Relatório Técnico Assistencial

Hospitais Veterinários.

Termo de Colaboração 030/2023

Competência

Mês de referência: julho de 2026

SUMÁRIO

Págs.

1. APRESENTAÇÃO **01**

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES **01**

2. RELATÓRIOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS **03**

2.1. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN-HMVJV..... **03**

2.2. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO-HMVPDF..... **60**

2.3. HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DE ASSIS-HMVSFA..... **104**

3. RELATÓRIO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIAS HMVJV/HMPDF/HMSFA..... **155**

4. ANEXOS **209**

4.1 EMENTAS AULAS PLATAFORMA HTS/DESAM DISPONÍVEIS **210**

4.2 AULA EAD MANEJO DAS EFUSÕES **269**

1. APRESENTAÇÃO

Trata-se de relatório assistencial do mês de julho de 2026, em atendimento ao Termo de Colaboração nº 030/2023 celebrado entre o município do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e a Organização da Sociedade Civil Desenvolvimento de Assistência Multipla - DESAM, doravante chamado simplesmente “DESAM” inscrito no CNPJ sob o nº 02.711.774/0001-56, cujo objeto é o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de Unidade de Pronto Atendimento Veterinário e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de inspeção agropecuária – IVISA-RIO e suas unidades assistenciais.

Preliminarmente cabe informar que a execução do contrato iniciou dia 13 (treze) de dezembro de 2023 (dois mil e vinte três).

Informa-se que por força do decreto 55881/2025 de 31 de março de 2025 o Termo de Colaboração supracitado foi sub-rogado para Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais – SMPDA.

Informa-se que em 10 de dezembro de 2025, foi publicado no Diário Oficial Ano XXXIX • Nº 183 • Rio de Janeiro que a SECRETARIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS EXTRATO DO TERMO ADITIVO Processo Instrutivo nº SMS-PRO-2023/27406 3º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 30/2023 Data da assinatura: 08/12/2025 Partes: PCRJ/SMPDA e o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA – DESAM. Objeto: Prorrogação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses a contar de 13/12/2025. Prazo: 13/12/2025 a 12/12/2027. Valor: R$ 73.442.986,50 (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) Programa de Trabalho: nº 18.15.10.304.0309.2216. Natureza da Despesa: 3.3.50.85. Notas de Empenhos: 2025NE000585. Fundamento: No §1º da Cláusula Nona e na Alínea “c” do Inciso “i” da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea “c” do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016.

1.1. LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES.

As três unidades assistenciais de medicina veterinária estão situadas:

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman-HMVJV - Avenida Bartolomeu de Gusmão, 1.120, Mangueira, Rio de Janeiro – RJ

Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho-HMVPDF – Largo do Bodegão,150, Santa Cruz, Rio de Janeiro – RJ.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis-HMVSFA - Rua Hannibal Porto, 450, Irajá, Rio de Janeiro - RJ.

2. RELATÓRIO SERVIÇOS VETERINÁRIOS.

2.1. HOSPITAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN–HMMJV.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN HMVJV/MANGUEIRA/RJ.



Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/07 a 31/07/2026.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) – Unidade Mangueira através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de julho de 2026, referente ao Termo de Colaboração 030/2023.

Assistimos 3.285 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 572 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e 1.474 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências.

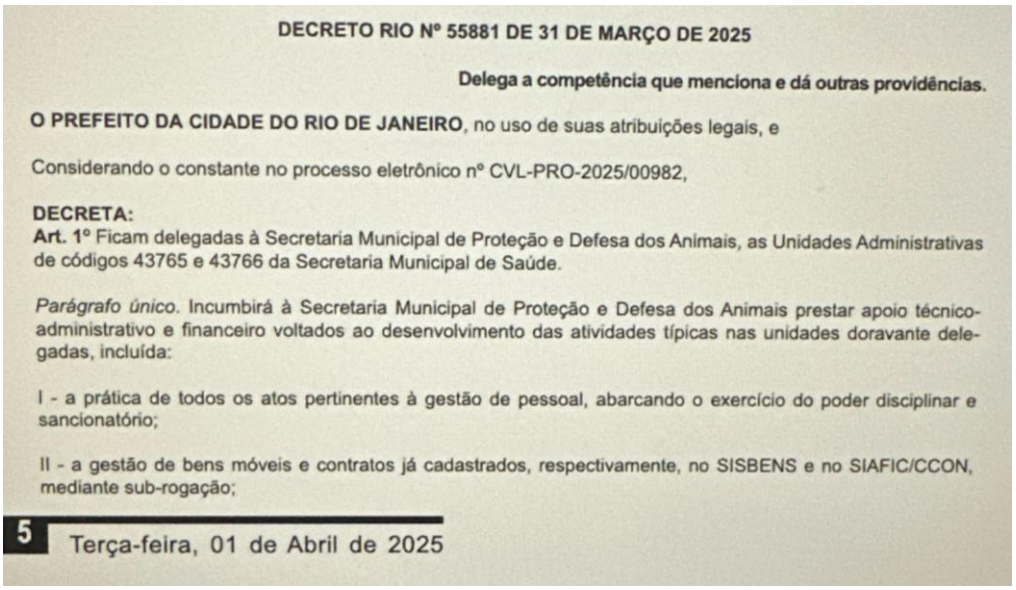
Completamos o 31ª mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de 84.555 animais atendidos na Clínica Médica e Esporotricose, 16.606 animais atendidos de Clínica de Especialidades (Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia) e mais de 21.258 cirurgias: eletivas de baixa complexidade, gerais, ortopédicas, castrações e emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso e comprometimento com o Termo de Colaboração 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes. Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos clientes e seus animais.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos usuários e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos e seus respectivos responsáveis, e estão disponíveis para consultas na unidade HMVJV-Mangueira. Sendo assim, segue relatório onde detalhamos as nossas atividades.

Em 31 de março de 2025, por meio do Decreto Rio Nº 55881, no seu Art. 1º “Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde”, ou seja, o Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira) e o Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz), sendo válido já a partir do dia 01 de abril de 2025 (**Figura 01**).



DECRETO RIO Nº 55881 DE 31 DE MARÇO DE 2025

Delega a competência que menciona e dá outras providências.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico nº CVL-PRO-2025/00982,

DECRETA:

Art. 1º Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde.

Parágrafo único. Incumbirá à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais prestar apoio técnico-administrativo e financeiro voltados ao desenvolvimento das atividades típicas nas unidades doravante delegadas, incluída:

I - a prática de todos os atos pertinentes à gestão de pessoal, abarcando o exercício do poder disciplinar e sancionatório;

II - a gestão de bens móveis e contratos já cadastrados, respectivamente, no SISBENS e no SIAFIC/CCON, mediante sub-rogação;

5 Terça-feira, 01 de Abril de 2025

Figura 01. Decreto Rio Nº 55881 de 31 de março de 2025.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

Conforme apresentado na **Tabela 01** abaixo, seguem as atividades realizadas na Unidade da Mangueira, pela Empresa de Engenharia Clínica relacionadas ao seguinte equipamento, Auto Clave Sercon ,Aspirador de Secreção nevoni e Aparelho de Anestesia Mindray , Sendo estas atividades direcionada a manutenção preventiva e corretiva.

Tabela 01. Serviços realizados pela Empresa de Engenharia Clínica Protec Saúde em julho/2026

PROTEC SAÚDE

Período: 01/07/2026 - 31/07/2026

Relatório de Estado de Ordens de Serviço

DESAM - INSTITUTO MUNICIPAL DE MEDICINA VETERINÁRIA JORGE VAITSMAN

Aberta (2)

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
14768	Manutenção Corretiva	SELADORA SELAPACK SM25 PLUS ns: 25101329075	PROTEC SAÚDE	10/07/26 15:15		0.00
15025	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:51		0.00

Número	Tipo de Serviço	Equipamento	Responsável	Data de Abertura	Data de Fechamento	Valor
14693	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000000217444	PROTEC SAÚDE	06/07/26 10:34	06/07/26 11:08	0.00
14694	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000000217441	PROTEC SAÚDE	06/07/26 10:38	06/07/26 11:08	0.00
14695	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000000217440	PROTEC SAÚDE	06/07/26 10:39	06/07/26 11:08	0.00
14696	Manutenção Corretiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000217443	PROTEC SAÚDE	06/07/26 10:40	06/07/26 11:08	0.00
14713	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	07/07/26 15:58	07/07/26 16:03	0.00
14971	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102154	PROTEC SAÚDE	23/07/26 15:27	23/07/26 15:42	0.00
14972	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	23/07/26 15:30	23/07/26 15:42	0.00
14991	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102153	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:24	27/07/26 12:12	0.00
14992	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000409	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:26	27/07/26 12:12	0.00
14993	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000000217441	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:27	27/07/26 12:12	0.00
14994	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 ns: 50-02000395 p: 180000000616759	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:30	27/07/26 12:12	0.00
14995	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MUNDRAY HY BASE 6100 ns: G9 03008100 p: 18000000216252	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:31	27/07/26 12:12	0.00
14996	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA KSS MANUAL ns: 8919910	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:33	27/07/26 12:12	0.00
14997	Manutenção	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 ns:	PROTEC	27/07/26	27/07/26 12:12	0.00
14998	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 p: 1800000000216761	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:36	27/07/26 12:12	0.00
14999	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MYNDRAY BENEVISION N15 tag: 180000000217442 ns: F5-05019295	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:38	27/07/26 12:12	0.00
15000	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-65 ns: DA19102154	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:40	27/07/26 12:12	0.00
15001	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1703000452	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:45	27/07/26 12:12	0.00
15002	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 180000000000217440	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:48	27/07/26 12:12	0.00
15003	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: 1800000000199228	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:49	27/07/26 12:12	0.00
15004	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 829	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:51	27/07/26 12:12	0.00

15005	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MYNDRAY HY BASE 6100 ns: 180000000216251	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:52	27/07/26 12:12	0.00
15006	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA TAKAOKA SAT500 ns: 753	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:53	27/07/26 12:12	0.00
15007	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000000217444	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:54	27/07/26 12:12	0.00
15008	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO DE TETO MINDRAY HyLED 730/730 ns: 1702000419	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:56	27/07/26 12:12	0.00
15009	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 p: 1800000000216758	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:57	27/07/26 12:12	0.00
15010	Manutenção Preventiva	BISTURI ELETROCIRÚRGICO EMAI BP400D ns: 10EQ00565	PROTEC SAÚDE	27/07/26 10:59	27/07/26 12:12	0.00
15011	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: F5-05019401	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:01	27/07/26 12:12	0.00
15012	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG04005588	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:04	27/07/26 12:12	0.00
15013	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 2	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:05	27/07/26 12:12	0.00
15014	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HyLED 200 ns: 6002000792 p: 180000000216907	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:09	27/07/26 12:12	0.00
15015	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED ns: 6002000797 p: 180000000216905	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:11	27/07/26 12:12	0.00
15016	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HY LED ns: 6002000732	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:13	27/07/26 12:12	0.00
15017	Manutenção Preventiva	BALANÇA ELETRÔNICA URANO UR 1000 LIGHT ns: 798437	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:15	27/07/26 12:12	0.00
15018	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MYNDRAY HYLED 200 ns: 6002000821	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:17	27/07/26 12:12	0.00
15019	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:24	27/07/26 12:12	0.00
15020	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:27	27/07/26 12:12	0.00
15022	Manutenção Preventiva	SELADORA CETRO CASM 1000 ns: S000110102108038007	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:43	27/07/26 12:12	0.00
15024	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON ns: 180000000025863	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:48	27/07/26 12:12	0.00
15026	Manutenção Corretiva	AUTOCLAVE SERCON 360 L p: 180000000025862	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:51	27/07/26 12:12	0.00
15027	Manutenção Preventiva	AUTOCLAVE BAUMER NURSE II	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:52	27/07/26 12:12	0.00
15028	Manutenção Preventiva	TERMODESINFECTORA BAUMER	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:53	27/07/26 12:12	0.00
15030	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY 730 ns: 1702000420	PROTEC SAÚDE	27/07/26 11:59	27/07/26 12:12	0.00
15032	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY VHYLED 600 M ns: 5002000379	PROTEC SAÚDE	27/07/26 12:01	27/07/26 12:12	0.00
15033	Manutenção Preventiva	FOCO CIRÚRGICO MINDRAY HYLED 200 ns: 50-02000397	PROTEC SAÚDE	27/07/26 12:03	27/07/26 12:12	0.00
15034	Manutenção Preventiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	27/07/26 12:04	27/07/26 12:12	0.00
15035	Manutenção Preventiva	MESA CIRÚRGICA MAQUET ALPHA CLASSIC ns: SEM NUMERO 1	PROTEC SAÚDE	27/07/26 12:05	27/07/26 12:12	0.00
15037	Manutenção Preventiva	MONITOR MULTIPARÂMETRO MINDRAY BENEVISION N15 ns: 18000000217443	PROTEC SAÚDE	27/07/26 12:06	27/07/26 12:12	0.00
15105	Manutenção Corretiva	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY WATO EX-35 ns: KG03005427	PROTEC SAÚDE	30/07/26 11:11	30/07/26 11:47	0.00
15106	Manutenção Corretiva	VAPORIZADOR NOVITECH 15710 tag: 0478 ns: 114	PROTEC SAÚDE	30/07/26 11:12	30/07/26 11:47	0.00

3. CAMPANHAS, AÇÕES ADMINISTRATIVAS E TREINAMENTOS REALIZADOS.

No dia 20/07/2026, a CSM realizou o reparo e a reestruturação do sistema de encanamento, além do nivelamento do piso, para evitar o acúmulo de água. Foi realizada a substituição do ralo antigo por um modelo de maior capacidade de escoamento, visando aprimorar a drenagem e prevenir alagamentos no local. **(Figuras 01 e 02).**



Figuras 01 e 02. No dia 20/07/26, a CSM finalizou os trabalhos de nivelamento de piso, reestruturação da tubulação e troca de ralos para otimizar o escoamento de água no local.

Em 30 de julho de 2026, a equipe concluiu a remoção do tronco de árvore da área e substituiu o telhamento danificado pelo vendaval. O serviço foi finalizado com foco na prevenção de vazamentos e na conservação da cobertura. **(Figuras 03 e 04).**




Figuras 03 e 04. No dia 30/07/26, foi realizado a remoção do tronco de árvore e a troca das telhas no hospital veterinário Jorge Vaistman.

4. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVJV-Mangueira contamos com 102 colaboradores DESAM (**Tabelas 2 a 6**): 01 Diretora Responsável Técnica; 01 Coordenador Técnico Veterinário, 02 Coordenadores Administrativos; 02 Gerentes de Suporte Assistencial/Enf; 02 Médicos-Generalistas Apoio Gestão e Ivisa, 04 Supervisores de Operações; 13 Agentes de Apoio Recepção, 03 Agentes de apoio a Administração; 12 Médicos-Veterinários Generalista; 05 Médicos-Veterinários – Anestesiologia; 04 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico- Veterinário – Dermatologia; 01 Médico-Veterinário – Oftalmologia; 01 Médico- Veterinário – Cardiologia; 01 Técnico em TI; 16 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 da CME); 03 Médicas- Veterinárias de Imagem; 03 Técnicos em Radiologia; 04 Vigilantes (Dia) 12X36; 04 Vigilantes (Noite) 12X36; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgiões; 02 Auxiliares de Farmácia; 01 Farmacêutica; 6 Tratadores de Animais e 12 Auxiliares de Serviços Gerais.

Tabela 02. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH ADMINISTRAÇÃO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
ADRIANO ALVES DE PAULA	05/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
ANA CAROLINA VILLELA DE MELO	01/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
CARLOS ROBERTO MAGDALENO MACHADO	21/03/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
JOSIANE DOS SANTOS BATISTA	22/12/2023	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
JULIA CAMPOS DE LIMA	7/6/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
PATRICIA CRISPIM DE BARROS	08/01/2024	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PATRICIA FERREIRA CAETANO	09/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
PATRICK COSTA SANTOS	08/05/2025	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
PAULO CEZAR DA SILVA ALBUQUERQUE	03/09/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO

Tabela 03. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH COMPLEXO CIRÚRGICO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
GRAZIELLI RUFINO PAULO	13/07/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
LEANDRO GAVALVAO DE ARAUJO	16/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
WALTER XAVIER MARQUES	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME

Tabela 04. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH AMBULATÓRIO		
NOME	**DATA DE ADMISSÃO**	**NOME FUNÇÃO**
CRISTIANE FERREIRA VIEIRA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
HORRANA GONCALVES LOPIS	16/07/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO

Tabela 05. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

RH UPAV		
NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
ADRIANA TORCILLAS DE FARIA SACRAMENTO	1/2/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
ADRIANO BISPO DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ALESSANDRA CRISTINA ALVES PEREIRA SILVA	22/06/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
ALEX OLIVEIRA DE ARAUJO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
AMANDA DE MELLO DE ALMEIDA	14/10/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
ANA CAROLINA TEIXEIRA CAVALCANTE	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
ANDERSON ANDRADE DE SOUZA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDERSON SOUZA DA PAIXAO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
ANDREA DE SAMPAIO BRAGA OLIVEIRA	25/7/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
ANDREIA DANTAS MEDEIROS	01/02/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
BRUNA LEITAO DE OLIVEIRA	05/02/2024	AUXILIAR DE FARMACIA
BRUNNA CAROLYNA DA COSTA GONCALVES MARINHO	15/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
CAIQUE FERNANDO JESUS DOS SANTOS	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
GIULIA HANNAH BRITO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
CAMILA LOUREIRO IRIGARAY	03/11/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
CASSIO PEIXOTO MEDEIROS	08/06/2026	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
DAMIAO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
EDUARDO FERREIRA DE MENEZES	02/06/2025	AUXILIAR DE VETERINARIA
ERICA FERREIRA DE SOUZA	13/08/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
FERNANDA FERREIRA DA SILVA	21/07/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
HEITOR AUGUSTO DA COSTA SANTANA	21/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
HELTON DA SILVA KOPINITS	16/9/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
HENRIQUE SOARES DA CRUZ	29/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
IZABELLY CRISTINA SERAFIM NASCIMENTO DA SILVA	07/02/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
JHONATHA GRAMIAO BELINI	06/07/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
JULIA CRISTINA MAYWORN	19/05/2025	DIRETOR RESPONSAVEL TECNICO
JULIANA CARVALHO ROCHA	09/06/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
JULIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	13/03/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
KARINA DA SILVA FERREIRA	08/07/2027	AUXILIAR DE VETERINARIA
KAROLAINY DE CASSIA FERNANDES PEREIRA	03/09/2024	MEDICO VETERINARIO IMAGEM
KAROLYNE MACEDO MIRANDA	02/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LAIANE EMILY COLACO PEREIRA	01/05/2025	AUXILIAR DE FARMACIA
LANAY SEARA ROSA BRAND DA COSTA	23/01/2026	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
LARYSSA PASSOS DE CARVALHO	21/01/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LEONARDO DE SOUZA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
LETICIA ALVES ANDRADE	12/03/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LILIANE GONCALVES LUCAS	23/01/2025	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
LOHANE DOS SANTOS TEIXEIRA DE DEUS	03/06/2026	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
LUMA SILVEIRA VIEIRA AUGUSTO ROSA	24/12/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
LUZINETE DA SILVA PORTELA	22/07/2025	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
MARCELO REIS DANTAS	16/07/2025	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
MARIANA GUEDES FERREIRA E FERREIRA	20/07/2025	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
NATHALIA DE OLIVEIRA DANTAS BACELLAR	19/07/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
PERES MODESTO DE ALMEIDA	18/03/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
PRISCILLA SILVA COSTA DO NASCIMENTO	06/09/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
RAFAELA PORTO DE OLIVEIRA TRIPOLLI	08/05/2024	MEDICO VETERINARIO GENERALISTA
RENATA BRAULIO ZAGARI GONCALVES	11/12/2024	AUXILIAR DE VETERINARIA
RENATA DOS SANTOS DE ANDRADE	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
ROBERTA DE PAULA AZEREDO	1/2/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
SANDRA MARA DE SA AIROLA	13/01/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
SAMIRA MACHADO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
SIDNEI CERQUEIRA CALADO JUNIOR	15/09/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA
THAIS LIMA DO NASCIMENTO DA CONCEICAO	5/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
THAMIRIS CRISTINA MORAIS SANTOS	11/03/2026	MEDICO VETERINARIO IMAGEM
THAMYRES YANE SILVA DOS SANTOS	21/05/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇAO
THIAGO DE SOUZA NOGUEIRA	07/05/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
VANESSA LAMIM LOVATEL	09/05/2024	MEDICO VETERINARIO CLINICO-CIRURGIAO
VITORIA MARIA FERREIRA	03/06/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA

4.1.Contratações/vacância e metas.

Segue abaixo (**Tabela 06**) a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em juLHO de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função e Data de Admissão:

NOME	DATA DE ADMISSÃO	NOME FUNÇÃO
KARINA DA SILVA FERREIRA	08/07/2027	AUXILIAR DE VETERINARIA
GRAZIELLI RUFINO PAULO	13/07/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/ CME
SAMIRA MACHADO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA
GIULIA HANNAH BRITO DE SOUZA	10/07/2026	AUXILIAR DE VETERINARIA

Tabela 06. Apresentação dos colaboradores da DESAM.

5. RESULTADOS OBTIDOS

5.1. CLÍNICA MÉDICA

No mês de julho, atendemos 3.285 animais, um aumento de 5,5%, relativos ao mês de junho de 2026 (3.113). O acompanhamento contínuo desses indicadores é fundamental para otimizar a gestão dos atendimentos, planejar recursos e garantir a qualidade do serviço prestado à população animal.

No setor de Clínica Médica foram 3.056 e no setor Clínico de Esporotricose foram 229 animais atendimentos, conforme (**Figura 05)** abaixo.



Figura 05. Gráfico do Histórico de Consultas realizadas no HMVJV / DESAM de julho/2026.

Destaca-se que houve um aumento nos atendimentos da Clínica Médica / Emergência / Esporotricose no mês de julho em relação ao mês de junho de 2026. Ressalta-se, contudo, que a meta vigente estabelecida para o referido indicador foi alcançada no período analisado.

5.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

Durante o mês de junho, registraram-se 56 casos confirmados de leishmaniose. Ressalta-se que esta é uma patologia de notificação obrigatória.

5.2 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades realizou, no mês de julho de 2026 (Figura 06), um total de 572 atendimentos, distribuídos entre as especialidades de Dermatologia, Oftalmologia, Cardiologia e Ortopedia.

A equipe é composta por um médico-veterinário especialista em cada uma das três primeiras modalidades (Dermatologia, Oftalmologia e Cardiologia) e quatro médicos-veterinários especialistas em Ortopedia. Todos os profissionais foram contratados na modalidade de Pessoa Jurídica (PJ), com carga horária de 100 horas mensais por profissional.

Especialidades/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Dermatologia	141	142	153	138	153	141	150					
Oftalmologia	122	105	160	136	156	167	167					
Cardiologia	182	121	173	106	196	187	191					
Total	445	368	486	380	505	495	508					

Figura 06. Gráfico do Histórico de Consultas de Especialidades realizadas pela DESAM no HMVJV de julho/2026.

No mês de julho de 2026 atendemos 150 animais, na especialidade de **Dermatologia Veterinária**, representando um aumento de 6,38% de atendimentos registrados, relativos ao mês de junho 2026, que foram atendidos 141 animais, sem variação percentual.

No mês de julho de 2026 atendemos 167 animais na especialidade de **Oftalmologia Veterinária**, mantendo a estabilidade no volume de atendimentos em relação ao mês de junho de

2026 que foram atendidos 167 animais.

Embora a meta estabelecida (102 atendimentos) tenha sido alcançada, permanecemos desenvolvendo um trabalho contínuo de mudança de cultura institucional, com foco na ampliação da percepção quanto à necessidade de encaminhamento adequado pela Clínica Médica.

No mês de julho de 2026 atendemos 191 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária,** tivemos um aumento de 2,14% em relação aos 187 atendimentos cardiológicos para junho de 2026. Dessa forma, a meta vigente de 144 atendimentos foi alcançada, com a realização de 43 atendimentos acima do previsto.

5.2. CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de julho de 2026, no setor de Clínica Cirúrgica, foram atendidos 1039 animais em procedimentos cirúrgicos, representando um aumento de 48,22% em relação ao mês de junho de 2026, quando foram realizados 701 atendimentos. No período, foram executadas 201 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 64 Cirurgias Ortopédicas, 636 Gonadectomias (castrações) e 138 Avaliações Pré-Cirúrgicas, conforme **(Figura 7)**.

Procedimentos/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Cirurgias Tecidos Moles	171	94	156	158	162	164	201					
Cirurgias Ortopédicas	95	58	60	74	80	86	64					
Castrações	529	215	538	389	381	343	636					
Avaliação Cirurgica	238	177	199	201	174	108	138					
Total	1033	544	953	822	797	701	1039					

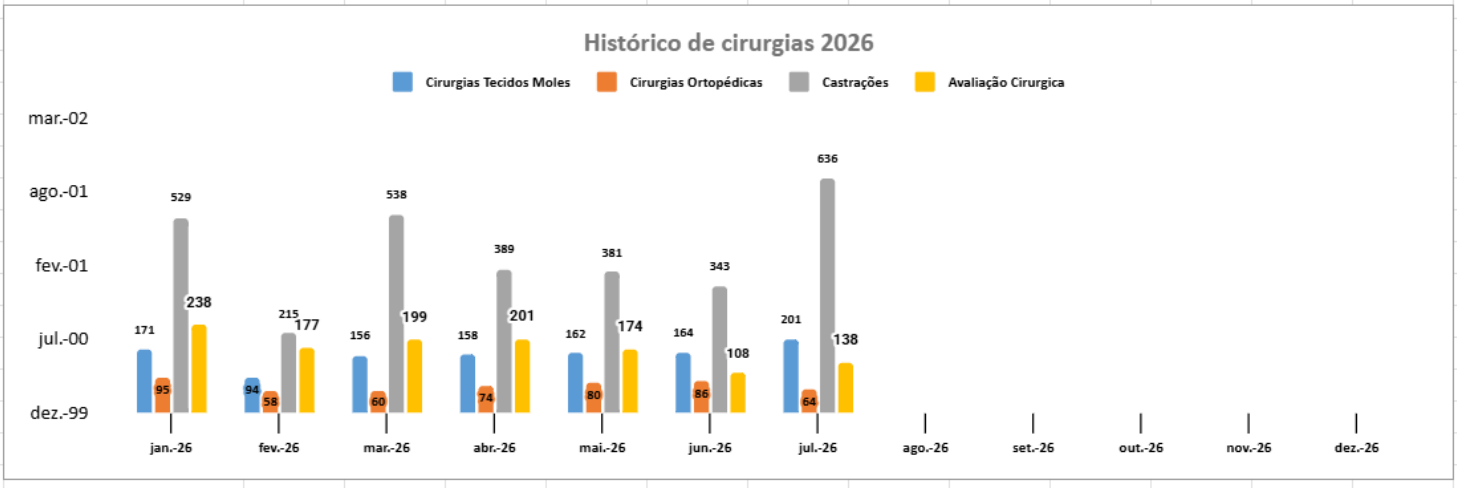


Figura 7. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de julho/2026.

No mês vigente, foram realizadas 636 gonadectomias, sendo possível o cumprimento da meta estabelecida para o indicador, registrados através do Sistema Minha Saúde (Sistema de Agendamento na Secretaria de Municipal de Saúde), espelhado no Prontuário Eletrônico Zoe (Agendamentos), a partir de janeiro de 2025, sendo proposto o contato prévio para a confirmação da realização do procedimento, visando o preenchimento desta agenda supracitada e alcance do indicador desta meta (450).

Cabe destacar que, no dia 25/07/26, foi realizado um mutirão de castração, fator determinante para o aumento da demanda operacional e do total de procedimentos efetuados no mês de julho.

Faz-se necessário que devemos ressaltar que houve o término das atividades do programa de castração com parceria de clínicas particulares (RJPET) e conforme já foi mencionado em relatório anterior, a manutenção dos postos da SMPDA, Castramóveis registrados no CRMV-RJ, além dos que não são mais necessários o seu registro diante desta Autarquia, conforme versa a Resolução n° 1596, de 26 de março de 2024 do CFMV “Dispõe sobre Diretrizes Gerais de Responsabilidade Técnica em Programas, Campanhas e Mutirões de esterilização cirúrgica de caninos e felinos domésticos com a finalidade de manejo populacional.”, reduzem significativamente a captação desta Unidade para realizações dos procedimentos de castração.

No mês de julho de 2026 na **Ortopedia Veterinária** foram realizados 64 procedimentos cirurgicos ortopédicos, desta forma ocasionando uma redução de 25,58% referente ao mês de junho de 2026 (86 atendimentos ortopédicos), conforme **Figura 08** abaixo.

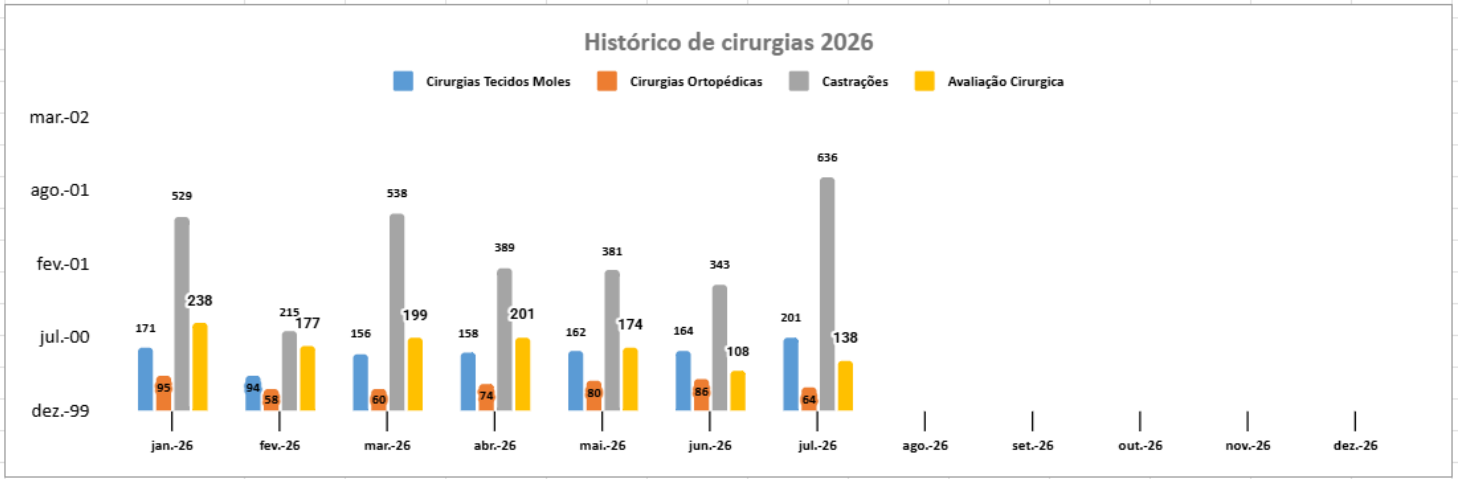


Figura 08. Gráfico do Histórico de Consultas de Ortopedia realizadas pela DESAM no HMVJV de julho/2026

No mês de julho de 2026 foram realizados 254 atendimentos, 141 consultas pré-cirúrgicas (avaliações) e 113 consultas pós- cirúrgicas(revisões), desta forma ocasionando uma redução de 0,78% referente ao mês de junho de 2026 (256 atendimentos ortopédicos).**(Figura 09).**

Consultas/Meses	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abr.-26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	ago.-26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Clínica Ortopédica (Avaliações)	133	81	112	97	120	122	141					
Clínica Ortopédica (Revisões)	105	96	87	104	107	134	113					
Total	238	177	199	201	227	256	254					



Figura 09. Gráfico do Histórico de Clínica Cirúrgica realizada pela DESAM no HMVJV de julho/2026

5.3. ÓBITOS E EUTANÁSIAS

No mês de julho de 2026, foram registrados 9 óbitos, tendo uma redução no quantitativo observado no mês de junho de 2026, que teve 15 óbitos. Dessa forma houve uma variação percentual no período analisado.

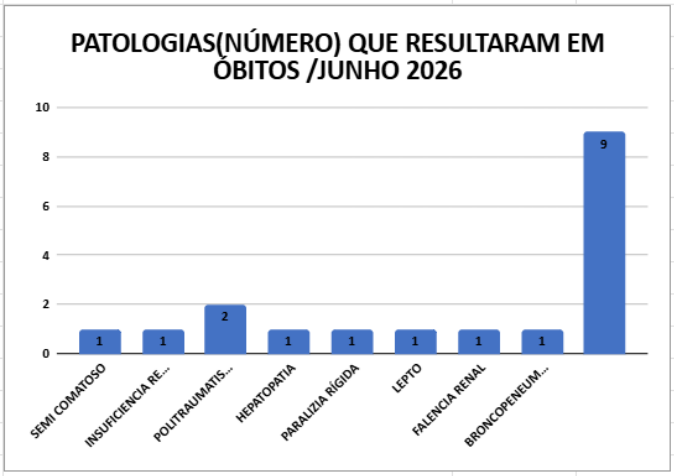
Dos 9 óbitos registrados no mês de julho as causas foram: 2 casos por politraumatismo, 1 decorrente de estado semi-comatoso, 1 em razão de insuficiência respiratória, 1 por hepatopatia, 1 por rigidez cadavérica, 1 por leptospirose, 1 por falência múltipla de órgãos e 1 por broncopneumonia. Dessa forma, totalizaram-se 9 óbitos na unidade do HMVJV durante o período analisado.

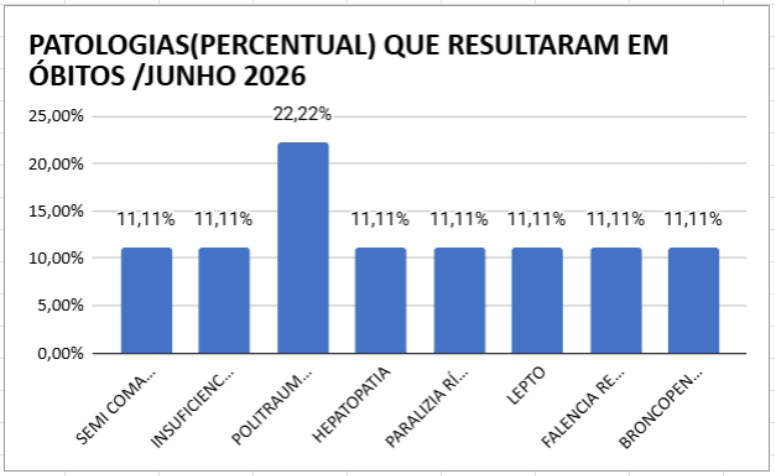
A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, ao proporcionar maior clareza na identificação de padrões, subsidiar a análise das causas de óbito e apoiar a implementação de ações corretivas e preventivas.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), conforme disposto na Resolução nº 1.000/2012, nos casos de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia tem como finalidade evitar dor e sofrimento prolongado, sendo indicada mediante criteriosa avaliação clínica. A decisão pela realização do procedimento é de responsabilidade do tutor do animal, fundamentada nas informações técnicas fornecidas pela equipe médica veterinária, a partir da avaliação do estado clínico e, quando necessário, dos exames complementares realizados. **(Figuras 10 e 11).**

5.3.1. ÓBITOS POR PATOLOGIA

No mês de julho de 2026, foram registrados 9 óbitos na unidade. As principais condições clínicas e patológicas associadas aos desfechos incluíram 2 casos por politraumatismo, 1 decorrente de estado semi-comatoso, 1 em razão de insuficiência respiratória, 1 por hepatopatia, 1 por paralizia rígida, 1 por leptospirose, 1 por falência múltipla de órgãos e 1 por broncopneumonia. (**Figuras 10 e 11**).



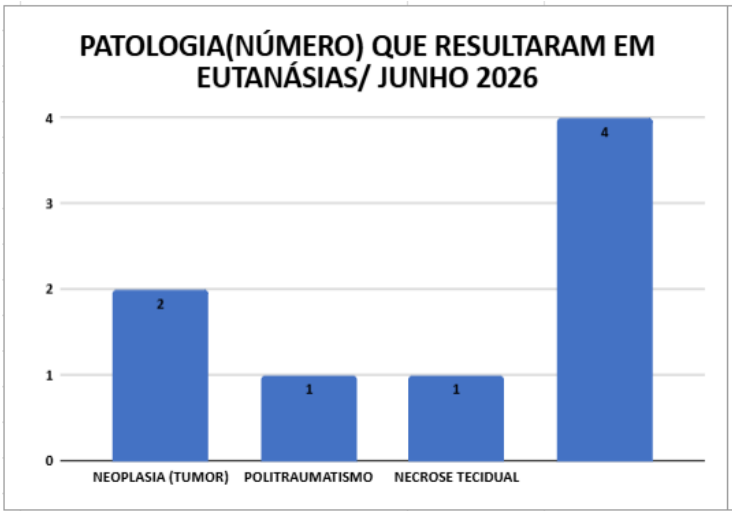


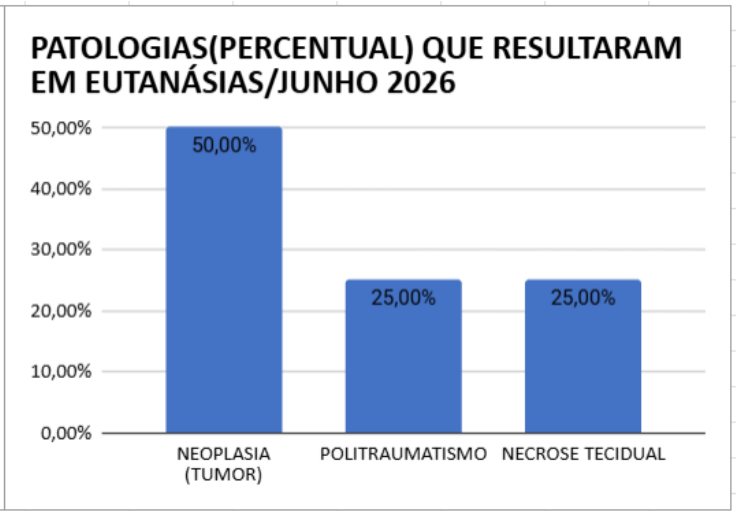
Figuras 10 e 11. Prevalência de Casos que resultaram em óbitos em julho de 2026 no HMVJV.

5.3.2. EUTANÁSIA POR PATOLOGIA

No mês de julho de 2026, as principais condições clínicas que motivaram a indicação de eutanásia foram neoplasias. Também foram registrados casos associados à politraumatismo e necrose tecidual.

Todos os procedimentos foram realizados em conformidade com os critérios técnicos, éticos e legais vigentes, após avaliação clínico-veterinária e a irreversibilidade do quadro clínico e os princípios de bem-estar animal. (**Figuras 12 e 13**).





Figuras 12 e 13. Prevalência de Casos que resultaram em eutanásias em julho de 2026 no HMVJV.

5.4. EMERGÊNCIA

No mês de julho de 2026, no setor de Emergência, foram atendidos 573 animais, o que representa um aumento de 11,05% em relação ao mês de junho de 2026, quando foram registrados 516 atendimentos.

Do total de atendimentos de emergência realizados em junho, 65 corresponderam a politraumatismos, 124 a alterações urogenitais, 64 a condições do trato gastrointestinal, 38 a acometimentos do trato respiratório, 29 a neoplasias, 138 a casos gerais, 19 a emergências neurológicas, 4 a emergências oftalmológicas, 13 a emergência cardiológica, 14 a emergência dermatológica, 12 a emergência hematológica e 53 a emergência infectocontagiosa totalizando 573 atendimentos de emergência na unidade do HMVJV.

A inclusão desse indicador no relatório mensal representa um avanço significativo na gestão assistencial, proporcionando maior clareza na identificação de padrões, suporte às análises de causas e subsídios para a implementação de ações estratégicas. Essa medida contribui diretamente para o aprimoramento contínuo dos protocolos clínicos, para a qualificação do cuidado prestado e para o aumento da segurança dos animais atendidos. **(Figura 14).**

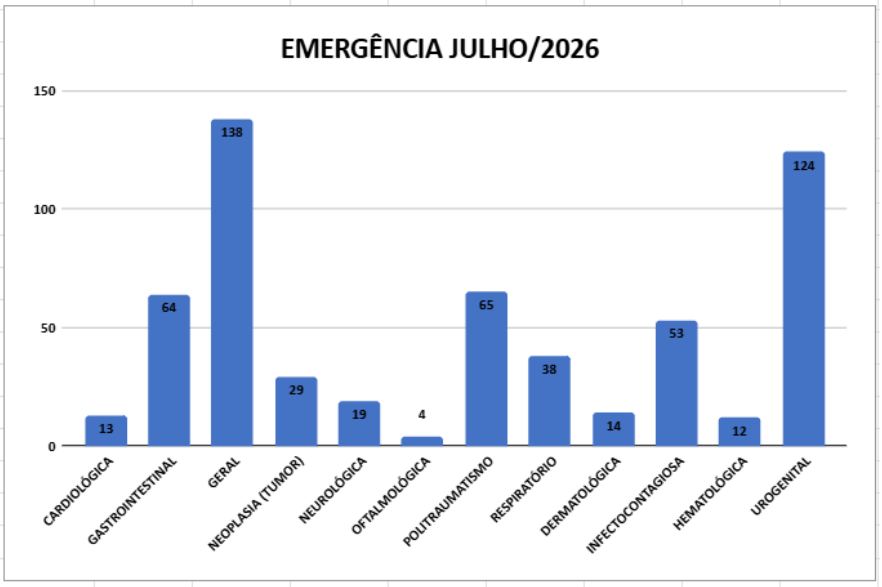


Figura 14. Gráfico do Histórico de Emergências realizado pela DESAM no HMVJV de julho/2026.

5.5.CRIAÇÃO / IMPLANTAÇÃO DAS COMISSÕES DE REVISÃO DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS

Em dezembro de 2025, foi proposta a criação das Comissões de Revisão de Óbitos (CROs) e de Revisão de Prontuários (CRPs) nos Hospitais Municipais Veterinários do Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de avaliar e aprimorar os processos internos, identificando oportunidades de melhoria nas Unidades Hospitalares Veterinárias, em consonância com o disposto no Termo de Colaboração nº 030/2023. **(Figura 15).**



Implantação da Comissão de Revisão de Óbitos nas Unidades Veterinárias – Termo de Colaboração 030/2023.

De RT DESAM <rtdesam.projetosveterinarios@gmail.com>
Para Jefferson Barboza <jefferson.barboza01@gmail.com>, Adm Desam2022 <adm.desam2022@gmail.com>, <julia.maywom@desam.com.br>, Candida Pimentel <candidapimentel.vet@gmail.com>, Ariele Araujo <direcaocczdesam@gmail.com>, MARCO RODRIGUES <marco.rodrigues@desam.com.br>, <alexpalmeida@gmail.com>
Data 2025-12-17 10:55

ATA DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO II CORRIGIDO.docx (~57 KB)
Avaliação do Prontuário do Paciente da CRP - SMPDA.docx (~58 KB)
ATA DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS COM MORTALIDADE AVALIADA FORMULÁRIO I CORRIGIDO.docx (~58 KB)
Calendário Anual de Reuniões Ordinárias da CRP - SMPDA CORRIGIDO.docx (~53 KB)
ATA DE REUNIÃO DA COMISSSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS CORRIGIDO.docx (~56 KB)
REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS CORRIGIDO.docx (~283 KB)

Prezados(as),

Em atendimento a solicitação do Gerente de Projetos Jefferson Barbosa, que nos lê em cópia, e, em conformidade com o **Termo de Colaboração nº 030/2023**, firmado sob a gestão da **Secretaria de Proteção e Defesa dos Animais (SMPDA)**, e considerando os documentos normativos e formulários anexos, vimos por meio deste Email solicitar a sugestão, críticas e propostas dos gestores dos hospitais veterinários, para a necessidade de **implantação da Comissão de Revisão de Óbitos** em todas as Unidades Veterinárias do Município do Rio de Janeiro.

Os documentos em anexo foram produzidos pelo Dr. Marco Rodrigues (HMVSFA-IRAJÁ) com a nossa participação e aguardamos em um prazo de 10 dias a manifestação dos gestores das unidades (27/12/2025).

Solicito a confirmação do recebimento do Email.

A Comissão tem como finalidade:

- Analisar as causas dos óbitos ocorridos nas unidades hospitalares veterinárias;
- Avaliar a qualidade dos prontuários e a sua correlação com os óbitos ocorridos;
- Avaliar a qualidade da assistência prestada aos pacientes;
- Identificar inconsistências nos processos assistenciais e propor medidas corretivas;
- Consolidar dados de interesse epidemiológico e gerencial, contribuindo para o planejamento estratégico da SMPDA e da OSC DESAM.

Conforme sugerido no **Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos**, a estrutura mínima da Comissão deverá incluir:

- Diretor Responsável Técnico;
- Coordenador Técnico Veterinário;
- Médico-Veterinário Generalista;
- Médico-Veterinário Clínico-Cirurgião.

Outros profissionais poderão ser integrados conforme necessidade, sempre respeitando os critérios de composição definidos.

Sugerimos que a Comissão deverá realizar reuniões ordinárias mensais, além de reuniões extraordinárias sempre que houver óbito decorrente de evento adverso. As atas e formulários de avaliação deverão ser devidamente preenchidos, assinados e encaminhados ao Diretor da unidade.

Dessa forma, solicitamos que os gestores providenciem, com a máxima brevidade, as sugestões para a constituição formal da Comissão de Revisão de Óbitos, garantindo o cumprimento das exigências legais e normativas, bem como a qualidade e segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Paulo Daniel Sant'Anna Leal
Responsável Técnico DESAM
CRMVRJ 3260

Figura 15. E-mail da Implantação da CROs no HMVJV

6. CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (CME)

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico desta Unidade, conforme mencionado acima (**Figura 16**), providenciamos um histórico da evolução (produção) da Central de Material Esterilizado (CME) em relação aos seguintes itens: Pacotes (Kits Castração, Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico) e Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Itens CME / Meses / 2026	jan.-26	fev.-26	mar.-26	abri. -26	mai.-26	jun.-26	jul.-26	agost. - 26	set.-26	out.-26	nov.-26	dez.-26
Caixa	262	168	213	206	291	222	304					
Pacotes	516	340	563	560	697	679	937					
Panos	1751	1159	2227	1576	2963	1924	2372					
Testes Biológicos	18	26	26	20	16	18	14					
Integrador Químico	82	48	76	87	86	87	85					
Compressas	675	450	450	1700	523	973	800					
Bowie Dikie	44	30	44	34	44	42	46					
TOTAL (MÊS)	3348	2221	3599	4183	4620	3945	4558	0	0	0	0	0

Figura 16. Tabela de Evolução de Esterilização da CME do HMVJV em julho de 2026.

7. ANÁLISES CLÍNICAS

Em julho de 2026, na área de análises clínicas foram realizados um total de 11.738 exames (parâmetros) (**Figura 17**), um aumento de 12,55% em relação aos exames realizados em junho de 2026 (10.429).



Figura 17. Comparação com realização de exames HMVJV / DESAM de julho/2026.

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função **renal** em julho 2026, com um total de 3.152 avaliações, ocasionando um aumento de 11,81% em relação ao mês de junho de 2026

(2.819 exames). Foram realizadas 1.629 mensurações de creatinina e 1.523 exames de ureia.

O segundo perfil mais solicitado foi o **hepático** em julho 2026, com 2.742 exames, ocasionando um aumento de 13,73% em relação ao mês de junho de 2026 (2.411 exames). Foram realizados 1.585 exames de transaminase pirúvica (TGP) e 1.157 de transaminase oxalacética (TGO).

O terceiro perfil mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina** em julho 2026, com 888 exames, ocasionando um aumento de 14,29% em relação ao mês de junho de 2026 (777 exames).

O perfil hematológico mais solicitado foi **hemograma** em julho 2026**,** com um total de 1.860 exames realizados, ocasionando um aumento de 13,35% em relação ao mês de junho de 2026 (1.641) (**Figuras 18 e 19**).

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Unidade Junho 2026

Unidade	Mangueira (CJV)				
Quantidade	**Espécie**				
Procedimento	**Canino**	**Felino**	**(em branco)**	**branco**	**Total geral**
ALBUMINA	7	5			12
AMILASE	13	13			26
ANAPLASMA SPP, PESQUISA		21			21
BABÉSIA, PESQUISA	41				41
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	78	46			124
CÁLCIO	11	10			21
CALCULO URINARIO	7	3			10
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	4				4
CINOMOSE Ag	28				28
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	7	2			9
CITOLOGIA OTOLOGICA	23	4			27
COLESTEROL TOTAL	47	15			62
CREATININA	913	529		2	1444
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	14	18		1	33
CULTURA DE FUNGOS	19	12			31
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	26	3			29
ECTOPARASITO (PESQUISA)	25	17	1	1	44
EHRLICHIA, PESQUISA	39				39
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	23	44			67
FIV + FELV (IgG/Antigeno)		13			13
FOSFATASE ALCALINA	533	244			777
FÓSFORO	36	54			90
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	84	263			347
GLICOSE	184	101			285
HEMOGRAMA COMPLETO	1038	601		2	1641
HEMOGRAMA LEUCEMIA	8	4			12
LEISHMANIOSE - IMUNOCROMATOGRAFIA	2	1			3
LIPASE	13	10			23
MICROFILARIA, PESQUISA	6				6
MYCOPLASMA, PESQUISA	2	22			24
PARASITOLOGICO DE FEZES	7	12			19
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	12				12
POTASSIO	51	63			114
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	580	318		2	900
RETICULOCITOS	5				5
SEGUNDO MICRORGANISMO	13	4			17
SODIO	41	29			70
T4 Livre Quimioluminescencia	33	27			60
T4 TOTAL Quimioluminescencia	16	8			24
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	668	369		2	1039
TRANSAMINASE PIRÚVICA	891	479		2	1372
TRIGLICERIDES	42	13			55
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	29	25			54
UREIA	864	509		2	1375
UROCULTURA	7	13			20
Total geral	**6490**	**3924**	**1**	**14**	**10429**

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Especie Unidade - Julho 2026

Unidade	Mangueira (CJV)					
Quantidade	**Espécie**					
Procedimento	**Felino**	**Canino**	**bb**	**bd**	**bc**	**Total geral**
ALBUMINA		8				8
AMILASE	19	19				38
BABÉSIA, PESQUISA		1				1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	76	85				161
CÁLCIO	10	19				29
CALCULO URINARIO	5	3		1		9
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO		2				2
CINOMOSE Ag		49				49
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	14	7				21
CITOLOGIA OTOLOGICA	7	12		1		20
CITOLOGIA TUMORAL	1					1
COLESTEROL TOTAL	7	42				49
CREATININA	653	973	1	1	1	1629
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	12	9				21
CULTURA DE FUNGOS	16	17				33
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	8	19		2		29
ECTOPARASITO (PESQUISA)	8	17				25
EHRLICHIA, PESQUISA		1				1
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	45	26		2		73
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	23					23
FOSFATASE ALCALINA	306	581		1		888
FÓSFORO	68	43		1		112
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	303	81		1		385
GLICOSE	118	186				304
HEMOGRAMA COMPLETO	740	1116	2	1	1	1860
HEMOGRAMA LEUCEMIA	9	9				18
LIPASE	14	17				31
MYCOPLASMA, PESQUISA	2	1				3
PARASITOLOGICO DE FEZES	13	13				26
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)		11				11
POTASSIO	84	47		1		132
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	417	686	1		1	1105
RETICULOCITOS		5				5
SEGUNDO MICRORGANISMO	5	12		2		19
SODIO	52	42				94
T4 Livre Quimioluminescencia	37	38				75
T4 TOTAL Quimioluminescencia	14	16				30
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	460	696		1		1157
TRANSAMINASE PIRÚVICA	625	957	1	1	1	1585
TRIGLICERIDES	7	40				47
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	40	41				81
UREIA	611	911		1		1523
UROCULTURA	18	7				25
Total geral	**4847**	**6865**	**5**	**17**	**4**	**11738**

Figuras 18 e 19. Relação de Exames JVA – HMVJV (junho e julho de 2026).

7.1. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados 1.586 microchips em julho de 2026 (**Figura 20**), um aumento de 10,75% em relação ao mês de junho 2026 (1.432 microchips aplicados). No setor de clínica médica foram 1.160 animais, no setor da clínica cirúrgica um total de 386 animais, no setor de esporotricose foram 40 animais e no setor do canil foram 0 animais.

