BRITO DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	11/03/2025
JORGE LUIZ DA SILVA TAVARES	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	20/05/2025
ALEXANDER FELIPE DE ALMEIDA SANTOS	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025
MANUELA MAGALHAES MAÇAIRA	SUPERVISOR	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	01/10/2025
ANDREZA SILVA DOS ANJOS	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	01/10/2025
VICTOR EURICO LIMA NEVES	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	01/10/2025
FRISCOLLA RIBEIRO DE CARVALHO	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	01/10/2025
PAULO SERGIO LAIMOUNER	SUPERVISOR GERAL	08:00 AS 17:00 SEG A SEX / 08:00 AS 12:00 SAB - 1H DE REFEIÇÃO	220h mensais	01/10/2025
ANA KARLA FERREIRA GOMES MIRANDA (INSS)	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	03/10/2025
CRISTIANE DA SILVA SANTANA CORREA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	03/10/2025
ELOI JORDAO DE ALMEIDA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO (NOTURNO)	192h mensais	03/10/2025
MARCIA CRISTINA DA SILVA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	03/10/2025
CLAUDIO DA COSTA RODRIGUES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	04/10/2025
DEGO TEIXEIRA DE LIMA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	04/10/2025
PAULO ROBERTO DE FREITAS	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO (NOTURNO)	192h mensais	04/10/2025
CLAUDIA PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	14/10/2025
NADIA ROSANA FLOR ALVES	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	02/12/2025
LUIZ FELIPE SILVA DE SOUZA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	02/02/2026
MARCELO ESTEVES DE OLIVEIRA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	06/03/2026
CLEYTON LUIS VICENTE DA SILVA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	08/03/2026
HALYSON ALBERTO SILVA DE JESUS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	19/03/2026
BRENDA VITORIA ALVES DA ROCHA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	15/03/2026

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO				
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO
ALINE SOARES ESCAPUCCINI	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025
CARLOS ALBERTO COSTA	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	23/09/2025
NATHALIA DA SILVA PASSOS	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	24/09/2025
ALLANA ORNELLAS RODRIGUES	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 SEG e TER	100h mensais	02/10/2025
JEAN PABLO PINTO FIGUEIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 TER e QUA	100h mensais	02/10/2025
VITORIA EVELLYN NERI DE BARROS	MÉDICO-VETERINÁRIO/ ANESTESIOLOGIA	08:00 AS 20h00 TER e DOM	100h mensais	18/01/2026
CAROLINE STHEFANY DA SILVA	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	23/02/2026

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV					
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO	
HELIAIRTON FRANCISCO DA SILVA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEG, TER E QUA 08:00 AS 17:00	120h mensais	22/12/2023	
CARLA ROCHA SALGADO	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 DIA 10:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/12/2023	
CANDIDA MARIA REBELO PIMENTEL	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	21/05/2025	
WENDY MONTELES FABIANO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
JULIANA DE SOUZA FERNANDES	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ANGELA VASCONCELOS CARDOSO	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
CRISTIANE MACHADO LIMA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
LARISSA KELLY DA SILVA COSTA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ISABELLA CARDOSO MEDEIROS (ANTEC. LIC. MATERN.)	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
CAROLINE NEVES MARTINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
WILSON FRANCISCO REIS	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
FABÍOLA RIBEIRO DE ANDRADE	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ANDREIA CASSIANO DO MONTE	AUXILIAR DE FARMACIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ANDREIA DE OLIVEIRA CALDEIRA	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ROBERTA CARMO SANTOS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
HAGATA GONCALVES SIQUEIRA	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
SIDNEY MATHÉUS FERNANDES MARINS	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
SAYONARA CEZAR DE LIMA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	22/09/2025	
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE DE APOIO RECEPCAO	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	24/09/2025	
THIAGO SILVA DOS SANTOS	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	01/10/2025	
THAYANE LENDINE GONCALVES	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	01/10/2025	
FERNANDA SILVA MOTTA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	01/10/2025	
LUCIENE MATIAS DE SOUZA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - SEX E SAB - 08:00 AS 20:00	120h mensais	01/10/2025	
GABRIELA ROCHA DOS SANTOS CALHEIRA	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - DOM E TER - 08:00 AS 20:00	120h mensais	01/10/2025	
ERICK SANTOS POSSANI ALVES	TECNICO DE RADIOLOGIA	24H SEMANAIS - QUA E QUI - 08:00 AS 20:00	120h mensais	01/10/2025	
JULIANA MONTEIRO DE PAULO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	02/10/2025	
CARLA OLIVEIRA DA SILVA	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	40H - SEG A SEX 11:00 AS 20:00 01H INTERVALO	200h mensais	02/10/2025	
GABRIELLA FARIAS RODRIGUES	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 SEG, QUA E QUI - 1H DE REFEIÇÃO	24h semanais	13/10/2025	
FLAVIA SOUZA RIBEIRO	FARMACEUTICO	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	03/11/2025	
GABRIELLE BAZAGA MONTALVAO	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	10/11/2025	
GLEICE LOPES LEITE FERREIRA	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 QUA, SEX E DOM - 1H DE REFEIÇÃO	24h semanais	26/11/2025	
RUAN CARLOS CAMPOS DOS SANTOS	AUXILIAR DE FARMACIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	05/10/2026	
ORLANDO JOSE COSTA DOS SANTOS	SUPERVISOR DE OPERACOES	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	05/10/2026	
JHONNY GUIMARÃES DE OLIVEIRA (CONT. DE TERM.)	AUXILIAR DE VETERINARIA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	23/02/2026	
JULIANA FERNANDES DE LIMA BELFFI	MEDICO VETERINARIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 TER, SEX E SAB (ALT)	24h semanais	03/03/2026	
SILVANIA CARLOS DA SILVA DA CONCEIÇÃO	SERVENTE ASSISTENCIAL (ENFERMEIRA)	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	12/03/2026	
MARYANA LOPES DINIZ LUIZ	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA	12x36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	16/03/2026	

Tabela 06. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATORIO					
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO	
ALEXANDRE FONSECA VITORIANO DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025	
BRUNO DE LIMA CALDAS	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025	
DAHYAM MARBELA BLANCO GUEVARA VIEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025	
RENAN PEREIRA MOTA DA SILVA	MEDICO-VETERINARIO / ORTOPEDISTA	08:00 AS 20h00 SEG e SEX	100h mensais	2/10/2025	
RENATO DOS SANTOS FREITAS JUNIOR	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025	
VITORIA VIANA LOPES	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	2/10/2025	
EDINA FREIRE DE OLIVEIRA	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	8/10/2025	
MATHEUS GOULART AGUIEIRAS MORENO	MEDICO-VETERINARIO CLINICO CIRURGIAO	12 x 36 - DAS 08H00 AS 20H	198h mensais	13/10/2025	
ANTONIO DE ALEIXO FERREIRA	MEDICO-VETERINARIO / ORTOPEDISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUI	100h mensais	10/03/2026	
JOAO VITOR MOREIRA DE MARIA	MEDICO-VETERINARIO / CARDIOLOGISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUI	200h mensais	10/03/2026	

4.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIA E METAS.

Segue abaixo (**Tabela 7**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em março de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horária e Data de Admissão:

Em março de 2026 foram contratados os seguintes profissionais: a Dra. Juliana Fernandes de Lima Belffi (Médica-Veterinária Imagem) em 03/03/2026, o Sr. Marcelo Esteves de Oliveira (Supervisor de Operações) no dia 06/03/2026, o Sr. Cleyton Luís Vicente da Silva (Vigia) em 08/03/2026, o Dr. João Vitor Moreira de Maria (Médico-Veterinário Cardiologia) e o Dr. Antônio (Médico-Veterinário Ortopedia) em 10/03/2026, a Sra. Silvania Carlos da Silva Conceição (Gerente Assistencial – Enfermeira) em 12/03/2026 e a Dra. Maryana Lopes Diniz Luiz (Médica-Veterinária Generalista 12 X 36) em 16/03/2026, o Sr.

Halyson Alberto Silva de Jesus (Auxiliar de Serviços Gerais) em 19/03/2026 e a Sra. Brenda Vitória Alves da Rocha (Auxiliar de Serviços Gerais) em 25/03/2026.

Tabela 7. Contratação HMJVJ-DESAM março/2026.

RH ADMINISTRAÇÃO					
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO	
MARCELO ESTEVES DE OLIVEIRA	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	06/03/2026	
CLEYTON LUIS VICENTE DA SILVA	VIGIA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	08/03/2026	
HALYSON ALBERTO SILVA DE JESUS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	19/03/2026	
BRENDA VITÓRIA ALVES DA ROCHA	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	15/03/2026	

RH UPVAV					
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO	
JULIANA FERNANDES DE LIMA BELFFI	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	08:00 AS 17:00 TER, SEX E SAB (ALT)	24h semanais	03/03/2026	
SILVANIA CARLOS DA SILVA DA CONCEIÇÃO	GERENTE ASSISTENCIAL (ENFERMEIRA)	08:00 AS 17:00 SEG A SEX - 1H DE REFEIÇÃO	200h mensais	12/03/2026	
MARYANA LOPES DINIZ LUIZ	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	12X36 08:00 AS 20:00 01H INTERVALO	192h mensais	16/03/2026	

RH AMBULATORIO					
NOME	FUNÇÃO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	DATA DE ADMISSÃO	
ANTÔNIO DE ALEIXO FERREIRA	MÉDICO-VETERINÁRIO / ORTOPEDISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUI	100h mensais	10/03/2026	
JOAO VITOR MOREIRA DE MARIA	MÉDICO-VETERINÁRIO / CARDIOLOGISTA	08:00 AS 20h00 TER e QUI	200h mensais	10/03/2026	

Em março de 2026, houve o distrato da Dra. Ana Carolina Chagas Figueiredo (Médica-Veterinária Imagem) em 02/03/2026 e da Dra. Ana Carolina Mendes dos Santos (Médica-Veterinária Cardiologia) em 05/03/2026. Houve ainda o desligamento do Dr. João Vitor Moreira de Maria (Médico-Veterinário Generalista) em 09/03/2026, da Dra. Camila Barbosa de Mattos (Médica-Veterinária Generalista 12 X 36) e da Sra. Claudiana Silva de Araújo (Auxiliar de Serviços Gerais) em 27/03/2026, assim como o fim do aviso prévio do Sr. Douglas Henrique Carvalho Pereira (Auxiliar de Serviços Gerais) em 17/03/2026.

4.2 LAVANDERIA

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade HMVSFA, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado.

Portanto a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes /são pesados na unidade HMVSFA e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa (**Tabela 8**).

Tabela 8. Lavanderia HMVSFA-DESAM março/2026.

CONTROLE DE LAVANDERIA MARÇO DE 2026							
Nº RECIBO:	DATA DO RECIBO:	DATA DO ENVIO:	DATA DO RECEBIMENTO:	PESAGEM RECEBIDA (KG):	PESAGEM ENVIADA (KG):	QUANTIDADE DESCRITA NA NOTA DE RECEBIMENTO:	QUANTIDADE ENVIADA (CONTROLE INTERNO):
1013	02/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	20,10	21,00	15 CAPOTES E 91 CAMPOS SIMPLES	Não informado
709	06/03/2026	09/03/2026	09/03/2026	23,25	11,15	26 CAPOTES E 92 CAMPOS SIMPLES	8 CAPOTES, 18M, 10G, 3P
810	09/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	9,75	14,60	36 CAMPOS SIMPLES E 09 CAPOTES	Não informado
817	11/03/2026	13/03/2026	13/03/2026	15,15	15,50	03 TAPETES, 13 CAPOTES E 49 CAMPOS SIMPLES	27 campos e 5 capotes
774	13/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	13,30	19,35	03 TAPETES, 11 CAPOTES E 36 CAMPOS SIMPLES	9 CAMPOS G, 43 M, E 9 P. 19 CAPOTES
839	16/03/2026	18/03/2026	18/03/2026	23,50	18,95	20 CAPOTES E 127 CAMPOS SIMPLES	47 campos, 17 capotes e 3 tapetes
904	18/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	18,50	19,50	17 CAPOTES E 56 CAMPOS SIMPLES	90 campos e 16 capotes
919	20/03/2026	23/03	23/03	19,25	14,55	17 CAPOTES E 68 CAMPOS SIMPLES	36 campos e 16 capotes
943	23/03/2026	25/03	25/3	16,00	20,55	4 tapetes, 41 Campos simples e 13 capotes	7 tapetes, 15 capotes e 32 campos
897	25/03/2026	23/3	25/3	22,95	20,35	7 tapetes, 56 campos simples e 16 capotes	13 capotes, 30 campos e 4 tapetes
1070	27/03/2026	30/03	30/03	19,45	18,05	4 tapetes, 20 capotes e 43 campos	49 campos, 14 capotes e 3 tapetes
1095	30/03/2026	01/04	30/04	18,00	18,35	3 tapetes, 16 capotes, 56 campos simples e 2 campos duplo	3 tapetes, 49 campos e 12 capotes

Os pesos observados pela pesagem na unidade HMVSFA, no mês de março/2026 foram de 211,9 kg. Os pesos observados em março de 2026, pela pesagem da empresa ALPHA LIMP foram de 219,20 kg (Figura 34).

LAVANDERIA HMVSFA 2026

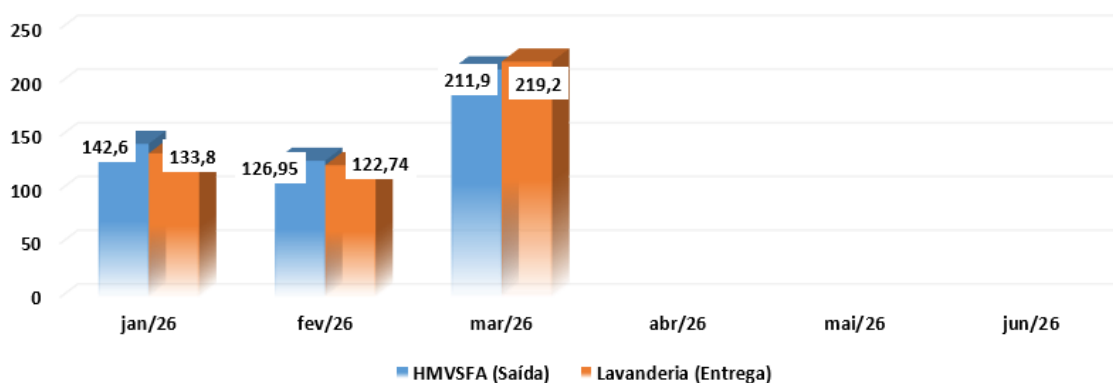


Figura 34 – Evolução mensal da Rouparia do HMVSFA para a lavanderia até março de 2026.

As medidas adotadas foram relevantes e eficientes, gerando economia e transparência com relação as despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o recurso público.

4.3 ESTUDO DE ÓBITOS / EUTANÁSIAS

Diante do início da Comissão de Avaliação de Casos de Óbitos e Eutanásias, observamos no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis 49 casos de óbitos do dia 01 a 31 de março de 2026.

Os três maiores grupos observados (casos de óbitos) são os seguintes: 1º) Parada Cardiorrespiratória – 24 casos e 2º) Chegou em óbito e Parvovirose – 3 casos (**Figura 35**).

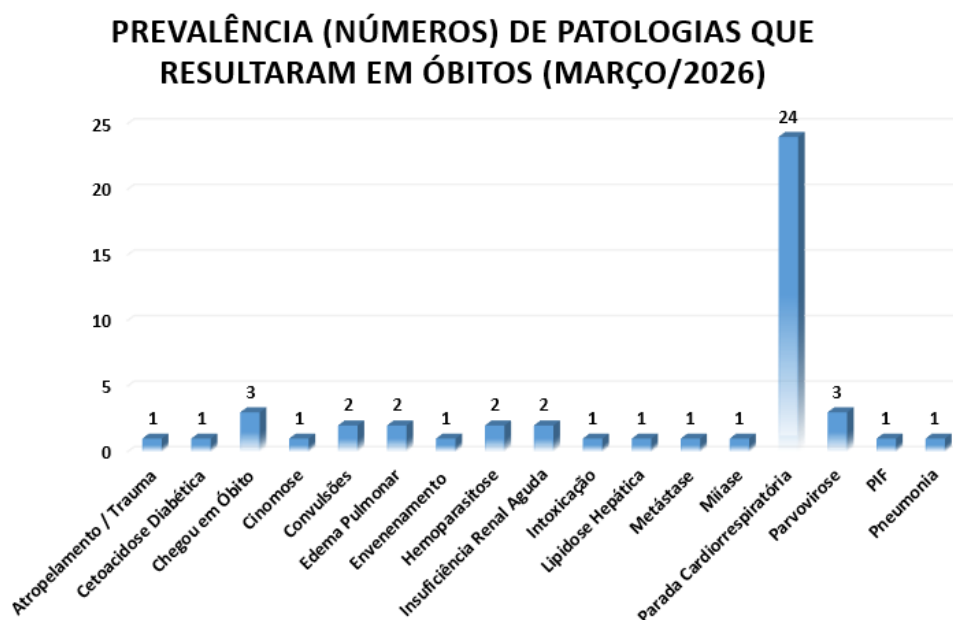


Figura 35. Prevalência de Casos (números) que resultaram em óbitos em março de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Parada Cardiorrespiratória – 50% dos casos e 2º) Chegou em óbito e Parvovirose – 6,25 dos casos (**Figura 36**).

PREVALÊNCIA (PERCENTUAL) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM ÓBITOS (MARÇO/2026)

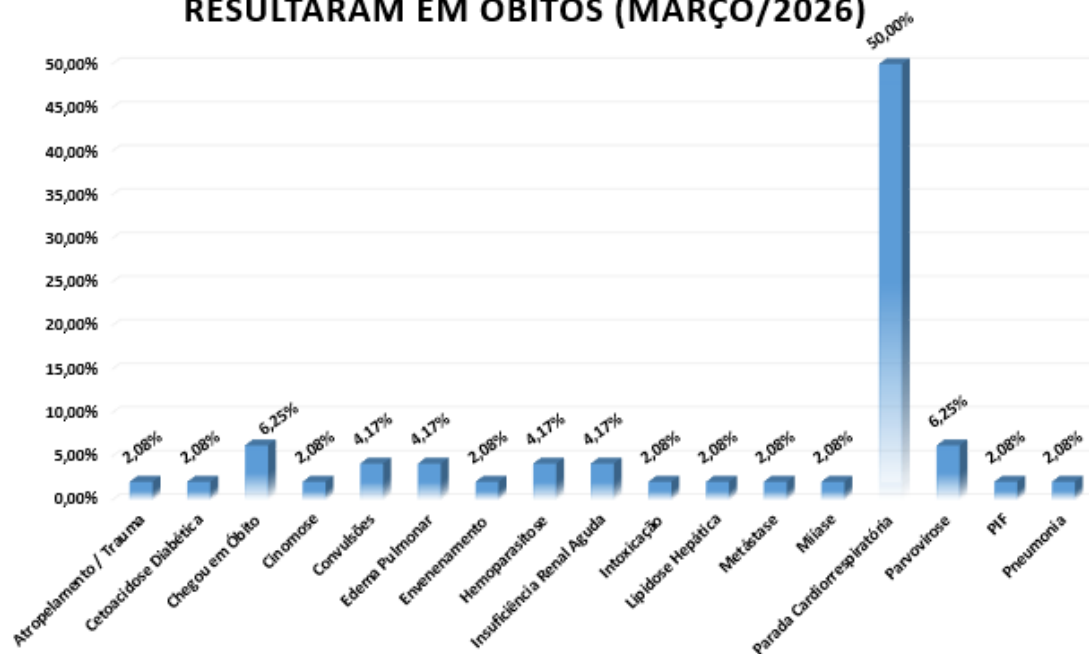


Figura 36. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em óbitos em março de 2026 no HMVSFA.

Foram observados 31 casos de eutanásia no mês de março de 2026 no HMVSFA. Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Metástase – 5 casos e 2º) Doença Renal Crônica – 4 casos (**Figura 37**).

PREVALÊNCIA (NÚMEROS) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM EUTANÁSIAS (MARÇO/2026)

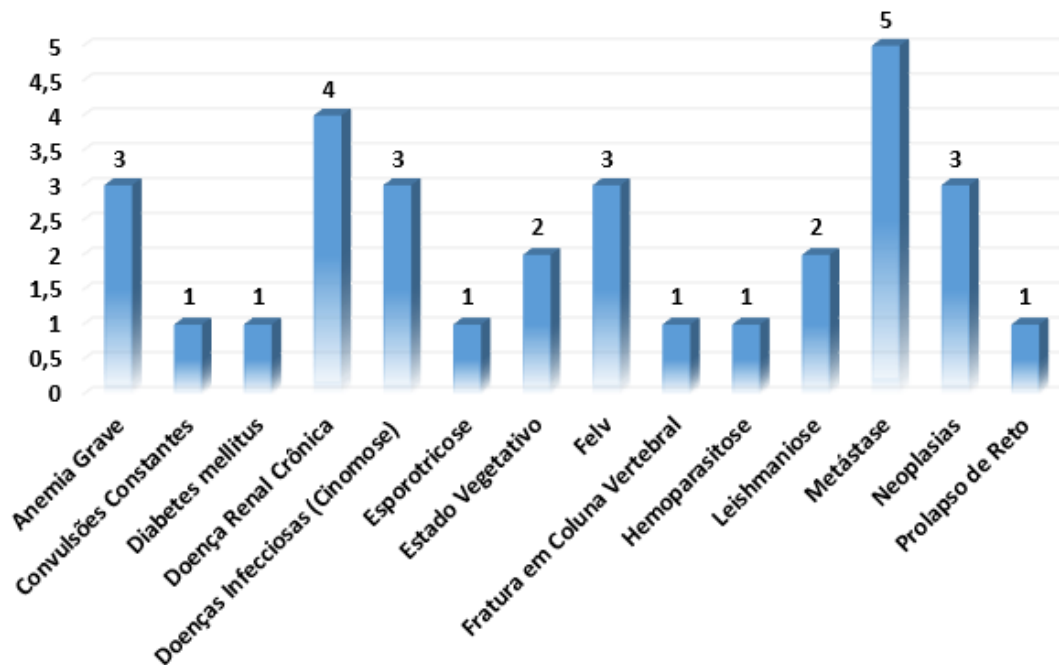


Figura 37. Prevalência de Casos (números) que resultaram em eutanásias em março de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Metástase – 16,13% dos casos e 2º) Doença Renal Crônica – 12,9% dos casos (**Figura 38**).

PREVALÊNCIA (PERCENTUAL) DE PATOLOGIAS QUE RESULTARAM EM EUTANÁSIAS (MARÇO/2026)

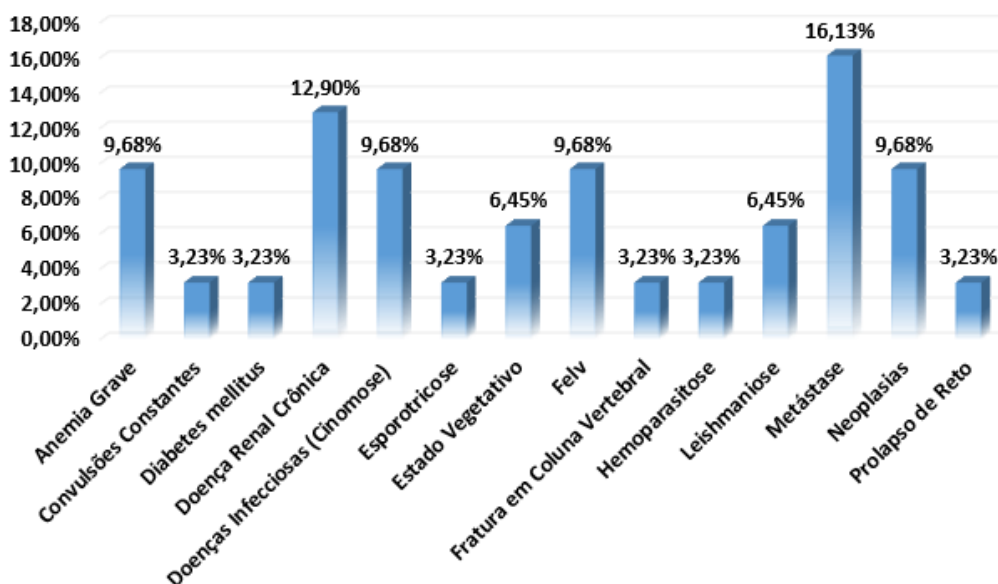


Figura 38. Prevalência de Casos (percentual) que resultaram em eutanásias em março de 2026 no HMVSFA.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo **Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012**, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão do responsável pelo animal a partir das informações técnicas advindas da avaliação do estado clínico do animal e ou exames complementares.

4.3.1 ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em março de 2026 não foram realizadas as reuniões das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e Prontuários (CRPs) no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA – Unidade Irajá) do Município do Rio de Janeiro.

No dia 27 de março de 2026, foi atualizado o calendário anual das reuniões da CRP e

CRO para o ano de 2026 no HMVSFA, conforme **figura 39** abaixo, em virtude dos treinamentos com Promotores Técnicos para os Médicos-Veterinários Generalistas do HMVSFA.

Calendário Anual de Reuniões das CRP e CRO_2026 (HMVSFA)												
Dia / Mês	Jan	Abr (Fev)*	Abr (Mar)*	Mai (Abr)*	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)	28	10	24	15	28	25	30	27	24	29	26	17
Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)	29	10	24	15	29	26	31	28	25	30	27	18

Figura 39. Calendário Anual (Atualizado) de Reuniões das CRP e CRO no HVMSFA para o ano de 2026.

