Relatório Técnico Assistencial

Hospitais Veterinários.

Termo de Colaboração 030/2023

Competência

Mês de referência: agosto de 2026

SUMÁRIO

Págs.

1. APRESENTAÇÃO **01**

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES **01**

2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS **03**

2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN-HMVJV..... **03**

2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF..... **61**

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-HMVSFA..... **114**

3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA..... **189**

4. ANEXOS **242**

4.1 EMENTAS AULAS PLATAFORMA HTS/DESAM DISPONÍVEIS **243**

4.2 AULA EAD BIOQUIMICA E ENZIMOLOGIA DOS ANIMAIS DOMÉSTICOS **303**

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMVJV/MANGUEIRA/RJ.



Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/08 a 31/08/2026.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de agosto de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 3.079 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 538 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.315 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

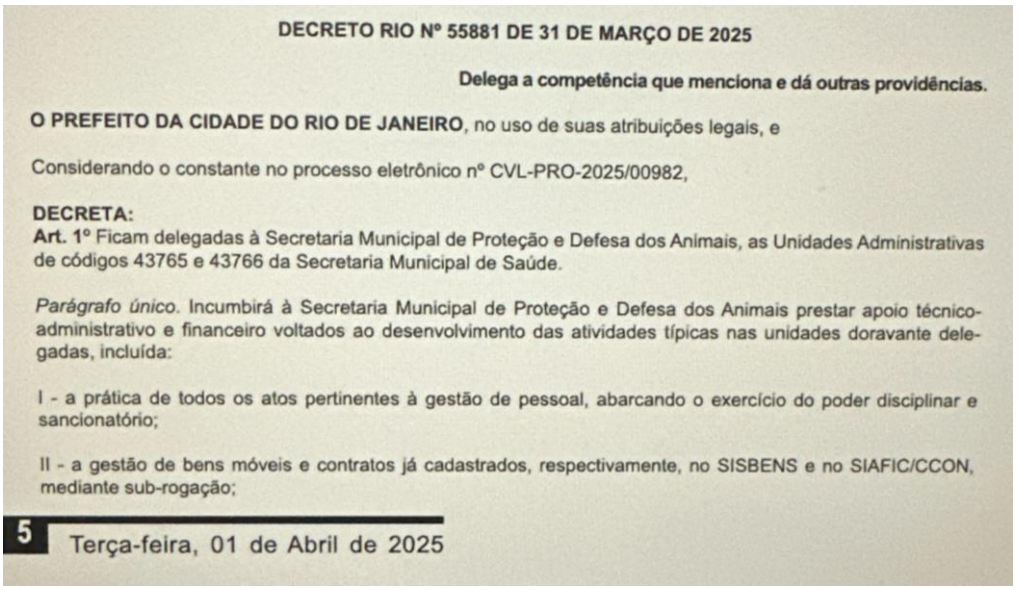
Completamos o 32ª mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 87.634 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 11.724 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 22.022 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).



DECRETO RIO Nº 55881 DE 31 DE MARÇO DE 2025

Delega a competência que menciona e dá outras providências.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico nº CVL-PRO-2025/00982,

DECRETA:

Art. 1º Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde.

Parágrafo único. Incumbirá à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais prestar apoio técnico-administrativo e financeiro voltados ao desenvolvimento das atividades típicas nas unidades doravante delegadas, incluída:

I - a prática de todos os atos pertinentes à gestão de pessoal, abarcando o exercício do poder disciplinar e sancionatório;

II - a gestão de bens móveis e contratos já cadastrados, respectivamente, no SISBENS e no SIAFIC/CCON, mediante sub-rogação;

5 Terça-feira, 01 de Abril de 2025

Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas ao seguinte equipamento, Auto Clave Sercon ,Raio-x Konica, Aparelho de Anestesia Mindray e Bisturi Eletrônico Emai , Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em agosto/2026

PROTEC SAÚDE

Período: 01/08/2026 - 31/08/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

Fechada (8)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
15205	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	05/08/26 10:46	05/08/26 10:52	0.00
15206	Manutenção Corretiva	SELADORA SELAPACK SM25 PLUS ns: 25101329075	PROTEC SAÚDE	05/08/26 10:49	05/08/26 10:52	0.00
15218	Manutenção Corretiva	BISTURI ELETRÔNICO EMAI BP - 100 PLUS ns: 031Q6145	PROTEC SAÚDE	05/08/26 16:54	25/08/26 11:07	0.00
15344	Manutenção Corretiva	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 0186D p: 180000000000216347	PROTEC SAÚDE	17/08/26 11:57	17/08/26 12:16	0.00
15402	Manutenção Corretiva	RAIO-X KONICA MINOLTA ALTUS DR tag: 0451 ns: 0186D p: 180000000000216347	PROTEC SAÚDE	20/08/26 11:09	20/08/26 14:49	0.00
15409	Chamado	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	21/08/26 10:19	21/08/26 11:27	0.00
15421	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	21/08/26 11:08	21/08/26 11:27	0.00
15454	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	25/08/26 10:59	25/08/26 11:01	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 13/08/2026 foi realizada reunião de alinhamento na sede da DESAM. Durante o encontro, foram revisados os processos operacionais, analisados os indicadores recentes e estabelecidas as ações necessárias para garantir maior produtividade. **(Figura 01).**



Figura 01. No dia 13/08/2026 foi realizada reunião de alinhamento na sede da Desam.

No dia 17/08/2026, foi realizado o serviço de dedetização nas dependências do Hospital Veterinário Jorge Vaitsman. A intervenção abrangeu todas as áreas operacionais, clínicas e administrativas do complexo hospitalar.

A ação faz parte do cronograma periódico de manutenção preventiva e biossegurança da instituição, com o objetivo de garantir um ambiente seguro para a rotina de atendimentos, procedimentos cirúrgicos e permanência de colaboradores, tutores e pacientes.**(Figuras 02 e 03).**




Figuras 02 e 03. No dia 17/08/26, foi realizado a detetização no hospital veterinário Jorge Vaistman.

Em 27/08/26, foi iniciada a reforma da Sala do TI, em decorrência de problemas de infiltração identificados no ambiente, que ocasionaram o surgimento de um forte odor de mofo e comprometimento das condições adequadas de utilização do espaço.

Os serviços realizados tiveram como objetivo corrigir os danos provocados pela infiltração, eliminar os sinais de umidade e mofo.



Figura 04.Reforma iniciada em 27/08 para correção de infiltração, eliminação de mofo e recuperação das condições adequadas do ambiente, no Hospital veterinário Jorge Vaistman.

Em 28/08/26, foram iniciados serviços de manutenção na Sala do Expurgo, devido ao comprometimento das paredes, com presença de infiltração, umidade e deterioração da pintura.

A intervenção teve como objetivo realizar a recuperação das superfícies danificadas, corrigir os pontos comprometidos e melhorar as condições de conservação, higiene, salubridade e segurança do ambiente, garantindo condições mais adequadas para a utilização do espaço.



Figura 05. Início da recuperação do ambiente, com intervenções para correção dos danos causados por infiltração e umidade.

No dia 31/08, foi realizada a correção da pintura no corredor do Centro Cirúrgico, devido ao descascamento e desgaste identificado na superfície. A intervenção teve como objetivo recuperar o acabamento das paredes, melhorar a conservação do ambiente e proporcionar melhores condições de organização e estética ao espaço.



Figura 06. Correção da pintura realizada no centro cirurgico, com recuperação das áreas que apresentavam descascamento, contribuindo para a conservação, organização e melhoria do ambiente.

No dia 31/08/2026 tivemos a interrupção no fornecimento de energia elétrica no hospital veterinário Jorge Vaistman , os atendimentos prosseguiram de forma manual. A temperatura dos refrigeradores manteve-se dentro dos padrões exigidos e a direção da OSC disponibilizou ponto de energia para o funcionamento do micro-ondas, atendendo às necessidades dos colaboradores.





Figuras 07 e 08. No dia 31/08/2026, tivemos interrupção do fornecimento de energia no hospital veterinário Jorge Vaistman.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 102 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 6**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário, 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 02 Médicos-Generalistas Apoio Gestão e Ivisa, 04 Supervisores de Operações; 13 Agentes de Apoio Recepção, 03 Agentes de apoio a Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 05 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 16 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 da CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 04 Vigilantes (Dia) 12X36; 04 Vigilantes (Noite) 12X36; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JULIA CAMPOS DE LIMA	7/6/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
GRAZIELLI RUFINO PAULO	13/07/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
LEANDRO GAVALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV		
NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
ADRIANA TORCILLAS DE FARIA SACRAMENTO	1/2/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/7/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
BRUNNA CAROLYNA DA COSTA GONCALVES MARINHO	15/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
GIULIA HANNAH BRITO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
CASSIO PEIXOTO MEDEIROS	08/06/2026	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	AUXILIAR DE VETERINARIA
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	21/07/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/9/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
IZABELLY CRISTINA SERAFIM NASCIMENTO DA SILVA	07/02/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	DIRETOR RESPONSAVEL TECNICO
JULIANA CARVALHO ROCHA	09/06/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
JULIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	13/03/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
KARINA DA SILVA FERREIRA	08/07/2027	AUXILIAR DE VETERINARIA
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	MEDICO VETERINARIO IMAGEM
KAROLYNE MACEDO MIRANDA	02/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	01/05/2025	AUXILIAR DE FARMACIA
LANAY SEARA ROSA BRAND DA COSTA	23/01/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
LARYSSA PASSOS DE CARVALHO	21/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
LETICIA ALVES ANDRADE	12/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LOHANE DOS SANTOS TEIXEIRA DE DEUS	03/06/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	1/2/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
SANDRA MARA DE SA AIROLA	13/01/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
SAMIRA MACHADO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA
THAIS LIMA DO NASCIMENTO DA CONCEICAO	5/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
THAMIRIS CRISTINA MORAIS SANTOS	11/03/2026	MEDICO VETERINARIO IMAGEM
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
VITORIA MARIA FERREIRA	03/06/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA

4.1. Contratações/vacância e metas.

Segue abaixo (**Tabela 06**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em agosto de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função e Data de Admissão:

NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
THAMIRES SALES PEREIRA	04/08/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO

Tabela 06. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de agosto, atendemos 3.079 animais, uma redução de 6,3%, relativos ao mês de julho de 2026 (3.285). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 2.856 e no setor Clínico de Esporotricose foram 223 animais atendimentos, conforme (**Figura 09)** abaixo.

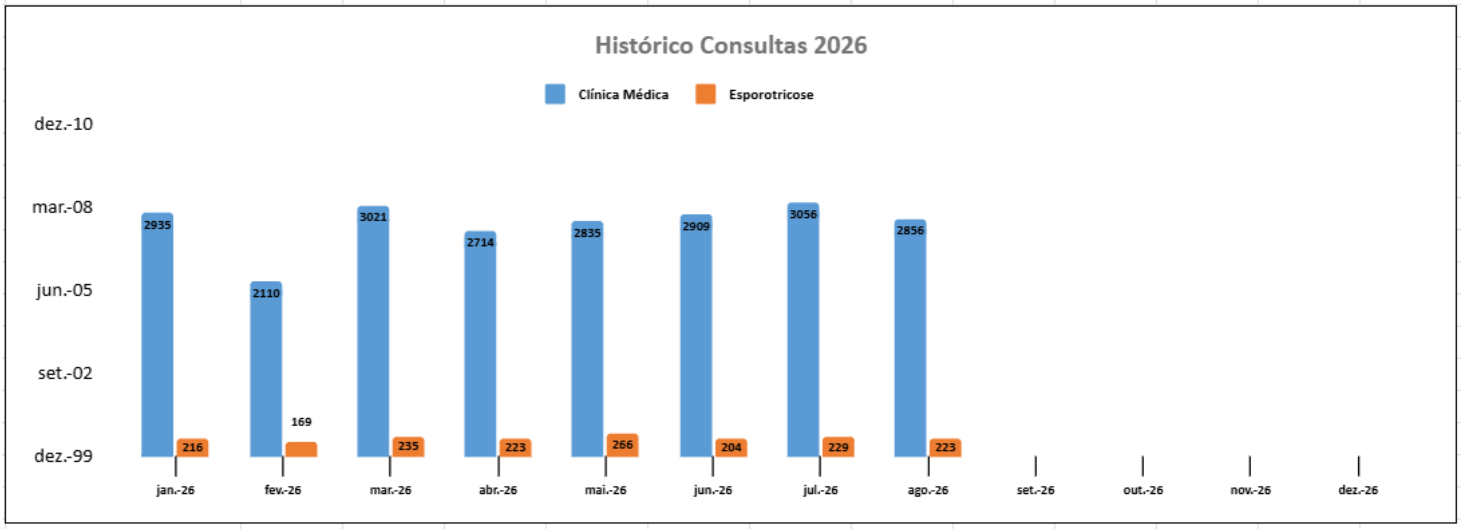


Figura 09. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de agosto/2026.

Destaca-se que houve uma redução nos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose no mês de agosto em relação ao mês de julho de 2026. Ressalta-se, contudo, que a meta vigente estabelecida para o referido indicador foi alcançada no período analisado.

5.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

Durante o mês de agosto, registraram-se 134 casos confirmados de leishmaniose. Ressalta-se que esta é uma patologia de notificação obrigatória.

5.2 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades realizou, no mês de agosto de 2026 (Figura 10), um total de 538 atendimentos, distribuídos entre as especialidades de Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia.

A equipe é composta por um médico-veterinário especialista em cada uma das três primeiras modalidades (Dermatologia, Oftalmologia e Cardiologia) e quatro médicos-veterinários especialistas em Ortopedia. Todos os profissionais foram contratados na modalidade de Pessoa Jurídica (PJ), com carga horária de 100 horas mensais por profissional.

Especialidades/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Dermatologia	141	142	153	138	153	141	150	142				
Oftalmologia	122	105	160	136	156	167	167	165				
Cardiologia	182	121	173	106	196	187	191	151				
Total	445	368	486	380	505	495	508	458				

Figura 10. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de agosto/2026.

No mês de agosto de 2026 atendemos 142 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, representando uma redução de 5,33% de atendimentos registrados, relativos ao mês de julho 2026, que foram atendidos 150 animais, sem variação percentual.

No mês de agosto de 2026 atendemos 165 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, representando uma redução de 1,20% de atendimentos registrados em relação ao

mês de julho de 2026 que foram atendidos 167 animais.

Embora a meta estabelecida (102 atendimentos) tenha sido alcançada, permanecemos desenvolvendo um trabalho contínuo de mudança de cultura institucional, com foco na ampliação da percepção quanto à necessidade de encaminhamento adequado pela Clínica Médica.

No mês de agosto de 2026 atendemos 151 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária,** tivemos uma redução de 20,94% em relação aos 191 atendimentos cardiológicos para julho de 2026. Dessa forma, a meta vigente de 144 atendimentos foi alcançada, com a realização de 43 atendimentos acima do previsto.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de agosto de 2026, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 764 animais em procedimentos cirúrgicos, representando um aumento de 48,22% em relação ao mês de julho de 2026, quando foram realizados 1039 atendimentos. No período, foram executadas 170 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 80 Cirurgias Ortopédicas, 439 Gonadectomias (castrações) e 75 Avaliações Pré-Cirúrgicas, conforme **(Figura 11)**.

Procedimentos/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Cirurgias Tecidos Moles	171	94	156	158	162	164	201	170				
Cirurgias Ortopédicas	95	58	60	74	80	86	64	80				
Castrações	529	215	538	389	381	343	636	439				
Avaliação Cirurgica	238	177	199	201	174	108	138	75				
Total	1033	544	953	822	797	701	1039	764				

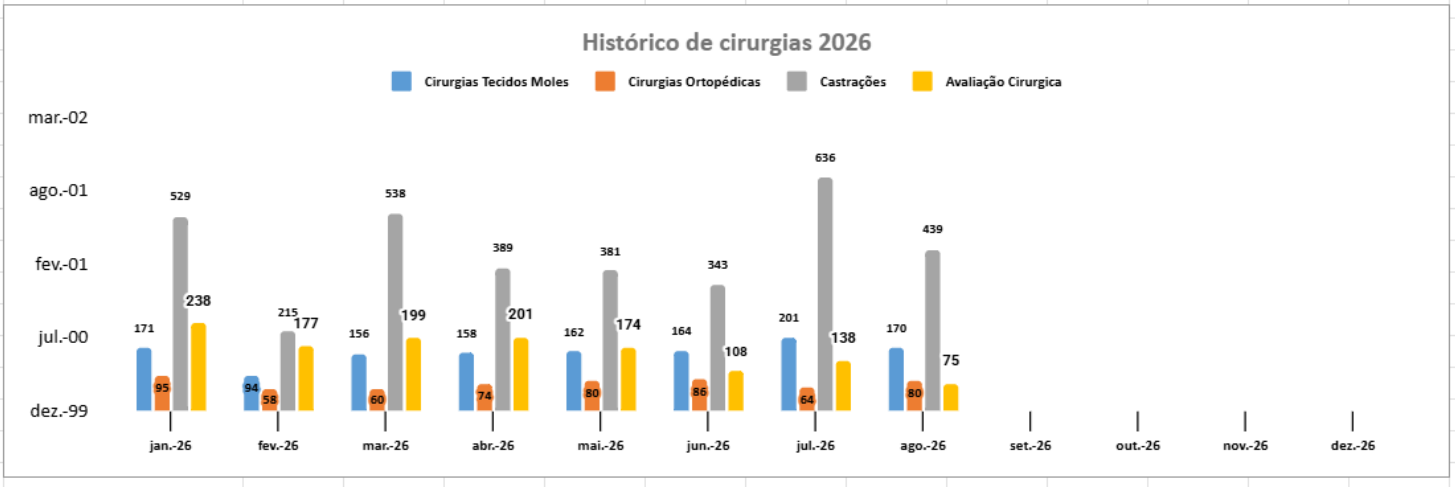


Figura 11. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de agosto/2026.

No mês de agosto, foram realizadas 439 gonadectomias. A meta estabelecida para o indicador não foi atingida em virtude da interrupção do fornecimento de energia elétrica (Light) no dia 31/08/2026, o que inviabilizou a realização dos procedimentos agendados para a data, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução n° 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV "Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.", reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

No mês de agosto de 2026 na **Ortopedia Veterinária** foram realizados 80 procedimentos cirurgicos ortopédicos, desta forma ocasionando um aumento de 25% referente ao mês de julho de 2026 (64 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 12** abaixo.

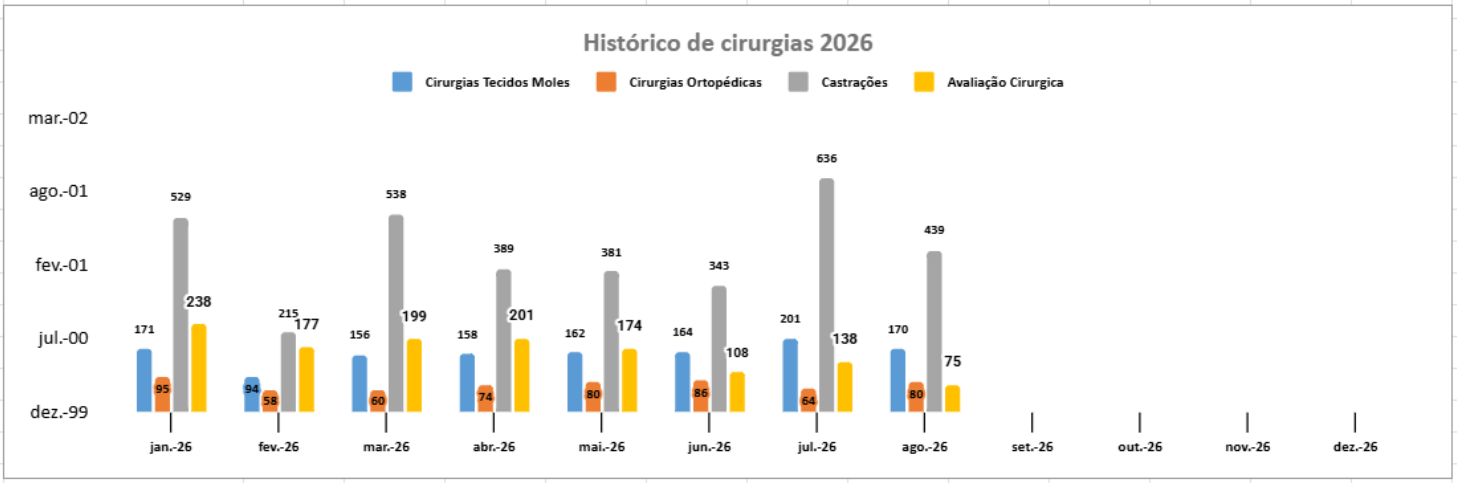


Figura 12. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de agosto/2026

No mês de agosto de 2026 foram realizados 258 atendimentos, 109 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 149 consultas pós- cirúrgicas (revisões), desta forma ocasionando um aumento de 1,57% referente ao mês de julho de 2026 (254 atendimentos ortopédicos).**(Figura 13).**

Consultas/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Clínica Ortopédica (Avaliações)	133	81	112	97	120	122	141	109				
Clínica Ortopédica (Revisões)	105	96	87	104	107	134	113	149				
Total	238	177	199	201	227	256	254	258				

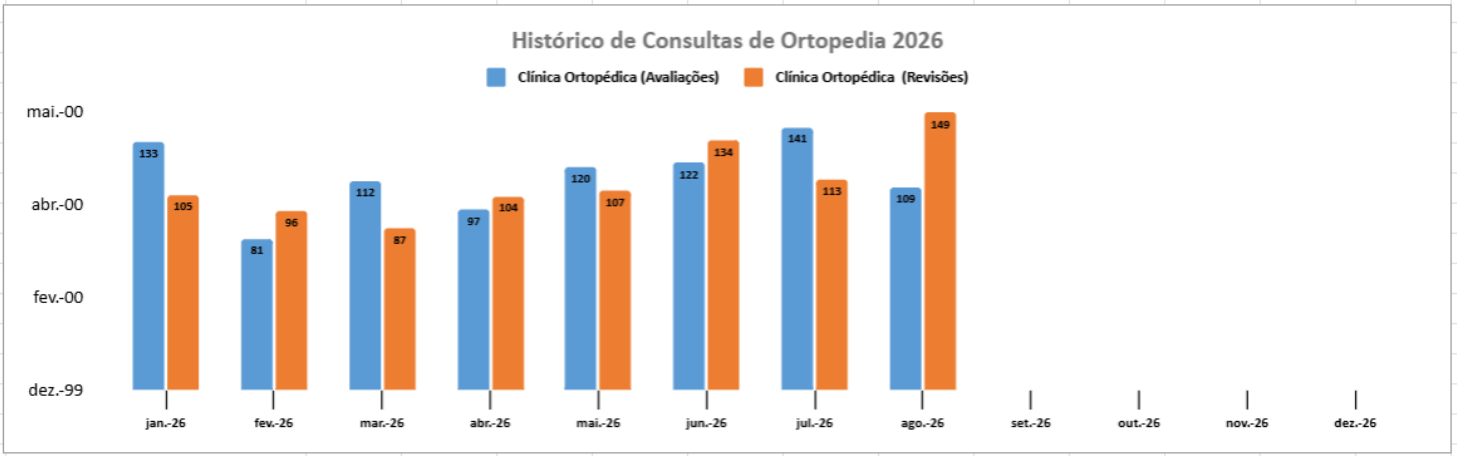


Figura 13. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de agosto/2026

5.3. ÓBITOS E EUTANÁSIAS

No mês de agosto de 2026, foram registrados 13 óbitos, tendo um aumento no quantitativo observado no mês de julho de 2026, que teve 09 óbitos. Dessa forma houve uma variação percentual no período analisado.

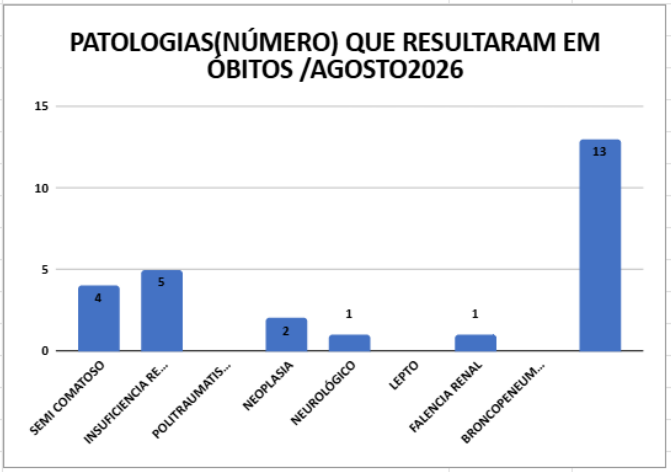
Dos 13 óbitos registrados no mês de agosto as causas foram: 4 decorrente de estado semi-comatoso, 5 em razão de insuficiência respiratória, 2 por neoplasia, 1 por estado neurológico e 1 por falência múltipla de órgãos. Dessa forma, totalizaram-se 13 óbitos na unidade do HMVJV durante o período analisado.

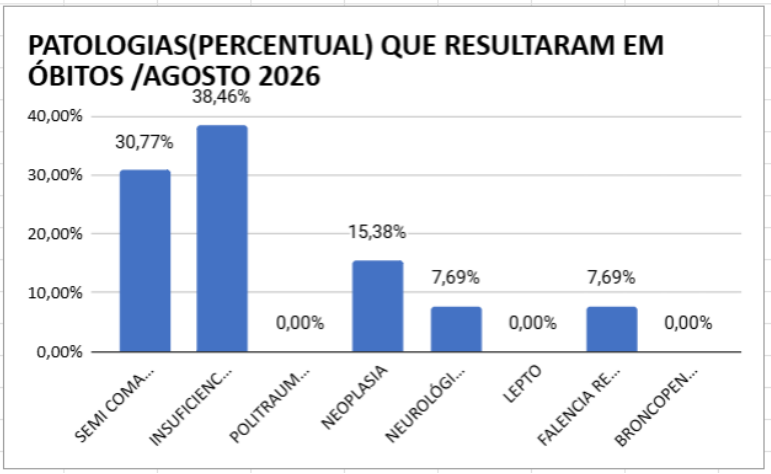
A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, ao proporcionar maior clareza na identificação de padrões, subsidiar a análise das causas de óbito e apoiar a implementação de ações corretivas e preventivas.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), conforme disposto na Resolução nº 1.000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia tem como finalidade evitar dor e sofrimento prolongado, sendo indicada mediante criteriosa avaliação clínica. A decisão pela realização do procedimento é de responsabilidade do tutor do animal, fundamentada nas informações técnicas fornecidas pela equipe médica veterinária, a partir da avaliação do estado clínico e, quando necessário, dos exames complementares realizados. **(Figuras 14 e 15).**

5.3.1. ÓBITOS POR PATOLOGIA

No mês de agosto de 2026, foram registrados 13 óbitos na unidade. As principais condições clínicas e patológicas associadas aos desfechos incluíram 5 casos por insuficiencia respiratória, 4 decorrente de estado semi-comatoso, 2 por neoplasia, 1 por estado neurológico, e 1 por falência múltipla de órgãos. (**Figuras 14 e 15**).



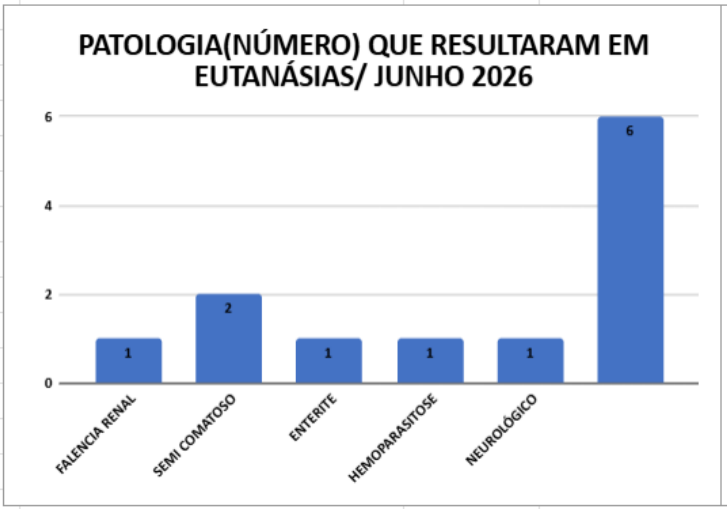


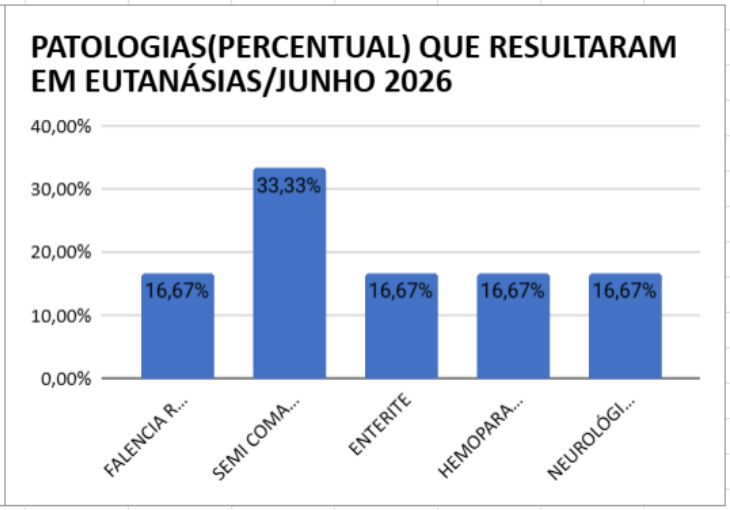
Figuras 14 e 15. Prevalência de Casos que resultaram em óbitos em agosto de 2026 no HMVJV.

5.3.2. EUTANÁSIA POR PATOLOGIA

No mês de agosto de 2026, as principais condições clínicas que motivaram a indicação de eutanásia foram estado semicomatoso.

Todos os procedimentos foram realizados em conformidade com os critérios técnicos, éticos e legais vigentes, após avaliação clínico-veterinária e a irreversibilidade do quadro clínico e os princípios de bem-estar animal. (**Figuras 16 e 17**).





Figuras 16 e 17. Prevalência de Casos que resultaram em eutanásias em agosto de 2026 no HMVJV.

5.4. EMERGÊNCIA

No mês de agosto de 2026, no setor de Emergência, foram atendidos 626 animais, o que representa um aumento de 9,25% em relação ao mês de julho de 2026, quando foram registrados 573 atendimentos.

Do total de atendimentos de emergência realizados em agosto, 66 corresponderam a politraumatismos, 146 a alterações urogenitais, 66 a condições do trato gastrointestinal, 26 a acometimentos do trato respiratório, 21 a neoplasias, 209 a casos gerais, 28 a emergências neurológicas, 2 a emergências oftalmológicas, 6 a emergência cardiológica, 16 a emergência dermatológica, 5 a emergência hematológica e 43 a emergência infectocontagiosa totalizando 626 atendimentos de emergência na unidade do HMVJV.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, proporcionando maior clareza na identificação de padrões, suporte às análises de causas e subsídios para a implementação de ações estratégicas. Essa medida contribui diretamente para o aprimoramento contínuo dos protocolos clínicos, para a qualificação do cuidado prestado e para o aumento da segurança dos animais atendidos. **(Figura 18).**

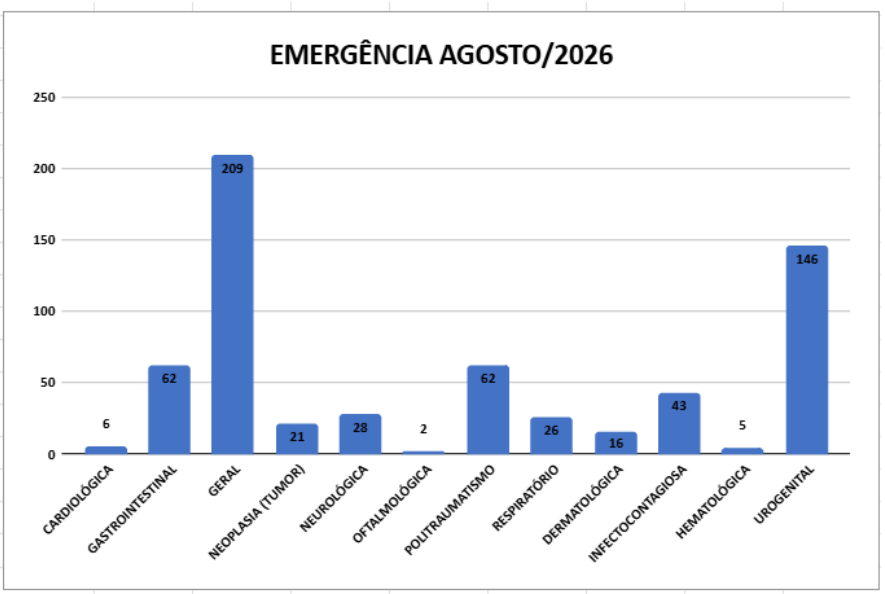
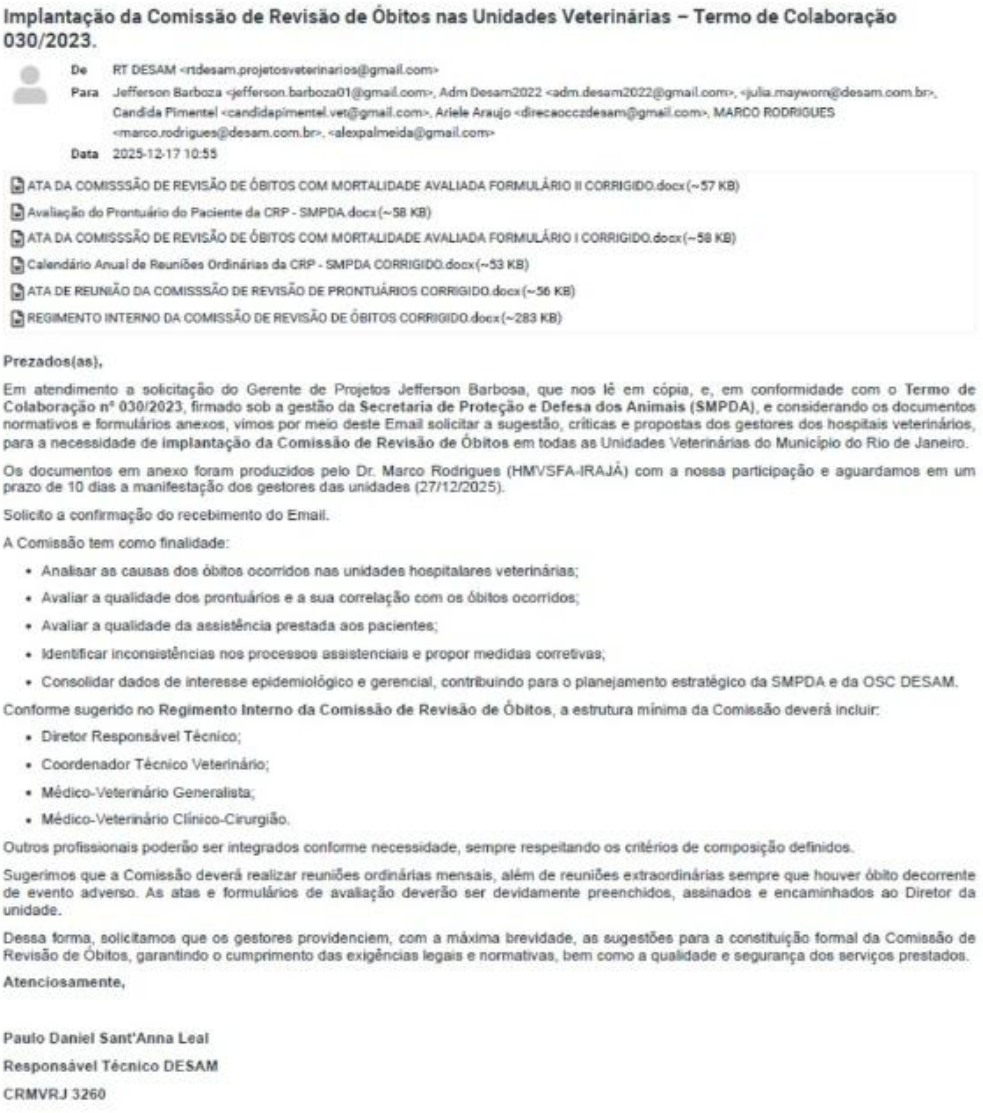


Figura 18. Gráfico do Histórico de Emergências realizado pela DESAM no HMVJV de agosto/2026.

5.5.CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025, foi proposta a criação das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e de Revisão de Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de avaliar e aprimorar os processos internos, identificando oportunidades de melhoria nas Unidades Hospitalares Veterinárias, em consonância com o disposto no Termo de Colaboração nº 030/2023. **(Figura 19).**



Implantação da Comissão de Revisão de Óbitos nas Unidades Veterinárias – Termo de Colaboração 030/2023.

De RT DESAM <rtdesam.projetosveterinarios@gmail.com>
Para Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Adm Desam2022 <adm.desam2022@gmail.com>, <julia.maywon@desam.com.br>, Candida Pimentel <candidapimentel.vet@gmail.com>, Ariele Araujo <direcaoczdesam@gmail.com>, MARCO RODRIGUES <marco.rodrigues@desam.com.br>, <alexpalmeida@gmail.com>
Data 2025-12-17 10:55

ATA DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO II CORRIGIDO.docx (~57 KB)
Avaliação do Prontuário do Paciente da CRP - SMPDA.docx (~58 KB)
ATA DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO I CORRIGIDO.docx (~58 KB)
Calendário Anual de Reuniões Ordinárias da CRP - SMPDA CORRIGIDO.docx (~53 KB)
ATA DE REUNIÃO DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CORRIGIDO.docx (~56 KB)
REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS CORRIGIDO.docx (~283 KB)

Prezados(as),

Em atendimento a solicitação do Gerente de Projetos Jefferson Barbosa, que nos lê em cópia, e, em conformidade com o **Termo de Colaboração nº 030/2023**, firmado sob a gestão da **Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA)**, e considerando os documentos normativos e formulários anexos, vimos por meio deste Email solicitar a sugestão, críticas e propostas dos gestores dos hospitais veterinários, para a necessidade de **implantação da Comissão de Revisão de Óbitos** em todas as Unidades Veterinárias do Município do Rio de Janeiro.

Os documentos em anexo foram produzidos pelo Dr. Marco Rodrigues (HMVSFA-IRAJÁ) com a nossa participação e aguardamos em um prazo de 10 dias a manifestação dos gestores das unidades (27/12/2025).

Solicito a confirmação do recebimento do Email.

A Comissão tem como finalidade:

- Analisar as causas dos óbitos ocorridos nas unidades hospitalares veterinárias;
- Avaliar a qualidade dos prontuários e a sua correlação com os óbitos ocorridos;
- Avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes;
- Identificar inconsistências nos processos assistenciais e propor medidas corretivas;
- Consolidar dados de interesse epidemiológico e gerencial, contribuindo para o planejamento estratégico da SMPDA e da OSC DESAM.

Conforme sugerido no **Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos**, a estrutura mínima da Comissão deverá incluir:

- Diretor Responsável Técnico;
- Coordenador Técnico Veterinário;
- Médico-Veterinário Generalista;
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião.

Outros profissionais poderão ser integrados conforme necessidade, sempre respeitando os critérios de composição definidos.

Sugerimos que a Comissão deverá realizar reuniões ordinárias mensais, além de reuniões extraordinárias sempre que houver óbito decorrente de evento adverso. As atas e formulários de avaliação deverão ser devidamente preenchidos, assinados e encaminhados ao Diretor da unidade.

Dessa forma, solicitamos que os gestores providenciem, com a máxima brevidade, as sugestões para a constituição formal da Comissão de Revisão de Óbitos, garantindo o cumprimento das exigências legais e normativas, bem como a qualidade e segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Responsável Técnico DESAM
CRMVRJ 3260

Figura 19. E-mail da Implantação da CROs no HMVJV

6. CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 20**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2026	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abri. -26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	agost. - 26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Caixa	262	168	213	206	291	222	304	284				
Pacotes	516	340	563	560	697	679	937	732				
Panos	1751	1159	2227	1576	2963	1924	2372	2341				
Testes Biológicos	18	26	26	20	16	18	14	18				
Integrador Químico	82	48	76	87	86	87	85	90				
Compressas	675	450	450	1700	523	973	800	850				
Bowie Dikie	44	30	44	34	44	42	46	42				
TOTAL (MÊS)	3348	2221	3599	4183	4620	3945	4558	4357	0	0	0	0

Figura 20. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em agosto de 2026.

7. ANÁLISES CLÍNICAS

Em agosto de 2026, na área de análises clínicas foram realizados um total de 10.162 exames (parâmetros) (**Figura 21**), uma redução de 13,43% em relação aos exames realizados em julho de 2026 (11.738).

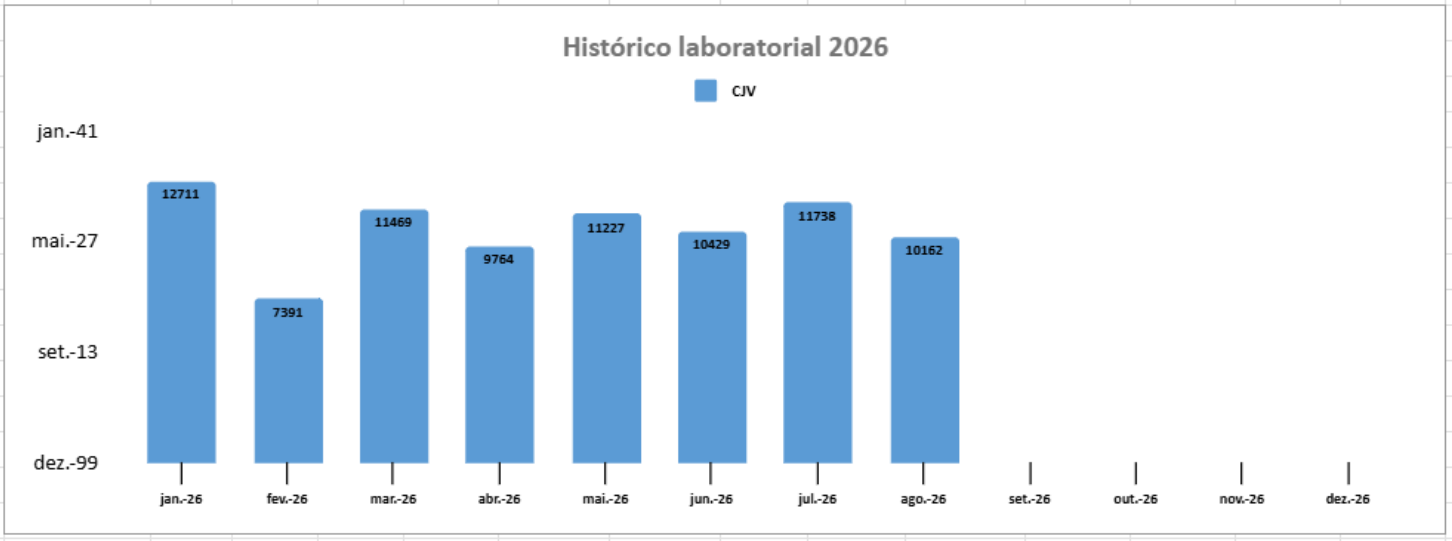


Figura 21. Comparação com realização de exames HMVJV / DESAM de agosto/2026.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** em agosto 2026, com um total de 2.701 avaliações, ocasionando uma redução de 14,31% em relação ao mês de julho de 2026 (3.152 exames). Foram realizadas 1.409 mensurações de creatinina e 1.292 exames de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** em agosto 2026, com 2.270 exames, ocasionando uma redução de 17,21% em relação ao mês de julho de 2026 (2.742 exames). Foram realizados 1.364 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 906 de transaminase oxalacética (TGO).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina** em agosto 2026, com 784 exames, ocasionando uma redução de 11,71% em relação ao mês de julho de 2026 (888 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma** em agosto 2026**,** com um total de 1.624 exames realizados, ocasionando uma redução de 12,69% em relação ao mês de julho de 2026 (1.860) (**Figuras 22 e 23**).

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Especie Unidade - Julho 2026

Unidade	Mangueira (CJV)					
Quantidade	Espécie					
Procedimento	Felino	Canino	bb	bd	bc	Total geral
ALBUMINA		8				8
AMILASE	19	19				38
BABÉSIA, PESQUISA		1				1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	76	85				161
CÁLCIO	10	19				29
CALCULO URINARIO	5	3		1		9
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		2				2
CINOMOSE Ag		49				49
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	14	7				21
CITOLOGIA OTOLOGICA	7	12		1		20
CITOLOGIA TUMORAL	1					1
COLESTEROL TOTAL	7	42				49
CREATININA	653	973	1	1	1	1629
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	12	9				21
CULTURA DE FUNGOS	16	17				33
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	8	19		2		29
ECTOPARASITO (PESQUISA)	8	17				25
EHRLICHIA, PESQUISA		1				1
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	45	26		2		73
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	23					23
FOSFATASE ALCALINA	306	581		1		888
FÓSFORO	68	43		1		112
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	303	81		1		385
GLICOSE	118	186				304
HEMOGRAMA COMPLETO	740	1116	2	1	1	1860
HEMOGRAMA LEUCEMIA	9	9				18
LIPASE	14	17				31
MYCOPLASMA, PESQUISA	2	1				3
PARASITOLOGICO DE FEZES	13	13				26
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)		11				11
POTASSIO	84	47		1		132
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	417	686	1		1	1105
RETICULOCITOS		5				5
SEGUNDO MICRORGANISMO	5	12		2		19
SODIO	52	42				94
T4 Livre Quimioluminescencia	37	38				75
T4 TOTAL Quimioluminescencia	14	16				30
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	460	696		1		1157
TRANSAMINASE PIRÚVICA	625	957	1	1	1	1585
TRIGLICERIDES	7	40				47
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	40	41				81
UREIA	611	911		1		1523
UROCULTURA	18	7				25
Total geral	4847	6865	5	17	4	11738

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Agosto 2026

Unidade	Mangueira (CJV)				
Quantidade	Espécie				
Procedimento	Canino	Felino	a	b	Total geral
ALBUMINA	4	3			7
AMILASE	10	21			31
BABÉSIA, PESQUISA	7				7
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	65	51			116
CÁLCIO	10	11			21
CALCULO URINARIO	6	5			11
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	7				7
CINOMOSE Ag	61				61
CINOMOSE IGG	1				1
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	4	13			17
CITOLOGIA OTOLOGICA	17	8			25
COLESTEROL TOTAL	42	19			61
CREATININA	866	541	1	1	1409
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	11	14			25
CULTURA DE FUNGOS	19	13			32
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	4	1			5
ECTOPARASITO (PESQUISA)	12	13			25
EHRLICHIA, PESQUISA	2				2
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	29	64			93
ESPOROTRICOSE (PESQUISA)		1			1
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	1	17			18
FOSFATASE ALCALINA	515	268	1		784
FÓSFORO	43	53			96
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	78	245			323
GLICOSE	180	103			283
HEMOGRAMA COMPLETO	976	646	1	1	1624
HEMOGRAMA LEUCEMIA	15	9			24
LEISHMANIOSE - IMUNOCROMATOGRAFIA	3				3
LEPTOSPIROSE IgG (SOROAGLUTINACAO)	1				1
LEPTOSPIROSE IgM	1				1
LIPASE	12	18			30
MICROFILARIA, PESQUISA	1				1
MYCOPLASMA, PESQUISA		2			2
PARASITOLOGICO DE FEZES	10	10			20
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	26				26
POTASSIO	66	83	1		150
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	589	359	1	1	950
RETICULOCITOS	9				9
SEGUNDO MICRORGANISMO	7	4			11
SODIO	31	33	1		65
T4 Livre Quimioluminescencia	15	11			26
T4 TOTAL Quimioluminescencia	27	23			50
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	573	331	1	1	906
TRANSAMINASE PIRÚVICA	841	521	1	1	1364
TRIGLICERIDES	38	17			55
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	35	21			56
UREIA	786	504	1	1	1292
UROCULTURA	11	24			35
Total geral	6067	4080	9	6	10162

Figuras 22 e 23. Relação de Exames JVA – HMVJV (julho e agosto de 2026).

7.1. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.393 microchips em agosto de 2026 (**Figura 24**), uma redução de 12,17% em relação ao mês de julho 2026 (1.586 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.051 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 301 animais, no setor de esporotricose foram 41 animais e no setor do canil foram 0 animais.

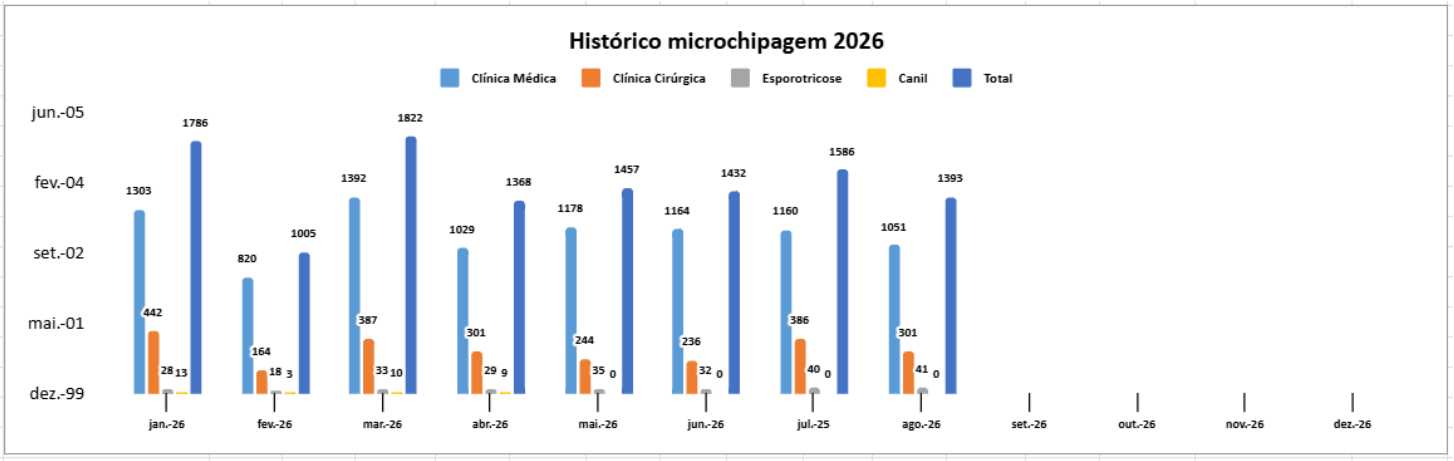


Figura 24. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de agosto de 2026.

7.2. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 25**).

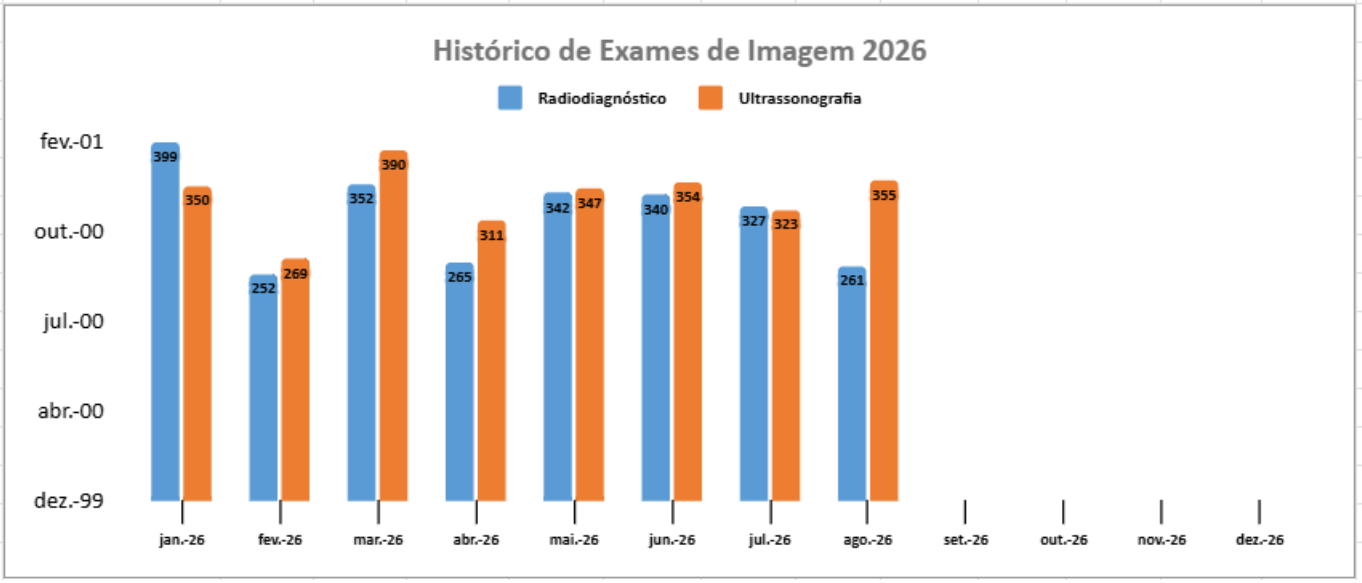


Figura 25. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de agosto de 2026.

7.2.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 261 animais com laudo, uma redução de 20,18% em relação ao mês de julho de 2026 (327 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 25**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

7.2.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 355 animais, tivemos um aumento de 9,91% em relação ao mês de julho de 2026 (323) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 25** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 26 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 27 a 30**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

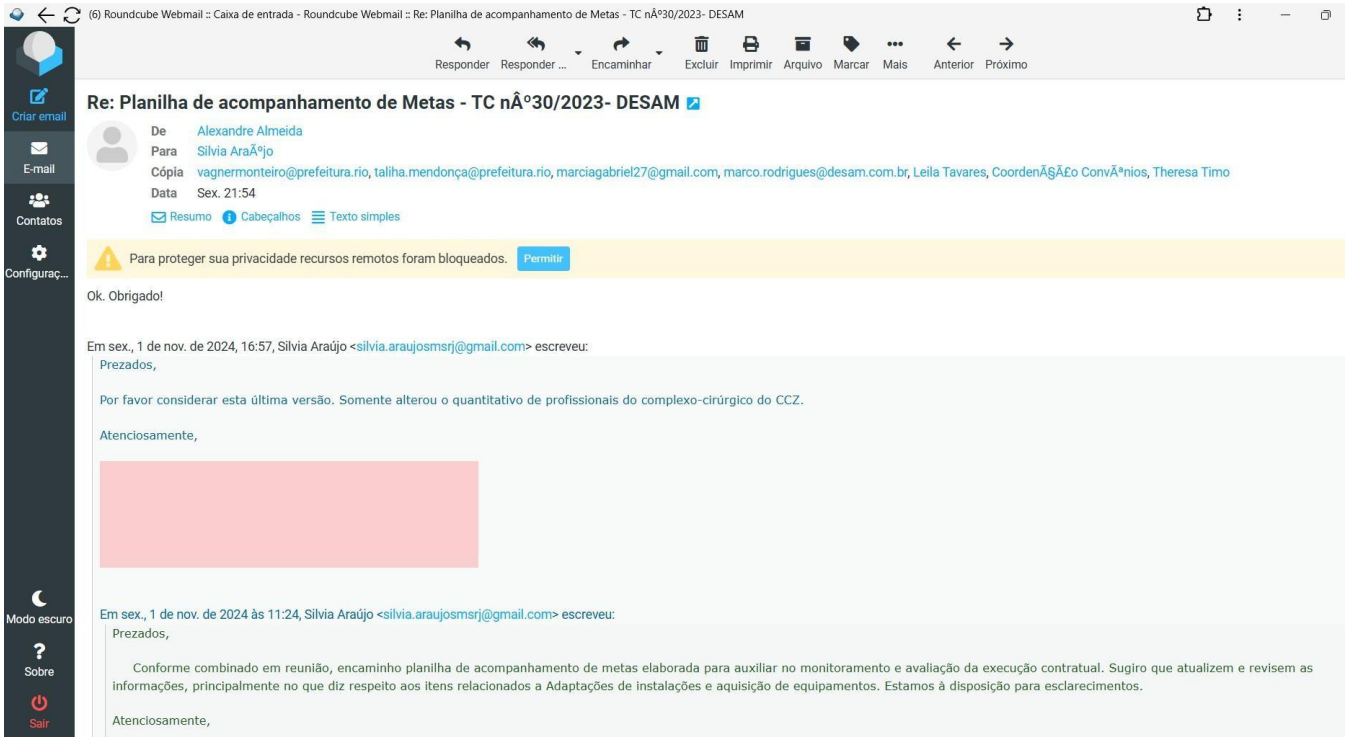


Figura 26. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	26			27			28			29			30			31		
				jan.-26			fev.-26			mar.-26			abr.-26			mai.-26			jun.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4		4			4			4			4			4			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2			2	
		Total	**27**		**29**			**29**			**29**			**29**			**29**			**29**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6			6	
		Total	**16**		**17**			**17**			**17**			**17**			**17**			**17**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3			3	
		Farmaceutico	1		1			1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2			2			2	
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4			4	
		Total	**51**		**51**			**51**			**51**			**51**			**51**			**51**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		3			3			3			3			3			3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		2			2			2			2			2			2	
		Total	**10**		**10**			**10**			**10**			**10**			**10**			**10**	

Figura 27. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 32 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	32 jul.-26			33 ago.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36		3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)		2			2	
		Ag apoio/administração		3			3	
		Téc. De informática		1			1	
		Vigilante (12x36) - 6		4			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4		2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)		10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4		2			2	
		Total		**29**			**29**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME		2			2	
		Agente de apoio / Recepção		2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ		6			6	
		Total		**17**			**17**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário		1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro		1			1	
		Médico veterinário generalista		6			6	
		Médico veterinário generalista - noite		2			2	
		Médico veterinário clinico cirurgião(24 h)		3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião		2			2	
		Médico veterinário imagem		3			3	
		Farmaceutico		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36		2			2	
		Tratador de animais		6			6	
		tratador de animais 12x36		3			3	
		técnico em radiologia		3			3	
		auxiliar de veterinária		2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36		6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite		0			0	
		agente de apoio - recepção		1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36		4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite		4			4	
		Total		**51**			**51**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	≤5	1	20	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção		1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ		1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ		1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ		1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ		3			3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ		2			2	
		Total		**10**			**10**	

Figura 28. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 32 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	26			27			28			29			30			31		
			jan.-26			fev.-26			mar.-26			abr.-26			mai.-26			jun.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		79,63%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	103	100,98%	≥85	49	48,04%	≥85	88	86,27%	≥85	89	87,25%	≥85	93	91,18%	≥85	96	94,12%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	68	100,00%	≥85	45	66,18%	≥85	68	100,00%	≥85	69	101,47%	≥85	69	101,47%	≥85	68	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	95	87,96%	≥90	50	46,30%	≥90	60	55,56%	≥90	74	68,52%	≥90	80	74,07%	≥90	86	79,63%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	529	117,56%	≥90	215	47,78%	≥90	538	119,56%	≥90	389	86,44%	≥90	381	84,67%	≥90	343	69,72%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	3151	102,40%	≥85	2279	74,07%	≥85	3256	105,82%	≥85	2937	95,45%	≥85	3101	100,78%	≥85	3113	101,17%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	182	126,39%	≥90	121	84,03%	≥90	173	120,14%	≥90	106	73,61%	≥90	196	136,11%	≥90	187	129,86%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	367	339,81%	≥90	263	243,52%	≥90	341	315,74%	≥90	338	312,96%	≥90	356	329,63%	≥90	362	335,19%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	238	175,00%	≥85	177	130,15%	≥85	199	146,32%	≥85	201	147,79%	≥85	227	166,91%	≥85	256	188,24%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	141	103,68%	≥85	142	104,41%	≥85	153	112,50%	≥85	138	101,47%	≥85	153	112,50%	≥85	141	103,68%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	122	119,61%	≥85	105	102,94%	≥85	160	156,86%	≥85	136	133,33%	≥85	156	152,94%	≥85	167	163,73%

Figura 29. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 32 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	32			33		
			jul.-26			ago.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		0,00%	100		0,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	116	113,73%	≥85	102	100,00%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	85	125,00%	≥85	68	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	64	59,26%	≥90	80	74,07%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	636	141,33%	≥90	439	97,56%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	3285	106,76%	≥85	3079	100,06%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	191	132,64%	≥90	151	104,86%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	365	337,96%	≥90	278	257,41%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	254	186,76%	≥85	258	189,71%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	150	110,29%	≥85	142	104,41%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	167	163,73%	≥85	165	161,76%

Figura 30. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 32 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 27 a 30**), no mês de agosto de 2026 alcançamos o cumprimento de 8 indicadores (Cirurgia Geral,Cirurgia de Baixa complexidade, Consulta clínica-médica, Consulta Cardiologia,Consulta Cirurgia Geral, Consulta de Ortopedia, Consulta de Dermatologia e Consulta de Oftamologia).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), além de empenhar esforços para alcançar os demais indicadores pactuados, por meio do fortalecimento da coesão, do senso de equipe e da melhoria contínua dos processos internos.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou a funcionar das 08h00 às 20h00 de segunda- feira a segunda, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HMVJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7 (**Figura 31**). Embora a unidade busque continuamente a excelência no atendimento, é natural que existam demandas e expectativas ainda não plenamente atendidas, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.