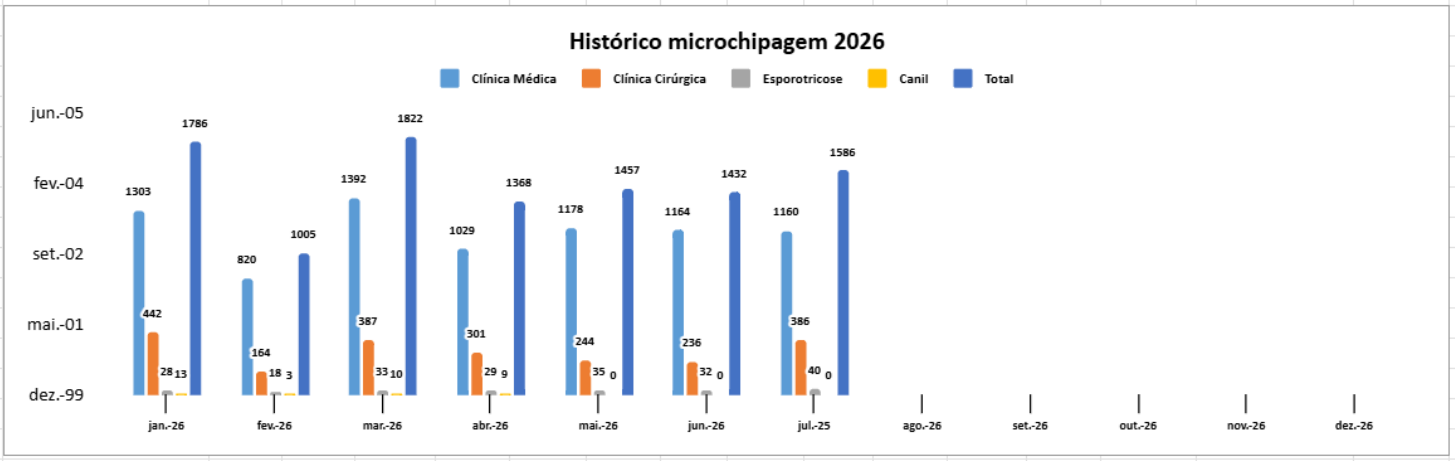


Figura 20. Gráfico do Histórico de Microchipagem no HMVJV de julho de 2026.

7.2. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade (**Figura 21**).

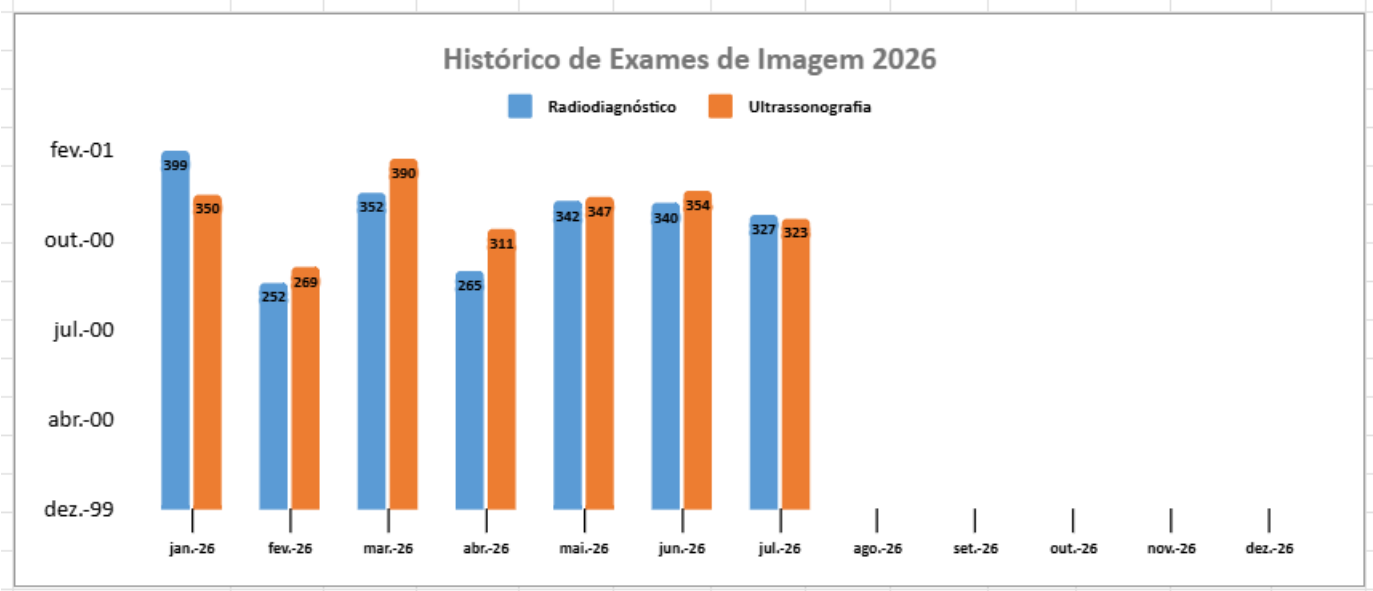


Figura 21. Gráfico do Histórico de Exames de Imagem no HMVJV de julho de 2026.

7.2.1. RADIODIAGNÓSTICO

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem radiológica é o teste ouro, como nas avaliações ortopédicas ou sugerindo um diagnóstico em várias outras possibilidades.

Por ser um exame complementar, está dependente diretamente da avaliação clínica (médica, emergência ou ortopedia). Foram atendidos 327 animais com laudo, uma redução de 3,82% em relação ao mês de junho de 2026 (340 atendimentos) no setor de radiologia, com cães, cadelas, gatos e gatas (**Figura 21**).

A produção das imagens obedece aos padrões internacionais de posicionamento e das técnicas radiológicas veterinárias, com no mínimo dois posicionamentos diferentes, possibilitando apresentar imagens adequadas para o diagnóstico.

7.2.2. ULTRASSONOGRAFIA

Em complementação ao serviço de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem ultrassonográfico é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos, nos casos onde a imagem ultrassonográfica é o teste ouro, como nas avaliações abdominais e torácicas, principalmente nas avaliações de órgãos parenquimatosos e quanto a topografia. Por ser um exame complementar, esta dependente da avaliação clínica.

Foram atendidos 323 animais, tivemos uma redução de 8,76% em relação ao mês de junho de 2026 (354) no setor de ultrassonografia, cães, cadelas, gatos e gatas, conforme **Figura 21** acima. A contribuição é inquestionável desta ferramenta na rotina clínica desta Unidade.

Todas as informações e resultados referentes as obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail (**Figura 22 abaixo**), estão disponíveis em planilha própria (**Figuras 23 a 26**), pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo abaixo, que acompanha o presente relatório, desde 13 de dezembro de 2023 até o dia 31 de outubro de 2025.

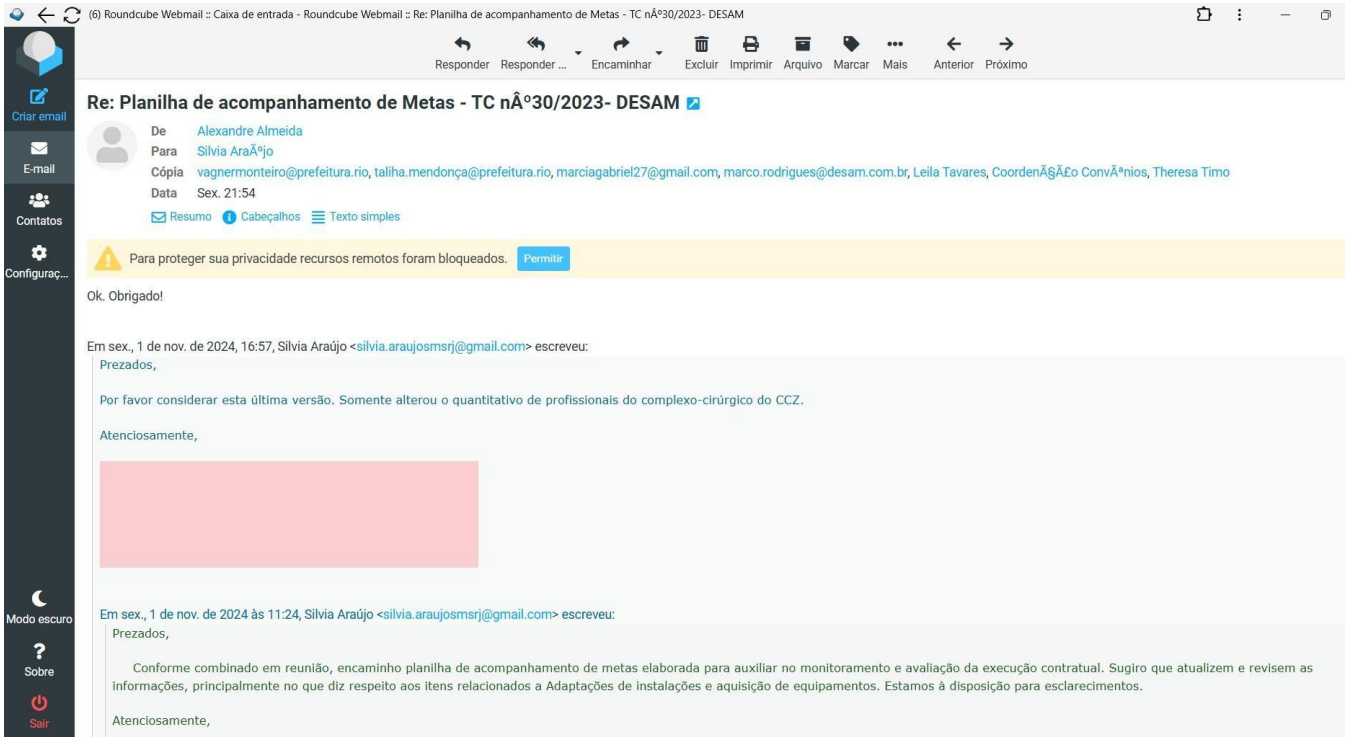


Figura 22. Envio de planilha de acompanhamento de metas, via e-mail, pela CTGOS.

DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	26 jan.-26			27 fev.-26			28 mar.-26			29 abr.-26			30 mai.-26			31 jun.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36	2		3			3			3			3			3			3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)	2		2			2			2			2			2			2	
		Ag apoio/administração	3		3			3			3			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1			1			1	
		Vigilante (12x36) - 6	4		4			4			4			4			4			4	
		Vigilante (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2			2	
		Aux. Serv gerais (12x36)	10		10			10			10			10			10			10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4	2		2			2			2			2			2			2	
		Total	**27**		**29**			**29**			**29**			**29**			**29**			**29**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	6	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ	6		6			6			6			6			6			6	
		Total	**16**		**17**			**17**			**17**			**17**			**17**			**17**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1			1			1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	6		6			6			6			6			6			6	
		Médico veterinário generalista - noite	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)	3		3			3			3			3			3			3	
		Médico veterinário clínico cirurgião	2		2			2			2			2			2			2	
		Médico veterinário imagem	3		3			3			3			3			3			3	
		Farmaceutico	1		1			1			1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		2			2			2			2			2			2	
		Tratador de animais	6		6			6			6			6			6			6	
		tratador de animais 12x36	3		3			3			3			3			3			3	
		técnico em radiologia	3		3			3			3			3			3			3	
		auxiliar de veterinária	2		2			2			2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária 12x36	6		6			6			6			6			6			6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	0		0			0			0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		agente de apoio - recepção 12x36	4		4			4			4			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	4		4			4			4			4			4			4	
		Total	**51**		**51**			**51**			**51**			**51**			**51**			**51**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ	1		1			1			1			1			1			1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ	1		3			3			3			3			3			3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ	4		2			2			2			2			2			2	
		Total	**10**		**10**			**10**			**10**			**10**			**10**			**10**	

Figura 23. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 31 meses.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	32 jul.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	≤5	2	-7,41%
		Supervisor de operações 12 X 36		3	
		Supervisor de operações 12 x 36 (noite)		2	
		Ag apoio/administração		3	
		Téc. De informática		1	
		Vigilante (12x36) - 6		4	
		Vigilante (12x36) noite - 4		2	
		Aux. Serv gerais (12x36)		10	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite - 4		2	
		Total		**29**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	≤5	7	-6,25%
		Aux. Veterinária / CME		2	
		Agente de apoio / Recepção		2	
		Médico veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ		6	
		Total		**17**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	≤5	1	-11,76%
		Coordenador técnico veterinário		1	
		Gerente de suporte assistencial / enfermeiro		1	
		Médico veterinário generalista		6	
		Médico veterinário generalista - noite		2	
		Médico veterinário clínico cirurgião(24 h)		3	
		Médico veterinário clínico cirurgião		2	
		Médico veterinário imagem		3	
		Farmaceutico		1	
		Aux de farmácia 12 x 36		2	
		Tratador de animais		6	
		tratador de animais 12x36		3	
		técnico em radiologia		3	
		auxiliar de veterinária		2	
		auxiliar de veterinária 12x36		6	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite		0	
		agente de apoio - recepção		1	
		agente de apoio - recepção 12x36		4	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite		4	
		Total		**51**	
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	≤5	1	20
		agente de apoio- recepção		1	
		Médico Veterinário Oftalmologia - 100Hs PJ		1	
		Médico Veterinário Dermatologia - 100Hs PJ		1	
		Médico Veterinário Cardiologia - 100Hs PJ		1	
		Médico Veterinário Cirurgia Geral - 100 Hs PJ		3	
		Médico Veterinário Ortopedia - 100 Hs PJ		2	
		Total		**10**	

Figura 24. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 31 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	26			27			28			29			30			31		
			jan.-26			fev.-26			mar.-26			abr.-26			mai.-26			jun.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		79,63%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	103	100,98%	≥85	49	48,04%	≥85	88	86,27%	≥85	89	87,25%	≥85	93	91,18%	≥85	96	94,12%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	68	100,00%	≥85	45	66,18%	≥85	68	100,00%	≥85	69	101,47%	≥85	69	101,47%	≥85	68	100,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	95	87,96%	≥90	50	46,30%	≥90	60	55,56%	≥90	74	68,52%	≥90	80	74,07%	≥90	86	79,63%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	529	117,56%	≥90	215	47,78%	≥90	538	119,56%	≥90	389	86,44%	≥90	381	84,67%	≥90	343	69,72%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	3151	102,40%	≥85	2279	74,07%	≥85	3256	105,82%	≥85	2937	95,45%	≥85	3101	100,78%	≥85	3113	101,17%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	182	126,39%	≥90	121	84,03%	≥90	173	120,14%	≥90	106	73,61%	≥90	196	136,11%	≥90	187	129,86%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	367	339,81%	≥90	263	243,52%	≥90	341	315,74%	≥90	338	312,96%	≥90	356	329,63%	≥90	362	335,19%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	238	175,00%	≥85	177	130,15%	≥85	199	146,32%	≥85	201	147,79%	≥85	227	166,91%	≥85	256	188,24%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	141	103,68%	≥85	142	104,41%	≥85	153	112,50%	≥85	138	101,47%	≥85	153	112,50%	≥85	141	103,68%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	122	119,61%	≥85	105	102,94%	≥85	160	156,86%	≥85	136	133,33%	≥85	156	152,94%	≥85	167	163,73%

Figura 25. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 31 meses.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	32		
			jul.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	3	100	3	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	908	100		0,00%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	116	113,73%
GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	68	≥85	85	125,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	64	59,26%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	450	≥90	636	141,33%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	3077	≥85	3285	106,76%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	191	132,64%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	108	≥90	365	337,96%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	254	186,76%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	136	≥85	150	110,29%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	102	≥85	167	163,73%

Figura 26. Tabela de indicadores CTGOS (HMVJV-DESAM) últimos 31 meses.

Destaca-se que dos 17 indicadores do quadro de metas (**Figuras 23 a 26**), no mês de julho de 2026 alcançamos o cumprimento de 9 indicadores (Cirurgia Geral,Cirurgia de Baixa complexidade, Castrações, Consulta clínica-médica, Consulta Cardiologia,Consulta Cirurgia Geral, Consulta de Ortopedia, Consulta de Dermatologia e Consulta de Oftamologia).

Estamos implementando a busca constante da melhoria dos processos internos em cada setor (Clínica Médica/Emergências, Clínica Cirúrgica e Clínica da Especialidades), além de empenhar esforços para alcançar os demais indicadores pactuados, por meio do fortalecimento da coesão, do senso de equipe e da melhoria contínua dos processos internos.

Reforçando que os números estipulados no Termo de Colaboração 030/2023 para o setor da clínica médica são para 24 horas de funcionamento, entretanto o período de funcionamento, a partir do dia 13 de outubro de 2025, passou a funcionar das 08h00 às 20h00 de segunda- feira a segunda, ou seja, 12 horas diárias.

A unidade HMVJV tem um compromisso com o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google, onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link https://maps.app.goo.gl/tc1yBZwm3QJSxG6n7 (**Figura 27**). Embora a unidade busque continuamente a excelência no atendimento, é natural que existam demandas e expectativas ainda não plenamente atendidas, pois, além das necessidades dos nossos munícipes em serviços ainda não contemplados ou em fase de implantação, o que de certa forma, produz uma insatisfação do responsável, estamos, dia após dia recebendo e analisando os feedbacks da população e trazendo soluções reais para estes serviços.

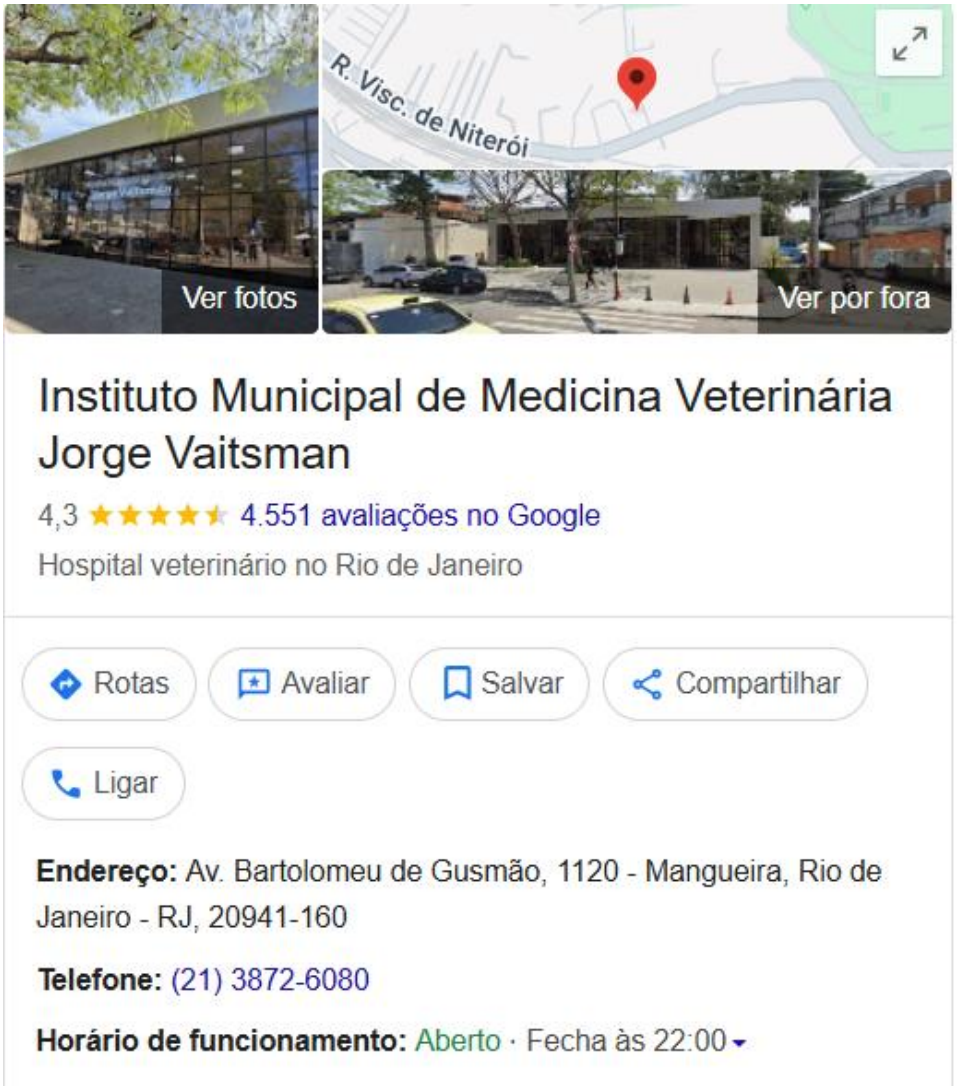


Figura 27. Avaliação unidade HVMJV no Google.

8. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

A unidade HMVJV vem estimulando seus colaboradores a participarem com mais efetividade das aulas disponibilizadas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses.

Dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD abordando os temas que divulgamos através dos grupos de Mídias internas informando os cursos disponíveis (**Figuras 28 a 30**).

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em *consensus* e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

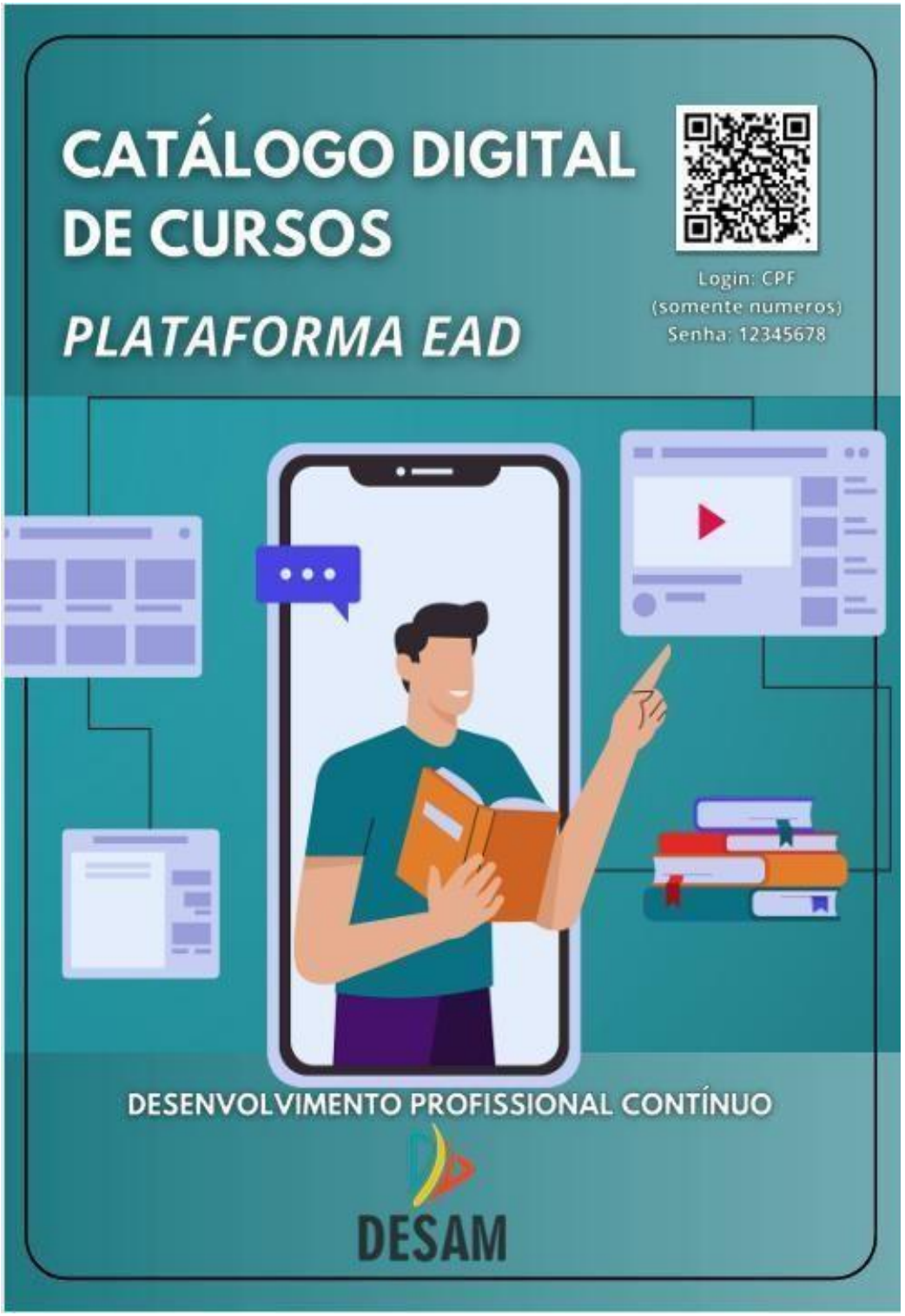


Figura 28. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



Figura 29. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.



Figura 30. Card de divulgação da nova página para acesso as aulas EAD.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos que visam à atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023. Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com hora/aula (**Figuras 31 e 32**) e respectivas ementas.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 31. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

27. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Criptococose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários

32. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

Com o objetivo de uniformizar e atualizar os profissionais médicos veterinários e auxiliares de veterinários, devido a elevada importância do tema, foi criada aula EAD com a finalidade de orientar os médicos-veterinários e auxiliares de veterinários no manejo dos pacientes. As aulas foram disponibilizadas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses assim como a respectiva ementa **(Figuras 33 e 34**)



Figura 33. Card de divulgação da nova para acesso as aulas EAD

DESAM

58. **Aula Manejo das efusões de cães e gatos.**

Objetivo da Aula

Capacitar médicos veterinários a manejar os casos clínicos de efusões, quanto ao atendimento inicial, diagnóstico e fisiopatologia. Apresenta protocolos de preparo de paciente, sedação e técnicas diagnósticas.

Conteúdo Programático:

1. Orientações para manejo do paciente em casos críticos onde a efusão compromete a vida (dispneia, depressão cardiorespiratória).
2. Fisiopatologia e diagnóstico das efusões.
3. Classificação das efusões quanto ao tipo e sua relação diagnóstica.
5. Orientações terapêuticas quanto a sedação.
6. Coleta de material e metodologia diagnóstica.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 60 minutos.

Figura 34. Ementa do Curso: Aula de orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário. Novas abordagens.

8.1. EVOLUÇÃO DO CURSOS: TUMOR VENEREO TRANSMISSIVEL- TVT

Tabela 7.Tumor venereo transmissivel.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:19:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.2.TRICOTOMIA E ANTISSEPSIA

Tabela 8.Tricotomia e antissepsia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:36:19Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
KAROLAINY PEREIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.3. TREINAMENTO DE GESTÃO DO TEMPO

Tabela 9.Treinamento de gestão do tempo.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T22:17:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:43:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:08:07Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:26:22Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:42:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:24:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:14:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T18:03:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T19:45:44Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T22:41:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:45:58Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T18:18:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:52:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-12T23:26:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:54:32Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-12T18:51:32Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:23:29Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T19:25:19Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T13:28:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:18:52Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 21 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.4. TUMORES MAMARIOS CANINOS E FELINOS

Tabela 10.Tumores mamarios caninos e felinos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:18:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.5. SEPSE EM CÃES E GATOS

Tabela 11.Sepse em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T15:13:20Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:01:05Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.6.SEGURANÇA DO COLABORADOR EM HOSPITAIS VETERINÁRIOS

Tabela 12.Segurança do colaborador em hospitais veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:44:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T21:50:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:47:18Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:37:26Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:08:49Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T14:05:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:24:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:38:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:16:13Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:46:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 10 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.7. PRINCÍPIOS PARA PREVENIR E COMBATER INCÊNDIO

Tabela 13.Princípios para prevenir e combater incêndio.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:32:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:53:36Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-12T14:43:53Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:23:37Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:04:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:51:23Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T15:55:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:35:02Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:11:01Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:42:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T18:05:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:56:05Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T18:52:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 13 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.8.PRINCÍPIOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Tabela 14.Princípios de gerenciamento de resíduos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:55:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.9.PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Tabela 15.Planejamento financeiro.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:39:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:37:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:59:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:19:21Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T14:03:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:48:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T19:59:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:34:22Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T19:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:47:48Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 10 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.10.PERITONITE INFECCIOSA FELINA

Tabela 16.Peritonite infecciosa felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:39:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:06:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.11.PARASITOS SANGUINEOS

Tabela 17.Parasitos sanguineos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T16:10:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:04:56Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2025-08-26T17:23:13Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
FERNANDA SILVA	100%	2025-08-26T17:22:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LUZINETE PORTELA	100%	2025-08-26T17:20:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2025-08-26T16:10:10Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 6 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado

9.12.OBSTIPAÇÃO EM GATOS

Tabela 18.Obstipação em gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:09:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:22:50Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.13.NEOSPOROSE

Tabela 19.Neosporose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que passou para 2 concluintes no mês de julho, representando um aumento no período analisado.

9.14.MDU MANEJO DAS ITUS

Tabela 20.MDU manejo das itus.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:38:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:30:39Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.15.MANEJO DOS PRINCIPAIS PARASITOS

Tabela 21.Manejo dos principais parasitos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:38:25Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.16. LEUCEMIA FELINA

Tabela 22.Leucemia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:17:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.17.LEPSTOPIROSE

Tabela 23.Lepstopirose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T12:16:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:23:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:20:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:51:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 4 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.18.LEISHMANIOSE

Tabela 24.Leishmaniose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-11-26T13:05:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.19.JANEIRO BRANCO

Tabela 25.Janeiro branco.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:39:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:03:41Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:57:34Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:46:33Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:35:36Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:18:58Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:42:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:36:42Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:52:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:52:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T19:18:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 12 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.20.INTRODUÇÃO AO CANVA

Tabela 26.Introdução ao canva.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:48:08Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T22:12:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:12:47Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:45:17Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-21T18:07:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T15:15:39Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:37:50Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:50:10Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:49:28Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:57:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:02:16Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-09T20:46:51Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:52:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-13T12:48:29Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 14 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.21.INTRODUÇÃO A LIBRAS

Tabela 27.Introdução a libras.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T21:09:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T14:52:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:29:16Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T12:07:17Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:35:15Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T20:00:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:55:20Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:30:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T16:37:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T12:18:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-20T15:50:49Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-21T20:08:58Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-08-15T18:40:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T23:15:45Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T19:55:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:54:52Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 16 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.22.INTOXICAÇÃO EM CÃES E GATOS

Tabela 28.Intoxicação em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:41:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:49:24Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.23. INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS LABORATORIAIS

Tabela 29.Interpretação de resultados laboratoriais.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T10:43:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA GONCALVES	100%	2025-03-12T20:33:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.24.IMUNODEFICIENCIA FELINA

Tabela 30.Imunodeficiencia felina.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:37:53Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T13:14:39Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-20T12:33:05Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:49Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:04:04Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:43:54Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:14:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 7 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.25.FLUIDOTERAPIA

Tabela 31.Fluidoterapia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:52:16Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-20T12:55:07Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:22:08Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T18:02:27Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:43:33Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-07T14:40:03Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T22:23:59Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-06T20:55:40Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-06T18:10:38Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 9 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.26. EXAME NEUROLOGICO

Tabela 32.Exame neurologico.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:12:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-08-06T20:19:58Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ALICYA LOPES	100%	2024-08-06T19:59:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANDREA OLIVEIRA	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 4 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.27. ERQUILIOSE

Tabela 33.Erquiliose

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:10:01Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:24:02Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV

Até maio de 2026, registravam-se 3 concluintes. Entretanto, em junho de 2026, em decorrência da saída de um colaborador que havia concluído o curso, o quantitativo foi reduzido para 2 concluintes, evidenciando uma diminuição no período analisado

9.28.EXAME RADIOLOGICO DA COLUNA VERTEBRAL

Tabela 34.Exame radiologico da coluna vertebral.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:30:53Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T20:13:56Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.29. EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tabela 35.Educação financeira.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T12:52:43Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T19:32:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:39:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:57:12Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:52:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:32:57Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-17T17:32:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:41:24Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T18:16:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:21:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:48:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:53:00Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 12 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.30. ECONOMIA DE ENERGIA

Tabela 36.Economia de energia.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T17:49:22Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T19:37:17Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:42:39Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:53:43Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:54:06Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:31:27Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:27:45Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:22:10Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:39:59Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T17:07:46Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T18:05:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-07-04T14:35:23Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:47:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-10T17:27:33Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 14 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.31.DIAGNOSTICO SOROLOGICO CINOMOSE

Tabela 37.Diagnostico sorologico cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-16T18:22:15Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.32. CONDUTAS NA DESOBSTRUÇÃO URETRA

Tabela 38.Condutas na desobstrução uretra.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-01-21T18:58:54Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:47:06Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.33. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Tabela 39.Comunicação não violenta.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:06:21Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2026-03-05T18:16:38Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T19:40:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T14:43:58Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
KAROLAINY PEREIRA	100%	2025-11-13T22:12:01Z	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:42:16Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:46:55Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:29:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:40:41Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:21:09Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:37:55Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:11:53Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-23T18:56:40Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ALESSANDRA SILVA	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LAIANE PEREIRA	50%		AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	50%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 16 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.34. CINOMOSE

Tabela 40.Cinomose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-15T15:57:00Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.35.CINICLOMICOSE

Tabela 41.Ciniclomicose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:28:32Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T20:21:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.36. CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CÃES E GATOS

Tabela 42.Choque hipovolemico em cães e gatos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RENATA GONCALVES	100%	2026-03-24T18:58:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:03:03Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JHONATHA BELINI	100%	2025-03-12T22:33:16Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 2 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.37.BOAS VINDAS

Tabela 43.Boas vindas.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-03-02T21:37:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:34:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:24:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T16:01:35Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:50:32Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-01T21:20:08Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:08:08Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:50:07Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:11:55Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:04:17Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:18:59Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
PATRICIA BARROS	100%	2024-08-23T15:05:02Z	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2024-08-07T20:44:47Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:11:00Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2024-06-19T17:33:21Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2024-06-12T21:15:22Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
PERES ALMEIDA	100%	2024-06-12T18:20:48Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2024-06-10T18:50:25Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
LEONARDO SOUZA	100%	2024-06-10T16:32:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV
ANA CAVALCANTE	100%	2024-06-07T18:51:51Z	TECNICO DE RADIOLOGIA	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-07T14:48:50Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
RENATA ANDRADE	100%	2024-06-07T11:33:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANA SACRAMENTO	100%	2024-06-06T23:49:11Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-05T19:02:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-05T13:42:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
RAFAELA TRIPOLLI	100%	2024-06-04T23:42:14Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 26 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.38. BABESIOSE

Tabela 44.Babesiose.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T15:55:28Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:44:15Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T23:26:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.39.ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS VETERINÁRIOS

Tabela 45.Atendimento humanizado nos serviçoes veterinários.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
THAIS CONCEICAO	100%	2026-04-06T17:35:31Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:37:02Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:40:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
LAIANE PEREIRA	100%	2025-11-02T17:14:06Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:45:37Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:16:11Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:28:26Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:56:18Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:35:19Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-24T00:02:01Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:43:52Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-08-13T22:15:06Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-08-08T21:00:29Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
HORRANA LOPIS	100%	2025-07-11T17:33:03Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
RENATA ANDRADE	100%	2025-07-04T11:09:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-05-16T20:17:19Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ	DESAM - UPAV CJV
PRISCILLA NASCIMENTO	100%	2025-04-08T19:02:04Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 17 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.40. ANTIBIOTICOS

Tabela 46.Antibioticos.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-14T12:06:51Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-09-04T22:54:26Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	100%	2024-08-06T21:56:37Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 3 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.41. AGOSTO LILAS - CONSCIENTIZAÇÃO A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Tabela 47.Agosto lilas conscientização a violência contra a mulher.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T15:49:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-03-02T19:38:29Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
LARYSSA CARVALHO	100%	2026-02-26T21:34:20Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAIS CONCEICAO	100%	2026-01-26T14:56:43Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2025-11-14T15:19:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
CARLOS MACHADO	100%	2025-11-03T17:55:37Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
BRUNA OLIVEIRA	100%	2025-11-03T11:34:59Z	AUXILIAR DE FARMACIA	DESAM - UPAV CJV
JOSIANE BATISTA	100%	2025-10-28T13:43:13Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
ANA MELO	100%	2025-10-28T13:14:03Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
PATRICIA CAETANO	100%	2025-10-17T13:25:42Z	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:38:40Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
ALESSANDRA SILVA	100%	2025-10-08T19:30:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
JULIA LIMA	100%	2025-09-25T14:36:27Z	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:59:39Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HEITOR SANTANA	100%	2025-09-11T13:57:54Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2025-08-28T13:41:57Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 16 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.42. ACOLHIMENTO NA TRIAGEM

Tabela 48.Acolhimento na triagem.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
LANAY COSTA	100%	2026-02-02T19:23:22Z	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV
CRISTIANE VIEIRA	100%	2025-10-13T20:35:37Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - AMBULATORIO CJV
JULIA MAYWORN	100%	2025-09-23T23:57:18Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
THIAGO NOGUEIRA	100%	2024-06-28T19:24:35Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
VANESSA LOVATEL	100%	2024-06-28T19:10:20Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
LOARA GONCALVES	100%	2024-06-28T19:06:51Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
ROBERTA AZEREDO	100%	2024-06-28T18:57:24Z	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃ(	DESAM - UPAV CJV
JHONATHA BELINI	50%		MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 8 concluintes, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.43. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Tabela 48.Lei Geral de Proteção de Dados.

Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
JULIA MAYWORN	100%	2026-03-25T14:20:35Z	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO	DESAM - UPAV CJV
HORRANA LOPIS	100%	2026-03-24T14:24:34Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - AMBULATORIO CJV
THAMYRES SANTOS	100%	2026-03-05T17:39:11Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
BRUNNA MARINHO	100%	2026-02-26T21:40:30Z	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV
ADRIANO PAULA	33%		SUPERVISOR DE OPERAÇÕES	DESAM - ADMINISTRACAO CJV
THAIS CONCEICAO	33%		AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO	DESAM - UPAV CJV

Observação: Até junho de 2026, registrava-se 6 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

9.44. MEDICAMENTOS NO HOSPITAL VETERINÁRIO

Tabela 49.Medicamentos no hospital veterinário.

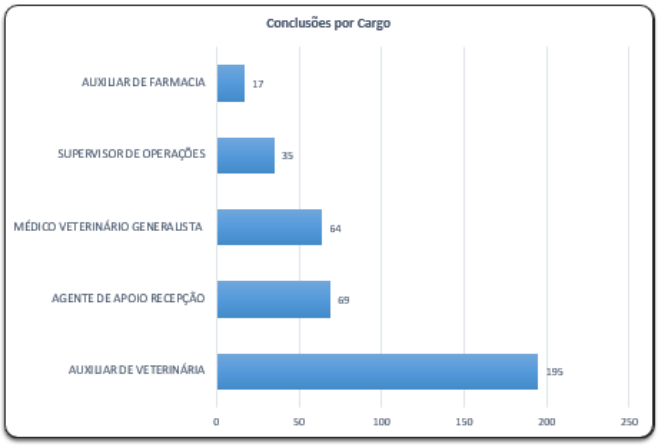
Colaboradores	Progresso	Data de Conclusão	Cargo	Setor
RENATA GONCALVES	100%	2026-03-24T18:56:42Z	AUXILIAR DE VETERINÁRIA	DESAM - UPAV CJV

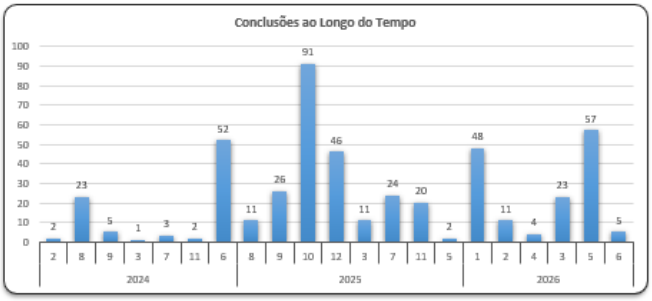
Observação: Até junho de 2026, registrava-se 1 concluinte, quantitativo que permanece inalterado até o mês de julho, não havendo, portanto, aumento no período analisado.

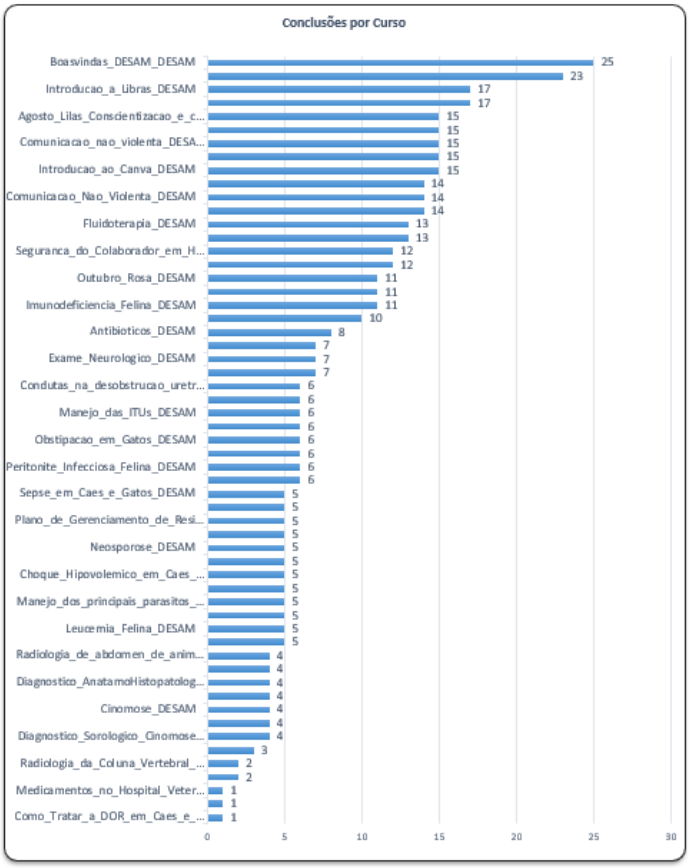
9.45. ORIENTAÇÕES PARA PROFISSIONAL DE CENTRO CIRÚRGICO VETERINÁRIO

No mês de julho de 2026, não houve registro de concluintes no curso Monitoramento Laboratorial em Cães Críticos.

9. CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (JULHO/2026)





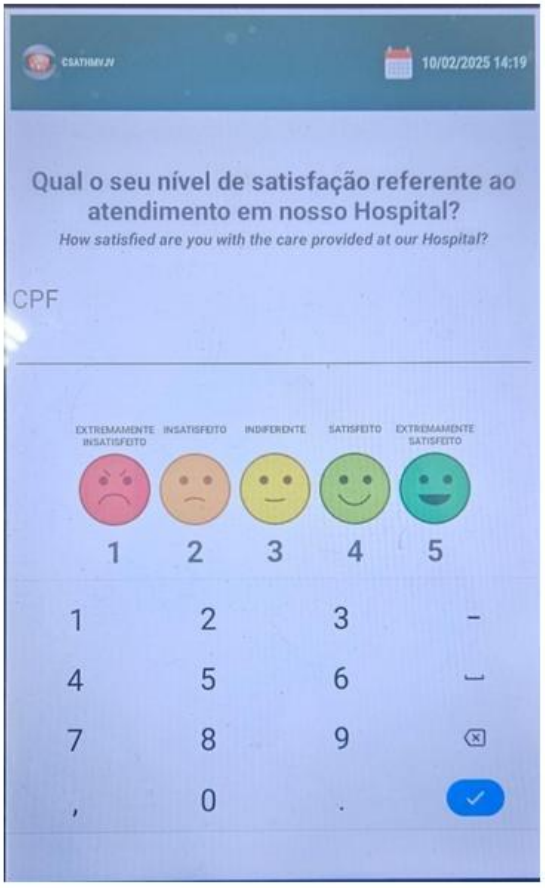


Figuras 35 a 36. Cursos EAD por Colaborador, Setor e Cargos (JULHO/2026)

10. AVALIAÇÕES - CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM).

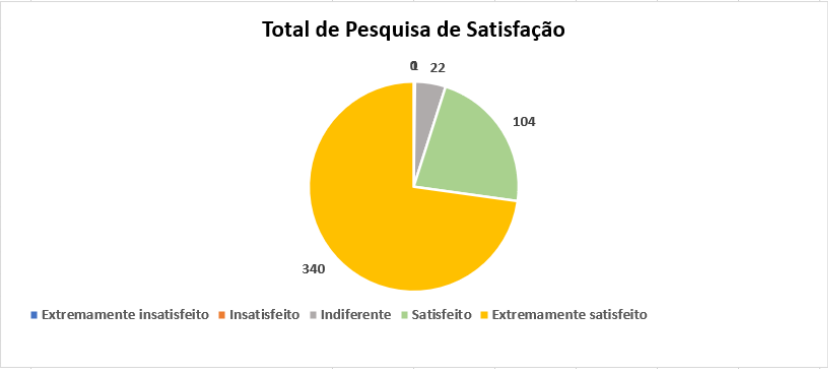
Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVJV-DESAM. O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os niveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito (**Figuras 37 e 38**).

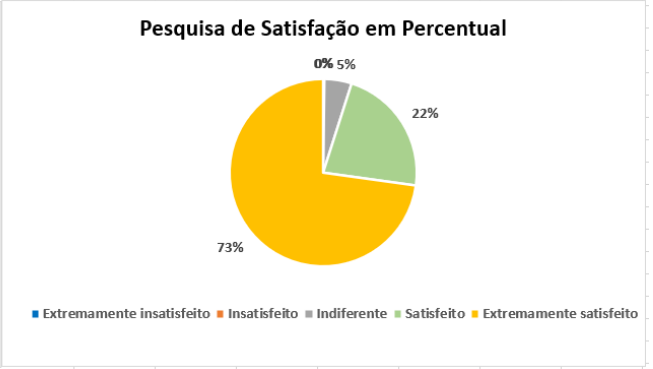




Figuras 37 e 38. Tela de Pesquisa de Satisfação e Implantação do TOTEM na Recepção Principal em julho/2026.

No dia 07 de julho foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de julho, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números) (**Figura 39**), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO DE 73%, EXTREMAMENTE INSATISFEITO 0%, SATISFEITO 22%, INSATISFEITO 0% e INDIFERENTE 5% (**Figura 40**).





Figuras 39 e 40. Total de Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em julho/2026.

Vale destacar a **tabela 50** (abaixo) de evolução da Pesquisa de Satisfação, com um total de 63% dos responsáveis que trouxeram seus animais declararam-se satisfeitos com serviços oferecidos nesta Unidade Veterinária.

Tabela 50. Evolução das Pesquisas de Satisfação / Pesquisa de Satisfação em Percentual em julho/2026.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%)												
Itens / Meses	**jan.-26**	**fev.-26**	**mar.-26**	**abr.-26**	**mai.-26**	**jun.-26**	**jull.-26**	**agos.-26**	**set.- 26**	**out.- 26**	**nov.- 26**	**dez. - 26**
Extra. Satis	412	334	890	837	706	407	340					
Satisfeito	147	143	439	419	222	174	104					
Indiferente	17	9	60	66	40	31	22					
Insatisfeito	34	5	7	9	8	0	1					
Extra. Insatis.	30	25	1	5	2	0	0					
Total (B4+B5)	**559**	**477**	**1329**	**1256**	**928**	**581**	**444**					
Nº de Pesq. Satisf.	**640**	**516**	**1397**	**1336**	**978**	**612**	**467**					

11. EVOLUÇÃO DOS ÚLTIMOS 24 MESES DE GESTÃO DA O.S.C.

Com base nos dados consolidados de atendimentos do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman, observa-se um crescimento expressivo na produção assistencial no ano de 2025 em comparação a 2024, evidenciando a ampliação da capacidade operacional da unidade e o fortalecimento da oferta de serviços especializados.

No total geral, o hospital registrou 230.340 atendimentos em 2025, frente a 99.683 atendimentos em 2024, o que representa um aumento significativo de mais de 130% no volume total de procedimentos realizados.

Destaca-se o expressivo crescimento nos exames laboratoriais, que passaram de 64.367 em 2024 para 175.490 em 2025, demonstrando a ampliação da capacidade diagnóstica da unidade e maior integração entre os serviços clínicos e laboratoriais.

As consultas veterinárias também apresentaram crescimento relevante, passando de 26.400 em 2024 para 37.033 em 2025, refletindo o aumento da demanda assistencial e a maior resolutividade do atendimento primário.

No que se refere às especialidades, observa-se expansão consistente em áreas como cardiologia, que passou de 360 atendimentos em 2024 para 1.868 em 2025, dermatologia, com crescimento de 377 para 1.776 atendimentos, e oftalmologia, que apresentou evolução de 366 para 1.776 atendimentos, evidenciando a consolidação dos serviços especializados ao longo do período.

As cirurgias ortopédicas e as cirurgias de tecidos moles também registraram aumento expressivo, com destaque para cirurgias de tecidos moles, que evoluíram de 1.740 procedimentos em 2024 para 2.365 em 2025, reforçando a ampliação da capacidade cirúrgica da unidade.

Em relação às castrações, houve incremento de 4.111 procedimentos em 2024 para 5.615 em 2025, demonstrando a continuidade e o fortalecimento das ações de controle populacional animal.

De modo geral, os dados evidenciam uma evolução significativa dos indicadores assistenciais, resultado da ampliação de serviços, incorporação de especialidades, melhoria dos fluxos internos e fortalecimento da estrutura técnico-operacional do hospital, reafirmando o papel estratégico da unidade na assistência veterinária pública municipal.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO JORGE VAITSMAN																						
MESES	CASTRAÇÕES		CONSULTAS		CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		OFTAMOLOGIA		ORTOPEDIA		CIRURGIA ORTOPÉDICA		CIRURGIA TECIDOS MOLES		IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA		EXAME LABORATORIAL		TOTAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
JANEIRO	591	352	1701	3024	0	104	0	117	0	127	124	285	26	104	192	188	1069	1859	0	12661	2634	16962
FEVEREIRO	408	258	1147	2865	0	109	0	100	0	136	79	248	12	86	135	163	793	1508	0	12044	1781	16009
MARÇO	383	350	1364	3204	0	152	0	162	0	158	73	275	22	78	118	172	864	1798	1318	14511	3278	19062
ABRIL	297	388	1286	3077	0	167	0	178	0	149	86	272	9	108	90	196	786	1619	3034	14560	4802	19095
MAIO	275	455	1487	3356	0	168	0	149	0	166	73	238	11	99	99	218	834	1802	3617	16761	5562	21610
JUNHO	168	562	1487	3191	0	156	0	142	0	134	65	229	2	84	79	191	746	1982	3959	16898	5760	21587
JULHO	352	568	3100	2737	0	172	0	160	0	129	53	314	4	109	120	242	1565	1695	6422	17177	10051	21608
AGOSTO	328	631	3145	3434	0	187	0	164	0	131	95	301	14	110	199	270	771	2314	7388	16216	11169	21444
SETEMBRO	397	534	2826	3240	0	188	59	148	0	147	231	282	22	108	181	206	1637	1862	8308	14519	12024	19372
OUTUBRO	357	537	3104	3290	142	175	124	148	96	215	262	315	86	109	208	195	1793	1922	10569	14954	14948	19938
NOVEMBRO	273	492	2868	2876	98	187	102	156	125	129	222	247	76	89	186	152	1605	1609	9538	12410	13488	16738
DEZEMBRO	282	488	2885	2739	120	103	92	152	145	155	225	247	90	80	133	172	1529	1687	10214	12779	14186	16915
TOTAL	4111	5615	26400	37033	360	1868	377	1776	366	1776	1588	3253	374	1164	1740	2365	13992	21657	64367	175490	99683	230340

Tabela 51. Comparativo da produção assistencial do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman nos anos de 2024 e 2025. dezembro/2025.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 3 de junho de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OYDH1n-s78WW_mwc77EmxM1JElgrkB_N/edit?gid=2087638003#gid=2087638003

Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 07/08/2026
Aprovador por:	Julia Mayworn	Dir Resp Téc	Data de Criação: 07/08/2026
Realizado por:	Carol Villela	Sup. De Operações	Data de Criação: 07/08/2026

CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO CCZ/SANTA CRUZ/RJ.

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/07 a 31/07 de 2026

1. CONSIDERAÇÕES

Em 31 de março de 2025, foi publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro o **Decreto nº 55.881**, que delega a competência mencionada e dá outras providências. De acordo com o Art. 1º do referido decreto:

"Ficam delegadas à Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, as Unidades Administrativas de códigos 43765 e 43766 da Secretaria Municipal de Saúde".

Na prática, a medida transferiu a gestão do **Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV – Mangueira)** e do **Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz)** para a SMPDA, com vigência a partir de 1º de abril de 2025.

Posteriormente, em 9 de dezembro de 2025, foi celebrada a prorrogação do **Termo de Colaboração (T.C.) nº 030/2023** por mais 24 meses, cobrindo o período de 13/12/2025 a 12/12/2027. A autorização seguiu o despacho do Subsecretário da SMPDA, emitido no expediente de 29/09/2025 (Processo nº SMS-PRO-2023/27406), nos seguintes termos:

"AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56" (conforme ilustrado na **Figura 01**).