4.4. ESTUDOS DE EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

Diante das avaliações periódicas dos processos interno no HMVSFA, apresentamos a seguir dados relacionados as emergências e urgências em março de 2026. Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 927 casos de emergências do dia 01 a 31 de março de 2026.

Os três maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Urogenital – 183 casos; 2º) Infeciosas - 96 Casos e 3º) Ortopedia – 95 casos (**Figura 40**).

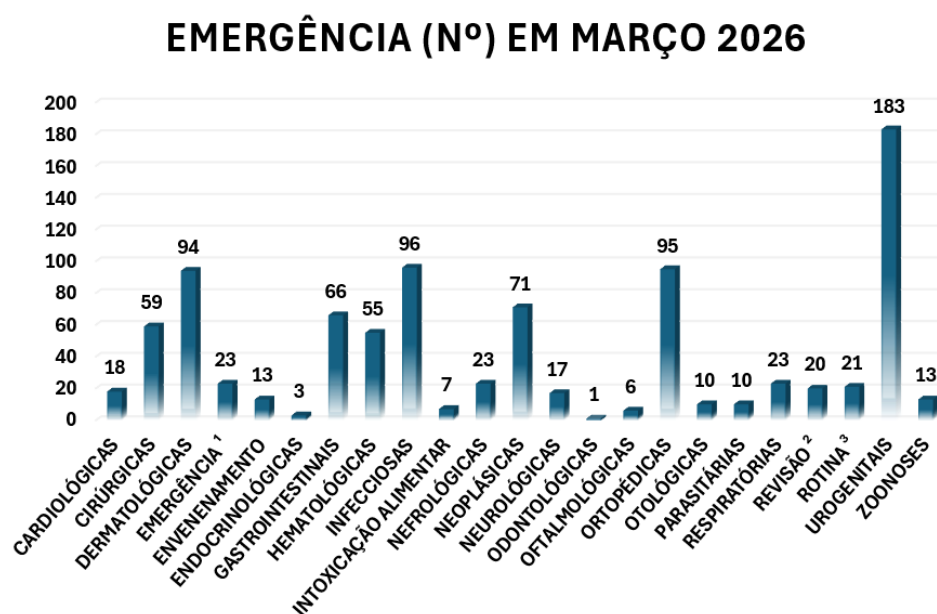


Figura 40. Casos de Emergência (Número) em março de 2026 no HMVSFA.

Os três maiores grupos observados, em termos percentuais, são os seguintes: 1º) Urogenital – 19,7%; 2º) Infeciosas – 10,4% e 3º) Ortopedia – 10,2% (**Figura 41**).

EMERGÊNCIA (%) EM MARÇO 2026

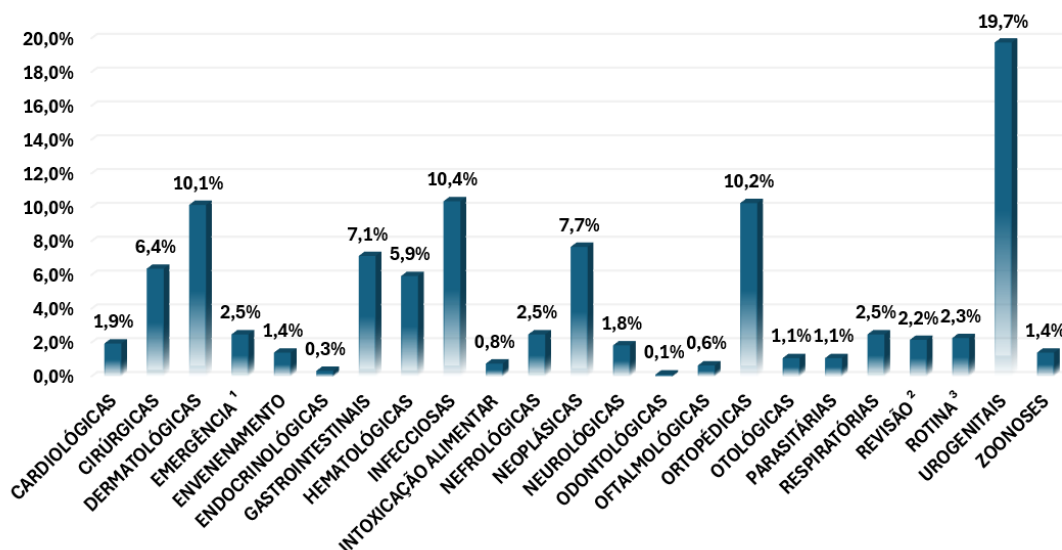


Figura 41. Casos de Emergência (Percentual) em março de 2026 no HMVSA.

Obs1 (Emergência): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de emergência em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Obs2 (Revisão): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de revisão em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Obs3 (Rotina): Há a busca da conscientização dos Médicos-Veterinários para o enquadramento de diagnóstico dos casos de rotina em uma categoria própria, a partir disso teremos um perfil mais fidedigno da casuística desta Unidade.

Observamos nesta Unidade Hospitalar Veterinária 28 casos de urgências do dia 01 a 31 de março de 2026. Os maiores grupos observados são os seguintes: 1º) Dermatológicas, Gastrointestinais e Ortopédicas - 5 casos cada (**Figura 42**).

NÚMERO DE URGÊNCIAS - MARÇO 2026

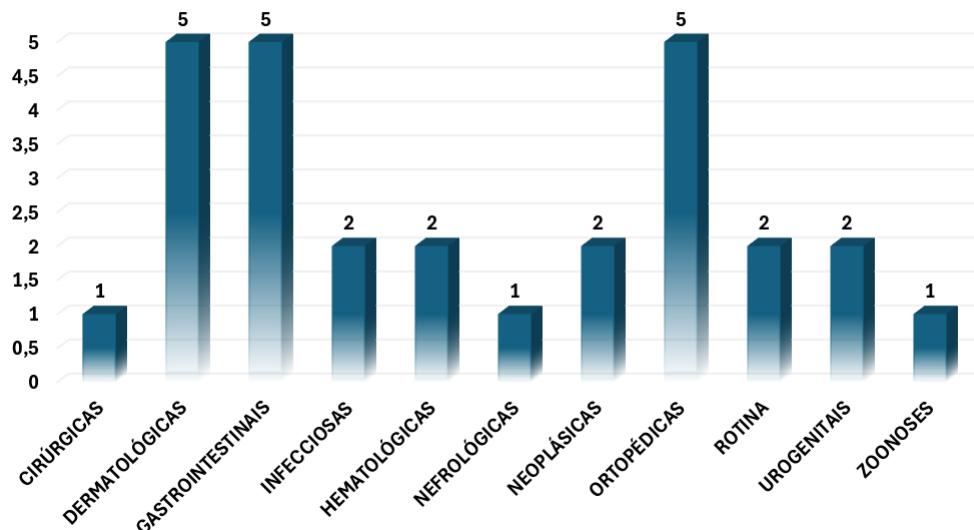


Figura 42. Casos de Urgência (Número) em março de 2026 no HMVSFA.

Os maiores grupos observados, em termos percentuais são os seguintes: 1º) Dermatológicas, Gastrointestinais e Ortopédicas – 18% cada (Figura 43).

PERCENTUAL (%) DE URGÊNCIAS - MARÇO 2026

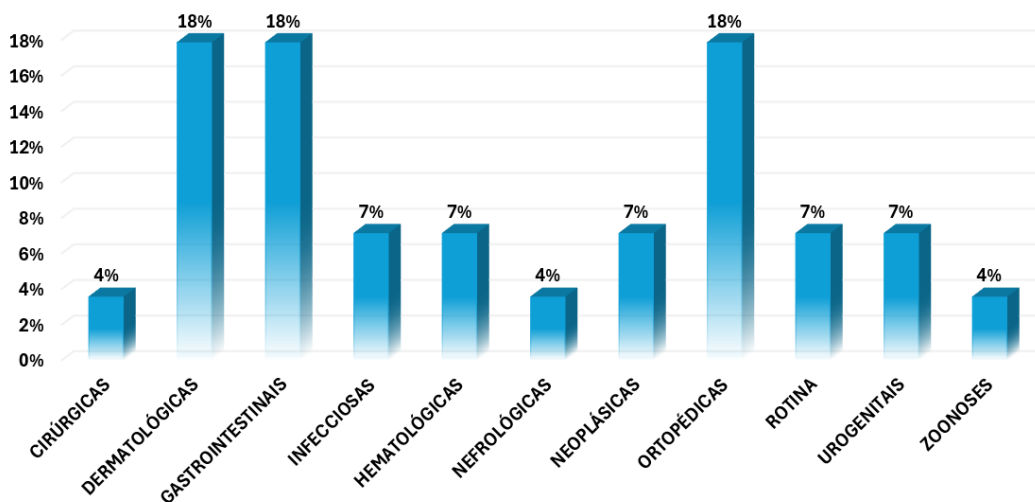


Figura 43. Casos de Urgência (Percentual) em março de 2026 no HMVSFA.

5 RESULTADOS OBTIDOS

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 44 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 45 a 47**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Sílvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 01 a 31 de março de 2026.

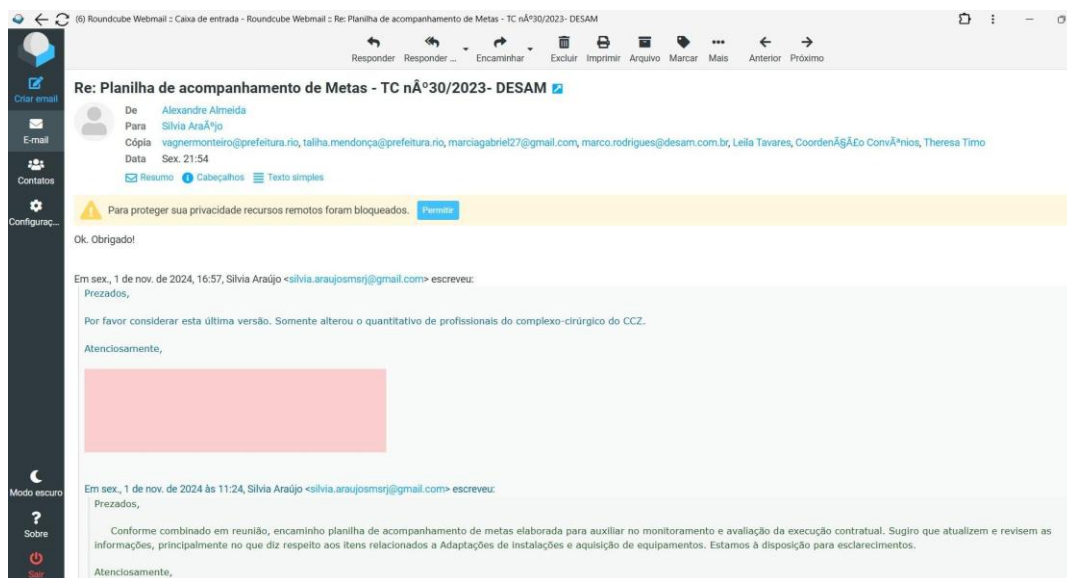


Figura 44. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

SETOR	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	1			2			3			4			5			6		
			out.-25			nov.-25			dez.-25			jan.-26			fev.-26			mar.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	Supervisor Geral 44h	4		4		4		4		4		4		4		4		4		
	Supervisor de Operações 12 X 36	2		2		2		2		1		1		1		2		2		
	Supervisor 44h	2		2		2		2		2		2		2		2		2		
	Téc. De Informática	1		1		1		1		1		1		1		1		1		
	Vigilante (12x36) - 2	2	s5	2	-4,76%	s5	2	-4,76%	s5	2	0,00%	s5	2	0,00%	s5	2	-4,76%	s5	2	-14,29%
	Vigilante (12x36) noite - 2	2		2		2		2		2		2		2		2		2		2
	Aux. Serv gerais (12x36)	8		9		9		9		9		9		10		11		11		11
Total	21		22		22		21		21		21		22		24		24		24	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	Auxiliar de Veterinária	2		2		2		2		2		2		2		2		2		
	Agente de Apoio / Recepção	1		1		1		1		1		1		1		1		1		
	Agente de Apoio/ Administração	1	s5	1	14,29%	s5	1	14,29%	s5	1	14,29%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%	s5	1	0,00%
	Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	3		2		2		2		2		3		3		3		3		3
Total	7		6		6		6		6		7		7		7		7		7	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	Diretor Responsável Técnico	1		1		1		1		1		1		1		1		1		
	Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro	1		1		0		0		0		1		0		0		1		
	Supervisor de Operações - 12 x 36	1		1		1		1		1		1		1		1		1		
	Médico Veterinário Generalista - 40h	4		4		4		4		4		4		4		4		4		
	Médico Veterinário Generalista - 12 x 36	2		2		2		2		2		2		1		2		2		
	Médico Veterinário Imagem - 24h	3		2		3		3		3		3		3		3		3		
	Farmacêutico	1	s5	0	5,41%	s5	1	2,70%	s5	1	5,41%	s5	1	0,00%	s5	1	2,70%	s5	1	0,00%
	Auxiliar de Farmácia 12 x 36	2		2		2		2		1		2		2		2		2		
	Técnico em Radiologia	4		4		4		4		4		4		4		4		4		
	Auxiliar de Veterinária 12x36	12		12		12		12		12		12		13		12		12		
	Agente de Apoio - Recepção 12x36	6		6		6		6		6		6		6		6		6		
Total	37		35		36		35		37		37		36		37		37		37	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	Médico Veterinário - Cardiologista - 100 hs PJ	1		0		0		1		1		1		1		1		1		
	Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ	2		2		2		2		2		2		1		2		2		
	Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ	8	s5	7	18,18%	s5	7	18,18%	s5	7	9,09%	s5	7	9,09%	s5	7	18,18%	s5	7	9,09%
	Total	11		9		9		10		10		10		9		10		10		10

Figura 45. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no sexto mês.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	1			2			3		
			out/25			nov/25			dez/25		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	100	489	98,79%	100	489	98,79%	100	489	98,79%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	52	86,7%	≥85	111	185,00%	≥85	130	216,67%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	81	202,5%	≥85	74	185,00%	≥85	86	215,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	15	27,8%	≥90	28	51,85%	≥90	21	38,89%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	6	0,8%	≥90	1	0,13%	≥90	0	0,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	1860	71,0%	≥85	2700	103,05%	≥85	2634	100,53%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	0	0,0%	≥90	0	0,00%	≥90	104	72,22%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	67	55,8%	≥90	246	205,00%	≥90	326	271,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	68	75,6%	≥85	104	115,56%	≥85	110	122,22%

Figura 46. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no sexto mês.



ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	4			5			6		
			jan/26			fev/26			mar/26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	100	489	98,79%	100	489	100,00%	100	489	100,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	108	180,00%	≥85	80	133,33%	≥85	131	218,33%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	72	180,00%	≥85	54	135,00%	≥85	87	217,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	23	42,59%	≥90	22	40,74%	≥90	44	81,48%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	78	9,75%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	2.854	108,93%	≥85	2.067	78,89%	≥85	2.733	104,31%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	161	111,81%	≥90	108	75,00%	≥90	161	111,81%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	297	247,50%	≥90	213	177,50%	≥90	254	211,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	90	100,00%	≥85	54	60,00%	≥85	94	104,44%

Figura 47. Tabela de indicadores CTGOS (HMVSFA-DESAM) no sexto mês.

Destaca-se que dos 15 indicadores do quadro de metas (**Figuras 45 a 47 acima**), no mês de março de 2026 alcançamos o cumprimento de 11 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consulta de Clínica Médica, Consultas de Cardiologia, Consulta de Cirurgia Geral e Consulta de Ortopedia, ou seja, obtivemos 73% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de março de 2026, foram atendidos 2.733 animais, proporcionando um aumento de 133,22%, em relação ao mês de fevereiro de 2026 (2.067).

Os 2.733 atendimentos no mês de março de 2026 são referentes aos setores de Clínica Médica, Retorno e Sala Vermelha (Emergências/Urgências), sendo distribuídos da seguinte forma: 1.481 na Clínica Médica, 254 na Clínica Médica de Retorno, 930 na Sala Vermelha (Emergências ou Urgência) e no Consultório de Esporotricose foram 68 animais atendidos, conforme (**Figura 48**) abaixo. Diante destes números realizados, alcançamos a meta vigente (2.227).



Figura 48. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVSFA / DESAM de março/2026.



O serviço de atendimento vem sendo ofertado pela Clínica Médica / Retorno de 70 senhas de Clínica Médica/Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência durante a semana e 50 senhas de Clínica Médica / Retorno e 20 senhas de atendimento de emergência nos fins de semana em consonância com as justificativas acima abordadas. Os atendimentos de emergências são em livre demanda ou demanda espontânea.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno e Emergências / Urgências mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Neste mês, com a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica / Retorno, Sala Vermelha - Emergências/Urgência -, Imagem - Radiologia e Ultrassonografia, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), estamos dia após dia alcançando maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

De acordo com a Portaria GM/MS Nº 6.734, de 18 de março de 2025 – “Altera o Anexo 1 do Anexo V da Portaria de Consolidação GM/MS nº 4, de 28 de setembro 2017, para incluir a esporotricose humana na Lista Nacional de Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional”. Com o dever de prezar pela transparência dos atendimentos realizados no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA – Unidade Irajá) os casos de notificação obrigatória são foram descritos neste relatório assistencial referente aos meses de outubro de 2025 (realizados a partir de novembro de 2025) a março de 2026 conforme **Figura 49** abaixo.

Zoonoses (Positivos)	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26
Esporotricose	0	8	9	7	7	2
Leishmaniose Visceral Canina	5	5	4	7	2	2
Leptospirose	0	0	0	0	0	0
Toxoplasmose	0	0	0	0	0	0

Figura 49. Evolução de casos positivos de zoonoses positivos no HMVSFA em março/2026.

No mês de março de 2026, foram registrados 04 diagnósticos de doenças de notificação obrigatória positivos, sendo 02 (dois) casos confirmados de Esporotricose e 02 (dois) casos confirmados de Leishmaniose. Estes dados foram fornecidos pelo Laboratório de Zoonoses do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) e o Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF – CCZ).

Estes casos foram devidamente identificados e conduzidos conforme os protocolos estabelecidos, considerando o potencial risco à saúde pública e a necessidade de vigilância epidemiológica. As ocorrências foram registradas para fins de monitoramento, reforçando a importância da detecção precoce, da notificação adequada e da adoção de medidas preventivas para controle e mitigação de riscos.

5.1.2. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de março de 2025 (**Figura 50**) um total de 255 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Ortopedia e Cardiologia, contando com 2 Médicos-Veterinários Especializado na Ortopedia Veterinária e 01 Médico-Veterinário Especializado na Cardiologia Veterinária. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga de 100h mensais para cada um.

HISTÓRICO DE CLÍNICA DE ESPECIALIDADES 2026

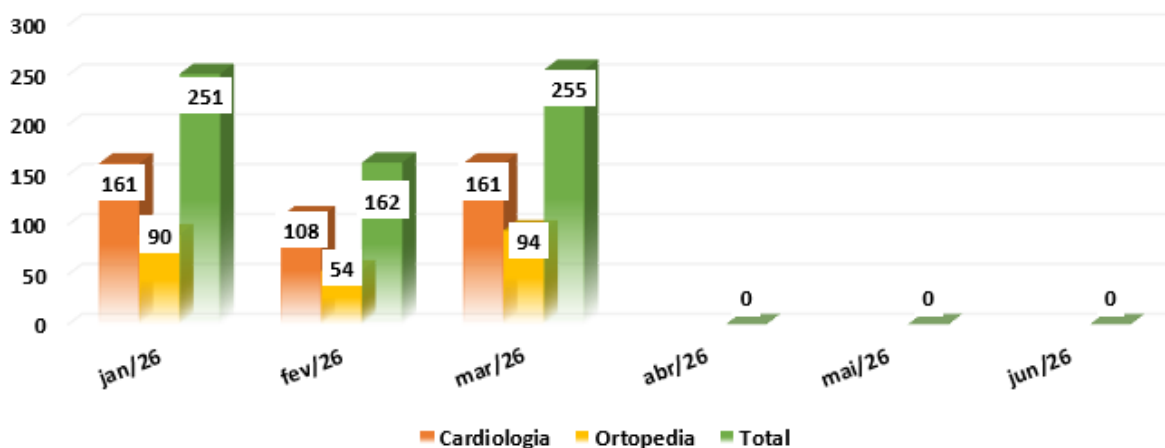


Figura 50. Gráfico do Histórico de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVSFA em março/2026.

No mês de março de 2026 atendemos 94 animais, na especialidade de **Ortopedia Veterinária**, a qual tivemos um aumento de 174,07%, relativos ao mês de fevereiro de 2026 que foram atendidos 54 animais (**Figura 50**) e consequentemente alcançamos a meta pactuada (**77**), conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

No mês de março de 2026 atendemos 161 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, a qual tivemos um aumento de 149,07%, relativos ao mês de fevereiro de 2026 que foram atendidos 108 animais (**Figura 50 acima**) e consequentemente alcançamos a meta pactuada (**144**), conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno, Emergências / Urgências, Clínica Cirúrgica e Especialidades mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

Vale ressaltar que não houve ponto(s) facultativo(s) e feriado(s) em março de 2026, desta forma, transcorreram normalmente os atendimentos de especialidades. Houve procura da população e os médicos-veterinários especialistas estiveram presentes no mês vigente.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

Conforme orientação descrita no e-mail abaixo (**Figura 51**), a partir do mês de referência – março* de 2026, serão computados os procedimentos cirúrgicos descritos individualmente em cada paciente neste subtópico de produção mínima do HMVSFA.

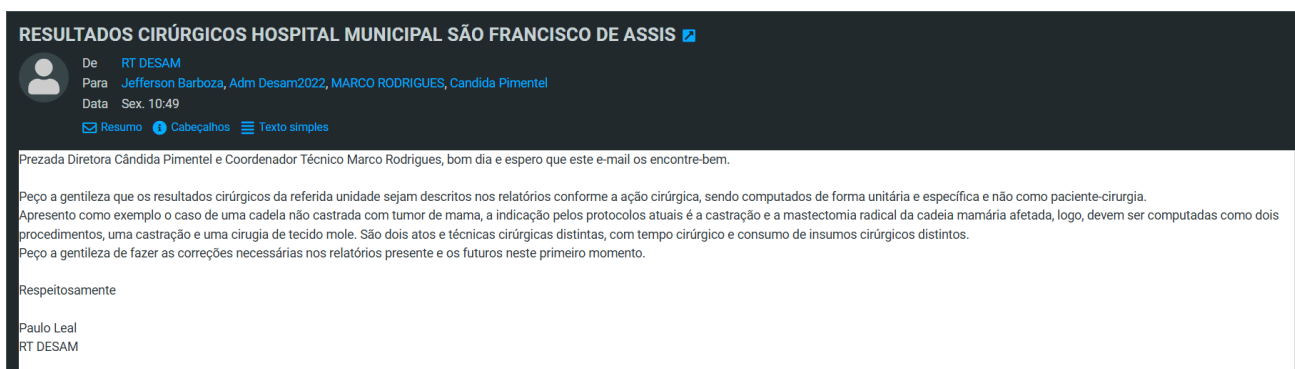


Figura 51. E-mail para descrição de cômputo de procedimentos cirúrgicos individualizados no HMVSFA a partir de março/2026.

No mês de março* de 2026, no setor de clínica cirúrgica foram realizados 340 procedimentos cirúrgicos. Foram realizados 218 procedimentos de cirurgias gerais (tecidos moles), 44 procedimentos de cirurgia ortopédica e 78 Gonadectomias (Castração) (**Figura 52**).

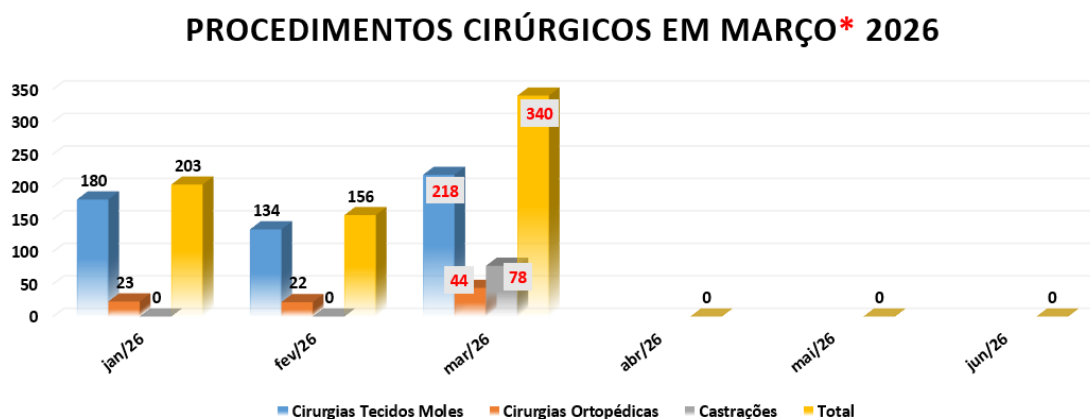


Figura 52. Evolução de procedimentos (cirurgias) realizados pela DESAM no HMVSFA em março/2026.

Vale ressaltar que não houve ponto(s) facultativo(s) e feriado(s) em março de 2026, desta forma, transcorreram normalmente os atendimentos de especialidades. Houve procura da população e os médicos-veterinários especialistas estiveram presentes no mês vigente.

Foram realizados 254 atendimentos de cirurgia geral, conforme **Figura 53**, propiciando um aumento de 119,25% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (213 atendimentos), desta forma, alcançamos a meta vigente (108).