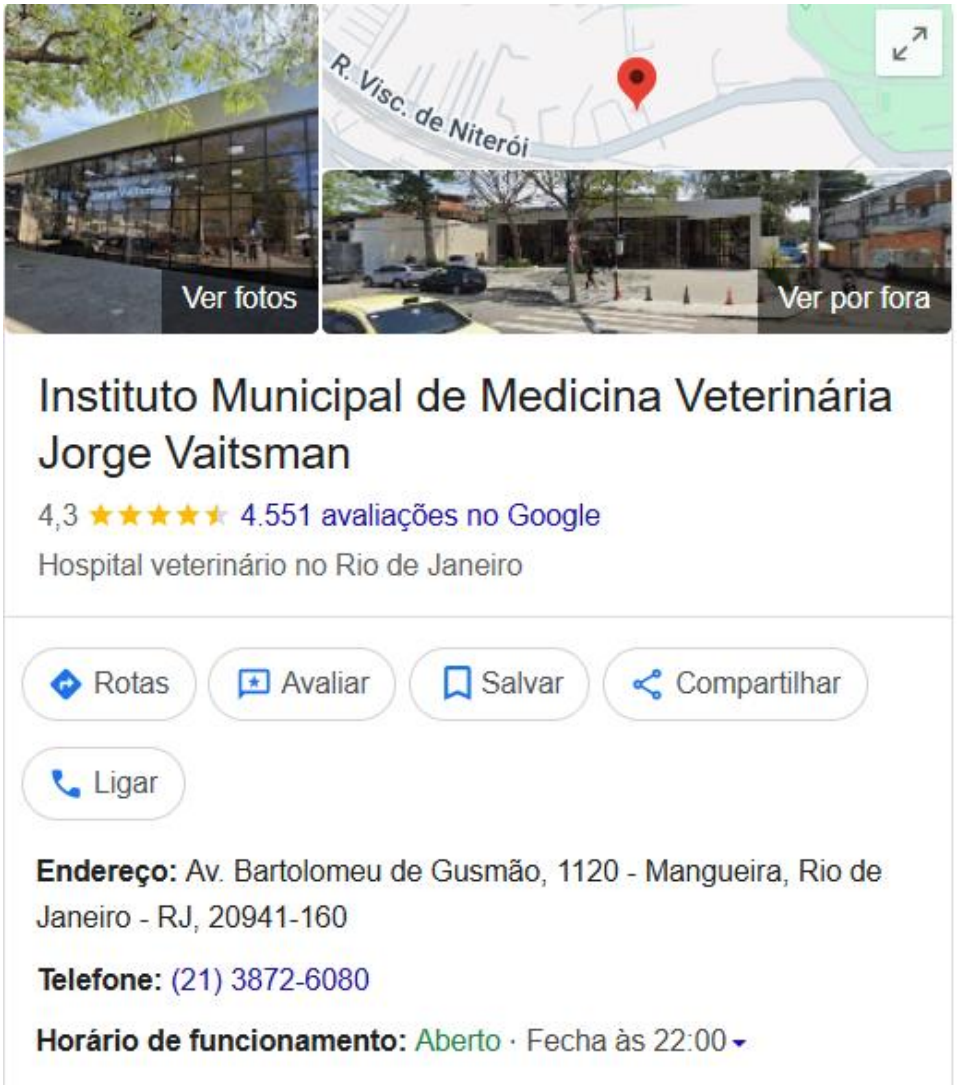


Figura 31. Avaliação unidade HVMJV no Google.

8. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 32 a 34**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

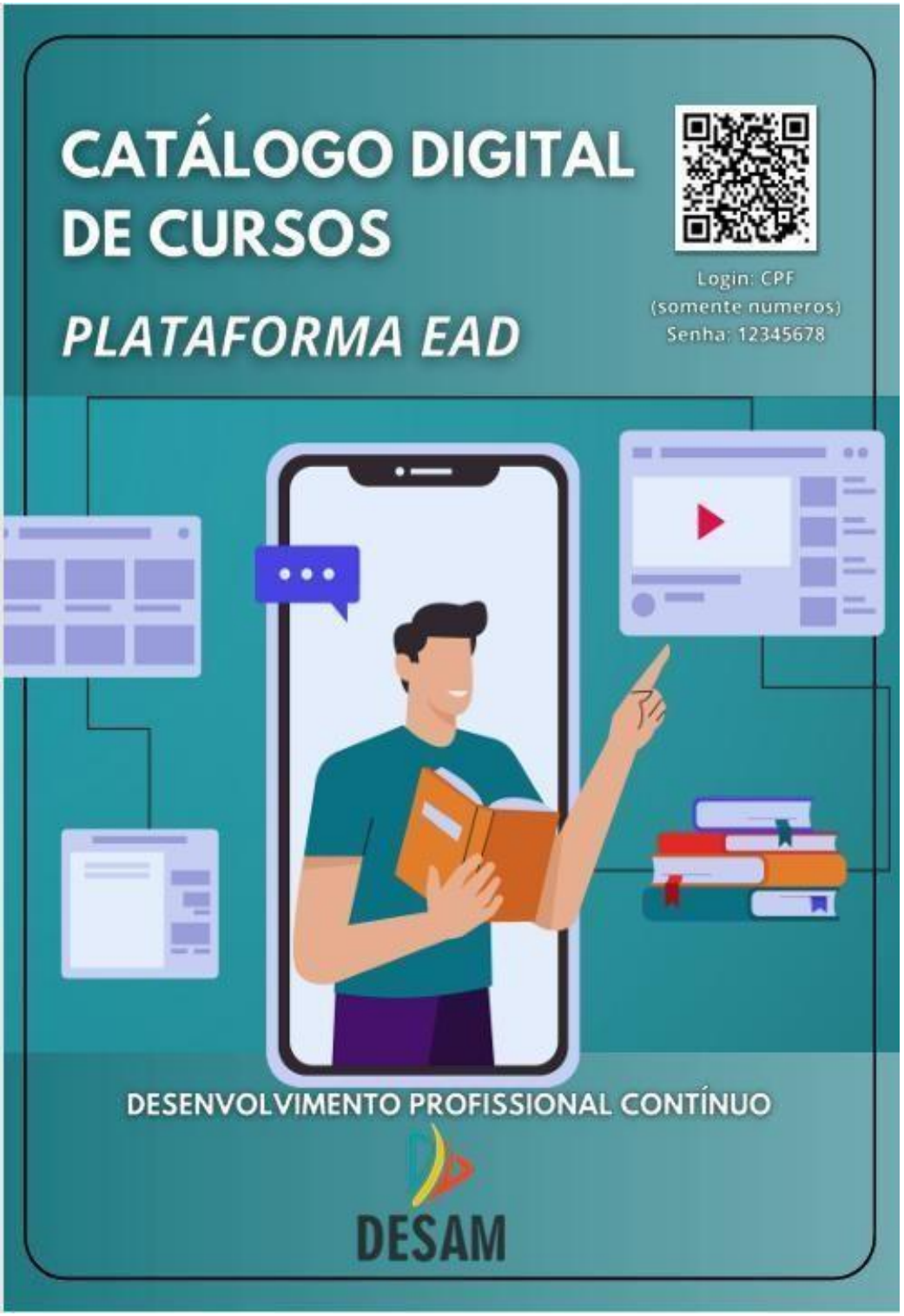


Figura 32. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



Figura 33. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



Figura 34. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos que visam à atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 35 e 36**) e respectivas ementas.

	Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1.	Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2.	Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3.	Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4.	Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5.	Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6.	Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7.	Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8.	Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9.	Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10.	Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11.	Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12.	Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13.	Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14.	Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15.	Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16.	Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17.	Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18.	Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19.	Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20.	Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21.	Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22.	Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23.	Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24.	Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25.	Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26.	Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27.	Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 35. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

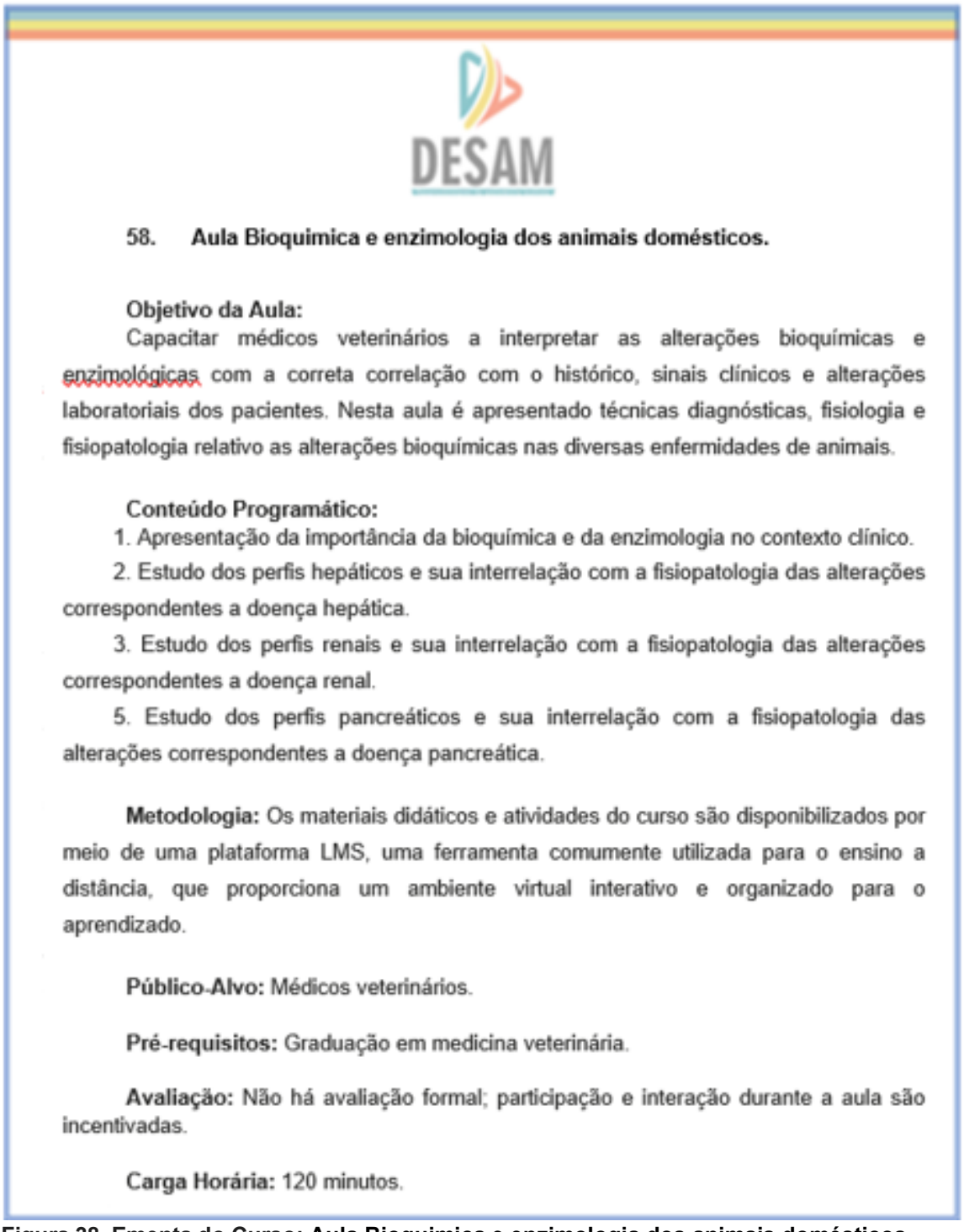
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários
58. Aula. Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos	120 minutos	Médicos veterinários

36. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses assim como a respectiva ementa **(Figuras 37 e 38**)



Figura 37. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD



58. **Aula Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos.**

Objetivo da Aula:

Capacitar médicos veterinários a interpretar as alterações bioquímicas e enzimológicas com a correta correlação com o histórico, sinais clínicos e alterações laboratoriais dos pacientes. Nesta aula é apresentado técnicas diagnósticas, fisiologia e fisiopatologia relativo as alterações bioquímicas nas diversas enfermidades de animais.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da importância da bioquímica e da enzimologia no contexto clínico.
2. Estudo dos perfis hepáticos e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença hepática.
3. Estudo dos perfis renais e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença renal.
5. Estudo dos perfis pancreáticos e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença pancreática.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 120 minutos.

Figura 38. Ementa do Curso: Aula Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos. Novas abordagens.

8.1. EVOLUÇÃO DO CURSOS:

TUMOR VENEREO TRANSMISSIVEL- TVT

Tabela 7.Tumor venereo transmissivel.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:19:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

TRICOTOMIA E ANTISSEPSIA

Tabela 8.Tricotomia e antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:36:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
KAROLAINY PEREIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

TREINAMENTO DE GESTÃO DO TEMPO

Tabela 9.Treinamento de gestão do tempo.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:43:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:08:07Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:26:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:42:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:24:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:14:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T18:03:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T19:45:44Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T22:41:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:45:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T18:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:52:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-12T23:26:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:54:32Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-12T18:51:32Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:23:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:25:19Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T13:28:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:18:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Até julho de 2026, registravam-se 21 concluintes. Entretanto, em agosto de 2026, em decorrência da saída de um colaborador que havia concluído o curso, o quantitativo foi reduzido para 20 concluintes, evidenciando uma diminuição no período analisado.

TUMORES MAMARIOS CANINOS E FELINOS

Tabela 10.Tumores mamarios caninos e felinos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:18:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

SEPSE EM CÃES E GATOS

Tabela 11.Sepse em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T15:13:20Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:01:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

SEGURANÇA DO COLABORADOR EM HOSPITAIS VETERINÁRIOS

Tabela 12.Segurança do colaborador em hospitais veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T01:04:51Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:44:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:37:26Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:08:49Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:05:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:24:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:38:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:16:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:46:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 10 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

PRINCÍPIOS PARA PREVENIR E COMBATER INCÊNDIO

Tabela 13.Princípios para prevenir e combater incêndio.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:53:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-12T14:43:53Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:04:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:51:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:35:02Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:11:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:42:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:05:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:56:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T18:52:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Até julho de 2026, registravam-se 13 concluintes. Entretanto, em agosto de 2026, em decorrência da saída de um colaborador que havia concluído o curso, o quantitativo foi reduzido para 12 concluintes, evidenciando uma diminuição no período analisado.

PRINCÍPIOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Tabela 14.Princípios de gerenciamento de resíduos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:55:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Tabela 15.Planejamento financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T09:05:12Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:39:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:59:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:19:21Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:03:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:48:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:59:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:34:22Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:47:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 10 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

PERITONITE INFECCIOSA FELINA

Tabela 16.Peritonite infecciosa felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:06:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

PARASITOS SANGUINEOS

Tabela 17.Parasitos sanguineos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:04:56Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2025-08-26T17:23:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA SILVA	100%	2025-08-26T17:22:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LUZINETE PORTELA	100%	2025-08-26T17:20:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2025-08-26T16:10:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 6 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

OBSTIPAÇÃO EM GATOS

Tabela 18.Obstipação em gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:09:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:22:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

NEOSPOROSE

Tabela 19.Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

MDU MANEJO DAS ITUS

Tabela 20.MDU manejo das itus.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

MANEJO DOS PRINCIPAIS PARASITOS

Tabela 21.Manejo dos principais parasitos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:38:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

LEUCEMIA FELINA

Tabela 22.Leucemia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

LEPSTOPIROSE

Tabela 23.Lepstopirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:16:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:23:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:20:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:51:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 4 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

LEISHMANIOSE

Tabela 24.Leishmaniose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-11-26T13:05:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

JANEIRO BRANCO

Tabela 25.Janeiro branco.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-08-14T02:23:43Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:03:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:57:34Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:46:33Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:35:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:18:58Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:42:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:36:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:52:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:52:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T19:18:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 12 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

INTRODUÇÃO AO CANVA

Tabela 26.Introdução ao canva.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:12:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:12:47Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:45:17Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-21T18:07:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:15:39Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:37:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:50:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:49:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:57:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:02:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-09T20:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:52:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-13T12:48:29Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ROBERTA AZEREDO	67%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 14 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

INTRODUÇÃO A LIBRAS

Tabela 27.Introdução a libras.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T21:09:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:29:16Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:07:17Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:35:15Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T20:00:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:55:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:30:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:37:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:18:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:50:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:08:58Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-08-15T18:40:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T23:15:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T19:55:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:54:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Até julho de 2026, registravam-se 16 concluintes. Entretanto, em agosto de 2026, em decorrência da saída de um colaborador que havia concluído o curso, o quantitativo foi reduzido para 15 concluintes, evidenciando uma diminuição no período analisado.

INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS

Tabela 28.Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:41:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:49:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS

Tabela 29.Interpretação de resultados laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:43:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA GONCALVES	100%	2025-03-12T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

IMUNODEFICIENCIA FELINA

Tabela 30.Imunodeficiencia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:37:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T13:14:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:33:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:14:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 7 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

FLUIDOTERAPIA

Tabela 31.Fluidoterapia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:52:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T12:55:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:02:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:43:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-07T14:40:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T22:23:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-06T20:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:10:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 9 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

.

EXAME NEUROLOGICO

Tabela 32.Exame neurologico.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T20:19:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:59:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANDREA OLIVEIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 4 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

ERQUILIOSE

Tabela 33.Erquiliose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:10:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:24:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

EXAME RADIOLOGICO DA COLUNA VERTEBRAL

Tabela 34.Exame radiologico da coluna vertebral.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:30:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:13:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tabela 35.Educação financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T01:05:25Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T12:52:43Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:39:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:57:12Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:52:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:32:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:41:24Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:16:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:21:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:48:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:53:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 12 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

ECONOMIA DE ENERGIA

Tabela 36.Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T03:48:46Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T17:49:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:42:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:53:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:54:06Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:31:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:27:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:22:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:39:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T17:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:05:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:35:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T17:27:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 14 concluintes, no mês de agosto tivemos 1 concluinte, havendo portanto o aumento de 15 concluintes no período analisado.

DIAGNOSTICO SOROLOGICO CINOMOSE

Tabela 37.Diagnostico sorologico cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T18:22:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

CONDUTAS NA DESOBSTRUÇÃO URETRA

Tabela 38.Condutas na desobstrução uretra.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-21T18:58:54Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:47:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Tabela 39.Comunicação não violenta.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T14:09:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:13:27Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:24:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:42:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:52:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-19T16:36:29Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:43:16Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:36:44Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:17:30Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T17:57:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-07T01:30:57Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:06:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T20:58:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-02-13T20:14:36Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-02-12T20:08:48Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ALICYA LOPES	50%		AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	50%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	50%		AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LOARA GONCALVES	50%		MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 146concluintes, no mês de agosto tivemos 4 concluinte, havendo portanto o aumento de 20 concluintes no período analisado.

CINOMOSE

Tabela 40.Cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

CINICLOMICOSE

Tabela 41.Ciniclomicose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:28:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:21:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CÃES E GATOS

Tabela 42.Choque hipovolemico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RENATA GONCALVES	100%	2026-03-24T18:58:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:03:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHONATHA BELINI	100%	2025-03-12T22:33:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

BOAS VINDAS

Tabela 43.Boas vindas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:34:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:24:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:01:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:50:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:20:08Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:08:08Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:50:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:11:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:04:17Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:18:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-23T15:05:02Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T20:44:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:11:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2024-06-19T17:33:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:20:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T18:50:25Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T16:32:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-07T18:51:51Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:48:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T11:33:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T19:02:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-05T13:42:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-04T23:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 25 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

BABESIOSE

Tabela 44.Babesiose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T15:55:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:44:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T23:26:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS

Tabela 45.Atendimento humanizado nos serviçoes veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T01:22:56Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T17:35:31Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:37:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:40:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:45:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:16:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:28:26Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:56:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:35:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:02:01Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:43:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:15:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:00:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T17:33:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:09:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-05-16T20:17:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:02:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 17 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

.

ANTIBIOTICOS

Tabela 46.Antibioticos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:06:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:54:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T21:56:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

AGOSTO LILAS - CONSCIENTIZAÇÃO A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Tabela 47.Agosto lilas conscientização a violência contra a mulher.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
NIARA SALES NAZARENO	100%	2026-07-20T01:10:29Z	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:49:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:38:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	100%	2026-01-26T14:56:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:19:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:34:59Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:38:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:30:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:36:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:59:39Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T13:57:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:41:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 16 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

ACOLHIMENTO NA TRIAGEM

Tabela 48.Acolhimento na triagem.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LANAY COSTA	100%	2026-02-02T19:23:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:35:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:57:18Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:24:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:10:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:06:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:57:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 8 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Tabela 48.Lei Geral de Proteção de Dados.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T14:20:35Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T14:24:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2026-03-05T17:39:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:40:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO PAULA	33%		SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAIS CONCEICAO	33%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 6 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

MEDICAMENTOS NO HOSPITAL VETERINÁRIO

Tabela 49.Medicamentos no hospital veterinário.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RENATA GONCALVES	100%	2026-03-24T18:56:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

ORIENTAÇÕES PARA PROFISSIONAL DE CENTRO CIRÚRGICO VETERINÁRIO

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIANA ROCHA	100%	2026-08-01T22:08:47Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

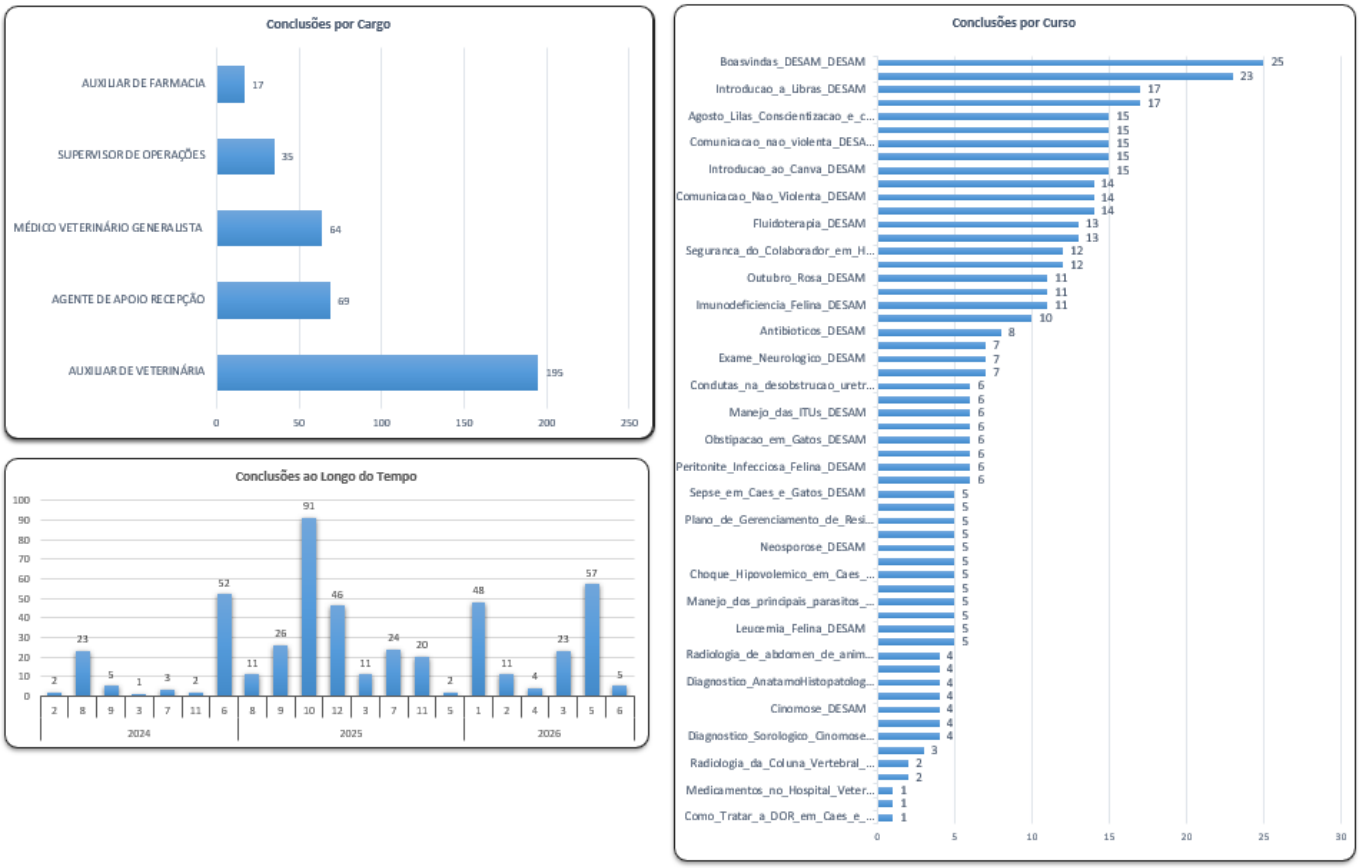
Observação: Até julho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de agosto, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

BIOQUÍMICA E ENZIMOLOGIA CLÍNICA

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LANAY COSTA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: No mês de agosto de 2026, registrou-se 1 concluinte.

9.CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (AGOSTO/2026)



Figuras 39 a 41. Cursos EAD por Colaborador, Setor e Cargos (agosto/2026)

9. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A

implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os niveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 42 e 43**).



Figuras 42 e 43. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em julho/2026.

No dia 03 de agosto foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de agosto, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 44**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 77%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 3%, SATISFEITO 17%, INSATISFEITO 0% e INDIFERENTE 3% (**Figura 45**).



Figuras 44 e 45. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em agosto/2026.

Vale destacar a **tabela 50** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 63% dos responsáveis que trouxeram seus animais declararam-se satisfeitos com serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 50. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em agosto/2026.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)												
Itens / Meses	**jan.-26**	**fev.-26**	**mar.-26**	**abr.-26**	**mai.-26**	**jun.-26**	**jull.-26**	**agos.-26**	**set.- 26**	**out.- 26**	**nov.- 26**	**dez. - 26**
Extra. Satis	412	334	890	837	706	407	340	163				
Satisfeito	147	143	439	419	222	174	104	35				
Indiferente	17	9	60	66	40	31	22	6				
Insatisfeito	34	5	7	9	8	0	1	1				
Extra. Insatis.	30	25	1	5	2	0	0	7				
Total (B4+B5)	**559**	**477**	**1329**	**1256**	**928**	**581**	**444**	**198**				
Nº de Pesq. Satisf.	**640**	**516**	**1397**	**1336**	**978**	**612**	**467**	**212**				

10. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MESES DE GESTÃO DA O.S.C.

Com base nos dados consolidados de atendimentos do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, observa-se um crescimento expressivo na produção assistencial no ano de 2025 em comparação a 2024, evidenciando a ampliação da capacidade operacional da unidade e o fortalecimento da oferta de serviços especializados.

No total geral, o hospital registrou 230.340 atendimentos em 2025, frente a 99.683 atendimentos em 2024, o que representa um aumento significativo de mais de 130% no volume total de procedimentos realizados.

Destaca-se o expressivo crescimento nos exames laboratoriais, que passaram de 64.367 em 2024 para 175.490 em 2025, demonstrando a ampliação da capacidade diagnóstica da unidade e maior integração entre os serviços clínicos e laboratoriais.

As consultas veterinárias também apresentaram crescimento relevante, passando de 26.400 em 2024 para 37.033 em 2025, refletindo o aumento da demanda assistencial e a maior resolutividade do atendimento primário.

No que se refere às especialidades, observa-se expansão consistente em áreas como cardiologia, que passou de 360 atendimentos em 2024 para 1.868 em 2025, dermatologia, com crescimento de 377 para 1.776 atendimentos, e oftalmologia, que apresentou evolução de 366 para 1.776 atendimentos, evidenciando a consolidação dos serviços especializados ao longo do período.

As cirurgias ortopédicas e as cirurgias de tecidos moles também registraram aumento expressivo, com destaque para cirurgias de tecidos moles, que evoluíram de 1.740 procedimentos em 2024 para 2.365 em 2025, reforçando a ampliação da capacidade cirúrgica da unidade.

Em relação às castrações, houve incremento de 4.111 procedimentos em 2024 para 5.615 em 2025, demonstrando a continuidade e o fortalecimento das ações de controle populacional animal.

De modo geral, os dados evidenciam uma evolução significativa dos indicadores assistenciais, resultado da ampliação de serviços, incorporação de especialidades, melhoria dos fluxos internos e fortalecimento da estrutura técnico-operacional do hospital, reafirmando o papel estratégico da unidade na assistência veterinária pública municipal.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN																						
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		OFTAMOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIA ORTOPÉDICA		CIRURGIA TECIDOS MOLES		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAME LABORATORIAL		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	591	352	1701	3024	0	104	0	117	0	127	124	285	26	104	192	188	1069	1859	0	12661	2634	16962
FEVEREIRO	408	258	1147	2865	0	109	0	100	0	136	79	248	12	86	135	163	793	1508	0	12044	1781	16009
MARÇO	383	350	1364	3204	0	152	0	162	0	158	73	275	22	78	118	172	864	1798	1318	14511	3278	19062
ABRIL	297	388	1286	3077	0	167	0	178	0	149	86	272	9	108	90	196	786	1619	3034	14560	4802	19095
MAIO	275	455	1487	3356	0	168	0	149	0	166	73	238	11	99	99	218	834	1802	3617	16761	5562	21610
JUNHO	168	562	1487	3191	0	156	0	142	0	134	65	229	2	84	79	191	746	1982	3959	16898	5760	21587
JULHO	352	568	3100	2737	0	172	0	160	0	129	53	314	4	109	120	242	1565	1695	6422	17177	10051	21608
AGOSTO	328	631	3145	3434	0	187	0	164	0	131	95	301	14	110	199	270	771	2314	7388	16216	11169	21444
SETEMBRO	397	534	2826	3240	0	188	59	148	0	147	231	282	22	108	181	206	1637	1862	8308	14519	12024	19372
OUTUBRO	357	537	3104	3290	142	175	124	148	96	215	262	315	86	109	208	195	1793	1922	10569	14954	14948	19938
NOVEMBRO	273	492	2868	2876	98	187	102	156	125	129	222	247	76	89	186	152	1605	1609	9538	12410	13488	16738
DEZEMBRO	282	488	2885	2739	120	103	92	152	145	155	225	247	90	80	133	172	1529	1687	10214	12779	14186	16915
TOTAL	4111	5615	26400	37033	360	1868	377	1776	366	1776	1588	3253	374	1164	1740	2365	13992	21657	64367	175490	99683	230340

Tabela 51. Comparativo da produção assistencial do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman nos anos de 2024 e 2025. dezembro/2025.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 3 de junho de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OYDH1n-s78WW_mwc77EmxM1JElgrkB_N/edit?gid=2087638003#gid=2087638003

Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 08/09/2026
Realizado por:	Carol Villela	Sup. De Operações	Data de Criação: 08/09/2026

2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO - HMVPDF.

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO CCZ SANTA CRUZ/RJ.

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/08 a 31/08 de 2026

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, foi publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro o **Decreto nº 55.881**, que delega a competência mencionada e dá outras providências. De acordo com o Art. 1º do referido decreto:

"Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde".

Na prática, a medida transferiu a gestão do **Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira)** e do **Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz)** para a SMPDA, com vigência a partir de 1º de abril de 2025.

Posteriormente, em 9 de dezembro de 2025, foi celebrada a prorrogação do **Termo de Colaboração (T.C.) nº 030/2023** por mais 24 meses, cobrindo o período de 13/12/2025 a 12/12/2027. A autorização seguiu o despacho do Subsecretário da SMPDA, emitido no expediente de 29/09/2025 (Processo nº SMS-PRO-2023/27406), nos seguintes termos:

"AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº

02.711.774/0001-56" (conforme ilustrado na **Figura 01**).

DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO
EXPEDIENTE DE 09/12/2025

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de **R$ 73.442.986,50** (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea "c" do Inciso "i" da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea "c" do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.
*Republicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 01. Despacho referente a prorrogação do T.C. 030/2025

O **Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz)**, localizado no Largo do Bodegão, nº 150, Santa Cruz/RJ, apresenta, por meio de seu corpo técnico e administrativo, este relatório gerencial. O documento tem como objetivo demonstrar os resultados das atividades realizadas no mês de **agosto de 2026**, em cumprimento ao **Termo de Colaboração nº 030/2023**, firmado entre a Organização Social **Desenvolvimento de Assistência Múltipla (DESAM)** e o Município do Rio de Janeiro.

Esta parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro chega ao seu 32º mês de execução, respaldada pela prorrogação contratual iniciada em 13 de dezembro de 2025 e vigente até 12 de dezembro de 2027. No período consolidado de agosto de 2026, a unidade registrou um total de **9.741 atendimentos e serviços prestados**, reafirmando o compromisso com a excelência na assistência aos usuários e seus animais.

A gestão mantém-se empenhada no estrito cumprimento das metas estabelecidas no Termo de Colaboração, unindo dedicação operacional ao que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos. Para suportar essa entrega, a unidade conta com uma infraestrutura completa e uma abordagem baseada no atendimento empático e na transparência.

Com o intuito de consolidar uma governança qualificada, o CCZ – Santa Cruz adota

continuamente ações voltadas para o aprimoramento da comunicação interna e externa, a simplificação de processos, o aumento da eficiência e a mitigação de erros operacionais. Toda a equipe de colaboradores atua em estreita consonância com essas diretrizes, permanecendo vigilante e acolhedora para mitigar qualquer intercorrência que possa impactar a qualidade e a segurança dos serviços prestados à população.

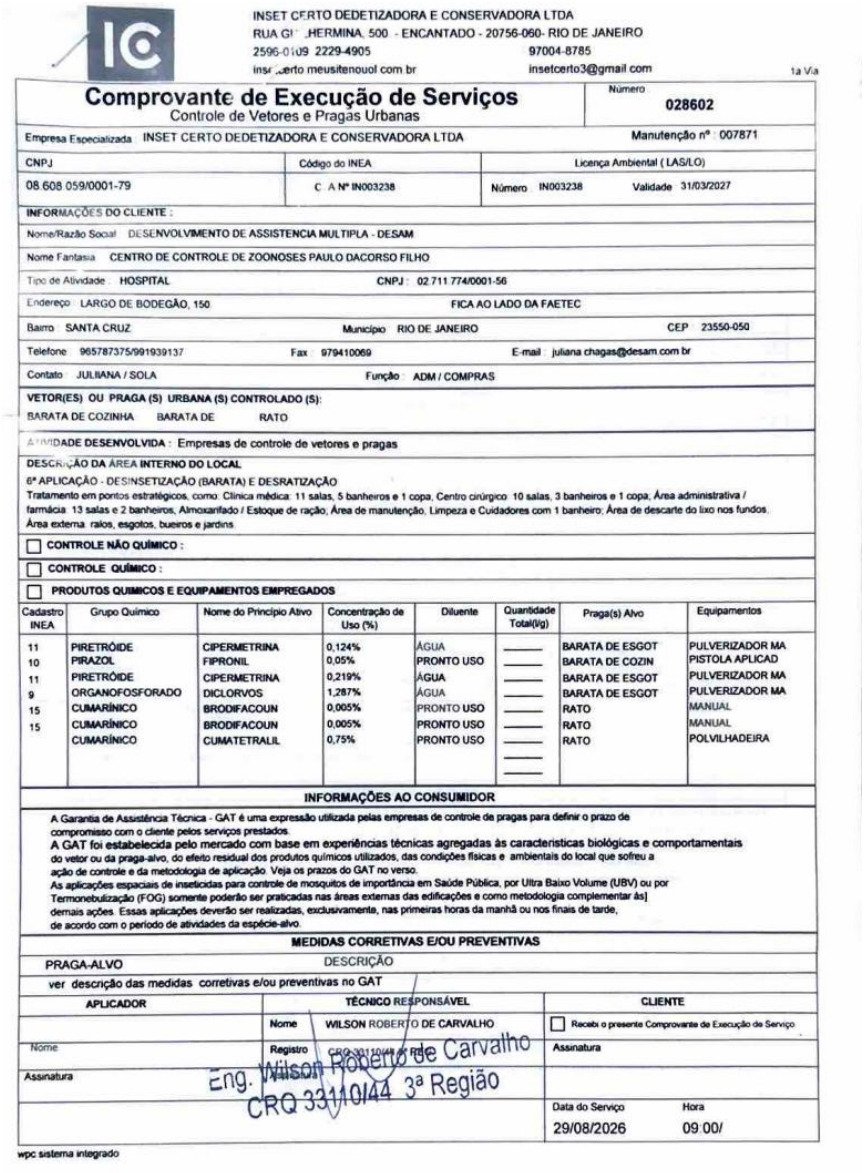
Durante o mês de agosto, contabilizamos 21 dias úteis com fluxo mensal de atendimento regular. No mês de agosto, pontuam-se duas ocorrências operacionais: no dia 07/08, o atendimento clínico registrou redução de demanda devido ao alerta de tempestade emitido pela Prefeitura do Rio de Janeiro, embora o centro cirúrgico tenha operado pontualmente graças ao sistema de gerador. Já no dia 21/08, a clínica iniciou as atividades a partir das 14h em razão da falta de luz gerada pela explosão de um transformador da concessionária Light; contudo, os demais setores mantiveram o funcionamento normal ao longo de todo o dia.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE e de fichas de atendimento da unidade, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, através de acesso remoto e de fichas em arquivo morto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho - CCZ-DESAM, no mês de agosto/2026.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

No dia 29 de agosto, sábado, o qual, não há atividades em curso na unidade, foi realizado a 21ª ação de dedetização e desratização na unidade CCZ-Santa Cruz. Tais ações são planejadas e realizadas mensalmente objetivando encontrar ninhos e tocas de roedores em toda área que compreendida a unidade do Centro de Controle de Zoonoses, dos limites

do largo do Bodegão (frente) até os fundos no limite com a FAETEC e controle de insetos. Segue comprovante de execução do serviço (figura 2).



INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA
RUA GI[illegible]HERMINA, 500 - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO
2596-0[illegible]09 2229-4905 97004-8785
insetcerto mesitenouol com br insetcerto3@gmail.com 1a Via

Comprovante de Execução de Serviços
Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número 028602

Empresa Especializada: INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA — Manutenção nº : 007871

CNPJ	Código do INEA	Licença Ambiental (LAS/LO)
08.608.059/0001-79	C. A Nº IN003238	Número IN003238 Validade 31/03/2027

INFORMAÇÕES DO CLIENTE :

Nome/Razão Social: DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM
Nome Fantasia: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO
Tipo de Atividade: HOSPITAL — CNPJ: 02.711.774/0001-56
Endereço: LARGO DE BODEGÃO, 150 — FICA AO LADO DA FAETEC
Bairro: SANTA CRUZ — Município: RIO DE JANEIRO — CEP: 23550-050
Telefone: 965787375/991939137 — Fax: 979410069 — E-mail: juliana.chagas@desam.com.br
Contato: JULIANA / SOLA — Função: ADM / COMPRAS

VETOR(ES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S):
BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL
6ª APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO
Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros; Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção; Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos.
Área externa: ralos, esgotos, bueiros e jardins.

☐ **CONTROLE NÃO QUÍMICO :**
☐ **CONTROLE QUÍMICO :**
☐ **PRODUTOS QUIMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS**

Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluente	Quantidade Total(l/g)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%	ÁGUA	____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	____	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,287%	ÁGUA	____	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	____	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	____	RATO	MANUAL
	CUMARÍNICO	CUMATETRALIL	0,75%	PRONTO USO	____	RATO	POLVILHADEIRA

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.
A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às características biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.
As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

PRAGA-ALVO — DESCRIÇÃO
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
Nome	Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO	☐ Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço
Assinatura	Registro CRQ 03310144 3ª Região	Assinatura
	Eng. Wilson Roberto de Carvalho	Data do Serviço 29/08/2026 — Hora 09:00/

wpc sistema integrado

Figura 02. Comprovante de execução do serviço.

A necessidade de constantes manutenções e aquisições de materiais para a continuidade da segurança e dos serviços oferecidos pela unidade CCZ faz com que a equipe de manutenção esteja sempre à disposição e no mês de julho foram abertos chamados para as manutenções necessárias, visando garantir uma funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens e números de protocolo dos chamados das ordens de serviço

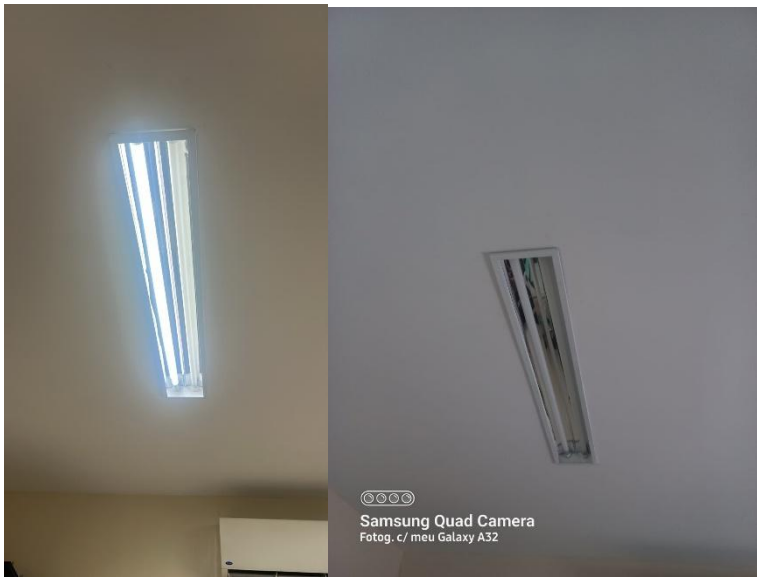
abaixo:



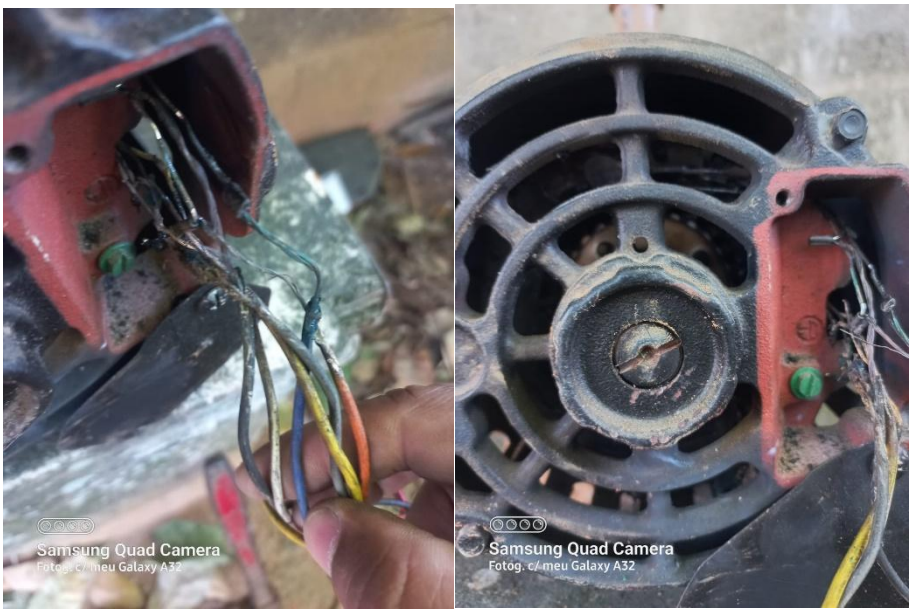
#3729 – troca de tampa de vaso sanitário



3739 - Troca de lâmpada



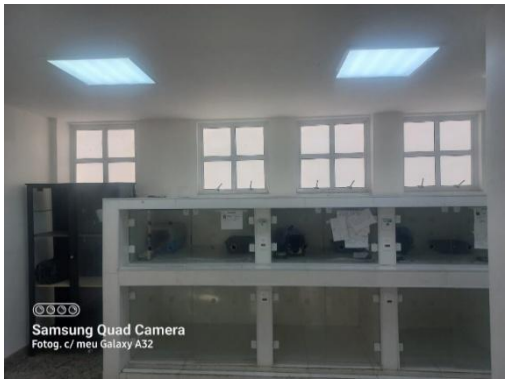
#3781 – Troca de lâmpada



#3783 – Troca da bomba



#3782 – Troca de bomba





#3784 – Intalação de telas

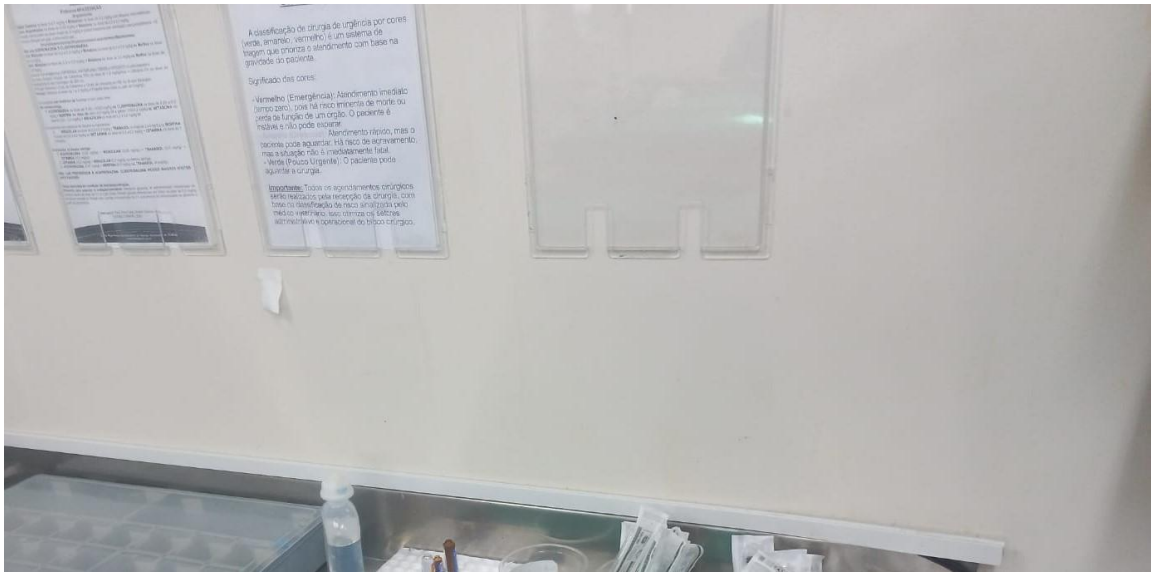


#3833 – Ar condicionado



#3740 - Troca do vaso sanitário





#3741 – calha centro cirurgico

Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de agosto de 2026 pela Empresa de Engenharia Clínica PROTEC SAÚDE. A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas no mês de agosto totalizando 22 ordens de serviço, abaixo segue a tabela que demonstram as ORDENS DE SERVIÇOS (OS) . Segue a relação dos chamados, 15537 ,15538, 15542, 15548, 15552, 15536, 15532, 15544, 15530, 15545, 15551, 15523, 15541, 15535, 15540, 15539, 15546, 15546, 15525, 15549, 15527 e 15534.

Estes chamados estão aquivados e disponíveis junto a empresa prestadora de serviço e nos arquivos da diretoria DESAM – CCZ.



PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15537

Data de Abertura: 17/08/2026 14:02:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: BISTURI ELETROCIRÚRGICO
Modelo: BP400Digital
Número Série: 10EQ00565
Fabricante: EMAI

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Empréstimo
Descrição do Serviço: OS de bisturi da emai que ainda esta emprestado ao hospital da magueira do dia 30 de setembro de 2024 sem previsão de retorno
Origem do Problema: ORIGEM DESCONHECIDA
Problema Reclamado: OUTROS



PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15538

Data de Abertura: 18/08/2026 14:05:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F804018430
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: monitor multiparametro não liga foi visto que o mesmo estava com a batdescarregada foi feito o ligamento da tomada na rede e liberado
Origem do Problema: DESGASTE DA BATERIA
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO NÃO LIGA



PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15542

Data de Abertura: 28/08/2026 14:43:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:15

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: FOCO CIRÚRGICO
Modelo: HYLED 200
Número Série: 602000867
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: foco cirurgio com bateria descarregada Devido esta fora da tomada foi feito o carregamento e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: EQUIPAMENTO NÃO LIGA



PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15548

Data de Abertura: 28/08/2026 08:30:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: AUTOCLAVE
Fabricante: BAUMER
Modelo: NURSE II

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço: Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço: engenharia acionada para verifica autoclave Que apresentou problema na abertura da porta devido esta com material prezo entre a porta e a borracha foi os procedimentos e liberado a porta e seguida feito feito testes e liberado para operação
Origem do Problema: DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado: PORTA NÃO ABRE

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15552

Data de Abertura: 13/08/2026 15:39:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: LARINGOSCOPIO
Modelo: MALETA
Número Série: 3 LAMINAS E 1 CABO
Fabricante: BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
maleta de laringo com lamina de laringo ruim devido a sujeira entre a lamina e um cabo foi feito a limpeza e testes operacionais e seguida liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15536

Data de Abertura: 14/08/2026 13:57:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: KM 2
Identificação: Centro cirurgico
Número Série: 124
Fabricante: WAHL

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA
Descrição do Serviço:
realizado a abaixa do equipamento tosador que se encontra com placa queimada e descontinuidade de peças da mesma
Origem do Problema:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15532

Data de Abertura: 11/08/2026 09:20:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: BISTURI ELETRÔNICO
Modelo: BP400Digital
Número Série: 10EQ00566
Fabricante: EMAI

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar aparelho de bisturi que não estava ligado foi visto que o mesmo estava com mal contato no cabo de rede e seguida liberado para operação

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15544

Data de Abertura: 21/08/2026 08:30:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505019022
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
monitor multiparametro não está ligando foi visto que mesmo esta com a bateria descarregada foi o carregamento e liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15530

Data de Abertura: 10/08/2026 13:25:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG03005494
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Teste Inicial
Descrição do Serviço:
foi realizado testes operacionais antes das cirurgias da manha (passou no testes) e liberado para operação
Origem do Problema:
TESTE OPERACIONAIS
Problema Reclamado:
OUTROS

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15545

Data de Abertura: 24/08/2026 09:50:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ
Contratante: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: Berevision N12
Identificação: Monitor multiparametro
Número Série: F804018449
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verifica monitor que não estava marcando a oximetria foi visto que o. mesmo estava com o oximetro ruim foi realizado a substituição e teste do mesmo e liberado para operação
Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15551

Data de Abertura: 28/08/2026 11:00:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:15

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005538
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO
Descrição do Serviço:
aparelho de anestesia com filtro de capinografo ruim foi feito a inspeção do mesmo que se encontra entupido, foi feito a substituiçao do mesmo e liberado para operaçao

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15523

Data de Abertura: 05/08/2026 13:05:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:18

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MESA CIRÚRGICA
Modelo: HyBase 6100
Número Série: G9- 03008069
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Teste Inicial
Descrição do Serviço:
foi realizado testes operacionais na mesa cirúrgica centro cirúrgico 1 antes da cirurgia da manhã a mesma passou no testes e seguida liberado para operação
Origem do Problema:
TESTE OPERACIONAIS
Problema Reclamado:
OUTROS

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15541

Data de Abertura: 21/08/2026 10:30:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: LARINGOSCOPIO
Modelo: MALETA
Número Série: 3 LAMINAS E 1 CABO
Fabricante: BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar aparelho de laringo foi a inspeção evito que o mesmo esta sem bateria foi feito a instalação da mesma no laringo e liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
EM CURTO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15535

Data de Abertura: 13/08/2026 10:00:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: KM2
Identificação: Sala curativos
Número Série: 037
Fabricante: WAHL

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA
Descrição do Serviço:
maquina de tosar com problema na placa pricipal sem peças de reposição e preço de gastos comparado a uma nova
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
EM CURTO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15540

Data de Abertura: 20/08/2026 10:30:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: APARELHO DE ANESTESIA
Modelo: WATO EX35
Número Série: KG04005531
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
foi realizado a inspeção no aparelho de anestesia Mindray e isto que o mesmo estava com balão furado foi feito a substituiçao e seguida testes e liberado para operação
Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15539

Data de Abertura: 19/08/2026 13:00:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MESA CIRÚRGICA
Modelo: HyBase 6100
Número Série: G9-03008076
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
mesa cirúrgica não liga a mesma se encotrava com a bateria descarregada devido esta fora tomada foi recarregada e liberado para operação
Origem do Problema:
DESGASTE DA BATERIA
Problema Reclamado:
EQUIPAMENTO NÃO LIGA

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15546

Data de Abertura: 24/08/2026 08:40:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR
Modelo: Km1991
Número Série: 0004952
Fabricante: Kemei

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para.verifica maquina de tosa ruim a mesma esta com. lamina cega foi pedido A amolaçao da lamina e seguida liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
ACESSÓRIO DANIFICADO

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15547

Data de Abertura: 25/08/2026 08:50:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: MONITOR MULTIPARÂMETRO
Modelo: BENEVISION N15
Número Série: F505018932
Fabricante: MINDRAY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar monitor com configuração padrão fora tela foi feito recofiguaraçao de fábrica e liberado para operação
Origem do Problema:
FALHA OPERACIONAL
Problema Reclamado:
DESREGULADO

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15525

Data de Abertura: 06/08/2026 08:20:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:18

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: AUTOCLAVE **Modelo:** NURSE II
Fabricante: BAUMER

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Teste de Segurança Elétrica
Descrição do Serviço:
foi realizado testes operacionais na autoclave antes da primeira esterilização pela manhã a mesma passou mo teste e liberado para operação
Origem do Problema:
TESTE OPERACIONAIS
Problema Reclamado:
OUTROS

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15549

Data de Abertura: 26/08/2026 15:30:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:16

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: LARINGOSCOPIO **Número Série:** 3 LAMINAS E 1 CABO
Modelo: MALETA **Fabricante:** BRASMED

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Manutenção Corretiva
Descrição do Serviço:
engenharia acionada para verificar laringoscopio que não está funcionando o mesmo foi especionado e visto que a lampada está queimada foi feito a troca e. seguida feito substituiçao e liberado para operação
Origem do Problema:
DESGATE DO EQUIPAMENTO
Problema Reclamado:
SEM LAMPADA

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15527

Data de Abertura: 07/08/2026 10:20:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: BALANÇA ELETRÔNICA **Número Série:** 18547
Modelo: R/I **Fabricante:** WELMY

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
Teste Inicial
Descrição do Serviço:
foi realizado estes operacionais na balança do pre operatorio antes dos procedimentos da manhã
Origem do Problema:
TESTE OPERACIONAIS

PROTEC SAÚDE

Ordem de Serviço Nº 15534

Data de Abertura: 13/08/2026 13:49:00
Data de Fechamento: 31/08/2026 11:44:17

1- Dados do Solicitante

Nome: CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSE PAULO DACORSO FILHO-CCZ/ DESAM
N.Fantasia: CCZ/DESAM
Endereço: largo do bodegão, 150 - Rio de Janeiro/RJ

2- Instrumento/Equipamento

Tipo: TOSADOR **Número Série:** GT22063023
Modelo: ARC2 **Fabricante:** PRECISIONEDGE

3- Serviço Prestado

Tipo de Serviço:
LAUDO DE OBSOLESCÊNCIA
Descrição do Serviço:
maquina de tosa com fonte da placa Ruim sem peça de reposição será dado baixa da mesma devido a descontinuidade de peças
Origem do Problema:
FONTE QUEIMADA
Problema Reclamado:
EM CURTO

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

A unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de agosto de 2026, conta com 55 colaboradores: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 10 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médica veterinária cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, 10 tratadores de animais, 8 vigilantes (4 diurnos e 4 noturnos) e 7 auxiliares de serviços gerais (figura 3).

Relação de Ativos - CCZ - setembro 26

	Nome	Data de Admissão	Nome Função	Descrição Seção
1	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
2	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
3	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	03/10/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
4	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO	DESAM - UPAV CCZ
5	ALINE PEDROZA DE ARAUJO	24/03/2026	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
6	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	06/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
7	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF	DESAM - UPAV CCZ
8	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
9	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
10	ARIELE ARAUJO ALVES DA SILVA	01/10/2025	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CCZ
11	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	05/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
12	BRENDA VITORIA ALVES DA ROCHA	07/05/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
13	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
14	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ

15	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
16	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
17	EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
18	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
19	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	21/08/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
20	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
21	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	13/03/2025	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CCZ
22	GRAYCE SILVA LACERDA	19/01/2026	MÉDICO VET. CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
23	IOLANDA MARIA ORIOLI DO NASCIMENTO	19/05/2025	MÉDICO VET. GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
24	ISABELE DE JESUS NUNES	04/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
25	ISACK MADEIRA DA COSTA	03/09/2026	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
26	JOAO PAULO PEREIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
27	JORGE DOS SANTOS	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
28	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO
29	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	02/12/2024	MÉDICO VET. CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
30	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ

31	LEONARDO N. DA C. DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
32	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	29/01/2025	MÉDICO VET. GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
33	LUANA COELHO DE SOUZA	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
34	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CCZ
35	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
36	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
37	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACEUTICO	DESAM - UPAV CCZ
38	MOISES XAVIER RODRIGUES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
39	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETE CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
40	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
41	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	09/01/2025	MÉDICO VET. IMAGEM	DESAM - UPAV CCZ
42	PATRICIA REGINA DE F. DE ARAUJO	05/05/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
43	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS	DESAM - UPAV CCZ
44	RAFAEL CAMACHO ELIAS	19/03/2026	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
45	RAMON MESQUITA DA SILVA	19/08/2026	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
46	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CCZ
47	RENATO SALGADO BAYER	18/12/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CCZ
48	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	14/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
49	SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
50	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CCZ
51	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ
52	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
53	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	11/11/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CCZ
54	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	01/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO	DESAM - UPAV CCZ
55	WELTON COELHO DOS SANTOS	17/09/2024	AUX. DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE	DESAM - COMPLEXO CIRURGICO CCZ

Figura 3 . Listagem de colaboradores CLT DESAM

3.1 Contratações/vacância e metas

No dia 19 de agosto, tivemos a contratação da Sr. RAMON MESQUITA DA SILVA para o cargo de TECNICO DE RADIOLOGIA em substituição a Sra. CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA que se encontra afastada da função por motivo de gestação.