DESPACHO DO SUBSECRETÁRIO
EXPEDIENTE DE 09/12/2025

PROCESSO Nº SMS-PRO-2023/27406 - AUTORIZO a prorrogação de prazo do Termo de Colaboração nº 030/2023, cujo objeto é o Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de unidade de pronto atendimento veterinário, ambulatório de especialidades em medicina veterinária e de acautelamento de animais domésticos no âmbito do instituto municipal de vigilância sanitária, vigilância de zoonoses e de inspeção agropecuária - IVISA-RIO e suas unidades assistenciais, celebrado com o DESENVOLVIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÚLTIPLA - DESAM - CNPJ nº 02.711.774/0001-56, e o reajuste financeiro com base na variação do índice do IPCA-E de 8,35% (oito vírgula trinta e cinco por cento) para itens que não envolvam mão de obra e no percentual de 6% (seis por cento) para custos atrelados à mão de obra, totalizando o valor de **R$ 73.442.986,50** (setenta e três milhões, quatrocentos e quarenta e dois mil, novecentos e oitenta e seis reais e cinquenta centavos) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar de 13/12/2025 a 12/12/2027, com fundamento no §1º da Cláusula Nona e na Alínea "c" do Inciso "I" da Cláusula Décima e na Cláusula Décima Primeira do Termo de Colaboração nº 030/2023 e na Alínea "c" do Inciso I do Artigo 38 do Decreto Rio nº 42.696, de 26/12/2016. *Republicado por ter saído com incorreções no DO RIO nº 136, de 01 de outubro de 2025, página 95.

Figura 01. Despacho referente a prorrogação do T.C. 030/2025

O **Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ – Santa Cruz)**, localizado no Largo do Bodegão, nº 150, Santa Cruz/RJ, apresenta, por meio de seu corpo técnico e administrativo, este relatório gerencial. O documento tem como objetivo demonstrar os resultados das atividades realizadas no mês de **julho de 2026**, em cumprimento ao **Termo de Colaboração nº 030/2023**, firmado entre a Organização Social **Desenvolvimento de Assistência Múltipla (DESAM)** e o Município do Rio de Janeiro.

Esta parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro chega ao seu 31º mês de execução, respaldada pela prorrogação contratual iniciada em 13 de dezembro de 2025 e vigente até 12 de dezembro de 2027. No período consolidado de julho de 2026, a unidade registrou um total de **9.221 atendimentos e serviços prestados**, reafirmando o compromisso com a excelência na assistência aos usuários e seus animais.

A gestão mantém-se empenhada no estrito cumprimento das metas estabelecidas no Termo de Colaboração, unindo dedicação operacional ao que há de mais atual na medicina veterinária de cães e gatos. Para suportar essa entrega, a unidade conta com uma infraestrutura completa e uma abordagem baseada no atendimento empático e na transparência.

Com o intuito de consolidar uma governança qualificada, o CCZ – Santa Cruz adota continuamente ações voltadas para o aprimoramento da comunicação interna e externa, a simplificação de processos, o aumento da eficiência e a mitigação de erros operacionais. Toda a equipe de colaboradores atua em estreita consonância com essas diretrizes, permanecendo

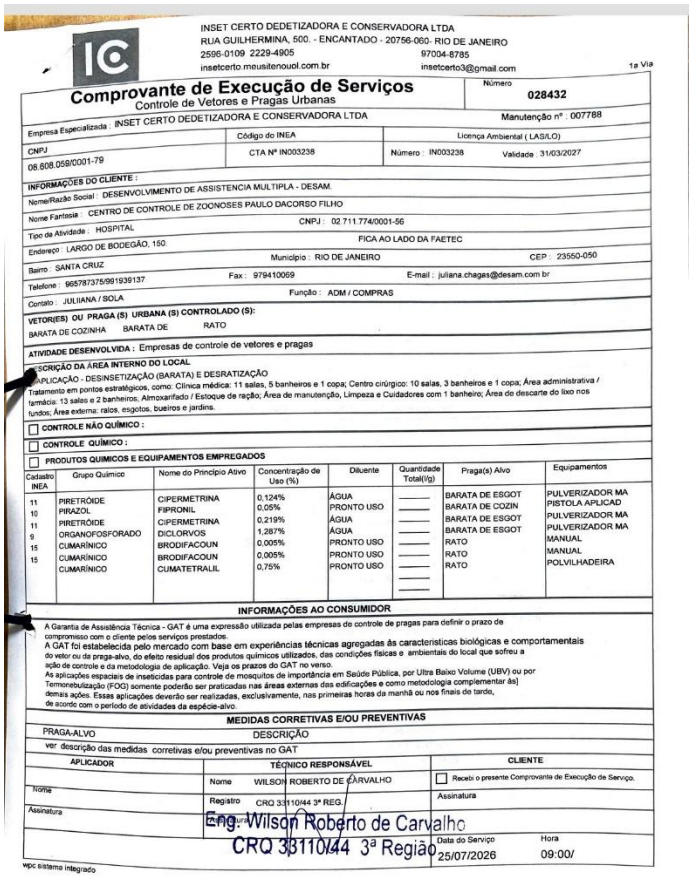
vigilante e acolhedora para mitigar qualquer intercorrência que possa impactar a qualidade e a segurança dos serviços prestados à população.

Durante o mês de julho tivemos 23 dias úteis, sem alteração no fluxo mensal de atendimento. Ressaltamos que no dia 30 de julho não houve atendimento clinico devido a falta de energia elétrica devido aos fortes ventos na região, o centro cirurgico funcionou normalmente por ser abastecido por gerador.

Importante informar que todos os dados apresentados foram extraídos a partir do sistema de gerenciamento ZOE e de fichas de atendimento da unidade, e estão disponíveis para consultas na unidade CCZ/DESAM-Santa Cruz, através de acesso remoto e de fichas em arquivo morto, assim como todos os relatórios e resultados citados no presente relatório, encontram-se ao final deste relatório em anexo ou por links de compartilhamento. Sendo assim, segue nosso relatório onde detalhamos as nossas atividades desenvolvidas na unidade Paulo Dacorso Filho - CCZ-DESAM, no mês de julho/2026.

2. MELHORIAS / COMPRAS E MANUTENÇÕES REALIZADAS

No dia 25 de julho, sábado, o qual, não há atividades em curso na unidade, foi realizado a 20ª ação de dedetização e desratização na unidade CCZ-Santa Cruz. Tais ações são planejadas e realizadas mensalmente objetivando encontrar ninhos e tocas de roedores em toda área que compreendida a unidade do Centro de Controle de Zoonoses, dos limites do largo do Bodegão (frente) até os fundos no limite com a FAETEC e controle de insetos. Segue comprovante de execução do serviço (figura 2).



INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA
RUA GUILHERMINA, 500. - ENCANTADO - 20756-060- RIO DE JANEIRO
2596-0109 2229-4905 97004-8785
insetcerto.meusitenouol.com.br insetcerto3@gmail.com

Comprovante de Execução de Serviços
Controle de Vetores e Pragas Urbanas

Número: 028432

Empresa Especializada : INSET CERTO DEDETIZADORA E CONSERVADORA LTDA — Manutenção nº : 007788

CNPJ: 08.608.058/0001-79 — Código do INEA: CTA Nº IN003238 — Licença Ambiental (LAS/LO) Número : IN003238 Validade : 31/03/2027

INFORMAÇÕES DO CLIENTE :

Nome/Razão Social : DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENCIA MULTIPLA - DESAM
Nome Fantasia : CENTRO DE CONTROLE DE ZOONOSES PAULO DACORSO FILHO
Tipo de Atividade : HOSPITAL — CNPJ : 02.711.774/0001-56
Endereço : LARGO DE BODEGÃO, 150 — FICA AO LADO DA FAETEC
Bairro : SANTA CRUZ — Município : RIO DE JANEIRO — CEP : 23550-050
Telefone : 965787375/991939137 — Fax : 979410069 — E-mail : juliana.chagas@desam.com.br
Contato : JULIANA / SOLA — Função : ADM / COMPRAS

VETOR(ES) OU PRAGA (S) URBANA (S) CONTROLADO (S):
BARATA DE COZINHA BARATA DE RATO

ATIVIDADE DESENVOLVIDA : Empresas de controle de vetores e pragas

DESCRIÇÃO DA ÁREA INTERNO DO LOCAL
APLICAÇÃO - DESINSETIZAÇÃO (BARATA) E DESRATIZAÇÃO
Tratamento em pontos estratégicos, como: Clínica médica: 11 salas, 5 banheiros e 1 copa; Centro cirúrgico: 10 salas, 3 banheiros e 1 copa; Área administrativa / farmácia: 13 salas e 2 banheiros. Almoxarifado / Estoque de ração; Área de manutenção, Limpeza e Cuidadores com 1 banheiro; Área de descarte do lixo nos fundos; Área externa: ralos, esgotos, bueiros e jardins.

☐ **CONTROLE NÃO QUÍMICO :**
☐ **CONTROLE QUÍMICO :**
☐ **PRODUTOS QUIMICOS E EQUIPAMENTOS EMPREGADOS**

Cadastro INEA	Grupo Químico	Nome do Princípio Ativo	Concentração de Uso (%)	Diluente	Quantidade Total(l/g)	Praga(s) Alvo	Equipamentos
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,124%	ÁGUA	———	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
10	PIRAZOL	FIPRONIL	0,05%	PRONTO USO	———	BARATA DE COZIN	PISTOLA APLICAD
11	PIRETRÓIDE	CIPERMETRINA	0,219%	ÁGUA	———	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
9	ORGANOFOSFORADO	DICLORVOS	1,287%	ÁGUA	———	BARATA DE ESGOT	PULVERIZADOR MA
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	———	RATO	MANUAL
15	CUMARÍNICO	BRODIFACOUN	0,005%	PRONTO USO	———	RATO	MANUAL
	CUMARÍNICO	CUMATETRALIL	0,75%	PRONTO USO	———	RATO	POLVILHADEIRA

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

A Garantia de Assistência Técnica - GAT é uma expressão utilizada pelas empresas de controle de pragas para definir o prazo de compromisso com o cliente pelos serviços prestados.
A GAT foi estabelecida pelo mercado com base em experiências técnicas agregadas às caracteristicas biológicas e comportamentais do vetor ou da praga-alvo, do efeito residual dos produtos químicos utilizados, das condições físicas e ambientais do local que sofreu a ação de controle e da metodologia de aplicação. Veja os prazos do GAT no verso.
As aplicações espaciais de inseticidas para controle de mosquitos de importância em Saúde Pública, por Ultra Baixo Volume (UBV) ou por Termonebulização (FOG) somente poderão ser praticadas nas áreas externas das edificações e como metodologia complementar às demais ações. Essas aplicações deverão ser realizadas, exclusivamente, nas primeiras horas da manhã ou nos finais de tarde, de acordo com o período de atividades da espécie-alvo.

MEDIDAS CORRETIVAS E/OU PREVENTIVAS

PRAGA-ALVO — DESCRIÇÃO
ver descrição das medidas corretivas e/ou preventivas no GAT

APLICADOR	TÉCNICO RESPONSÁVEL	CLIENTE
Nome	Nome WILSON ROBERTO DE CARVALHO	☐ Recebi o presente Comprovante de Execução de Serviço.
Assinatura	Registro CRQ 3311044 3ª REG.	Assinatura
	Assinatura Eng. Wilson Roberto de Carvalho CRQ 3311044 3ª Região	Data do Serviço 25/07/2026 — Hora 09:00/

wpc sistema integrado

Figura 02. Comprovante de execução do serviço.

A necessidade de constantes manutenções e aquisições de materiais para a continuidade da segurança e dos serviços oferecidos pela unidade CCZ faz com que a equipe de manutenção esteja sempre à disposição e no mês de julho foram abertos chamados para as manutenções necessárias, visando garantir uma

funcionalidade adequada na unidade, conforme imagens e números de protocolo dos chamados das ordens de serviço abaixo:

- #3701 – Solicitação de reparo em tomadas
- #3686 – Reparo armário para sala de internação
- #3656 – Substituição de tomadas do centro cirúrgico
- #3608 – Interruptor com tomada de 20 amperes







Em atendimento ao T.C. 030/2023, seguem as atividades realizadas na Unidade CCZ no mês de julho de 2026 pela Empresa de Engenharia Clínica PROTEC SAÚDE. A seguir veremos as ordens de serviço das atividades realizadas no mês de julho totalizando 16 ordens de serviço, abaixo segue a tabela que demonstram as ORDENS DE SERVIÇOS (OS) . Segue a relação dos chamados,15091,15092,15099,15101,15102,15107,15108,15109,15110,15111,15112,15113,15114,15115,15116 e 15117

Estes chamados estão aquivados e disponíveis junto a empresa prestadora de serviço e nos arquivos da diretoria DESAM – CCZ.

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

A unidade CCZ - Santa Cruz, até o dia 31 de julho de 2026, conta com 73 colaboradores: 01 Diretor Técnico; 01 Coordenador Técnico; 01 Coordenador Administrativo; 02 Supervisores de Operações; 09 Agentes de Apoio; 04 Médicas Veterinárias Generalistas; 10 Auxiliares de Veterinária (sendo 02 de CME); 02 Médicas Veterinárias de Diagnóstico por Imagem; 02 Técnicos em Radiologia; 01 Gerente de Suporte Assistencial/Enf.; 12 Médicos Veterinários Cirurgiões (9 CLT e 03 P.J.); 01 médico veterinário ortopedista (P.J.), 01 médica veterinária cardiologista (P.J.), 01 Auxiliar de Farmácia; 01 Farmacêutica, 9 tratadores de animais, 8 vigilantes (4 diurnos e 4 noturnos) e 7 auxiliares de serviços gerais (figura 22).



Relação de Ativos - CCZ - Maio 26

Chapa	Nome	Data de Admissão	Nome Funcão
100368	TERCIA NOROES SILVA ABREU	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100361	DILMA SOUZA ANDRADE GUEDES	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100359	ALESSANDRA DOS SANTOS	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100364	SUZANE GABRIELLE DE SOUZA NUNES PEREIRA	22/12/2023	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100363	JULIANA DE ANDRADE GERALDO	22/12/2023	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
100360	CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	22/12/2023	TECNICO DE RADIOLOGIA
100385	ANA LUCIA NASCIMENTO TONDELLA	08/01/2024	GERENTE DE SUPORTE ASSISTENCIAL /ENF
100396	ALEXANDRE PEREIRA DE ALMEIDA	22/01/2024	COORDENADOR TÉCNICO VETERINÁRIO
100404	MARY HELEN RIGHI DE SOUZA	01/02/2024	FARMACEUTICO
100408	CLEIA SOUZA DA ROSA MARCELINO RIBEIRO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100412	EDUARDO GOMES HOAMEDE	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100413	THAIS EVANGELISTA NASCIMENTO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100410	MYRIAN GLORIA PORTO BARROS	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100409	CECILIA LOPES DA CONCEICAO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100414	LUCIANA TELES DE MATOS ARAUJO	01/02/2024	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100430	MARIA EDUARDA ALVES FERREIRA	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100431	RAPHAEL DAVID DO NASCIMENTO	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100432	GEOVANNA DE ALBUQUERQUE VEIGA RODRIGUES	15/02/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
100438	SARA AQUINO DE MATTOS	04/03/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100454	FLAVIA APARECIDA RODRIGUES MENEZES DA MAIA	21/03/2024	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100457	NILZA DE ALMEIDA SILVA PINTO	01/04/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100477	BARBARA DE ALMEIDA HAICK	05/07/2024	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
100484	ANA CAROLINA DA COSTA BARBOSA	06/07/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CME
100503	MOISES XAVIER RODRIGUES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100504	JOAO PAULO PEREIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100501	ANDERSON PEREIRA ANTUNES	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100502	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS

100505	PAULO ESTEVES DO NASCIMENTO	16/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100510	WELTON COELHO DOS SANTOS	17/09/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA/CIRCULANTE
100507	LEONARDO NATIVIDADE DA CUNHA DE OLIVEIRA	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100509	LUIZ HENRIQUE MAZELIAH	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100508	JORGE DOS SANTOS	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100506	ADRIANO DE OLIVEIRA AGOSTINHO	17/09/2024	TRATADOR DE ANIMAIS
100524	ALEXANDRA PINHEIRO DA SILVA	03/10/2024	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100528	THAYS RAMOS CARDOSO DE SOUZA	11/11/2024	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
100529	JULLY APARECIDA SILVA DE MORAIS	02/12/2024	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100534	PAOLA PROVENZANO DE SOUZA	09/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO IMAGEM
100538	LETICIA SANT ANNA DE ALCANTARA	29/01/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100553	GISELE PEREIRA RAMOS ANTONIO	13/03/2025	AUXILIAR DE FARMACIA
100563	RICARDO BARBOZA DOS SANTOS	14/04/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
100564	PATRICIA REGINA DE FREITAS DE ARAUJO	05/05/2025	SUPERVISOR DE OPERAÇÕES
100568	IOLANDA MARIA ORIOLI DO NASCIMENTO	19/05/2025	MÉDICO VETERINÁRIO GENERALISTA
100586	LUANA COELHO DE SOUZA	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100587	LAIS MARQUES RODRIGUES PERES	01/08/2025	AUXILIAR DE VETERINÁRIA
100588	VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	01/08/2025	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100591	GABRIEL SANTOS ALVES DE LIMA	21/08/2025	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
100623	ARIELE ARAUJO ALVES DA SILVA	01/10/2025	DIRETOR RESPÓNSAVEL TÉCNICO
100644	ISABELE DE JESUS NUNES	04/11/2025	AGENTE DE APOIO RECEPÇÃO
100674	RENATO SALGADO BAYER	18/12/2025	TECNICO DE RADIOLOGIA
100681	GRAYCE SILVA LACERDA	19/01/2026	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100694	RAFAEL CAMACHO ELIAS	19/03/2026	MÉDICO VETERINÁRIO CLÍNICO-CIRURGIÃO
100698	ALINE PEDROZA DE ARAUJO	24/03/2026	AGENTE DE APOIO ADMINISTRAÇÃO
100728	BRENDA VITORIA ALVES DA ROCHA	07/05/2026	AUXILIAR DE VETERINÁRIA

Figura 22. Listagem de colaboradores CLT DESAM

3.1 Contratações/vacância e metas

No dia 7 de maio, tivemos a contratação da Sra. Brenda Vitória Alves da Rocha para o cargo de auxiliar de veterinária em substituição a Sra. Luana Coelho de Souza que se encontra afastada da função por motivo de saúde.

No dia 01 de julho a médica veterinária Isabelle Campos de Carvalho, regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 15.254 foi contratada na modalidade PJ para cobrir a licença maternidae da médica veterinária Shirley Viana Peçanha.

3.2 Planejamento de férias

Em obrigação às Leis Trabalhistas, a gestão DESAM apresenta o planejamento anual do fluxo de férias dos colaboradores. Vale lembrar que todos os colaboradores que teriam direito a férias até o mês de dezembro de 2025 fizeram uso da mesma. O fluxo de gozo das férias

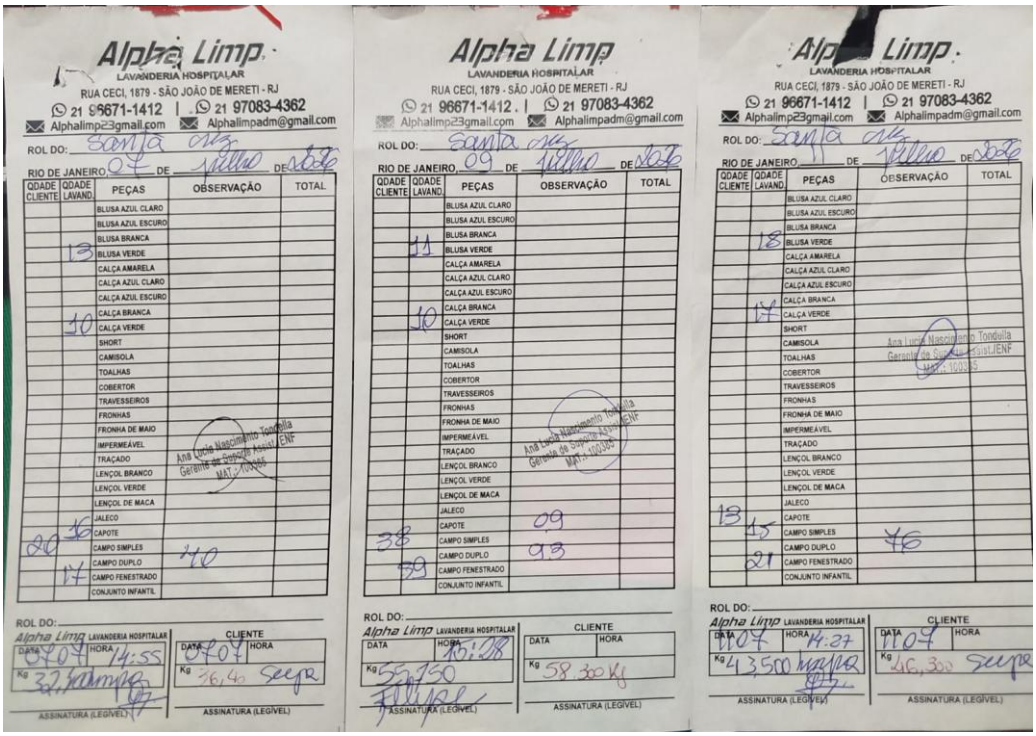
obedece ao melhor funcionamento da rotina da unidade, com a Gestão Técnica observando as

medidas cabíveis para que nenhum serviço ao usuário seja comprometido com a ausência do respectivo colaborador em gozo das férias, evitando assim decair a produtividade dos respectivos setores, a seguir apresentamos os funcionários, conforme o planejamento anual previamente encaminhado, bem como as orientações para avaliação das prioridades, encaminho abaixo a solicitação de concessão de férias dos seguintes colaboradores:

- Ana Lucia Nascimento Tondella – Gerente de Suporte Assistencial – de 13/07 a 27/07;
- Dilma Souza Andrade Guedes – Agente de Apoio – a partir de 02/07;
- Myrian Gloria Porto Barros – Med. Clinico-Cirurgiã – a partir de 13/07;
- Nilza de Almeida Silva Pinto – Aux. de Veterinária – a partir de 01/07;
- Paola Provenzano de Sousa - Med. Vet. Imagem - a partir de 13/07;
- Geovanna de Albuquerque Veiga Rodrigues - Aux. de Veterinária - a partir 01/07

3.3 Lavanderia

Visando o controle efetivo dos serviços de terceiros e a transparência orçamentária, a unidade CCZ mantém a pesagem diária da rouparia enviada à empresa ALPHA LIMP. Em julho de 2026, foram processados 618,95 kg de roupa suja (ante 454,17 kg em junho) e conferidos 567,25 kg de roupa limpa. A manutenção deste fluxo de conferência de peso é essencial para evitar cobranças indevidas e assegurar o uso responsável do erário. As anotações diárias das pesagens podem ser consultadas nas Figuras 46, 47, 48 e 49.



Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 07 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	13	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	10	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
20	16	CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES	40	
	14	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 07/07 HORA 14:55
Kg 32,500 limpa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 07/07 HORA
Kg 36,400 suja
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 09 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	11	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	10	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
38		CAPOTE	09	
		CAMPO SIMPLES	93	
59		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA HORA 15:08
Kg 59,150
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA HORA
Kg 58,300 Kg
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

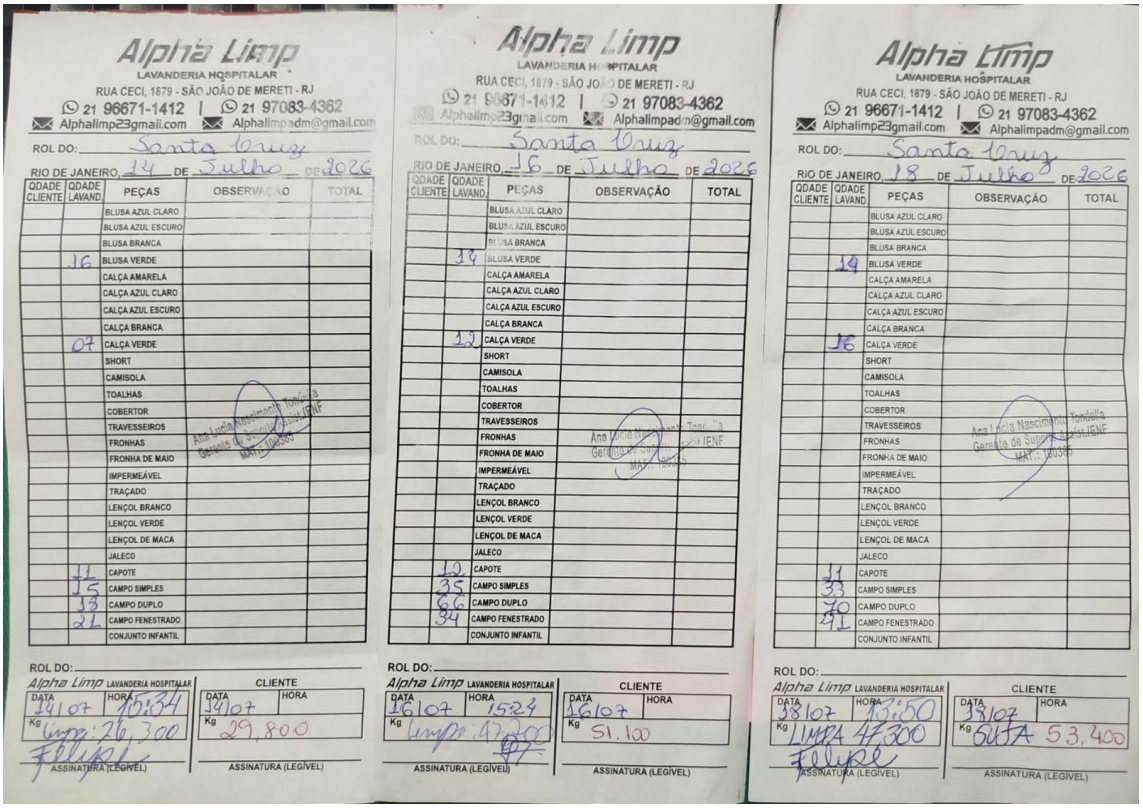
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	18	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	17	CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
18	15	CAPOTE		
		CAMPO SIMPLES	46	
	21	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 07/07 HORA 14:27
Kg 43,500 limpa
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 07/07 HORA
Kg 46,300 suja
ASSINATURA (LEGÍVEL)



Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 14 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	16	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	07	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	11	CAPOTE		
	15	CAMPO SIMPLES		
	13	CAMPO DUPLO		
	21	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 14/07 HORA 15:34
Kg limpa: 26,200
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 14/07 HORA
Kg 29,800
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 16 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	14	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	12	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	12	CAPOTE		
	35	CAMPO SIMPLES		
	66	CAMPO DUPLO		
	34	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 16/07 HORA 1524
Kg limpa: 47,200
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 16/07 HORA
Kg 51,100
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

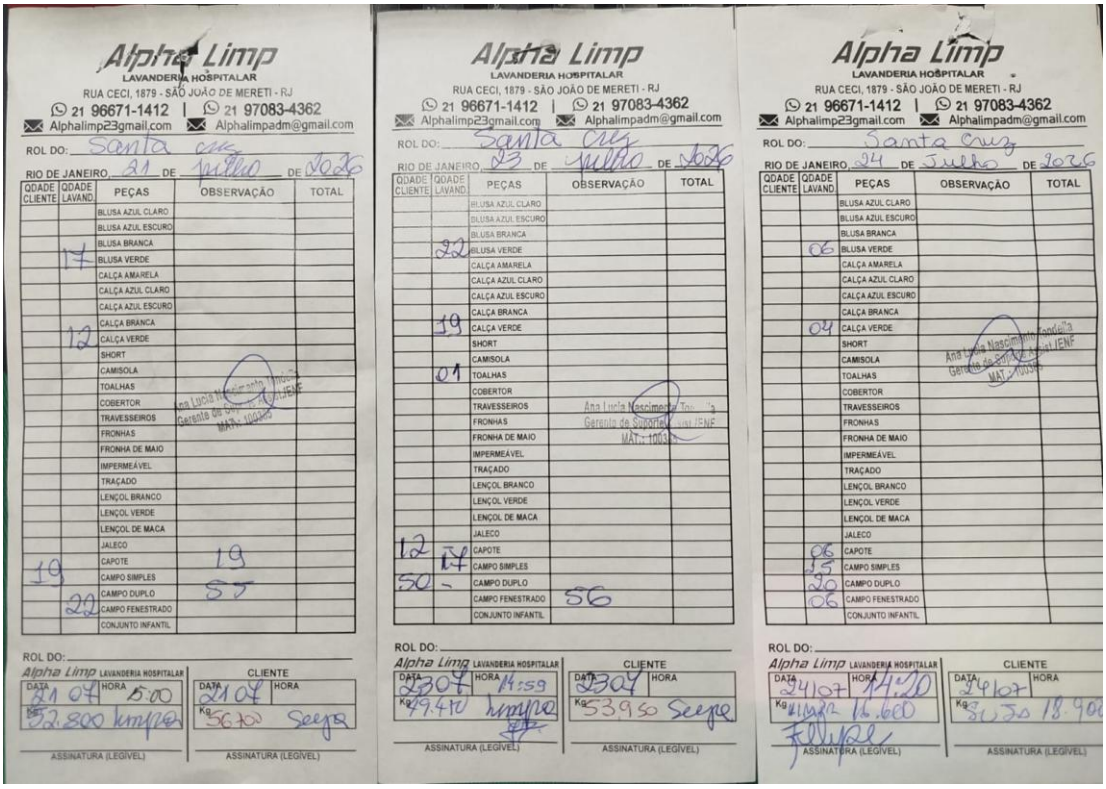
ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 18 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	19	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	16	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	11	CAPOTE		
	33	CAMPO SIMPLES		
	70	CAMPO DUPLO		
	41	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Assist./ENF
MAT.: 100305

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 18/07 HORA 13:50
Kg LIMPA 47,300
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 18/07 HORA
Kg SUJA 53,400
ASSINATURA (LEGÍVEL)



Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 21 DE julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
	17	BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
		BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	12	CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
19		CAPOTE	19	
		CAMPO SIMPLES	57	
	22	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Técnico / ENF
MAT.: 100344

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR — CLIENTE
DATA 21/07 HORA 5:00 — DATA 21/07 HORA
Kg 52.800 limpo — Kg 56,700 Suja
ASSINATURA (LEGÍVEL) — ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 23 DE julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	22	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
	19	CALÇA BRANCA		
		CALÇA VERDE		
		SHORT		
	01	CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
12	14	CAPOTE		
50		CAMPO SIMPLES		
		CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO	56	
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Técnico / ENF
MAT.: 100344

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR — CLIENTE
DATA 23/07 HORA 14:59 — DATA 23/07 HORA
Kg 29410 limpo — Kg 53,950 Suja
ASSINATURA (LEGÍVEL) — ASSINATURA (LEGÍVEL)

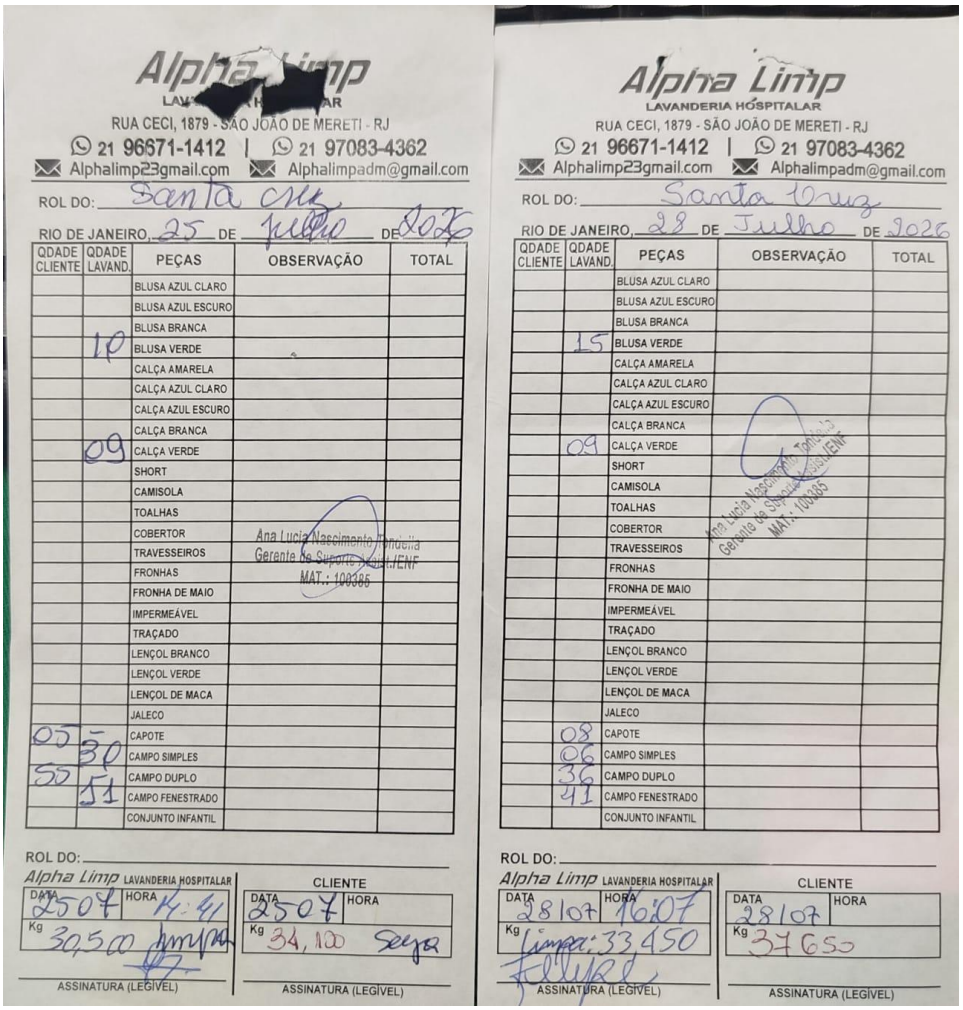
Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 24 DE julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	06	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	04	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	06	CAPOTE		
	35	CAMPO SIMPLES		
	20	CAMPO DUPLO		
	06	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tondella
Gerente de Suporte Técnico / ENF
MAT.: 100344

ROL DO:
Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR — CLIENTE
DATA 24/07 HORA 14:20 — DATA 24/07 HORA
Kg 21.900 16.600 — Kg 31,30 18.900
ASSINATURA (LEGÍVEL) — ASSINATURA (LEGÍVEL)



Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 25 DE julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	10	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	09	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
05	30	CAPOTE		
50		CAMPO SIMPLES		
	51	CAMPO DUPLO		
		CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tonucci
Gerente de Suporte Assistencial
MAT.: 100385

ROL DO:

Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 25/07 HORA 14:41
Kg 30,500
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 25/07 HORA
Kg 34,100
ASSINATURA (LEGÍVEL)

Alpha Limp
LAVANDERIA HOSPITALAR
RUA CECI, 1879 - SÃO JOÃO DE MERETI - RJ
21 96671-1412 | 21 97083-4362
Alphalimp23gmail.com Alphalimpadm@gmail.com

ROL DO: Santa Cruz
RIO DE JANEIRO, 28 DE Julho DE 2026

QDADE CLIENTE	QDADE LAVAND.	PEÇAS	OBSERVAÇÃO	TOTAL
		BLUSA AZUL CLARO		
		BLUSA AZUL ESCURO		
		BLUSA BRANCA		
	15	BLUSA VERDE		
		CALÇA AMARELA		
		CALÇA AZUL CLARO		
		CALÇA AZUL ESCURO		
		CALÇA BRANCA		
	09	CALÇA VERDE		
		SHORT		
		CAMISOLA		
		TOALHAS		
		COBERTOR		
		TRAVESSEIROS		
		FRONHAS		
		FRONHA DE MAIO		
		IMPERMEÁVEL		
		TRAÇADO		
		LENÇOL BRANCO		
		LENÇOL VERDE		
		LENÇOL DE MACA		
		JALECO		
	08	CAPOTE		
	06	CAMPO SIMPLES		
	36	CAMPO DUPLO		
	41	CAMPO FENESTRADO		
		CONJUNTO INFANTIL		

Ana Lucia Nascimento Tonucci
Gerente de Suporte Assistencial
MAT.: 100385

ROL DO:

Alpha Limp LAVANDERIA HOSPITALAR
DATA 28/07 HORA 16:07
Kg limpa: 33,450
ASSINATURA (LEGÍVEL)

CLIENTE
DATA 28/07 HORA
Kg 37,650
ASSINATURA (LEGÍVEL)

3.4 Controle de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) e Biossegurança

Com o objetivo de otimizar o acondicionamento e o armazenamento do lixo infectante na unidade, foram implementados protocolos rigorosos de controle e monitoramento, detalhados a seguir:

1. Restrição de Acesso: A sala de armazenamento temporário de resíduos infectantes permanece restrita, com a guarda das chaves sob responsabilidade da Gerente de Suporte (Enfermeira-CME Ana Lucia Nascimento Tondella) e da equipe de tratadores.
2. Vistorias Técnicas: São realizadas vistorias diárias (turnos manhã e tarde) pela Gerência de Suporte para garantir a conformidade do descarte e o correto acondicionamento dos materiais.
3. Rastreabilidade e Lacração: Implementou-se o uso de lacres numerados nos sacos que acondicionam perfurocortantes e resíduos infectantes. As numerações são registradas em livros de controle específicos nos setores de Clínica e Cirurgia.
4. Pesagem e Monitoramento: Todos os resíduos são pesados diariamente após a identificação por lacre individual, assegurando a precisão no transporte e na destinação final.

Análise da Produção de Resíduos – julho/2026

A gestão dos resíduos permite monitorar o uso de insumos descartáveis em correlação direta com a produtividade da unidade. Abaixo, detalhamos a produção por setor:

- Setor Cirúrgico: Registrou a produção de 216,70 kg (Figura 26), apresentando um aumento em relação ao mês anterior (147,800 kg), condizente com o volume de procedimentos realizados.
- Setor de Clínica Médica: Produziu 112,00 kg (Figura 27). Observou-se, um aumento em relação ao mês anterior (100,50 kg), justificado pelo número de atendimentos em comparação ao mês de junho.
- Setor de Esporotricose/Especialidades: Registrou a produção de 39,200 kg, representando um aumento em comparação aos 27,800 kg aferidos em junho (Figura 28). Esta redução no volume de resíduos acompanha a oscilação na demanda atendida pelo setor no período.
- Consolidado da Unidade: A produção total de lixo infectante no CCZ foi de no mês de julho (367,90 kg) que comparado ao mês de junho (276,100 kg), apresentou um aumento considerável.

Conclusão do Período as medidas adotadas garantem maior segurança ocupacional e transparência na gestão de recursos. O controle rigoroso do volume gerado, proporcional aos atendimentos, é fundamental para a eficiência operacional e a redução de custos com o descarte especializado.

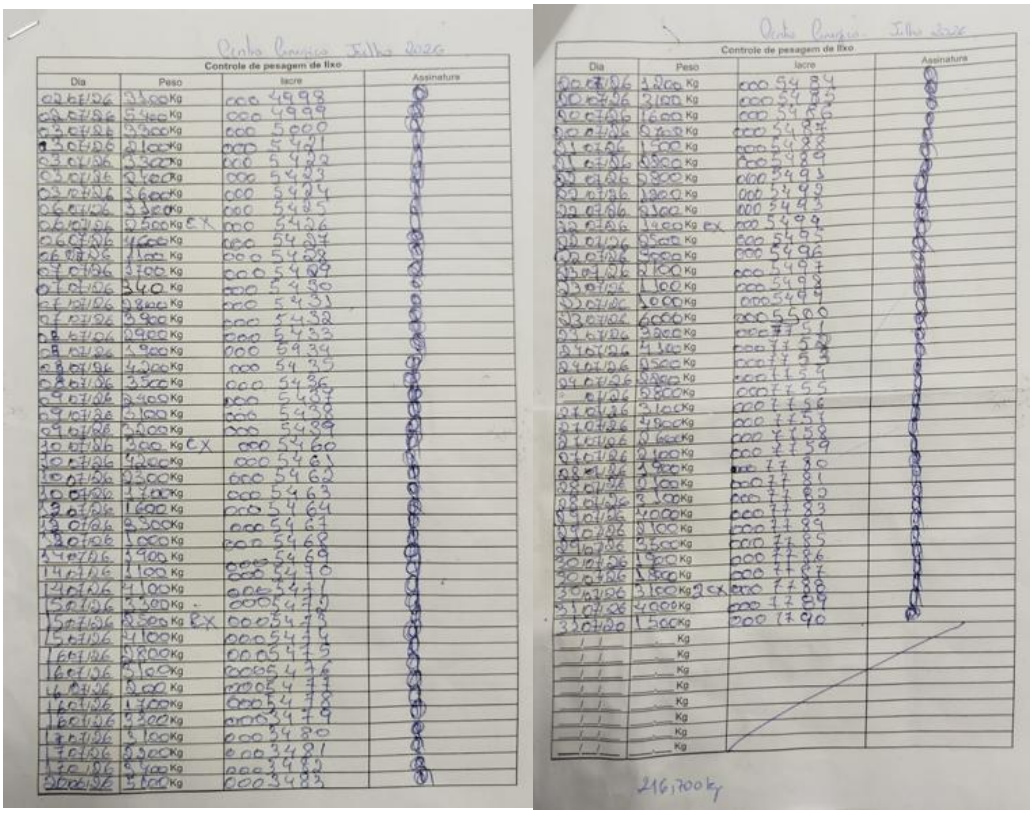


Figura 26. Controle de pesagem de lixo centro cirúrgico.



Figura 27. Controle de pesagem de lixo clínica médica.



Figura 28. Controle de pesagem de lixo setor de esporotricose.

3.5 Estudos de prontuários, óbitos e eutanásias

No mês de dezembro criamos a Comissão de Revisão de Prontuários e Casos de Óbitos e Eutanásias. Essa ação se faz necessária para avaliarmos os prontuários clínicos e casuísticas que levaram a necessidade de eutanásias e entender melhor motivos de óbitos além de números que nos levem a uma estatística das causas mais comuns de óbitos e necessidades de eutanásias.

Em 17 de março realizamos a primeira reunião da comissão de prontuários. Participaram desta reunião a Sra. Ariele Araújo, diretora técnica do HMVPDF, o Sr. Alexandre Pereira, coordenador técnico do HMVPDF, a Sra. Myrian Glória, médica veterinária cirurgiã e a Sra. Cecília Lopes, médica veterinária generalista. Estamos desenvolvendo um calendário para a realização das próximas reuniões. No mês de julho não foi possível a realização da reunião.

No mês de julho no Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho, CCZ foram realizados procedimentos de eutanásia. Segue gráfico com as possíveis causas de eutanásias e óbitos (figuras 29 e 30).

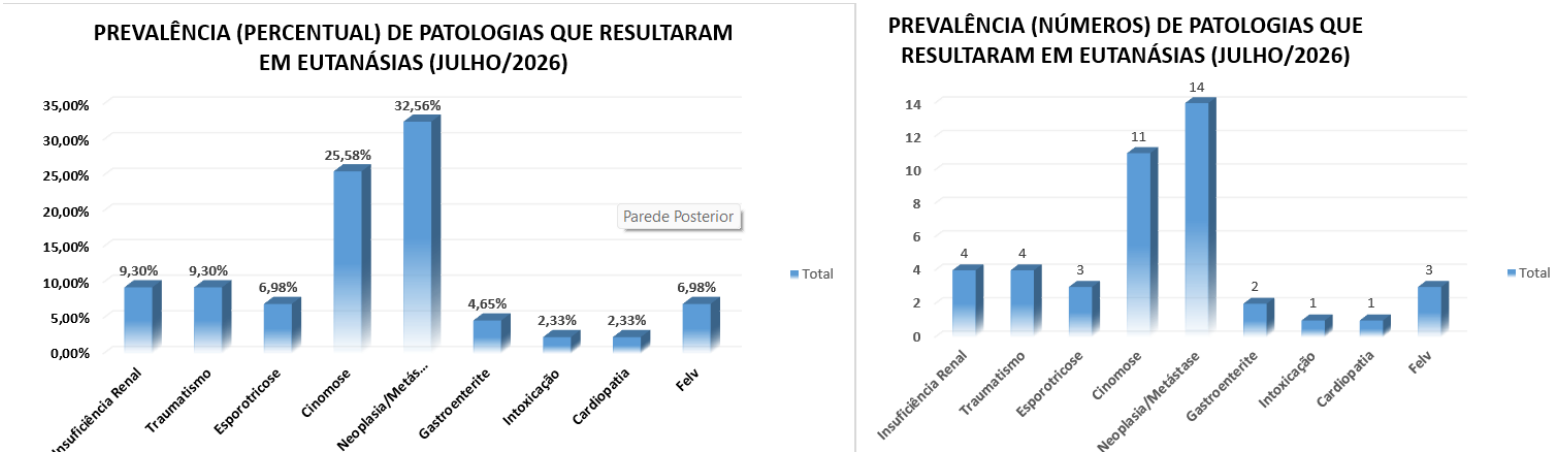


Figura 29. Possíveis causas de óbitos ocorridos no mês de julho.

É importante destacar que a prática da eutanásia é regulamentada pelo **Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV)**, por meio da **Resolução nº 1.000/2012**. O procedimento é indicado estritamente em casos de doenças incuráveis, enfermidades graves irreversíveis ou sofrimento intenso que comprometam a qualidade de vida do paciente. Sob a ótica do bem-estar animal, a medida visa cessar a dor e o sofrimento prolongados. A decisão final cabe ao tutor ou responsável legal, fundamentada nas orientações técnicas do médico-veterinário, baseadas na avaliação clínica e em exames complementares.

4. RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos de forma numérica os resultados obtidos no mês de julho/2026 correlacionados com as metas estabelecidas conforme Termo de Colaboração 030/2023 e o modelo a ser seguido na apresentação dos resultados conforme o CTGOS (figuras 31,32 e 33), informando os resultados dos setores de clínica médica, clínica cirúrgica, diagnóstico por imagem (serviços de ultrassonografia e radiologia), serviços especializados de cardiologia e ortopedia, dos últimos 31 meses de gestão DESAM, e abordamos os resultados da unidade CCZ e para título de comparação disponibilizamos sempre o mês anterior para comparação da evolução da produção de todos os serviços oferecidos na unidade CCZ, assim como todas as informações de vacâncias e ações administrativas.

A figura 31 a seguir demonstra a produção mensal comparativa ao mês/ano anterior.

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO PAULO DACORSO FILHO

MESES	CASTRAÇÕES			CONSULTAS			CARDIOLOGIA			ORTOPEDIA			CIRURGIA TECIDOS			RX			USG			IDENTIFICAÇÃO			EXAME LABORATORIAL			TOTAL		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
JANEIRO	483	581	344	1022	1575	1732	0	0	145	0	0	98	147	124	122	0	179	269	178	166	223	1079	1011	876	0	4132	5304	1652	6412	7745
FEVEREIRO	430	413	240	1460	1103	1303	0	0	139	0	0	57	166	76	89	204	186	163	217	152	176	868	708	660	0	3687	3738	2056	5279	5566
MARÇO	674	384	483	1611	932	1989	0	0	166	0	66	77	195	67	151	270	104	359	223	87	220	1266	652	1102	4707	3475	5421	7187	4924	8287
ABRIL	587	377	488	1608	1374	1622	0	62	150	0	77	84	221	79	112	266	161	269	279	167	204	1159	873	1001	4849	5051	5127	7265	7020	7583
MAIO	584	477	482	1352	1532	1810	0	200	153	0	97	79	191	97	133	286	188	223	228	201	239	953	901	1015	5174	5650	5612	7301	8053	8269
JUNHO	605	438	420	1483	1644	1711	0	146	145	0	91	83	169	98	122	138	163	222	420	204	209	1021	915	991	6521	5275	5193	8778	7692	7674
JULHO	655	534	552	1703	2003	2115	0	197	157	0	80	82	206	126	132	303	334	318	316	268	214	1212	1093	1234	9474	7508	6183	12038	10448	9221
AGOSTO	694	683		1694	1978		0	151		0	96		221	125		242	267		314	254		1153	1053		9554	5747		12163	8780	0
SETEMBRO	639	608		1560	2074		0	176		0	98		205	181		309	258		280	262		1177	1079		6025	5644		8429	8781	0
OUTUBRO	696	559		1625	2229		0	185		0	110		206	151		264	289		326	315		1257	1033		6630	6074		9157	9308	0
NOVEMBRO	515	445		1218	1756		0	145		0	87		153	139		144	260		132	187		626	985		5317	5516		7203	8088	0
DEZEMBRO	527	400		1273	1610		0	162		0	79		135	126		208	276		194	227		869	924		5471	6273		7406	8650	0
TOTAL	7089	5899	3009	17609	19810	12282	0	1424	1055	0	881	560	2215	1389	861	2634	2665	1823	3107	2490	1485	12640	11227	6879	63722	64032	36578	90635	93435	54345

Figura 31. Demonstrativo dos resultados mensais comparado com mesmo período dos anos anteriores.

SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	QTDE (Plano de trabalho)	18 abr.-25			19 mai.-26			20 jun.-26			21 jul.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Coordenador administrativo	1	≤5	1	25,00%	≤5	1	21,43%	≤5	1	21,43%	≤5	1	21,43%
		Supervisor de operações	2		2			2			2			2	
		Supervisor de operações (noite)	2		0			0			0			0	
		Ag apoio/administração	2		2			3			3			3	
		Téc. De informática	1		1			1			1			1	
		Vigilante (12x36)	4		4			4			4			4	
		Vigilante (12x36) noite	4		4			4			4			4	
		Aux. Serv gerais (12x36)	8		7			7			7			7	
		Aux. Serv gerais (12x36) noite	4		0			0			0			0	
		Total	28		21			22			22			22	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Aux. Veterinária / circulante	2	≤5	2	33,33%	≤5	1	44,44%	≤5	1	44,44%	≤5	1	44,44%
		Aux. Veterinária / CME	2		2			2			2			2	
		Agente de apoio / Recepção	2		2			2			2			2	
		Médico Veterinário - Anestesiologista - 20 Hs PJ	3		0			0			0			0	
		Total	9		6			5			5			5	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor responsável técnico	1	≤5	1	11,36%	≤5	1	4,55%	≤5	1	4,55%	≤5	1	4,55%
		Coordenador técnico veterinário	1		1			1			1			1	
		Médico veterinário generalista	4		4			4			4			4	
		Médico veterinário generalista - noite	2		0			0			0			0	
		Médico veterinário clínico cirurgião	3		9			9			9			9	
		Médico veterinário clínico cirurgião - 24h	1		0			0			0			0	
		Médico veterinário imagem	3		2			2			2			2	
		Farmaceutico	1		1			1			1			1	
		Aux de farmácia 12 x 36	2		1			1			1			1	
		Gerente de superte assistencial / enfermeiro	1		1			1			1			1	
		Tratador de animais	6		0			0			0			0	
		tratador de animais 12x36	4		10			9			9			9	
		técnico em radiologia	3		2			2			2			2	
		auxiliar de veterinária	2		4			7			7			7	
		auxiliar de veterinária 12x36	4		0			0			0			0	
		auxiliar de veterinária 12x36 Noite	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção	0		3			4			4			4	
		agente de apoio - recepção 12x36	2		0			0			0			0	
		agente de apoio - recepção 12x36 noite	2		0			0			0			0	
		Total	44		39			42			42			42	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	auxiliar de veterinaria	1	≤5	1	0,00%	≤5	0	37,50%	≤5	0	37,50%	≤5	0	37,50%
		agente de apoio- recepção	2		2			0			0			0	
		Médico Veterinário - Cardiologia - 20 Hs PJ	1		1			1			1			1	
		Médico Veterinário -Cirurgia Geral - 20 Hs PJ	2		3			3			3			3	
		Médico Veterinário -Ortopedia - 20 Hs PJ	2		1			1			1			1	
		Total	8		8			5			5			5	

Figura 32. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	18 abr.-26			19 mai.-26			20 jun.-26			21 jul.-26		
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
CONSULTÓRIO DE PROCEDIMENTOS	% de consultórios em	13	100	8	61,54%	100	8	61,54%	100	8	61,54%	100	8	61,54%
SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%	100	2	100,00%
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da	955	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%	100	109	11,41%
			Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias	60	≥85	67	111,67%	≥85	85	141,67%	≥85	77	128,33%	≥85	80	133,33%
GERAL	% de Cirurgias	40	≥85	45	112,50%	≥85	48	120,00%	≥85	45	112,50%	≥85	52	130,00%
CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias	60	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%	≥90	0	0,00%
CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias	800	≥90	488	61,00%	≥90	482	60,25%	≥90	420	52,50%	≥90	552	69,00%
CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas	2620	≥85	1622	61,91%	≥85	1810	69,08%	≥85	1711	65,31%	≥85	2115	80,73%
CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas	160	≥90	150	93,75%	≥90	153	95,63%	≥90	145	90,63%	≥90	157	98,13%
CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas	120	≥90	331	275,83%	≥90	320	266,67%	≥90	339	282,50%	≥90	349	290,83%
CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas	90	≥85	84	93,33%	≥85	79	87,78%	≥85	83	92,22%	≥85	82	91,11%
CONSULTA DE DERMATOLOGIA	% de Consultas	0	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	% de Consultas	0	NA		NA	NA		NA	NA		NA	NA		NA

Figura 33. Tabela de indicadores CTGOES HMVPDF.