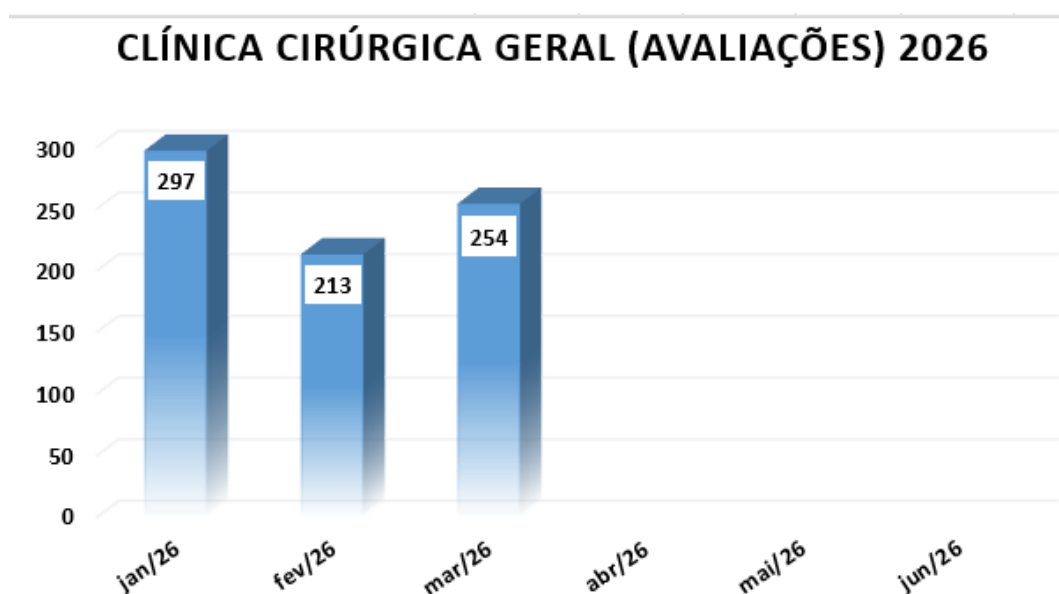


Figura 53. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVSFA de março/2025.

Vale ressaltar que não houve ponto(s) facultativo(s) e feriado(s) em março de 2026, desta forma, transcorreram normalmente os atendimentos de especialidades. Houve procura da população e os médicos-veterinários especialistas estiveram presentes no mês vigente.

5.2.1. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

No mês de março de 2026 a esterilização dos panos de campo, capotes cirúrgicos, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos ortopédicos ocorreu no Setor de Esterilização desta Unidade. A Autoclave Biobase ficou inoperante de 26/02 até o dia 09/03 (necessidade de manutenção corretiva na bomba deste equipamento) e retornando o

funcionamento normal a partir do dia 10/03/2026. Neste período de inoperância da Autoclave Biobase, todo material esterilizado foi realizado na Autoclave Cristófoli.

Em 13 de março de 2026 houve o início das atividades da Gerente Assistencial (Enfermeira) Silvania com experiência de quase 4 anos do Hospital Municipal Veterinário Duque de Caxias (Jardim Primavera).

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico, além da aquisição de enxoval no mês de fevereiro de 2026 desta Unidade, conforme mencionado abaixo (**Figura 54**), providenciamos um histórico da evolução (produção mensal) da Central de Material e Esterilização (CME) em relação aos seguintes itens:

- Panos (campo, capotes cirúrgicos e compressas);
- Caixas (Ortopédicas);
- Pacotes (Kits Castração, Cirurgia Geral, Cirurgia Ortopédica e Instrumentais cirúrgicos individuais);
- Teste Biológico;
- Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico); e
- Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2026	mar/25
Caixa	36
Pacotes	117
Panos	376
Testes Biológicos	0
Integrador Químico	21
Bowie Dikie	10
TOTAL (MÊS)	560

Figura 54. Tabela de Evolução da CME em março/2026 do HMVSFA.

Este estudo é realizado com o intuito de acompanhamento da rotina de esterilização de materiais nesta unidade, prevenção de agentes biológicos, controle de contaminação cruzada, produtividade no setor, antecipação da necessidade de aquisição de novos itens em virtude do seu desgaste ou depreciação natural pelos processos contínuos de uso diário / esterilização.

5.3. ANÁLISES CLÍNICAS

Em março de 2026, foram realizados um total de 7.726 exames na área de análises clínicas (**Figura 55**). Este número indica um aumento de 165,93% em relação a fevereiro de 2026 (4.656).

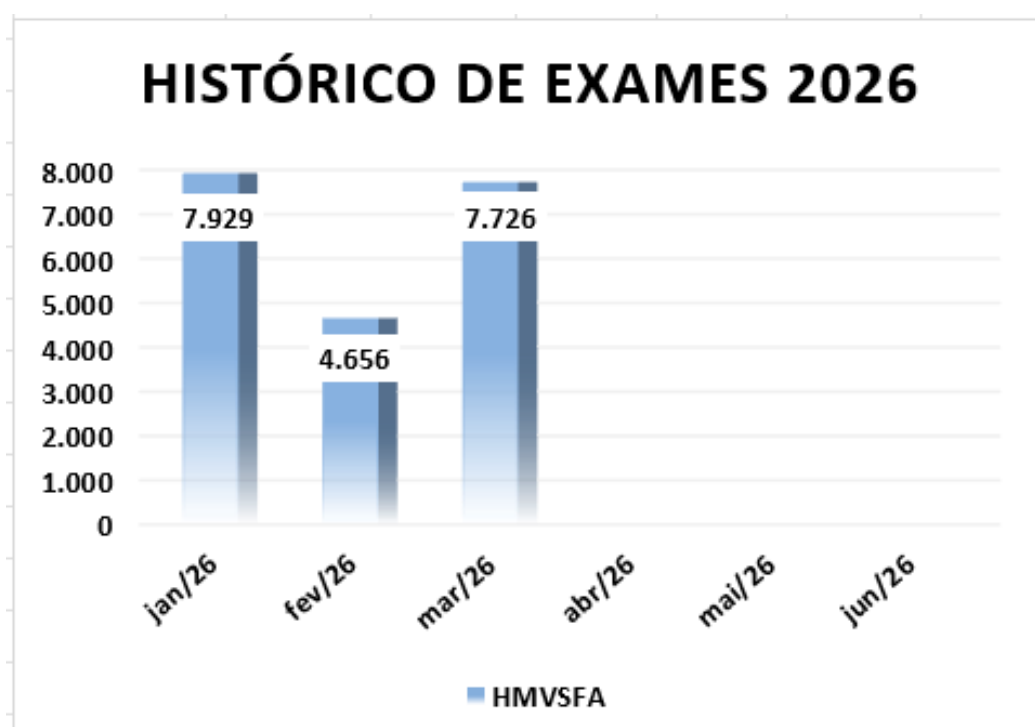


Figura 55. Evolução da realização de exames do HMVSFA (março/2026).

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 2.405 avaliações, ocasionando um aumento de 169,24% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (1.421 exames). Foram realizados 1.408 exames de creatinina e 997 exames de ureia, números significativamente maiores aos observados no mês de fevereiro de 2026, com 858 dosagens de creatinina e 563 dosagens de ureia.



O segundo perfil mais solicitado foi o hepático, com 1.355 exames, gerando um aumento de 149,39% em relação a fevereiro de 2026 (907). Foram realizados 1.107 exames de transaminase pirúvica (TGP), sendo realizados 745 exames em fevereiro de 2026 e 248 exames de transaminase oxalacética (TGO), sendo realizados em 162 exames em fevereiro de 2026 (**Figuras 56 e 57**).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, com um total de 892 exames, gerando um aumento de 183,54% em relação a fevereiro de 2026 (486) (**Figuras 56 e 57**).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma**, com um total de 1.489 exames realizados, gerando um aumento de 155,59% em relação a fevereiro de 2026 (957) (**Figuras 56 e 57**).

Unidade	Irará (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	4
AMILASE	41
BABÉZIA, PESQUISA	2
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	20
CÁLCIO	2
CÁLCULO URINÁRIO	2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	14
CINOMOSE Ag	95
CITOLOGIA DE LESÕES DIVERSAS	1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLÓGICO	8
CITOLOGIA OTOLÓGICA	42
CITOLOGIA TUMORAL	63
COLESTEROL TOTAL	8
CREATININA	858
CULTURA DE FUNGOS	1
ECTOPARASITO (PESQUISA)	3
EHRlichIA, PESQUISA	1
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	35
FOSFATASE ALCALINA	486
FÓSFORO	31
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	178
GLICOSE	35
HEMOGRAMA COMPLETO	957
HEMOGRAMA LEUCEMIA	9
LIPASE	17
MYCOPLASMA, PESQUISA	2
PARASITOLÓGICO DE FEZES	4
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	18
POTASSIO	21
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	195
SÓDIO	11
T4 Livre Quimioluminescência	4
T4 TOTAL Quimioluminescência	3
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	162
TRANSAMINASE PIRÚVICA	745
TRIGLICÉRIDES	13
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	2
UREIA	563
Total geral	4656

Unidade	Irará (HMVSFA)
Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	11
AMILASE	28
ANAPLASMA SPP, PESQUISA	2
BABÉZIA, PESQUISA	9
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	25
CÁLCIO	5
CÁLCULO URINÁRIO	2
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	10
CINOMOSE Ag	148
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLÓGICO	4
CITOLOGIA OTOLÓGICA	68
CITOLOGIA TUMORAL	79
COLESTEROL TOTAL	16
CREATININA	1408
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4
CULTURA DE FUNGOS	1
CULTURA DE SECREÇÃO AURICULAR	2
ECTOPARASITO (PESQUISA)	5
EHRlichIA, PESQUISA	7
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	20
ESPOROTRICOSE (PESQUISA)	1
FOSFATASE ALCALINA	893
FÓSFORO	34
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	407
GLICOSE	122
HEMOGRAMA COMPLETO	1490
HEMOGRAMA LEUCEMIA	24
LIPASE	46
MYCOPLASMA, PESQUISA	3
PARASITOLÓGICO DE FEZES	7
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	39
POTASSIO	42
PROTEÍNA TOTAL	1
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	326
SEGUNDO MICRORGANISMO	3
SÓDIO	37
T4 Livre Quimioluminescência	9
T4 TOTAL Quimioluminescência	14
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	248
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1107
TRIGLICÉRIDES	17
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	10
UREIA	997
Total geral	7731

Figuras 56 e 57. Relação de Exames JVA – HMVSFA (fevereiro e março de 2026).

5.5 IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram inseridos no Sistema Zoe 307 microchips em março de 2026 (**Figura 58**), ocasionando um aumento de 151,23% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (203). No setor de clínica médica, retorno, esporotricose e clínica cirúrgica foram microchipados 307 animais e nenhum microchip foi inserido no Sistema Zoe no setor de emergência (Sala Vermelha).

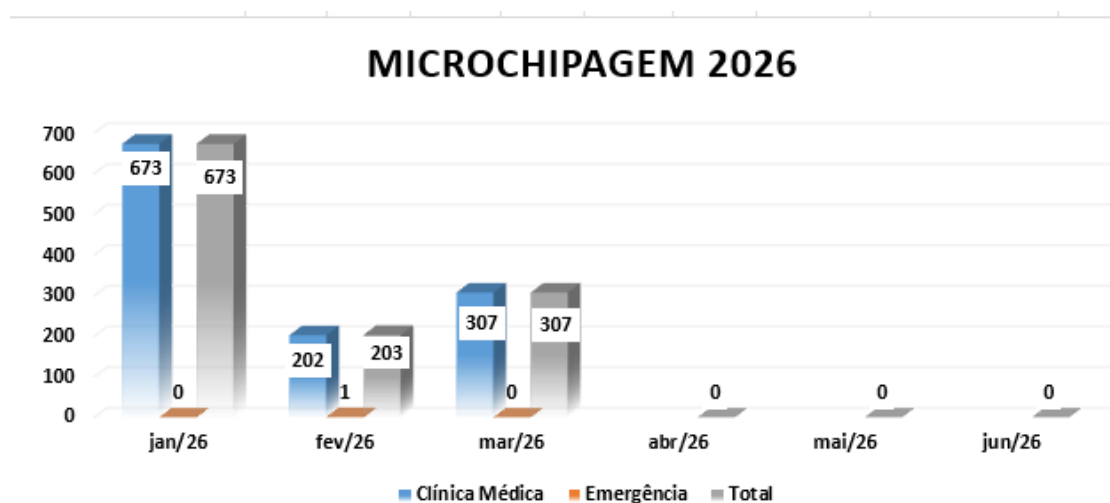


Figura 58. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVSFA de março de 2026.

5.6 DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência e Urgências, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 59**).

HISTÓRICO IMAGEM 2026

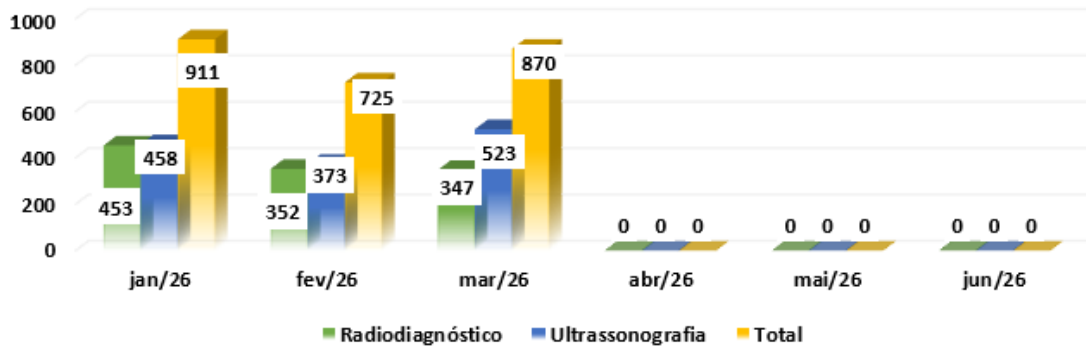


Figura 59. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVSFA de março de 2026.

5.6.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades. Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia).

Foram atendidos 347 animais no mês de março de 2026 no setor de radiologia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 59** acima. Estes números apresentaram uma redução de 01,42% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (352). Esta queda se deve aos procedimentos de backup, reinstalação, configuração e liberação de espaço no Software VET DROC, assim como a necessidade de manutenção corretiva no colimador do aparelho de radiologia (parado de 20 a 25/03 para reparo). A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Vale ressaltar que não houve ponto(s) facultativo(s) e feriado(s) em março de 2026, desta forma, transcorreram normalmente os atendimentos de especialidades. Houve procura da população e os médicos-veterinários especialistas estiveram presentes no mês vigente.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica e Retorno, Emergências e Urgências, Zoonoses, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

5.6.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos em que a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 523 animais no mês de março de 2026 no setor de ultrassonografia, sendo os seguintes pacientes avaliados: cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 59** acima. Estes números apresentaram um aumento de 140,21% em relação ao mês de fevereiro de 2026 (373). A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Vale ressaltar que não houve ponto(s) facultativo(s) e feriado(s) em março de 2026, desta forma, transcorreram normalmente os atendimentos de especialidades. Houve procura da população e os médicos-veterinários especialistas estiveram presentes no mês vigente.

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica e Retorno, Emergências e Urgências, Zoonoses, Clínica Cirúrgica e Clínica de Especialidades), desta empenhando esforços para alcançarmos os demais indicadores de metas, diante de uma maior coesão e senso de equipe em nossos colaboradores.

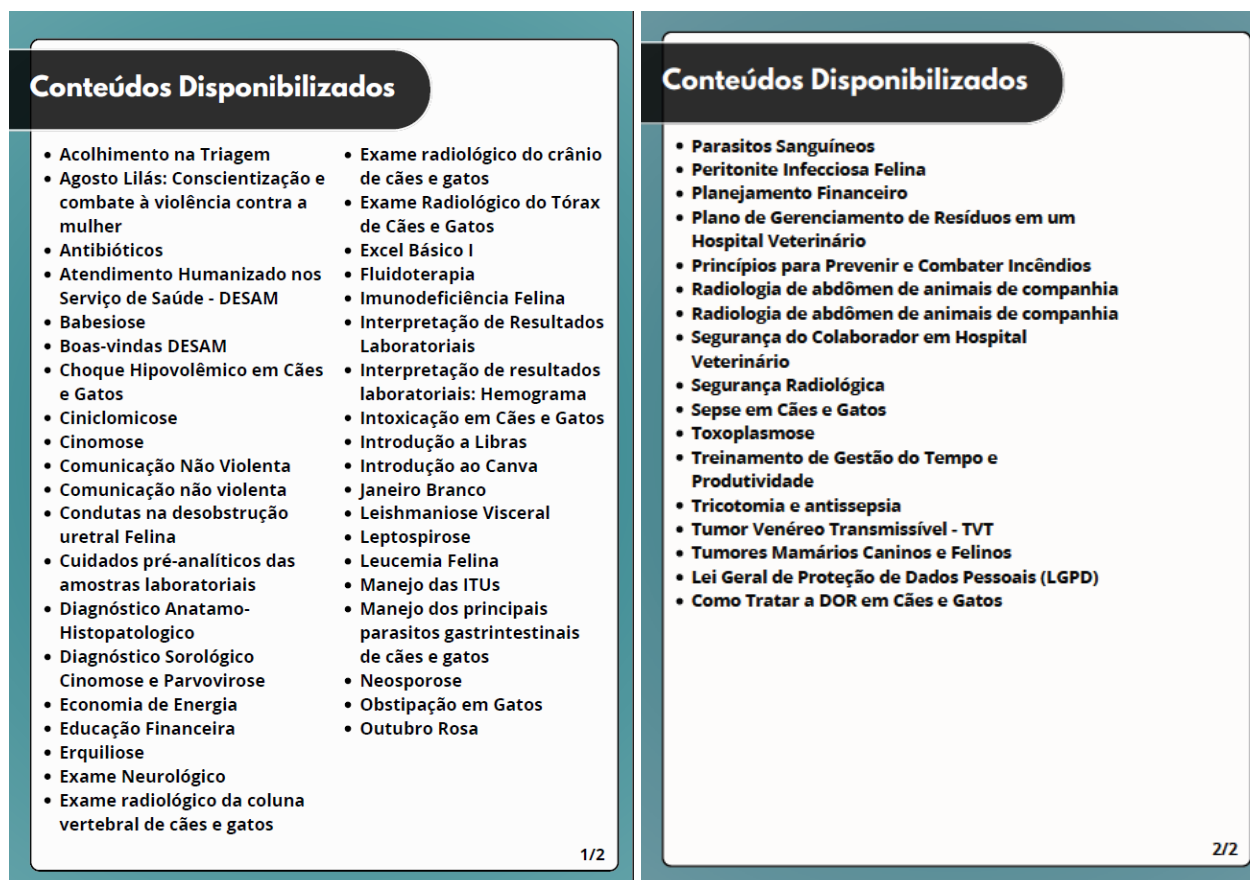
6. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>>.

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado (**Figuras 60 a 62**), apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensus e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.



Figura 60. Card de divulgação da nova página para acesso às aulas EAD.



Figuras 61 e 62. Temas das aulas EAD disponíveis.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <<https://htssolucoes.instructure.com/courses>> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 52 cursos de treinamento e atualização até março de 2026 (**Figuras 63 e 64**).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Trilha Profissional Liderança	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
22. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
23. Tumor venéreo transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
26. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
27. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 63. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

29. <u>Janeiro</u> Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
30. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
34. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
37. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Cinclicomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
44. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
45. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
46. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
49. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
51. Diagnóstico Anátomo-Histopatológico	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.
52. Dor em cães e gatos: Da identificação ao tratamento eficaz	120 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares.

Figura 64. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Evolução do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Tabela 9. Virus da Imunodeficiência Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Fluidoterapia

Tabela 10. Fluidoterapia

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Leptospirose

Tabela 11. Leptospirose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Excel Básico I.

Tabela 12. Excel Básico I.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WENDY FABIANO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	22%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	22%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	11%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	11%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THIAGO SANTOS	11%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Outubro Rosa – Conscientização do Câncer de Mama.

Tabela 13. Outubro Rosa – Conscientização do Câncer de Mama.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	33%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 19 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 20 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 5,2%.

Evolução do Curso: Tumor Venéreo Transmissível (TVT)

Tabela 14. Tumor Venéreo Transmissível

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Acolhimento e Triagem

Tabela 15. Acolhimento e Triagem

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
JHONNY OLIVEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THIAGO SANTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CANDIDA MARIA PIMENTEL COUTO	100%	DIRETOR RESPONSÁVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 13 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 12 concluintes até março de 2026.

Evolução do Curso: Antibióticos

Tabela 16. Antibióticos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Babesiose

Tabela 17. Babesiose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 11 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 10 concluintes até fevereiro de 2026.

Evolução do Curso: Exame Neurológico

Tabela 18. Exame Neurológico

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Leishmaniose visceral

Tabela 19. Leishmaniose Visceral

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Eriquiiose

Tabela 20. Eriquiiose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 10 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 9 concluintes até fevereiro de 2026.

Evolução do Curso: Comunicação Não-Violenta

Tabela 21. Comunicação Não-Violenta

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE SILVA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Obs.: 22 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 24 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 9%.

Evolução do Curso: Introdução ao Canva

Tabela 22. Introdução ao Canva

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	67%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 14 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 16 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 14,3%.

Evolução do Curso: Boas-vindas DESAM

Tabela 23. Boas-vindas DESAM

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACÊUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRÁDE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WENDY FABIANO	67%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso de Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Tabela 24. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELJAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	50%	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 15 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 21 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 40%.

Evolução do Curso: Introdução a Libras

Tabela 25. Introdução a Libras

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FLAVIA RIBEIRO	100%	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELJAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Obs.: 18 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 19 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 5,5%.

Evolução do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Tabela 26. Condutas na desobstrução uretral felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso de Tricotomia e Antissepsia.

Tabela 27. Tricotomia e Antissepsia

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
CAROLINE SILVA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 6 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 7 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 16,66%.

Evolução do Curso de Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 28. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Tabela 29. Manejo das Infecções de Trato Urinário

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Tabela 30. Choque Hipovolêmico em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Tabela 31. Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde-DESAM

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 22 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 23 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 4,5%.

Evolução do Curso Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Tabela 32. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso de Sepse em cães e gatos

Tabela 33. Sepse em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	50%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Janeiro Branco

Tabela 34. Janeiro Branco

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 20 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 21 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 5%.

Evolução do Curso: Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Tabela 35. Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Tabela 36. Intoxicação em cães e gatos

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Tabela 37. Vírus da Leucemia Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Economia de Energia

Tabela 38. Economia de Energia

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 19 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 20 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 5,3%.

Evolução do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Tabela 39. Aulas Interpretações dos resultados laboratoriais / EAS

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma

Tabela 40. Aulas Interpretações dos resultados laboratoriais / Hemograma

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	50%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula cinomose.

Tabela 41. Aula cinomose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 9 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 10 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 11,1%.

Evolução do Curso Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Tabela 42. Aula Peritonite Infecciosa Felina

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso de Toxoplasmose

Tabela 43. Toxoplasmose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Aula Neosporose

Tabela 44. Aula Neosporose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Cinclicomicose

Tabela 45. Aula Cinclicomicose

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 10 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 9 concluintes até fevereiro de 2026.

Evolução do Curso de Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Tabela 46. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Tabela 47. Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	33%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 19 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 20 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 5,2%.

Evolução do Curso Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Tabela 48. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Tabela 49. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Tabela 50. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Tabela 51. Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Tabela 52. Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Obs.: Não houve realização de por parte dos colaboradores.

Evolução do Curso de Segurança no serviço de radiologia

Tabela 53. Segurança no serviço de radiologia.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAROLINE MARTINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 12 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 13 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 8,3%.

Evolução do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Tabela 54. Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e medicina veterinária forense.

Tabela 55. Aula Diagnóstico anátomo-histopatológico e medicina veterinária forense.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
CAMILA MATTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso: Aula Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais.

Tabela 56. Aula Cuidados pré-analíticos das amostras laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
THAYANE CARDOSO	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CAMILA MATTOS	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Tabela 57. Curso de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Princípios para prevenir e combater incêndios

Tabela 58. Curso Princípios para prevenir e combater incêndios.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 18 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 22 concluintes até fevereiro de 2026, ou seja, um aumento de 22,2%.

Evolução do Curso de Planejamento Financeiro

Tabela 59. Curso de Planejamento Financeiro.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Obs.: Não houve realização de novos colaboradores.

Evolução do Curso Obstipação em Gatos

Tabela 60. Curso Obstipação em Gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 5 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 7 concluintes até fevereiro de 2026, ou seja, um aumento de 40%.

Evolução do Curso: Educação Financeira

Tabela 61. Curso de Educação Financeira.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 22 concluintes até janeiro de 2026 e atualmente 24 concluintes até fevereiro de 2026, ou seja, um aumento de 9%.

Evolução do Curso: Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Tabela 62. Curso de Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAYRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 24 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 25 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 4,1%.

Evolução do Curso: Medicamentos no Hospital Veterinário

Tabela 63. Curso de Medicamentos no Hospital Veterinário

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso Dor em Cães e Gatos: Da identificação ao tratamento eficaz.

Tabela 64. Aula Dor em Cães e Gatos: Da identificação ao tratamento eficaz.

Obs.: Não houve realização por parte dos colaboradores.

Mantendo o compromisso com a atualização/treinamento pelo sistema de educação a distância-EAD, foram produzidas as aulas - EAD no mês de março de 2026, objetivando a uniformização e atualização dos profissionais médicos-veterinários, auxiliares de veterinária, auxiliares de farmácia e todos os outros colaboradores, devido a elevada importância dos temas, divulgada através dos CARDS abaixo (**Figuras 65 e 66**).