3.2 Planejamento de férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a gestão DESAM apresenta o planejamento anual do fluxo de férias dos colaboradores. Vale lembrar que todos os colaboradores que teriam direito a férias até o mês de dezembro de 2025 fizeram uso da mesma. O fluxo de gozo das férias obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores, a seguir apresentamos os funcionários, conforme o planejamento anual previamente encaminhado, bem como as orientações para avaliação das prioridades, encaminho abaixo a solicitação de concessão de férias dos seguintes colaboradores:

· Cleia Souza da Rosa Marcelino Ribeiro – Med. Clinico-Cirurgião – 12/08 a 10/09;

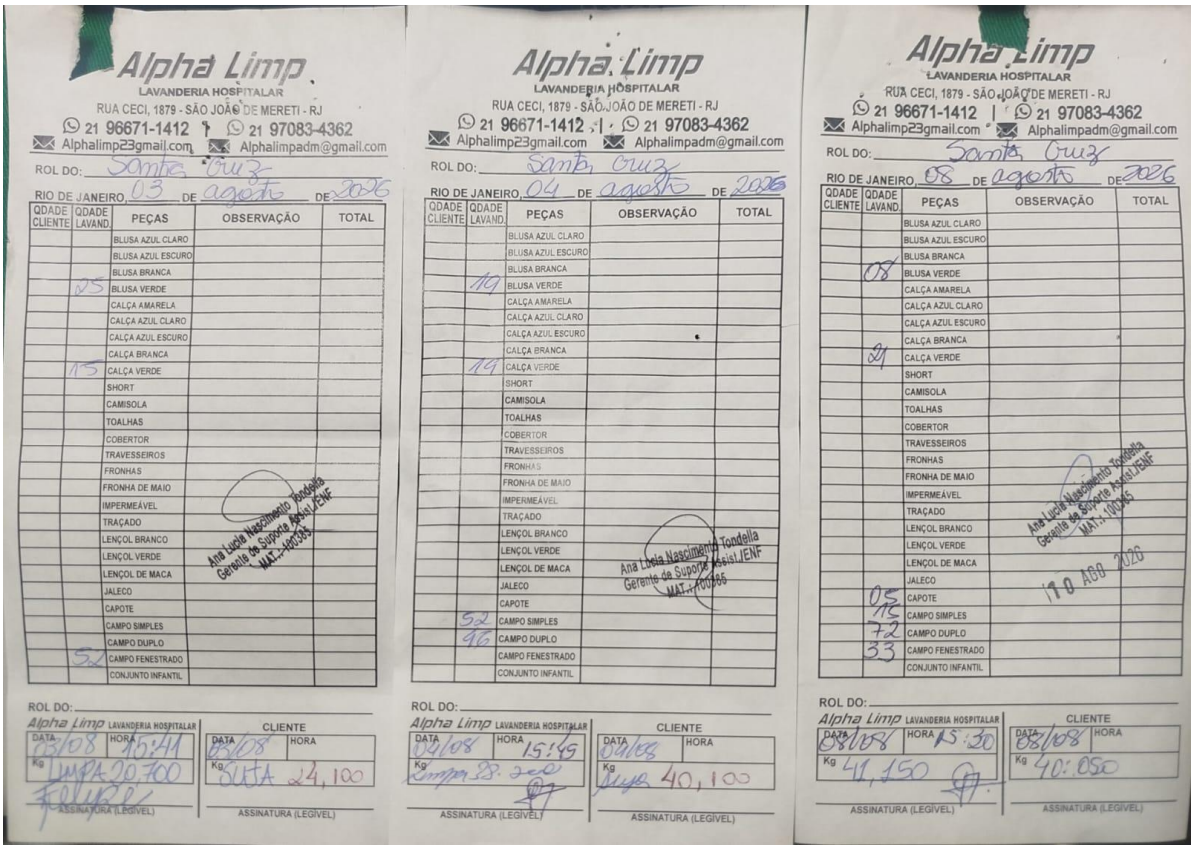
· Leticia Sant Anna de Alcantara – Med. Clínica – 03/08 a 01/09;

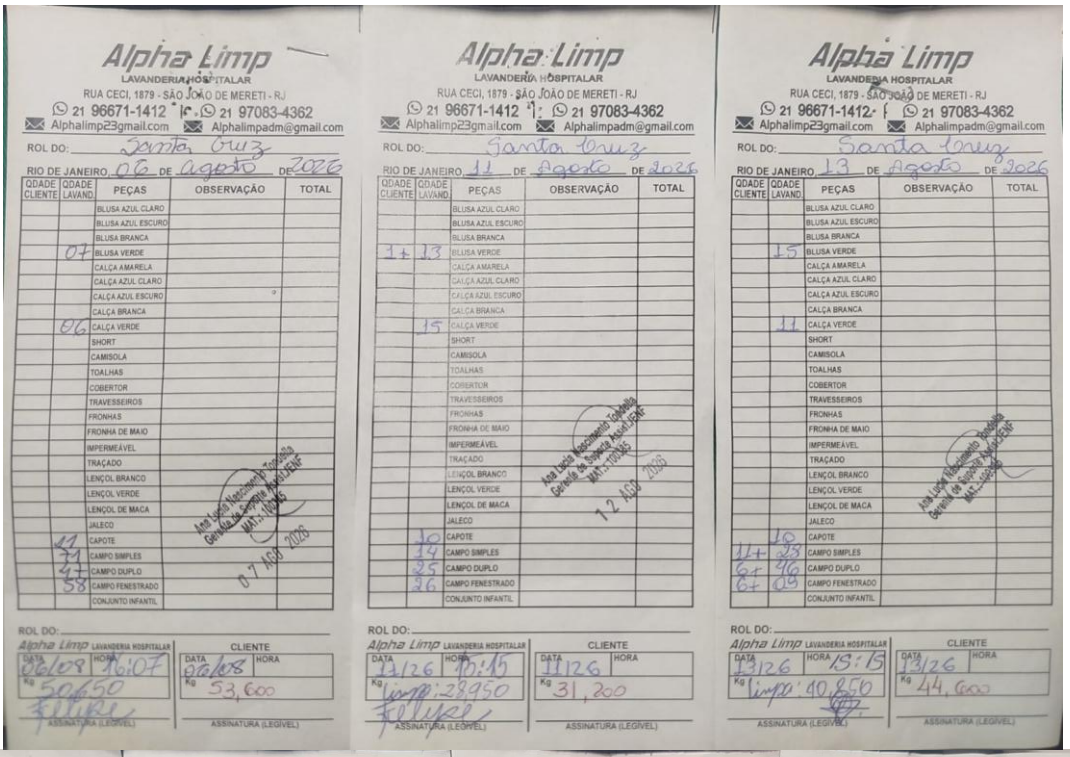
· Raphael David do Nascimento – Aux. de Veterinária – 03/08 a 01/09;

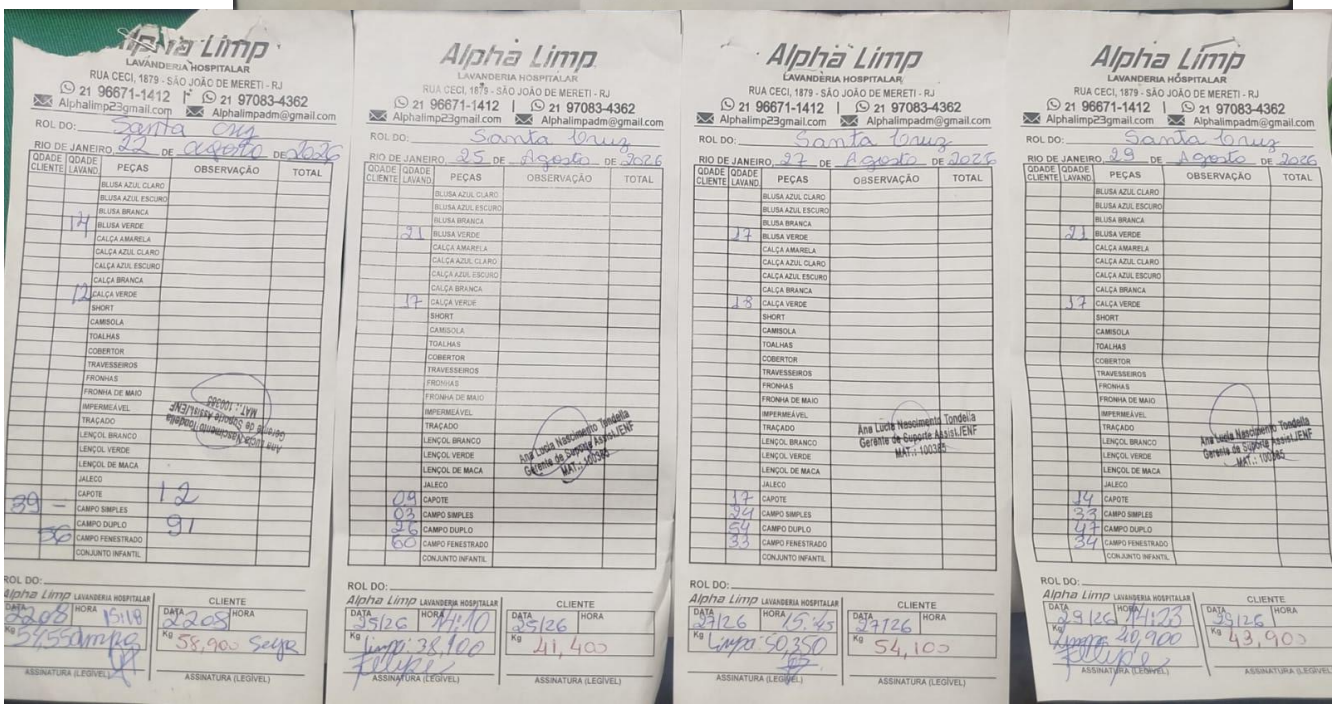
· Tercia Noroes Silva Abreu – Aux. de Veterinária – 03/08 a 01/09;

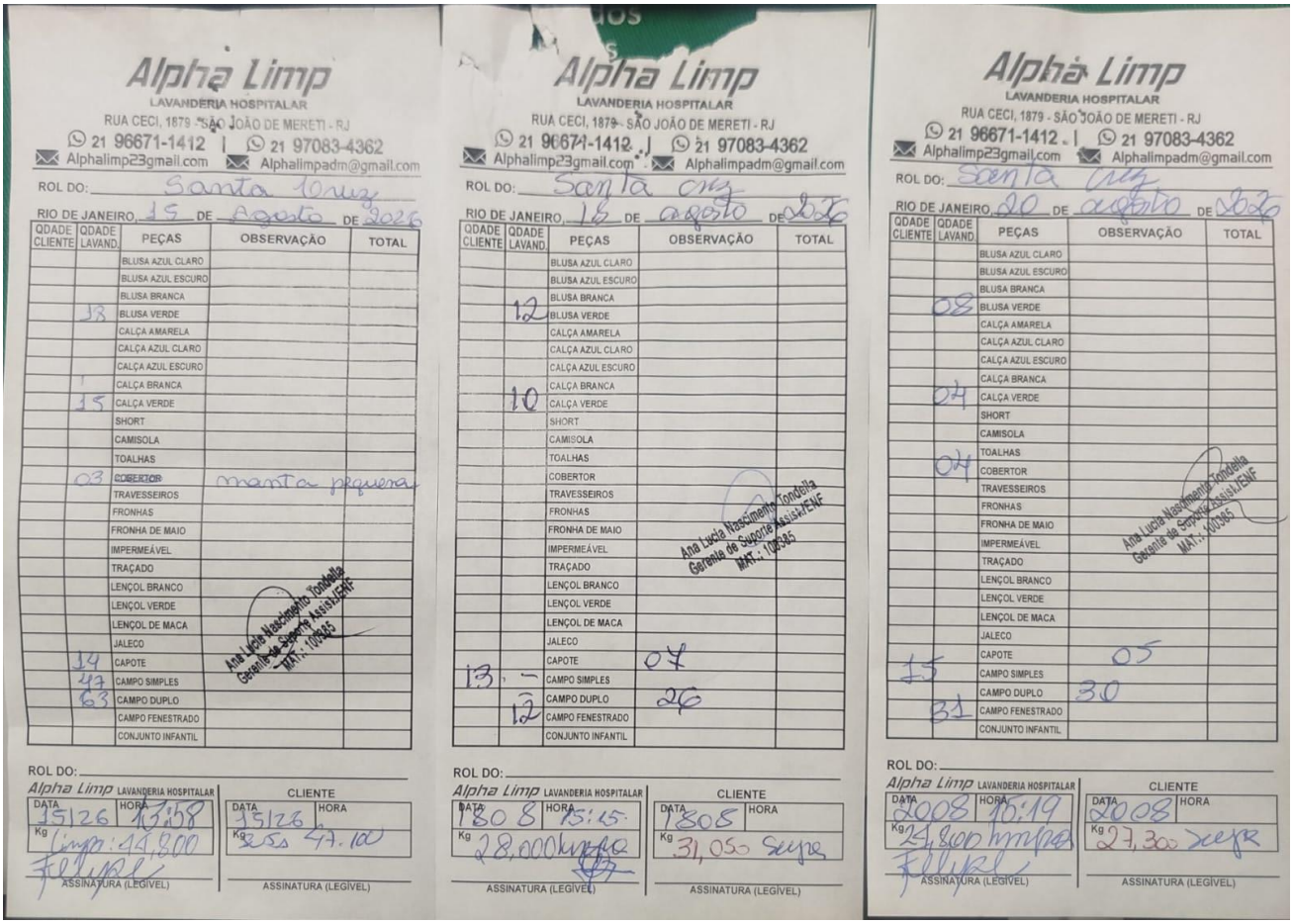
3.3 Lavanderia

Visando o controle efetivo dos serviços de terceiros e a transparência orçamentária, a unidade CCZ mantém a pesagem diária da rouparia enviada à empresa ALPHA LIMP. Em agosto de 2026, foram processados 547,40 kg de roupa suja (ante 618,95 kg em julho) e conferidos 501,80 kg de roupa limpa. A manutenção deste fluxo de conferência de peso é essencial para evitar cobranças indevidas e assegurar o uso responsável do erário. As anotações diárias das pesagens podem ser consultadas nas fotos abaixo:




Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 06 DE Agosto DE 2026
RIO DE JANEIRO, 11 DE Agosto DE 2026
RIO DE JANEIRO, 13 DE Agosto DE 2026
QDADE CLIENTE
QDADE LAVAND.
PEÇAS
OBSERVAÇÃO
TOTAL
BLUSA AZUL CLARO
BLUSA AZUL ESCURO
BLUSA BRANCA
BLUSA VERDE
CALÇA AMARELA
CALÇA AZUL CLARO
CALÇA AZUL ESCURO
CALÇA BRANCA
CALÇA VERDE
SHORT
CAMISOLA
TOALHAS
COBERTOR
TRAVESSEIROS
FRONHAS
FRONHA DE MAIO
IMPERMEÁVEL
TRAÇADO
LENÇOL BRANCO
LENÇOL VERDE
LENÇOL DE MACA
JALECO
CAPOTE
CAMPO SIMPLES
CAMPO DUPLO
CAMPO FENESTRADO
CONJUNTO INFANTIL
07 AGO 2026
12 AGO 2026
Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assis/IENF
MAT.: 100385
ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
CLIENTE
DATA
HORA
Kg
ASSINATURA (LEGÍVEL)


Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 22 DE Agosto DE 2026
RIO DE JANEIRO, 25 DE Agosto DE 2026
RIO DE JANEIRO, 27 DE Agosto DE 2026
RIO DE JANEIRO, 29 DE Agosto DE 2026
QDADE CLIENTE
QDADE LAVAND.
PEÇAS
OBSERVAÇÃO
TOTAL
BLUSA AZUL CLARO
BLUSA AZUL ESCURO
BLUSA BRANCA
BLUSA VERDE
CALÇA AMARELA
CALÇA AZUL CLARO
CALÇA AZUL ESCURO
CALÇA BRANCA
CALÇA VERDE
SHORT
CAMISOLA
TOALHAS
COBERTOR
TRAVESSEIROS
FRONHAS
FRONHA DE MAIO
IMPERMEÁVEL
TRAÇADO
LENÇOL BRANCO
LENÇOL VERDE
LENÇOL DE MACA
JALECO
CAPOTE
CAMPO SIMPLES
CAMPO DUPLO
CAMPO FENESTRADO
CONJUNTO INFANTIL
Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assis/IENF
MAT.: 100385
ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
CLIENTE
DATA
HORA
Kg
ASSINATURA (LEGÍVEL)



Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com | Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 15 DE Agosto DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	33	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	1	CALÇA BRANCA		
	15	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
	03	COBERTOR	manta pequena	
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	14	CAPOTE		
	47	CAMPO SIMPLES		
	63	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist/ENF
MAT.: 100365

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 15/26 HORA 10:58
Kg Limpo: 44,800
ASSINATURA (LEGÍVEL)
CLIENTE
DATA 15/26 HORA
Kg 25s 47.100
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com | Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa cruz
RIO DE JANEIRO, 16 DE agosto DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
	12	BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	10	CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
13	—	CAPOTE	07	
		CAMPO SIMPLES		
	12	CAMPO DUPLO	26	
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist/ENF
MAT.: 100365

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 18 08 HORA 15:45
Kg 28,000kg
ASSINATURA (LEGÍVEL)
CLIENTE
DATA 1805 HORA
Kg 31,050 sujo
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com | Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 20 DE agosto DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	08	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	04	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
	04	TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
15		CAPOTE	05	
		CAMPO SIMPLES		
	31	CAMPO DUPLO	30	
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist/ENF
MAT.: 100365

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 2008 HORA 16:19
Kg 24,800 limpos
ASSINATURA (LEGÍVEL)
CLIENTE
DATA 2008 HORA
Kg 27,300 sujos
ASSINATURA (LEGÍVEL)

3.4 Controle de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) e Biossegurança

Com o objetivo de otimizar o acondicionamento e o armazenamento do lixo infectante na unidade, foram implementados protocolos rigorosos de controle e monitoramento, detalhados a seguir:

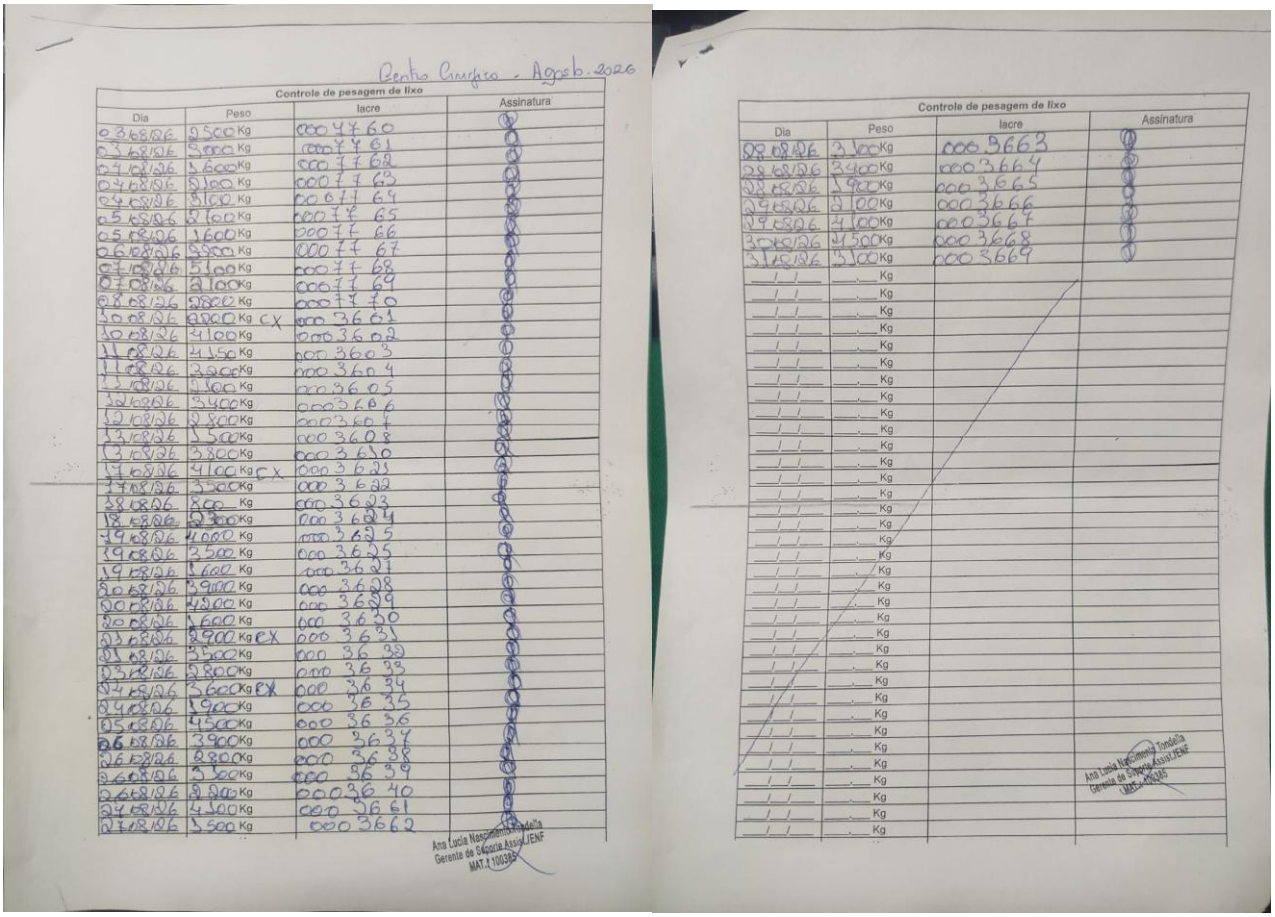
1. Restrição de Acesso: A sala de armazenamento temporário de resíduos infectantes permanece restrita, com a guarda das chaves sob responsabilidade da Gerente de Suporte (Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella) e da equipe de tratadores.
2. Vistorias Técnicas: São realizadas vistorias diárias (turnos manhã e tarde) pela Gerência de Suporte para garantir a conformidade do descarte e o correto acondicionamento dos materiais.
3. Rastreabilidade e Lacração: Implementou-se o uso de lacres numerados nos sacos que acondicionam perfurocortantes e resíduos infectantes. As numerações são registradas em livros de controle específicos nos setores de Clínica e Cirurgia.
4. Pesagem e Monitoramento: Todos os resíduos são pesados diariamente após a identificação por lacre individual, assegurando a precisão no transporte e na destinação final.

3.5 Análise da Produção de Resíduos – agosto/2026

A gestão dos resíduos permite monitorar o uso de insumos descartáveis em correlação direta com a produtividade da unidade. Abaixo, detalhamos a produção por setor:

- Setor Cirúrgico: Registrou a produção de 145,55 kg, apresentando um redução em relação ao mês anterior (216,70 kg), condizente com o volume de procedimentos realizados.
- Setor de Clínica Médica: Produziu 102,30 kg. Observou-se, uma diminuição em relação ao mês anterior (112,00 kg), justificado pelo número de atendimentos em comparação ao mês de julho.
- Setor de Esporotricose/Especialidades: Registrou a produção de 42,60 kg, representando um aumento em comparação aos 39,20 kg aferidos em julho. Esta redução no volume de resíduos acompanha a oscilação na demanda atendida pelo setor no período.
- Consolidado da Unidade: A produção total de lixo infectante no CCZ foi de no mês de agosto (290,45 kg) que comparado ao mês de julho (367,90 kg), apresentou uma baixa considerável.

Conclusão do Período as medidas adotadas garantem maior segurança ocupacional e transparência na gestão de recursos. O controle rigoroso do volume gerado, proporcional aos atendimentos, é fundamental para a eficiência operacional e a redução de custos com o descarte especializado.



Centro Cirúrgico - Agosto 2026

Controle de pesagem de lixo

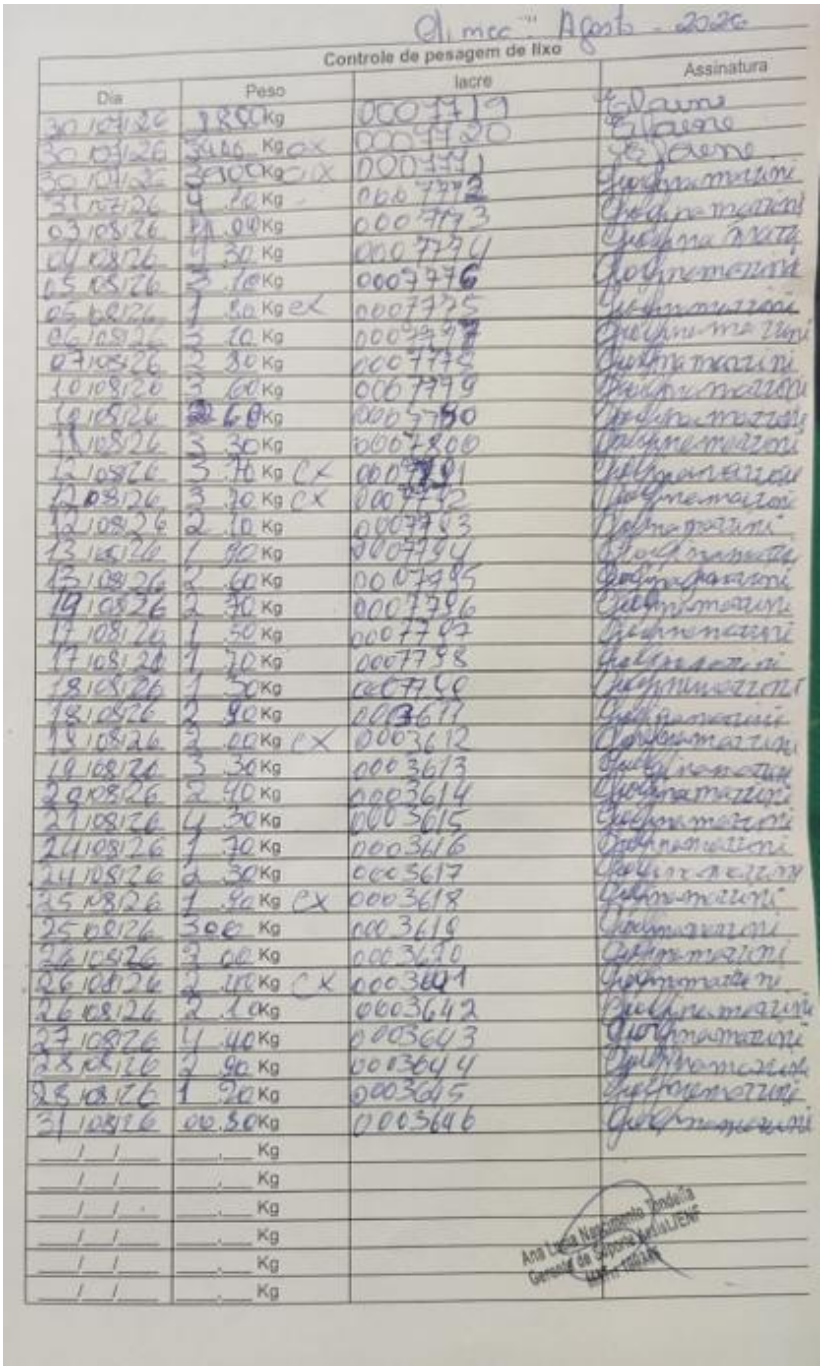
Dia	Peso	lacre	Assinatura
03/08/26	2500 Kg	000 4760	
03/08/26	3000 Kg	000 7761	
04/08/26	1600 Kg	000 7762	
04/08/26	2100 Kg	000 7763	
04/08/26	3100 Kg	000 7764	
05/08/26	2100 Kg	000 7765	
05/08/26	1600 Kg	000 7766	
06/08/26	3500 Kg	000 7767	
07/08/26	5100 Kg	000 7768	
07/08/26	2100 Kg	000 7769	
08/08/26	2800 Kg	000 7770	
10/08/26	2000 Kg CX	000 3601	
10/08/26	4100 Kg	000 3602	
11/08/26	4150 Kg	000 3603	
11/08/26	3500 Kg	000 3604	
12/08/26	2100 Kg	000 3605	
12/08/26	3400 Kg	000 3606	
12/08/26	2800 Kg	000 3607	
13/08/26	1500 Kg	000 3608	
13/08/26	3800 Kg	000 3609	
14/08/26	4100 Kg CX	000 3621	
17/08/26	3500 Kg	000 3622	
18/08/26	2100 Kg	000 3623	
18/08/26	2300 Kg	000 3624	
19/08/26	4000 Kg	000 3625	
19/08/26	3500 Kg	000 3626	
19/08/26	1600 Kg	000 3627	
20/08/26	3900 Kg	000 3628	
20/08/26	4500 Kg	000 3629	
20/08/26	1600 Kg	000 3630	
21/08/26	2900 Kg EX	000 3631	
21/08/26	3500 Kg	000 3632	
21/08/26	2800 Kg	000 3633	
24/08/26	3600 Kg EX	000 3634	
24/08/26	1900 Kg	000 3635	
25/08/26	4500 Kg	000 3636	
26/08/26	3900 Kg	000 3637	
26/08/26	2800 Kg	000 3638	
26/08/26	3500 Kg	000 3639	
26/08/26	3900 Kg	000 3640	
24/08/26	4500 Kg	000 3661	
27/08/26	1500 Kg	000 3662	

Ana Lucia Nascimento Trindade
Gerente de Categoria Assist./ENF
MAT.1 1003365

Controle de pesagem de lixo

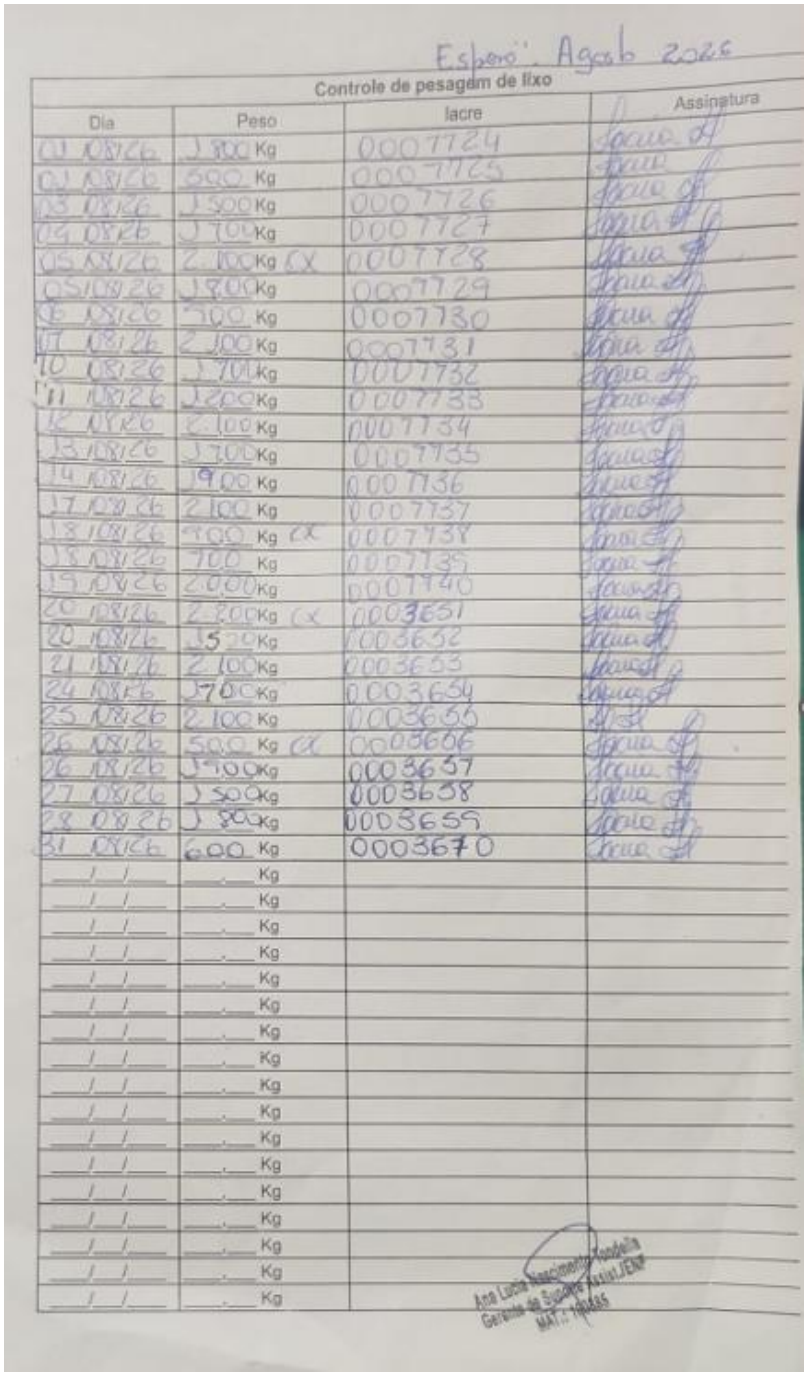
Dia	Peso	lacre	Assinatura
28/08/26	3100 Kg	000 3663	
28/08/26	3400 Kg	000 3664	
28/08/26	1900 Kg	000 3665	
29/08/26	3100 Kg	000 3666	
29/08/26	4100 Kg	000 3667	
30/08/26	4500 Kg	000 3668	
31/08/26	3100 Kg	000 3669	

Ana Lucia Nascimento Trindade
Gerente de Categoria Assist./ENF
MAT.1 1003365



Controle de pesagem de lixo — Agosto - 2026

Dia	Peso	lacre	Assinatura
30/08/26	1,80 Kg	0007719	
30/08/26	3,60 Kg ex	0007720	
30/08/26	2,30 Kg cx	0007721	
31/08/26	4,20 Kg	0007722	
03/08/26	1,00 Kg	0007773	
04/08/26	4,30 Kg	0007774	
05/08/26	3,10 Kg	0007776	
05/08/26	1,20 Kg ex	0007775	
06/08/26	3,10 Kg	0007777	
07/08/26	2,30 Kg	0007778	
10/08/26	3,60 Kg	0007779	
10/08/26	2,60 Kg	0007780	
11/08/26	3,30 Kg	0007800	
12/08/26	3,40 Kg cx	0007781	
12/08/26	3,70 Kg cx	0007782	
12/08/26	2,10 Kg	0007783	
13/08/26	1,90 Kg	0007784	
13/08/26	2,60 Kg	0007785	
14/08/26	2,70 Kg	0007786	
17/08/26	1,50 Kg	0007787	
17/08/26	1,70 Kg	0007788	
18/08/26	1,30 Kg	0007789	
18/08/26	2,90 Kg	0003611	
19/08/26	3,00 Kg cx	0003612	
19/08/26	3,30 Kg	0003613	
20/08/26	2,40 Kg	0003614	
21/08/26	4,30 Kg	0003615	
24/08/26	1,70 Kg	0003616	
24/08/26	2,30 Kg	0003617	
25/08/26	1,90 Kg cx	0003618	
25/08/26	3,00 Kg	0003619	
26/08/26	3,00 Kg	0003620	
26/08/26	3,40 Kg cx	0003621	
26/08/26	2,10 Kg	0003642	
27/08/26	4,40 Kg	0003643	
28/08/26	2,90 Kg	0003644	
28/08/26	1,20 Kg	0003645	
31/08/26	00,30 Kg	0003646	
___/___/___	___,___ Kg		
___/___/___	___,___ Kg		
___/___/___	___,___ Kg		
___/___/___	___,___ Kg		
___/___/___	___,___ Kg		
___/___/___	___,___ Kg		



Esperó: Agosto 2026

Controle de pesagem de lixo

Dia	Peso	lacre	Assinatura
01/08/26	1800 Kg	0007724	
01/08/26	800 Kg	0007725	
03/08/26	1900 Kg	0007726	
04/08/26	1700 Kg	0007727	
05/08/26	2.100 Kg CX	0007728	
05/08/26	1800 Kg	0007729	
06/08/26	700 Kg	0007730	
07/08/26	2.100 Kg	0007731	
10/08/26	1701 Kg	0007732	
11/08/26	1200 Kg	0007733	
12/08/26	2.100 Kg	0007734	
13/08/26	1700 Kg	0007735	
14/08/26	1900 Kg	0007736	
17/08/26	2.100 Kg	0007737	
18/08/26	900 Kg CX	0007738	
18/08/26	700 Kg	0007739	
19/08/26	2000 Kg	0007740	
20/08/26	2.300 Kg CX	0003631	
20/08/26	1525 Kg	0003632	
21/08/26	2.100 Kg	0003633	
24/08/26	1700 Kg	0003634	
25/08/26	2.100 Kg	0003635	
26/08/26	500 Kg CX	0003636	
26/08/26	1900 Kg	0003637	
27/08/26	1500 Kg	0003638	
28/08/26	1800 Kg	0003659	
31/08/26	600 Kg	0003670	
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		
__/__/__	___ Kg		

Ana Lucia Nascimento Rodrigues
Gerente de Suporte Assistencial
MAT.: 190685

3.5 Estudos de prontuários, óbitos e eutanásias

No mês de dezembro criamos a Comissão de Revisão de Prontuários e Casos de Óbitos e Eutanásias. Essa ação se faz necessária para avaliarmos os prontuários clínicos e casuísticas que levaram a necessidade de eutanásias e entender melhor motivos de óbitos além de números que nos levem a uma estatística das causas mais comuns de óbitos e necessidades de eutanásias.

Embora a reunião da comissão não tenha sido realizada no mês de agosto, as equipes clínicas e cirúrgicas mantiveram o alinhamento contínuo e a troca de suporte técnico para assegurar as melhores condutas terapêuticas aos pacientes.

No mês de agosto no Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho, CCZ foram realizados procedimentos de eutanásia. Segue gráfico com as possíveis causas de eutanásias e óbitos (figuras 4 e 5).

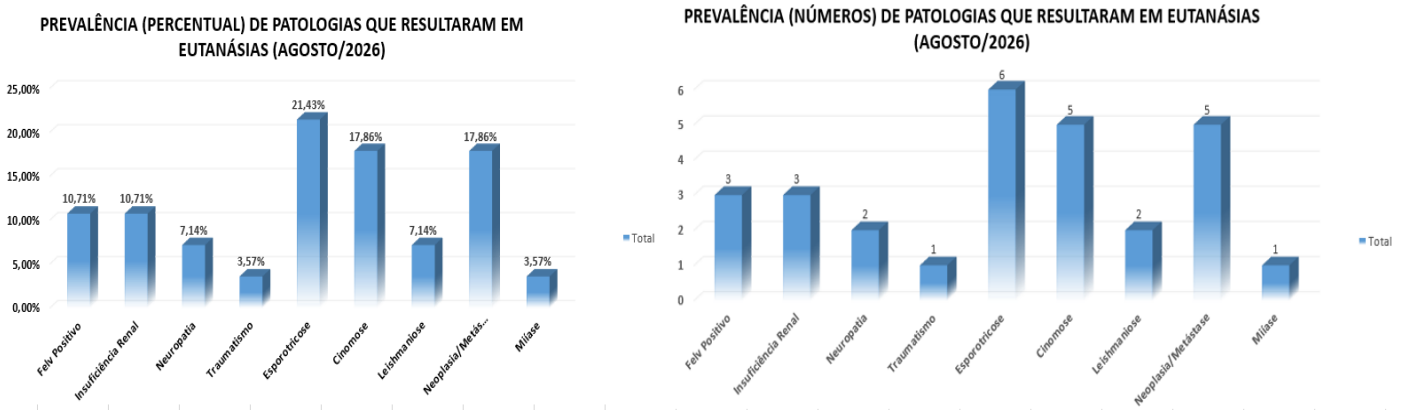


Figura 4 e 5. Possíveis causas de eutanásias ocorridos no mês de agosto.

É importante destacar que a prática da eutanásia é regulamentada pelo **Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV)**, por meio da **Resolução nº 1.000/2012**. O procedimento é indicado estritamente em casos de doenças incuráveis, enfermidades graves irreversíveis ou sofrimento intenso que comprometam a qualidade de vida do paciente. Sob a ótica do bem-estar animal, a medida visa cessar a dor e o sofrimento prolongados. A decisão final cabe ao tutor ou responsável legal, fundamentada nas orientações técnicas do médico-veterinário, baseadas na avaliação clínica e em exames complementares.

4. RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de agosto/2026 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (figuras 6, 7 e 8), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 31 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos sempre o mês anterior para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas.

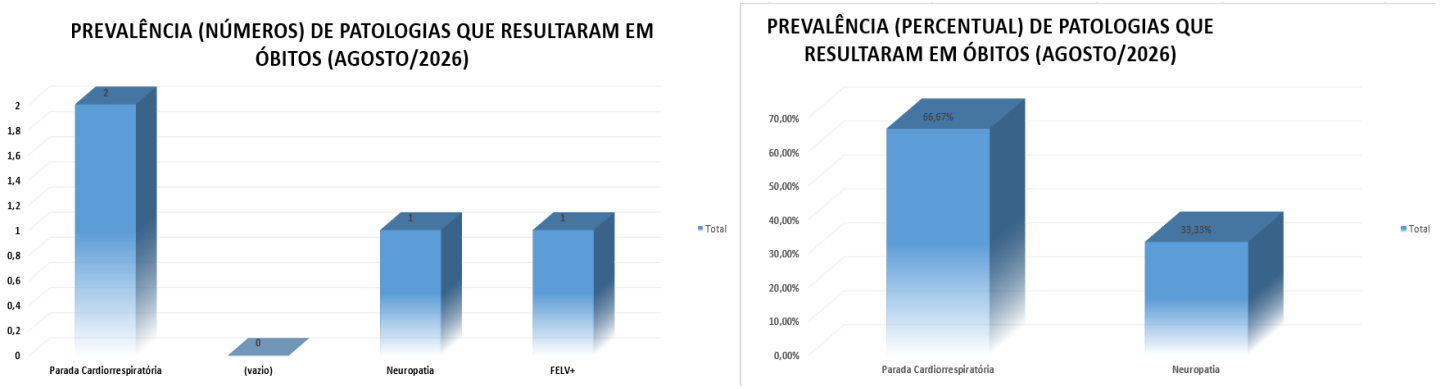


Figura 5 e 6. Possíveis causas de óbitos ocorridos no mês de agosto.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	21			22		
				jul.-26			ago.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	21,43%	≤5	1	21,43%
		Supervisor de operações	2		2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0	
		Ag apoio/administração	2		3			3	
		Téc. De informática	1		1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		4			4	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0	
		Total	**28**		**22**			**22**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	1	44,44%	≤5	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0	
		Total	**9**		**5**			**5**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	4,55%	≤5	1	4,55%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2	
		Farmaceutico	1		1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1	
		Tratador de animais	6		0			0	
		tratador de animais 12x36	4		9			9	
		técnico em radiologia	3		2			2	
		auxiliar de veterinária	2		7			7	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0	
		agente de apoio - recepção	0		4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0	
		Total	**44**		**42**			**42**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	0	37,50%	≤5	0	37,50%
		agente de apoio- recepção	2		0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1	
		Total	**8**		**5**			**5**	

Figura 7. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

As tabelas de indicadores mostram 13 indicadores e suas metas respectivas. Cabe ressaltar que existem metas a serem cumpridas que necessitam de mudanças, sejam elas de caráter físico e de horário de atendimento ao público, e contratações para o atingimento. Dentre os indicadores destacamos 13 (Figura 8) . Destes, no mês de agosto, 6 indicadores foram atingidos e estão grifados na cor verde.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	21			22		
			jul.-26			ago.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em	13	100	8	61,54%	100	8	61,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias	60	≥85	80	133,33%	≥85	70	116,67%
GERAL	% de Cirurgias	40	≥85	52	130,00%	≥85	55	137,50%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias	800	≥90	552	69,00%	≥90	536	67,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas	2620	≥85	2115	80,73%	≥85	1695	64,69%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas	160	≥90	157	98,13%	≥90	165	103,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas	120	≥90	349	290,83%	≥90	278	231,67%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas	90	≥85	82	91,11%	≥85	78	86,67%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas	0	NA		NA	NA		NA
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas	0	NA		NA	NA		NA

Figura 8. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

A unidade HMVPDF/CCZ tem como compromisso o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google (figura 9), onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link:

< Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madruga - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000 e-mail: adm@desam.com.br https://maps.app.goo.gl/xVBZWLQBw7q5hhWw7 >

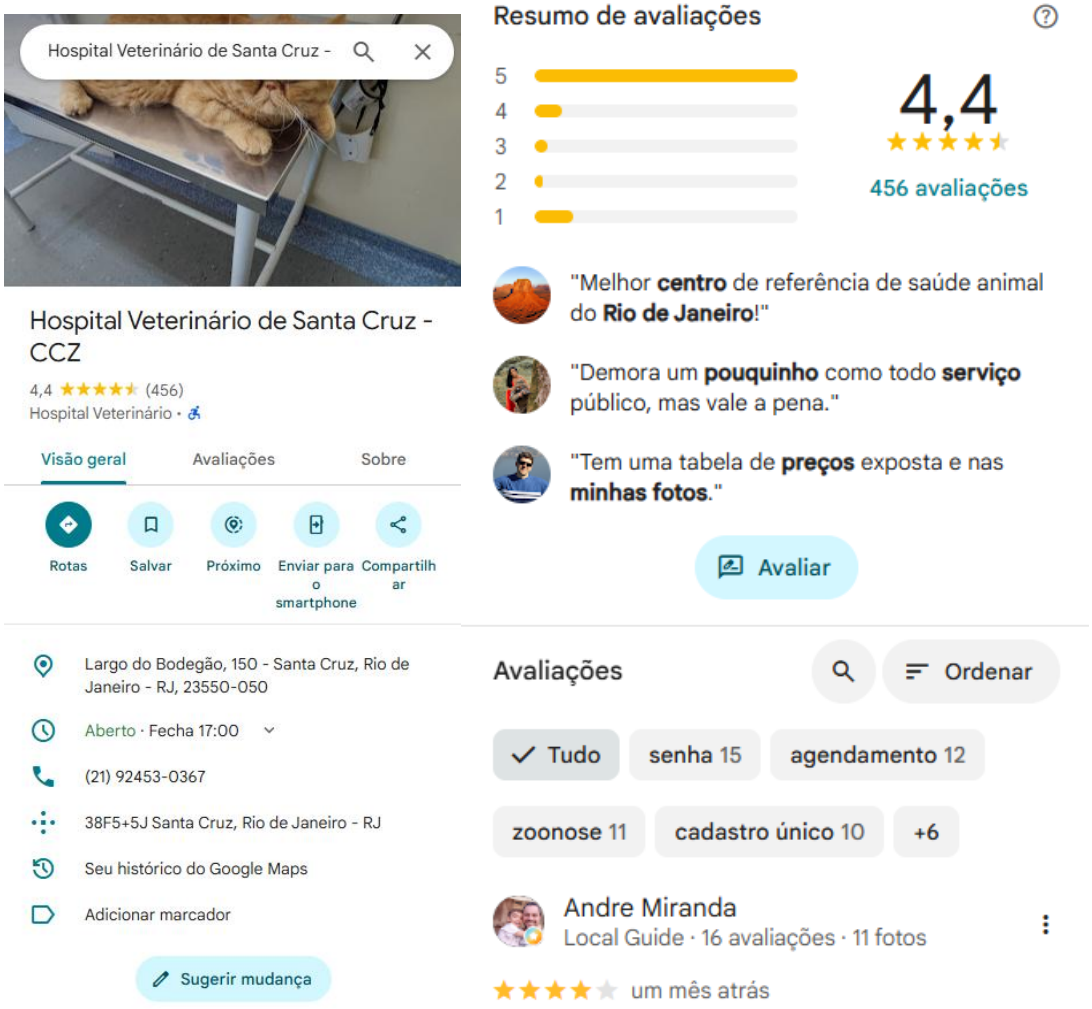


Figura 9. Avaliação da unidade HVMPDF/CCZ no Google

4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de agosto a unidade totalizou 1.695 atendimentos, o que representa um redução de 420 atedimentos em comparação ao mês de julho (2115 atendimentos). Este quantitativo está distribuído entre os seguintes setores:

- Clínica Médica: 1296 atendimentos;
- Setor de Esporotricose: 399 atendimentos.

Os dados de produção são consolidados através do sistema ZOE e de registros manuais. Cabe ressaltar que o setor de esporotricose ainda não foi integrado ao sistema digital, mantendo o fluxo de demanda livre para pacientes de primeira consulta e agendamento para revisões, os prontuários do setor são gerados em papel e arquivados para posterior consulta.

A Gestão Operacional e o compromisso com o T.C. 030/2023 faz necessário salientar que, desde 13 de outubro, o agendamento para clínica geral foi descontinuado como parte da reestruturação definida pela SMPDA. Atualmente, somente os serviços de diagnóstico por imagem e especialidades (ortopedia e cardiologia) operam mediante agendamento prévio.

Apesar da variação numérica no período, a unidade mantém o compromisso com o contribuinte e com as metas do T.C. 030/2023. Todos os usuários que buscam atendimento em caráter de urgência são acolhidos, avaliados e devidamente orientados. Tais ações visam otimizar os processos internos e garantir a agilidade na prestação do serviço (Figura 10)

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
jul/25	2003	2227
ago/25	1978	2227
set/25	2074	2227
out/25	2229	2227
nov/25	1756	2227
dez/25	1610	2227
jan/26	1732	2227
fev/26	1303	2227
mar/26	1989	2227
abr/26	1622	2227
mai/26	1810	2227
jun/26	1711	2227
jul/26	2115	2227
ago/26	1695	2227

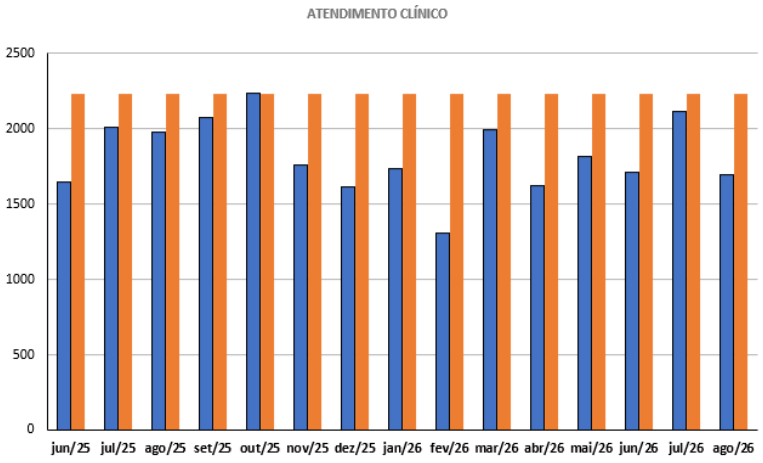


Figura 10. Gráfico de produção consulta clínica médica e metas ao longo dos meses.

Considerando o perfil assistencial da unidade CCZ-DESAM, as atividades concentram-se em clínica médica, cirúrgica de baixa e média complexidade. Ressalta-se que a unidade não dispõe de infraestrutura para internação ou suporte avançado de cuidados intensivos. Portanto, pacientes que demandam estabilização complexa ou monitoramento 24h são encaminhados a serviços de referência após a prestação dos primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta *e apenas em dias úteis* que determina uma maior dificuldade para o atingimento de todas as metas estabelecidas.

O mês de agosto chegamos ao número menor de animais atendidos (1.695) comparado ao mês anterior (2115). Sabemos que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos, sendo assim, chegaremos aos números ideais logo que as mudanças

sejam iniciadas.

4.1.1 Clínica de especialidades

Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa ISABELLE CAMPOS DE CARVALHO LTDA, CNPJ número 67.650.444/0001-43, tendo como responsável a médica veterinária Isabelle Campos de Carvalho, regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 15.254, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 165 animais durante o mês de agosto/2026. O número de atendimentos realizados foi superior à meta pré-estabelecida de 144 pacientes (figura 11).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144
nov/25	145	144
dez/25	162	144
jan/26	145	144
fev/26	139	144
mar/26	166	144
abr/26	150	144
mai/26	153	144
jun/26	145	144
jul/26	157	144
ago/26	165	144

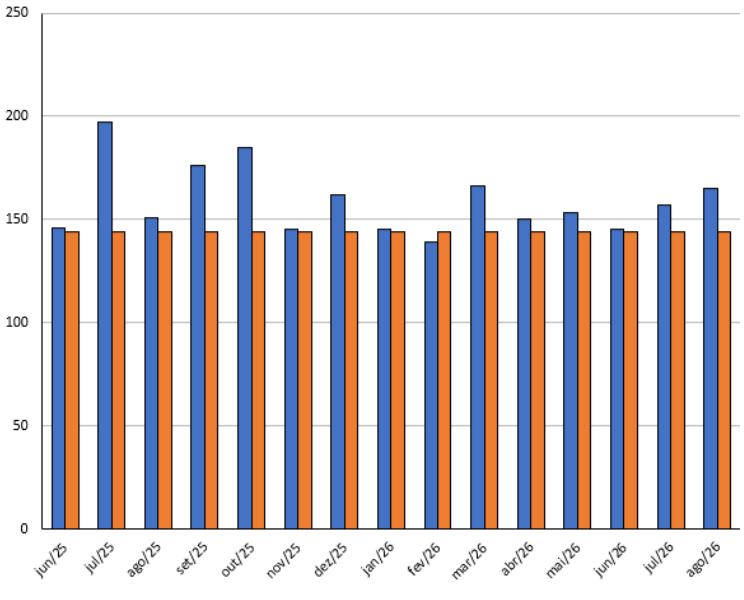


Figura 11. Gráfico de produção consulta cardiológica e metas ao longo dos meses.

Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19290. Foram realizados 78 atendimentos ao longo do mês de agosto/2026 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram suficientes a meta pré-estabelecida de 77 pacientes como demostrado na figura 12.

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77
nov/25	87	77
dez/25	79	77
jan/26	98	77
fev/26	57	77
mar/26	77	77
abr/26	84	77
mai/26	79	77
jun/26	83	77
jul/26	82	77
ago/26	78	77

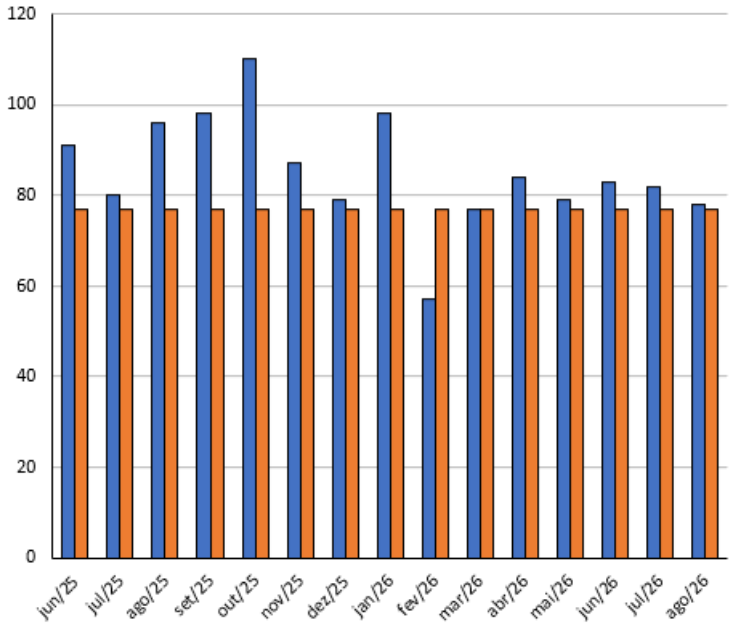


Figura 12. Gráfico de produção consultas ortopédicas e metas ao longo dos meses.

4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

O setor de Clínica Cirúrgica da Unidade CCZ-DESAM engloba o ciclo completo de assistência ao paciente, desde as avaliações pré-operatórias até o acompanhamento pós-operatório e as intervenções cirúrgicas definitivas.

No mês de agosto de 2026, foram realizados **939 procedimentos clínico-cirúrgicos**, detalhados abaixo:

- **Consultas Cirúrgicas (Pré e Pós):** Totalizaram **278 atendimentos** (Figura 13). Número inferior às **349** consultas de julho.
- **Intervenções Cirúrgicas:** Foram realizados **661 procedimentos**, divididos entre:
  - **Cirurgias Gerais:** 125 procedimentos (figura 14)
  - **Esterilizações (Castrações):** 536 procedimentos executados (Figura 15).

Apesar da oferta expressiva de aproximadamente 900 **vagas** para esterilização de caninos e felinos no período, o atingimento da meta foi prejudicado por fatores externos críticos:

- **Absenteísmo Elevado:** O não comparecimento dos tutores agendados permanece como o maior entrave à produtividade. Como estratégia de contenção, implementamos a **confirmação prévia via WhatsApp**, visando otimizar a ocupação das vagas ociosas.
- **Critérios de Segurança e "Refugo" Cirúrgico:** A unidade prioriza o bem-estar animal e a segurança anestésica. Diversos pacientes são contraindicados para o ato cirúrgico no momento da triagem por apresentarem exames laboratoriais alterados ou condições clínicas instáveis.
- **Concorrência Institucional e Diferencial Técnico:** A unidade CCZ está inserida em uma região com alta densidade de postos de castração (SMPDA e Fazenda Modelo). É importante notar que tais postos, muitas vezes, não exigem exames pré-operatórios. O rigor técnico da nossa unidade, embora essencial para a segurança dos animais, acaba influenciando na migração de parte do público para serviços menos exigentes.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108
nov/25	338	108
dez/25	275	108
jan/26	290	108
fev/26	260	108
mar/26	340	108
abr/26	331	108
mai/26	320	108
jun/26	339	108
jul/26	349	108
ago/26	278	108

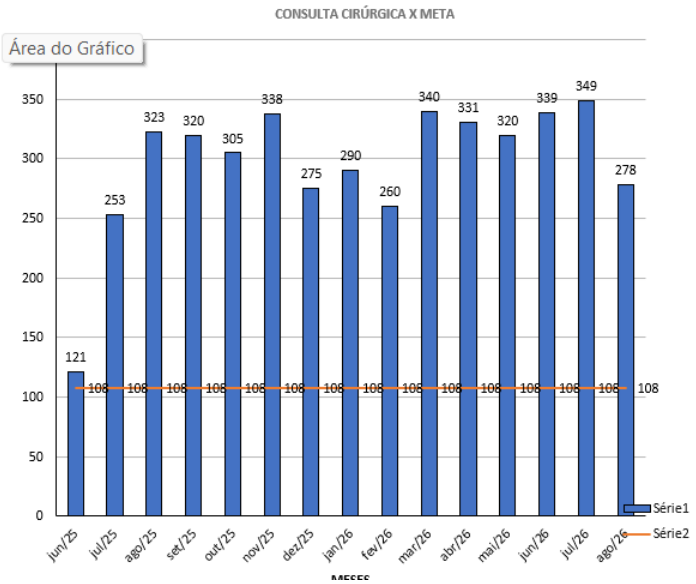


Figura 13. Gráfico de produção consultas cirúrgicas e metas ao longo dos meses.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	85
fev/25	76	85
mar/25	67	85
abr/25	79	85
mai/25	97	85
jun/25	98	85
jul/25	126	85
ago/25	123	85
set/25	181	85
out/25	151	85
nov/25	139	85
dez/25	126	85
jan/26	122	85
fev/26	89	85
mar/26	151	85
abr/26	112	85
mai/26	133	85
jun/26	122	85
jul/26	132	85
ago/26	125	85

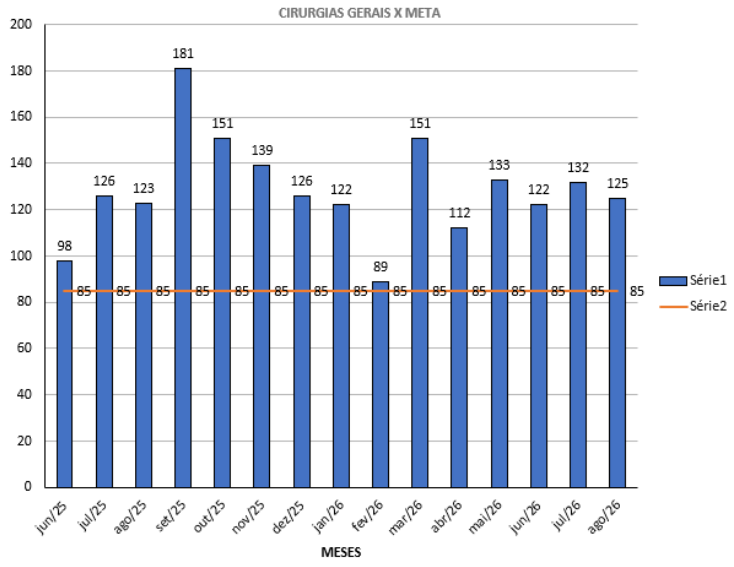


Figura 14. Gráfico de produção cirurgias (gerais e de baixa complexidade) e metas ao longo dos meses.

MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720
nov/25	445	720
dez/25	400	720
jan/26	344	720
fev/26	240	720
mar/26	483	720
abr/26	488	720
mai/26	482	720
jun/26	420	720
jul/26	542	720
ago/26	536	720

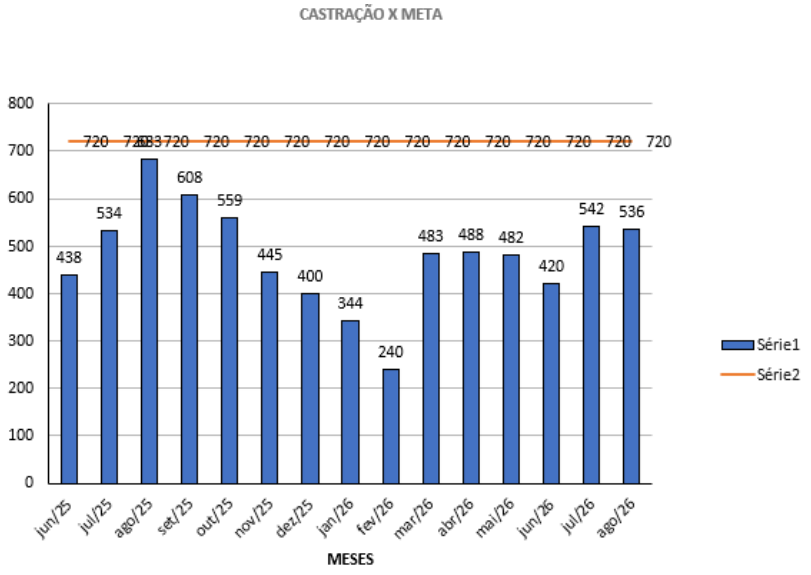


Figura 15. Gráfico de produção cirurgias de esterilização e metas ao longo dos mês

4.3 Diagnóstico por imagem

Os serviços de diagnóstico por imagem operam de forma complementar e integrada às clínicas médica e cirúrgica, sendo determinantes para a elucidação diagnóstica e a definição de condutas terapêuticas eficazes.

Radiologia Veterinária

O exame radiográfico consolidou-se como o "padrão-ouro" em avaliações ortopédicas e em diversas triagens viscerais. No mês de agosto, foram realizados **250 estudos radiológicos** (figura 16).

- **Rigor Metodológico:** A produção das imagens segue rigorosamente os padrões internacionais de posicionamento e técnica radiológica veterinária. Cada estudo compreende, no mínimo, duas projeções ortogonais, garantindo a tridimensionalidade necessária ao diagnóstico.
- **Tempo de Execução:** Devido ao rigor técnico e à necessidade de contenção e posicionamento preciso, cada exame demanda um tempo médio de **30 minutos**, priorizando a acurácia diagnóstica em detrimento da celeridade meramente quantitativa.

Ultrassonografia

A ultrassonografia é ferramenta indispensável para a avaliação dinâmica de órgãos parenquimatosos e mapeamento topográfico, sendo o exame de eleição para triagens abdominais e torácicas. No mês de agosto, foram executados **181 exames ultrassonográficos** (figura 17).

- **Integração Clínica:** Por tratar-se de um método operador-dependente e complementar, a indicação e a varredura são direcionadas pelos achados da avaliação clínica prévia, otimizando a assertividade do laudo.

- **Volume Produtivo:** O consolidado de exames de imagem ao longo dos meses pode ser observado na figura 65, demonstrando a estabilidade e a relevância deste setor no

suporte à rotina da unidade.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254
set/25	258	262
out/25	289	315
nov/25	260	187
dez/25	276	227
jan/26	269	223
fev/26	163	176
mar/26	359	220
abr/26	269	204
mai/26	223	239
jun/26	222	209
jul/26	318	214
ago/26	250	181

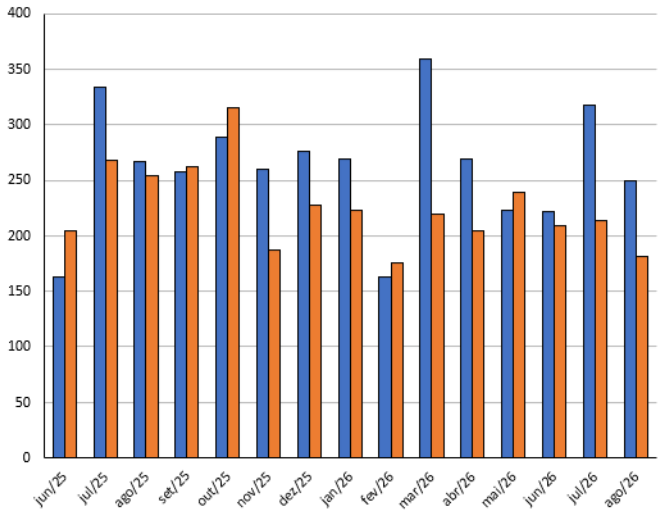


Figura 16 e 17. Tabela e gráfico de exames de imagem ao longo dos meses

4.4 Identificação eletrônica (microchip)

Foram aplicados 1148 microchips no mês de agosto, uma diminuição do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de julho/2026, 1234 microchips aplicados (figura 18).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033
nov/25	985
dez/25	924
jan/26	876
fev/26	660
mar/26	1102
abr/26	1001
mai/26	1015
jun/26	991
jul/26	1234
ago/26	1148

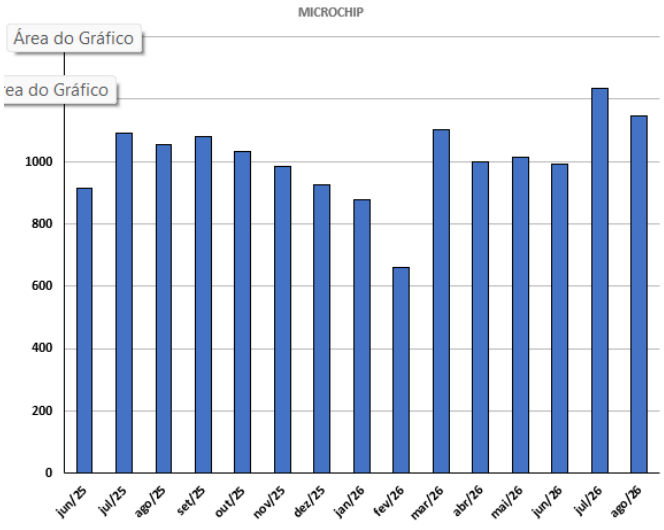


Figura 18. Gráfico de implantação de microchips ao longo dos meses.

4.4 Análises clínicas

O suporte de análises clínicas, viabilizado por meio da parceria com o Laboratório JVA, é pilar fundamental para a acurácia diagnóstica e monitoramento terapêutico na unidade.

O total de parâmetros bioquímicos e hematológicos solicitados somou 5.285 unidades (figura 19) nomes de agosto/2026. Observou-se uma redução no volume de solicitações em comparação ao mês de julho (6183) figura 44, variação esta que acompanha o cenário de sazonalidade de atendimentos clínicos no período.

A demanda laboratorial concentrou-se nos seguintes painéis de monitoramento (figura 20 e 21):

- Avaliação Hepática: O segundomais solicitado, totalizando 875 dosagens de ALT (TGP) e 384 de Fosfatase Alcalina, visando o diagnóstico de hepatopatias e monitoramento de protocolos medicamentosos.
- Função Renal (Padrão-Ouro):Foi o perfil de maior prevalência , com 885 avaliações de Creatinina e 407 de Uréia, essenciais para o manejo de pacientes nefropatas e triagem pré-anestésica.
- Proteínas Totais e Frações: Com 748 resultados, este perfil é determinante na avaliação do status nutricional e processos inflamatórios crônicos.

Hematologia: Foram realizados 993 hemogramas completos. É importante destacar que todos os exames hematológicos incluem a pesquisa direta de hematozoários, protocolo rigoroso da unidade para detecção precoce de doenças como Erliquiose e Babesiose.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747
set/25	5644
out/25	6074
nov/25	5516
dez/25	6273
jan/26	5304
fev/26	3738
mar/26	5421
abr/26	5127
mai/26	5612
jun/26	5193
jul/26	6183
ago/26	5285

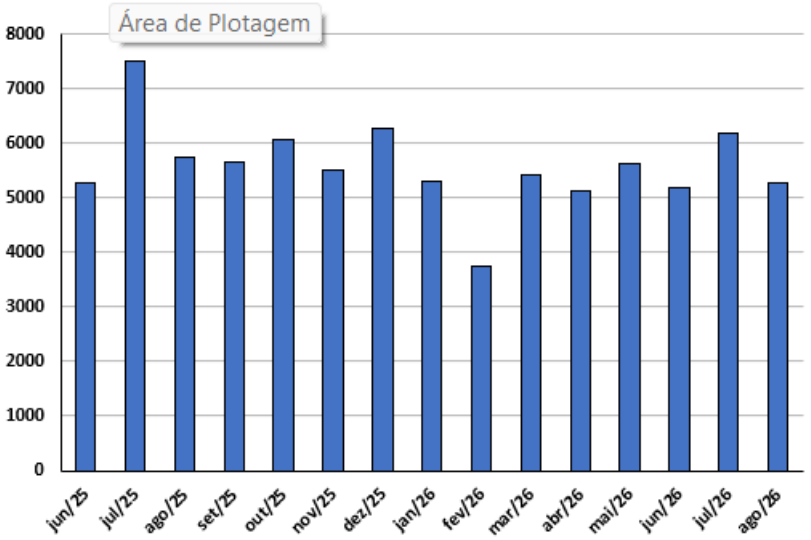


Figura 19. Gráfico de solicitação de exames de análises clínicas ao longo dos meses

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM

Unidade	Santa Cruz (CCZ)

Procedimento	Quantidade
AMILASE	1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2
CÁLCIO	15
CALCULO URINARIO	6
CINOMOSE Ag	84
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	9
CITOLOGIA OTOLOGICA	6
CITOLOGIA TUMORAL	139
COLESTEROL TOTAL	25
CREATININA	885
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	7
CULTURA DE FUNGOS	2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	2
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	41
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	2
FOSFATASE ALCALINA	384
FÓSFORO	55
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	48
GLICOSE	34
HEMOGRAMA COMPLETO	993
HEMOGRAMA LEUCEMIA	12
LIPASE	1
PARASITOLOGICO DE FEZES	30
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	44
POTASSIO	59
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	748
RETICULOCITOS	49
SEGUNDO MICRORGANISMO	4
SODIO	55
T4 Livre Quimioluminescencia	15
T4 TOTAL Quimioluminescencia	7
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	164
TRANSAMINASE PIRÚVICA	875
TRIGLICERIDES	25
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	18
UREIA	407
UROCULTURA	32
Total geral	**5285**

Figura 20. Consolidado de análises clínicas total do mês de julho.

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Agosto 2026

Unidade	Santa Cruz (CCZ)

Quantidade	Espécie		
Procedimento	**Canino**	**Felino**	**Total geral**
AMILASE	1		1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	2		2
CÁLCIO	11	4	15
CALCULO URINARIO	5	1	6
CINOMOSE Ag	84		84
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	3	6	9
CITOLOGIA OTOLOGICA	6		6
CITOLOGIA TUMORAL	125	14	139
COLESTEROL TOTAL	23	2	25
CREATININA	625	260	885
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4	3	7
CULTURA DE FUNGOS	1	1	2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	1	1	2
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	16	25	41
FIV + FELV (IgG/Antigeno)		2	2
FOSFATASE ALCALINA	267	117	384
FÓSFORO	37	18	55
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	25	23	48
GLICOSE	22	12	34
HEMOGRAMA COMPLETO	707	286	993
HEMOGRAMA LEUCEMIA	11	1	12
LIPASE	1		1
PARASITOLOGICO DE FEZES	24	6	30
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	44		44
POTASSIO	38	21	59
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	557	191	748
RETICULOCITOS	41	8	49
SEGUNDO MICRORGANISMO	3	1	4
SODIO	37	18	55
T4 Livre Quimioluminescencia	14	1	15
T4 TOTAL Quimioluminescencia	4	3	7
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	103	61	164
TRANSAMINASE PIRÚVICA	622	253	875
TRIGLICERIDES	23	2	25
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	15	3	18
UREIA	273	134	407
UROCULTURA	14	18	32
Total geral	**3789**	**1496**	**5285**

Figura 21. Consolidado de análises clínicas por espécie do mês de junho.

5. EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatóriarem com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de mais 50 cursos de treinamento.



Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 56 cursos de treinamento e atualização até agosto de 2026 (figuras 22 e 23).

	Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1.	Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2.	Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3.	Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4.	Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5.	Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6.	Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7.	Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8.	Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9.	Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10.	Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11.	Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12.	Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13.	Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14.	Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15.	Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16.	Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17.	Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18.	Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19.	Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20.	Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21.	Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22.	Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23.	Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24.	Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25.	Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26.	Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27.	Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

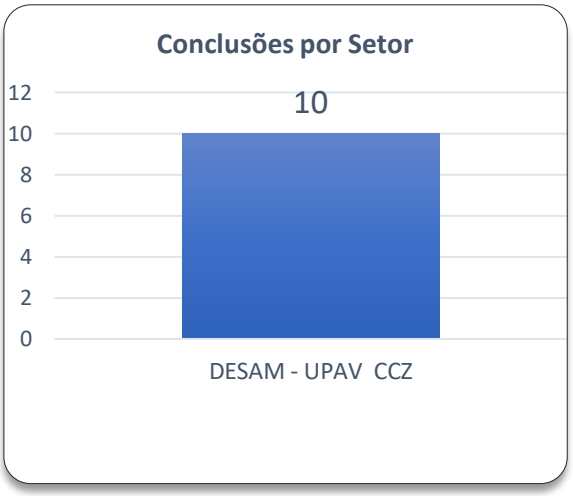
Figura 22. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis

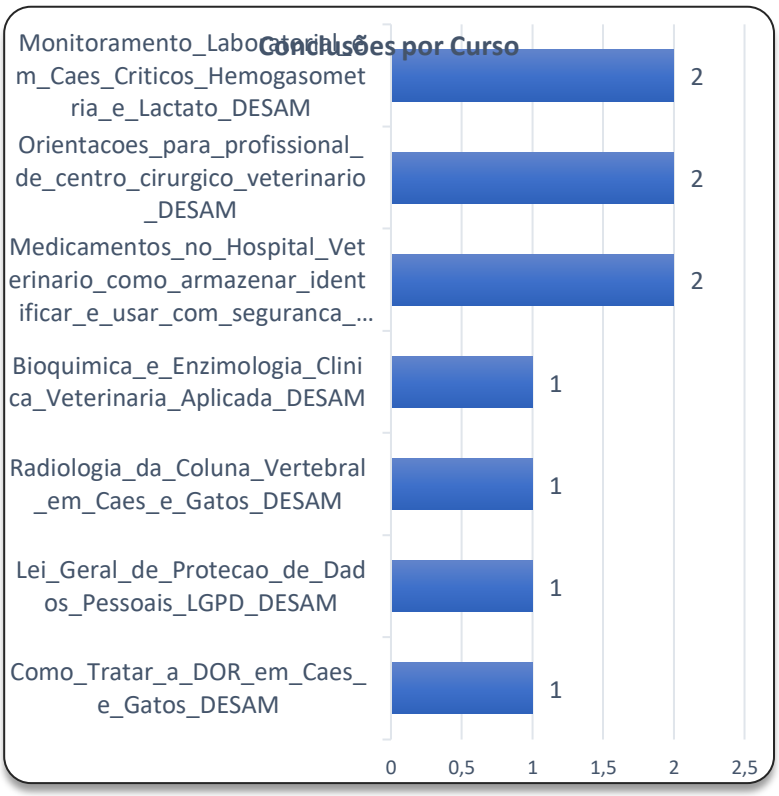
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários
58. Aula. Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos	120 minutos	Médicos veterinários

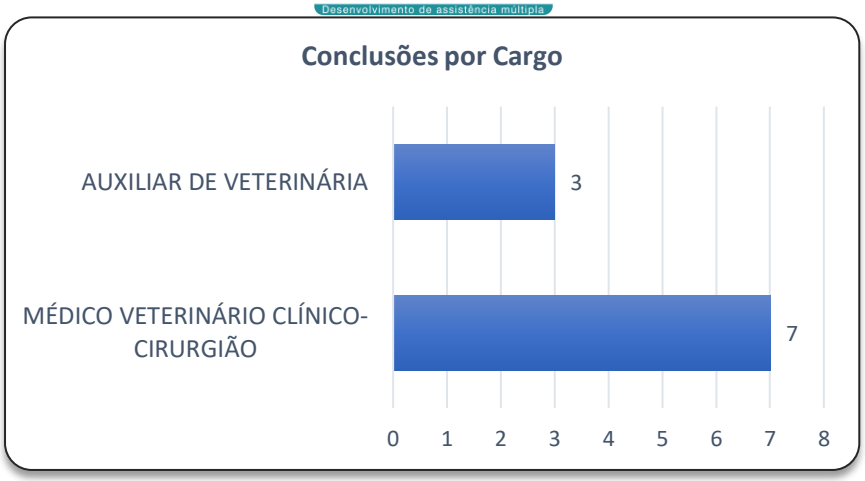
Figura 23. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

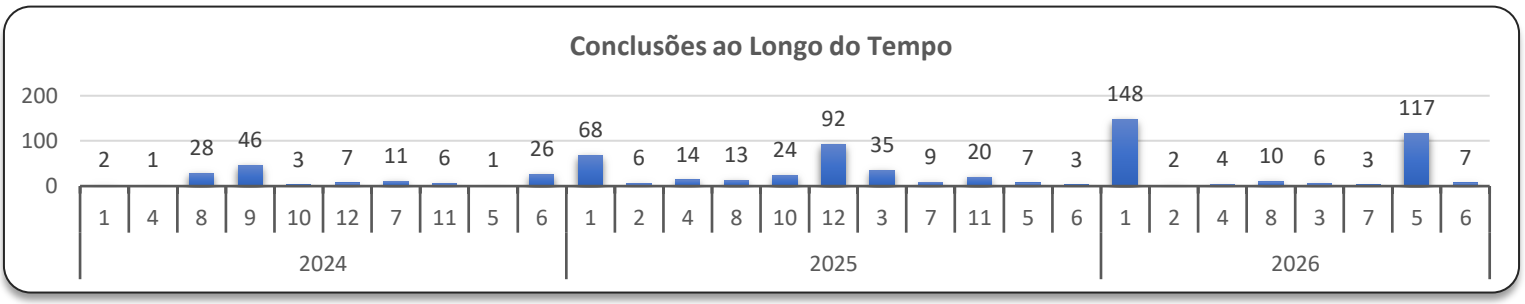
5.1 - CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (agosto/2026)

No decorrer da gestão da OSC, tem havido um estímulo contínuo ao aperfeiçoamento profissional, tanto por meio de grupos de trabalho (WhatsApp) quanto em abordagens presenciais no **Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF)**. O foco das orientações são os cursos direcionados às funções específicas da Unidade, com atenção especial àqueles que apresentam menor índice de adesão. A evolução mensal da realização dos cursos EAD está detalhada abaixo e a distribuição por setor e função consta nas tabelas abaixo.






Conclusões por Cargo
AUXILIAR DE VETERINÁRIA
3
MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
7
0 1 2 3 4 5 6 7 8


Conclusões ao Longo do Tempo
200
100
0
2 1 28 46 3 7 11 6 1 26 68 6 14 13 24 92 35 9 20 7 3 148 2 4 10 6 3 117 7
1 4 8 9 10 12 7 11 5 6 1 2 4 8 10 12 3 7 11 5 6 1 2 4 8 3 7 5 6
2024
2025
2026

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretoria Técnica e mai so corpo tecnico DESAM da unidade CCZ, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < @desamrj > e no próprio site <www.desam.com.br>.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de agosto de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?usp=sharing&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela DESAM Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de agosto de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LnUj1jjTyWSn0CqSlqA4Stoj9kJkpbSQ/edit

?usp=sharing&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Evolução DESAM HMV 2024 – 2025 - 2026 Versão 1 de 01 a 30 de junho de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD – EVOLUÇÃO 25-26

- GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lRUWFewn4XOK-fWERKkjjXSpyww0UP_c/edit?usp=drive_link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true &sd=true

Elaborador por:	Ariele Araujo	Dir. Resp. Téc..	Data de Criação: 10/08/26
Revisado por:	Alexandre Pereira de Almeida	Coordenador Téc.	Data de Criação: 10/08/2026

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS- HMVSFA.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO

SÃO FRANCISCO DE ASSIS

HMVSFA/IRAJÁ/RJ.



Mês de Referência: agosto 2026

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/08 a 31/08/2026.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de agosto de 2026, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Assistimos 3.024 animais atendidos na Clínica Médica/Retorno, Emergência/Urgência e Esporotricose, 238 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 257 procedimentos cirúrgicos: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas / castrações) e de emergências.

Completamos o décimo primeiro mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 29.131 animais atendidos na Clínica Médica, Clínica Médica de Retorno, Emergências, Urgências e Esporotricose, 2.302 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e 2.943 procedimentos cirúrgicos: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus animais de companhia.

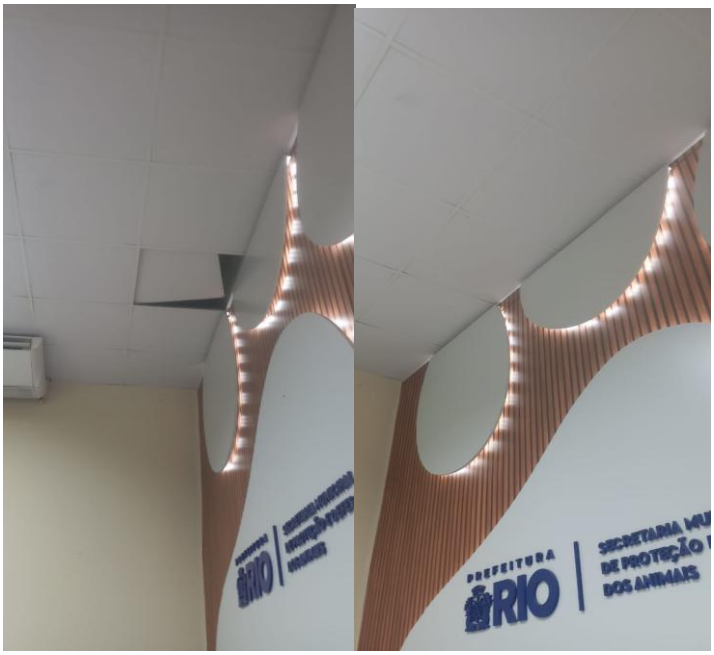
Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá.

2. MANUTENÇÕES REALIZADAS E MELHORIAS / COMPRAS

Seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá no mês de agosto de 2026, envolvendo diferentes áreas da unidade, sendo estas atividades direcionadas à visita técnica com manutenções corretivas e preventivas.

No dia 03 de agosto foi realizado um reparo no teto do salão de espera principal do HMVSFA, onde uma placa do teto estava deslocada **(Figuras 01-02)**. Foi realizada a manutenção e limpeza da caixa de detritos próxima a farmácia **(Figuras 03-04)**, o desentupimento do tanque da área externa **(Figuras 05-06)**, e o desentupimento do ralo do vestiário de funcionário feminino **(Figuras 07-08)**, conforme imagens abaixo.



Figuras 01- 02 – Manutenção do teto do salão Principal do HMVSFA.



Figuras 03 a 04 – Manutenção da caixa de detritos do HMVSFA.



Figuras 05 a 06 – Manutenção do tanque da área externa HMVSFA.



Figuras 07 a 08 – Desentupimento do ralo do vestiário feminino de funcionários do HMVSFA.

No dia 04 de agosto houve a limpeza e manutenção da caixa de detritos próxima a sala da direção, conforme imagem abaixo (Figuras 09-10).



Figuras 09 a 10 – Limpeza da caixa de detritos da unidade HMVSFA.

No dia 04 de julho foi realizada a limpeza e manutenção da caixa de gordura da unidade, conforme figura 11 e 12 abaixo.



Figuras 11 a 12 – Limpeza caixa de detritos do HMVSFA.

No dia 06 de agosto foi realizada a manutenção da base de uma das macas no HMVSFA, **(Figuras 13 a 15**) conforme imagem abaixo. No mesmo dia foi realizada a fixação da maçaneta da porta de acesso ao centro cirúrgico **(figuras 16-17)**. Na mesma data também foi realizado a manutenção das rodas da maca do HMVSFA **(figuras 18 a 20)** conforme imagens abaixo.



Figuras 13 a 15 – manutenção pé da maca do HMVSFA.



Figuras 16 a 17 – Fixação da maçaneta do HMVSFA.

No dia 07 de agosto foi realizada a fixação da roda de uma das macas da unidade.



Figuras 18 a 20 – Manutenção da roda da maca do HMVSFA.

No dia 07 de agosto foi realizada a limpeza das calhas do telhado do prédio **HMVSFA,** realizada pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis (Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa CSM) conforme abaixo **(figuras 21-22)**.



Figuras 21 - 22 – manutenção e limpeza do telhado HMVSFA.

No dia 10 de agosto foi realizada a correção do ralo do chão da sala vermelha, o mesmo se encontrava entupido, procedimento foi realizado pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis (Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa CSM) conforme imagem abaixo **(figuras 23-25)**.



Figuras 23 a 25 – Desobstrução do ralo da sala vermelha HMVSFA.

Ainda no dia 10 de agosto houve a manutenção da caixa acoplada da bacia sanitária do banheiro masculino **(Figura 26 a 27)** conforme imagem abaixo.



Figuras 26 - 27 – Manutenção caixa acoplada do HMVSFA.

No dia 11 de agosto foi realizada a manutenção e reparo na porta de blindex da entrada da unidade que dá acesso a recepção **(Figura 28 a 30)**, conforme imagem abaixo.



Figura 28 a 30 - Reparo porta de blindex no HMVSFA.

No dia 11 de agosto foi realizada a manutenção das rodas do carrinho de farmácia (**figura 31 a 32**) conforme imagens abaixo.



Figura 31-32 - Reparo roda carrinho farmácia do HMVSFA.

No dia 11 de agosto de 2026, foi realizada a manutenção e reparo do telhado onde foi identificado um furo que estava provocando vazamento, o mesmo foi reparado e a atividade foi realizada pelos senhores Jorge Artur do Nascimento Pinis e Ruan Gomes de Miranda da manutenção CSMS. (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno), conforme as Figuras abaixo **(imagens 33 a 34)**.



Figuras 33 a 34 – Manutenção do telhado do HMVSFA.

No dia 12 de agosto foi realizada a fixação do disperser de sabonete ao lado da pia do centro cirúrgico **(Figura 35 a 36)** conforme imagem abaixo.



Figura 35-36 - fixação de dispenser de sabonete no centro cirúrgico do HMVSFA.

No dia 13 de agosto de 2026, foi realizada uma reunião contando com a presença do Gerente de Projetos Jefferson Barboza (OSC DESAM), do Responsável Técnico Paulo Daniel (OSC DESAM), das Diretoras Candida Pimentel (HMVSFA), Júlia Mayworn (HMVJV), Ariele Araújo (HMVPDF), Coordenada Técnica Gabriela Pires Barbosa de Castro (HMVSFA), Coordenadora Administrativa Juliana Andrade (HMVPDF), Farmacêutica Niara Nazareno (HMVJV), Farmacêutica Mary Reis (HMVPDF), farmacêutica Flavia Souza Ribeiro (HMVSFA) e da Supervisora Manuela Maçaira (HMVSFA) na sede da OSC DESAM (Barra da Tijuca) (**Figura 37**).

Durante o encontro, foram discutidos e alinhados temas relacionados ao prontuário

eletrônico no sistema ZOE; aos indicadores de consumo da Farmácia e do Almoxarifado envolvendo às situações de estoque, incluindo itens críticos e produtos próximos ao vencimento, aos processos de requisição, controle e acompanhamento de pendências relacionadas à compra e reposição de materiais e insumos; e aos indicadores assistenciais, com análise das metas atingidas e não atingidas e definição de estratégias para o alcance dos resultados previstos. Também estavam em pauta os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), visando à padronização e ao aprimoramento dos processos de trabalho.

A reunião teve como objetivo promover o alinhamento institucional entre as unidades, fortalecer a integração e a padronização das rotinas e contribuir para o aprimoramento da gestão e da qualidade dos serviços prestados.



Figura 37 – Reunião de Alinhamento Estratégico entre as Unidades HMVJV, HMVPDV e HMVSFA e a OSC DESAM na sede desta em 13/08/2026.

No dia 21 de julho de 2026, foram reparadas as rodas da cadeira, atividade efetuada pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis, conforme **(imagens 38 a 39)** abaixo.



Figuras 38 e 39 – Manutenção e reparo das rodas da cadeira do HMVSFA.

No dia 13 de agosto de 2026, foi realizada a limpeza da caixa de detritos**,** realizada pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis (Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa CSM) conforme abaixo.



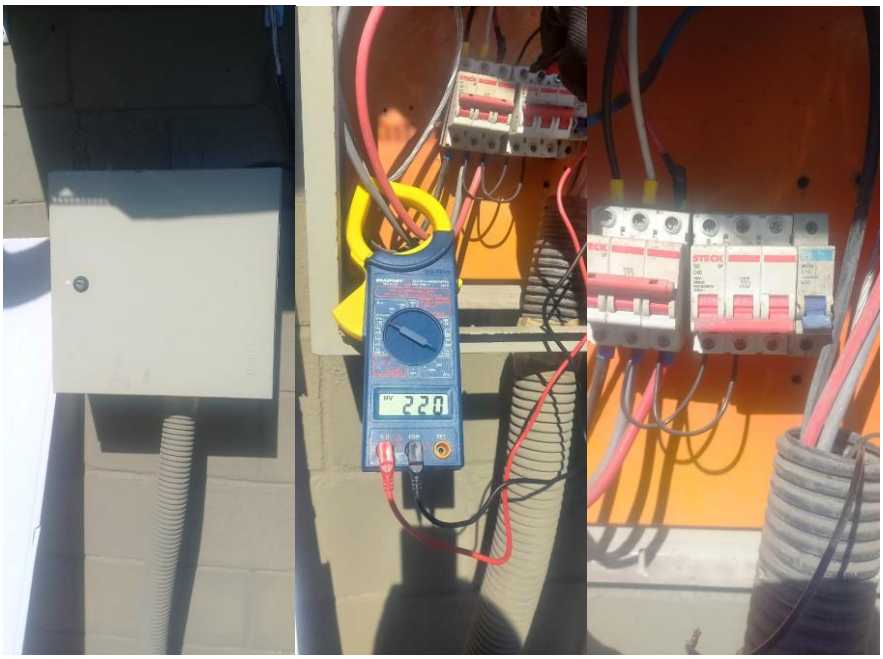
Figuras 40 a 42 – Manutenção do telhado e calhas do teto do HMVSFA.

No dia 17 de agosto foi realizada a limpeza e manutenção dos ralos dos vestiários feminino e masculino da unidade HMVSFA.



Figuras 43 a 45 - Manutenção preventiva ralos dos vestiários femininos e masculinos do HMVSFA.

No dia 17 de agosto foi realizada a reparo na caixa de iluminação do painel elétrico da unidade HMVSFA.



Figuras 46 - 48- caixa do painel elétrico do HMVSFA.

No dia 17 de agosto de 2026, foi realizada a fixação da roda de uma das macas da unidade HMVSFA.



Figuras 49 a 51 – Manutenção da maca do HMVSFA.

No dia 17 de agosto de 2023 foi realizada a limpeza e manutenção da caixa detritos próximo a sala da administração do HMVSFA.



Figuras 52 a 54 - limpeza da caixa de detritos HMVSFA.

No dia 18 de agosto de 2026, foi realizada a desratização de toda a unidade do HMVSFA.



Figuras 55 - 56 – desratização do HMVSFA.

No dia 18 de agosto foi realizada manutenção preventiva da caixa acoplada da bacia sanitária do banheiro pelo Sr. Ruan Gomes de Miranda (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno) conforme as imagens abaixo.



Figuras 57 a 59 -Conserto caixa acoplada bacia sanitária do HMVSFA.

No dia 18 de agosto foi realizado a manutenção e conserto no dosador do dispenser da sala de cirurgia, conforme imagem abaixo.



Figuras 60 a 61 – Manutenção do dosador do dispenser HMVSFA.

No dia 18 de agosto foi realizada a manutenção da roda da cadeira giratória da sala vermelha, conforme imagem abaixo.



Figura 62 a 64 - Manutenção da roda da cadeira HMVSFA.

No dia 19 de agosto foram realizadas limpeza e manutenção preventiva dos ar-condicionados em diferentes sala da unidade HMVSFA.



Figura 65 a 67 - Manutenção dos ar-condicionados da HMVSFA.

No dia 20 de agosto foi realizada a correção e manutenção dos braços da cadeira giratória da recepção do HMVSFA.



Figura 68 a 69 - Manutenção dos ar-condicionados da HMVSFA.

No dia 21 de agosto foi feita a limpeza e manutenção na caixa de detritos da unidade HMVSFA.



Figura 70 a 72 - Manutenção dos ar-condicionados da HMVSFA.

No dia 21 de agosto foi realizada a troca da placa da condensadoras, foi realizado a substituição da placa ruim pela nova, realizado a carga de fluido refrigerante R32 e a higienização da mesma além de reparo das condensadoras de ar-condicionado que ficam na área externa da unidade HMVSFA

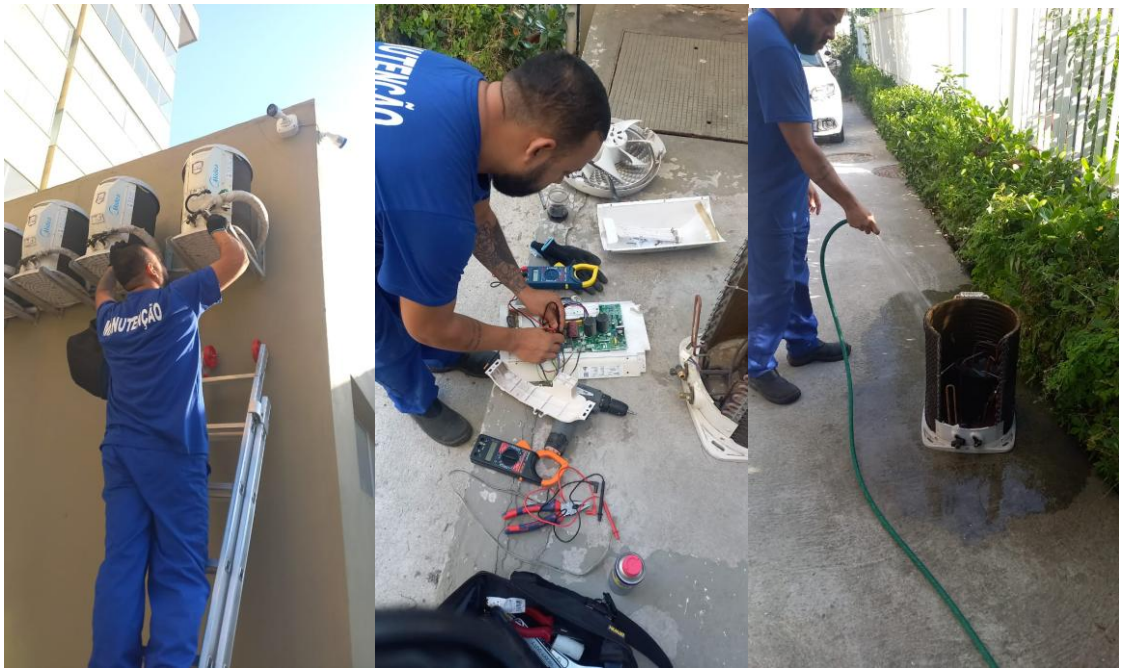


Figura 73 a 75 - Manutenção dos ar-condicionados da HMVSFA.

No dia 24 de agosto foi realizada a Instalação de fechadura e maçanetas nos banheiros masculino, feminino e unissex da unidade HMVSFA.



Figura 76 - 77 - Instalação de maçaneta no HMVSFA.

No dia 24 de agosto foi realizada a manutenção do dispenser de sabonete líquido do banheiro masculino do HMVSFA.



Figura 78 - 79 - Manutenções dos dispenser da HMVSFA.

No dia 25 agosto foi realizada a instalação da torneira de jardim na área externa do HMVSFA.



Figura 80 - 81 - Troca da torneira do HMVSFA.

No dia 25 de agosto foi realizado o conserto da tampada da bacia sanitária do banheiro masculido da unidade HMVSFA.



Figura 82 - 83 -Troca da tampa da bacia do HMVSFA.

No mesmo dia também foi realizado o reparo do da tampa da bacia sanitária do banheiro feminino do HMVSFA.



Figura 84 a 87 - Troca da tampa da bacia do HMVSFA.

No dia 26 de agosto, foi realizada a troca do interruptor duplo da sala de radiologia do HMVSFA.



Figura 88 - 89 - Troca do interruptor do HMVSFA.

Ainda no dia 26 de agosto foi realizada a troca do interruptor que fica na área externa da unidade HMVSFA.



Figura 90 a 91 - Troca dos refletores do HMVSFA.

No dia 27 de agosto foi realizada a limpeza dos ralos das áreas de recuperação pós-anestésica e clínica médica do HMVSFA.



Figura 92 a 94 - Manutenção dos ralos do HMVSFA.

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá, em agosto de 2026, contamos com 76 colaboradores DESAM (**Tabelas 3 a 6**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 coordenadora técnica veterinária; 02 Supervisores de Operações; 02 Supervisores Gerais; 02 Supervisores; 08 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 03 Médicos-Veterinários anestesista; 03 Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 2 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário Cardiologista; 01 Técnico em TI; 14 Auxiliares de Veterinária (sendo 01 de Licença Maternidade); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 02 Auxiliares de Farmácia, 01

Farmacêutica, 04 Vigias e 11 Auxiliares de Serviços Gerais (sendo 01 pelo INSS), conforme tabela abaixo.

Tabela 01 – Tabela de colaboradores DESAM do HMVSFA.

Nome:	Função:	Observação:
Alexander Felipe de Almeida dos Santos	Supervisor de Operações	DESAM
Alexandre Fonseca Vitoriano da Sliva	Cirurgião Veterinário	PJ
Allana Ornellas Rodrigues	Anestesista Veterinário	PJ
Andreia de Oliveira Caldeira	Agente de Apoio	DESAM
Andreza Silva dos Anjos	Supervisora Geral	DESAM
Angela Vasconcellos Cardoso	Agente de Apoio	DESAM
Anne Vitória Soares Loureiro Nunes Paixão	Jovem Aprendiz	PJ
Antonio Aleixo Ferreira de Almeida	Cirurgião Ortopedista	PJ
Bruno de Lima Caldas	Cirurgião Veterinário	PJ
Camilla Christina da Costa Gonçalves Marinho	Agente de Apoio	DESAM

Candida Maria Rebelo Pimentel	Diretor Responsável Técnica	DESAM
Carla Oliveira da Silva	Clínico Veterinário	DESAM
Carla Rocha Salgado	Agente de Apoio	DESAM
Carlos Alberto Costa	Agente de Apoio	DESAM
Caroline Neves Martins	Auxiliar Veterinário	DESAM
Caroline Stephany da Silva	Auxiliar Veterinário	DESAM
Claudio da Costa Rodrigues	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Cleyton Luis Vicente de Jesus	Vigia	CSM
Cristiane da Silva Santana Correa	Auxiliar de Serviços Gerais	DESAM
Cristiane Machado Lima	Auxiliar Veterinário	DESAM
Dahyam Marbela Blanco Guevara Vieira	Cirurgião Veterinário	PJ
Diego Teixeira de Lima	Vigia	CSM
Edina da Conceição Silva Freire de Oliveira	Cirurgião Veterinário	PJ
Elieth Beltron de Oliveira da Silva	Agente de Apoio	DESAM

Elisabete Brito da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Eloi Jordão de Almeida	Vigia	CSM
Erick Santos Possani Alves	Técnico de Raio-x	DESAM
Fabiola Ribeiro de Andrade	Auxiliar Veterinário	DESAM
Fernanda Santos da Silva	Clínico Veterinário	DESAM
Fernanda Silva Motta	Clínico Veterinário	DESAM
Fernanda Simões de Almeida	Administrativo de Laboratório	JVA
Flavia Souza Ribeiro	Farmacêutica	DESAM
Gabriela Pires Barbosa de Castro	Coordenador Responsável Técnica	DESAM
Gabriela Rocha dos Santos Calheira	Técnico de Raio-x	DESAM
Gabriela Santos Freitas	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ
Gabrielle Pereira da Silva Marques	Auxiliar Veterinário	DESAM
Gleice Lopes Leite Ferreira	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ

Hagata Gonçalves Siqueira	Auxiliar Veterinário	DESAM
Halyson Alberto Silva de Jesus	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Heliayrton Francisco da Silva	Técnico de Raio-x	DESAM
Jaciara Santos Duarte	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Jean Pablo Pinto Figueira	Anestesista Veterinário	PJ
João Vitor Moreira de Maria	Cardiologista Veterinário	PJ
Jorge Barcelos da Silva Júnior	Técnico de Informática	HTS
Jorge Luiz da Silva Tavares	Supervisor	DESAM
Juçara Gina Alves	Agente de Apoio	DESAM
Julia Batista de Oliveira	Agente de Apoio	DESAM
Juliana de Souza Fernandes	Auxiliar Veterinário	DESAM
Juliana Fernandes de Lima Belffi	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ
Juliana Monteiro de Paulo	Auxiliar Veterinário	DESAM
Letícia Francisco Barreto	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM

Luciene Matias de Souza	Técnico de Raio-x	DESAM
Manuela Magalhães Maçaira	Supervisora Geral	DESAM
Marcelo Esteves de Oliveira	Supervisor de Operações	DESAM
Marcia Cristina da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Marilia José da Rosa Guimarães	Auxiliar Veterinário	DESAM
Maryana Lopes Diniz Luiz	Clínico Veterinário	DESAM
Matheus Goulart Aguieiras Moreno	Cirurgião Veterinário	PJ
Nadia Rosana Flor Alves	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Nathalia da Silva Passos	Auxiliar Veterinário	DESAM
Orlando José Costa dos Santos	Supervisora de Operações	DESAM
Paulo Cézar do Espírito Santo Geraldo	Diretor Administrativo	SERVIDOR
Paulo Roberto de Freitas	Vigia	CSM
Renan Pereira Mota da Silva	Cirurgião Ortopedista	PJ
Renato dos Santos Freitas	Cirurgião Veterinário	PJ

Júnior		
Roberta Carmo Santos	Auxiliar Veterinário	DESAM
Ruan Carlos Campos dos Santos	Auxiliar de Farmácia	DESAM
Ruan Gomes de Miranda	Manutenção	CSM
Sidney Matheus Marins	Auxiliar Veterinário	DESAM
Silvania Carlos da Silva Conceição	Gerente de Suporte Assistencial	DESAM
Thayane Lemoine Cardoso	Clínico Veterinário	DESAM
Thiago Silva dos Santos	Clínico Veterinário	DESAM
Valéria de Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Vitor Lucena da Silva	Auxiliar de Farmácia	DESAM
Vitória Evellyn Neri De Barros	Anestesista Veterinário	PJ
Vitória Viana Lopes	Cirurgião Veterinário	PJ
Viviane Marreiro Romano de Souza	Auxiliar Veterinário	DESAM

4. CONTRATAÇÕES/VACÂNCIA E METAS.

Segue abaixo a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em junho de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão.

Em agosto ocorreu a contratação Vitor Lucena da Silva foi admitido como Auxiliar de Farmácia no dia 12/08 e Juçara Gina foi admitida como agente de apoio no dia 17/08/2026.

4.1 Desligamento HMVJV-DESAM agosto/2026.

Em junho de 2026, houve o desligamento do Sra Sayonara Cesar de lima da Silva (agente de apoio) em 03/08/2026.

5. LAVANDERIA

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade HMVSFA, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP, que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado.

Portanto a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes /são pesados na unidade HMVSFA e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa.

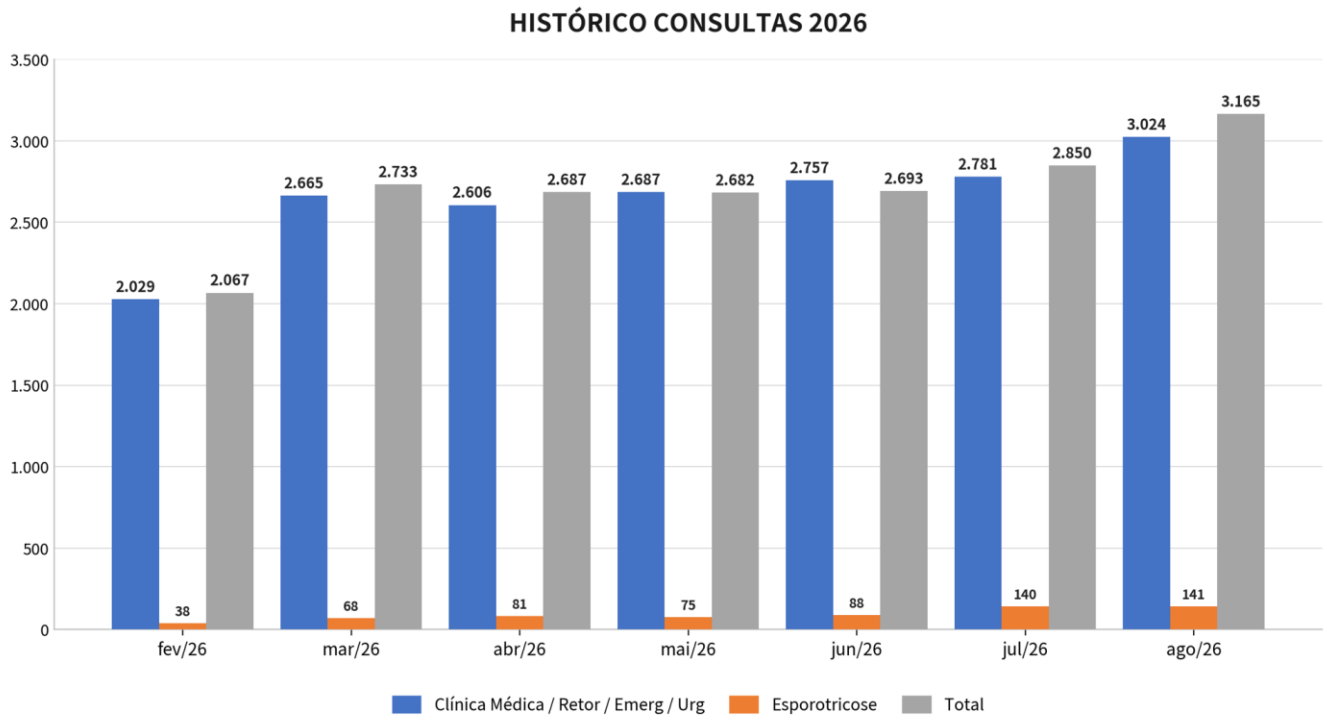
Tabela 02 – Tabela de controle de lavanderia do HMVSFA.

	B	C	D	E	F	G	H
1	CONTROLE DE LAVANDERIA agosto / 2026						
2							
3	DATA DO RECIBO:	DATA DO ENVIO:	DATA DO RECEBIMENTO:	PESAGEM RECEBIDA	PESAGEM ENVIADA	QUANTIDADE DESCRITA NA NOTA DE RECEBIMENTO:	QUANTIDADE ENVIADA (CONTROLE INTERNO):
4	02/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	17,0 kg	6,95 kg	3 tapetes, 35 campos e 15 capotes	30 campos, 6 capotes 3 tapetes
5	03/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	7,9 kg	20,55 kg	17capotes e 17 campos	67 campos, 17 capotes e 2 tapetes
6	05/082026	07/08/2026	07/08/2026	19,6 Kg	15, 25 kg	2 tapetes,22 capotes e 63 campos	14 capotes, 48 campos e 2 tapetes
7	07/08/2026	10/08/2026	10/08/2026	12,4 Kg	11,75 Kg	40 capotes e 12 campos	28 campos,2 tapetes e 13 capotes
8	10/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	11,55 Kg	19,5 Kg	13 capotes, 22 campos e 2 tapetes	75 campos, 16 capotes e 4 tapetes
9	12/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	22,1kg	11,5 kg	14tapete, 77 campos e 16 capotes	30 campos, 9 capotes e 4 tapetes
10	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	10,25Kg	18,1kg	4 tapetes, 7 capotes e 29 campos	46 campos, 09 capotes e 2 tapetes
11	17/08/2026	19/08/2026	19/08/2026	15,15 kg	16,7 Kg	32tapetes, 10 capotes e 52 campos	59 campos, 15 capotes e 5 tapetes
12	19/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	21Kg	21,65 kg	5 tapetes, 71 campos e 15 capotes	18 capotes, 72 campos e 2 tapetes
13	21/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	21,2 kg	13,2 kg	2 tapetes, 68 campos e 21 capotes	26 campos, 8 capotes e 5 tapetes
14	24/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	13,4 Kg	17, 6 5Kg	35tapets, 8 capotes e 34 campos	63 campos, 15 capotes e 2 tapetes
15	26/08/2026	28/08/2026	28/08/2026	17 Kg	17,95 Kg	2 tapetes, 13 capotes e 69 campos	59 campos, 13 capotes e 2 tapetes
16	29/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	3,65 Kg	13,5 Kg	2 tapetes,12 capotes e 40 campos	45 campos, 11 capotes e 2 tapetes

Os pesos observados na unidade HMVSFA, no mês de agosto/2026 foram de 204,25 kg e os pesos observados em agosto de 2026, pela empresa ALPHA LIMP foram de 192,2 kg. As medidas adotadas foram relevantes e eficientes, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o recurso público.

6. Clínica médica geral

No mês de agosto de 2026, foram atendidos 3.024 animais, proporcionando um aumento de **1,14%,** em relação ao mês de julho de 2026 (2,990). Os 3.024 atendimentos no mês de agosto de 2026 são referentes aos setores de Clínica Médica, Retorno e Sala Vermelha (Emergências/Urgências), sendo distribuídos da seguinte forma: 1.298 na Clínica Médica, 141 na Clínica Médica de Retorno, 1.014 na Sala Vermelha (Emergências), 437 na urgência no Consultório de Esporotricose foram 134 animais atendido, segue imagem abaixo. Diante destes números realizados, alcançamos a meta vigente (2.227).



Figuras 95 – Gráfico de evolução de histórico de consulta.

7. ESTUDOS DE EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

Dando continuidade ao monitoramento dos processos assistenciais do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA), apresentam-se os indicadores referentes aos atendimentos de urgência e emergência realizados no período de **1º a 31 de agosto de 2026**.

No período analisado, foram registrados **3.024 atendimentos**, sendo **1.014 casos classificados como emergência** e **437 como urgência**.

Os três maiores grupos conservados em emergência são os seguintes: 1º) obstrução urinária 94 casos; 2º) piometra – 60 casos e 3º) tumores diversos – 63 casos.

Os três maiores grupos observados em urgência são os seguintes: 1º) Ortopédicos 44 casos; 2º) Gastrointestinais – 37 casos e 3º) Tumorações diversas – 27 casos.

A diferenciação entre os atendimentos de urgência e emergência encontra-se atualmente consolidada na rotina assistencial da unidade, refletindo o processo de padronização implantado nos últimos meses e amplamente incorporado por toda a equipe médica. A classificação clínica passou a seguir critérios técnicos bem definidos, permitindo que cada paciente seja direcionado ao fluxo assistencial mais adequado, de acordo com a gravidade de seu quadro clínico.

Nesse contexto, os pacientes classificados como **urgência**, embora necessitem de atendimento prioritário, são encaminhados aos consultórios destinados a esse tipo de assistência, onde recebem avaliação e tratamento em tempo oportuno. Já os pacientes classificados como **emergência**, caracterizados por risco iminente à vida ou necessidade de intervenção imediata, permanecem sendo conduzidos diretamente à Sala Vermelha, onde recebem atendimento intensivo e medidas imediatas de estabilização.

A consolidação desse fluxo assistencial tem proporcionado maior precisão na produção dos indicadores institucionais, permitindo que os dados apresentados representem de forma mais fiel o perfil epidemiológico, a gravidade dos casos atendidos e a complexidade da

assistência prestada pela unidade.

Observa-se, ainda, um **crescimento contínuo da demanda por atendimentos de urgência e emergência**, especialmente de pacientes em estado crítico, que frequentemente necessitam de estabilização clínica imediata, suporte intensivo e procedimentos cirúrgicos de caráter emergencial. Esse cenário reforça a importância do aperfeiçoamento permanente dos fluxos assistenciais, da adequada alocação dos recursos disponíveis e da integração entre as equipes, assegurando maior eficiência operacional, redução do tempo de resposta e melhoria da qualidade da assistência prestada aos pacientes atendidos pelo HMVSFA.

8. ANÁLISES CLÍNICAS

Em agosto de 2026, foram realizados um total de 10.039 exames na área de análises clínicas. Este número indica um aumento de 2,37% em relação a julho de 2026 (9.807).

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 3.199 avaliações, ocasionando um aumento de 1,01% em relação ao mês de julho de 2026 (3.167 exames). Foram realizadas 1.731 mensurações de creatinina e 1.468 exames de ureia, números superiores aos observados no mês de julho de 2026, 1.716 mensurações de creatinina e 1.451 exames de ureia.

O segundo perfil bioquímico mais solicitado em agosto de 2026 foi o **perfil hepático**, com **1.557**. **exames realizados**, representando um **aumento de 4,64%** em comparação ao mês de julho de 2026, quando foram registrados **1.488 exames**.

Entre os exames que compõem esse perfil, destacaram-se **1.292 dosagens de transaminase pirúvica (TGP)**, correspondendo a um **aumento de 4,19%** em relação ao mês de julho de 2026, quando foram realizados **1.240 exames**.

Foram realizados ainda **248 exames de transaminase oxalacética (TGO)**,

representando um **aumento de 12,22%** em relação ao mês anterior, que contabilizou **221 exames**. Esses resultados reforçam a relevância da avaliação da função hepática na investigação diagnóstica, no monitoramento clínico e no acompanhamento terapêutico dos pacientes atendidos pela unidade.

O terceiro perfil bioquímico mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, totalizando **1.130 exames realizados**, o que representa um **aumento de 22,16%** em relação a junho de 2026, quando foram registrados **925 exames**.

No perfil hematológico, o **hemograma** permaneceu como o exame mais solicitado, com **1.802 exames realizados** em agosto de 2026. Esse quantitativo representa um **aumento de 2,97%** em comparação ao mês de julho de 2026, quando foram realizados **1.750 exames**, evidenciando a sua importância como exame laboratorial de rotina para avaliação clínica, diagnóstico, monitoramento de doenças e acompanhamento terapêutico dos pacientes, conforme imagens abaixo.

DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

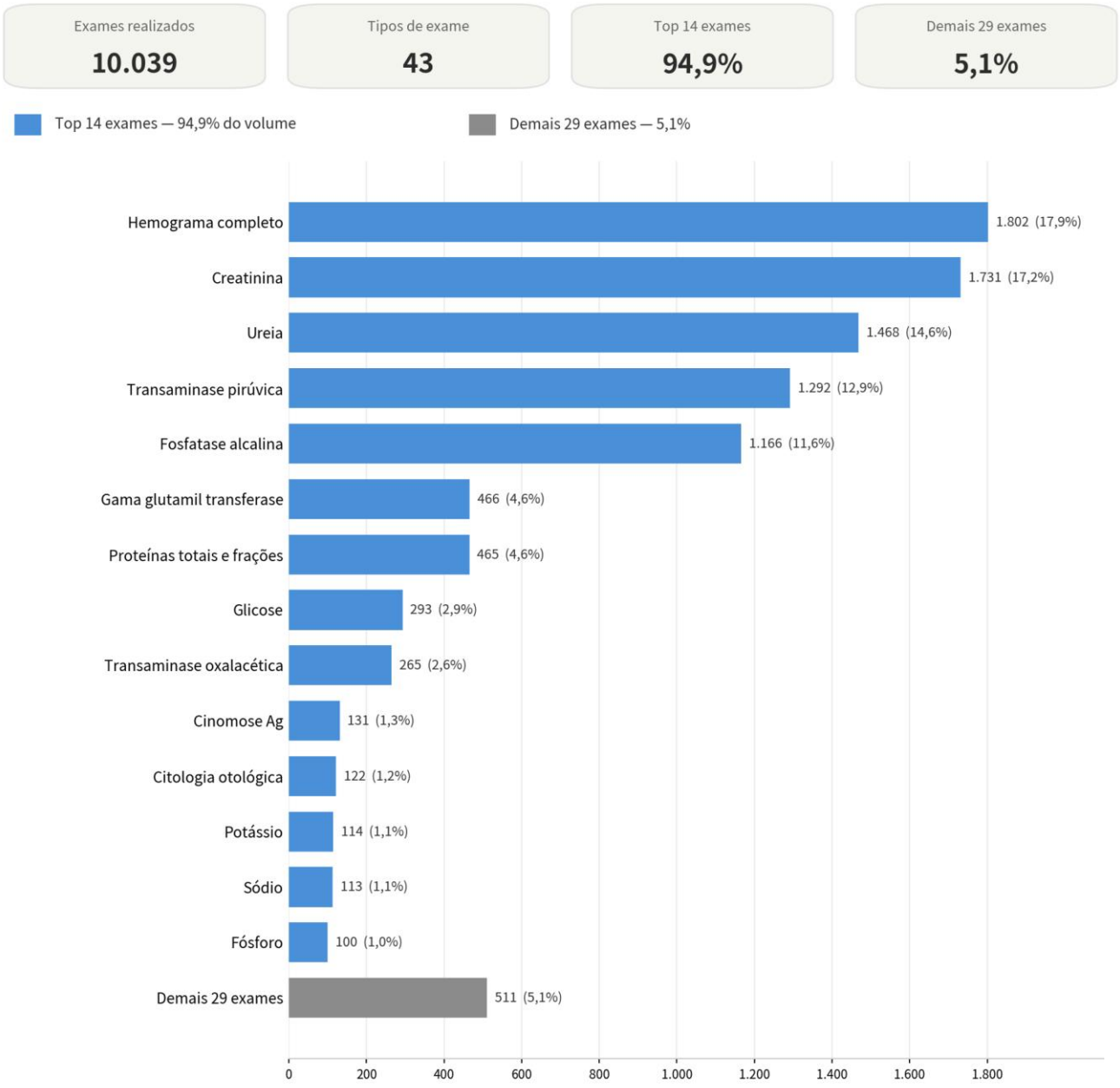
JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie - Agosto 2026

Unidade	Irajá (HMVSFA)

Quantidade	Espécie			
Procedimento	**Canino**	**Felino**	**a**	**Total geral**
ALBUMINA	1	1		2
AMILASE	13	7		20
BABÉSIA, PESQUISA	14			14
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	28	30		58
CÁLCIO	7	5		12
CALCULO URINARIO	4	4		8
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	8			8
CINOMOSE Ag	131			131
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	19	10		29
CITOLOGIA OTOLOGICA	107	15		122
CITOLOGIA TUMORAL	42	5		47
COLESTEROL TOTAL	24	3		27
CREATININA	1139	591	1	1731
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	7	2		9
CULTURA DE FUNGOS	1	3		4
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	2			2
ECTOPARASITO (PESQUISA)	2			2
EHRLICHIA, PESQUISA	9			9
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	24	55		79
FOSFATASE ALCALINA	906	259	1	1166
FÓSFORO	39	61		100
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	192	274		466
GLICOSE	203	90		293
HEMOGRAMA COMPLETO	1184	617	1	1802
HEMOGRAMA LEUCEMIA	12	7		19
LIPASE	12	7		19
MICROFILARIA, PESQUISA	2			2
MYCOPLASMA, PESQUISA		1		1
PARASITOLOGICO DE FEZES	3	2		5
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	60			60
POTASSIO	51	63		114
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	263	202		465
RETICULOCITOS	1	1		2
SEGUNDO MICRORGANISMO	3	1		4
SODIO	51	62		113
T4 Livre Quimioluminescencia	4	2		6
T4 TOTAL Quimioluminescencia	6	10		16
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	191	74		265
TRANSAMINASE PIRÚVICA	941	350	1	1292
TRIGLICERIDES	26	3		29
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	10	4		14
UREIA	958	510		1468
UROCULTURA	4			4
Total geral	**6704**	**3331**	**4**	**10039**

Figuras 96 – Informativo de análises clínicas.



Figuras 97 –Gráfico de exames hematológicos.

9. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência e Urgências, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade.