As tabelas de indicadores mostram 15 indicadores e suas metas respectivas. Cabe ressaltar que existem metas a serem cumpridas que necessitam de mudanças, sejam elas de caráter físico e de horário de atendimento ao público, e contratações para o atingimento. Dentre os indicadores destacamos 15. Destes, no mês de julho, 7 indicadores foram atingidos e estão grifados na cor verde.

A unidade HMVPDF/CCZ tem como compromisso o melhor acolhimento e a prestação de serviço médico veterinário de qualidade, onde é possível observar na avaliação do Google (figura 34), onde nosso Hospital possui 4,4 estrelas (0 a 5 estrelas), através do link:

< Matriz: Praça Provedor Félix Machado nº 110 - Madruga - Vassouras/RJ. CEP: 27.700-000 e-mail: adm@desam.com.br https://maps.app.goo.gl/xVBZWLQBw7q5hhWw7 >

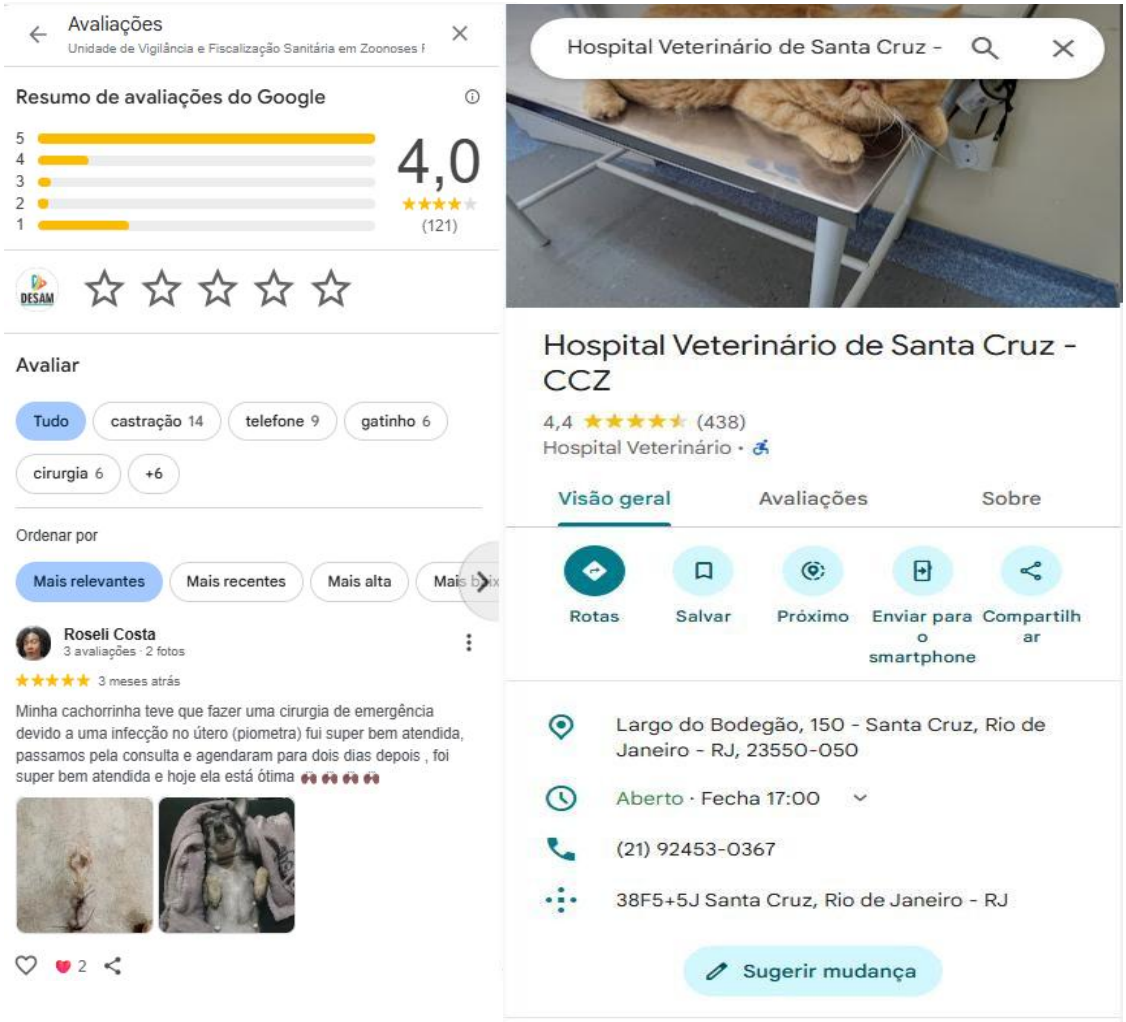


Figura 34. Avaliação da unidade HVMPDF/CCZ no Google

4.1 CLÍNICA MÉDICA

No mês de julho a unidade totalizou 2115 atendimentos, o que representa um aumento de 404 atedimentos em comparação ao mês de junho (1711 atendimentos). Este quantitativo está distribuído entre os seguintes setores:

- Clínica Médica: 1710 atendimentos;
- Setor de Esporotricose: 405 atendimentos.

Os dados de produção são consolidados através do sistema ZOE e de registros manuais. Cabe ressaltar que o setor de esporotricose ainda não foi integrado ao sistema digital, mantendo o fluxo de demanda livre para pacientes de primeira consulta e agendamento para revisões, os prontuários do setor são gerados em papel e arquivados para posterior consulta.

A Gestão Operacional e o compromisso com o T.C. 030/2023 faz necessário salientar que, desde 13 de outubro, o agendamento para clínica geral foi descontinuado como parte da reestruturação definida pela SMPDA. Atualmente, somente os serviços de diagnóstico por imagem e especialidades (ortopedia e cardiologia) operam mediante agendamento prévio.

Apesar da variação numérica no período, a unidade mantém o compromisso com o contribuinte e com as metas do T.C. 030/2023. Todos os usuários que buscam atendimento em caráter de urgência são acolhidos, avaliados e devidamente orientados. Tais ações visam otimizar os processos internos e garantir a agilidade na prestação do serviço (Figura 35).

MESES	CLINICA MEDICA	META
jan/24	1022	0
fev/24	1460	1310
mar/24	1611	1572
abr/24	1608	1834
mai/24	1352	1965
jun/24	1483	2096
jul/24	1703	2227
ago/24	1694	2227
set/24	1560	2227
out/24	1625	2227
nov/24	1218	2227
dez/24	1273	2227
jan/25	1575	2227
fev/25	1103	2227
mar/25	932	2227
abr/25	1374	2227
mai/25	1532	2227
jun/25	1644	2227
jul/25	2003	2227
ago/25	1978	2227
set/25	2074	2227
out/25	2229	2227
nov/25	1756	2227
dez/25	1610	2227
jan/26	1732	2227
fev/26	1303	2227
mar/26	1989	2227
abr/26	1622	2227
mai/26	1810	2227
jun/26	1711	2227
jul/26	2115	2227

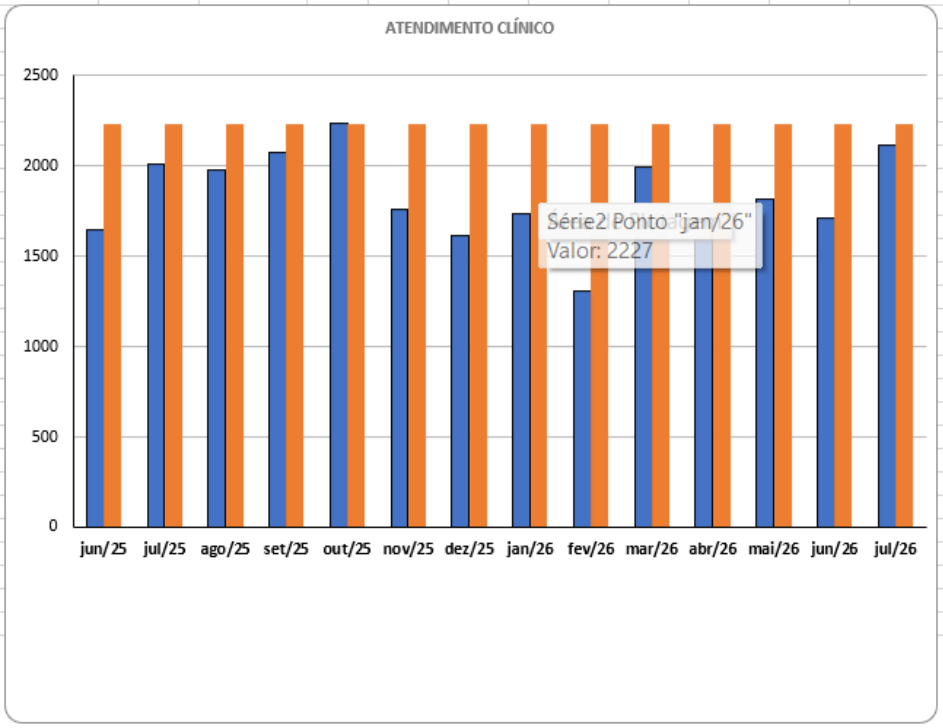


Figura 35. Gráfico de produção consulta clínica médica e metas ao longo dos meses.

Considerando o perfil assistencial da unidade CCZ-DESAM, as atividades concentram-se em clínica médica, cirúrgica de baixa e média complexidade. Ressalta-se que a unidade não dispõe de infraestrutura para internação ou suporte avançado de cuidados intensivos. Portanto, pacientes que demandam estabilização complexa ou monitoramento 24h são encaminhados a serviços de referência após a prestação dos primeiros socorros (PS). É necessário lembrar que o horário de atendimento é de 8 às 17 horas, 8 horas diárias de segunda à sexta *e apenas em dias úteis* que determina uma maior dificuldade para o atingimento de todas as metas estabelecidas.

O mês de julho chegamos ao número maior de animais atendidos (2.115) comparado ao mês anterior (1711). Sabemos que as metas pré-estabelecidas foram criadas a partir de métricas onde os horários de atendimento seriam de segunda a segunda em horários estendidos, sendo assim, chegaremos aos números ideais logo que as mudanças sejam iniciadas.

4.1.1 Clínica especialidades

Clínica Cardiológica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu a contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa ISABELLE CAMPOS DE CARVALHO LTDA, CNPJ número 67.650.444/0001-43, tendo como responsável a médica veterinária Isabelle Campos de Carvalho, regularmente inscrita no CRMV-RJ com o número: 15.254, como especialista em cardiologia. São disponibilizados os exames de eletrocardiograma e EcoDoppler nas avaliações cardíacas, quando necessários aos pacientes. Foram atendidos 157 animais durante o mês de julho/2026. O número de atendimentos realizados foi superior à meta pré-estabelecida de 144 pacientes (figura 36).

MESES	CARDIOLOGIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	0	0
abr/25	62	144
mai/25	200	144
jun/25	146	144
jul/25	197	144
ago/25	151	144
set/25	176	144
out/25	185	144
nov/25	145	144
dez/25	162	144
jan/26	145	144
fev/26	139	144
mar/26	166	144
abr/26	150	144
mai/26	153	144
jun/26	145	144
jul/26	157	144

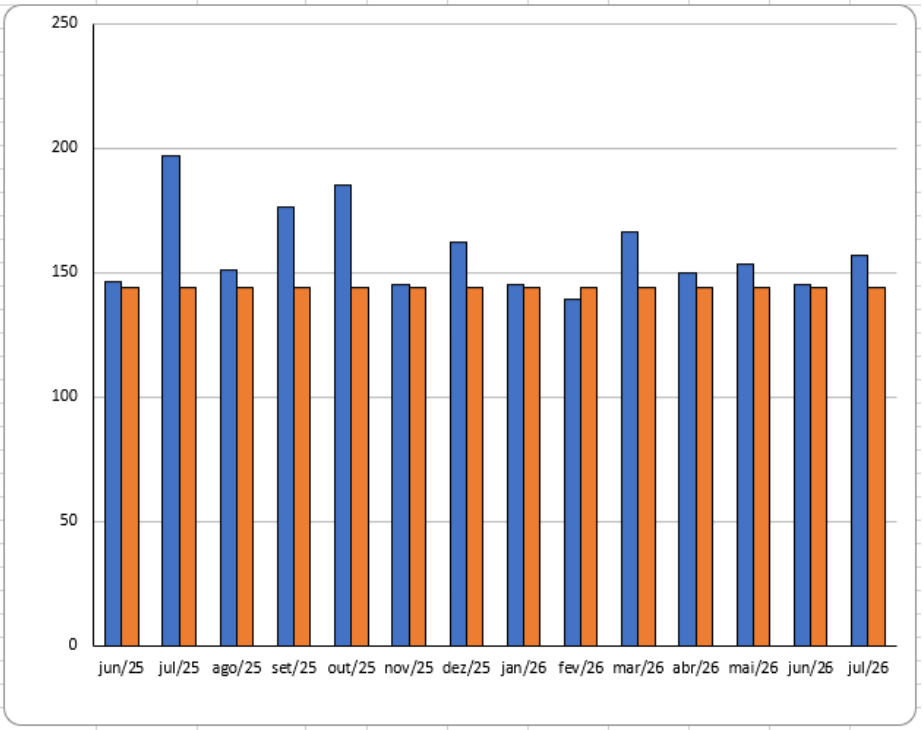


Figura 36. Gráfico de produção consulta cardiológica e metas ao longo dos meses.

Clínica Ortopédica

Em atendimento ao TC 03/2023, a DESAM procedeu à contratação através do contrato de Pessoa Jurídica, da empresa LOM SERVIÇOS VETERINARIOS LTDA, CNPJ número 61.225.320/0001-34, tendo como responsável o médico veterinário Leonardo de Oliveira Machado, regularmente inscrito no CRMV-RJ com o número: 19290. Foram realizados 82 atendimentos ao longo do mês de julho/2026 na clínica ortopédica. Os resultados observados foram suficientes a meta pré-estabelecida de 77 pacientes como demostrado na figura 37.

MESES	ORTOPEDIA	META
jan/24	0	0
fev/24	0	0
mar/24	0	0
abr/24	0	0
mai/24	0	0
jun/24	0	0
jul/24	0	0
ago/24	0	0
set/24	0	0
out/24	0	0
nov/24	0	0
dez/24	0	0
jan/25	0	0
fev/25	0	0
mar/25	66	77
abr/25	77	77
mai/25	97	77
jun/25	91	77
jul/25	80	77
ago/25	96	77
set/25	98	77
out/25	110	77
nov/25	87	77
dez/25	79	77
jan/26	98	77
fev/26	57	77
mar/26	77	77
abr/26	84	77
mai/26	79	77
jun/26	83	77
jul/26	82	77

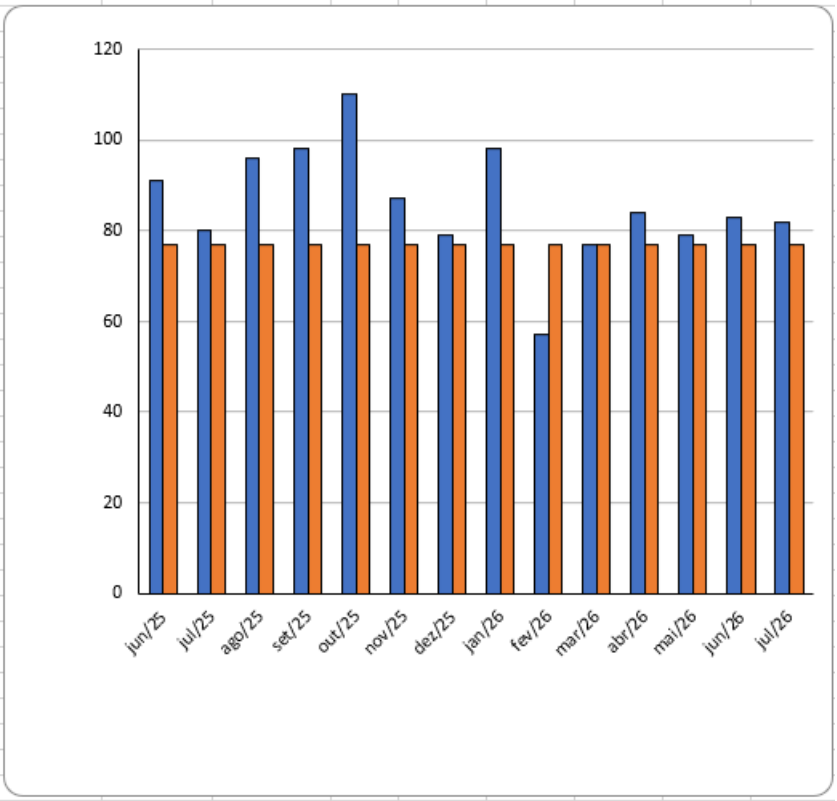


Figura 37. Gráfico de produção consultas ortopédicas e metas ao longo dos meses.

4.2 CLÍNICA CIRÚRGICA

O setor de Clínica Cirúrgica da Unidade CCZ-DESAM engloba o ciclo completo de assistência ao paciente, desde as avaliações pré-operatórias até o acompanhamento pós-operatório e as intervenções cirúrgicas definitivas.

No mês de julho de 2026, foram realizados **1023 procedimentos clínico-cirúrgicos**, detalhados abaixo:

- **Consultas Cirúrgicas (Pré e Pós):** Totalizaram **349 atendimentos** (Figura 38). Número superior às **339** consultas de maio, representando um aumento no resultado **de 3%.**
- **Intervenções Cirúrgicas:** Foram realizados **674 procedimentos**, divididos entre:
  - **Cirurgias Gerais:** 132 procedimentos (figura 39)
  - **Esterilizações (Castrações):** 542 procedimentos executados (Figura 40).

Apesar da oferta expressiva de aproximadamente 900 **vagas** para esterilização de caninos e felinos no período, o atingimento da meta foi prejudicado por fatores externos críticos:

- **Absenteísmo Elevado:** O não comparecimento dos tutores agendados permanece como o maior entrave à produtividade. Como estratégia de contenção, implementamos a **confirmação prévia via WhatsApp**, visando otimizar a ocupação das vagas ociosas.
- **Critérios de Segurança e "Refugo" Cirúrgico:** A unidade prioriza o bem-estar animal e a segurança anestésica. Diversos pacientes são contraindicados para o ato cirúrgico no momento da triagem por apresentarem exames laboratoriais alterados ou condições clínicas instáveis.
- **Concorrência Institucional e Diferencial Técnico:** A unidade CCZ está inserida em uma região com alta densidade de postos de castração (SMPDA e Fazenda Modelo). É importante notar que tais postos, muitas vezes, não exigem exames pré-operatórios. O rigor técnico da nossa unidade, embora essencial para a segurança dos animais, acaba influenciando na migração de parte do público para serviços menos exigentes.

MESES	CONSULTA CIRURGICA	META
jan/24	530	0
fev/24	482	60
mar/24	307	72
abr/24	304	84
mai/24	139	96
jun/24	105	96
jul/24	102	102
ago/24	215	102
set/24	204	102
out/24	174	102
nov/24	103	102
dez/24	103	108
jan/25	125	108
fev/25	71	108
mar/25	75	108
abr/25	90	108
mai/25	92	108
jun/25	121	108
jul/25	253	108
ago/25	323	108
set/25	320	108
out/25	305	108
nov/25	338	108
dez/25	275	108
jan/26	290	108
fev/26	260	108
mar/26	340	108
abr/26	331	108
mai/26	320	108
jun/26	339	108
jul/26	349	108

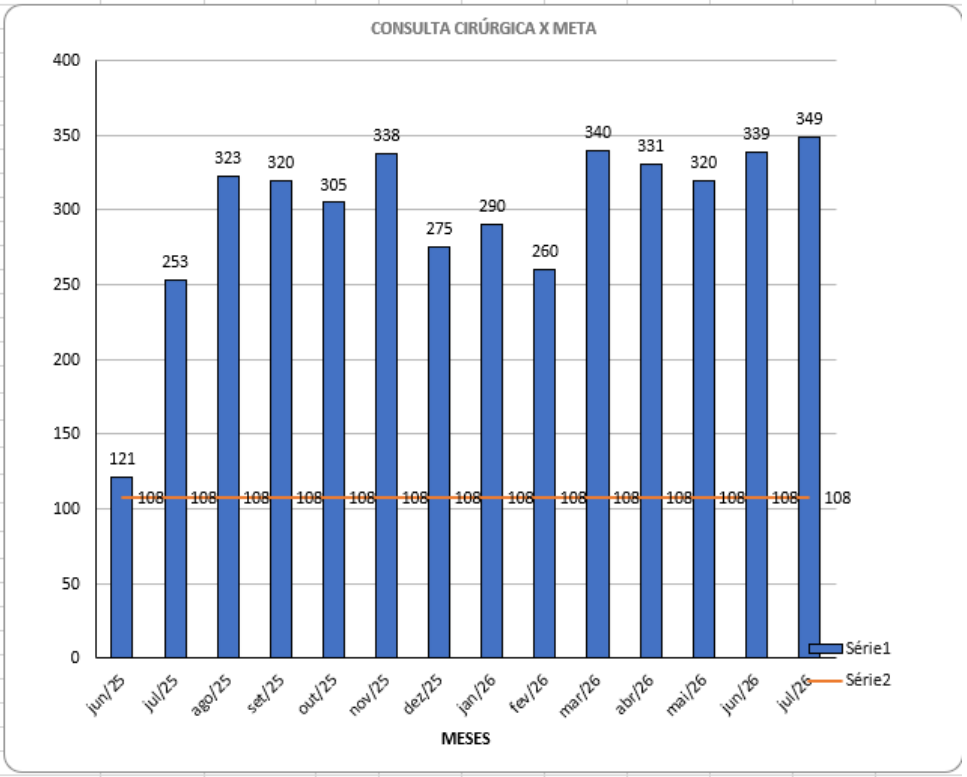


Figura 38. Gráfico de produção consultas cirúrgicas e metas ao longo dos meses.

MESES	CIRURGIAS	META
jan/24	147	0
fev/24	166	50
mar/24	195	60
abr/24	221	70
mai/24	191	70
jun/24	169	80
jul/24	206	85
ago/24	221	85
set/24	205	85
out/24	206	85
nov/24	153	85
dez/24	135	85
jan/25	124	85
fev/25	76	85
mar/25	67	85
abr/25	79	85
mai/25	97	85
jun/25	98	85
jul/25	126	85
ago/25	123	85
set/25	181	85
out/25	151	85
nov/25	139	85
dez/25	126	85
jan/26	122	85
fev/26	89	85
mar/26	151	85
abr/26	112	85
mai/26	133	85
jun/26	122	85
jul/26	132	85

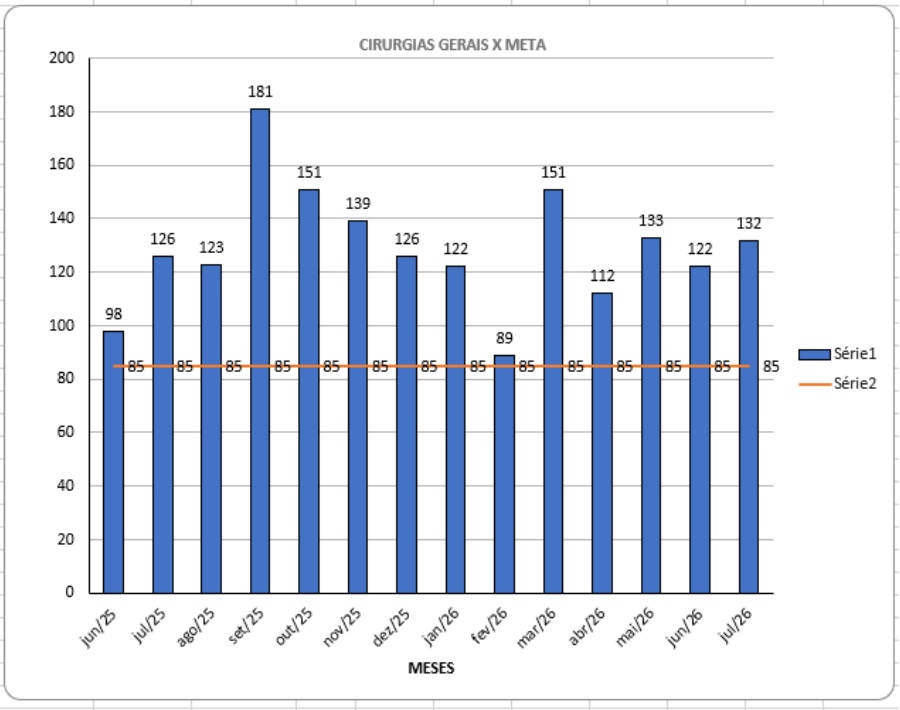


Figura 39. Gráfico de produção cirurgias (gerais e de baixa complexidade) e metas ao longo dos meses.

MESES	CASTRAÇÕES	META
jan/24	483	0
fev/24	430	400
mar/24	674	480
abr/24	587	560
mai/24	584	640
jun/24	605	640
jul/24	655	680
ago/24	694	680
set/24	639	680
out/24	696	680
nov/24	515	680
dez/24	527	680
jan/25	581	720
fev/25	413	720
mar/25	384	720
abr/25	377	720
mai/25	477	720
jun/25	438	720
jul/25	534	720
ago/25	683	720
set/25	608	720
out/25	559	720
nov/25	445	720
dez/25	400	720
jan/26	344	720
fev/26	240	720
mar/26	483	720
abr/26	488	720
mai/26	482	720
jun/26	420	720
jul/26	542	720

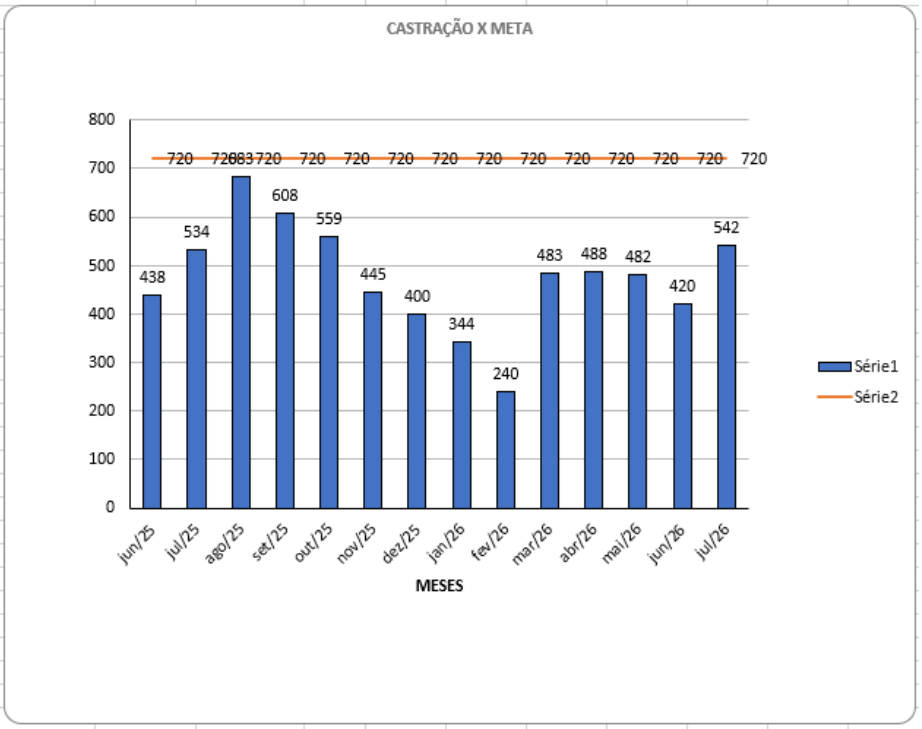


Figura 40. Gráfico de produção cirurgias de esterilização e metas ao longo dos meses.

4.3 Diagnóstico por imagem

Os serviços de diagnóstico por imagem operam de forma complementar e integrada às clínicas médica e cirúrgica, sendo determinantes para a elucidação diagnóstica e a definição de condutas terapêuticas eficazes.

Radiologia Veterinária

O exame radiográfico consolidou-se como o "padrão-ouro" em avaliações ortopédicas e em diversas triagens viscerais. No mês de julho, foram realizados **318 estudos radiológicos** (figura 41).

- **Rigor Metodológico:** A produção das imagens segue rigorosamente os padrões internacionais de posicionamento e técnica radiológica veterinária. Cada estudo compreende, no mínimo, duas projeções ortogonais, garantindo a tridimensionalidade necessária ao diagnóstico.
- **Tempo de Execução:** Devido ao rigor técnico e à necessidade de contenção e posicionamento preciso, cada exame demanda um tempo médio de **30 minutos**, priorizando a acurácia diagnóstica em detrimento da celeridade meramente quantitativa.

Ultrassonografia

A ultrassonografia é ferramenta indispensável para a avaliação dinâmica de órgãos parenquimatosos e mapeamento topográfico, sendo o exame de eleição para triagens abdominais e torácicas. No mês de julho, foram executados **214 exames ultrassonográficos** (figura 41).

- **Integração Clínica:** Por tratar-se de um método operador-dependente e complementar, a indicação e a varredura são direcionadas pelos achados da avaliação clínica prévia, otimizando a assertividade do laudo.
- **Volume Produtivo:** O consolidado de exames de imagem ao longo dos meses pode ser observado na figura 65, demonstrando a estabilidade e a relevância deste setor no suporte à rotina da unidade.

MESES	RX	USG
jan/24	0	178
fev/24	204	217
mar/24	270	223
abr/24	266	279
mai/24	286	228
jun/24	138	420
jul/24	303	316
ago/24	242	314
set/24	309	280
out/24	264	326
nov/24	144	132
dez/24	208	194
jan/25	179	166
fev/25	186	152
mar/25	104	87
abr/25	161	167
mai/25	188	201
jun/25	163	204
jul/25	334	268
ago/25	267	254
set/25	258	262
out/25	289	315
nov/25	260	187
dez/25	276	227
jan/26	269	223
fev/26	163	176
mar/26	359	220
abr/26	269	204
mai/26	223	239
jun/26	222	209
jul/26	318	214

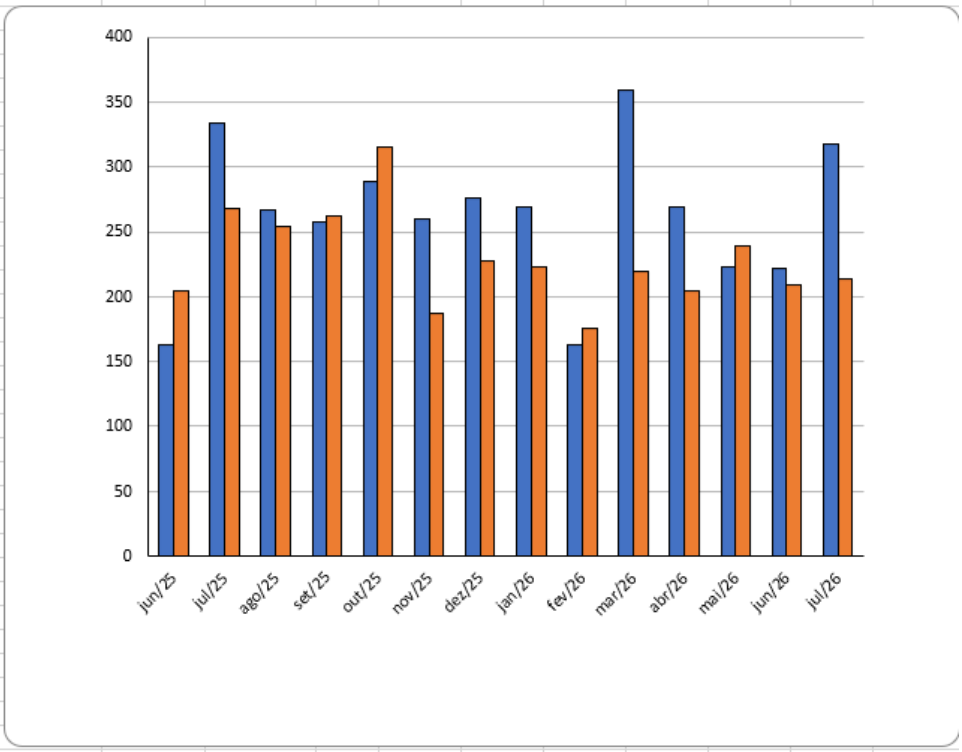


Figura 41. Tabela e gráfico de exames de imagem ao longo dos meses.

4.4 Identificação eletrônica (microchip)

Foram aplicados 1234 microchips no mês de junho, uma diminuição do número de identificações eletrônicas aplicadas em relação ao mês de maio/2026, 1015 microchips aplicados (figura 42).

MESES	CHIP
jan/24	1079
fev/24	868
mar/24	1266
abr/24	1159
mai/24	953
jun/24	1021
jul/24	1212
ago/24	1153
set/24	1177
out/24	1257
nov/24	626
dez/24	869
jan/25	1011
fev/25	708
mar/25	652
abr/25	873
mai/25	901
jun/25	915
jul/25	1093
ago/25	1053
set/25	1079
out/25	1033
nov/25	985
dez/25	924
jan/26	876
fev/26	660
mar/26	1102
abr/26	1001
mai/26	1015
jun/26	991
jul/26	1234

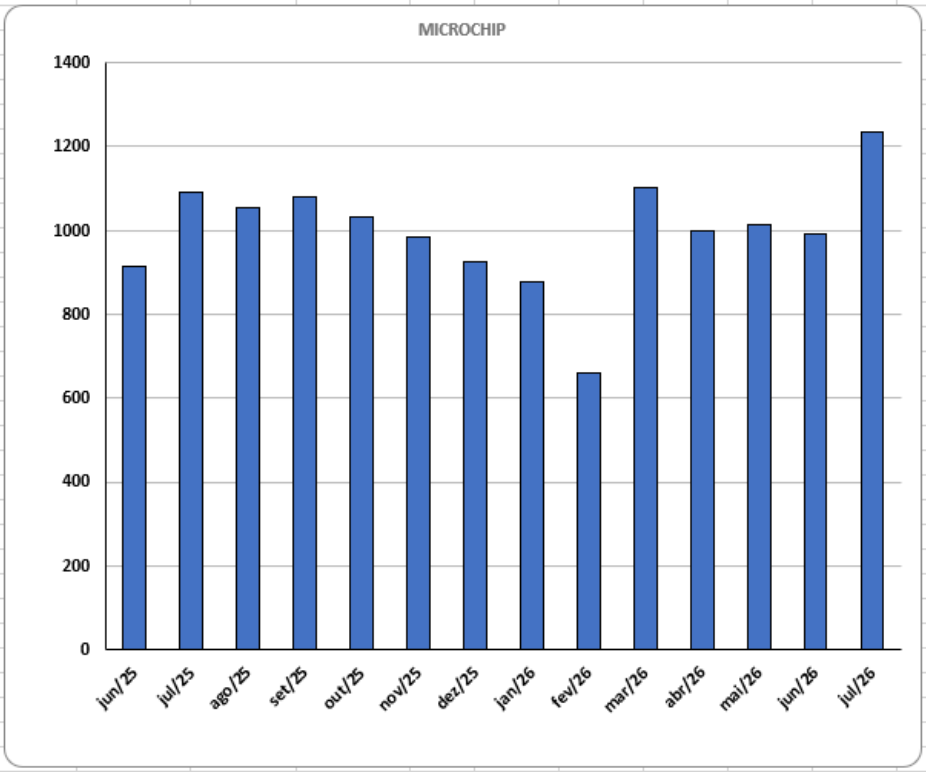


Figura 42. Gráfico de implantação de microchips ao longo dos meses.

4.4 Análises clínicas

O suporte de análises clínicas, viabilizado por meio da parceria com o Laboratório JVA, é pilar fundamental para a acurácia diagnóstica e monitoramento terapêutico na unidade

O total de parâmetros bioquímicos e hematológicos solicitados somou 6183 5.193 unidades (figura 43) nomes de junho/2026. Observou-se um aumento de 19% no volume de solicitações em comparação ao mês de junho (5193) figura 44, variação esta que acompanha o cenário de sazonalidade de atendimentos clínicos no período.

A demanda laboratorial concentrou-se nos seguintes painéis de monitoramento (figura 45 e 46):

- Avaliação Hepática: Foi o perfil de maior prevalência, totalizando 912 dosagens de ALT (TGP) e 495 de Fosfatase Alcalina, visando o diagnóstico de hepatopatias e monitoramento de protocolos medicamentosos.
- Função Renal (Padrão-Ouro): O segundo perfil mais solicitado, com 919 avaliações de Creatinina e 365 de Uréia, essenciais para o manejo de pacientes nefropatas e triagem pré-anestésica.
- Proteínas Totais e Frações: Com 760 resultados, este perfil é determinante na avaliação do status nutricional e processos inflamatórios crônicos.
- Hematologia: Foram realizados 1028 hemogramas completos. É importante destacar que todos os exames hematológicos incluem a pesquisa direta de hematozoários, protocolo rigoroso da unidade para detecção precoce de doenças como Erliquiose e Babesiose.

MESES	EXAMES LABORATORIAIS
jan/24	0
fev/24	0
mar/24	4707
abr/24	4849
mai/24	5174
jun/24	6521
jul/24	9474
ago/24	9554
set/24	6025
out/24	6630
nov/24	5317
dez/24	5471
jan/25	4132
fev/25	3687
mar/25	3475
abr/25	5051
mai/25	5650
jun/25	5275
jul/25	7508
ago/25	5747
set/25	5644
out/25	6074
nov/25	5516
dez/25	6273
jan/26	5304
fev/26	3738
mar/26	5421
abr/26	5127
mai/26	5612
jun/26	5193
jul/26	6183

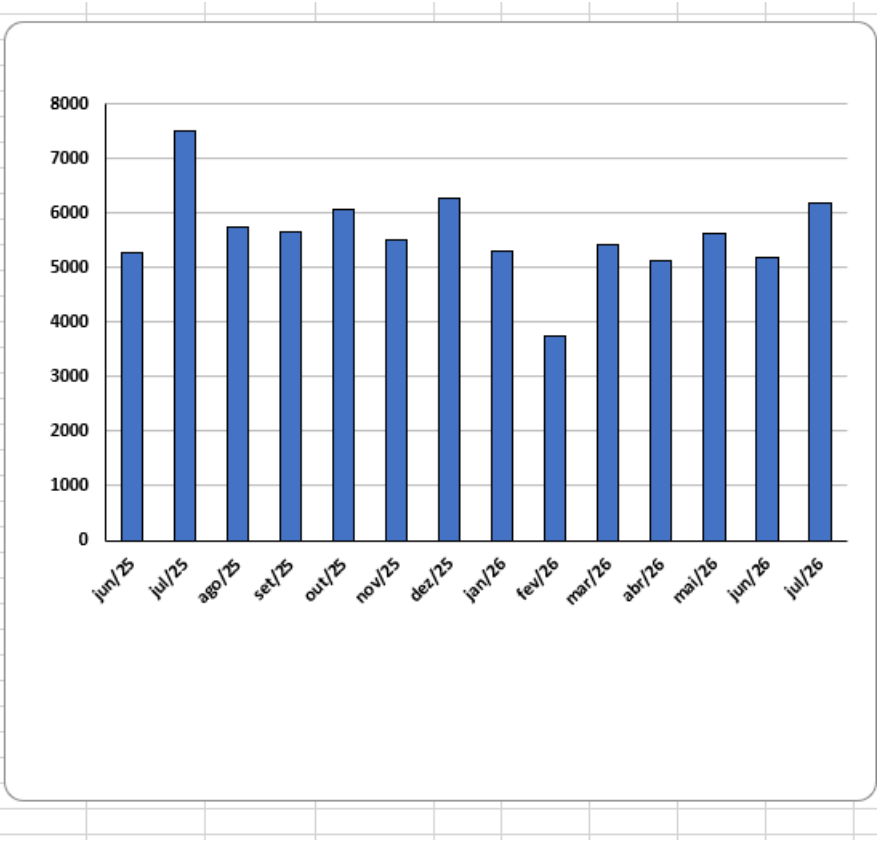


Figura 43. Gráfico de solicitação de exames de análises clínicas ao longo dos meses.

Contrato - DESAM
Consolidado Unidade - Julho 2026

Unidade	Santa Cruz (CCZ)

Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	1
AMILASE	2
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	1
CÁLCIO	10
CALCULO URINARIO	6
CINOMOSE Ag	70
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	11
CITOLOGIA OTOLOGICA	8
CITOLOGIA TUMORAL	259
COLESTEROL TOTAL	45
CREATININA	988
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	2
ECTOPARASITO (PESQUISA)	1
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	51
FOSFATASE ALCALINA	539
FÓSFORO	39
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	144
GLICOSE	37
HEMOGRAMA COMPLETO	1120
HEMOGRAMA LEUCEMIA	14
LIPASE	2
PARASITOLOGICO DE FEZES	64
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	32
POTASSIO	43
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	874
RETICULOCITOS	35
SODIO	42
T4 Livre Quimioluminescencia	32
T4 TOTAL Quimioluminescencia	11
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	169
TRANSAMINASE PIRÚVICA	985
TRIGLICERIDES	45
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	31
UREIA	433
UROCULTURA	37
Total geral	**6183**

Figura 44. Consolidado de análises clínicas total do mês de julho.

Contrato - DESAM
Consolidado Espécie Unidade - Julho 2026

Unidade	Santa Cruz (CCZ)			
Quantidade	**Espécie**			
Procedimento	**Felino**	**Canino**	**bb**	**Total geral**
ALBUMINA		1		1
AMILASE		2		2
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES		1		1
CÁLCIO	4	6		10
CALCULO URINARIO	1	5		6
CINOMOSE Ag		70		70
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	5	6		11
CITOLOGIA OTOLOGICA	4	4		8
CITOLOGIA TUMORAL	35	224		259
COLESTEROL TOTAL	5	40		45
CREATININA	299	687	2	988
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA		2		2
ECTOPARASITO (PESQUISA)		1		1
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	31	20		51
FOSFATASE ALCALINA	176	362	1	539
FÓSFORO	12	27		39
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	62	82		144
GLICOSE	9	28		37
HEMOGRAMA COMPLETO	332	786	2	1120
HEMOGRAMA LEUCEMIA	1	13		14
LIPASE		2		2
PARASITOLOGICO DE FEZES	30	34		64
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	1	31		32
POTASSIO	8	35		43
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	230	642	2	874
RETICULOCITOS	7	28		35
SODIO	8	34		42
T4 Livre Quimioluminescencia	1	31		32
T4 TOTAL Quimioluminescencia	4	7		11
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	80	89		169
TRANSAMINASE PIRÚVICA	297	686	2	985
TRIGLICERIDES	5	40		45
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	5	26		31
UREIA	171	261	1	433
UROCULTURA	21	16		37
Total geral	**1844**	**4329**	**10**	**6183**

Figura 45. Consolidado de análises clínicas por espécie do mês de junho.

EDUCAÇÃO CONTINUADA / TREINAMENTOS / AÇÕES EDUCATIVAS E MÍDIAS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória em com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Ao longo do período de parceria disponibilizamos diversos cursos direcionados para as respectivas áreas e colaboradores. Em junho disponibilizamos mais um curso “Orientação para profissional de centro veterinário” (figura 47).



Figura 47. Curso disponibilizado em junho/2026.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 56 cursos de treinamento e atualização até maio de 2026 (figuras 48 e 49).

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

Figura 48. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

27. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.

Figura 49. Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

CURSOS EAD POR COLABORADOR, SETOR E CARGOS (julho/2026)

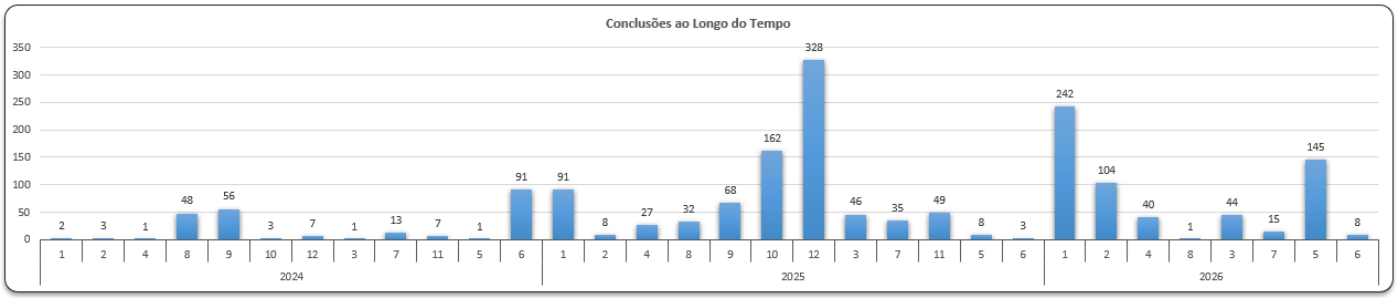


Figura 50. Conclusões dos cursos ao longo dos meses e anos de gestão DESAM.

No decorrer da gestão da OSC, tem havido um estímulo contínuo ao aperfeiçoamento profissional, tanto por meio de grupos de trabalho (WhatsApp) quanto em abordagens presenciais no **Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF)**. O foco das orientações são os cursos direcionados às funções específicas da Unidade, com atenção especial àqueles que apresentam menor índice de adesão. A evolução mensal da realização dos cursos EAD está detalhada na figura 65, enquanto a distribuição por setor e função consta nas figuras 50 a 53.

Colaboradores	CPF	Cursos Concluídos
VINICIUS CALDAS DOS SANTOS	07350505701	2
CHAYENE BARROS PIERRE DA SILVA	15264985707	1

Figura 51. Cursos EAD concluídos por setor.

A seguir apresentaremos a relação de cursos que tiveram adesão dos colaboradores em junho/2026.

Em anexo a este relatório, segue as informações da totalidade dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 57 cursos de treinamento e atualização até julho de 2026.

A unidade CCZ-DESAM vem de forma rotineira apresentando informações de relevância direcionadas ao público, no sentido de orientar os proprietários e tutores de animais de companhia, especialmente cães e gatos, através de suas mídias sociais. Os temas escolhidos são com base na importância da saúde pública, zoonoses, doenças em cães e gatos e comportamentos dos animais, assim como curiosidades. As matérias técnicas são produzidas a partir de entrevistas com a Diretoria Técnica da unidade CCZ, a jornalista Marion Moreira e a fotógrafa Aline Ribeiro. Os temas abordados apresentam as atividades que a DESAM produz, tanto na área administrativa, apresentando as atividades desenvolvidas quanto na veiculação de matérias educativas para proprietários e tutores de animais de companhia. Estas publicações são disponibilizadas nas mídias sociais da DESAM < @desamrj > e no próprio site <www.desam.com.br>.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 31 de julho de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wZkc28sdDsCYqNcVPiQJ3a7RJbRc-dLw/edit?usp=sharing&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Tabela DESAM Relatório de Progresso HMVSFA-DESAM de 01 a 31 de julho de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD - HTSSOLUÇÕES – GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LnUj1jjTyWSn0CqSlqA4Stoj9kJkpbSQ/edit?usp=sharing&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Este relatório deve estar acompanhado do anexo Evolução DESAM HMV 2024 – 2025 - 2026 Versão 1 de 01 a 31de julho de 2026 no formato EXCEL (CURSOS EAD – EVOLUÇÃO 25-26 - GOOGLE DRIVE).

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lRUWFewn4XOK-fWERKkjjXSpyww0UP_c/edit?usp=drive_link&ouid=110163798870098348321&rtpof=true&sd=true

Elaborador por:	Ariele Araujo	Dir. Resp. Téc..	Data de Criação: 10/08/26
Revisado por:	Alexandre Pereira de Almeida	Coordenador Téc.	Data de Criação: 10/08/2026

HOSPITAL MUNICIPAL VETERINÁRIO

SÃO FRANCISCO DE ASSIS

HMVSFA/IRAJÁ/RJ.



Mês de Referência: julho 2026

Relatório Técnico Assistencial

Período de 01/07 a 31/07/2026.

1. CONSIDERAÇÕES

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá, através de seus colaboradores apresenta este relatório, objetivando apresentar os resultados das atividades realizadas no mês de julho de 2026, referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Completamos o décimo mês de parceria com a Prefeitura do município do Rio de Janeiro, com um total de **2990** animais atendidos na Clínica Médica, Clínica Médica de Retorno, Emergências, Urgências e Esporotricose, **273** animais atendidos de Clínica de Especialidades (Ortopedia e Cardiologia) e **360** procedimentos cirúrgicos: eletivas (baixa complexidade, gerais e ortopédicas), castrações e de emergências, oferecendo um serviço de qualidade aos usuários e seus animais.

Mantemos o compromisso referente ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023, desenvolvendo o trabalho com grande afinco para o atingimento das metas estabelecidas, primando pela qualidade na assistência aos nossos pacientes e usuários. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança cada vez mais transparente, com serviços baseados no que há de mais atual na Medicina Veterinária de cães e gatos, associado a uma infraestrutura completa e adequada, aliada ao atendimento empático aos nossos clientes.

Desenvolvendo ações para aprimorar a comunicação, promovendo relacionamentos fortes, saudáveis, aumentando a eficiência, simplificando os processos, diminuindo a incidência de erros, estabelecendo parâmetros para uma governança qualificada, garantindo resultados seguros e eficazes, objetivando o melhor atendimento aos responsáveis e seus animais de companhia.

Importante ressaltar que toda a equipe de colaboradores está em consonância com o nosso objetivo, atendendo de forma técnica e empática nossos munícipes e atentos a qualquer necessidade que por qualquer motivo possa produzir prejuízo a nossa prestação de serviços.

Ressalta-se que todos os dados apresentados foram extraídos a partir das fichas de atendimentos dos animais atendidos com seus respectivos responsáveis, via Sistema Zoe (Prontuário Eletrônico), e estão disponíveis para consultas na unidade HMVSFA-Irajá.

2. MANUTENÇÕES REALIZADAS E MELHORIAS / COMPRAS

Seguem as atividades realizadas na Unidade de Irajá no mês de julho de 2026, envolvendo diferentes áreas da unidade, sendo estas atividades direcionadas à visita técnica com manutenções corretivas e preventivas.

No dia primeiro de julho foi realizada a manutenção dos sifões do banheiro feminino da unidade **(Figura 01)**.



Figura 01 – Manutenção do sifão do banheiro feminino do HMVSFA.

No dia 04 de julho foi realizada a manutenção e fixação da porta vai e vem da sala vermelha conforme **(Figura 02-04)** abaixo.



Figuras 02 a 04 – Manutenção da porta da sala vermelha do HMVSFA.

No dia 05 de julho foi realizado o conserto do sifão da pia do banheiro feminino conforme **(Figura 05-07)** abaixo.



Figuras 05 a 07 – Manutenção do sifão do banheiro da unidade HMVSFA.

No dia 08 de julho, houve a troca do suporte de sabonete no banheiro masculino da unidade conforme **(Figuras 08 e 09)** abaixo.



Figuras 08 a 09 – Troca de suporte de sabonete do banheiro do HMVSFA.

No dia 10 de julho houve a limpeza e manutenção dos aparelhos de ar-condicionado da recepção, a atividade foi realizada pelos senhores Jorge Artur do Nascimento Pinis e Ruan Gomes de Miranda da manutenção CSMS. (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno) conforme **(Figuras 10 e 11)** abaixo.



Figuras 10 a 11 – Limpeza preventiva do ar-condicionado da unidade HMVSFA.