DOR EM CÃES E GATOS: DA IDENTIFICAÇÃO AO TRATAMENTO EFICAZ



▶▶ Fisiologia e fisiopatologia da dor: entenda os mecanismos por trás da dor

▶▶ Sinais comportamentais e clínicos: identifique manifestações sutis de dor em cães e gatos

▶▶ Diferenças entre cães e gatos no manejo da dor: evite o erro de tratar as duas espécies



Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar a senha depois do primeiro acesso.

ESCANEE PARA ACESSAR!




MEDICAMENTOS NO HOSPITAL VETERINÁRIO:

- COMO ARMAZENAR, IDENTIFICAR E USAR COM SEGURANÇA
- SEGURANÇA DO PACIENTE ANIMAL
- CICLO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
- FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA



Login: CPF (somente números)
Senha: 12345678
OBS: Você pode alterar sua senha depois do primeiro acesso.

ESCANEE PARA ACESSAR E GERAR SEU CERTIFICADO!

Figuras 65 e 66. Cards dos temas propostos.

53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária: 120 minutos.

Figura 67. Ementa de Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Foram os temas de elevada relevância na rotina dos colaboradores da unidade HMVSFA, com os títulos: DOR EM CÃES E GATOS: DA IDENTIFICAÇÃO AO TRATAMENTO EFICAZ & MEDICAMENTOS NO HOSPITAL VETERINÁRIO. É possível observar a importância dos cursos EAD através da ementa acima (**Figura 67**).

Evolução do Curso Princípios para prevenir e combater incêndios

Tabela 65. Curso Princípios para prevenir e combater incêndios.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
ANDREIA MONTE	100%	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIELA CALHEIRA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ERICK ALVES	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
MANUELA MACAIRA	100%	SUPERVISOR	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
LUCIENE SOUZA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Obs.: 18 concluintes até fevereiro de 2026 e atualmente 22 concluintes até março de 2026, ou seja, um aumento de 22,2%.

Evolução do Curso de Planejamento Financeiro

Tabela 66. Curso de Planejamento Financeiro.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HELIAIRTON SILVA	100%	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS COSTA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMISNISTRAÇÃO - IRAJÁ

Evolução do Curso Obstipação em Gatos

Tabela 67. Curso Obstipação em Gatos.

Colaboradores	Progresso	Cargo	Setor
FERNANDA MOTTA	100%	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Educação Financeira

Tabela 68. Curso de Educação Financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CARLOS COSTA	100%	2025-12-14T18:23:24Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - ADMINSITRACÃO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-09T21:12:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T19:05:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T22:27:11Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:25:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
Victor Eurico Lima Neves	100%	2025-10-25T20:32:22Z	SUPERVISOR GERAL	DESAM - ADMINSITRACÃO - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-10-08T18:28:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-10-05T21:30:33Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-09-27T01:18:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-09-26T19:22:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-09-26T15:55:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SIDNEY MARINS	100%	2025-09-26T14:39:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-09-26T01:06:34Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-09-24T23:11:23Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-09-24T19:03:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA MONTE	100%	2025-09-24T13:50:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
GABRIEL MENDONCA	100%	2025-09-23T23:00:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINSITRACÃO - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-09-23T20:54:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-09-23T20:29:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-09-23T14:18:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ALEXANDER SANTOS	100%	2025-09-23T12:25:46Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINSITRACÃO - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T14:22:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

Evolução do Curso: Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Tabela 69. Curso de Agosto Lilás – Conscientização no Combate à violência contra a mulher

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
SIDNEY MARINS	100%	2025-12-28T11:48:21Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
SAYONARA SILVA	100%	2025-12-12T20:14:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ISABELLA MEDEIROS	100%	2025-12-11T14:46:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ALINE ESCAPUCCINI	100%	2025-12-09T20:48:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
NATHALIA DA SILVA PASSOS	100%	2025-12-07T11:39:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
ELIETH BELTRON DE OLIVEIRA DA SILVA	100%	2025-12-05T15:22:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ROBERTA SANTOS	100%	2025-12-05T10:17:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
PABLO SANT ANNA TORRES	100%	2025-12-04T21:22:02Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO - IRAJÁ
CRISTIANE LIMA	100%	2025-12-04T20:40:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANGELA CARDOSO	100%	2025-12-04T20:33:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA FERNANDES	100%	2025-12-04T20:25:46Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
HAGATA SIQUEIRA	100%	2025-12-04T19:25:10Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
ANDREIA CALDEIRA	100%	2025-12-04T18:34:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
LARISSA COSTA	100%	2025-11-26T20:23:20Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
WILSON REIS	100%	2025-11-09T21:09:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CIV
FABIOLA ANDRADE	100%	2025-10-16T22:50:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
JULIANA PAULO	100%	2025-10-14T00:54:30Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV - IRAJÁ
CARLA SALGADO	100%	2025-08-22T13:54:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV - IRAJÁ

6.2 CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (MARÇO/2026)

Durante o mês de março de 2026 foi estimulado nos grupos de trabalho (WhatsApp) dos colaboradores do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) a realização dos cursos para cada função específica nesta Unidade, assim como os cursos que até o momento tiveram a menor realização por parte dos colaboradores. Segue abaixo a evolução mensal da realização dos cursos EAD nesta Unidade (**Figura 68**), assim como a distribuição destes cursos realizados, setores e funções (**Figuras 69 a 71**).

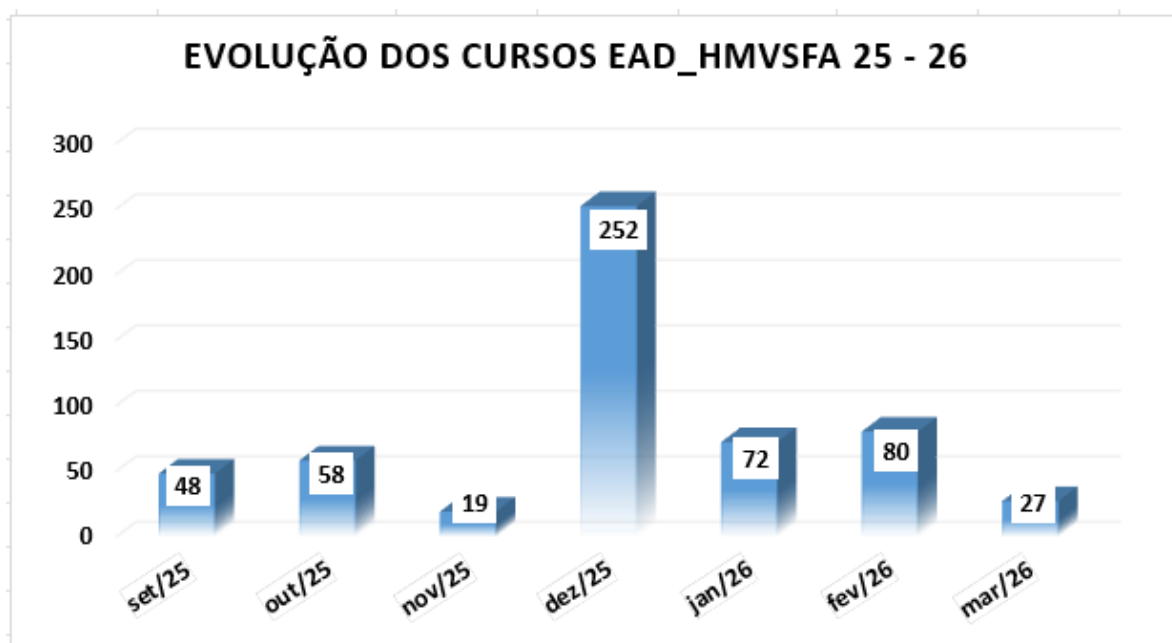
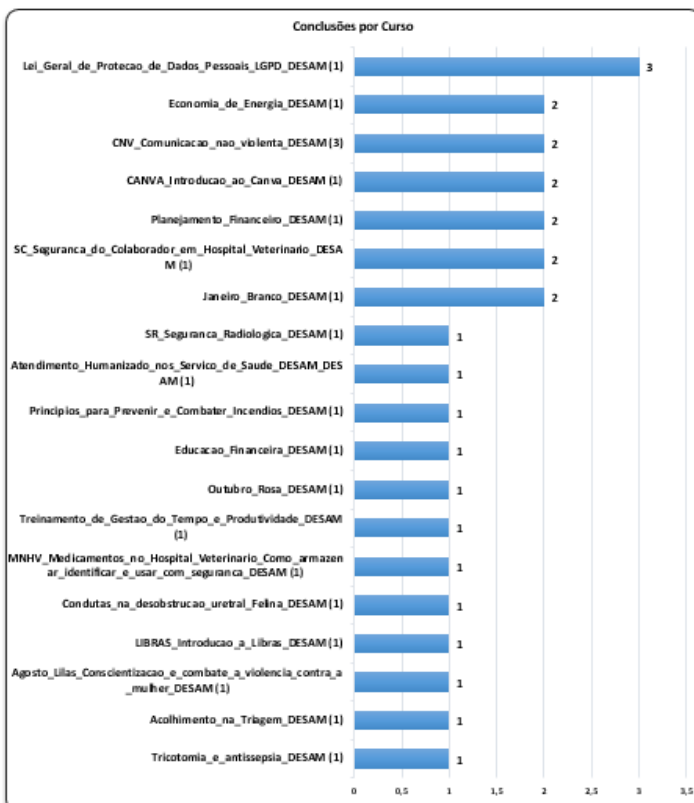
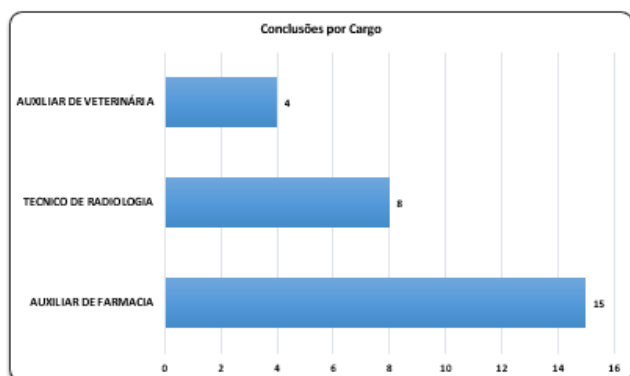
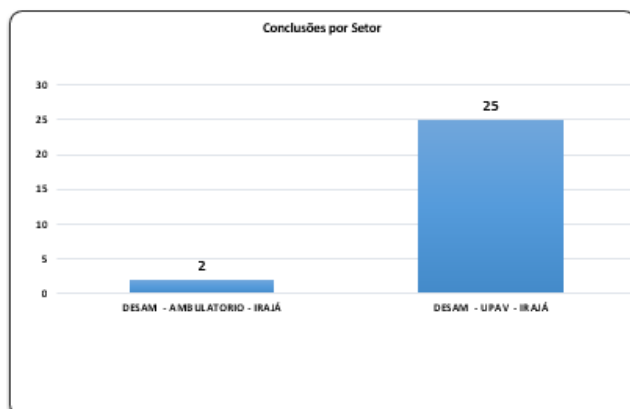


Figura 68. Evolução da realização de Cursos EAD – HMVSFA (setembro/2025 a março/2026)

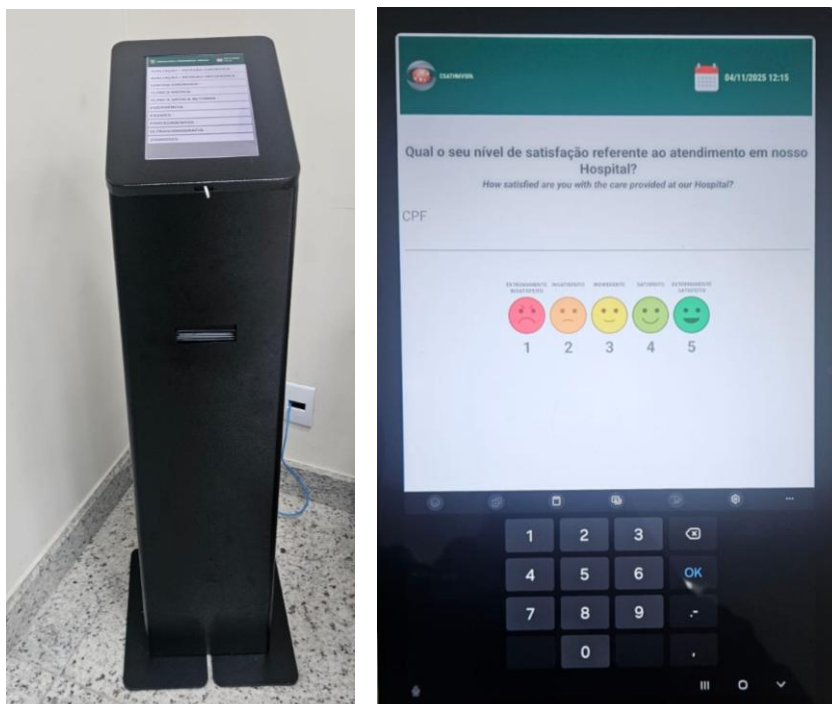


Figuras 69 a 71. Cursos EAD, Setor e Cargos (março/2026).

7. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

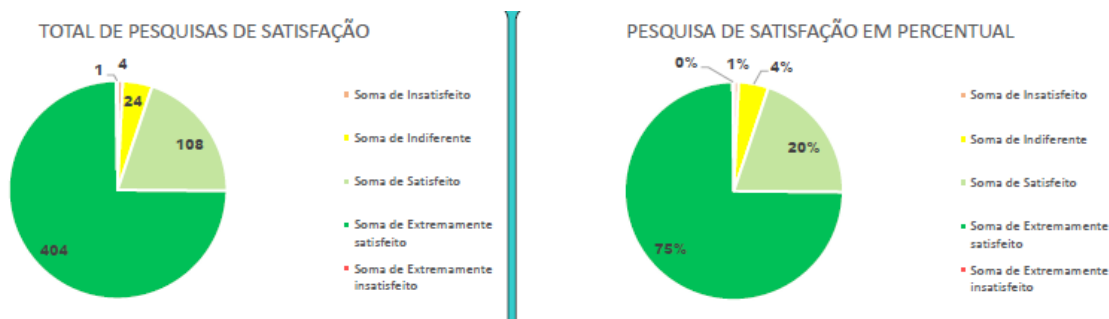
Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM (Figura 72).

O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (Figura 73).



Figuras 72 e 73. Implantação do TOTEM na Recepção Principal e Tela de Pesquisa de Satisfação do HMVSFA em março/2026.

No dia 01 de abril de 2026 foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de março de 2026, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 74**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO 75%, SATISFEITO 20%, INDIFERENTE 4%, INSATISFEITO 1% e EXTREMAMENTE INSATISFEITO 0% (**Figura 75**).



Figuras 74 e 75. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em março/2026.

Vale destacar a **tabela 70 (abaixo)** de evolução da Pesquisa de Satisfação (**Figura 76**), com um total de 95% dos responsáveis satisfeitos que trouxeram seus animais de estimação para serem atendidos pelos serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 70. Pesquisa de Satisfação em Percentual de março/2026.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%) 2026			
Itens / Meses	jan/26	fev/26	mar/26
Extra. Satisfeito	70	69	75
Satisfeito	26	30	20
Indiferente	3	1	4
Insatisfeito	1	0	1
Extra. Insatisfeito	0	0	0
Total (B4+B5)	96	99	95
Nº de Pesq. Satisf.	497	409	541

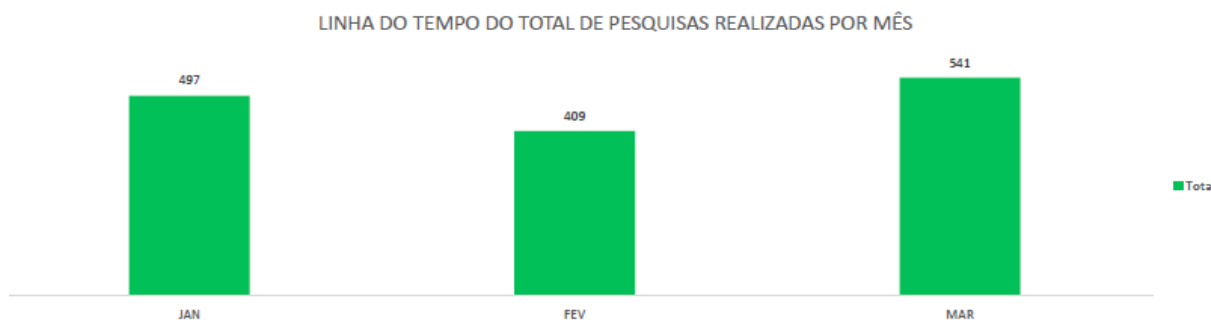


Figura 76. Evolução mensal das Pesquisas de Satisfação em março/2026.



Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPIQJ3a7RJbRc-dLw/edit?usp=sharing&oid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela DESAM Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LnUj1jjTyWSn0CqSlqA4Stoj9kJkpbSQ/edit?usp=sharing&oid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true>

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Evolução DESAM HMV 2024 – 2025 - 2026 Versão 1 de 01 a 31 de março de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD – EVOLUÇÃO 25-26 - GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IRUWFewn4XOK-fWERKkjjXSpyww0UP_c/edit?usp=drive_link&oid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Elaborador por:	Marco Rodrigues	Coord. Téc. Vet.	Data de Criação: 01/04/2026
Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir. Resp. Téc.	Data de Criação: 05/04/2026



3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS H MVJV/HMPDF/HMSFA

Relatório Mensal da Gestão de Assistência Farmacêutica das Unidades

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho

**Hospital Municipal Veterinário São Francisco de
Assis**

Mês de referência:

Março de 2026

1. Introdução

O Setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) é estruturado por uma Farmácia Central, um Almoxarifado e duas farmácias satélites, localizadas no Centro Cirúrgico e na Clínica Veterinária. A Farmácia Central e o Almoxarifado funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo responsáveis pelos processos de seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para a saúde. A farmácia satélite do Centro Cirúrgico opera de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a farmácia satélite da Clínica Veterinária realiza atendimento diário, das 8h às 17h de segunda a sexta e das 8h às 20h aos finais de semana e feriados, garantindo a dispensação direta aos setores assistenciais.

O Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) dispõe de uma Farmácia Central e um Almoxarifado, ambos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Adicionalmente, conta com uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico, responsável pela dispensação direta às salas cirúrgicas e às áreas de pré e pós-operatório, assegurando suporte contínuo às atividades assistenciais.

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma Farmácia Central e um Almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h. Nesta unidade, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos por meio de carrinhos específicos com kits previamente padronizados, definidos conforme as necessidades de cada área assistencial, favorecendo agilidade e controle no processo de dispensação.

Quanto aos recursos humanos, o HMVJV conta com cinco profissionais, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ dispõe de duas colaboradoras, uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. Já o HMVSFA possui três profissionais, sendo dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica, assegurando a supervisão técnica e a execução das atividades farmacêuticas em todas as unidades.

Além de gerir suas próprias aquisições, o HMVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com atendimento a demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, suprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e dando assistência aos animais.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Indicadores das Farmácias

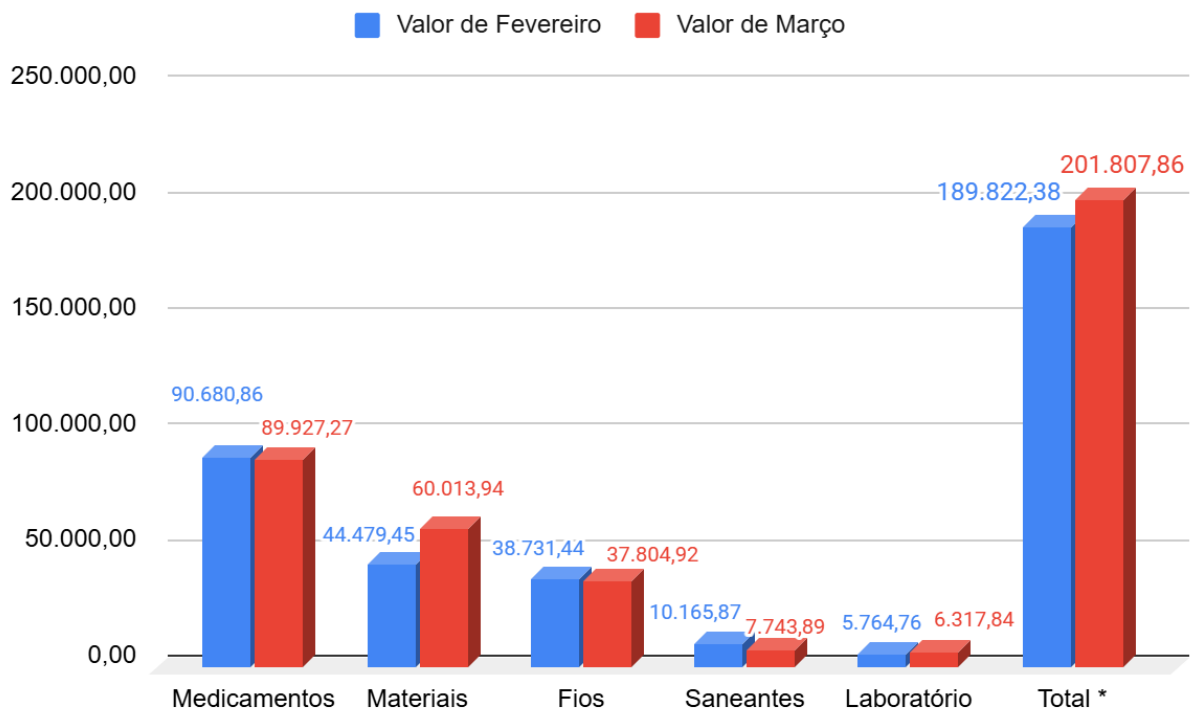
4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV)

Nível de Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Março 2026

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:		
Classe	Valor de Fevereiro	Valor de Março
Medicamentos	90.680,86	89.927,27
Materiais	44.479,45	60.013,94
Fios	38.731,44	37.804,92
Saneantes	10.165,87	7.743,89
Laboratório	5.764,76	6.317,84

Total *	189.822,38	201.807,86
----------------	-------------------	-------------------

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais.

1. Desempenho geral

Houve aumento do estoque total de R\$ 189.822,38 (fevereiro) para R\$ 201.807,86 (março), representando uma variação de aproximadamente +6,3% entre os meses. O crescimento está diretamente relacionado a cadeia logística dos fornecedores, devido aos feriados do carnaval, que culminou em entregas represadas sendo recebidas em março. Portanto, observa-se um efeito de “falso pico” de estoque, pois parte desse valor corresponde ao estoque previsto para fevereiro. Além do mais, é importante elucidar que o HMVJV abastece outras unidades (HMVSFA e CCZ), por isso, o indicador não reflete apenas o valor próprio do hospital Jorge Vastiman.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Fevereiro: R\$ 90.680,86

Março: R\$ 89.927,27

Variação: -0,8% (estável)

Verifica-se um estoque altamente controlado, sem distorções relevantes, indicando boa previsibilidade de consumo e reposição regular, mesmo com o impacto logístico já mencionado.

Materiais

Fevereiro: R\$ 44.479,45

Março: R\$ 60.013,94

Variação: +34,9% (aumento expressivo)

Esse grupo foi o principal responsável pelo aumento global do estoque. Porém, seu crescimento é devido ao atraso logístico, causado pelos feriados carnavalescos. Ou seja, foi o resultado do resquisio dos pedidos feitos em fevereiro, contudo entregues em março. Portanto, não indica aumento de estoque nem falha de planejamento. Mas um descompasso temporal da cadeia de fornecimento, típico do período.

Fios Cirúrgicos

Fevereiro: R\$ 38.731,44

Março: R\$ 37.804,92

Variação: -2,4%

Estoque regular, indicando reposição equilibrada e controle eficiente dos recursos financeiros.

Saneantes

Fevereiro: R\$ 10.165,87

Março: R\$ 7.743,89

Variação: -23,8% (queda relevante)

A redução do valor de saneantes no mês de março não está associada a risco de desabastecimento, mas sim à otimização do álcool e do formol.

A substituição do álcool de 1L (R\$ 7,35/L) pelo desinfetante concentrado de uso veterinário de 1L (R\$ 86,90), cujo rendimento é de 500L por unidade, resultou no custo aproximado de R\$ 0,17/L após diluição. Adicionalmente, houve racionalização no uso de formol em peças cirúrgicas, passando-se a utilizar apenas o volume necessário para conservação de fragmentos, reduzindo desperdícios. Tais medidas geraram impacto direto na redução do consumo e aumento da eficiência do estoque, sem prejuízo assistencial.

Insumos Laboratoriais

Fevereiro: R\$ 5.764,76

Março: R\$ 6.317,84

Variação: +9,6% (leve aumento)

Houve recomposição do estoque, uma vez que a solicitação de compras baseia-se no consumo médio mensal e, não somente, no último mês. Portanto, comportamento esperado.

3. Conclusão técnica

A variação do nível de estoque entre fevereiro e março é justificada principalmente pelo atraso nas entregas em função dos feriados de carnaval, gerando concentração de recebimentos em março, especialmente na classe de materiais, sem indicar aumento real de sobreestoque.

As classes de medicamentos, fios cirúrgicos e insumos laboratoriais mantiveram comportamento estável, evidenciando controle adequado de reposição.