9.1 RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação aos serviços de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológica é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos nos casos em que a radiografia constitui o exame de escolha, como nas avaliações ortopédicas, além de fornecer subsídios para o diagnóstico de diversas outras afecções. Por se tratar de um exame complementar, sua solicitação está diretamente relacionada à avaliação clínica realizada pelas equipes da Clínica Médica, Emergência e Ortopedia.

Durante o mês de julho de 2026, foram atendidos 396 animais no setor de Radiologia, compreendendo pacientes das espécies canina e felina. Esse número representa uma diminuição de 9,38% em relação ao mês de Julho quando foram realizados 437 exames, apesar disso, apresenta uma homogeneidade em relação aos outros meses observados

O setor mantém o compromisso com a melhoria contínua dos processos internos, promovendo ações voltadas ao aperfeiçoamento do fluxo assistencial nas áreas de Clínica Médica e Retorno, Emergências e Urgências, Zoonoses, Clínica Cirúrgica e Clínicas de Especialidades. Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer a integração entre as equipes, otimizar os processos de trabalho e contribuir para o alcance dos indicadores e metas institucionais.

9.2 ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação aos serviços de clínica médica e cirúrgica, o exame ultrassonográfico desempenha papel fundamental no apoio diagnóstico, sendo considerado o exame de escolha em diversas avaliações abdominais e torácicas, especialmente na análise de órgãos parenquimatosos, estruturas anatômicas e suas relações topográficas. Por se tratar de um exame complementar, sua indicação depende da avaliação clínica do paciente.

Durante o mês de agosto de 2026, foram atendidos 514 animais no setor de Ultrassonografia, compreendendo pacientes das espécies canina e felina.

Esse quantitativo representa uma redução de 13,61% em relação ao mês de julho de 2026, quando foram realizados 595 exames, apesar da redução os números mentem em estreita consonância quando comparados aos demais mêses.

O volume atual reflete a estabilidade da demanda e a utilização desse método diagnóstico como ferramenta essencial para a avaliação clínica, contribuindo para diagnósticos mais precisos, definição de condutas terapêuticas e acompanhamento da evolução dos pacientes atendidos pela unidade.

10. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de agosto de 2026 um total de 238 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Ortopedia e Cardiologia, contando com 2 Médicos-Veterinários Especializado na Ortopedia Veterinária e 01 Médico-Veterinário Especializado na Cardiologia Veterinária. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga horária de 100h mensais para cada um.

No mês de agosto de 2026 atendemos 126 animais entre consultas e cirurgias, na especialidade de Ortopedia Veterinária, sendo 87 consultas. Em cirurgias ortopédicas, foram realizadas 39 cirurgias ortopédicas, apesar de não atingirmos a meta conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023. Os resultados obtidos representam uma estabilidade operacional do setor em relação ao mês anterior (42), evidenciando uma consistência da capacidade assistencial e da produtividade do serviço.

É importante destacar que a execução dessa especialidade está condicionada à disponibilidade de dois médicos veterinários ortopedistas, o que limita a ampliação da oferta de procedimentos diante da crescente demanda. Soma-se a esse fator as limitações estruturais e físicas da unidade, que restringem a capacidade operacional para aumento do número de cirurgias realizadas.

Adicionalmente, existe um fator externo à governabilidade da instituição que impacta diretamente o cumprimento da meta: a impossibilidade financeira, por parte de alguns tutores, de arcar com os custos dos materiais cirúrgicos específicos utilizados em procedimentos ortopédicos, os quais são cobrados separadamente do ato cirúrgico. Essa condição resulta no adiamento ou cancelamento de procedimentos indicados, influenciando negativamente o quantitativo mensal de cirurgias executadas.

Dessa forma, apesar do não atingimento da meta pactuada, os indicadores demonstram crescimento expressivo da produção, consolidando o melhor desempenho histórico da unidade na área de ortopedia e evidenciando que os fatores limitantes decorrem, em grande parte, de restrições de recursos humanos, infraestrutura e aspectos socioeconômicos alheios à gestão institucional.

No mês de agosto de 2026 atendemos 151 animais, na especialidade de Cardiologia Veterinária, volume alinhado com à média do mês anterior , onde foram atendidos 169 animais e consequentemente alcançamos a meta pactuada, conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno, Emergências / Urgências, Clínica Cirúrgica e Especialidades mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

11. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de agosto de 2026, no setor de clínica cirúrgica foram realizados 332 procedimentos cirúrgicos, entre eles, cirurgia geral, cirurgia ortopédica e castração. (cães e gatos). Foram realizadas 218 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 39 Cirurgias Ortopédicas e 75 Gonadectomias (Castração).

Foram realizadas 200 avaliações de cirurgia geral, uma redução de 15,97% em relação ao mês anterior (238), no entanto o volume segue em proximidade com os números dos demais meses, desta forma, alcançamos a meta vigente.

Em virtude da demanda de pacientes oriundos da Sala Vermelha com necessidade de intervenção cirúrgica imediata, a unidade segue promovendo, de forma gradual, a adequação da agenda de cirurgias eletivas.

A medida tem como objetivo garantir que a equipe cirúrgica mantenha capacidade operacional para absorver os casos de urgência e emergência encaminhados diariamente, assegurando resposta rápida aos pacientes críticos e preservando a qualidade e a segurança da assistência prestada.

Ressalta-se que essa adequação não representa redução da oferta de serviços, mas sim uma reorganização necessária frente ao atual perfil assistencial da unidade, caracterizado pelo aumento dos casos cirúrgicos emergenciais.

12. CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

No mês de agosto de 2026 a esterilização dos panos de campo, capotes cirúrgicos, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos ortopédicos ocorreu no Setor de Esterilização normalmente desta Unidade.

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico foi providenciado um histórico da produção mensal da Central de Material e Esterilização (CME) em relação aos seguintes itens:

- Panos (campo, capotes cirúrgicos e compressas);
- Caixas (Ortopédicas);
- Pacotes (Kits Castração, Cirurgia Geral, Cirurgia Ortopédica e Instrumentais cirúrgicos individuais);
- Teste Biológico (**Em processo de aquisição desta incubadora**);
- Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico); e
- Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

	A	B	C	D	E	F
1	Controle CME mês de agosto 2026					
2			agosto	2026		
3	caixas	pacotes	panos	Testes biológicos	Integrador químico	Bowie dikie
4	68	546	1.540	2	34	21

Figuras 98 –Gráfico controle CME.

Este estudo é realizado com o intuito de acompanhamento da rotina de esterilização de materiais nesta unidade, prevenção de agentes biológicos, controle de contaminação

cruzada, produtividade no setor, antecipação da necessidade de aquisição de novos itens em virtude do seu desgaste ou depreciação natural pelos processos contínuos de uso diário / esterilização.

13. INDICADORES DE FARMÁCIA

13.1 Nível final de estoque de medicamentos e produtos para saúde

Tabela 03 –Indicadores de valor total de estoque

Legenda:		
Classe	**Julho**	**Agosto**
Medicamentos	50 908,00	48 495,60
Materiais	38 837,96	34 480,79
Fios	23 633,15	20 437,36
Saneantes	7 792,64	5 174,32
Total	**121 171,75**	**108 588,07**

No mês de agosto de 2026, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis apresentou valor total de R$ 108.588,07 em medicamentos, materiais, fios cirúrgicos e saneantes, representando um decréscimo de 10,39% em relação ao mês de maio de 2026, quando o consumo total foi de R$ 121 171,75.

Essa redução representa um movimento positivo sob a perspectiva de gestão e racionalização do estoque, especialmente considerando o perfil do HMVSFA, que possui atendimento de emergência, ambulatórios e centro cirúrgico, com consumo contínuo de medicamentos e materiais.

O objetivo não é simplesmente reduzir o valor armazenado, mas adequar o estoque ao consumo real, mantendo disponibilidade dos itens críticos.

A redução observada ocorreu de forma relevante nas principais classes de produtos,

com destaque para materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes, indicando ações de adequação dos níveis de estoque ao perfil de consumo da unidade e melhor utilização dos recursos disponíveis. No caso dos saneantes, a redução mais expressiva também está relacionada ao redirecionamento de itens para outra unidade, não devendo ser interpretada exclusivamente como redução de consumo.

De maneira geral, os resultados indicam uma tendência de racionalização e maior equilíbrio entre disponibilidade e capital imobilizado em estoque.

Tabela 04 –consumo total de por centro de custo.

Legenda	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	21 071,44
Centro Cirúrgico	22 977,49
CME	3 733,93
Total	**44 048,93**

Variação do consumo total: aumento de R$ 5.320,72, equivalente a 12,53%. Observa-se uma mudança na composição dos custos: o Centro Cirúrgico permanece como maior consumidor, porém sua participação caiu de 52,53% para 48,09%. Já a Clínica Médica aumentou sua participação de 41,13% para 44,10%, enquanto a CME passou de 6,34% para 7,81%.

- **Centro Cirúrgico:** R$ 22 977,49 (**48,09% do consumo total**);
- **Clínica Médica:** R$ 21 071,44 **(44,10% do consumo total);**
- **Central de Material e Esterilização (CME):** R$ 3 733 **(7,81% do consumo total)**

Observa-se que o Centro Cirúrgico concentrou a maior parcela do consumo da unidade, fato diretamente relacionado ao elevado número de procedimentos cirúrgicos realizados, incluindo cirurgias eletivas, procedimentos de alta complexidade e, principalmente, o

crescente quantitativo de cirurgias de urgência e emergência oriundas da Sala Vermelha.

A Clínica Médica também apresentou consumo expressivo, compatível com o elevado volume de consultas, retornos, urgências e emergências atendidas pela unidade durante o período.

Os dados reforçam o perfil assistencial e a crescente complexidade dos atendimentos realizados pelo HMVSFA, refletindo diretamente no consumo de materiais, medicamentos e insumos necessários para manutenção da qualidade e segurança dos serviços prestados.

14. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

De acordo com a Portaria GM/MS Nº 6.734, de 18 de março de 2025 – “Altera o Anexo 1 do Anexo V da Portaria de Consolidação GM/MS nº 4, de 28 de setembro 2017, para incluir a esporotricose humana na Lista Nacional de Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional”.

No mês de maio de 2026, foram registrados 10 diagnósticos de doenças de notificação obrigatória positivos, sendo 5 casos confirmados de Esporotricose e 5 de leptospirose. Estes dados foram fornecidos pelo Laboratório de Zoonoses do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) e o Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF – CCZ).

Estes casos foram devidamente identificados e conduzidos conforme os protocolos estabelecidos, considerando o potencial risco à saúde pública e a necessidade de vigilância epidemiológica. As ocorrências foram registradas para fins de monitoramento, reforçando a importância da detecção precoce, da notificação adequada e da adoção de medidas

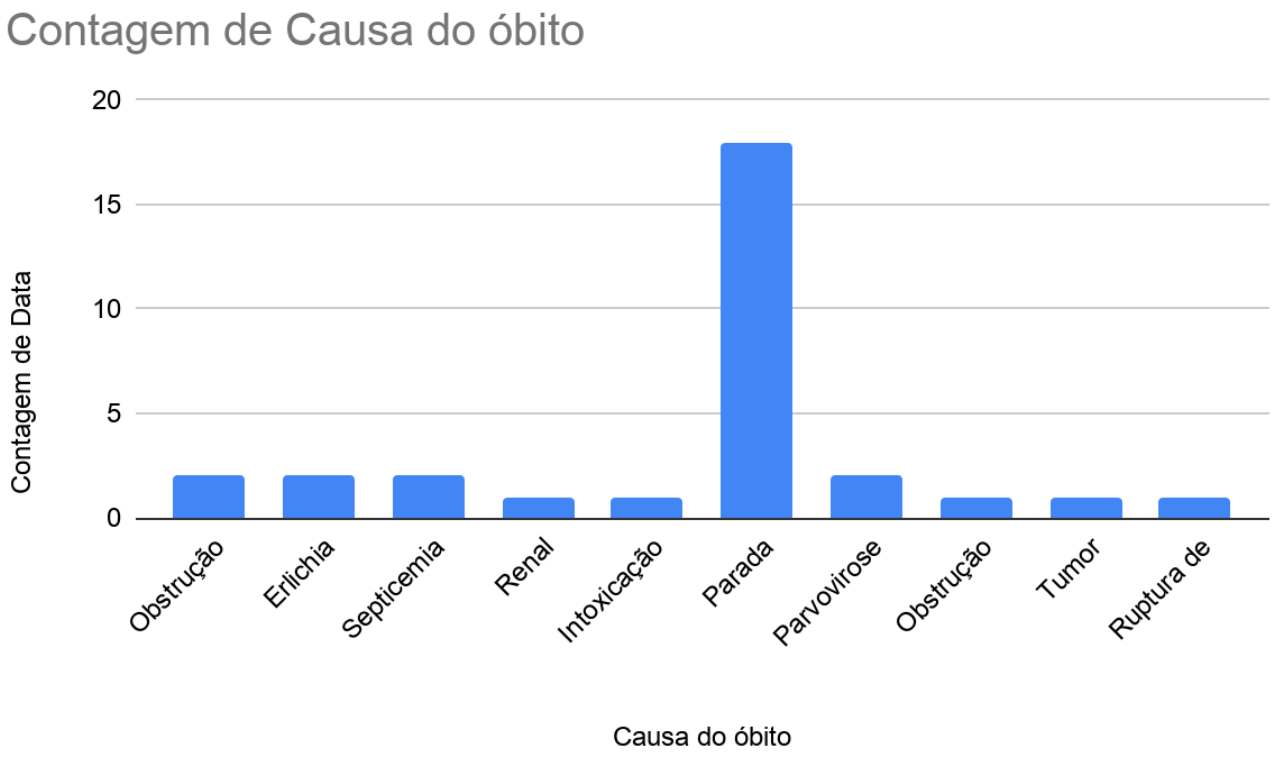
preventivas para controle e mitigação de riscos.

A ausência de casos confirmados de Leishmaniose Visceral Canina no relatório deste mês decorre exclusivamente do fluxo do protocolo diagnóstico oficial, que exige dupla testagem para notificação. No período, 8 amostras apresentaram resultado reagente no teste de triagem rápido (TR-DPP® – Teste Rápido em Plataforma de Duplo Percurso) e foram prontamente encaminhadas para a realização do ensaio imunoenzimático confirmatório (ELISA – Enzyme-Linked Immunosorbent Assay), considerado o padrão-ouro. Como o processamento laboratorial do ELISA demanda maior tempo analítico, os laudos definitivos ainda estão em andamento e não foram concluídos a tempo do fechamento deste ciclo.

15. Indicadores de Mortalidade – agosto de 2026

No mês de agosto observamos os casos de Óbitos e Eutanásias no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis 65 casos de óbitos do dia 01 a 31 de agosto de 2026, tendo como principal destaque os casos de parada cardiorrespiratória. Já os casos de eutanasia representam 56 casos, somando um total de 121 óbitos.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão exclusiva do medico veterinário a partir das informações técnicas de avaliação do estado clínico geral do animal, anaminese e ou exames complementares.



Figuras 99 –Contagem de óbitos.

15.1 Indicadores de Eutanásias Autorizadas – agosto de 2026

No período de 01 a 30 de agosto de 2026, foram realizadas 56 eutanásias autorizadas no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis, todas precedidas de avaliação médica veterinária e autorização formal dos respectivos tutores, em conformidade com os princípios éticos e técnicos que norteiam o exercício da Medicina Veterinária.

Os procedimentos foram indicados em situações nas quais os pacientes apresentavam enfermidades graves, irreversíveis ou incompatíveis com a manutenção da qualidade de vida, sempre após avaliação criteriosa da equipe assistencial e discussão com os responsáveis pelos animais.

Entre os principais motivos clínicos associados às indicações destacaram-se:

- Neoplasias e tumorações diversas, incluindo casos com comprometimento sistêmico e metástases;
- Hemoparasitoses graves;
- Leptospirose;
- Nefropatias avançadas;
- Cinomose;
- Leishmaniose;
- Traumas severos, incluindo fraturas e acidentes;
- Piometra;
- Lipidose hepática;
- Obstruções e infecções urogenitais;
- além de situações emergenciais e outras enfermidades com prognóstico desfavorável.

Observa-se que uma parcela significativa das eutanásias esteve relacionada a pacientes oncológicos e a doenças sistêmicas avançadas, muitas vezes encaminhados à unidade em estágios tardios da enfermidade, limitando as possibilidades terapêuticas disponíveis.

A realização da eutanásia, quando indicada, representa um importante instrumento de medicina veterinária humanitária, tendo como objetivo evitar sofrimento desnecessário aos pacientes e proporcionar dignidade e conforto em situações de prognóstico irreversível.

O acompanhamento desses indicadores permite à unidade compreender melhor o perfil epidemiológico dos pacientes atendidos, subsidiando ações de prevenção, diagnóstico precoce e educação em saúde voltadas à população atendida pelo HMVSFA.

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensos e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 58 cursos de treinamento e atualização até maio de 2026.

Tabela 05 –Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Nº	Curso	Carga Horária	Público-Alvo
1	Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2	Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3	Vírus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4	Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5	Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6	Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários

7	Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8	Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9	Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10	Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11	Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12	Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13	Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14	Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15	Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16	Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17	Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18	Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19	Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20	Condutas na Desobstrução Uretral Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21	Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22	Tumor Venéreo Transmissível	60 minutos	Médicos Veterinários
23	Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24	Choque Hipovolêmico em Cães e Gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25	Atendimento Humanizado nos Serviços de Saúde – DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26	Manejo dos Principais Parasitos Gastrintestinais de	60 minutos	Médicos Veterinários

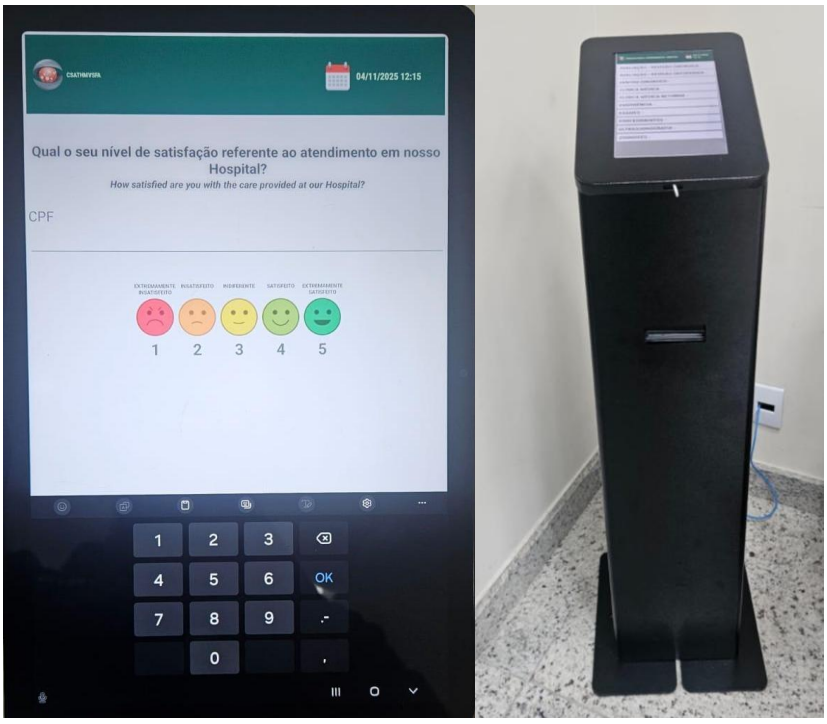
	Cães e Gatos		
27	Sepse em Cães e Gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28	Janeiro Branco – Você Não Está Sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
29	Diagnóstico Sorológico de Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30	Intoxicações em Cães e Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31	Vírus da Leucemia Felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32	Economia de Energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33	Interpretação dos Resultados Laboratoriais – EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
34	Cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
35	Peritonite Infecciosa Felina (PIF)	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
36	Interpretação dos Resultados Laboratoriais – Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37	Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38	Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39	Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40	Acidentes Intestinais em Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41	Diagnóstico, Prognóstico e Tratamento de Tumores Mamários Caninos e Felinos – Novas Abordagens	120 minutos	Médicos Veterinários
42	Segurança do Colaborador em um Hospital Veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43	Parasitos Sanguíneos de Cães e Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores em Geral
44	Exame Radiológico da Coluna Vertebral em	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores

	Animais de Companhia		
45	Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde – Hospital Veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
46	Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
47	Exame Radiológico de Tórax em Cães e Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
48	Exame Radiológico de Abdômen em Cães e Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
49	Segurança no Serviço de Radiologia	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
50	Exame Radiológico do Crânio em Cães e Gatos	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
51	Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais	120 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
52	Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense	180 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
53	Como Quantificar, Monitorar e Tratar a Dor em Cães e Gatos	180 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
54	Radiologia da Coluna Vertebral de Cães e Gatos	180 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
55	Hemogasometria em Animais e Outros Parâmetros Críticos	180 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
56	Orientação para Profissional de Centro Cirúrgico Veterinário	180 minutos	Médicos Veterinários e Colaboradores
57	Manejo das Efusões de Cães e Gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
58	Bioquímica e enzimologia dos animais domésticos	120 minutos	Médicos veterinários

17. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM.

O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito.



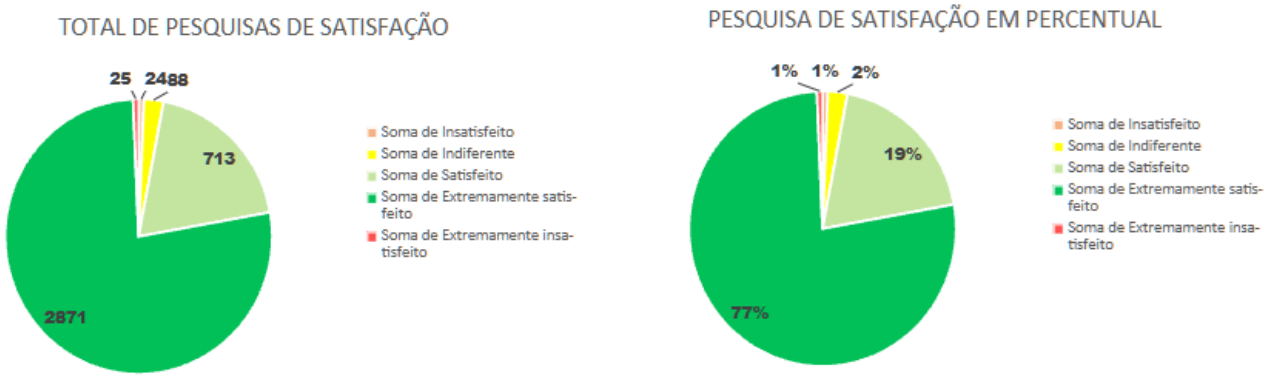
Figuras 100 - 101 –Imagens do totem presente na recepção.

No dia 04 de setembro de 2026 foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de agosto de 2026, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO 77%, SATISFEITO 19%, INDIFERENTE 2%, INSATISFEITO 1% e EXTREMAMENTE INSATISFEITO 1%. ressalta-se que tivemos um evolução na satisfação extremamente satisfeito, saindo de 73% para 77%.

No período analisado, a pesquisa de satisfação registrou uma amostra de 212 respondentes. Embora esse quantitativo seja considerado reduzido para uma análise estatística mais representativa, é importante destacar que há um movimento de expansão no engajamento das coletas de respostas.

Dessa forma, a atual amostragem representa avanço do processo de aplicação da pesquisa de satisfação, já que no mês anterior foram 82 respondentes. Paralelamente, estão sendo realizados alinhamentos junto à equipe responsável com o objetivo de restabelecer e padronizar a rotina de coleta, garantindo a obtenção de amostras diárias consistentes e suficientes para fortalecer a confiabilidade e a representatividade dos resultados.

Mesmo diante da limitação do tamanho da amostra, o desempenho observado é considerado satisfatório, uma vez que a pesquisa apresentou um índice de **96% de satisfação**, demonstrando uma percepção amplamente positiva por parte dos respondentes. A expectativa é que, com a regularização da coleta diária, seja possível ampliar a base amostral e consolidar análises ainda mais robustas nos próximos ciclos de monitoramento.



Figuras 102 - 103 –Imagens do gráfico de pesquisa de satisfação.

17.1 Evolução Pesquisa de Satisfação (%) 2026

Itens / Meses	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	agosto
Extra. Satisfeito	69	75	73	81	0	73	163
Satisfeito	30	20	22	15	0	6	40
Indiferente	1	4	3	2	0	2	4

Insatisfeito	0	1	1	1	0	1	2
Extra. Insatisfeito	0	0	1	1	0	0	2
Total (B4+B5)	**99**	**95**	**95**	**96**	0	**96**	**203**
Nº de Pesq. Satisf.	**409**	**541**	**609**	**414**	**0**	**82**	**212**

Figuras 104 –Tabela de acompanhamento de pesquisa de satisfação.

Nota: Total (B4+B5) = Extra. Satisfeito + Satisfeito. Valores em %.

18. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados e registrados no Sistema Zoe 361 microchips no mês de agosto de 2026, representando um aumento de 17,21% em relação ao mês de julho de 2026, quando foram registrados 308 microchips.

Os números demonstram um aumento em relação ao mês anterior, o número de microchipagem segue demonstrando a continuidade das ações de identificação animal promovidas pela unidade, reforçando a importância da microchipagem como ferramenta de identificação animal, responsabilidade dos tutores e apoio às políticas públicas de proteção e bem-estar animal.

18.1 RESULTADOS OBTIDOS

Todas as informações e resultados referentes às obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail, estão disponíveis em planilha própria, pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 01 a 30 de agosto de 2026.

Tabela 06 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Equipe).

	SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	9 jun.-26			9 jul.-26			9 ago.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Supervisor Geral 44h	≤5	4	-14,29%	≤5	4	-14,29%	≤5	4	-14,29%
			Supervisor de Operações 12 X 36		2			2			2	
			Supervisor 44h		2			2			2	
			Téc. De Informática		1			1			1	
			Vigilante (12x36) - 2		2			2			2	
			Vigilante (12x36) noite - 2		2			2			2	
			Aux. Serv gerais (12x36)		11			11			11	
			Total		**24**			**24**			**24**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Auxiliar de Veterinária	≤5	2	0,00%	≤5	200,00%	0,00%	≤5	200,00%	0,00%
			Agente de Apoio / Recepção		1			100,00%			100,00%	
			Agente de Apoio/ Administração		1			100,00%			100,00%	
			Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ		3			300,00%			300,00%	
			Total		**7**			**700,00%**			**700,00%**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor Responsável Técnico	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
			Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro		1			1			1	
			Supervisor de Operações - 12 x 36		1			1			1	
			Médico Veterinário Generalista - 40h		4			4			4	
			Médico Veterinário Generalista - 12 x 36		2			2			2	
			Médico Veterinário Imagem - 24h		3			3			3	
			Farmacêutico		1			1			1	
			Auxiliar de Farmácia 12 x 36		2			1			2	
			Técnico em Radiologia		4			4			4	
			Auxiliar de Veterinária 12x36		12			12			12	
			Agente de Apoio - Recepção 12x36		6			8			8	
			Total		**37**			**38**			**39**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	Médico Veterinário - Cardiologista - 100 hs PJ	≤5	1	9,09%	≤5	1	9,09%	≤5	1	9,09%
			Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ		2			2			2	
			Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ		7			7			7	
			Total		**10**			**10**			**10**	

Tabela 07 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos).

	ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	9			9			9		
				jun.-26			jul.-26			ago.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos	NSULTÓRIO DE PROCEDIMENT	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	10000,00%	900,00%	100,00%	10000,00%	900,00%	100,00%
	SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	10000,00%	200,00%	100,00%	10000,00%	200,00%	100,00%
	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	100	489	100,00%	10000,00%	48900,00%	100,00%	10000,00%	48900,00%	100,00%

Tabela 08 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Produção mínima da unidade).

					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Produção mínima da unidade	Cirurgias Veterinárias Gerais	BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	136	122,52%	≥85	131	100,77%	≥85	130	120,37%
		GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	91	122,97%	≥85	88	102,33%	≥85	88	122,22%
		CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	35	64,81%	≥90	42	280,00%	≥90	39	139,29%
		CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	70	8,75%	≥90	99	1650,00%	≥90	75	7500,00%
	Consultas Veterinárias Generalistas	CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	2.825	104,63%	≥85	2.990	113,52%	≥85	3.024	105,96%
	Consulta Vet. Especialista	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	163	135,83%	≥90	169	252,24%	≥90	151	61,38%
		CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	197	80,08%	≥90	238	73,01%	≥90	200	67,34%
		CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	98	94,23%	≥85	104	94,55%	≥85	39	43,33%
					8			8			8		
					jun.-26			jul.-26			ago.-26		
				Total de indicadores avaliados no período	15			15			15		
				Total de indicadores que atingiram a meta esperada	11			11			11		
				%	73%			73%			73%		

Destaca-se que dos 15 indicadores do quadro de metas, no mês de julho de 2026 alcançamos o cumprimento de 11 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consulta de Clínica Médica, Consulta de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia e Consultas de Cardiologia, ou seja, obtivemos 73% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de agosto de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OYDH1n-s78WW_mwc77EmxM1JElgrkB_N/edit?gid=1818152415#gid=1818152415

Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: /09/2026
Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir Resp Téc	Data de Criação: /09/2026
Realizado por:	Gabriela de Castro	Coor. Téc Vet	Data de Criação: 04/09/2026

3. **RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA**

Relatório Mensal da Gestão de Assistência Farmacêutica das Unidades Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de referência:

agosto de 2026

1. Introdução

O Setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) é estruturado por uma Farmácia Central, um Almoxarifado e duas farmácias satélites, localizadas no Centro Cirúrgico e na Clínica Veterinária. A Farmácia Central e o Almoxarifado funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo responsáveis pelos processos de seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para a saúde. A farmácia satélite do Centro Cirúrgico opera de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a farmácia satélite da Clínica Veterinária realiza atendimento diário, das 8h às 17h de segunda a sexta e das 8h às 20h aos finais de semana e feriados, garantindo a dispensação direta aos setores assistenciais.

O Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) dispõe de uma Farmácia Central e um Almoxarifado, ambos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Adicionalmente, conta com uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico, responsável pela dispensação direta às salas cirúrgicas e às áreas de pré e pós-operatório, assegurando suporte contínuo às atividades assistenciais.

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma Farmácia Central e um Almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h. Nesta unidade, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos por meio de carrinhos específicos com kits previamente padronizados, definidos conforme as necessidades de cada área assistencial, favorecendo agilidade e controle no processo de dispensação.

Quanto aos recursos humanos, o HMVJV conta com cinco profissionais, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ dispõe de duas colaboradoras, uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. Já o HMVSFA possui três profissionais, sendo dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica, assegurando a supervisão técnica e a execução das atividades farmacêuticas em todas as unidades.

Além de gerir suas próprias aquisições, o HMVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com atendimento a demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, suprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e dando assistência aos animais.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Ações Estratégicas Desenvolvidas no Mês

4.1 Apoio Logístico ao Mutirão de Castração de Felinos no CCZ

Em 22 de agosto de 2026, foi realizado um Mutirão de Castração de Felinos no CCZ, com a realização de 56 procedimentos, sendo 33 fêmeas (58,9%) e 23 machos (41,1%).

Para a realização dos procedimentos, foram utilizados medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes, totalizando um consumo estimado de R$ 2.676,66, correspondente a um custo médio de R$ 47,80 por animal.

Do valor total, R$ 1.247,13 corresponderam ao consumo de medicamentos, R$ 1.247,99 a materiais médico-hospitalares, R$ 86,02 a fios cirúrgicos e R$ 95,52 a saneantes. Os medicamentos e materiais médico-hospitalares representaram, conjuntamente, a maior parcela do consumo da ação.

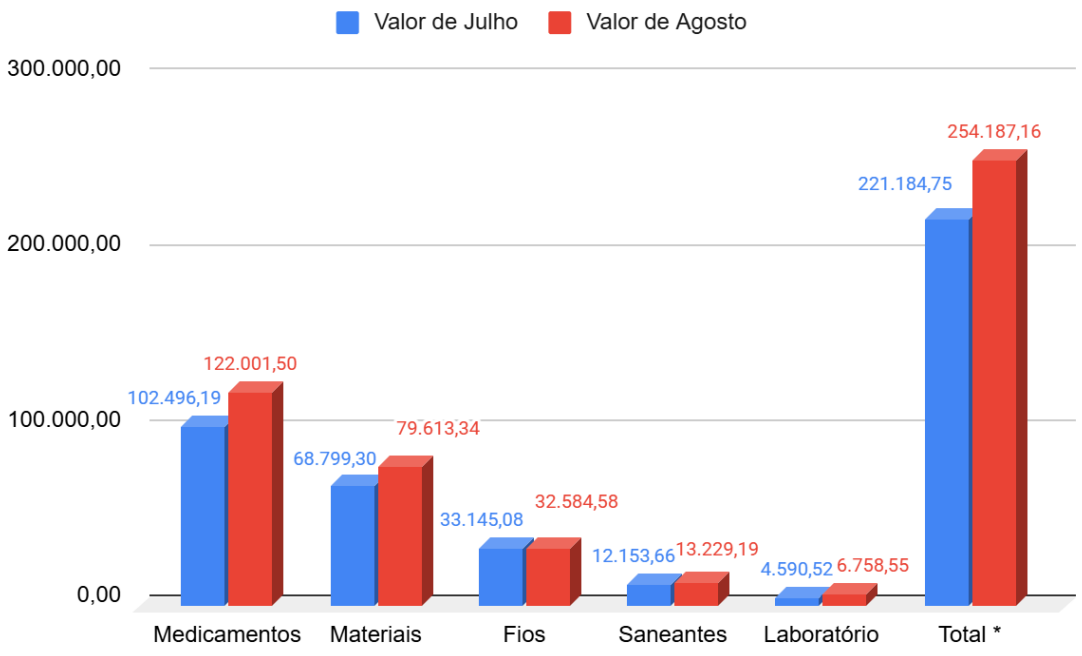
Considerando a metodologia de rateio adotada, que distribuiu os itens de uso geral proporcionalmente ao número de animais e atribuiu às fêmeas os materiais de uso exclusivo, o custo médio estimado foi de R$ 51,14 por fêmea e R$ 43,00 por macho. A diferença está relacionada principalmente à utilização de fios cirúrgicos e tubos endotraqueais nas castrações de fêmeas, além dos demais itens compartilhados entre os procedimentos.

Os valores apresentados constituem estimativas de consumo, uma vez que os materiais e medicamentos de uso geral foram utilizados de forma conjunta durante o mutirão. O levantamento permite, entretanto, acompanhar o impacto da ação sobre o estoque da Farmácia, avaliar o consumo dos principais insumos e subsidiar o planejamento de estoque e de custos para futuras campanhas de castração.

5. Indicadores das Farmácias

5.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV)

Nível de Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.


Valor de Julho
Valor de Agosto
300.000,00
200.000,00
100.000,00
0,00
102.496,19
122.001,50
68.799,30
79.613,34
33.145,08
32.584,58
12.153,66
13.229,19
4.590,52
6.758,55
221.184,75
254.187,16
Medicamentos
Materiais
Fios
Saneantes
Laboratório
Total *

Legenda:

Classe	Valor de Julho	Valor de Agosto
Medicamentos	102.496,19	122.001,50
Materiais	68.799,30	79.613,34
Fios	33.145,08	32.584,58
Saneantes	12.153,66	13.229,19
Laboratório	4.590,52	6.758,55
Total *	221.184,75	254.187,16

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais.

1. Desempenho geral

Em agosto, o valor total do estoque atingiu R$ 254.187,16, frente a R$ 221.184,75 em julho, representando aumento de 14,92%, equivalente a R$ 33.002,41.

A elevação observada no período está relacionada, principalmente, à regularização de entregas de itens adquiridos no ciclo anterior, com recebimentos efetivados ao longo de agosto. Esse movimento repercutiu especialmente nas classes de medicamentos e materiais médico-hospitalares, que possuem maior participação financeira na composição do estoque.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

O estoque de medicamentos passou de R$ 102.496,19 para R$ 122.001,50, correspondendo a uma elevação de 19,03% (R$ 19.505,31). Foi a classe que apresentou o maior crescimento em valor absoluto e respondeu por aproximadamente 59% de toda a variação financeira do estoque no mês.

O comportamento está associado à recomposição decorrente dos recebimentos realizados no período, fortalecendo a disponibilidade desta classe, que representa parcela significativa dos recursos utilizados na assistência.

Materiais Médico - Hospitalar

Os materiais apresentaram aumento de R$ 68.799,30 para R$ 79.613,34, uma variação positiva de 15,72% (R$ 10.814,04). Assim como observado nos medicamentos, o resultado reflete a entrada de produtos no estoque durante agosto.

Medicamentos e materiais, conjuntamente, foram responsáveis por aproximadamente 92% do aumento financeiro registrado no estoque, evidenciando que a variação global esteve concentrada nas duas principais classes de produtos.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram relativa estabilidade, passando de R$ 33.145,08 para R$ 32.584,58, com redução de 1,69% (R$ 560,50).

É a classe com variação negativa no período. A redução é discreta e, isoladamente, não indica alteração relevante do nível de estoque, devendo ser acompanhada em conjunto com a demanda do Centro Cirúrgico e a programação de reposição.

Saneantes

O estoque de saneantes aumentou de R$ 12.153,66 para R$ 13.229,19, correspondendo a uma elevação de 8,85% (R$ 1.075,53).

A variação demonstra recomposição moderada da classe, sem impacto expressivo sobre o resultado global do indicador.

Insumos Laboratoriais

Os insumos laboratoriais passaram de R$ 4.590,52 para R$ 6.758,55, apresentando aumento de 47,23% (R$ 2.168,03), a maior variação percentual entre as classes analisadas.

Apesar do percentual elevado, é importante considerar sua menor participação financeira no estoque total. Em agosto, os insumos laboratoriais representaram apenas 2,66% do valor global, de forma que a variação percentual observada possui impacto limitado sobre o resultado consolidado.

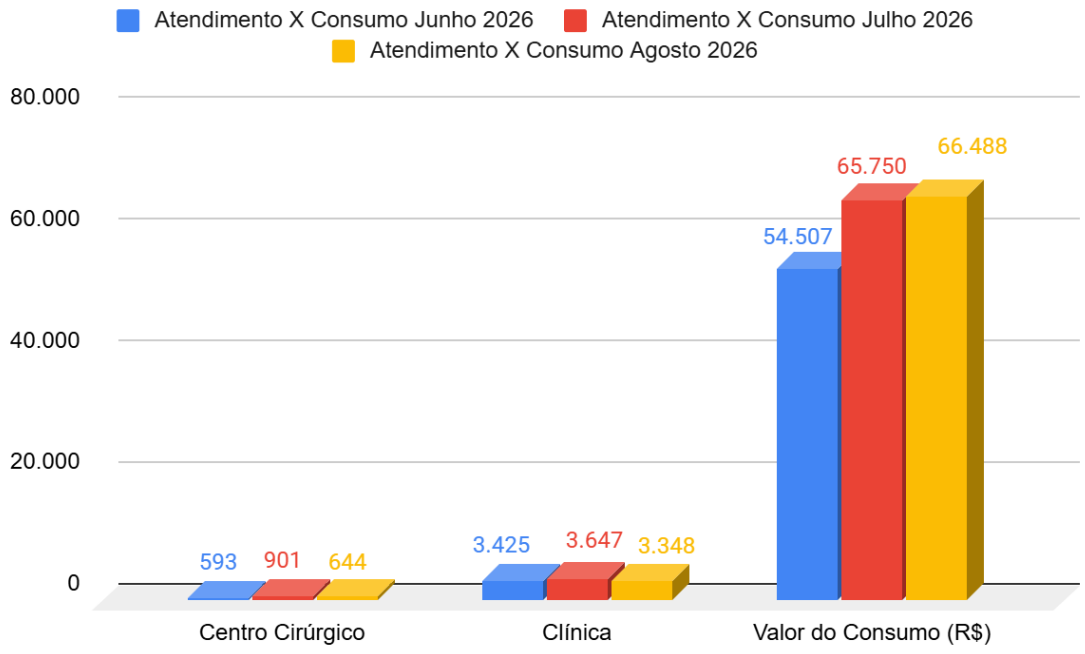
3. Conclusão técnica

O indicador apresentou aumento de 14,92% no nível financeiro do estoque em agosto, passando de R$ 221,18 mil para R$ 254,19 mil. A variação esteve concentrada principalmente em medicamentos (+19,03%) e materiais médico-hospitalares (+15,72%), classes que, juntas, responderam por aproximadamente 92% da elevação registrada no período.

O resultado está relacionado à dinâmica de recebimentos do período, incluindo a efetivação de entregas vinculadas ao ciclo de aquisição anterior, resultando na recomposição dos níveis de estoque. As demais classes apresentaram comportamento relativamente estável

ou impacto financeiro menos representativo, com destaque apenas para a variação percentual dos insumos laboratoriais, decorrente de sua menor base de comparação.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**	**Atendimento X Consumo Agosto 2026**
Centro Cirúrgico	593	901	644
Clínica	3.425	3.647	3.348

Valor do Consumo (R$)	54.507,03	65.750,22	66.488,21

1. Evolução dos atendimentos

Centro Cirúrgico:

O Centro Cirúrgico apresentou importante oscilação no trimestre. Foram realizados 593 procedimentos em junho, 901 em julho e 644 em agosto.

Entre junho e julho houve aumento de 51,94% no número de procedimentos, comportamento diretamente relacionado à realização do mutirão de castração no mês de julho, caracterizando uma demanda assistencial extraordinária no período.

Em agosto, com o encerramento dessa ação, o volume reduziu 28,52% em relação a julho, retornando a um patamar mais próximo da rotina habitual. Ainda assim, agosto apresentou número de procedimentos 8,60% superior ao registrado em junho, demonstrando manutenção de atividade cirúrgica relevante mesmo após o mutirão.

Clínica:

Os atendimentos clínicos apresentaram comportamento mais estável. Foram registrados 3.425 atendimentos em junho, 3.647 em julho e 3.348 em agosto.

Em julho ocorreu aumento de 6,48% em relação a junho. Já em agosto houve redução de 8,20% em comparação a julho e de 2,25% em relação a junho. Dessa forma, diferentemente do Centro Cirúrgico, a Clínica não apresentou variações expressivas no trimestre.

2. Comparação trimestral do atendimento com o consumo

A análise conjunta demonstra comportamentos distintos entre a produção assistencial e o valor aplicado em medicamentos e insumos. De junho para julho, o volume assistencial total aumentou 13,19%, enquanto o valor utilizado em medicamentos e insumos cresceu 20,63%. Esse comportamento deve ser interpretado considerando especialmente o mutirão de

castração, que elevou significativamente a atividade do Centro Cirúrgico e, consequentemente, a demanda por medicamentos, materiais e fios cirúrgicos.

O comportamento de agosto merece maior atenção gerencial. Embora o número total de atendimentos/procedimentos tenha diminuído 12,23% em relação a julho, passando de 4.548 para 3.992, o valor aplicado permaneceu praticamente no mesmo patamar, com elevação de 1,12%, alcançando R$ 66.488,21, o maior valor do trimestre.

Na comparação entre junho e agosto, essa diferença torna-se mais evidente: o volume assistencial total permaneceu praticamente estável (−0,65%), enquanto o valor utilizado em medicamentos e insumos apresentou aumento de 21,98%.

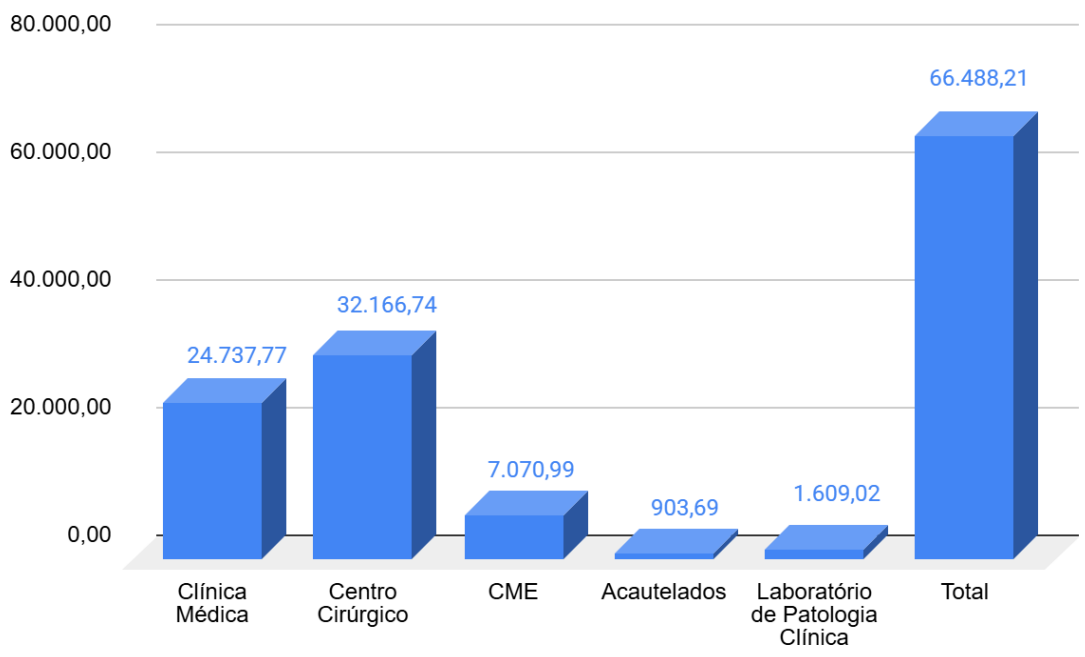
Esse resultado indica que a elevação financeira de agosto não pode ser explicada exclusivamente pelo número de atendimentos, sugerindo influência do perfil e da complexidade dos procedimentos realizados, do tipo e quantidade de insumos utilizados e/ou de itens de maior valor unitário.

3. Conclusão técnica

O trimestre apresentou dois movimentos distintos. Em julho, o crescimento da utilização de medicamentos e insumos ocorreu paralelamente à expansão da atividade assistencial, especialmente no Centro Cirúrgico, em decorrência do mutirão de castração, justificando parte relevante da variação observada.

Em agosto, entretanto, mesmo com o retorno do volume de atendimentos a níveis próximos aos de junho, o valor utilizado permaneceu elevado e atingiu o maior resultado do trimestre. Enquanto o volume assistencial de agosto foi 0,65% inferior ao de junho, o valor aplicado foi 21,98% superior.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: agosto 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo


80.000,00
60.000,00
40.000,00
20.000,00
0,00
24.737,77
32.166,74
7.070,99
903,69
1.609,02
66.488,21
Clínica Médica
Centro Cirúrgico
CME
Acautelados
Laboratório de Patologia Clínica
Total

Legenda:

Centro de Custo	Valor do consumo (R$)
Clínica Médica	24.737,77
Centro Cirúrgico	32.166,74
CME	7.070,99
Acautelados	903,69
Laboratório de Patologia Clínica	1.609,02
Total	66.488,21

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

No mês de agosto, o valor global utilizado em medicamentos e produtos para a saúde foi de R$ 66.488,21. A distribuição demonstra predominância do Centro Cirúrgico, associado à CME, seguido pela Clínica Médica.

Centro Cirúrgico + CME (Central de Material e Esterilização)

Medicamentos: R$ 11.832,81

Materiais: R$ 9.192,21

Fios: R$ 9.018,01

Saneantes: R$ 2.123,713

CME: R$ 7.070,99

Valor total do consumo do Centro Cirúrgico: R$ 39.237,73

Participação: 59,01 % do consumo global

A composição demonstra o impacto financeiro característico da atividade cirúrgica, que envolve simultaneamente medicamentos anestésicos e demais terapias, materiais médico-hospitalares, fios e produtos relacionados aos processos de esterilização. A CME, isoladamente, respondeu por R$ 7.070,99, equivalente a 10,64% do valor global do mês.

Clínica Médica

Medicamentos: R$ 13.905,39

Material: R$ 10.638,60

Fios: R$ 125,62

Saneantes: R$ 68,16

Valor do consumo: R$ 24.737,77

Participação: 37,21 %

A Clínica Médica representou o segundo maior centro de custo, absorvendo 37,21% dos recursos utilizados. Medicamentos e materiais concentraram praticamente todo o valor da área, somando R$ 24.543,99, ou 99,22% do total da Clínica.

Observa-se ainda que, embora o Centro Cirúrgico concentre maior valor global quando associado à CME, a Clínica apresentou maior utilização de medicamentos, com R$ 13.905,39,

frente a R$ 11.832,81 no Centro Cirúrgico. Isto reflete a complexidade de casos emergenciais, que em agosto foi superior a junho e a julho.

Laboratório de Patologia Clínica

Valor: R$ 1.609,02

Participação: 2,42 %

Acautelados

Valor: R$ 719,59

Participação: 1,36 %

2. Valor Médio por Atendimento na Clínica Médica

Atendimentos Clínicos

Total de atendimentos clínicos: 2722

Valor médio por atendimento clínico: R$ 11,75

Custo por atendimento emergencial

Total de atendimento emergencial: 626

Valor médio por atendimento emergencial: R$ 11,75

3. Valor Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Cirurgias de Castração

Total das cirurgias de castração: 352

Valor médio das cirurgias de castração: R$ 38,41

Cirurgias Gerais e de Baixa Complexidade

Total das cirurgias gerais e de baixa complexidade: 188

Valor médio das cirurgias gerais e de baixa complexidade: R$ 92,19

Cirurgias Ortopédicas

Total das cirurgias ortopédicas: 104

Valor médio das cirurgias ortopédicas: R$ 70,02

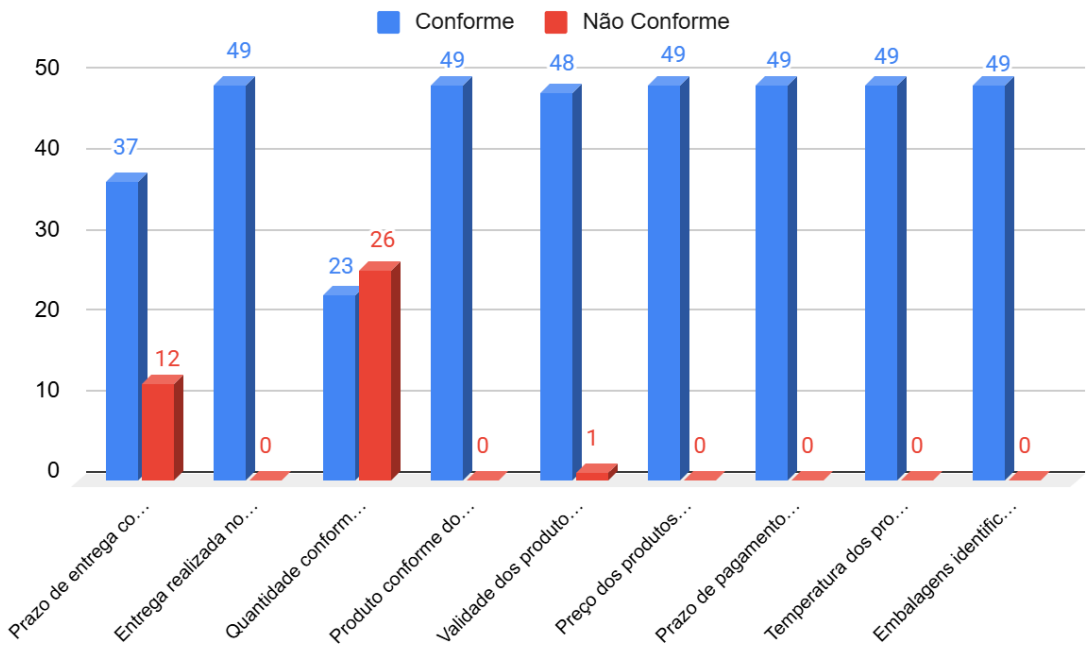
4. Conclusão Técnica

Em agosto, foram utilizados R$ 66.488,21 em medicamentos e produtos para a saúde, com forte concentração nos setores diretamente relacionados à assistência. O Centro Cirúrgico + CME respondeu por 59,01%, seguido pela Clínica Médica, com 37,21%. Juntos, esses setores representaram 96,22% do valor global, enquanto Laboratório e Acautelados corresponderam conjuntamente a apenas 3,78%.

No Centro Cirúrgico, a análise por procedimento demonstra que o impacto financeiro deve ser interpretado conjuntamente com o perfil das cirurgias realizadas, uma vez que as castrações apresentaram valor médio de R$ 38,41, frente a R$ 92,19 nas cirurgias gerais/baixa complexidade e R$ 70,02 nas ortopédicas. Assim, alterações na composição da produção cirúrgica podem modificar significativamente o valor mensal utilizado, mesmo sem aumento proporcional no número total de procedimentos.

De forma geral, a distribuição observada é coerente com a concentração da atividade assistencial na Clínica Médica e no Centro Cirúrgico, reforçando a necessidade de acompanhamento conjunto dos indicadores de produção, perfil dos procedimentos e valor aplicado, permitindo identificar variações relacionadas tanto ao volume de atendimentos quanto à complexidade da assistência prestada.

Avaliação de Fornecedores Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde


Conforme
Não Conforme
50
40
30
20
10
0
37
12
49
0
23
26
49
0
48
1
49
0
49
0
49
0
49
0
Prazo de entrega co...
Entrega realizada no...
Quantidade conform...
Produto conforme do...
Validade dos produto...
Preço dos produtos...
Prazo de pagamento...
Temperatura dos pro...
Embalagens identific...

Legenda:

Parâmetros	Conforme	Não Conforme
Prazo de entrega conforme ordem de compra	37	12
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	49	0
Quantidade conforme ordem de compra	23	26
Produto conforme documento de compra (especificação)	49	0
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	48	1
Preço dos produtos conforme ordem de compra	49	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	49	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	49	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	49	0

Foram avaliadas 49 entregas realizadas por 12 fornecedores, considerando nove parâmetros que refletem diretamente a qualidade e a confiabilidade do processo de fornecimento.

1. Pontos Fortes (alto nível de conformidade):

A avaliação demonstrou elevado nível de conformidade em seis dos nove parâmetros analisados, evidenciando desempenho satisfatório em aspectos essenciais do processo de fornecimento.

Destacam-se com 100% de conformidade:

- Entrega realizada no horário estabelecido (8h às 17h): 49 entregas conformes;
- Produto de acordo com a especificação do documento de compra: 49 conformes;
- Preço conforme ordem de compra: 49 conformes;
- Prazo de pagamento conforme estabelecido: 49 conformes;
- Temperatura dos produtos conforme determinação do fabricante: 49 conformes;
- Embalagens identificadas e produtos íntegros: 49 conformes.

A validade dos produtos também apresentou resultado bastante satisfatório, com 48 das 49 entregas conformes (97,96%), sendo registrada apenas uma ocorrência fora do parâmetro estabelecido.

Os resultados demonstram boa aderência dos fornecedores aos requisitos qualitativos, documentais e às condições de recebimento, especialmente quanto à especificação, integridade e conservação dos produtos.

2. Ponto de Melhoria

Os principais pontos de atenção estão relacionados ao cumprimento do prazo de entrega e, sobretudo, ao atendimento integral das quantidades previstas nas ordens de compra.

No critério prazo de entrega, foram registradas 37 entregas conformes (75,51%) e 12 não conformes (24,49%). Embora a maioria tenha ocorrido dentro do prazo estabelecido, aproximadamente uma em cada quatro entregas apresentou divergência, indicando oportunidade de melhoria no cumprimento dos prazos acordados.

O resultado mais relevante foi observado no parâmetro quantidade conforme ordem de compra. Apenas 23 entregas (46,94%) atenderam integralmente às quantidades solicitadas, enquanto 26 (53,06%) apresentaram não conformidade. Trata-se do parâmetro com maior desvio no período e, portanto, do principal ponto de atenção do indicador.

3. Conclusão Geral

A avaliação de agosto demonstra que os fornecedores apresentaram desempenho satisfatório na maior parte dos critérios qualitativos e operacionais, com conformidade integral em aspectos importantes como especificação dos produtos, condições de transporte e conservação, integridade das embalagens, preços e condições estabelecidas para o recebimento.

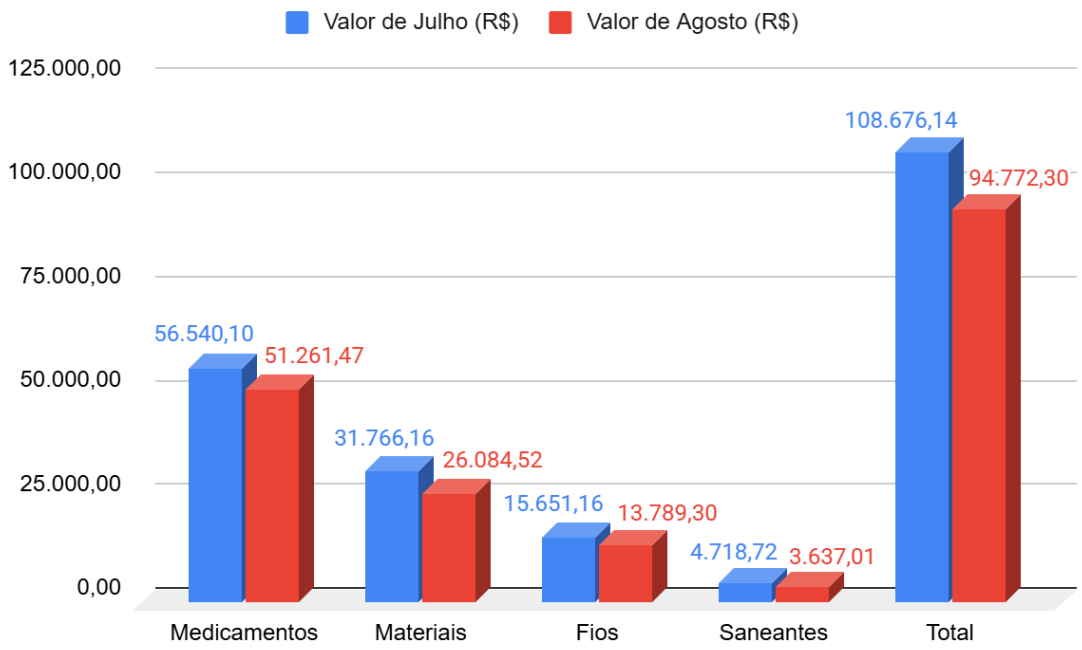
Entretanto, os resultados apontam necessidade de atenção aos aspectos relacionados à regularidade do abastecimento, principalmente quanto às quantidades efetivamente entregues, que apresentaram 53,06% de não conformidade, e, em menor proporção, ao cumprimento dos prazos de entrega, com 24,49% de ocorrências não conformes.

5.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde
Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho

Mês de Referência: Agosto 2026

Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:		
Classe	**Valor de Julho (R$)**	**Valor de Agosto (R$)**
Medicamentos	56.540,10	51.261,47
Materiais	31.766,16	26.084,52
Fios	15.651,16	13.789,30
Saneantes	4.718,72	3.637,01
Total	108.676,14	94.772,30

1. Desempenho Geral

Entre os meses de julho e agosto, observou-se redução de 12,8% no valor total do estoque, que passou de R$ 108.676,14 para R$ 94.772,30, representando uma redução absoluta de R$ 13.903,84.

A redução observada em agosto ocorreu em todas as classes de produtos e está relacionada principalmente à adoção da programação de compras mais criteriosa, após a recomposição dos estoques realizada no período anterior. Dessa forma, a diminuição do valor estocado não está necessariamente associada ao aumento do consumo, mas à adequação das aquisições aos níveis de estoque já recompostos e à necessidade de evitar formação de estoques excessivos.

2. Análise por Classe de Produtos

Medicamentos

Os medicamentos apresentaram redução de 9,3%, passando de R$ 56.540,10 para R$ 51.261,47, representando uma redução de R$ 5.278,63. A variação está relacionada principalmente à realização de um pedido de compras mais preciso, considerando a recomposição dos estoques ocorrida anteriormente. A redução contribui para a adequação dos níveis armazenados à demanda institucional, sem indicar, isoladamente, aumento do consumo.