No dia 13 de julho foi realizada a limpeza e manutenção da caixa de gordura da unidade conforme imagens **(Figuras 12 e 13)** abaixo.



Figuras 12 a 13 – Troca de suporte de sabonete do banheiro do HMVSFA.

No dia 15 de julho foi realizada a manutenção do jardim frontal da unidade conforme **(Figura 14)** abaixo.



Figura 14 – Manutenção do jardim frontal do HMVSFA.

No dia 15 de julho houve a desratização às 16h00. No mesmo dia, o senhor Evandro e o coordenador Wellington vieram fazer uma vistoria no hospital para verificar manutenções e materiais pendentes a serem entregues. Dosímetros foram substituídos pelos novos, sendo os antigos enviados para a DESAM. Foram recebidas uma unidade de avental plumbífero de RX, uma unidade de protetor de tireóide e luvas de chumbo conforme **(Figuras 15-17)** abaixo.



Figuras 15-17 – Desratização de toda a unidade HMVSFA.

Ainda no dia 15 de julho houve recebimento de blusas gola polo azuis de identificação da secretaria municipal de proteção e defesa dos animais, sendo 10 tamanhos GG e 7 tamanhos P conforme **(Figura 18)** abaixo.



Figura 18 – Blusas gola polo da unidade HMVSFA.

No dia 17 de julho foi realizada a manutenção preventiva dos aparelhos de ar-condicionado da recepção, conforme as imagens. conforme **(Figura 19)** abaixo.



Figura 19 – Manutenção do aparelho de ar-condicionado HMVSFA.

No dia 21 de julho de 2026, foi realizada a manutenção e reparo do telhado do centro cirúrgico onde foi identificado um furo que estava provocando vazamento, o mesmo foi reparado e a atividade foi realizada pelos senhores Jorge Artur do Nascimento Pinis e Ruan Gomes de Miranda da manutenção CSMS. (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno), conforme as Figuras abaixo.





Figuras 20 a 21 – Manutenção do telhado do centro cirúrgico no HMVSFA.

No dia 21 de julho de 2026, foram reparadas as rodas das macas, atividade efetuada pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis, conforme Figura 04 abaixo.



Figuras 22 e 23 – Manutenção e reparo das rodas da maca do HMVSFA.

No dia 21 de julho de 2026, foi realizada a limpeza das calhas do telhado do prédio HMVSFA, realizada pelo senhor Jorge Artur do Nascimento Pinis (Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa CSM) conforme abaixo.



Figuras 24 a 26 – Manutenção do telhado e calhas do teto do HMVSFA.

No dia 22 de julho de 2026, das 17h00 às 09:40 foi realizado o reparo do ar-condicionado do consultório 04, realizado pelo senhor Ruan Gomes de Miranda (técnico de refrigeração).



Figura 27 – Manutenção do ar-condicionado HMVSFA.

No dia 23 de julho de 2026, foi realizada a manutenção preventiva das condensadoras que se situam na área externa do HMVSFA (área de serviço) e os filtros dos aparelhos de ar-condicionado do Hall dos Consultórios, realizadas pelo Sr. Ruan Gomes de Miranda (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno) conforme imagens abaixo.



Figuras 28-30 – Manutenção do ar-condicionado HMVSFA.

No dia 23 de julho foi realizada manutenção preventiva no ar-condicionado do consultório 04 pelo Sr. Ruan Gomes de Miranda (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa

Retorno) conforme as imagens abaixo.



Figuras 31 a 33 – Manutenção do aparelho ar-condicionado consultório 04 da Clínica Médica do HMVSFA.

No dia 23/07/2026, foi realizado o reparo da pia do sanitário unissex, executado pelo Sr. Jorge Artur do Nascimento Pinis e Sr. Ruan Gomes de Miranda (Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno) na unidade HMVSFA.



Figuras 34 a 36 – Manutenção da pia do banheiro unissex do HMVSFA.

No dia 23 de julho de 2026 foi realizado o reparo da luminária na sala de laudo diagnóstico por imagem, efetuado pelos Srs. Jorge Artur do Nascimento Pinis e Ruan Gomes de Miranda

(Técnico de Manutenção Predial e Refrigeração – Empresa Retorno) na unidade HMVSFA.



Figuras 37 e 38 – Reparo da luminária da sala de laudo do HMVSFA.

No dia 30 de julho foi realizada a limpeza e manutenção do telhado e calhas do telhado do HMVSFA, conforme as Figuras 18 a 20.



Figuras 39 a 41 – Limpeza e manutenção do telhado do HMVSFA.

No dia 27 de julho, foi realizada a manutenção da válvula da caixa acoplada da bacia sanitária do banheiro feminino do HMVSFA, conforme as Figuras abaixo.



Figuras 42 - 44 – Manutenção da caixa acoplada da bacia sanitária HMVSFA.

No dia 31 de julho, houve o recebimento de 03 (três) unidades de termo-higrômetro e uma unidade de incubadora de teste biológico para a autoclave, seguem as imagens abaixo.



Figura 45 – Três unidades de termo-higrômetro e uma unidade de incubadora do HMVSFA.

2.1. TREINAMENTO REALIZADO

No dia 30 de julho, a unidade recebeu a visita de representantes da Agener para treinamento e atualização dos médicos clínicos veterinários Dr. Thiago Silva dos Santos, Dra Fernanda Silva Motta, Dra Maryana Lopes Diniz Luiz, Dra Thayane Lemoine Cardoso e Dra Gabriela Pires Barbosa de Castro conforme a imagem abaixo.



Figura 46 – Visita representantes da Agener na unidade HMVSFA.



Figura 47 – Visita representantes da Agener na unidade HMVSFA.

3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS

Na unidade HMVSFA-Irajá, em julho de 2026, contamos com 76 colaboradores DESAM **(Tabela 01)**: 01 Diretora Responsável Técnica; 01 coordenadora técnica veterinária; 02 Supervisores de Operações; 02 Supervisores Gerais; 02 Supervisores; 08 Agentes de Apoio Recepção e Administração; 06 Médicos-Veterinários Generalistas; 03 Médicos-Veterinários anestesista; 03 Anestesiologia; 07 Médicos-Veterinários Clínico-Cirurgião; 2 Médicos-Veterinários – Ortopedia; 01 Médico-Veterinário Cardiologista; 01 Técnico em TI; 14 Auxiliares de Veterinária (sendo 01 de Licença Maternidade); 03 Médicas-Veterinárias de Imagem; 04 Técnicos em Radiologia; 01 Auxiliares de Farmácia (vacância), 01 Farmacêutica, 04 Vigias e 09 Auxiliares de Serviços Gerais, conforme tabela abaixo.

Tabela 01 – Colaboradores DESAM do HMVSFA.

Nome:	Função:	Observação:
Alexander Felipe de Almeida dos Santos	Supervisor de Operações	DESAM
Alexandre Fonseca Vitoriano da Silva	Cirurgião Veterinário	PJ
Allana Ornellas Rodrigues	Anestesista Veterinário	PJ
Andreia de Oliveira Caldeira	Agente de Apoio	DESAM
Andreza Silva dos Anjos	Supervisora Geral	DESAM
Angela Vasconcellos Cardoso	Agente de Apoio	DESAM
Anne Vitória Soares Loureiro Nunes Paixão	Jovem Aprendiz	DESAM
Antonio Aleixo Ferreira de Almeida	Cirurgião Ortopedista	PJ

Bruno de Lima Caldas	Cirurgião Veterinário	PJ
Camilla Christina da Costa Gonçalves Marinho	Agente de Apoio	DESAM
Candida Maria Rebelo Pimentel	Diretor Responsável Técnica	DESAM
Carla Oliveira da Silva	Clínico Veterinário	DESAM
Carla Rocha Salgado	Agente de Apoio	DESAM
Carlos Alberto Costa	Agente de Apoio	DESAM
Caroline Neves Martins	Auxiliar Veterinário	DESAM
Caroline Stephany da Silva	Auxiliar Veterinário	DESAM
Claudio da Costa Rodrigues	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Cleyton Luis Vicente de Jesus	Vigia	CSM
Cristiane da Silva Santana Correa	Auxiliar de Serviços Gerais	DESAM
Cristiane Machado Lima	Auxiliar Veterinário	DESAM
Dahyam Marbela Blanco Guevara Vieira	Cirurgião Veterinário	PJ
Diego Teixeira de Lima	Vigia	CSM
Edina da Conceição Silva Freire de Oliveira	Cirurgião Veterinário	PJ

Elieth Beltron de Oliveira da Silva	Agente de Apoio	DESAM
Elisabete Brito da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Eloi Jordão de Almeida	Vigia	CSM
Erick Santos Possani Alves	Técnico de Raio-x	DESAM
Fabiola Ribeiro de Andrade	Auxiliar Veterinário	DESAM
Fernanda Santos da Silva	Clínico Veterinário	DESAM
Fernanda Silva Motta	Clínico Veterinário	DESAM
Fernanda Simões de Almeida	Administrativo de Laboratório	JVA
Flavia Souza Ribeiro	Farmacêutica	DESAM
Gabriela Pires Barbosa de Castro	Coordenador Responsável Técnica	DESAM
Gabriela Rocha dos Santos Calheira	Técnico de Raio-x	DESAM
Gabriela Santos Freitas	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ
Gabrielle Pereira da Silva Marques	Auxiliar Veterinário	DESAM
Gleice Lopes Leite Ferreira	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ

Hagata Gonçalves Siqueira	Auxiliar Veterinário	DESAM
Halyson Alberto Silva de Jesus	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Heliayrton Francisco da Silva	Técnico de Raio-x	DESAM
Jaciara Santos Duarte	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Jean Pablo Pinto Figueira	Anestesista Veterinário	PJ
João Vitor Moreira de Maria	Cardiologista Veterinário	PJ
Jorge Barcelos da Silva Júnior	Técnico de Informática	HTS
Jorge Luiz da Silva Tavares	Supervisor	DESAM
Julia Batista de Oliveira	Agente de Apoio	DESAM
Juliana de Souza Fernandes	Auxiliar Veterinário	DESAM
Juliana Fernandes de Lima Belffi	Médico Veterinário Ultrassonografista e Radiologista	PJ
Juliana Monteiro de Paulo	Auxiliar Veterinário	DESAM
Letícia Francisco Barreto	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Luciene Matias de Souza	Técnico de Raio-x	DESAM
Manuela Magalhães	Supervisora	DESAM

Maçaira	Geral	
Marcelo Esteves de Oliveira	Supervisor de Operações	DESAM
Marcia Cristina da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Marilia José da Rosa Guimarães	Auxiliar Veterinário	DESAM
Maryana Lopes Diniz Luiz	Clínico Veterinário	DESAM
Esperando Substituto à Vaga	Auxiliar de Farmácia	DESAM
Matheus Goulart Aguieiras Moreno	Cirurgião Veterinário	PJ
Nadia Rosana Flor Alves	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Nathalia da Silva Passos	Auxiliar Veterinário	DESAM
Orlando José Costa dos Santos	Supervisora de Operações	DESAM
Paulo Cézar do Espírito Santo Geraldo	Diretor Administrativo	SERVIDOR
Paulo Roberto de Freitas	Vigia	CSM
Renan Pereira Mota da Silva	Cirurgião Ortopedista	PJ
Renato dos Santos Freitas Júnior	Cirurgião Veterinário	PJ
Roberta Carmo Santos	Auxiliar Veterinário	DESAM
Ruan Carlos Campos	Auxiliar de	DESAM

dos Santos	Farmácia	
Ruan Gomes de Miranda	Manutenção	CSM
Sayonara Cezar de Lima da Silva	Agente de Apoio	DESAM
Sidney Matheus Marins	Auxiliar Veterinário	DESAM
Silvania Carlos da Silva Conceição	Gerente de Suporte Assistencial	DESAM
Thayane Lemoine Cardoso	Clínico Veterinário	DESAM
Thiago Silva dos Santos	Clínico Veterinário	DESAM
Valéria de Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais	CSM
Vitória Evellyn Neri De Barros	Anestesista Veterinário	PJ
Vitória Viana Lopes	Cirurgião Veterinário	PJ
Viviane Marreiro Romano de Souza	Auxiliar Veterinário	DESAM

3.1 CONTRATAÇÕES/VACÂNCIA

Segue abaixo a relação dos profissionais que foram admitidos na DESAM em julho de 2026, com suas respectivas informações: Nome, Função, Horário, Carga Horário e Data de Admissão.

No dia 02 de julho ocorreu a contratação da auxiliar de medicina veterinária Viviane Marreiro Romano de Souza, no regime de plantão 12x36, somando 192 horas por mês. Já no dia 20 de julho, ocorreu a contratação da Dra Gabriela Pires Barbosa de Castro (Coordenadora

Técnica Veterinária), com carga horária de 40 horas semanais, de 2ª a 6ª de 08:00 às 17:00.

Desligamento HMVJV-DESAM julho/2026.

Em julho de 2026, houve o desligamento do sr Matheus Ferreira de Oliveira (Auxiliar de Farmácia) em 27/07/2026.

4. RESULTADOS OBTIDOS

4.1. CLÍNICA MÉDICA GERAL

No mês de julho de 2026, foram atendidos 2.990 animais, proporcionando um aumento de 5,84% , em relação ao mês de Junho de 2026 (2.825). Os 2.990 atendimentos no mês de julho de 2026 são referentes aos setores de Clínica Médica, Retorno e Sala Vermelha (Emergências/Urgências), sendo distribuídos da seguinte forma: 1.362 na Clínica Médica, 181 na Clínica Médica de Retorno, 1307 na Sala Vermelha (Emergências ou Urgência) e no Consultório de Esporotricose foram 140 animais atendido, segue imagem abaixo. Diante destes números realizados, alcançamos a meta vigente (2.227).



Figura 48 – Gráfico de evolução de histórico de consulta.

4.1.1. DIAGNÓSTICOS DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO OBRIGATÓRIA

De acordo com a Portaria GM/MS Nº 6.734, de 18 de março de 2025 – “Altera o Anexo 1 do Anexo V da Portaria de Consolidação GM/MS nº 4, de 28 de setembro 2017, para incluir a esporotricose humana na Lista Nacional de Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional”.

No mês de julho de 2026, foram registrados 13 diagnósticos de doenças de notificação obrigatória positivos, sendo 1 casos confirmados de Esporotricose, 10 casos confirmados de Leishmaniose e 2 de leptospirose. Estes dados foram fornecidos pelo Laboratório de Zoonoses do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) e o Hospital Municipal Veterinário Paulo Dacorso Filho (HMVPDF – CCZ).

Estas cores foram devidamente identificadas e conduzidas conforme os protocolos estabelecidos, considerando o potencial risco à saúde pública e a necessidade de vigilância epidemiológica. As ocorrências foram registradas para fins de monitoramento, reforçando a importância da detecção precoce, da notificação adequada e da adoção de medidas preventivas para controle e mitigação de riscos.

4.2. ESTUDOS DE EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

Dando continuidade ao monitoramento dos processos assistenciais do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA), apresentam-se os indicadores referentes aos atendimentos de urgência e emergência realizados no período de **1º a 31 de julho de 2026**.

No período analisado, foram registrados **1.307 atendimentos**, sendo **863 casos classificados como emergência** e **444 como urgência**.

Os três maiores grupos conservados em emergência são os seguintes: 1º) obstrução urinária 70 casos; 2º) piometra – 55 casos e 3º) tumores diversos – 44 casos.

Os três maiores grupos observados em urgência são os seguintes: 1º) Tumoração 36 casos; 2º) Ortopédico – 35 casos e 3º) Rotina – 27 casos.

A diferenciação entre os atendimentos de urgência e emergência encontra-se atualmente consolidada na rotina assistencial da unidade, refletindo o processo de padronização implantado nos últimos meses e amplamente incorporado por toda a equipe médica. A classificação clínica passou a seguir critérios técnicos bem definidos, permitindo que cada paciente seja direcionado ao fluxo assistencial mais adequado, de acordo com a gravidade de seu quadro clínico.

Nesse contexto, os pacientes classificados como urgência, embora necessitem de atendimento prioritário, são encaminhados aos consultórios destinados a esse tipo de assistência, onde recebem avaliação e tratamento em tempo oportuno. Já os pacientes classificados como emergência, caracterizados por risco iminente à vida ou necessidade de intervenção imediata, permanecem sendo conduzidos diretamente à Sala Vermelha, onde recebem atendimento intensivo e medidas imediatas de estabilização.

A consolidação desse fluxo assistencial tem proporcionado maior precisão na produção dos indicadores institucionais, permitindo que os dados apresentados representem de forma mais fiel o perfil epidemiológico, a gravidade dos casos atendidos e a complexidade da assistência prestada pela unidade.

Observa-se, ainda, um crescimento contínuo da demanda por atendimentos de urgência e emergência, especialmente de pacientes em estado crítico, que frequentemente necessitam de estabilização clínica imediata, suporte intensivo e procedimentos cirúrgicos de caráter emergencial. Esse cenário reforça a importância do aperfeiçoamento permanente dos fluxos assistenciais, da adequada alocação dos recursos disponíveis e da integração entre as equipes, assegurando maior eficiência operacional, redução do tempo de resposta e melhoria da qualidade da assistência prestada aos pacientes atendidos pelo HMVSFA.

4.3 INDICADORES DE MORTALIDADE – JULHO DE 2026

No mês de julho observamos os casos de Óbitos e Eutanásias no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis 22 casos de óbitos do dia 01 a 31 de Julho de 2026, tendo como principal destaque os casos de parada cardiorrespiratória sendo 12 casos, seguido de

piometra com 2 casos além de 48 casos de eutanasia, somando um total de 70 óbitos.

Vale ressaltar que o procedimento de eutanásia é permitido pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária, na Resolução de nº 1000/2012, nas cores de doença incurável ou sofrimento intenso, quando o animal apresenta enfermidade grave, irreversível e que compromete de forma significativa sua qualidade de vida. A eutanásia é indicada para evitar dor e sofrimento prolongado. A opção pela realização do procedimento de eutanásia é uma decisão exclusiva do médico veterinário a partir das informações técnicas de avaliação do estado clínico geral do animal, anaminese e ou exames complementares.

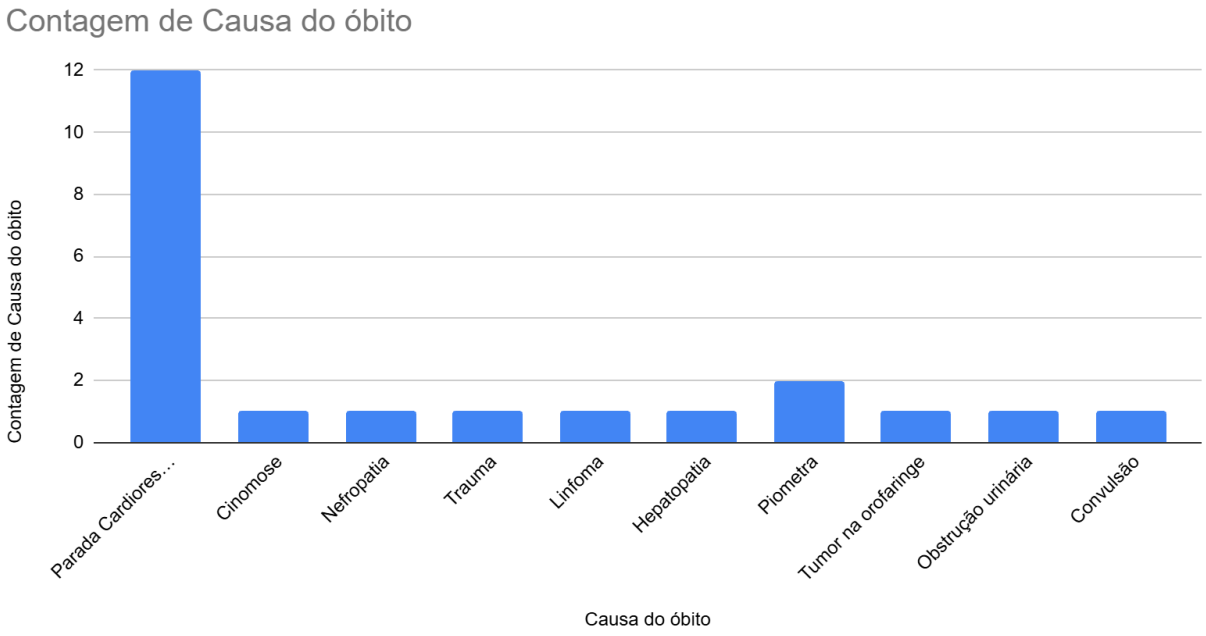


Figura 49 – Gráfico de contagem de causa de óbitos.

4.4 INDICADORES DE EUTANÁSIAS AUTORIZADAS – JULHO DE 2026

No período de 01 a 31 de julho de 2026, foram realizadas 48 eutanásias autorizadas no Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis, todas precedidas de avaliação médica veterinária e autorização formal dos respectivos tutores, em conformidade com os princípios éticos e técnicos que norteiam o exercício da Medicina Veterinária.

Os procedimentos foram indicados em situações nas quais os pacientes apresentavam enfermidades graves, irreversíveis ou incompatíveis com a manutenção da qualidade de vida, sempre após avaliação criteriosa da equipe assistencial e discussão com os responsáveis pelos animais.

Entre os principais motivos clínicos associados às indicações destacaram-se:

- Neoplasias e tumorações diversas, incluindo cores com comprometimento sistêmico e metástases;
- Hemoparasitoses graves;
- Leptospirose;
- Nefropatias avançadas;
- Cinomose;
- Leishmaniose;
- Traumas severos, incluindo fraturas e acidentes;
- Piometra;
- Lipidiose hepática;
- Obstruções e afecções urogenitais;
- Além de situações emergenciais e outras enfermidades com prognóstico desfavorável.

Observa-se que uma parcela significativa das eutanásias esteve relacionada a pacientes oncológicos e a doenças sistêmicas avançadas, muitas vezes encaminhados à unidade em estágios tardios da enfermidade, limitando as possibilidades terapêuticas disponíveis.

A realização da eutanásia, quando indicada, representa um importante instrumento de medicina veterinária humanitária, tendo como objetivo evitar sofrimento desnecessário aos pacientes e proporcionar dignidade e conforto em situações de prognóstico irreversível.

O acompanhamento desses indicadores permite à unidade compreender melhor o perfil epidemiológico dos pacientes atendidos, subsidiando ações de prevenção, diagnóstico precoce e educação em saúde voltadas à população atendida pelo HMVSFA.

4.5 ANÁLISES CLÍNICAS

Em julho de 2026, foram realizados um total de 9.807 exames na área de análises clínicas. Este número indica um aumento de 16.27% em relação a junho de 2026 (8.435).

Evolução da realização de exames do HMVSFA (julho/2026).

Os perfis bioquímicos mais solicitados foram os de função renal, com um total de 3167 avaliações, ocasionando um aumento de 18.1% em relação ao mês de junho de 2026 (2.682 exames). Foram realizadas 1.716 mensurações de creatinina e 1.451 exames de ureia, números superiores aos observados no mês de julho de 2026, 1.476 mensurações de creatinina e 1.206 exames de ureia.

O segundo perfil bioquímico mais solicitado em julho de 2026 foi o **perfil hepático**, com **1.488 exames realizados**, representando um **aumento de 15,62%** em comparação ao mês de junho de 2026, quando foram registrados **1.287 exames**.

Entre os exames que compõem esse perfil, destacaram-se **1.240 dosagens de transaminase pirúvica (TGP)**, correspondendo a um **aumento de 16,32%** em relação ao mês de Junho de 2026, quando foram realizados **1.066 exames**.

Foram realizados ainda **248 exames de transaminase oxalacética (TGO)**, representando um **aumento de 12,22%** em relação ao mês anterior, que contabilizou **221 exames**. Esses resultados reforçam a relevância da avaliação da função hepática na investigação diagnóstica, no monitoramento clínico e no acompanhamento terapêutico dos pacientes atendidos pela unidade.

O terceiro perfil bioquímico mais solicitado foi o de **fosfatase alcalina**, totalizando **1.130 exames realizados**, o que representa um **aumento de 22,16%** em relação a junho de 2026, quando foram registrados **925 exames**.

No perfil hematológico, o **hemograma** permaneceu como o exame mais solicitado, com **1.750 exames realizados** em julho de 2026. Esse quantitativo representa um **aumento de**

13,64% em comparação ao mês de junho de 2026, quando foram realizados **1.540 exames**, evidenciando a sua importância como exame laboratorial de rotina para avaliação clínica, diagnóstico, monitoramento de doenças e acompanhamento terapêutico dos pacientes, conforme imagens abaixo.

JVA SAÚDE

Contrato - DESAM
Consolidado Unidade - Julho 2026

Unidade	Irajá (HMVSFA)

Procedimento	Quantidade
ALBUMINA	1
AMILASE	21
BABÉSIA, PESQUISA	10
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	50
CÁLCIO	2
CALCULO URINARIO	8
CINOMOSE - CORPUSCULO DE INCLUSÃO	15
CINOMOSE Ag	147
CITOLOGIA DE LIQUIDO BIOLOGICO	19
CITOLOGIA OTOLOGICA	110
CITOLOGIA TUMORAL	69
COLESTEROL TOTAL	35
CREATININA	1716
CULTURA COM ANTIBIOGRAMA	4
CULTURA DE FUNGOS	2
CULTURA DE SECRECAO AURICULAR	3
ECTOPARASITO (PESQUISA)	4
EHRLICHIA, PESQUISA	9
ELEMENTOS ANORMAIS E SEDIMENTOSCOPIA	71
FIV + FELV (IgG/Antigeno)	1
FOSFATASE ALCALINA	1130
FÓSFORO	77
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	547
GLICOSE	257
HEMOGRAMA COMPLETO	1750
HEMOGRAMA LEUCEMIA	28
LIPASE	23
PARASITOLOGICO DE FEZES	5
PARVOVIROSE Ag (Elisa nas fezes)	48
POTASSIO	84
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	457
SEGUNDO MICRORGANISMO	1
SODIO	72
T4 Livre Quimioluminescencia	21
T4 TOTAL Quimioluminescencia	17
TRANSAMINASE OXALACÉTICA	248
TRANSAMINASE PIRÚVICA	1240
TRIGLICERIDES	34
TSH - HORMONIO TIREOESTIMULANTE	19
UREIA	1451
UROCULTURA	1
Total geral	**9807**

Figura 50 - Informativo de análises clínicas.

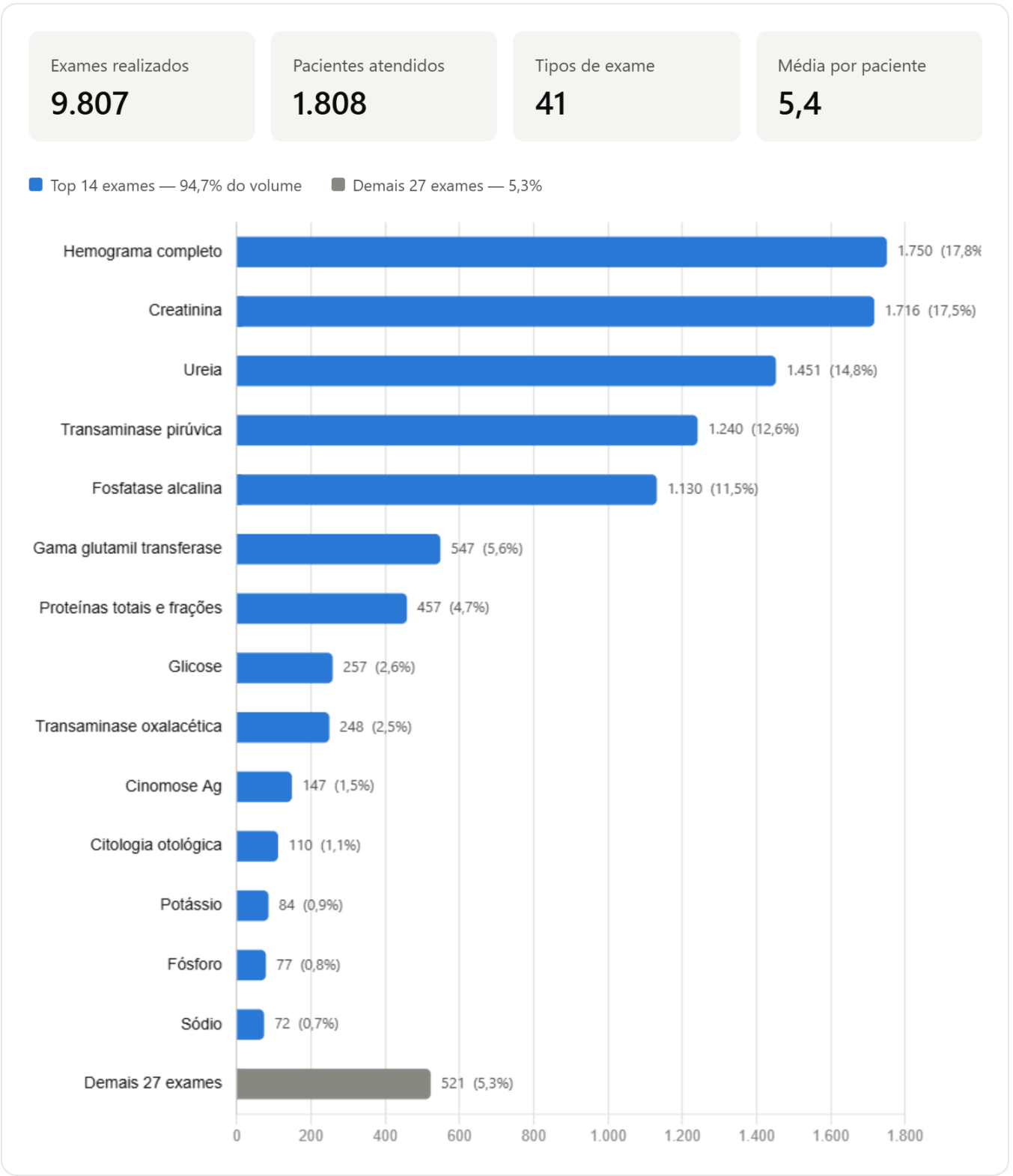


Figura 51 – Gráfico de exames hematológicos.

4.6. DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Dentro da especialidade de Diagnóstico por Imagem, dispomos dos procedimentos ultrassonográficos e radiológicos (em fase final de liberação de documentação / certificação, sendo estes, exames complementares à Clínica Médica e Retorno, Emergência e Urgências, Clínica de Especialidades, Zoonoses e Clínica Cirúrgica, contribuindo para um detalhamento mais eficaz no diagnóstico e por conseguinte, tratamento (clínico ou cirúrgico) e prognósticos dos pacientes que são atendidos nesta Unidade.

4.6.1 Radiodiagnóstico

Em complementação aos serviços de clínica médica e cirúrgica, o exame de imagem radiológica é de fundamental importância, contribuindo para diagnósticos definitivos nos casos em que a radiografia constitui o exame de escolha, como nas avaliações ortopédicas, além de fornecer subsídios para o diagnóstico de diversas outras afecções. Por se tratar de um exame complementar, sua solicitação está diretamente relacionada à avaliação clínica realizada pelas equipes da Clínica Médica, Emergência e Ortopedia.

Durante o mês de julho de 2026, foram atendidos 437 animais no setor de Radiologia, compreendendo pacientes das espécies canina e felina. Esse quantitativo representa um **aumento de 14,10%** em relação ao mês de junho de 2026, quando foram realizados 383 exames.

O setor mantém o compromisso com a melhoria contínua dos processos internos, promovendo ações voltadas ao aperfeiçoamento do fluxo assistencial nas áreas de Clínica Médica e Retorno, Emergências e Urgências, Zoonoses, Clínica Cirúrgica e Clínicas de Especialidades. Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer a integração entre as equipes, otimizar os processos de trabalho e contribuir para o alcance dos indicadores e metas institucionais.

4.6.2. Ultrassonografia

Em complementação aos serviços de clínica médica e cirúrgica, o exame ultrassonográfico

desempenha papel fundamental no apoio diagnóstico, sendo considerado o exame de escolha em diversas avaliações abdominais e torácicas, especialmente na análise de órgãos parenquimatosos, estruturas anatômicas e suas relações topográficas. Por se tratar de um exame complementar, sua indicação depende da avaliação clínica do paciente.

Durante o mês de julho de 2026, foram atendidos 595 animais no setor de Ultrassonografia, compreendendo pacientes das espécies canina e felina.

Esse quantitativo representa um **aumento de 13,98%** em relação ao mês de junho de 2026, quando foram realizados 522 exames.

O aumento no número de exames ultrassonográficos realizados demonstra a crescente utilização desse método diagnóstico como ferramenta essencial para a avaliação clínica, contribuindo para diagnósticos mais precisos, definição de condutas terapêuticas e acompanhamento da evolução dos pacientes atendidos pela unidade.

4.7. CLÍNICA DE ESPECIALIDADES

A Clínica de Especialidades atendeu neste mês de julho de 2025 um total de 282 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades veterinárias: Ortopedia e Cardiologia, contando com 2 Médicos-Veterinários Especializado na Ortopedia Veterinária e 01 Médico-Veterinário Especializado na Cardiologia Veterinária. Todos estes profissionais foram contratados na modalidade de pessoa jurídica com carga horária de 100 h mensais para cada um.

No mês de julho de 2026 atendemos 146 animais entre consultas e cirurgias, na especialidade de **Ortopedia Veterinária**, sendo 104 consultas em julho com um aumento de 6,12% em relação ao mês de Junho. Em cirurgias ortopédicas, foram realizadas 42 cirurgias, apresentando um aumento de 20% em relação a Junho, apesar de não alcançamos a meta pactuada de cirurgias ortopédicas, conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023. Os resultados obtidos representam o maior volume mensal de

procedimentos ortopédicos registrados desde a inauguração da unidade, evidenciando uma evolução consistente da capacidade assistencial e da produtividade do serviço.

É importante destacar que a execução dessa especialidade está condicionada à disponibilidade de dois médicos veterinários ortopedistas, o que limita a ampliação da oferta de procedimentos diante da crescente demanda. Soma-se a esse fator as limitações estruturais e físicas da unidade, que restringem a capacidade operacional para aumento do número de cirurgias realizadas.

Adicionalmente, existe um fator externo à governabilidade da instituição que impacta diretamente o cumprimento da meta: a impossibilidade financeira, por parte de alguns tutores, de arcar com os custos dos materiais cirúrgicos específicos utilizados em procedimentos ortopédicos, os quais são cobrados separadamente do ato cirúrgico. Essa condição resulta no adiamento ou cancelamento de procedimentos indicados, influenciando negativamente o quantitativo mensal de cirurgias executadas.

Dessa forma, apesar do não atingimento da meta pactuada, os indicadores demonstram crescimento expressivo da produção, consolidando o melhor desempenho histórico da unidade na área de ortopedia e evidenciando que os fatores limitantes decorrem, em grande parte, de restrições de recursos humanos, infraestrutura e aspectos socioeconômicos alheios à gestão institucional.

No mês de julho de 2026 atendemos 169 animais, na especialidade de **Cardiologia Veterinária**, a qual tivemos um aumento de 8,33%, relativos ao mês de Junho de 2026 que foram atendidos 156 animais e consequentemente alcançamos a meta pactuada, conforme descrito no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Estamos desenvolvendo com a equipe de Médicos-Veterinários da Clínica Médica, Retorno, Emergências / Urgências, Clínica Cirúrgica e Especialidades mecanismos para evitar ou mitigar desistências ou cancelamentos, ou seja, melhorando o tempo de atendimento, sem comprometer a eficiência dos diagnósticos, tratamentos e prognósticos, ofertas de outros serviços na Unidade de forma agendada e contando com o apoio diário dos Supervisores de

Operações, Supervisores e Supervisores Gerais.

4.8 CLÍNICA CIRÚRGICA

No mês de julho de 2026, no setor de clínica cirúrgica foram realizados 360 procedimentos cirúrgicos, entre eles, cirurgia geral, cirurgia ortopédica e castração. (cães e gatos). Foram realizadas 219 Cirurgias Gerais (Tecidos Moles), 42 Cirurgias Ortopédicas e 99 Gonadectomias (Castração).

Foram realizadas 238 avaliações de cirurgia geral, propiciando um aumento de 24.61% em relação aos 191 atendimentos realizados no mês de junho de 2026, desta forma, alcançamos a meta vigente.

Em virtude do aumento progressivo da demanda de pacientes oriundos da Sala Vermelha com necessidade de intervenção cirúrgica imediata, a unidade segue promovendo, de forma gradual, a adequação da agenda de cirurgias eletivas.

A medida tem como objetivo garantir que a equipe cirúrgica mantenha capacidade operacional para absorver as cores de urgência e emergência encaminhados diariamente, assegurando resposta rápida aos pacientes críticos e preservando a qualidade e a segurança da assistência prestada.

Ressalta-se que essa adequação não representa redução da oferta de serviços, mas sim uma reorganização necessária frente ao atual perfil assistencial da unidade, caracterizado pelo aumento dos casos cirúrgicos emergenciais.

5. LAVANDERIA

Visando um maior controle e transparência dos serviços utilizados fora da unidade, no que se refere a prestação de serviços de terceiros atendendo as necessidades da unidade HMVSFA, informamos que todo o insumo de tecido (roupas e panos de campo), utilizadas no centro cirúrgico, especificamente no serviço de lavagem, prestado pela empresa ALPHA LIMP,

que cobra por quilograma (Kg) de tecido lavado.

Portanto a gestão técnica vem monitorando todo material a ser lavado (sujo) gerado pelo setor de cirurgia, devidamente acondicionada em sacos próprios (infectantes), estes /são pesados na unidade HMVSFA e seu peso é confrontado com os pesos apresentados pela referida empresa.

Tabela 02 – Tabela de controle de lavanderia do HMVSFA.

B	C	D	E	F	G	H
CONTROLE DE LAVANDERIA julho / 2026						
CONTROLE DE LAVANDERIA julho / 2026						
DATA DO RECIBO:	DATA DO ENVIO:	DATA DO RECEBIMENTO:	PESAGEM RECEBIDA	PESAGEM ENVIADA	QUANTIDADE DESCRITA NA NOTA DE RECEBIMENTO:	QUANTIDADE ENVIADA (CONTROLE INTERNO):
01/07/2026	03/07/2026	03/07/2026	14,55 kg	16,2 kg	5 tapts, 51 campos e 9 capotes	64 campos, 11 capotes 5 tapetes
03/07/2026	06/07/2026	06/07/2027	12,8 kg	13 kg	3 tapetes, 11 capotes e 36 campos	46 campos, 13 capotes e 3 tapetes
06/07/2026	08/07/026	08/07/2026	14,85 Kg	18,5 kg	2 tapetes,12 capotes e 61 campos	14 capotes, 73 campos e 3 tapetes
08/07/2026	10/07/2026	10/07/2026	16,9 Kg	17,3 Kg	3 tapetes, 15 capotes e 80 campos	44 campos, 3 tapetes e 13 capotes
10/07/2026	13/07/2026	13/07/2026	12,15 Kg	13,25 Kg	12 capotes, 40 campos e 3 tapetes	41 campos, 13 capotes e 3 tapetes
13/07/2026	15/07/2026	15/07/2026	12,1 Kg	19,95 Kg	1 tapete, 47 campos e 11 capotes	70 campos, 14 capotes e 3 tapetes
15/07/2026	17/07/2026	17/07/2026	17 Kg	16,8 Kg	3 tapetes, 12 capotes e 64 campos	53 campos, 13 capotes e 3 tapetes
17/07/2026	20/07/2026	20/07/2026	14,1 kg	16,7 Kg	3 tapetes, 11 capotes e 43 campos	58 campos, 9 capotes e 2 tapetes
20/07/2026	22/07/2026	22/07/2026	15,15 Kg	19,15 kg	2 tapetes, 72 campos e 11 capotes	14 capotes, 66 campos e 3 tapetes
22/07/2026	24/07/2026	24/07/2026	17 kg	15,8 kg	3 tapetes, 57 campos e 14 capotes	59 campos, 10 capotes e 3 tapetes
24/07/2026	27/07/2026	27/08/2026	18,5 Kg	15, 6 Kg	3 tapets, 12 capotes e 78 campos	49 campos, 11 capotes e 3 tapetes
27/07/2026	29/07/2026	29/07/2026	13,6 Kg	18,55 Kg	3 tapetes, 9 capotes e 47 campos	54 campos, 15 capotes e 3 tapetes
29/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	13,9 Kg	16, 25Kg	3 tapetes,10 capotes e 45 campos	51 campos, 10 capotes e 3 tapetes

Os pesos observados na unidade HMVSFA, no mês de Julho/2026 foram de 192,2 kg e os pesos observados em junho de 2026, pela empresa ALPHA LIMP foram de 217,05 kg. As medidas adotadas foram relevantes e eficientes, gerando economia e transparência com relação às despesas de serviços de lavanderia. Informamos que a manutenção dos referidos controles apresenta compromisso com a transparência e cuidado com o recurso público.

5.1 CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

No mês de julho de 2026 a esterilização dos panos de campo, capotes cirúrgicos, compressas, instrumentais e maquinários cirúrgicos ortopédicos ocorreu no Setor de Esterilização normalmente desta Unidade.

Diante das demandas crescentes do Centro Cirúrgico foi providenciado um histórico da produção mensal da Central de Material e Esterilização (CME) em relação aos seguintes itens:

- Panos (campo, capotes cirúrgicos e compressas);
- Caixas (Ortopédicas);
- Pacotes (Kits Castração, Cirurgia Geral, Cirurgia Ortopédica e Instrumentais cirúrgicos individuais);
- Teste Biológico (**Em processo de aquisição desta incubadora**);
- Integrador Químico (Classe 5 – Atestado de vapor penetrante no material cirúrgico); e
- Teste Bowie Dikie (Teste da funcionalidade da bomba de vácuo da Autoclave).

Tabela 03 – Lavanderia HMVSFA-DESAM julho/2026.

	A	B	C	D	E	F
1	Controle CME mês de julho 2026					
2			julho	2026		
3	caixas	pacotes	panos	Testes biológicos	Integrador químico	Bowie dikie
4	75	550	1491		35	23

6. INDICADORES DA FARMÁCIA

Tabela 04 – Indicadores de valor total de estoque

Legenda:		
Classe	**Junho**	**Julho**
Medicamentos	49 259,87	50 908,00
Materiais	35 351,14	38 837,96
Fios	14 879,40	23 633,15
Saneantes	6 343,73	7 792,64
Total	**105** **834,14**	**121** **171,75**

No mês de julho de 2026, o Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis apresentou valor total de R$ 121 171,75 em medicamentos, materiais, fios cirúrgicos e saneantes, representando um aumento de 14,49% em relação ao mês de junho de 2026, quando o consumo total foi de R$ 105 834,14.

Os maiores aumentos foram observados no valor de fios cirúrgicos, que apresentou crescimento de 58,83%, seguido dos saneamentos, com aumento de 22,84%, refletindo diretamente o elevado número de procedimentos cirúrgicos realizados e o aumento da complexidade dos atendimentos clínicos, urgências e emergências da unidade.

Os medicamentos hospitalares apresentaram aumento no valor total de 3,35%, enquanto os materiais registraram crescimento de 9,86%, acompanhando a ampliação da demanda assistencial e a necessidade de manutenção dos protocolos de biossegurança e higienização da unidade.

O aumento do consumo de insumos acompanha o crescimento da produção assistencial do hospital e o perfil cada vez mais complexo dos cores atendidos pela equipe multiprofissional.

6.1. Consumo por centro de custo

Tabela 05 – Consumo total de por centro de custo.

Legenda	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	**17 464,29**
Centro Cirúrgico	22 303,77
CME	2 694,08
Total	**39 768,06**

No mês de julho de 2026, o consumo dos principais centros de custo assistenciais do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis totalizou **R$ 39 768,06** distribuídos conforme detalhamento abaixo:

- **Centro Cirúrgico:** R$ 22 303,77 (**56,09%% do consumo total**);
- **Clínica Médica:** R$ 17 464,29 (**43,91% do consumo total**);
- **Central de Material e Esterilização (CME):** R$2 694,08.

Observa-se que o **Centro Cirúrgico** concentrou a maior parcela do consumo da unidade, fato diretamente relacionado ao elevado número de procedimentos cirúrgicos realizados, incluindo cirurgias eletivas, procedimentos de alta complexidade e, principalmente, o crescente quantitativo de cirurgias de urgência e emergência oriundas da Sala Vermelha.

A **Clínica Médica** também apresentou consumo expressivo, compatível com o elevado volume de consultas, retornos, urgências e emergências atendidas pela unidade durante o período.

Os dados reforçam o perfil assistencial e a crescente complexidade dos atendimentos realizados pelo HMVSFA, refletindo diretamente no consumo de materiais, medicamentos e insumos necessários para manutenção da qualidade e segurança dos serviços prestados.

7. EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO TÉCNICA

As aulas fazem parte do compromisso DESAM com a atualização técnica, seu conteúdo é atualizado, apresentando aulas de interesse social, de relacionamento, acolhimento e assuntos técnicos, como o manejo de doenças de cães e gatos. Importante informar que as aulas são com base em consensos e protocolos referendados por especialistas internacionais, com a sua formulação a partir da coordenação do médico veterinário Paulo Daniel Sant'Anna Leal, Responsável Técnico da OSC DESAM.

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatória com a oferta das aulas através da plataforma HTS <https://htssolucoes.instructure.com/courses> atendendo ao Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração 030/2023.

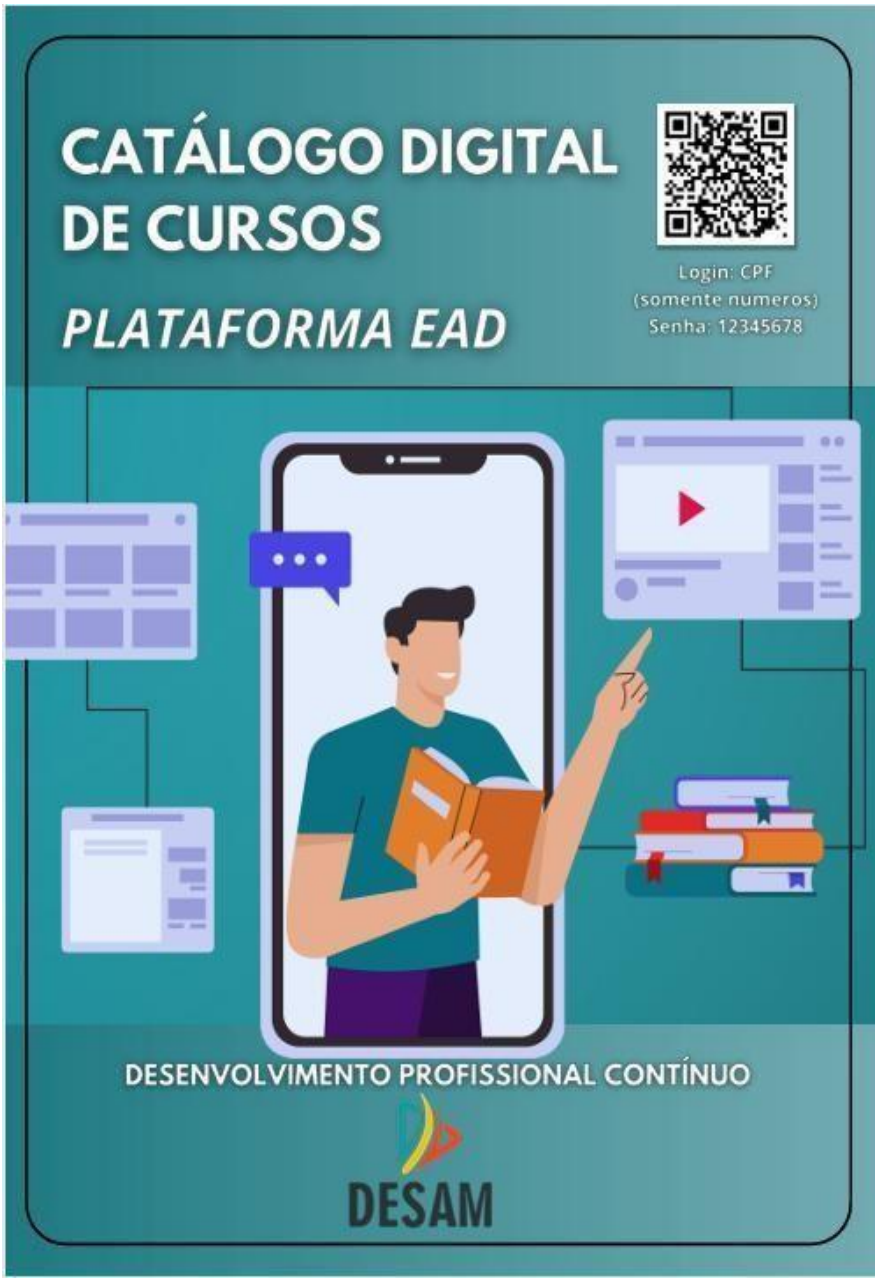


Figura 52. Card de divulgação da nova página para acesso às aulas EAD.



Figura 53. Card de divulgação da nova página para acesso às aulas EAD.



Figura 54. Card de divulgação da nova página para acesso às aulas EAD.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 57 cursos de treinamento e atualização até julho de 2026.

Tabela 06 – Listagem dos temas e respectivas horas/aulas disponíveis.

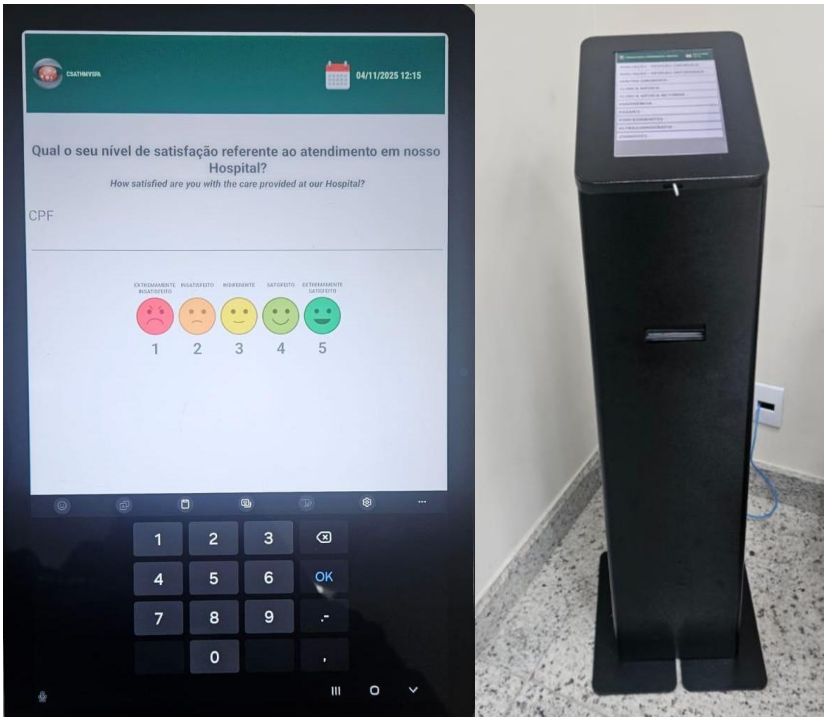
Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
27. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários

42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários

8. AVALIAÇÕES – CONCEITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE/CSAT (TOTEM)

Em atenção ao melhor serviço aos usuários, aliado ao fato de ter uma estimativa de avaliação dos serviços prestados, objetivando corrigir os possíveis pontos críticos no atendimento, foi instalado no dia nove de janeiro, a avaliação de Conceito de Satisfação do Cliente-CSAT, do inglês, *Customer Satisfaction Score*, ou pontuação de satisfação do cliente, em português, que serve para identificar e resolver problemas no processo de atendimento ao consumidor. A implantação é através do TOTEM disponibilizado para as avaliações da satisfação do usuário com os serviços prestados na unidade HMVSFA-DESAM.

O sistema de avaliação oferta a possibilidade de avaliar com notas de 01 a 05, através de figuras que traduzem os níveis de satisfação, variando de extremamente insatisfeito a extremamente satisfeito.