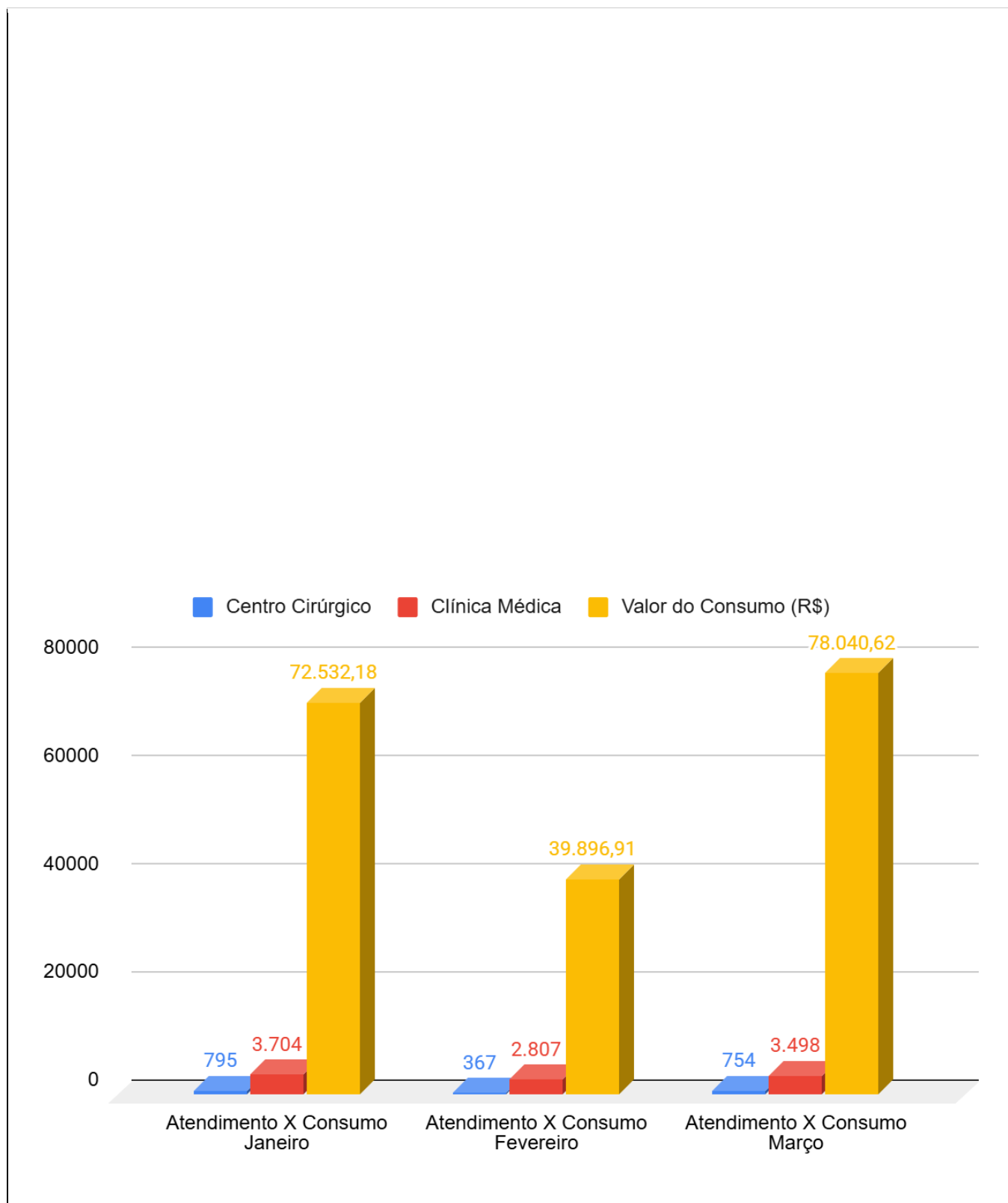
A redução observada em saneantes decorre de ganho de eficiência operacional, com destaque para a substituição do álcool por desinfetante concentrado de alto rendimento (1:500), reduzindo o custo mensal de R\$ 308,70 com álcool para R\$ 86,90 de herbalvet concentrado, onde 1L deste equivale a 6 meses de consumo.

<p>Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p>

<p>Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman</p>
--

<p>Mês de Referência: Março 2026</p>

<p>Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.</p>



--

Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento X Consumo Janeiro	Atendimento X Consumo Fevereiro	Atendimento X Consumo Março
Centro Cirúrgico	795	367	754
Clínica Médica	3.704	2.807	3.498
Valor do Consumo (R\$)	72.532,18	39.896,91	78.040,62

1. Evolução dos atendimentos

No comparativo trimestral, o Centro Cirúrgico apresentou redução expressiva no mês intermediário, seguida de recuperação consistente no período subsequente, encerrando o trimestre com variação discreta de aproximadamente -5,2% em relação ao início. Esse

comportamento caracteriza uma oscilação operacional pontual, sem impacto estrutural na capacidade produtiva.

A Clínica Médica apresentou padrão semelhante, com redução temporária dos atendimentos e posterior retomada, finalizando o trimestre com variação de aproximadamente -5,6% em relação ao mês inicial. O desempenho indica estabilidade assistencial no período, apesar de flutuações pontuais.

2. Comparação trimestral do atendimento com o consumo

A análise integrada demonstra que os atendimentos apresentaram variação global de aproximadamente -5,5%, enquanto o consumo de medicamentos e insumos registrou aumento de cerca de +7,6%. Isto está diretamente relacionado ao aumento dos atendimentos, com destaque para o Centro Cirúrgico, principal centro de custo de insumos da curva A, cujo perfil assistencial demanda maior volume e valor agregado de materiais e medicamentos.

Dessa forma, o comportamento observado indica que o aumento do consumo está proporcional ao crescimento dos procedimentos de maior complexidade, refletindo adequação ao perfil assistencial, sem evidência de ineficiência ou uso inadequado de insumos.

3. Conclusão técnica

O indicador demonstra comportamento globalmente adequado, com variação dos atendimentos ao longo do trimestre e recuperação da produção assistencial no período final, sem evidência de comprometimento da capacidade operacional.

O aumento do consumo, superior à variação dos atendimentos, está tecnicamente justificado pelo perfil assistencial, especialmente pela maior participação do Centro Cirúrgico, que concentra insumos de maior valor (curva A), impactando diretamente o custo global.

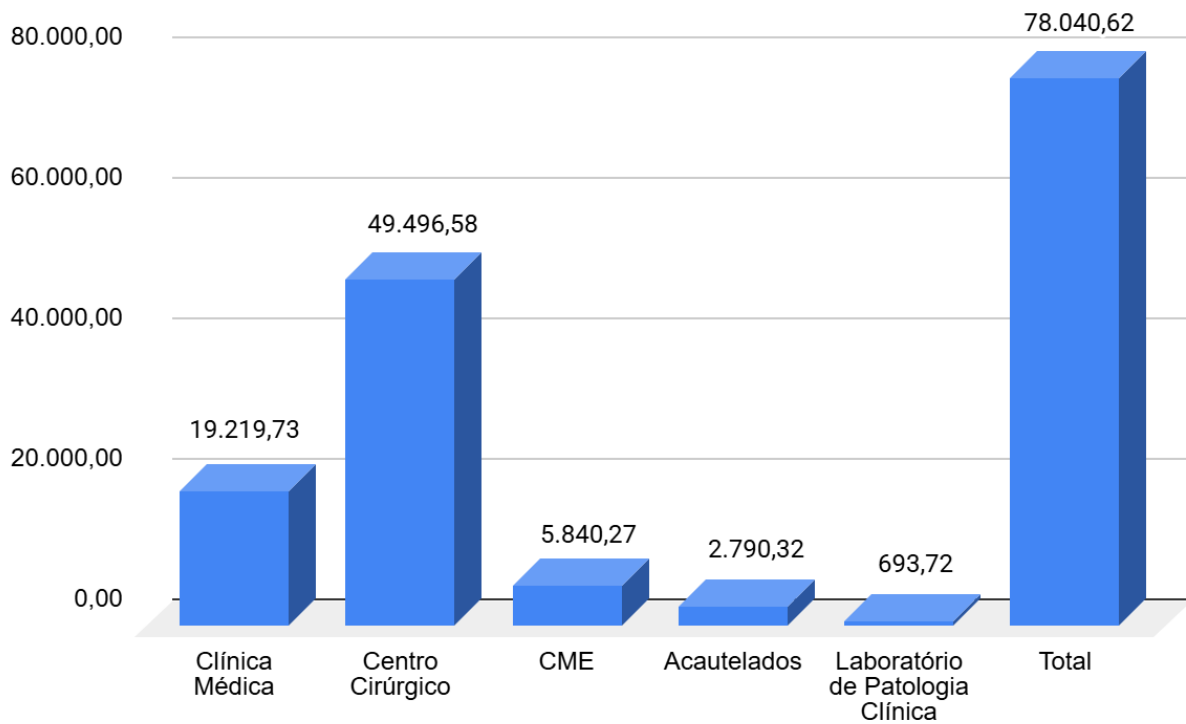
Do ponto de vista gerencial, o resultado indica manutenção da eficiência do abastecimento e aderência ao perfil de complexidade dos procedimentos, evidenciando uma gestão que garante suporte assistencial adequado, com controle do consumo alinhado à demanda qualitativa e não apenas quantitativa.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman

Mês de Referência: Março 2026

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	19.219,73
Centro Cirúrgico	49.496,58
CME	5.840,27
Acautelados	2.790,32
Laboratório de Patologia Clínica	693,72

Total	78.040,62
-------	------------------

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

O consumo total está concentrado majoritariamente no Centro Cirúrgico + CME, que juntos somam R\$ 55.336,85, sendo R\$ 5.840,27 referentes à CME, cuja produção é integralmente direcionada ao centro cirúrgico. Considerando essa incorporação, o bloco cirúrgico representa aproximadamente 70,8% do consumo total, evidenciando-se como o principal centro de custo, compatível com o perfil de procedimentos de maior complexidade e uso intensivo de insumos.

A Clínica Médica apresenta consumo de R\$ 19.219,73, correspondendo a cerca de 24,6% do total, demonstrando boa relação entre volume assistencial e consumo, com perfil de menor complexidade e maior rotatividade.

Os Acautelados, com consumo de R\$ 2.790,32 (aproximadamente 3,6%), apresentam participação intermediária, porém relevante do ponto de vista gerencial. Esse grupo tende a concentrar insumos de uso contínuo ou vinculado a pacientes específicos, o que exige monitoramento quanto à permanência, giro e rastreabilidade, a fim de evitar acúmulos desnecessários ou imobilização de estoque.

O Laboratório de Patologia Clínica (R\$ 693,72) e os Acautelados (R\$ 2.790,32) representam participações reduzidas, respectivamente 0,9% e 3,6%, indicando baixo impacto financeiro no conjunto do indicador.

2. Valor Médio por Atendimento na Clínica Médica

A Clínica Médica apresenta custo médio por atendimento clínico de R\$ 7,32, considerando 2.844 atendimentos, evidenciando alta eficiência operacional em atendimentos de rotina.

Nos atendimentos emergenciais (654 atendimentos), o custo médio é de R\$ 16,10, aproximadamente 120% superior ao atendimento clínico eletivo, o que é tecnicamente esperado devido à maior utilização de insumos e necessidade de intervenções imediatas.

Essa diferença reforça a adequação do consumo ao perfil assistencial, sem indícios de desperdício.

3. Valor Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Total das cirurgias de castração: 538

Valor médio das cirurgias de castração: R\$ 51,63

Total das cirurgias gerais e de baixa complexidade: 156

Valor médio das cirurgias gerais e de baixa complexidade: R\$ 123,91

Total das cirurgias ortopédicas: 60

Valor médio das cirurgias ortopédicas: R\$ 95,67

4. Conclusão Técnica

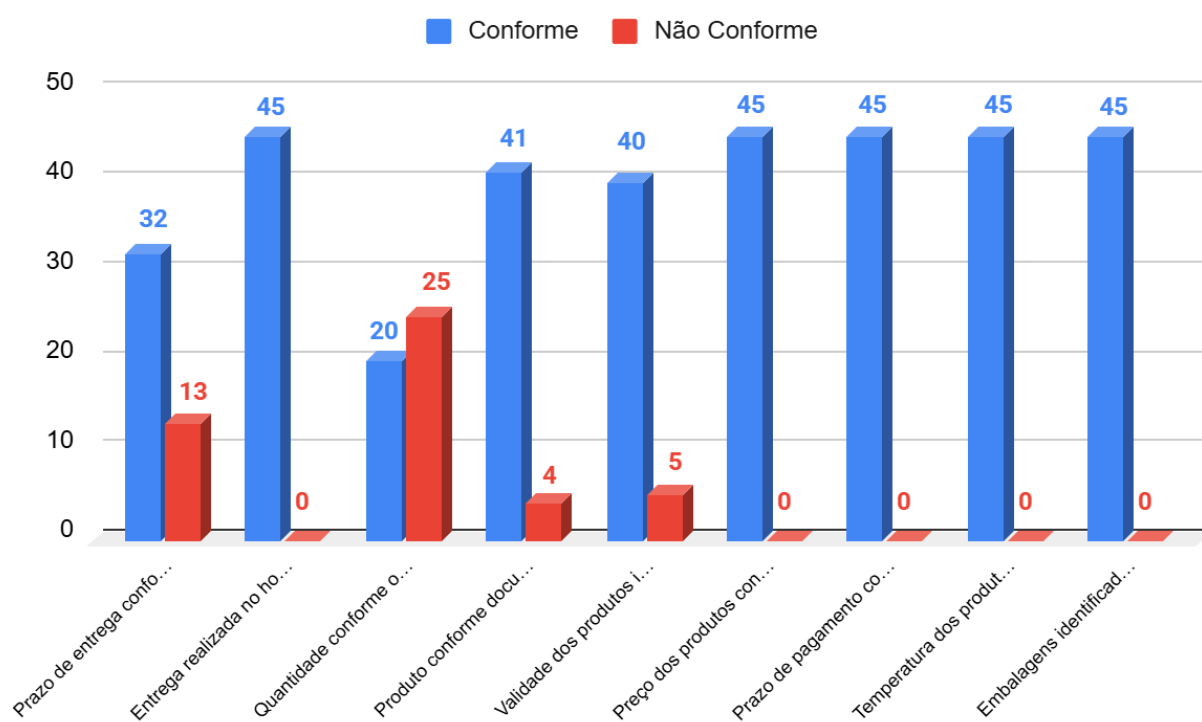
O indicador demonstra que o consumo está adequadamente concentrado no Centro Cirúrgico, responsável pelos procedimentos de maior complexidade e maior impacto financeiro, especialmente quando considerada a incorporação da CME.

A Clínica Médica apresenta eficiência de custo por atendimento, enquanto os demais centros possuem impacto financeiro residual.

Do ponto de vista estratégico, o comportamento do indicador evidencia alinhamento entre consumo e perfil assistencial, com variação de custos compatível com a complexidade dos procedimentos, sem indícios de distorções ou desperdícios.

Avaliação de Fornecedores Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Março 2026
Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a

saúde



--

Legenda:		
Parâmetros	Conforme	Não Conforme
Prazo de entrega conforme ordem de compra	32	13
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	45	0
Quantidade conforme ordem de compra	20	25
Produto conforme documento de compra (especificação)	41	4
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	40	5
Preço dos produtos conforme ordem de compra	45	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	45	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	45	0

Embalagens identificadas conforme produto interno	45	0
---	----	---

Foram avaliadas 45 entregas realizadas por 13 fornecedores, considerando nove parâmetros que refletem diretamente a qualidade e a confiabilidade do processo de fornecimento.

1. Pontos Fortes (alto nível de conformidade):

Observa-se alto desempenho global dos fornecedores, com destaque para parâmetros que atingiram 100% de conformidade:

Entrega no horário: 100%

Preço conforme ordem de compra: 100%

Prazo de pagamento: 100%

Temperatura adequada: 100%

Identificação das embalagens: 100%

Produto conforme especificação: 91,1%

Validade adequada: 88,9%

Os fornecedores demonstram alto nível de aderência contratual e sanitária, garantindo segurança no recebimento e previsibilidade financeira.

2. Ponto de Melhoria

Dois parâmetros apresentam não conformidades relevantes:

- Quantidade conforme pedido: 44,4% de não conformidade (25/45)
- Prazo de entrega: 28,9% de não conformidade (13/45)

A divergência de quantidade é o principal ponto de atenção, impactando diretamente: controle de estoque, planejamento de consumo, risco de desabastecimento

O prazo de entrega, embora com maioria conforme (71,1%), ainda apresenta variabilidade operacional, podendo comprometer a regularidade do abastecimento.

3. Conclusão Geral

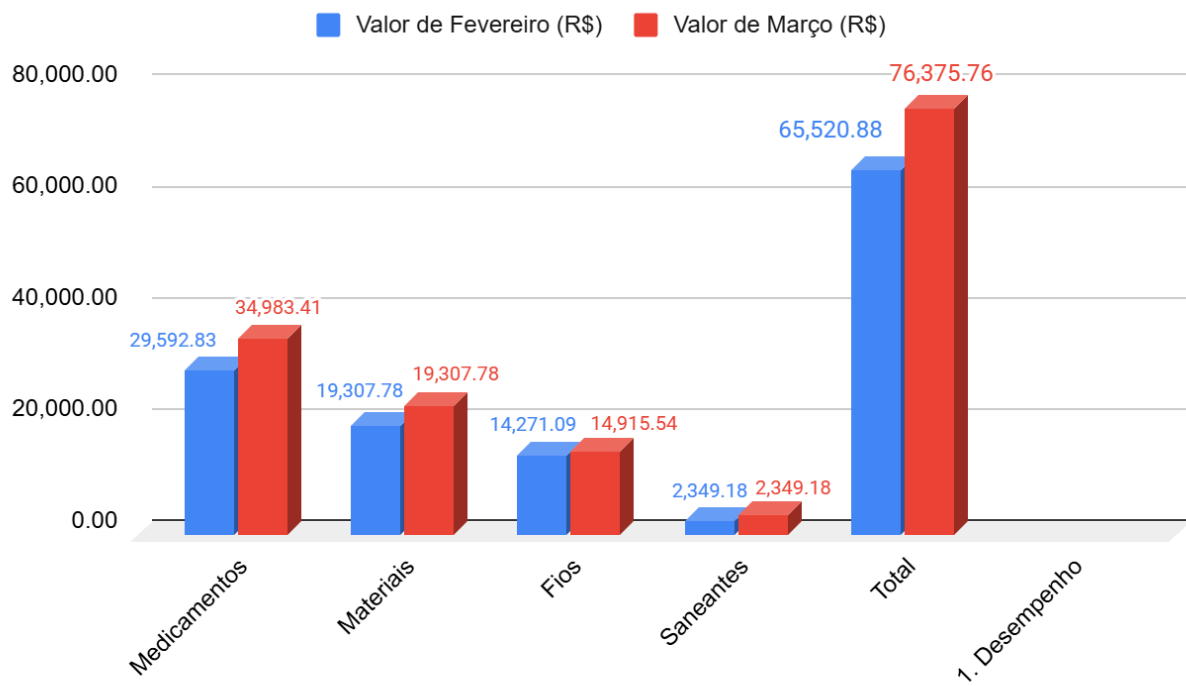
O indicador demonstra que os fornecedores apresentam elevado nível de conformidade nos aspectos técnicos, sanitários e contratuais, assegurando a qualidade dos produtos, a rastreabilidade e a estabilidade nas condições comerciais.

As não conformidades identificadas concentram-se principalmente nos parâmetros de quantidade entregue e prazo de entrega, indicando oportunidades de aprimoramento nos processos logísticos e no alinhamento operacional. Tais ocorrências, embora relevantes, não comprometem de forma significativa a continuidade do abastecimento.

De forma geral, o desempenho dos fornecedores pode ser considerado satisfatório, com potencial de evolução por meio de ações de monitoramento e alinhamento contínuo, visando maior aderência às condições pactuadas e melhoria da eficiência no processo de fornecimento.

4.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)

<p style="text-align: center;">Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho</p>
<p>Mês de Referência: Março 2026</p>
<p>Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.</p>



--	--	--

Legenda:		
Classe	Valor de Fevereiro (R\$)	Valor de Março (R\$)
Medicamentos	29.592,83	34.983,41
Materiais	19.307,78	22.939,47
Fios	14.271,09	14.915,54
Saneantes	2.349,18	3.537,34
Total	65.520,88	76.375,76

1. Desempenho Geral

Entre os meses de fevereiro e março, observou-se aumento de 16,6% no valor total do estoque, que passou de R\$ 65.520,88 para R\$ 76.375,76, representando um acréscimo absoluto de R\$ 10.854,88.

Essa elevação está associada principalmente ao aumento nos níveis de reposição das classes de medicamentos e materiais, indicando reforço do abastecimento para atendimento das demandas assistenciais e operacionais da instituição.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

Os medicamentos apresentaram aumento de 15,4%, passando de R\$ 29.592,83 para R\$ 34.983,41, o que representa acréscimo de R\$ 5.390,58. Essa variação indica intensificação na reposição dessa classe, relacionada à recomposição de estoque estratégico.

Materiais

Os materiais registraram aumento de 15,8%, passando de R\$ 19.307,78 para R\$ 22.939,47, representando acréscimo de R\$ 3.631,69. O comportamento evidencia maior entrada de itens dessa categoria, associado ao recebimento de pedidos pendentes e a necessidade de reforço no abastecimento operacional.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram aumento de 4,3%, passando de R\$ 14.271,09 para R\$ 14.915,54, o que corresponde a acréscimo de R\$ 644,45. A variação demonstra estabilidade relativa, com reposição pontual para manutenção dos níveis adequados de estoque.

Saneantes

Os saneantes registraram aumento de 33,6%, passando de R\$ 2.349,18 para R\$ 3.537,34, representando acréscimo de R\$ 1.188,16. Esse crescimento expressivo indica reforço relevante na reposição, vinculado ao recebimento de pedidos.

4. Conclusão Técnica

O indicador demonstra elevação relevante e tecnicamente justificável do estoque no mês de março, impulsionada principalmente pela reposição de insumos críticos e pelo reforço em itens de suporte operacional.

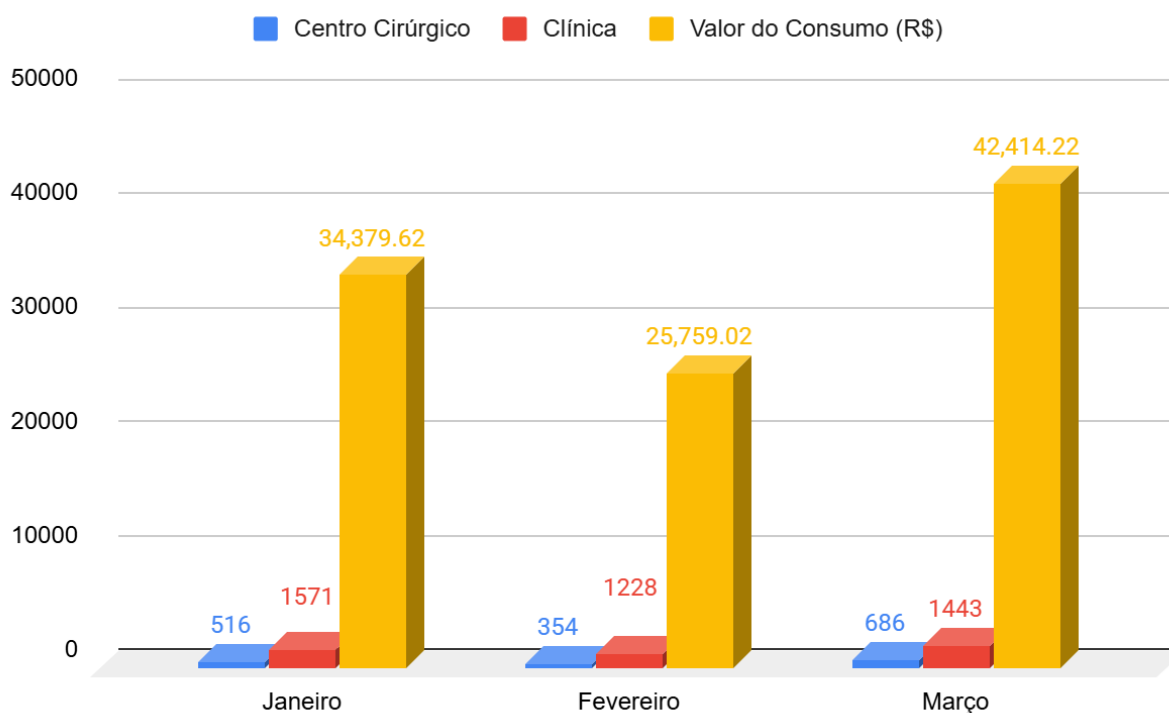
O cenário evidencia gestão ativa dos estoques, com foco na garantia da segurança assistencial, adequação às demandas e equilíbrio entre consumo e reposição, assegurando continuidade e qualidade nos serviços prestados.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Março 2026

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:

Centro de Custo	Atendimento X Consumo Janeiro 2026	Atendimento X Consumo Fevereiro 2026	Atendimento X Consumo Março 2026
Centro Cirúrgico	516	354	686
Clínica	1571	1228	1961
Valor do Consumo (R\$)	34.379,62	25.759,02	42.414,22

Para fins de análise, os atendimentos foram agrupados considerando aqueles que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme os seguintes critérios:

Centro Cirúrgico: foram considerados os atendimentos relacionados às castrações, cirurgias gerais, emergências cirúrgicas e eutanásias cirúrgicas.

Clínica: foram considerados os atendimentos referentes às consultas clínicas, emergências clínicas e eutanásias clínicas.

1. Evolução dos atendimentos

No Centro Cirúrgico, observa-se redução no número de atendimentos de janeiro para fevereiro, passando de 516 para 354, seguida de aumento expressivo em março, atingindo 686 atendimentos. A queda em fevereiro está associada ao menor número de dias úteis no mês, enquanto o crescimento em março indica retomada e ampliação da capacidade operacional, com possível regularização do fluxo cirúrgico.