Materiais

Os materiais registraram redução de 17,9%, passando de R$ 31.766,16 para R$ 26.084,52, correspondendo a uma redução de R$ 5.681,64. A diminuição decorre principalmente da menor necessidade de aquisição após a recomposição dos estoques, resultando em um volume de compras mais ajustado aos níveis disponíveis. Em termos absolutos, essa foi a maior redução entre as classes analisadas.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram redução de 11,9%, passando de R$ 15.651,16 para R$ 13.789,30, representando uma redução de R$ 1.861,86. A variação está associada à adequação do volume adquirido, considerando que os estoques haviam sido reforçados no período anterior. Dessa forma, a redução observada reflete principalmente a estratégia de reposição adotada no mês.

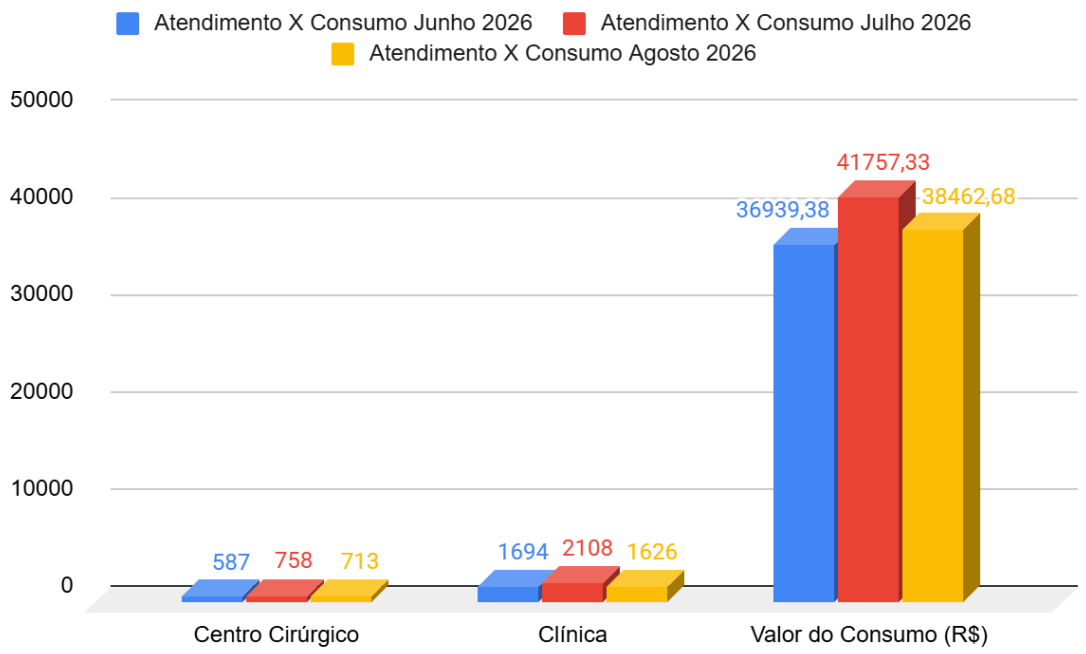
Saneantes

Os saneantes registraram redução de 22,9%, passando de R$ 4.718,72 para R$ 3.637,01, representando uma redução de R$ 1.081,71. Embora tenha apresentado a maior redução percentual entre as categorias, o resultado está relacionado à redução do volume adquirido após a recomposição dos estoques, mantendo as compras alinhadas às necessidades da instituição.

3. Conclusão Técnica

A análise do período evidencia uma redução planejada dos níveis de estoque, com queda nos valores de todas as classes de produtos. A redução de 12,8% no estoque total está principalmente relacionada à adoção de uma política de compras mais proporcional após a recomposição dos estoques realizada no período anterior.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.


Atendimento X Consumo Junho 2026
Atendimento X Consumo Julho 2026
Atendimento X Consumo Agosto 2026
50000
40000
30000
20000
10000
0
587
758
713
1694
2108
1626
36939,38
41757,33
38462,68
Centro Cirúrgico
Clínica
Valor do Consumo (R$)

Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**	**Atendimento X Consumo Agosto 2026**
Centro Cirúrgico	587	758	713
Clínica	1694	2108	1626
Valor do Consumo (R$)	36.939,38	41.757,33	38.462,68

Para fins de análise:

Os atendimentos foram agrupados considerando aqueles que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme os seguintes critérios:

Centro Cirúrgico: foram considerados os atendimentos relacionados às castrações, cirurgias gerais, emergências cirúrgicas e eutanásias cirúrgicas.

Clínica: foram considerados os atendimentos referentes às consultas clínicas, emergências clínicas e eutanásias clínicas.

1. Evolução dos Atendimentos

No Centro Cirúrgico, foram realizados 587 procedimentos em junho. Em julho, houve aumento para 758 procedimentos, representando crescimento de 29,1%. Em agosto, foram realizados 713 procedimentos, correspondendo a uma redução de 5,9% em relação a julho, porém mantendo-se 21,5% acima do volume registrado em junho.

Na Clínica, foram registrados 1.694 atendimentos em junho. Em julho, o número aumentou para 2.108 atendimentos, representando crescimento de 24,4%. Em agosto, observou-se redução para 1.626 atendimentos, correspondendo a uma queda de 22,9% em relação a julho e de 4,0% em comparação a junho.

De forma geral, julho apresentou o maior volume de produção assistencial do período, tanto no Centro Cirúrgico quanto na Clínica. Em agosto, houve redução dos atendimentos nos dois setores, com comportamento mais acentuado na Clínica. Apesar da redução, o Centro Cirúrgico manteve volume de procedimentos superior ao observado em junho.

2. Comparação entre Atendimento e Consumo

O consumo de medicamentos e materiais apresentou comportamento compatível com a variação da produção assistencial. Em junho, foram realizados 2.281 atendimentos, com consumo total de R$ 36.939,38.

Em julho, o número total de atendimentos aumentou para 2.866, representando crescimento de 25,6% em relação a junho. No mesmo período, o consumo passou para R$ 41.757,33, correspondendo a um aumento de 13,0%. Observa-se, portanto, que o crescimento do consumo ocorreu em proporção inferior ao aumento da produção assistencial.

Em agosto, foram registrados 2.339 atendimentos, representando redução de 18,4% em relação a julho e aumento de 2,5% em comparação a junho. O consumo total foi de R$ 38.462,68, apresentando redução de 7,9% em relação a julho e aumento de 4,1% quando comparado a junho.

A relação entre os indicadores demonstra que, em julho, houve aumento expressivo da produção assistencial sem crescimento proporcional do consumo, enquanto, em agosto, a

redução dos atendimentos foi acompanhada por redução do consumo. Esse comportamento demonstra compatibilidade entre a movimentação assistencial e a utilização dos insumos, além de indicar controle sobre o consumo de medicamentos e materiais.

3. Conclusão Técnica

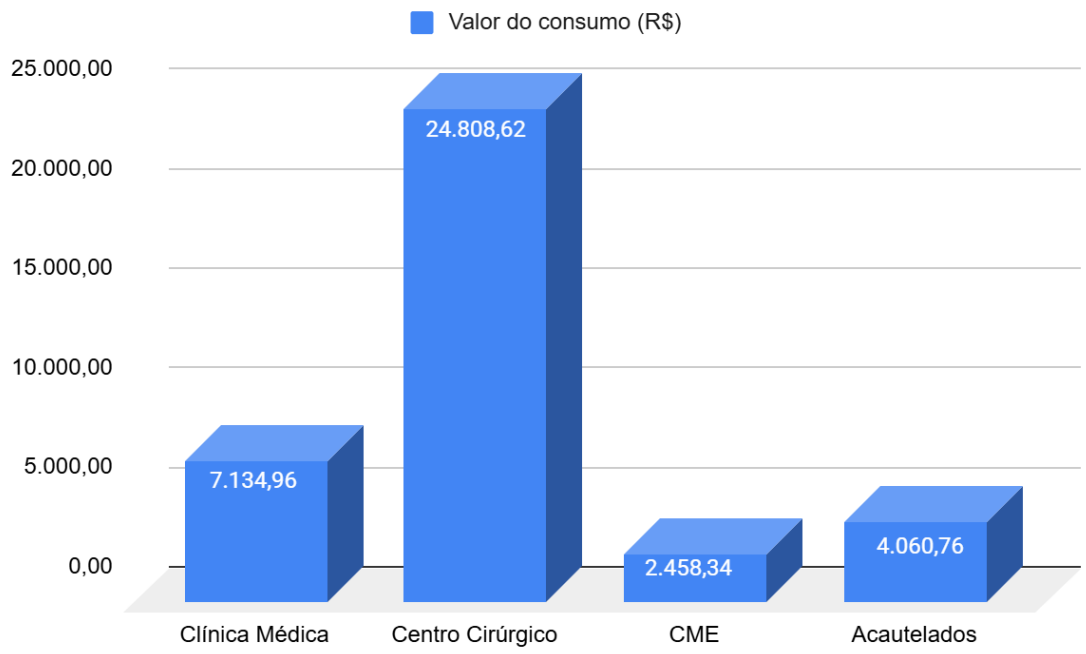
A análise dos indicadores de junho a agosto de 2026 demonstra variação da produção assistencial acompanhada por comportamento proporcional do consumo de medicamentos e materiais. O mês de julho concentrou o maior volume de atendimentos e também apresentou o maior consumo do período.

Destaca-se, entretanto, que o crescimento de 25,6% nos atendimentos em julho, em relação a junho, foi acompanhado por aumento de apenas 13,0% no consumo, evidenciando que a ampliação da produção assistencial ocorreu sem crescimento equivalente na utilização dos insumos.

Em agosto, a redução de 18,4% nos atendimentos foi acompanhada por redução de 7,9% no consumo, mantendo-se uma relação coerente entre a demanda assistencial e a utilização dos recursos.

De forma geral, os resultados indicam equilíbrio entre a produção assistencial e o consumo de medicamentos e materiais, reforçando a importância do acompanhamento conjunto desses indicadores para o planejamento de compras, gerenciamento dos estoques e uso racional dos recursos institucionais.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos medicamentos e insumos para a saúde por centro de custo.


Valor do consumo (R$)
25.000,00
20.000,00
15.000,00
10.000,00
5.000,00
0,00
7.134,96
24.808,62
2.458,34
4.060,76
Clínica Médica
Centro Cirúrgico
CME
Acautelados

Legenda:	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	7.134,96
Centro Cirúrgico	24.808,62
CME	2.458,34
Acautelados	4.060,76
Total	38.462,68

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

Centro Cirúrgico + CME (Central de Material e Esterilização)

Medicamentos: R$ 10.351,87

Materiais: R$ 8.489,52

Fios: R$ 4.972,51

Saneantes: R$ 994,72

CME: R$ 2.458,34

Valor total do consumo do Centro Cirúrgico + CME: R$ 27.266,96

Participação no consumo global: 70,9%

Clínica Médica

Medicamentos: R$ 3.270,66

Materiais: R$ 2.298,88

Saneantes: R$ 1.565,42

Valor total do consumo: R$ 7.134,96

Participação no consumo global: 18,5%

Acautelados

Medicamentos: R$ 3.574,69

Materiais: R$ 446,65

Saneantes: R$ 39,42

Valor total: R$ 4.060,76

Participação no consumo global: 10,6%

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Para o cálculo do custo médio por atendimento da Clínica Médica, foi considerado o consumo da unidade acrescido do consumo dos itens acautelados, totalizando R$ 11.195,72, por representar de forma mais abrangente os insumos disponibilizados para a assistência aos pacientes.

Atendimentos Clínicos

Quantidade de atendimentos clínicos: 1.296

Valor médio por atendimento clínico: R$ 6,12

Atendimentos Emergenciais

Quantidade de atendimentos emergenciais: 305
Valor médio por atendimento emergencial: R$ 10,71

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Cirurgias de Castração
Quantidade de procedimentos: 536
Valor médio por castração: R$ 32,62

Cirurgias Gerais e de Baixa Complexidade
Quantidade de procedimentos: 125
Valor médio por procedimento: R$ 78,28

4. Conclusão Técnica

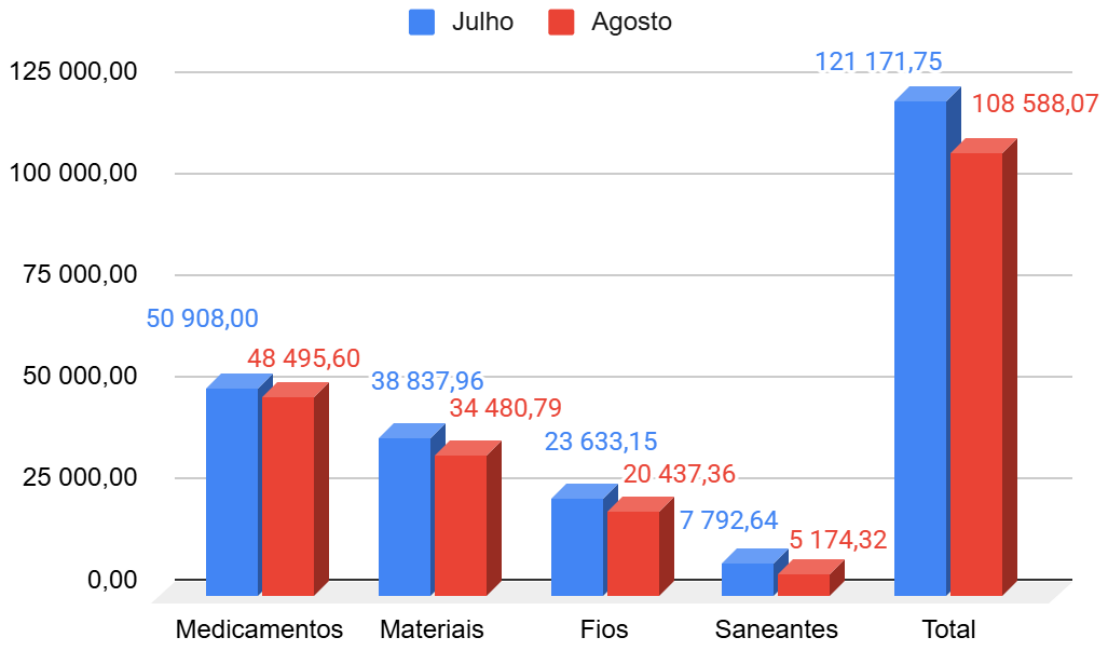
A Clínica Médica representou 18,5% do consumo institucional. Para a apuração do custo médio por atendimento, foi considerado o consumo da unidade somado aos itens acautelados, totalizando R$ 11.195,72, por representar de forma mais abrangente os insumos disponibilizados para a assistência aos pacientes. Nessa condição, os custos médios de R$ 6,12 por atendimento clínico e R$ 10,71 por atendimento emergencial demonstram maior utilização de recursos nos atendimentos de urgência e emergência, comportamento compatível com a maior necessidade de intervenções e utilização de insumos nesses atendimentos.

No período analisado, o Centro Cirúrgico, após a incorporação dos custos da CME, concentrou 70,9% do consumo institucional, reforçando sua posição como principal centro consumidor de insumos. Entre os componentes do consumo, destacam-se os materiais, com R$ 8.489,52, e os medicamentos, com R$ 10.351,87 , que juntos representam parcela significativa dos recursos utilizados pelo setor. Foram realizados 713 procedimentos cirúrgicos, sendo 536 castrações, com custo médio de R$ 32,62 por procedimento, e 125 cirurgias gerais e de baixa complexidade, com custo médio de R$ 78,28.

De forma geral, os indicadores demonstram coerência entre a produção assistencial e a utilização dos insumos, com maior concentração dos recursos no Centro Cirúrgico, setor que apresenta maior demanda por materiais, medicamentos, fios cirúrgicos e recursos relacionados à CME. Os custos médios observados permanecem compatíveis com os diferentes perfis assistenciais, reforçando a importância do acompanhamento desses indicadores para o planejamento de compras, controle dos estoques e uso racional dos recursos institucionais.

5.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.



Legenda:		
Classe	**Julho**	**Agosto**
Medicamentos	50.908,00	48.495,60
Materiais	38.837,96	34.480,79
Fios	23.633,15	20.437,36
Saneantes	7.792,64	5.174,32
Total	121.171,75	108.588,07

1. Desempenho Geral

Julho: R$ 121.171,75

Agosto: R$ 108.588,07

Entre julho e agosto, o valor total do estoque do HMVSFA apresentou redução de R$ 12.583,68, correspondente a uma variação negativa de 10,38%.

Essa redução representa um movimento positivo sob a perspectiva de gestão e racionalização do estoque, especialmente considerando o perfil do HMVSFA, que possui atendimento de emergência, ambulatórios e centro cirúrgico, com consumo contínuo de medicamentos e materiais.

O objetivo não é simplesmente reduzir o valor armazenado, mas adequar o estoque ao consumo real, mantendo disponibilidade dos itens críticos.

2. Análise por Classe de Produtos

Medicamentos

Julho: R$ 50.908,00

Agosto: R$48.495,60

Variação: 4,74%

Apesar da redução, os medicamentos continuam sendo a classe de maior representatividade financeira, correspondendo a aproximadamente 44,66% do estoque total em agosto.

A redução relativamente moderada pode ser considerada coerente com a necessidade de manutenção de um estoque de segurança, principalmente devido à existência de emergência porta aberta, funcionamento diário das 8h às 20h e realização de procedimentos cirúrgicos.

A gestão dessa classe prioriza a análise de giro, validade, criticidade e consumo médio, evitando tanto excesso de estoque quanto risco de ruptura.

Materiais Médico-Hospitalares

Julho: R$ 38.837,96

Agosto: R$ 34.480,79

Variação: 11,22%

Os materiais médico-hospitalares apresentaram redução de 11,22%, superior à redução observada nos medicamentos.

Essa classe representava aproximadamente 32,05% do estoque em julho, passando para 31,75% em agosto. Portanto, embora tenha ocorrido redução expressiva em valores absolutos, sua participação no estoque permaneceu relativamente estável.

Fios Cirúrgicos

Julho: R$ 23.633,15

Agosto: R$20.437,36

Variação: 13,52%

Os fios cirúrgicos apresentaram redução de 13,52%, representando uma das maiores quedas entre as classes analisadas.

Saneantes

Julho: R$ 23.633,15

Agosto: R$ 5.174,32

Variação: 33,60%

Os saneantes apresentaram a maior redução percentual entre todas as classes, com queda de 33,60%.

O valor estocado passou de R$ 7.792,64 para R$ 5.174,32, representando uma redução de R$ 2.618,32.

A redução representa uma melhor adequação do estoque ao consumo, substituições economicamente mais vantajosas e redirecionamento de saneantes para outra unidade

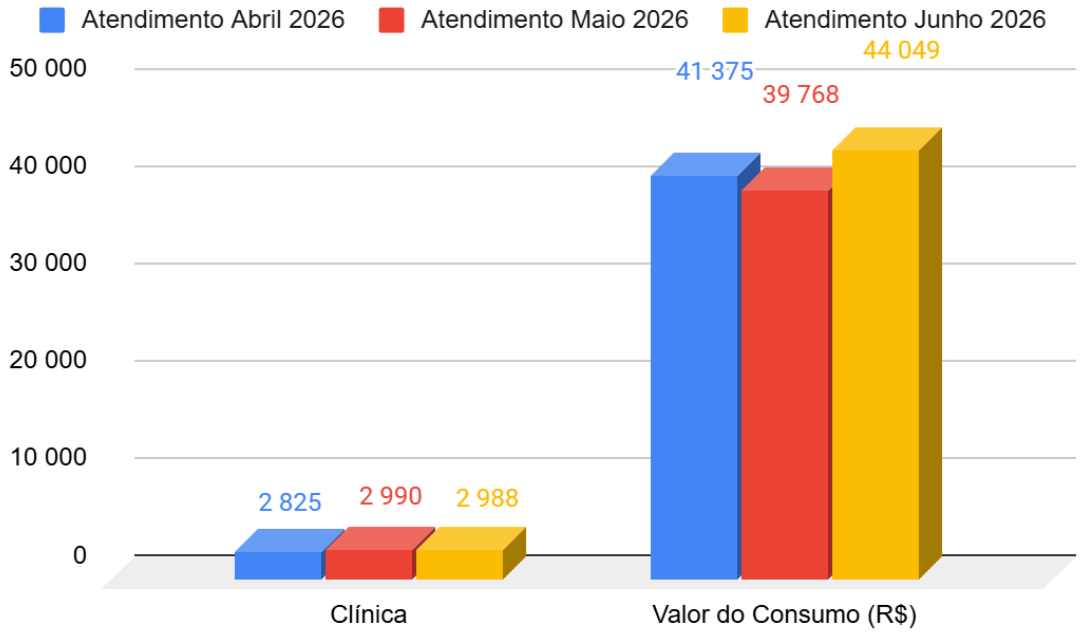
3. Conclusão Técnica

A redução observada ocorreu de forma relevante nas principais classes de produtos, com destaque para materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e saneantes, indicando ações de adequação dos níveis de estoque ao perfil de consumo da unidade e melhor utilização dos recursos disponíveis. No caso dos saneantes, a redução mais expressiva também está

relacionada ao redirecionamento de itens para outra unidade, não devendo ser interpretada exclusivamente como redução de consumo.

De maneira geral, os resultados indicam uma tendência de racionalização e maior equilíbrio entre disponibilidade e capital imobilizado em estoque.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: Agosto 2026
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**	**Atendimento X Consumo Agosto 2026**
Centro Cirúrgico	281	261	254
Clínica	2.825	2.990	2.988
Valor do Consumo (R$)	41.375,29	39.768,06	44.048,93

1. Evolução do Atendimento

Na comparação entre julho e agosto de 2026, observa-se uma estabilidade no volume total de atendimentos realizados pelo HMVSFA.

Foram realizados 3.251 atendimentos em julho e 3.242 em agosto, representando uma redução de apenas 0,28%. Portanto, do ponto de vista da demanda assistencial, os meses apresentam comportamento praticamente estável.

2. Comparação entre Atendimento e Consumo

Apesar da estabilidade do volume de atendimentos, o valor total do consumo apresentou aumento significativo:

Julho: R$ 39.768,06
Agosto: R$ 44.048,93
Aumento: R$ 4.280,87
Variação: +10,76%

Esse comportamento merece atenção, pois houve aumento de aproximadamente 10,76% no valor consumido enquanto o número total de atendimentos permaneceu praticamente estável, com redução de apenas 0,28%.

Isso demonstra que o aumento do consumo financeiro em agosto não foi provocado por maior volume de atendimentos, mas provavelmente por fatores relacionados ao perfil dos procedimentos realizados, complexidade dos casos, composição dos itens utilizados, quantidade consumida por atendimento, utilização de medicamentos de maior valor agregado ou recomposição/regularização de estoques.

3. Conclusão Técnica

A análise dos indicadores de julho e agosto demonstra que o HMVSFA manteve estabilidade da demanda assistencial. Entretanto, no mesmo período, foi registrado aumento de 10,76% no valor financeiro do consumo, elevando o consumo médio estimado de R$ 12,23 para R$ 13,59 por atendimento.

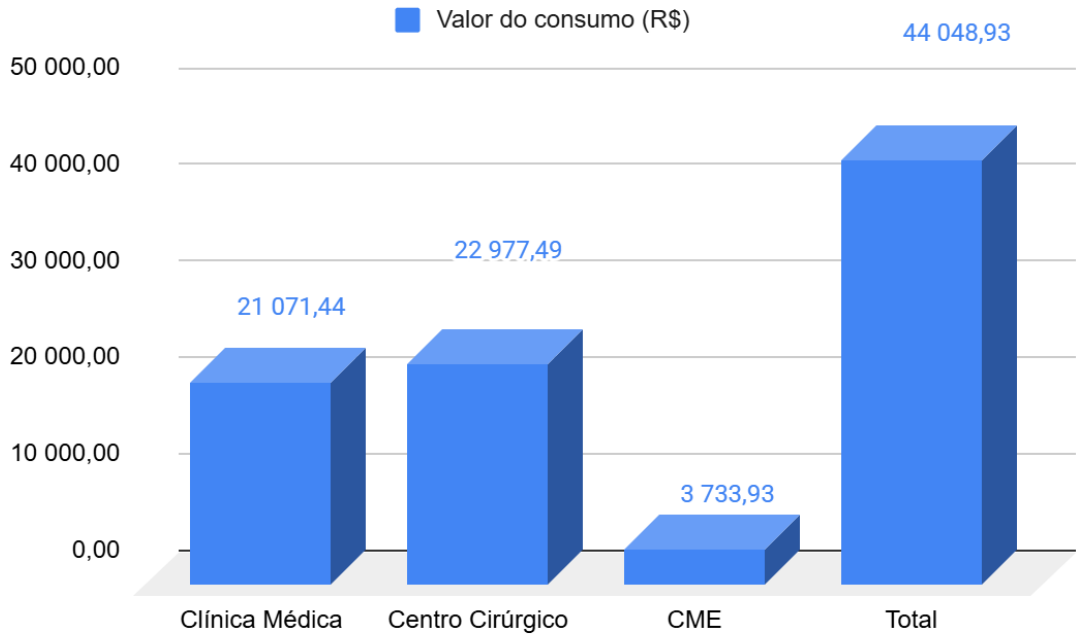
Esse comportamento indica descolamento entre volume assistencial e consumo financeiro, sendo um importante ponto de atenção para a gestão de medicamentos e materiais médico-hospitalares. Embora a estabilidade dos atendimentos seja positiva para a previsibilidade da demanda, o crescimento do consumo financeiro sugere que o custo médio dos recursos empregados por atendimento aumentou em agosto.

Valor absoluto do consumo por centro de custo

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de Referência: Agosto 2026

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	21.071,44
Centro Cirúrgico	22.977,49
CME	3.733,93
Total	44.048,93

1. Distribuição de Custos por Centro de Custo

Variação do consumo total: aumento de R$ 5.320,72, equivalente a 12,53%.Observa-se uma mudança na composição dos custos: o Centro Cirúrgico permanece como maior consumidor, porém sua participação caiu de 52,53% para 48,09%. Já a Clínica Médica aumentou sua participação de 41,13% para 44,10%, enquanto a CME passou de 6,34% para 7,81%.

2. Custo Médio na Clínica Médica

Clínica Médica

Julho: R$ 6,55

Agosto: R$ 7,77

Variação absoluta: + R$ 1,22

Variação percentual: +18,63%

Emergência

Julho: R$ 10,07

Agosto: R$ 10,29

Variação absoluta: + R$ 0,22

Variação percentual: +2,18%

A Clínica Médica apresentou uma elevação mais expressiva do custo médio por atendimento, enquanto a Emergência apresentou relativa estabilidade, com aumento de apenas 2,18%.

3. Custo por Procedimento Cirúrgico

Cirurgias de Baixa Complexidade
Julho: R$ 89,29
Agosto: R$ 94,32
Variação absoluta: + R$ 5,03
Variação percentual: +5,63%

Cirurgias de Alta Complexidade
Julho: R$ 75,72
Agosto: R$ 79,73
Variação absoluta: + R$ 4,01
Variação percentual: +5,30%

Os custos médios por procedimento cirúrgico apresentaram aumento semelhante entre julho e agosto, em torno de 5% a 6%.

4. Conclusão Técnica

De forma geral, os indicadores demonstram crescimento do consumo em agosto, sendo recomendável manter o monitoramento mensal dos custos por centro de custo e, principalmente, correlacioná-los com volume de atendimentos, número de cirurgias, perfil de complexidade e consumo dos principais medicamentos e materiais. Essa análise permitirá

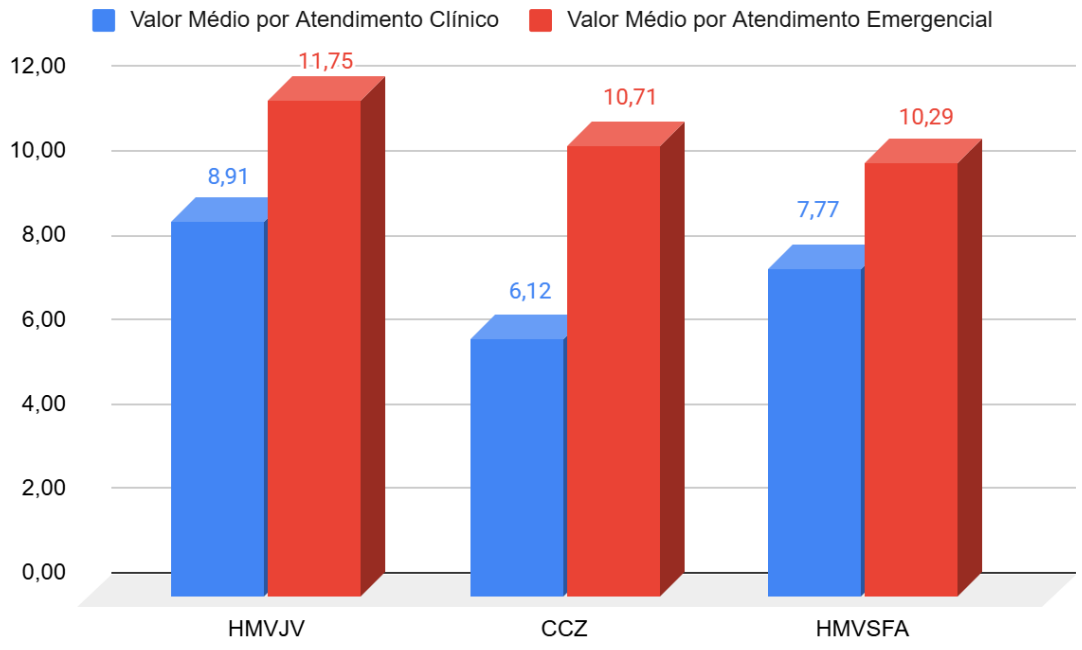
diferenciar aumento de custo decorrente de maior produção daquele relacionado a aumento do consumo médio por procedimento.

5.4 Indicadores Comparativo entre HMVJV, CCZ e HMVSFA

Comparativo do Valor do Consumo de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Atendimentos da Clinica Médica entre os Hospitais Veterinários HMVJV, CCZ e HMVSFA

Mês de Referência: Agosto 2026

Objetivo: Comparar o valor gasto com medicamentos e insumos na Clínica Médica, identificando variações de custo e subsidiando a gestão eficiente dos recursos assistenciais.



Hospital	Valor Médio por Atendimento Clínico	Valor Médio por Atendimento Emergencial
HMVJV	8,91	11,75

CCZ	6,12	10,71
HMVSFA	7,77	10,29

1. Análise Geral

A análise comparativa demonstra diferenças no valor médio de medicamentos e insumos utilizados nos atendimentos clínicos e emergenciais entre as três unidades. Em todos os hospitais, o atendimento emergencial apresentou valor médio superior ao atendimento clínico, comportamento compatível com a maior necessidade potencial de intervenções imediatas, medicamentos e materiais durante a assistência de urgência.

Na interpretação dos resultados, também devem ser consideradas as diferenças no perfil assistencial e no regime de funcionamento das unidades, uma vez que HMVJV e HMVSFA possuem funcionamento ampliado em relação ao CCZ. Dessa forma, o indicador deve ser utilizado para acompanhamento da aplicação dos recursos, não devendo as diferenças de valor médio ser interpretadas isoladamente como maior ou menor eficiência entre os hospitais.

Atendimento Clínico

O valor médio por atendimento clínico foi de R$ 8,91 no HMVJV, R$ 6,12 no CCZ e R$ 7,77 no HMVSFA.

O HMVJV apresentou o maior valor médio, sendo 45,59% superior ao CCZ e 14,67% superior ao HMVSFA. O HMVSFA, por sua vez, apresentou valor 26,96% superior ao CCZ.

Embora existam diferenças entre as unidades, os valores permanecem dentro de uma faixa relativamente próxima em termos absolutos, variando de R$ 6,12 a R$ 8,91, uma amplitude de R$ 2,79 por atendimento.

O resultado do HMVJV pode estar relacionado ao perfil dos pacientes atendidos e à composição dos tratamentos instituídos no período. Já o menor valor observado no CCZ deve ser contextualizado pelo seu regime de funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, enquanto HMVJV e HMVSFA possuem maior disponibilidade assistencial ao longo da semana.

Atendimento na Emergência

Nos atendimentos emergenciais, os valores médios foram de R$ 11,75 no HMVJV, R$ 10,71 no CCZ e R$ 10,29 no HMVSFA.

A diferença entre as unidades foi menos expressiva do que a observada nos atendimentos clínicos. O HMVJV apresentou valor 9,71% superior ao CCZ e 14,19% superior ao HMVSFA. Entre CCZ e HMVSFA, a diferença foi de apenas 4,08%, equivalente a R$ 0,42 por atendimento.

Destaca-se, ainda, que a emergência apresentou maior valor médio que o atendimento clínico nas três unidades:

HMVJV: emergência 31,87% superior ao atendimento clínico;

CCZ: emergência 75,00% superior ao atendimento clínico;

HMVSFA: emergência 32,43% superior ao atendimento clínico.

Esse comportamento evidencia que o perfil do atendimento exerce influência relevante sobre a utilização de recursos, com maior valor médio associado à assistência emergencial. A diferença proporcional mais elevada no CCZ decorre também do menor valor médio registrado em seus atendimentos clínicos.

2. Conclusão Técnica

O comparativo demonstra um padrão comum às três unidades: os atendimentos emergenciais apresentam maior valor médio de medicamentos e insumos que os atendimentos clínicos, com diferenças de 31,87% no HMVJV, 75,00% no CCZ e 32,43% no HMVSFA.

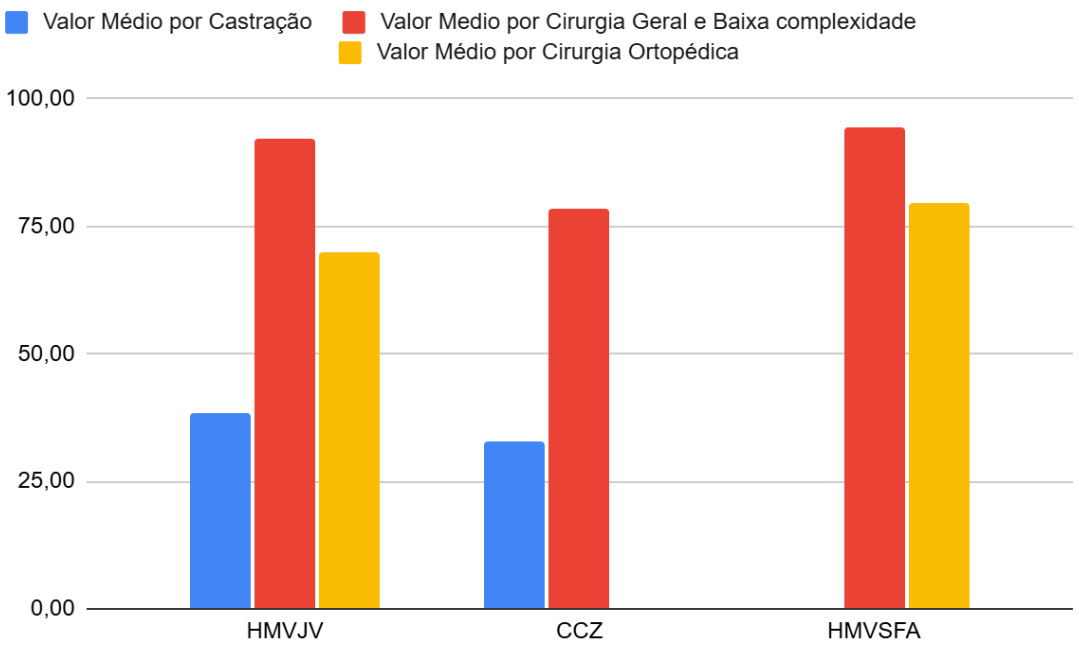
Nos atendimentos clínicos, observa-se maior variação entre os hospitais, com valores entre R$ 6,12 e R$ 8,91. Na emergência, os resultados mostram-se mais próximos, variando entre R$ 10,29 e R$ 11,75, sugerindo maior similaridade na utilização média de recursos nessa modalidade assistencial.

As diferenças entre as unidades devem ser analisadas considerando o perfil dos atendimentos, complexidade dos casos, protocolos terapêuticos, composição dos

medicamentos e materiais utilizados e regime de funcionamento de cada hospital. Particularmente, o CCZ apresenta jornada assistencial mais restrita — segunda a sexta-feira, das 8h às 17h — em comparação ao HMVJV e HMVSFA, que funcionam 12 horas por dia, de segunda a domingo.

Assim, os resultados não evidenciam, isoladamente, maior ou menor eficiência entre as unidades, mas diferentes padrões de utilização de recursos associados às características assistenciais de cada hospital.

Comparativo do Valor de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Procedimentos Cirúrgicos entre os Hospitais Veterinários HMVJV, CCZ e HMVSFA
Mês de Referência: agosto 2026
Objetivo: Avaliar a eficiência do consumo e subsidiar a padronização e otimização de recursos.


Valor Médio por Castração
Valor Medio por Cirurgia Geral e Baixa complexidade
Valor Médio por Cirurgia Ortopédica
100,00
75,00
50,00
25,00
0,00
HMVJV
CCZ
HMVSFA

Hospital	Valor Médio por Castração	Valor Médio por Cirurgia Geral e Baixa complexidade	Valor Médio por Cirurgia Ortopédica
HMVJV	38,41	92,19	70,02
CCZ	32,65	78,28	0,00
HMVSFA	0,00	94,32	79,73

1. Análise geral

A análise comparativa evidencia diferenças no valor médio de medicamentos e insumos utilizados nos procedimentos cirúrgicos entre as três unidades. Essas variações devem ser interpretadas considerando não apenas os valores financeiros, mas também o perfil dos procedimentos realizados, a complexidade assistencial, os protocolos adotados e os insumos efetivamente utilizados em cada unidade.

É importante destacar que os registros com valor R$ 0,00 não representam necessariamente ausência de utilização de recursos, mas indicam que não houve realização

daquele tipo de procedimento no período analisado. Dessa forma, esses valores não devem ser considerados na comparação direta entre hospitais.

Castração

Foram registrados valores médios de R$ 38,41 no HMVJV e R$ 32,65 no CCZ. O HMVSFA não realizou castrações no período.

Entre as duas unidades com produção registrada, o HMVJV apresentou valor médio 17,64% superior ao CCZ, uma diferença absoluta de R$ 5,76 por procedimento.

Apesar da diferença, os valores encontram-se relativamente próximos, sendo necessário considerar particularidades relacionadas aos protocolos cirúrgicos, anestésicos e aos materiais utilizados antes de atribuir a variação exclusivamente à utilização quantitativa de insumos.

Cirurgia Geral / Baixa Complexidade

Nesta categoria, foram observados valores médios de R$ 92,19 no HMVJV, R$ 78,28 no CCZ e R$ 94,32 no HMVSFA.

O HMVSFA apresentou o maior valor médio, porém com diferença de apenas 2,31% em relação ao HMVJV, indicando comportamento bastante semelhante entre essas duas unidades.

O CCZ apresentou valor médio inferior: 15,09% abaixo do HMVJV e 17,01% abaixo do HMVSFA. Essa diferença merece acompanhamento, mas deve ser analisada em conjunto com o perfil e a diversidade dos procedimentos classificados como cirurgia geral/baixa complexidade em cada hospital.

A categoria "cirurgia geral/baixa complexidade", entretanto, reúne procedimentos distintos. Assim, a diferença observada constitui um indicativo para acompanhamento, mas não permite, isoladamente, concluir que uma unidade apresenta maior ou menor eficiência na utilização dos recursos.

Cirurgia Ortopédica

Nas cirurgias ortopédicas, o valor médio foi de R$ 70,02 no HMVJV e R$ 79,73 no HMVSFA. O CCZ não apresentou procedimentos ortopédicos no período, não sendo aplicável a comparação com essa unidade.

O HMVSFA apresentou valor médio 13,87% superior ao HMVJV, correspondendo a uma diferença de R$ 9,71 por procedimento.

Como as duas unidades possuem regime semelhante de funcionamento — 12 horas diárias, de segunda a domingo —, a diferença observada tende a estar mais relacionada às características dos procedimentos realizados, complexidade dos casos e composição dos medicamentos e materiais empregados do que propriamente à disponibilidade operacional das unidades.

2. Conclusão Técnica

Os resultados demonstram que o comparativo entre os hospitais deve ser interpretado considerando as particularidades operacionais e assistenciais de cada unidade. O CCZ possui funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, enquanto HMVJV e HMVSFA apresentam maior disponibilidade assistencial, funcionando 12 horas por dia, sete dias por semana.

Nesse contexto, os menores valores médios apresentados pelo CCZ — R$ 32,65 nas castrações e R$ 78,28 nas cirurgias gerais/baixa complexidade — devem ser analisados considerando seu regime de funcionamento e o perfil dos procedimentos atendidos, não sendo adequado interpretar isoladamente essa diferença como maior eficiência econômica.

Entre HMVJV e HMVSFA, que possuem regimes de funcionamento semelhantes, observa-se proximidade nos valores das cirurgias gerais/baixa complexidade (R$ 92,19 e R$ 94,32), enquanto nas cirurgias ortopédicas há maior diferença (R$ 70,02 e R$ 79,73), sugerindo influência mais específica da composição e complexidade dos procedimentos realizados.

6. Conclusão Geral

Os indicadores de agosto demonstram manutenção da capacidade de abastecimento e atendimento às demandas assistenciais, com recomposição dos níveis de estoque decorrente da dinâmica de recebimentos do período. A análise da utilização dos recursos evidenciou maior concentração no Centro Cirúrgico/CME e na Clínica Médica, setores diretamente relacionados à maior parcela da atividade assistencial.

Na comparação entre as unidades, as diferenças nos valores médios por atendimento e por procedimento cirúrgico mostraram-se relacionadas às características operacionais, perfil e complexidade da assistência prestada, devendo ser interpretadas considerando as particularidades de funcionamento de cada hospital. A avaliação dos fornecedores apresentou elevada conformidade na maioria dos critérios, permanecendo como principais pontos de acompanhamento o cumprimento das quantidades e dos prazos de entrega.

De forma geral, os resultados reforçam a importância do monitoramento contínuo dos estoques, da utilização dos recursos e do desempenho dos fornecedores, contribuindo para maior previsibilidade do abastecimento, adequada aplicação dos recursos e continuidade da Assistência Farmacêutica nas três unidades.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno. Mary Helen Righi de Souza. Flávia Ribeiro.	Farmacêutica - HMVJV Farmacêutica - CCZ Farmacêutica - HMVSFA	Data de Criação: 09/02/2026
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão: 10/09/2026

4. ANEXOS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatóriarem com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até dezembro de 2025.

	Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1.	**Biblioteca Liderança**	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2.	**Trilha Profissional Liderança**	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3.	**Virus da Imunodeficiência Felina**	60 minutos	Médicos Veterinários
4.	**Fluidoterapia**	60 minutos	Médicos Veterinários
5.	**Leptospirose**	60 minutos	Médicos Veterinários
6.	**Acolhimento na Triagem**	60 minutos	Médicos Veterinários
7.	**Antibióticos**	60 minutos	Médicos Veterinários
8.	**Babesiose**	60 minutos	Médicos Veterinários
9.	**Exame Neurológico**	60 minutos	Médicos Veterinários
10.	**Leishmaniose Visceral**	60 minutos	Médicos Veterinários
11.	**Erliquiose**	60 minutos	Médicos Veterinários
12.	**Excel Básico I**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13.	**Comunicação Não Violenta**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14.	**Introdução ao Canva**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15.	**Boas-vindas DESAM**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16.	**Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17.	**Introdução a Libras**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18.	**Trilha Institucional**	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19.	**Biblioteca e Atendimento**	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20.	**Condutas na desobstrução uretral felina**	60 minutos	Médicos Veterinários
21.	**Tricotomia e Antissepsia**	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22.	**Tumor venéreo transmissível**	60	Médicos Veterinários
23.	**Manejo das Infecções de Trato Urinário**	60 minutos	Médicos Veterinários
24.	**Choque Hipovolêmico em cães e gatos**	60 minutos	Médicos Veterinários
25.	**Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM**	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26.	**Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos**	60 minutos	Médicos Veterinários
27.	**Sepse em cães e gatos**	60 minutos	Médicos Veterinários

28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários
58. Aula. Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos	120 minutos	Médicos veterinários

1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.
Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.
Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.

13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.

15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.

19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

20. Ementa do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.
Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

21. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário. Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinario.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

27. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivírus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica;Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos provaveis, assim como as consequencias patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e provaveis lesões, assim como os orgaos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.
Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

31. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.
Carga Horária: 60 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parametros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Ciniclomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com enfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenata-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da concientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com enfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

46. Ementa do Curso: Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

47. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

48. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdomen de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

5. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdomen de cães e gatos.
6. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
7. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
8. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

49. Ementa do Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Objetivo: Apresentar a importância da segurança no serviço de radiologia, descrevendo os equipamentos de proteção individual-EPI, e suas aplicações. Discorrendo sobre a legislação vigente e a aplicação nos serviços de radiologia, assim como, toda a infraestrutura necessária para o pleno funcinamento do referido serviço dentro das instalações veterinárias.

Conteúdo Programático:

1. Descrever a infraestrutura e os equipamentos necessários ao funcionamento do serviço de radiologia.
2. Necessidades e programas obrigatórios ao serviço radiológico.
3. Normas e regulamentações.
4. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

51. Ementa do Curso: Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender e aplicar corretamente os cuidados pré-analíticos em exames laboratoriais, garantindo a qualidade dos resultados e evitando erros que possam comprometer diagnósticos e condutas clínicas.

Conteúdo Programático:

1. Fases dos exames laboratoriais: pré-analítica, analítica e pós-analítica.
2. Importância da fase pré-analítica e variáveis inerentes ao paciente.
3. Preparação do paciente e técnicas de coleta de sangue.
4. Locais de acesso venoso e escolha adequada de agulhas e seringas.
5. Erros comuns na coleta: garroteamento prolongado, múltiplas punções, tempo de coleta.
6. Acondicionamento e transporte das amostras.
7. Tipos de tubos e anticoagulantes (EDTA, Citrato, Fluoreto de Na, Heparina).
8. Diferença entre soro e plasma.
9. Amostras comprometidas: lipemia, hemólise, volume incorreto.
10. Identificação correta da amostra e preenchimento da requisição.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material didático digital, estudos de caso e exemplos práticos de situações laboratoriais.

Público-Alvo: Médicos veterinários, biomédicos, técnicos de laboratório e profissionais da área da saúde.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos em coleta e exames laboratoriais.

Carga Horária: 120 minutos.

52. Ementa do Curso: Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender as etapas do diagnóstico histopatológico e sua aplicação na medicina veterinária forense, e emissão de laudos com valor clínico e jurídico.

Conteúdo Programático: Conceitos fundamentais: necropsia, histopatologia e lesões cadavéricas.

1. Etapas da histopatologia: coleta, fixação, desidratação, clarificação, inclusão em parafina, microtomia e coloração.
2. Técnicas de biópsia: agulha fina, core biópsia, incisional, excisional, endoscópica, punch e guiada por imagem.
3. Citologia: métodos, vantagens, limitações e técnicas de coleta.
4. Análises complementares: PCR para rearranjo de receptores de antígeno (PARR), imuno-histoquímica e suas aplicações.
5. Medicina veterinária forense: importância do prontuário, diagnóstico de óbito, necropsia detalhada e exames complementares.
6. Aplicações jurídicas: maus-tratos, envenenamentos, negligência, tráfico de animais e segurança alimentar.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material digital, estudos de caso forenses e análise de imagens histopatológicas.

Público-Alvo: Médicos veterinários e colaboradores.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária ou áreas correlatas.

Carga Horária: 180 minutos.

53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária:120 minutos.

54. Ementa do Curso: Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão. Entender a necessidade de localizar a lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 180 minutos.

55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários e colaboradores na identificação rápida de distúrbios fisiológicos e metabólicos em pacientes críticos antes da falência orgânica total. Compreender as técnicas de monitoramento, triagem e classificação de gravidade na rotina de emergência de cães e gatos.

Conteúdo Programático:

1. Monitoramento e Triagem em Emergência Veterinária (Cães e Gatos).
2. Cuidados essenciais na lavagem, heparinização, higienização e proteção de acessos e cateteres centrais respeitando a relação de volume por paciente.
3. Diagnóstico e monitoramento clínico por meio da análise integrada de valores de pH, excesso de base (BE) e dosagem de eletrólitos essenciais para estabilização do paciente crítico.
4. Origem metabólica do L-lactato, uso de analisadores de bolso na triagem emergencial pré-ressuscitação, e correlação prática entre níveis de lactato (leve, moderado, grave) e a curva de sobrevida em quadros de choque séptico (com ênfase na fisiopatologia da sepse por parvovirose e ehrlichiose).

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 180 minutos.

56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.

Objetivo da Aula

Capacitar médicos veterinários e auxiliares sobre protocolos de preparo de paciente, material e centro cirúrgico, garantindo segurança e biossegurança.

Conteúdo Programático:

1.Orientações para preparo do paciente (pesagem, medicação pré-anestésica, tricotomia, antissepsia).

2. Preparo do material cirúrgico.

3. Classificação dos instrumentais, técnicas de manejo dos instrumentais cirúrgicos.

5. Montagem da mesa cirúrgica.

6. Manejo de feridas e descarte e orientações sobre lixo gerado no centro cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários e auxiliares de centro cirúrgico.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária ou função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 180 minutos.

57. Aula Manejo das efusões de cães e gatos.

Objetivo da Aula

Capacitar médicos veterinários a manejar os casos clínicos de efusões, quanto ao atendimento inicial, diagnóstico e fisiopatologia. Apresenta protocolos de preparo de paciente, sedação e técnicas diagnósticas.

Conteúdo Programático:

1. Orientações para manejo do paciente em casos críticos onde a efusão compromete a vida (dispneia, depressão cardiorespiratória).
2. Fisiopatologia e diagnóstico das efusões.
3. Classificação das efusões quanto ao tipo e sua relação diagnóstica.
5. Orientações terapêuticas quanto a sedação.
6. Coleta de material e metodologia diagnóstica.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 60 minutos.

58. Aula Bioquimica e enzimologia dos animais domésticos.

Objetivo da Aula:

Capacitar médicos veterinários a interpretar as alterações bioquímicas e enzimológicas com a correta correlação com o histórico, sinais clínicos e alterações laboratoriais dos pacientes. Nesta aula é apresentado técnicas diagnósticas, fisiologia e fisiopatologia relativo as alterações bioquímicas nas diversas enfermidades de animais.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da importância da bioquímica e da enzimologia no contexto clínico.
2. Estudo dos perfis hepáticos e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença hepática.
3. Estudo dos perfis renais e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença renal.
5. Estudo dos perfis pancreáticos e sua interrelação com a fisiopatologia das alterações correspondentes a doença pancreática.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 120 minutos.

Bioquímica e enzimologia dos animais domésticos aplicados a clínica médica.

Diversas variáveis, como espécie, idade, sexo, jejum, estado de hidratação e condição nutricional, influenciam os resultados dos testes bioquímicos.

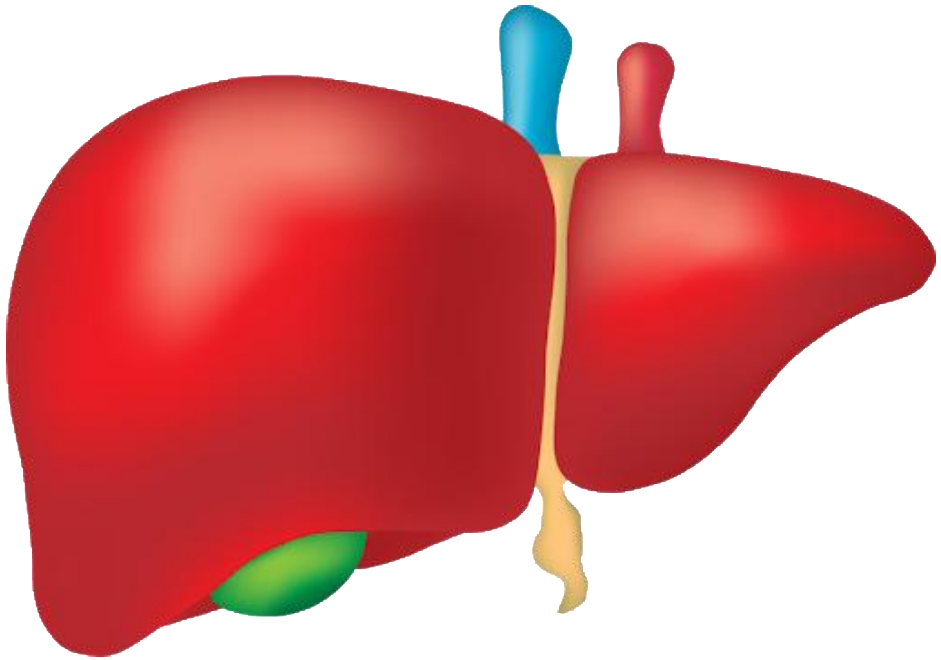
Fatores ambientais, como fotoperíodo, temperatura e manejo, bem como métodos de coleta de amostras, técnicas laboratoriais e equipamentos, são outras fontes de variação.

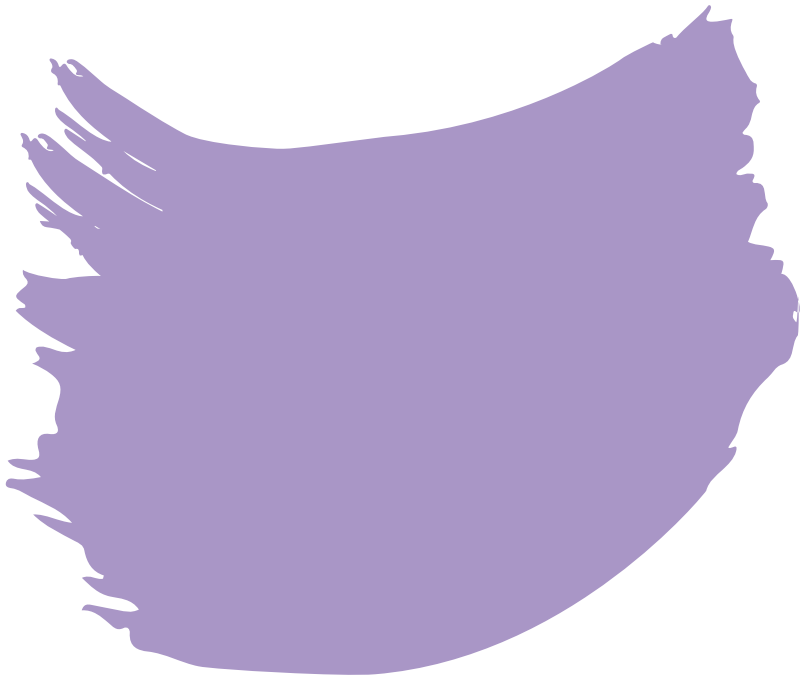
As variáveis que envolvem a coleta de amostras incluem método de contenção, tipo de anestésico empregado, momento da coleta, tipo de anticoagulante utilizado, local de obtenção do sangue e manuseio e armazenamento da amostra.

Em ratos, há a necessidade de um período de jejum de 16 a 18 h, a fim de evitar a obtenção de amostras lipêmicas; por outro lado, em coelhos submetidos a jejum de 16 h ocorre diminuição das concentrações plasmáticas de glicose e insulina e aumento dos teores de glucagon e de ácidos graxos no plasma.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Perfis hepáticos



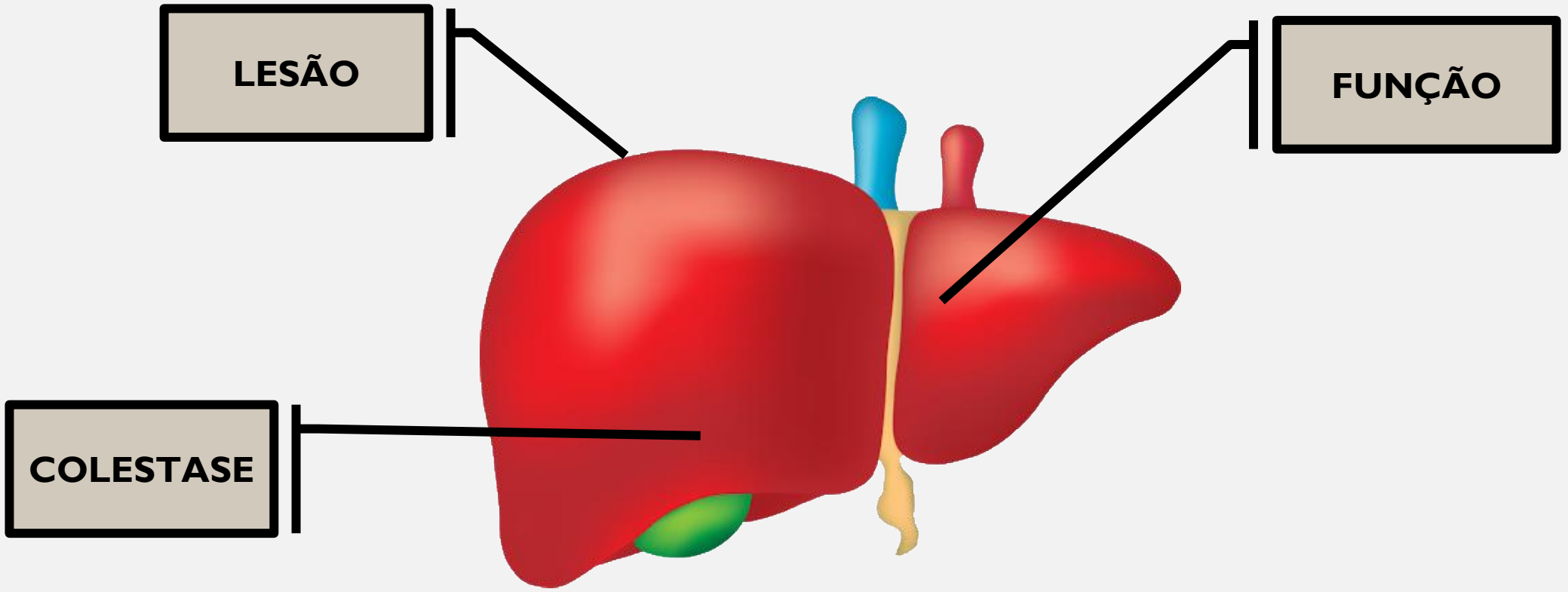


• O fígado possui grande reserva funcional, o que significa que alterações enzimáticas nem sempre indicam falência hepática, mas sim lesão celular (vazamento) ou colestase.

FUNÇÕES FISIOLÓGICAS DO FÍGADO

- Funções envolvendo metabolismo energético.
- Funções de armazenamento.
- Desintoxicação.
- Ações do sistema fagocítico mononuclear.
- Função excretora.