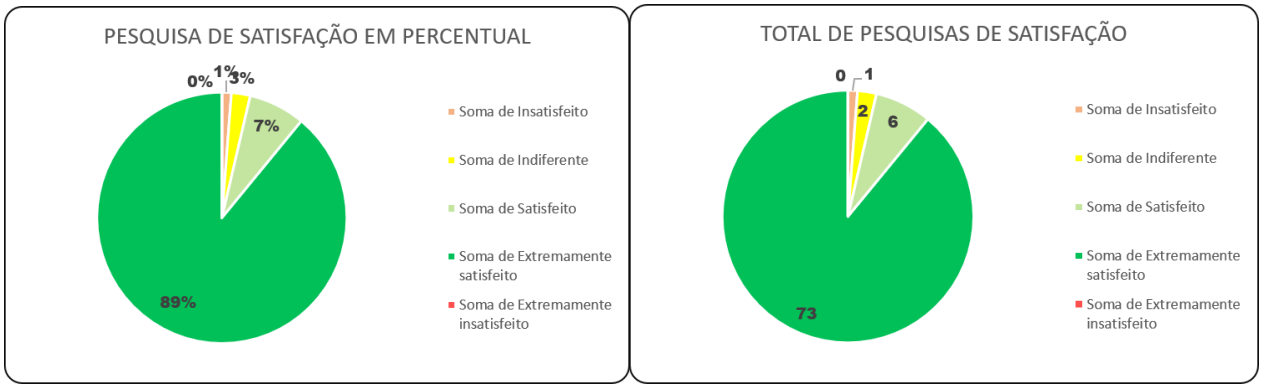
Figuras 55-56 – Imagens do totem presente na recepção.

No dia 01 de julho de 2026 foi extraído a relatório das avaliações do período de dias de 01 a 31 de julho de 2026, onde foi possível observar a distribuição de pesquisas realizadas (números), assim como um índice de EXTREMAMENTE SATISFEITO 73%, SATISFEITO 7%, INDIFERENTE 3%, INSATISFEITO 1% e EXTREMAMENTE INSATISFEITO 0%.

No período analisado, a pesquisa de satisfação registrou uma amostra de 82 respondentes. Embora esse quantitativo seja considerado reduzido para uma análise estatística mais representativa, é importante destacar que, no mês anterior, não houve coleta de respostas, impossibilitando qualquer avaliação do indicador naquele período.

Dessa forma, a atual amostragem representa a retomada do processo de aplicação da pesquisa de satisfação. Paralelamente, estão sendo realizados alinhamentos junto à equipe responsável com o objetivo de restabelecer e padronizar a rotina de coleta, garantindo a obtenção de amostras diárias consistentes e suficientes para fortalecer a confiabilidade e a representatividade dos resultados.

Mesmo diante da limitação do tamanho da amostra, o desempenho observado é considerado satisfatório, uma vez que a pesquisa apresentou um índice de **96% de satisfação**, demonstrando uma percepção amplamente positiva por parte dos respondentes. A expectativa é que, com a regularização da coleta diária, seja possível ampliar a base amostral e consolidar análises ainda mais robustas nos próximos ciclos de monitoramento.



Figuras 57-58 – Imagens do gráfico de pesquisa de satisfação.

Evolução Pesquisa de Satisfação (%) 2026

Tabela 07 –Tabela de acompanhamento de pesquisa de satisfação.

Itens / Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
Extra. Satisfeito	70	69	75	3	1	0	3
Satisfeito	26	30	20	2	5	0	
Indiferente	3	1	4			0	

Insatisfeito	1	0	1			0	
Extra. Insatisfeito	0	0	0			0	
Total (B4+B5)	**96**	**99**	**95**	**5**	**6**	0	**6**
Nº de Pesq. Satisf.	**497**	**409**	**541**	**509**	**14**	**0**	**2**

Nota: Total (B4+B5) = Extra. Satisfeito + Satisfeito. Valores em %.

9. IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (CHIP)

Foram aplicados e registrados no Sistema Zoe **308 microchips** no mês de julho de 2026, representando uma diminuição de **8,6%** em relação ao mês de Junho de 2026, quando foram registrados **335 microchips**.

Apesar do resultados demonstrar a uma diminuição em relação ao mês anterior, devemos levar em consideração que há um expressivo número de animais já contemplados pela identificação por microchipagem que tem o hospital como referência de atendimento para seus animais, além disso o número de microchipagem segue demonstrando a continuidade das ações de identificação animal promovidas pela unidade, reforçando a importância da microchipagem como ferramenta de rastreabilidade, responsabilidade dos tutores e apoio às políticas públicas de proteção e bem-estar animal.

10. RESULTADOS OBTIDOS

Todas as informações e resultados referentes às obrigações da DESAM conforme Termo de Colaboração 030/2023, diante do modelo pré-estabelecido enviado, por e-mail, estão disponíveis em planilha própria, pela Coordenadoria Técnica de Contratos de Gestão / Organização Social (CTGOS), através da Sra. Silvia Cristina Fonseca de Araújo.

O desempenho do Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) – Unidade Irajá durante o mês de julho de 2026 reflete o fortalecimento da parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, evidenciado pelo alcance da meta de 2.227 atendimentos, ao totalizar 2.990 atendimentos — um incremento de 5,84% frente ao mês anterior. O volume de demandas foi absorvido com eficiência pelos diversos setores, destacando-se 1.362 atendimentos na Clínica Médica, 181 em Retorno, 140 no Consultório de Esporotricose e 1.307 na Sala Vermelha, onde 863 casos foram tratados como emergência e 444 como urgência. Paralelamente, o hospital manteve um fluxo robusto de especialidades e procedimentos cirúrgicos, contabilizando 273 atendimentos em Ortopedia e Cardiologia, além de 360 intervenções cirúrgicas diversas. O período também foi marcado por uma expansão significativa nos serviços de apoio ao diagnóstico, registrando 9.807 exames de análises clínicas (+16,27%), 437 exames de radiologia (+14,10%) e 595 ultrassonografias (+13,98%) em comparação a junho de 2026, reafirmando o compromisso da unidade com a qualidade técnica e a produtividade assistencial.

Tabela 08 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Equipe).

	SETOR	UNIDADE DE MEDIDA	COMPOSIÇÃO	8			9			9		
				mai.-26			jun.-26			jul.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
EQUIPE	RH ADMINISTRAÇÃO	%VACÂNCIA	Supervisor Geral 44h	≤5	4	-14,29%	≤5	4	-14,29%	≤5	4	-14,29%
			Supervisor de Operações 12 X 36		2			2			2	
			Supervisor 44h		2			2			2	
			Téc. De Informática		1			1			1	
			Vigilante (12x36) - 2		2			2			2	
			Vigilante (12x36) noite - 2		2			2			2	
			Aux. Serv gerais (12x36)		11			11			11	
			Total		**24**			**24**			**24**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH COMPLEXO CIRÚRGICO	% VACÂNCIA	Auxiliar de Veterinária	≤5	2	0,00%	≤5	2	0,00%	≤5	200,00%	0,00%
			Agente de Apoio / Recepção		1			1			100,00%	
			Agente de Apoio/ Administração		1			1			100,00%	
			Médico Veterinário - Anestesiologista - 100 hs PJ		3			3			300,00%	
			Total		**7**			**7**			**700,00%**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH UPAV	% VACÂNCIA	Diretor Responsável Técnico	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%	≤5	1	0,00%
			Gerente de Suporte Assistencial / Enfermeiro		1			1			1	
			Supervisor de Operações - 12 x 36		1			1			1	
			Médico Veterinário Generalista - 40h		4			4			4	
			Médico Veterinário Generalista - 12 x 36		2			2			2	
			Médico Veterinário Imagem - 24h		3			3			3	
			Farmacêutico		1			1			1	
			Auxiliar de Farmácia 12 x 36		2			2			1	
			Técnico em Radiologia		4			4			4	
			Auxiliar de Veterinária 12x36		12			12			12	
			Agente de Apoio - Recepção 12x36		6			6			6	
			Total		**37**			**37**			**36**	
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
	RH AMBULATÓRIO	% VACÂNCIA	Médico Veterinário - Cardiologista - 100 hs PJ	≤5	1	9,09%	≤5	1	9,09%	≤5	1	9,09%
			Médico Veterinário - Ortopedista - 100 hs PJ		2			2			2	
			Médico Veterinário - Clínico-Cirurgião - 198 hs PJ		7			7			7	
			Total		**10**			**10**			**10**	

Tabela 09 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos).

	ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESPERADA NO PROJETO BÁSICO	8			9			9		
				mai.-26			jun.-26			jul.-26		
				Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Adaptações de instalações e aquisição de equipamentos	NSULTÓRIO DE PROCEDIMENT	% de consultórios em funcionamento em relação previsto no projeto básico	9	100	9	100,00%	100	9	100,00%	10000,00%	900,00%	100,00%
	SALAS DE CIRURGIAS	% de salas cirúrgicas em funcionamento em relação previsto no projeto básico	2	100	2	100,00%	100	2	100,00%	10000,00%	200,00%	100,00%
	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	% de aquisição da relação exposta no projeto básico	495	100	489	100,00%	100	489	100,00%	10000,00%	48900,00%	100,00%

Tabela 10 –Tabela de indicadores CTGOS mês de julho (Produção mínima da unidade).

					Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada	Meta(%)	Feito	% Alcançada
Produção mínima da unidade	Cirurgias Veterinárias Gerais	BAIXA COMPLEXIDADE	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	60	≥85	128	246,15%	≥85	136	122,52%	≥85	131	100,77%
		GERAL	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	40	≥85	91	112,35%	≥85	91	122,97%	≥85	88	102,33%
		CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	54	≥90	33	61,11%	≥90	35	64,81%	≥90	42	280,00%
		CIRURGIAS DE ESTERILIZAÇÃO	% de Cirurgias realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	800	≥90	74	9,25%	≥90	70	8,75%	≥90	99	1650,00%
	Consultas Veterinárias Generalistas	CONSULTA DE CLÍNICA MÉDICA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	2620	≥85	2.757	148,23%	≥85	2.825	104,63%	≥85	2.990	113,52%
	Consulta Vet. Especialista	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	144	≥90	146	101,39%	≥90	163	135,83%	≥90	169	252,24%
		CONSULTA DE CIRURGIA GERAL	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	120	≥90	181	270,15%	≥90	197	80,08%	≥90	238	73,01%
		CONSULTA DE ORTOPEDIA	% de Consultas realizadas em relação a estimativa prevista no projeto básico	90	≥85	80	117,65%	≥85	98	94,23%	≥85	104	94,55%

					7			8			8		
					mai.-26			jun.-26			jul.-26		
				Total de indicadores avaliados no período	15			15			15		
				Total de indicadores que atingiram a meta esperada	11			11			11		
				%	73%			73%			73%		

Destaca-se que dos 15 indicadores do quadro de metas, no mês de julho de 2026 alcançamos o cumprimento de 11 indicadores, sendo estes: RH – Administração, RH – Complexo Cirúrgico, RH – UPAV, Consultórios de Procedimentos, Salas de Cirurgias, Cirurgias de Baixa Complexidade, Cirurgias Gerais, Consulta de Clínica Médica, Consulta de Cirurgia Geral, Consultas de Ortopedia e Consultas de Cardiologia, ou seja, obtivemos 73% das metas preconizadas no Termo Aditivo nº 018/2024 do Termo de Colaboração nº 030/2023.

Este relatório deve estar acompanhado do anexo **Tabela Indicadores HMVJV-DESAM 01 a 3 de julho de 2026 no formato EXCEL (CTGOS – GOOGLE DRIVE).**

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OYDH1n-s78WW_mwc77EmxM1JEIgrkB_N/edit?gid=1818152415#gid=1818152415

Revisado por:	Paulo Leal	RT Geral	Data de Criação: 12/08/2026
Aprovador por:	Candida Pimentel	Dir Resp Téc	Data de Criação: 12/08/2026
Realizado por:	Gabriela de Castro	Coor. Téc Vet	Data de Criação: 12/08/2026

Relatório Mensal da Gestão de Assistência Farmacêutica das Unidades:

Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filho
Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de referência:
julho de 2026

1. Introdução

O Setor de Farmácia do Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV) é estruturado por uma Farmácia Central, um Almoxarifado e duas farmácias satélites, localizadas no Centro Cirúrgico e na Clínica Veterinária. A Farmácia Central e o Almoxarifado funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, sendo responsáveis pelos processos de seleção, aquisição, recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos e produtos para a saúde. A farmácia satélite do Centro Cirúrgico opera de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, enquanto a farmácia satélite da Clínica Veterinária realiza atendimento diário, das 8h às 17h de segunda a sexta e das 8h às 20h aos finais de semana e feriados, garantindo a dispensação direta aos setores assistenciais.

O Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho (CCZ) dispõe de uma Farmácia Central e um Almoxarifado, ambos com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Adicionalmente, conta com uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico, responsável pela dispensação direta às salas cirúrgicas e às áreas de pré e pós-operatório, assegurando suporte contínuo às atividades assistenciais.

O Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA) possui uma Farmácia Central e um Almoxarifado, com atendimento diário, das 8h às 20h. Nesta unidade, os medicamentos e materiais são organizados em pontos de estoque setorizados, distribuídos por meio de carrinhos específicos com kits previamente padronizados, definidos conforme as necessidades de cada área assistencial, favorecendo agilidade e controle no processo de dispensação.

Quanto aos recursos humanos, o HMVJV conta com cinco profissionais, sendo dois agentes de apoio, dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. O CCZ dispõe de duas colaboradoras, uma auxiliar de farmácia e uma farmacêutica responsável técnica. Já o HMVSFA possui três profissionais, sendo dois auxiliares de farmácia e uma farmacêutica, assegurando a supervisão técnica e a execução das atividades farmacêuticas em todas as unidades.

Além de gerir suas próprias aquisições, o HMVJV também coordena o envio de insumos para o CCZ e HMVSFA, realizado semanalmente por veículo do projeto, com atendimento a demandas emergenciais sempre que necessário.

2. Objetivo

- Apresentar de forma transparente e estruturada os indicadores de consumo, estoque, processos de compras, suprimento e gestão de fornecedores.
- Identificar desvios, não conformidades e riscos operacionais que impactam o abastecimento.
- Apoiar a tomada de decisão técnica e gerencial, promovendo a melhoria dos processos farmacêuticos e dando assistência aos animais.
- Gerar subsídios para auditorias, prestação de contas e planejamento de ações corretivas.

3. Metodologia

A coleta de dados é realizada mensalmente pelas farmacêuticas, considerando:

- Registros de requisições internas,
- Ordens de compra emitidas,
- Registros de recebimento e armazenagem,
- Controle de consumo por centro de custo,
- Indicadores de tempo de ressuprimento,
- Avaliação de fornecedores.

Os dados são compilados em planilhas de gestão, auditados pela farmacêutica responsável técnica e validados junto a diretoria, quando da evidência de dados com desvio.

4. Ações Estratégicas Desenvolvidas no Mês

4.1 Apoio Logístico ao Mutirão de Castração de Felinos no HMVJV

O mutirão ocorreu em 25 de julho de 2026. Resultou na realização de 78 procedimentos cirúrgicos, distribuídos entre 48 fêmeas (61,54%) e 30 machos (38,46%), evidenciando

predominância de cirurgias em fêmeas, procedimento que, por sua maior complexidade técnica, demanda maior consumo de medicamentos, materiais médico-hospitalares e fios cirúrgicos.

Sob a perspectiva logística, a operação foi conduzida sem ocorrências relacionadas ao abastecimento, mantendo disponibilidade contínua dos insumos durante toda a jornada cirúrgica. O planejamento prévio dos kits e o abastecimento antecipado dos pontos de consumo contribuíram para a redução do tempo de reposição entre procedimentos, melhor organização das salas cirúrgicas e maior eficiência operacional.

Como indicadores do desempenho logístico, destacam-se:

- Procedimentos realizados: 78
- Disponibilidade de insumos: 100%
- Ocorrências de desabastecimento: 0
- Abastecimento prévio das salas cirúrgicas: 100%
- Valor total dos medicamentos e insumos consumidos: R$ 3.076,62

Distribuição dos valores por Categoria

Categoria	Valor Consumo Fêmeas (R$)	Valor Consumo Machos (R$)	Valor Consumo Macho e Fêmea (R$)	Valor Total Consumo (R$)
Medicamentos	219,49	22,5	750,66	992,65
Materiais	618,48	220,18	785,27	1.623,93
Fios	340,75	0,00	0,00	340,75
Saneantes	63,09	17,64	38,56	119,29
			Total geral	3.076,62

Valor por sexo

Indicador	Felinos Fêmeas	Felinos Machos
Quantidade de procedimentos	48	30
Participação dos procedimentos	61,54%	38,46%
Valor total consumido	R$ 2.501,40	R$ 575,22
Participação financeira	81,31%	18,69%
Valor médio por procedimento	R$ 52,11	R$ 19,17

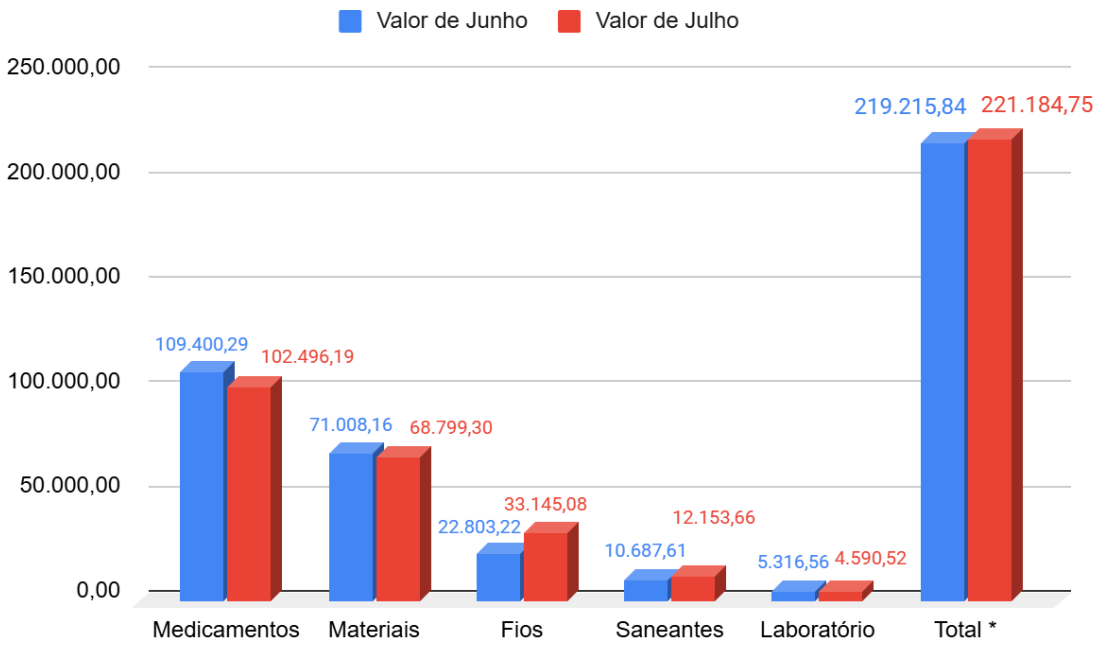
Os resultados demonstram que, embora as cirurgias em fêmeas representem 61,54% do total de procedimentos, elas concentram 81,31% do consumo financeiro do mutirão, evidenciando maior intensidade de utilização de recursos assistenciais.

O custo médio por procedimento em fêmeas mostrou-se aproximadamente 2,7 vezes superior ao observado para machos, comportamento esperado em razão da maior duração cirúrgica, necessidade de hemostasia, utilização de fios cirúrgicos, maior consumo de medicamentos anestésicos e maior quantidade de materiais descartáveis empregados durante o procedimento.

4. Indicadores das Farmácias

4.1 Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman (HMVJV)

Nível de Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.


Valor de Junho
Valor de Julho
250.000,00
200.000,00
150.000,00
100.000,00
50.000,00
0,00
109.400,29
102.496,19
71.008,16
68.799,30
22.803,22
33.145,08
10.687,61
12.153,66
5.316,56
4.590,52
219.215,84
221.184,75
Medicamentos
Materiais
Fios
Saneantes
Laboratório
Total *

Legenda:		
Classe	**Valor de Junho**	**Valor de Julho**
Medicamentos	109.400,29	102.496,19
Materiais	71.008,16	68.799,30
Fios	22.803,22	33.145,08
Saneantes	10.687,61	12.153,66
Laboratório	5.316,56	4.590,52
Total *	**219.215,84**	**221.184,75**

O indicador de nível final de estoque reflete o valor total dos produtos armazenados no fechamento do mês, abrangendo medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos, saneantes e insumos laboratoriais.

1. Desempenho geral

O nível final do estoque apresentou discreto crescimento entre os meses analisados, passando de R$ 219.215,84 em junho para R$ 221.184,75 em julho, representando um aumento absoluto de R$ 1.968,91 (0,90%).

Essa variação demonstra estabilidade do estoque institucional, sem alterações expressivas na disponibilidade global dos produtos armazenados.

2. Análise por classe de produtos

Medicamentos

O estoque de medicamentos reduziu de R$ 109.400,29 para R$ 102.496,19, correspondendo a uma diminuição de R$ 6.904,10 (-6,31%).

Como medicamentos representam a maior parcela financeira do estoque, essa redução foi o principal fator de compensação para o aumento observado em outras classes.

Materiais Médico - Hospitalar

Os materiais médico-hospitalares passaram de R$ 71.008,16 para R$ 68.799,30, apresentando redução de R$ 2.208,86 (-3,11%).

A variação foi moderada e compatível com oscilações normais decorrentes do consumo mensal. Apesar da redução, a classe manteve participação relevante no valor total do estoque, não indicando, pelos dados disponíveis, alteração significativa no perfil de abastecimento.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram crescimento de R$ 22.803,22 para R$ 33.145,08, representando aumento de R$ 10.341,86 (+45,35%), sendo a maior variação percentual observada entre todas as classes. Esse dado é devido alguns fios terem restabelecido as entregas no mês de julho.

Saneantes

Os saneantes aumentaram de R$ 10.687,61 para R$ 12.153,66, crescimento de R$ 1.466,05 (+13,72%). A elevação está relacionada ao abastecimento periódico e a reposição de itens utilizados nas rotinas de higienização e controle sanitário.

Insumos Laboratoriais

Os insumos laboratoriais reduziram de R$ 5.316,56 para R$ 4.590,52, representando diminuição de R$ 726,04 (-13,65%).

Apesar do percentual relativamente elevado, trata-se da menor classe financeira do estoque, produzindo impacto limitado sobre o valor global.

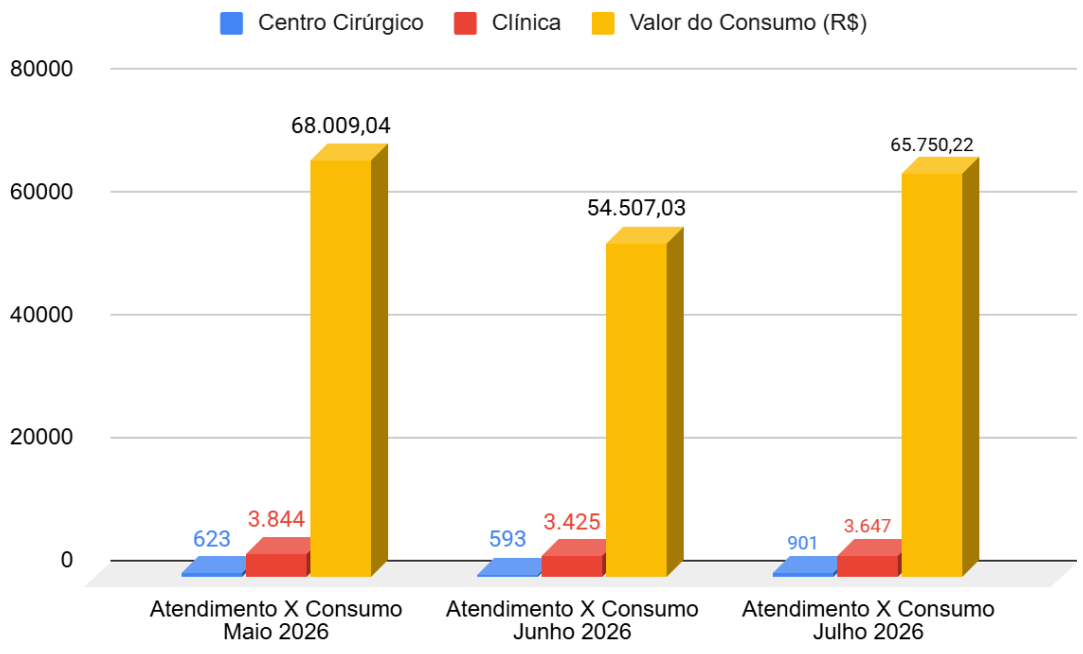
3. Conclusão técnica

O indicador demonstra estabilidade do nível financeiro do estoque, com variação inferior a 1% entre os meses analisados, evidenciando a manutenção do investimento global em produtos farmacêuticos e materiais para assistência.

Entretanto, a composição do estoque sofreu alterações importantes. Observou-se redução nas classes de medicamentos, materiais médico-hospitalares e insumos laboratoriais, compensada principalmente pelo aumento expressivo dos estoques de fios cirúrgicos e, em menor magnitude, de saneantes.

Sob a perspectiva da gestão de estoques, o comportamento não caracteriza desequilíbrio, mas evidencia mudança na distribuição do capital investido entre as classes de produtos.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.


Centro Cirúrgico
Clínica
Valor do Consumo (R$)
80000
60000
40000
20000
0
623
3.844
68.009,04
593
3.425
54.507,03
901
3.647
65.750,22
Atendimento X Consumo Maio 2026
Atendimento X Consumo Junho 2026
Atendimento X Consumo Julho 2026

Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Maio 2026**	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**
Centro Cirúrgico	623	593	901
Clínica	3.844	3.425	3.647
Valor do Consumo (R$)	68.009,04	54.507,03	65.750,22

1. Evolução dos atendimentos

Centro Cirúrgico:

O Centro Cirúrgico apresentou comportamento variável ao longo do trimestre. Em maio foram registrados 623 procedimentos, reduzindo para 593 em junho, o que representa uma queda de 4,8%. Em julho ocorreu recuperação significativa, alcançando 901 procedimentos, equivalente a um aumento de 52,0% em relação a junho e de 44,6% em comparação com maio.

O crescimento observado em julho indica aumento expressivo da demanda cirúrgica. Isto se deu, principalmente, a ocorrência do mutirão de castração de felinos e reorganização da agenda cirúrgica.

Clínica:

Os atendimentos clínicos apresentaram menor variação ao longo do período. Foram realizados 3.844 atendimentos em maio, reduzindo para 3.425 em junho (-10,9%) e aumentando para 3.647 em julho (+6,5% em relação a junho).

Apesar da recuperação observada em julho, o volume permaneceu 5,1% inferior ao registrado em maio, demonstrando que a demanda clínica apresentou oscilações moderadas, porém dentro de um comportamento relativamente estável quando comparada ao Centro Cirúrgico.

2. Comparação trimestral do atendimento com o consumo

Entre maio e junho houve redução de aproximadamente 10,1% no número de atendimentos, acompanhada por uma queda mais acentuada de 19,9% no consumo. Esse comportamento indica que a redução do consumo foi superior à diminuição da produção assistencial, sugerindo menor utilização de insumos por atendimento ou alteração no perfil dos procedimentos realizados.

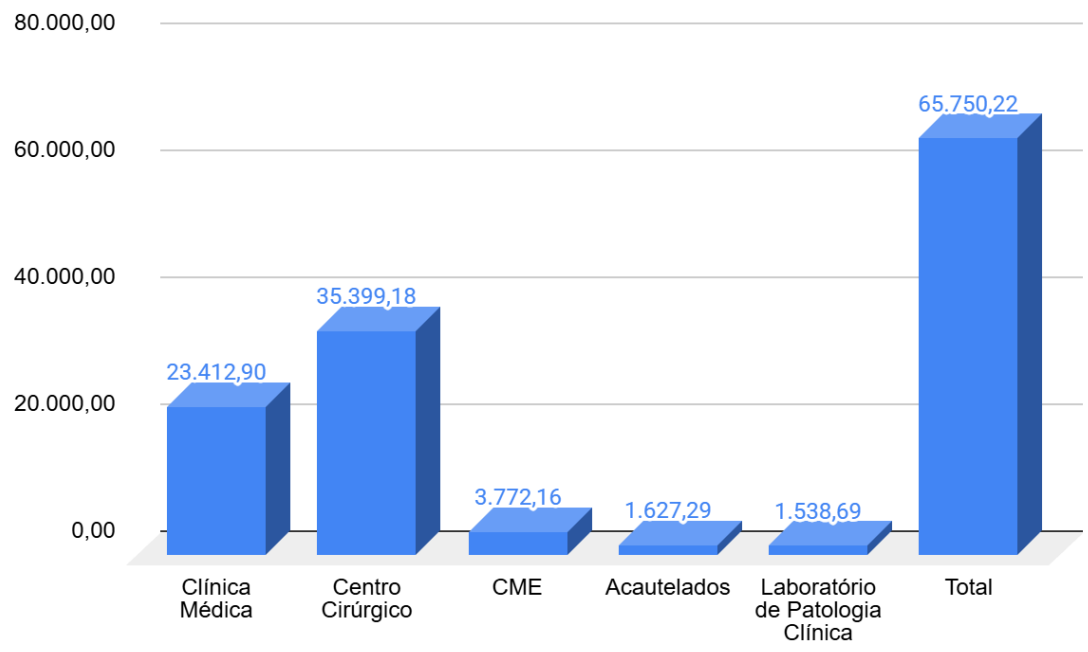
Em julho, o total de atendimentos aumentou 13,2% em relação a junho, enquanto o consumo cresceu 20,6%, retornando a um patamar próximo ao observado em maio. Esse aumento mais intenso do consumo pode estar relacionado ao crescimento expressivo das atividades cirúrgicas, que normalmente demandam maior utilização de medicamentos, materiais médico-hospitalares e fios cirúrgicos quando comparados aos atendimentos clínicos.

Embora julho tenha registrado o maior número de atendimentos do trimestre, o consumo permaneceu 3,3% inferior ao observado em maio, indicando que o incremento da produção assistencial não foi acompanhado por aumento proporcional do consumo global de insumos.

3. Conclusão técnica

A análise trimestral demonstra que a variação do consumo acompanhou, de forma geral, a evolução da atividade assistencial, especialmente considerando o aumento expressivo da produção cirúrgica observado em julho. Entretanto, a relação entre atendimentos e consumo não se mostrou estritamente proporcional, evidenciando que fatores como o perfil dos procedimentos realizados, a complexidade dos casos e a composição dos insumos utilizados influenciam diretamente o comportamento do indicador.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo



Legenda:	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**

Clínica Médica	23.412,90
Centro Cirúrgico	35.399,18
CME	3.772,16
Acautelados	1.627,29
Laboratório de Patologia Clínica	1.538,69
Total	**65.750,22**

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

Centro Cirúrgico + CME (Central de Material e Esterilização)

Medicamentos: R$ 13.233,29

Materiais: R$ 11.412,41

Fios: R$ 8.689,13

Saneantes: R$ 2.064,35

CME: R$ 3.772,16

Valor total do consumo do Centro Cirúrgico: R$ 39.171,34

Participação: 59,58 % do consumo global

Clínica Médica

Medicamentos: R$ 12.506,31

Material: R$ 10.444,08

Fios: R$ 49,90

Saneantes: R$ 412,61

Valor do consumo: R$ 23.412,90

Participação: 35,61%

Laboratório de Patologia Clínica

Valor: R$ 1538,69

Participação: 2,34%

Acautelados

Valor: R$ 1627,29

Participação: 2,47 %

2. Valor Médio por Atendimento na Clínica Médica

Atendimentos Clínicos

Total de atendimentos clínicos: 3.647

Valor médio por atendimento clínico: R$ 7,54

Custo por atendimento emergencial

Total de atendimento emergencial: 591

Valor médio por atendimento emergencial: R$ 10,02

3. Valor Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Cirurgias de Castração

Total das cirurgias de castração: 636

Valor médio das cirurgias de castração: R$ 30,26

Cirurgias Gerais e de Baixa Complexidade

Total das cirurgias gerais e de baixa complexidade: 201

Valor médio das cirurgias gerais e de baixa complexidade: R$ 72,62

Cirurgias Ortopédicas

Total das cirurgias ortopédicas: 64

Valor médio das cirurgias ortopédicas: R$ 56,00

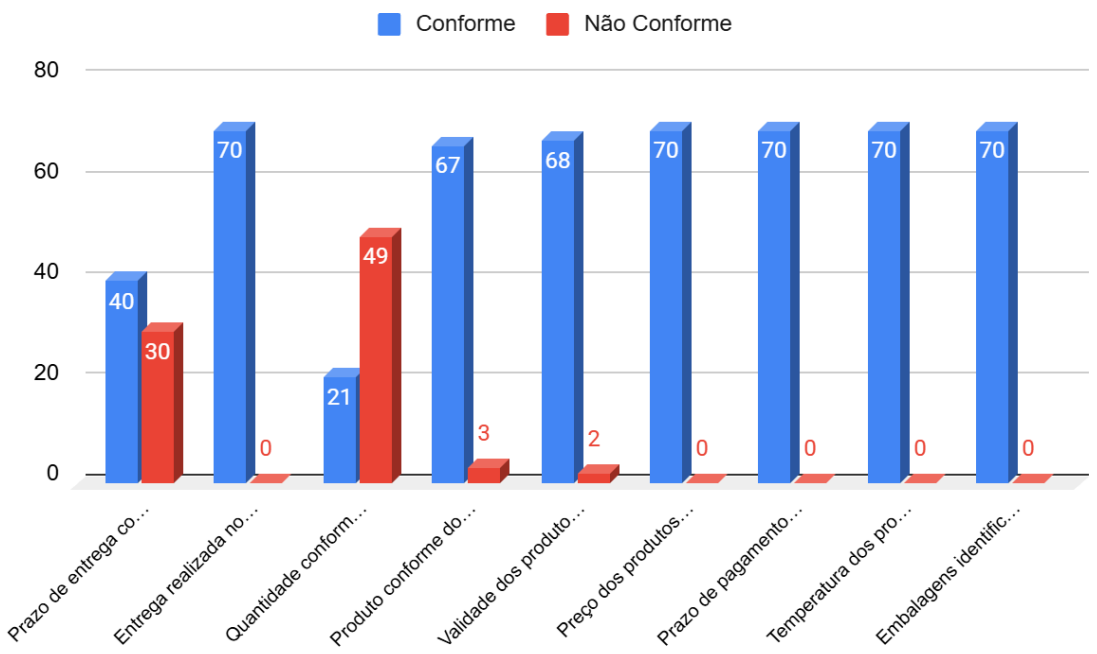
4. Conclusão Técnica

A distribuição do consumo evidencia forte concentração dos recursos da Assistência Farmacêutica nas atividades cirúrgicas. O conjunto formado pelo Centro Cirúrgico e pela CME respondeu por 59,58% do consumo global, demonstrando que a sustentação das atividades operatórias continua sendo o principal direcionador da utilização de medicamentos e produtos para a saúde.

A Clínica Médica representou 35,61% do consumo total e manteve custo médio de R$ 7,54 por atendimento clínico, enquanto os atendimentos emergenciais alcançaram R$ 10,02 por atendimento, diferença compatível com a maior utilização de recursos em situações de urgência.

Os indicadores de custo por procedimento demonstram diferenças importantes entre os perfis cirúrgicos. As castrações apresentaram o menor custo médio, refletindo a padronização do processo assistencial, enquanto as cirurgias gerais registraram maior consumo médio de insumos. O que está adequado, dado que as castrações são cirurgias que requerem menor consumo de materiais e medicamentos do que os procedimentos cirúrgicos gerais.

Avaliação de Fornecedores **Hospital Municipal Veterinário Jorge Vaitsman**
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Avaliar os fornecedores quanto a entrega dos medicamentos e insumos para a saúde


Conforme
Não Conforme
80
60
40
20
0
40
30
70
0
21
49
67
3
68
2
70
0
70
0
70
0
70
0
Prazo de entrega co…
Entrega realizada no…
Quantidade conform…
Produto conforme do…
Validade dos produto…
Preço dos produtos…
Prazo de pagamento…
Temperatura dos pro…
Embalagens identific…

Legenda:

Parâmetros	Conforme	Não Conforme
Prazo de entrega conforme ordem de compra	40	30
Entrega realizada no horário de 8h às 17h	70	0
Quantidade conforme ordem de compra	21	49
Produto conforme documento de compra (especificação)	67	3
Validade dos produtos igual ou maior que um ano	68	2
Preço dos produtos conforme ordem de compra	70	0
Prazo de pagamento conforme ordem de compras	70	0
Temperatura dos produtos conforme determinação fabricante	70	0
Embalagens identificadas conforme produto interno	70	0

Foram avaliadas 70 entregas realizadas por 13 fornecedores, considerando nove parâmetros que refletem diretamente a qualidade e a confiabilidade do processo de fornecimento.

1. Pontos Fortes (alto nível de conformidade):

A avaliação demonstra elevado desempenho dos fornecedores na maioria dos critérios analisados. Cinco parâmetros apresentaram 100% de conformidade, evidenciando consistência no cumprimento das exigências contratuais:

- Entrega realizada no horário estabelecido (8h às 17h);
- Preço dos produtos conforme ordem de compra;
- Prazo de pagamento conforme ordem de compra;
- Temperatura dos produtos conforme determinação do fabricante;
- Embalagens identificadas conforme produto interno.

Também merece destaque a conformidade referente às especificações técnicas dos produtos, que atingiu 95,7% (67 entregas conforme), demonstrando que, na maior parte das aquisições, os itens recebidos atenderam às características previstas nos processos de compra.

Quanto à validade dos produtos, observou-se índice de conformidade de 97,1%, indicando que praticamente todos os itens entregues possuíam prazo de validade igual ou superior a um ano, contribuindo para maior segurança no armazenamento e redução do risco de perdas por vencimento.

2. Ponto de Melhoria

O principal aspecto que requer atenção refere-se à quantidade entregue em relação à ordem de compra. Apenas 21 das 70 entregas (30,0%) atenderam integralmente às quantidades solicitadas, enquanto 49 entregas (70,0%) apresentaram divergências.

Esse resultado evidencia que as entregas parciais continuam sendo a principal não conformidade observada no período, podendo impactar diretamente o planejamento das reposições, a disponibilidade dos estoques e a continuidade do abastecimento das unidades.

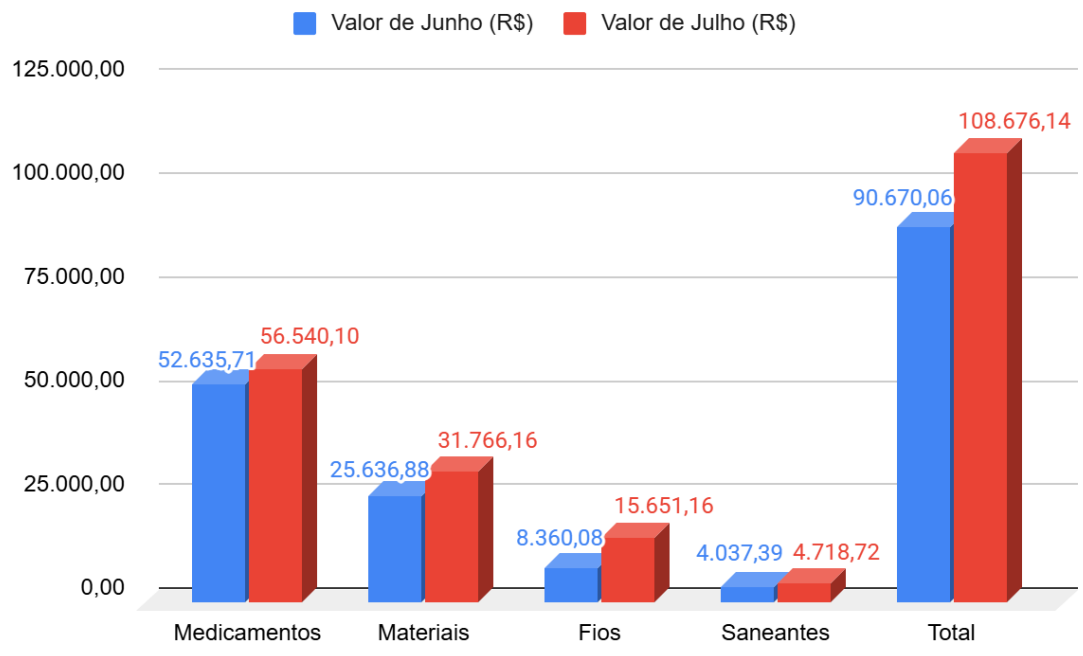
Outro indicador que merece monitoramento é o prazo de entrega, que apresentou 57,1% de conformidade (40 entregas) e 42,9% de não conformidade (30 entregas). Embora o percentual seja superior ao observado para as divergências de quantidade, ainda demonstra necessidade de melhoria por parte dos fornecedores quanto ao cumprimento dos prazos estabelecidos nas ordens de compra.

3. Conclusão Geral

Os resultados demonstram que o processo de fornecimento apresentou bom desempenho qualitativo, especialmente quanto ao cumprimento das especificações técnicas, condições de armazenamento e transporte, identificação das embalagens e atendimento às condições comerciais pactuadas.

4.2 Centro de Controle de Zoonose Paulo Dacorso Filhos (CCZ)

Valor Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Demonstrar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.


Valor de Junho (R$)
Valor de Julho (R$)
125.000,00
100.000,00
75.000,00
50.000,00
25.000,00
0,00
52.635,71
56.540,10
25.636,88
31.766,16
8.360,08
15.651,16
4.037,39
4.718,72
90.670,06
108.676,14
Medicamentos
Materiais
Fios
Saneantes
Total

Legenda:		
Classe	**Valor de Junho (R$)**	**Valor de Julho (R$)**
Medicamentos	52.635,71	56.540,10
Materiais	25.636,88	31.766,16
Fios	8.360,08	15.651,16
Saneantes	4.037,39	4.718,72
Total	**90.670,06**	**108.676,14**

1. Desempenho Geral

Entre os meses de junho e julho, observou-se aumento de 19,9% no valor total do estoque, que passou de R$ 90.670,06 para R$ 108.676,14, representando um acréscimo absoluto de R$ 18.006,08.

Diferentemente do período anterior, todas as classes de produtos apresentaram crescimento em seus valores de estoque. Esse resultado demonstra um movimento de

recomposição dos estoques, decorrente principalmente do recebimento de pedidos de compra e da reposição de itens estratégicos para atendimento da demanda assistencial. O aumento mais expressivo ocorreu na classe de fios cirúrgicos.

2. Análise por Classe de Produtos

Medicamentos

Os medicamentos apresentaram aumento de 7,4%, passando de R$ 52.635,71 para R$ 56.540,10, representando um acréscimo de R$ 3.904,39. O resultado demonstra a continuidade da recomposição dos estoques por meio do recebimento de pedidos de compra, garantindo maior disponibilidade dos medicamentos essenciais às atividades assistenciais.

Materiais

Os materiais registraram aumento de 23,9%, passando de R$ 25.636,88 para R$ 31.766,16, representando um acréscimo de R$ 6.129,28. Essa variação evidencia o reforço do estoque da categoria, decorrente da reposição de materiais de consumo e da regularização do abastecimento durante o período.

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos apresentaram aumento de 87,2%, passando de R$ 8.360,08 para R$ 15.651,16, correspondendo a um acréscimo de R$ 7.291,08. Esse foi o maior crescimento entre as classes analisadas, indicando reposição significativa do estoque, em função do recebimento de pedidos de compra e da necessidade de recompor itens utilizados na rotina cirúrgica.

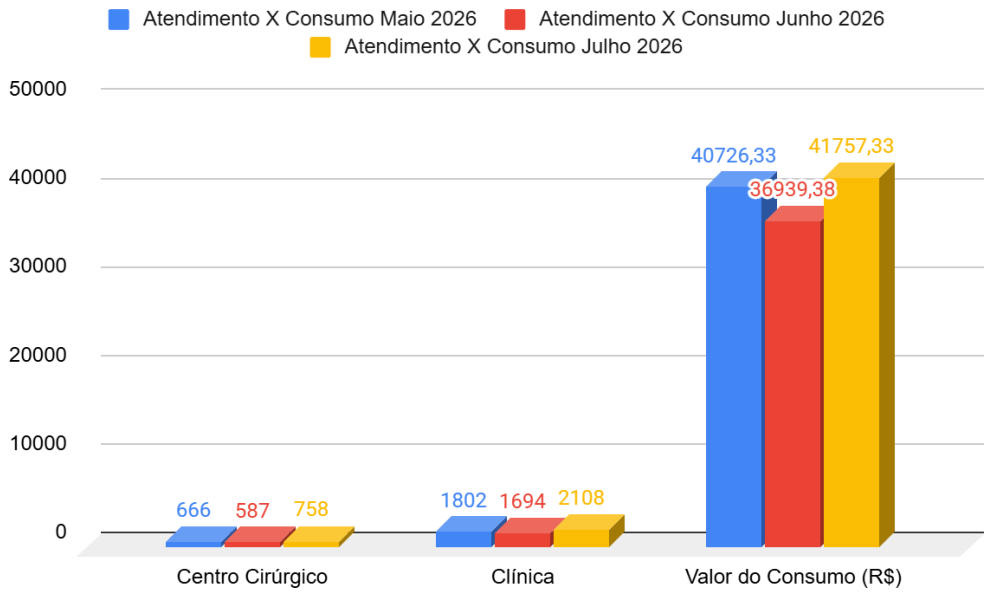
Saneantes

Os saneantes registraram aumento de 16,9%, passando de R$ 4.037,39 para R$ 4.718,72, representando um acréscimo de R$ 681,33. O crescimento demonstra reforço do estoque da categoria, mantendo níveis adequados para atender às necessidades operacionais e aos protocolos de higienização da instituição.

3. Conclusão Técnica

A análise do período evidencia um cenário de fortalecimento dos níveis de estoque da instituição, indicando avanço na regularização do abastecimento e maior capacidade de atendimento às demandas assistenciais.

Sob a perspectiva da gestão de suprimentos, o resultado é positivo, pois amplia a disponibilidade de itens estratégicos, reduz o risco de desabastecimento e proporciona maior segurança para o planejamento das atividades assistenciais.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde. Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.


Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Maio 2026**	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**

Centro Cirúrgico	666	587	758
Clínica	1802	1694	2108
Valor do Consumo (R$)	40.726,33	36.939,38	41.757,33

Para fins de análise

Os atendimentos foram agrupados considerando aqueles que geram consumo de medicamentos e materiais, conforme os seguintes critérios:

Centro Cirúrgico: foram considerados os atendimentos relacionados às castrações, cirurgias gerais, emergências cirúrgicas e eutanásias cirúrgicas.

Clínica: foram considerados os atendimentos referentes às consultas clínicas, emergências clínicas e eutanásias clínicas.

1. Evolução dos Atendimentos

No Centro Cirúrgico, foram realizados 666 procedimentos em maio. Em junho, o número de atendimentos reduziu para 587, representando queda de 11,9%. Em julho, observou-se recuperação da produção assistencial, com 758 procedimentos, correspondendo a um aumento de 29,1% em relação a junho e de 13,8% quando comparado a maio.

Na Clínica, os atendimentos passaram de 1.802 em maio para 1.694 em junho, representando redução de 6,0%. Em julho, houve crescimento expressivo para 2.108 atendimentos, correspondendo a um aumento de 24,4% em relação a junho e de 17,0% quando comparado a maio.

De forma geral, os dois setores apresentaram redução da produção assistencial em junho, seguida de recuperação em julho. O mês de julho registrou o maior volume de atendimentos do período analisado, evidenciando aumento da demanda assistencial tanto no Centro Cirúrgico quanto na Clínica.

2. Comparação entre Atendimento e Consumo

O consumo de medicamentos e materiais acompanhou a tendência observada na produção assistencial. Em maio, o consumo total foi de R$ 40.726,33. Com a redução dos atendimentos em junho, o consumo diminuiu para R$ 36.939,38, representando queda de 9,3%.

Em julho, em concordância com o aumento da produção assistencial, o consumo voltou a crescer, alcançando R$ 41.757,33, o que representa acréscimo de 13,0% em relação a junho e de 2,5% quando comparado a maio.

Embora o crescimento do número de atendimentos em julho tenha sido mais expressivo do que o aumento do consumo, observa-se que a utilização de medicamentos e materiais permaneceu compatível com a demanda assistencial, sugerindo manutenção da eficiência na utilização dos insumos e do controle do consumo.

3. Conclusão Técnica

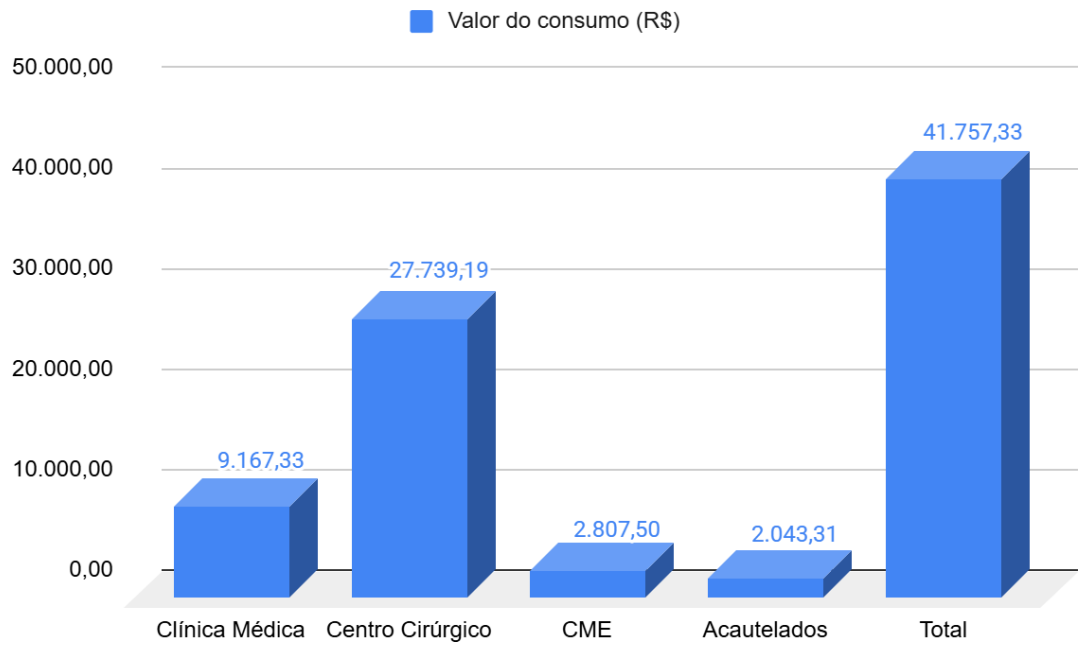
A análise do indicador demonstra que o consumo de medicamentos e materiais acompanhou o comportamento da produção assistencial durante o período de maio a julho de 2026. A redução observada em junho foi seguida por recuperação em julho, refletindo o aumento da demanda pelos serviços assistenciais.

Destaca-se que, embora o volume de atendimentos tenha apresentado crescimento significativo em julho, especialmente no Centro Cirúrgico e na Clínica, o consumo evoluiu em menor proporção. Esse comportamento sugere maior eficiência na utilização dos insumos, indicando que o aumento da produção foi absorvido sem crescimento equivalente do consumo de medicamentos e materiais.

De forma geral, os resultados evidenciam equilíbrio entre a demanda assistencial e a utilização dos recursos, reforçando a efetividade do gerenciamento de estoques e contribuindo para a sustentabilidade do abastecimento e para o uso racional dos insumos institucionais.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Centro de Controle de Zoonoses Paulo Dacorso Filho
Mês de Referência: Julho 2026

Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos medicamentos e insumos para a saúde por centro de custo.



Legenda:	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	9.167,33
Centro Cirúrgico	27.739,19
CME	2.807,50
Acautelados	2.043,31
Total	**41.757,33**

1. Distribuição dos Gastos por Centro de Custo

Centro Cirúrgico + CME (Central de Material e Esterilização)

Medicamentos: R$ 13.059,08

Materiais: R$ 7.896,36

Fios: R$ 5.754,91

Saneantes: R$ 1.028,84

CME: R$ 2.807,50

Valor total do consumo do centro cirúrgico: R$ 30.546,69

Participação no consumo global: 73,2%

Clínica Médica

Medicamentos: R$ 4.445,88

Materiais: R$ 3.178,24

Saneantes: R$ 1.543,21

Valor total do consumo: R$ 9.167,33

Participação no consumo global: 22,0%

Acautelados

Valor total: R$ 2.043,31

Participação no consumo global: 4,9%

2. Custo Médio por Atendimento na Clínica Médica

Para o cálculo do custo médio por atendimento da Clínica Médica, foi considerado o consumo da unidade acrescido do consumo dos itens acautelados, totalizando R$ 11.210,64.