Na Clínica, os atendimentos apresentaram comportamento semelhante, com redução de 1.571 em janeiro para 1.228 em fevereiro, seguida de aumento significativo em março, totalizando 1.961 atendimentos. Esse movimento reforça a influência do calendário operacional em fevereiro e evidencia forte recuperação da produção assistencial no mês de março.

2. Comparação do atendimento com o consumo

O valor total do consumo de medicamentos e materiais apresentou variação ao longo do período, passando de R\$ 34.379,62 em janeiro para R\$ 25.759,02 em fevereiro, seguido de aumento para R\$ 42.414,22 em março.

Em janeiro, o consumo se mantém em patamar intermediário, compatível com o volume de atendimentos registrados no período.

Em fevereiro, observa-se redução significativa do consumo, acompanhando a diminuição do número de atendimentos. Considerando o menor número de dias úteis, o comportamento indica proporcionalidade entre produção assistencial e utilização de insumos, sem indícios de consumo elevado por atendimento.

Em março, verifica-se aumento expressivo do consumo, superior inclusive ao registrado em janeiro, acompanhando o crescimento acentuado no número de atendimentos em ambos os setores. Esse cenário sugere retomada plena das atividades assistenciais, com consumo coerente ao maior volume de produção, podendo também refletir recomposição de estoques e maior intensidade assistencial.

3. Conclusão técnica

A análise do indicador demonstra que houve oscilação no volume de atendimentos e no consumo de insumos entre janeiro e março de 2026, com queda em fevereiro e forte recuperação em março.

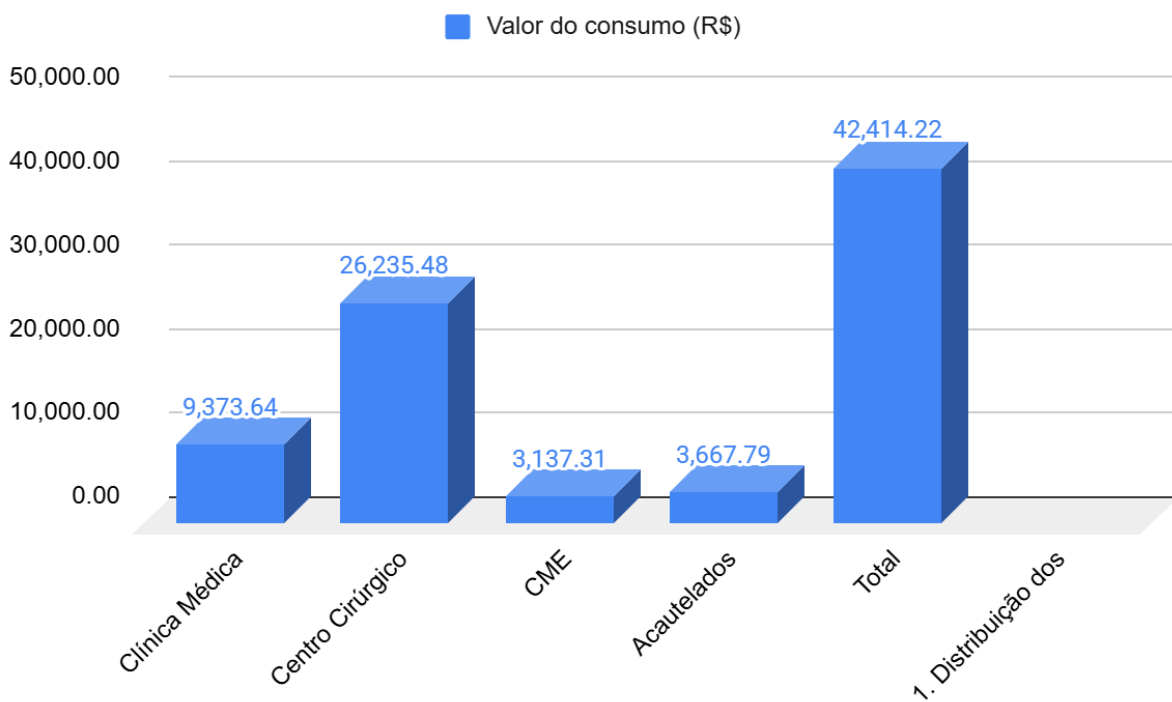
A redução observada em fevereiro mostra-se coerente com a menor quantidade de dias operacionais, impactando diretamente a produção assistencial e o consumo. Já o aumento expressivo em março evidencia retomada da capacidade produtiva da unidade, com elevação proporcional do consumo de medicamentos e materiais.

De forma geral, o comportamento do indicador permanece alinhado à dinâmica operacional da instituição, sem evidências de consumo desproporcional em relação ao volume de atendimentos. O monitoramento contínuo dessa relação é essencial para garantir eficiência na gestão de insumos e suporte adequado às demandas assistenciais.

Valor absoluto do consumo por centro de custo
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Março 2026

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos medicamentos e insumos para a saúde por centro de custo.



--	--

Legenda:	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	9.373,64
Centro Cirúrgico	26.235,48
CME	3.137,31
Acautelados	3.667,79
Total	42.414,22

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

O consumo total registrado no período foi de R\$ 42.414,22, distribuído entre os principais centros de custo da seguinte forma:

- Centro Cirúrgico: R\$ 26.235,48 (61,9% do total)
- Clínica Médica: R\$ 9.373,64 (22,1% do total)
- CME (Central de Material e Esterilização): R\$ 3.137,31 (7,4% do total)
- Acautelados: R\$ 3.667,79 (8,6% do total)

Observa-se que o Centro Cirúrgico e a Clínica Médica concentram aproximadamente 84,0% do consumo total, mantendo o padrão esperado, uma vez que são os setores com maior volume de produção assistencial e maior demanda por insumos.

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Procedimentos Clínicos

Foram realizados 1.961 atendimentos na clínica médica, com consumo total de R\$ 9.373,64, evidenciando elevado volume assistencial aliado a controle do consumo de insumos.

Custo por atendimento clínico

Foram registrados 1.633 atendimentos clínicos, com custo médio de R\$ 4,38 por atendimento, indicando baixo custo unitário e uso eficiente de materiais e medicamentos.

Custo por atendimento emergencial

No atendimento emergencial, foram realizados 291 atendimentos, com custo médio de R\$ 7,66 por atendimento. Como esperado, o custo médio é superior ao atendimento clínico, refletindo maior complexidade e utilização de recursos, porém ainda dentro de patamar controlado.

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Procedimentos Cirúrgicos

Foram realizados 686 procedimentos cirúrgicos, com consumo total de R\$ 29.372,79, mantendo o centro cirúrgico como principal responsável pelo consumo de recursos, em função da natureza dos procedimentos realizados.

Custo das cirurgias de castração

Foram realizadas 483 cirurgias de castração, com custo médio de R\$ 34,74 por procedimento, indicando padronização e controle no uso de insumos para esse tipo de procedimento, que representa a maior parte da produção cirúrgica.

Custo das cirurgias gerais e de baixa complexidade

Foram realizadas 151 cirurgias gerais ou de baixa complexidade, com custo médio de R\$ 83,39 por procedimento. O valor superior ao das castrações é esperado, considerando a maior variabilidade e complexidade desses procedimentos.

4. Conclusão Técnica

O período analisado apresenta distribuição de custos coerente com o perfil assistencial da unidade, com predominância do consumo no Centro Cirúrgico, seguido pela Clínica Médica.

A Clínica demonstra alto volume de atendimentos com baixo custo médio por procedimento, evidenciando eficiência na utilização de insumos, tanto em atendimentos clínicos quanto emergenciais.

O Centro Cirúrgico, por sua vez, mantém-se como principal centro de consumo, o que é esperado, apresentando custos médios adequados e controlados, especialmente nas cirurgias de castração, que representam grande parte da produção.

De forma geral, os indicadores demonstram equilíbrio entre produção assistencial e consumo de recursos, reforçando uma gestão eficiente dos insumos e adequada alocação de recursos conforme a demanda operacional da unidade.

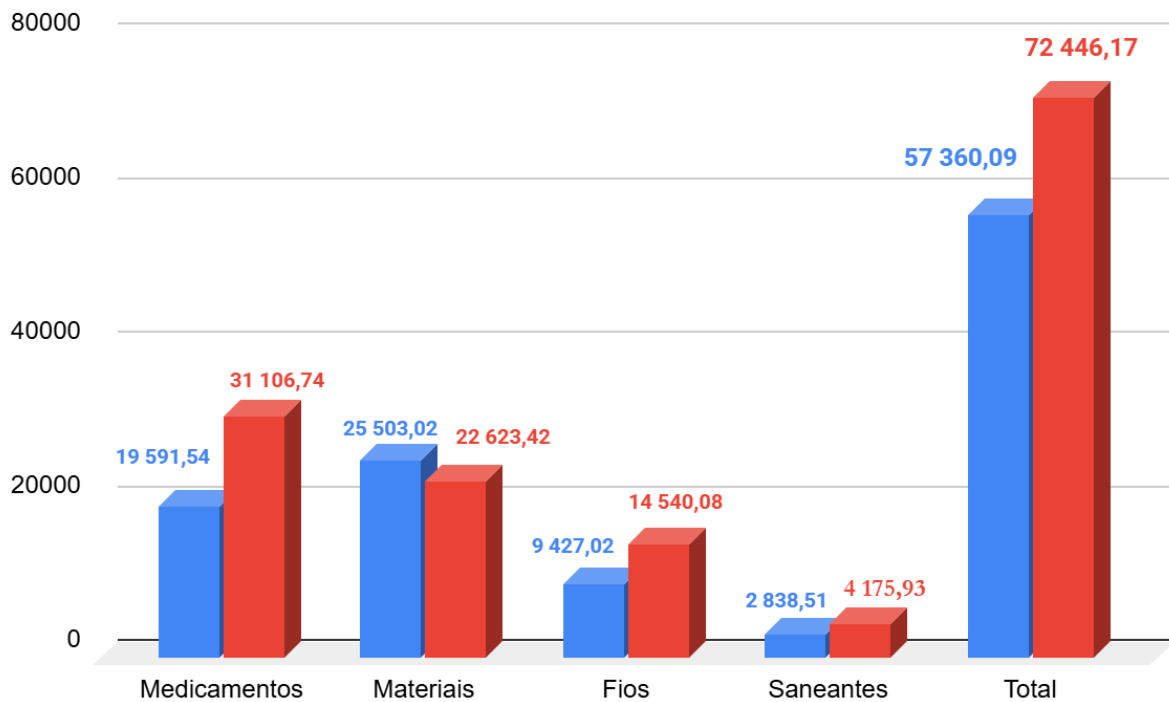
4.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de Referência: MARÇO 2026

Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:		
Classe	Fevereiro	Março
Medicamentos	19.591,54	31.106,74
Materiais	25.503,02	22.623,42
Fios	9.427,02	14.540,08
Saneantes	2.838,51	4.175,93
Total	57.360,09	72.446,17

1. Desempenho Geral

Observa-se um aumento relevante no valor total do estoque entre fevereiro (R\$ 57.360,09) e março (R\$ 72.446,17), representando uma variação absoluta de R\$ 15.086,08 (+26,3%).

Esse crescimento está alinhado ao aumento orçamentário de R\$ 10.000,00 sobre a base inicial de R\$ 50.000,00, indicando não apenas a recomposição do estoque, mas também a formação de estoque de segurança para itens críticos.

Do ponto de vista logístico, o mês de março demonstra uma estratégia de reforço do estoque, associada à retomada da capacidade assistencial plena e à redução dos riscos de ruptura.

2. Análise por Classe de Produtos

Medicamentos

Fevereiro: R\$ 19.591,54

Março: R\$ 31.106,74

Houve variação positiva expressiva, sendo esta a principal classe responsável pela elevação global do estoque. No entanto, do ponto de vista técnico, observa-se uma priorização adequada, uma vez que os medicamentos são insumos críticos diretamente relacionados à resolutividade assistencial.

Materiais

Fevereiro: R\$ 25.503,02

Março: R\$ 22.623,42

Apresentou variação negativa discreta. Nesse caso específico, as oscilações de estoque tendem a ser pequenas, sejam positivas ou negativas, devido à limitação de espaço físico para armazenamento, que não comporta grandes variações de volume.

Fios Cirúrgicos

Fevereiro: R\$ 9.427,02

Março: R\$ 14.540,08

Houve variação positiva significativa, refletindo uma medida estratégica voltada à retomada dos procedimentos cirúrgicos, garantindo maior segurança e continuidade assistencial.

Saneantes

Fevereiro: R\$ 2.838,51

Março: R\$ 4.175,93

A variação positiva observada reflete a retomada das atividades, com a formação de estoque de segurança para itens críticos da curva Z.

3. Conclusão Técnica

O mês de março evidencia uma clara estratégia de recomposição e fortalecimento do estoque, sustentada pelo incremento orçamentário. A alocação de recursos foi predominantemente direcionada a itens críticos, como medicamentos e fios cirúrgicos, demonstrando uma gestão orientada à retomada da capacidade assistencial e à mitigação de riscos clínicos.

De modo geral, o perfil do estoque em março apresenta-se mais robusto e alinhado às demandas operacionais de um hospital veterinário com atendimento contínuo e suporte cirúrgico.

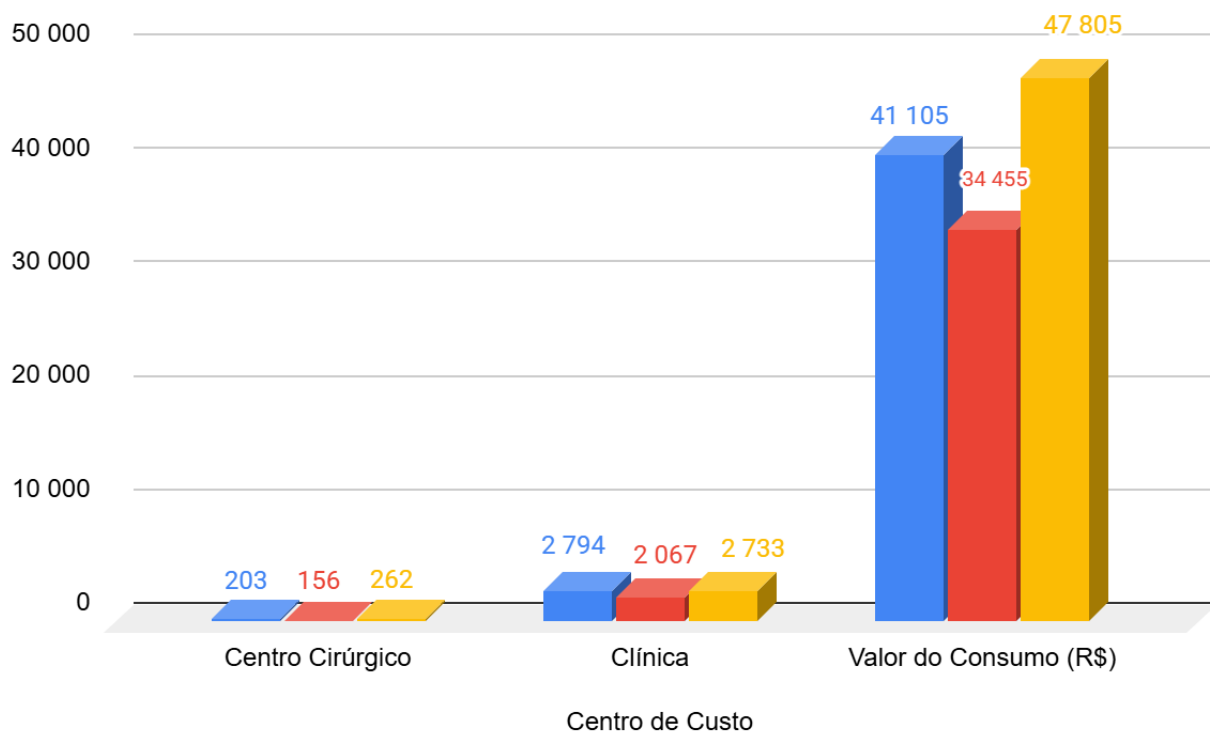
A gestão demonstra evolução positiva, saindo de um cenário possivelmente restritivo em fevereiro para uma condição mais estável e segura em março.

<p align="center">Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.</p>
--

<p align="center">Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis</p>

<p>Mês de Referência: MARÇO 2026</p>

<p>Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.</p>



Legenda:			
Centro de Custo	Atendimento X Consumo Janeiro 2026	Atendimento X Consumo Fevereiro 2026	Atendimento X Consumo Março 2026
Centro Cirúrgico	203	156	262
Clínica	2.794	2.067	2.733
Valor do Consumo (R\$)	41.105,00	34.455,20	47.804,90

1. Evolução do Atendimento

Verifica-se variação no volume de atendimentos ao longo do trimestre.

O Centro Cirúrgico apresentou um aumento expressivo em março (262), superando inclusive o volume de janeiro. Esse comportamento é congruente com o retorno das atividades em março, além da compensação de toda demanda reprimida de Fevereiro, mês atípico de retração operacional.

Na Clínica, verifica-se padrão semelhante: queda de janeiro (2.794) para fevereiro (2.067) e recuperação em março (2.733), aproximando-se novamente do patamar inicial. Isso está em consonância com o comportamento observado no período, em que houve oscilação pontual na capacidade assistencial, com posterior restabelecimento das atividades e normalização operacional no mês subsequente.

2. Comparação entre Atendimento e Consumo

Janeiro: R\$ 41.105,00

Fevereiro: R\$ 34.455,20

Março: R\$ 47.804,90

Em fevereiro, a redução no número de atendimentos foi acompanhada por queda no consumo, indicando ajuste proporcional e controle no uso de insumos durante um período de menor atividade.

Já em março, o aumento significativo dos atendimentos foi acompanhado por elevação do consumo, atingindo o maior valor do trimestre. Esse comportamento é esperado e demonstra alinhamento entre produção assistencial e utilização de recursos.

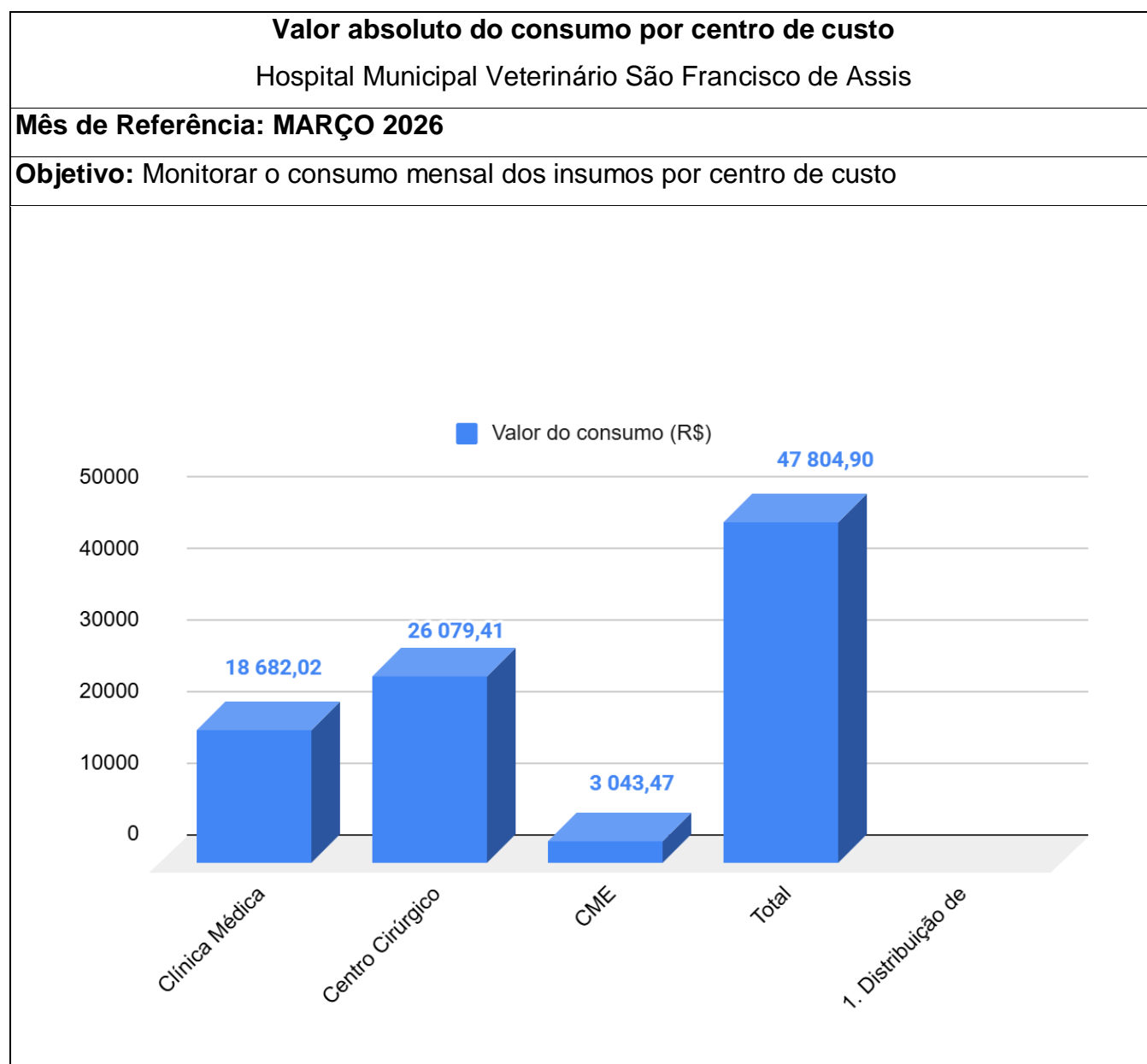
O crescimento do consumo em março foi mais acentuado que o aumento proporcional dos atendimentos, o que pode estar relacionado com uma maior complexidade dos casos atendidos.

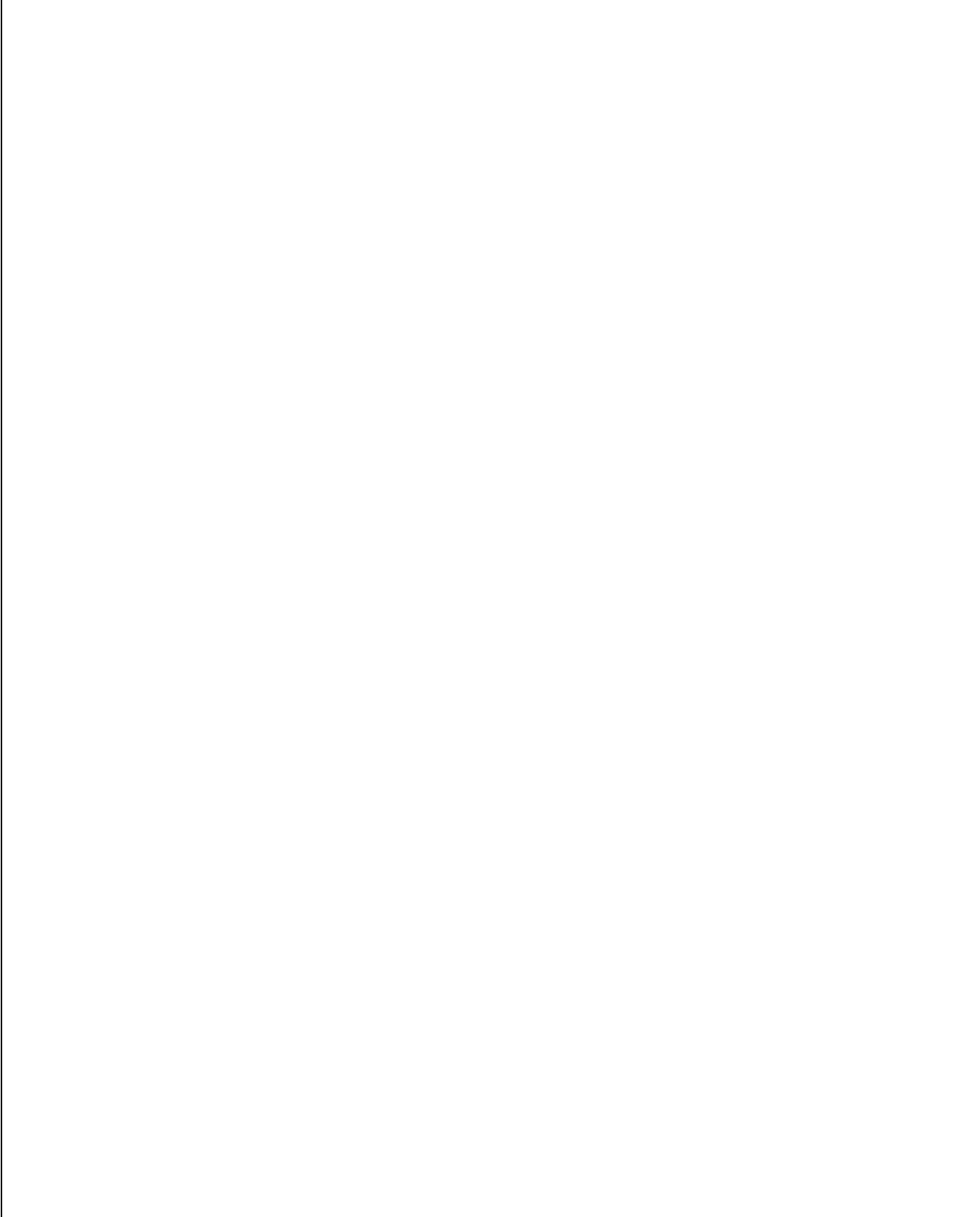
3. Conclusão Técnica

Os dados evidenciam um padrão de oscilação operacional, com fevereiro caracterizado por retração.