ABORDAGENS LABORATORIAIS NA AVALIAÇÃO HEPÁTICA

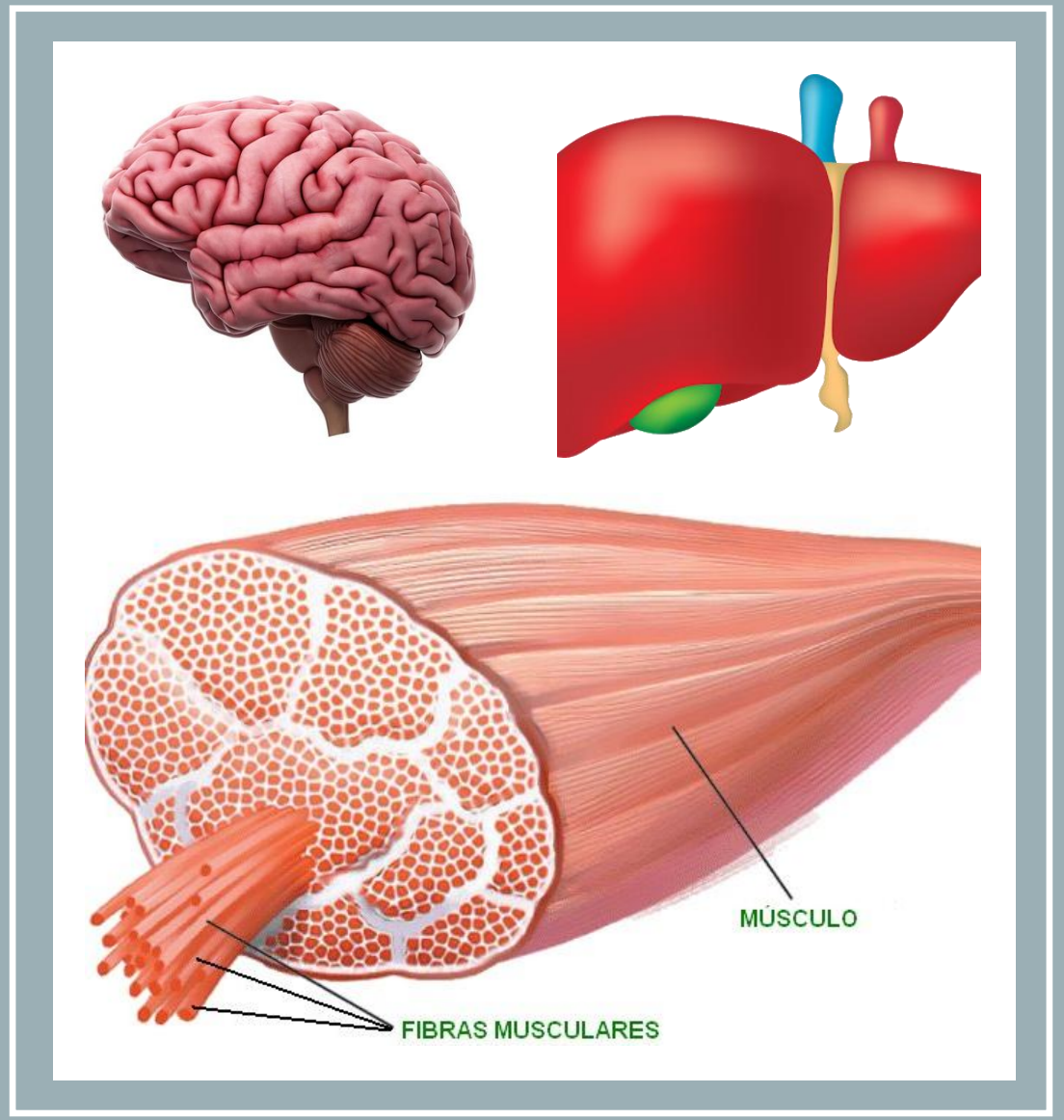


PRINCÍPIOS DA ENZIMOLOGIA DIAGNÓSTICA

- O papel das enzimas no organismo;

- Especificidades teciduais;

- Causas para aumento da atividade enzimática:
- Liberação pelas células que sofreram lesão.
- Indução à síntese enzimática.
- Proliferação celular.
- Depuração da enzima diminuída.
- Ingestão e absorção.



PRINCÍPIOS DA ENZIMOLOGIA DIAGNÓSTICA



Levar em consideração sempre a proporção do aumento da atividade enzimática.



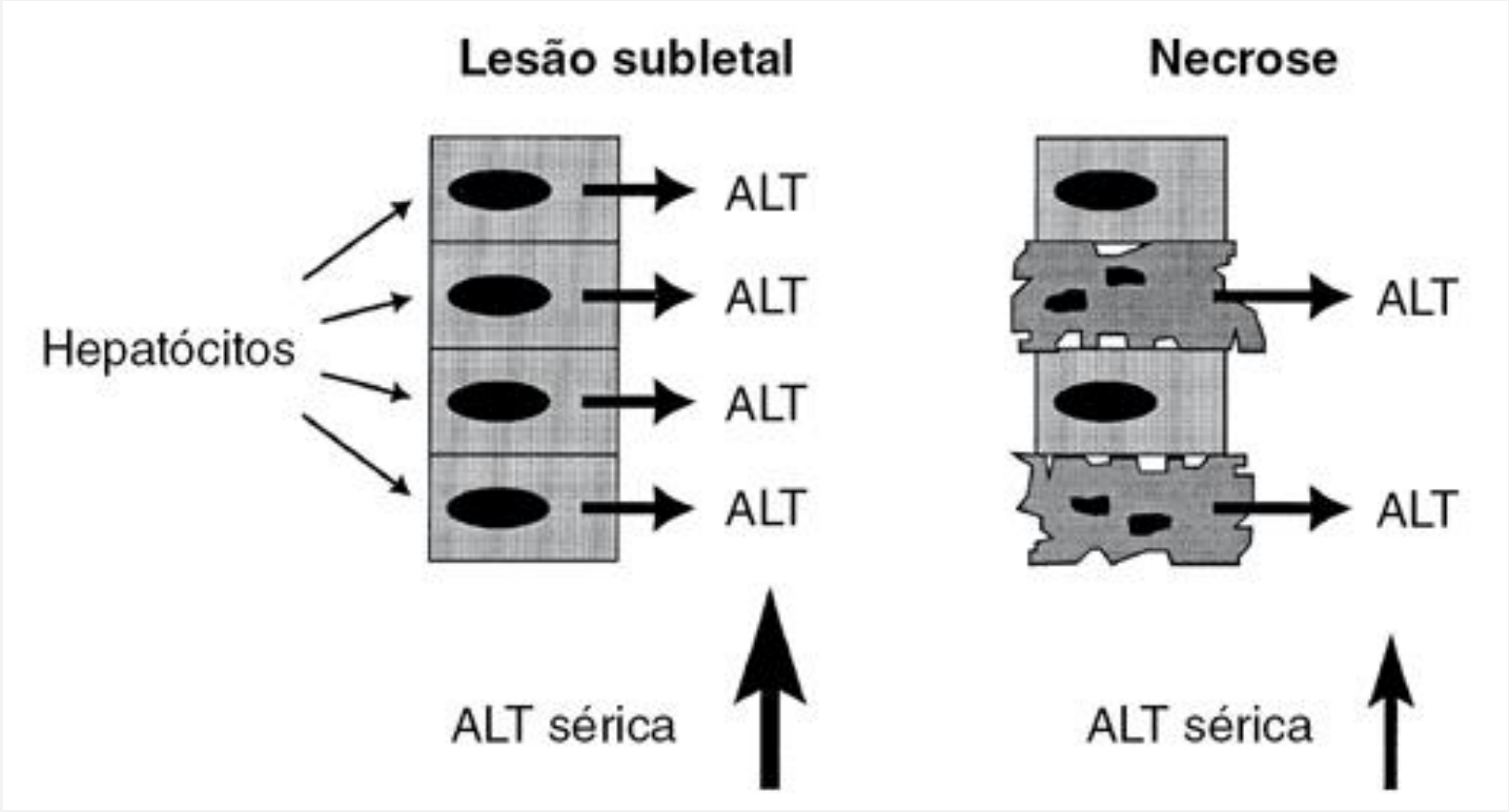
As atividades enzimáticas não indicam doenças específicas, mas indicadoras de processos patológicos.

Exemplos de causas gerais para lesão hepatocelular	
Degenerativa	Hipóxia causada por anemia ou congestão
Metabólica	Lipidose, diabetes melito, hipertireoidismo felino
Neoplásica	Linfoma, carcinoma hepatocelular, metástases
Inflamatória infecciosa	Leptospirose, histoplasmose, PIF, colangio-hepatite bacteriana
Inflamatória não-infecciosa	Hepatite crônica, cirrose
Tóxica	Hepatopatia por esteroides, tetraciclina, fenobarbital
Traumática	atropelamento
Hereditária	Doença de armazenamento

LESÃO HEPATOCELULAR - CAUSAS

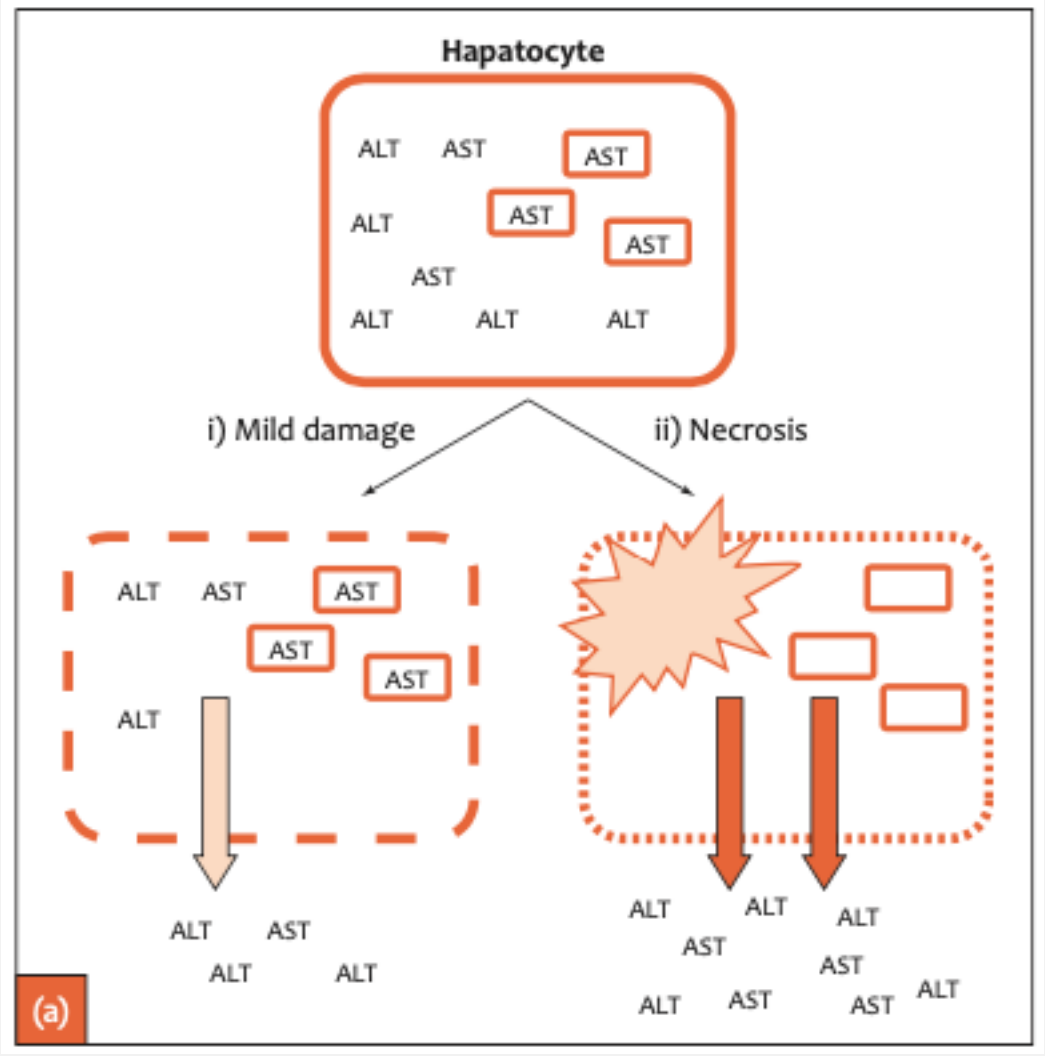
- **ALT/TGP (Alanina Aminotransferase).**
  - **Espécies-alvo:** Cães e gatos (específica).
  - **Mecanismo:** Enzima citoplasmática. O aumento indica **lesão na membrana do hepatócito** (necrose ou inflamação).
  - **Nota Clínica:** Em ruminantes e equinos, a atividade da ALT é baixa, sendo irrelevante para o diagnóstico.

I - LESÃO HEPATOCELULAR



ENZIMAS MARCADORAS DE LESÃO HEPATOCELULAR

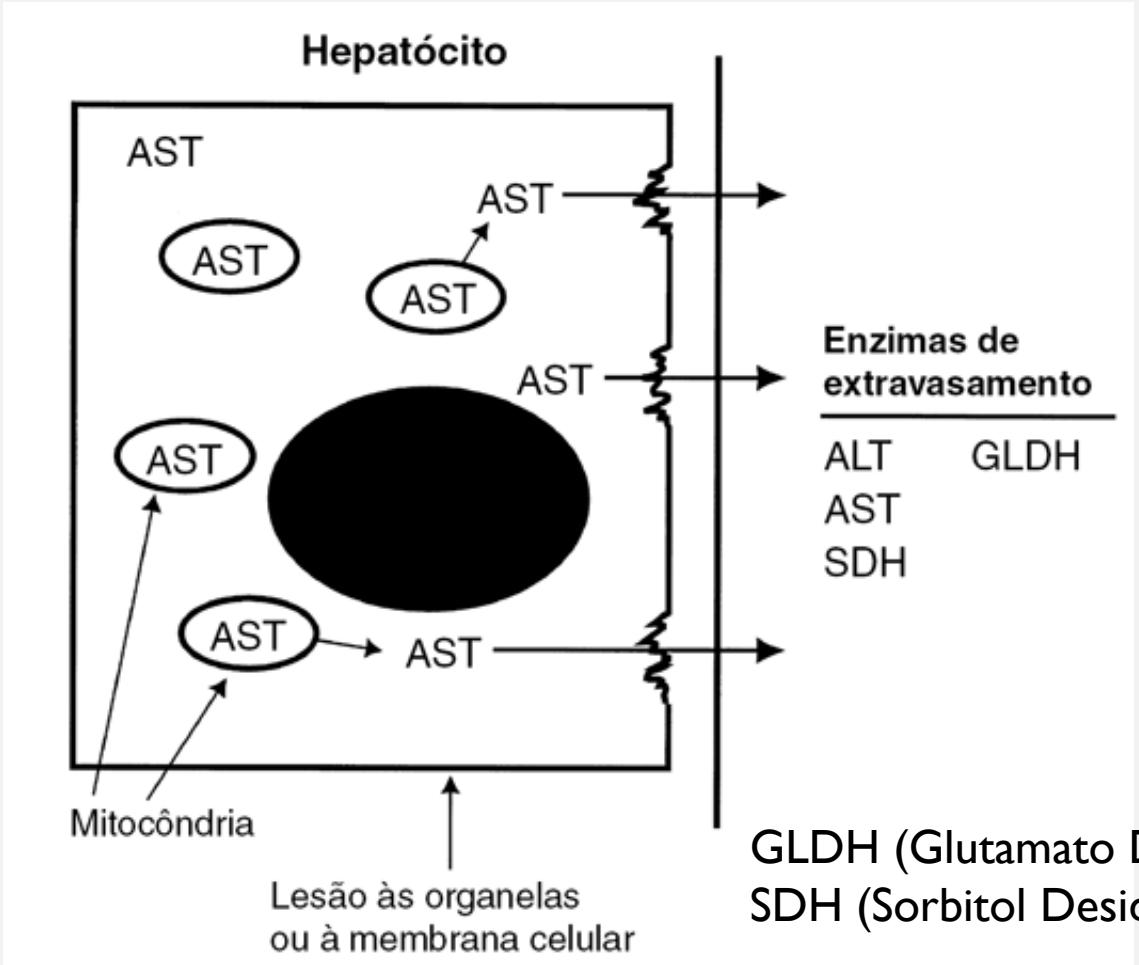
- ALT (TGP);
- AST (TGO);
- SDH;
- GDH (GLDH);

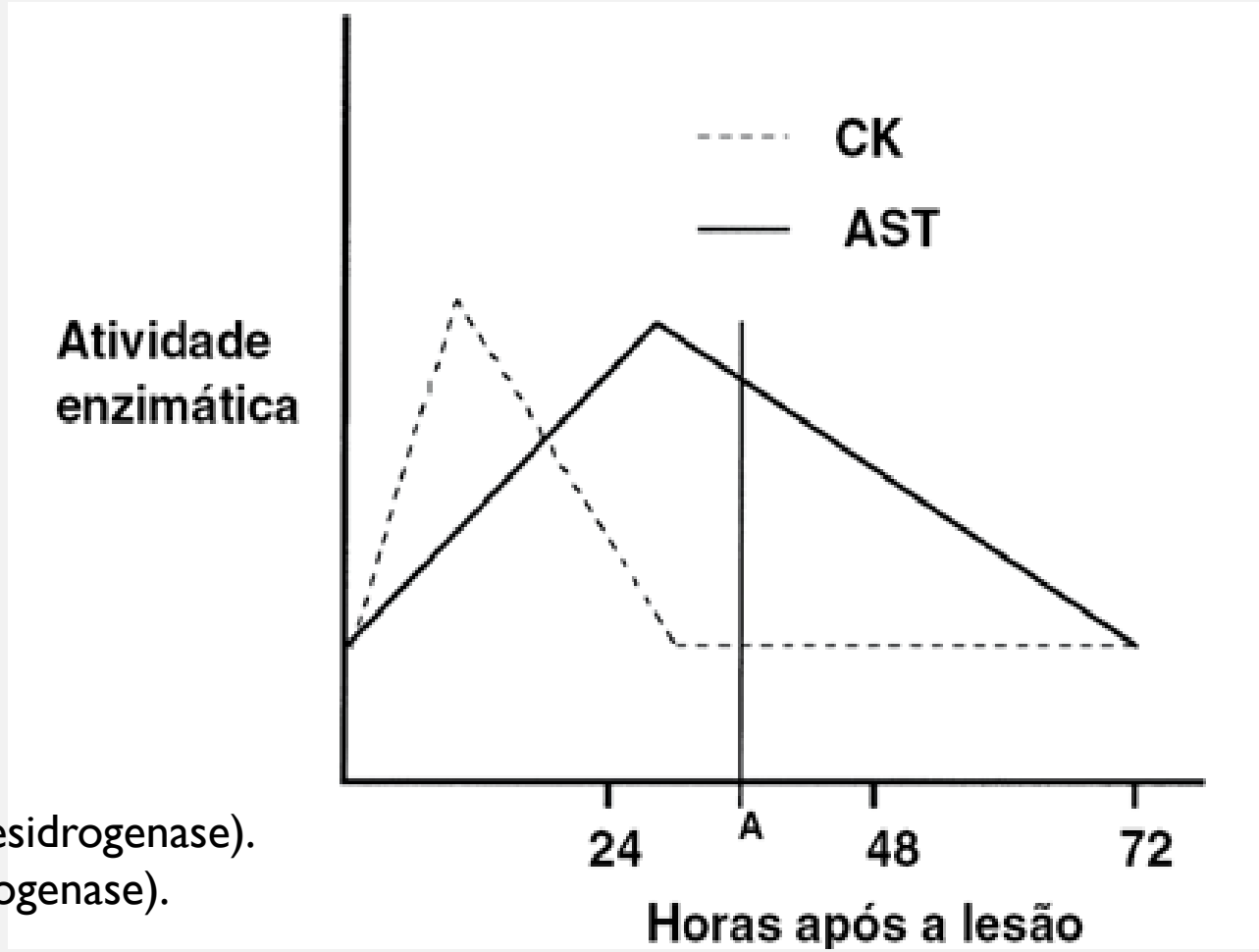


AST/TGO (Aspartato Aminotransferase).

- **Espécies-alvo:** Todas.
- **Mecanismo:** Presente no citoplasma e mitocôndria. Menos específica que ALT, pois também está presente no **músculo esquelético e cardíaco**.
- **Interpretação:** Aumentos concomitantes com a CK (Creatinoquinase) sugerem origem muscular; aumentos com ALT sugerem origem hepática.

AST





GLDH (Glutamato Desidrogenase).
SDH (Sorbitol Desidrogenase).

ATENÇÃO ÀS PARTICULARIDADES DAS ESPÉCIES





X





	Ruminantes	Equinos	Cães/Gatos
Lesão Hepatocelular	SDH / AST	SDH / GLDH / AST	ALT / AST
Colestase	GGT	GGT	FA / GGT
Função Renal	Creatinina	Creatinina / Ureia	Creatinina / Ureia
Músculo	CK	CK / AST	CK

DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

SDH (Sorbitol Desidrogenase).

Enzima citoplasmática presente principalmente nos hepatócitos.

É altamente específica para fígado, pois praticamente não está presente em outros tecidos.

Tem meia-vida curta, o que a torna útil para detectar lesões hepáticas agudas.

Muito utilizada em grandes animais (bovinos, equinos), já que em cães e gatos costuma-se usar ALT/AST.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

GLDH (Glutamato Desidrogenase).

Enzima mitocondrial também encontrada predominantemente no fígado.

Indicador de lesão hepatocelular mais profunda, pois está localizada dentro da mitocôndria.

É considerada bastante sensível em ruminantes e equinos, onde ALT não é confiável.

Útil para diferenciar lesões hepáticas de outras causas, já que sua presença sérica indica dano direto ao fígado.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Proteínas Plasmáticas e Frações.

Proteína Total (PT)

Composta principalmente por Albumina e Globulinas.

- Hiperproteinemia: Geralmente por desidratação (relativa) ou inflamação crônica (absoluta).

Albumina

- Origem: Exclusivamente hepática.
- Função: Pressão oncótica e transporte.
- Hipoalbuminemia: Indica insuficiência hepática severa, perda renal (glomerulopatia) ou perda intestinal ou concomitantemente.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Proteínas Totais (PT)- Albumina e Globulinas:

- Essenciais para avaliar o estado nutricional, hidratação e presença de processos inflamatórios ou infecciosos crônicos.

Globulinas.

- Cálculo: Globulinas = PT - Albumina.
- Interpretação: O aumento sugere resposta imune humoral (estimulação antigênica crônica, como na PIF em gatos ou Leishmaniose em cães).

📊 Valores de referência por espécie

Espécie	Proteína Total (g/dL)	Albumina (g/dL)	Globulina (g/dL)
Cães	6,0 – 8,0	2,5 – 4,0	2,5 – 4,5
Gatos	6,0 – 8,0	2,5 – 3,5	2,5 – 4,5
Equinos	5,5 – 7,5	2,8 – 3,8	2,5 – 4,5
Bovinos	6,7 – 7,5	3,0 – 3,5	3,0 – 4,0
Ovinos/Caprinos	6,0 – 7,5	2,7 – 3,5	3,0 – 4,0
Suínos	6,0 – 8,0	3,0 – 4,0	3,0 – 4,0

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla



🔎 **Interpretação clínica:**

- Proteína total:
- Avalia o equilíbrio entre albumina e globulinas.
- Alterações podem indicar desidratação (aumento), inflamação crônica ou imunodeficiências (redução).

Albumina:

- Produzida exclusivamente pelo fígado.
- Baixos níveis (hipoalbuminemia) sugerem doença hepática, perda renal (síndrome nefrótica), enteropatias ou inflamações graves.
- Altos níveis geralmente refletem desidratação.

Globulinas:

- Representam imunoglobulinas e proteínas de fase aguda.
- Hiperglobulinemia pode indicar processos inflamatórios crônicos, infecções persistentes ou neoplasias (ex.: mieloma múltiplo).
- Hipoglobulinemia pode ocorrer em imunodeficiências ou perdas proteicas.

📌 **Resumo prático para clínica veterinária**.

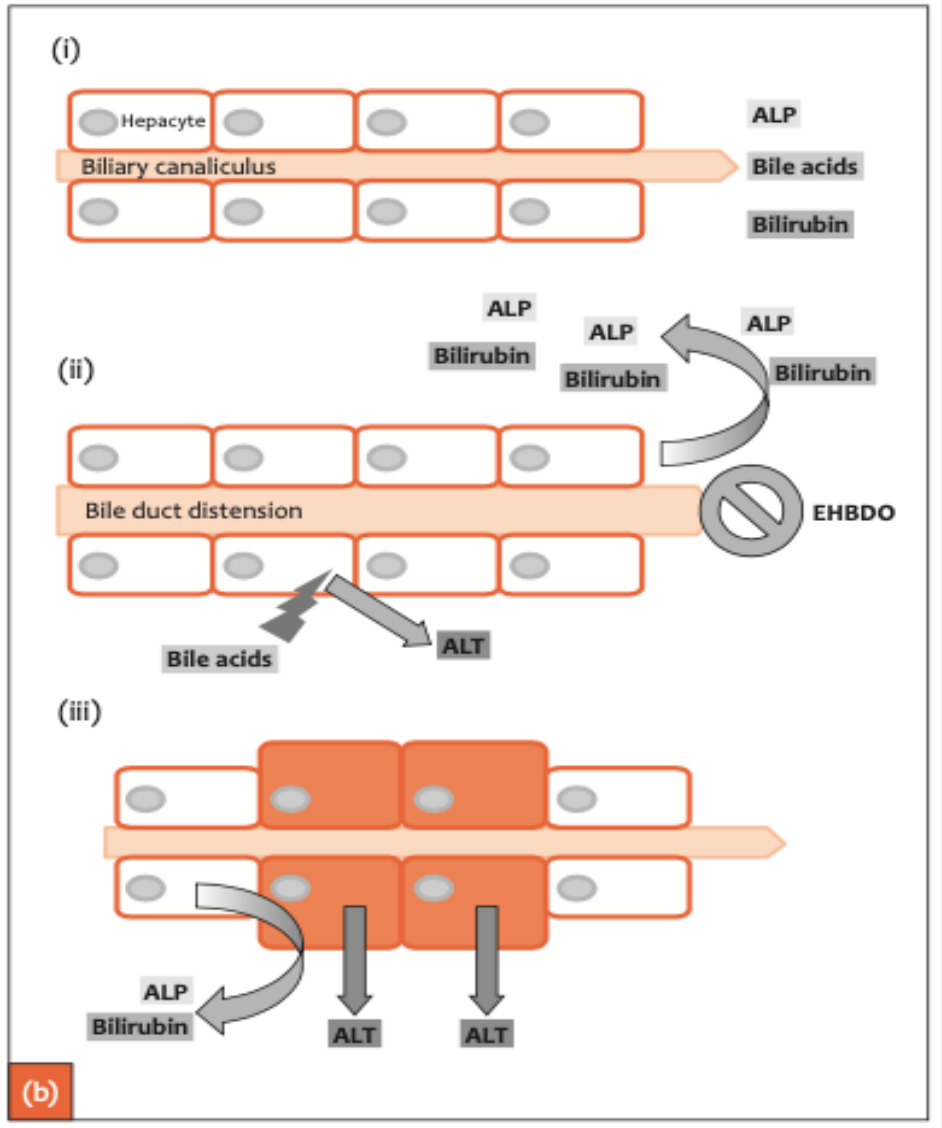
Cães e gatos: valores próximos, com albumina ligeiramente menor em gatos.

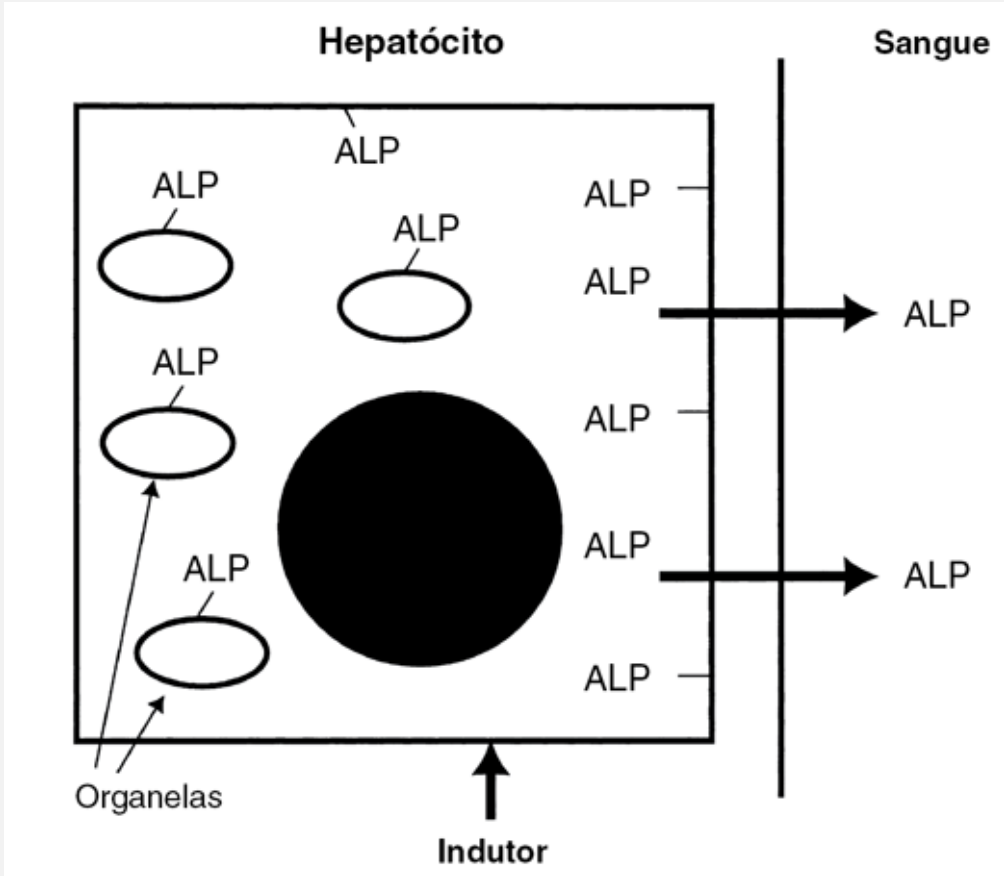
Equinos: proteína total tende a ser mais baixa que em cães/gatos.

Ruminantes: apresentam equilíbrio próximo entre albumina e globulinas, sendo globulinas importantes para imunidade.

Suínos: valores semelhantes aos de cães, mas menos utilizados rotineiramente.

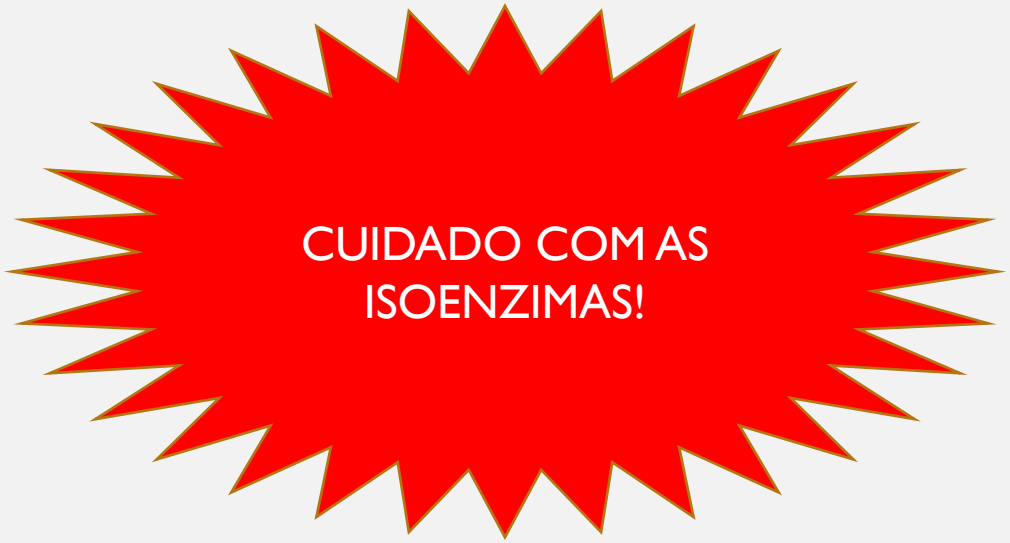
2 - COLESTASE


(i)
Hepacyte
Biliary canaliculus
ALP
Bile acids
Bilirubin
(ii)
ALP
Bilirubin
ALP
Bilirubin
ALP
Bilirubin
Bile duct distension
EHBDO
Bile acids
ALT
(iii)
ALP
Bilirubin
ALT
ALT
(b)


Hepatócito
Sangue
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
ALP
Organelas
Indutor

ENZIMAS QUE AVALIAM COLESTASE

- Fosfatase alcalina (ALP).
- GGT.



A fosfatase alcalina (FA) e a gama-glutamiltransferase (GGT) são enzimas hepáticas importantes na bioquímica sérica veterinária.

A FA é menos específica, podendo aumentar em fígado, osso e intestino, enquanto a GGT é mais específica para fígado e trato biliar.

Valores de referência variam entre espécies, mas em geral FA está entre 20–150 U/L e GGT entre 5–25 U/L, dependendo da espécie e do laboratório.

Espécie	Fosfatase Alcalina (FA)	GGT	Observações clínicas
Cães	20 – 150 U/L	5 – 15 U/L	FA pode aumentar por uso de corticoides (isoenzima induzida); GGT mais específica para colestase
Gatos	10 – 80 U/L	5 – 25 U/L	FA pouco sensível em felinos; GGT é marcador mais confiável de colestase
Equinos	100 – 300 U/L	10 – 30 U/L	FA pode aumentar em crescimento ósseo e hepatopatias; GGT é marcador de doença hepatobiliar
Bovinos	50 – 200 U/L	15 – 35 U/L	FA aumenta em colestase; GGT é usada para monitorar lesões hepáticas e intoxicações
Ovinos/ Caprinos	50 – 150 U/L	10 – 30 U/L	Valores semelhantes aos bovinos; GGT útil em diagnóstico de hepatopatias
Suínos	40 – 120 U/L	10 – 25 U/L	FA pode variar com crescimento; GGT é marcador hepático mais confiável

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

FA (Fosfatase Alcalina).

- Espécies-alvo: Cães (sensível) e Gatos (específica).
- Isoenzimas: Hepática, Óssea e Induzida por Corticosteroides (exclusiva de cães).
- Interpretação: Marcador de colestase (obstrução biliar). Em gatos, devido à meia-vida curta (6 horas), qualquer aumento é clinicamente significativo.

GGT (Gama Glutamiltransferase).

- Espécies-alvo: Ruminantes, Equinos (marcador primário) e Gatos.
- Interpretação: Melhor marcador para colestase em grandes animais e para Lipidose Hepática em gatos.

AUMENTO DA ATIVIDADE DA FOSFATASE ALCALINA



Colestase intra ou pós-hepática.



Indução por drogas e hormônios.



Fosfatase alcalina induzida por glicocorticoides.



Atividade osteoblástica aumentada.

AUMENTO DA ATIVIDADE DA GGT SÉRICA

- Ingestão de colostro (principalmente em bezerros).
- Colestase ou hiperplasia biliar.

ATENÇÃO ÀS PARTICULARIDADES DAS ESPÉCIES





X





🔎 Importância clínica:

Fosfatase Alcalina (FA):

- Enzima de membrana presente em fígado, osso, intestino, rins e placenta.
- Elevações significativas indicam colestase (obstrução biliar, colangite, cirrose).
- Em cães, existe isoenzima induzida por corticoides → aumento não necessariamente patológico.
- Em animais jovens, FA pode estar naturalmente elevada devido ao crescimento ósseo.

GGT (Gama-Glutamiltransferase):

- Enzima de membrana localizada principalmente em fígado e trato biliar.
- Mais específica que FA para colestase e lesão hepatobiliar.
- Útil para diferenciar aumento de FA por causas ósseas ou medicamentos.
- Em bovinos e equinos, é considerada o marcador mais confiável de doença hepática.

📌 **Resumo prático:**

- Cães e gatos: FA pode ser influenciada por corticoides e crescimento; GGT é mais específica para fígado.
- Equinos e ruminantes: FA pode variar muito; GGT é preferida para diagnóstico de hepatopatias.
- Interpretação clínica: Sempre correlacionar FA e GGT com outros exames (ALT, AST, SDH, GLDH) e com sinais clínicos.

BILIRRUBINA



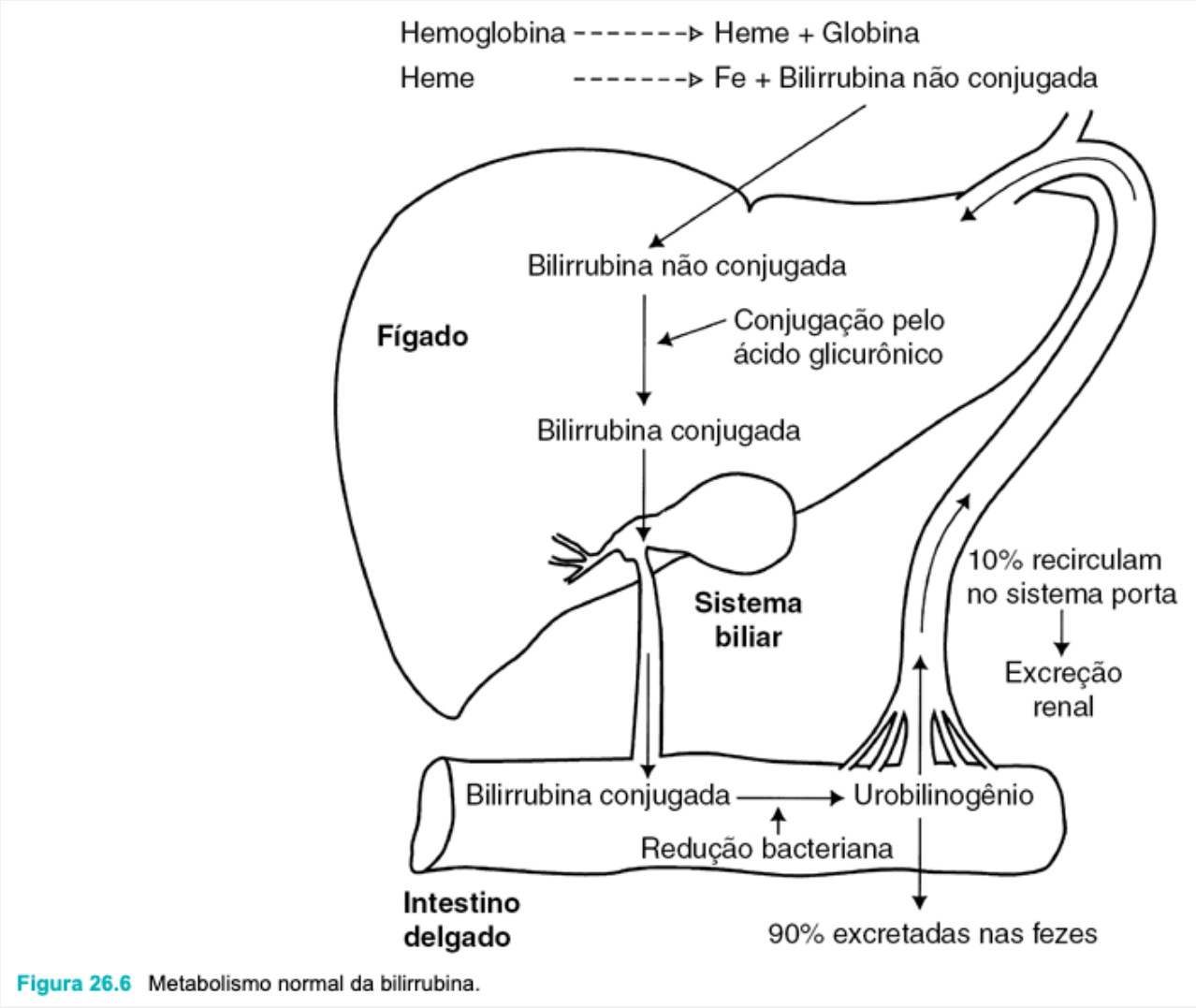


Figura 26.6 Metabolismo normal da bilirrubina.

🔬 O que é a bilirrubina?

- Pigmento resultante da degradação da hemoglobina.
- Circula no sangue em duas formas:
- **Bilirrubina indireta (não conjugada):** produto inicial da degradação, insolúvel em água, transportada ligada à albumina até o fígado.
- **Bilirrubina direta (conjugada):** após conjugação hepática com ácido glicurônico, torna-se solúvel e é excretada na bile.

CAUSAS DE HIPERBILIRRUBINEMIA

- BT = BI + BD;
- Aumento da produção de bilirrubina não-conjugada (BI): distúrbios hemolíticos.
- Diminuição da captação de BI (ex.: jejum em equinos).
- Diminuição da excreção de bilirrubina conjugada (BD) na bile: colestase hepática ou pós-hepática.
- OBS.: Bilirrubinúria.

ATENÇÃO ÀS PARTICULARIDADES DAS ESPÉCIES





X





Espécie	Particularidades na bilirrubina	Importância clínica
Cães	Bilirrubina sérica normalmente baixa; presença na urina é sempre patológica	Aumento indica hemólise, hepatopatia ou colestase
Gatos	Mais sensíveis: pequenas elevações já são significativas	Bilirrubinúria nunca é fisiológica; sugere doença hepática ou hemólise
Equinos	Tendem a apresentar **hiperbilirrubinemia indireta** em jejum prolongado (fisiológico)	Diferenciar de hepatopatia verdadeira
Bovinos	Bilirrubina sérica pode aumentar em colestase ou hemólise; urina pode conter bilirrubina em condições patológicas	Útil para diferenciar icterícia por hemólise vs colestase
Suínos e pequenos ruminantes	Menos utilizados rotineiramente, mas seguem padrões semelhantes aos bovinos	Avaliação complementar em casos de icterícia

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

📌 Interpretação prática

- Predomínio de bilirrubina indireta: sugere hemólise ou jejum prolongado (equinos).
- Predomínio de bilirrubina direta: indica colestase ou obstrução biliar.
- Bilirrubina urinária: patológica em cães e gatos; pode ocorrer em bovinos com colestase.

3 – FUNÇÃO HEPÁTICA

"São testes que incluem mensurações de concentrações séricas de substâncias que normalmente **são removidas do sangue** pelo fígado e, em seguida, metabolizadas ou excretadas pelo sistema biliar e de substâncias normalmente **sintetizadas pelo fígado**."

• A função hepática é central na clínica de animais domésticos porque o fígado participa do metabolismo de proteínas, carboidratos e lipídeos, da detoxificação, da digestão de gorduras e da síntese de fatores de coagulação.

• Avaliar sua função permite diferenciar entre doença hepática e insuficiência hepática, além de orientar diagnósticos de icterícia, colestase e lesões hepatocelulares

🩺 Funções principais do fígado:

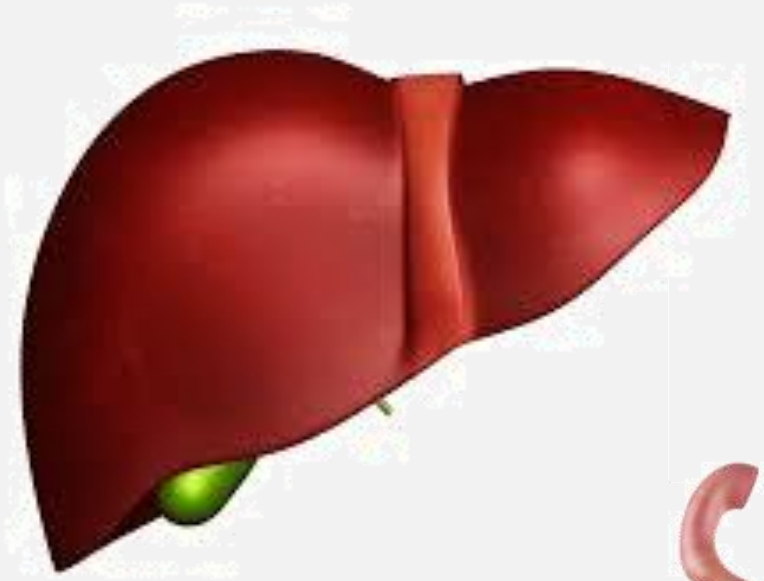
- Metabolismo energético: gliconeogênese, glicogenólise e armazenamento de glicogênio.
- Metabolismo proteico: síntese de albumina, globulinas não imunes e fatores de coagulação.
- Metabolismo lipídico: síntese de colesterol, lipoproteínas e ácidos biliares.
- Detoxificação: biotransformação de fármacos e toxinas.
- Excreção: eliminação de bilirrubina e produtos do metabolismo da hemoglobina.
- Reserva funcional: capacidade regenerativa dos hepatócitos (recuperação).

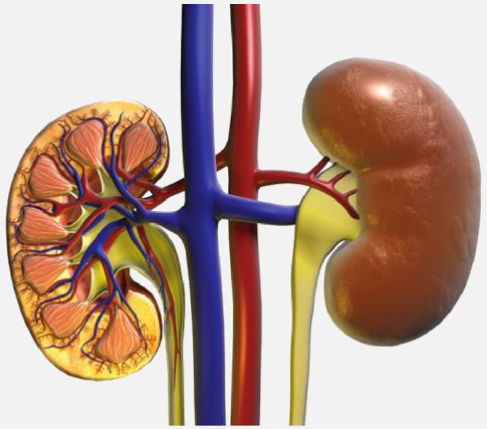
🐶🐱🐴🐄 **Importância clínica por espécie:**

- Cães e gatos: ALT e bilirrubina são os principais indicadores; FA pode ser influenciada por corticoides.
- Equinos: SDH e GLDH são preferidos, já que ALT não é confiável; hiperbilirrubinemia indireta pode ocorrer em jejum.
- Bovinos: GGT é marcador confiável de hepatopatia; bilirrubina urinária pode indicar colestase.
- Ovinos/Caprinos: valores semelhantes aos bovinos; GGT e bilirrubina são úteis em diagnóstico.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

ALBUMINA







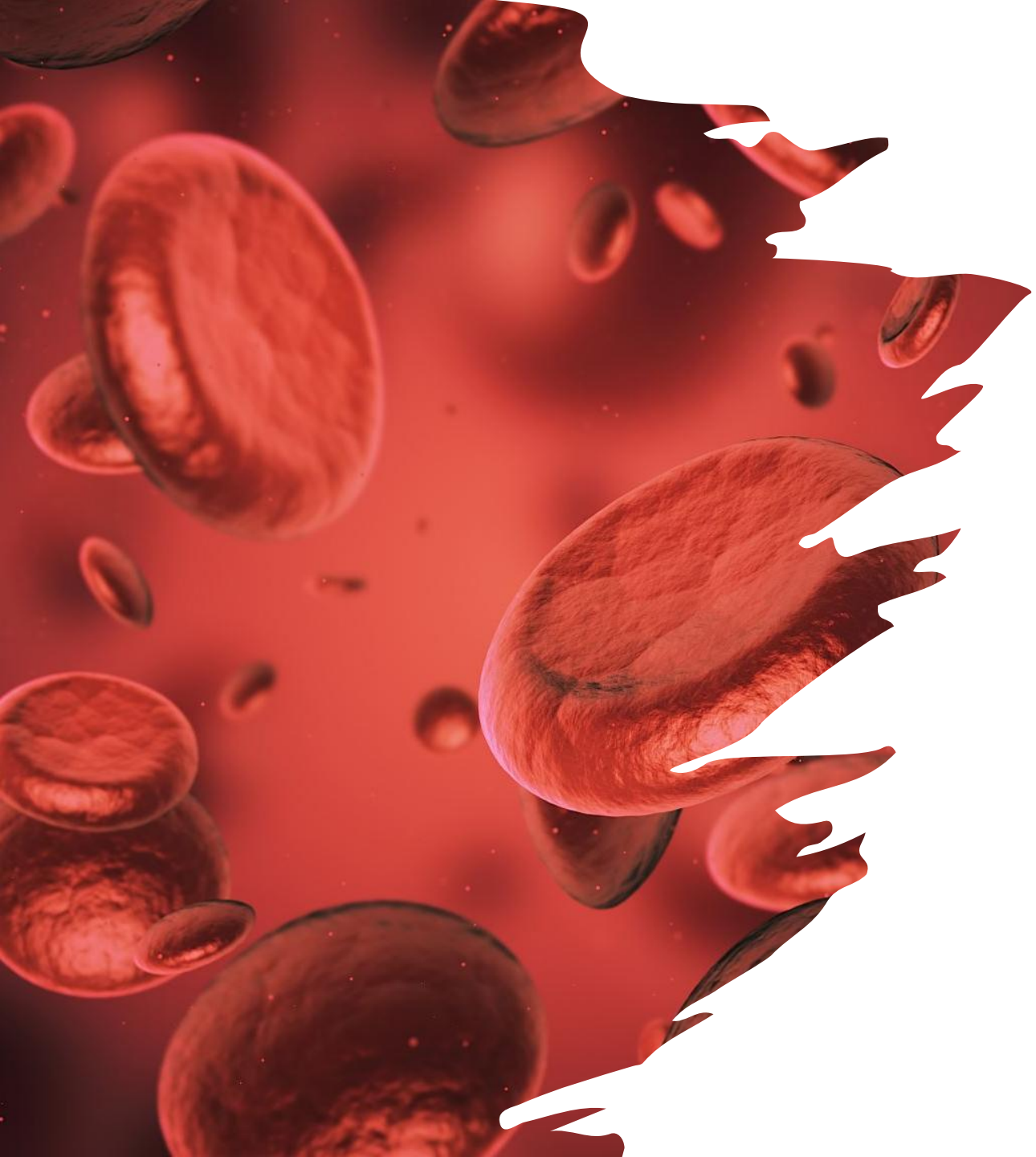
Processos inflamatórios

Hemorragias

Queimaduras

- O fígado é o órgão central do metabolismo em animais domésticos, regulando também colesterol, triglicerídeos e glicemia.

- Cada espécie apresenta particularidades metabólicas que influenciam tanto a saúde quanto o manejo nutricional e clínico.



Quais proteínas circulam no sangue?

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

ANTICORPOS

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

ANTICORPOS

PROTEÍNAS DA COAGULAÇÃO

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

ANTICORPOS

PROTEÍNAS DE TRANSPORTE

PROTEÍNAS DA COAGULAÇÃO

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

ANTICORPOS

PROTEÍNAS INFLAMATÓRIAS

PROTEÍNAS DE TRANSPORTE

PROTEÍNAS DA COAGULAÇÃO

Quais proteínas circulam no sangue?

HORMÔNIOS

ENZIMAS

ALBUMINA

PROTEÍNAS INFLAMATÓRIAS

PROTEÍNAS DE TRANSPORTE

ANTICORPOS

PROTEÍNAS DA COAGULAÇÃO

Avaliação laboratorial das proteínas

- Através do hemograma.
- Através da bioquímica plasmática/ sérica.





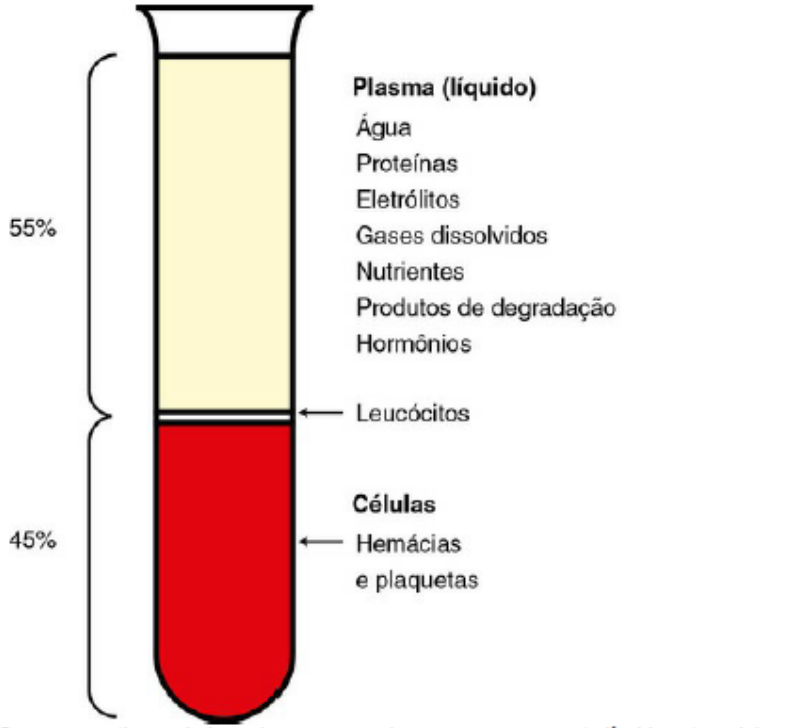
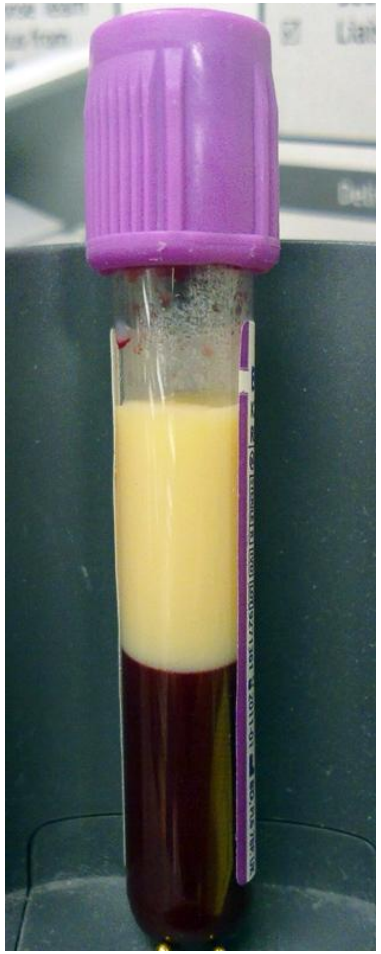


FIGURA 18-5 O sangue anticoagulado pode ser separado em um componente líquido extracelular (plasma) e um componente celular (células), por centrifugação. O plasma é uma solução aquosa de muitas substâncias importantes. A presença de proteínas dá ao plasma a cor típica amarelo-pálido. As células são mais pesadas do que o plasma, e depositam-se no fundo. A maioria das células são hemácias. Os leucócitos são discretamente mais leves em peso do que as hemácias, e formam uma camada fina esbranquiçada no topo da camada de hemácias. A maior parte das plaquetas acaba na camada esbranquiçada, embora em velocidade lenta de centrifugação ("rotação suave"), as plaquetas tendem a permanecer suspensas no plasma. A fração de células no sangue é chamada de hematócrito. Neste exemplo, o hematócrito é de 45%.

Interferências:
Principais: hemólise e lipidemia.





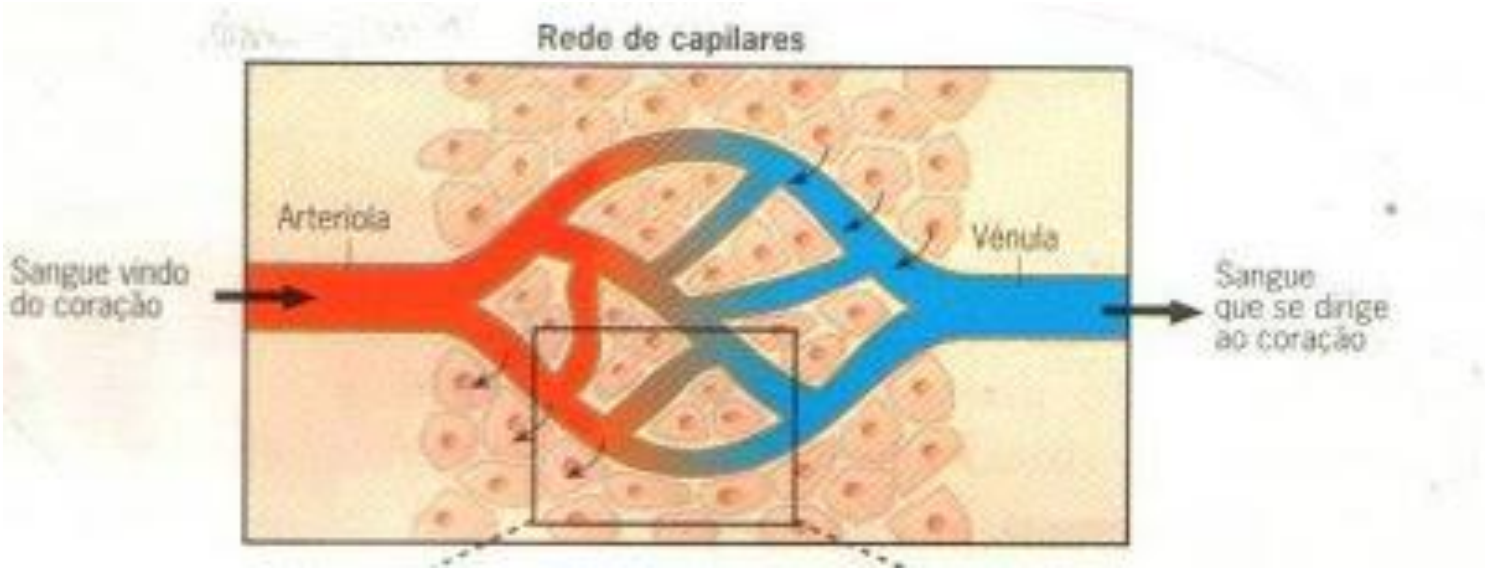
Albumina

- Funções da albumina.

Meia-vida.

Cães e gatos: aproximadamente 8 a 10 dias.

Equinos e bovinos: em torno de 7 a 8 dias.



- Resultados possíveis.

Espécie	Albumina sérica (g/dL)	Observações
Cães	2,6 – 3,3	Hipoalbuminemia em doenças hepáticas, renais (proteinúria) ou enteropatias.
Gatos	2,5 – 3,9	Alterações comuns em lipidose hepática e doença renal crônica.
Equinos	2,7 – 3,8	Baixos níveis em insuficiência hepática ou enteropatias perdedoras de proteína.
Bovinos	2,7 – 3,5	Hipoalbuminemia em parasitoses, inflamações crônicas e doenças hepáticas.
Ovinos/ Caprinos	2,4 – 3,0	Redução em casos de parasitismo gastrointestinal.
Aves domésticas	1,8 – 2,7	Valores naturalmente mais baixos; alterações refletem hepatopatias ou desnutrição.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

🧬 Funções da albumina:

1. Manutenção da pressão oncótica plasmática.

- Responsável por manter o equilíbrio hídrico entre vasos sanguíneos e tecidos.
- Baixos níveis levam a edema ou ascite.

2. Transporte de moléculas.

- Carrega hormônios, ácidos graxos, bilirrubina, cálcio e fármacos.
- Atua como proteína carreadora essencial para substâncias hidrofóbicas.

3. Reserva protêica.

- Serve como fonte de aminoácidos em situações de carência nutricional.

4. Função antioxidante.

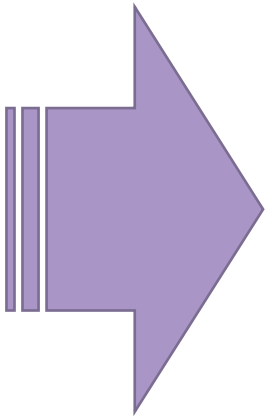
- Contribui para neutralizar radicais livres e proteger tecidos.

Albumina

- Resultados possíveis.

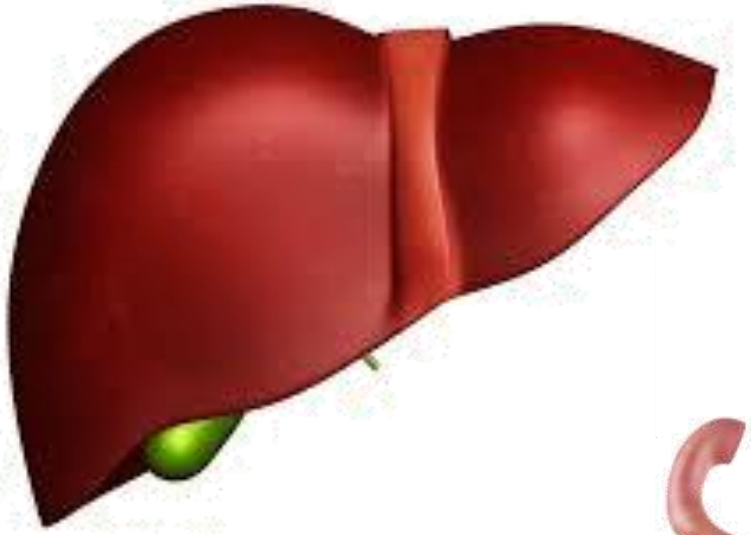
HIPERALBUMINEMIA

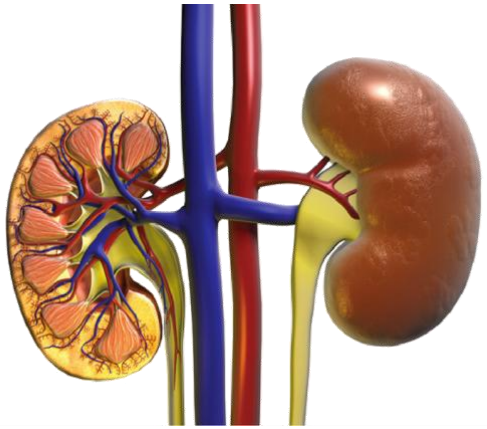
HIPOALBUMINEMIA



DESIDRATAÇÃO

CAUSAS DE HIPOALBUMINEMIA







Processos inflamatórios

Hemorragias

Queimaduras

Globulinas

- Quais são as globulinas?
- Resultados possíveis
  - HIPOGLOBULINEMIA
  - HIPERGLOBULINEMIA

• As globulinas são um grupo de proteínas plasmáticas com funções diversas e de grande importância clínica. A sua avaliação é feita principalmente por meio da eletroforese de proteínas séricas, que permite separar e quantificar as diferentes frações proteicas.