Atendimentos Clínicos

Quantidade de atendimentos clínicos: 1.710

Valor médio por atendimento clínico: R$ 4,81

Atendimentos Emergenciais

Quantidade de atendimentos emergenciais: 356

Valor médio por atendimento emergencial: R$ 8,41

3. Custo Médio por Procedimento no Centro Cirúrgico

Cirurgias de Castração

Quantidade de procedimentos: 552

Valor médio por castração: R$ 35,16

Cirurgias Gerais e de Baixa Complexidade

Quantidade de procedimentos: 132

Valor médio por procedimento: R$ 84,38

4. Conclusão Técnica

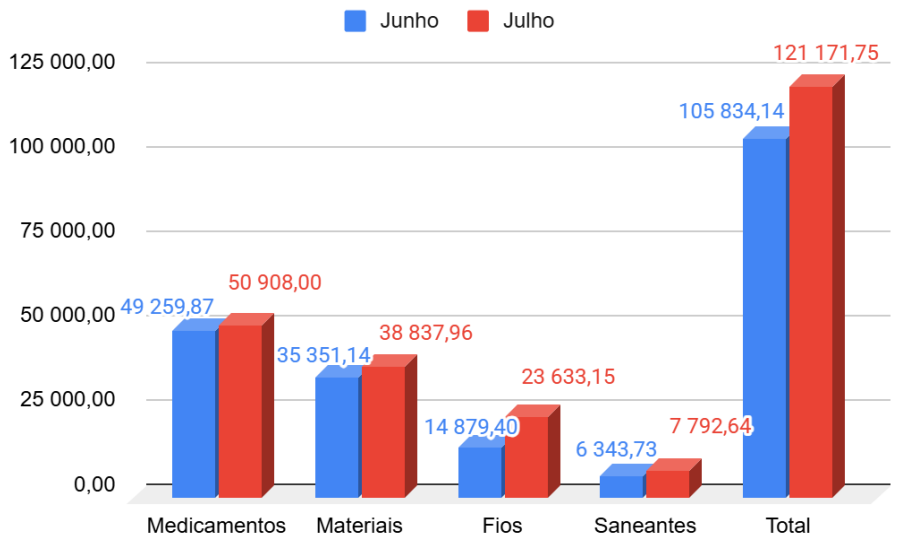
A Clínica Médica representou 22,0% do consumo institucional. Entretanto, para a apuração do custo médio por atendimento, foi considerado o consumo da unidade somado aos itens acautelados, totalizando R$ 11.210,64, por representar de forma mais fiel os insumos efetivamente disponibilizados para a assistência aos pacientes. Nessa condição, os custos médios de R$ 4,81 por atendimento clínico e R$ 8,41 por atendimento emergencial evidenciam utilização racional dos recursos, mantendo o padrão de maior consumo de insumos nos atendimentos de urgência e emergência.

No período analisado, o Centro Cirúrgico concentrou 73,2% do consumo institucional após a incorporação dos custos da CME, reforçando sua posição como principal centro consumidor de insumos da instituição. As 552 castrações permaneceram como a principal atividade cirúrgica, apresentando custo médio de R$ 35,16 por procedimento. As 132 cirurgias gerais e de baixa complexidade registraram custo médio de R$ 84,38, comportamento compatível com a maior complexidade técnica e com a necessidade de utilização de materiais e medicamentos específicos.

De forma geral, os indicadores demonstram coerência entre a produção assistencial e o consumo de insumos. Observa-se aumento da produção tanto na Clínica Médica quanto no

Centro Cirúrgico em relação ao mês anterior, acompanhado por crescimento proporcional do consumo, mantendo custos médios compatíveis com o perfil assistencial de cada setor.

4.3 Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis (HMVSFA)

Nível Final do Estoque de Medicamentos e Produtos para a Saúde Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Comparar bimestralmente o valor final do estoque dos medicamentos e insumos para a saúde.


Legenda:		
Classe	**Junho**	**Julho**
Medicamentos	49 259,87	50 908,00
Materiais	35 351,14	38 837,96
Fios	14 879,40	23 633,15
Saneantes	6 343,73	7 792,64
Total	**105 834,14**	**121 171,75**

1. Desempenho Geral

O valor total do estoque apresentou crescimento entre os meses de junho e julho, passando de R$ 105.834,14 para R$ 121.171,75, correspondente a um acréscimo de R$ 15.337,61, equivalente a uma variação positiva de 14,49%.

Esse aumento representa a ampliação do capital investido em estoque, com o objetivo de atender à necessidade de recomposição de itens estratégicos e garantir a continuidade das atividades assistenciais, especialmente diante da demanda do ambulatório, da emergência e do centro cirúrgico.

2. Análise por Classe de Produtos

Medicamentos

Os medicamentos permanecem como a classe de maior representatividade no estoque, apresentando aumento de 3,35%, correspondente a R$ 1.648,13. Esse comportamento demonstra uma recomposição moderada dos principais insumos terapêuticos, contribuindo para a manutenção da assistência e para a redução do risco de desabastecimento.

- Junho: R$ 49.259,87
- Julho: R$ 50.908,00
- Variação: + R$ 1.648,13 (+3,35%)

Materiais Médico-Hospitalares

O estoque de materiais médico-hospitalares apresentou crescimento de 9,86%, com acréscimo de R$ 3.486,82 entre junho e julho. A variação indica reposição dos insumos utilizados nos atendimentos ambulatoriais, emergenciais e procedimentos cirúrgicos, contribuindo para a manutenção de níveis adequados de disponibilidade e suporte à demanda assistencial.

- Junho: R$ 35.351,14
- Julho: R$ 38.837,96
- Variação: + R$ 3.486,82 (+9,86%)

Fios Cirúrgicos

Os fios cirúrgicos registraram a maior variação percentual entre todas as classes, com aumento de 58,83%, correspondente a um acréscimo de R$ 8.753,75. Esse resultado indica uma recomposição significativa do estoque, possivelmente relacionada à necessidade de

fortalecimento da disponibilidade desses itens para manutenção da segurança operacional do centro cirúrgico e suporte à realização de cirurgias eletivas e de urgência.

- Junho: R$ 14.879,40
- Julho: R$ 23.633,15
- Variação: + R$ 8.753,75 (+58,83%)

Saneantes

Os saneantes apresentaram crescimento de 22,84%, correspondente a um aumento de R$ 1.448,91. Embora a classe possua menor representatividade no valor total do estoque, a elevação observada pode estar relacionada à recomposição dos produtos utilizados continuamente nos processos de limpeza, higienização e manutenção das condições sanitárias da unidade.

- Junho: R$ 6.343,73
- Julho: R$ 7.792,64
- Variação: + R$ 1.448,91 (+22,84%)

3. Conclusão Técnica

Os dados demonstram que o estoque apresentou crescimento de 14,49% entre junho e julho, passando de R$ 105.834,14 para R$ 121.171,75, com aumento distribuído entre todas as classes de produtos analisadas.

O crescimento foi impulsionado principalmente pela classe de Fios Cirúrgicos, que apresentou aumento de 58,83%, seguida pelos Saneantes, com 22,84%, e pelos Materiais Médico-Hospitalares, com 9,86%. Os Medicamentos, embora tenham apresentado a menor variação percentual (3,35%), permaneceram como a classe de maior representatividade financeira no estoque.

Do ponto de vista da gestão de suprimentos, o comportamento observado é relativo a uma estratégia de recomposição e fortalecimento dos níveis de estoque, especialmente de itens essenciais para a continuidade da assistência e para a segurança operacional do centro cirúrgico.

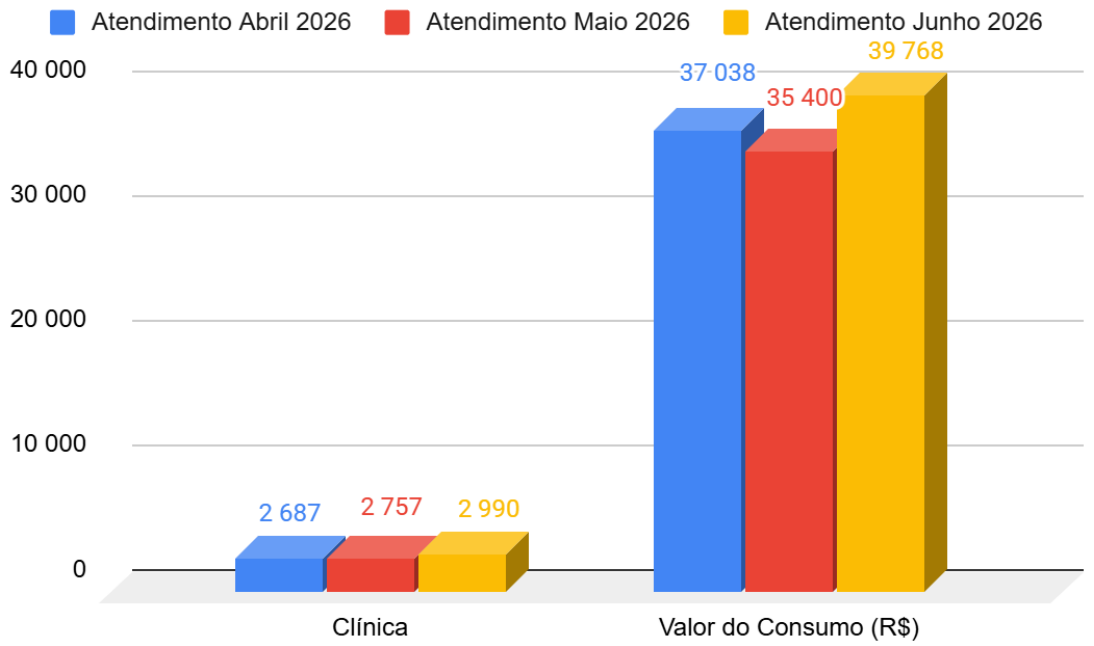
Dessa forma, recomenda-se a continuidade do acompanhamento dos indicadores de consumo médio, cobertura de estoque, giro, estoque mínimo e máximo, além do monitoramento de itens próximos ao vencimento. Essas ações são fundamentais para manter o equilíbrio entre a disponibilidade de insumos, a sustentabilidade financeira e a prevenção de perdas, assegurando o abastecimento adequado da emergência, dos ambulatórios e do centro cirúrgico.

Comparativo trimestral do número de atendimento com o consumo de medicamentos e insumos para a saúde.

Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis

Mês de Referência: Julho 2026

Objetivo: Monitorar o número de atendimentos com o consumo em valor absoluto.



Legenda:			
Centro de Custo	**Atendimento X Consumo Maio 2026**	**Atendimento X Consumo Junho 2026**	**Atendimento X Consumo Julho 2026**
Centro Cirúrgico	229	281	261
Clínica	2 687	2 825	2 990
Valor do Consumo (R$)	**37 037,98**	**41 375,29**	**39 768,06**

1. Evolução do Atendimento

Os indicadores assistenciais demonstram crescimento do volume de atendimentos entre maio e julho de 2026, evidenciando aumento da demanda pelos serviços ofertados pela unidade.

No Centro Cirúrgico, foram realizados 261 procedimentos, correspondendo a uma redução de 7,1% em relação a junho. Apesar dessa oscilação mensal, o período acumulado apresentou crescimento de 3,6% em comparação a maio.

Na Clínica, os atendimentos aumentaram representando crescimento de 5,8% em relação a junho e de 8,5% no acumulado do período. O maior incremento ocorreu entre junho e julho, demonstrando intensificação da demanda ambulatorial.

Considerando o total de atendimentos e procedimentos, a produção assistencial evoluiu de 3.009 em maio para 3.106 em junho e 3.251 em julho, representando um crescimento acumulado de 8,0% entre maio e julho. Os resultados evidenciam a manutenção da expansão da produção assistencial da unidade, impulsionada principalmente pelo aumento dos atendimentos clínicos.

2. Comparação entre Atendimento e Consumo

O comportamento do consumo de medicamentos e materiais acompanhou parcialmente a evolução da produção assistencial, apresentando variações ao longo do período que refletem diferenças no perfil dos atendimentos realizados e na utilização dos insumos.

Em julho, o total de atendimentos alcançou 3.251, representando crescimento de 4,7% em relação a junho e de 8,0% em comparação a maio. Apesar do aumento da produção assistencial, o consumo reduziu para R$ 39.768,06, correspondendo a uma diminuição de 3,9% em relação ao mês anterior, embora permanecesse 12,3% acima do registrado em maio.

A redução do consumo em julho ocorreu mesmo com o aumento dos atendimentos clínicos e pode estar relacionada à menor demanda por insumos de maior custo, considerando que os procedimentos cirúrgicos apresentaram redução em relação a junho (de 281 para 261 procedimentos). Como as cirurgias geralmente requerem maior utilização de medicamentos, materiais médico-hospitalares e produtos especializados, a diminuição dessa produção pode

ter contribuído para a redução do consumo total, sem comprometer o crescimento da atividade assistencial.

De forma geral, observa-se que, enquanto junho apresentou crescimento da produção acompanhado por aumento proporcionalmente mais elevado do consumo, em julho houve expansão da produção assistencial com redução do consumo. Esse comportamento evidencia que o consumo de insumos está relacionado não apenas ao volume de atendimentos, mas também ao perfil assistencial da unidade, especialmente à produção do Centro Cirúrgico, setor que concentra procedimentos de maior consumo de materiais e medicamentos. Dessa forma, o acompanhamento conjunto dos indicadores assistenciais e de consumo é fundamental para avaliar a eficiência da gestão de estoques e compreender o impacto da atividade cirúrgica sobre os custos da unidade.

3. Conclusão Técnica

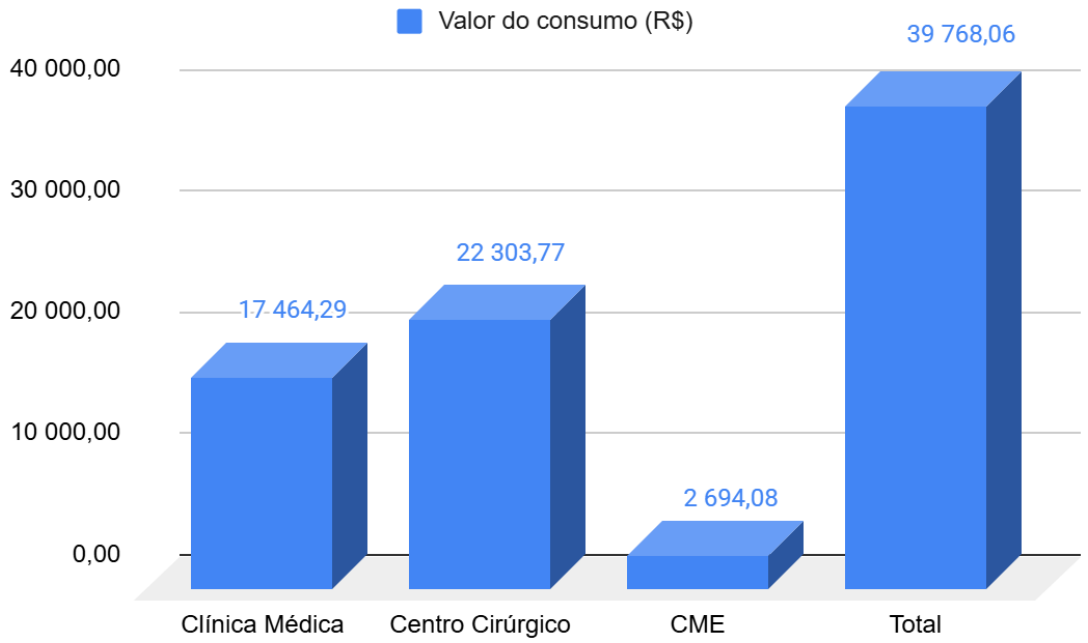
Os indicadores demonstram crescimento consistente da produção assistencial entre maio e julho de 2026, com aumento de 8,0% no total de atendimentos e procedimentos realizados. Esse resultado foi impulsionado principalmente pela expansão dos atendimentos clínicos (8,5%), enquanto os procedimentos cirúrgicos apresentaram crescimento acumulado mais discreto (3,6%), apesar do pico observado em junho.

O consumo de medicamentos e materiais apresentou comportamento distinto ao da produção assistencial. Em junho, o aumento de 3,2% no volume de atendimentos foi acompanhado por elevação de 16,9% no consumo, indicando maior utilização de insumos em relação ao crescimento da produção. Já em julho, mesmo com incremento de 4,7% na atividade assistencial, o consumo apresentou redução de 3,9%, sugerindo melhoria na eficiência da utilização dos recursos ou retorno a um padrão de consumo mais compatível com a demanda.

No acumulado do período, o consumo cresceu 12,3%, percentual superior ao aumento da produção assistencial (8,0%), indicando a necessidade de acompanhamento contínuo dos indicadores de custo por atendimento e do perfil de utilização dos insumos. O monitoramento sistemático desses indicadores permitirá identificar eventuais alterações na complexidade dos

atendimentos, avaliar a eficiência da gestão de estoques e subsidiar ações para otimização dos recursos, assegurando a manutenção da qualidade da assistência prestada.

Valor absoluto do consumo por centro de custo Hospital Municipal Veterinário São Francisco de Assis
Mês de Referência: Julho 2026
Objetivo: Monitorar o consumo mensal dos insumos por centro de custo.



Legenda	
Centro de Custo	**Valor do consumo (R$)**
Clínica Médica	**17 464,29**
Centro Cirúrgico	22 303,77
CME	2 694,08
Total	**39 768,06**

1. Distribuição de Custos por Centro de Custo

O consumo total de medicamentos e materiais em julho de 2026 foi de R$ 39.768,06, distribuído entre os principais centros de custo assistenciais da unidade.

Centro Cirúrgico

- Consumo em julho: R$ 22.303,77
- Participação: 56,09%

O Centro Cirúrgico concentrou a maior parcela dos custos, representando 56,09% do consumo total. Esse resultado está relacionado ao elevado consumo de medicamentos, materiais médico-hospitalares, fios cirúrgicos e demais insumos necessários para a realização dos procedimentos cirúrgicos. O comportamento é compatível com a maior complexidade e intensidade de recursos exigidos por esse tipo de atendimento.

Além disso, considerando o aumento do número de procedimentos cirúrgicos observado entre junho e julho, de 252 para 261 procedimentos, o maior consumo do setor demonstra a necessidade de acompanhamento contínuo da relação entre produção cirúrgica e utilização de insumos, especialmente para avaliar o custo médio por procedimento e a eficiência do uso dos materiais.

Clínica Médica

- Consumo em julho: R$ 17.464,29
- Participação: 43,91%

A Clínica Médica apresentou consumo de R$ 17.464,29, correspondendo a 43,91% do consumo total. O valor é compatível com o elevado volume de atendimentos realizados no setor, que passou de 2.757 atendimentos em junho para 2.990 em julho, representando crescimento de 8,45%.

Embora a Clínica Médica concentre a maior quantidade de atendimentos, seu consumo financeiro permaneceu inferior ao do Centro Cirúrgico. Essa diferença demonstra que os procedimentos cirúrgicos apresentam, em geral, maior intensidade de utilização de medicamentos e materiais por atendimento, enquanto o atendimento clínico apresenta maior volume de produção e menor consumo médio por atendimento

CME – Central de Material e Esterilização

- Consumo em julho: R$ 2.694,08
- Participação: 6,77%

A CME apresentou consumo de R$ 2.694,08, equivalente a 6,77% do total. O consumo está relacionado aos materiais utilizados nos processos de limpeza, preparo, esterilização e acondicionamento dos instrumentais cirúrgicos.

Embora apresente menor participação financeira quando comparada aos demais centros de custo, a CME exerce papel estratégico no suporte às atividades assistenciais, especialmente ao Centro Cirúrgico. Dessa forma, o acompanhamento do consumo desse setor é importante para garantir a disponibilidade dos insumos necessários ao processamento adequado dos materiais e à continuidade dos procedimentos cirúrgicos.

2. Custo Médio na Clínica Médica

Clínica Médica

- Junho: R$ 7,31 por atendimento
- Julho: R$ 6,21 por atendimento
- Variação: - R$ 1,10 (-15,05%)

Observa-se redução de 15,05% no custo médio por atendimento na Clínica Médica entre junho e julho. A redução ocorreu mesmo diante do crescimento de 8,45% no número de atendimentos, que passou de 2.757 para 2.990.

Esse comportamento demonstra que o aumento da produção assistencial não foi acompanhado por elevação proporcional dos custos, indicando maior eficiência na utilização dos recursos e insumos por atendimento. A redução do custo médio pode estar relacionada ao perfil dos casos atendidos, à utilização de itens de menor valor agregado ou à maior diluição dos custos diante do aumento do volume de atendimentos.

Emergência

- Junho: R$ 12,72 por atendimento
- Julho: R$ 6,65 por atendimento
- Variação: - R$ 6,07 (-47,72%)

Na Emergência, observa-se uma redução expressiva de 47,72% no custo médio por atendimento, passando de R$ 12,72 para R$ 6,65.

Essa redução é a mais significativa desde a inauguração do hospital. Considerando a natureza da assistência de emergência, recomenda-se acompanhar esse indicador em conjunto com o perfil e a complexidade dos casos atendidos. A redução observada no consumo médio

por atendimento na Emergência pode estar relacionada a mudanças no perfil de prescrição e nas condutas terapêuticas adotadas no período, com possível maior racionalização do uso de medicamentos e materiais. A variação também pode ter sido influenciada pelo rodízio de profissionais médicos atuantes no setor, considerando que diferentes padrões de prescrição e conduta clínica podem impactar o consumo de insumos e, consequentemente, o custo médio por atendimento. Dessa forma, a redução dos custos observada pode refletir tanto a adoção de condutas mais eficientes e racionalizadas quanto alterações no perfil de prescrições decorrentes da composição da equipe médica no período.

3. Custo por Procedimento Cirúrgico

Cirurgias de Baixa Complexidade

- Junho: R$ 91,54
- Julho: R$ 89,29
- Variação: - R$ 2,25 (-2,46%)

O custo médio por cirurgia de baixa complexidade apresentou redução de 2,46%, passando de R$ 91,54 em junho para R$ 89,29 em julho.

A pequena redução indica estabilidade do custo por procedimento, sugerindo manutenção do padrão de utilização dos insumos e adequado controle dos recursos empregados nas cirurgias de menor complexidade. A variação discreta também demonstra que o aumento da produção cirúrgica não resultou em elevação proporcional do custo médio desses procedimentos.

Cirurgias de Alta Complexidade

- Junho: R$ 77,22
- Julho: R$ 75,52
- Variação: - R$ 1,70 (-2,20%)

As cirurgias de alta complexidade também apresentaram redução de 2,20% no custo médio por procedimento, passando de R$ 77,22 para R$ 75,52.

A variação permanece dentro de uma faixa de estabilidade, indicando manutenção do padrão de utilização dos recursos e adequado controle do consumo de materiais e medicamentos. A redução observada sugere que o crescimento da atividade cirúrgica não provocou aumento proporcional do custo médio dos procedimentos.

4. Conclusão Técnica

A análise dos custos demonstra que o Centro Cirúrgico permaneceu como o principal consumidor de medicamentos e materiais em julho, concentrando 56,09% do consumo total, com valor de R$ 22.303,77. A Clínica Médica representou 43,91% do consumo, enquanto a CME correspondeu a 6,77% do consumo total informado na distribuição apresentada.

No comparativo entre junho e julho, destaca-se a redução do custo médio por atendimento na Clínica Médica, de 15,05%, mesmo diante do crescimento de 8,45% no volume de atendimentos. Na Emergência, a redução foi ainda mais expressiva, alcançando 47,72%, indicando menor consumo médio de recursos por atendimento no período.

Em relação aos procedimentos cirúrgicos, tanto as cirurgias de baixa complexidade quanto as de alta complexidade apresentaram redução do custo médio, de 2,46% e 2,20%, respectivamente. As variações inferiores a 3% demonstram estabilidade dos custos médios por procedimento e manutenção do controle sobre a utilização dos insumos cirúrgicos.

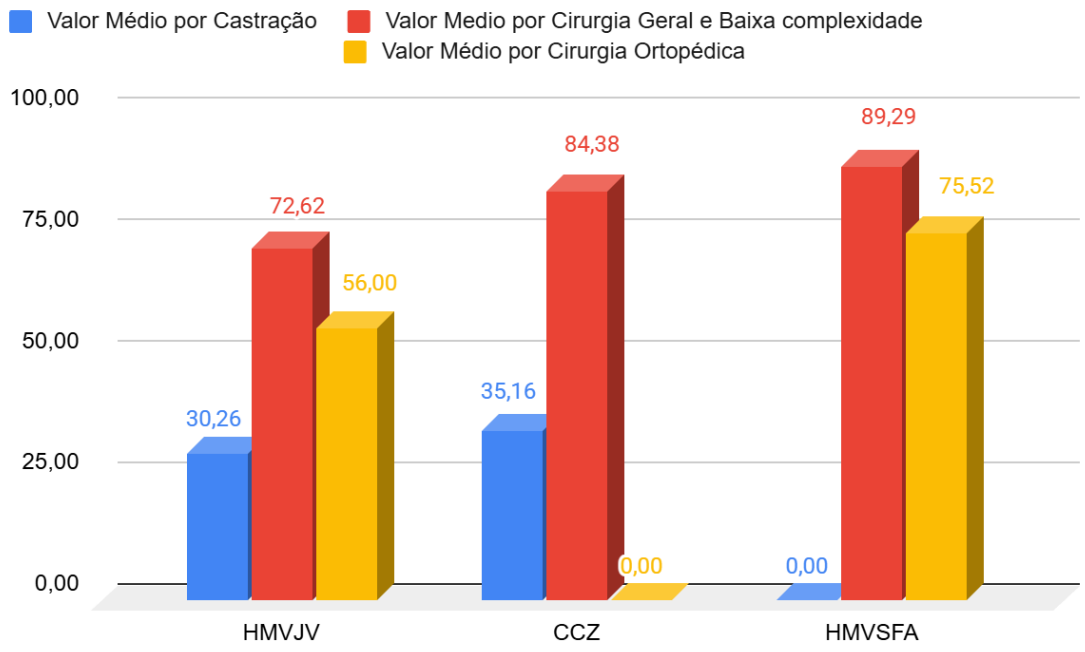
De forma geral, os indicadores apontam para um cenário favorável de eficiência na utilização dos recursos, uma vez que o aumento da produção assistencial observado em julho foi acompanhado por redução dos custos médios na Clínica Médica e nos procedimentos cirúrgicos.

4.4 Indicadores Comparativo entre HMVJV, CCZ e HMVSFA

Comparativo do Valor de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Procedimentos Cirurgicos
entre os Hospitais Veterinários HMVJV, CCZ e HMVSFA

Mês de Referência: Julho 2026

Objetivo: Avaliar a eficiência do consumo e subsidiar a padronização e otimização de recursos.



Hospital	Valor Médio por Castração	Valor Médio por Cirurgia Geral e Baixa complexidade	Valor Médio por Cirurgia Ortopédica
HMVJV	30,26	72,62	56,00
CCZ	35,16	84,38	0,00
HMVSFA	0,00	89,29	75,52

1. Análise geral

Na comparação do valor médio de medicamentos e insumos utilizados por procedimento cirúrgico, observa-se que as diferenças entre os hospitais estão relacionadas não apenas ao consumo dos insumos, mas também ao perfil assistencial, ao volume de procedimentos realizados, à complexidade cirúrgica e ao período de funcionamento de cada unidade.

Castração

O HMVJV apresentou o menor valor médio por procedimento (R$ 30,26), enquanto o CCZ registrou custo médio de R$ 35,16, aproximadamente 16,2% superior ao HMVJV.
Essa diferença está associada à escala de produção, à padronização dos procedimentos, à composição dos kits cirúrgicos e às particularidades operacionais de cada unidade.

O HMVSFA não realizou cirurgias de castração no período analisado, razão pela qual não há valor médio registrado para essa modalidade.

Cirurgia Geral / Baixa Complexidade

Nas cirurgias gerais e de baixa complexidade, o HMVJV apresentou novamente o menor custo médio (R$ 72,62), seguido pelo CCZ (R$ 84,38) e pelo HMVSFA (R$ 89,29).

A diferença entre as unidades reflete características distintas do perfil cirúrgico, da complexidade dos casos atendidos, da composição dos materiais utilizados e do quantitativo de procedimentos realizados. Além disso, hospitais com menor volume de cirurgias tendem a apresentar maior oscilação no custo médio por procedimento, uma vez que pequenas variações no consumo produzem impacto proporcionalmente maior sobre o indicador.

Embora existam diferenças entre os valores observados, todos permanecem dentro de uma faixa compatível com procedimentos que demandam maior diversidade de medicamentos, materiais médico-hospitalares e dispositivos cirúrgicos quando comparados às castrações.

Cirurgia Ortopédica

Nas cirurgias ortopédicas, o HMVJV registrou valor médio de R$ 56,00, enquanto o HMVSFA apresentou R$ 75,52.

O CCZ não realizou procedimentos ortopédicos durante o período analisado.

2. Conclusão Técnica

Os indicadores demonstram que o HMVJV apresentou os menores valores médios nas modalidades cirúrgicas avaliadas, enquanto CCZ e HMVSFA registraram custos médios

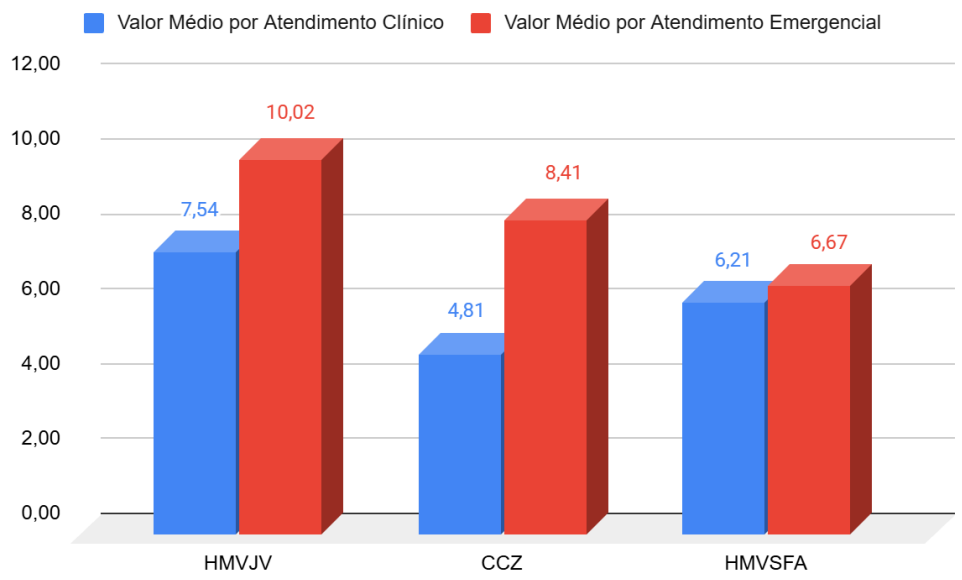
superiores em alguns tipos de procedimento. Entretanto, essas diferenças não devem ser interpretadas, isoladamente, como maior ou menor eficiência na utilização dos recursos.

O custo médio por procedimento é influenciado por diversos fatores, incluindo a complexidade cirúrgica, a padronização dos materiais utilizados, o volume de procedimentos realizados, a disponibilidade de insumos e as características assistenciais de cada unidade. Além disso, a ausência de determinadas modalidades cirúrgicas em alguns hospitais limita comparações diretas entre todas as instituições.

Comparativo do Valor do Consumo de Medicamentos e Insumos para Saúde nos Atendimentos da Clínica Médica entre os Hospitais Veterinários HMVJV, CCZ e HMVSFA

Mês de Referência: Julho 2026

Objetivo: Comparar o valor gasto com medicamentos e insumos na Clínica Médica, identificando variações de custo e subsidiando a gestão eficiente dos recursos assistenciais.



Hospital	Valor Médio por Atendimento Clínico	Valor Médio por Atendimento Emergencial
HMVJV	7,54	10,02

CCZ	4,81	8,41
HMVSFA	6,21	6,67

O indicador avalia o valor médio de medicamentos e insumos utilizados por atendimento, devendo sua interpretação considerar o perfil assistencial, a carga horária de funcionamento e a demanda territorial de cada unidade.

1. Análise Geral

O indicador demonstra o valor médio de medicamentos e insumos consumidos por atendimento, permitindo comparar a utilização dos recursos entre as unidades. Entretanto, sua interpretação deve considerar fatores como o perfil assistencial, o volume de atendimentos, a carga horária de funcionamento, a complexidade dos casos atendidos e as características da população assistida por cada hospital.

Atendimento Clínico

No atendimento clínico, o HMVJV apresentou o maior valor médio por atendimento (R$ 7,54), seguido pelo HMVSFA (R$ 6,21) e pelo CCZ (R$ 4,81).

A diferença entre as unidades não deve ser interpretada isoladamente como maior consumo ou menor eficiência. O custo médio pode ser influenciado pela gravidade dos casos, pela necessidade de utilização de medicamentos injetáveis, materiais descartáveis e outros insumos empregados durante a assistência.

O menor valor observado no CCZ pode refletir um perfil de atendimentos menos complexo ou maior predominância de procedimentos que demandam menor utilização de medicamentos e materiais. Por outro lado, o HMVJV apresentou maior consumo médio por atendimento, resultado que pode estar relacionado às características assistenciais da unidade e ao perfil dos pacientes atendidos.

Atendimento na Emergência

Nos atendimentos emergenciais, o HMVJV registrou o maior valor médio (R$ 10,02), seguido pelo CCZ (R$ 8,41) e pelo HMVSFA (R$ 6,67).

Em todas as unidades, observa-se que o custo médio da emergência foi superior ao custo do atendimento clínico eletivo, comportamento compatível com a natureza desses atendimentos. Situações de urgência geralmente exigem maior utilização de medicamentos, materiais para estabilização do paciente, soluções parenterais, dispositivos de acesso vascular e outros insumos indispensáveis ao atendimento imediato.

2. Conclusão Técnica

Os indicadores demonstram diferenças no consumo médio de medicamentos e insumos entre as unidades, compatíveis com seus perfis assistenciais. Nos atendimentos clínicos, o HMVJV apresentou custo médio 56,8% superior ao CCZ e 21,4% superior ao HMVSFA. Nos atendimentos emergenciais, o HMVJV registrou valor 19,1% superior ao CCZ e 50,2% superior ao HMVSFA.

No Centro Cirúrgico, o HMVJV apresentou os menores custos médios por procedimento. O CCZ teve custo 16,2% maior nas castrações e 16,2% maior nas cirurgias gerais/baixa complexidade em relação ao HMVJV. O HMVSFA registrou custo 22,9% superior nas cirurgias gerais/baixa complexidade e 34,9% superior nas cirurgias ortopédicas quando comparado ao HMVJV.

De forma geral, as diferenças observadas refletem as características operacionais, o perfil assistencial, a complexidade dos procedimentos e o volume de produção de cada unidade, reforçando que esses indicadores devem ser interpretados em conjunto com a produção assistencial e não apenas sob a perspectiva do custo financeiro.

5. Conclusão

O relatório de julho de 2026 demonstra manutenção da regularidade do abastecimento e da assistência farmacêutica nas três unidades (HMVJV, CCZ e HMVSFA), com destaque para

a recomposição dos estoques estratégicos, especialmente de fios cirúrgicos, garantindo maior segurança operacional e redução do risco de desabastecimento. O acompanhamento dos indicadores evidenciou que o consumo de medicamentos e insumos permaneceu compatível com a demanda assistencial, refletindo eficiência na gestão dos recursos.

No HMVJV, destacou-se o apoio logístico ao mutirão de castração de felinos, realizado sem intercorrências de abastecimento. Nas três unidades, o Centro Cirúrgico permaneceu como o principal consumidor de medicamentos e materiais. Em relação à eficiência no uso dos insumos, o HMVSFA apresentou redução dos custos médios por atendimento clínico, atendimento emergencial e procedimentos cirúrgicos, mesmo com aumento da produção assistencial. No CCZ, o crescimento dos atendimentos foi acompanhado por aumento proporcionalmente menor do consumo, indicando manutenção da eficiência na utilização dos recursos. Já no HMVJV, embora tenha ocorrido aumento expressivo da produção cirúrgica, impulsionado pelo mutirão de castração, o consumo permaneceu abaixo do observado em maio, evidenciando controle dos insumos e estabilidade dos indicadores de consumo.

A avaliação dos fornecedores revelou elevado nível de conformidade quanto à qualidade dos produtos, condições de transporte e cumprimento das condições comerciais, permanecendo como principal ponto de atenção as entregas parciais e o cumprimento dos prazos de entrega.

De forma geral, os resultados confirmam a efetividade da gestão farmacêutica, com adequado controle de estoques, utilização racional dos insumos e disponibilidade dos recursos necessários para assegurar a continuidade e a qualidade da assistência veterinária.

Elaborador por:	Niára Sales Nazareno Mary Helen Righi de Souza Flávia Ribeiro	Farmacêutica - HMVJV Farmacêutica - CCZ Farmacêutica - HMVSFA	Data de Criação: 05/08/2026
Revisado Aprovado por:	Jefferson Barbosa	Gerente de Projetos DESAM	Data da Revisão:

4. ANEXOS

A Organização Social Desenvolvimento de Assistência Múltipla-DESAM e o Município do Rio de Janeiro, dando continuidade ao compromisso com a atualização/treinamento através das aulas pelo sistema de educação a distância-EAD, vem produzindo diversos cursos de que visam atualização e treinamento aos seus colaboradores, a participação é obrigatóriarem com a oferta das aulas através da plataforma HTS https://htssolucoes.instructure.com/courses atendendo ao Termo de Colaboração 030/2023.

Apresentamos abaixo as informações dos cursos disponibilizados com carga horária (hora/aula) e respectivas ementas de um total de 50 cursos de treinamento e atualização até dezembro de 2025.

Cursos	Carga Horária	Público-Alvo
1. Biblioteca Liderança	2.114 minutos	Cargos de Liderança
2. Trilha Profissional Liderança	1.995 minutos	Cargos de Liderança
3. Virus da Imunodeficiência Felina	60 minutos	Médicos Veterinários
4. Fluidoterapia	60 minutos	Médicos Veterinários
5. Leptospirose	60 minutos	Médicos Veterinários
6. Acolhimento na Triagem	60 minutos	Médicos Veterinários
7. Antibióticos	60 minutos	Médicos Veterinários
8. Babesiose	60 minutos	Médicos Veterinários
9. Exame Neurológico	60 minutos	Médicos Veterinários
10. Leishmaniose Visceral	60 minutos	Médicos Veterinários
11. Erliquiose	60 minutos	Médicos Veterinários
12. Excel Básico I	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
13. Comunicação Não Violenta	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
14. Introdução ao Canva	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
15. Boas-vindas DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
16. Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
17. Introdução a Libras	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
18. Trilha Institucional	288 minutos	Todos os Grupos Profissionais
19. Biblioteca e Atendimento	270 minutos	Todos os Grupos Profissionais
20. Condutas na desobstrução uretral felina	60 minutos	Médicos Veterinários
21. Tricotomia e Antissepsia	60 minutos	Médicos Veterinários e Auxiliares
22. Tumor venéreo transmissível	60	Médicos Veterinários
23. Manejo das Infecções de Trato Urinário	60 minutos	Médicos Veterinários
24. Choque Hipovolêmico em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
25. Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM	60 minutos	Todos os Grupos Profissionais
26. Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários

27. Sepse em cães e gatos	60 minutos	Médicos Veterinários
28. Janeiro Branco. Você não esta sozinho!	60 minutos	Todos os Grupos profissionais
29. Aula Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose	60 minutos	Médicos Veterinários
30. Aula Intoxicações em cães e gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
31. Aula Virus da leucemia felina	120 minutos	Médicos Veterinários
32. Aula Economia de energia	120 minutos	Médicos Veterinários
33. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-EAS	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
34. Aula cinomose	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
35. Aula Peritonite Infecciosa Felina-PIF.	60 minutos	Médicos Veterinários e auxiliares
36. Aula Interpretações dos resultados laboratoriais-Hemograma	120 minutos	Médicos Veterinários
37. Aula Toxoplasmose	120 minutos	Médicos Veterinários
38. Aula Neosporose	120 minutos	Médicos Veterinários
39. Aula Ciniclomicose	120 minutos	Médicos Veterinários
40. Aula Acidentes intestinais em gatos	120 minutos	Médicos Veterinários
41. Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.	120 minutos	Médicos Veterinários
42. Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário	120 minutos	Médicos Veterinários
43. Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.	120 minutos	Médicos Veterinários e colaboradores em geral.
44. Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
45. Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
46. Aula Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
47. Aula Exame radiológico de tórax em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
48. Aula Exame radiológico de abdomen em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
49. Aula Segurança no serviço de radiologia.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
50. Aula Exame radiológico do crânio em cães e gatos.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
51. Aula Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.	120 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
52. Aula Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
53. Aula Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
54. Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.	180 minutos	Médicos veterinários e colaboradores.
57. Aula Manejon das efusões de caes e gatos.	60 minutos	Médicos veterinários

1. Ementa do Curso: Biblioteca Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

2. Ementa do Curso: Trilha Profissional Liderança

Objetivo: Capacitar profissionais para assumir posições de liderança, abordando desde habilidades interpessoais e gestão de pessoas até estratégias de tomada de decisão e desenvolvimento de visão estratégica.

Conteúdo Programático:

1. Habilidades interpessoais para líderes;
2. Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes;
3. Estratégias para tomada de decisão;
4. Comunicação eficaz e feedback;
5. Visão estratégica e planejamento.

Metodologia: O curso será ministrado por meio de uma plataforma LMS, que permite a organização dos materiais de estudo e facilita o processo de ensino a distância, fornecendo acesso flexível ao conteúdo.

Público-Alvo: Profissionais que aspiram cargos de liderança ou que já atuam como líderes e desejam aperfeiçoar suas habilidades.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para medir o conhecimento dos participantes antes e após o curso.

Carga Horária: 1.995 minutos.

3. Ementa do Curso: Virus da Imunodeficiência Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Imunodeficiência Felina;
2. Fatores;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento;
5. Fatores de riscos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

4. Ementa do Curso: Fluidoterapia

Objetivo: Apresenta o conceito básico e fundamentos da fluidoterapia, com o objetivo de capacitar os participantes para utilizar de forma adequada a infusão de fluidos, apresentando informações atualizadas sobre correções de desequilíbrio hídrico, forma adequada da utilização de fluidos, através de acessos seguros.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Indicações clínicas;
3. Técnicas e equipamentos;
4. Acesso seguro;
5. Monitoramento e complicações;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.
Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

5. Ementa do Curso: Leptospirose

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença Leptospirose, zoonose importante onde o cão e o gato são um dos principais disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

Conteúdo Programático:

1. Epidemiologia;
2. Classificação e patogenia;
3. Diagnóstico;
4. Profilaxia;
5. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

6. Ementa do Curso: Acolhimento e Triagem

Objetivo: Capacitar os participantes a fazer de forma correta a triagem dos pacientes associados ao acolhimento dos usuários, permitindo assim que tanto paciente e usuário recebam de forma correta o atendimento adequado na unidade de saúde. A obediência dos protocolos utilizados para uma triagem adequada tem repercussão direta na qualidade de atendimento. A triagem e o acolhimento são apresentados de forma associadas e demonstrado como itens fundamentais nos atendimentos de emergência/urgência.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Indicações;
3. Triagem de sala de espera;
4. Reconhecimento do paciente grave;
5. Epidemiologia e diagnóstico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.
Carga Horária: 60 minutos.

7. Ementa do Curso: Antibióticos

Objetivo: Define o tema, apresentando suas classificações e a forma adequada de utilização nas mais diversas necessidades. Enumera os antibióticos disponíveis e a sua utilização conforme mecanismo de ação, farmacodinâmica e farmacocinética, propiciando aos médicos veterinários esclarecimentos para o uso correto na rotina clínica e cirúrgica.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Bactericida e bacteriostático;
3. Uso consciente do antibiótico;
4. Dependências: Tempo e concentração;
5. Antibióticos de ação: Gram +/- versus aeróbicos/anaeróbicos.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

8. Ementa do Curso: Babesiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Manifestações clínicas;
3. Diagnóstico;
4. Complicações;
5. Tratamento;
6. Profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

9. Ementa do Curso: Exame neurológico

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar um paciente com manifestações neurológicas, com ênfase ao local da lesão. O exame neurológico é a ferramenta mais importante na avaliação diagnóstica de pacientes com doença neurológica ou manifestações neurológicas, portanto esta aula mostra aos médicos veterinários a forma correta na abordagem de pacientes com alterações neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Etiologias;
2. Evolução dos sinais neurológicos;
3. Localização da lesão;
4. Definições das apresentações neurológicas;
5. Pontos chaves;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

10. Ementa do Curso: Leishmaniose visceral

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária como importante zoonose, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades e profilaxia.

Conteúdo Programático:

1. Classificação;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Ciclo biológico;
5. Manifestações clínicas;
6. Tratamento;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

11. Ementa do Curso: Erliquiose

Objetivo: Apresenta a doença infecto-parasitária, com uma atualização para diagnóstico, tratamento, profilaxia e manejo do paciente. Discute as apresentações clínicas com atenção as comorbidades.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação quanto ao agente etiológico;
3. Espécies de vetores;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento e profilaxia;
7. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

12. Ementa do Curso: Excel Básico I

Objetivo: Capacitar os participantes no uso inicial do Microsoft Excel, possibilitando a criação e formatação de planilhas simples, organização de dados e utilização de fórmulas básicas para facilitar o trabalho com informações no dia a dia.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à interface do Excel;
2. Criação e formatação de planilhas;
3. Inserção e organização de dados;
4. Aplicação de fórmulas e funções básicas;
5. Personalização de gráficos e tabelas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais iniciantes no uso do Excel e interessados em adquirir conhecimentos básicos na ferramenta.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos de informática e navegação em ambiente Windows.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para mensurar o nível de conhecimento dos participantes antes e após o curso, garantindo a análise do progresso de aprendizado.

Carga Horária: 60 minutos.

13. Ementa do Curso: Comunicação Não Violenta

Objetivo: Desenvolver a habilidade de comunicação empática e assertiva, promovendo relacionamentos interpessoais saudáveis e a resolução pacífica de conflitos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Introdução aos princípios da Comunicação Não Violenta (CNV);
2. Empatia, escuta ativa e conexão genuína;
3. Técnicas de diálogo assertivo;
4. Resolução de conflitos e mediação;
5. Aplicação prática da CNV em diferentes contextos.

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para disponibilizar conteúdos didáticos e atividades interativas, oferecendo uma estrutura flexível e acessível para o ensino a distância.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas interessados em melhorar suas habilidades de comunicação e gestão de conflitos.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso utiliza **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento do participante e mensurar a evolução durante o curso.

Carga Horária: 60 minutos.

14. Ementa do Curso: Introdução ao Canva

Objetivo: Ensinar o uso básico do Canva para a criação de materiais gráficos atrativos e profissionais, capacitando os participantes a elaborar conteúdos visuais como posts, apresentações e documentos, mesmo sem experiência prévia em design.

Conteúdo Programático:

1. Navegação e familiarização com a interface do Canva;
2. Criação de designs básicos: posts e documentos;
3. Uso de templates e personalização;
4. Edição de imagens e elementos gráficos;
5. Exportação e compartilhamento de designs.

Metodologia: Os materiais do curso são organizados e disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, um ambiente virtual comumente utilizado para facilitar a disseminação de conteúdos e a aprendizagem a distância.

Público-Alvo: Profissionais que desejam iniciar o uso do Canva para criação de conteúdo visual de maneira fácil e intuitiva.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento prévio e o aprendizado adquirido ao longo do curso.

Carga Horária: 60 minutos.

15. Ementa do Curso: Boas-vindas DESAM

Objetivo: Integrar novos colaboradores à organização, apresentando a cultura, valores e estrutura organizacional da DESAM, bem como as principais diretrizes e políticas internas.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação institucional e visão geral da DESAM;
2. Cultura e valores organizacionais;
3. Estrutura administrativa e setores;
4. Políticas internas e regulamentos;
5. Ambientação e primeiros passos na empresa.

Metodologia: O conteúdo é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, uma solução tecnológica amplamente utilizada no ensino a distância, que permite a centralização e organização dos materiais didáticos.

Público-Alvo: Novos colaboradores da DESAM.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui uma **pergunta avaliativa** para verificar o entendimento dos principais conceitos apresentados.

Carga Horária: 60 minutos.

16. Ementa do Curso: Treinamento de Gestão do Tempo e Produtividade

Objetivo: Capacitar os participantes a gerenciar melhor seu tempo e aumentar a produtividade por meio de técnicas e ferramentas de planejamento e organização pessoal, promovendo um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de gestão do tempo;
2. Priorização de tarefas e planejamento diário;
3. Técnicas para aumentar a produtividade;
4. Identificação de barreiras e solução de problemas;
5. Ferramentas digitais de organização e produtividade.

Metodologia: O curso é disponibilizado por meio de uma plataforma LMS, ferramenta comumente utilizada no ensino a distância, proporcionando um ambiente virtual acessível e prático para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de todas as áreas que desejam melhorar a gestão de seu tempo e produtividade.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

17. Ementa do Curso: Introdução a Libras

Objetivo: Capacitar os participantes a desenvolver habilidades básicas de comunicação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), promovendo a inclusão e facilitando a interação com pessoas surdas no ambiente social e profissional.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Língua Brasileira de Sinais;
2. História e cultura da comunidade surda no Brasil;
3. Alfabeto manual e numerais em Libras;
4. Sinais básicos para comunicação cotidiana;
5. Estrutura gramatical e aspectos linguísticos da Libras;
6. Boas práticas de inclusão e respeito à diversidade.

Metodologia: O curso é realizado em uma plataforma LMS, onde os participantes têm acesso a vídeo-aulas, atividades práticas e materiais complementares para reforço do aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais de diversas áreas, estudantes e pessoas interessadas em aprender Libras para melhorar a comunicação e promover a inclusão social.

Pré-requisitos: Não é necessário nenhum conhecimento prévio em Libras para participar deste curso.

Avaliação: A avaliação será composta por atividades práticas e um teste final para verificar a compreensão dos conteúdos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

18. Ementa do Curso: Trilha Institucional

Objetivo: Integrar novos colaboradores à cultura organizacional e fornecer uma visão abrangente sobre a missão, valores e políticas institucionais, promovendo o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Conteúdo Programático:

1. História e evolução da organização;
2. Missão, visão e valores institucionais;
3. Políticas de qualidade e ética profissional;
4. Código de conduta e comportamento esperado;
5. Políticas de recursos humanos e desenvolvimento profissional;
6. Práticas de saúde e segurança no trabalho;
7. Responsabilidade social e ambiental;
8. Introdução aos processos e fluxos internos.

Metodologia: O curso será ministrado em uma plataforma LMS, permitindo que os participantes acompanhem os módulos no seu próprio ritmo. O conteúdo inclui vídeo-aulas, casos práticos e atividades interativas para reforçar o aprendizado.

Público-Alvo: Novos colaboradores e profissionais que desejam se alinhar às diretrizes e práticas institucionais.

Pré-requisitos: Não há pré-requisitos para este curso.

Avaliação: O curso inclui um questionário avaliativo ao final de cada módulo para medir o entendimento dos participantes e garantir que os objetivos de aprendizagem foram atingidos.

Carga Horária: 288 minutos.

19. Ementa do Curso: Biblioteca e Liderança

Objetivo: Desenvolver competências de liderança para gestores e profissionais em posição de liderança, abordando gestão de equipes, motivação, comunicação eficaz e estratégias para liderar com confiança e assertividade.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da liderança eficaz;
2. Técnicas de gestão de equipes e motivação;
3. Comunicação assertiva e gestão de conflitos;
4. Tomada de decisão estratégica;
5. Desenvolvimento de competências de liderança;

Metodologia: O curso utiliza uma plataforma LMS para a disponibilização dos conteúdos didáticos e atividades, facilitando a organização do aprendizado no contexto do ensino a distância.

Público-Alvo: Gestores, líderes de equipe e profissionais que desejam aprimorar suas competências de liderança.

Pré-requisitos: Nenhum pré-requisito é necessário.

Avaliação: O curso inclui **questionários de pré-teste e pós-teste** para avaliar o conhecimento dos participantes e acompanhar seu progresso ao longo do curso.

Carga Horária: 2.114 minutos.