A relação entre atendimento e consumo mostra-se, de modo geral, coerente, sem indícios de desperdício relevante, mas com possível aumento no consumo médio por atendimento em março, o que merece acompanhamento.

Em síntese, observa-se evolução positiva em março, com recuperação da produção assistencial e adequação do consumo, ainda que com sinais de maior intensidade no uso de recursos, justificada pelo perfil dos atendimentos realizados.





Legenda	
Centro de Custo	Valor do consumo (R\$)
Clínica Médica	18.682,02
Centro Cirúrgico	26.079,41
CME	3.043,47
Total	47.804,90

1. Distribuição de Custos por Centro de Custo

Centro cirúrgico:

Consumo R\$ 26.079,41

Participação: 54,5%

O Centro Cirúrgico, responsável por 54,5% do consumo, consolida-se como principal centro de custo. Esse comportamento é esperado e justificado, considerando o volume expressivo de 262 procedimentos cirúrgicos, com priorização prévia de urgências, e a retomada e execução de cirurgias eletivas em março.

O cenário sugere retomada gradual da demanda assistencial, com reflexo no aumento do consumo de insumos. Do ponto de vista gerencial, indica capacidade adequada de resposta da unidade, associada a planejamento de estoque compatível com a dinâmica operacional do período.

Clínica médica:

Consumo: R\$ 18.682,02

Participação: 39,1%

A Clínica Médica, com 39,1% do consumo, demonstra alta eficiência relativa quando comparada ao volume assistencial de 2.733 atendimentos realizados com consumo proporcionalmente inferior ao Centro Cirúrgico.

A CME (6,4% do consumo), apesar da baixa representatividade financeira direta, possui elevado valor estratégico. Trata-se de um custo indireto essencial, pois além de sustentar a operação do Centro Cirúrgico ainda garante segurança e qualidade assistencial (controle de infecção, rastreabilidade, esterilidade).

2. Custo Médio na Clínica Médica

Os dados evidenciam uma relação direta entre complexidade assistencial e custo médio, com comportamento esperado:

Total de atendimentos clínicos: 1.735

Valor médio por atendimento clínico: R\$ 7,69

Total de atendimento emergencial: 930

Valor médio por atendimento emergencial: R\$15,87, mais que o dobro do custo dos atendimentos eletivos e maior custo médio do trimestre o que indica maior proporção de casos graves.

3. Custo por Procedimento Cirúrgico

O Centro Cirúrgico teve 262 procedimentos totais, sendo 83% de cirurgias de baixa complexidade.

Total das cirurgias gerais e de baixa complexidade: 218

Valor médio das cirurgias gerais e de baixa complexidade: R\$ 104,21

Total das cirurgias ortopédicas: 44

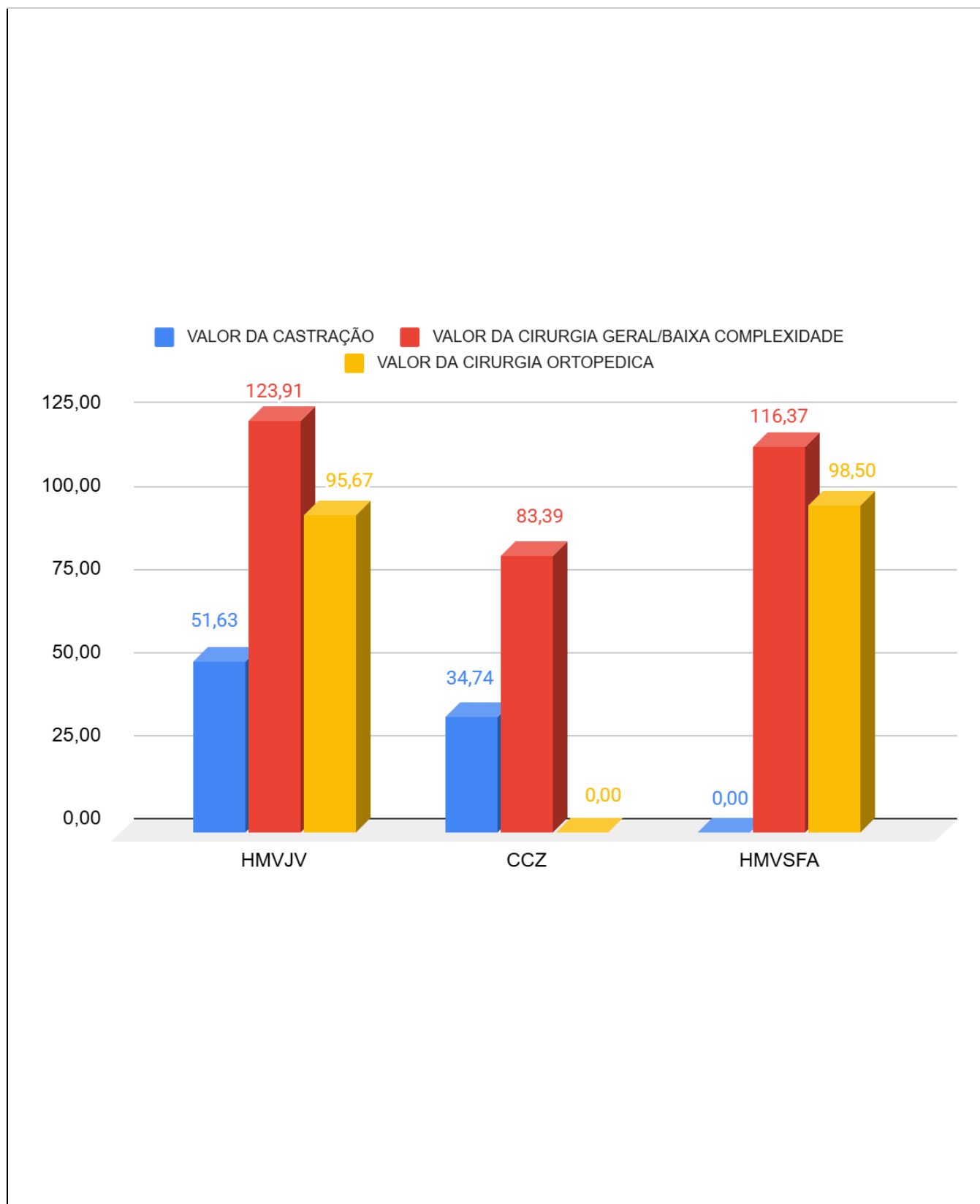
Valor médio das cirurgias ortopédicas: R\$ 88,20

Esse resultado, à primeira vista, é contra intuitivo, pois o esperado seria maior custo nas cirurgias de alta complexidade. Esse perfil vem se repetindo nos meses anteriores.

Apesar da inversão aparente, o dado positivo foi a redução global do custo médio cirúrgico no período (menor do trimestre) mostrando uma melhora na gestão de insumos e maior controle de desperdícios.

4.4 Indicadores Comparativo entre HMVJV, CCZ e HMVSFA

<p align="center">Comparativo do Valor de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Procedimentos Cirúrgicos entre os Hospitais Vetrinários HMVJV, CCZ e HMVSFA</p>
<p>Mês de Referência: Março 2026</p>
<p>Objetivo: Avaliar a eficiência do consumo e subsidiar a padronização e otimização de recursos.</p>



Hospital	Valor médio por castração	Valor médio por cirurgia geral/baixa complexidade	Valor médio por cirurgia ortopédica
HMVJV	51,63	123,91	95,67
CCZ	34,74	83,39	0,00
HMVSFA	0,00	116,37	98,50

1. Análise geral

Castração:

HMVJV: R\$ 51,63

CCZ: R\$ 34,74

O CCZ mantém o menor custo médio, refletindo forte padronização e execução de procedimentos de rotina com menor variabilidade.

O HMVJV apresenta custo superior (+48,6% em relação ao CCZ), o que é compatível com um perfil assistencial mais complexo, maior variabilidade clínica e utilização de insumos de maior valor. Além do hospital possuir uma sala cirúrgica a mais que o CCZ, funcionando, normalmente, com três salas.

Cirurgia Geral / Baixa Complexidade

HMVJV: R\$ 123,91

CCZ: R\$ 83,39

HMVSFA: R\$ 116,37

O HMVJV apresenta o maior custo comparado aos demais. Porém com diferença mais reduzida em relação ao HMVSFA (+6,5%), indicando maior proximidade de perfil assistencial entre essas duas unidades.

O CCZ permanece com menor custo, reforçando seu modelo de maior padronização e menor consumo de insumos da curva A.

O HMVSFA aproxima-se do padrão do HMVJV, devido ao aumento da complexidade assistencial e maior uso de insumos nos procedimentos.

Cirurgia Ortopédica

HMVJV: R\$ 95,67

HMVSFA: R\$ 98,50

Observa-se equivalência de custos entre HMVJV e HMVSFA (+3,0%), indicando alinhamento no perfil de consumo e possivelmente na complexidade dos procedimentos realizados.

O CCZ não realiza esse tipo de procedimento.

2. Conclusão Técnica

O indicador evidencia que:

O CCZ mantém o menor custo médio, coerente com seu perfil de procedimentos padronizados e menor complexidade.

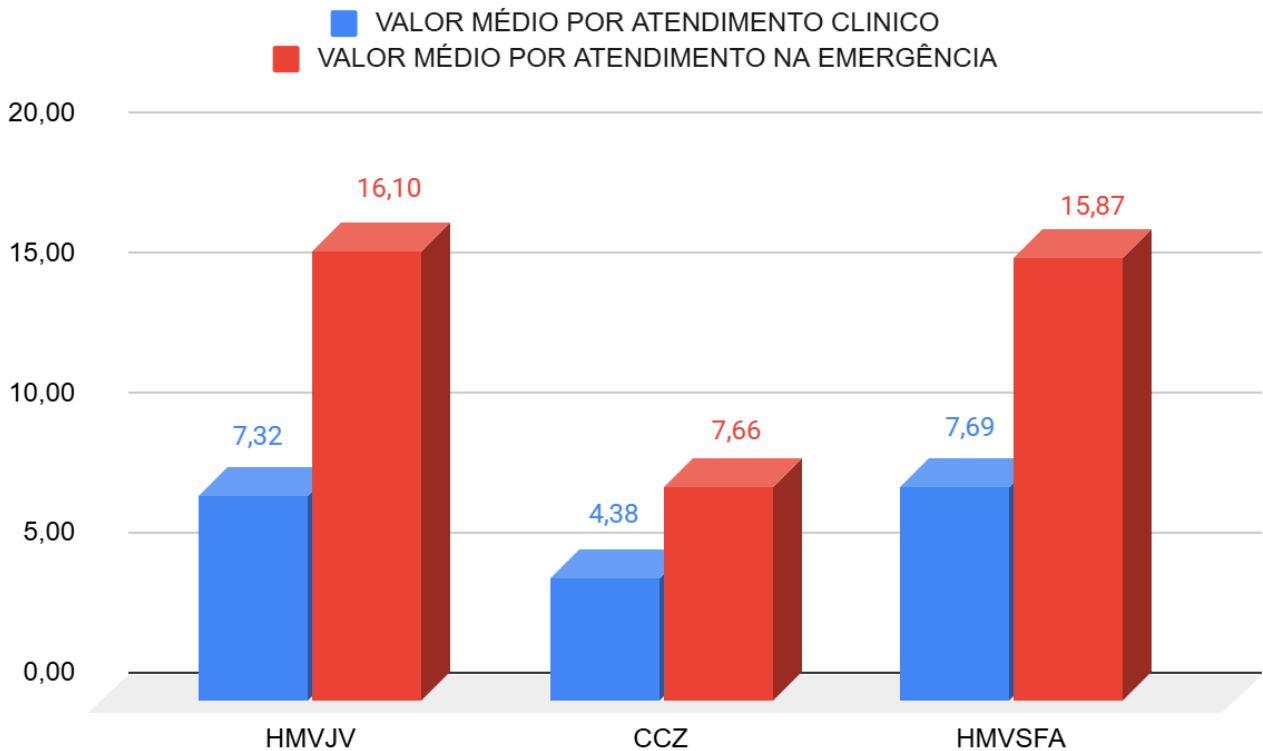
O HMVJV continua como unidade de maior custo, refletindo sua característica de maior abrangência assistencial e maior consumo de insumos estratégicos (curva A).

O HMVSFA apresenta aproximação progressiva dos custos do HMOVJV, especialmente em cirurgias gerais e ortopédicas, indicando possível mudança no perfil assistencial e maior complexidade dos casos atendidos.

Comparativo do Valor do Consumo de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Atendimentos da Clínica Médica entre os Hospitais Vetrinários HMOVJV, CCZ e HMVSFA

Mês de Referência: Março 2026

Objetivo: Comparar o valor gasto com medicamentos e insumos na Clínica Médica, identificando variações de custo e subsidiando a gestão eficiente dos recursos assistenciais.



Hospital	Valor médio por atendimento clínico	Valor médio por atendimento na emergência
HMVJV	7,32	16,10
CCZ	4,38	7,66
HMVSFA	7,69	15,87

O indicador avalia o valor médio de medicamentos e insumos utilizados por atendimento, devendo sua interpretação considerar o perfil assistencial, a carga horária de funcionamento e a demanda territorial de cada unidade.

1. Análise Geral

Atendimento Clínico

HMVJV: R\$ 7,32

CCZ: R\$ 4,38

HMVSFA: R\$ 7,69

O CCZ apresenta o menor custo médio, sendo 40,2% inferior ao HMVJV e 43,0% inferior ao HMVSFA, o que indica forte padronização e perfil assistencial de menor complexidade.

O HMVJV e o HMVSFA apresentam custos semelhantes (diferença de +5,0% no HMVSFA), sugerindo perfil assistencial próximo, com maior utilização de insumos, relacionado a atendimentos mais resolutivos ou maior necessidade de intervenções clínicas.

Atendimento na Emergência

HMVJV: R\$ 16,10

CCZ: R\$ 7,66

HMVSFA: R\$ 15,87

O padrão se mantém, com o CCZ apresentando menor custo (-52,4% em relação ao HMVJV), refletindo atendimentos emergenciais de menor complexidade e, provável menor uso de insumos críticos.

O HMVJV e HMVSFA novamente apresentam valores muito próximos (diferença de -1,4%), indicando equivalência no perfil de consumo e complexidade assistencial em urgência/emergência.

2. Interpretação Técnica

Há consistência entre os dois tipos de atendimento (clínico e emergencial), sendo que o CCZ apresenta menor custo, dado o perfil mais simples e padronizado e o HVMJV e HMVSFA com custos mais elevados e semelhantes, dado a maior complexidade assistencial.

A diferença comparativa entre as unidades em relação ao atendimento clínico e emergencial é de 120% no HVMJV; 74,9% no CCZ e 106,4% no HMVSFA, indicando que a emergência demanda maior consumo em todas as unidades e o impacto é mais expressivo nas unidades com maior complexidade assistencial.

3. Conclusão Técnica

O indicador evidencia que o CCZ mantém menor custo médio por atendimento, coerente com um modelo assistencial mais padronizado e de menor complexidade. O HVMJV e o HMVSFA apresentam custos semelhantes, tanto em atendimentos clínicos quanto emergenciais, indicando alinhamento no perfil assistencial e no consumo de insumos. Sendo a elevação do custo na emergência tecnicamente esperada, refletindo maior necessidade de intervenção, uso de insumos e suporte assistencial.

5. Conclusão

A análise integrada dos indicadores de estoque, consumo, atendimento, centros de custo e desempenho de fornecedores evidencia um cenário globalmente estável e tecnicamente consistente, com variações compatíveis com a dinâmica operacional das unidades ao longo do período.

Observa-se que o comportamento do consumo de medicamentos e insumos esteve alinhado ao perfil assistencial e à complexidade dos atendimentos e procedimentos, com concentração de custos nos setores de maior demanda técnica, especialmente no centro

cirúrgico. As oscilações identificadas refletem ajustes operacionais e recomposição da atividade assistencial, sem impacto na continuidade do abastecimento ou na segurança dos estoques.

Adicionalmente, destacam-se avanços na eficiência do uso de insumos, otimização de processos e manutenção de níveis adequados de fornecimento, com desempenho satisfatório dos fornecedores na maioria dos critérios avaliados. De forma geral, os resultados apontam para equilíbrio entre eficiência econômica, controle operacional e garantia da assistência, reforçando a efetividade da gestão das farmácias no suporte às unidades.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza Flávia Ribeiro	Farmacêutica - H MVJV Farmacêutica - CCZ Farmacêutica - HMVSFA	Data de Criação: 01/04/2026
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:

4. ANEXOS



Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

**Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM**

315

ANALGESIA NO PACIENTE CÃO E GATO

Como quantificar, monitorar e tratar a Dor em cães e gatos.

316

INTRODUÇÃO

- **Uma experiência sensorial e emocional desagradável associada a lesão tecidual real ou potencial.**

*Associação Internacional
para o Estudo da Dor
1986*

317

INTRODUÇÃO

- **Conceito aplicado aos animais**
- **A inabilidade de comunicação **não nega** a possibilidade de um indivíduo estar com dor e necessitar de adequado tratamento para alívio desta.**

318

- Animais sentem dor???
- Dor x Nocicepção

“A ausência de evidências, não evidencia a ausência”

319

A dor nos animais pode ser definida como uma experiência sensitiva e emocional adversa, uma percepção que provoca uma resposta motora protetora que geralmente resulta em aprendizado de fuga e em alterações do padrão de comportamento espécie-específico.

GRANDE DESAFIO



Avaliar a dor em seres que não são capazes de se expressar verbalmente.

321

Reconhecimento da Dor

- **Pobre em medicina veterinária.**
- **Negligência X fatores econômicos X medo.**
- **Estudo comportamental.**
- **Importância.**

322

Conceitos básicos

- **Anestesia X Analgesia.**
- **Nocicepção.**
- **Alodinia.**
- **Hiperalgisia.**
- **Dor aguda X Dor Crônica.**

323

Fisiologia da dor

DOR = Nociceção + Componente subjetivo.

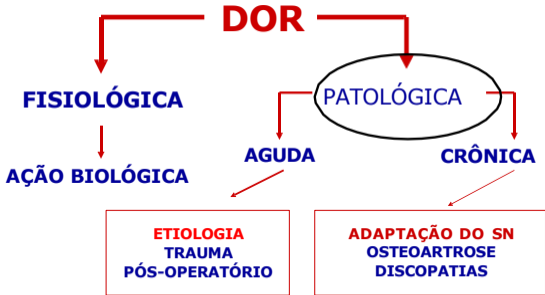


Percepção e resposta
a estímulo nociceptivo.



Dimensão afetiva e
emocional Sofrimento.

324



325

A informação proveniente das terminações nervosas sensibilizadas e ativadas, é recebida e processada pelo tálamo e córtex cerebral, quando então ocorre a percepção dolorosa.

326

Fisiologia da dor

- **Transdução.**
- **Transmissão.**
- **Modulação.**
- **Projeção.**
- **Percepção.**

Sensibilização Periférica

DANO TECIDUAL



INFLAMAÇÃO

LINFÓCITOS
PLAQUETAS
LEUCÓCITOS
MACRÓFAGOS
FIBROBLASTOS
MASTÓCITOS

Liberação

**Substâncias
allogênicas**

BRADICININAS
ACETILCOLINA
PROSTAGLANDINAS
HISTAMINA
SUBSTÂNCIA p
IL-1, IL-6, TNF- α

Sensibilizam



NOCICEPTOR -

328

Sensibilização Central

Estímulo constante fibras C.

liberam outros neurotransmissores e
neuro mediadores.

Substância P, neurocininas e Glutamato.

329

Sensibilização Central

A dor aguda pode causar
SENSIBILIZAÇÃO CENTRAL
produzindo dor crônica!!!

Difícil Controle! 330

ASPECTOS NEGATIVOS DA DOR EM ANIMAIS

Desencadeia alterações fisiológicas deletérias:

Prolongam e Complicam a Recuperação Pós-operatória

ASPECTOS NEGATIVOS DA DOR EM ANIMAIS

- Perda de peso.
- Alterações Respiratórias.
- Alterações Neuroendócrinas.
 cortisol – imunossupressão.
- Automutilação.
- Trauma da ferida cirúrgica.
- Retardo da cicatrização.

332

Classificação da dor quanto a intensidade...

- ✓ **Leve.**
- ✓ **Moderada.**
- ✓ **Intensa.**
- ✓ **Severa.**

333

Dor leve

- Escoriação.
- Cateterização IV.
- Cirurgias ou procedimentos nas pálpebras.
- Bexiga repleta.
- Pequenas escoriações.

Dor moderada

- Procedimentos dentários.
- Castrações de machos.

335

Dor moderada a intensa.

- Pequenas áreas de queimaduras ou úlceras.
- Úlcera de córnea.
- Fraturas ósseas, de fêmur, úmero ou pelve.

Dor intensa

- Áreas extensas de queimaduras.
- Cirurgias torácicas.
- Infecções intra-abdominais (peritonite, pancreatite).

337

AVALIAÇÃO DA DOR

Não existe uma medida padrão.



Mas determinadas alterações fisiológicas e comportamentais podem sugerir dor.

338

INDICADORES OBJETIVOS DA DOR

```
graph TD; A[INDICADORES OBJETIVOS DA DOR] --> B[ALTERAÇÕES FISIOLÓGICAS]; A --> C[ALTERAÇÕES METABÓLICAS]; A --> D[ALTERAÇÕES NEUROENDÓCRINAS];
```

ALTERAÇÕES FISIOLÓGICAS

(FC, PA, *f*, T°, pupila)

ALTERAÇÕES METABÓLICAS

ALTERAÇÕES NEUROENDÓCRINAS

(cortisol, catecolaminas, β -endorfina)

339

Dor aguda

- Resposta simpática.
- Duração curta.
- Responde bem ao tratamento.
- Pós-operatória / traumática.
- Maior intensidade primeiras 24-72 horas.

Dor crônica

- Alastra-se por meses ou anos.
- 1-3 meses (além do tempo usualmente necessário para a reparação tecidual).
- É mais difícil de tratar do que a dor aguda.
- Plano diagnóstico abrangente e múltiplas abordagens terapêuticas.

Diminuem ou desaparecem

Sociabilidade.

Atividade.

Apetite.

Curiosidade.

Lidade.

Brincadeiras.

Marcação territorial?

Aparecem ou se incrementam

Dependência.

Agressividade.

Ansiedade / compulsão.

Distúrbios do sono.

Consumo de água.

Medo, receio.

Vocalização.

Intranquilidade.

Outros parâmetros:

- Expressão facial.
- Postura.
- Claudicação.
- Aparência.

341

- Motilidade intestinal e micção
- Perfis bioquímicos alterados:
 - Glicose.
 - Cortisol.
 - Catecolaminas.

AVALIAÇÃO SUBJETIVA



....AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL

342

AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL

⇒ Alteração de um conduta normal e rotineira

⇒ Expressão de um comportamento novo

343

Avaliação Subjetiva

- **Análise comportamental.**
- **Sensibilidade.**
- **Experiência.**
- **Familiaridade com a espécie.**

344

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR:

Proteger a área injuriada.

- Dor aguda e crônica.
- Membros – manca ou evita o toque no solo.
- Não permite a palpação do local.

345

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Relutância em se mover

- Dor aguda ou crônica.
- Proteção contra dor induzida pelo movimento.

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR.

Sensibilidade na palpação

- Vocalização.
- Agressividade – Tentativa de morder.

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Relutância em se deitar

→ Dor abdominal ou toracotomia.

348

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

- **Frequente alteração de posição.**
- → Indica que o animal está desconfortável.
- → Levanta e deita freqüentemente.
- → Troca o lado que estava deitado.

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Tentativa de escapar ou se esconder.
→ Gatos.

350

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Alteração na aparência e expressão facial

- Aparência deprimida, apática
- Perda do brilho da pelagem (dor crônica)

→ **Cães:**

- Olhar fixo.
- Orelhas caídas.

351

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

→ Gatos:

- Olhos parcialmente fechados.
- Falta de auto-limpeza (dor crônica).

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Atenção à área da ferida:

- Auto-mutilação – dor intensa de origem crônica.
- Olhar, morder ou lambe a área da ferida.

PRINCIPAIS COMPORTAMENTOS RELACIONADOS À DOR

Posturas:

- Rígida, Tensa.
- Costas arqueadas.

Conhecer o paciente antes do procedimento



Diferentes comportamentos

355



OPEN ACCESS

EDITED BY

Melissa Bain,
University of California, Davis, United States

REVIEWED BY

Teddy Lazebnik,
University of Haifa, Israel
Lorenzo Alvarez,
National Autonomous University of Mexico,
Mexico

*CORRESPONDENCE

Temple Grandin
✉ cheryl.miller@colostate.edu
Daniel Mota-Rojas
✉ dmota100@yahoo.com.mx

RECEIVED 05 August 2025

ACCEPTED 26 September 2025

PUBLISHED 15 October 2025

Clinical interpretation of body language and behavioral modifications to recognize pain in domestic mammals

Daniel Mota-Rojas^{1*}, Alexandra L. Whittaker², Lydia Lanzoni³,
Cécile Bienboire-Frosini⁴, Adriana Dominguez-Oliva¹,
Alfonso Chay-Canul⁵, Vivian Fischer⁶,
Ismael Hernández-Avalos⁷, Andrea Bragaglio^{8,9},
Eleonora Nannoni¹⁰, Adriana Olmos-Hernández¹¹,
Arthur Fernandes Bettencourt¹², Patricia Mora-Medina⁷,
Julio Martínez-González¹³, Alejandro Casas-Alvarado¹ and
Temple Grandin^{1,2*}

356

Principais pontos do documento:

•Objetivo do estudo

Analisar criticamente como modificações comportamentais e na linguagem corporal ajudam a reconhecer dor em mamíferos domésticos.