🧬 Funções das globulinas

1. **Alfa-globulinas**
   - Incluem proteínas de fase aguda (ex.: haptoglobina, ceruloplasmina).
   - Função: transporte de hormônios, metais e resposta inflamatória.
2. **Beta-globulinas**
   - Transportam lipídios e ferro (ex.: transferrina, beta-lipoproteínas).
   - Participam da resposta imune e do complemento.
3. **Gama-globulinas (imunoglobulinas)**
   - Representam os anticorpos (IgG, IgM, IgA, IgE, IgD).
   - Função: defesa imunológica contra patógenos.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

📊 Eletroforese de proteínas séricas

- **Princípio:** separa proteínas de acordo com sua carga elétrica e mobilidade em gel ou papel.
- **Frações identificadas:**
  - Albumina
  - Alfa-1 globulinas
  - Alfa-2 globulinas
  - Beta globulinas
  - Gama globulinas

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Interpretação clínica

- **Hiperglobulinemia policlonal:** aumento difuso das globulinas, típico de inflamações crônicas, infecções ou doenças hepáticas.
- **Hiperglobulinemia monoclonal:** pico estreito na região gama, associado a neoplasias de células plasmáticas (ex.: mieloma múltiplo).
- **Hipoglobulinemia:** deficiência imunológica ou perda proteica (enteropatias, nefropatias).

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

🐾 Importância em animais domésticos

- **Cães e gatos:** eletroforese é usada para diferenciar inflamações crônicas de neoplasias hematológicas.
- **Equinos:** útil em doenças infecciosas persistentes (ex.: anemia infecciosa equina).
- **Bovinos:** alterações nas globulinas refletem resposta imunológica a parasitoses ou infecções crônicas.
- **Aves:** perfil proteico pode indicar resposta imune ou hepatopatias.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

🧬 Locais de síntese das globulinas

1. **Alfa e beta-globulinas**
   - **Produzidas principalmente no fígado.**
   - Funções: transporte de lipídios, hormônios, metais (ex.: transferrina, haptoglobina, ceruloplasmina).
   - Também participam da resposta inflamatória como proteínas de fase aguda.
2. **Gama-globulinas (imunoglobulinas)**
   - **Produzidas por linfócitos B e células plasmáticas** no sistema imune.
   - Funções: defesa imunológica, atuando como anticorpos (IgG, IgM, IgA, IgE, IgD).
   - Sua síntese não depende do fígado, mas da ativação imunológica.

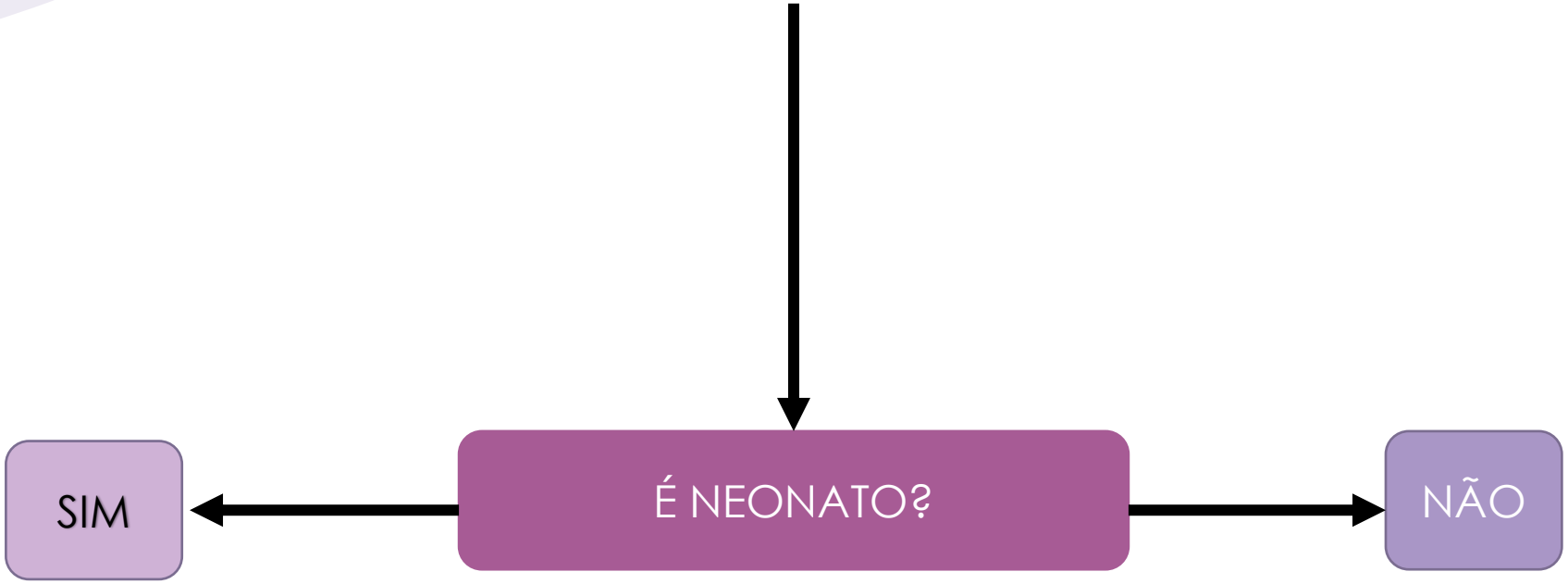
DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

📊 Resumo comparativo

Fração	Local de síntese	Função principal
Alfa-globulinas	Fígado	Transporte e resposta inflamatória
Beta-globulinas	Fígado	Transporte de lipídios e ferro, complemento
Gama-globulinas	Linfócitos B / células plasmáticas	Defesa imunológica (anticorpos)

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

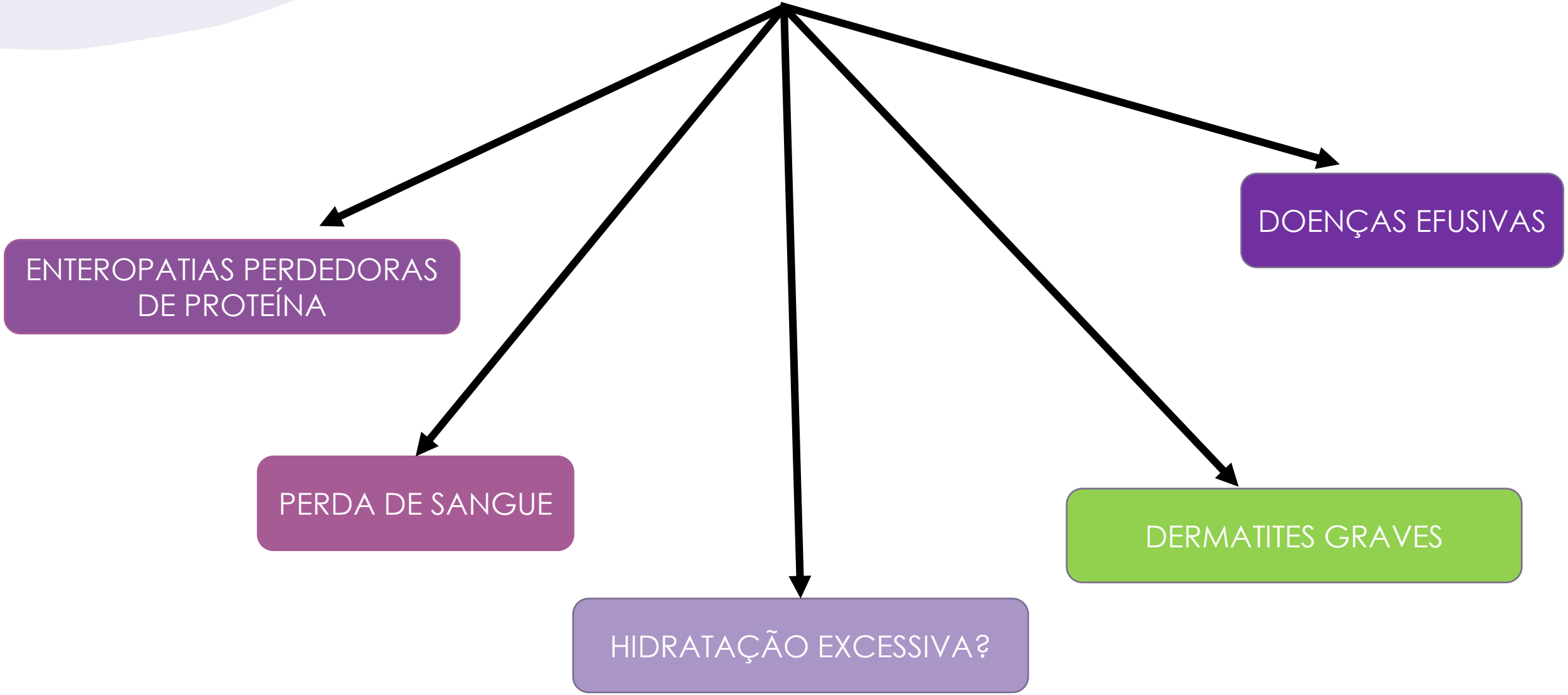
SOMENTE HIPOGLOBULINEMIA



CONSIDERE FALHA NA TRANSFERÊNCIA DA IMUNIDADE PASSIVA.

IMUNODEFICIÊNCIA HEREDITÁRIA OU ADQUIRIDA

HIPOALBUMINEMIA COM HIPOGLOBULINEMIA



CAUSAS DE HIPERGLOBULINEMIA

- Inflamação aguda.
- Inflamação crônica.
- Doença imunomediada.
- Síndrome nefrótica.
- Dentre várias possibilidades (MUITAS PROTEÍNAS FAZEM PARTE DO GRUPO GLOBULINAS!).

Fibrinogênio

• O fibrinogênio e o D-dímero são marcadores fundamentais da hemostasia e da atividade fibrinolítica em animais domésticos.

• Ambos estão diretamente ligados à função hepática e ao equilíbrio entre coagulação e degradação d coágulos.



🧬 Fibrinogênio

- **Origem:** proteína plasmática sintetizada pelo fígado.
- **Função:** precursor da fibrina, essencial para a formação do coágulo.
- **Marcador de fase aguda:** aumenta em processos inflamatórios, infecciosos ou traumáticos.
- **Interpretação clínica:**
  - **Hiperfibrinogenemia:** indica inflamação crônica, infecção ou neoplasia.
  - **Hipofibrinogenemia:** ocorre em insuficiência hepática grave ou consumo excessivo (coagulação intravascular disseminada – CID).

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Valores de referência (média)

- **Cães e gatos:** 100 – 400 mg/dL
- **Equinos:** 100 – 400 mg/dL (muito usado como marcador de inflamação crônica)
- **Bovinos:** 100 – 800 mg/dL (aumenta em doenças infecciosas e inflamatórias)

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

🧬 D-dímero

- **Origem:** produto da degradação da fibrina estabilizada pela plasmina.
- **Função:** marcador da **atividade fibrinolítica** e da presença de coágulos recentes.
- **Interpretação clínica:**
  - **Valores elevados:** indicam formação e degradação de fibrina → trombose, CID, embolia pulmonar, inflamações graves.
  - **Valores normais:** ajudam a excluir processos trombóticos ativos.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Valores de referência (média)

- **Cães:** < 250 ng/mL
- **Gatos:** < 250 ng/mL (menos estudado, mas semelhante aos cães)
- **Equinos e bovinos:** valores de referência variam conforme metodologia, mas usados em pesquisa para detectar CID e trombose.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

Espécie	Fibrinogênio (mg/dL)	D-dímero (ng/mL)	Observações clínicas
Cães	100 – 400	< 250	↑ fibrinogênio em inflamações; ↑ D-dímero em trombose ou CID.
Gatos	100 – 400	< 250	↑ fibrinogênio em hepatopatias e inflamações; ↑ D-dímero em trombose, menos estudado.
Equinos	100 – 400	< 500	Fibrinogênio ↑ em inflamações crônicas (ex.: anemia infecciosa equina); D-dímero usado em CID.
Bovinos	100 – 800	< 500	Fibrinogênio ↑ em doenças infecciosas e inflamatórias; D-dímero útil em pesquisa de CID.
Ovinos/ Caprinos	100 – 600	< 500	Fibrinogênio ↑ em parasitoses e inflamações; D-dímero pouco utilizado na rotina.

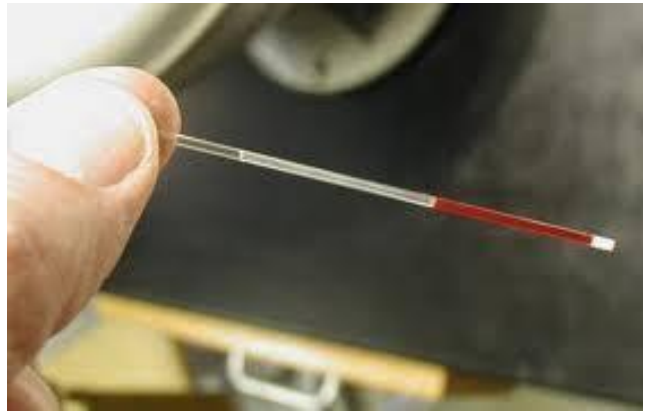
DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

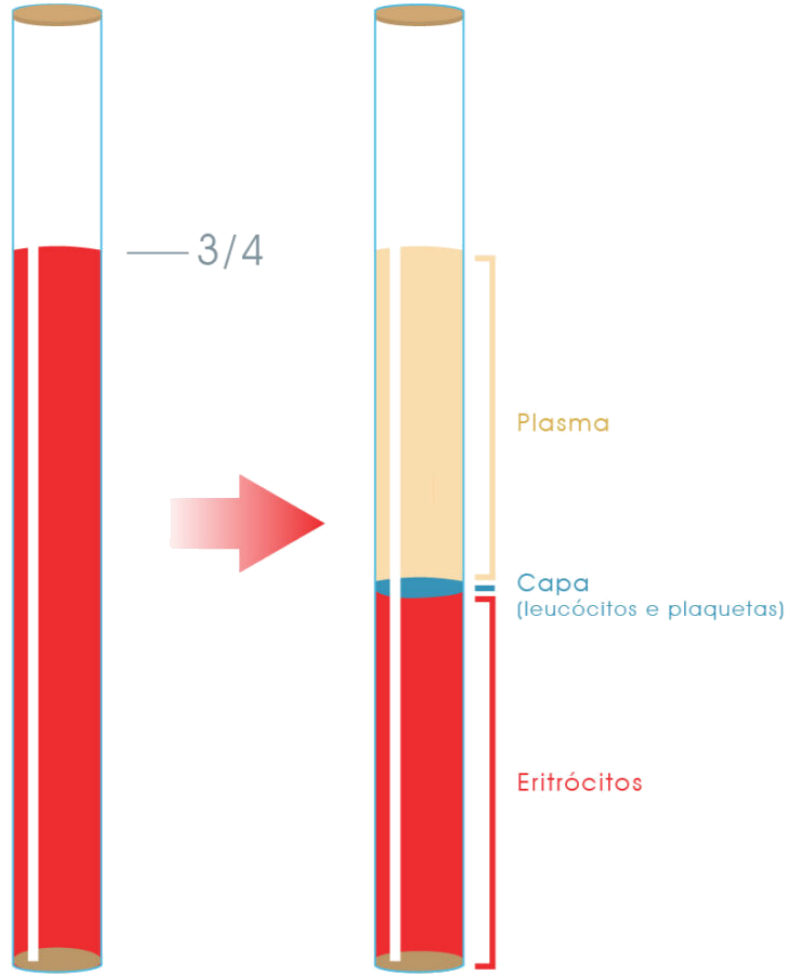
Fibrinogênio

- Teste da precipitação pelo calor.

O fibrinogênio é uma proteína sensível ao calor. Quando o plasma é aquecido, ele precipita e pode ser quantificado pela diferença entre o hematócrito inicial e o após aquecimento.

- Proteína de fase aguda muito importante em equinos e bovinos.





Posso usar essa mesma técnica para fibrinogênio do coagulograma?

- **NÃO!!**

- Aqui você precisará de um coagulômetro.



Coagulograma

É um exame funcional da coagulação.

Avalia tempos de coagulação (TP, TTPa, TT) e quantifica fibrinogênio de forma precisa e específica.

ÁCIDOS BILIARES

- Processos fisiológicos;
- Diminuição da depuração do sangue portal.
- Diminuição da excreção biliar.

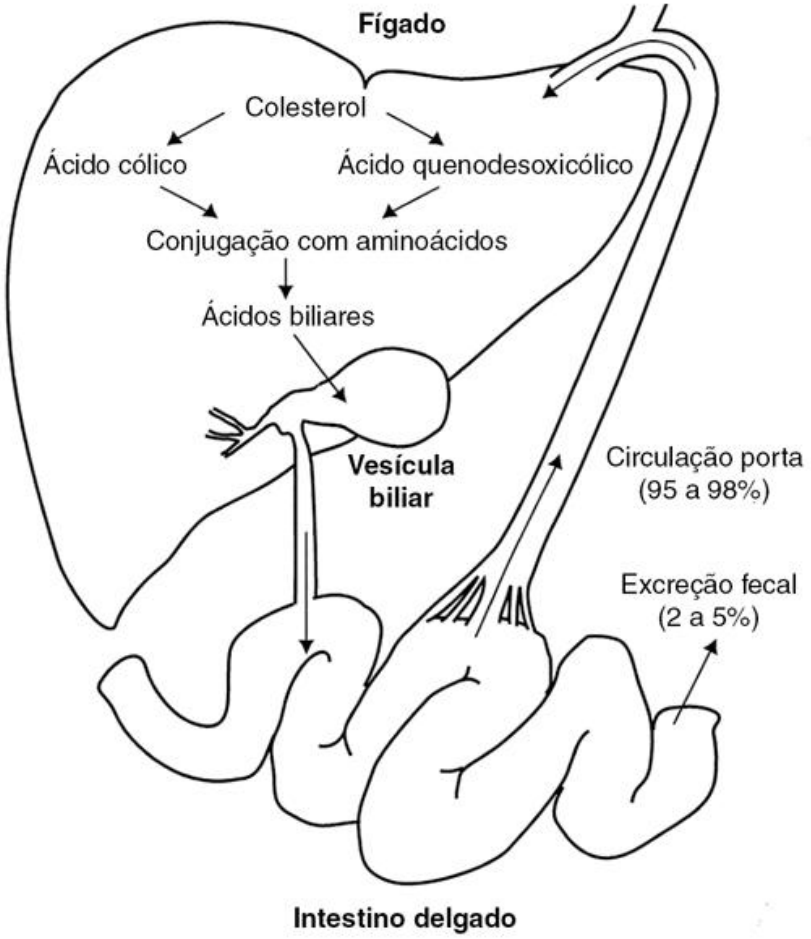
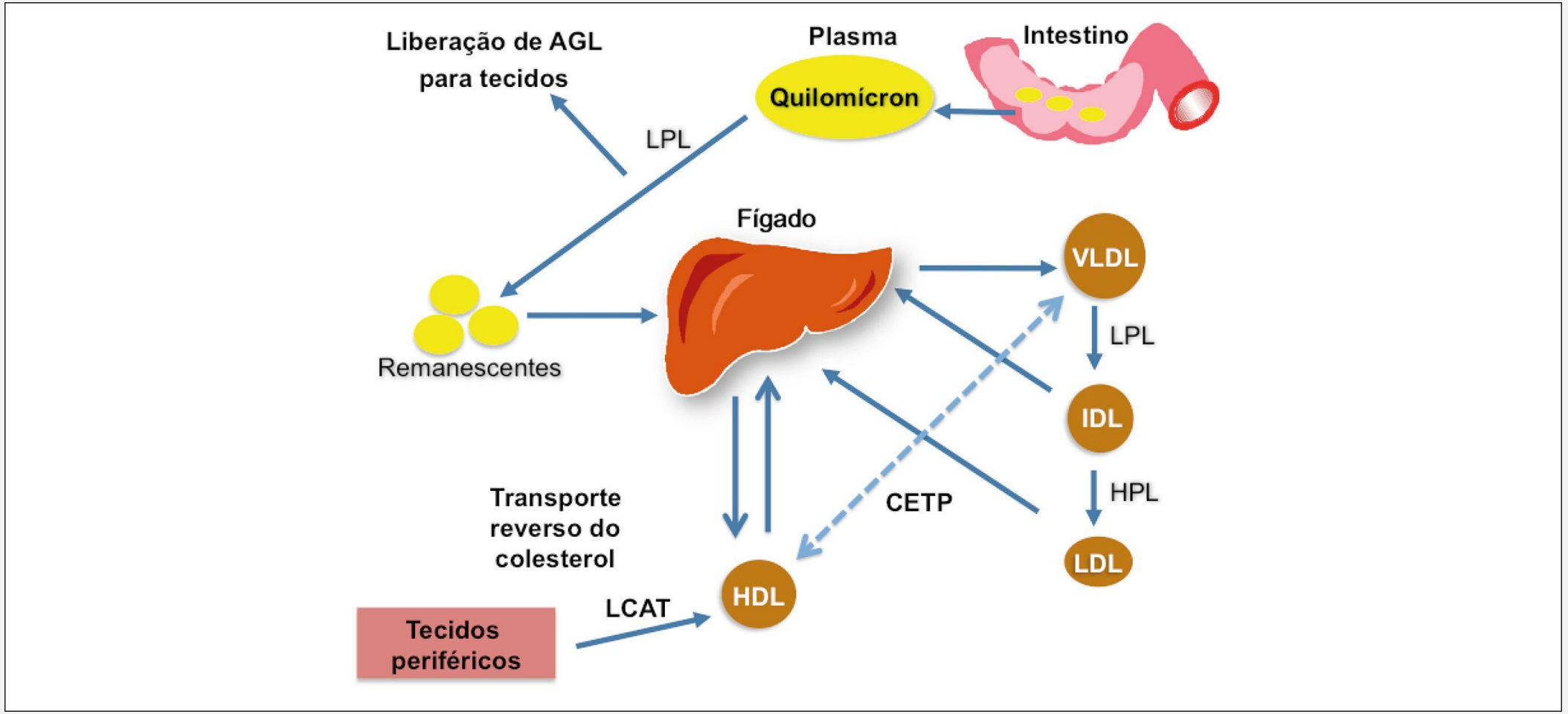


Figura 26.8 Produção e circulação normal dos ácidos biliares.

• A avaliação dos ácidos biliares é uma ferramenta importante na medicina veterinária para investigar a função hepática em animais domésticos. Diferente de enzimas hepáticas (ALT, AST, FA), que refletem lesão celular ou colestase, os ácidos biliares fornecem informações sobre a capacidade funcional do fígado e da circulação entero-hepática.

COLESTEROL


Liberação de AGL
para tecidos
Plasma
Intestino
Quilomícron
LPL
Fígado
VLDL
LPL
Remanescentes
IDL
HPL
Transporte
reverso do
colesterol
CETP
LDL
HDL
LCAT
Tecidos
periféricos

COLESTEROL

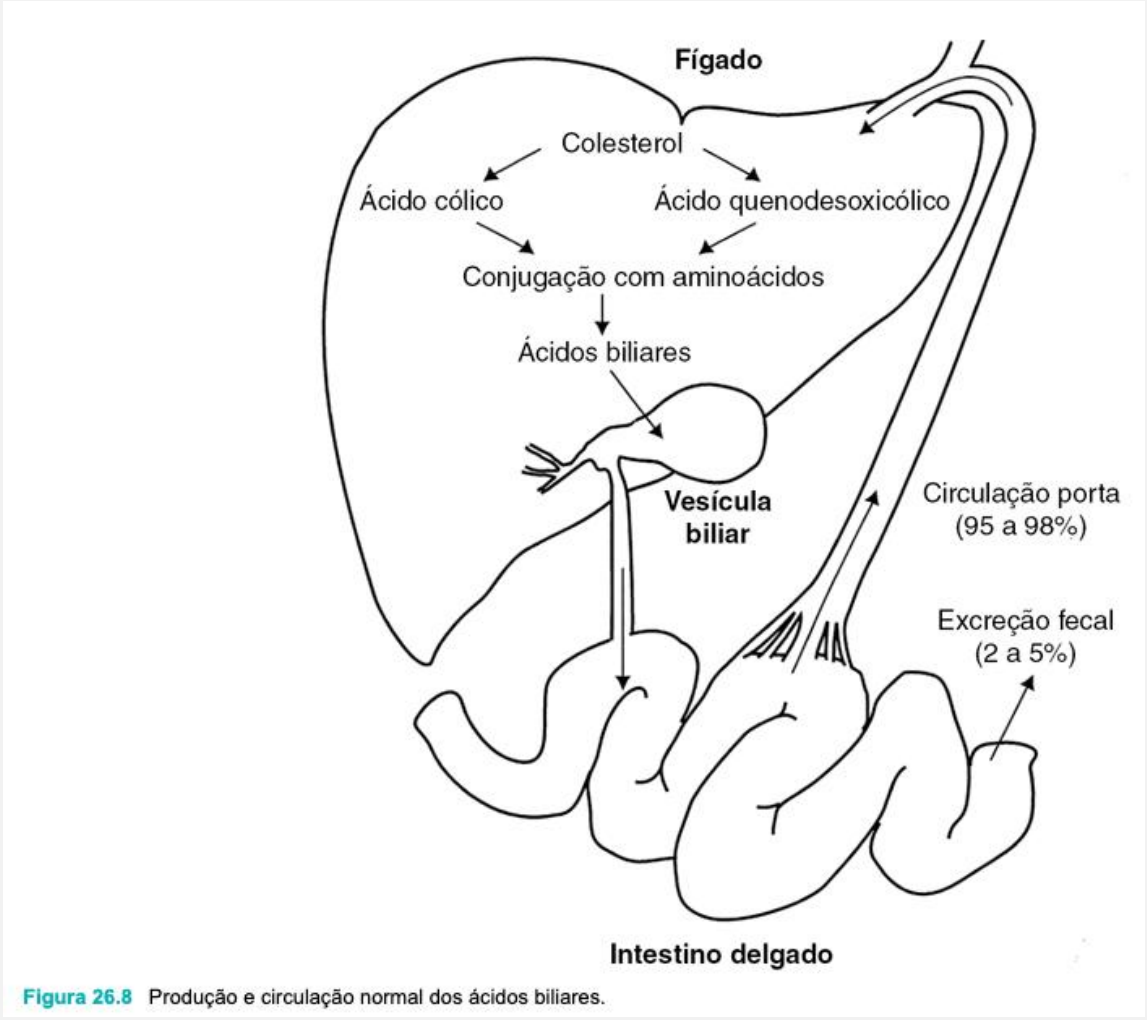


Figura 26.8 Produção e circulação normal dos ácidos biliares.

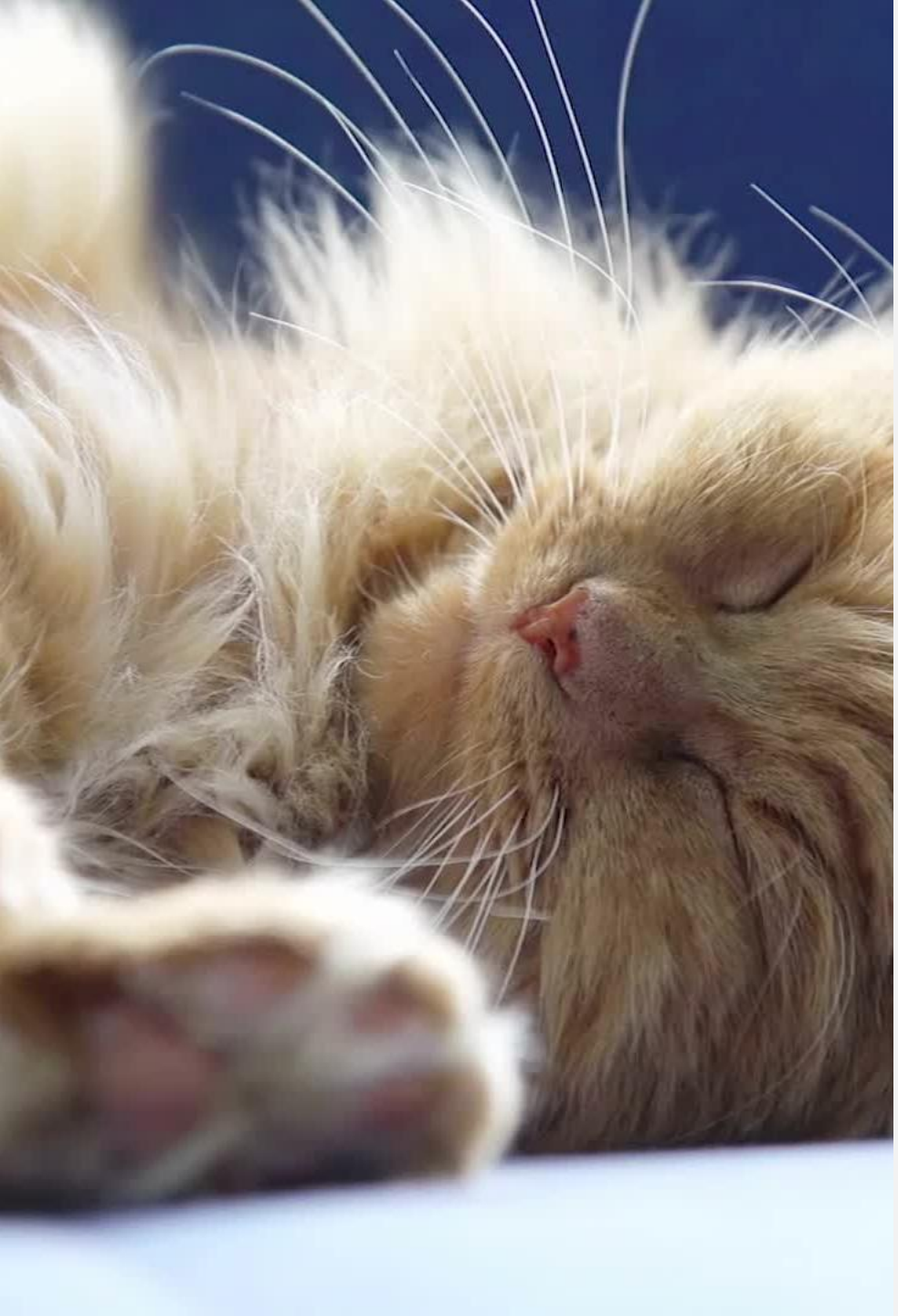
O fígado é o órgão central do metabolismo em animais domésticos, regulando também colesterol, triglicerídeos e glicemia.

Cada espécie apresenta particularidades metabólicas que influenciam tanto a saúde quanto o manejo nutricional e clínico.



🐶 Cães:

- Colesterol e triglicerídeos: O fígado canino sintetiza e regula lipídios. Cães tendem à apresentar hipertrigliceridemia associada à obesidade ou pancreatite.
- Glicemia: O fígado mantém glicose via glicogenólise e gliconeogênese. Cães são relativamente resistentes ao diabetes tipo 2, mas podem desenvolver diabetes mellitus tipo I (destruição pancreática).
- Particularidade: Dietas ricas em gordura e doenças metabólicas podem sobrecarregar o fígado e predispor à pancreatite.



😺 Gatos:

- Colesterol e triglicerídeos: O fígado felino é altamente sensível ao acúmulo de triglicerídeos. A lipidose hepática felina ocorre quando há jejum prolongado ou obesidade.
- Glicemia: Gatos têm maior predisposição ao diabetes mellitus tipo 2, ligado à resistência insulínica. O fígado participa ativamente na gliconeogênese a partir de proteínas. O metabolismo felino depende fortemente de proteínas; dietas inadequadas podem comprometer o equilíbrio hepático.



⚠️ Implicações práticas:

- Nutrição adequada é essencial para evitar sobrecarga hepática.
- Monitoramento clínico (exames de sangue) ajuda a detectar precocemente desequilíbrios.
- Espécie-específico: Cada animal doméstico exige protocolos distintos de manejo para preservar a função hepática.



DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

🧬 Fisiopatologia da lipidose hepática em gatos.

- Fatores desencadeantes:

✓ Jejum prolongado ou anorexia.

✓ Mobilização de gordura corporal.

✓ Falta de ingestão alimentar leva à liberação maciça de ácidos graxos do tecido adiposo para o fígado.

✓ O fígado recebe grande quantidade de ácidos graxos livres.

✓ Em gatos, a capacidade de exportar triglicerídeos como lipoproteínas (VLDL) é limitada.

✓ Resultado: acúmulo de triglicerídeos dentro dos hepatócitos.

😺 Por que o gato é carnívoro essencial?

1. Dependência de aminoácidos específicos.

- Taurina: indispensável para visão, função cardíaca e reprodução. Não é encontrada em vegetais.
- Ácido araquidônico: só disponível em gorduras animais. Gatos não conseguem sintetizá-lo a partir de precursores vegetais.

3. Vitaminas e nutrientes

- Vitamina A pré-formada: gatos não convertem betacaroteno em vitamina A, precisando obtê-la diretamente de fontes animais.
- Niacina (vitamina B3): não conseguem sintetizar em quantidade suficiente, devendo ser ingerida pronta.

CAUSAS DE HIPERCOLESTEROLEMIA

- Endocrinopatias: hipotireoidismo, hiperadrenocorticismo e diabetes melito;
- Aumento da produção: síndrome nefrótica;
- Pancreatite.
- Colestase.
- Particularidades de algumas raças de cães.

CAUSAS DE HIPOCOLESTEROLEMIA

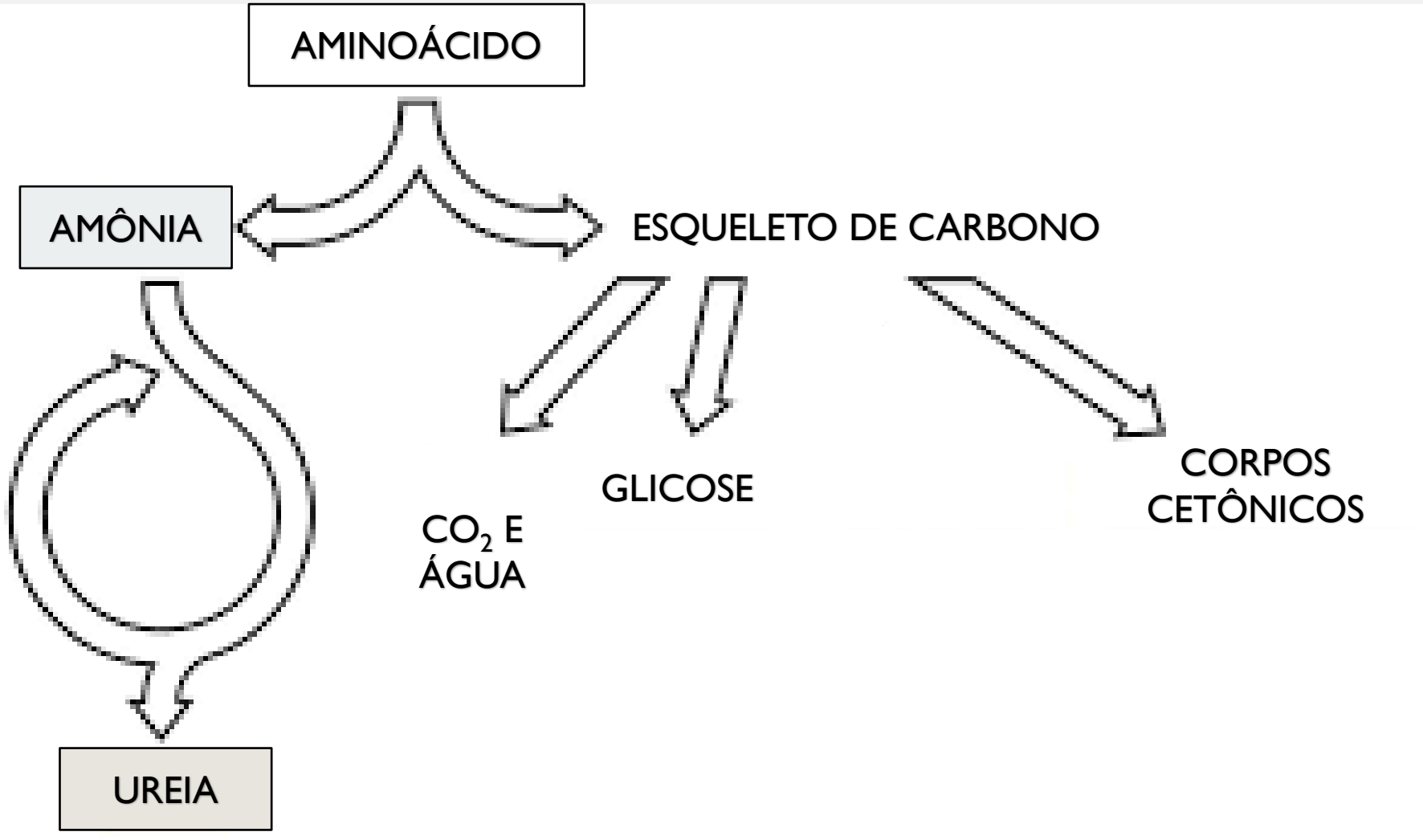
- Insuficiência hepática.
- Desvio portossistêmico.
- Enteropatia com perda de proteínas.

🧪 Valores de referência corrigidos

Espécie	Colesterol (mg/dL)	Triglicerídeos (mg/dL)	Observações clínicas
Cães	135 – 270	20 – 150	Hipercolesterolemia: hipotireoidismo, síndrome nefrótica; triglicerídeos ↑ em obesidade e pancreatite.
Gatos	90 – 200	25 – 160	Alterações ligadas a lipidose hepática, diabetes mellitus e obesidade.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

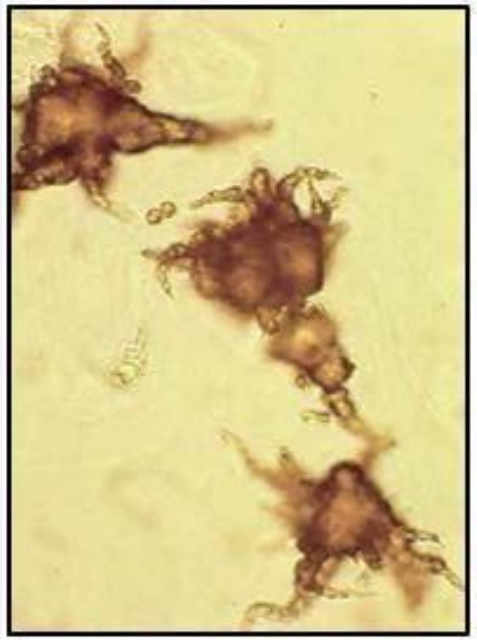
AMÔNIA E UREIA



• A avaliação dos níveis de **amônia e ureia no sangue** é fundamental na clínica de animais domésticos, pois reflete diretamente a **função hepática e renal**, além de indicar distúrbios metabólicos importantes.

CAUSAS DE HIPERAMONEMIA

- Efeito pós-prandial.
- Diminuição da depuração de amônia do sangue portal.
- Intoxicação por ureia em bovinos.
- Deficiências congênitas de enzimas do ciclo da ureia;





🧬 Importância fisiológica:

Amônia:

- Origem: produto da degradação de proteínas e aminoácidos.
- Metabolismo: deve ser convertida em ureia pelo fígado (ciclo da ureia).

- Significado clínico:
- Valores elevados → indicam insuficiência hepática ou presença de shunt portossistêmico.
- A amônia é neurotóxica → pode causar encefalopatia hepática.

Ureia:

• Origem: formada no fígado a partir da amônia, excretada pelos rins.

• Significado clínico:

• Valores elevados → indicam insuficiência renal, desidratação ou dieta hiperproteica.

• Valores baixos → sugerem insuficiência hepática ou dieta pobre em proteínas

📊 Valores de referência em animais domésticos

Espécie	Amônia (µmol/L)	Ureia (mg/dL)	Observações clínicas
Cães	0 – 60	20 – 50	Amônia ↑ em shunt portossistêmico; ureia ↑ em insuficiência renal.
Gatos	0 – 80	30 – 60	Mais sensíveis à encefalopatia hepática; ureia ↑ em doença renal crônica.

DESAM
Desenvolvimento de assistência multipla

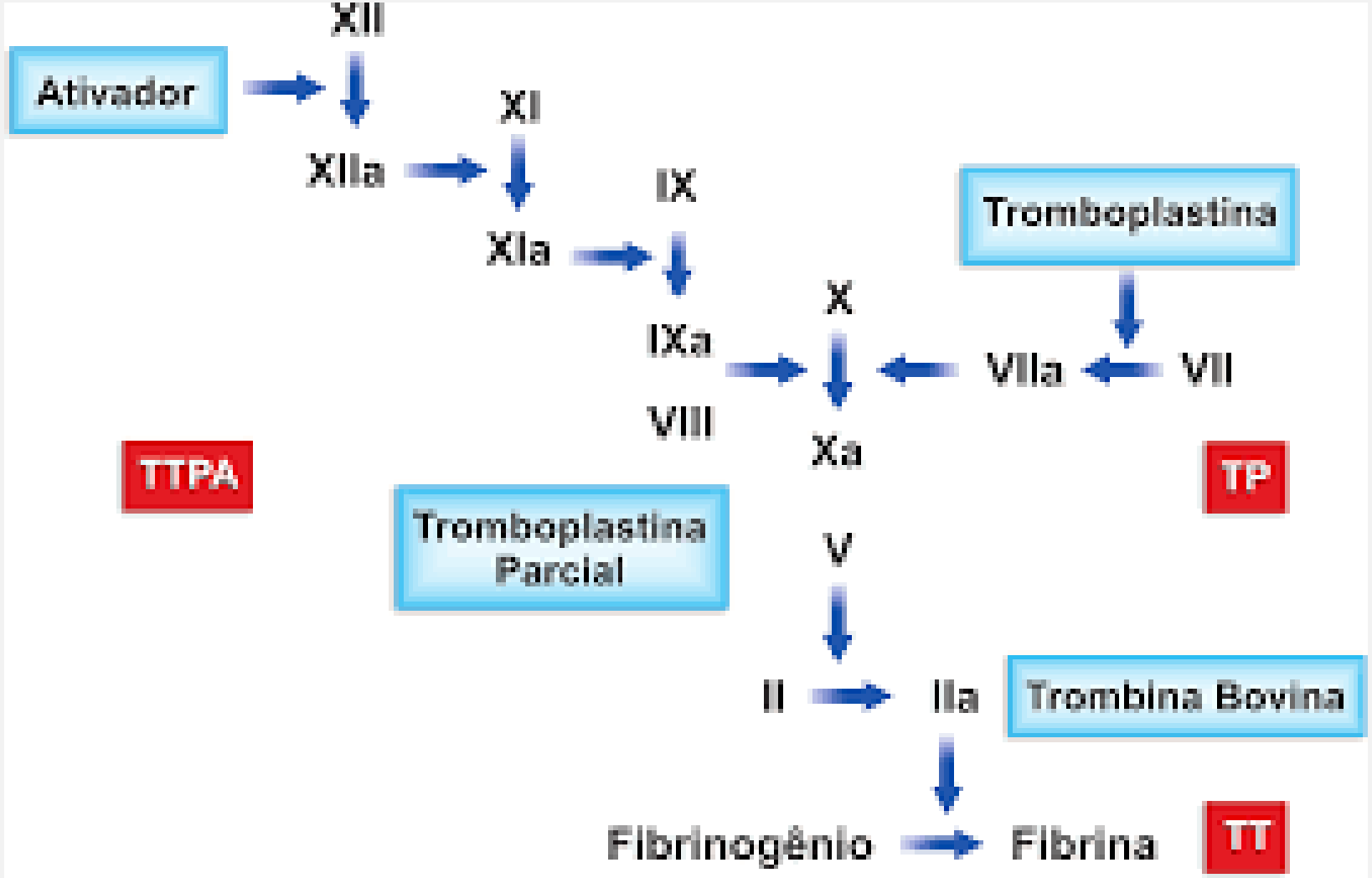
🧪 Cuidados para dosagem de amônia.

- Jejum prévio: recomendado para evitar variações pós-prandiais.
- Coleta: deve ser feita em tubos sem anticoagulante ou com EDTA, evitando hemólise.
- Transporte: a amostra deve ser mantida refrigerada ou em gelo imediatamente após a coleta.
- Tempo: análise deve ser realizada rapidamente (idealmente em até 30 minutos), pois a amônia é instável e aumenta com o tempo.
- Interferências: estresse, hemólise e demora no processamento podem elevar falsamente os níveis.

🧪 Cuidados para dosagem de ureia.

- Jejum: não é obrigatório, mas pode ser recomendado para padronização.
- Coleta: sangue venoso em tubos com ou sem anticoagulante.
- Estabilidade: a ureia é mais estável que a amônia, podendo ser analisada até 24–48h após coleta se refrigerada.
- Interferências: desidratação, dieta hiperproteica e uso de certos medicamentos podem alterar os valores.

COAGULOGRAMA



• A função hepática tem papel central na coagulação sanguínea, e por isso sua avaliação é indispensável quando se interpreta um coagulograma em animais domésticos.

🧬 Importância do fígado na coagulação:

1. Síntese de fatores de coagulação.

• O fígado produz a maioria dos fatores de coagulação (I – fibrinogênio, II – protrombina, V, VII, IX, X, XI).

• Também sintetiza proteínas reguladoras como antitrombina III e proteínas C e S.

2. Dependência da vitamina K.

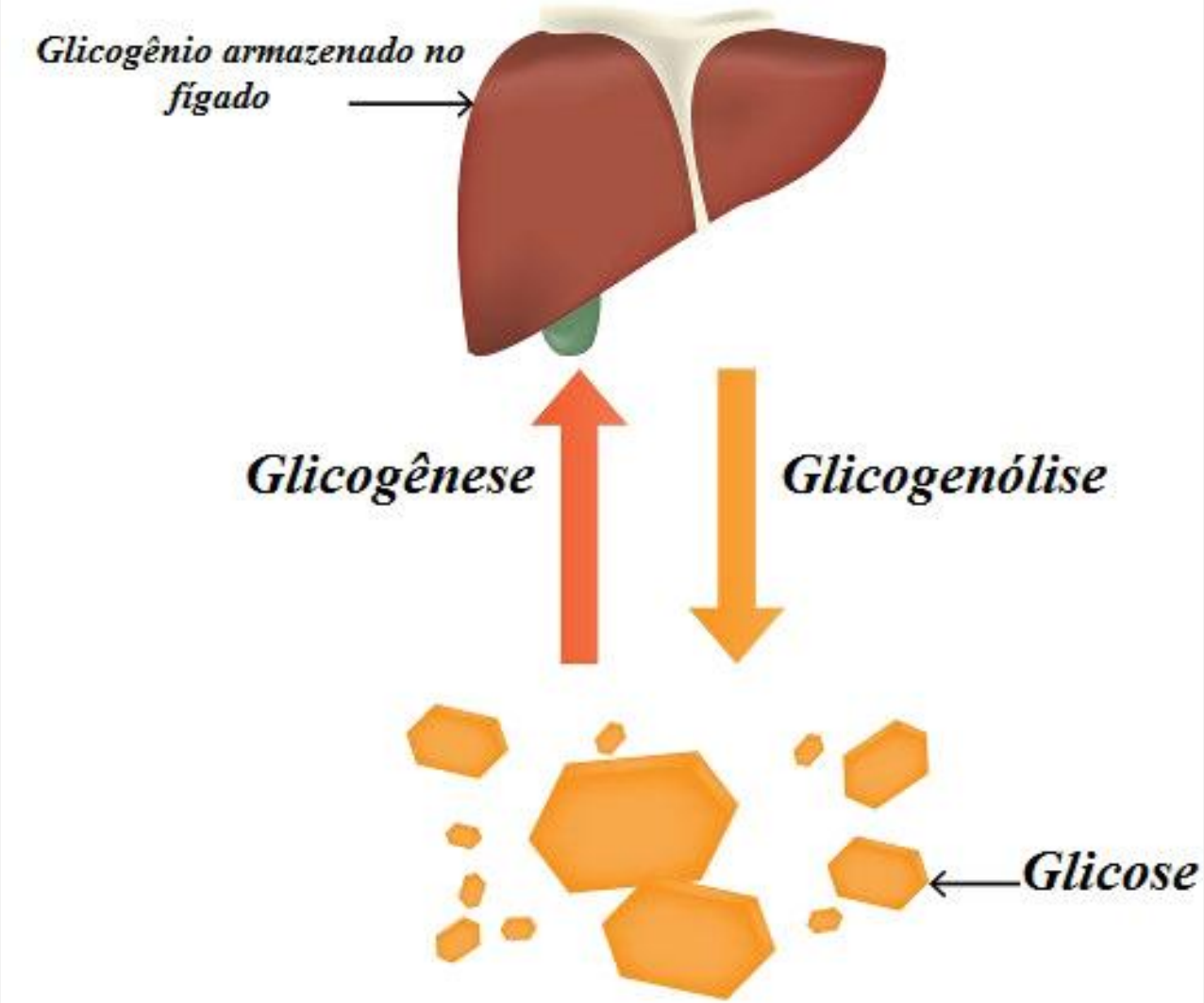
• O fígado é responsável por ativar fatores vitamina K-dependentes (II, VII, IX, X).

• Doenças hepáticas ou colestase podem reduzir a absorção de vitamina K, comprometendo a coagulação.

3. Metabolismo e depuração.

- O fígado remove produtos da coagulação e fibrinólise, mantendo o equilíbrio hemostático.
- Alterações hepáticas podem levar a coagulopatias mistas (tendência a sangramento ou trombose).

GLICOSE


Glicogênio armazenado no fígado
Glicogênese
Glicogenólise
Glicose

- A função hepática é fundamental para o controle da glicemia em animais domésticos, pois o fígado atua como regulador central do metabolismo da glicose. Ele mantém o equilíbrio entre oferta e demanda energética, evitando tanto hipoglicemia quanto hiperglicemia.

🧬 Papel do fígado na glicemia:

1. Armazenamento de glicose.

• O fígado converte glicose em glicogênio (glicogênese), funcionando como reserva energética.

• Esse glicogênio é liberado em períodos de jejum (glicogenólise), mantendo níveis adequados de glicose no sangue.

2. Produção de glicose.

- Pela gliconeogênese, o fígado sintetiza glicose a partir de aminoácidos, lactato e glicerol.
- Esse processo é especialmente importante em carnívoros estritos, como os gatos, que dependem de proteínas para manter glicemia estável.

3. Regulação hormonal.

• O fígado responde à insulina (favorece armazenamento de glicose) e ao glucagon/adrenalina (estimula liberação de glicose).

• Alterações hepáticas podem gerar resistência insulínica ou falha na resposta ao glucagon.

4. Detoxificação e equilíbrio metabólico.

• O fígado metaboliza produtos intermediários, evitando acúmulo de compostos tóxicos que interferem na glicemia.

Espécie	Glicemia normal (mg/dL)	Papel hepático	Observações clínicas
Cães	75 – 120	Armazenamento em glicogênio e gliconeogênese	Hipoglicemia em insuficiência hepática grave; menos predispostos ao diabetes tipo 2.
Gatos	70 – 150	Gliconeogênese contínua a partir de proteínas	Maior predisposição ao diabetes tipo 2; hepatopatias podem causar hipoglicemia.

Perfis Renais em Animais Domésticos

🧬 **Principais perfis renais:**

1. Perfil de Azotemia/Uremia.

• Ureia e creatinina: principais marcadores da função excretora.

• Interpretação:

• Azotemia pré-renal: desidratação, hipoperfusão.

• Azotemia renal: lesão tubular/glomerular.

• Azotemia pós-renal: obstruções urinárias.

2. Perfil de Proteinúria.

- Avaliação da albumina e proteínas totais na urina.
- Indica lesão glomerular ou perda tubular.

3. Perfil Eletrolítico.

- Sódio, potássio, cloro, cálcio e fósforo.
- Alterações refletem desequilíbrios renais e acidose metabólica.

4. Perfil de Concentração Urinária.

- Densidade urinária: avalia capacidade de concentração/diluição.
- Hipostenúria ou isostenúria indicam insuficiência renal.

5. Perfil de Biomarcadores Avançados.

- SDMA (dimetilarginina simétrica): marcador precoce de disfunção renal em cães e gatos.
- Mais sensível que a creatinina para detectar perda de função renal.


FREEZE
Congeler
Congelare
Geïnvreren
Congelar
SDMA
-18°C
0°F
IDEXX Catalyst™ Test
SDMA
12 TESTS
IDEXX

📊 Valores de referência corrigidos

Parâmetro	Cães	Gatos	Equinos	Bovinos	Observaçõ es
Ureia (mg/ dL)	20 – 50	30 – 65	20 – 45	10 – 25	↑ em insuficiência renal ou desidrataçã o; ↓ em insuficiência hepática
Creatinina (mg/dL)	0,5 – 1,5	0,8 – 1,8	1,2 – 1,9	1,0 – 2,0	↑ em lesão renal; marcador mais específico que ureia
SDMA (µg/ dL)	< 14	< 14	Pouco utilizado	Pouco utilizado	↑ indica perda precoce de função renal

Doenças pancreáticas- pancreatite.

- Os principais marcadores pancreáticos em animais domésticos são à amilase, lipase, (lipase pancreática específica - cPLI/fPLI), tripsinogênio e seus derivados, além de exames complementares como glicemia e ultrassonografia.
- **Os testes específicos utilizados (cPLI e fPLI) são os mais confiáveis para diagnóstico de pancreatite em cães e gatos.**

🧬 Principais marcadores pancreáticos:

1. Amilase sérica

- Enzima produzida pelo pâncreas e outras fontes.
- Limitação: pouco específica, pois também aumenta em doenças renais e gastrointestinais.
- Uso: marcador inicial, mas não confiável isoladamente.

2. Lipase sérica

- Enzima pancreática envolvida na digestão de gorduras.
- Limitação: como a amilase, pode aumentar em doenças não pancreáticas.
- Uso: associada à amilase, melhora a sensibilidade, mas ainda pouco específica.

3. Lipase pancreática específica (cPLI/fPLI).

- cPLI (canina) e fPLI (felina): testes imunológicos que detectam lipase exclusivamente pancreática.
- Alta especificidade e sensibilidade para pancreatite em cães e gatos.
- Considerado o padrão ouro atual para diagnóstico laboratorial.

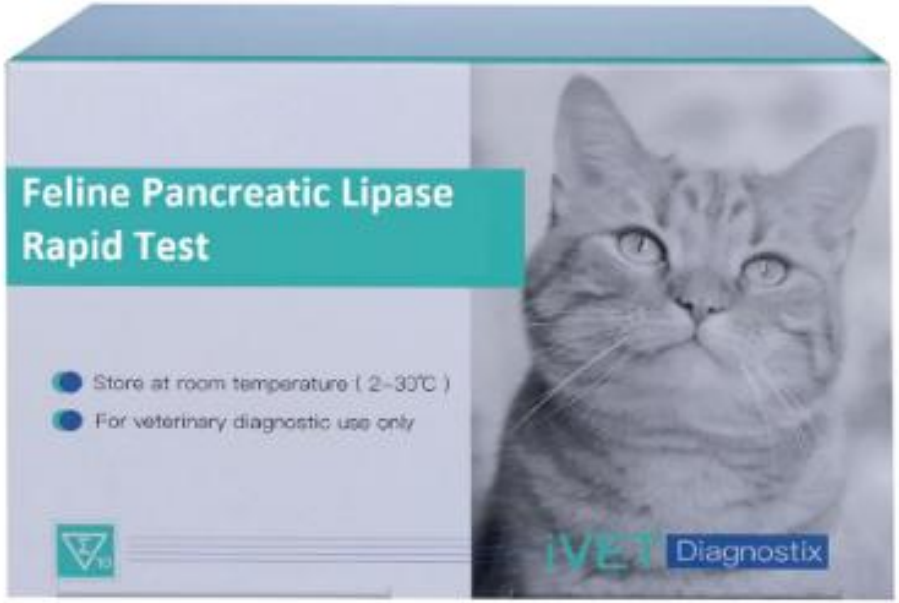
4. Tripsinogênio e TLI (Trypsin-Like Immunoreactivity).

- Avalia secreção de enzimas pancreáticas.
- Uso principal: diagnóstico de insuficiência pancreática exócrina (IPE).
- Interpretação: valores baixos confirmam IPE em cães e gatos.

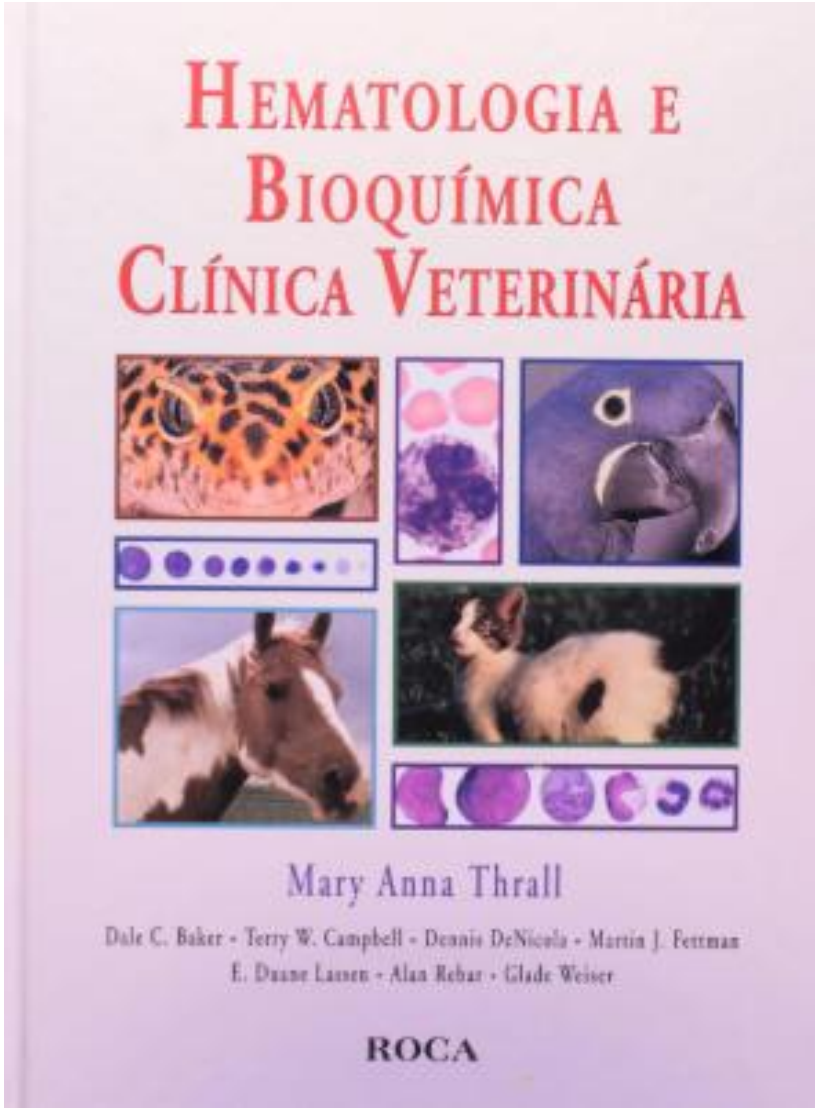
5. Exames complementares.

- Glicemia: avalia função endócrina (diabetes secundário à pancreatite).
- Ultrassonografia abdominal: identifica alterações morfológicas do pâncreas.
- Proteínas de fase aguda: podem estar elevadas em inflamação pancreática.


cPL
snap


Feline Pancreatic Lipase
Rapid Test
Store at room temperature (2-30℃)
For veterinary diagnostic use only
iVET Diagnostix

DICA DE LEITURA



DESAM

Desenvolvimento de assistência múltipla

Bioquímica e enzimologia dos animais domésticos.