20. Ementa do Curso: Condutas na desobstrução uretral felina

Objetivo: Apresenta a forma correta de avaliar e manejar um felino com obstrução uretral, com ênfase no manejo correto, correção das anormalidades produzida pela obstrução. Apresenta protocolos anestésicos próprios para a conduta e discute complicações e técnicas atuais na correção da patologia.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Alterações orgânicas como consequências;
3. Contenção do paciente;
4. Manejo do paciente;
5. Complicações;
6. Tratamento cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.
Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

21. Ementa do Curso: Tricotomia e Antissepsia.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, fundamentos e importância da Tricotomia e Antissepsia, com o objetivo de orientar e apresentar a necessidade do correto uso da Tricotomia e Antissepsia aos colaboradores médicos veterinários e auxiliares veterinários, para atuar de forma adequada minimizando os riscos de infecção e otimizando as ações que envolvam coleta de sangue, acessos venosos e atos cirúrgicos, apresentando informações atualizadas no manejo do paciente quanto a Tricotomia e Antissepsia com repercussão direta no controle das infecções e eficiência nos procedimentos invasivos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Conceitos básicos;
4. Orientações;
5. Materiais utilizados;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares veterinários.

Pré-requisitos: Exercer a função de médico veterinário e auxiliar veterinário. Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

22. Ementa do Curso: Tumor venéreo transmissível.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do tumor venéreo transmissível dos cães. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da neoplasia.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Epidemiologia;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

23. Ementa do Curso: Manejo das Infecções de Trato Urinario.

Objetivo: Apresenta o conceito básico, epidemiologia, opções diagnósticas e abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo das infecções de trato urinário. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador destas infecções.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

24. Ementa do Curso: Choque Hipovolêmico em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta conceitos básicos, introdução, fisiopatologia, classificação, e tratamento com abordagem terapêutica, com o objetivo de orientar e atualizar o manejo do choque hipovolêmico em cães e gatos. Através de uma abordagem didática e atual, propiciando ao colaborador médico veterinário o conhecimento suficiente para o melhor tratamento do paciente portador da condição de choque hipovolêmico.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Conceitos básicos;
3. Fisiopatologia;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

25. Ementa do Curso: Atendimento Humanizado nos Serviço de Saúde-DESAM.

Objetivo: Apresentar aos colaboradores pontos importantes, visto que, atender o usuário é fácil, mas atender o mesmo com qualidade é um desafio pois depende da postura de cada colaborador, identificando as necessidades, tirando suas dúvidas e encaminhando sua solicitação da melhor maneira possível a fim de manter os serviços disponíveis para o usuário. Portanto, capacitar os participantes a oferecerem um atendimento mais humanizado nos serviços de saúde, promovendo a empatia, o respeito às diferenças e o acolhimento efetivo, com foco em boas práticas para o atendimento ao usuário.

Conteúdo Programático:

1. Abordagem ao usuário;
2. Capacitação de equipe no atendimento ao usuário PCD;
3. Acolhimento por nome social;
4. O que é transfobia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Sem pré-requisito.

Avaliação: O curso conta com uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

26. Ementa do Curso: Manejo dos principais parasitos gastrintestinais de cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores os principais parasitos gastrintestinais que acometem cães e gatos, com atenção aos sinais clínicos, diagnóstico e tratamento. Evidenciando a importância do manejo quanto ao risco dos parasitos com potenciais zoonóticos. Apresenta a importância do diagnóstico de infecções concomitantes para o perfeito tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Casuística;
2. Sinais clínicos;
3. Diagnóstico;
4. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

27. Ementa do Curso: Sepse em cães e gatos

Objetivo: Apresentar aos colaboradores a síndrome conhecida como sepse, definição, importância na rotina clínica dos cães e gatos, agentes etiológicos, principais marcadores para reconhecimento e diagnóstico, com atenção aos resultados laboratoriais. Evidencia a importância da sepse associado as comorbidades e ao manejo, abordando o melhor tratamento.

Conteúdo Programático:

1. Definição;
2. Marcadores inflamatórios;
3. Fisiopatologia;
4. Diagnóstico;
5. Agentes etiológicos;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Médico veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

28. Ementa do Curso: Janeiro Branco

Objetivo: Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental, abordando estratégias de autocuidado, identificação de sinais de sofrimento psíquico, e formas de apoio para uma vida mais equilibrada e saudável.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Janeiro Branco e sua relevância.
2. Saúde mental e emocional: conceitos fundamentais.
3. Identificação de sinais de sofrimento psicológico.
4. Estratégias de autocuidado no dia a dia.
5. Práticas para promover equilíbrio mental e emocional.
6. Apoio a pessoas em situações de vulnerabilidade psicológica.
7. Recursos e redes de apoio para saúde mental.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

29. Ementa do Curso: Diagnóstico Sorológico Cinomose e Parvovirose.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da cinomose, A cinomose canina é uma doença infectocontagiosa causada por um vírus da família *Paramyxovirus*, do gênero *Morbilivírus*. Ela é altamente contagiosa costuma afetar cães filhotes que ainda não terminaram o esquema vacinal ou que não costumam receber o reforço anual das vacinas. De apresentação multisistêmica, desde sinais gastrintestinais a severas lesões neurológicas.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica do vírus;
3. Relevância Diagnóstica;Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia:

Curso interativo com conteúdos teóricos apresentados de forma leve e acessível, combinado com dinâmicas e reflexões práticas. Disponível em plataforma online para maior flexibilidade.

Público-Alvo:

Pessoas interessadas em compreender mais sobre saúde mental e adotar práticas de bem-estar, tanto para si quanto para apoiar outras pessoas.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos necessários.

Avaliação: O curso conta com uma **pergunta avaliativa** ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados.

Carga Horária: 60 minutos.

30. Ementa do Curso: Intoxicação em cães e gatos.

Objetivo: Apresenta o manejo clínico das intoxicações, condutas terapêuticas e diagnósticos provaveis, assim como as consequencias patológicas devido a fisiopatologia de cada composto e provaveis lesões, assim como os orgaos alvos do agente etiológico. Lista os mais comuns agentes intoxicantes em cães e gatos e as condutas específicas e genéricas na primeira abordagem do paciente intoxicado.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos;
2. Sinais clínicos;
3. Manejo terapêutico;
4. Agentes tóxicos mais comuns;
5. Ações indicadas no manejo do paciente;
6. Tipos de terapêuticos utilizados;
7. Danos oxidativos;
8. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.
Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

31. Ementa do Curso: Vírus da Leucemia Felina

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a doença felina, apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da Imunodeficiência Felina, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Introdução à Leucemia Felina;
2. Origem do vírus;
3. Processo de infecção e disseminação;
4. Diagnóstico;
5. Prevenção;
6. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

32. Ementa do Curso: Aula Economia de energia.

Objetivo: O curso **Economia de Energia** ensina estratégias práticas para reduzir o consumo de eletricidade sem comprometer conforto ou produtividade. Aborda a importância da eficiência energética para economia financeira, preservação ambiental e sustentabilidade e a importância do uso racional quando da utilização da energia elétrica.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos de economia de energia e eficiência energética Impactos do desperdício e benefícios da otimização do consumo.
2. Fontes de energia renováveis e não renováveis;
3. Consumo energético no Brasil e no mundo;
4. Dicas e estratégias para reduzir o consumo em residências, empresas e transportes;
5. Tecnologias inovadoras para eficiência energética;
6. Políticas e incentivos para uso sustentável da energia.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Colaboradores DESAM.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

33. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/EAS

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de urina, desde a coleta correta até a avaliação microbiológica, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo da urina nas avaliações de doença de trato urinário, possibilitando o reconhecimento da doença e o melhor manejo do paciente.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Análise da urina;
3. Avaliação microscópica;
4. Interpretação diagnóstica;
5. Infecções urinárias;
6. Correlação hemograma x urinálise.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

34. Ementa do Curso: Aula cinomose.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a cinomose canina. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da cinomose, virose que acomete os cães, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação da doença;
2. Classificação do vírus;
3. Fisiopatologia;
4. Sinais clínicos;
5. Profilaxia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

35. Ementa do Curso: Aula Peritonite Infecciosa Felina.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a peritonite infecciosa felina/ PIF. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado, fatores de riscos da PIF, virose que acomete os gatos, possibilitando o reconhecimento da doença, orientações corretas aos usuários dos serviços veterinários.

Conteúdo Programático:

1. Importância;
2. Classificação e origem do vírus;
3. Sinais clínicos;
4. Diagnóstico;
5. Tratamento/manejo.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e auxiliares.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 60 minutos.

36. Ementa do Curso: Aula Interpretações dos resultados laboratoriais/Hemograma.

Objetivo: Capacitar os participantes para entender a utilidade do exame de hemograma, desde a coleta correta até a avaliação dos parametros de eritrograma, leucograma, plaquetograma, apresentando informações atualizadas sobre interpretações de resultados. A importância do estudo do hemograma nas avaliações de doenças infecciosas e inflamatórias, possibilitando avaliar o estado do paciente, o diagnóstico e a monitoração e avaliação do paciente permitindo o melhor manejo.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Definição e utilidade do hemograma;
3. Alterações importantes;
4. Classificação morfológicas;
5. Interpretações;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

37. Ementa do Curso: Aula Toxoplasmose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da toxoplasmose, principal zoonose de apresentação mundial, onde o gato é o principal disseminadores do agente etiológico. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

38. Ementa do Curso: Aula Neosporose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da neosporose, doença parasitária onde o cão é o principal hospedeiro. Doença neuromuscular com manifestações incapacitantes nos cães. Apresentando informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Apresentação;
2. Classificação taxonômica;
3. Ciclo de vida;
4. Virulência;
5. Fisiopatologia;
6. Diagnóstico;
7. Tratamento;
8. Considerações.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

39. Ementa do Curso: Aula Ciniclomicose

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da ciniclomicose, doença fungica que acomete cães e gatos, com lesões em sistema gastrintestinais e seus anexos (figado, vesicula biliar). Doença fungica que esta relacionada a comorbidades e imunossupressão. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Classificação taxonômica;
3. Biologia e ciclo de vida;
4. Patogenicidade;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

40. Ementa do Curso: Aula Acidentes intestinais em gatos

Objetivo: Capacitar os colaboradores no diagnóstico e tratamento da constipação, obstipação e megacolon nos felinos. São apresentadas as definições, características e classificações das referidas doenças em gatos. Abordamos o manejo e tratamento, assim como o diagnóstico e condutas de fatores de proteção. Apresentamos informações atualizadas sobre diagnóstico, tratamento, manejo adequado e epidemiologia da doença.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Ocorrência;
5. Diagnóstico;
6. Tratamento;

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

41. Ementa do Curso: Aula Diagnóstico, prognóstico e tratamento de tumores mamários caninos e felinos. Novas abordagens.

Objetivo: Capacitar os colaboradores no manejo, diagnóstico e tratamento dos tumores mamários. São apresentadas as novas abordagens para diagnóstico, prognóstico e tratamento com enfase na abordagem cirúrgica curativa. Apresenata-se terapêutica adequada para manejo cirúrgico e a importância da ação precoce no manejo dos tumores mamários.

.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definição;
3. Classificação;
4. Manejo;
5. Diagnóstico;
6. Prognóstico;
7. Tratamento.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

42. Ementa do Curso: Aula Segurança do colaborador em um hospital veterinário.

Objetivo: Apresentar o tema da segurança no trabalho em hospitais veterinários, destacando sua importância para a saúde dos profissionais e contextualizando os riscos e desafios do ambiente veterinário, com suas particularidades. Apresenta a importância da proteção individual através dos Equipamentos de Proteção Individual-EPI, além da concientização que a segurança é um dever de todos os envolvidos.

Conteúdo Programático:

1. Introdução;
2. Definições;
3. Áreas críticas;
4. Cuidados;
5. Legislação;
6. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

43. Ementa do Curso: Aula Parasitos sanguíneos de cães e gatos.

Objetivo: Apresentar o parasitos sanguíneos em cães e gatos, com enfase nos principais parasitos diagnosticados na rotina clínica de cães e gatos. Aborda diagnóstico e diagnósticos diferenciais. Interpretação laboratorial. Atualiza sobre as novas abordagens terapêuticas.

Conteúdo Programático:

1. Considerações sobre hematozoários;
2. Apresentação dos principais parasitos;
3. Manifestações clínicas;
4. Diagnóstico;
5. Diagnósticos diferenciais;
6. Tratamento;
7. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

44. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico da coluna vertebral em animais de companhia.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

45. Ementa do Curso: Aula Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde hospital veterinário.

Objetivo: Os hospitais veterinários e outros centros de saúde geram um volume de resíduos considerável, que podem conter agentes infecciosos, tóxicos ou radioativos. Surge então a necessidade de reduzir a produção destes, ao mesmo tempo em que esse tema seja considerado parte dos cuidados de saúde de alta qualidade.

Conteúdo Programático:

1. Classificação dos resíduos.
2. Conceitos importantes.
3. Etapas do manejo de resíduos de serviços de saúde (RSS)
4. Classificação quanto aos tipos de lixos gerados na unidade hospitalar veterinária.
5. Descarte Correto de Agulhas e Escalpes em Ambiente Veterinário.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

46. Ementa do Curso: Outubro Rosa – Conscientização sobre o Câncer de Mama

Objetivo:

Sensibilizar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do autocuidado na luta contra o câncer de mama, promovendo a conscientização e o engajamento social na campanha Outubro Rosa.

Conteúdo Programático:

1. Origem e significado da campanha Outubro Rosa;
2. Câncer de mama: fatores de risco e sinais de alerta;
3. A importância da detecção precoce e dos exames preventivos;
4. Hábitos saudáveis e estratégias de prevenção;
5. Apoio emocional e papel da rede de suporte;
6. Políticas públicas e ações de conscientização voltadas à saúde da mulher.

Metodologia:

Os conteúdos são oferecidos por meio de plataforma LMS, com vídeos educativos, depoimentos, materiais de leitura e atividades interativas.

Público-Alvo:

Colaboradores e público em geral interessados em saúde e prevenção.

Pré-requisitos:

Não há pré-requisitos.

Avaliação:

O curso conta com um pós-teste ou uma pergunta avaliativa ao final para verificar o entendimento dos principais conceitos abordados e a satisfação com o conteúdo.

Carga Horária: 120 minutos.

47. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do tórax de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao tórax de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

48. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do abdômen de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdomen de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

5. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao abdomen de cães e gatos.
6. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
7. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
8. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

49. Ementa do Curso: Aula Segurança no serviço de radiologia

Objetivo: Apresentar a importância da segurança no serviço de radiologia, descrevendo os equipamentos de proteção individual-EPI, e suas aplicações. Discorrendo sobre a legislação vigente e a aplicação nos serviços de radiologia, assim como, toda a infraestrutura necessária para o pleno funcinamento do referido serviço dentro das instalações veterinárias.

Conteúdo Programático:

1. Descrever a infraestrutura e os equipamentos necessários ao funcionamento do serviço de radiologia.
2. Necessidades e programas obrigatórios ao serviço radiológico.
3. Normas e regulamentações.
4. Conclusão.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

50. Ementa do Curso: Aula Exame radiológico do crânio de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas e apresentar as variações de imagens referente as patologias mais observadas.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada ao crânio de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para a região.
4. Interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 120 minutos.

51. Ementa do Curso: Cuidados Pré-Analíticos das Amostras Laboratoriais.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender e aplicar corretamente os cuidados pré-analíticos em exames laboratoriais, garantindo a qualidade dos resultados e evitando erros que possam comprometer diagnósticos e condutas clínicas.

Conteúdo Programático:

1. Fases dos exames laboratoriais: pré-analítica, analítica e pós-analítica.
2. Importância da fase pré-analítica e variáveis inerentes ao paciente.
3. Preparação do paciente e técnicas de coleta de sangue.
4. Locais de acesso venoso e escolha adequada de agulhas e seringas.
5. Erros comuns na coleta: garroteamento prolongado, múltiplas punções, tempo de coleta.
6. Acondicionamento e transporte das amostras.
7. Tipos de tubos e anticoagulantes (EDTA, Citrato, Fluoreto de Na, Heparina).
8. Diferença entre soro e plasma.
9. Amostras comprometidas: lipemia, hemólise, volume incorreto.
10. Identificação correta da amostra e preenchimento da requisição.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material didático digital, estudos de caso e exemplos práticos de situações laboratoriais.

Público-Alvo: Médicos veterinários, biomédicos, técnicos de laboratório e profissionais da área da saúde.

Pré-requisitos: Conhecimentos básicos em coleta e exames laboratoriais.

Carga Horária: 120 minutos.

52. Ementa do Curso: Diagnóstico Anátomo-Histopatológico e Medicina Veterinária Forense.

Objetivo: Capacitar os participantes para compreender as etapas do diagnóstico histopatológico e sua aplicação na medicina veterinária forense, e emissão de laudos com valor clínico e jurídico.

Conteúdo Programático: Conceitos fundamentais: necropsia, histopatologia e lesões cadavéricas.

1. Etapas da histopatologia: coleta, fixação, desidratação, clarificação, inclusão em parafina, microtomia e coloração.
2. Técnicas de biópsia: agulha fina, core biópsia, incisional, excisional, endoscópica, punch e guiada por imagem.
3. Citologia: métodos, vantagens, limitações e técnicas de coleta.
4. Análises complementares: PCR para rearranjo de receptores de antígeno (PARR), imuno-histoquímica e suas aplicações.
5. Medicina veterinária forense: importância do prontuário, diagnóstico de óbito, necropsia detalhada e exames complementares.
6. Aplicações jurídicas: maus-tratos, envenenamentos, negligência, tráfico de animais e segurança alimentar.

Metodologia: Aulas teóricas com apoio de material digital, estudos de caso forenses e análise de imagens histopatológicas.

Público-Alvo: Médicos veterinários e colaboradores.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária ou áreas correlatas.

Carga Horária: 180 minutos.

53. Ementa do Curso: Como quantificar, monitorar e tratar a DOR em cães e gatos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários a reconhecer, avaliar e tratar a dor em cães e gatos, abordando conceitos fundamentais de nocicepção, fisiologia da dor, indicadores objetivos e subjetivos, além das principais estratégias farmacológicas e não farmacológicas de analgesia. O curso visa aprimorar a prática clínica, garantindo bem-estar animal e recuperação mais rápida dos pacientes.

Conteúdo Programático:

1. Conceitos básicos: dor x nocicepção, analgesia x anestesia, dor aguda x dor crônica.
2. Fisiologia da dor: transdução, transmissão, modulação, projeção e percepção.
3. Métodos de avaliação da dor: indicadores objetivos (fisiológicos, metabólicos, neuroendócrinos) e subjetivos (comportamentais e expressões faciais).
4. Fármacos utilizados: opioides, AINEs, anestésicos locais, antagonistas NMDA, ansiolíticos e adjuvantes.
5. Protocolos práticos de analgesia em diferentes situações clínicas e cirúrgicas.

Metodologia: O curso será ministrado em formato EAD, com materiais didáticos interativos, estudos de caso e exemplos clínicos. A abordagem combina teoria e prática, permitindo ao participante aplicar os conhecimentos diretamente na rotina veterinária.

Público-Alvo: Médicos veterinários e profissionais da área de saúde animal.

Pré-requisitos: Graduação em Medicina Veterinária.

Carga horária: 120 minutos.

54. Ementa do Curso: Aula Radiologia da coluna vertebral de cães e gatos.

Objetivo: Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas. Entender as limitações do exame e correlacionar região com a provável manifestação clínica, com ênfase na localização da lesão. Entender a necessidade de localizar a lesão.

Conteúdo Programático:

1. Compreender os princípios básicos da radiologia aplicada à coluna vertebral de cães e gatos.
2. Identificar estruturas anatômicas radiográficas normais e alterações patológicas.
3. Aprender técnicas de posicionamento radiográfico adequadas para cada região.
4. Discutir casos clínicos e interpretar imagens radiográficas.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 180 minutos.

55. Aula Hemogasometria em animais e outros parâmetros críticos.

Objetivo: Capacitar médicos veterinários e colaboradores na identificação rápida de distúrbios fisiológicos e metabólicos em pacientes críticos antes da falência orgânica total. Compreender as técnicas de monitoramento, triagem e classificação de gravidade na rotina de emergência de cães e gatos.

Conteúdo Programático:

1. Monitoramento e Triagem em Emergência Veterinária (Cães e Gatos).
2. Cuidados essenciais na lavagem, heparinização, higienização e proteção de acessos e cateteres centrais respeitando a relação de volume por paciente.
3. Diagnóstico e monitoramento clínico por meio da análise integrada de valores de pH, excesso de base (BE) e dosagem de eletrólitos essenciais para estabilização do paciente crítico.
4. Origem metabólica do L-lactato, uso de analisadores de bolso na triagem emergencial pré-ressuscitação, e correlação prática entre níveis de lactato (leve, moderado, grave) e a curva de sobrevida em quadros de choque séptico (com ênfase na fisiopatologia da sepse por parvovirose e ehrlichiose).

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Profissionais médicos veterinários e colaboradores em geral.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária e função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação.

Carga Horária: 180 minutos.

56. Aula Orientação para profissional de centro cirúrgico veterinário.

Objetivo da Aula

Capacitar médicos veterinários e auxiliares sobre protocolos de preparo de paciente, material e centro cirúrgico, garantindo segurança e biossegurança.

Conteúdo Programático:

1.Orientações para preparo do paciente (pesagem, medicação pré-anestésica, tricotomia, antissepsia).

2. Preparo do material cirúrgico.

3. Classificação dos instrumentais, técnicas de manejo dos instrumentais cirúrgicos.

5. Montagem da mesa cirúrgica.

6. Manejo de feridas e descarte e orientações sobre lixo gerado no centro cirúrgico.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários e auxiliares de centro cirúrgico.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária ou função de auxiliar veterinário.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 180 minutos.

57. Aula Manejo das efusões de cães e gatos.

Objetivo da Aula

Capacitar médicos veterinários a manejar os casos clínicos de efusões, quanto ao atendimento inicial, diagnóstico e fisiopatologia. Apresenta protocolos de preparo de paciente, sedação e técnicas diagnósticas.

Conteúdo Programático:

1. Orientações para manejo do paciente em casos críticos onde a efusão compromete a vida (dispneia, depressão cardiorespiratória).
2. Fisiopatologia e diagnóstico das efusões.
3. Classificação das efusões quanto ao tipo e sua relação diagnóstica.
5. Orientações terapêuticas quanto a sedação.
6. Coleta de material e metodologia diagnóstica.

Metodologia: Os materiais didáticos e atividades do curso são disponibilizados por meio de uma plataforma LMS, uma ferramenta comumente utilizada para o ensino a distância, que proporciona um ambiente virtual interativo e organizado para o aprendizado.

Público-Alvo: Médicos veterinários.

Pré-requisitos: Graduação em medicina veterinária.

Avaliação: Não há avaliação formal; participação e interação durante a aula são incentivadas.

Carga Horária: 60 minutos.

DESAM
Desenvolvimento de assistência múltipla

Manejo das efusões em cães e gatos.

Efusões cavitárias

Introdução:

Serosas: que contém soro – cavidades serosas - líquidos serosos.
Formação: ultrafiltrado do plasma.

Condições normais:

Formação de peq. quantidade entre os folhetos serosos.
Não recuperável significativamente cães e gatos.
Estéril e límpido.

Função:

Permitir o deslizamento dos tecidos/estruturas entre si.
Diagnóstico de alterações orgânicas.
Aumento em respostas orgânicas.



Acúmulo de líquidos serosos ou efusões:

Ocorrência comum na clínica de pequenos animais.

Diminuição da pressão oncótica - causas: osmótica.

- ⇒ Má nutrição, sindrome de má absorção.
- ⇒ Lesão hepática.
- ⇒ Perda de proteínas por parasitismo.
- ⇒ Insuficiencia renal cronica – glomerulopatias c/ perda de ptns.

Aumento da pressão hidrostática - causas: congestiva.

- ⇒ Insuficiencia cardiaca congestiva direita.
- ⇒ Compressão e/ou obstrução de vasos / neoplasias.
- ⇒ Hipertensão portal.
- ⇒ Aumento da resistência pulmonar.
- ⇒ Doença intestinal em equinos / torçoes.

Aumento da permeabilidade capilar – causas: vasodilatação.

- ⇒ Inflamação.
- ⇒ Reações alérgicas.
- ⇒ Toxinas ou venenos.
- ⇒ Queimaduras.

Obstrução linfática - causas: congestivas.

- ⇒ Linfangite.
- ⇒ Linfadenoma.
- ⇒ Neoplasias.
- ⇒ Compressão.
- ⇒ Extirpação cirúrgica da cadeia linfática.



Efusões

Porque ocorrem?

Abdomem, tórax e pericárdio são mais acometidos.

Outras causas:

– **Ruptura de uma estrutura:**

- De vaso sanguíneo: **efusões hemorrágicas.**
- De vaso linfático: **efusões quilosas.**
- Da vesícula urinaria: **uroperitoneo.**
- De vesícula biliar: **peritonite biliar.**
- **Processos infecciosos/inflamatórios/parasitários.**

Obs.: Ruptura do trato gastrointestinal: **PERITONITE SÉPTICA!**



Efusões cavitárias

Amostragem: coleta após antissepsia.

Tricotomia.

Antissepsia.

Tubos estéreis.



Parte coletada em frasco sem e com EDTA.

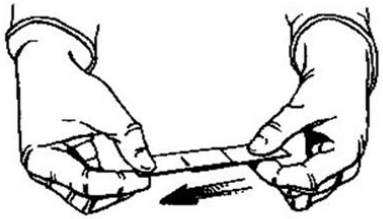
Suspeita de processo inflamatório.

=> Pode haver coagulação.



Tubo estéril – microbiologia.

Manter refrigerada – viável 30 min.



Preparar esfregaços imediatamente.

Efusões cavitárias

Diagnóstico:

– Clínica: anamnese e exame Físico.

– Análise laboratorial:

Aspectos físicos: cor, aspecto, coagulação...

Constituição química: proteína (densidade).

Microscopia: citologia em si.

Eventual cultura bacteriana: indicada pela citologia.

"Na maioria das análises de efusões, simplesmente temos caracterização inicial de um processo."

Transudato - Transudato Modificado - Exsudato.
Diagnóstico Inespecífico (Sem Utilidade Clínica).

COWEL & TYLER

Efusões!

	Transudato	Exsudato	Transudato modificado
Volume:	GRANDE	PEQUENO	VARIÁVEL







	Transudato	Exsudato	Transudato modificado
Clínica:	NÃO INFLAMATÓRIA S/ PROSTRAÇÃO	INFLAMATÓRIA C/PROSTRAÇÃO	VARIÁVEL

Protocolo de análise líquidos serosos:

- **Exame físico:**

  Aspecto (turvo ou transparente).

  Cor.

  Coagulaçao presente ou não.

  Densidade refratométrica.

  Outros: pH, odor e volume.



- **Exame químico:**

Proteína total (refratometria).

E ocasionalmente:

Triglicérides e colesterol pareados no soro para liq. Quiloso.

Creatinina pareada com o soro - confirma ou exclui uroperitôneo.

Bilirrubina pareados com o soro - confirma ou exclui ruptura biliar.

- **Exame citológico:**

Contagem global de céls. nucleadas **(câmara de neubauer).**

Leitura do esfregaço:

Considerar técnica de concentração e preparo.

Esfregaços diretos x concentrados.



POTENCIAL DE DIAGNÓSTICO: EFUSÕES NEOPLÁSICAS X PERITONITE.

Efusões cavitárias

Transudatos

- Não inflamatórios.

Dissociados de sinais inflamatórios e em grande volume.

Baixo teor proteico e celular.

Mecanismos de formação passivos: => congestão vascular => osmose (hipoproteinemia-albuminemia).

Exudatos

- Inflamatórios/infeccioso.

Associados a sinais inflamatórios e em pequeno volume.

Elevado teor proteico e celular.

Mecanismo de formação ativo por quimiotaxia.

Dispneia por efusão torácica:

Diminuir o estresse/consumo de oxigênio e elevar a oferta de oxigênio.

Retirar a causa (líquido cavitário).

Protocolo MPA/SEDAÇÃO

Traumas e hipotensão:

Não usar ACEPROMAZINA.
Cão: Midazolan na dose de 0,2 a 0,5 mg/kg **+ Metadona** na dose de 0,3 a 0,4 mg/kg **ou Morfina** na dose de 0,3 mg/kg.
Gato: Midazolan na dose de 0,2 a 0,5 mg/kg **+ Metadona** na dose de 0,3 mg/kg **ou Morfina** na dose de 0,25 mg/kg.
Associar com analgésicos (DIPIRONA, ANTINFLAMATÓRIOS e OPIÓIDES).

Indução: Cetamina na dose de 1 a 2 mg/kg e Propofol dose efeito (a partir de 2 mg/kg).

Em pacientes **sem histórico de** traumas e com pulso forte:
Na mesma seringa:

1) **ACEPROMAZINA** na dose de 0,05 – 0,025 mg/Kg **+ MORFINA na dose de** cão= 0,5 mg/kg IM e gatos= 0,05-0,2 mg/Kg **ou METADONA** na dose de 0,05 – 0,2 mg/Kg **+ MIDAZOLAN** na dose de 0,2 a 0,5 mg/kg IM.

Em pacientes com históricos de trauma ou hipotensos:

1) **MIDAZOLAN** na dose de 0,2 a 0,3 mg/kg + **TRAMADOL** na dose de 2 a 4 mg/Kg ou **MORFINA** na dose de 0,25 a 0,5 mg/kg ou **METADONA** na dose de 0,2 a 0,3 mg/kg **+ CETAMINA** na dose de 1 a 5mg/kg.

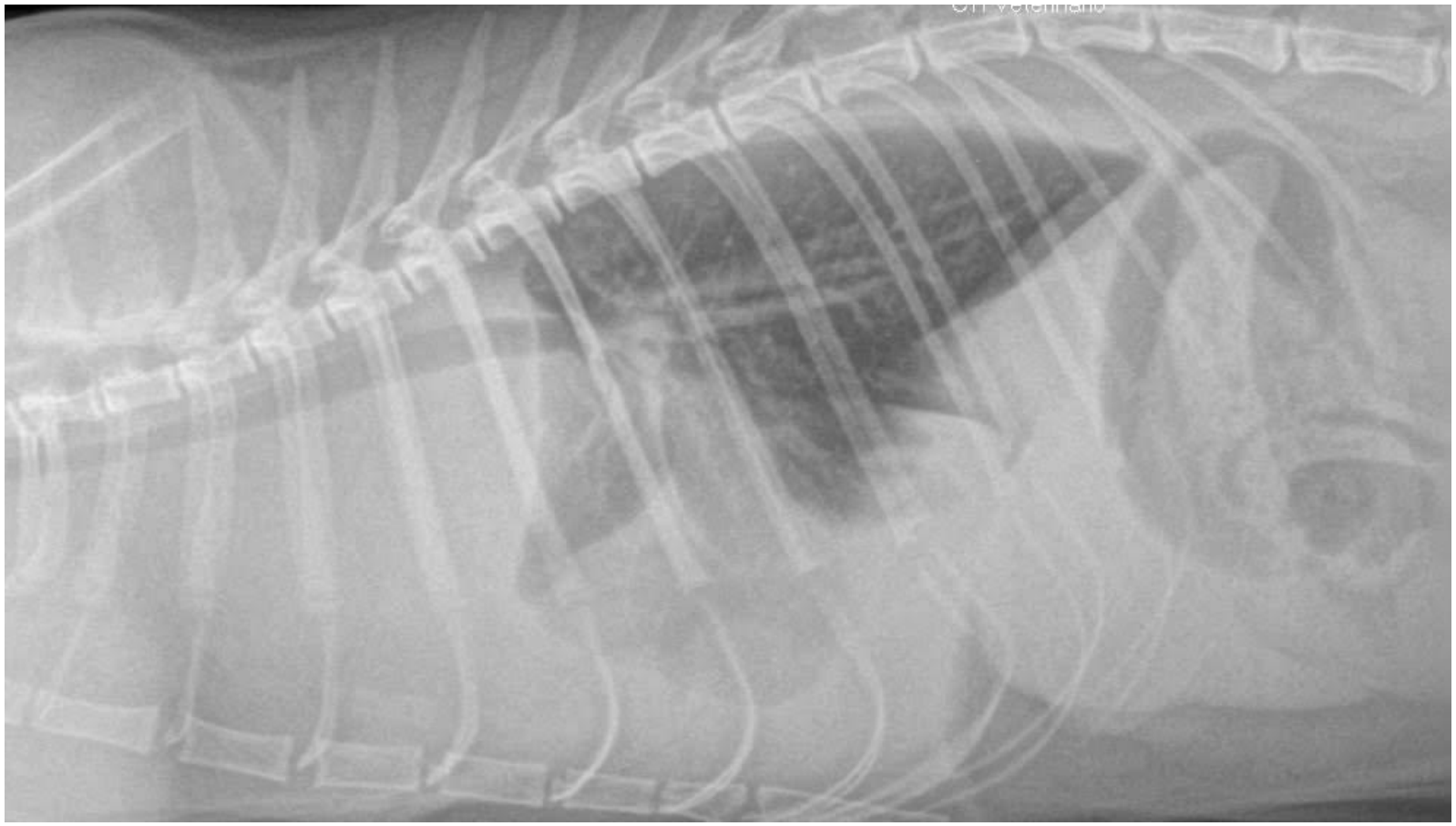
Associações na mesma seringa:

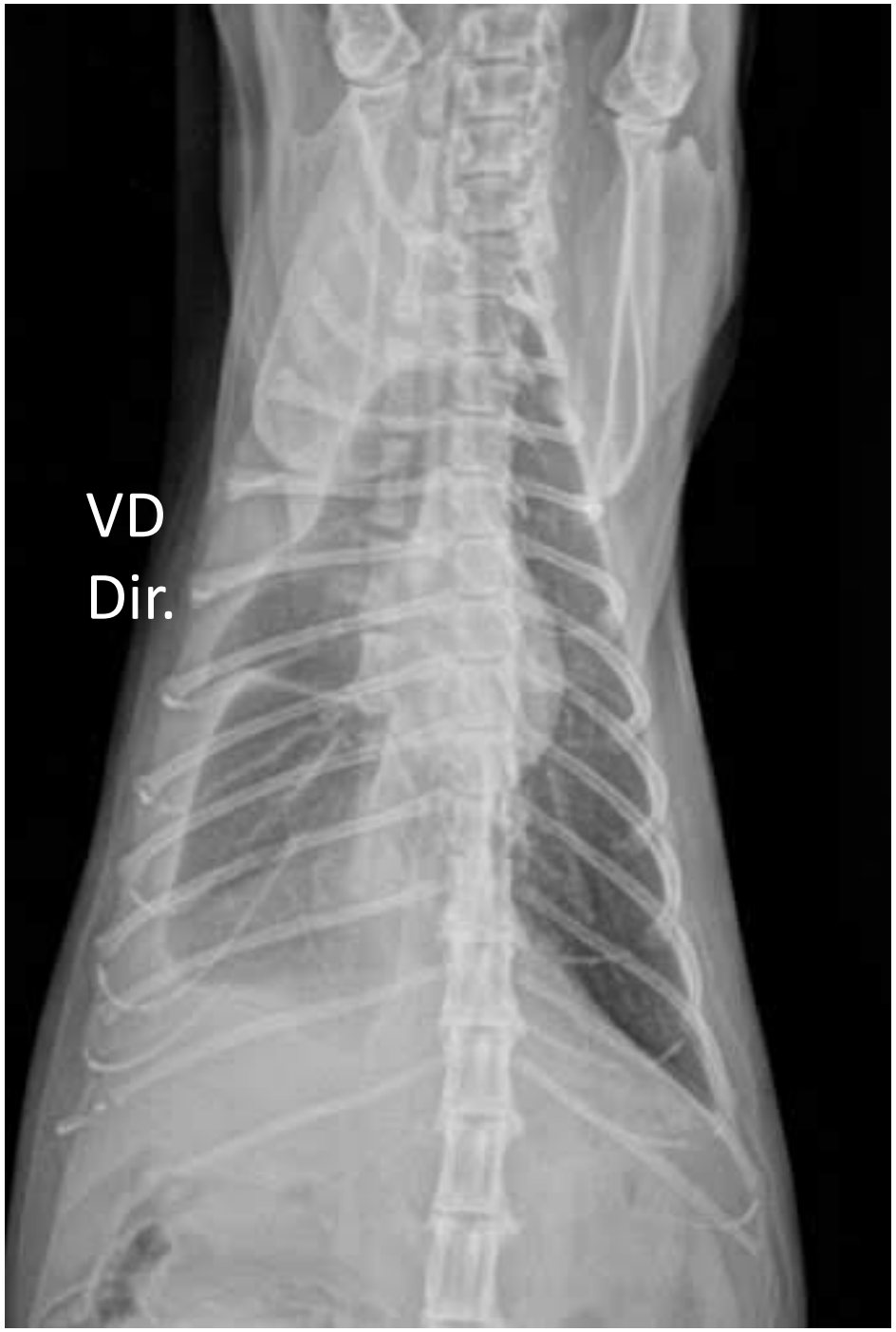
1) **ACEPROMAZINA** (0,02 mg/kg) + **MIDAZOLAM** (0,25 mg/kg) + **TRAMADOL** (4,0 mg/kg) + **CETAMINA** (10,0 mg/kg).
2) **CETAMINA** (10,0 mg/kg) + **MIDAZOLAM** (0,3 mg/kg) na mesma seringa.
3) **ACEPROMAZINA** (0,02 mg/kg) + **MORFINA** (0,5 mg/kg) **ou TRAMADOL** (4 mg/kg).

OBS: DAR PREFERÊNCIA À ACEPROMAZINA.




PRO 5

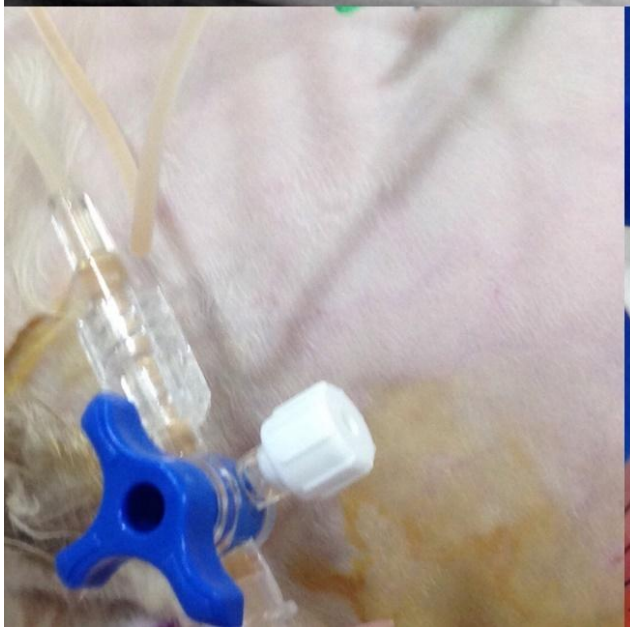


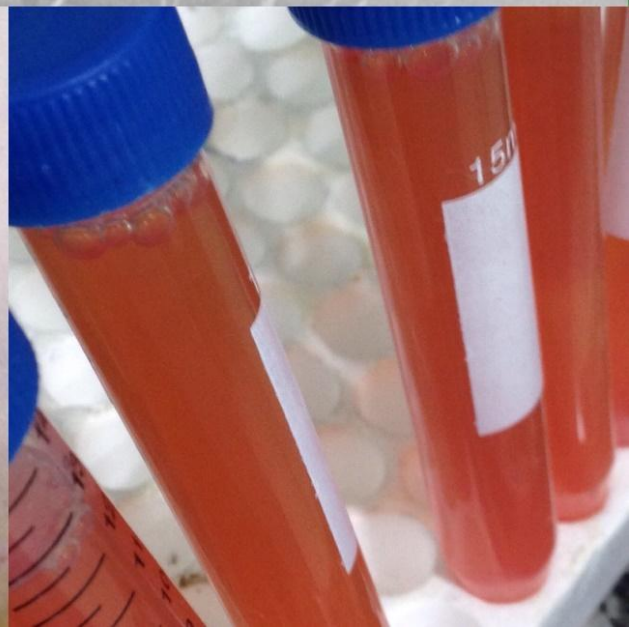

VD
Dir.

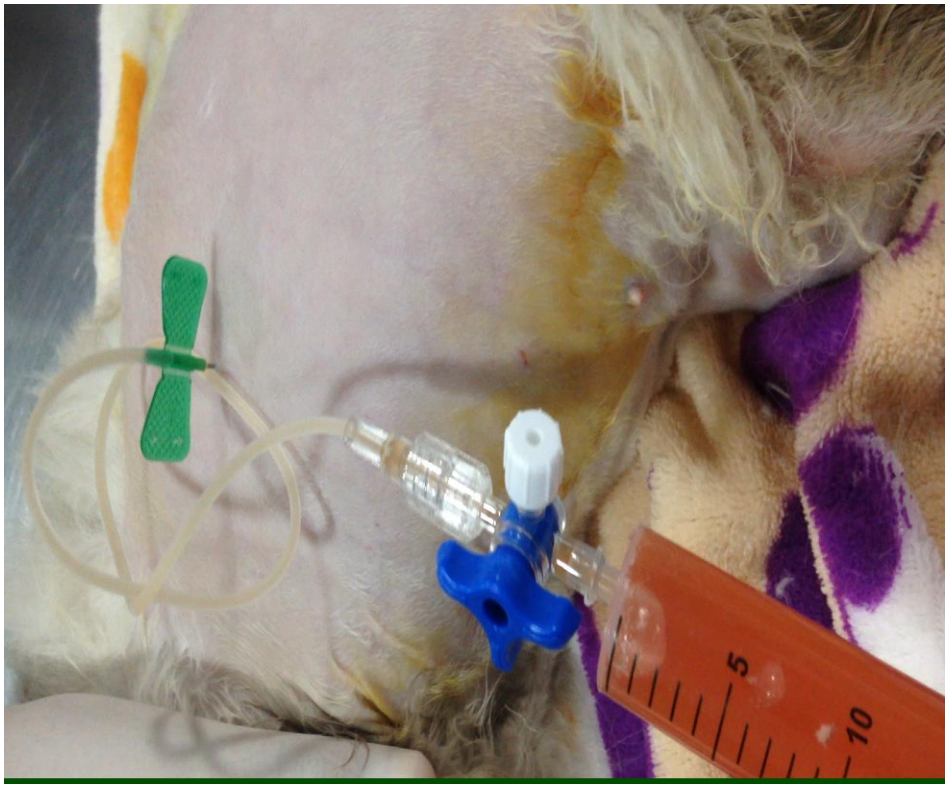

LL
Dir.
LL
Esq.



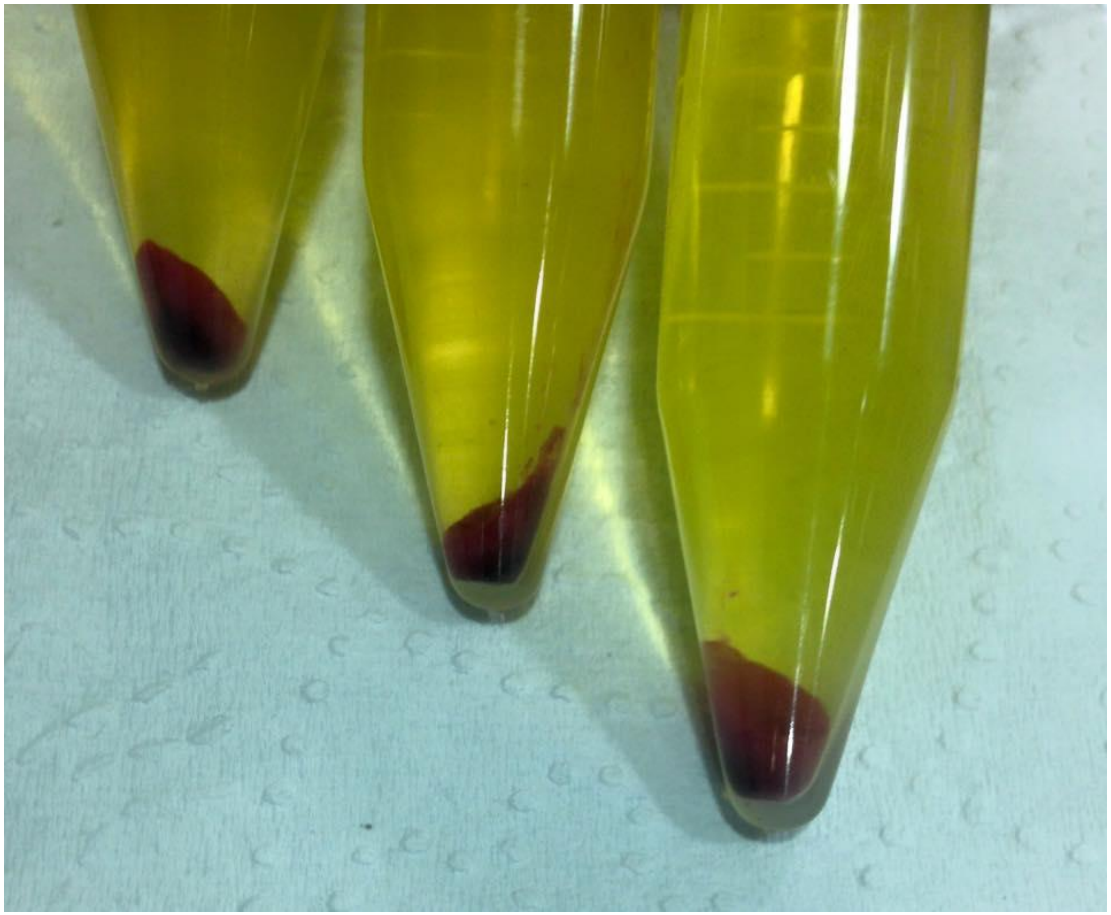




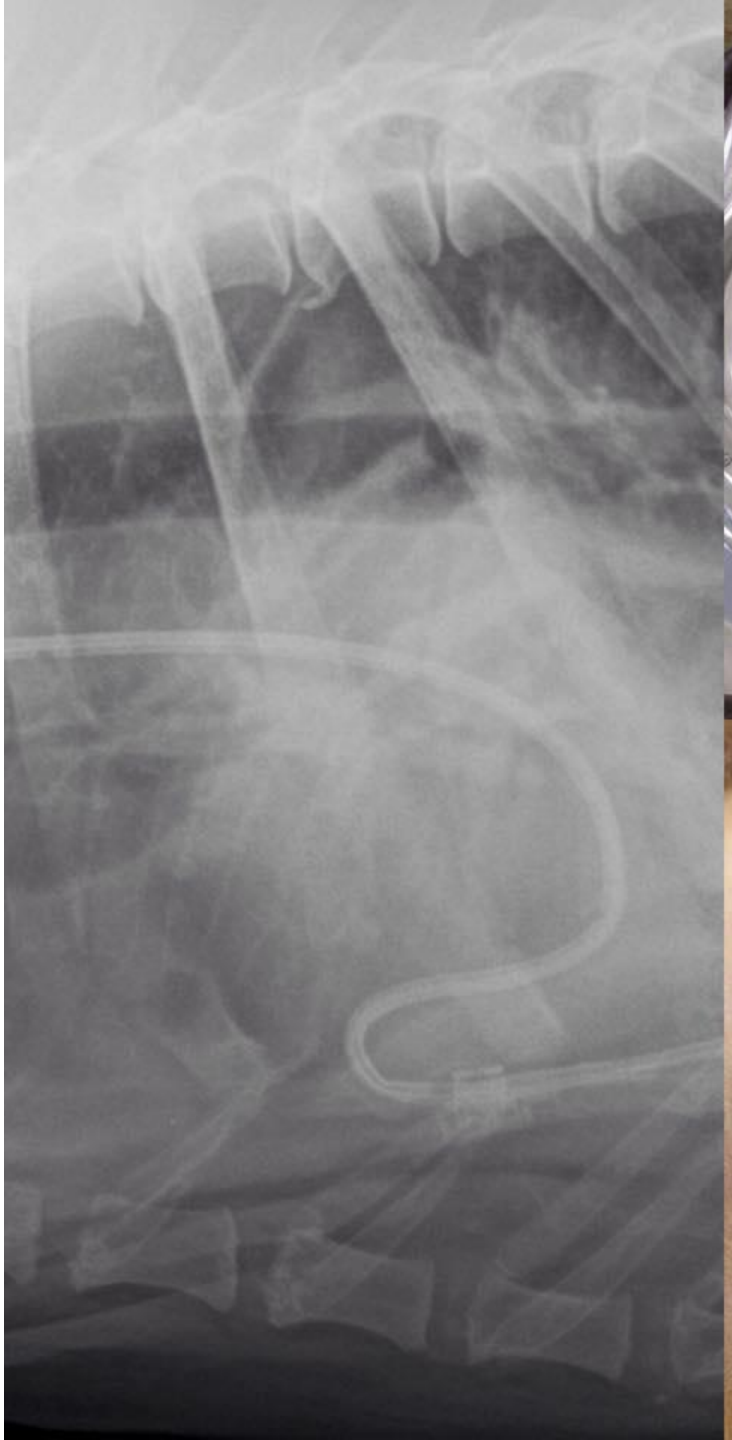



5
10





Paulo Daniel Sant'Anna Leal







Observação!

Transudato modificado!

Ultrafiltrado de elevado teor protêico e baixa celularidade

Formado pelo:

- Aumento da pressão hidrostática capilar.
- E /ou obstrução do sistema linfático.
- Aumento da permeabilidade vascular.

Fisiopatologia diversa:

- Maioria devido a derrame linfático.
- Doenças Cardiovasculares.
- Neoplasias.
- Hepatopatias.



Efusões específicas e classificação geral:

1 **- Infecções de serosas / pleurite - peritonite** -> exudato.

2 **- Peritonite infecciosa felina** -> transudato modificado.

3 **- Peritonite biliar** ->transudato modificado.

4 **- Uroperitõneo** -> transudato e transudato modificado.

5 **- Doenças Cardíaca** -> transudato e transudato modificado.

6 **- Efusões quilosas** -> transudato modificado.

7 **- Efusões hemorrágicas** -> Sangue total.

8 **- Efusões neoplásicas** -> transudato modificado e exudato.

Efusões - classificação especifica!

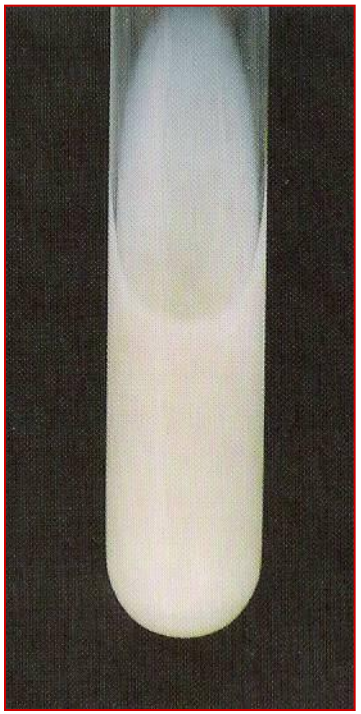
☞ **Efusões quilosas** → **branco leitosas.**

* **Ducto torácico.**



Efusão - felinos e canino – quilotórax.

Triglicerídeos
Colesterol



Triglicérides > na efusão que no plasma.
Colesterol < na efusão que no plasma.

(Cowell & Tyler, 1993)

Efusões - classificação específica:

- **Uroperitônio:**
  - Ruptura de bexiga, ureter ou rins.
    - Creatinina maior se pareada com a do soro.

- **Peritonite biliar:**
  - Ruptura da vesícula ou ducto biliar.
    - Concentração de bilirrubina > no líquido que no soro.

Efusões - classificação dos líquidos:

- **Efusão hemorrágica x acidente de punção.**
  - Fazer hematócrito pareado com o sangue.
  - Eritro ou leucofagocitose, presença ou ausência de plaquetas.
  - Presença de macrófagos e hemossiderina.

- **Efusão neoplásica:**
  - Linfoma, carcinomas.

- **Peritonite infecciosa felina:**
  - Alta concentração de proteínas – viscoso - incolor
  - Celularidade baixa.

- **Peritonite séptica**
  - Alta concentração de proteínas.
  - Celularidade elevada - neutrófilos/piócitos, bactérias.

Atenção:

Efusões.

Anemia.

Icterícia.

Epistaxis.

Diarreia.

...

Não são diagnósticos – são SINDROMES!