Destacar o papel essencial de veterinários e cientistas na identificação precoce desses sinais não verbais para melhorar o manejo da dor.

Natureza da dor em animais

- A dor é multidimensional e não pode ser auto-relatada por animais.
- Espécies presas (como cavalos e roedores) tendem a esconder sinais de dor.
- Avaliação deve considerar comunicação não verbal: postura, movimentos, expressões faciais e comportamento.

Principais indicadores comportamentais

Cães: vocalização, relutância em se mover, agressividade, alterações de apetite, postura de “oração” em dor abdominal.

Gatos: sinais mais sutis, como esconder-se, redução de atividade, agressividade ao toque, diminuição da higiene.

Linguagem corporal como ferramenta clínica

Orelhas: retraídas, achatadas ou voltadas para trás são sinais comuns de dor em várias espécies (cães, gatos, cavalos, bovinos, roedores).

Cauda: posição escondida entre membros, rigidez ou imobilidade indicam dor aguda.

Postura geral: arqueamento do dorso, contração abdominal, inclinação lateral ou postura rígida são indicadores de dor visceral ou musculoesquelética.

2022 ISFM Consensus Guidelines on the Management of Acute Pain in Cats



Paulo V Steagall

MV, MSc, PhD, DACVAA

Panel Co-Chair*

Department of Clinical Sciences,
Faculty of Veterinary Medicine,
Université de Montréal,
Saint-Hyacinthe, Canada; and
Department of Veterinary Clinical
Sciences and Centre for
Companion Animal Health,
Jockey Club College of
Veterinary Medicine and Life
Sciences, City University of
Hong Kong, Hong Kong, China

Sheilah Robertson

BVMS (Hons), PhD,
DACVAA, DECVA, DACAW,
DECAWBM (WSEL), MRCVS
Panel Co-Chair
Lap of Love Veterinary Hospice,
Lutz, Florida, USA



Practical relevance: Increases in cat ownership worldwide mean more cats are requiring veterinary care. Illness, trauma and surgery can result in acute pain, and effective management of pain is required for optimal feline welfare (ie, physical health and mental wellbeing). Validated pain assessment tools are available and pain management plans for the individual patient should incorporate pharmacological and non-pharmacological therapy. Preventive and multimodal analgesia, including local anaesthesia, are important principles of pain management, and the choice of analgesic drugs should take into account the type, severity and duration of pain, presence of comorbidities and avoidance of adverse effects. Nursing care, environmental modifications and cat friendly handling are likewise pivotal to the pain management plan, as is a team approach, involving the cat carer.

Clinical challenges: Pain has traditionally been under-recognised in cats. Pain assessment tools are not widely implemented, and signs of pain in this species may be subtle. The unique challenges of feline metabolism and comorbidities may lead to undertreatment of pain and the development of peripheral and central sensitisation. Lack of availability or experience with various analgesic drugs may compromise effective pain management.

Evidence base: These Guidelines have been created by a panel of experts and the International Society of Feline Medicine (ISFM) based on the available literature and the authors' experience. They are aimed at general practitioners to assist in the assessment, prevention and management of acute pain in feline patients, and to provide a practical guide to selection and dosing of effective analgesic agents.



0 = AU absent

- ❖ Ears facing forward
- ❖ Eyes opened
- ❖ Muzzle relaxed (round shape)
- ❖ Whiskers loose and curved
- ❖ Head above shoulder line



1 = AU moderately present

- ❖ Ears slightly pulled apart
- ❖ Eyes partially opened
- ❖ Muzzle mildly tense
- ❖ Whiskers slightly curved or straight
- ❖ Head aligned with shoulder line

362



2 = AU markedly present

- ❖ Ears flattened and rotated outwards
- ❖ Squinted eyes
- ❖ Muzzle tense (elliptical shape)
- ❖ Whiskers straight and moving forward
- ❖ Head below shoulder line or tilted down (chin towards chest)

Essa apresentação mostra um sistema de avaliação de expressões faciais em gatos, utilizado principalmente para identificar níveis de dor ou desconforto.

Ela está organizada em três painéis, cada um representando um grau de presença das chamadas Action Units (Aus) — unidades de ação facial que mudam conforme o estado emocional ou físico do animal.

Painel esquerdo (AU ausente – 0)

- Orelhas voltadas para frente.
- Olhos bem abertos.
- Focinho relaxado e arredondado.
- Bigodes soltos e curvados.
- Cabeça erguida acima da linha dos ombros.

→ **Indica ausência de dor ou desconforto.**

Painel central (AU moderadamente presente – 1)

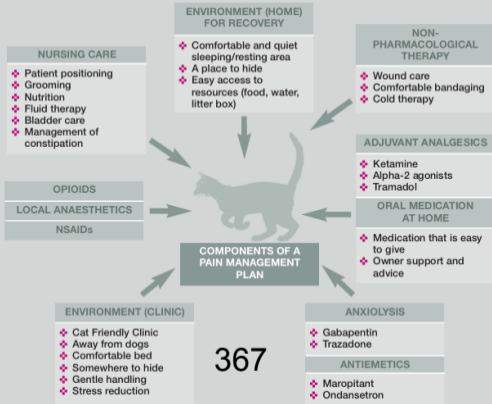
- Orelhas levemente afastadas.
- Olhos semicerrados.
- Focinho com leve tensão.
- Bigodes mais retos ou discretamente curvados.
- Cabeça alinhada à linha dos ombros.

→ **Sugere dor leve ou incômodo moderado.**

Painel direito (AU marcadamente presente – 2)

- dos ombros ou inclinada para o peito.
- Orelhas achatadas e voltadas para fora.
- Olhos semicerrados ou “espremidos”.
- Focinho tenso, alongado (forma elíptica).
- Bigodes retos e projetados para frente.
- Cabeça baixa, abaixo da linha.

→ **Indica dor intensa ou desconforto significativo.**



Essa apresentação mostra os componentes de um plano de manejo da dor em gatos, destacando que o controle da dor não depende apenas de medicamentos, mas de uma abordagem multifatorial e integrada.

Principais componentes:

- Cuidados de Enfermagem:

Incluem posicionamento adequado do paciente, higiene (grooming), nutrição, fluidoterapia, cuidados com a bexiga e prevenção de constipação.

- Ambiente de Recuperação (em casa):

Espaço confortável e silencioso, com local para se esconder e acesso fácil a recursos como comida, água e caixa de areia.

- Ambiente na Clínica:

Estrutura “Cat Friendly”: afastado de cães, com cama confortável, local para esconder-se, manuseio gentil e redução de estresse.

- Terapias Não Farmacológicas:

Cuidados com feridas, bandagens confortáveis e uso de crioterapia (compressas frias).

- Medicamentos Analgésicos Principais:

Opioides, anestésicos locais e anti-inflamatórios não esteroides (AINEs).

- Adjuvantes Analgésicos:

Fármacos como cetamina, agonistas alfa-2 e tramadol, lembrar das associações, que potencializam o efeito analgésico.

Ansiolíticos:

Uso de gabapentina ou trazodona para reduzir ansiedade e facilitar a recuperação.

- Antieméticos:

Maropitant e ondansetrona para controlar náuseas e vômitos associados ao tratamento.

- Medicação Oral em Casa:

Deve ser de fácil administração, com suporte e orientação ao tutor para garantir adesão ao tratamento.

Em resumo: o plano de manejo da dor em gatos combina farmacologia, ambiente adequado, cuidados de enfermagem e suporte emocional, garantindo recuperação mais rápida, redução do estresse e melhor qualidade de vida.

TRATAMENTO DA DOR

374

- **Diversas drogas e efeitos:**
- **Opióides.**
- **Anti-inflamatórios Não-esteroidais (AINEs).**
- **Anestésicos Locais.**
- **Antagonistas Receptores NMDA.**
- **Ansiolóticos.**

375

ANALGESIA PREVENTIVA

O ANALGÉSICO É ADMINISTRADO ANTES DO INÍCIO DO ESTÍMULO NOCICEPTIVO.



PREVENÇÃO DA SENSIBILIZAÇÃO PERIFÉRICA E CENTRAL.



DIMINUI DOSES E FREQUÊNCIA DOS ANALGÉSICOS.

376

ANALGESIA MULTIMODAL

**ASSOCIAÇÃO DE FÁRMACOS DE
DIFERENTES GRUPOS FARMACOLÓGICOS.**



**BLOQUEAR AS VIAS RESPONSÁVEIS PELA
TRANSMISSÃO E PERCEÇÃO DA DOR.**

377

Inibindo Percepção

- Anestésicos Gerais
- Opióides
- Sistêmicos
- Agonistas α_2
- Benzodiazepínicos
- Fenotiazínicos

Modulação

(Inibindo a a sensibilização central)

- Anestésicos Locais
- Opióides Peridural
- Agonistas α_2
- Antagonistas NMDA

Inibindo Transmissão

- Anestésicos Locais

Transdução

(Inibindo a a sensibilização periférica dos nociceptores)

- Anestésicos Locais
- Opióides Sistêmicos
- AINEs

378

OPIÓIDES

Atuam em receptores pré e pós-sinápticos periféricamente e em centros superiores e nervos sensitivos da medula espinhal.

379

Inibindo Percepção

- Anestésicos Gerais
 - Opióides Sistêmicos
- Agonistas α_2
- Benzodiazepínicos
- Fenotiazínicos

Inibindo Transmissão

- Anestésicos Locais

Modulação

(Inibindo a a sensibilização central)

- Anestésicos Locais
- Opióides Peridural
- Agonistas α_2
- Antagonistas NMDA

Transdução

(Inibindo a a sensibilização periférica dos nociceptores)

- Anestésicos Locais
- Opióides Sistêmicos
- AINES

380

Opióides agonista total

381

Agonistas μ totais:

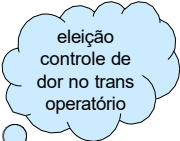
- **Morfina, hidromorfona, oximorfona metadona, fentanil, remifentanil, sulfentanil.**
- **Analgesia potente.**
- **Sem efeito teto.**

Morfina

- 0,1 a 1,0 mg/kg – cães.
 - 0,1 a 0,3 mg/kg em felinos.
 - SC, IM.
 - Duração: 2 - 4 horas.
 - Liberação de histamina com vasodilatação periférica (injeção lenta IV).
 - Estimula centro do vômito.
 - Atenção a defecação.
- 383

Fentanil

- 5 a 10 ug/kg - IV, IM
- duração de 17 a 20 minutos
- infusão contínua:
 - 20-40 ug/kg/h cães e gatos



eleição
controle de
dor no trans
operatório

- Bradicardia.
- Depressão respiratória dose-dependente.
- Salivação e defecação

384

Fentanil Adesivo

Apresentações:

25, 50, 75, 100 $\mu\text{g/h}$

Cão de 10 kg.

Na dose de 5 $\mu\text{g/kg/h}$ = 50 $\mu\text{g/h}$

Latência 12-24 h.

Duração 72 h.

Opióides agonista -antagonista e agonista parcial

386

Agonista parcial μ

Agonista κ e antagonista μ

- Menores efeitos indesejáveis.
- Efeito analgésico limitado.
- **Efeito teto.**

387

Agonista parcial μ

Buprenorfina: 0,01 a 0,04 mg/kg - SC, IM, IV

- Longo período de latência (30 min).
- Duração prolongada: 6-12 horas.
- **Opióide com efeitos satisfatórios em gatos.**

Agonista κ e Antagonista μ

Butorfanol: 0,05 – 0,1 mg/kg - SC, IM, IV.

- duração: 1-2 horas.

Tramadol

- Mecanismo de ação misto (opióide e não opióide)
- 4-8 mg/kg (cães) e 4-10 mg/kg (gatos)- SC,IV, IM ou VO.
- Analgésico de eficácia moderada.
- Duração: 6-8 horas.
- Eleição para pós operatório.

390

Antiinflamatório não esteróide - AINES

391

Inibindo Percepção

Anestésicos Gerais:

**Opióides.
Sistêmicos.**

Agonistas α_2

Benzodiazepínicos.

Fenotiazínicos.

Modulação

(Inibindo a a sensibilização central)

Anestésicos Locais:

Opióides Peridural

Agonistas α_2

Antagonistas NMDA.

Inibindo Transmissão

- **Anestésicos Locais**

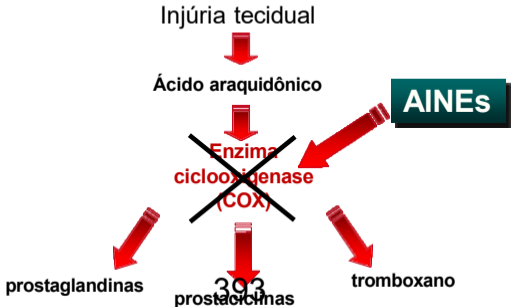
Transdução

**(Inibindo a a sensibilização
periférica dos nociceptores)**

**Anestésicos Locais
Opióides Sistêmicos**

- **AINEs**

392



AINES

- **Não-Seletivos:**

Cetoprofeno (1mg/kg SID).

- **Preferenciais:**

Carprofeno (4mg/kg SID).

Meloxicam (0,2mg/kg → 0,1mg/kg SID).

- **Seletivos:**

Firocoxib (5mg/kg SID).

Tepoxalina (10mg/kg SID).

394

AINES – cães e gatos

- **Carprofeno.**
 - 2,2 mg/kg BID ou 4,4 mg/kg SID
- **Meloxicam.**
 - 0,1 mg/kg SID.
- **Vedaprofeno.**
 - 1 ml/10kg SID.
- **Cetoprofeno COX não seletivo**
 - 1mg/kg SID.

395

Dipirona

- **Analgésico e Antitérmico.**
- **Mecanismos centrais e periféricos.**
- **Ainda pouco utilizada:**
Desconhecimento x Polêmica.
- **Uso em associações analgésicas.**

396

Anestésicos Locais

397

Inibindo Percepção

Anestésicos Gerais:

Opióides.

Sistêmicos.

Agonistas α_2

Benzodiazepínicos.

Fenotiazínicos.

Modulação

(Inibindo a a sensibilização central)

- **Anestésicos Locais**
- **Opióides Peridural**
- **Agonistas α_2**
- **Antagonistas NMDA**

Inibindo Transmissão

Anestésicos Locais

Interrompe a condução dos nervos periféricos evitando

Sensibilização central

Transdução

(Inibindo a a sensibilização periférica dos nociceptores)

- **Anestésicos Locais**
- ~~Opióides Sistêmicos~~
- **AINEs**

398

Anestésicos locais

- Lidocaína e bupivacaína
 - Bloqueio regional – intercostal, interpleural, intrarticular, infiltrativa.
 - Bloqueio epidural.
 - Lidocaína - usada por infusão contínua.

Anestésicos locais

- **Lidocaína:**
 - **Em cães e gatos.**
 - bloqueio pleural, intercostal.
 - 1,5mg/kg de lidocaína + 1,5 mg/kg de bupivacaína cada 6 horas

400

ANALGESIA EPIDURAL

401

Analgesia epidural:

Definição: introdução do fármaco ao redor da duramater (espaço peridural), com o objetivo de se produzir analgesia

Pequenos animais: geralmente no espaço lombo-sacro.

Fármacos que podem ser utilizados em analgesia epidural...

- **Morfina:** analgesia prolongada, mínimos efeitos sistêmicos.
- Mecanismo de ação – Hidrossolúvel.
- 0,1-0,2 mg/kg.

403

Fármacos que podem ser utilizados em analgesia epidural...

- **Alfa-2 agonistas:** excelentes analgésico,
 - **0,1 – 0,2 mg/kg (xilazina).**
 - **10 ug/kg (detomidina).**
- **Cetamina:** analgésico eficaz, curta duração
 - **1 - 2 mg/kg.**

404

ANALGESIA ADJUVANTE

405

- **Analgésicos X Adjuvantes.**
- **Adjuvantes não farmacológicos.**
- **Vias de administração.**

406

- **Quando utilizar???**

- Dor não responsiva à agentes tradicionais.

- Redução de doses.

- Diminuir efeitos colaterais.

407

✓ **“Terapias analgésicas adjuvantes”**

- **α 2 agonistas:**
- **opióides atípicos (tramadol).**
- **antagonistas NMDA (cetamina, amantadina).**
- **anticonvulsivantes (gabapentina).**
- **AL sistêmicos (lidocaína).**
- **AL tópicos.**
- **Antidepressivos/ansiolíticos (amitriptilina-trazodona).**

AGONISTAS α_2

- **Receptores centrais.**
- **Efeitos colaterais.**
- **Redução das doses de opioides.**
- **Vias alternativas.**

409

AGONISTAS $\alpha 2$

- **Medetomidina**
Ep: 5-10ug/kg
IC: 0,5-1ug/kg/h
- **Dexmedetomidina**
IC: 0,5-3ug/kg/h
Ep: 1ug/kg
- **Detomidina**
Ep: 0,15mg/kg
- **Xilazina:**
Ep: 0,1-04 mg/kg

410

ANTAGONISTA DOS RECEPTORES NMDA

411

Cetamina

- Antagonista de receptor **N-Metil D-Aspartato**
 - **Transmissão excitatória no SNC é efetuada pelo glutamato e aspartato.**
- Anestésico dissociativo mas em doses sub - anestésicas produzem analgesia.
- prevenir ou reverter a sensibilização central reduzindo a dor pós-operatória.
 - Infusão no trans e pós-operatório.
 - **(2-10 µg/kg/min) 412**

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:

- ✓ Dose isolada: 2,5 mg/kg IM, em cadelas, OSH.
- ✓ G1: antes da indução anestésica.
- ✓ G2: após a extubação.
- ✓ G3: controle.
- ✓ Administração de cetamina:
 - reduziu os escores de dor.
 - diminuiu o requerimento analgésico.
 - e a hiperalgesia ⁴após ₃operatória da ferida.

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:

- ✓ cães submetidos amputação MP.
- ✓ GSAL: NaCl 0,9%
- ✓ GCET: 0,5 mg/kg, *bolus*, IV antes cirurgia.
0,6 mg/kg/h durante cirurgia.
0,12 mg/kg/h durante até 18 horas após.

414

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:

- ✓ GCET: < escores de dor.
- ✓ GCET: mais ativos até o terceiro dia.
- ✓ Requerimento de opióides: semelhante G1 e G2.

415

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:

- ✓ cadelas: submetidas a mastectomia.
- ✓ G1: NaCl 0,9%.
- ✓ G2: 0,15 mg/kg *bolus* IV seguido de 20 µg/kg/min.
- ✓ G3: 0,7 mg/kg *bolus* IV, seguido de 10 µg/kg/min.

416

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:

- ✓ cães receberam cetamina: melhor comportamento pós.
- ✓ no entanto: sem \neq no requerimento de analgésicos.
- ✓ Concluíram: cetamina em baixas doses potencializa a analgesia dos opioides.
- ✓ Doses de 2 - 10 $\mu\text{g}/\text{kg}/\text{min}$ são efetivas como terapias analgésicas adjuntas

417

ANALGESIA ADJUVANTE

DOSES CETAMINA:

✓ CÃO e GATO

0,5 mg/kg, IV bolus.

10 μ g/kg/min, infusão contínua.

418

CETAMINA: GATOS

- ✓ Efeito analgésico visceral fraco.
- ✓ Analgesia pós-operatória após OSH.
- ✓ 2 mg/kg, IV: produziu aumento limiar térmico.
- ✓ Não existem estudos clínicos que confirmem: baixas doses como ocorre em cães.

419

ANALGESIA ADJUVANTE

CETAMINA:



Outras vias:

- intra-articular
- tópica
- infiltrativa

420



Efeito analgésico: poucos dados (limitado)

ANTICONVULSIVANTES

Gabapentina:

- Bloqueio do influxo de cálcio.
- Utilizada na medicina humana.
- Controle da dor neuropática.
- Eficácia?

3-10 mg/kg VO.
421

Outros Fármacos:

- Antiespasmódicos.
- Amitriptilina.
- Corticosteróides.
- Nicotina.
- Trazodona. 422

Pequenos Animais

- Dor Leve (quedas, entorces, mordidas)
AINE + Dipirona
- Dor Moderada (laceração, cirurgias) AINE +
Tramadol (+ Dipirona).
- Dor severa (fraturas, tórax).
AINE + Morfina (Epi) + Tramadol + Dipirona.

Anestésicos Locais. 423

Considerações Finais

- **Importância no controle da dor.**
- **Reconhecimento da dor.**
- **Terapêutica analgésica.**
- **Acompanhamento do paciente.**

424

- **Conhecimento do comportamento normal**
- **Dificuldade de avaliação.**
- **Tempo – experiência.**
- **Tratamento eficiente.**

Deve-se diagnosticar a causa primária da dor e associar o protocolo terapêutico de analgesia promovendo o controle do desconforto minimizando agindo também na causa da dor.

O exame físico é de fundamental importância.

Analgesia competente (associações):

Tramadol em cães e gatos 2 a 4 mg/Kg/TID/IV.

Morfina: 0,1 a 0,5 mg/kg/IM

Dipirona: Cães 25mg/Kg/TID-BID-SID/IV-IM, em
gatos 25mg/kg/SID/IV-IM;

Meloxicam: Dose inicial única de 0,2 mg/Kg/IV/SID,
a seguir 0,1 mg/KG/SID, durante 4 dias.

Animais abaixo de 4 meses ou com insuficiência
renal é contra indicado. **427**

Meloxicam em uso contínuo para dor crônica: 0,05 mg/KG/SID/oral até 30 dias.

Carprofeno: Dose de 4,4 (SID) ou 2,2 (BID) mg/kg (cães) // dose 2 mg/kg (gatos) no máximo duas doses.

Trazodona oral: 4 a 6 mg/kg-TID (em associações com analgésicos)

Diazepam oral: 0,6 mg/kg- TID.

Desconfortos abdominais associar Simeticona/dimeticona: 40 a 125 mg/animal (oral).



Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Paulo Daniel Sant' Anna Leal, MV, MSc, DScV
Responsável Técnico DESAM

429

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até dezembro de 2025.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

27. Sepses em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não está sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Vírus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Cinielomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdômen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.



1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Eriquiiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.

13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.



15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.

19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

20. Ementa do Curso: Conduas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

21. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo

Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinário.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

27. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivirus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica; Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos prováveis, assim como as consequências patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e prováveis lesões, assim como os órgãos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

31. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parametros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Cinielomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinielomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinal e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com ênfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenta-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da conscientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com ênfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

46. Ementa do Curso: Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

47. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

48. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

5. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdômen de cães e gatos.
6. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
7. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
8. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

49. Ementa do Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Objetivo: Apresentar a importância da segurança no serviço de radiologia, descrevendo os equipamentos de proteção individual-EPI, e suas aplicações. Discorrendo sobre a legislação vigente e a aplicação nos serviços de radiologia, assim como, toda a infraestrutura necessária para o pleno funcionamento do referido serviço dentro das instalações veterinárias.

Conteúdo Programático:

1. Descrever a infraestrutura e os equipamentos necessários ao funcionamento do serviço de radiologia.
2. Necessidades e programas obrigatórios ao serviço radiológico.
3. Normas e regulamentações.
4. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

51. Ementa do Curso: Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender e aplicar corretamente os cuidados pré-analíticos em exames laboratoriais, garantindo a qualidade dos resultados e evitando erros que possam comprometer diagnósticos e condutas clínicas.

Conteúdo Programático:

1. Fases dos exames laboratoriais: pré-analítica, analítica e pós-analítica.
2. Importância da fase pré-analítica e variáveis inerentes ao paciente.
3. Preparação do paciente e técnicas de coleta de sangue.
4. Locais de acesso venoso e escolha adequada de agulhas e seringas.
5. Erros comuns na coleta: garroteamento prolongado, múltiplas punções, tempo de coleta.
6. Acondicionamento e transporte das amostras.
7. Tipos de tubos e anticoagulantes (EDTA, Citrato, Fluoreto de Na, Heparina).
8. Diferença entre soro e plasma.
9. Amostras comprometidas: lipemia, hemólise, volume incorreto.
10. Identificação correta da amostra e preenchimento da requisição.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material didático digital, estudos de caso e exemplos práticos de situações laboratoriais.

Público-Alvo: Médicos veterinários, biomédicos, técnicos de laboratório e profissionais da área da saúde.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos em coleta e exames laboratoriais.

Carga Horária: 120 minutos.

52. Ementa do Curso: Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender as etapas do diagnóstico histopatológico e sua aplicação na medicina veterinária forense, e emissão de laudos com valor clínico e jurídico.

Conteúdo Programático: Conceitos fundamentais: necropsia, histopatologia e lesões cadavéricas.

1. Etapas da histopatologia: coleta, fixação, desidratação, clarificação, inclusão em parafina, microtomia e coloração.
2. Técnicas de biópsia: agulha fina, core biópsia, incisional, excisional, endoscópica, punch e guiada por imagem.
3. Citologia: métodos, vantagens, limitações e técnicas de coleta.
4. Análises complementares: PCR para rearranjo de receptores de antígeno (PARR), imuno-histoquímica e suas aplicações.
5. Medicina veterinária forense: importância do prontuário, diagnóstico de óbito, necropsia detalhada e exames complementares.
6. Aplicações jurídicas: maus-tratos, envenenamentos, negligência, tráfico de animais e segurança alimentar.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material digital, estudos de caso forenses e análise de imagens histopatológicas.

Público-Alvo: Médicos veterinários e colaboradores.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária ou áreas correlatas.

Carga Horária: 180 minutos.

53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária: 120 minutos.